

# 苹果维修条款和条件

(中国零售维修，不包括香港、澳门和台湾)

本条款和条件适用于苹果贸易（上海）有限公司和苹果电子产品商贸（北京）有限公司（统称为“苹果”）对您产品的维修服务。如果您希望阅读打印版条款，请索取纸质版。

1. 苹果将以所述方式维修您的产品，费用在上一页屏幕中标明，同时还包括任何适用的税款。如果维修被苹果的保证、延期服务合同或消费者保护法所涵盖（“保修”），则适用该等条款或适用法律。
2. 如果因非原装零件故障或因滥用、误用或其他外因导致损害而需要维修，苹果有权不予维修并向您退还产品，并且可要求您承担任何标明的检测费用。
3. 如果维修需要使用上一页屏幕中未明确的人工和/或零件，苹果可征求您对修改后估价的认可。如果您不同意苹果可更改收费，苹果可退还您的产品，并且可要求您承担任何标明的检测费用。
4. 如果维修不属于保修范围，苹果可依据相关法律使用新的零件或产品，或者使用在可靠性和性能方面合格的零件或产品。苹果将保留被更换的零件或产品作为其财产，同时更换的零件将成为您的财产。被更换的零件通常可以维修，苹果可以等价更换或维修。如果相关法律要求苹果向您返还被更换的零件，您同意向苹果支付更换物品的额外费用。
5. 如果维修不属于保修范围，苹果保证：（1）其将以称职、熟练的方式履行维修服务；（2）除非苹果另有规定，用于维修您产品的所有零件在九十（90）天内不存在材料和工艺方面的缺陷。前述保证属于明示的有限保证，并且如果违反，您可以将产品退回维修网点，苹果将（i）重新进行维修，（ii）维修或更换零件，或者（iii）退还提供维修服务的费用。为提出保修申请，您必须自费将您的产品发回至提供维修服务的网点。在法律允许的范围内，**本保证和相关救济均具有排他性，并取代所有其他保证、救济和条件，无论是口头或书面，明示或默示。苹果不做任何默示保证，包括但不限于适销性和适用性保证。如果苹果依法必须做出默示保证，则所有该等保证在期限上限于明示有限保证的期限。**
6. 在法律允许的最大范围内，苹果及其关联方在任何情况下均不承担因提供维修而导致或根据任何其他法律理论所产生的任何特殊、间接、附带、衍生损失（包括但不限于不可预见的利润损失）。上述限制不适用于死亡或人身

伤害索赔。在您将您的产品送交维修前，您应该备份您的数据，并移除任何保密、专有或个人信息，以及软盘、光盘和个人电脑插卡等可移除的媒介。苹果明确不保证其有能力（i）维修或更换您的产品，而不会导致程序或数据损失或风险，并且（ii）对数据保密。如果任何产品在苹果保管期间损坏或丢失，或者因维修而导致任何其他损害或损失，在法律允许的范围内，苹果的责任仅限于受损产品的维修或更换费用。

7.如果在苹果通知您的产品已经维修完毕可以领取后的六十（60）日内，您未领取您的产品并且未支付所有到期费用，苹果在相关法律允许的范围内有权自行处置您的产品。苹果可以将出售或处置您产品的所得，用于偿还您欠苹果的任何费用。

8.如果维修包括转移信息或安装软件，您声明：您有权复制信息并同意软件许可条款，并且，您授权苹果转移信息并在履行维修服务时代表您接受该等条款。

9.本条款和条件适用中国法律（但不适用其冲突法条款）。

10.苹果对您产品的维修服务仅适用本条款和条件。

11.您同意并理解，为根据本条款和条件提供维修服务，苹果有必要收集、处理和使用您的个人信息。苹果将根据《苹果客户隐私政策》（参见 [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy)）保护您的信息。

071812 Repair Terms and Conditions China v 1.0