

Jakintza-arloa: Ekonomia

Gizarte ekonomiaren aukera zaintzen krisiaren aurrean

Gipuzkoako pertsona nagusien alorra
aztergai

Egilea: **ENEKOITZ ETXEZARRETA ETXARRI**

Urtea: 2012

Zuzendariak: MIKEL ZURBANO IRIZAR, BALEREN BAKAIKOA AZURMENDI

Unibertsitatea: UPV-EHU

ISBN: 978-84-8438-451-9

Hitzaurrea

Pertsona nagusien zaintza beharrak asetzeko gizarte-ekonomiak Gipuzkoan egun jokatzen duen papera aztertzeko eginiko doktorego-tesi honek, azken urteetan boladan den gizarte-gai baten, hots, zaharkitze demografikoaren, hurbilketa ekonomikoa izan nahi luke. Bati, ordea, zalantzak ere sortzen zaizkio, hainbeste denbora hartu dion ikerlanak ekonomikotik zer duen pentsatzen jarri orduko, zenbaiten ahotan “ekonomiatzat” jotzen den ezkutuko diziplina horretatik nahiko urrun kokatu beharko baitu irakurleak eskuetan duen lan hau.

Nazioarteko Moneta Funtsak, ortodoxia ekonomikoaren zaindari nagusiak, berriki argitaratua da “bizitza-luzetasunaren arriskuaren” (longevity risk) eragin finantzari buruzko ikerlan ekonomikoa. Diziplina ekonomikoaren egiteko moduen eredu behar lukeen txosten honetan, honako argudio bidea da jarraitzen dena gutxi asko: azken urteetan mundu mailan eginiko aurreikuspen demografiko okerrek gizartearen zahartze tasaren eta halaber, honi loturiko arrisku finantzarien neurketa okerrak eragin dituzte. Horiek horrela, erretreta prestazioak kudeatzen dituzten erakunde eta gobernuek bere gain hartu beharreko arriskuak (eta konpromisoak) izugarri handituko lirateke: 2050 urterako bizitza esperantza kalkulaturikoa baino hiru urte luzeagoa balitz, zahartzearen kostuak egungoak baino %50 garestiagoak lirateke. Segidan gaixotasunarentzako errezetak: erretiro adina bizi-esperantzaren aldakuntzen arabera doitu (luzatu, alegia), halakorik ezean prestazioak murriztu, eta pentsio planei loturiko “bizitza-luzetasun arriskua” transferitzeko kapital merkatuetara jo, horiek kudeatzeko gaitasun handiagoa dutenen eskuetara, alegia. Eta hori guztia, egun sektore publiko zein pribatua sakoneko desorekan sartua duen ezegonkortasun finantzaria konpontze aldera. Ari duenarekin, “kudeatzeko gaitasun handiagoa duten erakundeez” jarduteak nago hotzikara ere eragin diezaiokeela bati baino gehiagori.

Ekonomia, hortaz, diziplina ekonomiko gisa horretan omen datza: (behin eta berriz oker egiten diren) kalkulu matematikoetan oinarrituriko aurreikuspen ekonomikoari aurre egiteko “neurri teknikoak” proposamenean, hain zuzen ere. Hain “teknikoak” ze kalkulu matematikoetan oinarrituak baitira. Nork eztabaidatu zenbaki eta grafikoak aurka.

Esan bezala, bati, hainbeste denbora eskaini dion ikerlanari begira, dardara epistemologikoa sorrarazten diote halako argudioek. Bi aukera ditu (doktorego-tesia berriz idazten hastea ez da horietako bat): edo analisi hori ezeztatzen derrigortuta dago, edota ekonomiaren bestelako nozio bati helduz egin behar du bere bidea.

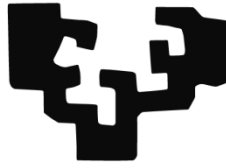
Eta behin horretan jarrita bi erronkei batera helduz, kalkulu ekonomiko horiek, beste behin ere, oker egin dituztela baieztatzen ausartuko ginatke, hori frogatzeko baliabide askorik behar izan gabe. Ez goitik gainera, kalkuluak oso behetik egin dituztela baieztatuko genuke. Zahartzeari loturiko arriskuak ez baitira pertsona nagusien ugaltzetik soilik eratorritzen, kostu horiek leundu edo xurgatzen dituzten gizarte-egituren eraldaketan ondorio baitira, neurri

handiagoan ziur aski. Beldur naiz esparru informalean, familien baitan emakumeek emaniko dohaineko zaintza lan horiek, kontabilitate nazionaletan ageri ez diren jarduera horiek kalkulatzea ahaztu ez ote zaien, berriro ere. Eta are, familia-ereduen bilakabideek datozen urteetan sor ditzaketen babesgabezia egoera berrietatik eratorritako “bizitza-luzetasunaren arrisku” guztiak hartu behar lituzkete kontuan beren eredu ekonometriko finduetan. Lanaldirik emankorrena opa diegu, beraz. Eta berrikuspen horiek egin bitartean, “neurri teknikoen” proposamenak egiteari utz diezaiotela erregutzen, bide batez.

Zalantza epistemologikoak, beraz, albo batera utzi eta ekonomia diziplina zientifiko gisa berrinterpretatzeko baliagarriak diren bestelako ikuspegiak landu nahi izan ditugu guk zaharkitze demografikoaren azterketa partikular honi ekiteko. Análisi kuantitatiboari muzin egin gabe, baina honek errealitatea bere osotasunean azaltzeko duen mugez jakitun, hori osatzeko bestelako metodologiak ere jorratuz. Eta konponbide ustez teknikoetatik ahalik eta gehien urrunduz, funtsean politikoak edo ideologikoak diren eztabaidak mahai gainean jarriz, eta horien artean, gure tokia bilatuz. Horixe da datozen lerrootarako prestatua dizuguna, irakurle, on dagizula espero.

Enekoitz Etxezarreta, 2012

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

**GIZARTE EKONOMIAREN AUKERA
ZAINTZEN KRISIAREN AURREAN:**

**GIPUZKOAKO PERTSONA NAGUSIEN ALORRA
AZTERGAI**

DOKTOREGO-TESIA

Egilea:

ENEKOITZ ETXEZARRETA ETXARRI

Zuzendariak:

BALEREN BAKAIKOA AZURMENDI

MIKEL ZURBANO IRIZAR

2012

Aitai ta amai,
irakurtzen eta idazten irakasteagatik
(besteak beste)

Esker onak

Lanaren azkenetan, nire eskerronak hona artekoan bidaide izan zaituztedan guztioi.

Balereni eta Mikeli, bidea irekitzen eta egiten laguntzeagatik

Anjeli, lehen aukera emateagatik,

Juankarri, Alexandriako bibliotekariari, gizarte-ekonomia eta ekonomia solidarioaren oihanean orientatzeko emaniko mapa eta iparrorratzagatik,

Aitorri, diziplina ezberdinekoak izanda ere nire tesia irakurtzen hartutako lanagatik eta eginiko ekarpenengatik,

Rafari, gizarte-ekonomiaren esparruan gure inguruko erreferentzia nagusietako bat izanik, emaniko azalpen eta orientabide guztiengatik,

Felixi, niretzat ezezaguna zen esparru batean sartzeko emandako laguntza ordainezinagatik,

Joseba eta Aitorri, zuen eskuzabaltasun eta gertutasunagatik,

Itziarri, nirekin partekatutako informazio guztiagatik,

Oso bereziki SIIS-eko lagunei; Josebari, bidegurutzean nintzela irtenbide ezberdinak seinalatzen asmatzeagatik eta Aneri, bidalitako erreferentzia eskergagatik,

Elkarrizketetan parte hartu duzuen guztiei, Fernando, Ander, Tere, Kontxi, Jose Luis, Eli, Mikel, Iñaki, Nagore, Iñaki, Rafa, Iñigo eta Mari Luzi, zuek zarete istorio honetako benetako protagonistak

Inkestak egiten laguntzeagatik (milesker Ainhoa!) eta inkesta erantzuteko denbora eskaini didazuen guztiei

Lehen Ategorrietan eta gaur Karlos Santamarian lankide zaituztedan guztiei: Joni, etengabe galdera berriak egiten laguntzeagatik, Mikeli, nire asistentzia teknikoari; Iratiri, Maribiri, Unairi eta Asierri, kaferen bat edo beste zor dizuet oraindik!

Tesitzar hau inoiz irakurtzerik opa ez dizuedan lagun eta senide guztiei; Aitziri, (zer egin zure aholkurik gabe?) eta Izturi, hainbeste orri idatzi behar izan diat bai, nahi niana esateko...

Iñargiri, goizero bizitza zure ondoan mila bider ederrago esnatzen zaidalako.

AURKIBIDEA

Esker onak

0	SARRERA.....	14
0.1	Hasiberriaren zalantza epistemologikoak eta beste	15
0.2	Tesia aurkezten	16
0.3	Tesiaren helburuak eta hipotesiak.....	22
0.4	Ohar metodologikoak	23
0.5	Tesiaren egitura.....	27

LEHENEGO ATALA: GIZARTE EKONOMIA

1	KAPITULUA: GIZARTE EKONOMIAREN JATORRIA ETA GARAPEN	
	HISTORIKOA: BI TRADIZIO NAGUSIREN ELKARKETA	32
1.1	Fenomenoaren gainbegirada historiko laburra	34
1.1.1	Elkartegintzatik kooperatibagintzara.....	34
1.1.2	XIX. mendeko kooperatibagintza literatura ekonomikoaren historian: korrante eta egile nagusiak.....	37
1.1.3	XX. mendea: bi tradizio ezberdinen sorkuntza	41
1.2	70eko hamarkada: kontzeptuaren birloratzea	45
1.2.1	AEBetako neokorporatisten hastapeneko bultzada	46
1.2.2	Adieren inflazioa eta 90eko hamarkadatik honako ekoizpen zientifikoaren berrikusketa	48
1.2.3	Ikuspegi europar propio baten eraikuntza	53
1.3	Gainbegirada kontzeptuala: hirugarren sektorea aztertzen duten bi tradizio nagusiak.....	55
1.3.1	Tradizio anglosaxoia: Mozkinen Besteko Erakundearen ikuspegia.....	56
1.3.1.1	Aitzindariak: inspirazio neoklasikoko teoriko anglosaxoiak.....	56
1.3.1.2	Hurbilketa normatiboa.....	63
1.3.2	Tradizio frankofonoa: Gizarte Ekonomiaren ikuspegia	66
1.3.2.1	Aitzindariak: XIX. mende hastapenetako eztabaidaren giltzarriak...	66
1.3.2.2	Hurbilketa normatiboa.....	69
1.4	Hirugarren sektorearen bi hurbilketa klasikoen analisi alderatua.....	75
1.4.1	Mozkinen banaezintasuna.....	76
1.4.2	Kudeaketa demokratikoa	79
1.4.3	Jardueren helburu eta misioa	80
1.5	Espainiako Gizarte Ekonomiako 5/2011 legea.....	82
1.6	Laburbilduz.....	85

2	KAPITULUA: GIZARTE EKONOMIA ETA ONGIZATE-ESTATUAREN ARTEKO ERLAZIOARI BURUZKO TEORIEN BERRIKUSPENA	88
2.1	Sarrera: gaiaren kokapena eta abiapuntua	89
2.2	Sektore arteko banaketaren ikuspegi historikoa	91
2.2.1	Sektoreak zenbatzen: hurbilketa soziologikoa	91
2.2.2	Analisi bisektorialetatik trisektorialetarako jauzia	93
2.2.2.1	Ongizate-estatuak: bi sektoreko sistemaren ezarpena	94
2.2.2.2	Bi sektoreko sistemaren haustura: hirugarren sektorearen aitortza...	96
2.3	Hirugarren sektorea eta estatuaren arteko erlazioaren ildo teorikoak:.....	98
2.3.1	Eskari eta eskaintzaren ikuspegiak	99
2.3.1.1	Merkatu nitxoaren eredua: <i>market/state failures</i>	99
2.3.1.2	Eredu transakzionala: <i>voluntary failures</i>	103
2.3.2	Gizarte zibila eta gizarte-mugimenduen ikuspegiak	105
2.3.2.1	Gizarte zibila eta kapital sozialaren ikuspegia	106
2.3.2.2	Gizarte-mugimenduen ikuspegia.....	107
2.3.3	Erregimenen ikuspegia eta teoria neo-instituzionalista	108
2.4	Hirugarren sektorea ongizate-erregimenei buruzko teoriaren baitan: sektore ahaztua	110
2.4.1	Ongizate-estatuari buruzko teoria ekonomikoen parametro nagusiak ...	110
2.4.2	Merkatu eta estatuaren arteko harremanak: ongizate-erregimenen ekarpena	114
2.4.2.1	Ongizate-kapitalismoaren hiru munduak	114
2.4.2.2	Sailkatzearen arazo metodologikoak eta bestelako proposamenak: eredu mediterraneorik ba al da?.....	118
2.4.2.3	Ongizate-erregimenen teoriari hirugarren sektoretik eginiko kritikak..	124
2.5	Hirugarren sektoreko teoriak ongizate-erregimenen gainean	126
2.5.1	Estatu liberalei buruzko lan konparatibo aurrekariak	126
2.5.2	Nazioarteko alderaketan oinarrituriko lan berriagoak	128
2.5.2.1	Banaketa funtzionalaren irizpidea	128
2.5.2.2	Harremanezko irizpidea	131
2.5.2.3	Gizarte-jatorrien teoria	132
2.5.3	Ongizate-erregimenetan oinarrituriko bestelako berrikuspenak.....	138
2.6	Laburbilduz	143

3 KAPITULUA: ONGIZATE-ESTATUAREN BERREGITURAKETA ETA HONEN INPLIKAZIO TEORIKOAK GIZARTE EKONOMIAN147

3.1	Ongizate-estatu keynesiarraren krisia eta berrantolaketa instituzionala.....	149
3.1.1	Ongizate-estatu keynesiarraren krisia: welfare state-tik workfare state-ra	149
3.1.2	Ongizate-erregimenetatik “erregimen europar” bakar baterantz?	153
3.1.3	Berrantolaketa instituzionalaren ondorioak: hirugarren sektorea eta sektore publikoaren arteko oreka berriak	156
3.2	Gizarte-ekonomia eta ongizate-estatuaren arteko harremanaren ikuspegi berriak	161
3.2.1	Sektore arteko banaketatik, sektore arteko zehargarritasunera	161
3.2.2	Neo-instituzionalismoaren ekarpena: testuinguru instituzionalaren garrantzia	163
3.2.3	Sistema misto eta irekiak: <i>welfare mix</i> edo <i>mixed economy of welfare</i> ikuspegia.....	165
3.3	Gizarte-ekonomia berria	169
3.3.1	Dinamika berri baten konstatazioa:“Gizarte-ekonomia berria”	170
3.3.2	Dinamika berri horien agerpenaren zenbait aldagai azaltzaile	172
3.3.3	Gizarte-ekonomia berriarentzat izendapen berria: Enpresa Sozialak	174
3.3.4	Europa mailako erreferentzia nagusiak	178
3.4	Gizarte-ekonomiarentzat oinarri teoriko berrien bila	180
3.4.1	Hirugarren sektoreari buruzko bi ikuspegi nagusien mugak	180
3.4.2	Enpresa sozialaren definizio operatibo baterantz	183
3.4.3	Enpresa sozialaz harago: ekonomia solidarioaren ekarpena	186
3.5	Hirugarren sektorearentzako oinarri teoriko berrien bila.....	193
3.6	Laburbilduz	199

BIGARREN ATALA: PERTSONA NAGUSIEN ZAINZA FORMAL ETA INFORMALA

4 KAPITULUA: ESPARRU INFORMALAREN GARRANTZIA PERTSONA NAGUSIEN ZAINZAREN ANALISIAN.....	203
4.1 Esparru informala: definizioa eta irismena	205
4.1.1 Kontzeptuak argitzen	205
4.1.2 Esparru informalaren irismenari buruzko datu orokorrak	207
4.1.2.1 Espainiako datu orokorrak	207
4.1.2.2 Euskadiko datu orokorrak	211
4.2 Ikusezintasuna hautsiz: esparru informalaren analisiaren aurrekari nagusiak eta ekarpen feministen oinarriak	216
4.2.1 Esparru informalaren analisiaren aurrekari eta lan ildo nagusiak	216
4.2.2 Zaintzaren-ekonomia: diziplina ekonomikoaren birkontzeptualizaziorako ekarpen feminista.....	219
4.3 Ongizate-erregimenen berrikuspena esparru informalaren ikuspegitik	222
4.3.1 Ongizate-erregimenen ekarpenaren irakurketa kritikoak	222
4.3.2 Esping-Andersen-en erantzuna: desmerkantilizaziotik desfamiliartzera	224
4.4 Ongizate-erregimenetatik harago zaintza-erregimenen analisia: zaintza formal eta informaleko eredu ezberdinak.....	228
4.4.1 Zaintzen hornidura informaleko esparrua: nazioarteko datu nagusiak...	229
4.4.2 Elementu kulturalak: nori dagokio zaintza lanen erantzukizuna?	233
4.4.3 Zaintza-erregimenen proposamena: zaintza formal eta informalaren analisian oinarrituriko nazioarteko sailkapenak	236
4.5 Eredu familiaristaren tentsio guneak: zaintzaren krisia	240
4.5.1 Espainiako zaintza-erregimenaren ezaugarri nagusiak: eredu familiarista ..	240
.....	240
4.5.2 Zaintzaren krisia: ereduaren haustura eta krisiaren ebazpen atzerakoia.	242
4.6 Laburbilduz	246

5 KAPITULUA: GIZARTE ZERBITZUEN ANALISIAREN TESTUINGURU OROKORRA: ABIAPUNTUA ETA BILAKAERA OROKORRA.....249

5.1	Definizioa eta analisi markoa	251
5.1.1	Zeri buruz ari gara?.....	251
5.1.2	Espainiako Gizarte Zerbitzuen bilakabidea gainerako ongizate-zerbitzuen garapenaren testuinguruan: “gizarte-arrisku berrien” erantzuna	252
5.1.3	Ongizate-estatuaren eredu espainiarra gainerako eredu europarren testuinguruan: eredu latino-mediterranoaren ezaugarriak	257
5.2	Abiapuntua eta lehen urratsak.....	264
5.2.1	Ongintzazko sistemaren haustura	264
5.2.2	Gizarte-zerbitzuen sare publikoranzko ibilbide etena	266
5.2.3	Eredu dualetik eredu unibertsaleranzko prozesu bukatu gabea.....	269
5.3	Bilakaera normatiboa eta lege autonomikoak.....	272
5.3.1	Lege autonomikoen onarpena: lehen eta bigarren belaunaldiko legeak .	273
5.3.1.1	Lehen belaunaldiko lege autonomikoen onarpena	273
5.3.1.2	Bigarren belaunaldiko lege autonomikoen kontzepzio aldaketa.....	276
5.3.2	XX. mendeko lege autonomikoen berrikuspen kritikoa.....	279
5.4	Pertsona nagusien zaintzara bideratutako gizarte-zerbitzuen analisisa	283
5.4.1	Mendekotasun Legearen aurreko egoera: pertsona nagusientzako eskainitako gizarte-baliabideak	284
5.4.2	Mendekotasun Legeak ekarritako berrikuntza nagusiak	291
5.4.3	Legearen izaera eta ezarpenaren berrikuspen kritikoa	296
5.5	Laburbilduz	303

6	KAPITULUA: EAE-KO GIZARTE ZERBITZUEN ANALISIA	
	ESKAITZAREN TITULARTASUNAREN IKUSPEGITIK.....	305
6.1	Testuinguru orokorra: ongizate-erregimen autonomikoak	307
6.1.1	Alderdi substantiboak eta operatiboak	307
6.1.2	Euskadiko Gizarte Zerbitzuen kokapena ongizate-erregimen autonomikoen testuinguruan.....	312
6.2	Bilakaera normatiboa.....	315
6.2.1	12/2008 Legearen aurreko bilakaera normatiboaren mugari nagusiak .	316
6.2.2	12/2008 Legearen aurreko egoeraren diagnostikoa.....	320
6.2.3	12/2008 Legeak ekarritako berrikuntza nagusiak.....	323
6.2.4	12/2008 Legearen komentarioa sistemaren publikotasunaren inguruan	329
6.3	EAE-ko pertsona nagusien zaintzara bideratutako gizarte-zerbitzuen datuei buruzko analisia titulartasun publiko-pribatuaren ikuspegitik	332
6.3.1	Eskaria: pertsona nagusien esangura EAE-ko gizarte-zerbitzuen testuinguruan	332
6.3.1.1	Biztanleriaren zahartzearen datu nagusiak.....	332
6.3.1.2	Pertsona nagusiak eta zaintza premiak.....	336
6.3.2	Gizarte Zerbitzuen eskaintzaren analisia titulartasunaren eta finantzazioaren ikuspegitik:EAE-ko hiru ereduak	339
6.3.2.1	Abiapuntua: Arartekoaren 2004ko txostena.....	340
6.3.2.2	Jarraipen txostenak: “EAE-ko Gizarte Zerbitzuen egoeraren inguruko Txostenen” errepaso	343
6.3.2.3	Bestelako datu baseen erkaketa: IMSERSOren azterketak.....	355
6.3.2.4	Titulartasunari lotutako beste zenbait aspekturen analisia.....	360
6.4	Laburbilduz.....	363

HIRUGARREN ATALA: LANDA LANA

7	KAPITULUA: LANDA LANAREN EMAITZAK.....	366
7.1	Sarrera eta metodologia	367
7.1.1	Zedarritze kontzeptuala: pertsona nagusien zaintza esparruan diharduen gizarte-ekonomiaren unibertsoaren zehaztapena.....	368
7.1.2	Landa lanaren garapena, antolakuntza eta erabilitako ikerkuntza-teknikak.....	374
7.1.2.1	Analisi kuantitatiboa	375
7.1.2.2	Analisi kualitatiboa	380
7.2	Landa lanaren emaitzak (I): sektorearen zifra nagusiak	383
7.2.1	Artatu beharreko pertsonak eta baliabide publikoak	383
7.2.2	Titularitatearen arabeko analisia: hirugarren sektorearen dimentsioaren azterketa alderatua	392
7.2.2.1	Gizarte-zerbitzuetako erakundeak oro har	393
7.2.2.2	Pertsona nagusiei bideraturiko zerbitzuen eskaintza.....	396
7.3	Landa lanaren emaitzak (II): gizarte-ekonomiaren analisia.....	405
7.3.1	Inkestaren emaitza orokorrak	405
7.3.2	Inkestaren analisi partziala: Gizarte Ekonomiaren familia ezberdinak..	412
7.3.2.1	Lares Federazioko fundazioak: Matia Fundazioa	412
7.3.2.2	Gestión de Servicios Residenciales (GSR) kooperatiba	414
7.3.2.3	Boluntario elkarteak: Nagusilan.....	417
7.3.2.4	Etxez etxeko laguntzan diharduten elkarteak: Ilarki Elkargoa.....	419
7.3.2.5	Enpresa soziala: Bizitzen Fundazioa.....	421
7.3.3	Elkarrizketatuen diskurtsoaren analisia	422
7.3.3.1	Gizarte-ekonomiaren berezko ezaugarri bereizleak: tipologia ezberdinak.....	423
7.3.3.2	Hirugarren sektoreko erakunde zerbitzu-emaileak: logika ezberdinak eta ezaugarri lausotuak	426
7.3.3.3	Boluntario elkarteak: sare ahul baina beharrezkoa	433
7.3.3.4	Apustu kooperatiboa: logika berriak eta hirugarren sektorearekin uztartze gatazkatsua.....	438
7.4	Landa lanaren emaitzak (III): gizarte-ekonomia eta herri-erakundearen arteko erlazioaren analisia	444
7.4.1	Gizarte-ekonomiak ongizate-estatuaren aurrekari gisa jokatu izan duen funtzioaz	445

7.4.2	12/2008 Gizarte-zerbitzuen Euskadiko legeak ezarritako diskriminazio positiboko neurrien eztabaida.....	447
7.4.3	Finantzazio mekanismoak aztergai: ituntzea, kontratazioa, hitzarmenak eta diru laguntzak.	454
7.4.4	Parte hartze instituzionalerako organoak eta gizarte-ekonomiaren parte hartze maila.....	459
7.5	Landa lanaren emaitzak (IV): gizarte-zerbitzuen euskal sistemaren etorkizuneko eredia eztabaidagai: gizarte-ekonomiaren tokia	466
7.5.1	Gipuzkoako ongizate-erregimena aztergai: lau gizarte-egituren egungo konposaketa	466
7.5.2	Berrikuntza normatiboen norantza: Mendekotasun legearen eta Gizarte Zerbitzuen Euskadiko legearen analisia	470
7.5.3	Etorkizuneko gizarte-zerbitzuen ereduaren inguruko eztabaida: eredu mistoa aztergai	474
7.6	Laburbilduz.....	483
8	AMAIERAKO GOGOETAK.....	488
8.1	Hipotesien inguruabarra.....	490
8.2	Hipotesien kontrastea.....	497
8.3	Etorkizuneko agertoki desiragarriak zirriborratzen	508
9	Bibliografia.....	518
10	Estekak	541
11	Koadro, irudi, grafiko eta taulen aurkibidea.....	542
12	Eranskinak	548

0 SARRERA

0.1 Hasiberriaren zalantza epistemologikoak eta beste

Pertsona nagusien zaintza beharrak asetzeko gizarte-ekonomiak Gipuzkoan egun jokatzen duen papera aztertzeko eginiko doktorego-tesi honek, azken urteetan boladan den gizarte-gai baten, hots, zaharkitze demografikoaren, hurbilketa ekonomikoa izan nahi luke. Bati, ordea, zalantzak ere sortzen zaizkio, hainbeste denbora hartu dion ikerlanak ekonomikotik zer duen pentsatzen jarri orduko, zenbaiten ahotan “ekonomiatzat” jotzen den ezkutuko diziplina horretatik nahiko urrun kokatu beharko baitu irakurleak eskuetan duen lan hau.

Nazioarteko Moneta Funtsak, ortodoxia ekonomikoaren zaindari nagusiak, berriki argitaratua da “bizitza-luzetasunaren arriskuaren” (*longevity risk*) eragin finantzariei buruzko ikerlan ekonomikoa. Diziplina ekonomikoaren egiteko moduen eredu behar lukeen txosten honetan, honako argudio bidea da jarraitzen dena gutxi asko: azken urteetan mundu mailan eginiko aurreikuspen demografiko okerrekin gizartearen zahartze tasaren eta halaber, honi loturiko arrisku finantzarien neurketa okerrak eragin dituzte. Horiek horrela, erretreta prestazioak kudeatzen dituzten erakunde eta gobernuek bere gain hartu beharreko arriskuak (eta konpromisoak) izugarri handituko liriateke: 2050 urterako bizitza esperantza kalkulaturikoa baino hiru urte luzeagoa balitz, zahartzearen kostuak egungoak baino %50 garestiagoak liriateke. Segidan gaixotasunarentzako errezetak: erretiro adina bizi-esperantzaren aldakuntzen arabera doitu (luzatu, alegia), halakorik ezean prestazioak murriztu, eta pentsio planei loturiko “bizitza-luzetasun arriskua” transferitzeko kapital merkatuetara jo, horiek kudeatzeko gaitasun handiagoa dutenen eskuetara, alegia. Eta hori guztia, egun sektore publiko zein pribatua sakoneko desorekan sartua duen ezegonkortasun finantzaria konpontze aldera. Ari duenarekin, “kudeatzeko gaitasun handiagoa duten erakundeez” jarduteak nago hotzikara ere eragin diezaiokeela bati baino gehiagori.

Ekonomia, hortaz, diziplina ekonomiko gisa horretan omen datza: (behin eta berriz oker egiten diren) kalkulu matematikoetan oinarrituriko aurreikuspen ekonomikoari aurre egiteko “neurri teknikoak” proposamenean, hain zuzen ere. Hain “teknikoak” ze kalkulu matematikoetan oinarrituak baitira. Nork eztabaidatu zenbaki eta grafikoak aurka.

Esan bezala, bati, hainbeste denbora eskaini dion ikerlanari begira, dardara epistemologikoa sorrarazten diote halako argudioek. Bi aukera ditu (doktorego-tesia berriz idazten hastea ez da horietako bat): edo analisi hori ezeztatzea derrigortuta dago, edota ekonomiaren bestelako nozio bati helduz egin behar du bere bidea.

Eta behin horretan jarrita bi erronkei batera helduz, kalkulu ekonomiko horiek, beste behin ere, oker egin dituztela baieztatzea ausartuko ginateke, hori frogatzeko baliabide askorik behar izan gabe. Ez goitik gainera, kalkuluak oso behetik egin dituztela baieztatuko genuke. Zahartzeari loturiko arriskuak ez baitira pertsona nagusien ugaltzetik soilik eratortzen, kostu horiek leundu edo xurgatzen dituzten gizarte-egituren eraldaketan ondorio baitira, neurri handiagoan ziur aski. Beldur naiz esparru informalean, familien baitan emakumeek emaniko dohaineko zaintza lan horiek, kontabilitate nazionaletan ageri ez diren jarduera horiek kalkulatzeko ahaztu ez ote zaien, berriro ere. Eta are, familia-ereduen bilakabideek datozen urteetan sor ditzaketan babesgabezia egoera berrietatik eratorritako “bizitza-luzetasunaren arrisku” guztiak hartu behar lituzkete kontuan beren eredu ekonometrikoko finduetan. Lanaldirik emankorra opa diegu, beraz. Eta berrikuspen horiek egin bitartean, “neurri teknikoak” proposamenak egiteari utz diezaiotela erregutzen, bide batez.

Zalantza epistemologikoak, beraz, albo batera utzi eta ekonomia diziplina zientifiko gisa berrinterpretatzeko baliagarriak diren bestelako ikuspegiak landu nahi izan ditugu guk zaharkitze demografikoaren azterketa partikular honi ekiteko. Analisi kuantitatiboari muzin egin gabe, baina honek errealitatea bere osotasunean azaltzeko duen mugez jakitun, hori osatzeko bestelako metodologiak ere jorratuz. Eta konponbide ustez teknikoetatik ahalik eta gehien urrunduz, funtsean politikoak edo ideologikoak diren eztabaidak mahai gainean jarritz, eta horien artean, gure tokia bilatuz. Horixe da datozen lerrootarako prestatua dizuguna, irakurle, on dagizula espero.

0.2 Tesia aurkezten

Mendebaldeko gizartearen zaharkitze demografikoaren gaiak mota ezberdinetako azterketa eta hurbilketa izan ditu azken urteetan. Guk eginiko hurbilketa ekonomikoa da, baina ez ekonomizista, ez eraginkortasun terminoetan planteatua. Ez da beraz, egun

ditugun baliabide urrien erabilpen alternatiborik eraginkorrenaren peskizan abiatutako ikerlana. Argi gera bedi hori hasieratik, beraz.

Lan hau zahartzeari loturiko zaintza lanen gizarte-egituraketaren analisisian zentratu da, esparru honetan gizarte-egitura nagusiek, hots, estatuak, familiak eta merkatuak, agertzen duten konfigurazioa aztertu nahian. Nire gai honekiko interesaren ernamuina, gizarte-ekonomiaren baitan azken bi hamarkadetan “gizarte-ekonomia berria” bezala agertzen joan diren erakundeen analisitik abiatu zen. Baina egiari zor, gai honi heltzeko azken bultzada eman izana Amaia Pérez de Orozco ikerlariaren zenbait ekarpeni zor diet neurri handi batean, honek “zaintzaren krisia” izenburupean egiten duen diagnostiko zorrotzean aurkitu bainuen bi esparruok elkartu ahal izateko esparru emankor bat.

Egile honek, zaintzaren krisiaren ebazpen atzerakoia gertatzen ari dela aipatzen du, estatuak zein merkatuak bere gain hartu ez dituzten zaintza lanen testuinguruan, etxeguneen baitan eta emakumeen artean birbanatzen ari direla uste baitu ostera ere ardura horiek, emakumeen arteko botere ardatz (etnia, adina) ezberdinen araberrako kateak sortuz. Errealitate berri honi, batik bat zaintza lanetan geroz eta pisu handiagoa duten emakume pobre etorkinek sorturiko errealitate horri, “zaintzaren kate globalak” edo “afektuaren kate mundialak” deitu izan zaio, herri aberatsen zaintza beharren externalizazio edo globalizazio prozesu moduan ere interpreta litekeena. Lanaren nazioarteko banaketa berri baten kimuak lirateke, agian. .

Ebazpen atzerakoi honen bestelako alternatibak irudikatzen hasteko, Pérez de Orozco-k zirrikitu bat zabalik uzten du, bere hitzetan “*ni-ni*” esparru gisa definitua, hau da, ez estatu eta ez merkatuko eragileek osatzen dutena, hirugarren sektorearekin lotu izan dena eta monetazko zein ez monetazko baliabideak uztartzeko gai den esparrua dena. Hor kokatu behar litzateke gure abiapuntua, etorkizun hurbil batean geroz eta ugariagoak izango diren zaintza lan horietarako hirugarren sektore honek ager ditzakeen indarguneen analisisian, hain zuzen ere.

Hirugarren sektore hori ordea, gizarte-ekonomia adieraren bitartez ezaugarritu nahi izatea da ziur aski lan honen ekarpen argienetako bat. Hirugarren sektorea berez, bere

horretan ez baita ezer, ez bada beste bi sektoreen ukazioz definituriko esparrua (ez publiko eta ez pribatu kapitalista). Hizkera arruntean, hirugarren sektorea mozkin asmorik gabeko erakundeekin lotu izan bada ere, parekotasun hori zalantzan jarri nahi izan dugu, eta gizarte-ekonomiak, bere gaur eguneko adieran, hirugarren sektorearen etorkizuneko garapenerako zentzu berriak emateko duen gaitasuna aztertu eta kontrastatu nahi izan da lan honetan.

Honek, lehen unetik bertatik gizarte-ekonomiaren berrikuspen kontzeptuala egitea eskatu digu. Horretan eman ditugu tesi honen lehen hiru kapituluak. Maila akademikoan ezarria zegoenaren ildotik, Espainian 2011. urtean onarturiko Gizarte Ekonomiaren Legeak beregain hartzen du gizarte-ekonomiaren definizio zabalagoaren formulazioa. Esparru honek, hortaz, hari lotu izan zaizkion kooperatiba eta elkarteez gain, jarduera ekonomikodun fundazioak ere barnebilduko lituzke egun, baita bestelako enpresa sozialak (laneratze enpresa, enplegurako zentro bereziak eta erakunde singularrak) eta arrantza eta nekazaritza esparruko zenbait jarduera ere. Eta hortaz, definizio berri honek abagunea eman digu, Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan zerbitzu hornitzaile diren hiru errealitate nagusiak, hots, fundazioak, elkarteak eta kooperatibak, logika partekatu komun batzuen ikuspegitik aztertzeko.

Doktorego-tesi honen ikergaia hortaz, Gipuzkoako pertsona nagusien esparrura bideraturiko gizarte-zerbitzuetan diharduten gizarte-ekonomiako eragileen analisisa da. Esparru honetan oso aspaldikoak diren fundazioen ondoan azken urteetan sortzen joan diren elkarte eta kooperatibak agertzen dira, guztiak ere (azken hogeita hamar urteetan gutxienik) publikoki erregulaturiko jarduera esparru batean garatzen joan direnak, eta beraz, herri-erakundeekiko harremanean ulertu behar direnak.

Aipatu behar genuke, halaber, ikerlan honetan ez dugula gizarte-zerbitzuen esparruko gizarte-politiken ebaluazioa egin nahi izan. Zentzu horretan, politika publikoen aldetik gizarte-ekonomiari ematen zaion trataera ere aztergai izan dugu, baina xehetasun handiegitan sartu gabe, ez baita hau gure ikergai zentrala. Era berean, gizarte-ekonomiaren parte hartzea ez dugu zerbitzu publikoen eraginkortasunaren ikuspegitik aztertu nahi izan, ez dugu gizarte-ekonomiako eragileek zerbitzu publiko horiek egokiago (merkeago) hornitzen ote dituzten baloratu nahi izan. Eraginkortasunaren

ikuspegi ekonomizista hori garrantzitsua izanagatik, are gehiago ongizate-estatuaren iraunkortasun ekonomikoa auzitan den garaiotan, guk gure ikuspegia bestelako elementu kualitatiboagotan zentratu dugu, uste baitugu, zerbitzu publikoen alorrean eraginkortasun ekonomikoa ez dela kontuan hartu beharreko elementu bakarra, ezta nagusia ere, ziur aski.

Aitzitik, gizarte-zerbitzuetan bilatu asmo den eredu komunitarioa egikaritzeko, gizarte-ekonomiako eragileek gainerako eragile publiko eta pribatuen aurrean bestelako berme ezaugarri batzuk barnebiltzen ote dituzten kontrastatzea izan dugu xede. Berme ezaugarri horiek, gizarte-ekonomiari berezkozat aitortu izan zaizkion zenbait praktiken ondorio lirateke (funtzionamendu demokratikoa, erabiltzaile eta langileen parte hartzea, barne zein kanpo elkartasuneko mekanismoak, mozkinen trataera komunitarioagoa, etab.), egiazki hala funtzionatuz gero, konfiantzari loturiko zenbait kostu ekidingo lituzketenak, bai erabiltzaileek zerbitzuen kontsumoan eta baita herri-erakundeek zerbitzuen kontratatzaile diren neurrian izan litzaketen kostuak ere.

Ikergai honek, beraz, gure iritzian interesa izan lezake uztartzen ahalegindu garen esparru ezberdinetan.

Lehenik eta behin gizarte-ekonomiaren munduarentzat. Euskal Herrian gizarte-ekonomiaren adiera oso lotua egon izan da jarduera industrialen esparrura nagusiki, eta hor, Mondragon Taldeak zentralizatzen duen errealitatera. Gizarte-ekonomiaren baitan, zerbitzuen alorra oraindik orain asko arakatu gabeko esparrua da, banaketa, finantza bitartekaritza edo hezkuntza bezalako alorretan bere presentzia duen arren, euskal kooperatibagintzak ez baitu urrats sendorik eman gizarte-zerbitzuen edo “gertutasunezko zerbitzu pertsonalen” esparruetan barneratzeko. Azken hausnarketen ildotik etorkizuneko eremu estrategiko gisa identifikatu den arren, oraindik kontsolidatu gabeko esparru bati buruz ariko ginbateke, praktika kooperatiboak birdefinitzea eskatzen duena, eta merkatu horretan ondo kokatua egoteko esperientzia horien elementu bereizgarrien sendotzea premiazko duena.

Era berean, mozkin asmorik gabeko erakundeak trantsizio epealdi batean aurkitzen dira, erantzukizun publikoko zerbitzuen hornitzaile izateak profesionalizaziorantz edo egitura

enpresarialagoetara jotzera derrigortzen baititu, eta hor iruditzen zaigu guri, gizarte-ekonomiaren munduak zentzu eta praktika berri batzuk erantsi ditzakeela erakundeotan, besterik gabe merkatuko erakunde huts bilakatzea ekidinez.

Bigarren interesgunea gizarte-zerbitzuen esparruari loturikoa litzateke, ikusiko dugun eran oraindik orain esparru garatu gabea baita, heltze bidean dena, eta bere egituraketa instituzionalean guztiz definitu gabea. Eztabaida puri-purian den une eta eremu batean sartu garela iruditzen zaigu. Zentzu horretan, gizarte-zerbitzuen etorkizuneko ereduaz gogoetatzen hasita, eredu mistoaren eztabaidan bete betean sartzen da gizarte-ekonomiaren parte hartzearen afera. Sektore publikoaren nahi eta ezko hedapen handiago batekin batera, bestelako eragile pribatu eta informalen parte hartzea ere aurreikusten duen sistema batez dihardugularik, hor, gizarte-ekonomiaren ekarria interesgarria izan litekeela iruditzen zaigu, benetan leial bazaio berezko dituen aipaturiko ezaugarriei.

Azken interesgune bat, nahi bada akademikoagoa, ekonomia diziplina bezala berrinterpretatzeko eginiko saiotik erator liteke. Honela, bestela ezingo litzakeenez, pertsona nagusien zaintzaren gizarte-egituraketa lantzeko, esparru informala ikusgarri egitea izan da lehen eginbeharra. Hau kontuan hartzeak, ekonomiaren *mainstream*-aren zenbait elementu axiomatiko zalantzan jartzea dakar, besteak beste: soilik monetazko esparrua kontuan hartzea, merkatua jotzea jarduera ekonomikoen kokagune edo agertoki nagusitzat, mozkin asmoa jotzea eragile ekonomikoen *leit motiv* bakartzat; etab. Ekonomia feminista eta ekonomia solidarioaren ekarrietatik, ekonomia birpentsatzeko elementuak proposatzeaz gain, horiek gizarte-ekonomiako eragileen bitartez praktikan jartzeko dauden aukerak arakatu nahi izan ditugu. Eta era berean, politika publikoen esparruari dagokionez, esparru informalaren garrantzia behar bezala hautemateak, lehenetsunak ondo ordenatzen laguntzen duela iruditzen zaigu.

Ez nuke aurkezpen atal hau pasatzen utzi nahi, azkenik, ikerlan hau egitera bultzatu nauten motibazio pertsonalen berri eman gabe.

Nire burua gizarte-ekonomiaren esparruan kokatzen dut, EHUko GEZKI, Gizarte Ekonomia eta Zuzenbide Kooperatiboko Institutuko kide naizen aldetik, ikerketa-ildo

honi loturik egin izan baititut nire orain arteko ikerketa munduko sartu-irten gehienak. Eskertzekoa da, eta eskertu nahi nituzke hargatik, GEZKI-k nire ibilbide laburrean eskaini dizkidan bitarteko materialak, kongresuetarako joateko edo argitalpenak bilatzeko emandako laguntzarik gabe, ezinezkoa izango baitzitzaidan hona arte iristea.

Baina bitarteko materialez gain aurkitzen dira pertsonak beti, baita kasu honetan ere, eta poza besterik ezin nezake adierazi GEZKI barruan eta honen aitzakian ezagutu ditudan pertsonak ondoan izatearren. Zortedun sentitzen naiz horiek guztiek nigana azalduriko gertutasunagatik eta ofizio honetan eman didaten askatasunagatik, nire ikerketa-aldiko joan etorrietan ondoan izan ditudalako beti. Lan akademiko astun hauek basamortuko ibiltariaren lanak izan ohi dira sarri. Ziur naiz honainokoak ez nituzkeela horrela egingo bidelagun izan ditudan kide horien konpainiarik gabe, gidatu egin nautelako sarri, eroraldietan aurrera jarraitzeko bideak iradoki dizkidatelako, eztabaida (noizbehinka sukartsuetan) gizarte-ekonomiari buruzko iritziak freskatzen eta aurre-iritziak gainditzen lagundu didatelako.

Nire burua gizarte-ekonomiaren aztertzaile gisa kontsideratu arren, ikerlan hau nolabaiteko akidura pertsonal baten aterabidea izan zela aipatzea ere ezin esan gabe utzi. Kooperatibagintzaren esperientzia industrialaz eta honi loturiko berrikuntza sistemez zenbait lan egin ostean, nire burua bertan kokatzeko gero eta kontraesan handiagoak eta motibazio ahulagoak sumatzen nituen. Eta hargatik heldu nion oso bestelako sektore bati, gizarte-zerbitzuenari alegia, uste dut gutxik zapalduko lurralde izatearen lilurak erakarrira edo.

Gizarte-ekonomiaren inguruan jarduteak nire pentsamoldean eta hazkuntza pertsonalean ere nabarmen eragin duela iruditzen zait, kooperatibista bazkide-langilearen alde bikotasun bera sentitu izan baitut nik sarri, nire langintza intelektual honetan. Kontraesan ustez salba ezinen aurreko geldialdi sentsazioa. Ereduen purutasunean sinesteari utzita, eredu konkretuak guztiz mistifikatu edo guztiz alboratu gabe, pentsamoldearen garapena eremu dialektikoetan barna egiten dela ondoen ikasi dudala uste dut. Edo horretan nabil, behintzat.

Beti mantentzen ahalegindu naiz, hargatik, kasik bizitzaren aurreko funtsezko jarrera gisa, sinesten dudan horrekiko izpiritu kritiko bat. Kasu honetan ere, gizarte-ekonomiako eragileek gizarte-zerbitzuen esparruan ager litzatekeen indarguneen analisisa ez dut fede itsu batek bultzatuta egin. Kooperatibak edo bestelako enpresa-molde alternatiboak, bere horretan helburua baino, bitarteko direla defendatzen dut. Bere horretan balioa (eta ez txikia) duten esperientziak izanagatik ere, horien baliozkotasuna beti ere bestelako erreferentzia marko zabalagoek baldintzatuta baloratu nahi izan dut. Kasu honetan gizarte-zerbitzuen sistema (formal) komunitario baterako eragile egokiagoak diren neurrian kokatu dut nire burua horien alde. Gizarte-ekonomiari loturiko praktika horiek egiazki betetzen diren kasuan nabarmendu nahi izan dut horien baliozkotasuna, horien hutsuneei ezikusirik egin gabe, eta horien kausaz sortzen diren gatazkak diren bezala agertuz. Edo horretan ahalegindu naiz behintzat.

0.3 Tesiaren helburuak eta hipotesiak

Helburu eta azpi-helburuak

Tesi honen helburu nagusia, hortaz, Gipuzkoako pertsona nagusien esparrura bideraturiko gizarte-zerbitzuen hornikuntzan gizarte-ekonomiako eragileek duten esangura aztertzea da. Esangura aztertzeaz gain, beste bi azpi-helburu finkatu dira: lehenik, gizarte-ekonomia bere baitan koherentea den esparru gisa edo logika dispareko eta uztartu ezinako errealitateek osatzen duten esparru gisa hautematen den aztertu nahi izan da; bigarrenik, gizarte-ekonomiak herri-erakundeekin duen harreman modua aztertu da, bereziki gizarte-zerbitzuen egungo eta etorkizuneko eredu mistoan izan dezakeen garrantzia ebazte aldera, gutxienik hiru esparrutan, zerbitzuen finantzazioan, zerbitzuen hornikuntzan eta politika publikoen diseinuan.

Hipotesiak

Horiek izanik gure ikergaiaren helburu nagusiak, gure abiapuntuko hipotesiak nagusiki bi lirarteke:

1. hipotesia: Gizarte-zerbitzuen esparruan garaturiko gizarte-ekonomiako esperientziek, gizarte-ekonomiaren adiera bera eraberritzea ekarri dute, eta oraingoz barne koherentzia ahuleko nozioa den arren, bere baitako logika ezberdinen arteko elementu komun partekatuak ezartzeko aukerak baditu.

Hipotesi hau frogatzeko lan bibliografiko zein enpiriko sendoa burutu dugu. Bibliografiaren berrikuspenaren atalean, gizarte-ekonomiaren gaur egungo definizioa iritsi arte garaturiko ibilbidea marrazten ahalegindu gara, gizarte-ekonomiaren gertuko zenbait nozioen arteko antzekotasunak nabarmenduz. Garapen teoriko hori errealitatearen gainean kontrastatu nahi izan da, gizarte-zerbitzuen esparruan ageri diren hiru logika enpresarial nagusien, hots, fundazio, elkarte eta kooperatiben analisi alderatua eginez, horien arteko elementu komun eta ezberdintzailei erreparatuz.

2. hipotesia: Gizarte-ekonomiaren bilakabidea estuki loturik agertzen da honek herri-erakundeekin izaniko harremanarekin, pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-zerbitzuen eredu mistoaren osieran izan duen garrantzia eta izango dituen garatzeko aukerak horren lekuko dira.

Bigarren hipotesi hau frogatzeko ere, dokumentazio lana landa lanarekin uztartu dugu. Horrela, gizarte-ekonomia eta sektore publikoaren arteko harremana aztertu duen literatura oparo askoa arakatu ostean, gizarte-ekonomiaren tradizio ezberdinak bakoitza bere ongizate-erregimenaren inguruabarrean kokatu dira, eta gizarte-ekonomiaren egungo bilakaera ongizate-estatuaren krisiaren argitan aztertu da. Hipotesi honen kontraste praktikoa egiteko, gizarte-ekonomiak gizarte-zerbitzuen esparruan sektore publikoarekin, hots, ongizate-estatuarekin orain arte izaniko harremana aztertu da, baita etorkizuneko sistema mistoaren konfigurazioan izan beharreko lekuari buruzko eztabaida mahai gaineratu ere.

0.4 Ohar metodologikoak

Hitzaurrean aipaturikoaren ildotik, gure doktorego-tesiko hipotesi nagusien kontrastea aldagai kualitatiboko elementuen analisiaren bitartez gauzatu da. Hargatik, gizarte-ekonomiaren esangura aztertzekeo analisi kuantitatiboetara jo dugun arren, honen barne

osaera eta logika ezberdinak, eta honek herri-erakundeekin duen harremana aztertzeko, ikerkuntza metodo kualitatiboez baliatu gara.

Funtsean edozein ikerketa lanetan baliatu ohi diren hiru esparru metodologiko nagusi jorratu dira hemen ere: gaiari loturiko literaturaren berrikuspen bibliografikoa batetik, ikerketa esparruaren zedarritzea bestetik, eta landa lana, azkenik.

Berrikuspen bibliografikoa: oinarri teoriko nagusiak

Landa lanaren inguruabarra definitze aldera, berrikuspen bibliografikoa bi gai nagusiren inguruan ardaztu da: lehen a gizarte-ekonomiaren definizioari loturikoa, eta bigarrena, gizarte-zerbitzuen analisiari dagokiona.

Bi horien arteko uztarketa bilatzeko, gure hari narratiboak aurkeztu dugun bigarren hipotesia izan du ipar: gizarte-ekonomiaren definizio ezberdinak ongizate-erregimen ezberdinen testuinguruan kokatu dira lehenik eta ongizate-erregimenen berrantolaketaren testuinguruan interpretatu dira gero, bai gizarte-zerbitzuen garapena bera, eta baita gizarte-ekonomiak zerbitzu horietan izaniko parte hartzea eta honen inplikazio teorikoak ere.

Gizarte-ekonomiaren berrikuspen bibliografikoa egiteko, aitortu behar dugu aurretik atzerako bidea dela tesian garatu duguna, nahiz eta idazketan sekuentzia kronologiko baten arabera aurkeztu emaitzak. Hain da horrela, gure abiapuntua edo interesgune nagusia ekonomia solidarioaren marko teorikoa izan baita. Korrante hau gizarte-ekonomiaren bilakabide (edo haustura) gisa aurkezten da, gizarte-ekonomiako eragile tradizionalak nozituriko isomorfismo prozesu ezberdinak gainditzeko helburuz proposatzen dena. Honela, kooperatiba asko merkatuko eragile huts bilakatu ote diren eta elkarte zein mutualitateak gero eta eragile para-estatalagoak ote diren ustea dutenez, ekonomia solidarioko teorialariek gizarte-ekonomiaren benetako zentzua biziberritzera datozen esperientzia berriak nabarmentzen dituzte, “gizarte-ekonomia berria” edo “enpresa sozial edo solidario” gisa izendatzen dituztenak.

Horiek jarduera esparru berrietan agertzen hasi dira, kasualki ongizate-estatuaren esparrukotzat jo arren honek asetzen ez dituen zenbait esparrutan, gizarte-bazterketan diren pertsonen laneratze enpresetan edo gizarte-beharrizanean diren pertsonen bideraturiko zerbitzuetan, hain zuzen ere. Eta azken honetan txertatzen dira bete betean pertsona nagusiei bideratutako zaintza zerbitzuak ere.

Guk aztergai ditugun esperientziak teorizatzeke marko egokiena izateaz gainera, ekonomia solidarioaren baitan ekonomia bere osotasunean birpentsatzeko elementuak proposatzen dituzten autore andana aurkitu dugu, baita horien proposamenez erakarrita sentitu ere. Hargatik esaten dugu ekonomia solidarioaren erreferentzia izan dela gizarte-ekonomiaren berrikuspenera egiteko baliatu dugun iparrorratz nagusia, nahiz eta beste bi eskolek ere toki garrantzitsua hartu duten gure oinarri teorikoetan: bata gizarte-ekonomia tradizionalari loturikoa eta CIRIEC erakundearen orbitako autoreek garatzen dutena, eta bestea, mozkinen besteko erakundeei loturikoa, eta ekonomialari neoklasiko anglosaxoien esparrutik datorrena.

Berrikuspen teorikoaren bigarren ardatza gizarte-zerbitzuen analisisira gerturatzeko eginikoa da. Aipatu behar dugu, esparru hau bere osotasunean aztertu ahal izateko, ez zaizkigula nahikoak iruditu ongizate-estatuari loturiko azterketak, eta hargatik gainditu nahi izan dugu ikuspegi murrizkor hori esparru informala edo familiarra beren analisisan barneratzen duten ildo teorikoak landuz. Bi aipatuko genituzke nagusiki: lehena, ongizate-erregimenen proposamena, Esping-Andersen-ek famatu arren soka luzea ekarri duena eta zaintza-erregimenen proposamena bestea, ongizate-erregimenen berrikuspenetik abiatu eta zaintza formal eta informaleko baliabideak uztartuz garatzen dena. Marko horietan oinarri hartuz hirugarren sektoreko teorialariengandik eginiko berrikuspenak ere aztertu dira, erregimen ezberdinen sailkapen horietan hirugarren sektorearen analisiak barneratzeak sailkapenak aldatuko ote lituzkeen ebazte aldera.

Hurbilketa zabalago horien bitartez gizarte-zerbitzuen testuinguru orokorra aztertu ostean, konkretuki Espainia eta Euskadiko gizarte-zerbitzuak aztertzen dituzten autoreak irakurri ditugu, horiekin gure landa lanerako inguruabarra ondo definituta utzi asmoz.

Aipatu behar, literatura mordo hori bilatzeko iturri ugaritatik edan behar izan dugula: nazioarte mailako argitalpen, aldizkari espezializatu, kongresuetako ekarpen eta dokumentu ofizialez gain, gure gertueneko esparruetako argitalpen, txosten, datu-base eta eztabaidarako ekarpenak ere izan ditugu aztergai.

Ikerketa esparruaren zedarritzea eta landa lana

Esparru hauen xehetasunak tesiko 7. kapituluari luze zabal adierazi ditugunez, sarrera honetan zenbait ohar aurreratu baino ez ditugu egingo.

