Agustín Gordillo

TRATADO DE DERECHO ADMINISTRATIVO

TOMO 2

LA DEFENSA DEL USUARIO Y DEL ADMINISTRADO

www.gordillo.com







AGUSTÍN GORDILLO

Tratado de Derecho Administrativo

TOMO 2

La Defensa del Usuario y del Administrado





INDICE

Capítulo~I	
Саришо 1	
LA PRUEBA DE LOS DERECHOS	
1. Recapitulación	I-1
2. Introducción	
2.1. Unidad de la prueba en los distintos procesos	
2.2. Creación o aplicación del derecho. Verdad y prueba	
2.3. La dispensa de prueba	I-7
2.4. La prueba en las facultades regladas y discrecionales	
3. Los tiempos de producción de la prueba	
3.1. La carga y oportunidad de la prueba	
3.2. Prueba en sede administrativa: el expediente	
3.2.1. Su carácter de instrumento público o no	
3.2.2. La doctrina de los actos propios y el expediente administrativo	
3.2.3. La vista y fotocopia del expediente	
3.3. La prueba en sede judicial	I-14
3.4. Prueba judicial en otra jurisdicción o competencia	I-15
3.5. Producción privada de la prueba	I-16
3.5.1. Testimonios	
3.5.2. Pericias	
4. Legalidad y admisibilidad de la prueba	I-16
4.1. Las pruebas ilegalmente obtenidas. Pruebas reservadas o secretas	I-16
4.2. El alegato informal	I-17
4.3. Pruebas inadmisibles	
4.4. Pruebas que hacen a la privacidad de la persona	
5. Medios de prueba	I-19

