

Biblioteca Virtual en Salud

Ambientes Aprendices e
Informados

Espacios Colaborativos

Newsletter BVS

Foruns

Blogs

Funcionalidades y elementos de Comunicación e Interacción Social

Funcionalidades y elementos de comunicación e interacción social en el contexto de los Ambientes Aprendices e Informados en la Biblioteca Virtual en Salud

São Paulo / Septiembre 2009



BIREME/OPS/OMS

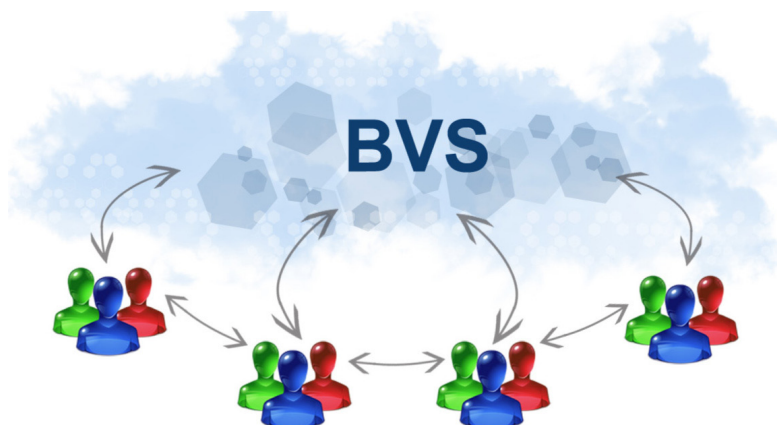
Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud
Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud

1. Introducción y justificativa	4
2. Funcionalidades y elementos de comunicación e interacción social en el contexto de los Ambientes Aprendices e Informados en la BVS	6
2.1- Elemento de interacción social presencial y/o en la Web	6
2.2- Eventos de información	6
2.3- Funcionalidades de interacción social en la Web	9
2.3.1- BVS Agenda	9
2.3.2- Newsletter BVS	10
2.3.3- Boletín Interno “Para Su Información (PSI)”	11
2.3.4- Alertas (e-Alerts)	12
2.3.5- Portal de Medias	13
2.3.6- Portal Ambientes Aprendices e Informados (AAI)	14
2.3.7- Hot-site	15
2.3.8- Página de gestión de Recursos Humanos (RH)	16
2.3.9- Agenda Web Calendar	17
2.3.10- Espacios Colaborativos	18
2.3.11- Blog	19
2.3.12- RSS	20
2.3.13- Wikis	21
2.3.14- Chat	22
2.3.15- Lista de distribución	22
2.4- Elementos para fortalecimiento de la interacción social	23
2.4.1- Panel del Legado Histórico	23
2.4.2- TV Plasma	24
2.4.3- Murales informativos	25
2.4.4- Programa La BIREME sabe lo que sabe	26
2.4.5- Espacio para lectura y reflexión	27
2.4.6- Actividades sociales integrativas	28

1. Introducción y justificativa

Avanzar el desarrollo de la salud y adoptar los dominios del estudio, educación, promoción y atención a la salud, donde se incluye la población, con capacidad de acceso equitativo a la información, participación proactiva en procesos de transferencia e intercambio de conocimiento científico, de publicación y aprovechamiento de estos para el bien común y mejoría de la calidad de vida, representan algunos de los principales desafíos que la sociedad contemporánea enfrenta.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) expresa la importancia y urgencia que reviste la superación de este desafío al destacar que uno de los problemas críticos de la salud pública global es la superación del llamado “know-do gap” o la brecha entre lo que se conoce y lo que se practica.



La estrategia de cooperación técnica de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS), coordinada por la Organización Panamericana de la Salud (OPAS/OMS), por medio del Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud (BIREME/OPAS/OMS), es precisamente contribuir para el desarrollo y la implantación de políticas y programas públicos así como de productos, servicios y eventos orientados al fortalecimiento y ampliación de las capacidades e infraestructuras en información científica y técnica. Para tanto, la BVS se constituye en un bien público regional y global que es producido y usado por todos los países por intermedio de sus instituciones e individuos que producen, intermedian y usan información y conocimiento científico.

La BVS es implementada por medio de un marco de trabajo basado en redes, aprendizaje y participación social en la Web, como medio de producción colectiva de las fuentes y flujos de información, tanto para las comunidades conectadas como para las no conectadas. Por lo tanto, se propone que los contenidos de la BVS sean creados y operados siempre en red.

En consecuencia, las capacidades se desarrollan continuamente alrededor de las

fuentes y flujos de información, habilitadas por redes sociales. Los ambientes que adoptan, promueven y sustentan este modus operandi son denominados Ambientes Aprendices e Informados (AAI) en el contexto de la BVS y redes asociadas.

Los AAI permiten sustentar los procesos de transferencia de conocimiento, que ocurren como procesos sociales en los cuales los individuos y grupos se envuelven en el intercambio de información, experiencias, ideas y conocimiento para la solución, ecuación y entendimiento de situaciones y problemas así como en procesos de innovación. Sin embargo el acto de conocer sea individual y el conocimiento esté en la cabeza de las personas, el acto de conocer ocurre en procesos sociales, en el intercambio e interacciones que ocurren entre colegas, en el seno de los equipos, de los grupos de trabajo, de las comunidades de práctica, de las redes sociales.