Marko teorikoan gizarte-zerbitzuen analisitik abiatu bagara ere, landa lanerako Gipuzkoako pertsona nagusien esparrua da gure ikerketa esparru gisa hautatu duguna. Gizarte-zerbitzuen esparru eta herrialde konkretu bat hautatzeak baditu bere arrazoiak. Lehena eta argiena, gertutasunarekin loturikoa, Gipuzkoan zentratzearekin erraztasun handiagoa izan baitugu bai datu-base ezberdinak eskuratu eta ustiatzeko, baita kontaktuak bilatzeko eta baita elkarrizketak burutzeko ere. Neurri batean Gipuzkoako errealitatetik eratorritako ondorioak gainerako herrialdetara ere orokortu litezke, baina neurri batean bakarrik.

Eta hargatik gizarte-zerbitzuen esparru konkretu bat hautatzearen arrazoia. Euskadiko gizarte-zerbitzuen gaineko eskumenak nagusiki foru aldundienak izanik, Euskadiren baitan herrialde bakoitzak bere eredu propioa garatu izan duela da 6. kapituluari ondorioztatuko duguna. Honek herrialdeen arteko analisi alderatuak egiteko esparru zabala iradokitzen duen arren, nahiago izan dugu kasu konkretu batean gehiago sakondu. Hiru herrialdeen artean Gipuzkoa hautatu dugu hemen sumatzen baita gizarte-ekimeneko erakundeekin itunduriko sistema misto baten garapenik handiena, eta beraz, gizarte-ekonomiako eragileen presentzia handiagoa.

Era berean, gizarte-zerbitzuen esparruak giza talde ezberdinetan eragiten du, nagusiki lautan: pertsona nagusietan, desgaitasuna duten pertsonetan, familia eta haurretan eta gizarte-bazterketan diren gainerako kolektiboetan. Guk lehenengo giza taldean zentratzea erabaki dugu, neurri batean tamaina handieneko giza taldea delako (gaur egungo pertsona kopuruz baina baita etorkizunera begirako proiektzioen arabera ere)

baina herrialde arteko analisisian gertatuko litzaigukeen eran, gizarte-ekonomiak presentzia molde eta esangura ezberdinak dituelako azpisektore batetik bestera. Honela, gizarte-ekonomiarik indartsuena desgaitasuna duten pertsonen sektorean aurkitzen den arren, sektore hau gehiago landu izan da orain arte, eta hargatik bete nahi izan dugu pertsona nagusien esparruan sumatzen genuen hutsunea.

Landa lana egiteko zein zerbitzu eta zein enpresa hautatu diren, eta zein teknika baliatu diren 7. kapituluari jorratuko dugu sakonago, esan bezala.

0.5 Tesiaren egitura

Tesiak hiru atal nagusi ditu: lehenengo atalean (1. go, 2. eta 3. kapituluak) gizarte-ekonomiaren berrikuspen kontzeptuala burutuko da, bigarren atalean (4., 5. eta 6. kapituluak) Gipuzkoako gizarte-zerbitzuen hurbilketa egingo dugu, eta azken atala (7. kapituluari) gorde dugu landa lanaren emaitzak aurkezteko.

1. go kapituluari gizarte-ekonomiaren lehen hurbilketa historiko eta kontzeptuala burutuko da. Hirugarren sektorearen teoriarrien baitan bi eskola tradizio nagusi bereiziko dira: bata anglosaxoia, *Nonprofit Organizations* edo mozkin bezalako erakundearen adieran gorpuztua eta bestea europarra edo frankofonoa, *Economia Sociale* edo gizarte-ekonomiaren adieran jasoa. Adiera horietako bakoitzaren jatorri historikoak bilatzen ahaleginduko gara lehenik. XIX. mendeko elkartegintza eta kooperatibagintzako esperientzien eskutik garatzen joandako ildo teorikoen oinarriak arakatu ostean, XX. mendeko 70.eko hamarkadan beste mugarri bat ezarriko da, hor hasten baita hirugarren sektorearen teorizazio garaikidea, esan bezala bere bi corpus nagusietan adierazia. Horietako bakoitzaren azterketa xehatua eskainiko da, bi horien arteko analisi alderatu egitearekin batera, Espainian 2011 urtean onarturiko Gizarte Ekonomiaren legeak ekarritako berrikuntzak azalduko direlarik.

2. kapituluari gizarte-ekonomiaren berrikuspena egiteko planteaturiko hipotesia lantzen hasiko gara, esan bezala helburu konkretu batekin: 1. kapituluari landu diren bi tradizio nagusiak, estatua eta gizarte-ekonomiaren arteko harremanenaren testuinguruan kokatuz. Honela, harreman horren analisisa egiten duten bi hurbilketa nagusiak garatuko

dira: bata, mundu anglosaxoitik (batik bat AEBtako teorialarien eskutik) egin diren analisi ekonomikoetan oinarritua, eta bi sektoreen arteko aurkakotasun harremanaren axioma ezartzen duena eta bestea, ikuspegi europarragoa duena eta hirugarren sektorea ongizate-estatuaren ezarpenarekin lotuta ikusten duena. Bigarren horiek Esping-Andersen-ek plazaraturiko ongizate-erregimenen marko teorikoa dute oinarri, nahiz eta proposamen honetan hirugarren sektoreari eskainitako arreta eskasa nabarmentzen duten, eta horren berrikuspena eginez sailkapen horiek egokitzen joan dira, horien artean bat nabarmenduko dugularik: Salamon eta Anheier-en gizarte-jatorrien teoria, hain zuzen ere.

XX. mende amaierak ordea, ongizate-estatuaren eta gizarte-ekonomiaren arteko harremana goitik behera eraldatu duen gertakari historiko baten aurrean jarri gaitu: ongizate-estatu keynesiarraren krisia, eta honen atzetik etorritako berrantolaketa instituzionala, hain zuzen ere. Berrantolaketa instituzional honek bai estatua eta baita gizarte-ekonomia ere birkokatzera derrigortu ditu, eta ondorioz, bi horien arteko harremanak aldatu dira, gizarte-ekonomiaren inguruko proposamen teoriko berriak agertu diren bezalaxe. Horiek dira **3. kapitulu**an jorratuko ditugunak. Lehenik ongizate-estatu keynesiarraren krisiaren koordinatu nagusiak azalduko dira eta berritasun horiek arestian landutako bi corpus teorikoetan nola eragin duten aztertuko da gero: lehenik, ongizate-estatuaren inguruko teoretan, non ongizate-erregimenen ordeztu ongizate mistoa bezalako adierak onarpena lortzen joan baitira, eta bigarrenik, gizarte-ekonomiaren eztabaida kontzeptualean, non enpresa soziala eta ekonomia solidarioa bezalako adierak indartzen hasiko baitira.

Behin gizarte-ekonomiaren berrikuspen kontzeptuala burutu ostean, bigarren atalean landa lana kokatzeko bigarren esparruaren analisisiri ekin diogu, hots, gizarte-zerbitzuen testuinguruaren azterketari.

4. kapituluan, esparru informala garrantziari erreparatuko zaio, bai pertsona nagusien zaintza lanetan duen esanguragatik, baina baita esparru informal hori barneratzeak arestian landuriko ongizate-erregimenen proposamena nabarmenki moldatu zezakeela sinetsita. Lehenik azterketa kuantitatiboa burutuko da, esparru informalak Espainia zein Euskadi mailan pertsona nagusien arretan duen garrantzia

azaleratzeko. Bigarrenik, esparru informal horren analisiari loturiko corpus teoriko ezberdinetara hurbilduko gara: lehenik ekonomialari feministen ekarpen orokorretara, eta ondoren, ongizate-erregimenen berrikuspena egin eta zaintza-erregimenen proposamenetara. Kapituluak Espainiari egokitutako analisi orokor batekin itxiko dugu, gizarte-zerbitzuen esparruak ageri duen eredu familiaristaren ezaugarri nagusiak laburbilduz, eta azken urteetan eredu horretan eragiten ari diren gizarte-fenomeno nagusien azalpena zirriborratuz.

5. kapituluak, Espainiako gizarte-zerbitzuen analisiari ekingo diogu. Gizarte-zerbitzuen definizioa eman ostean, honek gainerako gizarte-ongizateko esparruen aldean (osasuna, hezkuntza, eta gizarte-segurantza) izan duen garapen berantiarren azalpenari helduko diogu, hori Espainiako ongizate-estatu bukatu gabearen testuinguruan kokatuz. Bigarren urrats batean Espainiako gizarte-zerbitzuen garapenean eman diren mugari historiko nagusiak aztertuko dira, horiei loturiko lege ezberdinak azalduz, baina batik bat, lege horien bitartez bilatu izan diren garapen ildo nagusien interpretazioa burutuz. Kapituluak amaitzeko, gizarte-zerbitzu orokorretatik pertsona nagusiei bideratutakoetara pasako gara, azterketa hori 2006. urtean onarturiko Mendekotasun Legearen arabera antolatuz.

6. kapituluak Espainia mailatik Euskadi mailarako jauzia egingo dugu. Lehenik Euskadik Espainiako beste zenbait herrialderen aldean agertzen dituen berezitasunen analisi egingo da, “ongizate-erregimen autonomikoen” azterketa alderatuaren bitartez. Bigarrenik, Euskadi mailako gizarte-zerbitzuen garapenean bizi izandako mugari nagusiak aztertuko dira, azpialal hau 2008. urtean onarturiko Gizarte Zerbitzuen euskal Legearen arabera antolatuz. Hirugarrenik, gure landa lanera egokituriko Euskadi mailako azterketa burutuko da, hots, gizarte-zerbitzuen analisia burutuko da baina optika konkretu batetik: zerbitzuen hornikuntzak ageri duen titulartasunaren banaketaren ikuspegitik, hain zuzen ere. Titulartasun publiko, pribatu eta soziala ezberdinduz, eta azken horretan kokatuz gizarte-ekonomiako eragileak (nahiz eta analisisian mozkin asmorik gabekoak soilik barneratu ahal izan), Euskadi mailan pertsona nagusien esparruan gizarte-ekonomiak duen presentzia aztertuko da, analisi alderatua burutuz hiru herrialdeen artean eta baita zerbitzu mota ezberdinen artean ere.

7. kapituluan landa laneko emaitzak aurkeztuko dira, hiru metodologia ezberdinen bitartez lorturiko datuak elkar gurutzatuz. Alde batetik sektorearen zifra nagusien gaineko analisi kuantitatiboa egin da, bestalde, gizarte-ekonomiako eragileen zerrenda bat osatu eta horiei igorritako inkestaren informazioa ustiatu da eta azkenik, sektoreko aditu ezberdinekin eginiko elkarrizketen pasarte nagusiak aukeratu dira.

Hiru iturri ezberdin horiek gurutzatuz, kapitulu bost azpiatal ezberdinetan garatuko da: lehenengo landa lana burutzeko baliaturiko metodologia nagusien eta harturiko erabaki nagusien berri emango da; bigarren, sektore zifra nagusiak aurkeztuko dira, datu-base eta dokumentu ofizial ezberdinetan oinarrituz; hirugarren, gizarte-ekonomiaren barne analisi sakonagoa burutuko da, bidalitako inkesta eta eginiko elkarrizketetatik eskuraturiko informazioa uztartuz, eta iradoki dugun 1.go hipotesiaren kontrastea burutuz; laugarren, gizarte-ekonomia eta herri-erakundeen arteko harremanaren analisia burutuko da, finkatu dugun 2. hipotesiaren kontrastea egiteko, hornikuntza, finantzazio eta parte hartze esparruak aztertuz; bosgarren, gizarte-ekonomiak etorkizuneko gizarte-zerbitzuen eremuan jokatu beharreko funtzioaz eginiko gogoetak plazaratuko dira, gure egungo abiapuntuko analisitik hasi eta orientazio desiragarrien inguruko eztabaidaren giltzarri nagusiak jasoz.

Aipaturiko kapitulu guztien amaieran, kapitulu jorraturiko ideia nagusien laburbilpen sintetiko bat eskainiko da, irakurleari ideiak finkatzen laguntzeko helburuarekin, eta nola ez, tamainako irakurketak beharrezko dituen arnasaldiak eskaintzeko asmoz.

LEHENENGO ATALA:

GIZARTE EKONOMIA

**1 KAPITULUA: GIZARTE EKONOMIAREN JATORRIA ETA GARAPEN
HISTORIKOA: BI TRADIZIO NAGUSIREN ELKARKETA**

Marko teorikoaren lehen zati honek gizarte-ekonomiak kontzeptu teoriko zein egitate sozio-ekonomiko gisa izan duen garapenaren berrikuspen historiko eta kontzeptuala egitea du xede.

Honela, eztabaida kontzeptualari heldu aurretik, gizarte-esparru honen hurbilketa historiko labur bat egin da, esperientzia horiek beren urrats luzeko ibilbidean, aro historiko bakoitzean eta lurraldearen arabera, ezaugarri ezberdinekin nabarmendu direla ikusiko da. Honela, bi aro historiko nabarmenduko dira: lehena XIX. mendeko mugimendu kooperatiboaren eztanda, eta bigarrena azken mende honetako 70eko hamarkadan bizi izandako birloratzea, non esperientzia berrien agerpenarekin bat, horien inguruko nozioak ere biderkatzen joan baitira.

Behin ikuspegi historiko hori eman ostean, kontzeptualki gizarte-ekonomiaren esparrua lantzen joan diren bi tradizio nagusien definizioa landuko da, lehena anglosaxoia, mozkinen besteko erakundeei lotua batik bat, eta bigarrena, frankofonia, kooperatiben mugimenduan ardaztua eta gizarte-ekonomiaren adiera modernoaren zutarrak teorikoak eskaintzen dituenak. Bi ikuspegi horien alderaketatik ondorioztatuko da gehiago dela bi munduok batzen dituenak bereizten dituenak baino, eta are, ustez eskola bakoitzak berezko eta bereizgarritzat dituen ezaugarriak ere, beste eskolako praktika orokorrekiko oso gertukoak direla.

Kapitulua ixteko, Espainian berriki onarturiko Gizarte Ekonomiaren Legearen aipamena egingo da, gure iritzian, arestian aipaturiko bi eskola nagusien arteko integrazio ahalegin gisa interpreta bailiteke lege honetan ezarrita geratzen den nozioaren formulazioa.

1.1 Fenomenoaren gainbegirada historiko laburra

1.1.1 Elkartegintzatik kooperatibagintzara

Gizarte-ekonomiaren XX. mendeko azken laurdeneko berragerpena, aspalditik existitzen den gizarte-dinamika baten espresio berritua baino ez da. Gaiaren inguruan diharduten autore gehienek onartzen dute hala ere, dinamika horiek historian zehar ezagutu diren klase ezberdinetako elkartegintzazko erakundeetan dutela euren jatorria (Defourny eta Develtere, 1999) eta historian eman izan direla lehenago ere gizarte-ekonomiak indar hartu izan duen aro ezberdinak, nagusiki bat aipatzen bada ere gehien: XIX. mende hastapenetako mugimendu kooperatiboaren eztanda, hain zuzen ere.

Elkartegintza herritarreko esperientziak historia bezain zaharra eta mundua bezain zabala direino, kultura eta sinesmen erlijioso orotan aurki litezke gisa honetako herri mugimendu antolatuak (Defourny eta Develtere, 1999). Ikuspegi zabal eta historiko batetik, hortaz, errealitate honen muinean elkartegintza herritarreko esperientziak aurkitzen dira. Esperientzia horiek guztiek bultzada bera dute oinarrian: giza talderik ahul eta babesgabeen erantzuna, auto-laguntzarako sorturiko elkarteen bitartez, garaian garaiko zailtasun sozioekonomikoei aurre egiteko (Chaves eta Monzón, 2008).

XVIII. amaiera eta XIX. mendeko hastapenetan agertu zen, esan bezala, elkartegintzaren olde berri bat, langile klasearen bultzadaz sortu ziren elkarte, kooperatiba eta mutualitateen agerpenarekin. Mundu kooperatiboa ardatz duen errealitate honen inguruan sortu eta hedatzen joan zen gizarte-ekonomiaren adiera bera ere.

Hala ere, fenomenoaren antzinako formarik behinenak identifikatze aldera, industria-aurreko aro ezberdinetara jo du zenbaitek lehen ernamuinak bilatzeko (Defourny eta Develtere, 1999). Elkartegintzaren lehen sustraiak aurki litezke egiptoarren korporazioetan, greziarren heriotza-erritoak antolatzeko fundazioetan zein erromatar artisauen kolegioetan. Historian gertuxeago, IX. mendetik aurrera hasi ziren herrialde germaniar zein anglosaxoietan lehen lan-elkarte edo gremioak sortzen, eta XI. mendetik aurrerakoak dira ezagunak diren lehen ermandade edo anaitasunak.

Erdi-arotik aurrera, elkarteak mota guztietako forma juridikoekin (ermandade, gremio, karitatezko elkarte, merkataritza-elkarte, etab.) hedatzen hasi ziren mundu zabalean barrena. Esperientzia berri horiek guztiak, Europaren kasuan Elizaren zein Estatuaren kontrolpean jaio ziren, ordena feudalaren instituzio gisa ia, nahiz eta horien garapenean asko eta asko izan ziren erregimenaren monopolio korporatiboa eta egitura hierarkikoa zalantzan jartzen hasi zirenak.

Egungoarekin loturarik zuzenena duen mugimenduaren jatorrietara jo nahi bada, ordea, aro industrialaren hastapenetan eta Frantziar iraultzaren testuinguruan kokatu beharko gara. Industrializazio basatiak gizarte-ordena berrian sorturiko gizarte-disparekotasun erraldoien aurrean eta Frantziar iraultzak bere aldarrietan plazaratutako “elkartzeko askatasun printzipioaren” sozializazioaren testuinguruan ematen hasi ziren elkartegintza modernoaren lehen esperientziak (Moulaert eta Ailenei, 2005).

Ingalaterran sonatuak izan ziren, XVII. mendearen azkenetan sorturiko *Friendly Societies*-en atzetik, XIX. mendean ugaritzen hasitako langileen kooperatibak. Aurki Robert Owen eta beste zenbait sozialista utopikok kooperatibagintzaren estandartea altxatuko dute langile borrokaren ikur gisa, langileen emantzipaziorako eta sistema kapitalista iraultzeko aldarrikapenerako tresna gisa. Lehen hastapenetatik kooperatiben mundua hertsiki loturik azalduko da elkartegintzarenarekin, zehazki mugimendu sindikalarekin, bi horiek langile mugimenduaren txanpon beraren bi alde gisa garatu baitziren beren hastapenetan (Chaves eta Monzón, 2008).

Prozesu honek guztiak mugarri garrantzitsu bat ezagutu zuen William King-en bultzadaz *Rochdale*-ko kooperatiba sortu zenean 1844an, bertan adostu baitziren lehen aldiz kooperatibagintzaren printzipioak eta ordukoak baitira, funtsean, egungo kooperatiben nazioarteko erakunde erreferentziala den *International Co-operative Alliance (ICA)*-ren printzipio fundazionalak¹.

Ingalaterra izanagatik esperientzia horien jokalekurik nabarmenena, esparru kontinentalean ere hedatu ziren elkar laguntzazko izaera zuten beste hainbat esperientzia

¹ <http://www.ica.coop/al-ica/>

ere. Alemanian XIX. mende erdialdera indar handiz sartu ziren elkartegintza industrialaren ideiak, bai hiri-inguruneetan nola nekazaritza esparruetan ere, bereziki Friedrich Wilhelm Raiffeisen-en ekimenez, lehenengo kreditu mutuen sorrerarekin. Honen atzetik nekazari kooperatibek garapen garrantzitsua ezagutu zuten, 1977an Alemaniako Nekazaritza-Kooperatiben Federazioan gorpuztu zena.

Espanian, berriz, kooperatibagintzaren sorrera sindikalgintzarekin erabat lotua azaltzen da, ezagutzen den lehen lan elkartuko kooperatiba (*Compañía Fabril de Tejedores*) izen bertsuko lehen langile sindikatuaren ekimenez (*Asociación Mutua de Tejedores*) sortu baitzen Bartzelonan 1842an. Mugimendu hau ekoizpen-kooperatiba eta sorospenerako elkarte zen aldi berean (Reventos, 1960).

Italian oster, elkarren sorospenerako elkarteak ugariagoak ziren, XIX. mendearen bigarren herenean lehen esperientzia kooperatiboak ezagutzen hasi aurretik. Hala, horietako sorospen elkarte baten bultzadaz (*Società operaia di Torino*) sortu zen lehen kontsumo-kooperatiba, soldatapekoen eros ahalmena bermatze aldera. Italiako beste zenbait hiritan ere errepikatuko da prozesu bera, mutualitateak kontsumo-kooperatibetan bilakatzearena, alegia.

Nolanahi ere, kooperatibagintza elkartegintzaren adierazpide gisa argien ikusten den herrialdea Frantzia litzateke. Izendapenei erreparatuz ere, XIX. mendeko lehen erdialdeko ekoizpen-kooperatibei “ekoizpen langile-elkarteak” deitu zitzairen (*asocaciones obreras de producción*). Bertan korrante sozialistari loturiko zenbait pentsalari ekintzaileren bertutez sortu ziren lehen ekoizpen-kooperatibak: Saint Simon-en ildoko *La Association Chrétienne des Bijoutiers en Doré* 1934an, Fourier-en falansterioak edota, Blanc-en tailer sozialak, adibide batzuk jartzearen. XIX. mendean Frantzian sorospen mutuek ezaguturiko hedapen izugarriaren atzean ere, kasurik gehienetan langile mugimenduaren bultzada sumatzen da (Gueslin, 1987).

Industria iraultzak ekarri zuen gizarte-ordenaren asalduraren aurrean, gainerako elkartegintza esperientzien gainetik, kooperatiben mugimendua izan zen, beraz, dudarik gabe nazioarte mailan hedadurarik handiena izan zuen fenomeno, bai eta maila akademikoan analisi esparru landuena ere (Chaves, 1999). Aipatu den bezala, XIX.

mendeko gizarte-asalduraren testuinguruan, elkartegintzan oinarrituriko esperientzia kooperatibo zein mutualista andana jarri zen abian, ideologia eta mundu ikuskera askotarikoan inspiratuak.

Defourny eta Develtere-ren (1999) esanetan, elkartegintza modernoan eragin zuten ideologiarik nagusien artean leudeke Owen eta enparauen sozialismo utopikoa, kristau sozialistak, liberalak zein libertarioak ere (Proudhon kasu). Korronte ideologikoen aniztasuna oso agerikoa denez, inor gutxik egokitu ahal izango dio eskusiboki horietako inori kooperatibagintzaren amatasuna. Are, esparru ideologikoez harago, kooperatibismoa bere adiera eta adierazpide ugartan, elementu kulturei oso loturik dagoen gizarte-errealitate moduan ulertu behar litzateke. Hargatik ikus litezke historian zehar elkartegintzari loturiko esperientzien motibazioen artean kredo erlijioso ezberdinak (kristau, judutar, islamiar zein budista) eta baita nazio-identitateen aitortzan oinarrituriko gizarte-mugimendu franko ere (Defourny eta Develtere, 1999).

Monzón-ek (2003) bat egiten du Defourny eta Develtere-ren analisisetan (1999) aipatzen duenean kooperatibagintzaren inguruko teorizazioak azken bi mendeetan literatura ekonomikoan nagusitu diren korronte gehienetatik landuak izan direla.

1.1.2 XIX. mendeko kooperatibagintza literatura ekonomikoaren historian: korronte eta egile nagusiak

Monzón-ek (2003) proposatzen duen berrikuspenari lotuz, hiru dira XX. mendeko gerra aroen aurretik literatura ekonomikoan kooperatibagintzari nola-halako arreta eskaini dioten eskola nagusiak: i) Sozialista utopikoak eta antikapitalista ricardiarrak (1820-1844); ii) Tradizio liberaleko autore klasikoak, marginalistak eta neoklasikoak eta; iii) Korronte sozialista (1848-1914).

Lehen horien artean, sozialista utopikoen kasuan alegia, XIX. mendearen lehen erdiko Ingalaterran aurkitzen dira pentsamendu sozialistaren lehen ernamuinak, Robert Owen eta antikapitalista ricardiarrak direlarik korronte honen adierazlerik esanguratsuenak.

David Ricardo-ren *Principles*-en interpretazio antikapitalistaren erreferente nagusitzat William Thompson jotzen da (1775-1833). Egile honen aburuz kooperatibagintza kapitalismoaren alternatiba den sistematzat jotzen da, eta sindikatuei berebiziko garrantzia eskaintzen die beronen garapenean. Robert Owen aldiz, sozialismo erreformista ingelesaren ordezkariak puntakoena da, kooperatibagintzan oinarrituriko gizarte-ordena berriaren aldarria gizarteratzen lehena.

Kooperatibagintzaren lehen aro honetako lorpen nagusienak mugimendu kooperatiboaren osaera bera, mugimendu horren ezaugarri komunak teorikoki homogeneizatzeko sorturiko corpus zientifikoa eta kooperatibagintzaren funtzio politikoaren garrantzia ezartzea lirateke, orduko gizarte-eraldaketaren eragile sendoenetakoa bilakatu baitzen.

Tradizio liberalari dagokionean, Monzón-ek (2003) hiru alditako teorikoak ezberdintzen ditu: ekonomialari politiko klasikoak, korrante marginalista eta autore neoklasikoak.

Lehen klasikoen artean, bi dira, hipotesi guztiz kontrajarrien bitartez izan arren, kooperatibagintzaren errealitatea aztertzerantz iritsi ziren autore nagusiak: T.R. Malthus eta John Stuart Mill. Lehenak, bere *An Essay on the Principle of Population* obra sonatuan aipatu zituen hipotesien arabera, kooperatibagintzak Owen-en gizarte-idearioari eutsiz “pobrezia eta miseria unibertsala” baino ez zuen ekarriko. Ekonomialari klasiko ortodoxo gehienek ildotik, Malthus-ek ere sistema kapitalista kooperatibagintzan oinarrituriko sistemaren ordezkari gaitzetsi zituen.

Ez horrela John Stuart Mill-ek, bera baita kooperatibagintzaren aukeraz jabetu zen pentsalari liberal klasiko nagusia, batik bat bi aspektutan: produktibitatearen mesedetan eta gizarteko eraldaketa moralaren bultzatzaile bezala. Mill-entzako posible zen enpresa mota horiek sistema ekonomiko osora hedatzea, kapitala lan esku produktiboa osatzen zuten artean partekatzeak gizarte-justizian hobetzea eta industria-gaietan oro har mesedegarriak ziren ordenamenduak ezartzea suposatzen baitzuen. Aldiz, bere analisisan kooperatibagintzaren zenbait muga eta arrisku ere aurreikusi zituen gainerako enpresa kapitalistekiko, nagusiki: zuzendaritza karguetarako pizgarri materialen eskasia,

aurrezki eta inbertsiorako joera apalagoa eta erakunde ez parte hartzailetan bilakatzeko arriskua.

Lehen autore horien atzetik etorri ziren 1870 urte inguruan iraultza marginalistako teoriarriak. “Analisi Ekonomiko” modernoaren zutarrak finkatzen hasi ziren eta Ekonomiak zientzia hertsiki ingelesa izateari utziko zion apurka-apurka. Europa kontinentalean bi herrialde izan ziren kooperatibagintzaren analisisetan nabarmendu zirenak: Alemania eta Italia.

Alemanian, aro marginalistaren aurreko aro klasikoan teorizazio ekonomikoaren lehen urratsak emanak ziren jada, baina gai kooperatiboa zeharka landua izan zen “Interes Orokorreko Ekonomia”rekin parekatuz. “Eskola Historiko” zahar zein berriko pentsalariak, berrartu egin zuten ikuspegi horixe bera, Roscher, Schaffle eta Wagner bezalako egileen obretan. “Interes Orokorreko Ekonomia”ren baitan, on komunaren ideian oinarritzen ziren enpresa, erakunde eta sistema ekonomiko guztiak barneratzen ziren, eta estatuak merkatu-ekonomiaren erregulazioan zuen garrantzia azpimarratzen zen.

Italian aldiz, bi ildo bereizten dira: liberal zorrotzak, Francesco Ferrera buru eta liberal sozialak, Emilio Nazzari-ren lidergoan. Azken honek, merkatu zein lehiakortasunaren printzipioak alboratu gabe, horien baitan kooperatibek desenplegu arazoak gainditzeko zuten gaitasuna nabarmendu zuen. Horien atzetik, Leone Wollemborg eta Ugo Rabbeno-k hartu zuten lekukotza, beren azterketak enpresa kooperatiboaren izaera bereiziaren aitortzatik abiatuz. Biek ala biek, kooperatiben elkar laguntzazko izaera azpimarratu zuten, bazkideen mesedetan (ez interes kapitalista edota hirugarren pertsonen mesedetan) egituraturiko erakunde gisa ulertuz enpresa horiek. Korrante honetako egile ia guztiek (Rabbeno-ren salbuespen aipagarriarekin) beren ideario liberalei eutsiz adostasuna azaltzen zuten kooperatibak eta estatuaren arteko harremanari dagokionez: ez zen estatuaren egitekoa kooperatiben sustapenerako neurriak hartzea.

Azkenik, literatura neoklasikoaren corpus teorikoaren eraikuntzan, hiru herrialde eta hiru egile nabarmentzen dira bereziki: Alfred Marshall Britainia Handian, Léon Walras Frantzia eta Vilfredo Pareto Italian.

Lehenaren kasuan, kooperatiben gaiari arreta handirik eskaini ez bazion ere, langileek enpresan parte hartzeak izan zitzaizkeen onura ekonomikoak defendatu zituen, besteak beste: ekoizpen-unitateko beharrezko eskulanaren murrizketa, enpleguaren sorrera ala aurrezkirako pizgarriak eskaintzea. Bere hariari tiraka iritsitako egileek ere, kooperatiben gaiari baino areago, langileen parte hartzearen gaiari heldu zioten aurrerantzean ere².

Frantzia Léon Walras nabarmentzen da, kooperatibagintzaren teoriko izatez gain, mugimendu kooperatiboaren bultzatzaile eta partaide gisa ere. Kooperatiben alderdi ekonomiko eta moralak landu zituen, ez ordea sistema kapitalistaren alternatibaren ikuspuntutik, baizik eta beronen osagarri gisa. Berau izan zen kooperatibismoaren teorizazioetatik abiatuz, gizarte-ekonomiaren adiera proposatzen lehenetarikoa. Aipagarria azken ildo honi loturik Charles Gide-ren ekarpena, “elkartasunezko” korrontearen inspiratzaile (eskola liberal, sozialista edota kristauez aparte) eta “Nimeseko Eskolako” erreferentzia nagusia, zeina bilakatu baitzen kooperatibagintza post-rochdaliarraren lekukotza jaso zuen eskola nagusia.

Azkenik Italian Vilfredo Pareto-ren ekarpena interesgarria izan zen, kooperatibagintza ezaren alternatiba izatetik urrun, lehia inperfektuak sorturiko merkatu-akatsak konpontzeko eragile osagarri moduan ulertzen baitzuen.

Sozialista utopikoen eta autore liberalen ondotik, literatura ekonomiko sozialistan kokatzen diren zenbait autorek ere landu izan dute kooperatiben gaia.

² Bigarren Mundu Gerra ondorengo lehen hamarkadetan kooperatibagintzaren inguruko teorizazio askorik garatu ez zen arren, pentsamendu ekonomikoak arreta berria eskainiko zion autoeraketaren gaiari. Yugoslavia ohian praktikan jarritako sozialismo autoeratuak hauspotu zuen eztabaida honen lekukoa Benjamin Ward-ek hartu zuen, enpresa autoeratuaren teoria ekonomiko baterako lehen urratsak planteatuz. 1970eko hamarkadara arte itxaron beharko zen Jaroslav Vanek-en *General Theory of Labor Managet Market Economies* gaiaren inguruko erreferentzia nagusia kaleratzeko eta eztabaida analitikoak berpizteko (Monzón, 2003).

1840tik aurrerako teorizazio sozialistan, ordura arteko elkartegintzazko korrontearen gainetik korronte marxista gailentzen joan zen. Karl Marx-ek kooperatibagintza hiru ikuspegitatik landu zuen: i) kooperatibagintza gizarte kapitalistatik sozialistara igarotzeko indar eragile gisa; ii) kooperatibagintza, gizarte sozialistaren aurretiazko irudikapen moduan eta; iii) kooperatibagintzaren jarrera aholkagarria estatuaren aurrean.

Lehen puntuari dagokionean, Marx-ek Luis Blanc-en proposamenei kontra eginez, kapitalismotik sozialismorako igarobidea kooperatibagintzaren bizkar uztea, gizarteraldaketa sakonagoa esparru enpresarial hutsera murriztea zela uste zuen. Marx-en idazki eta diskurtso ezberdinetan errepikatzen da Marx-ek kooperatibekiko duen jarrera hori: kooperatibei, beren kasa, ez zien sistema eraldatzeko gaitasunik ikusten, nola eta ez den mugimendu nazional orokorragoen babesean.

Marx-en ikuspegi estatista hori bera gailenduko da gainerako bi hipotesien erantzunean ere: kooperatibak gizarte sozialista eratzeko oinarrizko lanabes izan arren, ekoizpenerako lanabes guztiak estatuan zentralizatuak egon behar lukete, eta beraz ez dagokio estatuari inolako laguntzarik ematea kooperatibei, alderantziz baizik.

1.1.3 XX. mendea: bi tradizio ezberdinen sorkuntza

Elkartegintzaren fenomenoaren garaikideak, garapen eta ezarpen oso ezberdinak ezagutu izan ditu geroztik munduko herrialde ezberdinetan. Evers eta Lavelle-k (2004) fenomenoaren irakurketa historikoa burutuz, azken bi mendetan hiru epealdi bereizi litezkeela ondorioztatzen dute, elkartegintzak gizartean izan duen “txertatze politikoa” (*political embeddedness*) ardatz hartuta: lehen suspertze eta instituzionalizazio fase bat, bigarren fase batean sektorearen barneko eragilearen garapen dispareko bat sumatzen da, eta hirugarren epealdiak XX. mendeko azken hamarkadako birloratzeari egiten dio erreferentzia.

Lehen faseari dagokionean, suspertze faseari alegia, Evers eta Lavelle-k (2004) argudiatzen dute elkartegintzaren lehen suspertze hori oso lotua egon zela hiritartasun nozio bati, zeinak elementu sozio-politiko indartsuak bereganatzen baitzituen.

Hiritartasun nozio honek, fenomenoa definitzerako orduan errealitate nazional ezberdinen arteko antzekotasun eta desberdintasunak azaleratzen ditu. Hortik eratortzen da, funtsean, gizarte-ekonomiaren garapenean aldi berean gauzatuko diren bi tradizioen gorpuztea: bata britainiarra (hedaduraz anglosaxoia), bestea frantsesa (hedaduraz frankofonoa).

Lehen tradizioan, XIX. mendeko Britainia Handian ezartzen joan zena, hiritartasun nozioa oso loturik azaltzen da karitatezko erakundeei, “hiritar onaren” nolabaiteko betebeharrak izango da borondatezko engaiamendu altruista bat izatea. Pérez eta López-ek (2004) aipatzen duten “*nobleza obliga*” printzipioak indar hartzen du klase altuko populazioaren baitan, baztertutakoekiko filantropia moduko bat praktikara eramanez. Gobernu viktoriarren helburua, zentzu horretan, gizarte bere kasa autoerregulatu zedin lortzea zen, nagusiki karitatezko elkarten bitartez eta gobernuarekiko guztizko autonomia gordez. Karitatezko erakunde horien biderkatzearen bitartez, estatuak bera eta hiritarren arteko “bitartekaritza erakundeak” sortu zituen, gizarte-prestazio publikoak bideratzeko.

Aitzitik, tradizio frantziarrari dagokionean, elkarrekin asko motibazio filantropikoen bitartez jaio arren, mugimendu honek berdinzaletasun errepublikanoaren kutsua izan zuen nabarmen. Rodríguez Cabrero-ren (2003) iritzian, mugimendu honek bi inspirazio iturritatik edan zuen: ekonomia fisiokratikoaren tradizioetik eta elkartasun nazionalaren tradizioetik. Politikari, legelari eta soziologo sonatuen bultzadaz (Leroux, Durkheim, Bouglé, Bourgeois, etab.), elkartasunaren alternatiba indartu zen, ordura arteko liberalismo lehiakor eta estatismo autoritarioen tarteko aukera gisa. Elkartasunaren ideario honek, XIX. mendeko amaierarako berdinen arteko elkartasunaz gain belaunaldi-arteko elkartasun nozioetan ere sakondu zuen, eta hor ezarri ziren zuzenbide sozialaren oinarri filosofikoak, bai eta lehenengo derrigorrezko gizarte-aseguruak ere.

Direnak direla bi tradizio horien oinarri filosofiko-moralak, oso gutxi jartzen dute zalantzan egun elkarrengandik ezberdinak diren bi tradizio paralelo osatzen joan direla. Lehen, britainiarra, gizarte-altruismoan oinarritua eta borondatezko elkarteetan gorpuztua eta bigarrena, frantziarra, elkartasunezko ekonomian oinarritua eta elkar laguntzako elkarteetan gorpuztua (Laville, 2003:13). Beste era batera esanda, lehen

tradizio zibilekoa, eta kanpo-elkartasuneko erakundeetatik bideratua, eta bigarrena, tradizio kooperatibokoa eta barne-elkartasun mekanismoen bitartez egituratua (Rodriguez Cabrero, 2004:24). Biak ala biak, beren hastapeneko espresioan jatorri berberetik abiatu ziren, kapitalismo hasiberriaren aurka antolaturiko mugimendu kooperatiboan, hain zuzen ere.

Bi jarduera-logika horien bitartez garatzen joan ahala, bi korrante horiek pixkanaka-pixkanaka jomuga berbera izan dute: instituzionalizazioan sakontzea. Honela, herrialde ezberdinetan zehar hasi ziren kooperatibak, mutuak edota elkarteak juridikoki eta forma legal bereizi gisa aitortzen, baita sektore publikoarekiko harremanak estutzen ere. Italian esaterako, gizarte-zerbitzuetako elkarte handiena agentzia estatal bilakatu zen. Frantzia elkarte jardunbide ekonomikoak estatuaren kontrol zorrotzak jaso zituen, atzetik zegokeen elizaren boterea mugatze aldera. Alemanian, Weimarko Errepublikan, estatuak onartu zuen gizarte-zerbitzuen alorrean ongizateko elkarte handiek lehentasunezko papera jokatzeko zutela, horiek bultzatzeaz batera zorrotzen zuelarik horien gaineko erregulazio eta kontrola ere.

Testuinguru honetan, aipaturiko eragile horiek garapen-bide ezberdinak jorratu zituzten, beti ere herrialde bakoitzean nagusitzen doan ongizate-erregimenekin harremanetan.

Alde batetik, kooperatibak leudeke. Kooperatiben garapenean ezaugarri komun bat nagusitzen joan da esperientzia ezberdinetan: gizarte-beharrizanen erantzun gisa sortzetik, merkatu eskakizunen arabera garatzen joango dira, iraunkortasun ekonomikoaren mesedetan bestelako helburu sozio-politikoak pixkanaka alboratzen joango direlarik.

Kooperatibak lehen fase batean gizarte-beharrizanen erantzun gisa hedatu ziren. Bouchard et al-en (2000) irudiko, gerra-aurreko epealdian gutxienik hiru fase ezberdin bereiz daitezke, garai bakoitzaren krisialdi ezberdinei erantzunez, horietako bakoitzean jarduera kooperatibizatua ezberdina izango delarik: lehen une batean, XIX. mendeko erdialdean, gremioetan oinarrituriko lan-erregulazioa desarautzeak sorturiko babesgabeziaren aurrean, elkar laguntzako erakundeak agertu ziren. Bigarren aro batean, XIX. mendeko azken laurdenean, kreditu-eta nekazaritza-kooperatibak indartu ziren,

ekoizle txikiek merkatu geroz eta lehiakorrago batera egokitzeko harturiko estrategia produktibo finantzari gisa. Azken fase bat bereiz liteke, XX. mende hastapeneko krisi sakonak bultzatuta, langile klasearen gutxieneko baldintzak ziurtatzeko eratu ziren kontsumo-eta etxebizitza-kooperatiben ugaltzeari lotuta.

Epealdi orokor honetako mugimendu kooperatiboaren joera orokorra hortaz, askoren iritziz DiMaggio eta Powel-ek (1983) “merkatu isomorfismo” modura izendatu dutenaren ildotik joan da, zeinaren arabera kooperatibek merkatu lehiak behartuta ekoizpen-moduen kontzentrazio eta jarduera ekonomikoaren espezializazioa gauzatu behar izan baitute, bestelako helburu sozialen kaltetan³.

Beste plano batean koka litezke mutualitate zein elkarteak, biak ala biak oso lotuta ez hainbeste merkatuaren eskakizunei, baizik eta eratzen joan diren ongizate-estatuaren beharrezkoak. Mutualitateen kasuan, joera nahiko orokortu bat ageri da: mutualitateak, aseguru-sistema pribatu izatetik, apurka-apurka estatuaren araudien arabera erregulatzen eta homogeneizatzen joan dira, azken buruan derrigorrezko gizarte-segurantza sistemen osagarri edo kudeatzaile bilakaturik (Evers eta Laville, 2004).

Elkarteei dagokienean ere, horien instituzionalizazioa oso loturik egon da ez bakarrik ongizate-erregimenen tipologiari, baizik eta kritika feministak nabarmenduko duen bezala, horiek emakumearen gizarte-berdintasunari buruz hartu izan duten jarrera politikoari ere (Lewis, 1992). Honela, nabarmen bereizi behar dira zerbitzuen hornidura unibertsala eskaini duten erregimenak monetazko transferentzietan oinarritu diren elkarrekin, horietako bakoitzak emakumeen emantzipazioan dispareko emaitzak sortu baitituzte.

Azken elementu horri loturik, eta Esping Andersen-ek (1990) plazaraturiko eskemari eutsiz, elkartearen parte hartzea ongizate-erregimenetan oso disparekoa da erregimen tipo bakoitzean: sistema unibertsalean, zeinetan estatuak zerbitzu publiko unibertsalen bitartez ekoizten duen ongizatea, elkarteak gizarte-mugimendu gisara ezaugarritu dira,

³ Tentsiozko garapen horren adibiderik argiena Euskal Herriko *Mondragon Humanity at Work* (orain arte Mondragon Corporación Cooperativa) bildutako kooperatiben nazioartratze estrategietan azaldu da, Errastik (2002) eta Bakaikoa et al-ek (2004) sakonki aztertu duten moduan sistema dual baten egikaritzea ekarri duelarik: batetik matrizeko enpresa kooperatiboak eta bestetik kapital publiko zein pribatuz hornituriko horien menpeko filialak. Sistema dual honek kontraesan biziak sortzen ditu kooperatiben eguneroko bizitzan, euren helburu sozial eta ekonomikoen artean.

ez inola ere zerbitzu eskaintzaile gisa. Gisa berean, nahiz eta sistema aurkakoa izan, erregimen liberaleko sistemetan, diru-prestazio bidezko sistemak ongizate-zerbitzuen kudeaketa ekonomia domestikoaren esparrura edota merkatu ekonomiarenera desplazatu du, elkarreak bigarren plano baten lagaz. Azken tipologia baten, erregimen korporatiboko sistemetan, kausi liteke elkarteen protagonismo handiago bat, estatuak erregulaturiko eta zerga bidez finantzaturiko gizarte-politiken kudeaketan, elkarrekin jokatu izan baitute paper garrantzitsu bat.

Azken kontsiderazio horien ildotik izendatu izan dute zenbaitek instituzionalizaio hau “ez-merkatuko isomorfismo” gisara (Evers eta Laville, 2004), DiMaggio eta Powel-ek erabilitako terminologia moldatuz. Termino horren bidez, mutualitateen kasuan argiro eta zenbait elkarteren kasuan ere berdin, estatuak horiek bereganatu izanaren konstantzia eman nahi da, beren hastapenetako autonomiaren kaltetan. Gauza hauez guztiez, ordea, sakon eta zabal jardungo gara marko teoriko honen bigarren kapituluan.

Gerturapen historiko honekin nolabait amaitze aldera, Rodriguez Cabrero-k (2003) proposatzen duen gogoeta berreskuratu dugu, autore honek aipaturiko bi tradizioen analisia egiterakoan egiten duen bereizketa interesgarria iruditzen baitzaigu:

“...En cierto sentido se podría decir que, en el caso de la economía social, se trata de una respuesta a los fallos de mercado o, mejor, a los fallos del capitalismo, en la solución de los problemas de empleo y bienestar. Las cooperativas y mutuas, núcleo esencial de la economía social, son una respuesta social a los límites del capitalismo en cuanto a su capacidad de generar igualdad. Por contra, el sector no lucrativo, en la tradición anglosajona, es una respuesta a los fallos de gobierno, a la incapacidad “natural” de éste para solventar los problemas de la solidaridad. En un caso se trata de lograr la solidaridad a través de la democracia económica, en el otro se trata de lograr la solidaridad a través de la compasión social.....” (Rodriguez Cabrero, 2003:24)

1.2 70eko hamarkada: kontzeptuaren birloratzea

Lehen atalean esan bezala, XX. mendeko azken laurdenean gizarte-ekonomiaren berpizkunde aro bat bizi izan da mendebaldeko gizarteetan emaniko gizarte-aldaketen kausaz ulertu behar dena. Birloratze hori, ordea, ez da XIX.ean bezala enpresa kooperatiboen hedapenaren eskutik etorri, elkarrekin garrantzia handiago baten ondorioz

baizik, eta beraz horri loturiko teorizazio gehienek gizarte-ekonomiaren mozkin asmorik gabeko izaerari erreparatu diote gehiago, enpresa-antolamendu demokratikoen ezaugarriari baino.

Errealitatea hedatzen joan ahala zabaldu ohi dira horren gaineko azterketak zein diskurtsoak ere. Diskurtso ideologikoen esparruan kokatuz, gizarte-ekonomiak gizartean hartu beharreko leku eta funtzioen inguruko argudioek ñabardura eta ikuspegi ezberdinak azaltzen dituzte, zein den kontuan hartzen dugun korrontea. Hargatik beharrezkoa da azken birloratze horren atzean kokatzen den bulkada ideologikoaren gaineko analisi labur bat eranstea, aztergaiak beharrezko dituen elementuak gehitzeko.

1.2.1 AEBetako neokorporatisten hastapeneko bultzada

Zenbaiten aburuz (Pérez eta López, 2004; Rodriguez Cabrero, 2003) teorizazio garaikidearen jaiotze data AEBtako *Filer* Batzordeak 70eko hamarkadan idatziriko txostenean koka liteke. Batzorde honek (*Commisison on Private Philantropy and Public Needs*) AEBtako mozkinen besteko erakundearen gaineko lehendabiziko analisi alderatu eta diziplina-arteko sakona gauzatu zuen, Rockefeller Fundazioak bultzatuta eta garaiko *establishment* politikoko figura sonatuen babes garrantzitsuarekin. Ikerketa aitzindari honetan, mozkinen besteko erakundeak sektore bereizi gisa aurkezteaz gain, osasunean, hezkuntzan, gizarte-zerbitzuetan zein kulturaren egindako ekarpena aztertzeko lehen saioak egin ziren.

Pérez eta López-en irudiko (2004), lehen aitortza honek bultzada handia jaso zuen XX. mendeko azken herenean mundu intelektuala indar handiz sartu ziren bi ideiei eskerrak: “neokorporatibismoa”ren literatura politologikoa batetik, eta “gizarte zibila”ren inguruko teorizazio berriak, bestetik. Lehen korronte honek, gerora “governantza” adierarekin gorpuztuko den ideien lehen zutabeak ezarri zituen. Horien iritziak, interes-talde edo elkarteek mendebaldeko gizartearen gobernagarritasunean berebiziko funtzioa betetzen dute. Elkarte horiek, funtsean, gizartea eta estatuaren arteko bitartekaritza lana gauzatzen dute, zenbait interes sektorial (edo lurralde mailako) ordezkatuak izan daitezkeen bitartekaritza eskainiz, eta bi aldeentzat lotesleak izango diren akordioak ahalbidetuz. Azpimarratu behar da, interes-talde bezala jokatzeko duten

elkarteei erreparatzen zaiela nagusiki analisi horietan, mozkinenez besteko erakundeak bere osotasunean aintzat hartu gabe, eta elkarte horien rol politikoan zentratuz.

Bigarren eskola bat, lehen honi oso lotua, “gizarte zibila”ren inguruko teorizazio liberal berrien eskutik etorri da. Nagusiki “neokorporatisten” eragina agerikoa den arren, neurri batean horiekiko erantzun kritiko gisa ere uler liteke, nagusiki esatera baitator “neokorporatismoak” oso modu murrizkorrean ulertzen dituela gizarte zibil garaikidearen konplexutasun eta dinamismo berrituak. “Gizarte zibila”ren ezaugarri garaikideak bere izaera pluralean, bere izaera auto-erregulatzailan eta komunitatearen onuran abiarazitako ekimen pribatuetan hezurmamitzen dira ondoen. Adiera honetan beraz, gizarte-ehunaren jardueraren dimentsio bikoitza barnebiltzen da, komunitatearen beharrak asetzen baititu bai merkatuko “esku ikusezina”ren bitartez, eta baita komunitatearen aldeko borondatezko “esku ikusgarri” edo ekinbide altruistaren bitartez ere. Horientzat, beraz, Estatuaren betebeharra “gizarte zibila”ren autonomia errespetatzea da, eta bere egiteko nagusia legedia betearaztera eta ekimen pribatua (egoista zein altruista) libreki garatzeko beharrezko baldintzak ezartzera mugatzen da.

Ideologia neoliberalerako zientzialari politikoen altzoan sortuko da, hortaz, hasiera batean AEBtako ezaugarri bereizgarri moduan eta gerora mundu anglosaxoira hedatuko dena, Hirugarren Sektorearen adiera. Adiera hau, beste bi sektore nagusien ukaziotik abiatzen da, hau da, Hirugarren Sektore bati buruz aritu behar ginateke, honen logika ez baita Lehen Sektorea (ekonomia publikoa) eta Bigarren Sektorearen (ekonomia kapitalista) berdina. Bi horien ukaziotik sortzen den hirugarrena zerk bereizten duen ezartzerako orduan sortuko dira, aurrerago ikusiko dugunez, gizarte-ekonomiaren bi ikuspegi nagusiak.

Lehen mailako bultzada politiko honen atzetik, garapen teorikoa etorriko da, batik bat eskola neoklasikoak fenomenoarekiko interesa azalduko duenean. Ekonomia neoklasikoak, aurrerago sakonduko den gisan, mozkinenez besteko erakundeen existentzia “gauzatze-akatsen” optikatik ulertzen du, merkatuak zenbait ondasunen ekoizpenean edota estatuak zenbait zerbitzu kolektiboren horniduran agerturiko akatsen esparruan (Sajardo, 1996). Teoria horiek guztiak eskatzaileak, hiritarrak, sektore publiko zein pribatuaren aurrean hirugarren sektore honekiko daukakeen lehenespena argudiatzera

datoz, eta leheneste-arrazoi horien erdigunean kokatzen dute erakunde horien “mozkinen besteko” izaera (Sajardo eta Chaves, 2006). Argudio lerro horien gainean eraikiko da hurrengo atalean azalduko den *Non-Profit* ikuspegia.

Alabaina, maila teorikoan emaniko hedapenak mundu anglosaxoian badu ere bere iturburua, errealitate sozio-ekonomiko gisa demokrazia liberaleko mendebaldeko herrialde gehienetan borondatezko elkarten eta mozkinen besteko erakundeen hazkunde ikaragarria emango da, Salamon eta Anheier-ek (1997) “elkartegintzaren iraultza global” gisa izendatu dute fenomenoaren agertuz.

1.2.2 Adieren inflazioa eta 90eko hamarkadatik honako ekoizpen zientifikoaren berrikusketa

Salamon eta Anheier-ek (1997) izendaturiko “elkartegintzaren iraultza global” horren eskutik, esanda bezala, izaera oso anitzeko mozkinen besteko erakunde ezberdinak garatzen joan dira mendebaldeko gizarteetan. Funtsean lehen mailako bereizgarria beren “mozkinen besteko” izaera hori mantentzea den arren, horretaz gain erakunde horiek zenbait ezaugarri propioen jabe dira.

Hortik eratortzen da hirugarren sektore hori izendatzerako orduan emango den ugaritze terminologikoa: “hirugarren sektorea”, “gizarte-ekonomia”, “elkartasunezko ekonomia”, “mozkinen asmorik gabeko sektorea”, “sektore boluntarioa”, “sektore filantropikoa”, “karitatezko sektorea”, “sektore independentea”, “ekonomia alternatiboa”, “ekonomia herritarra” etab. luze bat.

Jarraian azaltzen den taulan laburbiltzen ditu Sajardo-k (1996, 2006), errealitate hori izendatzeko erabili diren adiera ezberdin nagusiak, horien eduki zehatzak eta proposamen horien atzean ezkututzen diren autorerik esanguratsuenak.

Koadroa 1: Hirugarren Sektoreari loturiko izendapen ezberdinen zerrenda

Adiera	Edukia
Hirugarren sektorea (<i>Third sector</i>)	Adiera konparatiboa, Hirugarren Sektorea gainerako bi sektore ekonomiko instituzionalekin, Sektore publikoa eta Sektore Pribatu Kapitalista, kontrajartzen duena. Izendapena zalantzarria izan liteke, aipaturiko bi sektoreez gain Ekonomia Domestikoa ere existitzen baita, eta beraz Laugarren Sektore gisa ere izenda liteke.
Sektore boluntarioa (<i>Voluntary sector</i>)	Adiera honek sektorearen ezaugarri nagusizat jotzen du jarduera horiek zuzendu, burutu eta osatzen dituzten gizabanakoen lanaren izaera boluntarioa. Adiera zalantzarria izan liteke, erakunde horiek kudeaketa eta zuzendaritza lanetan soldatapeko langileak erabiltzen dituzten neurrian.
Mozkin asmorik gabeko sektorea (<i>Nonprofit sector</i>)	Nazio Batuen Kontu Nazional Integratuen Sistemak (<i>United Nations System of National Integrated Accounts</i>) hobetsitako adiera, hirugarren sektoreko erakundeek duten mozkin-asmorik gabeko izaera nabarmetzen duena. Erakunde horietatik askok mozkinak izan badituzten arren, ez da beren izateko arrazoia mozkinak lortzea eta bere kideen artean banatzea.
Sektore filantropikoa (<i>Philanthropic sector</i>)	Kausa sozial zein publikoen alde baliabide pertsonal zein materialak biltzen dituzten erakundeei loturiko adiera, fundazioen testuinguruarekin erlazionatua.
Karitatezko sektorea (<i>Charitable sector</i>)	Adiera honek gizarteak oro har hirugarren sektoreko erakundeei dohaintza pribatuen bitartez ematen dien laguntza azpimarratzen du, dohaintzaileek sektorearengan jartzen duten gizarte-utilitate edota motibazio altruista-karitatezkoaren seinale.
Gobernuz Kanpoko Erakundeen (GKE) sektorea (<i>Non-governmental Organizations-NGO</i>)	Garapen bidean edota azpi-garapenean aurkitzen diren herrialdeen sustapen sozio-ekonomikoaz arduratzen diren erakunde pribatuei erreparatzen dien adiera. Garapenerako lankidetzan diharduten erakundeez jarduteko ere termino erabilia da GKE-G.
Sektore Independentea (<i>Independent sector</i>) / Bitarteko sektorea (<i>Intermediary sector</i>)	Adiera honek hirugarren sektorearen izaera independentean jartzen du indarra, bai Sektore Publikoaren jarduerarekiko, bai eta Sektore Kapitalista mugiarazten duen mozkinen maximizazio izpiritutik ere. Bitarteko sektorearen adierak, aurrekoaren parekoa denak, hirugarren sektorearen indarra nabarmetzen du hirugarren gizarte-indar bezala. Bi sektoreen arteko bitartekari gisa ikusten da hortaz, merkatu interesen eta erakunde publikoen politiken artean, biek in harremana mantenduz.
Zergaz salbuetsitako sektorea (<i>Tax-exempt sector</i>)	Termino honen bitartez, hirugarren sektoreak herrialderik gehienetan jasotzen duen aldeko zerga-trataerari egiten dio erreferentzia, abantaila zein zerga-salbuespenen bitartez.
Gizarte Ekonomia (<i>Economie Sociale</i>)	Adiera honek aldiz, mozkinen besteko zenbait erakunde barnebiltzen ditu, ez-merkatuko azpisektore gisa, juridikoki elkarte eta fundazioek osatzen dutena, baina baita beste zenbait erakunde komertzialago ere, merkatura bideratuagoak, kooperatibak, mutuak, gizarte-aurreikuspeneko mutualitateak edota zenbait finantza-erakunde, azken horiek merkatuko azpisektorean bilduak.