	5.1. Prueba testimonial y de absolución de posiciones	19
	5.1.1. De los funcionarios públicos I-	19
	5.1.2. De los particulares	20
	5.1.3. Testigos expertos I-	20
	5.2. Pericias e informes técnicos I-	20
	5.3. Fotografías y video	21
	5.4. Fax, télex, etc	-22
	5.5. Prueba de informes	22
	5.6. Grabaciones telefónicas	-23
	5.6.1. Telefonía común	23
	5.6.2. Telefonía celular y otras grabaciones	23
	5.7. Otros medios de prueba	-23
6.	Gobierno y apreciación de la prueba. Teoría y praxis	25
	6.1. En primera instancia judicial	-25
	6.2. En instancia única colegiada	
	6.3. La importancia de la prueba privada en tales casos	
	6.4. El prejuzgamiento judicial en casos de instancia colegiada única I-	-26
	6.5. Eficacia y admisibilidad de la prueba	27
	Sección II : Distintos tipos de derechos Capítulo II	
	DERECHOS DE INCIDENCIA COLECTIVA	
1.		I-1
2.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6
2. 3.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7
2. 3.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10
2. 3.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10
2. 3.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10
2. 3.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·10
2. 3.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·10 ·12 ·15
2. 3.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·10 ·12 ·15
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·10 ·12 ·15 ·15
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·10 ·12 ·15 ·15 ·16 ·17
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·12 ·15 ·15 ·16 ·17
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 -10 -10 -15 -15 -16 -17 -17
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·10 ·12 ·15 ·15 ·16 ·17 ·17 ·17
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·12 ·15 ·15 ·16 ·17 ·17 ·18 ·18
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·12 ·15 ·15 ·16 ·17 ·17 ·18 ·18 ·20
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa En la legislación anterior a la reforma constitucional Los nuevos derechos y garantías de incidencia colectiva Algunos ejemplos actuales II- 4.1. Derecho a la competencia y al control de los monopolios II- 4.2. Derechos colectivos de los usuarios: sus intereses económicos. Tarifas y ganancias excesivas e irrazonables II- 4.3. Derecho a la no discriminación II- 4.4. Derecho a un medio ambiente sano II- 4.5 Los bienes y derechos colectivos en el derecho privado II- La legitimación en los derechos de incidencia colectiva II- 5.1. El principio general II- 5.2. Los tres supuestos constitucionales II- 5.2.1. El propio afectado II- 5.2.2. Las asociaciones latu sensu que propendan a esos fines II- Frocesos en que se aplica II-	I-6 I-7 -10 -12 -15 -15 -16 -17 -17 -18 -18 -20 -21
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa En la legislación anterior a la reforma constitucional Los nuevos derechos y garantías de incidencia colectiva Algunos ejemplos actuales II- 4.1. Derecho a la competencia y al control de los monopolios II- 4.2. Derechos colectivos de los usuarios: sus intereses económicos. Tarifas y ganancias excesivas e irrazonables II- 4.3. Derecho a la no discriminación II- 4.4. Derecho a un medio ambiente sano II- 4.5 Los bienes y derechos colectivos en el derecho privado II- La legitimación en los derechos de incidencia colectiva II- 5.1. El principio general II- 5.2. Los tres supuestos constitucionales II- 5.2.1. El propio afectado II- 5.2.2. Las asociaciones latu sensu que propendan a esos fines II- Frocesos en que se aplica II- Procesos en que se aplica II- 6.1. No solamente el amparo	I-6 I-7 ·10 ·10 ·15 ·15 ·16 ·17 ·17 ·18 ·18 ·20 ·21
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·10 ·15 ·15 ·16 ·17 ·17 ·18 ·20 ·21 ·22
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa	I-6 I-7 ·10 ·12 ·15 ·15 ·16 ·17 ·17 ·18 ·20 ·21 ·22 ·23
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa En la legislación anterior a la reforma constitucional Los nuevos derechos y garantías de incidencia colectiva Algunos ejemplos actuales II- 4.1. Derecho a la competencia y al control de los monopolios II- 4.2. Derechos colectivos de los usuarios: sus intereses económicos. Tarifas y ganancias excesivas e irrazonables II- 4.3. Derecho a la no discriminación II- 4.4. Derecho a un medio ambiente sano II- 4.5 Los bienes y derechos colectivos en el derecho privado II- La legitimación en los derechos de incidencia colectiva II- 5.1. El principio general II- 5.2. Los tres supuestos constitucionales II- 5.2.1. El propio afectado II- 5.2.2. Las asociaciones latu sensu que propendan a esos fines II- 5.2.3. Otros casos II- Procesos en que se aplica II- 6.1. No solamente el amparo II- 6.2. La opción por una vía de mayor debate y prueba II- El proceso de conocimiento de la ley de defensa del consumidor II- 7.1. La legitimación de las asociaciones	I-6 I-7 -10 -12 -15 -15 -16 -17 -17 -18 -18 -20 -21 -22 -23 -23
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa En la legislación anterior a la reforma constitucional Los nuevos derechos y garantías de incidencia colectiva Algunos ejemplos actuales II- 4.1. Derecho a la competencia y al control de los monopolios II- 4.2. Derechos colectivos de los usuarios: sus intereses económicos. Tarifas y ganancias excesivas e irrazonables II- 4.3. Derecho a la no discriminación II- 4.4. Derecho a un medio ambiente sano II- 4.5 Los bienes y derechos colectivos en el derecho privado II- La legitimación en los derechos de incidencia colectiva II- 5.1. El principio general II- 5.2. Los tres supuestos constitucionales II- 5.2.1. El propio afectado II- 5.2.2. Las asociaciones latu sensu que propendan a esos fines II- 5.2.3. Otros casos II- Procesos en que se aplica II- 6.1. No solamente el amparo II- 6.2. La opción por una vía de mayor debate y prueba II- El proceso de conocimiento de la ley de defensa del consumidor II- 7.1. La legitimación adicional obligatoria del ministerio público II- 7.2. La legitimación adicional obligatoria del ministerio público	I-6 I-7 -10 -12 -15 -15 -16 -17 -17 -18 -18 -20 -21 -22 -23 -23 -24
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa En la legislación anterior a la reforma constitucional Los nuevos derechos y garantías de incidencia colectiva Algunos ejemplos actuales II- 4.1. Derecho a la competencia y al control de los monopolios II- 4.2. Derechos colectivos de los usuarios: sus intereses económicos. Tarifas y ganancias excesivas e irrazonables II- 4.3. Derecho a la no discriminación II- 4.4. Derecho a la no discriminación II- 4.5 Los bienes y derechos colectivos en el derecho privado II- 5.1. El principio general II- 5.2. Los tres supuestos constitucionales II- 5.2.1. El propio afectado II- 5.2.2. Las asociaciones latu sensu que propendan a esos fines II- 5.2.3. Otros casos II- Procesos en que se aplica II- 6.1. No solamente el amparo II- 6.2. La opción por una vía de mayor debate y prueba III- 7.1. La legitimación de las asociaciones III- 7.2. La legitimación adicional obligatoria del ministerio público II- 7.3. Proceso de conocimiento	I-6 I-7 -10 -12 -15 -15 -16 -17 -17 -18 -18 -20 -21 -22 -23 -23 -24
2. 3. 4.	Las categorías de derechos y su defensa En la legislación anterior a la reforma constitucional Los nuevos derechos y garantías de incidencia colectiva Algunos ejemplos actuales II- 4.1. Derecho a la competencia y al control de los monopolios II- 4.2. Derechos colectivos de los usuarios: sus intereses económicos. Tarifas y ganancias excesivas e irrazonables II- 4.3. Derecho a la no discriminación II- 4.4. Derecho a un medio ambiente sano II- 4.5 Los bienes y derechos colectivos en el derecho privado II- La legitimación en los derechos de incidencia colectiva II- 5.1. El principio general II- 5.2. Los tres supuestos constitucionales II- 5.2.1. El propio afectado II- 5.2.2. Las asociaciones latu sensu que propendan a esos fines II- 5.2.3. Otros casos II- Procesos en que se aplica II- 6.1. No solamente el amparo II- 6.2. La opción por una vía de mayor debate y prueba II- El proceso de conocimiento de la ley de defensa del consumidor II- 7.1. La legitimación adicional obligatoria del ministerio público II- 7.2. La legitimación adicional obligatoria del ministerio público	1-6 I-7 10 10 12 15 16 17 17 18 18 19 21 21 22 23 24 24

7.5. En caso de duda a favor del consumidor	II-26
7.6. Plazos de caducidad y prescripción	II-26
7.7. Cómputo de la prescripción	
8. Las restricciones empíricas y cómo superarlas	II-27
8.1. Primera restricción empírica	II-27
8.2. Segunda restricción empírica	II-27
8.3. Tercera limitación	
9. La resistencia al cambio	II-29
10. El esquema clásico y su evolución	II-30
10.1. Derecho subjetivo, interés legítimo, interés simple	
10.2. Interés difuso	II-30
10.3. La ley de defensa del usuario y del consumidor	
10.4. Los arts. 41 a 43 de la Constitución	II-30
10.5. El derecho a la previa audiencia pública	
11. Prospectiva	II-34
1.00 - And State Control of State Contro	
$Cap itulo\ III$	
EL DERECHO SUBJETIVO	
EN EL DERECHO DE INCIDENCIA COLECTIVA	
	TIT 1
1. Aspectos comunes	111-1
Problemas procesales Bel derecho subjetivo como interés	TII 10
4. El derecho subjetivo como interés exclusivo y excluyente y la pluralidad	111-10
de pretensiones	III ₋ 14
5. El interés legítimo, derecho subjetivo y derecho de incidencia colectiva	
6. Casos	
6.1. Pluralidad de pretensiones en las tarifas de servicios públicos y de-	111-20
recho a la salud	III-20
6.2. El ejercicio de la profesión de abogado	
6.3. El caso de los carteles y la seguridad vial	III-22
6.4. El caso de las rampas para discapacitados	III-23
6.5. El caso de los bancos de datos y la privacidad	III-24
6.6. El caso del ciudadano <i>Gambier</i> . El derecho a la vigencia del principio	
de legalidad. Otros derechos colectivos	III-30
6.7. El caso de los medidores de agua	III-32
6.8. El caso de los profesionales monotributistas	III-32
6.9. El caso de los contribuyentes monotributistas	
6.10. Amparo contra el pliego de una licitación, sin comprar el pliego	III-33
6.11. Conclusiones para el año 2000	III-33
p	
$Capítulo\ IV$	
EL INTERÉS LEGÍTIMO	
1. Legitimación e interés legítimo	IV-1
2. Ilegitimidad o inoportunidad del acto impugnado y legitimación para	
atacarlo	IV-3
3. Cuándo se decide si hay o no legitimación	IV-4