La metodología de AAI tiene por base un conjunto de líneas de acciones, adaptadas y enriquecidas en consonancia con el ambiente local. Son las siguientes líneas de acción respectivas:

- ambiente humanizado, que estimule el aprendizaje continuo, la confianza mutua y la apropiación de la historia, cultura y misión de la organización
- operación on-line de las fuentes de información de naturaleza científica, técnica y factual
- Espacios Colaborativos (ECOs) y Comunidades de Prácticas (CoPs)
- comunicación interna y externa
- operación en red de los proyectos y de los procesos identificados, formalizados con automatización en red
- programa de desarrollo de recursos humanos, como prioridad a los procesos de aprendizaje en red, y orientado a aumentar la capacidad de acción de los colaboradores

Las formas de comunicación y las acciones de interacción social en la Web y también presenciales que viabilizan estas finalidades son presentadas a continuación, de acuerdo con su definición, objetivos y formas de uso.

2. Funcionalidades y elementos de comunicación e interacción social en el contexto de los Ambientes Aprendices e Informados en la BVS

Las funcionalidades y elementos están incluidos a continuación de acuerdo con el formato y el medio de su realización, esto es:

- presencial y/o en la Web
- presencial
- en la Web

2.1- Elemento de interacción social presencial y/o en la Web

2.1.1- Eventos de información

Definición: En el contexto de la BVS, un evento se caracteriza por un conjunto de actividades desarrolladas en formato presencial, a la distancia o conjugando ambos, con el objetivo de compartir información y conocimiento, informar, diseminar, motivar y despertar el interés de un segmento público, para un determinado producto, institución, asunto o servicio (como conferencia, congreso, charla, seminario, taller, workshops, curso, capacitación, entrenamiento, reunión de proyecto, reunión de trabajo, visita técnica, etc.) Un evento puede ser también un acontecimiento (conmemoración, lanzamiento, premiación, solemnidad, etc.) organizado por especialistas, con objetivos institucionales, comunitarios o promocionales.

Objetivo: Los eventos tienen como objetivo promocionar la cooperación técnica por medio del desarrollo y fortalecimiento de las capacidades humanas en los ámbitos de la BIREME, de la BVS y de sus redes asociadas en lo que concierne:

- a. el desarrollo de flujos locales de información, de la capacidad local de producir información y conocimiento;
- b. maximizar las acciones de cooperación técnica, intercambio de experiencias y fomentar la inclusión de diferentes actores en las redes nacionales e internacionales de la BVS y redes complementarias

Uso:

- Para la promoción, organización y desarrollo de eventos científicos y técnicos en el contexto de la Red Social correspondiente que, por su vez, es fomentada y fortalecida por eventos científicos y técnicos.
- También al fortalecimiento de los flujos de información y conocimiento por medio de la disponibilidad de servicios de información sobre los contenidos



generados en el contexto de la Red de Contenidos, por medio de redes de fuentes de información de eventos de Promoción, Educación y Aprendizaje, operadas online.

- Para la ampliación de las capacidades por medio de acciones de desarrollo metodológico, educacional y de aprendizaje presencial y a distancia en el contexto de Ambientes Aprendices e Informados (AAI). Con programas de educación integrada para el aprendizaje presencial y a distancia, implantados por medio de acciones de promoción y educación.

Los eventos como fuente de información son organizados y estructurados por medio del uso de herramientas de la metodología BVS como la BVS Agenda (ver ítem 2.2.1), que puede estar organizada en un conjunto de agendas asociadas a otros servicios Web por medio de un portal o sitio u otros eventos [BVS sitio] [vea ejemplos en: www.crics8.org ; www.issi2009.org].

2.2- Funcionalidades de interacción social en la Web

2.2.1- BVS Agenda

Definición: Funcionalidad en la Web que posibilita la organización metodológica de la programación de eventos de información.

Objetivo: Permitir la estructuración, por medio de calendario, horarios, horarios, fechas, sesiones, actividades y participantes que tienen, asociados a su participación, el título del trabajo, el resumen, la presentación, en cualquier formato usado [PPT, PDF, Texto completo, video, podcast].

Uso: En la divulgación de eventos de información en la Web, desde su inicio hasta el encerramiento, con la publicación de los trabajos presentados.



2.2.2- Newsletter BVS

Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud
Organización Panamericana de la Salud | Organización Mundial de la Salud

Red de Noticias BVS RSS
junio 2009
Newsletter BVS 090 30/junio/2009
ISSN 1809-6840
[english version](#) | [versão em português](#)

- » [OMS retoma el desarrollo de la Global Health Library \(GHL\)](#)
- » [ISSI 2009 organiza programa científico de impacto](#)
- » [Telessaúde Brasil celebra resultados y discute expansión](#)
- » [BVS Chile es certificada](#)
- » [Investigadores analizan impactos de la ciencia en acceso abierto en el Reino Unido](#)
- » [BVS Inocuidad de Alimentos fortalecerá sus redes sociales y de contenido](#)

OMS retoma el desarrollo de la Global Health Library (GHL)

La Organización Mundial de la Salud (OMS), por medio de su área Knowledge Management and Sharing (KMS), está liderando un esfuerzo cooperativo internacional para fortalecer y ampliar el impacto de la red GHL. Entre las acciones previstas se destaca la encuesta que se destina a evaluar el concepto y el desempeño del portal GHL, que ha sido desarrollado en colaboración con BIREME/OPS/OMS, con base en la plataforma de la BVS. Dirigida principalmente a la comunidad de bibliotecarios, la encuesta tiene el propósito de reunir y sintetizar propuestas de servicios prioritarios y potencialidades para que la GHL cumpla su objetivo de desarrollar capacidades para democratizar el acceso a la información científica en salud generada en todo el mundo [ver reportaje completo](#)

ISSI 2009 organiza programa científico de impacto

La 12ª Conferencia de la Sociedad Internacional para Cientimetría e Informetría (2009), como foro mundial de excelencia en el área, se lleva a cabo en Rio de Janeiro, Brasil, en la Universidad Federal de Rio de Janeiro (UFRJ), del 14 al 17 de julio. En la programación de talleres, conferencias magnas y presentación de trabajos científicos, investigadores de todas las regiones del mundo discuten avances técnicos y aplicaciones en el estado del arte de la Cientimetría e Informetría. El evento es organizado por el Instituto de Bioquímica Médica de la UFRJ y por BIREME/OPS/OMS [ver reportaje completo](#)