Iturria: Sajardo eta Chaves, 2006 (itzulpena geurea)

“Adieren inflazioa” hori, Sajardo eta Chaves-en (2006) hitzetan, hirugarren sektore honek herrialde bakoitzean izan duen jatorri, garapen eta jokabideei lotua agertzen da, eta adiera horietako bakoitzak sektorearen ezaugarri konkretu baten gainean jartzen du arreta berezia. Adieren ugaltze hori, alabaina, ez da inondik ere eragiketa intelektual neutral moduan ulertu behar, garaturiko kontzeptu bakoitzak “eraikuntza politiko konkretuei erantzuten baitie, egitasmo politiko konkretuen sorkuntza intelektualari,

inondik ere neutraltzat jo ez daitezkeen eragiketei”, hain zuzen ere (Perri6 eta Pestoff, 1993).

Adiera bakoitzak errealitate horien ezaugarri konkretu batzuei soilik erreparatzeak, arazoak sortu ditu ordea ez soilik maila kontzeptuarean, baita sektorearen neurketa edo kuantifikazioari dagokionean ere, horietako bakoitzak ezarriko baitu bere ezaugarri nagusien arabera zeintzuk erakunde “sartzen” diren eta zeintzuk ez proposatzen den adiera bakoitzean. Adieren inflazioaren eskutik etorri dira, berebat, sektorearen gaineko nazioarteko ikerketa-lan ezberdinak ere. Lan horietako bakoitzak, esan bezala, sektorea definitzeko irizpide konkretu batzuk defendatzen ditu, eta definizio horietara egokitzen diren eragile sozioekonomikoen esparrua neurtzen du.

Sajardo eta Chaves-en (2006) irudiko bi dira nagusiki 90eko hamarkadatik hona erreferentzialtasuna irabazi duten nazioarteko lan nagusiak: alde batetik, eta mozkin asmorik gabeko erakundeen adiera landuz, *Johns Hopkins* Unibertsitateak zuzenduriko *The Comparative Nonprofit Sector Projecta* legoke. Egitasmo erraldoi honetatik nazioarteko ikerketa-talde bat osatu zen (*ISTR*), mundu osoko 20 herrialdetik gorako hirugarren sektoreko erakundearen gaineko diziplina anitzeko analisisa gauzatu zuena, herrialde bakoitzaren ardura autore ezberdinek bereganatuz (esaterako Alemanian Anehier eta Seibel (2001); Frantzia Archambault (1996); Italia Barbetta (1993) eta Espainian Ruiz Olabuénaga (2001) eta azken bilduma Salamon, Anheier, Toepler eta Sokolowsky-ren (2001) lanean jaso zelarik. Egitasmo honen beste emaitza esanguratsuetako bat litzateke Nazio Batuen Mozkinez Besteko Sektorearen Satellite Kontuen Eskuliburuaren elaborazioa ere.

Bigarren nazioarteko ikerketa ildo nagusia *CIRIEC-International* erakundearen altzoan garatu da azken bi hamarkadetan. 90eko hamarkadan “*La respuesta de las asociaciones a las crisis del empleo y del Estado de Bienestar*” goiburuko ikerketa-egitasmoaren baitan, nazioarteko herrialde ezberdinetako hirugarren sektoreen analisi alderatua gauzatu zen, bereziki bi esparrutan izaniko eraginaren ikuspuntutik: lehena lan merkatutik bazterturiko giza taldeen gizarteratze soziolaborala ardatz harturik (Defourny et al, 1998) eta bigarrena gizarte-ongizateko zerbitzuen, eta konkretuki etxez etxeko zerbitzuen esparrua landuaz (Laville et al, 2001).

Aipagarria da azken bi egitasmo horietatik, bertan parte hartu zuten ikerlari talde garrantzitsu batek *EMES Network* nazioarteko ikerlari-sare berria sortu izana (formalki 2002an egituratu zen arren, 1996tik lanean ziharduena). Ikerketa talde honek *OCDE* erakundearen Tokiko Garapenerako *LEED* Programaren baitan gauzatu zituen bere lehen lanak, mozkinen besteko erakundearen joera berrien inguruko analisiak plazaratuz. Ikertzaile sare hau *CIRIEC-International* erakundearen nolabaiteko eszizio gisa garatuko da gerora, bai landuriko ikerketa-lerroen ezberdintasunagatik (enplegua, gizarte-zerbitzuak eta lan-gizarteratzea izanik bere ikergai zentralak) eta baita adiera berri baten ordezkari gisa agertuko direlako ere, *Social Enterprise* edo Enpresa Sozialaren adierarena, hain zuzen ere.

Nazioarte mailan sona baduen beste ikerketa talde bat nabarmentzen dute Sajardo eta Chaves-ek (2006), Archambault eta Kaminsky-ren inguruan bilduriko *ADDES* erakunde frantziarra hain zuzen ere, gizarte-ekonomiaren dokumentazio eta garapenerako elkarte gisa diharduena.

García Delgado-k (2009) hirugarren sektorearen inguruko literaturaren berrikuspenari helduz, aipaturiko lan taldeez gain, literatura anglosaxoiari loturiko beste zenbait talde nabarmentzen ditu: alde batetik AEBetako *ARNOVA* (*Association for Research on Non-profit Organizations and Voluntary Action*) elkarte eta bestalde Britainia Handiko *CAF* (*Charity Aid Foundation*) edota *London School of Economics* unibertsitateko *Centre for Civil Society*, biak ala biak ere borondatezko elkarte filantropikoen analisisan zentratuak eta lan boluntarioaren ekarpena dutelarik ikergai nagusia⁴.

Ikerketa talde horien ingurumarian edo horien eraginpean, ugaldu egin dira azken bi hamarkadetan hirugarren sektorean espezializaturiko argitalpen zientifikoak ere. Sajardo eta Chaves-ek (2006) sailkatu egiten dituzte argitalpenok tradizio frankofono edo anglosaxoiaren arabera: lehen horien artean, nazioarteko onarpen handiena dutenak lirarteke alde batetik *CIRIEC-International*-ek editaturiko *Annales de l'économie publique, sociale et coopérative* aldizkaria, bigarren bat *Revue Internationale de*

⁴ Egungo nazioarteko literaturaren berrikuspen sakonago bat egiteko, jo aipaturiko bi iturrietara: Sajardo eta Chaves (2006) eta García Delgado (2009).

l'Économie Sociale (RECMA) eta azkenik Kanadako Quebec-en argitaratzen den *Nouvelles Pratiques Sociales*. Aldizkari espezializatu anglosaxoien artean aldiz, onarpen akademikorik zabalena duena arestian aipaturiko *ARNOVA* elkarteak argitaraturiko *Journal of Voluntary Action* aldizkari historikoa (egun *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly* izenez ezaguna) eta *Voluntas-International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations* aldizkariak dira nabarmentzen direnak.

Azken ikerketa lerro bati loturik, hain zuzen ere azken urteetan onarpena irabazten ari den Enpresa Sozialaren gai espezifikoak lantzen duten aldizkariak ere azpimarra litezke: alde batetik *Impresa Sociale* aldizkari italiar aitzindaria eta bestetik urte gutxiko ibilbidea urratu duen *Social Enterprise Journal* aldizkaria.

Argitalpen eta ikerketa talde horiek guztiak hirugarren sektorearen gaia diziplina ezberdinetatik aztertzen dute, García Delgado-k (2009) baieztatzen duenari eutsiz, hirugarren sektoreak berezkoa baitu diziplina anitzeko izaera hori. Horrela, autore honen irudiko, beharrezkoa da errealitate hau fenomeno historiko eta soziologiko gisa aztertzea, ez soilik zenbait eredu ekonomikoren emaitza gisa. Hori horrela izanik, hirugarren sektorearen inguruko azterketa gehienak hiru arreta guneri erreparatu diete nagusiki: sektorearen jatorri eta funtzionamenduaren inguruko azterketak batetik, sektoreak gizarte zibilaren berpiztearekin duen lotura jorratuz beste aldetik, eta azkenik hirugarren sektorea eta estatuaren arteko harremana plano politikotik aztertzen duena, sektoreak politika publikoetan duen eragiteko ahalmenari erreparatzen diona.

Rodríguez Cabrero-k (2003) ildo berari eutsiz, arreta gunehorietako bakoitzak ñabardura ezberdinak hartzen dituela aitortzen du, horien gaineko analisisian gailentzen den esparru diziplinarraren arabera. Honela, hiru diziplina zientifiko nagusi nabarmentzen ditu: lehenik zientzia politikoetatik egindako azterketak, elkartegintza eta demokrazia deliberatiboaren arteko harremanetan sakonduz; bigarrenik analisi soziologikoetan, gizarte-beharrizanen eta gizarte-integrazioaren esparruan egungo gizarteetan eratzten ari diren antolakuntza modu berriak hartzen dira ardatz nagusitzat, eta; azkenik, ikerketa ekonomikoak, hirugarren sektoreko eragileen ekoizpen-funtzioak aztertzen dituztenak, bai ez-eraginkorki hornituriko ondasun publikoen esparruan, bai

kontratu-akatsen alternatiba gisa, eta baita gizarte-zerbitzuetan edo gizarte-ekimenari loturiko esparruetan duten parte hartzeari erreparatuz ere.

1.2.3 Ikuspegi europar propio baten eraikuntza

Elkartegintzaren fenomenoaren eztandak Europan ere modu bertsuan jo zuen, baina Europan, AEBekin alderatuz, fenomeno honek ezaugarri propio eta ezberdin batzuk azaldu zituen, zeinak justifikatzen baitu zenbait autorek defendatzen duten ikuspegi europarraren berezkotasuna (Evers eta Laville, 2004; Defourny eta Pestoff, 2008).

Ikusi dugun moduan, lehen teorizazio lan handiak AEBetan garatu ziren, bertako errealitateari doituriko eskema analitikoak erabiliz, batik bat, elkartegintza anglosaxoiaren bereizgarri diren fundazioetan zentratuak eta “mozkinen banaezintasun printzipioa” dutelarik euskarri teoriko bereizgarri nagusia.

Ikuspegi europar propio baten aldeko teorikoez argudiatzen dutenez, ordea, AEBetan buruturiko lehen analisi horiek baliagarriak dira baina puntu batera arte, neurri handi batean Europako historia garaikidearekin parekatu ezin den errealitate batetik sortuak baitira. Baina herrialde bakoitzaren garapen eta tradizio soziopolitikoek sorturiko errealitate ezberdinez harago, nolabaiteko desadostasuna ere antzeman liteke errealitate horietara gerturatzeko erabili ohi diren eskema analitikoaren aferan ere, hitz bitan esanda, diziplina zientifikoaren arteko talka bat sumatzen da azken finean.

Honela, AEBetako ekarpen nagusiak teoria ekonomikoen esparruan kokatu behar lirateke, konkretuago, eskola neoklasikoaren baitan. Aurreratu dugun gisa, korrante honek bere “gauzatze-akatsen” teorizazioen bitartez, gizarte-ekonomiari hierarkikoki merkatua eta estatuaren menpeko izaera duen funtzio laguntzailea (are salbatzailea) egokitzen diote. Alabaina, Evers eta Laville-k (2004) argudiatzen dute historiak frogatu duela hipotesi hori okerra dela, gainera ezgauza dela errealitate nazional ezberdinetako fenomenoaren jatorri historiko eta sozialak hautemateko, eta hortaz, errealitate hau bere osotasunean ulertzeko premiazkoa dela ikuspegi ekonomizista bestelako diziplina soziopolitikoekin osatzea. Funtsean, eta horixe litzateke kritikaren bigarren zatia, enfoke ekonomizista horiek gutxietsi edo alboratu egiten dute gizarte-ekonomiako eragileen

eginkizun sozio-politikoak, elementu garrantzitsua inondik ere gizarte-ekonomia bitartekaritza esparru batean kokatzeko.

Eztabaida hori ez da hala ere diziplina zientifikoaren lehiara soilik mugatzen. Corpus teoriko bakoitzak aztertzen duen errealitate sozioekonomikoan ere ezberdintasun nabarmenak daude. Izendapenetik hasita, AEBetan “hirugarren sektorea” erabili arren, Europan ohikoagoa baita “gizarte-ekonomia” adiera erabiltzea, Atlantikoz bi aldetara ezberdinak baitira aztertu asmo diren errealitatearen ezaugarriak.

Evers eta Laville-rekin jarraituz (2004), Europan hirugarren sektore horrek gutxienik hiru berezitasun nabarmen azaltzen ditu AEBetakoarekin alderatuz: lehenik, fenomeno europarrak bultzada berezia jaso du borondatezko elkarte, karitatezko elkarte eta fundazioez aparteko bestelako erakundeengandik, zehazki, kooperatiba, mutualitate eta bestelako elkarteengandik. Horren ondorio da Europan gizarte-ekonomiaren adiera hobetsi izana, errealitate europarra ez baitago AEBetako borondatezko sektorearekin parekatzerik, ezta mozkinen besteko erakundeen logikara murrizterik ere. Bigarren maila batean, errealitate europarraren ezaugarri bereizgarria da gizarte-mugimenduek jokaturiko papera, Europako elkartean sorreran langile zein herritar mugimendu ezberdinen bultzada ageri baita, zeinak elkarte horien jatorri, jarduteko modu eta ibilbideak baldintzatu baititu. Azkenik, ezberdintasun esanguratsu bat da gizarte-ekonomia eta sektore publikoaren arteko bereizketaren puntua: eskola neoklasikoarentzat hirugarren sektorea sektore guztiz autonomoa den bezala (*independent sector*), Europaren kasuan, hirugarren sektorea eta ongizate-estatua eskuz esku, elkar eraginez, elikatuz edo ordezkatzuz joan diren errealitateak dira, banaezinak beraz ikuspegi teorikotik.

Ezberdintasun horiek inplikazio teoriko sendoak dituzte: batetik, gizarte-ekonomiaren dimentsio ekonomikoari erreparatu behar zaio, bertan kooperatiba eta mutualitateek egindako ekarpena ezin ahantzizkoa baita. Konstatazio honetan oinarrituko da ekonomiaren pluraltasunaren ideia, gizarte-ekonomiaren berezitasun ekonomiko gainerako logikaren arteko pluraltasunean kokatuz. Eta bigarren inplikazio teorikoa, gizarte-ekonomiaren bitarteko izaeran legoke. Gizarte-ekonomia “sektore independentetzat” jo beharrean, bitartekaritza terminoetan pentsatu behar dela diote,

eskema trisektorialak erabili ordez, mota ezberdinetako hibridazio egituretan erreparatuz (3. kapituluaren sakonago aztertuko den moduan).

Dena den eta hori hala izanik ere, Defourny eta Pestoff-ek (2008) argudiatzen dutenaren ildotik, herrialde europarretan egin diren analisi alderatuetatik arestian aipatu diren gutxiengo komunak ezartzerik badagoen arren, ikusmira gehiago zorrozteak, herrialde europarren artean ere tradizio eta ibilbide oso ezberdinetako errealitateen aurrean jartzen gaitu. Erro historiko ezberdinetan sustraituak garatu dira esaterako Britainia Handiko zein Irlandako tradizio filantropikodun elkarteak edo herrialde eskandinaviarretako demokrazia eta berdintasunaren aldeko gizarte-mugimenduak. Berdin antzera, zenbait herrialdeetako gizarte-ekonomian mugimendu kooperatiboak berebiziko bultzada suposatu duen bezala (esaterako Frantzia, Belgika, Danimarka edo Italia), beste zenbait herrialdeetan familia izan da paper esanguratsu bat jokatu duena ekimen ezberdinak abiaraztean (berbarako Espainia, Portugal, Grezia eta baita Italia ere...). Alderdi horiek guztiak garatuko dira zehaztasunez 2. kapituluaren.

Ikus dezagun jarraian, orain arte aipatu denaren ildotik jarraituz, esparru honetan nagusitzen diren bi tradizio akademiko nagusien ekarpenak zein diren.

1.3 Gainbegirada kontzeptuala: hirugarren sektorea aztertzen duten bi tradizio nagusiak

Orain arte garaturiko berrikuspen historikoaren ildotik ondorioztatzen da gizarte-ekonomiari loturiko errealitateek garapen aro ezberdinak ezagutu dituztela, eta horietako bakoitzean adiera ezberdinak nagusitzen joan direla errealitate horiek izendatzeko. Errealitate hori, ekonomia publikoaz eta kapitalistaz aparteko hirugarren sektore batean kokatuz, bi dira espazio hori definitu eta ikertzeko helburuz nagusitu diren adiera nagusiak, bata Gizarte Ekonomiarena eta bestea Mozkinez Besteko Erakundeena. Aurreratu dugun bezala, adiera horietako bakoitzak errealitate honen barneko esperientzia ezberdinen jartzen dute arreta, lehenak batik batik kooperatibagintzan eta bigarrenak nagusiki elkartegintzan. Hori horrela izanik, adiera bakoitzean ezaugarri ezberdinak hartzen dira aintzat errealitate honen elementu bereizgarriak nabarmentzerako orduan, eta hortaz, garapen teorikoa ere argudio

ezberdinak jorratuz egiten da. Garapen teoriko ezberdin horiek dira jarrian aztertuko ditugunak.

1.3.1 Tradizio anglosaxoia: Mozkinez Besteko Erakundeen ikuspegia

1.3.1.1 Aitzindariak: inspirazio neoklasikoko teoriko anglosaxoiak

Arestian aipatu den gisa, mozkinez besteko erakundeen inguruko lehen urrats teorikoak mundu anglosaxoian emango dira, zientzialari politiko neoliberalen bultzadaren ondorioz. Interes horri erantzunez, maila akademikoan ere lehen teorizazio lanak mundu iparramerikarrean agertzen dira, denak ere teoria neoklasikoaren esparruan kokatu litezkeenak, eta zientzia ekonomikoaren *mainstreama* osatzen dutenak.

Horiexek dira gerora Mozkinez Besteko Erakunde (MBE, aurrerantzean) edota *Non-Profit Organizations (NPO)* deituriko ikuspegia gorpuztu dutenak. Corpus teoriko hau 70eko hamarkadan azaldu bazen ere, 80ekoan izan zuen bere garapenik esanguratsuenak. Sajardo eta Chaves-en iritzian (2006) eskola honetan sar litezke: Ameriketako Estatu Batuetan Hansmann (1980), Weisbord (1975, 1977), James (1986), Young (1983), Rose-Ackerman (1986), Anheier eta Seibel (1990), Kramer (1981), Powell (1987); Britainia Handian Knapp eta Kendall (1992); Israelen Gidron, Bar eta Katz (2003); Alemanian Anheier eta Seibel (2001) eta Italian Gui (1991).

Anheier eta Ben-Ner-ek (2003) eginiko berrikuspen zabalaren argitan, 70eko azkenetan eta 80eko hastapenetan Weisbord-ek (1977) argitaraturiko “ondasun publikoen teoria” eta Hansmann-ek (1980) plazaraturiko “konfiantzaren teoria” lehen ekarpenak agertu zirenetik, hamaika dira geroztik horiek osatzera etorritako proposamen teorikoak. Autore horiek lau ildo berri gutxienik identifikatzen dituzte: i) “*stakeholders*” hurbilketa (Ben-Ner eta Gui, 1993; Krashinsky, 1986); ii) eskaintzaren aldeko edo enpresa-teoriak (James, 1987; Young, 1983); iii) teoria instituzionalak (DiMaggio eta Powell, 1983), eta; iv) hurbilketa konparatiboak (Salamon eta Anheier, 1998). Azken bi teoriak, instituzional eta konparatiboak hurrengo ataletan landuko direnez sakonago, atal honetan MBE hurbilketaren oinarriko proposamen aitzindarien analisisan zentratuko gara batik bat.

Anheier eta Ben-Ner-ek (2003) gehitzen dute azken hamabost urteetako ekarpenak, ekoizpen teoriko berriak baino, 1975-1985 urte bitartean proposaturiko ildo teoriko ugariak frogatzera etorri diren lan enpirikoak izan direla batik bat. Honela, datu enpirikoen bilketan emaniko aurrerapausoak garrantzitsuak izan arren eta MBEen funtzionamendu eta jatorria ulertzen asko lagundu duten arren, lan enpiriko horiek guztiak duela ia mende laurden proposaturiko kontzeptu ekonomiko berberetan oinarritu izan dira: konfiantza, informazio asimetriak, ondasun publikoak, heterogeneotasun eskaria, transakzio kostuak, etab. Joera honen ondorioz, teoria ekonomiko horiek bestelako gizarte-zientzien diziplinen aldetik (soziologia edo zientzia politikoetatik, kasu) zaharkituztat jo izan dira eskuarki, balio enpirikorik gabekotzat. Honen ondorioz, MBEen inguruko teoria ekonomiko berrienek (teoria instituzional edo konparatiboek) bestelako gizarte-diziplinetatik ere edaten dutela egiazta liteke.

Ben-Ner eta Gui-ren (2003) iritzian, MBEen gaineko teoria ekonomikoek oro har honako galderei erantzun nahi izan diete: zer egiten dute MBEek, mozkin asmodun enpresek eta gobernu-erakundeek egiten ez dutenik? Mozkin asmodun enpresak bezain efizienteak al dira? Gobernu erakundeek ase nahi dituzten giza talde berberetara iristen al dira? Zerga tratamendu berezirik merezi al dute? Era berean, Steinberg-ek (2006) zehaztuko duen bezala, ekonomia “eskasia egoeratan harturiko erabakien azterketaz” arduratzen deino, teoria ekonomikoek gutxienik bi ikuspegitatik aztertu izan dute hautespen hori: zerk bultzatzen du pertsona bat MBE baten erabiltzaile edo kontsumitzaile izatera, edo zerk bultzatzen du pertsona bat MBE bateko partaide (langile edo boluntario) izatera.

MBEen analisi ekonomikoaren inguruko literaturaren berrikuspina osatu duten autore gehienek bi hurbilketa nagusi bereizten dituzte, hortaz: eskariaren aldeko teoriak batetik, eskola neoklasikoan txertatuak; eta eskaintzaren aldeko teoriak bestetik, lehenarekiko kritikoak (edo osagarriak) direnak zenbait analisi esparrutan (Sajardo, 1996; Sajardo eta Chaves, 2006; García Delgado (dir.), 2009; etab.)⁵.

⁵ Ben-Ner eta Gui-k (2003) hirugarren esparru batean kokatzen dituzte eskaria eta eskaintzaren ezarpenean eragiten duten bestelako ingurugiro aldagaiak, aldagai ekonomiko, teknologiko, instituzional, sozial zein kulturalak. Honela, esaterako badira MBEen eskariarengan modu negatiboan eragiten duten aldagaiak (informazio eskuragarritasunean hobekuntzak kanpo erregulazio edo barne bermeen bitartez)

a) Eskariaren aldeko teoriak

Lehen hurbilketan, eskariaren aldeko analisietan, kontsumitzaileek beren beharrianak asetzeko modu arrazionalan MBEen aldeko hautua egitearen arrazoiak aztertu nahi dira. Maila orokorrean, sektore honen existentziaren justifikazio ildo nagusia, gainerako bi sektore instituzionalen (publikoa eta pribatu kapitalista) “gauzatze-akatsen” bitartez azaltzen da, merkatuak ondasun kolektiboak kantitate egokian eskaintzen asmatzen ez duelako eta estatuak ondasun kolektiboak bere hautesleriaren desiren arabera esleitzen dituelako (Steinberg, 2006).

Sajardo-k (1996) proposatzen duenari helduz, hiru teoria nagusi nabarmen litezke eskariaren aldeko edo “Hautu Instituzionalaren” teoriaren baitan: bi “Gauzatze-akatsen teoriak”, hots “Estatuko-akatsen teoria” (non sar daitezkeen Weisbord-en lanak eta James-en “Eskariaren Heterogeneotasun teoria”) eta “Merkatuko-akatsen teoria” (non leudekeen Hansmann-en “Kontratu-akatsen teoria” eta Ben-Ner-en “Kontsumitzaileen Kontrol teoria”) eta hirugarren bat “Transakzio-kostuen teoria” deitua (Krashinsky-k proposatua).

Merkatuko-akatsen teoriaren defendatzaileen aburuz, merkatuak zenbait ondasun eta zerbitzuen esleipenean eraginkortasun akatsak⁶ azaltzen ditu. Akats horiek, egiazki, merkatuak “lehia perfektuko” egoeratik urruntzen direnean gertatzen dira, hau da, erosleek kontsumitu nahi luketen kantitatea eta ekoizleek ekoitz dezaketena berdintzen dituen orekako preziorik lortzen ez denean. Hansmann-en (1980) analisisian “lehia perfektuko” egoerarik ez da lortzen informazio perfektuko egoerarik ez dagoelako, bere “kontratu-akatsen teorian” eskatzaile eta eskaintzailearen arteko informazio asimetrietan kokatzen baititu ez-eraginkortasun honen arrazoiak. Kontratu-akats horiek gertatzen dira zerbitzua ematen den testuinguruagatik, edo zerbitzuaren izaeragatik beragatik,

zein modu positiboan eragiten dutenak ere (hornidura publikoaren murrizketak, heterogeneotasun erlijioso eta kulturalak, etab.). Era berean, badira MBEen eskaintzan positiboki eragiten duten kanpo aldagaiak (kapital sozial indartsuko komunitateak) eta negatiboki eragiten dutenak ere (sare sozialen haustura, etab.)

⁶ Eraginkortasun akatsak izan litezke ekoizpen-prozesu okerrean baliabideen azpi-erabilpen bat ematen delako (ez-eraginkortasun produktiboak) edota ondasun eta zerbitzuen output ezegokiak ekoizten direlako (esleipen ez-eraginkortasunak) (Steinberg, 2006).

kontsumitzaileak behar besteko elementurik ez duelako baloratzeko zerbitzu hori egokia den kantitate eta kalitatean eskaintzen ote den. Egoera horietan, zerbitzuaren ekoizleak kontsumitzaileak ordainketaren trukean jaso behar lukeen zerbitzua kantitate edo kalitate apalagoan eskaintzeko aukera (eta motibazioa) izango du (Hansmann, 1980).

Krashinsky-k (1986), bere “Transakzio kostuen” teorizazioan, erosle eta ekoizleen arteko desoreka honen lau egoera zehazten ditu: i) zerbitzuaren onuraduna ezezaguna denean, ii) zerbitzuaren onuradunak feedback desegokia egiten duenean; iii) borondatezko dohaintzak zerbitzu konkretuen kontraprestazioekin lotu ezin direnean (lobby erakundeak, kasu); iv) zerbitzuak oso konplexuak direnean eta kalitate apalak kontsumitzailearentzat arrisku larria dakarrenean (medikuntza-zerbitzuak esaterako).

Informazio asimetria horien aurrean, ekoizleek duten informazio erantsi hori beren interes partikularrak asebetetzeko balia dezakete, jokabide ez-desiragarriak gertatuz. Ondasun pribatuetan eman litezkeen kontratu-akatsen gain bestelako bi merkatu-akatsen ere identifikatu daitezke: ondasun kolektiboen (pribatuki hornituriko ondasun publikoak) hornidura ez-nahikoa eta hornidura baztertua⁷.

MBEek, zentzu horretan, merkatu-akatsak zuzentzeko mekanismo propioak leuzkakete, printzipioz mozkin asmodun enpresei egozten ez zaizkien abantaila batzuekin jokatuz. Nagusiki hiru lirateke abantaila horiek: i) “beren mozkin banaezintasun printzipioa”, zeinak portaera ez-desiragarriak ekiditeko aseguru gisa balio dezakeen⁸; ii) elkar laguntzeko MBEtan, non jardueraren onuradunak MBEko partaideak beraiek diren (partaidetza *stakeholder* moduan ulerturik), portaera ez-desiragarri horiek ekiditeko kontrol are handiagoa dago⁹; iii) MBEko partaideen borondatezko lankidetzak, baita

⁷ Ondasun kolektibo horiek ez-lehiakide baina baztergarri gisa kontsideratzen dira, hau da, posible da ordaintzen ez duena ondasuna gozatzetik baztertua, baina ez-eraginkorra izaten jarraitzen du bazterketa horrek, horiek ondasuna gozatzeko ez baitu ez baliabide gehigarriak agortzen ez eta ondasunaz gozaten duen beste inoren kaltetan jotzen.

⁸ Steinberg-ek (2006) “mozkinen banaezintasun printzipio” horren egiazkotasuna zalantzan jartzen du, ez baita hori beti nahikoa arrazoi izaten MBEen kudeaketa organoetan dabilzan pertsonen portaera ez-desiragarriak saihesteko.

⁹ Salamon eta Anheier-ek (1998) ildo teoriko honen baitan kokatzen dute orobat Ben-Ner eta Gui-k (1993) eginiko ekarpena ere. Egile horiek Hansmann-en kontratu-akatsen abiapuntua partekatuz, hirugarren sektoreko erakundeek egokitasuna ez dute mozkinen besteko izaeran kausitzen, baizik eta erakunde horien gobernu-organoei dute *stakeholder* osakeran. Egile horiek irudiko, erakunde horiek ekoizturiko eta banaturiko zerbitzuen gaineko kontrola eragile interesatu anitzek kontrolpean egoteak, informazio asimetria leundu ditzake, kasuren batean ekoizlea eta onuraduna pertsona bera izan baitaitezke

erabiltzaileek MBEekiko agertzen duten borondatezko engaiamendua ere (dela dohainen bidez, dela tarifa altuagoak ordaintzeko prestutasuna azalduz) (Ben-Ner eta Gui, 2003).

Bigarren gauzatze-akatsa Burton Weisbord-ek (1975, 1977, 1988) “Estatuko-akatsen teoriaren” (“ondasun publikoen teoria” bezala ere ezaguna) bitartez aztertu zuena litzateke. Estatuak eskainitako ondasun publikoen kasuan (definizioz ez-lehiakideak eta ez-baztertzailak diren ondasunak) merkatuko ez-eraginkortasunak kontsumitzaileen aldetik gerta litezke, askok ondasun horiek erabili eta ez ordaintzeko aukera eta motibazioa izango baitute. Ondasun publikoen merkatu-esleipen ez-eraginkorrak justifikatu izan du betidanik ondasun horiek estatuaren bitartez hornitzea. Estatu-akatsen jatorria, aldiz, puntu honetan aurkitzen da: estatuak, eskuarki, “tarteko hautesle”aren preferentziei erantzunez ekoizten ditu ondasun eta zerbitzu publikoak, eta beraz, eskari asegabe bat agertuko du medianaren neurri honetatik bi aldetara aurkitzen diren giza taldeen aldetik. Beste alde batetik, ondasun publikoen ordainketa zerga bidezko ordainketa derrigorra izanik, norbanakoak trukean jasoko duen ondasun publikoaren kantitatea edo hargatik ordainduko lukeena ez da askotan egokitzen zerga bidez ordaindutakoarekin.

MBEen bitartez lortzen da hortaz, “tarteko bozka emaile” esparru horretatik kanpo geratzen diren giza taldeek beren beharrianak asetzea, bai beren preferentzietara hobeto doitzeko aukera duelako eta baita borondatezko ordainketan oinarritzen delako ere (Steinberg, 2006).

Eskariaren aldeko ikerketa horien artean nahitaezkoa deritzogu Salamon-ek (1987) eginiko ekarpenak aipatzeari, merkatuko eta estatuko akatsez gain ohartaraziko baitu MBEek ere badituztela beren egiturazko gabeziak, zeinak horiek ere huts egitera eramaten baititu. *Voluntary failures* gisa ezagun diren akats horien analisisia 2. kapituluaren sakonago egingo denez ez gara hemen gehiago luzatuko, nahiz eta interesgarria den aipatzea ekarpen honek Weisbord eta Hansmann-en analisi eskemak iraultzen dituela, hirugarren sektorearen existentzia ez baita aurreko bien gabezien edo “gauzatze-

(auto-laguntzako edo mutualitate elkarteetan, kasu). Interesen partekatze horrek, zerbitzuen kalitate galeran jausteko arriskua ekiditen du.

akatsen” erantzun gisa ulertuko. Aitzitik, enpirikoki frogatua izan da MBEak direla gerta litezken gizarte-arazoen aurrean erantzuten duten “lehen lerroko” eragileak kasu askotan, eta hortaz, horien aldeko eskaria ez da besteen gabezia azaltzen ahal, MBEen berezko ezaugarrien bidez baizik.

b) Eskaintzaren aldeko teoriak

Ondorioz, orain arte aipatuaren arabera, MBEen aldeko eskaria (eta hortaz horien existentzia) justifika daiteke eragilerik egokienak direlako bai zenbait ondasun publiko ekoizteko, bai zenbait ondasun kolektibo baztertzailerik ekoizteko, eta baita zenbait ondasun pribaturen kontratu-akatsak zuzentzeko ere (Steinberg, 2006). Alabaina, arestian esan bezala, bigarren bloke handi bat osatzen dute eskaintzaren aldetik garaturiko lan teorikoek. MBEen eskaintzaren aldea osatzen dute ondasun eta zerbitzuen hornitzaileek baina baita MBEen organoen gobernantzan eragiten duten *stakeholders*-ek ere (Ben-Ner eta Gui, 2003).

Eskaintzaren aldeko hurbilketa egiten dutenek, MBEen hedapena ez dute soilik bere aldeko eskari hazkor batek determinaturiko errealitate gisa ulertzen “Hiru akatsen teoriak” (*market-state-voluntary failures*) hortaz, ez du elementu nahikorik eskaintzen MBEen eskaintza zergatik, zein helbururekin eta zein antolakuntza-ereduren arabera egituratzen den azaltzeko (Steinberg, 2006). Honela, MBEak existitzen dira ez soilik horien aldeko eskari konkretu bat ager daitekeelako, baizik eta eskaintza mota hori emateko motibazio konkretu eta berezi batzuk ere egon badaudelako. Nori bere jarduera-esparrua egozten dion eskaria elementu determinatzailea bada, nola esplikatu jarduera-esparru batean sektore ezberdinetako hornitzaileen koexistentzia? Motibazio eta antolakuntza-eredu horiek aintzat hartu gabe nola jakin zein modutan erantzungo duten MBEek aldaketa politiko, ekonomiko eta teknologikoen aurrean?

Ben-Ner eta Gui-ren (2003) esanetan, teoria ekonomikoarentzat erronka bereziki zaila izan da beren jardueraren ondorioz abantaila material argirik eskuratzen ez duten eragile ekonomikoen motibazioak analizatzea, eta hortik erator liteke teoria ekonomikoak izaniko hutsunearen kausa. Steinberg-ek (2006) gehitzen du teoria ekonomikotik soilik erreparatu izan zaiola efizientziaren aferari, ikuspegi lar instrumental batetik, albo

batera utziz errenta birbanaketarako gaitasuna edo MBEek jokatzen duten paper politiko eta soziala. Eskaintza horren motibazioen atzean, norbanako arrazionalaren kalkulu ekonomikoaz haraindi kokatzen diren aldagai sozial eta politiko ezberdinak ere kontuan hartu behar dira, dudarik gabe.

Hurbilketa horien baitan hiru argudio lerro bereizi daitezke Sajardo eta Chaves-en (2006) irudiko: lehena, erakundeon sustatzaileek interes material hutsez gain bestelako interes idealistak izan ditzaketela azpimarratzen duena, gizarte-prestigioa edo estatus soziala mantentzeko, eragin politikoa irabazteko, etab. (Young, 1983; Rose-Ackerman, 1996); bigarrenik, ekintzailetasun horien atzean gizarte-mugimenduak kokatzen dituztenak daude gizarte-espazio handiagoa eskuratzeko lehian dihardutenak (James, 1987); eta azkenik, kritikarik zorrotzenak teoriarari marxisten eskutik heltzen dira, horien iritzian estatua baita MBEen hedapenaren erantzule nagusia, bai modu horretan gizarte-kosturik apenas nozitu gabe bere erantzukizunei bizkar ematen dielako (Seibel, 1989) edota are, gizarte-mugimenduak zerbitzuen hornitzaile bilakatuz, horien funtzio eraldatzailea desmobilizatzea lortzen duelako (Petras, 2000).

Motibazio aldeko aspektu horiek berebiziko garrantzia hartzen dute MBEak sortzeko arrazoiaren artean, baina baita MBEek beren jardunbidean jasaten dituzten kanpo aldaketan aurrean harturiko erabakietan ere. Azken hipotesi honetan oinarritzen da Young-ek (1983) plazaraturiko “teoria enpresariala”ren funtsa, zeinaren arabera MBEen eskaintza-esparrua, zein antolakuntza-kultura hartzen duen, zein jarduera-esparrutan diharduen, etab. bete-betean azal bailiteke kudeaketaren literaturatik eratortzen diren enpresa-irizpideen bitartez¹⁰.

Steinber-ek (2006), hari horri tiraka, MBEen teoria osoago bat proposatze aldera, MBEei egokituriko teoria enpresariala eraikitzeke bi aurre-premisa eta prozedura bat finkatuko ditu: i) lehen aurre-premisak ekintzaileen motibazioen esparrua hartuko luke kontuan, sei interes-kategoria ezberdin finkatuz: ondasun kolektiboak hornitzea, kontsumitzaileen preferentziak aldaraztea, konfiantzako eragilea bilakatzea,

¹⁰ Aldiz, zehazten du aurrerago, enpresa-irizpide horiek baliagarriak direla baldin eta enpresa-ekintzailetasunaren adiera zabalago eta diziplinartekoago bat hobesten bada, helburu komertzial hutsen erdiespenaren analitiko harago joango dena (Young, 2003:167).

birbanaketan laguntzea, errenta abantailak eskuratzea eta bestelako etekin pribatuak erdieste; ii) bigarren aurre-premisetan ekintzaileen arrakastarako aukerak baldintzatzen dituzten faktoreak jasotzen dira, besteak beste: merkatuko sarrera-kostuak, bestelako eragileen asistentzia lortzeko kostuak, baliabideen eskuragarritasuna eta aldeko erregulazioa izatea. Bi alderdi horiek, motibazio eta aukerek, analisi enpirikoak gauzatzeko (MBEen sailkapen ereduak egiteko) elementuak eskaini, eta hautespen-prozeduren ostean sorturiko emaitza posibleak (MBE berria sortzea, zahar bat birmoldatzea, etab.) interpretatzeko lanabesak eskaintzen dituzte.

1.3.1.2 Hurbilketa normatiboa

Nonprofit ikuspegiaren arabera bi dira hirugarren sektorea osatzen duten erakundeen ezaugarri komun printzipalak: “mozkinen banaezintasun printzipioa” eta baliabide boluntarioen mobilizazioa, uler, lan boluntarioa ekoizpenean eta dohaintzak finantza-bideetan (Sajardo eta Chaves, 2006). “Mozkinen banaezintasun printzipioak” ez du derrigortzen erakundea mozkinak ez izatera. Izan badituen kasuan, horiek erakundea kontrolatzen dutenen artean banatzea da debekatzen duena, horiek erakundearen helburuak lortzera edota erakundean erabakitze-ahalmenik ez duten hirugarren pertsonen mesedetan bideratu daitezke.

Instituzionalki, fundazio estatubatuarrak eta *charities* britainiarrak dira *Nonprofit* ikuspegi honek hirugarren sektorekotzat jo dituen eragile nagusiak, tradizio anglosaxoi filantropiko eta karitatezkora lotuak (Chaves eta Monzón, 2008).

90eko hamarkadan nazioarteko lehen ikerketa egitasmo konparatibo erraldoia gauzatu zen *Johns Hopkins* Unibertsitatearen babesean eta Salamon et al-ek (1999) zuzendua. Bertan, definizio erabilgarri bat proposatzeari begira, hainbat definizio-irizpide finkatu ziren. Sajardo-k (1996) irizpide horiek zerrendatu eta euren indargune eta ahuldadeen arabera baloratzen ditu, jarraian azalduko dugun eran:

- 1.- Irizpide legala: irizpide honek MBEak forma juridikoen bitartez definitzen ditu, herrialde bakoitzeko araudien bitartez jasotzen direnak. Espainiar ordenamendu juridikoak MBEak interes publikoko erakundetzat jotzen ditu, eta

hargatik jasotzen dituzte abantailak fiskalak bai erakundeek beraiek, bai eta erakundeen finantzazioan laguntzen duten pertsona fisiko eta juridikoek ere. Forma juridiko ezagunenak elkarteak eta fundazioak dira, nahiz eta lehen horiek interes publikokoak izateaz gain, interes partikularrekoak ere izan daitezkeen.

Irizpide honek sektorea identifikatzeko zehaztasun handia eskaintzen duen arren, zenbait muga ere baditu, juridikoa den neurrian interpretazio ezberdinei irekia geratzen baita, eta era berean, herrialde eta momentu konkretuei lotzen zaionez, denboran eta espazioan estrapolatzeko arazoak aurkezten baititu (nazioarteko erkaketak egiteko, esaterako).

2.- Irizpide ekonomiko-finantzaria: irizpide honek MBEak sailkatzen ditu beren errenten jatorriaren arabera. Honen harira, MBEak dira beren errenten gehiengoa ez ondasun eta zerbitzuen merkatuko salmentatik, ez eta zerga-sistemaren bitartez hiritarrek modu behartuan eginiko ekarpenetik eskuratzen duten erakundeen multzoa. Modu horretan, MBEen finantza iturri nagusiak bere bazkideen borondatezko ekarpenetan dute jatorria.

Irizpide honek MBEen elementu ekonomiko garrantzitsuak gehitzen dituen arren, esangura murrizten dio sektoreari, MBEtzat jo litezkeen erakunde askok eta askok beren errenten zati garrantzitsu bat sektore publikotik edota pribatutik lortzen baitute, nahiz eta formalki erakunde bereziak izan. Hargatik, irizpide honek MBEen sektorearen irudi osatugabea ematen du, MBEetako asko eta asko beste bi sektoreetako parte kontsideratzen baititu.

3.- Irizpide funtzionala: irizpide honen arabera, MBEak betetzen dituzten funtzioen arabera definituak geratzen dira. Funtzio horiek ezaugarri ekonomiko eta sozial ezberdinen bitartez definitzen direnez, irizpide honen baitan zerrendatuak izan daitezke MBEei buruzko teorizazio lan gehienek ekarpenak. Guk, ahalik eta ikuspegi eskematiko eta osatuena eskaintzeko, Sajardok (1996) proposatzen duen eskemari eutsiko diogu. Eskema honen arabera, lau dira nagusiki MBEek betetzen dituzten funtzioak:

- Ekoizpen funtzioa: MBEek ekoizpen funtzioan duten parte hartzea azaltzeko hurbilketa ezberdinak egiten dira MBE ikuspegiaren baitan, ekoizpen funtzio hori modu ezberdinetan ulertzen delarik: merkatuko akatsak ematen diren output-en eskaintza gisa (Ben-Ner, 1986; Hansmann, 1980), sektore publikoak eskaintzen ez dituen output kolektiboen eskaintza gisa (Weisbord, 1977), etab.
- Egonkortze eta birbanaketa funtzioak: Birbanaketa funtzioak MBEen jardueraren esparru ezberdinetan hautematen dira: outputak dohainik edo merkatukoaz azpitiko prezioetan eskaintzen direnean, erabiltzailearen arabeko prezio diskriminazioak egiten direnean, edota boluntarioen edota dohaintzen bidezko ekoizpena ahalbidetzen denean. Birbanaketa hori modu bertikalean egin liteke (hirugarrenen mesedetan) ala maila horizontalean, elkar laguntzako erakundeen bitartez. Zenbait autorek (Kramer, 1981; Salamon, 1987) ekoizpen, banaketa eta erregulazioa funtzioak izatez sektore publikoak beregain hartzen dituen funtziotzat jotzen dituztenez, MBEen funtzioa sektore publikoa gizarte-eginkizunen betearazpenean laguntzea dela deritzote.
- Demokraziaren sustapenean laguntzea: zenbaitentzat MBEak erabaki hartze publikoetan gizartearen parte hartzea mobilizatzeko erakunde egokiak dira. Are gehiago, MBEen baitan sumatzen den aniztasuna bera, bere horretan demokrazia eskolatzat eta gizarte pluralaren erakusletzat jotzen dute (Toquevilleren iturri zaharretik edanez). MBEen bitartez, hiritarrek sektore publikoaren aurrean beren gizarte-aldarrikapen zein interes eta eskubide partikularren defentsa bideratu dezakete. Aldiz, beste zenbaitentzat (Salamon, 1987), MBEek eginkizun horietarako hutsune nabarmenak azaltzen dituzte, beren arazo finantzario eta profesionaltasun gabeziaren ondorioz.
- Aitzindaritza funtzioa: MBEen errealitatearen ikuspegi historikotik eratoritzen da, erakunde horiek direla gainerakoei aurrea hartzen dietenak gizarte-beharrizanen identifikazioan eta horiek asetzeko erantzunen hornikuntzan.

Irizpide funtzionalaren nazioarte mailako errealitate ezberdinak barnebiltzeko aukerak zabaltzen dituen arren, arrazoi horregatik beragatik azaltzen ditu bere ahuleziarik nagusienak, ez baitu zehaztasun nahikorik ematen kategorია funtzionalak oso irekiak eta aldakorak izan baitaitezke espazioan eta denboran.

Orain arte aipatu diren definizio-irizpide guztien ahuleziak gainditzeko Salamon eta Anehier-ek (1992) azken bat proposatzen dute, egiturazko irizpidea, zeinaren arabera zedarritzen baita gerora erabilia izango den definizioa. Irizpide horren arabera, hauexek lirateke sektore honen identitate ikurrik nagusienak:

Koadroa 2: Mozkinen Besteko Erakundearen definizio operatiboa

- i. Mozkinen banaezintasun printzipioa betetzen duten erakundeak
- ii. Izaera boluntariokoak, baliabide boluntarioak mobilizatzeko gaitasuna duten erakunde gisa ulertuta
- iii. Egitura formalekoak, hau da, instituzionalizazio maila bat izan behar dute, etxegunetako ekonomiek eta gizarte sare informalek ez bezala.
- iv. Autonomoak eta auto-gobernudenak, gobernu organo propioak eratuak izan behar dituzte eta ezin dira kanpo erakundearen kontrolpekoak izan.
- v. Izaera pribatukoak, edo sektore publikotik instituzionalki berezitako erakundeak, nahiz eta gradu ezberdinetan finantzazio publikoa jaso

Iturria: Salamon eta Anehier, 1992. (itzulpena gurea)

1.3.2 Tradizio frankofonoa: Gizarte Ekonomiaren ikuspegia

1.3.2.1 Aitzindariak: XIX. mende hastapenetako eztabaidaren giltzarriak

1.3.puntuan aurreratu dugun bezala, Europa mailan hirugarren sektorearen inguruan egin izan diren teorizazio lan nagusiak Gizarte Ekonomiaren (GE aurrerantzean) ikuspegitik egin dira. Frantzia Desroche (1983) eta Vienney (1994), Belgikan Defourny (1990), Kanadan Levesque (2003) eta Espainian Barea eta Monzón (1992) dira kontzeptzio honen oinarri teorikoen aitzindari nagusiak (Sajardo eta Chaves, 2006).

Gizarte-ekonomia lehen aldiz XIX. mende hastapenetako Frantzia azaldu zen. Charles Dunoyer-ek 1830ean *Nouveau traité d'économie sociale* argitaratu eman zuenean,

lehenengo bider proposatu zen terminoa egungoaren antzekoa den ezaugarriekin. Aurretik landu dugun MBE ikuspegia baino askozaz ere ibilbide luzeagoa egina duen kontzeptu batez ari gara hortaz, XIX. mende hastapenetako mugimendu kooperatiboaren karira sorturikoa izan arren historian zehar moldaketa ezberdinak ezagutu dituen eta egun ere moldatzen jarraitzen duena.

Lehen aitzindari honi Auguste Ott frantziarrak jarraitu zion 1851ean *Traité d'économie sociale* plazaratuz, baina Frédéric Le Play soziologoak emaniko bultzada da giltzarri nagusia gizarte-ekonomia kontzeptuaren onarpen hedatuagoa ulertzeko (Moulaert eta Ailenei, 2005). Berak sortua da 1856an *Société Internationale des Etudes Pratiques d'Economie Sociale* eta *Revue d'Economie Sociale* aldizkaria.

Hala eta guztiz ere, Charles Gide eta Léon Walras autore prestigiotsuen lanek eman zioten kontzeptuari benetako onarpen akademiko eta instituzionala.

Charles Gide-k (1904) gizarte-ekonomia “gizarte-justiziaren zientzia” moduan definitu zuen lehenengoz. Zehatzago: “*the social economy...could be defined in the strict sense: the study of all effort made to improve the condition of the people*”(Gide, 1904 :10). Horien artean kokatzen zituen langile-elkarteak, estatuaren gizarte-politikak eta karitatezko-elkarteak.

Léon Walras-en iritziko, gizarte-ekonomia hertsiki loturik zegoen estatuaren jardunbidearekin, bereziki merkatuaren gehiegikeriak erregulatzeko berebiziko papera jokatzeko eragileztat aintzatesten baitzuen. Are, Walras-ek gizarte-ekonomia ekonomiatik justizia sozialera eginiko ekarpen moduan ulertzen zuen (Bidet, 1997). Eta analisi ekonomikoaren hiru esfera ezberdin proposatzen ditu: *ekonomia politikoa*, aberastasunaren sorkuntza aztertzen duen zientziatzat ulertua, hau da, norbanakoaren interesen mobilizazioari eta norbanakoa eta objektuen arteko erlazioei erreparatuz; *ekonomia aplikatua*, baliabide ekonomikoaren analisi gisa ulertua, naturaren legeei lotua; eta *gizarte-ekonomia*, aberastasunaren banaketaren zientzia gisa interpretatua (Bidet, 1997).

Chaves-ek (1999) ekarpen horiek bere testuinguru historiko eta sozialean kokatzen ditu, teoria horiek guztiak sortze edo sendotze bidean zen teoria ekonomikoaren eztabaidaren ingurumarian kokatuz, hain zuzen ere. XIX. mendearen hastapenetan pentsamendu ekonomikoaren baitan eztabaida epistemologiko indartsua ematen ari zen, ekonomia, politika, balioak eta erlijioaren arteko erlazioa zirelarik eztabaidaren ardatz nagusiak. Eztabaida horretan gailendu zen korrontea aski ezaguna da teoria ekonomikoan: balioetan neutrala izan nahi zuen zientzia diziplinarra, aztergune nagusitzat elkartruke eta ekoizpen modu kapitalista ezarri zuena.

Ontzat jotako paradigma zientifiko horrekiko ikuspegi kritikoa plazaratuz azaldu ziren beren burua gizarte-ekonomiakotzat izendatu zuten proposamen ekonomikoak, edo “Gizarte Ekonomialarien” ekarpenak (Chaves eta Monzón, 2008:14). Horien aburuz, ekonomia, balio eta erlijioarengandik bereizi ezineko diziplina zen. Era berean, industria-iraultzak suposatutako giza kostu izugarriarekin kezka nabarmena zuten, eta zientzia ekonomikoa kritikatzin zuten izaera sozialeko dimentsio horiengandik urruntzeagatik beren prozesu intelektualean. Are, gizarte-zientzialarien eginbehartzat zuten gizarte-arazoen analisisa eta horien konponbideak proposatzea, eta zentzu horretan, gizarte-ekonomiak ekonomia politikoa beste gisa batez egiteko xedea behar zuen (Gueslin, 1987).

XIX. mende amaiera aldera aldiz, gizarte-ekonomiaren sorrerako zentzu hori aldatzen joan zen. Gizarte-ekonomialariek egitura sozial ez-kapitalista eta ez-publikoei erreparatu zieten bereziki. Korronte marxistak harturiko bide iraultzaile estatistikak, zentzu horretan, distantziamendu bat ekarri zuen gizarte-ekonomialariek aztertutako ikergeaiekiko. Vienney-k (1994) argi azaltzen du gizarte-ekonomiaren adieraren aldaketa honen funtsa: gizarte-ekonomia, gailentzen ari zen ereduaren korronte kritikoa izatetik, logika nagusitik aldentzen ziren zenbait jardura eta eragileen azterketara igaro zen. Hortaz, gizarte-ekonomia, teoria ekonomiko nagusiaren kontrapuntuetako bat izatetik, teoria horrek aztertzen ez zituen esparruen analisisan kokatuko zen¹¹.

¹¹ Zentzu horretan Chaves-ek (1999) ukatu egiten du gizarte-ekonomiak teori gisa indarra galdu zuenik, arestian aipaturiko Léon Walras adibidetzat jarritz, berau *mainstream* ekonomikoaren ordezkari ezagunenetako bat izan arren, gizarte-ekonomiaren lerroa jorratu baitzuen bere ikerlanetan. *Etudes d'économie sociale* eta *Les associations populaires coopératives* dira bere obrarik esanguratsuenak (Chaves, 1999:119).