4. El "interés personal y directo" como elemento de la noción de "interés legítimo"	7-5 7-6 7-8 7-9 11 12 13 14 15 16 16 16
Sección III : La lesión de los derechos	
$Cap itulo\ V$	
EL "PODER DE POLICIA"	
1. Poder o función. Autoridad o libertad V. 2. Atribución o servicio público V. 3. Origen y evolución. El poder de policía en el Estado de Policía y en el Estado liberal V. 4. Caracteres clásicos generales V. 5. Su cambio en el Estado actual V. 6. La promoción del bienestar social y el "poder de policía" V. 7. La crisis de la "noción" de "poder de policía" V. 8. Otros caracteres antiguos de la "policía" V. 9. Pérdida de identidad propia V. 10. Caracteres en la doctrina actual. Crítica V. 11. La distinción entre "policía" y "poder de policía." Crítica V. 12. El régimen jurídico de la "policía." Crítica V. 13. Fundamento político autoritario V. 14. La inversión del principio. Los derechos individuales como principio, la limitación a los mismos como excepción V. 15. Conclusiones. La purificación de la técnica científica V. 15. Pacultades de la administración V. 15. Facultades del Congreso V. 15. Facultades del Congreso V. 15. Facultades del Congreso V. 26. V. 27. V. V. 28. V.	7-4 7-5 7-6 7-7 10 12 13 13 14 16 17 19 20 21
Capítulo VI	
SERVICIOS PÚBLICOS	
1. Origen y evolución y de la cuestión	[-1

	1.3. La época de las nacionalizaciones	. VI-3
	1.4. Las privatizaciones de fines del siglo XX	. VI-3
	1.4.1. Privatizaciones con desmonopolización	. VI-3
	1.4.2. Privatizaciones con monopolio	. VI-4
	1.5. Las renovadas discusiones sobre la definición	
2.	Estado actual	. VI-8
	2.1. La existencia de marco regulatorio legal y ente independiente de	
	contralor, audiencias públicas, protección del usuario o consumidor	
	2.2. Las privatizaciones sin marco legal ni ente regulatorio independiente	
	2.3. El monopolio privado como nota fundante del régimen especial	
	2.4. El rol del Estado cuando hay libre competencia	
	2.5. Prognosis	
3.	El régimen jurídico del monopolio	VI-12
	3.1. Distintos supuestos jurídicos de monopolio	VI-12
	3.2. El monopolio espontáneo y de facto	VI-13
	3.3. El monopolio en los servicios públicos	
	3.4. El monopolio en la Constitución	
	3.4.1. Obligación de control	
	3.4.2. Participación de los usuarios	
	3.4.3. Marco regulatorio	VI-15
	3.4.4. Interpretación restrictiva de los derechos del concesionario y	
	licenciatario	
	3.4.5. Su aplicación a la tarifa	
	3.4.6. Las cargas, los gastos y las inversiones reales. Las auditorías	VI-19
	3.4.7. Relaciones con el usuario	
4.	Otras particularidades	VI-21
	4.1. La audiencia pública como garantía constitucional del usuario	V1-21
	4.2. Los sistemas individuales y colectivos, administrativos y judiciales, de	TIT 01
	defensa. Derechos de incidencia colectiva	
	4.3. El ente regulador	
	4.3.1. Su rol	
	4.3.2. Facultades	
	4.3.3. Participación	
	4.3.4. Casos anómalos	
	4.4. Su aplicación a la defensa del usuario	
	4.5. Otros mecanismos de defensa del usuario o consumidor	VI-24
	4.5.2. Defensa de la competencia	
	4.5.3. Lealtad comercial. Propaganda engañosa	
	4.6.1. Servicios públicos	
	4.6.2. Concesión de obra pública	VI-27
-		V1-20
G	. El régimen jurídico de los servicios públicos privatizados bajo condiciones	171 00
	de monopolio	
	5.2. El interés público no es el interés de la administración pública	VI-01
	5.3. El interés público no es sólo conveniencia material	A1-91
C	. Las viscisitudes de una noción "esencial"	VI 90
0	6.1. Identidad metodológica con el dominio público	MI-33
	6.2. El servicio público como organización	
	0.2. El servicio publico como organización	. A T-99