Búsqueda

Destacados de la BVS

- [ENCUESTA GHL](#)
- [ENCUESTA](#)
- [Influenza A \(H1N1\)](#)
- [ISSI 2009](#)

Newsletter BVS
Red de Noticias BVS
BIREME / OPS / OMS

- » BVS
- » CVSP
- » SciELO
- » ScienTI

Redes Internacionales

- » ePORTUGUÊS
- » GHL
- » TropiKANet

Definición: vehículo institucional de comunicación integrada, publicado periódicamente en tres idiomas [inglés [ISSN 1809-6859], portugués [ISSN 1808-7094] y español [ISSN 1809-6840] en el sitio regional de BVS y distribuido para sus suscriptores por e-mail. El contenido es elaborado por medio de colaboración en red, o sea, con personas e instituciones que, en conjunto con el equipo de Comunicación de la BIREME, elaboran los textos al estilo de este canal de comunicación. Además de recibir colaboraciones, el contenido tiene por base la información disponible en agendas (ver BVS agenda), informes de viajes y demás portales de la red BVS, así como aquella disponible en el boletín interno Para Su Información (PSI).

Objetivo: maximizar la visibilidad de las acciones, eventos, avances, experiencias, prácticas, información e conocimiento en gestión y operación de fuentes y flujos de información en el contexto de la BVS y redes correlativas.

Uso: canal de divulgación de noticias para un público objetivo compuesto prioritariamente por autoridades y representantes de las instituciones en cooperación técnica, actuales y potenciales, gestores y profesionales del área de salud, además de estudiantes, investigadores y demás interesados en los temas relacionados. Estas noticias son también publicadas en las páginas iniciales de los portales de la Red BVS por medio de RSS (ver RSS)

Newsletter
Biblioteca Virtual em Saúde - BVS | Biblioteca Virtual en Salud - BVS | Virtual Health Library - VHL
Quinta-feira, 03 de Setembro de 2009

Newsletter BVS 090 30/junio/2009

OMS retoma el desarrollo de la Global Health Library

La Organización Mundial de la Salud (OMS) está retomando el desarrollo de la Global Health Library (GHL) como una de sus líneas de acción en gestión de conocimiento, de acuerdo con el marco de trabajo y el plan de acción definidos para el periodo de 2009-2012.

Los principales objetivos de la GHL son ampliar y fortalecer las capacidades de los países en la recolección, organización, actualización, acceso y diseminación de la información científica actualizada y de calidad. De este modo, la GHL tiene el propósito de contribuir para dar una respuesta más eficiente a las necesidades de los sistemas nacionales y regionales de salud operados en base a la información, conocimiento y evidencias científicas actualizadas y contextualizadas.

Como parte del proceso de fortalecimiento de la GHL, la OMS está realizando una evaluación sobre el concepto y el desempeño de la GHL. A principio la evaluación se llevó a cabo internamente y contó con la participación de las unidades de gestión de conocimiento de las oficinas regionales de la OMS. A continuación, la OMS realizó una consulta pública entre las comunidades de bibliotecas y de información, como principal público objetivo, para evaluar el desempeño del portal de la GHL, identificar prioridades de los usuarios actuales y potenciales de la GHL. Participo también en la encuesta en línea:

Acceda al cuestionario disponible en [inglés](#), [español](#) o [portugués](#).

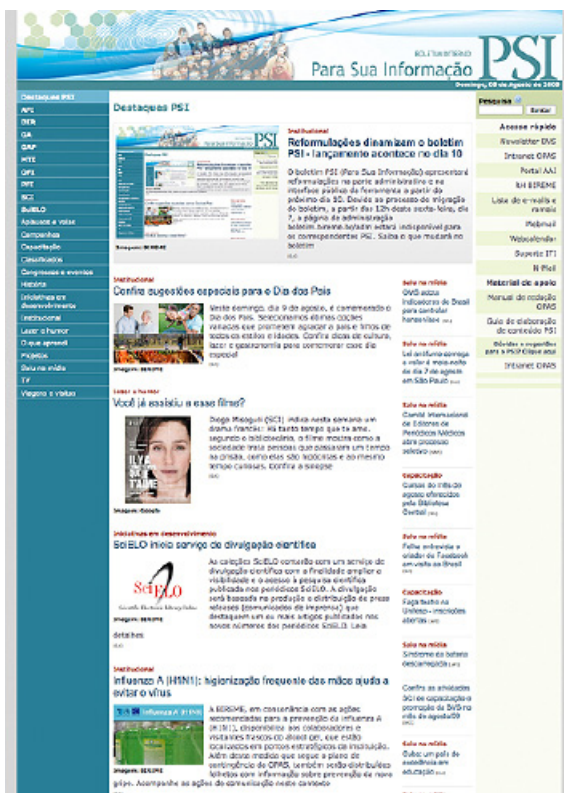
La propuesta de establecimiento de la GHL se lanzó públicamente en septiembre de 2005, durante los [cuartos](#) y [quintos](#) Congresos Mundiales de Información en Salud y Bibliotecas (ICHS) y el 7º Congreso Regional en Información y Ciencias de la Salud (CRICIS7), realizados en Salvador, Bahía, Brasil.