Gizarte-ekonomia, beraz, logika dominantei ihes egiten zieten erakunde eta jardueren analisisian zentratu zen gehienik, eta hor ezarri ziren gaur arte iraun duten ezaugarritze instituzionalik nagusiak. Zentzu horretan, mugimendu kooperatiboa izan zen nazioarte mailan “beste” jarduera horien erreferentzia nagusia, eta kooperatibismoaren inguruko teorizazioak izango ziren aurrerantzean gizarte-ekonomiaren adiera aberastu eta sendotuko zutenak. Jarduera-esparru berezi horien analisisien ondorioz ezarrita geratu ziren, gizarte-ekonomiaren erdigunean kokatzen diren hiru erakunde nagusiak: kooperatibak, mutuak eta elkarteak.

1.3.2.2 Hurbilketa normatiboa

Arestian aipatu moduan, gizarte-ekonomiaren adiera unibertso honetako erakunde tradizionalekin lotu izan da bereziki, hots: kooperatibak, mutualitateak eta elkarteak. Erakunde horiek beroriek izan dira, erakunde ordezkari zabalagoen bitartez beren burua definitzen joan direnak nazioarte mailako aitorten eta printzipio deklarazioen bitartez.

70eko hamarkadatik aurrera, eztabaida terminologiko berrituaren erdian, gizarte-ekonomiaren adiera tradizio frantziarreko literaturarekin erlazionatu izan da. Bouchard et al-en (2008) irudiko, GEn ohiko definizioen erreparatu bat egiteko, hiru dira tradizio frankofonoan egin izan diren hurbilketa nagusiak: lehena, sektorea osatzen duten eragileen aldetik (Desroche, 1983); bigarrena, jarduera-arauei ikuspegitik (Vienney, 1994) eta hirugarrena printzipio eta balioei erreparatuz (Defourny, 1990).

Lehen hurbilketatik nagusiki kooperatibak, mutualitateak eta elkarteak nabarmentzen dira, nahiz eta beste bazterreko erakunde batzuk ere aintzat hartzen diren¹². Frantzian bertan, aipaturiko hiru familia nagusiak *Comité national de liaison des activités coopératives, mutuelles et associatives* elkargoan bildurik argitara eman zuten 1980. urtean Gizarte Ekonomiaren Karta (*Charté de l'économie sociale*) adibidetzat hartuz, beren burua modu honetan definitzen zuten:

¹² Desroche-k beste lau figura juridiko aipatzen ditu gure testuinguruan identifikatzen zailak direnak, hala nola: enpresa komunitarioak (*community enterprise*), enpresa komunalak (*communal enterprise*), enpresa parte-hartzaileak (*participative enterprise*) eta enpresa bateratuak (*joint enterprise*).

“sektore publikotik landa, bazkideen arteko eskubide eta betebeharrak berdintasunez eta funtzionamendu eta kudeaketa demokratikoz jarduten duten erakundeak, erregimen berezia dutelarik jabegoaren eta mozkinen banaketan, urtealdiko mozkinak erakundearen beraren hazkundera zein bazkide eta oro har gizarteari eskainitako zerbitzuen hobekuntzara bideratzen direlarik”. (Monzón, 2006). (itzulpena propioa).

Jarduera arauen araberako definizioan, Vienney-k (1994) lau esparru ezberdin finkatzen ditu: i) bazkideen arteko esparruan, funtzionamendu demokratikoa (bazkide bat, bozka bat); ii) bazkideak enpresari lotuaz, bazkideen erabakimena da enpresaren jardura; iii) enpresarengandik bazkideetara jaitsiz, gainbalio edo mozkinen banaketa mugatua edo debekatua da, eta; iv) enpresaren egitura aldetik, berrinbertituriko gainbalioak jabego kolektibokoa izaten jarraitzen du beti.

Hirugarren hurbilketa, balio eta printzipioetan oinarritua, Defourny-k (1990) proposatua eta *Conseil Wallon de l'Économie Sociale*k beregain hartu zuena da. Bertan gizarte-ekonomiako erakundeak lau ezaugarri nagusi partekatzen zituzten erakunde gisara definitzen ziren: i) mozkinaz gaindi, helburua komunitateari edota bazkideei zerbitzuak eskaintzea; ii) kudeaketan autonomiadunak izatea; iii) erabakitze prozesu demokratikoak garatzea; iv) errentak banatzerako orduan pertsona eta lanaren nagusitasuna kapitalaren gainetik (Bouchard et al, 2008; Chaves eta Monzón, 2001; Defourny eta Develtere, 1999).

Adiera honi loturik, argia da gizarte-ekonomiak bere jatorrizko hirutasunari eusten diola, kooperatibak, mutuak eta elkarteak, nahiz eta kooperatibagintza jotzen den hiru horien artean pisu handienekotzat. Gizarte-ekonomiaren ardatz egituratzaile nagusia, hortaz, kooperatiben errealitatea izango da (Barea eta Monzón, 1992), eta bere ezaugarri bereizgarrienekin, kudeaketak demokratikoa kasu, bat egiten ez duten gainerako zenbait erakunde gizarte-ekonomiaren adieratik kanpo geratuko dira (fundazio pribatuak eta kutsu erlijiosodun elkarteak, esaterako) (Chaves eta Monzón, 2001).

2002. urtean, *Kooperatiba, Mutualitate, Elkarte eta Fundazioen Konferentzia Europar Iraunkorrak* bultzatuta, “Gizarte Ekonomiaren Printzipio Karta” onartu zen, jarraian azaltzen diren printzipioak adostu zirelarik:

Koadroa 3: Gizarte Ekonomiaren Printzipioen Karta

- i) Pertsonaren eta helburu sozialaren lehentasuna kapitalaren aurretik.
- ii) Atxikipen borondatezkoa eta irekia.
- iii) Bazkideen kontrol demokratikoa (fundazioak salbuetsita, bazkiderik ez baitute)
- iv) Bazkide erabiltzaileen interesen eta interes orokorraren bateratzea.
- v) Erantzukizun eta elkartasun printzipioen defentsa eta ezarpena.
- vi) Autonomia kudeaketan eta botere publikoekiko independentzia.
- vii) Mozkinen gehiengoa garapen iraunkorra, bazkideen zerbitzuen interesa eta interes orokorraren aldeko helburuetara bideratzea.

Iturria: Chaves eta Monzón, 2001 (itzulpena gurea)

Adierazpen horien bitartez, gizarte-ekonomiako eragileek beraiek ekarpen garrantzitsua egin zuten kontzeptu berriaren eraikuntzan beraien arteko ezaugarri komunak identifikatu eta euren arteko senidetasuna nabarmentzeko izenburu kolektibo hori defendatuz: gizarte-ekonomia (Defourny eta Develtere, 1999). Aurreko adierazpenekiko berritasun handiegirik eskaintzen ez bazen ere, azken adierazpen honetan gizarte-ekonomiaren adiera zabaltzen zen espresuki fundazioen esparrura, bai eta herrialde ugarietako zenbait forma juridiko zehatzetara ere (Espainiako Lan Elkarteak, adibidez) (Chaves eta Monzón, 2001).

Errealitatean sendotzen ari zen mugimendu horri erantzunez, 1980eko hamarkadatik aurrera heldu ziren gizarte-ekonomia adieraren zutarrri homologagarriak ezarri zituzten proposamen garrantzitsuenak. Monzón-en iritziz (2006), hiru mugarri nagusi ditu kontzeptuaren zedarritze prozesuak: CIRIEC erakundeak 90eko hamarkadan abian jarritako nazioarteko ikerketa egitasmoa (Monzón eta Defourny, 1992), Gizarte Ekonomiako enpresen Kontu Sateliteen Eskuliburu Europarra (2006) eta Europako Gizartea eta Ekonomia Batzordearen txostena gizarte-ekonomiaren gainean.

Lehen oinarriak, aipatu bezala, 90eko hamarkada hasieran CIRIEC nazioarteko erakundeak abian jarritako ikerketa egitasmoak ezarri zituen, 10 herrialdetako 20 ikerlarik herrialde guztietako errealitateentzako homologagarriak ziren printzipioak proposatu baitzituen. Horrela, printzipio kooperatiboetan eta Kontabilitate Nazionaleko metodologian oinarri hartuz, gizarte-ekonomia bi azpisektorek osatzen zutela ezarri zen

(Barea, 1990): i) merkatuko azpisektorea, merkatuan modu berezitan (kudeaketa demokratikoarekin eta kapital ekarpenei lotu gabeko mozkinen banaketarekin) diharduten enpresetan oinarritua, eta; ii) ez-merkatuko azpisektorea, mozkin asmorik gabeko erakunde pribatuak bilduko lituzkeena, salmentara bideratuak ez dauden etxeetarako zerbitzuak eskaintzen dituztenak.

Lehen oinarri horien gainean, Gui-k (1991) gizarte-ekonomiako eragileen aniztasunean berebiziko garrantzia hartzen duten bi kategoria sailkatu zituen: nagusigoa eta onuradunaren kategoriak. Lehenak, enpresan erabakitzeko ahalmena duten gizataldeei erreparatzen dien bitartean, bigarrenak, enpresaren jardueraren onurak jasotzen dituzten horiek aztertzen ditu. Azken kategoria honi loturik, gizarte-ekonomiako eragileen artean badira “interes mutualekoak” (edo elkarren laguntzakoak) zein “interes orokorrekoak” (jardueraren onuradunak bazkideak soilik ala komunitate zabalagoak diren kasuetan)¹³. Irizpide honek ezartzen duenez, onuradunen kategoria ezin osatu ahal izango da inbertitzaile kapitalistez.

Gizarte-ekonomiaren definizio argi eta zehatza osatze bidean bigarren mugarri garrantzitsua, Gizarte Ekonomiako enpresen Kontu Sateliteen Eskuliburu Europarraren (Barea eta Monzón, 2006) argitalpena izan zen. Lan honek gizarte-ekonomiako merkatuko azpisektoreko enpresak soilik jorratu bazituen ere (kooperatibak, mutualitateak eta antzeko enpresak) zorrotasun handiagoz izendatu zituen Europar Batasuneko ezain herrialdetan gizarte-ekonomiakotzat kontsideratzeko enpresek jarraitu beharreko irizpideak: kontabilitate-irizpideak. Modu horretan, SEC-1995 sistemarekin (*European System of National and Regional Accounts*) bateragarria izan behar duen metodologiaren baldintza teknikoak ezartzeaz gain, sektorea kontabilizatzeko euskarri sendoak ezarri ziren. Maila kontzeptualean ere aurrerapausoak barneratu zituen, gizarte-ekonomiako enpresen helburu-funtzioak gainerako enpresa kapitalistekiko berezitzuz¹⁴.

¹³ Interes mutualeko erakundeetan, nagusigoaren eta onuradunen kategoria bazkide erabiltzaileek osatuko lukete, kapital ekarpenak erakundearen zerbitzuez jabetzeko egiten baitituzte, kapital errendimenduak handitzeko egin beharrean. Aldiz, “interes orokorrekoa” den kasuan, onuradunen kategorian, nagusigoan parterik hartzen ez duten erabiltzaileek ere lekua dute.

¹⁴ Atal honetan Gui-ren (1991) kategoria analitikoak berrartu zituzten enpresa kapitalistekiko ezberdintasunak finkatzeko: enpresa kapitalista arrunteko nagusigo eta onuradun kategoriak inbertitzaile kapitalistez osatzen diren neurrian gizarte ekonomiako enpresetan ez. Gainontzean, gizarte-ekonomiako enpresek merkatuan jokatzeko duten neurrian, enpresa kapitalisten ekoizpen-funtzio bertsuak azaltzen

Kontzeptuaren sendotze bidean azken mugarrria Europako Gizarte eta Ekonomia Batzordearen enkarguz bideratutako nazioarteko lan konparatiboa izan da: *La Economía Social en la Unión Europea* (Chávez eta Monzón, 2008). Lan honetan finkatzen den definizioa, hitzez hitz, honako hau da:

“Conjunto de empresas privadas organizadas formalmente, con autonomía de decisión y libertad de adhesión, creadas para satisfacer las necesidades de sus socios a través del mercado, produciendo bienes y servicios, asegurando o financiando y en las que la eventual distribución entre los socios de beneficios o excedentes así como la toma de decisiones, no están ligados directamente con el capital o cotizaciones aportados por cada socio, correspondiendo un voto a cada uno de ellos. La Economía Social también agrupa a aquellas entidades privadas organizadas formalmente con autonomía de decisión y libertad de adhesión que producen servicios de no mercado a favor de las familias, cuyos excedentes, si los hubiera, no pueden ser apropiados por los agentes económicos que las crean, controlan o financian”

Definizio honetan berresten da gizarte-ekonomia adieraren aldebatasuna: merkatuko eta ez-merkatuko erakundearen osatura. Zehaztasun maila handiagora jaitziz, honako hau da azpisektore bakoitza definitzeko erabiltzen den irizpide multzoa:

- a) Merkatuko azpisektorea: multzo honetan kokatzen diren erakundeek, jarraian aipatzen diren ezaugarriak bete beharko dituzte:
- Bazkideen beharrianak asetzeko sortuak dira, hau da, kasurik gehienetan bazkideak jardueraren erabiltzaileak ere izango dira aldi berean.
 - Merkatuko ekoizleak dira, merkatuan jokatzeko baitute bai beren produktuak prezio esanguratsuetan salduz bertan eta baita ere bertatik lortuz erakundearen baliabide nagusiak.
 - Mozkinak erakundearen bazkide-erabiltzaileen artean banatuak izan daitezke, baina ez bakoitzak egindako kapital ekarpenaren proportzioan, baizik eta bakoitzak egindako lanari lotuta.

dituzte, hau da: balio-sorrera ahalbidetzea ekoizpen prozesu eraginkorren bitartez, emaitzarik onenak baliabiderik gutxienekin lortuz.

Sektore honetako erdigunean kokatzen dira kooperatibak eta mutualitateak, baina baita enpresa-errealitate horiekin antzekotasun nabarmenak dituzten beste zenbait erakunde ere, besteak beste: gizarte-ekonomiako enpresa-multzoak, lan-elkarteak, erantzukizun mugatuko lan elkarteak (beti ere kapital sozialaren gehiengoa enpresako langile-bazkideen jabetzakoa bada) zein gizarteratze-enpresak ere. Erakunde bakoitzaren forma juridikoa dena dela ere irizpide bat da guztien gaintik modu bereizgarri eta diskriminatzailean gailentzen dena: kudeaketa demokratikoa, bai erabakitze esparruetan (“persona bat, bozka bat”) bai eta mozkinen banaketan ere.

- b) Ez-merkatuko azpisektorea: gizarte-ekonomiaren partaidetzat hartzen dira orobat, zenbait erakunde pribatu, batik bat elkarte eta fundazioak, beren zerbitzuak hirugarren pertsoneri eskaintzen dizkietenak (familiak, etxeguneak, etab), beren zerbitzuak merkaturatu ditzaketenak baina beti ere prezio ez esanguratsuetan, beren baliabideen gehiengoa dohaintza, bazkideen kuota zein diru-laguntzen bitartez lortzen baitute. Erakunde horiek mozkin-asmorik gabekoak diren neurrian, mozkinik eskuratzekotan, ez dute erakundeko bazkideen artean banatzerik izango. Europako Kontularitza Sistemak (arestian aipaturiko SEC-1995) “*instituciones sin fines de lucro al servicio de los hogares*” moduan izendatzen ditu eta CIRIEC erakundeak “Gizarte-ekimeneko Hirugarren Sektore” gisa identifikatzen ditu (*Tercer sector de acción social*).

Ikuspegi normatibo honen bitartez, ikuspegi instituzionalak ekarritako herstura gainditu nahi da, adiera berrian ezaugarri partekatu konkretu batzuekin bat egiten duen zeinahi erakundek kabiera izan dezakeelarik, izan kooperatiba, mutualitate, elkarte ala hiruetako bat ere ez. Ezaugarri partekatu funtsezko horiek jarraian zerrendatzen direnak liriateke (Chaves eta Monzón, 2008):

Koadroa 4: Gizarte Ekonomiaren definizio operatiboa

- i. entitate pribatuak dira, hau da, ez sektore publikoaren baitakoak ez eta horien kontrolpekoak
- ii. formalki egituratuak, hots, izaera juridiko propioak
- iii. erabakitzeke autonomia osoa dute, besteak beste gobernu organoetako ordezkariak aukeratu eta kargugabetzeko, eta jarduera bere osotasunean kontrolatu eta antolatzeke ahalmen osoak dira
- iv. atxikipen librekoak, uler, ez derrigorrezko afiliaziozkoak
- v. bazkideen jarduerak izaniko balizko mozkinen banaketa, egin ahal den kasuetan, ez da egindako kapital ekarpenari lotua izango, baizik eta bazkideek erakundeetan betetzen dituzten eginkizunen arabera

Iturria: Chaves eta Monzón, 2008

1.4 Hirugarren sektorearen bi hurbilketa klasikoen analisi alderatua

Kapitulua ixteko, orain arte landu diren bi hurbilketa klasikoen artean antzematen diren antzekotasun eta desberdintasun nagusien inguruko azterketa aurkeztuko da.

Chaves eta Monzón-ek (2001) egindako azterketatik ondorioztatzen da bi ikuspegi horiek, duela urte gutxira arte elkar ezagutu gabe garatu izan diren arren, azken aldiko ekarpen teorikoek bi munduen arteko zubiak eraiki dituztela, elkarren arteko ezagutza eta aitorenetik abiatuz, bi eskolek partekatzen dituzten elementuetan gerturapen esanguratsuak gertatu direlarik.

Esan bezala, alde batetik Gizarte Ekonomiaren ikuspegia, eta beste aldetik Mozkinen Besteko Erakundearen ikuspegia, biak tradizio eskola ezberdinetatik jaioak dira. Laville-k (2004) zehazten duen moduan, horietako bakoitzak gainera motibazio iturri ezberdinetatik edaten du. Gizarte Ekonomiak, zeina tradizio frankofonotik eratortzen den, barne-elkartasunaren ideia du oinarri, eta eskola honetatik sorturiko erakunde gehienak elkar laguntzakoak dira, hau da, jardueraren bazkideak beraiek dira neurri handienez jarduera horren onuradunak. Beste aldetik, Mozkinen Besteko Erakundearen ikuspegiak eskola anglosaxoia du iturburu, karitatezko erakunde filantropikoetan gorpuzten da, eta elkartasuna bideratzeko formula horiek interes orokorreko formulatzat

hartuak izan ohi dira, jarduerak sorturiko onurak (dirutan zein ez-dirutan) bazkideez aparteko hirugarren pertsona edo giza taldeen mesedetan izaten baitira.

Sakoneko ezberdintasun epistemologiko horien kausaz, ikuspegi bakoitzak darabilen definizio normatiboan ezberdintasun esanguratsuak nabarmentzen dira. Hainbat autorek azpimarratzen du ordea, izan badirela bien arteko puntu komun ugari ere, eta ustezko ezberdintasun horien mugak, askotan nahikoa lausoak edo definigaitzak izan ohi direla (Monzón, 2006; Chaves eta Monzón, 2008; Borzaga eta Defourny, 2001).

Monzón-ek (2006) laburbiltzen duen legez, MBE ikuspegiak hirugarren sektore hau zedarrizteko darabiltzan bost printzipio nagusietatik lau (erakunde pribatuak, formalki antolatuak, erabakitze ahalmen eta atxikipen librekoak) GEn ikuspegiak ere partekatzen ditu. Borzaga eta Defourny-k (2001) eranstean dutenez, bi kontzeptuak erakundeen barne egitura eta antolakuntza arauen bitartez definitzen dira, euren errenten jatorritik egin beharrean.

Hala ere, eta kontrakotasunei erreparatuz, MBE ikuspegiak exijitzen duen “mozkinen banaezintasun” irizpidea ez da GE ikuspegiaren modu berean barneratzen, eta kontrara, GE ikuspegiak aipatzen dituen bi, zehazki demokrazia eta pertsona fisikoei zerbitzatzea, ez dira MBE ikuspegiaren aintzat hartuak (Chaves eta Monzón, 2008). Hiru elementu horiek dira modu oso orokortuan nabarmentzen diren hiru ezberdintasun nagusiak, hots, mozkinen erabilera, erakundeen gaineko kontrola eta helburuen zehaztapen irizpideak (Borzaga eta Defourny, 2001). Goazen banan bana.

1.4.1 Mozkinen banaezintasuna

Lehenik, “mozkinen banaezintasun printzipioa” da MBE ikuspegiak ezinbestekotzat jotzen duen irizpide nagusia. Irizpide horrek aplikazio zuzeneko izaten du zenbait forma juridikoen estatutuetan, nagusiki fundazioetan, eta horiekin identifikatu izan dira MBE ikuspegiak aztertutako erakunde gehienak. MBE ikuspegiak “mozkinen besteko” irizpide hori modu bikoitzean inposatzen du: batetik, erakundeak sorturiko mozkinak ezin dira erakundea kontrolatu, kudeatu edo finantzatzen duten gizabanako edo erakundeen artean banatu. Baina bada beste aldetik, zentzu finalistagoan planteatzen

den bigarren baldintza bat ere: “mozkin asmorik gabeko” erakunde gisa sortuak izatea (*NPIs Handbook*, 2.16). Baldintza honek ezartzen duen legez, mozkinaz besteko erakundeak “nagusiki helburu edo xede komertzialetara orientatzen ez diren erakundeak” lirateke, eta beraz, kooperatiba eta mutualitateak, merkatuan diharduten “mozkin asmoko” erakunde diren neurrian, salbuetsita geratuko lirateke.

Arestian aipatu bezala, ordea, GEren ikuspegitik ñabardura esanguratsuak egin izan dira “mozkinaz besteko” printzipio horren inguruan. Bereizi egiten dira “*non-profit*” eta “*not-for-profit*” adierak, lehen horrek hirugarren sektoreko erakunde esanguratsuak bazter uzten dituela argudiatuta (nagusiki kooperatiba eta mutualitateak) (Chaves eta Monzón, 2001; Defourny eta Develtere, 1999). Aldiz, GEren ikuspegiak, “mozkinaz besteko” erakundeak aintzat hartzen ditu (elkarte, fundazio eta enpresa sozialak barne) baina horiez gain, kooperatiba eta mutuak ere barnebiltzen dira.

Zentzu horretan, interesgarria da “mozkin-asmoaren” inguruan GEko ikuspegitik egiten den ekarpena *Nonprofit* ikuspegiarekin kontrastean jartzea. Chaves eta Monzón-ek (2001) zehazten duten bezala bi modutara uler liteke “mozkin asmorik gabeko” erakundeak izatearen nozioa: helburuen arabera zentzuan ala barne antolakuntza-arauen zentzuan. *Nonprofit* ikuspegiak, bigarren adiera horri eusten dio, nagusiki “mozkinen banaezintasun printzipioan” oinarrituz. Honela, erakundeak mozkinak maximizatzeko logikatik at dihardutenaren bermea barne-egitura bera da, kanpo-akziodunen parte hartzeko motibazioa hozten baitu, erakundeak lorturiko mozkinak legez erakundearen bazkideen artean banaezinak diren aldetik.

Alta, bada beste hurbilketa bat ere, erakundeen helburuengan arreta jartzen duena. Honen arabera, erakunde bat mozkin asmorik gabekoa kontsidera daiteke baldin eta bere izateko arrazoi nagusia, *leitmotive*-a, mozkinen maximizaziotik urrun, “izaera sozialeko” elementuetan kokatzen bada. Izaera sozial hori, gizarte-beharrizanak asetzearekin edota baliagarritasun sozialarekin lotutako ekinbideetan islatuko litzateke, eta ondorioz, gizarte-ekonomiaren nozio ohikoenarekin loturiko edozein eragilek beteko luke baldintza hori (ez soilik “mozkinen banaezintasun printzipioa” jarraitzen dutenak, baita GEko merkatuko azpisektorean kokatzen diren eragileak ere).

Literatura anglosaxoniarrean oso modu zehatzean bereizten dira bi adiera horiek: lehena *non-profit* litzateke eta bigarrena *not-for-profit*¹⁵.

Kooperatibak oro har, “mozkin asmoko” edo “mozkinez besteko” erakunde diren baloratzeko, Chaves eta Monzón-ek (2001) araudi kooperatiboaren zehaztapan juridikoak ontzat jotzea proposatzen dute: kooperatiba bat mozkin asmokoa izango da baldin eta bere eragiketen artean hirugarrenen (ez bazkideen) bitartez buruturiko jarduera ez kooperatibizatuetatik eratorritako mozkinak, kooperatibako bazkideen artean banatzen badira. Horixe bera da Espainiako lege kooperatiboetan hertsiki ezartzen den baldintzetako bat: kooperatibek jarduera ez kooperatibizatueta (jarduera extra-kooperatiboak edota ez-ohikoa) emaitza positiborik eskuratuko balute, behartuta egongo dira horiek Derrigorrezko Erreserba Funtsera bideratzera (zeina bazkideen artean banaezina den, ezta erakundea disolbatuko balitz ere). Era berean, kooperatibak izan ditzakeen “metatutako mozkinak” ez dira bazkideen artean banatzen, ez horiek bajaran emandakoan ez erakundea disolbatzean ere. Kasu horretan, bazkideak kapital sozialera eginiko ekarpen nominala (KPI-aren arabera eguneratua) da itzuliko zaion kopurua.

Kooperatibak, hortaz, espresuki “mozkinen banaezintasun printzipiorik” ez duten arren, barne arategi kooperatiboak printzipio horren oso antzekoak diren zenbait baldintzapan barneratuak dituzte.

Berdin antzeko kritika egin liteke fundazioen gainean ere. *Nonprofit* ikuspegiak horiek mozkin asmorik gabeko erakundeen paradigmazat jo arren, horietako asko merkatu jardueretara guztiz emanak bizi dira, eta merkatuko salmentak dira beren finantzazio-iturri nagusia. Ezaugarri horrek “mozkinez besteko” erakunde izatetik salbuetsi behar lituzkeen arren, irizpide ekonomiko edo finantzaria betetzen ez duten neurrian, multzo horretan sartzen dira “mozkinen banaezintasun printzipiora” doitzen direlako juridikoki.

¹⁵ Gazteleraz ere modu antzekoan bereizten dira *entidades no lucrativas* eta *entidades sin ánimo de lucro*. Dena den, hirugarren sektoreko eragile horiek izendatzeko termino erabiliagoa da *no lucratividad* adiera, beti ere “mozkinen banaezintasun printzipioari” lotuta erabiltzen delarik. Euskarazko literaturan aldiz, “Mozkin Asmorik Gabeko Erakundeak” adiera da gehien erabiltzen dena, eta *no lucrativas* horren zentzuan erabiltzen da, gure iritzian *sin ánimo de lucro* edota *not-for-profit* adierekin gertutasuna handiagoa daukan arren. Bi adieren artean garrantzitsuak izan daitezkeen ñabardura horiek jasotzeko, hautatu dugun “Mozkinez Besteko” adiera erabiltzea, “*no lucrativas*” edo “*non-profit*” horien zentzuan. Eta nahiz eta testuan zehar nahiko modu bereizigabeen erabili den, sektorea aipatzeko “Mozkin Asmorik Gabeko Erakundeak” adiera hobetsi dugu, eta ikuspegi teorikoari erreferentzia egitean “Mozkinez Besteko erakundeen” ikuspegia erabiltzea jo dugu ontzat.

Eta azkenik elkarteen unibertso zabala legoke. Elkarteen artean aurki litezke egiturazko definizioan ezarri diren zenbait ezaugarriekin bat egiten ez duten errealitateak ere, dela autonomoak ez direlako (enpresa edo sektore publikoaren menpekoak izanik), dela atxikipen librerako oztopo nabarmenak jartzen dituztelako (elkarte elitisten kasua), edo dena delakoagatik. Hala ere, juridikoki elkarte gisa inskribatzen direnez, automatikoki MBE gisa kontsideratzen dira.

1.4.2 Kudeaketa demokratikoa

Bi ikuspegiaren arteko bigarren ezberdintasun nagusia irizpide demokratikoaren aferan ematen da, GE ikuspegiak derrigortzen duena izanik eta aldiz MBE ikuspegiak kontuan ere hartzen ez duela jakitun.

Irizpide hori, GEko merkatuko azpisektorean diharduten ezaugarri bereizle nagusia da, inondik ere (Chaves eta Monzón, 2001). Horren ondorioz, MBE ikuspegiak hirugarren sektorekotzat jotzen dituen erakunde askok, “mozkinez bestekoak” izanagatik ere ez dute funtzionamendu demokratikorik egiaztatzen (ospitale, unibertsitate, erakunde kultural eta artistiko, etab.). Horiek guztiak GE ikuspegiak ez ditu aintzatesten. Alabaina, GEren azkenaldiko zehaztapen terminologikoetan, irizpide honen ezinbestekotasuna erlatibizatzen duen elementu bat barneratu da: GEko ez-merkatuko azpisektorearen barneratzea, hain zuzen ere.

Arestian aipatu bezala, “Gizarte-ekimeneko hirugarren sektore” gisa izendaturiko borondatezko mozkinen besteko zenbait erakunde GEren parte kontsideratzen dira, nahiz eta funtzionamendu demokratikorik ez egiaztatu, baldin eta beren zerbitzuak etxegune edo gizabanakoen mesedetan eta prezio ez esanguratsuetan eskaintzen badituzte. Erakunde horiek aintzatesten dira “baliagarritasun sozialeko” erakundetzat jotzen diren heinean. GE ikuspegiaren irizpide demokratikoa irizpide baldintzatzailea den arren, mota honetako salbuespenak onartzeak, anbiguotasuna erantsi dio kontzeptuari. Pentsa liteke, GEren ikuspegiak MBEen inguruko teorizazio lanetara egindako hurbilpen keinu gisa hartu zela erabaki hori, Chaves eta Monzón-ek (2008) aipatzen

duten bezala, azken eranskin horrek GERen esparrua fundazioen mundura ere ireki baitzuen (kooperatiba, mutualitate eta elkarteen hirukote tradizionala gaindituz).

Dena den, ez edozein fundazio da GERen parte izateko hautagai. Lehenik eta behin, Espainiako Gizarte Ekonomiaren legean zehazten denez, jarduera ekonomikoa duen fundazioez ariko ginateke nagusiki. Merkatuko jarduera ekonomikorik agertzen ez duen kasuan, maila akademikotik zehazten da soilik hartuko direla aintzat “Gizarte-ekimeneko hirugarren sektoreko” erakundeak (*tercer sector de acción social*”), hau da, ez MBE erakunde guztiak bere osotasunean, baizik eta soilik gizarte-ekimenekotzat jotzen direnak. Honela, mozkinen besteko erakundeen tipologiak egiteko baliatzen diren irizpideak aintzat hartuz, erabaki behar litzateke zeintzuk diren gizarte-ekintzakotzat jotzen direnak, batzuk zalantza gutxiago sortu arren (Gizarte Zerbitzuetako erakundeak kasu) beste batzuk zalantzarriagoak baitira¹⁶.

Gizarte-ekintzako elkartearen artean ere, sailkapena apurka-apurka fintzen joan beharra ere nabarmentzen da, zenbait boluntario elkarteren inguruan zalantza gutxiago sortu arren, Monzón-ek aipatzen duen moduan (2010: 51) eztabaida oraindik itxi gabe baitago “aisialdirako eta ordezkartzarako” elkartearen inguruan. Edozein delarik ere azken sailkapena, irizpide berri hau barneratzeak nolabait leundu egiten du gizarte-ekonomiaren bereizgarritzat jo izan den ezaugarri nagusiaren eskakizuna, hots, egitura demokratikoa izatearena, antolakuntza-mailako eskakizunak helburu eta misioen araberrako eskakizunekin nahasten hasi direlarik.

1.4.3 Jardueren helburu eta misioa

Hirugarren diferentzia nagusia, jardueraren helburuen aferan legoke, hortaz, mozkinak maximotu beharrean, pertsonen zerbitzura diharduten erakundeak direla dioen

¹⁶ Gizarte-ekimeneko hirugarren sektorea, esan bezala, mozkin asmorik gabeko erakundearen multzo osotik sektore konkretu batek osatzen du. Sektore hori zedarrizteak, osterara ere, hurbilketa instituzionalen zailtasunak agerian uzten ditu, elkarte, fundazio, kooperatiba, eta elkarte erlijiosoak aurkitzen baitira sektore honetan. Hortaz, sektorea zedarrizteko erabili ohi den irizpideetako bat jardueraren onuradunen analisia da. Analisi horretatik eratoritzen da Ruiz de Olabuenagak (2004:91) proposatzen duen sailkapena, bertan hamaika azpisektore ezberdintzen direlarik: i) kultura, kirola eta aisialdiko jarduerak; ii) hezkuntza eta ikerketa; iii) osasuna; iv) gizarte-zerbitzuak; v) ingurumena; vi) etxebizitza eta garapen komunitarioa; vii) eskubide zibilak; viii) bitartekari filantropikoak; ix) nazioarteko jarduerak; x) elkarte profesionalak; xi) gizarte-aurreikuspen mutualitateak. Esanda bezala, sektore horietatik gizarte-ekintzakoak zein liratekeen ebazteak, bigarren sailkapen galbahe bat eskatuko luke.

printzipioan, hain zuzen ere. Esparru honetan ez da aurreko bietan sumatzen den adostasunik ematen. Mozkinak maximotzeari dagokionean, GEn nahiko modu argian finkatzen da hori, mozkinak bazkide guztien artean banatzen baitira. Aldiz, MBEen kasuan, “mozkinen banaezintasun printzipioak” ez die erakundeoi, paradoxikoa dirudien arren, mozkina maximotzeko estrategiak erabiltzea debekatzen, soilik derrigortzen ditu mozkin horiek ez banatzera (Borzaga eta Defourny, 2001).

Eta bigarren zentzu batean, pertsonen zerbitzura egotearen afera dago. Printzipioz, MBE ikuspegiak interes orokorreko erakundeak kontsideratzen ditu eta GEk berriz, elkar laguntzakoak (Laville, 2004). Ñabardurak ordea, zentzu askotan egin litezke, banaketa hori modu puruan gertatzen ez dela ikusteko. Monzón-ek (2006) argudiatzen du MBE ikuspegiak ez duela “pertsonen zerbitzura dauden erakundeen” irizpidea esplizituki jasotzen, eta beraz, izan badirela errealitatean erakundeok kontrolatzen dituzten kapital elkarteen mesedetan diharduten erakundeak. Aldiz, GEko erakundeek pertsonen zerbitzura edota GEko beste egitura batzuen zerbitzura egotea dute xede nagusi (Chaves eta Monzón, 2008). Modu horretan, lehen graduko GEko erakunde gehien onuradunak pertsona fisiko edo etxeguneak izaten dira, bai kontsumitzaile diren neurrian edo bai enpresari-ekoizle diren graduan.

Are gehiago, autore askoren iritzian GE erakundeak nagusiki elkarri laguntzeko motibaziotik jaiotzen diren arren, komunitate osoaren ongizatean eragiten duten jarduerak dira, besteak beste badituztelako estatutuz horretara bideratutako zenbait derrigorrezko moneta-funts banaezin (kooperatiben kasuan Derrigorrezko Erreserba Funtsak edota Hezkuntza eta Promozio Kooperatiborako Funtsak dira adibiderik argienak).

Azkenik, ezberdintasun bat gehitu daiteke bi ikuspegiok hirugarren sektorearen funtzioaren inguruan duten jarrerari dagokionean. MBE ikuspegiak, hirugarren sektorea estatua eta merkatuaren arteko sektore gisa ulertzen du, eta bere egitekorik nagusia ez merkatuak (eros ahalmenik gabeko eskari baten kausaz) ez estatuak (finantza publikoen ezintasunaz) ase ezin dituzten gizarte-beharrizan premiazkoen estalduran legoke. Funtzio honen bermea “mozkinen banaezintasun printzipioa” da, eta erakunde horien egitekoa maila asistentzialera mugatzen da.

GERen ikuspegiaren defendatzaileek aldiz, GE ez dute merkatu eta estatuaren artean kokatuko, baizik eta sektore kapitalista eta sektore publikoaren artean (Chaves eta Monzón, 2008). Horien aburuz, hirugarren sektorea ez da bazterreko sektore gisa ulertu behar, beste sektoreen ahulezien erantzule gisa, baizik eta horiekin batera diharduen “baliagarritasun sozialeko polo” bezala posizionatzen da. MBEko erakundeen “norabideko bakarreko elkartasun” jardueren ordeztuz, GEk “elkarrekiko elkartasun” enpresa-ekimenak bultzatzen ditu, karitate balioan zentratu beharrean, demokrazia eta pertsonen lehentasuna aldarrikatuz kapitalaren aurrean. Chaves eta Monzón-ek (2008: 16) baieztatzen duten moduan:

“GEk ez ditu pertsonak laguntza behar duten onuradun pasiboen ikuspegi filantropikotik aintzat hartzen, aitzitik, bere destinu propioaren protagonista aktibo bilakatuko dituen kategoriara altxatzen ditu hiritarrak”(itzulpena geurea da).

1.5 Espainiako Gizarte Ekonomiako 5/2011 legea

Orain arte garatu dugun eztabaida kontzeptualean planteaturiko zenbait galdera ebazten joateko, berriki gure iritzian oso garrantzitsua den gertakari bat eman da, Espainian 2011ko Martxoaren 29ko Gizarte Ekonomiaren legea¹⁷ onartu izana, hain zuzen ere. Lege hau aitzindaria da guztiz, ez da gaur arte mundu mailan gisa horretako beste legerik onartu, eta eztabaida kontzeptualari dagokionean, zenbait argibide eskaintzen ditu, nahiz eta, nola ez, beste zenbait galdera berri ere zabalik uzten dituen.

Hargatik ekarri nahi izan dugu lerrootara, maila akademikotik landa emaniko proposamena izan arren, guri dagokigunerako eragin zuzena duen gertakaria baita, eta gainera, orain arte landuriko eztabaidarekin guztiz koherentea den formulazio baten bitartez gauzatu baita.

Orain arte Espainian sektore publikotik Gizarte Ekonomiari eginiko aitortza instituzionala, Kooperatiben eta Lan Elkarteen Zuzendaritza Orokorra ordezkatzuz 1990ean sorturiko *Instituto Nacional de Fomento de la Economía Social* haren sokatik

¹⁷ Ley 5/2011, de 29 de marzo, de Economía Social (<http://www.boe.es/boe/dias/2011/03/30/pdfs/BOE-A-2011-5708.pdf>)

etorri da, egun Gizarte Ekonomiaren Sustapenerako Kontseilu gisa diharduena (*Consejo de Fomento de la Economía Social*). Euskadi mailan, berriz, Enplegu eta Gizarte Gaietarako Sailaren baitako Gizarte Ekonomia, Enpresen Erantzukizun Soziala eta Lan Autonomoaren Zuzendaritza da gaur egun esparru hau aitortu, erregulatu eta bultzatzen duen organo administratibo gorena (Bakaikoa et al, 2011). Dena den, egitura administratibo horiek esparru honetan kokaturiko erakunde ezberdinei (nagusiki kooperatiba eta lan sozietateak, baina baita laneratze enpresak eta enplegu zentro bereziei ere Euskadiren kasuan) bideraturiko neurriak hartuagatik ere, ez dute izan esparrua bere osotasunean erregulatzeko gaitasunik, enpresa-mota bakoitzak bere arautegi propioa mantendu izan baitu.

Gizarte-ekonomiaren esparrua *de facto*, politika publikoen aplikazioari dagokionez, sektore berezitatuz jo izan den arren, lege hori hala ezarrita uzten zuen agiri ofizialik ez zenez, hutsune hori betetzera etorri da Espainian 2011ko martxoan onaturiko Gizarte Ekonomiaren 5/2011 Legea. Lege hori edukiz betetzeko orduan, gainera, oso kontuan hartu dira maila akademikotik gizarte-ekonomiaren definiziorako eginiko garapenak. Horren lekuko da CIRIEC-España erakundeak legearen onartze prozesu honetan izaniko parte hartze esanguratsua, lehenik legearen aurreproiektu zirriborroa osatzeko sorturiko Aritu Taldean presentzia garrantzitsua izan baitzuen (kapitulu honetan hainbatetan aipaturiko José Luis Monzón izan zuelarik talde honek zuzendari), eta hortik eratorri baitzen CIRIEC-Españak 2009an argitaraturiko *Informe para la Elaboración de una Ley de Fomento de la Economía Social* txostena, funtsean aurreko atalean landuriko definizio nagusiak jasotzen zituen.

Afera kontzeptualari dagokionez, Legeak dioenez gizarte-ekonomiako erakundetzat jotzen dira bere partaideen interes kolektiboak edo interes ekonomiko eta sozial orokorrak (ala biak) bilatuz, honako printzipioak betetzen dituztenak (4.art.):

- i) *Primacía de la persona y del fin social sobre el capital, que se concreta en gestión autónoma y transparente, democrática y participativa, que conlleva priorizar la toma de decisiones más en función de las personas y sus aportaciones de trabajo y servicios prestados a la entidad, que en relación a sus aportaciones al capital social;*

- ii) *Aplicación de los resultados obtenidos de la actividad económica principalmente en función del trabajo aportado y servicio o actividad realizada por las socias y socios, en su caso, al fin social objeto de la entidad;*
- iii) *Promoción de la solidaridad interna y con la sociedad que favorezca el compromiso con el desarrollo local, la igualdad de oportunidades, la cohesión social, la inserción de grupos excluidos, la generación de empleo estable y de calidad y la sostenibilidad; y*
- iv) *Independencia respecto a los poderes públicos.*

Printzipioen mailan orain arte CIRIEC erakundearen baitan proposaturikoetatik gehiegi urruntzen ez den formulazioa dela egiaztatu genezake, legeak dakarrena. Funtsean bi tradizio nagusien lau ezaugarri bereizle komunak jartzen ditu mahai gainean: lehena, izaera demokratikoa, bigarrena mozkinen banaketari dagokiona, hirugarrena, jardueraren onuradunei dagokiona, eta azkena izaera pribatua. Testua arretaz irakurriz gero, hortaz, bi tradizio horietako bakoitzari eginiko keinu ugari antzeman liteke, nolabaiteko printzipio integratzaileak bilatu direlarik merkatuko zein ez-merkatuko gizarte-ekonomiaren eragile ezberdinak kabiera izan dezaten.

Hurbilketa instituzionalari dagokionean ere, legeak bete betean aitortzen ditu ordura arte maila akademikoan gizarte-ekonomiakotzat jotzen ziren erakundeak oro:

- i) Kooperatibak
- ii) Mutualitateak
- iii) Jarduera ekonomikoa duten Elkarte eta Fundazioak
- iv) Lan sozietateak
- v) Laneratze enpresak
- vi) Enplegu zentro bereziak
- vii) Arrantzaleen kofradiak
- viii) Eraldaketarako nekazaritza sozietateak
- ix) Erakunde singularrak¹⁸

Zerrenda honetan, nagusiki merkatuko erakundeen presentzia da nabarmentzen dena, elkarte eta fundazioak aipatzen direnean ere, horiek jarduera ekonomikoa izatea jartzen

¹⁸ ONCE (*Organización Nacional de Ciegos Españoles*) erakundea da legeak, hirugarren xedapen gehigarrian espresuki gizarte-ekonomiakotzat jotzen duen entitate singularra.

baita baldintza gisa, onartuak izan daitezten. Doktorego-tesi honen lan enpirikoa garatzean ikusiko dugun moduan, oso argi geratzen ez bada ere “jarduera ekonomikoa” izateaz zer ulertzen den, figura juridikoei dagokienean legeak beste saio integratzaile bat egiten duela esan liteke, gizarte-ekonomiako ohiko eragileez gain (kooperatiba zein lan sozietateak) bestelako enpresa-egiturak ere zehazten baitira gizarte-ekonomiakotzat (laneratze enpresak zein enplegu zentro bereziak, esaterako, 3. kapituluan “enpresa sozial” gisa definituko direnak).

Orain arte landu dugun eztabaida kontzeptualarekin lotura ezarriz, beraz, esan genezake lege honek gizarte-ekonomiaren hurbilketa normatibo eta instituzionalari dagokionez urrats garrantzitsuak eman dituela, edo zorrotzago esanda, maila akademikoan emaniko aurrerapausoak ontzat jo eta horiei lege maila eman diela. Honela, Espainiako kasu konkreturako, bere errealitateari hobeto doitzen zaion markoa ezartzen da, gizarte-ekonomiaren esparrua kooperatiba, mutualitate eta elkarten hirutasunetik harago, bestelako izaera juridiko berrietara zabalduz.

Kontzeptuak legean jasotzen duen hedapen honek, gizarte-ekonomiako forma juridikoez aparteko bestelako erakundeak sartzeko aukera ere zabalik uzten duen neurrian, ikuspegi instituzionala baino ikuspegi finalistagoa izatea eskatzen du. Esparru hau, beraz, eragile berriei zabalik uzteak, gizarte-ekonomiaren garapenerako aukera interesgarriak sortzen ditu, baina hein berean, esparru hau guztiz desnaturalizatzea ekar lezakeen barneratze berrien afera ere mahai gainean jartzen du. Estatu mailako zein autonomia-erkidegoetako gizarte-ekonomiako erakundeen Katalogoak osatzen joateko, ebatzi beharreko afera izango da beraz, zein irizpide berri ezartzen diren gizarte-ekonomiako forma juridikoak hartzen ez dituzten eragile berriak barneratzeko.

1.6 Laburbilduz

Lehen kapitulu honetan landu ditugun ideia nagusien artean, honakoak nabarmenduko genituzke:

1.- Gizarte-ekonomiaren errealitateak aspaldiko eta askotariko jatorriak izanagatik ere, guk kontzeptu honek indarra hartu duen bi aro historiko azpimarratu

ditugu. Lehen XIX. mendeko industrializazioaren hastapenetan emandako eztanda kooperatiboaren testuinguruan eman zen. Batik bat sozialista utopikoen bultzadaz ernalduriko esperientzia kooperatibo hasiberri horiek korrante ezberdinetako teorialarien arreta bereganatu zuten, ekonomialari politiko klasikoenetatik hasita autore neoklasikoetaraino. Tartean “gizarte-ekonomialariak” deiturikoak agertu ziren. Horien eskutik proposatu zen lehen aldiz gizarte-ekonomiaren adiera, nagusiki kooperatibei loturiko esperientzia horiek sistema kapitalistaren alternatiba gisa hauteman zituztelarik. Korrante hau, apurka-apurka, gizarte-ekonomiaren izaera makroekonomikoa lantzetik beronen ikuspegi mikroekonomikoagoa izatera pasa zen, beren analisiak enpresa eredu ez kapitalista eta ez publikoetan zentratuz, eta enpresa-egitura demokratiko eta parte hartzaileen funtzionamendua aztertuz.

2.- Gizarte-ekonomiaren bigarren loratze aldia XX. mendeko 70eko hamarkadan eman zen. Gizarte-ekonomia garai honetan, sistema kapitalistaren alternatibatzat jotzetik urrun, sektore publiko eta sektore pribatu kapitalistaren arteko hirugarren sektore gisa teorizatzen hasi zen. Esperientziak zabaldu ahala garapen teorikoak ere biderkatzen joan ziren, esperientzia horiei loturiko nozioen ugaltze garrantzitsua eman zelarik. Bi dira, hala ere, garapen teoriko horietatik hirugarren sektorearen analisisan eskola edo tradizio nagusitzat jo izan direnak gerora: bata, herrialde anglosaxoietan errotua eta mozkinenez besteko erakundearen analisisan zentratua, eta bigarrena, tradizio frankofonokoa eta gizarte-ekonomiaren adiera modernoa gorpuzten joan dena.

3.- Lehen ikuspegiak, *Non Profit Organizations* ikuspegiak alegia, tradizio anglosaxoiko karitatezko erakundearen iturritik edaten du, hirugarren sektorea mozkinenez besteko erakundeekin parekatzen du, eta hortaz, sektore hori besteengandik bereizteko darabilen irizpide nagusia erakunde pribatuon mozkin asmorik gabeko izaeran ezartzen du. Batik bat ekonomialari neoklasikoen eskutik, erakunde horiek bai merkatu-akatsak eta bai estatu-akatsak gainditzeko agertzen dituzten abantailen inguruan teorizatu da eta eragile horien funtzionamendu ezberdindu eta eraginkorragoaren azken bermea beren mozkinenez besteko izaeran finkatzen da, nagusiki. Oro har, beraz, ezaugarri horretan oinarritzen dira zenbait kontsumitzailek erakunde horiek lehenestearen eta baita zenbait ekintzailek gisa horretako erakundeak martxan jartzearen justifikazio teorikoak.

4.- Ikuspegi europarragoa du, ordea, hirugarren sektorea aztergai duen bigarren korranteak, hots tradizio frankofonoko gizarte-ekonomiaren eskolak. Aurreko mendeko gizarte-ekonomialarien lekukoa hartuz, ikuspegi honek ere enpresa publiko eta

kapitalistengandik bereizten diren erakundeen analisiari eutsi dio, ezberdintasun hori erakundeon izaera demokratikoan finkatuz, nagusiki. Honela, batik bat kooperatibetan zentratutako ikerketa ildoak izatetik, apurka-apurka bere analisi esparrua zabaltzen joan da, gizarte-ekonomia bi azpisektoreko unibertso gisa ulertzera iritsi arte: bata merkatukoa, eta bertan dihardute kooperatiba, lan sozietate eta antzerako erakunde demokratikoek, eta bestea ez-merkatukoa, honen bidez mozkinen besteko gizarte-ekintzako erakundeak ere gizarte-ekonomiakotzat jotzen hasi direlarik.

5.- Gizarte-ekonomiako ez-merkatuko azpisektore honen aitortza, beraz, hirugarren sektoreko mozkinen besteko tradizioari eginiko keinu gisa ere uler liteke, korrante honetako egile gehienek aitortzen baitute azken urteetan bi eskola horien arteko gerturatze eta elkarrizketa maila sakonagoa ematen ari dela. Honela, bi tradizioen analisi alderatutik ondorioztatu dugunez, gehiago da elkar batzen dituen elkar bereizten dituen baina. Mozkinen banaezintasun printzipioari dagokionez, horixe baita tradizio anglosaxoiaren teorizazioaren erdigunea, ikusi da kooperatibek beren mozkinak banatzeko politiketan legez barneraturiko betebeharrak asko hurbiltzen dituztela lehen horien praktiketara, edo bederen *not-for-profit* formulazioan bildu litezkeela bi munduok. Tradizio frankofonoaren bereizle den demokrazia enpresarialaren irizpideari dagokionez, berriz, gizarte-ekonomiaren korranteak apur bat leundu egin du eskakizun hori bere baitan nolabaiteko salbuespenak onartu dituen unetik aurrera, hots, gizarte-ekintzako erakundeak onartuz geroztik.

6.- Maila akademikoan sumatu dugun gerturatze horrek izan du, halaber, bere isla maila politikoan ere, horren lekuko baita Espainian berriki onarturiko Gizarte Ekonomiaren legea. Lege honek gizarte-ekonomiaren definizioari heltzean bai maila normatiboan, hots printzipio gidarien ezarpenean, eta baita maila instituzionalean ere, hau da, unibertso honi loturiko izaera juridikoen definizioan ere, formulazio integratzaileen alde egiten du, bi korranteen ezaugarri bereizgarriak izan direnak barne hartuz. Legez onarturiko gizarte-ekonomiaren nozio hedatu horren egonkortzeari dagokionez, ikusi egin beharko da aurrerantzean zein puntutaraino bateragarriak diren bere baitan barnebilduriko esperientzia ezberdinak.

**2 KAPITULUA: GIZARTE EKONOMIA ETA ONGIZATE-ESTATUAREN
ARTEKO ERLAZIOARI BURUZKO TEORIEN BERRIKUSPENA**

2.1 Sarrera: gaiaren kokapena eta abiapuntua

1.go kapituluaren ikusi denez gizarte-ekonomiak azken bi mendetan izaniko garapen ezberdinak zerikusi zuzena da honek sektore publikoarekin izaniko harremanarekin (Evers eta Laville, 2004). Ikusi den moduan, kooperatiben, mutuen zein elkarten bilakabide historikoan lehen planoan azaltzen den aldagaia da horiek estatuarekin (eta kooperatiben kasuan baita merkatuarekin ere) izaniko hartu-emanaren afera. Dela harreman lehiakor, dominatzaile, baztertua edo elkarlanekoaren bitartez, bi sektoreok elkarri oso lotuak agertzen zaizkigu, hainbeste ezen Lewis-ek (2004) dioenari lotuz, ezinezkoa baita bataren garapena ulertzea bestearen garapena aztertu gabe. Smith eta Gronbjerg-en (2006) premisei eutsiz gizarte-ekonomia politika ekonomikoan sakonki txertatua, bereizi ezinezko moduan txertatua dagoela da kapitulu honetan frogatuko den hipotesia.

Gizarte-ekonomia eta estatuaren arteko harremana esparru ezberdinen bitartez gauzatu izan da: baliabide finantzarien eta bestelako baliabideen elkartrukean, esparru araugilean, mobilizazio politikoaren alorrean, etab. Era berean, bi sektoreok ez dute modu isolatuan jokatzeko, guztiz baldintzatuak agertzen baitira ekonomia eta merkatu egituren aldaketan aurrean, bai eta etxegune edo tokiko komunitateek era informalean gauzaturiko jardueren aurrean ere. Nolanahi ere, gizarte-ekonomia eta estatuaren arteko erlazioaren analisiak eskuarki bi ikuspuntutatik jorratu izan dira: ondasun eta zerbitzuen horniduran partekatzen duten eginkizunaren analisisa batetik, eta bi sektoreon artean finkatzen den harreman eta elkar eragite politikoaren azterketa, bestalde (Smith eta Gronbjerg, 2006).

Gizarte-ekonomiaren gainean 70eko hamarkadatik aurrera azalduriko interes akademiko geroz eta zabalagoak zerikusi zuzena du, autore ezberdinen hitzetan, urtealdi horietan sektore publikoan gertaturiko aldaketekin. Pestoff eta Brandsen-en (2010) irudiko, hiru tradizio teoriko nagusi dira aipaturiko gaiari sistematikoki erreparatu diotenak: i) hirugarren sektoreko ikerketa-eskolak; ii) kudeaketa publikoaren (*public management*) ikerketa-eskolak eta; iii) ongizate-estatuaren ikerketa konparatiboko eskolak.

Lehen ikerketa-lerroaz luze zabal jardun dugu lehen kapituluan. Bigarren ildo nagusia kudeaketa publikoaren esparrutik heldu da, batik bat hirugarren sektorearen “zerbitzu hornitzaile” funtzioan zentratua. *Management* publiko berriaren eskolek arreta berezia jarri dute zerbitzu publikoen azpikontratazioa hirugarren sektoreko eragileen bitartez egiteak dituen ondorioen gainean (Brandsen, 2004; Osborne, 2008). Elkarrekiko harreman horien analisiak, alabaina, nahiko maila lokalean burutu dira Pestoff eta Brandsen-en (2010) irudiko, zeinak bereziki zailtzen baitu analisi alderatuak egitea nazioarteko ongizate-sistema ezberdinen artean.