 6.3. La finalidad del servicio público 6.4. Caracteres del servicio público 6.5. El régimen jurídico del servicio público 6.6. La noción tradicional y sus elementos 6.7. La crisis de este concepto de servicio público 6.8. El objeto o finalidad del servicio 6.9. El régimen de derecho público 6.10. Conclusión. La supresión de la noción esencial o funcional de servicio 	VI-34 VI-35 VI-36 VI-37 VI-39
público	VI-40
Capítulo VII	
LA REGULACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	
1. Introducción	VII-1
2. Los problemas de la realidad en un caso secular	VII-3
3. ¿Regulación vs. desregulación?	VII-5
4. Regulación económico-social	VII-6
4.1. Los costos de la regulación	VII-6
4.2. La eficiencia de la regulación	VII-6
3. ¿La regulación protege o lesiona los derechos?	VII-7
7. Los umbrales regulatorios actuales	VII-8
7.1. Defensa del usuario y consumidor, de la competencia, lealtad comer-	VII-9
cial	VII.o
7.2. Tutela del medio ambiente y la salud	VII-10
7.3. Defensa de la privacidad y confidencialidad	VII-11
7.4. Otras regulaciones	VIII.19
7.5. La regulación de origen internacional	VII 19
3. La actual política legislativa general	VII-13
7. El Inexistente equilibrio	VII-14
10. Quien ejerce la regulación en el orden nacional	VII-14
10.1. La salvedad internacional	VII-14
10.2. Las tres variantes primarias	VII-15
10.3. El fin de las delegaciones legislativas preexistentes, por la Consti-	
tución de 1994	. VII-15
1. Los entes reguladores o autoridades regulatorias independientes	. VII-17
avocación, alzada e intervención	T T T T T T
11.2. La finalidad de los entes reguladores	. VII-17
2. La regulación interjurisdiccional	. VII-19
3. La regulación de los servicios públicos privatizados	. VII-19
13.1. Las políticas legislativas sectoriales	VII-20
13.2. Tarifas de servicios públicos, planes de obras e inversiones, etc	VII-20
13.3. Generación de energía	VII-20
13.4. El principio regulatorio	VII-21
 Las regulaciones de actividades en libre competencia, y de otros sectores 	
económicos o sociales	. VII-22
14.1. Regulación económica de bancos, entidades financieras y seguros.	
etc	. VII-22
14.2. Medios de comunicación	. VII-23

14.3. Regulaciones sociales, de seguridad, educación, etc	II-23 II-24 II-24 II-25 II-25 II-26 II-26
18. No hay alternativas	II-29
Capítulo VIII	
LOS "ACTOS DE GOBIERNO"	
I. Planteo general del problema	III-1 III-1 III-2 III-4
II. Origen y evolución de la teoría	III-7 III-8 III-9 II-10
III. El acto de gobierno ante la garantía de la revisión judicial (defensa en juicio)	II-11
11. En la Constitución nacional no hay excepción alguna a la garantía de la defensa en juicio	II-13 II-14
tamente	II-19 II-20
sea "soberano en su esfera"	II-23 II-24

IV. El acto de gobierno en la práctica jurisprudencial	VIII-26 VIII-27 VIII-28 VIII-29 VIII-30
V. El acto de gobierno ante la política	VIII-31
VI. Conclusión 24. La eliminación del nombre y la teoría de actos de gobierno, políticos, etc., y subsunción de éstos dentro del concepto y régimen jurídico de los actos administrativos	

SECCIÓN IV: LA DEFENSA DE LOS DERECHOS

Capítulo IX

EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO. CONCEPTO Y PRINCIPIOS GENERALES

I.	Concepto de procedimiento administrativo	IX-1
	1. El proceso: concepto amplio	
	2. Concepto restringido	
	3. Alcances del problema	IX-3
	3.1. La aplicación de reglas "procesales" al "procedimiento"	IX-3
	3.2. La aplicación de reglas "procedimentales" al "proceso"	IX-3
	4. Peligro de la noción amplia	
	5. Derecho procesal administrativo	
	6. El procedimiento administrativo y la función administrativa	IX-5
	6.1. Los órganos administrativos	
	6.2. Los órganos judiciales	
	6.3. Los órganos legislativos	IX-6
	7. Procedimientos administrativos de órganos judiciales y legislativos	IX-6
	8. Definición de procedimiento administrativo	
II.	Principios generales del procedimiento administrativo	IX-7
	9. Enumeración de los principios	IX-7
	9.1. Ámbito de aplicación	IX-7
	9.2. Los grandes principios formadores: debido proceso, informalismo,	
	contradicción, imparcialidad	IX-8
	9.3. El principio de la legalidad objetiva o principio supremo de razonabili-	
	dad y justicia	IX-9
	9.4. Otros principios	IX-9
	10. Primer principio: debido proceso (garantía de la defensa)	IX-9
	10.1. Su aplicación al procedimiento administrativo	IX-9

10.2. El principio de la defensa como criterio de eficacia administrativa IX-	
10.3. El principio de la defensa como criterio de eficacia políticaIX-	
10.4. Elementos de la garantía de la defensa	.16
10.4.1. Derecho a ser oído y a una decisión fundada	.18
10.4.2. Derecho a ofrecer y producir la prueba de descargo IX-	-20
10.5. Campo de aplicación del principio de la defensa	
10.6. Nuevos desarrollos del principio	-22
11. Principio del informalismo en favor del usuario y del administrado IX-	-22
11.1. El informalismo como arbitrariedad	
11.2. El informalismo en favor del administrado. Origen	
11.3. Su formulación en el derecho argentino	-24
11.4. Aplicación del principio en materia de denominación de los recursos . IX-	-26
11.5. Otras aplicaciones del principio IX	-27
11.6. ConclusiónIX	-28
12. Principio de contradicciónIX	-29
12.1. Contenido y alcance del principio de contradicción	-29
13. Principio de imparcialidadIX	-32
13.1. La imparcialidad en la prácticaIX	-33
13.2. Regla contra el prejuicioIX	
13.3. Deber de excusaciónIX	
13.4. Continuación. Principios permanentes del derecho IX	
13.5. Imparcialidad del sumarianteIX	-34
14. Principio de la legalidad objetivaIX	-34
14.1. Alcances del principioIX	-34
14.2. El principio de la legalidad objetiva como criterio de eficiencia ad-	
ministrativaIX	-36
15. Principio de la oficialidadIX	-38
15.1. Principio de la impulsión de oficioIX	
15.2. Excepciones al principio de la impulsión de oficio	
15.3. Comparación con el proceso civilIX	39
15.4. Otras consecuencias del principioIX	-40
15.5. Principio de la instrucciónIX	
15.6. Principio de la verdad material	
16. Otros principiosIX	-42
16.1. Carácter escrito y oral del procedimiento	-42
16.2. La oralidad como reglaIX	-42
16.3. Mediación o inmediaciónIX	
16.4. Ausencia de costasIX	-44
16.4.1. Improcedencia de la condena en costas	-44
16.4.2. Supresión del sellado de actuación IX	-45
16.4.3. Caso en que hay dos particulares en contradicción	-46
16.5. Celeridad, economía, sencillez y eficacia	-46
16.6. Transparencia, objetividad, justiciaIX	-47
$Cap\'itulo~X$	
EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN LA PRÁCTICA	
I. Introducción	X-1
1. La realidad en el derecho administrativo	