En su implementación la OMS, en los años siguientes, la OMS

Participa de la encuesta GHL

Reunión con las oficinas regional de OPS en 2009 (en el exterior)

2.2.3- Boletín Interno “Para Su Información (PSI)”



Definición: vehículo institucional de comunicación interna, de actualización diaria, operado por la unidad de Comunicación con la colaboración de una red de correspondientes organizada en canales temáticos. Esta red está compuesta por los colaboradores de la BIREME que elaboran, publican o indican contenido para el PSI, relacionado a las actividades de sus áreas de actuación. Además de recibir colaboraciones, el contenido también tiene origen en la información disponible en las agendas online (ver WebCalendar), en los informes de viajes y demás portales de la red BVS.

Objetivo: divulgar información institucional o relacionada a las actividades de la BIREME, diseminar información y ampliar el conocimiento relacionado a la actuación de la institución y de resultados alcanzados por los equipos. El vehículo busca aún promover el compartimiento de experiencias, la integración y el desarrollo de los colaboradores, así como promover las relaciones interpersonales y fortalecer la cultura de la organización motivando mayor eficiencia y productividad.

Uso: Por el público interno. Es el medio de comunicación para facilitar el compartimiento de las actividades muchas veces formalizadas en informes técnicos y que por medio del boletín interno PSI, el lenguaje más accesible para colaboradores de todas las áreas de la institución.



2.2.4- Alertas (e-Alerts)

Definición: e-mail marketing institucional de disseminación de noticias publicadas o no en los canales de comunicación interna, enviado para todos los colaboradores de la BIREME.

Objetivo: apoyar, dar visibilidad y promover el acceso a la información sobre las actividades de la BIREME. El e-alert busca también llamar la atención para acciones estratégicas o noticias más importantes publicadas en el boletín interno PSI.

@alert BIREME / OPAS / OMS

7/ago/2009

Destaques da BVS

Newsletter BVS
Rede de Notícias BVS

BIREME / OPAS / OMS

BVS
SciELO
ScienTI

Redes Internacionais

PORTUGUÊS
Global Health Library
TropiKA TropiKA
Tropical Diseases Research to Foster Innovation & Knowledge Application

Redes Regionais

CVSP
RISALC

Destaques PSI

Equipes da Sede, Centros e Representações da OPAS terminam hoje as reuniões sobre metas alcançadas pela Organização no biênio atual (2008-2009), com ênfase nos resultados do primeiro semestre de 2009. O Diretor e equipe da BIREME continuam acompanhando as atividades via Elluminate

Acompanhe os eventos que movimentam a próxima semana:

- na segunda-feira, dia 10, o boletim PSI estará de cara nova. Além da interface, a ferramenta de administração também está sendo atualizada, portanto ficará indisponível para os correspondentes PSI na tarde desta sexta-feira, dia 7. Confira a matéria
- de 11 a 14 de agosto a BIREME recebe a visita de Keilyn Rodriguez Perojo (Infomed Cuba) e Lilliana Jimenez (Representação da OPAS em Cuba). O objetivo da visita é o fortalecimento da cooperação técnica no contexto da BVS e AAI, com foco nas ações de comunicação integrada
- no dia 11 de agosto, a BIREME participa de mais uma inauguração de Estação BVS. A nova unidade será instalada na cidade de Caratinga, em Minas Gerais. Rosemeire Pinto (SCI) participa do evento

A BIREME parabeniza a todos os país neste domingo, dia 9 de agosto! Acesso matéria com dicas de lazer especiais para a data. Diogo Misoguti (SCI) também dá sua sugestão de cinema: o drama francês "Há tanto tempo que te amo"

Acesso o PSI e conheça os detalhes dos eventos e as participações dos colaboradores BIREME

Sobre as ações de cooperação técnica no Brasil e visitas à BIREME, consulte o Canal Viagens e Visitas do PSI

Institucional

- Reformulações dinamizam o boletim PSI - lançamento acontece no dia 10
- Confira sugestões especiais para o Dia dos Pais
- Faça teatro na Unifesp - inscrições abertas

Congressos e eventos

- Cursos do mês de agosto oferecidos pela Biblioteca Central

Lazer e humor

- Você já assistiu a esse filme?

Saiba na mídia

- Jornal da USP traz matéria especial sobre a SciELO
- OMS adota Indicadores do Brasil para controlar Hanseníase
- Lei antifumo começa a valer à meia-noite do dia 7 de agosto em São Paulo
- Comitê Internacional de Editores de Periódicos Médicos abre processo seletivo
- Faith entrevista o criador do Facebook em visita ao Brasil

Uso: Dar visibilidad estratégica para las acciones institucionales de cooperación técnica al público interno, de forma de dar destaque a los hechos en contexto (actividades en el ámbito de los proyectos, viajes, visitas de cooperación técnica, eventos internos y externos, fechas conmemorativas).

La segunda sección del e-alert contiene enlaces para todas las publicaciones más recientes en el boletín interno PSI, noticias publicadas en cada canal temático.

2.2.5- Portal de Medias

Definición: Metodología para producción, almacenamiento y publicación de documentos multimedia en la BVS, el Portal de Medias posibilita almacenar, catalogar, exhibir y compartir contenido no textual directamente en la Web.



Objetivo: Creación de un repositorio de contenido multimedia (video, audio, imágenes), operando en red por instituciones creadoras o certificadoras de contenido, garantizando la calidad y contextualización.

Uso: la página de exhibición de cada recurso de información, ya sea un video, un audio o una imagen, incluye su descripción, comentarios y los siguientes meta-datos: nota, autor, fecha de publicación, duración, número de visualizaciones, tags y

categorías. Incluye aún links para el código Embed y Link permanente que posibilitan referenciar este recurso de información o aún incluirlo en cualquier página Web sin la necesidad de efectuar su duplicación.

- Fotologs

Fotologs en la BVS son usados como herramienta para la cobertura de eventos y divulgación de acontecimientos relacionados a la red BVS en el contexto de los Ambientes Aprendices e Informados (AAI).