Hirugarren eskola nagusia da hortaz, hau da, ongizate-estatuaren teorikoek osatzen dutena, 2. kapitulu honetan arakatu nahi izan dugun harrobi nagusia. Eskola honen baitan, jarraian azalduko dugun legez, Esping-Andersen-ek (1990) proposaturiko *ongizate-erregimenen* teoriak nagusitasunezko tokia bete izan du azken urteetan. Erregimenen marko analitikoak lanabes garrantzitsuak eskaini izan ditu nazioarteko erkaketak egiteko, nahiz eta gizarte-ekonomia guztiz albo batera laga izan den ongizate-erregimen horien analisisetan. Gizarte-ekonomiarekiko eginiko ezikusi horrek autore askoren aldetik kritikak sortu izan ditu gerora, baita Esping-Andersen-en ereduaren birformulazio ugari ere (Sarasa, 1995; Salamon eta Anheier, 1998). Finean, eskola honek lanabes garrantzitsuak eskaintzen ditu kudeaketa publikoaren eskolek ez bezala, bi sektoreen arteko makro-testuingurua hautemateko.

Kapituluan sartu aurretik azken argipen kontzeptual bat egitea beharrezkoa zaigu. Gure helburua ongizate-estatua eta gizarte-ekonomiaren arteko analisia egitea izanik, jarraian garatzen dugun kapituluan bi kontzeptu horiek “sektore publikoa” eta “hirugarren sektorea” adierengatik ordezkatzeko ditugu. Lehenak arazo gutxiago sortzen badigu ere, bigarrenaren kasuan ikusi dugu gizarte-ekonomia eta hirugarren sektorea ez direla guztiz pareka litezkeen kontzeptuak, lehena bigarren horren baitako azpi-eskola gisa aztertu baita lehen kapituluan. Era berean, ohiko hizkuntzan hirugarren sektorea mozkinenez besteko erakundeekin parekatzen duen adiera denez gehien erabiltzen dena, nahasmena sor liteke hirugarren sektore horrekin zeri buruz dihardugun jakiterako orduan.

Argi utzi nahi dugu hasiera batetik, beraz, “hirugarren sektore” horren bitartez gizarte-ekonomia kokatzen den esparru sektorialari erreferentzia egin nahi diogula, “lehen sektorean” ongizate-estatuak kokatuko litzatekeen bezala, eta “bigarren sektorean” merkatuko enpresa kapitalistak. Errealitatearen banaketa sektorial hau egiteak zalantza ugari sortzen duen arren¹⁹, eta hirugarren sektorea beste bi sektoreen ukazioz definiturik “munstro (kontzeptual) lauso eta definiezin” (Kendall eta Knapp, 1995) bilakatzeko arriskua areagotzen dela jakinik ere, nazioarteko erkaketak egiteko hautu berbera egin duten autoreei jarraituz, guk ere hirugarren sektorea adiera baliatuko dugu bigarren kapitulu honetan, gizarte-ekonomia kokatzen den espazio sektorialari erreferentzia egiteko.

2.2 Sektore arteko banaketaren ikuspegi historikoa

2.2.1 Sektoreak zenbatzen: hurbilketa soziologikoa

ongizatearen inguruko teorizazio akademikoak oso lerratuak agertu izan dira tradizionalki ongizate-estatuaren analisisian. Modu honetan, estatua bere gizarte-politikako lanabesen bitartez gizarte-ongizatearen baldintzatzaile nagusi gisa hauteman izan da. Parekidetasun honek, epealdi historiko batean bere azalpena izan badezake ere, gizarte-ongizatearen ikuspegi oso murrizkorra ekarri du, analitikoki zein enpirikoki muga garrantzitsuak dituen.

Maila analitikoan gizarte-ongizatea ongizate-estatuarekin parekatzea, esan bezala, murrizketa gogorregia ezartzea litzateke. Marko teoriko zabalago batek, gizarte-politikak gizarte-egiturekin duen alde biko harremanean erreparatzera garamatza, gizarte-egituraz norbanako zein giza taldeek beren praktikak antolatzeke modu (instituzioak) eta horien arteko erlazioak (prozesu sozialak) ulertuko ditugularik (Adelantado et al, 2000). Testuinguru horretan gizarte-egiturak norbanako zein giza taldeak ezberdintasun-ardatz batzuen arabera kokatzen ditu baita horien identitatea eta gizarte-ekintzaren nolakoa baldintzatu ere. Gizarte-egituren nozioari eutsiz, hortaz,

¹⁹ Autore ezberdinek argudiatzen dute erakundeak sektore ezberdinetan kokatzeak “ikerkuntza munduko konbentzioei” erantzuten diela gehiago aurkikuntza enpiriko egiaztagarriei baino (Anheier eta Seibel, 1990).

estatuaz gain beste esparru instituzional eta eragile batzuk kontuan hartzeak berebiziko garrantzia hartzen du, gizarte-desberdintasunen koordenatu guztiak jasotze aldera.

Bestelako gizarte-esparru edo eragile horien inguruan, oinarriko dikotomia bat eta dikotomia horren ebazpen ezberdinak ditugu finean. Funtsezko dikotomia, neurri handi batean eskola neoklasikoaren eraginez planteatua, estatua eta gizarte zibilaren artekoa litzateke. Honela, zenbaiten iritzian, gizarte zibila estatuaren kontrolpetik at kokatzen diren gizarte-instituzioen esparrua litzateke, non barnebiltzen diren merkatua, borondatezko elkarteak eta bestelako esparru publikoak ere (Pérez eta López, 2003). Rodriguez Cabrero-ren irudiko (2004) gizarte-egituren analisia binomio horretan laburbiltzea oso ikuspegi murrizkorra da, historikoki izan diren pentsamendu korrante nagusiek egin duten herrenetik sortua²⁰, eta gizarte industrializatuetakoa gizarte-instituzio eta eragile ezberdinak zehaztasunez identifikatzeko ezgauza.

Aldebiko ikuspegi hori gainditze aldera proposamen berriak azaldu dira: Habermas-ek (1988) “bizitzaren bi mundu” -esparru pribatua eta publikoa- eta beste bi azpi-sistema -ekonomikoa eta administratiboa- bereizten ditu, eta horien arteko elkarreaginean merkatua agertzen da hirugarren esparru instituzional gisa. García Roca-k (1993) bat egiten du gerora sailkapen hirukoitz horren abiapuntuarekin, eta gehitzen du gizarte zibila anbiguotasun moral eta ideologiko nabarmena duen adiera dela, zenbaitzuk merkatuarekin identifikatzen duten bitartean (neoliberalak), bestetzuk (neokontserbadoreek) senidetasun-esparru edo komunitatearekin parekatzen baitute.

Sailkapenik zehatz eta globalenak Polanyi-k (1944) bere garaian ezarritako “portaera ekonomikoen printzipioen” eskeman hartzen dute oinarri. Autore honek lau portaera ezberdin bereizi zituen, hala nola: elkarrekikotasuna, birbanaketa, etxeko-administrazioa

²⁰ Alde batetik Lock-en oinarritutako murrizketa naturalista aipatzen du, gerora liberal eta kontserbadoreek garatu dutena, zeinaren arabera gizarte zibilaren “ordena naturalaren” ideia defendatzen den, beti ere “estatuaren beharraz” babestu beharreko esparru natural eta harmoniko gisa. Beste aldetik, Hegel-ek gorpuzturiko murrizketa ekonomizista legoke, gerora Marx-ek besarkatuko duena, zeinaren arabera estatua baita gizarte zibilari berezkoak zaizkion gatazkak ebazteko eraikuntza historiko unibertsal behinena, gizarte zibilean aurkitzen diren ekoizpen eta elkartruke erlazioak ebazteko instituzio nagusia. Bi pentsamendu korrante horiek maila berbereko murrizketan erori arren, prozesu historiko ezberdinetan hartzen dute abiapuntua: lehenak industrializazio eta modernizazioaren hastapenetan sostengatzen ditu bere ekarpenak, non estatua gizarte zibilaren eta konkretuki merkatuaren hedapenaren baitan garatu baitzen. Bigarrena aldiz, industrializazioaren fase aurreratuago batean sortu zen, non estatuak berebiziko papera jokatu baitzuen modernizazio kapitalistaren garapenean eta honek sorrarazitako gizarte-gatazken ebazpenean (Rodriguez Cabrero, 2004:47-48).

eta elkartrukea. Gerora, portaera printzipio horietako bakoitzari esparru instituzional nagusi bat egokituz sortu dira sailkapen gehienak. Esate baterako, Rodriguez Cabrero-k (2004) Dekker eta Van den Broek-en (1998) analisisiekin bat eginez lau esparru sozio-instituzional bereiztea defendatzen du: komunitatea, merkatua, estatua eta gizarte zibila, beren arteko mugak lausoak izanagatik ere lau jardute-logika nagusitan mugitzen direnak, hau da, lehen-mailako elkartasuna, lehiakortasuna, hierarkia eta borondatezko harremanak, hurrenez hurren.

Ildo beretik, Adelantado, Noguera eta Rambla-k (2000) lau esparruok merkantila, estatuala, etxegune-familiarra eta harremanezkoa gisa izendatzen dituzte (azken honetan sartuaz elkartegintzaren esparrua eta bestelako atxikipen komunitarioak), eta esparru bakoitzari jardute-logika propioa ezarri. Baina ohar garrantzitsu batzuk eranstean dituzte jarraian, eskemaren baliozkotasuna ukatu gabe berau erlatibizatzen garamatzatenak: lehenik eta behin esparru horien bereizketa soilik kontzeptuala dela diote, mundu errealean lau esparru horiek gainjarrita azaltzen baitira kasu askotan. Bigarrenik lau esparru horien arteko erlazioak ez dira inondik ere iraunkorrak, eite ezberdinak hartu izan dituzte historian zehar. Hirugarrenik, esparru horiek ez lirateke “toki” fisikoekin parekatu behar, askotan egiten den arren, gizarte-ekintzaren “dimentsio” gisa ulertu behar lirateke. Azkenik, pertsonak eta giza taldeak dira lau esparruok zeharka gurutzatzen dituztenak, esparru horietan dauden ezberdintasun-ardatzen bitartez.

2.2.2 Analisi bisektorialetatik trisektorialetarako jauzia

Arestian aipatu dugun oinarritzko lau sektoreko banaketari lotuta, jarraian XX. mendean mendebaldeko gizarteetan jazotako bilakabide historikoak markatu duen eztabaidaren parametro nagusiak planteatuko dira. XX. mendea ongizate-estatuaren eraketa, deseraketa eta berreraketaren prozesu historiko gisa ulertuta (Leibfried eta Mau, 2008), ekonomia politikoaren esparruko analisiak bi sektore nagusiren analisiaren gainean zedarritu izan dira: estatua eta merkatua, alegia. 70eko hamarkadatik aurrera, ordea, ongizate-estatuak sorturiko oreka bipolarren hausturarekin batera, hirugarren sektorearen gaineko analisiak ugaltu ziren.

Laugarren sektorea, zientzia ekonomikoak betidanik alboraturiko sektorea izanik, ez da kapitulu honetan jasotako teorietan islatua agertzen. Sektore honen “ikusezintasunaz”, eta beronek ongizate-estatuaren eraikuntzan jokaturiko berebiziko garrantziaz, 4. kapituluaren jardungo dugu sakonago.

2.2.2.1 Ongizate-estatuak: bi sektoreko sistemaren ezarpena

Maila analitikoan emandako eztabaida horiek, ariketa intelektual huts izatetik garrantzia berritua eskuratu dute mendebaldeko gizarteetan azken hamarkadetan izaniko garapenaren testuinguruan, bereziki ongizate-estatuaren jaiotza, ezarpena eta mende amaierako berregituraketa prozesuen testuinguruan, hain zuzen ere.

Mendebaldeko gizarte modernoak funtzionalki bereziak diren hiru sektore instituzionaletan egituratuak diren sistema gisa hautematea, ordura arte emaniko gizarte-ordenaren aldaketaren eskutik etorri da. Zenbait autorek sistema bisektorialetik, trisektorialera emaniko jauzi gisara izendatu izan dute prozesu hau (Pérez eta López, 2003). Funtsean, XX. mendeko garapen sozioekonomikoan eragile nagusi izan diren bi esparruen, hots, merkatua eta estatuaren arteko harreman dialektikoaren emaitza gisa interpretatzen da mende amaierako hirugarren sektorearen berpizte hau.

XX. mendean zehar, gizarte-optikaren ikuspegitik gertaturiko bi disfuntzioen ondorioz azaldu izan da mende amaierako eszenatoki berria: lehenik merkatuak eta ondoren estatuak, gizarte-beharrizan konkretuei erantzuteko agertu izan duten eraginkortasun faltaren ondorioz, hain zuzen ere. Honela, Rodriguez Cabrero-k (2003) zehazten duen moduan, iragan mendearen hastapenetarako jada merkatuak ezintasun nabarmenak agertu zituen gizarte-beharrizanak asetzeko esleipen mekanismo gisa. Orduko haustura, XX. mendeko lehen hiru hamarkadetan gertaturiko krisi ekonomiko eta sozial sakonetan agertu zena, ez zen gainditu ordura arte garrantzia eztabaidaezina zuten hirugarren sektore edo gizarte-ekonomiako eragileen ekinaz. Merkatu-akats larri horiei aurre egiteko, historian lehen aldiz, gizarte-egitura birbanatzaile erraldoi berri bat agertu zen nagusi: ongizate-estatuak. Merkatuaren eraldaketa hark gizarte-birbanaketaren esparruan aparatu instituzional indartsu baten premia ekarri zuen, gizarte-babesaren zein legitimazio politikoaren iturburu bilakatuko zena.

Modu honetan artikulatzen joan da XX. mendeko gerraosteko aroa mendebaldeko gizarteetan ezaugarritzen duen sistema, sistema bisektoriala. “30 urte loriatsu” (1945-1975) horietan sistema bisektoriala da indarrean jarri dena beraz, sektore publikoa eta pribatua izanik garapen sozio-ekonomikoaren bi zutabe nagusiak, eta bazterreko lekuan lagaz hirugarren sektorearen garrantzia²¹.

Gizarte-erregulazio keynesiarrean bi dira eragile instituzional nagusiak, hots, merkatua eta estatua, eta ordura arteko politika makroekonomikoengandik bereiziko duen elementu nagusia estatuari emandako zentraltasuna da (Rodriguez Cabrero, 2003). Estatuaren papera indartua atera zen bai esku hartze ekonomikoari dagokionean, enpresari gisa eta eskari efektiboaren sostengatzaile gisa jokatzuz, baina baita alderdi sozio-politikoan ere, elkarrizketa sozialaren funtsezko bitartekari instituzional izateaz gain, belaunaldi eta klase sozialen arteko elkartasunaren zutarri zen gizarte-babeserako sistemen ezarpenean protagonista izan baitzen. Antolaketa instituzional honek ekoizpen modu fordistan eta masa-kontsumoan hartu zuen oinarri, enplegu egonkortasuna eta enplegu beteko egoerak gailendu zirelarik urte luzeetan zehar.

Ekonomia kapitalisten ikuspegi bisektorial honek, merkatua jotzen zuen aberastasunaren sorkuntza mekanismo nagusi gisa, nahiz eta aldaketa ziklikoen menekoa zen neurrian mekanismo inperfektua izan eta sistema porrotera eraman zezakeen estatuaren esku hartzerik izan ezean. Estatua altxatu zen horrela merkatua gobernatu beharko zuen bigarren instituzio gisa, batik bat bi funtzio ekonomiko nagusirekin: ziklo ekonomiko aldakorrak kudeatzeko politika ekonomiko keynesiarrak aplikatzeko eta ongizate-estatuaren zutarrak jartzeko (Pérez eta López, 2003). Ongizate-estatuaren funtsezko ideian, estatuak merkatutik baliabideak eskuratzen zituen irizpide sozialen bitartez birbanatzeko, bai merkatuak asetzen ez zituen gizarte-beharrizanak estaltzeko, edo baita (lan) merkatuan parte hartu ezin zuten gizabanakoei gizarte-babesa eskaintzeko ere.

²¹ Erdialdeko zein Ekialdeko Europa, bien bitartean, sistema sobietarraren itzalpean eta estatuak planifikaturiko ekonomian txertaturik egotean, jarduera ekonomikoa oso-osorik estatuaren eginkizuna zen, sistema unisektorial batean egituratuz, eta jarduteko inolako esparrurik laga gabe merkatuko zein hirugarren sektoreko eragileentzat. Kooperatibak izan ziren zenbait kasutan burua altxa zuten bakarrak, beti ere bere-bereak dituzten zenbait printzipio (atxikipen librea, autonomia, edota antolakuntza demokratikoa, esaterako) guztiz albo batera utziaz (Chaves eta Monzón, 2008).

Ekoizpena, hortaz, nagusiki merkatu ekonomiaren mekanismoen bitartez bideratu bazen ere, estatuak bere mekanismo instituzional eta ekonomikoak indartu zituen gizarte-beharrizanak ase, eskari efektiboari eutsi eta ekonomia konplexu baterako gizarte-inbertsioaren kostuak sozializatzeko (Rodriguez Cabrero, 2003). Hazkunde jarraitu eta enplegu beteko testuinguru honetan, enpresa pribatuak eta ongizate-estatuak ia hiru hamarkadetan zehar ziurtasun ekonomiko eta politikoko giroa bermatu zuten.

Modu honetan, mendebaldeko ekonomia mistoko sisteman (baita zentralki planifikaturikoan ere) hirugarren sektorea bazterreko errealitate izatera igaro zen, XIX. mendean zehar langile mugimenduaren eskutik bizi izandako loraldian eten nabarmena emanen. Epealdi honetan, gizarte-ekonomia hazkunde ekonomikoa eta gizarte-ongizatearen harmonizazio-eragile gisa erabat alboratua geratu zen, estatuak oso-osorik beregain hartu baitzuen eginkizun hori (Chaves eta Monzón, 2008).

2.2.2.2 Bi sektoreko sistemaren haustura: hirugarren sektorearen aitortza

Nolanahi ere, mendebaldeko ekonomia mistoko sistema horiek XX. mendeko azken laurdenean jo zuten hondoa, jazotako krisi ekonomikoaren eraginez. Krisi honek bete betean jo zuen gerra-osteko kapitalismoaren bi zutabe nagusietan: merkatuan eta estatuan. Kasu honetan aldiz, merkatu-akatsengan baino estatuko akatsengan bilatu zen arazoan iturburua, politika keynesiarren eraginkortasuna eta ongizate-estatuaren bideragarritasuna auzitan jarriaz (Rodriguez Cabrero, 2003).

Alde batetik hortaz, estatua merkatua gobernatzeko gaitasunik gabeko instituziotzat jotzen zen, errezeta antizikliko keynesiarrak ez baitziren eraginkorrak izan krisialdi hori gainditzeko. Estatuaren atzerakada hori, izaera liberaleko doktrinen berragerpenarekin batera etorri zen, zeinak protagonismo handiagoa ematen baition merkatuari baliabideen esleipen-prozesuetan. Doktrina neoliberalaren ezarpenak, era berean, berarekin ekarri zuen ongizate-estatuaren ahultzea, gastu publikoan austeritatea predikatzearekin batera gastu soziala izan baitzen, gainerako gastu publikoen artean bereziki murriztu zena. Estatua hortaz, agerian geratu den moduan, ez zen aurrerantzean gai izango krisialdiak sorrarazitako gizarte-beharrizak guztiei erantzuteko.

Ongizate-estatuaren krisiarekin batera etorri da, ondorioz, hirugarren sektorearen mende amaierako berpizkundera. Birloratze hori, zeina gizarte-ekonomiaren eta borondatezko elkarte bitartez manifestatu baitzen, historikoki hirugarren sektoreak eragin izan duen bi parametroen inguruan lerratu zen: merkatuak batik bat enpleguan sorturiko ziurgabetasunei eta estatuak gizarte-beharrizan berrien aurrean erantzuteko azalduko ezintasunei erantzunez, hain zuzen ere (Rodríguez Cabrero, 2003:25). Enplegu galerek eta gizarte-bazterketan erortzeko arriskuak, auto-enplegurako dinamika berriak sortu zituen, baita giza talderik kaltetuenak lan mundura gizarteratzeko esperientziak ere. Merkatu-ekonomiako sistemetan²², ez sektore pribatuak, bere mekanismo auto-erregulatzailen bitartez, ezta sektore publikoak ere politika makroekonomiko tradizionalen bitartez, modu egokian asetzea lortzen ez duten gizarte-beharrizan berrien agerpenaren eskutik garatu da hirugarren sektorearen errealitate berria (Chaves eta Monzón, 2008).

Hirugarren sektorearen berraurkikuntza hori, beraz, arestian aipatu bezala, hertsiki loturik dago gainerako gizarte-instituzioen garapenari. Rodríguez Cabrero-k (2003:26) nabarmentzen duenez, hirugarren sektorearen hedapena bestelako gizarte-aldaketa prozesu sakonagoen baitan ulertu behar da, konkretuki hiru prozesu elkar gurutzaturen testuinguruan: ongizate-estatuaren berregituraketa, harreman sozial eta ekonomikoen ber-merkantilizazioa eta gizarte zibilaren berreratze prozesuak. Gizarte-aldaketen ataka berri horien ebazpena, aldi berean, modu geroz eta argiagoan zedarritzen joan da esparru estatalaren uzurtzea eta esparru zibil zein merkantilaren hedapenaren bidetik.

Eraldaketa prozesu honen ondorioz, “gizarte-ongizatearen ekoizpenaren banaketa mistoko” sistema berria argia ikusten hasi zen: ongizate-estatuak bere erregulazio eta finantzazio eskumenak mantendu arren, zerbitzu publikoen hornidura eta kudeaketa hirugarren sektoreko zein merkatuko eragileen esku delegatzen hasi zen. Merkatuak, modu horretan, bere espazio material eta pisu ideologikoa berrindartu zuen eta

²² Ez horrela bloke sobietarraren orbitakoak ziren Europa Erdialdeko zein Ekialdeko herrialdeetan. Sistema sobietarraren erorketarekin batera, ordura arte funtzionamenduan ziharduten kooperatiba gehienek porrota etorri zen. Are gehiago, kooperatibek oro har iritzi publikoaren mesprexua irabazia zuten, eta horrek galarazi zuen neurri handi batean (baita instituzionalki onarpenik ez izateak ere) kooperatiben geroztiko garapena.

hirugarren sektorea ere modu bertsuan nabarmendu zen, sektore publikoarekiko autonomia edo dependentzia gradu ezberdinekin eta sektore pribatuarekin lehia edo lankidetzaren mota ezberdinetako harremanak finkatuz.

Gai horiek guztiak dira hurrengo atalean, 3. kapituluaren, sakonago aztertuko direnak. Horiek landu aurretik, ordea, kapitulu honetan arreta eskainiko diogu sektore publikoa eta hirugarren sektorearen arteko harremanari buruz garatu izan diren teoria nagusiei.

2.3 Hirugarren sektorea eta estatuaren arteko erlazioaren ildo teorikoak

Smith eta Gronbjerg-ek (2006) proposaturiko sailkapena da teoria ezberdinak aurkezteko baliatuko dugun eskema.

Bi autore horien iritzian, hiru dira sektore publikoa eta hirugarren sektorearen arteko harremana aztertzen duten eredu teoriko nagusiak: lehenik, “eskaria eta eskaintzaren ereduak” leudeke. Ikuspegi honen bitartez, bi eragileek ondasun eta zerbitzu konkretu batzuen horniduran azal ditzaketan ahulezien aurrean, zein modutan elkar osatu edo ordezkatzeko aztertzen da, Steinberg-ek (2006) izendaturiko “hiru akatsen teoria” osatuz. Honela, bi sektoreen arteko harremanak “hautu arrazionalen” bitartez adierazten den eskari konkretu baten eskaintza-egitura koordinatu gisa hautematen dira, nahiz eta bi azpi-eredu ezberdin topatu litezke bertan: bi sektoreak merkatuko lehiak gidatzen dituen eragile independenteak dira batzuentzat (merkatu “nitxoaren” teoria), edo bi sektoreak kostu eta onura partekatuetako testuinguruan kontratu bidezko transakzio ezberdinen bitartez erlazionatzen dira (teoria transakzionala).

Aipaturiko lehen eredu horreza gain Smith eta Grojenberg-ek (2006) beste bi definitzen dituzte: gizarte zibil/gizarte-mugimenduen eredu batetik, eta erregimenaren eredu edo eredu neo-instituzionala, bestetik. Lehenak bi sektoreen arteko harremanaren ikuspegi multi-dimentsionalagoa jorratzen du, eskari eta eskaintzaren ereduaren aldean harremanaren ikuspegi politikoagoa landuz. Bigarrenak, aldiz, gizarte-egitura ezberdinak (tartean hirugarren sektorea) denboran zehar zein modutan instituzionalizatzen joan diren aztertzen du, instituzionalizazio modu hori sortarazi duten baldintza sozial eta historikoei erreparatuz.

Azken ikuspegi hori da modurik sakonenean landuko dena jarraian aurkezten dugun laburbilduman, metodologia aldetik zein ikerketa-helburuei dagokienean, gure analisi-ildoari hobekien doitzen zaion eredu dela uste baitugu

2.3.1 Eskari eta eskaintzaren ikuspegiak

Teoria ekonomikoen artean, alabaina, eskari eta eskaintzaren eredukoak dira gehien nabarmendu direnak eta horiek dira jarraian landuko direnak. Esan bezala, “eskari eta eskaintzaren” ereduaren baitan bi ikuspegi ezberdinduko ditugu: sektoreen arteko independentzia defendatzen dutenak lehenik, “gatazkaren paradigma” (Salamon eta Anheier, 1998) edo “merkatu nitxoen eredu” (Smith eta Gronbjerg, 2006) gisa izendatuak, eta sektoreen arteko elkarmenpekotasuna nabarmentzen dutenak edo “teoria transakzionalak” gero.

2.3.1.1 Merkatu nitxoen eredu: *market/state failures*

Esan bezala, ikergai honen lehen fasean nabarmenduko diren teoria ekonomiko nagusiak koka litezke paradigma honen barruan. 1.go kapituluko Mozkinez Besteko Erakundeen ikuspegiaren baitan aztertu diren autore esanguratsuenen ekarpenak barnebilduko lirateke bertan. Atal horretan aipatzen genuen moduan, MBEak aztertu dituzten ekonomialarien azterketa esparru nagusietako bat MBEak gainerako bi eragileekin (pribatua eta publikoa) alderatzean zetzan. Modu esplizituan beraz, lehen autore horiek izan dira gizarte-ongizatearen esleipenean hirugarren sektore bereizi baten aitortza egingo dutenak. Lehen esandakoak errepikatzeko asmorik gabe, jaso ditzagun jarraian ekarpen horien giltzarri nagusiak.

Hasteko, teoria horiek guztiak hirugarren sektore honen existentzia, sorrera edo beharraren inguruko argudio bideak lantzen dituzte, guztietan agertzen delarik estatuarekiko “*zero sum*” erlazioa (Sajardo, 1995). “Jabego eskubideen” doktrina ekonomikoak predikatzen duenaren aurka, (zeinaren aburuz mozkinen besteko erakundeak ez dira merkatuko eragileak, beren mozkinen banaezintasun irizpideak eragile ez-eraginkorrak bilakatzen baititu), lerro honetako ekonomistek mozkinen

besteko erakundeen egokitasuna defendatzen dute ondasun eta zerbitzu konkretu batzuk esleitzeko, merkatu “nitxo” konkretu batzuk asetzeko, bestela esanda (Smith eta Gronbjerg, 2006).

Horien artean Weisbord (1977), Hansmann (1980), James (1986) eta Rose-Akermanen (1996) lanak nabarmendu litezke. Egile horientzat guztientzat, mozkinenez besteko erakundeak merkatua zein estatuak ez-eraginkorki esleituriko ondasunak hornitzeko eragile egokienak dira, eta bakoitzak ez-eraginkortasun horren kausak azaltzeko aldagai ezberdinak jorratuko dituzte (merkatu eta gobernu-akatsak Weisbord-ek, kontratu-akatsak Hansmann-ek, etab.)

Salamon eta Anheier-en (1998) irudiko hiru dira teoria horien artean bete-betean hirugarren sektorea eta estatuaren arteko harreman moduei erreparatzen dietenak: Weisbord-en “heterogeneotasun teoria”, James-en “eskaintzaren aldeko teoria” eta Hansmann-en “konfiantzaren teoria”.

Burton Weisbord-ek garaturiko ikuspegi teoriko honek nagusitasunezko tokia bete izan du orain gutxi arte hirugarren sektoreko teorien artean. “Heterogeneotasun teoria”, “ondasun publikoen teoria” edo “gobernu-akatsen teoria” bezala ezagun egin den ekarpen hori hezurramitzeko, Weisbord-ek (1975, 1977, 1988) teoria ekonomiko klasikoaren lanabes analitikoak baliatzen ditu. Autore honen irudiko, hirugarren sektorearen existentzia bi “gauzatze akatsen” ondorioz justifikatzen ahal da: lehenik eta behin, teoria ekonomiko klasikoak merkatuari “ondasun publikoak” (guztientzako eskuragarri diren ondasunak nahiz eta guztiek zertan ordaindu ez) eskaintzeko zenbait muga atxikitzen dizkio, esleipen-mekanismo ez-eraginkorra dela iritzita (*free rider*-aren afera, besteak beste²³). Merkatu-akats horien karira justifikatu izan da halaber, gobernuen esku hartze publikoa ondasun horien horniduran. Nolanahi ere, Weisbord-ek gaineratzen du gobernuaren hornidura hori soilik dela arrakastatsua demokrazia batean, baldin eta bozka emaileen gehiengo batek sostengatzen badu ondasun konkretu horren

²³ *Free rider*-aren afera, labur azalduta, merkatu librean sorturiko esleipen ez-eraginkor bat litzateke. Ondasun publikoen kasuan, norbanakoak ondasun horretaz gozatzeko ordaintzen duenari, ordaintzen ez duenak ere (*free rider*-ak) hartaz gozatzeko abagunea sortzen du. Baldintza horietan, merkatuak ez du ondasun hori behar bezainbesteko kantitatean hornitzen, ez eta bataz besteko ongizatea maximotzen ere. Hargatik esku hartzen du gobernuak ondasun horien ekoizpenean, bere zerga-biltze gaitasunarekin ondasunaren kostua hiritar guztien artean partekatzea lor baitezake.

ekoizpena. Premisa honek, bistan denez, preferentzia partekatu zabalen existentzia eskatzen du, eta hortik eratortzen denez, gehiengoak osatzeko zailtasunak ondasun publikoen eskari asegabeak mantentzea dakar. Biztanlerian heterogeneotasun handia antzematen den gizarteetan (kulturalki, etnikoki edo maila erlijiosoan anitzak diren gizarteetan) joera handiago dago beraz “gobernu akats” horiek azaleratzeko.

Hirugarren sektorea da hortaz, “tarteko bozka emaile” esparru horretatik kanpo geratzen diren giza taldeek beren beharrianak asetzeko hobesten duten sektorea. Baldintza konkretu horietan agertzen da, ondorioz, ez merkatuak ez eta estatuak ase ezin dituen ondasun publiko horien hornidura betetzen duten hirugarren sektoreko eragileen aldeko eskaria. Hirugarren sektoreko eragileek gobernuek ez dituzten zenbait abantailarekin jokatzen dute: ez dute gehiengoan nahiei bizkar emanez jardutearen kostu politikorik jasaten, ez dute gobernuek bezala kontu emate publiko zorrotzik jasaten, interes partikularrei erantzuteko malgutasun handiagoa azaltzen dute, etab. Finean, demokraziaren arazo zentral bat konpontzen lagun dezakete: beharrianen aniztasuna nola ase (James, 1987).

Eskariaren aldeko teoria horien artean kokatuko litzateke halaber Hansmann-en (1980) “Kontratu-akatsen Teoria”. Hirugarren sektorearen existentziaren jatorria ez du ondasun publikoen aferan kokatzen, ondasun pribatuen bestelako merkatu-inperfekzio batean baizik: kontsumitzaileak pairatzen duen informazio asimetrikotik eratorritako akatsetan, hain zuzen ere. Honen irudiko, kontsumitzaileak hainbat salerosketa burutzeko duen abiapuntua informazio ez-osoko egoera izanik, ez du behar bezala epaitzerik izaten aukera ezberdinen arteko kalitatearen artean²⁴. Funtsean asimetria ekoizle eta kontsumitzaileen artean ematen da, lehenak duen informazio osoagoa baliatuz bigarrenari zenbait transakzio-kostu bizkarreratu diezazkioke eta. Kasu horietan, erosleak prezioaz aparteko bestelako oinarriak baliatzen ditu ondasun/zerbitzuaren kalitatean konfiantza izateko. Bestelako oinarri horien artean kokatuko litzateke hirugarren sektoreko erakundeen “mozkin asmorik gabeko” izaera. Salerosketa horretatik lorturiko balizko mozkinak maximotzea ez denez erakunde horien xedea,

²⁴ Egoera horiek eman litezke ondasun/zerbitzuaren ordaintzailea eta kontsumitzailea/erabiltzailea pertsona bera ez diren kasuan (zaintza zerbitzu gehienek kasua), edota zerbitzuaren beraren ezaugarri konplexu eta hautemanezinak direla medio. Bereziki aplikagarria suerta liteke ikuspegi hau ongizate-zerbitzuak aztertzeke, zerbitzu horien kalitate eta eraginkortasuna neurtzeak zailtasunak baititu.

mozkinen banaezintasun irizpide horrek fidagarriago bilaka ditzake erosleen begitan hirugarren sektoreko erakundeak bestelako merkatu eragileak baino.

Salamon eta Anheier-ek (1998) ildo teoriko honen baitan kokatzen dute orobat Ben-Ner eta Gui-k (1993) eginiko ekarpena ere. Egile horiek Hansmann-en kontratu-akatsen abiapuntua partekatuz, hirugarren sektoreko erakundeen egokitasuna ez dute mozkinaz besteko izaeran soilik kausituko, baizik eta erakunde horien gobernu-organoei duten *stakeholder* osakeran. Egile horien irudiko, erakunde horiek ekoizturiko eta banaturiko zerbitzuen gaineko kontrola eragile interesatu anitzen kontrolpean egoteak, informazio asimetria leundu dezake, kasuren batean ekoizlea eta onuraduna pertsona bera izan baitaitezke (elkar laguntzako edo mutualitate elkarteetan, kasu). Interesen partekatze horrek, zerbitzuen kalitate galeran jausteko arriskua ekiditen du.

Eskariaren aldeko analisisiez gain, azterketa ekonomikoak eskaintzaren aldetik ere egin izan dira, hots, pertsona batek eite horretako erakunde batean langile edo *stakeholder* gisa parte hartzeko izan ditzakeen motibazioen analisisik (Ben-Ner eta Gui, 2003). Eskariaren esparrua aintzat harturik ere, bigarren corpus teoriko honek argudiatzen du lehen teoria hori osatze aldera, merkatu/gobernu-akatsen teoria baldintza beharrezkoa izanik ere, ez dela baldintza nahikoa hirugarren sektoreko erakundeen garapena azaltzeko. Eskaintzaren esparruko teoriko nagusiak, James-ek (1987) argudiatzen duenez, bigarren baldintza bat ere beharrezkoa da: eskaintza-egitura egokia izatea, alegia, dohaintza indibidualak finantzaketan eta gizarte-ekintzaileen (*social entrepreneurs*) presentzia horniduran, hain zuzen ere. Gizarte-ekintzaile horiek ase gabeko eskari horiek hauteman eta horiek eskaintzeko pizgarriak izan behar dituzte. Gizabanako horien agerpena, halaber, ez da ausaz ematen den fenomeno, baldintza historiko eta sozial konkretuen eraginpean ematen baita neurri handiagoan.

Baina zeintzuk lirateke hortaz gizabanako ekintzaileen pizgarri horiek? Merkatu eragileentzat mozkinak maximotzea den bezala, eta gobernu erakundeentzat bozka emailak bereganatzea, zein lirateke ekintzailea hirugarren sektoreko erakunde bat abiaraztera laramaketan arrazoiak? Bistan da, arrazoiak ez-monetazkoen esparruan bilatu beharko direla. Arrazoi ezberdinen artean James-ek (1987) gehien nabarmentzen

duena erlijio arteko lehiarena da²⁵, beste zenbait autorek bestelako arrazoiak nabarmentzen dituzten bitartean (1.go kapituluan aipatu dugun moduan). Edozein delarik ere ekintzailetasun horren atzen gordetzen den arrazoa, mozkinaz besteko erakundeak erakunde egokienak bilakatzen dira batetik, zenbait gutxiengoren eskariak beregain hartzeko duten aukeragatik (governuek ez bezala)²⁶, eta eskaintza hori kudeatzeko jatorri ezberdinetako baliabideak (lan boluntarioa, dohaintza pribatuak, dirulaguntza publikoak, etab) mobilizatzeko gaitasun berezia dutelako, bestetik.

2.3.1.2 Eredutransakzionala: *voluntary failures*

Arestian aipatu bezala, hirugarren sektorea eta sektore publikoaren arteko erlazioa landu duten lehen teorizazio lanek bi eragile horien aurkakotasunean oinarritzeak arazo empiriko eta analitiko sakonak sortzen ditu. Maila empirikoan balizko hori hankaz gora jartzen duten kasu andana aztertu direlako, batetik, eta maila analitiko batean hiru fenomeno garrantzitsuren aurrean ezikusiarrena egin izan delako: i) sektore arteko lankidetzazko harremanen existentziarik ez da mahai gaineratzen; ii) hirugarren sektorearen existentzian gizarte-politiken izaerak duen eragiteko gaitasuna ez da nabarmentzen, eta; iii) hirugarren sektoreak erantzukizun publikoko gizarte-ongizateko esparruetan jokatu izan duen papera ez da aztertzen (Sajardo, 1996).

Hori hala izanik, estatua eta hirugarren sektorearen elkarlanerako beharra, nagusiki Salamon-ek (1987) proposaturiko “borondatezko erakundeen akatsen” teoriari (*voluntary failures*) justifikatu du. Haren irudiko, merkatuak eta governuek huts egiten duten bezalaxe, hirugarren sektoreak baditu berezkoak dituen baldintzapen batzuek, hornidura osorik beregain utziz ez-eraginkortasun egoerak ekar ditzaketanak. Lau dira mugapen nagusiak: i) “ez-nahikotasuna”, zeinak hirugarren sektoreak beren jarduera garatu eta hedatzeko beharrezko duen finantzazioa eskuratzeko gaitasun eskasa

²⁵ James-ek aztertzen duenez, erlijioek tradizionalki agertu izan dute ondasun eta zerbitzu publikoak eskaintzeko interesa, ez hainbeste etekinak maximotzearen xedeari segiz baizik eta ahalik eta erabiltzaile/jarraitzaile gehien erakartzeko helburuarekin.

²⁶ Bigarren tipologia bat osatuko lukete, besterentzako zerbitzuak eskaini beharrean, zerbitzua eskaintzen duen giza taldea zerbitzuaren onuradun nagusia bilakatzen duten mozkinaz besteko erakundeak. Autolaguntzako edo *self-help* tipologiako talde horiek, gizartearen baitatik sorturiko beharrianak kanalizatu eta auto-hornitzen dituzten erakundeak lirake, hortaz. García Delgado-ren irudiko (2009), eskaintzaren aldeko teoriak agertzen duten hirugarren sektorearen izaera bikoitz hori, alegia zerbitzu-prestatzaile eta sustatzaile ideologiko izatea aldi berean, da azken aldiko ikerketa lerroen arreta gune nagusietako bat, zeinak aintzat hartzen duen hirugarren sektorearen izaera ekonomikoa, baina baita sozio-politikoa ere.

azaleratzen duen, dohaintzak eskuarki nahikoak ez direnean, finantzazio publikoarekiko dependentzia agertzen baita; ii) “amateurismoa”, lan boluntarioaren bitartez antolaturiko ekoizpenak profesionaltasun ahuleko zerbitzuak sor baititzake; iii) “partikularismoa”, interes-talde konkretu batzuei bideratutako eskaintza izateak, bestelako gizarte-talde batzuen kaltetan eragin baitezake, eta; iv) “paternalismoa”, hirugarren sektoreko eragileek herren egin baitezakete ase beharreko gizarte-beharrizanak identifikatzerako orduan, soilik kontuan har baititzakete beren ikusmiran dauden beharrizanak (edo dohaintzaile pribatuen interesekoak diren horiek), eta ez komunitate osoaren egiazko beharrak.

Hirugarren sektoreak berezkoak dituen akats horien aitortzak sektorea eta estatuaren arteko elkarmenpekotasun harremana uzten du agerian, bi sektoreak elkarlan harremanen bidez jardun behar luketela ondorioztatuz. Modu honetan, Weisbord-ek (1975) planteatzen duen sekuentzia lineala hausten da, zeinaren arabera hirugarren sektorea soilik sartzen baita jokoan gainerako biek huts egiten duten kasuan. Horren orde harreman zirkularra hobesten da Salamon-en lanetan, lehen katebegian hirugarren sektorea dagoelarik kasurik gehienetan (kasu askotan bera baita gizarte-arazoen aurrean azkartasun handienez erantzuteko gaitasuna duen eragilea), honek huts egiten duen kasuan gainerako bi sektoreek bola jokatzen duten aztertzen da gero (Steinberg, 2006).

Hala ere, Smith eta Gronbjerg-en (2006) iritzian, Salamon-en irakurketa hori ez da nahikoa: elkarlanak zergatik eman behar lukeen azaltzen du, ez ordea, elkarlana zein baldintzatan gertatzen den egiazki. Honela, Salamon-en lan aurrekarien atzetik ikerketa mordoa egin da hirugarren sektorea eta sektore publikoaren arteko transakzioen nolakoa aztertzeke, eta ondorio argi gisa bakarria azpimarra liteke: ez dagoela transakzio horiek azaltzeke eredu bakarrik, gobernuaren laguntzak mota askotakoak izateaz gain (zuzeneko diru laguntzak, azpi-kontratazioa, etab.), elkartruke horien bitartez bakoitzak lortzen dituen onura eta kostuak ere, oso disparekoak izan bailitezke kasu bakoitzean²⁷.

²⁷ Ebidentzia enpirikoetatik eratorzen denez, hirugarren sektoreak lankidetzaren onuren artean leudeke: finantza baliabide egonkorak eskuratzea, profesionaltasunean hobetzea, eragile politiko bezala legitimitasuna eta “ahotsa” irabaztea, etab. Kostuen artean, ordea, finantzamenpekotasunaren arazoak nabarmenduko lirateke: elkartearen jabeen interesetara beharrean gobernuaren interesetara makurtzea, gobernuaren diru laguntzak eta kontratuak kudeatzeak berekin dakartzan eskakizun administratibo eta burokratikoak betetzearen kostuak, kudeaketa ahalmena arautegi zorrotzengatik baldintzatua izatea, etab. Gobernuaren ikuspuntutik, berebat, hirugarren sektorearekin lankidetzan aritzeak honako onurak ekar lezizkioke: gobernuak berak bestela ekoiztuko ez lituzkeen

Eskari eta eskaintzaren ikuspegiko teoria ezberdinen analisitik honakoa ondoriozta liteke: hirugarren sektorearen abantaila merkatuak zein estatuak eginiko akatsak berdintzeko gaitasunean legoke, guztia merkatu nitxo ezberdinduen lehia testuinguru batean. Lehia ekonomiko eta politiko honen baitan, hirugarren sektorea eta estatuaren arteko harremana, lehia eta elkarlanaren arteko nahasketa litzateke, ondasun eta zerbitzu konkretuak asetzeko bi eragiletako bakoitzak dituen aldeko eta kontrako ezaugarrien arabera. Hiru sektore horien arteko lehia egoerak, nolabaiteko “lanaren banaketa” bat dakar, zeina esan beharrik ez dagoen, oso loturik dagoen gizarte bakoitzaren preferentzia ideologiko eta politikoekin. Banaketa horretan zein sektoreri dagokion zer ekoiztea, zein punturaino diren estatuaren betebeharrak ala eragile pribatuen bitartez hornitzekoak, eta pribatuen artean mozkin-asmodunak ala mozkinenez bestekoak diren egokienak, erabakimen politikoaren esparruko aferak lirateke.

2.3.2 Gizarte zibila eta gizarte-mugimenduen ikuspegiak

Eskari eta eskaintzaren ikuspegitik jorraturiko teoriak, funtsean, analisi-eskema neoklasikoen koordinatuetan mugitzen dira, hau da, gizabanako arrazionalak zenbait baldintzapenen aurrean (denbora, aurrekontu zein esparru legeletik eratorriak) harturiko erabaki estrategikoen analisisian zentratzen dira denak ere. Teoria horiek guztiek, halaber, bi sektoreen arteko elkartrukeen eraginkortasunari erreparatzen diete, ez ordea elkartruke horren bestelako eraginei. Jarraian laburki azalduko ditugun bi ikerketa lerroek, gobernu eta hirugarren sektorearen arteko harremanak tokiko komunitateetan sortarazten dituzten harreman sozialen analisiari lotuak agertuko dira.

zerbitzu espezifikoak eskaini ahal izatea, kostu apalagoetan eskuarki, eta beharrezanean modu azkarragoan erantzunez, tokiko arazoek gaineko ezagutza eta gertutasun handiagoa baitute hirugarren sektoreko eragileek. Neurri berean, gobernuaren erantzukizuna disolbatu egiten da beharrezan publiko ezberdinen aurrean, baita horien aurrean kontuak emateko betebeharra ere. Kostuen aldean, ordea, “agentzia arazoak” aipatzen dira (*agency problems*): zerbitzua azpikontratatzeko sortzen dituen esleipen eta kontrol arazoak alegia, zerbitzu bakoitzaren hornikuntzarako zein eragile den egokiena ebatzi beharra, emandako laguntzen edo sinatutako kontratuen bidez finkaturiko helburuak behar bezala bete direla egiaztatu beharra, zerbitzuaren erabiltzaileen asetasuna ebaluatu beharra, bai eta eskariaren aldetik emandako aldaketetara egokitu beharra ere (Smith eta Gronbjerg, 2006).

2.3.2.1 Gizarte zibila eta kapital sozialaren ikuspegia

“Gizarte zibila” nozioaren bitartez, estatua eta merkatuaren esparruetatik at kokatzen diren elkarte, talde eta jarduera informalen sarea eman nahi da aditzera. Gizarte zibilaren teorikoen ikuspuntutik, honela, hirugarren sektorea ondasun publikoen hornitzaile funtzioetik aztertu baino, demokrazia eta askatasunari ekarpenak egiten dizkieten gizarte-eragileen gisa aztertzen da. Hargatik, horien gaineko analisiak ez dira eraginkortasun ekonomikoaren parametroetan neurtzen, bestelako lorpen sozialen arabera baizik: askatasuna, lankidetzaz, ardura indibidual eta komunitarioa, hiritarren parte hartzea, eta batik bat, kapital soziala.

Ikuspegi honen baitan bilduko lirateke funtsean hirugarren sektorea hiritarren parte hartzea kanalizatzeko eragiletzat aintzatesten duten egileak, Tocqueville soziologo amerikarraren lan aurrekariak, Hayek ekonomialari austriarraren ekarpenak, edo Nisbet bezalako zientzialari politikoen lanak. Ildo teoriko horiek guztiek gobernu eta gizarte zibilaren arteko sakoneko aurkakotasuna nabarmentzen dute, halako moduz ezen gobernuaren esku hartzea tokiko mailako komunitate eta elkartearen aurkakotzat jotzen baita, edo sinpleki askatasunaren aurkako ekintzatzat (Hayek, 1960). Tradizio toquevilletarraren bi adierazpide garaikide nagusiak, Smith eta Gronbjerg-en (2006) iritzian, komunitarismoaren eta kapital sozialaren ekarpenak lirateke.

Komunitaristei dagokienez, estatua eta hirugarren sektorearen arteko harremana ez da esentzialki oposiziokotzat jotzen. Aitzitik, gobernuak eta hirugarren sektoreak elkar hartuz jokatzen duten komunitate baten parte diren kideetat jotzen dituzte hiritarrak. Hiritarren adierazpiderik gertukoena hirugarren sektorea izan arren, gobernuak berebiziko papera joka dezake hiritarrek hirugarren sektorearekiko agertzen duten engaiamendu bizkortzeari dagokionean, eta noski, hirugarren sektoreak modu zuzenean eragin dezake lehentasun publikoen definizioa ezartzen, edo gizarte-programa eta zerbitzuen eskariak kanalizatzen (Barber, 1984).

Kapital sozialaren teorizazioari dagokionean, berriz, Putnam-en (1993) lanetan borondatezko elkarteei berebiziko garrantzia aitortzen zaie kapital soziala indartzeari dagokionean, komunitate edo erregio baten lankidetzazko eta konfiantzazko sareak

eratzen funtzio esanguratsua betetzen baitute. Gobernuarekiko harremanaren ikuspegian aldiz, harremana sare bidezko lankidetzaren harreman gisa planteatzen da, gizarte-kapitala areagotzeak ekintza kolektiboak bizkortzea baitakar, eta honek gobernuaren aldetiko erantzun eskuzabalagoak espero izatea baitakar. Honela, hirugarren sektorean parte hartuz kapital soziala indartzeak onurak sortzen dizkio gobernuari zerbitzu publikoen eraginkortasuna eta dibertsifikazioa ahalbidetzen baititu, eta norbanakoen parte hartze aktiboagoa baitakar bizitza publikoan. Aldebiko harreman positibo horien onura teorikoetatik harago, alabaina, Putnam nahiko eszeptiko agertzen da horien aplikazio errealaz, hirugarren sektorearen baitako zein gobernuaren aldetiko azkenaldiko zenbait jokabideek, kapital soziala indartzetik urrun, honen kaltetan eragiten dutela uste baitu.

2.3.2.2 Gizarte-mugimenduen ikuspegia

Gizarte-mugimenduen ikuspegiak hirugarren sektoreko eragileen eginkizun politikoari erreparatzen dio, nagusiki *advocacy organizations* delakoei erreparatuz. Sektore publikoarekiko harremanaren analisisian hiru ezaugarri nabarmentzen dira: i) bi eragileen arteko harremana deliberatuki gatazkatsua da, hirugarren sektoreko eragile horien izateko arrazoia bera, gobernuaren politikak aldaraztea baita; ii) hirugarren sektoreak gobernu-politikak aldatzeko agertu duen arrakastak zerikusi zuzena izan du hirugarren sektorearen azken 30 urteetako hazkunderan, eta; iii) gizarte-mugimenduen jarduerak modu esanguratsuan eragiten du gainerako hirugarren sektoreko eragileen politizazioan ere.

Orain arteko ekarpen teorikoen aldean, gizarte-mugimenduen proposamenak aldaketa esanguratsuak dakartza gutxienik bi axiomen gainean: alde batetik, eredu dualistak zalantzan jartzen ditu, hirugarren sektorea eta sektore publikoaren arteko bereizketa auzitan jarritz. Gizarte-mugimenduek politika publikoetan duten eragiteko ahalmena dela medio, zenbait afera esparru pribatukoak izatetik “arazo publiko” bilakatu arazten ditu, eta publikoki babesturiko hirugarren sektorearen bitartez kudeatzera igarotzen dira kasu askotan. Beste alde batetik, bi sektore horien arteko harremanaren analisia estatunazioen mugen barruan aztertzeko joera ere auzitan jartzen du, globalizazioaren eraginez zenbait afera “ondasun publiko globalizat” hartzen diren heinean, gizarte-mugimenduen nazioartratzeak ere harremanaren ikuspegi globalagoa eskatzen baitu.

Azken analisi esparru batek gizarte-mugimenduen profesionalizazioak sorturiko harreman berriak aztertzen ditu. Gizarte-mugimendu asko, giza talde informal izatetik hirugarren sektoreko erakunde gisa jardutera igaro dira, formalki erregistraturiko elkarte gisa, eta beraz, diru laguntza publikoen onuradun bilakatuz. Finantrazio publikoaren eskuragarritasunak, ordea, arestian aipaturiko alde biko ondorioak sortzen ditu: elkarteen iraunkortasuna bermatzen duen neurri berean, elkarteen dependentzia ekonomiko eta politikoa sor baitezake, eta honek kontraesan nabarmenak sortzen ditu *advocacy* erakunde horien misioan.

Ikuspegi honetako bi ekarpenen puntu komunak laburbiltze aldera, honakoa aipa liteke: gizarte zibila/kapital sozialaren ikuspegiak hirugarren sektoreak gizabanakoen artean elkartasuna sortzeko duten gaitasuna aztertzen du, komunitate loturak era ezberdinetan indartzeko. Gizarte-mugimenduen ikuspegiak aldiz, hirugarren sektoreak gizabanako eta gobernuaren arteko erlazioaren bitartekari gisa eragiteko duen gaitasunari erreparatzen dio. Ondorio nagusi gisa, ikuspegi horiek gobernu eta hirugarren sektorearen arteko erlazioa nola sortu eta aldatzen den aztertzen dute, gizarte bakoitzaren aldaketa politikoen argitan. Lanabes gutxi eskaintzen dute ordea, nazioarteko erkaketak egiteko edo harreman honen denboran zeharreko bilakabidea eskema makroanalitikoaren bidez hautemateko. Hutsune horiek betetzera etorri dira ongizate-erregimenen analisia eta ikuspegi neo-instituzionalista, jarraian modu sakonagoan aztertuko direnak.

2.3.3 Erregimenen ikuspegia eta teoria neo-instituzionalista

Erregimenen ikuspegia, hurrengo atalean luze zabal aztertuko dena, Esping-Andersen-ek (1990) proposaturiko “ongizate-erregimenen teorian” eta Salamon eta Anheier-ek (1998), lehen hori osatze aldera plazaratutako “Gizarte-jatorrien teorian” oinarritzen da nagusiki. Arestian aipaturiko lehen teoria ekonomikoekin alderatuz, bi dira ikuspegi honek eginiko ekarpen nagusiak: alde batetik, nazioarteko erkaketa lanean oinarritu izana, erregimen-tipologia ezberdinak finkatze aldera (ez soilik AEBtako errealitatean zentratuz). Beste aldetik, ikuspegi honek lehenago aipaturiko gizarte-mugimenduen ikuspegiarekin bat egiten du neurri handi batean, uste baitu herrialde bakoitzean

hirugarren sektoreak jokaturiko paperak zerikusi zuzena duela herrialde bakoitzaren bilakabide historikoarekin, eta konkretuki bilakabide horretan klase sozial ezberdinek izaniko indar korrelazioarekin. Honela, ikuspegi honen arabera, ongizate-estatu eta gizarte-politika ezberdinen existentzia, herrialde bakoitzean klase sozial bakoitzak izan duen eragiteko ahalmenaren argitan hauteman behar litzateke, gizarte-politika bakoitzak klase sozial konkretuen eskariei erantzun eta ondorioz, klase sozial hori bera indartzen amaitzen baitu. Funtsean, klase botereak estatuaren baliabide esleipena baldintzatzen du, zeinak aldi berean berrindartzen baitu klase botere (Smith eta Gronbjerg, 2006)²⁸.