II. Las actuaciones administrativas 2. Actuaciones administrativas y judiciales. Comparación 3. El trámite de agregación de escritos al expediente 4. Defectos de foliación 5. La precaución de guardar copia de los escritos y documentos 6. La impulsión personal de las actuaciones	X-3 X-4 X-5 X-7
III. Técnicas informales de defensa a través de los reclamos y denuncias	-10 -10 -11 -12
IV. Estilo administrativo X 13. Estilo administrativo y estilo forense X 14. "Falta de estilo X 15. Objetividad X 16. Impersonalidad X 17. Valentía X 18. Prudencia X	-17 -18 -18 -19 -19
V. Estructura de los escritos X. 19. Exhaustividad X. 20. Concisión o resumen X. 21. Gradación de los argumentos X. 21.1. Exposición de los vicios en el objeto X. 21.2. Los vicios en la competencia X. 21.3. Los vicios objetivos de la voluntad X. 21.4. Los vicios subjetivos de la voluntad y los vicios de forma X. 21.5. Conclusión X.	-20 -21 -21 -22 -22 -22
Cap st tulo XI	
EL PROCEDIMIENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA 1. El principio constitucional	T 1
1. El principio constitucional 1. Inserción constitucional de la audiencia pública X 1.2. La doble naturaleza "pública" de la audiencia pública X 1.3. Audiencia pública y pública audiencia o sesión pública. Town Meetings X 1.4. Carácter prescriptivo X 2. Principios generales XI 2.1. Enunciación XI 2.2. Oralidad, informalismo, contradicción y participación XI 2.3. Instrucción XI 2.4. Carácter contingente de la gratuidad XI 2.5. La cuestión de la publicidad XI 3. Desarrollo del procedimiento XI 3.1. La preaudiencia XI 3.2. Reglas sobre la prueba. Registro XI 3.3.2. Reglas sobre la prueba. Registro	II-1 II-7 II-8 II-9 -10 -10 -11 -11 -12 -12
3.3. Publicidad de la sesión del ente	

20		222 82
	Partes	
	Mediación o inmediación	
	Instrucción	
7.	Forma y sustancia	. XI-18
	Canitula VII	
	Capítulo~XII	
	LA LICITACIÓN PÚBLICA	
1.	Ámbito de aplicación	. XII-1
	1.1. La administración pública nacional, provincial y municipal	. XII-1
	1.2. Los monopolios privatizados	. XII-4
	1.3. Incidencia de la CICC	
2.	Licitación pública, licitación privada, contratación directa	. XII-4
	2.1. El problema de la responsabilidad	. XII-4
	2.2. Es un pedido de ofertas	
	2.3. Notas comunes	
	2.3.1. Comparación de ofertas	
	2.3.2. Máxima concurrencia posible. Informalismo	
3.	Principios de la licitación pública	
	3.1. Publicidad y transparencia	. XII-8
	3.1.1. El primer mecanismo de corrupción, "clubes," etc.: la venta de	WAY LALVEST IN
	los pliegos	. XII-9
	3.1.2. ¿Publicación para interesados, o para el público?	
	3.1.3. Autonomía de los pliegos	
	3.1.4. Impugnación de los pliegos	
	3.2. Concurrencia	
	3.3. Informalismo	
	3.3.2. La igualdad en la licitación	
	3.3.3. Evolución internacional hacia el informalismo	VII 10
1	Etapas de la licitación pública	
Τ.	4.1. Introducción	
	4.2. No existe preclusión procesal	
	4.3. Pliegos de la licitación	
	4.3.1. En general	
	4.3.2. Los problemas de la preparación del pliego y el contrato	
	4.3.3. El instrumento del contrato y el orden de prelación normativo	
	4.3.4. La participación de los eferentes en la elaboración del pliego	
	4.3.5. La calificación jurídica del contrato en el pliego	
	4.3.6. La descripción técnica del objeto	
	4.4. Audiencia pública previa	
	4.5. El llamado a licitación	
	4.6. La publicación de los avisos	
5.	La presentación de las ofertas	
	5.1. Inscripción en el registro	
	5.2. Cumplimiento de obligaciones fiscales y previsionales	
	5.3. Depósito de garantía	
	5.4. Entrega de los sobres	
	5.5. Apertura de los sobres	
	5.6 Adaragiones y sangamientos formales nectariores	VII O