2.2.6- Portal Ambientes Aprendices e Informados (AAI)

Definición: El Portal Ambientes Aprendices e Informados (AAI) ofrece para la institución un espacio de gestión de fuentes de información y de integración social en la Web.

Objetivo: Subsidiar el establecimiento y el desarrollo de ambientes aprendices en las instituciones, privilegiando ambientes saludables con vistas al mejoramiento de la calidad de vida personal y profesional y del aumento del capital social de esa comunidad.

Uso: Son operadas fuentes de información de interés para los colaboradores de la institución. Por un lado, son colectadas, organizadas e indexadas fuentes de información relacionadas con la ampliación de conocimiento del ambiente aprendiz, en un trabajo cooperativo en red y, por otro, se promueve un ambiente y servicios de interacción para esta comunidad, de forma de registrar el conocimiento existente.

2.2.7- Hot-site

Definición: Hotsite, Micro-site o Mini-site es un pequeño sitio planificado para una acción de marketing o comunicación específica, con duración pertinente a esta acción.

Objetivo: divulgar evento, servicio, fecha conmemorativa, campaña, etc.

Uso: la dirección de la institución como acción de comunicación específica.

2.2.8- Página de gestión de Recursos Humanos (RH)

Definición: El sistema de gestión de RH de la BIREME está compuesto por un conjunto de aplicativos para la administración de informaciones personales y profesionales de sus colaboradores



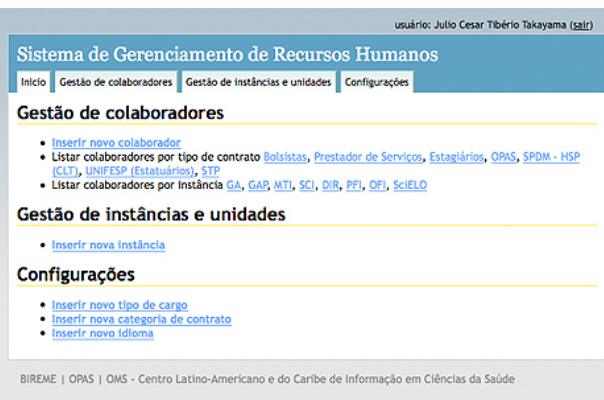
Objetivo:

- Centralizar los datos de catastro de los colaboradores a través del almacenamiento en bancos de datos y crear una fuente de información en el modelo de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS);
- Crear pequeñas aplicaciones que se conectan como el sistema de RH vía servicios Web para la creación de páginas personalizadas;
- Ofrecer una interfaz que permita el acceso a las herramientas

y sistemas que los usuarios necesitan para el desempeño de sus actividades diarias;

- Ayudar a los colaboradores a conocer la institución ya sea por la estructura organizacional o por los colaboradores.

Uso: El sistema es usado en la BIREME para optimizar los procesos de registro y administración de los datos personales y profesionales, así como registrar las competencias y las actividades, establecer una red social internas, que permita la interconexión de las áreas por medio de una interfaz Web. Tal aplicación conforma un ambiente virtual destinado al fortalecimiento de la estructura organizacional con base en el abordaje de Ambientes Aprendices

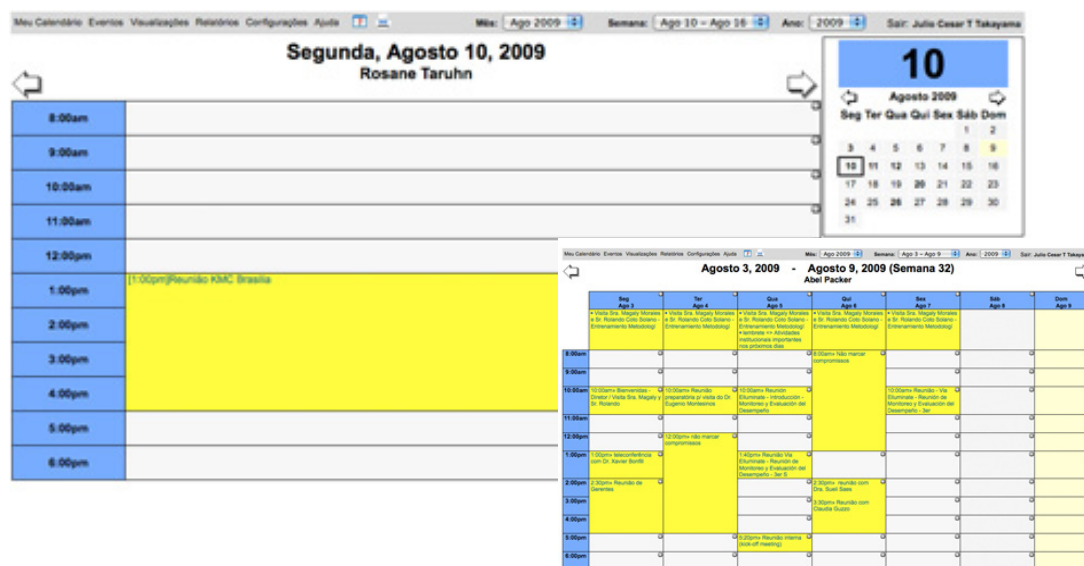


e Informados (AAI).

2.2.9- Agenda Web Calendar

Definición: agenda online disponible en la Internet a los colaboradores de la BIREME. Usa el sistema WebCalendar (<http://www.k5n.us/Webcalendar.php>) con la interfaz personalizada para la BIREME.

Objetivo: permitir el registro de actividades de los colaboradores y de reserva de recursos de infraestructura, facilitando la gestión de las actividades institucionales; contribuir para la transparencia de las actividades



institucionales; otorgar información para la diseminación de las actividades por medio de la unidad de Comunicación que usa la agenda para la elaboración de noticias para los vehículos de comunicación de la BIREME (ver ítems PSI, TV Plasma, Mural).