Bestalde, ikuspegi neo-instituzionala estatuaren zentraltasuna nabarmentzen duen ikuspegia da, honen aburuz hirugarren sektorearen tamaina eta iraunkortasunaren aldagai azaltzaile nagusia estatuaren funtzio publikoa baita. Ez beraz soilik gizarte-mugimenduen eskariz sortua, ez soilik gizarte baten baitako konfiantzazko harreman-sare eta kapital sozialaren osasunaren arabera ulergarria, ezta norbanakoen eskari arrazionalak baldintzatua ere. Hirugarren sektorearen bizkortasun eta osasuna, hortaz, nagusiki emaitza politiko, legal eta instituzional gisa ulertu behar litzateke, zeina guztiz oinarritua baitago azken buruan, estatuaren egitekoan. Estatuak hirugarren sektorearengan agertzen duen guztizko eragiteko ahalmen honen kausaz, teoriko neo-instituzionalek auzitan jartzen dute orain arte ontzat jo dugun sektore arteko banaketa honen egiazkotasuna. Analisi-eskema honek bat egiten du ongizate-erregimenen ostean indar hartu duen ongizate-teoria berri batekin, *welfare mix* deituarekin hain zuzen ere. Teorizazio lerro berri horiek ongizate-estatuaren berregituraketa aroan kokatu behar liratekeenez, horien analisi xehatua 3. kapituluaren burutzea erabaki dugu.

²⁸ Ohar bedi irakurlea, orain arte jorraturiko teoria ekonomikoek, nagusiki “merkatu nitxoek” ikuspegi azaldu direnek, arreta gunea klase sozialetan jarri beharrean, nagusiki elizaren botereari erreparatu izan diotela. Honela, Weisbord-en (1977) “heterogeneotasun teorian” argi azaltzen da hipotesi nagusia horixe bera dela: zenbat eta handiagoa herrialde bateko aniztasun etniko eta erlijiosua, orduan eta handiagoa mozkinen besteko erakundearen presentzia, eta eliza katolikoaren boterea estatu-akatsen aurrean. James-en (1987) eskaintzaren aldeko teorian ere ekintzailetasun erlijiosuak berebiziko pisua du mozkinen besteko erakundearen existentzia azaltzerako orduan. Aurrerago ikusiko dugun gisan, Salamon eta Anheier-ek (1998) banan bana aztertzen dituzte hipotesi horiek, bakoitzaren indargune azaltzaileak ebaluatuz, eta esanda bezala, horien gainetik bestelako aldagai bat ezarriz: klase sozialen arteko botere korrelazioa, hain zuzen ere.

2.4 Hirugarren sektorea ongizate-erregimenei buruzko teorien baitan: sektore ahaztua

2.4.1 Ongizate-estatuari buruzko teoria ekonomikoen parametro nagusiak

Jarraian garatuko dugun atalaren xedea ez da inondik inora ongizate-estatuaren inguruko literaturaren errebaso osatua burutzea. Izan ere, hamaika dira ongizate-estatuaren analisisira gerturatu diren diziplina zientifikoak (ekonomia, soziologia, filosofia, etab.), eta kontaezinak ongizate-estatuaren jatorri historiko, bilakabide eta egungo erronkez diharduten ikerlanak. Gure arreta, hortaz, ongizate-estatuaren den “eraikuntza sozial ikaragarria” posible egin duten prozesu historiko ezberdinetan hirugarren sektoreak hartu izan duen garrantzia aztertzea izango da, bigarren une batean ongizate-estatuaren teorian hirugarren sektoreari eskaini zaion arretaz jarduteko.

Ezer izatekotan, ongizate-estatuaren, estatua eta hiritarren arteko harremana sakonki eraldatu duen eraikuntza soziala da, dela hiritarrak norbanako gisa dela gizarte-talde ezberdinetan (klase, belaunaldi, sexu) antolatuta (Leibfried eta Mau, 2008). Ongizate-estatuaren, merkatuak sorturiko ezberdintasunak zuzendu eta gizarte-arriskuak babesten dituen estatu-programen hedapen gisa ulertua (Kaufmann, 2001), azken bi mendetan gora-behera ezberdinak bizi izan dituen eraikuntza soziala da. Lehenengoz Alemanian 1919ko Weimarko Konstituzioaren bitartez lehen gizarte-aseguruak ezarri zirenetik, estatu-nazio ezberdinetan erakundetze prozesu ezberdinak jarraitu izan ditu, Bigarren Mundu Gerra ostean berealdiko hedapena ezagutu zuelarik, harik eta 1970eko erdialdeko petrolio-krisiak berriz kinka larrian jarriko duen arte. Orduz geroztik jazotako zenbait prozesu politiko, ekonomiko eta sozialek (globalizazioa, presio demografikoa, indibidualizazioa, desentsegu altua, gizarte-disparekotasun handiagoa eta uzkurdua fiskala), azkenaldian ikerlari gehienek arreta bereganatu duen galdera zabaldu dute: iraunkorra ote da ongizate-estatuaren epe luzean?

Ongizate-estatuaren etorkizunaz bezalaxe, berau posible egin duten indar historikoen analisisiaz ere, zenbat buru hainbat aburu topa genezake. Leibfried eta Mau-k (2008) gaiaren inguruko berrikuspen zabala eskaintzen dute *Welfare states: construction, deconstruction, reconstruction* bilduma lan erraldoian: Marshall-en (1992)

modernizazio teorietatik abiatuz, zeinaren arabera ongizate-estatu hiritarren eskubide zibil, politiko eta sozialak bermatu dituen mekanismo instituzional nagusia den, bi dira autoreon iritzian gerora gehien nabarmendu diren azalpenak: funtzionalistak eta neo-marxistak.

Lehenek ongizate-estatu industrializazio prozesuaren ondorio logikotzat jotzen dute, beronek ekarritako urbanizazio, populazio hazkunde eta garapen ekonomikoaren aurrean eman beharreko erantzun gisa. Estatuak, honela, industriak sorturiko “gizarte-beharrizan objektiboak” asetzeko xedea du, lan-indarra arduratsu eta osasuntsu mantentzeko. Neo-marxisten aburuz, ordea, aurreko ikuspegiak klase ekonomikoen arteko gatazken analisiari muzin egiten dio, ongizate-estatuaren eraikuntzaren alderdi politiko eta ideologikoak bazterreraz lagaz. Honela, ezinezkoa litzateke estatua klase-harremanen ikuspegitik kanpo ulertzea (Jessop, 2002). Estatuak kapital metaketarako baldintza egokiak bermatzen ditu “lan-eskaintza” esku hartze publikoaren bitartez mantenduz. Azken teoria honengandik gertu dagoen “botere-baliabideen hurbilketa” eskandinaviarrak, ongizate-estatu klase borrokaren emaitza gisa hautematen du, zenbat eta handiagoa izan langile klasearen indarra, orduan eta birbanatzaileagoa delarik estatua²⁹.

Ongizate-estatuaren funtzio birbanatzailea izan da teorikoen aldetik gehien aztertu izan den esparruetarik bat. Zenbaitentzat, ongizate-estatuaren xede nagusia pobrezia murriztea eta talde zaugarriak babestea den bezalaxe, beste zenbaitek uste du gizarte-babeserako politikak hiritar orori bideratuak behar luketela. Edozein delarik ere gizarte-politiken xedea, teoria ekonomikoen arreta nagusia birbanaketa hori eraginkortasunez betetzen den aztertzean datza.

Barr-ek (2001) eginiko beste erreferentziazko bilduma erraldoian, *Economic Theory and the Welfare State* lanean hain zuzen, gaiaren inguruko parametro nagusiak eskaintzen dira. Egileak berak aitortzen duenez, eraginkortasunaren inguruko ekarpen ekonomikoek ongizate-estatuaren gerraosteko kontsentsua apurtzeak sorturiko beharrei

²⁹ Gerora hainbat autorek langile klaseaz gain bestelako klase sozialek jokaturiko paperak nabarmenduko dituzte: Baldwin-ek (1990) klase ertainaren garrantzia azpimarratzen duen bitartean, Abram DeSwaan-ek (1988) eliteko langileen interesak nabarmentzen ditu eta Hacker eta Pierson-ek (2002) enplegatzaileen interesak ongizatearen kostuak ongizate-estatuarengan externalizatzeke.

erantzuten die, non ongizate-estatu bera auzitan jarri izan baita eragile ez-eraginkortzat joz. Hiru dira, halaber, ongizate-estatuaren inguruan eraiki teoria ekonomiko nagusiak: i) merkatu-akatsen teoria; ii) informazio arazoaren teoria, eta; iii) hautu publikoa eta gobernu-akatsen teoria.

“Merkatu-akats” ezberdinen inguruko lanak³⁰ funtsean premisa berberetik abiatzen dira: badira zenbait ondasun merkatuak modu ez-eraginkorrean esleitzen dituenak, eta hau da estatuaren esku hartzearen azken justifikazioa, esku hartze hori merkatu-akats horietako bakoitzaren ezaugarrietara egokitu behar litzatekeelarik (dela erregulazio bidez, dela prezioak subentzionatuz, dela ekoizpen publiko bidez, dela errenta transferentzia bitartez, etab.). “Informazio arazoaren teoriak”, kontsumitzaile zein enpresek informazio inperfektuaren kausaz beregain hartu beharreko kostuei erreparatzen diete, eta zentzu horretan estatuaren esku hartzea justifikatzen da ez soilik merkatu desoreken “babes sare” gisa, baizik eta eraginkortasunezko arrazoi teknikoengatik, estatuak merkatu pribatua eraginkorragoa izan dadin lor baitezake.

Azken corpus teorikoa “hautu publiko eta gobernu-akatsen” lanek osatuko lukete. Autoreok, estatuari arestian aipaturiko bi funtzioez gain (merkatu-akatsen zuzentzaile eta errenta birbanatzaile), beste bi funtzio identifikatzen dituzte, gobernuak ez-eraginkorrak diren esleipenak egin ditzakeenak: hautesleriaren interesen erantzule eta langile publiko edo burokraten interes partikularren erantzule izatea. Interes partikular horien mesedetan harturiko erabakiak, onura publikoko interesen kaltetan izan litezke, estatuaren esku hartzearen justifikazio nagusia kolokan jarritz.

Ongizate-estatuaren inguruko teoria nagusien errebaso laburra egin ondoren, zer da gure aztergaiari dagokionean, hots hirugarren sektorearen aitortzari dagokionean, ondoriozta genezakeena? Konklusio argi bat gailentzen da besteen gainetik: hirugarren sektorea eragile ikusezina da ongizate-estatuaren teorikoentzat. Aurrerago frogatuko dugun gisan, hirugarren sektoreko teorikoak izan dira, eta ez ongizate-estatuaren teorikoak, teoria ekonomiko neoklasikoak emaniko lanabes horiek berak baliatuz, hirugarren sektorea analisisan sartzeko saioa burutu dutenak. Ongizate-estatuaren teorikoen aldetik

³⁰ Barr-ek (2001) gutxienik zazpi merkatu-akats mota bereizten ditu: i) lehia inperfektua; ii) kanpo-eraginak; iii) eskalako itzulkinak; iv) ondasun publikoak; v) merkatu ez-garbiak (nahigabeko langabezia, kasu); vi) errenta externalitateak, eta; vii) merituzko ondasunak.

jasotako ageriko gutxieste honen kausak izan litezke teknikoak (teoria horien esparruak gaintzen dituztelako) edo izan litezke ideologikoagoak.

Barr-ek (2001), esaterako, ongizate-estatuaren teorien zailtasunen artean hiru nabarmentzen ditu: i) estatua ez da ongizate-iturri bakarra; aitzitik, lan merkatua litzateke errenta-sarreraren bitartez “ongizate-okupazionalaren” instituzio nagusia, eta atzetik letozke iturri pribatuak (aurrezki indibidual edo borondatezko aseguru pribatuak), borondatezkoak (familia, nagusiki) eta estatua; ii) estatua ez da ongizate-hornitzaile bakarra, zerbitzuak publikoki finantzatu arren, estatuak erabaki baitezake modu pribatuan ekoiztea eta eskaria diruz laguntzea ekoizpen pribatuak kontsumitzeko; iii) ongizate-estatu tipologia ezberdinetan, estatuaren zentraltasuna ezberdina da. Autore honen irudiko, beraz, analisia estatuan soilik zentratzea arrazoi teknikoei zor zaio.

Beste zenbait autoreren hitzetan ordea, ezikusi horrek arrazoi teknikoei baino arrazoi ideologikoei erantzuten die. Salamon eta Anheier-en irudiko (1998), ongizate-estatuaren teoriak hirugarren sektorea kasurik onenean bazterreko kategoria gisa aztertu izan du. Are gehiago, teoria horiek guztiek hirugarren sektoreak historikoki zein egungo eztabaida politikoan izan lezakeen esangura ukatzen dute. Horrela, fenomeno hori gizarte-aferei erantzuteko mekanismo aurre-moderno gisa ikusten dute, zeinak bere funtzionaltasuna galtzen baitu merkatu sistemaren sendotzearekin eta estatuaren esku hartzearen hedapenarekin batera. Pentsaera ildo honen baitan, estatuaren hedapena garapen ekonomikoaren azpi-produktua baino ez da, eta harreman hori hala ematen ez den kasuetan soilik (esaterako garapen ekonomiko oparo eta ongizate-zerbitzu publiko eskaseko herrialdeetan) uler liteke mekanismo aurre-moderno horietara jotzea.

Esanak esan, Leibfried eta Mau-k (2008) aitortzen dutenez, ongizate-estatuaren teoriak “egundo arakatu gabeko esparru zabalenetakoa da” hirugarren sektorearena, ikuspegi hau estatua eta merkatuaren arteko dikotomian oinarritua izan delako nagusiki, eta albora laga izan dituelako bi horien artean betidanik egon izan diren bestelako erakundeak, hirugarren sektorekoak alegia.

2.4.2 Merkatu eta estatuaren arteko harremanaz: ongizate-erregimenen ekarpena

Ongizate-estatuaren teorizazioen baitan azken hamarkadatan toki esanguratsua bete izan dute nazioarteko analisi konparatiboek. Horien artean ongizate-erregimenen tipologia sailkapenak izan dira gehien orokortu direnak, Titmuss-en (1974) lehen proposamenaren ondotik, Esping-Andersen-en (1990) ongizate-kapitalismoaren hiru munduen proposamenak atea ireki zuelarik gerora zenbaitek “ongizate-ereduen negozio” gisa (Abrahamson, 1999) izendatu izan duen proposamen ezberdinen eztanda moduko bati.

2.4.2.1 Ongizate-kapitalismoaren hiru munduak

Esping-Andersen-en lanek mugari sendo bat ezarri dute. *The three worlds of welfare capitalism* (1990) obra seminalean autoreak, ongizate-estatuaren krisia deitu izan denaren inguruko literatura ugaritzen ari zen garaian, kontzeptu berritzaile bat proposatu zuen: ongizate-erregimenaren ideia, hain zuzen ere. Obra honetako ideia zentrala erregimenaren kontzeptuak gordetzen du: ongizate-estatuaren delako krisia (baldin eta gertatu bada) ez da soilik estatuari merkatu-presioek eragin diotenaren ikuspegitik aztertu behar. Aitzitik, krisi edo berrantolaketa honek gizarte-egitura denak ukitu eta elkarlotzen dituen neurrian, testuinguru zabalago batetik krisia estatuak lan-merkatua eta familia-antolakuntzarekin duen elkarrekintzaren baitan ulertu behar litzateke. Esping-Andersen-ek, modu horretan, ongizate-teorietan ekonomia politikoaren analisi-kategorietan egin izan den murrizketa gainditzen du, ongizate-teoriak oso zentratuak egon izan baitira estatua eta merkatua binomioaren arteko harremanaren azterketan. Planteamendu honen indargune nagusia, hortaz, ongizate-teorietan familia-ekonomiek egindako funtzioak jaso beharra barneratzea izango da³¹.

Halaber, ongizatearen esparruan merkatua eta estatuaz haragoko hirugarren esparru bat ezartzeaz gain, Esping-Andersen-en (1990) ekarpenean berebiziko garrantzi hartzen

³¹ Lehen obra honetan, alabaina, autoreak abiapuntuko eskema hirukoitz hori aitortzen badu ere, hirugarren “hanka” horren analisisan oso motz geratzen da, eta hortik etorriko zaizkio geroztik jasotako kritikak, bai eta horiek aintzat hartuz autoreak argitara emango duen bigarren obra ere, *Social Foundations of Postindustrial Economies* (1999), hain zuzen ere.

duena “desmerkantilizazio” kontzeptua da, estatua eta merkatuaren arteko erlazioari erreparatzen diona nagusiki. “Desmerkantilizazio” adieraren bitartez, ongizate-estatuak pertsonen gizarte-eskubideak bermatzeko merkatuko parte hartzeari lotu gabeko moneta-bidezko harremanak zein gradutan ezartzen dituen neurtu nahi da (Ibidem, 1990). Modu horretan, gizabanakoek ongizate-zerbitzuak merkatu mekanismoetatik kanpo jasotzeko duten aukera neurtzen da, horixe baita azken buruan ongizate-estatuaren izateko arrazoia eta benetako irismenaren neurria. Gaitasun horrek bi adierazpide ditu: lehena gizabanakoek errentak merkatuaz landa eskuratzeko aukerak dakarrena, eta bigarrena, gizabanakoen eskubide sozialetan oinarrituriko kontsumo prozesuetan zentratua (Adelantado eta Gomá, 2000). Herrialde bakoitzaren “desmerkantilizazio-tasa”, modu horretan, gizarte-politiken hedadura eta intentsitatearen konbinazioz lortzen da, estaldura mailaz gain errenta bermatzera bideraturiko laguntzen zenbatekoa aintzat hartuz.

Analisi irizpide hortaz baliatuz, nazioarte-mailan antzematen diren ongizate-erregimenen hiru tipologia nagusiak proposatzen ditu, oraindik orain modu hedatua ontzat jotzen direnak: lehena liberala, bigarrena kontserbadorea eta hirugarrena sozialdemokrata.

Honela lehenak, eredu liberalak, hiru ezaugarri nagusi leuzkake: merkatuaren nagusitasuna, estatu minimoa eta arriskuen indibidualizazio. Herrialde anglosaxoiak bilduko lirake eredu honetan, nahiz eta barne ezberdintasun handiak sumatu (esaterako langile mugimendu indartsua izan dutenak –Britainia Handia eta Australia- eta izan ez dutenen artean –AEB-). Eredu honetan estali asmo diren gizarte-arriskuen (eta ondorioz onuradunen) kontzepzio mugatua azaltzen da: gizarte-bermeak soilik “gizarte-arrisku onartezinean” aurkitzen diren gizabanakoentzat eskaintzen dira eta “gizarte-arrisku onargarrian” diren gizabanakoek merkatu mekanismoen bitartez ase ditzakete beren beharrianak (pentsio edo aurreikuspen planak, bizitza-aseguruak, etab.).

Bigarren multzo batean legoke herrialde nordikoek osatzen duten eredu sozialdemokrata. Eredu liberalean ez bezala, sistema horiek estali asmo diren arriskuen eta onuradunen kontsiderazio globala dute, eta unbertsalismo eta igualitarismo horietan

datza horien elementu bereizgarria. Ez da hortaz arrisku onargarri eta onartezinen arteko bereizketarik emango, eta edozein hiritarrek, bere hiritartasunaren espresio gisa ulertua, behar duen momentuan edozein dela ere bere beharrian edo errenta maila, hornidura publikoa bermatua izateko eskubide aitortua du. Hornidura publiko honen hedadura dela medio, sistema honek agertzen du “desmerkantilizazio” mailarik altuena, ongizate-zerbitzuen hornidura pribatuari ateak itxiz eta laguntza publiko eskuzabalen sistema ezarriz³².

Azken taldea herrialde kontserbadoreek osatuko lukete, Europa kontinentaleko herrialdeek, hain zuzen ere³³. Horien funtsezko ezaugarria familiarismoa eta estatusaren segmentazioaren arteko nahasketan legoke. Familiarismoa batik bat Europa hegoaldeko herrialdetan doktrina katolikoak zabalduko subsidiariorotasun ideien kausaz uler liteke, eta funtsean ongizatearen lehen erantzukizuna familia-esparruari dagokiola ezartzen du. Estatusaren segmentazioa, aldiz, gizarte-segurantzaren sistema garatu duten herrialdeetan egikaritzen da, herrialde horien ondare historiko korporatistak administrazio publikoko langileek gainerakoekiko lehentasunezko tratua izatea ahalbidetzen baitu. Zenbait prestazio (pentsioak kasu) gizarte-segurantzaren bitartez eskaintzen diren arren, beste hainbat zerbitzutan (osasuna esaterako) ekimen pribatuak parte hartzen du, neurri handi batean mozkinenez besteko borondatezko erakundeek ekimenez. Zentzu batean, eredu liberalarekin antzekotasunak azaltzen ditu arriskuen bazterreko estaldurari dagokionean, ezberdintasun argi batekin: eredu liberalean hornidura publikoa “merkatu-akatsen” kausaz justifikatzen den bitartean, eredu kontserbadorean “familia-akatsen” ondorio izaten da.

Adelantado eta Gomá-k (2000) Esping-Andersen-en analisiak ontzat jotz, erregimen horietako bakoitzean aplikaturiko gizarte-politikek herrialde bakoitzaren gizarte-egituraren modu disparekoan eragiten dutela gehitzen dute. Honela, eredu liberalak errenta ertaineko eta baxuko biztanleen arteko gizarte-polarizazioa dakar, lehen horiek

³² Ongizate politika pasiboez gain, politika aktiboen esparruan ere, esaterako enplegu politiketan eta bereziki emakumeen enplegatze mailetan, inguruko herrialdeek baino datu hobeak agertzen dituzte. Herrialde horiek, alabaina, ez dira kontraesanik gabe garatzen ari, batik bat tentsio fiskal hazkor eta aurrekontu arazoek eraginda, azken urteetan ereduaren berrikuspen sakonak gertatzen ari baitira.

³³ Kontserbadore izendapen honek, gutxiespenezko espresioa izatetik urrun, sistema horiek eratu dituen bultzada politikoaren eiteari egiten dio erreferentzia, nagusiki estatismo monarkikoak (Alemania, Austria eta Frantzia), korporatibismo tradizionalak edo gizarte-doktrina katolikoak aurki baititezke herrialde horien ideologia nagusien artean.

kalitatezko merkatu pribatuetarako sarbidea duten bitartean, azkenak gutxieneko zerbitzutara lotzen baititu. Bestalde, eredu kontserbadoreko gizarte-politikek, gizarte-segurantzaren bitartez, lan-kategoria, status eta genero ezberdintasunak instituzionalizatzen dituzte, trataera ezberdindua emanez gizon ala emakume edota langile publiko ala pribatuei. Azkenik eredu sozialdemokrata da, itxura guztien arabera, errenta-egitura eta hierarkia tradizionalak berdintzera gehien jotzen duen eredu.

Are, autore horien iritziz, “desmerkantilizazio” politika horiek bete-betean eragiten dute ongizate-estatu keynesiarraren funtsezko bi jardute-esparruak izan direnetan: gizarte-babeserako sistemak, batetik, eta enplegu-politikak bestetik. Gizarte-babesari dagokionez, eredu nordikoa eskubide sozialetan oinarrituriko zerbitzu eskaintza eta errenta-transferentzietan oinarritzen da, zergapetze zuzen eta progresibo batek jasanik, eredu birbanatzaile gisa nabarmenduz. Erregimen kontserbadoreak, aldiz, gizarte-babesa gizabanakoak lan-merkatuarekiko duen posiziora baldintzatzen du, lan-merkatua izanik eskubide sozialen iturburu eta ezberdintasunen arrazoi. Lan-kotizazioek jasaten duten zergapetze eredu bat izaki, eredu bermatzaile gisa izendatzen dute. Azkenik, eredu liberalean gizarte-babesaren onurak errenta-maila baten azpitik egotera baldintzatzen dira, zergapetze maila baxua eta zerbitzu publikoen ordainketa partekatua nahasiz, bazterreko eredu gisa finkatuz.

Gizarte-babes sistema horiek enplegu-politika berezituarekin konbinatzen dira. Oro har, esan liteke ongizate-estatuaren gerraosteko eraikuntza bera ere lan-merkatuaren antolamendu fordista baten oinarrian altxa zela, non estatuak bere ekinbidez zein langileriak bere ekintza sindikalaren ondorioz, langileen eskubideen estaltze mailan hobekuntza nabarmenak ezagutu ziren. Alabaina, marko orokor horrek bere ñabardurak azaltzen ditu erregimen bakoitzean. Ezaugarri orokorrei erreparatuz, herrialde nordikoen eredu hitzarmen kolektibo zentralizatu eta zabaleko eredu litzateke. Lan-merkatuaren gaineko erregulazio publikoa ahula da, estatua enplegu beteko egoerak mantentzera mugatzen baita, eta hortaz lan-merkatuko eragileek hitzartzen dituzte enplegu-politikak, ekintza sindikal indartsuko testuinguru batean. Europa kontinentalean ere, hitzarmen kolektiboen estaldura handia izanagatik ere, lurralde zein sektore arteko egoera disparekoagoak aurkitzen dira, baita sindikaltze maila apalagoa ere. Era berean, kasu honetan lan-merkatuaren gaineko erregulazio publikoa oso indartsua da, hitzarmen

kolektiboetan eragiteko ahalmen handia duelarik. Azkenik, herrialde anglosaxoietan, herrialde edo sektoreko hitzarmenen gainetik aurkitzen dira enpresen baitako hitzarmenak, eta sindikaltze maila altua izanagatik ere, hitzarmen kolektiboen estaldura murriztagoa da. Erregulazio publiko hemen ere, gizarte-babeseko sisteman bezalaxe, irismen murriztekoa da.

Koadroa 5: Ongizate-erregimenen tipologia multidimentsionala

	Erregimen nordikoa	Erregimen kontinentala	Erregimen anglosaxoia
Erreferentzia arauemaile nagusia	Berdintasuna	Ziurtasuna	Asistentzia
Gizarte-gastu maila (GG/BPG)	Altua	Altua	Baxua
Desmerkantilizazio maila	Altua	Ertaina	Apala
Finantzazio Egitura	Zerga bidezkoa	Kotizazio bidezkoa	Zerga eta kotizazio bidezkoa
Biztanleria estaldura modua	Unibertsala	Selektiboa	Selektiboa
Prestaziotarako eskuragarritasun irizpidea	Eskubidea (hiritartasuna)	Lan gizarteratzea	Beharizana
Lan merkatuaren arautze gradua	Ertaina	Altua	Baxua
Hitzarmen kolektiboaren egitura	Oso zentralizatu eta koordinatua	Ez hain zentralizatu eta sektorizatu	Deszentralizatu eta zatikatua
Hitzarmen kolektiboaren estaldura maila	Altua	Oso altua	Ertain/altua
Dentsitate Sindikala	Oso altua	Ertaina	Altua
Printzipio estratifikatzailea	Berdintasunezkoa	Erreproduzitzaila	Dualizatzailea

Iturria: Adelantado eta Gomá (2000) (itzulpena geurea)

2.4.2.2 Sailkatzearen arazo metodologikoak eta bestelako proposamenak: eredu mediterraneorik ba al da?

Gizarte-zientzien esparruan kategorizatze, tipifikazio edo sailkatze ariketak ohiko lanabes metodologikoa diren arren, asko dira eragiketa intelektual horien mugez zein baliagarritasun gabeziaz plazaraturiko iritziak. Baldwin-en (1990) muturreko jarrera aipatu izan da sarri, zeinak kategorikoki epaitzen baitzuen “sailkatzea dela lan intelektualaren denik eta formarik baxuena”.

Zentzu honetan, ez da harriztekoa Esping-Andersen-ek proposaturiko hiru munduen sailkapena mota ezberdinetako kritiken galbahetik pasa izana. Lehenik eta behin alderdi metodologikotik eginiko kritikak azalduko zaizkigu, sailkatze ariketa batean erdietsitako emaitzak, azterketa konparatiboan aintzat hartu diren aldagaien arabekoak

direla ohartarazten duena. Egitate metodologiko eztabaidaezina da, gure azterketa ereduan barneratzen ditugun aldagai kopuruak, eta horietako bakoitzari emandako pisuak, modu esanguratsuan alda ditzaketela azterketa bataren ala bestearen emaitzak.

Bestelako kritika ildoei jaramon eginez, ongizate erregimenak hiru, bi, lau edo zazpi “mundu” ezberdinetan sailka ote litezkeen ebazteak mota ezberdinetako eztabaidak piztu ditu. Hemen ere, autoreak haina iritzi aurki genezakeen arren, nagusiki hiru dira gehien errepikatzen diren sailkapen moduak: funtsean bi eredu direla argudiatzen dutenak, hirugarren erdibideko bat existitzen dela argudiatzen dutenak, eta laugarren erregimen baten berezkotasuna defendatzen dutenak.

Lehenengoan artean, zenbait autorek ongizate eredu ezberdinak muturreko bi eredutan banantzearen egokitasuna defendatzen dute. Horien artean legoke, esaterako Chassard eta Quintin-ek (1992) proposatzen duten oinarrizko bereizketa: Beveridge vs Bismarck ongizate sistemen sailkapena Esping-Andersen-en sailkapen hirukoitza, aurretiaz Titmuss-ek (1974) proposaturikoaren birformulazioa baino ez dela argudiatzen duenik ere bada (Abrahamson, 1995; Adelantado eta Gomá, 2000; Leibfried eta Mau, 2008). Titmuss-ek hiru ereduak *bazterreko eredia*, *lorpen bidezko eredia* eta *eredu instituzionala* bezala bereizten zituen, bigarren hori litzatekeelarik Esping-Andersen-ek aurrerago eredu kontinental (edo kontserbadore) gisa izendatuko duena, eta azkenekoa sistema nordiko (edo sozialdemokrata) gisa birbataiatuko duena.

Bada ordea Esping-Andersen-en oinarrizko sailkapen hirukoitzari bestelako laugarren eredu bat eranstea nahikoa ezaugarri sendorik aurkitu izan duen autorerik ere. Teoria horien artean, besteak beste Leibfried (1992) eta Ferrera-k (1996) proposaturiko erregimen mediterraneo da gure ikerketa esparruari gehien eragiten dion ekarpena, eta horretan zentratuko gara, erregimen mediterraneo bereizi bat baden ala ez ebaztera, hain zuzen ere.

Hainbat autoreren irudiko, beraz, eredu kontinentalean azpi-multzo bat bereiz liteke, Europa hegoaldeko herrialdeek osatzen dutena, eta eredu mediterraneo propio bat egikaritzeko lain ezaugarri propio baduena. Sarasa eta Moreno-k (1995) gai honen inguruan eginiko ekarpenen konpilazioan planteatzen duten galdera nagusia honakoa

da: esparru mediterraneoan kokatzen diren herrialdeen ongizate-eredua Europa kontinentaleko gainerako herrialdeen bertsio azpigaratu gisa ulertu behar litzateke, ala izan badute berezkotasuna damaien ezaugarri propiorik, horien garapenak eredu kontinentalerantz gerturatuko dituela zalantzan jartzen duena?

Zenbaiten aburuz, hegoaldeko herrialdeek gizarte-ereduaren koordinatu nagusiak partekatzen dituzte eta beraz eredu propio bat osatzen dute, gizarte-babeserako gastu maila apal batek ezaugarritua. Gizarte-gastu apal honek, alabaina, ez ditu herrialdeok eredu anglosaxoira hurbiltzen, alderantziz, erregimen kontinentalerantz garatuko diren herrialde “enbrioiak” lirateke. Sarasa eta Moreno-ren (1995) iritzian aldiz, ez da aski elementurik herrialde mediterraneoek eredu propio bat eta bakarra dutela baieztatzeko, nahiz eta elementu bereizgarri zenbait izan badiren, eta horiek mahai gainean jartzea beharrezkoa den hegoaldeko herrialdeen ekinbide politikoaren orientabideak planteatzeko. Era berean, hegoaldeko herrialdeen alderdi bereizgarri horiek modernizazio hutsarekin disolbatuz joan baino, areagotu edo erreproduzitzera egingo dutela aipatzen dute, esanaz bezala gizarte-babesaren estaldura hedatze hutsak ez dituela besterik gabe erregimen kontinentalean txertatuko.

Elementu bereizgarrien bilduma honetan jasotzen diren ekarpen nagusienetatik, hiru izaera ezberdineko ekarpenak taldekatuko genituzke: i) lehenik, gizarte-politiken jiteari erreparatzen dieten azterketak; ii) bigarrenik, familia-egituren funtzioetan jartzen dutenak arreta, eta; iii) azkenik, gizarte zibileko edo hirugarren sektoreko ezaugarri bereizgarrietan sakontzen dutenak. Azken bi analisi-esparruak aurrerago sakonduko ditugunez, lehen ardatzaren inguruko gogoetak jasoko ditugu jarraian.

Herrialde mediterraneoan gizarte-politiken inguruko azterketak bi ikuspuntutatik garatu izan dira. Lehen ikuspuntuak gizarte-politika horien hedadura edo intentsitatea neurtu izan dute, gainerako herrialde europarrekin alderatuz. Bigarren ikuspuntu osagarri batek, gizarte-politikaren ezaugarri horiek bestelako gizarte eta kultur ezaugarriekin harremanetan jarri izan dituzte, gizarte-politiken nolakoa azken horien testuinguruan ulertu behar litzatekeela aditzera emanez.

Leibfried-ek (1992) Europa hegoaldeko herrialdeetan gainerako herrialde kontinentalekin alderatuz gizarte-asistentziaren maila oso apala dela argudiatuz eredu berezi baten beharra aldarrikatzen du. Ildo horri lotua agertzen da Rodriguez Cabreroren (1999) analisia ere, Espainiako gizarte-babeserako politiken garapenari erreparatuz. Honen iritzian, Espainiako ongizate-estatuaren adierazle nagusia gizarte-politiken esangura kuantitatibo eta kualitatiboa izan bada ere, lehen hori politika ekonomiko orokorragoen arabera garatu izan da, lan-malgutasun, moneta-ortodoxia eta desarautze politikek modu nabarmenean mugatu eta baldintzatu baitute gizarte-politiken hedapena, partzialki pribatizaturiko sistema asistentzial batetara murriztuaz.

Esping-Andersen-en (1999) irudiko, gizarte-asistentzien ahultasunean zentratzen diren argudio lerroak ez dira aski ongizate-erregimen bat osoki ezaugarritzeko. Erregimenen irakurketa nahiko murriztua dela deritzo, gizarte-erregimenen hanketako bat soilik hartzen baita kontuan, gizarte-babesera bideratutako prestazio ekonomikoena hain zuzen ere. Ongizate-erregimen bat, aitzitik, beste hainbat aldagaik ere definitzen dute, eta aldagai horien guztien arteko harreman moduak definituko luke erregimen berezituaren nolakoa. Hargatik argudiatzen du gizarte-asistentziarako politiken ahultasuna beste elementu garrantzitsuago baten ondorio dela: herrialde horien familiarismo markatua. Gizarte-babes ahula izatea familiari ongizate-ekoizle gisa egotzi izan zaion arduraren ondorio litzateke, eta hortaz, eredu mediterraneorik baden edo ez bigarren irizpide horren arabera ebatzi beharko litzateke.

Azken hari mutur honi tira eginez, Esping-Andersen-ek (1999) eredu kontserbadorea bi azpimultzotan (kontinentala eta mediterraneora) banatzearen egokitasuna aztertzeko herrialde horien familiarismo graduarekin erlazionaturiko bi adierazleren araberako analisi alderatua egiten du: ongizate-estatuak familiei bideratutako politikak alde batetik eta familiak beren gain hartutako ongizate lan-kargen analisia bestalde. Bi irizpide horiek adierazle ezberdinekin neurtu eta analisi alderatua egin ostean ondorioztatzen du bere iritzian ez dagoela justifikatua laugarren eredu bat tipifikatzea, ez baita

ezberdintasun esanguratsurik hautematen bi azpi-multzo horien artean (1999:125-126)³⁴.

Ferrera-k (1995, 1996) garaturiko analisisetan zentzu batean arestian aipaturiko dimentsio kuantitatibo zein kualitatiboak agertzen dira, gizarte-politiken nolakoa herrialde horien kultura politikoarekin eta gizarte-egituraketarekin harremanetan jartzen baitu. Autore honen aburuz Europa hegoaldeko herrialdeetako politika publikoen jitearen elementu bereizgarriak modu honetan laburbildu litezke: i) errenta-sarreraren mantentze-sistema zatikatua, herrialde mediterraneoek lan merkatu oso zatikatua duten neurrian (enplegatu publikoak eta gainerakoak), errenten birbanaketak zatikatze eskema horri erantzuten dio, sistema dual eta ez-eraginkorra sortuz; ii) osasun-sistema quasi-unibertsala, herrialde horietan guztietan hedatu da osasungintzari loturiko zerbitzu publikoko sistema bat, nahiz eta horien unibertsaltasun erreala zalantzarria izan³⁵; iii) ongizatearen banaketan “klientelismo politikoaren” pisua: herrialde horien tradizio politiko eta kulturaletan oso sustraitua dago bozka trukean giza talde konkretuen mesedetan bideraturiko laguntza publikoen praktika, argitara ateratako ustelkeria kasu andana lekuko; iv) gizarte-politiken garapen berandutu eta murrizta.

Hitz bitan, Ferrera-k nabarmenduriko ezberdintasunaren giltzarria banaketa-praktiketan legoke, gizarte-laguntzen erabilera “klientelismo” politikoaren mesedetan erabili izanean, hain zuzen ere. Esping-Andersen-ek (1999) kritika horiei erantzunez, ongizate-politiken erabilera interesatua edo makurrak nekez defini dezakeela beste erregimen oso bat uste du, eta bertan behera botatzen du Ferrera-ren proposamena.

Adelantado eta Gomá-k (2000) Ferrera-ren analisiari beste zenbait puntu gehitzen dizkie: i) gizarte-segurantza kontributiboko sistema oso zatikatzalea, onuradun kategorien mailakatze handiarekin; ii) lan merkatuaren konfigurazio propioa, hitzarmen kolektiboaren estaldura oso zabala eta sindikatze-maila oso apalak konbinatuz; iii)

³⁴ Aitzitik, autoreak berak aitortzen du analisi alderatua genero ikuspegitik landuz gero, lanaren banaketa sexualarekin lotura zuzenagoa duten adierazleak sartuz gero alegia, zenbait emaitza kontraesankorrak direla “hiru munduen” eskemarekin.

³⁵ Bai herrialdeen baitako eskualde-ezberdintasunak direla kausa, eta baita finantzabide mistoak, hornidura pribatuaren existentziak edota lan-status ezberdinen irispide eta trataera ezberdinak direla medio ere.

Europar Batasuneko gizarte-politiken eragin handia, bai kuantitatiboki (egiturazko funtsen hartzaile diren heinean) eta baita kualitatiboki ere (estatu-politikak irizpide horien arabera doitzearren); iv) ongizatearen lurralde-disparekotasun nabarmena, batik bat ipar/hego ardatzean adierazia, estatuen baitako barne tentsio nabarmenak sorrarazten dituen. Herrialde horien kokapen ezberdina gizarte-garapen berankor batek baldintzatzen du funtsean, neurri batean gainjartze historiko bat gertatu baita: itun sozio-keynesiarraren garapena (1975-1985 epealdian), arestian aipaturiko ongizate-estatuen berregituraketa prozesu sakon baten baitan gertatzen ari da eta.

Abrahamson-ek (1995) bere aldetik, Leibfried-en lanetan oinarri hartuz, orain artean aipatu diren elementu guztiak barneratzen ditu sektore publikoaren jardunbidea arakatzearaz gain bestelako aldagai batzuk ere kontuan hartuz, hala nola, merkatuko aseguru zein borondatezko elkarten garrantzia, familien egitekoa, gizarte zibilaren lekua etab. Bere analisisen emaitza gisa laugarren erregimen baten existentzia defendagarria dela ondorioztatzen du, autoreak erregimen katoliko, latindar edo “rudimentario” gisa izendatzen duena. Oroz gain laugarren eredu hori definitzen duen ezaugarria nagusia “subsidiarioritasun printzipioaren” nagusitasuna dela argudiatzen du, zeinak antolatu eta hierarkizatzen baitu gainerako osaera instituzional osoa³⁶.

Subsidiarioritasun printzipio honen nagusitasunari dagokionean, ezaugarri hori berori da Esping-Andersen-ek (1999) eredu kontserbadore edo kontinentalari egozten dion ezaugarri nagusietarik bat, eta beraz, ez litzateke propio hegoaldeko herrialdeen elementu bereizgarri bat. Abrahamson-ek (1995) zentzu honetan, aurkezturiko lau ereduak funtsean bi eredu ezberdinen “intentsitate ezberdineko bertsio” gisa hauteman litezkeela ere aitortzen du: eredu sozialdemokrata Beveridge estiloko eredu liberalaren “luxuzko bertsioa” litzatekeen modu berean, eredu katolikoa eredu kontserbadore edo Bismarckiarraren “edizio merkea” litzateke (Ibidem, 1995:124).

³⁶ Gizarte-doktrina katolikoaren muinean aurkitzen den printzipio honek edozein gizarte-arazo gertueneko eragilean baita ebaztea hobesten du. Honela lehen mailako ardura norbanakoarengan legoke. Norbanakoak arazoak bere kasa gaintzeko zailtasunak dituenean, bere hurrengo gertueneko esparruetara joko luke, familia lehenik, familia hedatua edo klana gero eta tokiko gizarte zibileko zein eliza inguruko erakundeak azkenik. Horiek huts eginez gero, merkatuko aseguruaren aukera legoke (tamainako eros-ahalmena duten horientzat soilik dena eskuragarria) eta azken buruan, aurreko guztiak porrot eginez gero estatuaren esku-hartzea beharrezkotzat joko litzateke.

Azken konklusio gisa, eta gure azterketan hartuko dugun posizionamenduari dagokionez, herrialde mediterraneoez zenbait ezaugarri bereizgarri izan badituztela defendatuko dugu aurrerantzean, horiek erregimen propio bat osatzeko lain sendotasun baduten ala ez epaitzen sartu gabe. Begien bistako egitatea da Europa hegoaldeko herrialdeek, gerraosteko epealdi luze batean erregimen diktatorialen azpian makurraraziak izan ondoren, tradizio kultural konkretuetatik abiatuz beren modernizazio politiko eta sozioekonomikoan ibilbide nahiko paretsua agertu izan dutela. Ferrera-k (1995) nabarmentzen ditu horien traza nagusiak: industrializazio berankorra, barne eskualdeen garapen desorekatua, lan-merkatu eta lan-status oso zatikatua, erregimen autoritarioko epealdi luzeak, eliza katolikoa eta instituzio korporatiboen indar handia, familia-unitateengan delegazio altua, etab.

Pentsatzekoa da horratik, ezaugarri kultural, politiko eta sozio-ekonomiko horiek gainerako gizarte-politiken esparruan ere bere itzala edo aztarna utzi izana. Eztabaida liteke, eztabaidatzen denez, elementu bereizgarri horiek soilik herrialde mediterraneoei atxikitako elementuak diren ala ez. Esaterako inork argudia dezake “klientelismo politiko” hori gainerako herrialde europarretan berdin antzekoa dela, gobernu guztiak aurkitzen baitira sarri askotan ondoen antolatutako presio-taldeen eskakizunetara makurtu beharrean. Esan liteke halaber, familiarismo ezaugarri horiek berdin aurki litezkeela Austrian zein Alemanian, eredu kontinentaleko herrialde erreferentzialetan, alegia. Sarasa eta Moreno-k (1995) ondorioztatzen dute, ezaugarri horien “intentsitate mailan” kokatu behar litzatekeela afera, ezaugarriok inon baino areago agertzen baitira hegoaldeko herrialdeetan. Zenbatean zor zaion egoera hori modernizazio berankorrari eta zenbatean garapen eredu propioei, ikusteke dago.

2.4.2.3 Ongizate-erregimenen teoriari hirugarren sektoretik eginiko kritikak

Hirugarren atalean jorratu diren ongizate-estatu eta ongizate-erregimenen analisisien azalpenean argi geratu da hirugarren sektorea eragile ikusezina dela korpus teoriko horien baitan.

Ongizate-estatuaren teorikoen artean, lehenago aipatu da ikusezintasun honen kausak izan daitezkeela arrazoi tekniko edo disziplinarioak tarteko (Barr, 2001) edo arrazoi

ideologikoagoen kausaz (Salamon eta Anheier, 1998). Hutsune are larriagoa, aldiz, ongizate-erregimenen proposamenaren itsutasunean sumatzen dute bestetzuk. Erregimenen bidez ongizatearen analisia estatuaz kanpoko bi esparruetara zabaltzen delarik, hala nola, lan-merkatua eta familiara, benetako akats analitikotzat jotzen dute hirugarren sektorea kontuan hartu ez izana.

Zentzu horretan, Pestoff-ek (1999) aztertzen duenez Esping-Andersen-ek lan berriagoetan aipatu izan du hirugarren sektorea, aipamena oin-oharren bidez egiten badu ere. Aitortzen du bere analisi hirukoitzean hirugarren sektorea barneratzeko arrazoiak egon litezkeela, batik bat zerbitzuen horniduran paper garrantzitsua jokatzen dutelako (1999:35). Hala ere, zenbait zailtasun antzematen ditu azterketa hori zehaztasunez egiteko: lehenik, nazioarteko lan konparatiboen urritasuna, zeinak bereziki zailtzen baitu hirugarren sektoreak ongizate-estatuan eginiko ekarpenaren analisi sistematikoa egitea. Bigarrenik, sektore bereizi gisa kontsideratzea ere zalantzazkotzat jotzen du, sektore honetan langileen erdiak soldatapekoak direlako, sektorearen errenta-sarrera nagusiak finantzaketa publiko bitartez bideratzen direlako, eta azken buruan hirugarren sektoreko eragileen jardueraren zati txiki bat soilik delako gizarte-zerbitzuen esparruan kokatzen dena (bataz beste % 40 inguru).

Lewis-ek ere (2004), ildo beretik, hirugarren sektorea ongizate-erregimenen analisisian “bere ausentziatik dela deigarria” esango du (*conspicuous by its absence*). Ausentzia horren zergatien artean, arreta guneen aukeraketa aipatzen du lehenik. Izan ere, ongizate-erregimenen analisia estatua eta (lan) merkatuaren arteko diru-transferentzietan eta gizarte-segurantza sistemen analisisian oinarritu izan da, argiago ikusten baita bertan bien arteko erlazioaren tamaina eta bilakabidea. Aldiz, analisia hezkuntza, osasun edo gizarte-zerbitzuen horniduran edo zerbitzuen kalitatean zentratu izan balitz, hirugarren sektorearen aipamena egitea ekidinezina litzateke. Hala ere, egile honen iritzian sakoneko arrazoiak sektoreari egotzitako garrantzia analitiko ezdeusari zor zaio, teorialari horien irudiko hirugarren sektoreak ez baitu zinez estatua eta merkatuaz aparteko alternatiba bereizi gisa kontsideratua izateko behar besteko garrantzirik.

2.5 Hirugarren sektoreko teoriak ongizate-erregimenen gainean

Kapitulu honetako hirugarren atalean, 2.3. puntuan alegia, hirugarren sektorea eta estatuaren arteko harremana nagusiki oposiziokotzat edo lehiakortzat jotzen duten teoriak nabarmendu dira, bi talde handitan sailkatuz: teoria ekonomiko neoklasikoan lerraturiko autoreak alde batetik, eta kapital soziala eta gizarte-mugimenduen esparruko autoreak bestetik.

Jarraian aurkezten dugun atalean, berriz, ongizate-estatu/erregimenen teorizaziotan oinarri hartzen duten lan teorikoen aurkezpena egingo da. Orain arte aipaturiko teoria nagusien hutsuneak betetz, nazioarteko ikerketa konparatiboetatik eratortzen diren ekarpenak leudeke, hirugarren sektorea barneratzeak arestian aipaturiko ongizate-erregimenen sailkapenetan nola eragiten duen arakatuko delarik.

Sajardo-k (1995) gai honen inguruko berrikuspen zabala eskaintzen du 70eko amaieratik hona eginiko ekarpen ezberdinak jorratuz. Bere analisitik eratortzen denez, ordutik gaur arte ezagutzera eman diren ekarpenak bi bloke nagusitan bereiz genitzake: i) harremana estatu liberalaren optikatik landu duten lan aurrekariak, batetik, eta; ii) harremana bestelako testuinguru politiko-ideologikoko estatueta hedatu duten lan berriagoak, bestetik.

2.5.1 Estatu liberalei buruzko lan konparatibo aurrekariak

Esparru teoriko honetan kokatzen diren autore guztiek ordura arte ontzat jotzen zen harreman tipo bakarraren analisisa (gatazkaren paradigma) osatu dute bestelako harreman ereduak ere aintzat hartuz, nahiz eta eredu teoriko horiek guztiak estatu liberalaren testuinguruan kokatzen dituzten. Gerora zenbait autorek (Wolch, Salamon eta Anheier, Seibel, etab.) horixe bera leporatzen diete, funtsean Estatuaren Teoria bat ez izatea, eta harreman eredu ezberdinak soilik estatu liberalaren eszenatokian kontenplatu izana.

Sajardo-ren irudiko (1995) lehen talde honetako ekarpenik esanguratsuenak modu honetan laburbildu litezke.

Lehen urratsa Britainia Handiko Wolffenden Batzordearen eskutik eman zen, 1977an, bi proposamen nabarmendu zirelarik bertan: Darvill-en lana batetik eta Cousins-ena bestetik. Batak zein besteak, aurkakotasun harremanez gain bestelako harreman klase asko eman litezkeela nabarmentzen dute: lankidetzak gatazkatsu baina beharrezkoa, menpekotasunezko harremanak (hirugarren sektorea zerbitzari akritiko eta menekoa delarik), helburuen lorpenerako harremana, lankidetzak baketsukoa, etab.

Modu argiagoan, sailkapen zehatzago bat eginez planteatzen ditu Abrams-ek (1980) hiru harreman-tipo nagusiak: baterako existentzia (harreman parekidean oinarritua), gatazka (harreman lehiakorra) eta azkenik kolonizazioa (hirugarren sektorearen menpeko egoera bere hiru adierazpidetan: kanpo dominazioa, kanpo jabetzea, eta integrazioa).

Geroxeago Kramer-ek (1981) harreman horiek osatzen ditu herrialde ezberdinen arteko lehen erkaketa lan osatuagoa baten bidez, kontuan hartzen dituelarik testuinguru politiko orokorraz gain bestelako aztergai batzuk ere, hala nola: barne egiturak, finantzabideak, zuzendaritza moduak, etab. Autore honek lehenengo bider aipatzen du harreman horiek ez direla inola ere gauza estatikoak, testuinguru politiko eta ekonomikoaren arabera aldatzen doazenak baizik. Honela, bost harreman klase sailkatzen ditu: i) pribatizazioa (mozkin asmodun erakundeengan ia osorik delegatzea), ii) baimentzea (mozkin asmorik gabeko erakundeetan ia osorik delegatzea), iii) elkartzeko pragmatikoa (eragile guztien arteko lankidetzak puntualak, osagarritasun ezberdinak bilatuz), iv) sektore publikoaren operazioa (non mozkin bezalako erakundeak, oztopo gisa ikusirik, bazterreko papera jokatzen duten) eta v) nazionalizazioa (ardura osorik sektore publikoarengan legokeelarik).

Gladston-ek (1978) bere aldetik, harremanaren bi muturreko espresioak aipatzen ditu (zerbitzuen hornidura osorik merkatuak edo estatuak egitea) eta tarteko “ongizatearen pluralismo” batean kokatzen du bere burua, finantzazio nagusiki publiko batean oinarrituz, hirugarren sektorea eta estatuaren arteko lankidetzak formulak defendatzen baititu.

Azkenik, Gronbjerg-ek (1987) menpekotasun harremanaren aurkako bertsioa jorratzen du, sektore publikoa, mozkin asmoko erakundeak eta mozkin bezalakoak elkarmenpekotasun egoera aldakorretan kokatuz: mozkin asmodun erakundeak ahulak diren esparruetan sektore publikoa mozkin bezalako erakundeen beharrezko geratzen da; aitzitik, mozkin asmodun erakundeak indartsuak diren kasuan, beste biak egoera horretara egokitzen dira.

2.5.2 Nazioarteko alderaketan oinarrituriko lan berriagoak

Arestian aipaturiko teoriak oro estatu liberalaren markoan aztertuak izan dira. Wolch-ek (1990) kritikatu duen gisan, teoria horiek herren nabarmena egiten dute eszenatoki posible bakartzat estatu liberala jotzen dutenean. Egile honen iritzian, gidaritza politikoaren ildo ideologikoez berebiziko eragina dute sektore arteko harremanaren nolakoan, nahiz eta ez duen analisi zehatzagorik eskaintzen.

Sektore arteko harremanaren nazioarteko alderaketa lan sendoenak hiru lirateke Brandsen-en (2008) iritzian: Gidron et al-en (1992) “Banaketa Funtzionalaren sailkapena”, Kuhnle eta Selle-ren (1992) “Harremanezko sailkapena”, eta azkenik Salamon eta Anheier-en (1998) “Gizarte-jatorriaren teoria” (*Social Origins Theory*). Goazen banan banan.

2.5.2.1 Banaketa funtzionalaren irizpidea

Banaketa funtzionalaren irizpideak gizarte-ongizatearen funtzio publikoetan ardura banaketa ezberdinak finkatzen ditu sektore publikoa eta hirugarren sektorearen artean. Ardura banaketa horiek gizarte-ongizate zerbitzuen horniduran funtsezkoak diren bi esparruren analisisian zentratzen dituzte: finantzazioa alde batetik, eta ekoizpena bestetik (Brandsen, 2008).