5.7. Mantenimiento de las propuestas 5.8. Sujeción a los pliegos 5.8.1. Ofertas condicionadas 5.8.2. Oferta firme, cierta, única y seria 5.8.3. Vicios de forma. Requisitos sin propósito 5.9. El principio de contradicción en el análisis de las ofertas	XII-31 XII-33 XII-34 XII-35 XII-36
5.10. Criterios para la admisión de ofertas	XII-38 XII-38
5.13. Requisitos especiales 6. La aceptación de las oferta: la adjudicación 6.1. Preadjudicación	XII-40 XII-40
6.2. Razonable discrecionalidad. Oferta más conveniente	XII-41
6.5. Derechos de los oferentes	XII-42 XII-43
6.7. Eficiencia	XII-45 XII-45
6.10. Aclaraciones al pliego	XII-46
7.2. Adicionales 7.3. Urgencia 7.4. Reserva 7.5. Especial capacidad	XII-47 XII-47 XII-48 XII-49
7.6. Marca, patente o privilegio	XII-49 XII-49
7.9. Licitación pública anulada	
$Capítulo\ XIII$	
LA TUTELA JUDICIAL	
I. La herencia del pasado	. XIII-1
1. Dificultades del tema	. XIII-1
2. Diferencias entre "plena jurisdicción" y "anulación"	. XIII-3
Derechos protegidos Naturaleza del procedimiento	. XIII-3
2.3. Facultades del tribunal en la sentencia	. AIII-3
3. Las confusiones entre "lo contenciosoadministrativo" y el derecho procesal	. AIII-3
administrativo	
3.1. La cuestión de la competencia procesal administrativa	XIII-4
3.1.1. Hoy en muchas Provincias y antes en Capital	XIII-0
3.1.2. Hoy en la Capital y algunas provincias	XIII-0
3.1.3. La cuestión del agotamiento de la vía administrativa	XIII-7
4. Superación de la confusión entre el sistema norteamericano y el francée	

19

	5. Superación de la confusión entre el "contenciosoadministrativo" provincial y el derecho procesal federal	XIII-12
11.	El control judicial, hoy 6. La acción en defensa del usuario y del consumidor 7. Los progresos y sus limitaciones 7.1. Control de la discrecionalidad 7.2. Control de la discrecionalidad y regulación técnica 7.3. Acción declarativa de inconstitucionalidad 8. El amparo 8.1. En la Capital Federal 8.1.1. La mala recepción judicial del amparo y las cautelares 8.1.2. El amparo definido por los derechos de la libertad, no de la propiedad 8.1.3. Propiedad, derechos patrimoniales, licitaciones: las fuentes de corrupción administrativa que el amparo no siempre corrige 8.1.4. Los amparos contra particulares, concesionarios, licenciatarios 8.2. En los tribunales federales del interior 8.3. En los tribunales contencioso administrativos provinciales 8.4. El amparo por mora de la administración 9. Las medidas cautelares 9.1. Las variantes 9.2. Los fundamentos para concederlas y/o denegarlas. La verosimilitud del derecho vs. la presunción de legitimidad del acto administrativo 9.3. El peligro en la demora 9.4. La balanza entre el periculum y la verosimilitud 9.5. Que no se confunda con el objeto de la acción 9.6. La acreditación prima facie de los requisitos de la cautelar: información sumaria 9.7. El solve et repete 9.8. La cautela autosatisfactiva o anticipatoria 10. "Acción" y "recurso de apelación": evolución hacia la identidad 11. Estado actual del control judicial	XIII-14 XIII-14 XIII-18 XIII-18 XIII-19 XIII-19 XIII-20 XIII-20 XIII-21 XIII-21 XIII-25 XIII-27 XIII-27 XIII-28 XIII-32 XIII-32 XIII-33 XIII-33 XIII-36 XIII-36 XIII-37 XIII-37
	Capítulo XIV	
	PROBLEMAS DE ACCESO A LA JUSTICIA	
	Cómo y por qué los tenemos 1.1. Acceso a la justicia y vigencia del Estado de Dere-	
	cho	30-
	na por día y año	XIV-1
	1.2.2. La capacidad de revisar, no de hacer	
	1.2.3. La alternativa de revisar dos sentencias por día	
	1.2.4. La alternativa de cuatro sentencias por día	XIV-
	1.3. Cien mil decretos por año, cuatrocientos por día	XIV-4
	1.4. ¿Cuál es la realidad funcional del Poder Judicial?	
	1.5. Noticias buenas y malas	XIV-
	1.6. Una decisión política e institucional que la sociedad adonta	XIV-

1.7. Las excusas	VIV 7
1.7.1. No queremos justicia	
1.7.2. No hay tantas personas que sirvan para juez	VIV-7
1.7.3. Es muy caro tener justicia	VIV-7
1.7.4. Continuación. El costo de la corrupción y el costo de evitarla.	
¿Cuál es mayor?	XIV-8
2. Ha Colling a service la problema, busquemos alternativas	XIV-9
2. Un Código no resuelve la cuestión: hace falta convicción social y judicia	11 XIV-9
3. ¿Se puede hacer algo mientras se logra el consenso de tener más jueces	
4. Los fallos repetitivos como merma de justicia: cómo evitarlos en el dere	
cho actual	
4.1. El problema	XIV-11
4.2. Viejas alternativas no aceptadas	XIV-13
4.3. Otras variantes no aceptadas hasta el presente	
4.4. Una innovación social	
4.5. ¿Una cuestión de números?	
4.6. Cumplir el artículo 43 de la Constitución	
4.7. Prohibamos la clonación	
4.8. La legitimación internacional	
4.9. La legitimación amplia y los efectos erga omnes de la sentencia	XIV-20
5. El costo social del rechazo de amparos in limine litis o sin resolver	XIV-21
5.1. Algunas soluciones	
6. Facultades y deberes de la Corte y las Cámaras para resolver o atempe	
rar por reglamento de necesidad y urgencia la privación de justicia	XIV-24
6.1. La alternativa de un sistema masivo de conjueces	XIV-25
6.2. Convenio Facultad de Derecho-Colegio de Escribanos	XIV-25
6.3. Magistrados jubilados	
6.4. C.P.A.C.F	
6.5. Causales de recusación y excusación	
7. Hacia la delegación legislativa al Poder Judicial	XIV-26
7.1. La reacción instintiva	XIV-27
$Cap itulo\ XV$	
COMPANIACIÓN PER CONTEDOS ADMINISTRADA O SERVICIO	
COMPARACIÓN DEL CONTROL ADMINISTRATIVO Y JUDIO	
1. Comparación cualicuantitativa	
2. Distintas formas de procedimiento administrativo	XV-2
3. El nuevo control judicial de los servicios privatizados	XV-3
4. Algunas limitaciones comunes al procedimiento administrativo y proce	eso
judicial	XV-3
4.1. Lentitud	XV-4
4.2. La lentitud del juicio ordinario -la elección preferida por el Poder	15
Judicial- y la inutilización del amparo y medidas cautelares, torn	
inexistente el servicio de justicia	
4.3. Eficacia	
4.4. Reparación	XV-5
4.5. Influencias subjetivas y objetivas	XV-6
4.6. Prerrogativas y limitaciones	
5. Potestades teóricas y prácticas	
5.1. La reforma o sustitución del acto	XV-7