Uso: todos los colaboradores puedan usar el sistema para registrar actividades a partir de su usuario y contraseña institucionales. El mismo sistema es usado también para la reserva de salas de reunión y de equipos para viaje. Los registros pueden ser categorizados (por ejemplo, “Personal”, “Reuniones”, “Proyectos”, etc.), visualizados de forma pública o privada. Los colaboradores definen aún “asistentes” u otros usuarios que tengan permiso para administrar determinada agenda. El sistema permite que todos los colaboradores visualicen la agenda de todos los usuarios, es posible agrupar las visualizaciones por sector, por cargos u otras formas determinadas por el usuario. Diariamente, la unidad de Comunicación verifica los compromisos

registrados para elaborar noticias para los vehículos de comunicación (ver ítems PSI, TV Plasma, Mural).

2.2.10- Espacios Colaborativos

Definición: Integrados a la BVS, en el paradigma actual de participación en la Web, los Espacios Colaborativos promueven y facilitan el uso de canales formales de comunicación por determinadas redes sociales, que registran,

posibilitan la recuperación y amplían la diseminación de sus ideas y conocimientos. (Portal ECO <http://ambienteaprendiz.bvs.br/portal/eco/html/pt/index.php>)

Objetivo: Viabilizar la inserción de informaciones y conocimientos de sus integrantes en sus áreas de noticias, documentos, imágenes, foros de discusión, chat y blogs, entre otras, características de esta fuente de información, para compartir y ampliar el capital social.



Formalizada, la información es publicada como Fuente de Información no. 5



de la BVS, esto es, la participación y publicación de información del usuario en la Web.

Uso: Por integrantes de red social, para conectar personas que quieran compartir información relevante sobre temas específicos; en los trabajos iniciales para establecer una BVS; para la captura y difusión de

conocimientos existentes; posibilidad de diálogos, estímulo al aprendizaje y a los procesos colaborativos; ayuda a la organización para alcance de objetivos co-definidos y generación de nuevos conocimientos.

2.2.11- Blog

Definición: Herramienta de comunicación dinámica y de actualización rápida, compuesto por una estructura que permite la actualización a través de artículos o “posts”, en general son organizados de forma cronológica inversa. De esta forma, al acceder el blog, el lector accede la actualización más



reciente primero. Se diferencia de los sitios u hotsites por el lenguaje, forma dinámica de actualización, por la organización de las publicaciones por fecha, por buscar fomentar determinado debate o reflexión acerca de un tema o evento, además de ser un espacio para el registro histórico del desarrollo de determinado evento.

Objetivo: Promover la comunicación horizontal (entre todos), permitiendo que cualquier uno se convierta en emisor de los mensajes por medio de posts o comentarios. En el contexto de la BVS, el objetivo del

Blog es diseminar información relacionada a su tema prioritario y estimular la participación de los usuarios con comentarios o posts.

Uso: Como herramienta de comunicación rápida y que alcanza un número muy grande de lectores en un corto espacio de tiempo, puede ser usado como un canal de comunicación de un determinado Portal o como herramienta para la cobertura de Eventos, usando

categorías, las informaciones contenidas en el blog pueden ser organizadas facilitando la consulta. A través de los servicios de RSS los lectores pueden mantenerse informados sobre las actualizaciones del Blog. Los textos, en estilo más personal e informal, buscan mantenerse abiertos (con los links externos relacionados al texto), citando siempre que sea posible los contenidos usados para la producción de cada post (informes, videos, otros sitios, etc.).



Algunos Blogs usados en la BVS

Cobertura de Eventos: BVS 5, ISSI2009-08-12

Blogs Temáticos: TropIKA.net, Telessaúde Brasil

2.2.12- RSS

Definición: RSS es la sigla en inglés para Rich Site Sumamary o Really Simple Syndication, o sea, una forma simplificada de presentar el contenido de un portal. Un documento RSS es desarrollado en el lenguaje XML y sirve para agregar contenido, siendo accedido mediante programas o sitios agregadores. Por la característica de alimentar de noticias, los contenidos RSS también son llamados de Feeds.

Objetivo: permitir que el usuario acompañe la actualización de contenidos en tiempo real, sin que necesite acceder el local en el cual la información está publicada.

Uso: La aplicación de esta herramienta en la BVS contribuye para perfeccionar los servicios de alerta y diseminación selectiva de información, visto que el propio usuario tiene la libertad de escoger el contenido que sea relevante y pertinente para su interés, de forma interactiva, rápida y objetiva, pues el servicio, por ser una aplicación Web puede ser accionado a cualquier momento.

Ejemplos de uso en la plataforma BVS:: Biblioteca Virtual en Salud, Newsletter BVS, Espacios Colaborativos, Blogs



2.2.13- Wikis

Definición: Softwares colaborativos que permiten la edición colectiva de documentos, editada por los usuarios que por ella navegan, sin que necesariamente el contenido haya sido revisado antes de la publicación. A cualquier momento se puede consultar el histórico de modificaciones de una página y si fuera necesario, una versión archivada puede volver a ser publicada por el usuario creador de la página o por otro usuario con autorización para esta finalidad.

Objetivo: En el ámbito de la Biblioteca Virtual en Salud, las páginas Wiki tienen como principal objetivo ofrecer a los usuarios de las redes BVS y complementarias un servicio para la creación de páginas colaborativas, como apoyo al proceso de construcción colectiva del conocimiento y promoción de Ambientes Aprendices e Informados.