Lehenik, muturreko bi egoera tipoez definitzen dituzten eredu puruak finkatzen dira, non: i) sektore publikoa den gizarte-ongizatearen hornitzaile hegemonikoa, edo; ii) hirugarren sektoreak betetzen duen paper hegemoniko hori. Bigarrenik, tarteko eredu hibrido edo mistoak ezartzen dira, non era berean beste bi azpi-eredu orokor antzeman

daitezkeen: lankidetzaren ereduak (funtzio banaketa ezberdinekin) edota eredu dual edo paraleloak (non biak ala biak diren modu berezian gizarte-ongizate hornitzaile funtzioak betetzen dituztenak). Jarraian aurkezten den koadroak sintetizatzen ditu eredu guztiok.

Koadroa 6: Sektore publikoa (SP) eta hirugarren sektorearen (HS) arteko harreman ereduak irizpide funtzionalaren arabera

	Sektore Publikoa nagusi	Eredu Duala	Lankidetzaren Ereduak							Hirugarren sektorea nagusi
EKOIZPENA	SP	HS	SP HS	SP	HS	SP HS	HS	SP	SP HS	HS
FINANTZAZIOA	SP	HS SP	SP HS	SP HS	SP HS	SP	SP	HS	HS	HS

Iturria: Sajardo (1995), Gidron, Kramer eta Salamon-engan (1992) oinarritua (itzulpena gurea)

Lehen eredutik hasita, sektore publikoaren hegemonia esparru guztietan ematen da: zergapetze sistema orokor baten bidez eskuratuko da beharrezko finantzazioa administrazio publikoak beregain har dezan osorik ongizatearen ekoizpen eta banaketa. Sajardo-k (1995) aipatzen duenaren ildotik, eredu hau eskuarki parekatu izan da ongizate-estatu modernoekin, nahiz eta identifikazio hau okerra izan litekeen kasu askotan. Gaineratzen du Kramer-en (1981) sailkapenean oinarri hartuz eredu hau bi kasutan eman daitekeela: i) hirugarren sektorea sektore publikoak xurgatzen duen kasutan (dependetzia finantzariaren muturreko bertsioa), edo; ii) hirugarren sektorea oztopotzat jotzen denean ongizate-sistema unibertsal eta berdintasunezkoa ezartzeko, eta ondorioz, baztertu egiten denean.

Kontrako muturrean, hirugarren sektorea denean gizarte-ongizatea eskaintzeko nagusitasunezko papera jokatzen duena, finantzazioa, ekoizpen eta banaketa funtzioak beronek hartzen ditu beregain. Sajardo-ren (1995) irudiko eredu hori lau kasutan ager daiteke: i) ongizate-estatu garatu aurreko fasetan, gizarte-babesa publikoki onarturiko eskubidea izan aurretik; ii) esku hartze publikoaren aurkako jarrera ideologiko argia duten herrialdetan; iii) eskariaren heterogeneotasun handiko gizarteetan, non gizarte-beharrizanen preferentziak hain diren dispareko eta anitzak ezen ezinezkoa baita sektore publikoak eskaintza sozial tipo bakarra ezartzea; iv) Kramer-ek (1981) ezarritako

pribatizazio³⁷/autorizazio³⁸ egoeratan, non sektore publikoak ia osorik delegatzen duen bere funtzio publikoa merkatuko eragiletan edo mozkinenez besteko erakundetan, hurrenez hurren.

Lankidetzaren ereduak, hirugarren tokian, tipologia askotakoak izan litezke, koadroan ageri den gisan ekoizpen/finantzazio mailan eman daitezkeen konbinaketa ezberdinen arabera, edo baita bestelako irizpideak ere kontuan hartuz: dela eragile bakoitzaren erabakitze gaitasuna, dela zerbitzuen osagarritasun/ordezkarritasun³⁹ maila, etab. Sajardo-k (1995) ereduaren aniztasun hori, Esping-Andersen-en ongizate erregimenen tipologiarekin bateragarria izan liteken sailkapen hirukoitz batean antolatzen du: i) Estatu Kontratu ereduak, non sektore publikoak mantentzen duen ardura nagusia, berak erabakitzen duen zein punturaino eskaini zerbitzuak eragile pribatuen bitartez, kontratazio zein deszentralizazio politiken bitartez; ii) Itzalpeko Estatu ereduak (Wolch, 1990), non ez dagoen eragileen arteko nagusitasun argirik, eta bakoitzak bestearen akats edo ahuleziak osatzera jotzen baituen, eta; iii) Interes Pribatuen Gobernuak, non funtzioen banaketa gobernuaren erabakietan eragiteko ahalmena duten interes-talde ezberdinen artean burutzen den.

Lankidetzaren eredu horiez gain azken eredu posible bat legoke, eredu dual edo paraleloak jasotakoa, non bi sektoreen koexistentzia berezia ageri den gizarte-ongizatearen eskaintzan. Bi eragileek oso-osorik hartzen dituzte beregain finantzazio, ekoizpen eta banaketa funtzioak, baina nor bere esparruan. Bi eragileen eskaintza paralelo hori, modu baketsu zein lehiakorrean gauzatu liteke.

³⁷ Pribatizazioaren aldeko politikak kontsumitzaileen aukeratzeko aukera handiago baten argudiopean burutu izan dira, batik bat azken bi hamarkadako politika kontserbadoreen testuinguruan. Honela, eskaintzaileen arteko lehia handitzeak eskaintzailearen outputaren kalitatea hobetzean positiboki eragiten du. Premisa horiek, ordea, enpirikoki oso eskasak suertatu izan dira, teoriak diotenaren aurka estrategia horiek gizartearen estratifikazio eta diskriminazioa baitakarte, eskaintza soilik bideratzen baita errentagarritasun ekonomikoa posible den esparruetan.

³⁸ Arestian aipaturiko Wolffenden Batzordeak, gizarte-ongizatearen hornidura osorik hirugarren sektorearen gain uztearen alde egin zuen, estrategia honek kontsumitzaileen hautatzeko aukerak handitzeaz bat, gizarte-ongizatea bermatu eta sektore publikoaren larregizko burokratizazio eta paternalismoarekin amai zezakeela sinetsita.

³⁹ Osagarritasun/ordezkarritasun mailen inguruan Kramer-ek (1981) hainbat zehaztapen egiten ditu: zerbitzu osagarrien ereduak, sektore publikoak eskaintzen ez dituen zerbitzuak hirugarren sektorearen eskutik eskainiak diren ereduak litzateke; ordezkarritasunak, ordea, bi maila ezberdin leuzkake: hirugarren sektoreak sektore publikoaren zerbitzu berberaren eskaintza alternatiboak egin ditzake, edota zuzenean eskaintza publikoa desagertaraziz ordezko hornitzailean bilaka liteke.

2.5.2.2 Harremanezko irizpidea

Kunhle eta Selle-k (1992) gai honen inguruan eginiko ekarpenak interesgarria dira bestelako faktoreak ere kontuan hartzen laguntzen duten neurrian. Honela, arestian aipaturiko banaketa funtzionalaren irizpidearekin bat egiten dute finantzazio-harremanek sor ditzaketen dependentzia/independentzia egoerak analisisian sartuz. Autoreok, ordea, ekoizpenaren esparrua aztertu beharrean, harreman-ikuspegia barneratzen dute beren analisisian, sektore publikoa eta hirugarren sektoreko eragileen artean suma litezkeen gertutasun ideologiko/kultural/informalek sor ditzaketen kontaktu eta komunikaziorako erraztasunei erreparatuz.

Hortaz, analisia bi ardatz horietan finkatuz, finantzazioaren esparrua dependentzia/independentzia ereduetan banatuko litzateke, eta harremanen esparrua gertutasun/urruntasun bektoreen bitartez, hurrengo koadroan laburbiltzen diren lau ereduak osatuz:

Koadroa 7: Sektore publikoa (SP) eta hirugarren sektorearen (HS) arteko harreman ereduak harreman-irizpidearen arabera

	GERTUTASUNA	URRUNTASUNA
DEPENDENTZIA	Dependentzia integratua(1)	Dependentzia banatua(2)
INDEPENDENTZIA	Independentzia integratua(3)	Independentzia banatua(4)

Iturria: Kunhle eta Selle-n (1992) (itzulpena gurea)

Autoreek ohartarazten dutenez, sailkapen modu hori finkoa izatetik urrun denboran aldakorra da guztiz, bai sektore publiko edo bai hirugarren sektoreko eragileen baitan eman daitezkeen aldaketengatik, baina baita sektore pribatu zein lehen-mailako sareetan gerta litezkeenengatik ere.

Alabaina, analisi enpirikoetatik ondorioztatzen denez, harreman honen garapen historikoak harremanen gehiengo laugarren laukitik lehen eta bigarren laukira desplazatu da, estatu minimoaren espresiotik estatuaren nagusitasun egoera batera, non hirugarren sektoreak gizarte-politiketan eragiteko ahalmen eta askatasun murrizta duten. Egileok, alta, hirugarren laukian kokatuko lukete beraiek defendaturiko ideal pluralista, non hiritarrek hirugarren sektoreko erakundeen bitartez antolatuz gizarte-politikan

eragiteko ahalmena luketen, baina erabakitze eta ezarpen prozesuetan integratuak izan gabe.

2.5.2.3 Gizarte-jatorrien teoria

a) Ekarpen teorikoaren oinarri empirikoak

Orain arte aipaturiko analisisien artean froga empirikoen bitartez kontrastatu den teorizazio nagusia Salamon eta Anheier-ek (1998) *Social Origins Theory* gisa izendaturikoa litzateke. Eztabaida kontzeptualari eskainitako kapituluak aipatu den *John Hopkins* Institutuak gidaturiko *Comparative Nonprofit Sector Project* ikerketa-egitasmo erraldoiaren emaitza teoriko nagusia litzateke aipaturiko teoria hau.

Lan honek aurretiaz eginiko lanekiko aurrerapauso nabarmenak barneratzen ditu, kapitulu honen argudio-ildoei eutsiz, besteak beste: bi sektoreen arteko aurkakotasun teoria murrizkorrak gaindituz, elkarlaneko harremanen existentzia azpimarratzen delako; bestetik emaitza teorikoak nazioarteko erkaketa lan empiriko zabal baten emaitza direlako⁴⁰, ez “tipo-idealen” eraikuntza teoriko abstraktu hutsa, eta; gainera, arestian aipaturiko ongizate erregimenen sailkapenarekin bateragarria eta osagarria den ekarpena egiten duelako.

Are gehiago, esparru metodologikoan indargune nabarmenak azaltzen ditu: “gizarte-jatorrien teoria”, arestian aipaturiko teoria nagusien konstatazio empirikoen mugak gainditzeko dituen ekarpena da. Lan honetan, beraz, Weisbord (1977), James (1987); Hansmann (1980) eta Ongizate-estatuaren teorikoen lanetatik hipotesi zehatz eta kontrastagarriak ezartzen dira, nazioarteko datu-base sistematizatuaren bitartez zein punturaino diren empirikoki egiaztagarriak aztertzeko. Kontraste hori burutzeko herrialde bakoitzeko hirugarren sektorea modu esanguratsuan definitzen duten bi aldagai-giltzarri finkatzen dira: eskala alde batetik, hirugarren sektoreko erakundeen

⁴⁰ Autoreek aitortzen dutenez, nahiz eta 13 herrialderen gaineko datu-base sistematikoa osatzea izan lehen fase batean egitasmoaren xedea, azken buruan datu esanguratsurik lortzerik izan ez zen herrialdeak baztertu ondoren, zortzi herrialde geratu ziren: Ameriketako Estatu Batuak, Britainia Haundia, Frantzia, Alemania, Italia, Suedia, Hungaria eta Japonia. Hungariaren kasurako, herrialdea azterketa egin zen urte sasoiaren (1990) trantsizio-fase argi batean zela argudiatuta, lorturiko datuen esangura nahikoa ez zela irizita alderaketa sistematikotik kanpo utzi zuten.

kopuru eta tamaina, modu ezberdinetan neurtua (enplegatu kopurua, jarduera-aurrekontua eta boluntario kopurua); eta egitura finantzarioaren osaera (zein proportziotan nahasten diren diru laguntza publikoak, merkatuko salerosketetatik eratorritako etekinak eta dohaintza pribatuak).

Teoria horietako bakoitzaren hipotesi nagusiak nazioarteko datu-bilketaren bitartez kontrastatu ostean, honako emaitzak erdiesten dira⁴¹:

- a) Heterogeneotasun teoria arrazoizko moduan betetzen da. Teoria honen hipotesi nagusiak herrialde batek gero eta heterogeneotasun etno-linguistiko handiagoa izan hirugarren sektoreko erakundeen kopuru eta tamaina handiagoa behar lukeela adieraziko luke, batik bat hezkuntza alorrari dagokionean. Bai maila orokorrean eta baita hezkuntzaren esparrura mugatuz ere, ebidentzia enpirikoak bi aldagai horien arteko korrelazio positibo esanguratsua frogatzen du.
- b) Eskaintzaren-esparruko teoria arrazoizko moduan betetzen da. Teoria honen arabera, geroz eta handiagoa izan herrialde batean sumatzen den erlijio arteko lehia, orduan eta handiagoa behar luke hirugarren sektoreko erakundeen kopuru eta tamaina, batik bat hezkuntzaren alorrean. Hipotesi nagusi hori betetzen den arren, hirugarren sektoreko erakundeen finantzazio egituren gainean buruturiko hipotesia ahula dela frogatzen da, teoriatik espero zitekeenaren aurka, erlijio arteko lehia handiagoa den herrialdeetan hirugarren sektorearen sarreretan dohaintza pribatuak suposatzen duten partea handiagoa izatea ez baita frogatua geratzen, are gutxiago hezkuntzaren alorrean.
- c) Konfiantzaren teoriak datuen sostengu apala eskuratzen du. Teoria honek liokeenaren aurka, ez da apenas korrelazio positiborik frogatzen kontsumitzaileek oro har enpresa pribatuekiko azalduko konfiantza eskasa eta hirugarren sektorearen eskala handiagoaren artean. Oraindik areago, teoria hau bereziki aplikagarria litzatekeen informazio-asimetria

⁴¹ Herrialdez herrialdeko eta hipotesiz-hipotesiko analisi xehatuago bat guztiz aholkagarria den arren, tarte honetan emaitzarik esanguratsuenak jaso dira. Sakonago aztertzeko ikus: Salamon eta Anheier (1998).

nabarmeneko esparrutan, hots osasun eta gizarte-zerbitzuen esparruan, ere ez da frogatzen halako erlaziorik.

- d) Ongizate-estatuaren teoriak oso sostengu eskasa du nazioarteko datuen aldetik. Teoria honen arabera, hirugarren sektorea fenomeno anakronikoa denez ongizate-estatu garatuaren testuinguruan, geroz eta handiagoa izan gobernuek gizarte-ongizatera bideraturiko gastua orduan eta txikiagoa litzateke hirugarren sektoreko erakundeen kopurua eta tamaina. Datuetatik eratortzen denez, *per-capita* sarrera paretsuko herrialdeetan borondatezko elkarteetan enplegu-tasa oso disparekoak sumatzen dira. Areago, teoria honek baliagarritasun handiena behar lukeen esparrutan, osasun, hezkuntza eta gizarte-zerbitzuen esparrutan alegia, erlazioa orduan eta ahulagoa da.

b) Emaitza nagusiak: hirugarren sektorearen lau erregimenak

Gatazkaren paradigman lerrokatutako teoria ildoen aurka, lehenik eta behin “gizarte-jatorrien teoriak” estatua eta hirugarren sektorearen arteko elkarlan egoerak nabarmentzen ditu. Aldiz, bestelako elkarmenpekotasuneko argudio ildoen aldean, dela banaketa funtzionalen zein harreman-irizpideko teorizazioen aldean, proposamen honek bi sektoreon arteko elkarlana bideragarri egiten duen inguruabar sozio-historikoaren analisia gaineratzen du. Zentzu horretan, teoria ildo honek ekonomia neoklasikoaren oinarri teorikoak baztertzen ditu: ongizate-zerbitzu nagusietarako merkatua, hirugarren sektorea edo estatua hautatzea ezin da merkatu ireki bateko kontsumitzaileek askatasun osoz harturiko erabaki indibidualen emaitza gisa ulertu. Aitzitik, balizko aukera horiek une eta gune bakoitzaren garapen historikoak guztiz baldintzaturik agertzen dira, tokian tokiko aukera multzo eskuragarriak eredu historikoengatik erabat mugatuak geratzen direlarik (*path dependency* gisa ezagutzen dena).

Salamon eta Anheier-ek (1998) proposaturiko “hautespen instituzionalaren dinamikaren” ikuspegi hori, guztiz islaturik agertzen da orobat aurretiaz eginiko bestelako lanetan, nagusiki bitan: Esping-Andersen-en (1990) ongizate-estatu modernoaren jatorrien lanetan eta Barrington Moore-k (1996) demokrazia eta faxismoaren “gizarte-jatorrien” lanetan, hain zuzen ere. Gure aztergai teorikoari estuen

lotzen zaion erreferentzia Esping-Andersen-ena izanik, lehen autore honen proposamenekiko eginiko aurrerapausok dira jarraian jorratuko ditugunak.

Arestian aipaturiko Esping-Andersen-ek (1990) eginiko ongizate erregimenen sailkapen hirukoitzari dagokionean, autore honek berak gehitzen du herrialde-tipologia horietako bakoitzean ematen den gizarte-politikaren eiteak zerikusi zuzena duela historian zehar gizarte-eragile ezberdinek jokaturiko paper eta indar korrelazioarekin.

Honela, esaterako eredu korporatibistan kokatzen dituen herrialdeetan ez da kasualitatea elizak, aristokraziak eta estatu autoritarioak historikoki mantendu izan dituzten nagusitasunezko posizioak aurkitzea. Alde erantzira, herrialde anglosaxoietako erregimen liberalaren ezarpenean berebiziko garrantzia du herrialde horietan absolutismoak bizi izandako endekapenak eta *laisse-faire* espirituko burgesiak eskuraturiko nagusitasunak. Erregimen liberal/korporatibista/sozialdemokrataren horietako bakoitzaren oinarrian hiru gizarte-aldagai giltzarriren konbinazio konkretuak sumatzen ditu: langile-klasearen mobilizazio maila, langile-klaseak erdietsitako gizarte-koalizio handiagoen maila eta ongizate-horniduraren elementuekiko klase ertainak agerturiko jarrera.

Kapitulu honetan zehar jorratu den gisan, ongizatearen teoriak ezikusi nabarmena egin arren hirugarren sektoreko erakundeei, beren analisisietatik bazter utziaz, Salamon eta Anheier-ek (1998) analisi modu horien baliagarritasuna defendatzen dute azken erakundeon analisiak burutzeko. Modu horretan, hirugarren sektoreko erakundeen existentzia eta nolakoak, gizabanako arrazionalen hautespenean indibidualei erantzun beharrean, jatorri historiko eta sozial sakoneko gizarte-fenomeno zabalagoei erantzun lieke, esaterako hirugarren sektoreak eta elizak izaniko erlazio moduei.

Elizak eta hirugarren sektoreak lotura estua izan dutela ontzat joz gero, espero izatekoa da, elizak eta estatuak Europako historia modernoan jokatu izan duten gatazka-egoeretan murgildua agertzea hirugarren sektorea ere. Honela, elizak estamentu sekularrekin nola halako integrazio paketsua lortu izan duen herrialdeetan, Alemania bismarckiarrean kasu, espero izatekoa den bezala estatu indartsu baten eskutik hirugarren sektore indartsu bat agertzen da, eta kontrako kasuetan, non estatuak elizaren

boterea murriztu edo zokoratu izan duen, espero izatekoa aurkako litzateke, estatuak hirugarren sektorea xurgatu edo baztertu izana, alegia.

Laburbilduz, Salamon eta Anheier-ek (1998) gidaturiko nazioarteko datu-bilketaren trataera burutzeko, Esping-Andersen-en analisi-eskemak apur bat doitzen dituzte hirugarren sektorea eskema horietan barnebiltzeko. Eragiketa honen ondorioz egileok lau “mozkinen besteko erregimen” (*nonprofit regimes*) identifikatzen dituzte, bi aldagai nagusiren gurutzaketa eginez: gobernuak gizarte-ongizatean eginiko gastuaren dimentsioa batetik eta hirugarren sektoreko erakundearen dimentsioa bestetik.

Koadroa 8: Hirugarren sektoreko erregimenak

		Mozkinen besteko erakundearen dimentsioa	
		Apala	Altua
Gobernuaren gizarte-ongizateko gastua	Apala	Estatista	Liberala
	Altua	Sozialdemokrata	Korporatibista

Iturria: Salamon eta Anheier (1998:19)

Koadroak jasotzen duenari eutsiz, Salamon eta Anheier-ek (1998) Esping-Andersen-ek ezarritako sailkapen hirukoitzari laugarren bat gehitzen diote: eredu estatista, hain zuzen ere.

Lehen eredu liberala litzateke, non gobernuaren gastu apal bati hirugarren sektoreko erakundearen unibertso zabal bat gehituko litzaiokeen. Herrialde horietan gobernuak gizarte-ongizateko esparru zabalak hornitzearen aurkako posizionamendu ideologiko eta politiko argia suma liteke, zeinaren kausaz justifikatzen baita eskaintza hori eragile pribatuen esku geratzea. Era berean, historikoki klase ertain indartsua izan duten herrialdeak lirateke, lan-eremuko eliteen eta langile-klasearen arteko aurkakotasuna apala edo hutsa izan dutenak. Nabarmendu behar, azkenik, hirugarren sektoreko teorizazio nagusiak inguruabar honetatik ekoitziak izan direla.

Bigarren maila batean legoke eredu sozialdemokrata zeinak aurreko ereduaren kontrako konbinazioa agertzen duen: ongizate-politiken sistema hedatua eta hirugarren sektoreko erakundearen egiteko mugatua. Herrialde horietan langile-klasearen mugimendu indartsuak aurki litezke, baita horiek bestelako gizarte-esparruekin lorturiko koalizio esanguratsuak ere. Nolanahi ere, hirugarren sektoreko erakundearen funtzioa ongizate-

zerbitzuen esleipenean oso bazterrekoa izan arren, horrek ez du esan nahiko sektore ahula espero behar denik; aitzitik, hirugarren sektoreko erakundeek oraindik orain presentzia aktiboa dutela egiaztatzen da, ez hainbeste hornitzaile funtzioan, baizik eta gizarte-beharrizan politiko eta sozial ezberdinen kanalizatze erakunde bezala, finean.

Aurreko bi horiez gain bestelako bi eredu ere nabarmendu litezke, biak ala biak alde batera utziak izan direnak literatura ekonomikoaren *mainstream*-aren partetik.

Alde batetik eredu korporatibista dago, Esping-Andersen-ek (1990) erregimen kontinental edo kontserbadore gisa izendatu duena. Eredu honetan, estatuak “kausa komuna” egin izan du hirugarren sektorearekin, eta hargatik estatuak babestu izan duen sektorea da gizarte-elite konkretuen babesa eskuratzeko eta gizarte-babes zabalagoen aldarri erradikalak ekiditeko. Herrialde hauetan, hortaz, ez da harritzekoa izango landa-inguruetako elite eta elizak estatuarekin aliantzak ezarri izana, estatuak gidaturiko gizarte-babeseko politiketan hirugarren sektoreari funtzio esanguratsuak aitortuz. Datuen bitartez frogaturiko egitate horiek *mainstream*-ak predikaturiko aurkakotasun erlazioak auzitan jartzen ditu, gobernuen ongizate-gastu handiagoa hirugarren sektore zabalago batekin bat etortzen baita.

Azken eredu bat gehitzen diete aurreko hiru eredu estatista bat zehaztearekin batera. Aldagaien konbinazioak esfortzu publiko apala eta hirugarren sektore apala azaleratuko ditu, ez ordea “espresio minimoko” gobernuaren karira. Izatez estatu indartsuko herrialdeak dira, baina ez herrialde sozialdemokraten gisan langile klasearen aldarrikapenen gizarte-antolakunde gisa, baizik eta estatuaren mesedetan edo elite ekonomikoen mesedetan botere publikoa erabiltzeari muzin egiten ez diotenak.

Behin lau tipologia horiek ezarri ostean, Salamon eta Anheier-ek (1998) proposaturiko “gizarte-jatorrien teoriak” hirugarren sektorea eta sektore publikoaren arteko harremani gogozkielarik, ez dute harreman bakan eta linealik planteatzen, erregimenaren arabera harreman aldakorrik baizik: erregimen liberal eta sozialdemokratan bi sektoreen arteko aurkakotasun erlazioa da espero behar litzatekeena, halako moduz ezen bataren hazkundeak bestearen kaltetan joko lukeen; kontrara, erregimen korporatibista eta estatistan erlazio zuzena da itxarotekoa, non bataren hazkundeak edo murrizteak zentzu

berbereko aldaketa lekarkeen bestearengan ere. Lehen bi eredutan sektore alternatibo edo ordezkagarriak diren modu berean, azken bi eredutan sektore osagarriak lirateke.

Are, eginiko erkaketa lan enpirikoak azalduriko hipotesi horiek arrazoizko moduan betetzen dituela frogatua geratzen da⁴².

2.5.3 Ongizate-erregimenetan oinarrituriko bestelako berrikuspenak

Salamon eta Anheier-en (1998) “gizarte-jatorrien teoriaren” ondotik, hamaika dira ongizate erregimenen tipologiak hirugarren sektorea barneratuz osatze aldera eginiko proposamenak.

Rodriguez Cabrero-ren (2003) aburuz, bi dira funtsean, hirugarren sektorea eta estatuaren arteko harremanaren tipologia nagusiak: bata anglosaxoia, batik bat iparamerikarra, non hirugarren sektorea estatuarekiko sektore arrotza edo bereizia den, eta bestea, europarra, non hirugarren sektorea eta bereziki gizarte-ekintzako hirugarren sektorea ongizate-estatuari estuki lotuta garatu izan den, bere jaiotzatik hasita bere bilakabide osoan zehar.

Interesgarria, halaber, tradizio bikoitz honi buruz Leibfried eta Mau-k (2008) eskaintzen duten irakurketa: AEB-en kasuan, industrializazioa prozesua estatuaren ezarpenaren aurretik jazo izanak bi ondorio argi utzi ditu ongizateari dagokionean: lehena, interes-talde ekonomiko boteretsuak eratu izana estatua ezarri aurretik, eta ondorioz, behin (ongizate) estatua hedatzen hasiko denean, honen garabidea oso baldintzatua agertzen da interes-talde horien eskakizunetara. Gauzak honela, Europar gizarte-segurantza eta estatu-horniduraren bitartez ardazturiko ongizate-zerbitzuak, AEB-tan gizarte zibileko eragileen aldetik eskainiak izan dira. AEB-tan hirugarren sektorearen posizioa bere dimentsio ekonomikoak baldintzatu izan duen bezalaxe, esparru europarrean hirugarren sektorearen dimentsio politiko eta instituzionalak hartu izan du garrantzia handiagoa (Rodriguez Cabrero, 2003).

⁴² Espero zitekeenaren ildotik, eredu liberalean lerratzen dira Ameriketako Estatu Batuak eta Britainia Handia; eredu sozialdemokratan Suedia eta (neurri apalagoan) Italia; eredu korporatibistan Frantzia eta Alemania; eta eredu estatistan Japonia.

Bi izanik ere tradizio nagusiak, Rodriguez Cabrero-k (2003) azaltzen duenez ongizate-estatuaren nazioarteko alderaketa egiteko hirugarren sektoreak duen pisu eta garrantzia instituzionala kontuan hartu duten proposamen bat baino gehiago egin dira geroztik. Sailkapen horiek guztiak, finean, estatua eta hirugarren sektorearen arteko harremana bere alderdi bikoitzetik (politiko eta ekonomikotik) aztertzen duten aldagaien bitartez burutu izan dira.

Aipagarria da, zentzu horretan Sarasa-k (1995) eginiko ekarpena. Autoreak, Gidron et al-en (1992) proposamenak emaitza nahiko kontraesankorrak lortzen dituela esaten du, esaterako “elkarlan ereduko” multzo berean sartzen baititu AEB, Holanda eta Italia, eta “estatuaren nagusitasuneko eredu” berriz Suedia, Suitza eta Frantzia bezalako herrialde disparekoak. Era berean, Kuhnle eta Selle-ren (1992) ekarpenak sailkapen egokiagoa eskaintzen duela uste du, nahiz eta analisisan herren nabarmena egin ez baita kontuan hartzen nork eskaintzen dituen zerbitzuek, eta hortaz, zein motako botere politikoa eskuratzen duten xede horretara bideraturiko talde egituratuak.

Sarasa-k (1995), hortaz hiru irizpide hartuko ditu kontuan: i) zerbitzuak nork finantzatzen dituen; ii) nork eskaintzen dituen; iii) sektore pribatua eta publikoaren artean gizarte-politikak hitzartzeko dauden kanal instituzionalen existentzia eta nolakoa. Sailkapen irizpide horiek ezarrita, Sarasa-k (1995) estatua eta hirugarren sektorearen arteko harremanen lau “tipo-idealeko” eskema proposatzen du, neurri handi batean bateragarria Esping-Andersen-en erregimenekin, baina egiazki zentratuagoa herrialde bakoitzeko hirugarren sektoreko eragileen analisisan. Lau eredu horiek jarraian azaltzen direnak dira:

- i) Erregimen “renaniarra”: Alemania, Suitza, Herbehereak eta Austria leudeke talde honetan. Bertan, kutsu erlijiosoko hiruzpalau lerro ideologikotan lerrokatutako erakunde pribatu indartsuak ageri dira, oso zentralizatuak eta hierarkizatuak, hirugarren sektorean nola-halako oligopolio egoera bat dutenak. Erakunde horiek izaera ia publikoa dute, funts publikoetatik elikatzen baitira gehienez, eta gizarte-politiketan eragiteko berealdiko

indarra dute, estatu zentralizatuak izateaz gain “subsidiarotasun printzipioaren”⁴³ arabera kudeatzen baitira.

- ii) Sistema “eskandinaviarra”: Norvegia eta Suedia lirateke herrialde paradigmaticoak. Bertako hirugarren sektorea ere oso egituratu eta zentralizatu dago, nahiz eta ez den ezberdintasun ideologikoen arabera antolatzen, baizik eta gizarte esku-hartze esparruen arabera. Alabaina, aurreko ereduari kontrajarriz, sistema honetan estatuak du nagusitasunezko papera, bera baita planifikatu, finantzatu eta hornitzen duena. Horrek ez du kentzen, alabaina, estatuak hornidura publikoa elkarte profesionalekin batera itunpean eskaintzea, eta kasu askotan, estatua bera izatea elkarte profesional konkretuen eraketa bultzatzen duena zerbitzu konkretu batzuk asetzeko⁴⁴.
- iii) Eredu “mediterraneo”: Espainia, Frantzia eta Italia kokatuko lituzke multzo honetan. Eredu honetan bi sektoreen arteko harremana “urruneko egokitze” gisa definitzen du. Herrialde horietan tradizionalki elkartegintza altruistan eliza katolikoak berebiziko indarra izan du, batik bat hezkuntza eta gizarte-zerbitzuetan. Bestelako elkartegintza laikoko espresioak, gizarte-ekonomiako eragileak hain zuzen, nahiko sakabanatuak eta ordezkariak sendorik gabeak izan dira⁴⁵. Finantzazioa subentzio publikoen bitartez bideratu izan da, baina kasu hauetan ez da estatua eta elkarten arteko kanal instituzional sendorik ezarri, zeinaren ondorioz horien arteko harremana sarri gatazkatsua, mesfidatia edo errezeloz betea agertu izan baita, eliza eta estatuaren arteko harreman ez beti adeitsuen (areago, harreman lehiakorren) eraginez.
- iv) Sistema “iparramerikarra”: multzo honetan Ameriketako Estatu Batuak litzateke erreferentzia nagusia nahiz eta beharrezko zuhurtziarekin jokatu,

⁴³ Sistema alemaniarra ezaugarritzen duen printzipio honen arabera, estatuak debekatua du gizarte-ongizateko esku-hartze esparruren batean hornidura publikorik ezartzea, baldin eta lehenago elkarteren bat existitzen bada hori egiten duena. Era berean, alderdi politikoen edo lerro ideologikoen bitartez egituratzen diren elkarte horiek, gizarte-politiketan duten monopoliozko egoera baliatzen dute estatuari etengabeko oposizioa egiteko, eta politika orokorreko gaietan ere eragiteko.

⁴⁴ Herrialde eskandinaviarretan aldebiko harremana da egiazki ematen dena: gizarte zibiletik eratutako elkarteak izan dira neurri handi batean ongizate-estatuaren garapenean gehien eragin dutenak (Kuhnle eta Selle, 1992), nahiz eta egia izan, orobat, estatua bera izan dela kasu askotan elkarteak sortzea bultzatu duen eragile nagusia. Edozein kasutan, ekimen pribatuko elkarteak eskuarki botere publikoek xurgatuta amaitu ohi dute.

⁴⁵ Herrialde horietan elizak modernizazioaren aurka jokatutako papera esanguratsua den bezala, esanguratsua da halaber ideologia errepublikazaleak azaldu duen jite estatualista, zeina errezeloz betea baitzegoen nagusiki elizak (baina baita anarkismoak ere) kontrolatzen zuen elkartegintzaren fenomenoaren aurrean. Guzti horrek ekarri du bi sektoreen arteko harremana lehiakorra izatea, mesfidantzaz betea eta klientelismo politikoko kutsua izatea.

bestelako herrialde anglosaxoietara ere heda liteken eredia, Kanada, Britainia Handia, Australia, Zelanda Berria, etab. Bertan hirugarren sektorea identitate etniko eta erlijiosuen ardatzean egituratzen da, batik bat tokiko mailan. Finantzazioaren zati bat estatuak ordaintzen badu ere, beste ezein eredutan baino iturri garrantzitsuagoak lirateke dohaintza pribatuak eta merkatuko salerosketetatik eratorriak. Azkenik, ez da existitzen inolako onarpen publikorik, ez eta gizarte-politikak adosteko kanal instituzionalik ere⁴⁶.

Sarasa (1995) bere analisiaren amaieran, Rodriguez Cabrero-k (2003) erdietsitako ondorio berera iristen da: funtsean bi eredu nagusi baino ez dira, bata europarra, kultura estatalista batean oinarritua eta bestea anglosaxoia, betidanik orientatu izan dena gehiago zerbitzuen kontratazio eta ituntzera, eta ondorioz hirugarren sektorearen portaera komertzialago batera. Herrialde europarretan aldiz, esan bezala, estatalismoaren hiru aurpegi bereiz litezke: hirugarren sektore zentralizatu eta indartsua duten kasutan, horiek estatuaren planifikaziopean garatu daitezke (eskandinaviarra) edo are, zerbitzu hornitzaileak izateaz gain estatuaren aurrean presio-talde indartsuak izan daitezke, estatuaren gizarte-politika bera baldintzatzeko gai direnak (renaniarra). Azken talde batean bi eragileen arteko harreman ambigua ageri da, non hirugarren sektorea publikoki aitortua den arren mesfidantzaz begiratua baita.

Rodriguez Cabrero-k (2003) gai honen inguruan gerora eginiko sailkapen nagusiak jasotzen ditu, hein handi batean Sarasa-ren sailkapenaren ildo beretik doazenak. Abrahamson-ek (1995) lau erregimenak tradizio politiko-ideologiko nagusien arabera banatuko ditu (katolikoa, kontserbadorea, liberala eta sozialdemokrata); Gomá-k (1996), eredu korporatibo, unibertsal, bazterrekoa eta tradizionala bereizten ditu, funtsean Esping-Andersen-en sailkapenari eutsiz. Kendall-ek (2001) bere aldetik, Sarasa-ren analisiaren aldagai bera jasoz, sailkapena hirugarren sektorearen heldutasuna eta instituzionalizazio graduaren arabera egiten du, baina bigarren aldagai bat gehituz: honek politika estataletan zein dimentsio europarrean duen eragiteko ahalmena

⁴⁶ Herrialde anglosaxoiak eliza eta estatuaren arteko bereizketa zurruna ezarri izan dute betidanik, zeinak ekarri duen gobernu ahuleko sistema izatearekin batera gizarte zerbitzuen esparruan mota guztietako talde komunitario erlijiosu eta etniko sortu izana. Sistema honetan hirugarren sektoreak inon baino autonomia handiagoa du estatuarekiko.

ebaluatuz, alegia. Honela, hirugarren sektore helduko herrialdeak, eta aldi berean politika estatal zein europarretan eragiteko ahalmen handiko herrialdeak Alemania eta Herbehereak lirateke; Frantziak, Belgikak, Britainia Handiak eta Irlandak heldutasun handiko baina eragin europar ertaineko multzoa osatuko lukete, eta Europa hegoaldeko herriek, oro har, hirugarren sektore ahula agertuko dute, berdin maila estatalean eta are maila europarrean ere.

Proposamen horien guztien artean Laville et al-ek (2001) eginiko analisia nabarmenduko genuke, aurrekoei balio erantsiren bat gehitzen dien neurrian. Autoreok, hirugarren sektorea eta estatuaren arteko harremanak aztertzeaz gain, azken urteetako joera berritzaileen hurbilketa bat egiten dute, bereziki aproposa dena marko teoriko honen 3. kapitulua kokatzen hasteko. Modu oso sintetikoan laburtuta, autoreok erregimen bakoitzean joera berritzaile nagusi batzuk antzematen dituzte: i) eredu unibertsaleko herrialdetan (herri eskandinaviar edo sozialdemokratetan, alegia), estatuaren zentraltasuna auzitan jartzen duen gizarte-zerbitzuen kooperatibizazio prozesu hazkor bat antzematen dute; ii) eredu liberaleko herrialdetan (herri anglosaxoietan, alegia) gizarte-politikaren esparru zabalak esparru pribatuaren (merkantil zein mozkinenez besteko) eskutan laga ostean, mozkinenez besteko erakundeak gizarte-ekonomiako enpresen formak hartzen hasiak dira; iii) Europa hegoaldeko herrialdetan (eredu dualean), hirugarren sektoreak dimentsio hazkunde nabarmenak bizi izan ditu azken urteetan, batik bat bere esparru tradizionaletan (desgaitasuna duten pertsonen laneratze edo adineko pertsonen zaintza zerbitzuetan) enpresa pribatuaren sarrera indartsuk lehia bizia ezarri baitu; eta, azkenik, iv) eredu korporatiboko Europa kontinentaleko herrialdetan ere joera antzekoak agertzen ari dira hirugarren sektore esperientzia berritzaileak agertzen ari baitira zaharren zein haurren zaintza-zerbitzuen esparruan.

Sailkapen proposamen eta azken aldiko prozesu berritzaile horien guztien balorazio orokorra egite aldera, Rodriguez Cabrero-k (2003) ateratako konklusio nagusiekin itxiko genuke atala. Alde batetik, i) jarraikortasun historiko (*path dependency*) argi bat antzematen da hirugarren sektoreko eragileek azken bi mendetan herrialde bakoitzean izandako bilakabidean, zeina oso-osorik lotua dagoen tokian tokiko ongizate-estatuaren eraikuntza historikoaren garapenarekin; ii) ongizate-estatuaren XX. mendeko azken

laurdeneko berregituraketa prozesuaren baitan, hirugarren sektorearen birloratze eta hedapen izugarri bat antzematen da bereziki gizarte-ekintzako esparruan. Berragerpen hori ez da soilik ekonomikoa izan, gizarte-zerbitzuen ekoizpenaren bidetik, baita instituzional eta politikoa ere, gizarte-erakundetze eta parte hartze formula berriak eskainiz. Eta, iii) mende berrian sartzearekin batera, hirugarren sektoreak bizi izandako loraldia neurri batean moteldu egin dela baieztatu liteke, batik bat esparru merkantilak erdietsitako hedapenaren ondorioz, zeinak derrigortu egin dituen hirugarren sektoreko eragileak harreman modu berriak frogatzera enpresa pribatu zein estatuarekin.

2.6 Laburbilduz

Bigarren kapitulu honetan jorraturiko puntu ezberdinen artean, honakoak nabarmenduko genituzke:

1.- Gizarte-ekonomiaren izaera (eta hortaz, definizio) ezberdinak oso loturik agertzen dira honek herrialde bakoitzean (nagusiki) estatuarekiko harremanean izan duen posizio edo botere harremanari. Horixe da gure berrikuspen kontzeptualaren hipotesi nagusia eta lehen hiru atalen bidez frogatzen ahalegintzen ari gara. Estatuarekiko harremanak eraginik baduen ala ez aztertzeo, beraz, beharrezkoa da analisi sektorialak egin dituzten egileetara jotzea, hots, gizarte-ekonomia bere horretan aztertzeo harago, estatuarekiko harremanean aztertu dutenengana jotzea, eta horretara dator bigarren kapitulu hau. Analisi sektorial horietako terminologiara egokitzeo, eta beharrezko argipenak eman ostean, hirugarren sektore adiera hobetsi dugu gizarte-ekonomia kokatzen den esparru sektorialari erreferentzia egiteko adiera baliagarritzat jota.

2.- Gizarte-ekonomia eta estatuaren arteko harremanaren inguruko analisiak gutxiengo batean aztertu izan dira kudeaketa publikoaren ikerlarien aldetik, eta are gutxiago ongizate-estatuaren teorialarien aldetik. Honela, ongizate-estatuaren teorialarien artean ikusi den bezala, gehienak hirugarren sektorea fenomeno aurre-moderno edo anakronikotzat jotzen dute, ongizate-estatuaren garapenarekin batera desagertzera joko lukeen egitate gisa. Bestalde, azken bi hamarkadetan erreferentziazko tokia gorde izan duen ongizate-erregimenen ikuspegiak ere, ezikusi argia egin izan du

hirugarren sektoreari dagokionean, ez baitu analisirako aldagai gisa ere kontsideratzen, teorizazio horietan eragingo ez lukeen errealitate ez esanguratsu gisa hartuz.

3.- Ongizate-estatuaren eta oro har gizarte-ongizatearen analisietan hirugarren sektorea ez aztertzeak sortzen duen hutsunea betetzera etorri dira, hortaz, hirugarren sektoreko teorialariak, nagusiki azterketa guk proposatzen dugun ardatzetik planteatuz: hirugarren sektoreak estatuarekiko izaniko harremanaren ikuspegitik, alegia. Zentzu horretan, eta teoria horiek guztiak bi multzo handitan bereizi behar izanez gero, bi motako ekarpenak nabarmendu ditugu: harreman hori lehiatzeko harreman gisa ikusten dutenak, batetik, eta elkarmenpekotasun terminoetan hautematen dutenak, bestalde.

4.- Hirugarren sektorea eta estatuaren arteko harremana lehiatzotzat (*zero sum*) dutenen artean, AEBtako ekonomialari neoklasikoen ekarpenak nabarmentzen dira, 1. go kapituluaz aztertutako Mozkinen Besteko Erakundearen ikuspegiaren lerratuak liratekeelarik gehienak. Horien aburuz, ez estatuak eta ez merkatuak ase ezin dituzten merkatu nitxo batzuk hornitzeko eragile egokiena litzateke hirugarren sektorea, eta hortaz azken hau aurreko bien gautzatze-akatsen ondorioz justifikatuko lukete. Estatu-akatsen artean, gizarte oso heterogeneoetan estatuak giza talde guztien beharrezkoak asetzeko duen gaitasun faltaren argudioa nabarmentzen da, eta merkatu-akatsen artean, berriz, informazio-asimetrien aferak hirugarren sektoreko erakundeak erakunde garantista edo eraginkorragoak bilakatzen dituela uste da. Bi kasuetan beraz, hirugarren sektoreak beste bi sektoreek estaltzen ez dituzten esparruak beteko lituzke, sektore independentea litzateke hortaz, eta harremana osagarritasun terminoetan ulertu beharrean, lehia terminoetan ulertzen da, uste baita hirugarren sektoreak soilik hartzen duela parte lehen bi sektoreek huts egiten duten kasuetan.

5.- Orain arte azalduriko argudio horien guztien berrikuspenean Salamon-ek eginiko lan oparoa azpimarratu dugu kapituluaz. Ekonomialari neoklasikoen teoriaren aurrean, Salamon-ek bere nazioarteko ikerketa lan alderatuetatik bi ondorio ezberdin ateratzen ditu: lehenik, hirugarren sektorea eta estatuaren arteko harremanak oso mota ezberdinekoak direla azpimarratzen du, eta harreman moduren bat orokortu behar balitz, hori lankidetzazko harremana litzatekeela ere aipatzen du, nagusiki hirugarren sektoreko erakundeek izan ohi dituzten ahulezia batzuek (*voluntary failures*) hartara beharturik. Bigarren ondorioa, metodologikoagoa dena, ekonomialari neoklasikoen sakoneko axiomak zalantzan jartzen dituen da, Salamon-ek uste baitu hirugarren sektorearen existentzia ezin dela gizabanako arrazionalen merkatuko aukera (edo eskari funtzio)

gisa interpretatu. Aitzitik, hirugarren sektoreak herrialde bakoitzean duen izaera (eta beraz ezaugarritzea) bestelako gizarte-egitura orokorragoen (eliza, langile mugimendua, estatua) garapenaren baitan ulertu behar dela defendatzen du, hauek nolabaiteko *path dependency* edo menpekotasun historikoak eranstean baitizkiote hari.

6.- Salamon-ek Esping-Andersen-ek proposaturiko ongizate-erregimenen berrikuspena ere egiten du, analisi alderatu horietan gizarte-gastuaren tamainaz gain hirugarren sektorearen dimentsioa ere barneratzen duelarik aldagai gisa. Analisi horretatik lau erregimen ezberdineko marko teorikoa proposatzen du, erregimen liberala, sozialdemokrata, korporatibista eta estatistak osaturikoa, hain zuzen ere. Funtsean Esping-Andersen-en sailkapen hirukoitza ezeztatu baino, osatu egiten duela iruditzen zaigu, erregimenak ezberdintzeko hirugarren sektorea aldagai determinante gisa kontsideratu arren, sailkapena aldatu baino, ezaugarri berriez hornitzen baitu. Honela, erregimen liberala eta korporatibista hirugarren sektore indartsua izateagatik (ere) bereiziko lirateke gainerakoengatik, lehenengoan hirugarren sektorea estatuarekiko lehiatzeko harremanean garatu den bezala, bigarrenean hirugarren sektorea estatuak babesturiko sektore gisa garatu delarik. Erregimen sozialdemokratan aldiz, sistema publiko zabaleko herrialdeak izanik, hirugarren sektoreak dimentsio apalagoa ageri du zerbitzu hornitzaile gisa, nahiz eta gizarte-beharrizan politiko eta sozialen kanalizatzaile gisa baduen bere tokia.

7.- Salamon-en berrikuspen horrez gain, Sarasa-k eginiko proposamena ere nabarmendu nahi izan dugu, neurri batean hobeto egokitzen delako doktorego tesi honetan gure testuingururako defendatzen ari garen hipotesira. Sarasa-k uste du badela laugarren erregimen bat, iparamerikar, renaniar eta eskandinaviarraz apartekoa, erregimen mediterraneo gisa definitzen duena eta non kokatuko ginatekeen gu geu ere. Honela, ongizate-erregimenen analisisian defendatu dugunaren ildotik, iruditzen zaigu Espainiak badituela berezko zenbait ezaugarri eredu kontinental-kontserbadoretik urruntzen dutena, horietako bat izanik hirugarren sektorearen errealitatea bera ere. Sektore honek Espainian bi adierazpide nagusi dituela ondorioztatzen du, bata elizari lotua eta mozkinaz besteko erakundeez osatua eta bestea elkartegintza laikoaren ildokoa eta gizarte-ekonomiaren esparruan kokatzen duena. Hirugarren sektore hau estatuarekiko harremanean nagusitasunezko posizio batean kokatzen urrun (eredu kontinentalean gertatzen den gisan) errezeloz beteriko elkar hartze mesfidati baten testuinguruan garatu da.

8.-Kapituluko ondorio orokor gisa beraz, bi ideia azpimarratuko genituzke: lehenik, *path dependency*-aren ideiarri lotuz, gizarte-ekonomiak egun duen ezaugarritzea historikoki eman diren gizarte-prozesu ezberdinen ondorio gisa ulertu behar litzatekeela iruditzen zaigu, eta bigarrenik, baldintzapen historiko horiek hor egonik ere, errealitate horiek funtsean dinamikoak direla uste dugu, hurrengo kapituluan frogatuko dugun moduan, sektore horietako batean gertaturiko aldaketek gainerako sektoreetan ere eragiten baitute, gizarte-ekonomiaren definizioa etengabeko berrikuspen premian jarritz.

3 KAPITULUA: ONGIZATE-ESTATUAREN BERREGITURAKETA ETA HONEN INPLIKAZIO TEORIKOAK GIZARTE EKONOMIAN

Hirugarren kapitulu honen bitartez, orain arte garatu ditugun bi kapitulutan ezarritako oinarriak azken bi hamarkadatan nola eraldatu diren azertu nahi dugu. 2. kapituluan aztertutako teoria ezberdinak, besteak beste “Hautu Instituzionalen teoria”, “Ongizate-erregimenen teoria” edota “Gizarte-jatorrien teoria”, ongizate-estatuaren eredu keynesiarraren ereduari loturiko errealitateen azterketatik eratorritako teoriak dira guztiak ere.

Paradoxikoa dirudien arren, XX. mendeko 70eko hamarkadan, gizarte-ekonomiaren teorizazio garaikidea garatzen hasi zen epealdi berean, pixkanaka pixkanaka ongizate-estatu keynesiarraren zutabeak sakonki eraldatu zituen prozesu sozio-ekonomikoa abiatu zen mendebaldeko gizarteetan. Bi prozesu horien aldiberekotasunaren kausaz, aurreko bi kapitulutan garaturiko corpus teorikoak ongizate-estatu keynesiarraren krisiaren aurreko errealitatearen testuinguruan garatuak dira. Kointzidentzia historiko horrek orain arte landuriko bi ikerketa ildo nagusien berrikusketa edo eguneratzearen premia sortu digu. Helburu hori betetzera dator jarraian aurkezten dugun kapitulua.

Honela, lehen hurbilketa batean ongizate-estatu keynesiarraren krisiaren koordinatu nagusiak azalduko dira, gure arreta gunea horren ondorioz geratu den berrantolaketa instituzionalaren esparruan kokatuz. Aipaturiko berrantolaketak, bai ongizate-estatuaren esparruan kokaturiko teoriak eta baita gizarte-ekonomiari loturikoak ere berrikustea eskatzen du. Horri erantzunez sortu diren ekarpen berri nagusiak aipatuko dira, hortaz, elkarren hurrenkeran: lehenik, ongizate-estatuaren esparruan sektoreen zehargarritasunetik abiatuz proposatu diren ekarpenak jasoko dira, “Ongizate mistoaren” ekarpena nabarmenduko dugularik horien artean. Bigarren lekuan, gizarte-ekonomiaren baitan garatzen joan diren hurbilketa berritzaileak jasoko dira, batik bat “Enpresa Soziala” eta “Ekonomia Solidarioaren” deituen pean garatu diren teoriak erreparatuz.

3.1 Ongizate-estatu keynesiarraren krisia eta berrantolaketa instituzionala

3.1.1 Ongizate-estatu keynesiarraren krisia: welfare state-tik workfare state-ra

Ongizate-estatuaren krisia deitu izan zaionaren atzean mota askotako iritziak plazaratu izan dira. Iritzi horien bi muturretan leudeke alde batetik ongizate-estatu aparatua burokratiko moduan desagertzera kondenaturiko instituzio gisa kontsideratzen dutenak, eta beste aldean, estatuak oraindik orain eta azken urteetan emaniko aldaketen gainetik zentraltasuna izaten jarraitzen duela diotenak. Era berean, ongizate-estatu gizarte-egitate gisa alderdi eta diziplina ugaritatik aztertu izan denez, ongizate-estatuaren krisiaren kausez dihardutenen artean ere askotariko azalpenak aurkitzen dira: krisiaren jatorria eraldaketa ekonomikoetan kokatzen dutenak (Castells, 1997; Mishra, 1999,...) plano ideologiko eta kulturaletan finkatzen dutenak (Alvarado, 1998), krisiaren alderdi sozio-politikoei erreparatzen dietenak (Rosanvallon, 1995; Navarro, 1997), krisi fiskalaren bidetik irakurketa instituzionala burutzen dutenak (Offe, 1990; Adelantado, 2000), edo guzti horiez gain eztabaida plano filosofikora altxatzen dutenak (Schmidt eta Goodin, 2000; Nozick, 1988)⁴⁷.

Ongizate-estatuaren krisia bere osotasunean aztertzeak analisi xehatu eta zabala eskatuko luke, eta ez da hori lan honen xedea. Azalpen horien guztien artean, gure arreta batik bat faktore endogenoetara bideratu nahi genuke, onartuaz jakina aldagai horiek beste hainbat kanpo-faktoreren testuinguruan soilik uler litezkeela. Honela, gure ikerketa esparrua are gehiago mugatuaz, delako krisi horren ondorioz ongizate-estatuaren baitan jazotako berrantolaketa instituzionala da arakatu asmo duguna, batik bat merkatuak, gizarte zibilak eta familiak oreka (edo desoreka, nola begiratzen den) berri horretan duten kokapenari kasu eginez, eta azterketa enpirikoan burutuko dugun gizarte-zerbitzuen analisisirako lehen pausoak emate aldera.

Gure analisi ildoarekin bete-betean bat egiten dute, horrela, Rodriguez Cabrero-ren lanek (2004). Autore honen iritzian azken hiru hamarkadetan ongizate-estatuaren garapenean emaniko krisia ez litzateke gizarte-babeserako sistemen uzkuartzaren optika

⁴⁷ Ongizate-estatuaren krisiaren ohiko azalpenen laburpen oso eta argigarria irakur liteke euskaraz Aitziber Etxezarretak *EAE-ko etxebizitza sistema eta politika Europako testuinguruan* izenburupean eginiko doktorego-tesian (Etxezarreta, 2008)

murrizetik soilik irakurri behar, testuinguru orokorrago baten baitan baizik. Estatuak, beraz, gizarte-babesean atzeraldian sartzeaz bat orain arte ezarritako gizarte-ongizatearen ekoizpenaren banaketa tradizionalen zuen zentraltasuna galdu du. Honela, azken urteotan banaketa konplexuagoa eratzen joan da, gizarte-egituraren ehuna eraldatu duten aldagaiei (lan-merkatuetako gizarte-zatikatze handiagoa, emakumearen enplegatze progresiboa edo familia eta bizikidetzaren unitateen rol berriak, esaterako) merkatuaren protagonismo handiagoa gehitzen zaielarik.