5.2. El control de mérito o conveniencia	
5.3. La posibilidad de aconsejar	
6. El rol de tribunal. Imagen en la opinión pública y su efecto sobre l	
testades reales	
6.1. El rol	
6.2. La percepción pública	
7. La repercusión periodística de sus pronunciamientos. El manejo d tiempos. La oportunidad de la publicidad	
8. El momento oportuno de dictar el pronunciamiento. La política ter	
del control jurisdiccional	
9. La discreción política del control jurisdiccional	
10. El costo	
11. La asertividad del pronunciamiento	
12. La posibilidad de avenimiento	
13. Otras diferencias	
14. El control de la administración pública: la causación circular en el	
rrollo cultural y político	
15. Conclusiones tentativas	XV-20
$Capítulo\ XVI$	
•	
LA JUSTICIA ADMINISTRATIVA INTERNACIONA	L
I. Observaciones comunes	
1. Análisis comparativo general de los tribunales internacionales e i	nternos XVI-1
II. La defensa extranjera e internacional de los derechos humanos. Rem 2. Introducción	
3. La responsabilidad del Estado por la violación a la Convención An	
de Derechos Humanos	XVI-3
3.1. El fundamento	
3.2. El procedimiento	
3.3. Continuación. Algo más sobre la legitimación	
4. Otras convenciones con tutela supranacional	
4.1. Tratados internacionales y supranacionales	
5. La responsabilidad del Estado por crímenes previstos en otros tra	
5.1. Tortura. Genocidio	
5.2. Corrupción	
6. Remisión	
7. Aplicación interna	XVI-8
III. La defensa internacional de los derechos de agentes y exagentes púb	licos
internacionales	
8. Los justiciables. La materia administrativa	XVI-9
9. La composición y organización del tribunal	
9.1. Composición del tribunal	XVI-10
9.2. Efectos prácticos de la composición	
9.3. Perfil de los magistrados	
9.4. Organización	
9.5. La Presidencia	XVI-12

10. La delegación de la creación de las normas del procedimiento	XVI-12
11. Agotamiento de la vía administrativa	XVI-13
12. Reuniones ex parte	
13. La sentencia	XVI-13
14. Principios jurídicos generales. Remisión	XVI-14
Capítulo XVII	
1900	
EL ARBITRAJE ADMINISTRATIVO NACIONAL	
La influencia jurídico—cultural en la materia	
2. El contexto de nuestra legislación clásica	
3. La multivocidad del término "arbitraje"	XVII-3
4. El Estado como árbitro o como parte en un arbitraje	
5. La función del árbitro tercero	
5.1. La distinción entre árbitro y arbitrador	
5.2. El pronunciamiento del árbitro tercero	AVII-5
6.1. El temor a las regulaciones excesivas de honorarios	
6.2. Filosofías jurídicas en juego	
6.3. El temor a un tribunal de equidad, justicia	
6.4. La ejecutoriedad de la sentencia arbitral	
7. La interpretación restrictiva del arbitraje, como principio local	
7.1. El contexto y los casos puntuales	
7.2. La interpretación restrictiva a cuestiones técnicas	
7.3. Las dificultades del CPCCN	
7.4. Jurisdicción originaria en causas de las Provincias	
8. El poco éxito de los intentos privados	
9. El Estado como parte en un arbitraje interno	
10. El tribunal arbitral de obras públicas	
Capítulo XVIII	
EL ARBITRAJE ADMINISTRATIVO INTERNACIONAL	
Antecedentes del arbitraje administrativo internacional	VVIII 1
1.1. Los albores del derecho internacional	
1.1.1. Los internacionalistas	
1.1.2. La visión de un abogado litigante	
1.1.3. El arbitraje internacional como "excepción"	
1.2. Algunas primeras señales de cambio	
1.3. La Argentina en el proceso de globalización	XVIII-4
1.4. El contexto internacionalista argentino	
1.5. Los múltiples tratados de arbitraje	
1.6. El arbitraje internacional entre Estados	
1.7. La "internacionalidad" del arbitraje	XVIII-8
1.7.1. ¿El lugar del arbitraje, las partes y el procedimiento?	XVIII-8
1.7.2. ¿El inversor extranjero?	XVIII-9
1.7.3. ¿La residencia de las partes?	XVIII-9
1.7.4. ¿El lugar del arbitraje es determinante?	
1.7.5. ¿La sola nacionalidad del árbitro tercero es determinante?	XVIII-10
176 Algunas primeras reflevienes	VVIIII 10