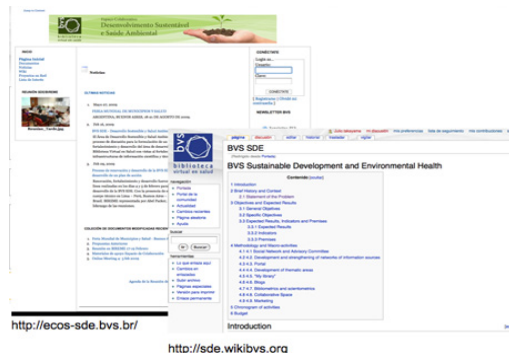
Uso: Por equipos, en diferentes ubicaciones, de forma de mover la comunicación, antes efectuada por correo electrónico, para una plataforma más democrática y participativa, promoviendo la participación efectiva en la Web.

Ejemplo de uso en la plataforma BVS:

Espacios Colaborativos

Los Wikis son operados en los Espacios Colaborativos de la BVS como apoyo a la formulación de proyectos, registro de actas de reuniones, creación colectiva de informes y otros documentos.

En la figura al lado, el Espacio Colaborativo Desarrollo Sustentable y Salud Ambiental y su página Wiki destinada a la formulación del Proyecto de la BVS SDE.



2.2.14- Chat

Definición: Es una forma de contacto en la Web donde dos o más personas pueden conversar on-line por medio de canales de chat libres o particulares.

Objetivo: Posibilitar la realización de reuniones virtuales con la participación de individuos en ubicaciones diferentes, para discusiones rápidas, con hora marcada, o la atención on-line a las demandas específicas.

Uso: Como fuente de información en los Espacios Colaborativos, tras la realización de un chat, este es grabado en documento para disponibilidad a los otros integrantes de la red social.

2.2.15- Lista de distribución

Definición: Permite la creación de grupos de discusión usando apenas correo electrónico. Funciona por medio de un servidor de listas, programa responsable por mantener el nombre de los usuarios que suscriben el servicio. Los usuarios usan el correo electrónico para mandar mensajes para el servidor de listas, que se encarga de enviar una copia para cada uno de los participantes.

Objetivo: Divulgar información y temas de interés y discusión para un grupo definido.

Uso: Por los grupos con interés específico.

2.3- Elementos para fortalecimiento de la interacción social

2.3.1- Panel del Legado Histórico

Definición: Mural en la entrada de institución documentando su misión e historia, actualizado a cada nuevo ciclo que se completa (la BIREME, en 2009, conmemoró 42 años de existencia), donde está presentada también una relación con los nombres de todos los colaboradores con la institución en estos años de actividades.

Objetivo: Propiciar e incentivar un ambiente humanizado, que estimule la confianza mutua y la apropiación de la historia, cultura y misión de la organización.

Uso: Por la dirección de la institución para el registro de su historia.



2.3.2- TV Plasma

Definición: Del punto de vista técnico, son aparatos de TV Plasma o LCD conectados a un computador de ejecuta un aplicativo para exhibición de textos e imágenes publicados en el Boletín interno de la BIREME, el Boletín PSI.

Objetivo: Informar sobre las actividades, eventos y campañas en desarrollo, en aparatos de TV ubicados en puntos estratégicos del edificio, como la recepción o pasillos de gran circulación, para hacer ese canal de comunicación más efectivo, buscando el fortalecimiento del abordaje de la BIREME para promoción de Ambientes Aprendices e Informados.

Uso: Para la difusión diaria de noticias actualizadas sobre las actividades y eventos de destaque, como visitantes, reuniones, colaboradores en misiones externas, campañas de movilización, etc., para los públicos internos y visitantes.



2.3.3- Murales informativos

Definição: veículo de comunicação complementar a las publicaciones electrónicas, disponible en páginas impresas fijadas en paneles ubicados en cada piso de la institución, para la publicación de información y noticias institucionales o de interés de los colaboradores.

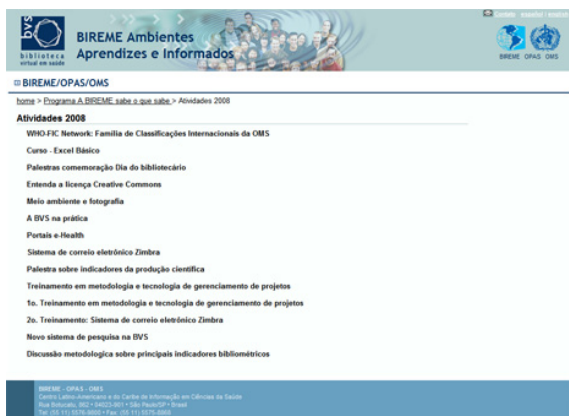
Objetivo: ser un elemento de integración con las publicaciones on-line, actualizados a cada 15 días por la unidad de Comunicación, con información que está en destaques en los vehículos de comunicación interna y externa (ver PSI y Newsletter).

Uso: por los colaboradores y visitantes en general, con destaque para la información institucional y de interés de su público objetivo como fechas de distribución de beneficios, de conmemoraciones y de los cumpleaños del mes, además de avisos generales y carteles de campañas internas o externas, sobre actividades relacionadas a los productos y servicios desarrollados por la BIREME.



