



Articles taggés avec 'Qualiweb'

Yoplait, Champion toutes catégories en matière de relation client sur le net

Par Delphine Risch , le Mercredi 25 février 2009

Attention, un email peut cacher un inspecteur qualité ! L'institut d'études **Marketing Cocedal Conseil** a pour habitude d'évaluer la qualité de la relation clients en ligne grâce au baromètre Qualiweb qui mesure la qualité des réponses apportées par les entreprises aux emails mystères qu'ils envoient sur leurs sites. Chaque site étudié reçoit ainsi 5 mails portant sur : une réclamation, une demande d'information en français, une en anglais, une demande sur un problème technique rencontré sur le site et une demande de stage. Les réponses données à ces messages sont ensuite évaluées selon la pertinence, le ton des réponses et leur rapidité. Une méthode imparable pour faire le tri entre les promesses et la réalité de l'offre en matière de service en ligne.

Testé dans le domaine Grande Consommation, **Yoplait remporte le Trophée Qualiweb**, se plaçant n°1 devant Danone et Nespresso (le Lauréat en 2008).

[Lire le reste de cet article »](#)

Tags: [blog](#), [client](#), [Cocedal](#), [grande consommation](#), [prix](#), [produits laitiers](#), [qualité](#), [Qualiweb](#), [récompense](#), [relation client](#), [trophée](#)

Publié dans [Les produits du lait](#), [Les pros](#) | [Aucun commentaire »](#)



• S'abonner au flux



Suivez-nous sur Twitter

• S'abonner par email:

OK

• Rechercher

OK

• Thématiques

- L'innovation
- La gastronomie
- La santé
- La solidarité
- La vache
- Le lait
- Le mécénat
- Le président
- Les ados
- Les adultes
- Les enfants
- Les people
- Les produits du lait
- Les pros
- Les seniors

• Derniers billets

- Yoplait, Champion toutes catégories en matière de relation client sur le net
- Le Salon de l'Agriculture
- Carton rouge
- Développement durable ou développement rural?
- Les acides gras sont nos amis

• Derniers commentaires

- Hervé dans [Qui rêve grandit](#)
- Lucien Fa dans [Carton rouge](#)
- bibi dans [Carton rouge](#)
- www.fuzz.fr dans [Carton rouge](#)
- Boutaghane Lidia dans [Au début était l'herbe. La quoi ?](#)

• Mots-clés

pouvoir d'achat jeunes Yop calcium
distribution enfants anti-lait
entreprises mécénat

alimentation

éducation intolérance
environnement modernisation