2	2. La materia arbitral en algunos tratados recientes	
	2.1. Introducción	
	2.2. La protección a los inversores de Estados no partes del Mercosur	. XVIII-12
	2.3. Tratados bilaterales con elección excluyente de vías	. XVIII-13
	2.4. Tratados con jurisdicción arbitral de alzada	
	2.5. ¿Por qué tantos tratados?	
ě	3. Los problemas pendientes	, AVIII-10
	3.1. La paradojal comparación al viejo "contencioso administrativo"	
	3.2. ¿El arbitraje internacional es cuestión de derecho nacional?	
	3.3. La renuncia forzada a la jurisdicción arbitral	
	3.4. La oportuna introducción de la cuestión arbitral	. XVIII-21
	3.5. La ulterior intervención forzosa del tribunal nacional	. XVIII-22
1	4. Aspectos comunes a resolver	
	4.1. Los diversos temores y su fundamentación racional	XVIII-22
	4.2. Cuidar que la administración tenga una fair chance	XVIII-93
	4.2. Culdar que la administración tenga una jato counce	VVIII-20
	4.3. El temor al árbitro desconocido	
	4.4. El temor al proceso desconocido	XVIII-24
	4.5. Integración del tribunal	XVIII-26
	4.6. La sede del tribunal	
	4.7. Conclusiones tentativas	
	5. Los caminos del arbitraje	XVIII-27
	5.1. Una organización internacional de arbitraje	XVIII-27
	5.2. Un tribunal permanente, no agónico ni de crisis	XVIII-28
	5.3. El camino colectivo del Mercosur	XVIII-28
	5.4. El camino nacional solitario	
	O. I. DI camino nacional contanto ini	
	Sección V: La responsabilidad por	
	LA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS	
	Capítulo XIX	
	LA RESPONSABILIDAD CIVIL DE LOS FUNCIONARIOS	
	1. Importancia práctica, jurídica y política del problema	XIX-1
	2. El fracaso previo	XIX-3
	2.1. La responsabilidad civil	XIX-3
	2.2. La responsabilidad constitucional	XIX-3
	2.3. Ahora, la responsabilidad internacional	XIX-4
	3. Los caracteres de la responsabilidad civil de los agentes públicos. La n	on
	ma civil	
	 Quiénes tienen derecho a exigir el regular cumplimiento de las obligac 	10-
	nes legales por parte del funcionario	XIX-5
	4.1. Los particulares	XIX-5
	4.2. Los demás funcionarios públicos	
	4.3. El Estado	XIX-7
	5. Quiénes son responsables	
	6. Problemas que presenta el artículo 1112	XIX-9
	7. La omisión como causal de responsabilidad	XIX-11
	8. El daño como elemento de la responsabilidad	XIX-13
	8.1. El problema de las relaciones entre particulares	

8.2. La concatenación o la alternativa de daño material y daño moral.	VIV 10
Modos alternativos de reparación	
8.3. El daño económicamente apreciable	
9. La culpa como elemento de la responsabilidad	
9.1. La necesidad de que haya culpa	
9.2. El caso del error	
	X1X-18
11. Responsabilidad por incumplimiento de obligaciones legales no debidas	VIV 10
directamente al interesado	AIA-18
11.1. Qué son las "obligaciones legales"	
11.2. Algunas obligaciones en particular	
Estado	XIX-21
12. Coordinación de la responsabilidad del agente público con la responsabi-	*****
lidad del Estado	X1X-23
12.1. No debe abandonarse la responsabilidad personal de los funciona-	
rios públicos, sino que debe coordinársela con la del Estado	
12.2. Es una obligación conjunta in solidum	X1X-25
Capítulo~XX	
LA RESPONSABILIDAD DEL ESTADO	
Y DE SUS CONCESIONARIOS Y LICENCIATARIOS	
I. Introducción	XX-1
1. El status quo ante y sus problemas	
1.1. El viejo dogma de la responsabilidad del Estado	
1.2. La vieja utopía de la responsabilidad del funcionario	
1.3. La responsabilidad por error judicial. Hacia la responsabilidad política	
de los jueces	
2. La responsabilidad del Estado en transición	
2.1. Sus dos aspectos	
2.2. La responsabilidad internacional aumentada	
2.3. La responsabilidad interna disminuida	
2.4. La irresponsabilidad del Estado por los actos y hechos de los concesio-	
narios	
3. La responsabilidad de los concesionarios y licenciatarios de servicios pú-	
blicos	.XX-10
3.1. La traslación de la responsabilidad del Estado a los prestadores	.XX-10
3.2. Otros tipos de responsabilidad de los prestadores de servicios públicos	XX-12
3.3. La responsabilidad de los concesionarios viales	. XX-14
4. La responsabilidad civil en general	. XX-15
4.1. Elementos	. XX-15
4.2. La antijuridicidad	. XX-16
4.3. El daño	. XX-19
4.4. La culpa	. XX-19
II. Tipos de responsabilidad del Estado y de los prestadores	
de servicios públicos	. XX-20
5. En general	
6. La responsabilidad por hechos y actos administrativos	

INDICE 25

	XX-21
7.2. Distinción por "actos" y "hechos"	XX-22
7.3. Distinción según que la actividad sea legítima o ilegítima	XX-23
8. Conclusión sobre el concepto de responsabilidad directa del Estado	XX-25
9. La responsabilidad directa e indirecta, antes y hoy	XX-26
10. Coordinación entre las responsabilidades institucionales y personales	
III. El problema de las responsabilidades especiales	XX-28
11. La responsabilidad por acto judicial irregular	XX-28
	XX-29
11.2. Un supuesto sistemático de responsabilidad del Estado por error	
judicial	XX-30
	XX-30
12.1. La regla de la irresponsabilidad interna por actos legislativos	XX-31
	XX-32
12.2.1. Perjuicio especial	XX-32
12.2.2. Enriquecimiento sin causa	
12.2.3. Sustitución del derecho por una indemnización	
12.2.4. Posible desarrollo de las excepciones	
13. Continuación. La responsabilidad por ley inconstitucional	