2.3.4- Programa La BIREME sabe lo que sabe

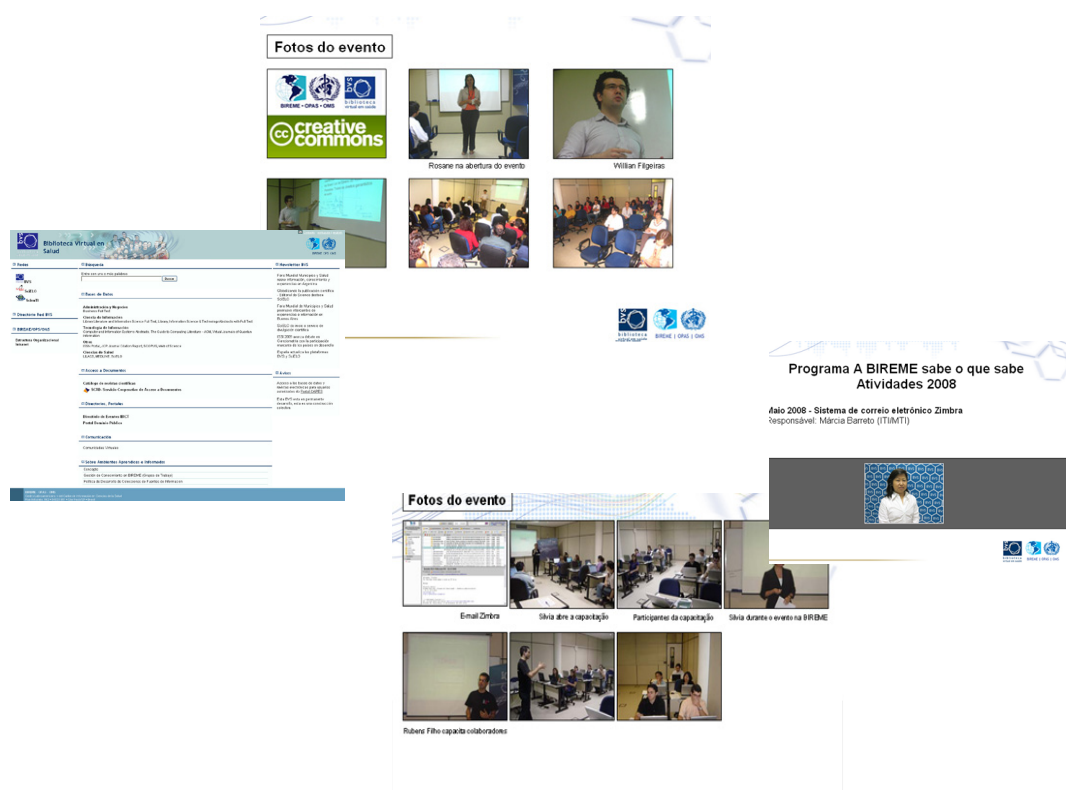
Definición: El programa La BIREME sabe lo que sabe abarca actividades de aprendizaje y transmisión de información y conocimiento, denominados eventos de información, inter-colaboradores, inter-equipos e inter-instituciones, y está fundamentado en la metodología de Ambientes Aprendizices e Informados, en el contexto de las redes BVS y complementarias.



Objetivo: Informar, compartir conocimientos, lecciones aprendidas, metodologías, procesos, tecnología y todo lo que pueda colaborar con el aumento de los capitales intelectual y social de AAI.

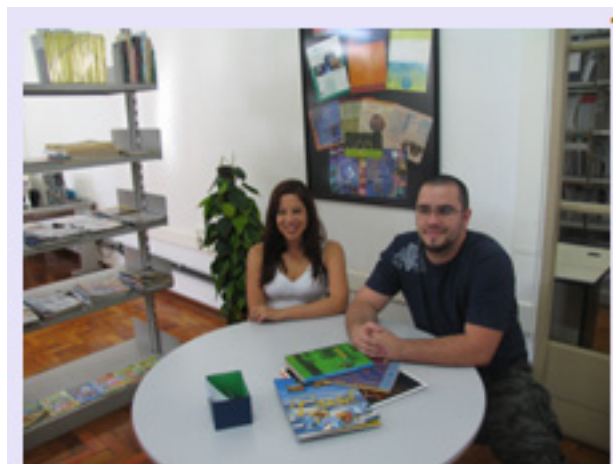
Uso: por todos los colaboradores de la institución e integrantes de las

redes.



2.3.5- Espaço para leitura y reflexión

Definição: Ambiente interno de encontro y compartir información, organizado para promover la lectura, con libros y revistas disponibles para auto-préstamo, materiales esos traídos y mantenidos por los propios colaboradores.



Silvana e Abner

Objetivo: estimular la interrelación, la lectura y la escrita.

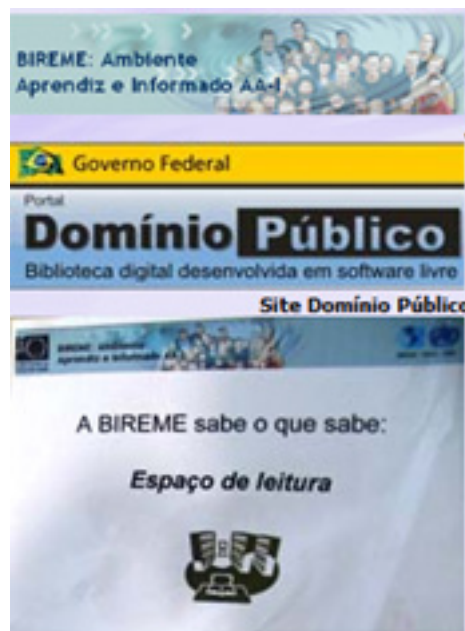
Uso: Por los colaboradores de la institución.



Revistas também estão disponíveis



Estante com os livros do Espaço



2.3.6- Actividades sociales integrativas

Definición: Actividades de cuño social son eventos que reúnen colaboradores y, eventualmente, invitados con la finalidad de conmemorar, dar destaque o compartir determinados conocimientos de importancia para una red social.



Objetivo: Propiciar e incentivar ambiente humanizado de la institución, que estimule la confianza mutua y la apropiación de la historia, cultura y misión de la organización, con destaque para la individualidad de cada uno.



Uso: Para la promoción de eventos conmemorativos, como aniversario de la institución, actividades de ocio y confraternización de final de año, campañas sociales y conmemoración de los que cumplen años del mes.