Panorama berri horretan, estatuaren egiteko tradizionalen aldaketak gertatu dira batik bat ekoizpen-funtzioak delegatzearen bidez, nahiz eta erregulazioa eta finantzazioa neurri handi batean estatuaren eskumenekoak diren oraindik. Ongizate-estatuaren eraispenaz baino, beraz, beronen berregituraketa instituzional eta berrorientatze ideologikoz hitz egitea egokiagoa litzateke. Berrantolaketa honen muinean Rodriguez Cabrero-k (2004) sakoneko hiru eraldaketa prozesu nabarmentzen ditu: i) ekoizpen sistema fordistaren oinarrien eraldaketa, ii) ongizate-estatuaren barne segmentazioa, eta iii) gizarte-balioen eskala berria.

Metatze-erregimen fordistaren krisia 1973tik aurrera gertatu zen, ordura arteko hazkunde erdua eta lan-merkatuaren antolaketa suntsitzearen eskutik etorri zelarik ongizate-estatuaren eredu keynesiarraren haustura ere. Adelantado-k (2000) sakoneko krisi ekonomiko horren hiru aldagai nabarmentzen ditu: i) eredu teknologikoaren akidura, ekoizpen estandarizatuen errentagarritasun beherakorrek eraginda; ii) eredu energetikoaren krisia, petrolioaren garestitzearen eskutik, eta; iii) lan-eredu fordistaren haustura, lanaren banaketa tekniko eta espezializazio funtzionalaren eraginkortasun faltak eraginda. Lan-munduko aldagai horiei, beste zenbait gehituko zaizkie: estatuaren diru-sarreraren uzkortzea, krisi fiskala, defizit publikoa eta inflazioa. Aldaketa horien guztien konbinazioak ordura arteko hazkunde ereduaren akidura edo etetea ekarri zuen, eta hedaturaz, baita ongizate-estatuaren funtzionaltasuna auzitan jartzea ere.

Esfera ekonomikoan emandako haustura horiek, lan-merkatuetan gizarte-zatiketa konplexuagoa ekarri zuen, eta horrek bere aldetik ongizate-estatuaren segmentazio handiagoa (Rodriguez Cabrero, 2004). Honela, ordura arteko “estatu bakar” hori gutxienik hiru estatutan zatitu zen: ongizate-estatu lan finkoko langile eta klase

ertainarentzat, estatu asistentziala langabe, langile prekarizatu eta pobre gizarteratuentzat, eta estatu-liberala gainerako baztertuen kontrolerako. Lan-merkatuaren zatiketa handiagoak ziurtasun ekonomiko, kontsumo maila eta gizarte-babes behar ezberdineko langileak sortu ditu eta horrek bere isla izan du gizarte-babeserako sistemen dualizazioan ere. Gizarte-babesaren uzkurdua beraz, ez da soilik politika ekonomiko murrizkorren kausaz izan, baita estatuen baitan eskubide sozialak gauzatzeko eman den gizarte-diferentziazio hazkorraren emaitza ere.

Azkenik, eta hirugarren plano batean, gizarte-balioen aldaketak ere eragin du ongizate-estatuaren berregituraketan, balio horiek irizpide kolektibo eta publikoak sostengatzetik, norbanakoaren eta esparru pribatuaren defentsan kokatzera igaro baitira. Ongizate-estatuaren izaera burokratikoa modu irekian kritikatu izan da, esku hartze publikorako eredu berriak (deszentralizatuagoak, indibidualagoak, parte hartzaileagoak) proposatzen joan direlarik.

Lewis-ek (2004), zentzu horretan, ekarpen interesgarriak egiten ditu gizarte-balioen mailan emandako aldaketek gizarte-politiken diseinuan izaniko eraginei buruz. Honen irudiko, ongizate-estatuaren berregituraketa instituzionala printzipioen birplanteamendu batean oinarritzen da: “erantzukizuna” nabarmentzea “eskubideen” ordez, eta “aukera berdintasuna” bultzatzea “gizarte-prestazioen” sistema mantendu beharrean. Printzipio aldaketa honetatik abiatuz garatu dira “ongizate-estatu aktiboa” (pasiboaren aurka), “ongizate-estatu ahalbidez-zailea” (*enabling state*, estatu ongizate-emailearen aurka) edo *workfare state* moduko izendapen berriak. Printzipio berri horien arabera diseinaturiko gizarte-politiken aplikazioak bi ezaugarri nagusi agertu ditu: alde batetik, gizarte-hornidurako partidak (pentsioak, langabezia prestazioak, etab.) berrikustea, murrizketaren aldeko politikak eramanez kasurik gehienetan. Beste aldetik, gizarte-babeserako prestazio publikoen murrizketarekin batera, gizarte-horniduren esparruan “merkantilizazio” prozesu hazkorra gauzatu da. Modu honetan, merkatuko eragileek (mozkin asmodun zein mozkin bezalakoak) parte hartze handiagoa dute orain arte publikotzat jotzen ziren zerbitzuen esleipenean, eta are, merkatuko printzipioak ezarri joan dira sektore publikoaren kudeaketa ereduan ere (*new public management* deiturikoa).

Prozesu zabal honek atzetik bulkada ideologiko argia agertzen du Lewis-en (2004:178) hitzetan, globalizazio neoliberalaren diskurtsoa nagusitu baita moneta-politika eta zerga-politikan bezalaxe, baita gizarte-politiken formulazioan ere: hornidura pribatua publikoaren aurretik, merkatuaren arabera esleipena beharizanen arabera bainoago, hornidura selektiboa unibertsalaren ordez, ordainketa pertsonalizatua zerga-bilketan oinarrituriko finantzaketa beharrez, deszentralizazioa planifikazio zentralistaren ordez, etab. Honen ondorioz, *workfare* eredu berri honetako gizarte-politiken filosofian, gizarte-onuren aitortzea nola halako kontraprestazioekin baldintzatzen da, trukean prestakuntza edo komunitaterako lan orduak eskatuz, esaterako. Funtsean, beharizanak jotako norbanakoari lan-merkatuarekiko engaiamendu handiagoa eskatzen zaio gizarte-babeserako prestazioen onuradun izan nahi badu.

Laville et al-ek (2001) eredu berri honen ezarpenean bi fase bereizten dituzte: lehen fase batean 80ko hamarkadan “tutoretzapeko gizarteratze-erregulazioa” jarri zen abian, bigaren une batean, 90etik aurrera, “erregulazio lehiakor subentzionatu” batetara igarotzeko. Lehenik, beraz, “tutoretzapeko gizarteratze-erregulazio” edo “desenpleguaren trataera sozial” gisa deituriko ongizate-politika horiek gizarte-politika tradizionalaren eta enplegu-politiken tartekotzat jotzen dituzte. Politika horietan, enplegua gizarteratzeko funtsezko elementutzat aintzatesten da, eta estatuaren egitekoa beharizana duten horiei prestazio eta zerbitzuak eman beharrez, lan-kontratuak eskaintzean datza⁴⁸. Modu honetan, lehen fase honetan estatua “kontratatzaile” papera betetzera igaro zen, “merkatu sozialak” bultzatu eta horiek lehiatik babestuz eta erakunde publikoek edo mozkinen besteko hirugarren sektoreko eragileek baliatuz langabe horien lan-gizarteratzea bideratzeko.

Bigarren fase bat antzematen dute ordea *workfare* eredu honen ezarpenean, batik bat herrialde korporatistetan (Frantzia, Alemania, Belgika, etab.) tutoretzapeko erregulazioak sorturiko arazoei erantzun bat eman asmoz: “erregulazio lehiakor subentzionatuko” ereduak jarri baitzuten martxan, hain zuzen ere. Eredu berri honetan,

⁴⁸ Egileek onartzen dute politika hau modu disparekoan ezarri zela “ongizate-erregimen” ezberdinetan: Britainia Handian ezarri zen lehenik eta modurik sakonenean, erregimen korporatistako herrialdeetan ezartzen hasi zen 80ean, eta beranduago berriz erregimen kontserbadoreko edo dualeko herrialdeetan, mediterraneoetan, alegia. Egileen iritzian, berriz, prozesu honek eragin apalagoa izan zuen (hasiera batean) erregimen sozialdemokratadun herrialde eskandinaviarretan (Laville et al, 2001).

merkatu “sozialak” sortu eta babestu beharrean, merkatu horiek izaera ezberdineko hornitzaileei (pribatu, publiko, mozkin ez besteko) ireki zaizkie, eskaintza beraien arteko lehiaren esku utziaz. Politika publikoak, honela, soilik eskaintzaren gain eragin beharrean (hornikuntza-egiturak sortu eta finantzatzuz) eskariaren gain ere eragin nahi dute, kontsumitzaileen eros ahalmenean zuzenki eragiten duten diru laguntzak emanaz. Eskaintzaren aldeko politiketan subentzioak kontratu-bidez eginiko akordioengatik ordezkatzeko joan dira. Funtsean, ongizate-estatu eredu berri honek kontsumitzailearen aukeratzeko askatasun handiagoan eragin nahi du, gizarte-prestazioen pertsonalizazioan hobekuntzak sartzeko hornitzaile kopurua (eta horien arteko lehia) handituz eta erabiltzaileen eskaria diruz lagunduz.

3.1.2 Ongizate-erregimenetatik “erregimen europar” bakar baterantz?

Orainsu zirriborraturiko argudio-ildoei ondotik, prozesu sozio-ekonomiko antzerakoak arestian landuriko ongizate-erregimen guztietan berdin antzera gertatzen ari direla egiaztatzeak, erantzunak ere molde berekoak izaten ari ote diren galdetzera eraman gaitzake. Ascoli eta Ranzi-k (2002), zentzu horretan, 80ko amaieran eta 90eko hasieretan ongizate-estatuaren inguruko kuestionamendua oso ikuspegi ekonomizistetatik egiten hasi zirela nabarmentzen dute, gizarte-arrisku berriei “eraginkortasunik eta hedapenerako marjinarik gabeko erakunde publiko hipertrofiatuen” bidez nola aurre egin eztabaidatzen ari baitziren. Gizarte-arrisku berri horien izaerak, halaber, ongizate-politikarako mekanismo tradizionalen eraginkortasuna ere zalantzan jartzen zuen, errenta-transferentzietan oinarrituriko sistemetatik (pentsio sistema, gizarte-segurantzak, etab.) zerbitzu publikoen hedapena lehenesten zuten politiketara desplazatuko delarik diskurtsoa.

Erronka berri horiei herrialde europarretan ia ahobatezko moduan politika pribatizatzaileen bidez aurre egin zitzaien, bi norabide nagusitan eraginez: i) sistema publikoaren berrantolaketa, batetik, esparru honen kudeaketan merkatuko kudeaketa mekanismoak barneratu zirelarik eta; ii) ongizate-zerbitzuen hornikuntzan eragile pribatuak barneratuz bestetik, izan horiek mozkin asmodun ala mozkin ez besteko (Ascoli eta Ranzi, 2002). Era berean, eta azken neurri horri lagunduz, hornitzaileen eskaintza handiago baten aurrean aukeratzeko gaitasuna izan zezan, eskari hori

finantzatzerako bideraturiko laguntza publikoak ere (zuzeneko laguntza bidez edo kenkari fiskalak medio) martxan jarri ziren.

Autore batzuen iritziz, hortaz, 90eko hamarkadako erronka berri horien aurrean herrialde ezberdinetan harturiko neurriak antzerakoak direla ikusirik, ongizate-erregimenen arteko konbergentzia prozesu bat edo ongizatearen “eredu europar komun” bat definitzen joan ote den ikusi behar litzateke.

Esping-Andersen-ek (2002) aztertzen duenaren arabera, estilo honetako bidegurutzeak lehenago ere ezagutu dira, denak ere nazioarte mailako eztabaiden bitartez burutu direnak, eta ez direnak beti neurri pribatizatzaile hutsen bidetik joan. Gutxienik lau momentu historiko nabarmentzen ditu: lehen gizarte-erreforma bismarckiarraren garaia, non mundu osoko herrialdeek eredu germaniarraren egokitasunaz jardun baitzuten (baita zenbaitzuk bete-betean indarrean jarri ere, Japoniak esaterako). Honen atzetik, bigarren gizarte-erreforma handia Gustav Moller, Franklin Roosevelt eta Lord Beveridgeren bultzadaz etorri zen, gerora “eredu beveridgearra” moduan ezagutu denaren zutarriak jarritz.

Oinarriko bi eredu horiek modu sakonean birformulatu dituzten beste bi garai historiko azpimarra daitezke halaber, biek ala biek gizarte post-industrialaren erronka eta arrisku berrien formulazio alternatibo gisa aurkeztu zutenak euren burua: lehena, arestian aipaturikoa, 80ko hamarkadan, batik bat Hayek-en obrarengan inspiraturiko bigarren olde neo-liberala, gizarte-babesaren pribatizazioa, desarautzea eta indibidualismoa bezalako balioak sustatu zituen. Garaiko arazoaren iturburu nagusitzat gerra-osteko ongizate-estatu erraldoiaren eraginkortasun gabezia joz, merkatuaren nagusitasuna defendatzen zuten, hau gizarte-ongizatearen esleipen-mekanismo egokiena dela iritzita.

Honen atzetik garai post-industrialeko bigarren birformulazioa 90eko “Hirugarren Bidearen” eskutik etorri zen, osteraz ere Britainia Handian baina oraingoan alderdi laboristaren zigiluarekin, zeinak neo-liberalismoaren doktrinaren alderdi batzuk bereganatzeaz batera (norbanakoaren ardura eta egitura lehiakorrago beharra), ardura

publikoko zenbait eginkizunen mantenua ere defendatu baitzuen (Giddens, 1999)⁴⁹. Oinarrizko ideia “ongizate aktiboaren” ideia litzateke, funtsean zera dioena: merkatuko jardueratik sorturiko gizarte-arrisku eta klase-ezberdintasunak merkatuaren bitartez konpon litezke, politika publikoek hiritar guztiek baldintza berdintasunean lehiatzeko oinarriak bermatuz gero.

Azken bi horiek izanagatik ere aplikazio unibertsaleko aspirazioarekin jaiotako bi proposamen indartsuenak, Esping-Andersen-ek (2002) aipatzen duenez harrera hotza izan dute batak zein besteak Europako herrialde gehienetan. Zenbaitentzat lehen proposamena erradikalegia zelako, beste zenbaitentzat berritik ezer gutxi zekarrelako (herrialde nordikoen kasuan Hirugarren Bideari erreferentzia eginez). Funtsean, harrera hotz horren atzean herrialde bakoitzaren berezkotasunen errealitate ekidinezina dago, arestian aipaturiko erregimen bakoitzak beharrian berriekiko azaltzen dituen abiapuntuko posizio ezberdinen afera, alegia.

Ildo beretik jarraitzen dute autore gehienek balizko “ongizate-politika europar” baten existentziaren ahultasunaz dihardutenean. Paper gaineko hamaika deklarazio, tratatu eta ebazpen ez-lotesleez harago, nekez aurki liteke Europa mailako herrialde guztietan aplikazio zuzeneko izan den aginpiderik. Gallego et al-ek (2003) Europar Batasuneko gizarte-politikei buruz eginiko analisisian bi aro nagusi ezberdintzen dituzte: lehena, 1957tik 1987ra artekoa politika europarren egiturazko ahuleziak ezaugarritzen du, eta bigarrena, batik bat Amsterdam-eko Ituna eta Luxenburgoko enpleguaren gaineko Gailurrak bultzatua (1988-2001), europartze erlatiboko garaitzat jotzen dute, Europar Batasunetik gizarte-politikei loturiko zenbait aurrerapauso eman baitziren.

Honela, gizarte-politika komun horiek batik bat hiru esparrutan eman zirela baieztatzen da: enplegu politikak, gizon eta emakumeen arteko berdintasun politikak eta gizarte-bazterketaren aurkako politikak, hurrenez hurren. Gizarte-kohesiorako programek ere garrantzia izan dute, aurrekontu garrantzitsuak bideratuz batik bat lan munduratze eta prestakuntza okupazionalerako esparruetara. Egileon irudiko, hortaz, ongizate-estatuak estatuaz gaindiko mailako gizarte-politiken dimentsio europar bat ere badute egun,

⁴⁹ “Hirugarren Bidearen” proposamenaren aitatasuna Anthony Giddens-en *The Third Way* (1999) liburuari aitortzen zaio. Interesgarria da, halaber, Vicenc Navarro-k ekarpen honi buruz eginiko analisi kritikoa, *Globalización económica, poder político y Estado del bienestar* (2000) liburuan.

estatuen eskumenen kontra doan eredu harmonizatzaileetatik urrun, integrazio estrategiko eta malguagoa bilatzen duten orientabideak markatzen dituen, eta neurri batean neoliberalismoak 80ko hamarkadatik aurrera indarturiko politika pribatizatzaileari nolabaiteko galga jartzen diona (Gallego et al, 2003).

Eztabaidarekin jarraituz, beraz, neurri pribatizatzaileen aldeko joera orokor bat antzeman litekeen arren, herrialde ezberdinen ongizate-politiken balizko konbergentzia hori bi ardatz ezberdinen elkarreraginak definituko duela uste du Esping-Andersen-ek (2002): alde batetik XXI. mendeko beharrizan eta gizarte-arrisku berrien identifikazioak eta bestetik, horien aurrean erregimen bakoitzak duen abiapuntuko posizioak.

Beharrizan berrien esparruan, autoreak lau politika-esparru makro nabarmentzen ditu: familia eta haurren zaintza, genero-berdintasuna, lan-bizitza eta erretiro-aldiko politikak, hain zuzen ere. Lau esparru horietako erronkei aurre egiteko, erregimen bakoitzean orain arte eman den banaketa instituzionalaren (familia, lan-merkatua, estatua) izaerak determinatuko du herrialde bakoitzaren abiapuntuko tokia eta egokitzeko gaitasuna⁵⁰.

3.1.3 Berrantolaketa instituzionalaren ondorioak: hirugarren sektorea eta sektore publikoaren arteko oreka berriak

Eraldaketa horien guztien ondorioz gizarte-politiken esparrua sakonki birplanteatu da, eta horrek bete-betean eragiten du gizarte-egituren antolamenduan, bereziki esparru instituzional ezberdinen arteko ardura banaketan formulazioan. Erregimenak erregimen eta ñabardurak ñabardura, ardura banaketa berri honetako argazki orokorra honakoa litzateke: estatuak eta merkatuak garai fordista-keynesiarrean lorturiko oreka

⁵⁰ Banaketa instituzional horretan ongizate-ekoizpena hiru zutabe horietako zeinetan indartu beharko den ebazteko, era berean, bi funtsezko premisa teoriko birformulatu beharra aipatzen du: alde batetik, “hau instituzionalen” edo “merkatu/estatuko akatsen” teoriak berrikusi beharra dagoela dio, asko aztertu izan baita “merkatu akatsen” inguruan, baina apenas ezer ez “familia akatsei” dagokienean. XXI. mendeko gizarte-arrisku garrantzitsuenek zerikusi zuzena dute familiek gizarte-tentsioak xurgatzeko duten gaitasun edo gaitasun galerarekin, familia-egituren ezegonkortzeak eta presio demografikoak eragindako zaintza-beharrizanen hazkundeak eskaria eta eskaintzaren arteko desoreka berriak sortu baitituzte. Bigarren berrikuspen teorikoa, ongizate-ekoizpena zutabe horietako bakoitzean finkatzeak sortzen dituen “bigarren mailako eraginen” analisisa osatzean zentratu behar litzateke, asko idatzi baita estatuaren esku-hartzeak sorturiko eragin negatiboen inguruan eta ezer gutxi ardura osoki familiengan delegatzeak sorturiko eragin negatiboei buruz (Esping-Andersen, 2002).

merkatuaren aldera desplazatu da, zentzu batean estatuak zentraltasuna galdu duelako, baina bi eragile horiez gain esparru informalak (familiak edo komunitateak) zein gizarte zibilak (hirugarren sektorea edo gizarte-ekonomiak) ere paper berritua jokatzen dutelako.

Orain arteko argudio ildoei eutsiz, gure analisi esparrua bereziki hirugarren sektorearen analisisian oinarritu da, honek bizi izandako bilakabidea sektore publikoarekin mantenduriko harremanarekin erlazionatuz. Bi eragile horiek testuinguru berri honetan honako joera nagusi hauek jarraitu dituzte Rodriguez Cabrero-ren (2004) ustez: i) alde batetik hirugarren sektorearen baitan gizarte zibilaren eraldaketa bat eman da merkatu-presioei erantzunez, borondatezko jardueretatik zerbitzu hornikuntza profesionalizatzerara berrorientatuz; ii) bestetik, lehen honi loturik ongizate-estatuaren berregituraketa sakon bat eman da, arestian aipatu gisa, ongizate-ekoizpenerako formula mistoak erabiliz eta engaiamendu sozial ahulago bat azalduz (Ibidem, 2004:53).

Evers-ek (2005) ildo berean argudiatzen du esaten duenean ongizate-sistema europarraren bereizgarri izan diren ezaugarri nagusiak irauli egin direla azken bi hamarkadetan. Hiru dira egilearen irudiko sistema europarraren bereizgarriak: i) lehen mailan, estatuaren zentraltasuna gizarte-segurantza, osasun zein hezkuntza sisteman, eta oro har, lan merkatuari loturiko zerbitzuetan, ii) bigarrenik, sektoreen arteko banaketa zorrotza, bereziki publiko-estatal eta pribatu-merkatuko sektoreen artean. Azkenik, iii) gizarte zibilaren jarrera, Putnam-en (1993) baieztapenekin bat eginez, gizarte zibilak “nola hala informaturiko afera publikoen behatzaile” jarrera hartu baitu, “jokoan parte hartzera apenas iritsi gabe” baina. Hiru ezaugarri funtsezko horietan gertatu da hain zuzen ere egile honen iritziz joera aldaketa argi bat.

Horrela, egitura hierarkikoko estatuaren zentraltasun egoera batetik, deszentralizazio eta delegazio prozesu sakonak eman dira, gizarte-ongizateari loturiko esparruak lehen fase batean tokiko mailako erakundeen ardurapean lagaz. Tokiko mailako zerbitzuen kudeaketa burutzeko estrategia bat nabarmendu da bereziki: merkatu sozialen sorrera eta ondorioz, hornitzaile aniztasun handiagoa zerbitzu horien eskaintzan. Honek, aldi berean, arestian aipaturiko bigarren ezaugarria jarri du kolokan, sektore publiko eta pribatuaren arteko bereizketa zorrotza, alegia. Zentzu horretan, mozkinaz besteko zein

mozkin asmodun enpresek hornituriko zerbitzuen ordaintzaile eta erregulatzaile funtzioa betetzera mugatzen dira ongizate-estatuak. Aldi berean, *new public management* deiturikoaren bitartez, administrazio publikoaren kudeaketan enpresa pribatuari loturiko eraginkortasun irizpideak barneratu dira finantzaketa, inbertsio zein pertsonalaren kudeaketan. Azken ezaugarriari, gizarte zibilaren engaiamendu politikoari dagokionean berriz, azken hamarkadetan gizarte zibilaren parte hartzearen areagotzea nabarmentzen duten ikerketa andana egin da, dela erabiltzaileen parte hartzeari buruz, tokiko mailako ekimenetan, auto-laguntzako esperientzietan zein hirugarren sektoreko eragile ezberdinen bitartez.

Estatuaren balizko zentraltasun galeraz, ordea, eztabaida zabala mantentzen da egun. Gizarte-ongizatearen ekoizpenean eragile gehiago sartu diren arren, besteren artean Adelantado-k (2000) defendatzen du estatuak mantentzen duela oraindik orain sistemaren zentraltasuna, bera baita finean gizarte-politikaren bitartez sistema merkantilizatu/desmerkantilizatu, estatalizatu/desestatalizatu, familiartu/desfamiliartu edo komunitarizatu/deskomunitarizatu dezakeena. Gizarte-politikak hortaz, baliabideak sektore batetik bestera mugitzeko gaitasuna du, ongizatearen horniduraren ardura sektore baten ala bestearen gain ezarriz, norabide askotako desplazamenduak eginez⁵¹.

Banaketa berri horretan estatuaren zentraltasuna defendatzen dutenen artean kokatzen da Rodriguez Cabrero (2004) ere, azken honi egokituz eskubide sozialen berme-egitura bakarraren funtzioa, nahiz eta gizartean azken urteetan emaniko aldaketek estatuaren kudeaketa pluralista bat martxan jartzea beharrezko bihurtu duten. Gutxienik bi zentzutan emandako aldaketek egiten dute berregokitze hori atzeraezina: batetik, gizarteak beharrianen pertsonalizazioa eta norbanakoaren hautatzeko aukera lehenesten dituelako (non merkatuak paper berritua jokatu lukeen hautespen-mekanismo efizientea den neurritan), eta bestetik hiritarrek afera komunen gaineko kontrol eta parte hartze handiagoa eskuratu nahi dutelako.

⁵¹ Esaterako, estatuak politika sozialaren bitartez erabaki dezake gizarte harreman bat desmerkantilizatzea (edo desfamiliartzea), merkatu arauetatik (familia esparrutik) atera eta eskubide sozial gisa aitortuaz, baina era berean eragin dezake alderantzizko norantzan ere (zerbitzuak pribatizatuz edo ez eskainiz), edo sektore arteko zeharkako desplazamenduetan ere, adibidez, zerbitzu bat desfamiliartuz gero merkantilizatzeko (zaintza lanengatik soldatak ezarriaz, esaterako) (Adelantado, 2000:52-53).

Azken bi aldaketa horiekin estuki loturik agertzen da hirugarren sektorearen balio berritzea ere. Lewis-ek (2004) azpimarratzen duenez, XXI. mendearen hastapeneko ongizatearen berrantolaketaren baitan, hirugarren sektoreari aitortzen ari zaion garrantzia estrategiko, politiko eta demokratikoaren ondorioz, espazio berri bat zabaltzen ari da estatua eta hirugarren sektorearen lankidetzaren eredu berriak planteatzen hasteko, orain arte nagusi izan diren harreman instrumentalak gainditu eta elkarrekiko errespetuan oinarrituko den lankidetzaren ereduera igarotzeko. Sektore publikoarekiko harremanean agertzen diren aldaketekin batera, hirugarren sektoreak bere merkatueginkizunen profila ere egokitu behar izan du, arestian aipaturiko *workfare* ereduaren argitan, hirugarren sektoreari enplegu-sortzaile eta zerbitzu-emaile profileen sakontzea eskatzen baitzaio geroz eta gehiago, hirugarren sektorearenganako hurbilketa enpresarialak (gizarte-ekonomiaren gertuko adierak, bistan da) indarra irabaziko duelarik.

Honela, analisi orokor hau erregimen bakoitzari loturiko errealitateei egokituz, hirugarren sektorea eta sektore publikoaren arteko harreman moduak nola aldatzen joan diren ikusteko, Ascoli eta Ranzi-k (2002) lau joera ezberdin ezberdintzen dituzte:

- i) Merkatua gailen den ereduaren herrialdeetan (herrialde liberaletan, alegia) lehenago ere sektore pribatuaren garrantzia handia eta esku hartze publikoa tamaina mugatukoa zen, eta hirugarren sektorea subentzio bidezko neurrien bidez bultzatzen zen. Joera aldaketa, hortaz, hirugarren sektorearen dimentsioan baino, honek estatuarekiko duen harreman moduan eman da, subentzio politiketatik azpikontratazio formulatara jotzen ari baita, formalismo handiagoa ezarriz bai finantzazioan eta baita horniduran ere, eta ondorioz, izaerarik profesionalena duten hirugarren sektoreko erakundeak indartuz bestelako *advocacy* erakundeen aurrean.
- ii) Subsidiaritasun ereduaren (eredu kontserbadorean), hirugarren sektoreak historikoki jokatu izan duen nagusitasunezko tokia da zalantzan jartzen ari dena, zerbitzu publikoen hornidura lehia publikora irekitzeak kolokan jarri baitu orain arte indarrean zen itun korporatiboa. Honela, erakunde pribatu berrien barneratzea bultzatu da esparru horiek quasi-merkatu

gisara antolatuz, estatuak merkatuok erregulatzeko gaitasun handiagoa duelarik.

- iii) Estatu gailen den erduetako herrialdeetan (sozialdemokratetan), pribatizazioa ez da eragile pribatuen parte hartze handiagorearen eskutik etorri (nahiz eta azpikontrataziorako joera handiago bat ere nabarmentzen ari den), baizik eta ongizateko zerbitzu publikoen emaitza eta kostuen inguruko kontrol handiago batetik. Honek, zentzu batean hirugarren sektorearen autonomiaren kaltetan egin du, berau *advocacy* funtzioetatik zerbitzuen hornitzaile izatera pasaz.
- iv) Hirugarren sektorea gailen den erduetako herrietan (hala deitzen diete eredu mediterraneoko herrialdeei, gure iritzian deitura zalantzarria den arren) mekanismo konpetitiboak barneratzeak herrialde horien partikularitasuna apur baten leundu du, estatuarekiko harremanean gardentasun handiagoa jarriz eta sistemari egonkortasun handiagoa emanez, eta neurri berean, hirugarren sektoreari aitortza instituzional eta legal handiagoa egin zaio,

Panorama instituzional berri honetan, beraz, garai fordista-keynesiarreko analisi eskemak aldatzen joan dira. Gure ikerketa esparruari eragiten dieten bi eragile nagusienei dagokienean, ongizate-estatu (edo sektore publikoa) eta gizarte-ekonomiari (edo hirugarren sektoreari) buruzko teorizazio lanak ibilbide berriak jorratzen hasi dira: alde batetik, ongizate-estatuaren teorizazioen esparruan, “ongizate-erregimen”-en analisietatik, “ongizatearen gizartea”, “*welfare mix*” edo “ongizate sistema pluralista” moduko terminoak indarra hartuz joan dira. Beste aldetik, gizarte-ekonomiari dagokionean, “enpresa soziala” eta “ekonomia solidarioa” bezalako adierak gero eta hedapen handiagoa eskuratu dute.

Jarraian garatzen den kapituluan, banan bana aztertuko ditugu bi sektore horietan emaniko garapen teoriko eta enpiriko nagusiak.

3.2 Gizarte-ekonomia eta ongizate-estatuaren arteko harremanaren ikuspegi berriak

Ongizate-estatu keynesiarraren krisiak ekarritako berrantolaketa instituzionalak erronka berriak sortu ditu ongizate-estatuaren teorizazio lanen esparruan. Honela, ongizate-estatua eta gizarte-ekonomia bi sektore bereizi gisa hauteman izan dituzten ikuspegietatik, bestelako ikuspegietara igaro gara. Estatua eta merkatuaz gain, hortaz, beste bi gizarte-egitura nagusiak ere (esparru informal eta komunitarioa) analisisan sartzen hasi dira eta horien arteko harremana modu holistiko eta nahasiagoan planteatzen duten ekarpenak ugaritzen doaz.

3.2.1 Sektore arteko banaketatik, sektore arteko zehargarritasunera

Ongizate-estatuaren krisi eta berrantolaketa instituzionalak, estatuaren zentraltasuna auzitan jarri eta bestelako eragile pribatuen parte hartze handiagoa egiaztatzeaz bat, maila teorikoan orain arte ontzat jotako axioma nagusia ezbaian jarri du: sektoreen arteko banaketaren egokitasunaren afera, hain zuzen ere. Azken bi hamarkadetan bai ongizate-estatuan zein hirugarren sektorean hauteman diren aldaketa sozio-ekonomiko nagusien ondorioz, bi sektore horien arteko harremana lehia/osagarritasun terminoetan aztertzeak muga sakonak dituela frogatu da.

Era berean, askoren iritzian azken urteetako bilakabide sozio-ekonomikoaren karira, “sektore” kontzeptu tradizionalak bere gaitasun analitiko eta teoriko ia osoa galdu du, gutxienik hiru fenomeno berriren ondorioz: i) hirugarren sektoreak finantzaketa publikoarekiko duen dependentzia hazkorragatik; ii) tradizionalki hirugarren sektoreak hornituriko zenbait esparrutan (osasuna, hezkuntza eta gizarte-zerbitzuak) lehia bizkortu delako gobernuek beren funtzioak pribatizatzearen bidetik, eta; iii) zenbait irabazi asmodun enpresa mozkinaz besteko enpresatan bilakatu direlako, edo mozkinaz besteko erakunde subsidiarioak ezarri dituztelako (Kramer, 2004).

Zentzu horretan, Kramer-ek (2004) lau paradigma berri proposatzen ditu, sektore arteko muga lausotze edo konbergentzian oinarritzen direnak, eta ikerkuntza sektorialen osagarri izan litezkeenak: i) giza zerbitzuen politika ekonomikoa (Hasendelf, 1983); ii)

merkatu ekonomiaren ekologia (Hammack eta Young, 1993); iii) neo-instituzionalismoa; iv) sistema ireki eta mistoak. Paradigma horiek guztiek, esan bezala, sektore arteko “zehargarritasunetik” abiatzen dira, bakoitzak bere ikuspuntua jorratuz. Lehen biak gainera azalduko dira, azken bietan gehiago sakonduko dugularik.

Hasenfeld-en (1983) iritzian, politika ekonomikoaren ikuspegia⁵² bereziki aproposa da erakundearen zerbitzu hornidura sisteman baliabideak eskuratzeko kanpo baldintzapenak zein modutan eragiten duten ulertzeko, bereziki sektoreartekotasun handia agertzen duten erakundeetan. Giza zerbitzuen politika ekonomikoak osasuna, hezkuntza eta gizarte-ongizatea bezalako esparruen bereizgarritasuna parte interesatuen aniztasunean (*multiple stakeholders*) kokatzen dute (bezeroak, aholkularitza-erakundeak, elkarre-profesionalak, ordaintzaileak, zuzendaritza organoak, organo erregulatzaile eta legegileak, etab). Honela, giza zerbitzuen horniduran erakunde berean bat egiten dutenez sektore guztietako eragileak (pribatu, sozial zein publikoek) erakunde horien jardueraren analisia egiteko interes talde ezberdinek erakundearen baitan duten botere eta erlazio ekonomiko aldakorrei erreparatu beharko zaie, halaber. Erakunde horiek sektorearteko testuinguru batean beren autonomia mantentzeko estrategia ezberdinak har ditzakete aldi berean eragile ezberdinekin (lehia, elkarlana edota kooptazioa), sektoreei egotzitako jardute-logika puruen premisa hautsiaz.

Merkatu ekonomiaren ekologiari begiratzen dutenentzat (Hammack eta Young, 1993), publikoa, pribatua eta hirugarren sektoreak merkatu ekonomian elkarmenpekotasun harremana duten nitxo ezberdinak hartzen dituzte. Ikuspegi honen arabera, behin erakundeek kanpo inguruarekiko harremana finkatu dutelarik, erakundearen egiturak berdina antzera jarraitzen du, ia aldaketarik egiteke. Sektore bakoitzak bere gain hartzen dituen nitxoaren zergatiak, gizarte-fenomeno historiko sakonagoetan bilatu beharko dira (arestian aipaturiko *path dependency*-aren ildotik, esaterako elizak eta estatuak mantenduriko harremanetan). Ikuspegi honek, autoreek aitortzen dutenez, soilik du baliagarritasunik erakundearen inguruabarra nahikoa iraunkorra izan den kasuetan, eta

⁵² Politika ekonomikoaren adiera modu honetan ulertzen da: “politikak” erakunde ezberdinen arteko botere eta legimitatea nola lortu eta mantentzen den eta gobernantza sistema hori nola ezartzen den begiratu luke; “ekonomiak” bere aldetik, erakunde horiek beharrezko dituzten baliabideak (funtsak, langileak, bezeroak, etab.) nola eskuratzen dituzten aztertuko luke, baita zerbitzu horien ekoizpena eta horniduran ezarritako lanaren banaketa ere (Hasendelf, 1983).

hargatik izan da kritikatu neo-instituzionalisten aldetik, egiazki gertatu diren “isomorfismo prozesu” ezberdinek baliorik gabe uzten baitute ikuspegi ekologikoaren iraunkortasunaren premisa.

3.2.2 Neo-instituzionalismoaren ekarpena: testuinguru instituzionalaren garrantzia

Sektore arteko bereizketaren aurka egiten du ekarpen neo-instituzionalak ere, baina ikuspegi honen abiapuntuko hipotesia honako hauxe da: hirugarren sektorearen existentzia eta nolakoa bere testuinguru instituzionalaren optikatik soilik uler daiteke (Powell eta Dimaggio, 1991).

Hirugarren sektoreari buruzko teoria ekonomiko aitzindariak fenomenoaren existentzia ase gabeko edo oker asetako hiritarren eskarrietan kokatzen dute, batik bat. Horien aurka, gizarte zibiletik edo gizarte-mugimenduen optikatik begiratzen dutenek, hirugarren sektorea gizarte baten kapital sozialaren emaitza gisa ulertzen dute, ez hainbeste merkatu-mekanismoen bitartez adierazia, baizik eta gizartearen baitan antzematen diren gizarte-sare kooperatiboen adierazpide gisa. Aipaturiko ikuspuntu horiek guztiek esango dutenaren aurka, teoria neo-instituzionalak defendatzen du hirugarren sektorea testuinguru instituzionalak baldintzaturiko norbanakoen aukeren emaitza dela. Honela, Van Til-en (1994) lanetan aurki liteke halako aplikazio holistiko argi bat, hirugarren sektorearen deskribapena burutzen baitu hori bere ingurunekeo gizarte-instituzioekin harremanean jarritz, besteak beste: dohaintza emaileak, bitartekariak, bestelako hirugarren sektoreko eragileak, onuradunak, etab.

Testuinguru instituzional horren osaeran, Smith eta Gronbjerg-en aburuz (2006) ikuspegi neo-instituzionalistak garrantzia berezia aitortzen dio gobernuaren zentraltasunari. Zentzu horretan, publikoa, pribatua eta sozialaren arteko bereizketa sektoriala gobernuak bultzaturiko politika konkretuen emaitza da, gobernuak berak erabaki edo bideratu baitezake erregulazio, zergapetze edo subentzioko politika ezberdinak ezarriz sektoreetako bat ala bestea bultzatu.

Hirugarren sektorearen eta estatuaren arteko elkar-menpekotasun erlazio batera itzuliko ginateke hortaz, bien arteko harremana ez baita hirugarren sektorea sektore independentetzat jotzen dutenek aurreikusiko zuketena izango (*zero sum* erlazioa, alegia), guztiz aurkakoa baizik: gobernu politikak hirugarren sektorearen aldekoak diren neurrian bizkortzen da bigarrena, eta bigarren honen bizkortzeak lehenengoaren engaiamendu handiagoa eskatzen du trukean. Zentzu horretan ulertu behar dira Skocpol-en (1999) lanak, zeinak frogatu uste izan baitu gizarte-mugimenduen iraunkortasuna estatuak gizarte-eskubide horien mesedetan eginiko politiken arabera dela, edo pribatizazio politikek esaterako ez dutela besterik gabe hirugarren sektorearen aldeko pizgarria suposatzen (estatu funtzioak uzkuetzeak hirugarren sektorearen kaltetan jo izan duelako). Bi sektoreon arteko erlazioa, hortaz, sinergiatzko eta osagarritasunezkoa litzateke, hirugarren sektoreak nekez eusten baitio erregulazio publiko mesedegarririk jaso ezean, baina ere berean hirugarren sektoreak positiboki eragiteko ahalmena baitu funtzio-publikoen sakontzean.

Orain arte aipatu diren osagarritasunezko teorien aurrean (nagusiki “gizarte-jatorrien teoria”ren bitartez azaldu duguna), teoria neo-instituzionalistak ezberdintasun argi bat markatu nahi du sektoreak berezitu behar hori auzitan jarritz. Neo-instituzionalistentzat publiko eta pribatuaren arteko mugak erabat lausoak dira, inor ez da izatez ona edo txarra ondasun publikoak hornitzeko, inork ez du bere kasa baliabide ez ezagutza nahikorik programa iraunkorrak garatzeko. Hirugarren sektorearen kasuan berriz mugak are dira lausoagoak, muga sektorialak gainditzen dituzten gizarte-erlazio sareetan txertatuak baitaude sektore honetako eragile gehienak. Kramer-ek (2004) gaineratzen duenez, “hain da handia sektore publikoa eta pribatuaren arteko nahasmena non oinarritzko bereizketa horrek errealitatea hautemateko modu baliagarria izateari utzi baitio” (itzulpena gurea).

Sektoreen zehargarritasunaren nozio honetatik abiatuz, teoriko neo-instituzionalek gizarte-ekonomiaren ezaugarritzea baldintzatzen duen bestelako hipotesi bat proposatzen dute: eragile bakoitzaren jardute moduetan beren jabego-egiturek baino askoz eragin nabarmenagoa du horien testuinguru instituzional eta ekologikoak, zehatzago esanik, industria bakoitzean suma daitezkeen lehia eta isomorfismo graduek (DiMaggio eta Anheier, 1990). Honela hainbat lan enpirikoren bitartez frogatu da

hirugarren sektoreko eragile asko egiturazko isomorfismo prozesuen ondorioz bilakatu direla erakunde burokratiko, profesionalizatu eta komertzial hutsetan (Kramer, 2004). Bestelako lan enpirikoek modu bertsuan frogatua utzi dute, edozein izanik ere erakundeen jabego-egitura, erakunde gehienek modu bertsuan erantzuten dutela arazo antzekoen aurrean.

3.2.3 Sistema misto eta irekiak: *welfare mix* edo *mixed economy of welfare* ikuspegia

Azken hiru paradigma horietatik apur bat bereizita agertzen zaigu azkena, sistema ireki eta mistoena. Soziologia politikoaren esparruan duela bere jatorria, Europan AEBtan baino eragin handiagoa izan du *welfare mix* edo *mixed economy of welfare* deituriko ikuspegi honek (Evers, 1991, Evers eta Svetlik, 1993).

Hurbilketa hau ongizate-estatuaren krisi edo berregituraketaren ondoren agerian geratu den egitate batetik abiatzen da: estatuan zentratutako ongizatearen nozio dominantearen hegemonia galera, hain zuzen ere (Evers eta Svetlik, 1993:3). Modu honetan, oraintsu aipatu dugun hurbilketa neo-nstituzionalistak defendatzen duen hipotesia bertan behera botatzen du hurbilketa berri honek. Honela, estatuaren zentraltasun tradizionalaren ordez, ongizate-sistemen pluraltasuna onartzen da abiapuntutik: lau esparru instituzionalen parte hartzea jartzen dute oinarrian, hots, estatua, merkatua, hirugarren sektorea eta etxegunetako ekonomia (Kramer, 2004). Baina era berean, hurbilketa honek garrantzia berezia aitortzen dio hirugarren sektoreari, honi aitortzen baitzaio benetako bitartekari izatea (*intermediary sector*), hots, gainerako esparruak harremanetan jartzen dituen esparru nagusia izatea, hain zuzen ere.

Bi dira, Evers eta Svetlik-en (1993) irudiko ekarpen honen sorkuntza hauspotu duten eztabaida nagusiak: bata, AEBtako teorikoek hirugarren sektorearen funtzioen inguruan sorturiko literatura (zeinaren errebaso sakona egin baita lan honen lehen eta bigarren ataletan); bigarren eztabaida Ingalaterran pizturiko “ongizatearen pluraltasunarena” litzateke, jarraian sakonduko duguna. Ongizate mistoaren hurbilketa, hortaz, aurreko bi eztabaida nagusi horien berrikuspen kritikoaren emaitza gisa ere interpreta liteke.

Lehen argudio ildoaren aurrean, “mozkinez besteko erakundeen” ikuspegi gisa definitu dugunak, ongizatearen pluraltasunaren eztabaidan lehen ekarpena suposatu zuen, hirugarren sektorearen aitortzarekin, gizartean ongizatean merkatua eta estatuaz aparteko beste eragile baten existentzia defendatzen baitzen. Lehen ekarpen horiei ondoren eginiko kritikak, eskuarki, beren izaera ekonomizistegian zentratzen dira. Ongizate mistoko teorikoen iritziz, honako ahulguneak nabarmentzen dira lehen ekarpen horietan: i) soilik hartzen da aintzat hirugarren sektorearen eginkizun ekonomikoa, hots, bere zerbitzu hornitzaile funtzioa, bestelako eginkizun politiko edo sozialagoak alboratuz; ii) estatua, merkatua eta hirugarren sektorearen bilakabide historikoaren azterketari oso modu mugatuan edo antzuan erantzuten zaio; iii) hirugarren sektoreko elkarten eratze-logika eta motibazioak oso modu mugatuan aztertzen dira irizpide soilik utilitaristak baliatzen baitira; eta iv) hirugarren sektoreak estatua eta merkatuarekin dituen harremanak aztertzen diren arren, ez zaio erreparatzen honek sektore informalekin (etxegune, familia, edo maila komunitarioa) duen harremanari (Evers eta Svetlik, 1993).

Modu orokor batean esanik, ongizate mistoaren teorikoentzat gizarte-ordenaren teoria utilitarista horiek kontsumitzaileen portaera arrazionalaz kanpoko aldagaitzat jotzen dituzte oro har gizarte bakoitzaren esparru moral eta sozialak. Honela, ongizatea hoberenatzeko erabaki-hartze logikoen artean, eraginkortasun eta baliagarritasun irizpideak dira, oroz gain, “hautu instituzional” egokiena hartzeko kontuan hartu beharrekoak. Teoria ekonomiko puru horiek “kanpo eragiletzat” harturiko aldagai horiek, aldagai historiko, kultural eta sozialak hain zuzen ere, horiek dira soziologiaren ikuspuntutik aldagai zentralak, funtsezkoak hirugarren sektorearen bilakabide, funtzio eta esanahiak ulertzeko.

Aipaturiko bigarren iturria, Ingalaterran ongizate pluralismo edo *welfare pluralism* bezala ezaguturiko eztabaida da, *mixed economy of welfare* adieragatik ere ezagun dena (Johnson, 1999; Lewis, 2004). Eztabaida hori bete-betean kokatu behar litzateke arestian aipaturiko ongizate-estatuaren krisiaren inguruabarrean, eta horren erreformarako herrialde anglosaxoian baliatu izan diren kontzeptuen ingurumarian (ongizate aktiboa edo *workfare* estatua, ondoren “hirugarren bide” gisa birplanteatu zuena laborismoak).

Honela, Wolfenden txostenean lehenengo bider pluralismoaren nozioa agertu zenetik, Johnson-en (1999) iritzian bi dira hurbilketa honek ekarritako berrikuntzak: lehenik, akademiko iparramerikarrek ez bezala, ongizatearen pluraltasun honetan hirugarren sektoreaz gain laugarren bat ere aintzat hartu beharra ohartarazten da, sektore informala, hain zuzen ere. Estatuaren zerbitzuetan zentratutako ikuspegiak emakumeen bitartez eta nagusiki etxeguneetan emaniko zerbitzuak albo batera utzi izan dituzte (ongizate-erregimenen salbuespenarekin). Ikuspuntu honetatik sektore informalak betetako lanaren aitortza egiten da, halako moduz ezen ongizate-estatuaren nozioa sektore publikoko profesionalen ardura izatetik, norbanako eta komunitatean oinarrituriko ardura izatera igaroko baita (Evers eta Svetlik, 1993).

Baina lau esparru instituzional horien existentzia aitortzea baino areago, hurbilketa honen lehen ekarpen nagusia lau horien arteko oreka zertan den aztertzean datza. Oreka berri hori aldakorra izan arren herrialde batetik bestera, garai batetik bestera eta ongizate-zerbitzu batetik bestera ere, azkenaldian eredu eta joera argi batzuk marraztu litezkeela defendatzen da (Johnson, 1999). Honela, ekonomia misto tradizional eta garaikidearen arteko bereizketa argi bat planteatzen da: ekonomia misto tradizionalan gobernu eta hirugarren sektorearen arteko “lanaren banaketa korporatista” bat ematen zen, Alemania delarik eredu honen erakusle nagusia. Eredu garaikidean aldiz aldagai berri bat sartzen da, hornitzaile komertzialena hain zuzen, eta harremanak korporatiboak beharrean, nagusiki lehiakorrak dira hiru eragile horien artean. Harreman hori aztertzeko proposaturiko irizpideak hirugarren sektoreko teorikoen analisisetatik hartuko dira (Anheier eta Seibel, 1990), funtsean hiru esparru bereiziz: hornidura, finantzaketa eta erregulazioa (Johnson, 1999:23).

Ongizatearen pluralismoak proposatzen duenaren arabera, joera argi bat antzematen da aipaturiko sistema misto garaikideko eragile nagusien artean: estatuak bere zerbitzu hornitzaile funtzioa asko murriztu du, mozkin asmodun eta mozkin bezalako beste erakundeen mesedetan. Alabaina, estatuaren funtzioa berrindartu egingo da zerbitzuaren erregulatuzaile, ordaintzaile, eta azken buruan kalitatearen ebaluatzaile gisa. Estatuak, zentzu horretan, zerbitzu publikoa eskainia izango denaren berme bilakatzen da, baita finantzatuzaile nagusia ere: zuzenki hornitu ez arren, bera da hornitzaile pribatuen diru

iturri nagusia, kontratu-bidezko harremanen bidez. Era berean, herrialde anglosaxoieta nagusiki baina baita beste hainbat herrialdetan ere, “aukeratzeko aukera” handitzen duten politikak ezartzen ari dira, hornitzaile kopurua handitzeko eskaintza politikak kontsumitzailearen eros ahalmenean eragiten duten eskari politiken bitartez osatuz.

Balitzko pluraltasun horren balio diskurtsibotik harago, hainbat autorek argudiatzen dute oreka berri horrek, funtsean, sektore pribatuaren hazkunde eta sektore publikoaren uzkurdura ekarri duela. Pluralismoaren diskurtsioa erabilia izan da gobernu kontserbadoreen aldetik (Tatcherismoa, kasu) bai “*rolling back the state*” izpirituko politikak legitimatzeko (Johnson, 1999:26) edo areago, merkatuko eragileen funtzioak areagotu eta kudeaketa irizpideei eta dimentsio ekonomikoei garrantzia handiago emateko, hirugarren sektoreko eragileen balitzko abantailak ustiatzeko aukera albo batera utziz (Evers eta Svetlik, 1993).

Pluralismoaren adiera hau, bistakoa denez, eragile ezberdinen arteko oreka modu ezberdinetara irekita agertzen den neurrian, guztiz baldintzaturik dago elementu ideologikoengatik, nagusiki, ideologia bakoitzak estatuaren zentraltasunaz agerturiko jarrengatik. Johnson-ek (1999) aipatuko dituen sei ideologia politiko nagusiek (erdiko bidea, sozialdemokrazia, marxismoa, eskuin berria, feminismoa eta ekologismoa) jarrera ezberdinak dituzte estatuaren zentraltasunaren inguruan, eta logikaz, nork duen boterea hark finkatu du pluralismo honen izaera. Esparru politiko honetan gehiago sakondu gabe, hurbilketa honek aurrekoarekiko dakarren berrikuntza nagusia azken ezaugarri horretantxe datzala defendatzen du Evers eta Svetlik -ek (1993), bulkada politikoaren garrantzia aipatzean hain zuzen ere, hirugarren sektoreko eta gainerako bilakabidearen aldagai nagusitzat.

Hastapenetan aipatu bezala, hurbilketa honek aparteko garrantzia aitortzen dio hirugarren sektoreari bai zerbitzu hornitzaile lanetan eta baita maila kontzeptuarean ere. Maila kontzeptuarean hirugarren sektorea aparteko sektorea edo sektore independentea izan beharrean, beste hiru sektoreek (estatu, merkatua eta komunitateak) bat egiten duten sektore gisa hautematen da (Evers eta Svetlik, 1993), eta ikuspuntu amerikarrak nabarmentzen duen mozkinen besteko izaeraren garrantzia bigarren plano batean uzten du (Kramer, 2004). Hornitzaile gisa auresuposatzen zaizkion abantailak dagokienez,

erabiltzaile eta boluntarioen arteko gertutasun handiagoak kontsumitzaileen preferentziekiko adiago egon ahal izatea dakarrela argudiatzen da, eraginkortasun gabe edo maila mugatuan erabilitako baliabideen ustiaketa hobea lortuz. Maila kontzeptualean berriz, ongizate mistoaren hurbilketak hirugarren sektorea kontzeptualizatzeko intuizio batzuk eskaintzen ditu, batik bat honako bi baieztapen hauetan laburbil genitzakeenak:

- Hirugarren sektorea gizarte zibilaren esparru publikoaren dimentsio nagusia da, tentsiozko esparru gisa hautematen dena, sektore arteko muga argirik gabea eta diskurtso eta logika ezberdinak (publiko, pribatu eta komunitario) elkar eraginez eta elkarrekin bizi diren esparru gisa, bitartekari funtzioa betetzen duena.
- Hirugarren sektorea gainerako sektoreak barnebiltzen dituen esparru gisa ulertua, hirugarren sektoreko erakundeak beren baitan ongizate mistoaren adierazleak lirateke, erakunde hibrido edo balioaniztun gisa definitu behar liratekeenak.

Bi intuizio nagusi horiek nabarmentzen dira, jarraian ikusiko den moduan, azken hamarkadan gizarte-ekonomiaren kontzeptuaren inguruan berrikuntza esanguratsua suposatu duten bi ildo teorikoren muinean, Ekonomia Solidarioak eta Enpresa Sozialaren ekarpenen mamian, hain zuzen ere.

3.3 Gizarte-ekonomia berria

70eko hamarkadatik hona, arestian aipaturiko “30 urte loriatsuek” sortu zuten garapen ereduaren hausturarekin batera, gizarte zibilaren baitatik hirugarren sektoreko zenbait ekimen sozio-ekonomiko berri ugaritzen ari dira mendebaldeko herrietan zehar. Zenbait autoreren iritziz, ekimen sozio-ekonomiko horiek, arrazoi ezberdinak direla medio, behar bezala hautematen zailak dira hirugarren sektorearen analisisian gailendu diren bi ikuspegi bidez, uler, Gizarte Ekonomia eta Mozkinez Besteko Erakundearen ikuspegi bitartez. Eraikuntza teoriko horiek azaltzen dituzten mota guztietako zurruntasunak gaitzite aldera aldarrikatu du bere burua hirugarren ikuspegi batek, Ekonomia Solidarioaren ikuspegiak, hain zuzen ere.

3.3.1 Dinamika berri baten konstatazioa: “Gizarte-ekonomia berria”

Autore askok izendatu izan dute ekimen sozio-ekonomiko berrien olde hori “Gizarte Ekonomia Berria” deiturarekin (Defourny et al, 1997; Spear et al, 2001; etab.) Deitura berri horrek inplikazio bikoitza adierazten du: batetik, gizarte-ekonomia izendapena mantentzen da, ekimen berri horiek nagusiki elkartegintza eta kooperatibagintzaren errealitateak sortzen baitira. Halaber “berria” adjektiboa eransten zaio, adierazi nahian, ekimen horiek nekez azal daitezkeela gizarte-ekonomiaren ohiko analisi eskemetatik, besteak beste erakundeon jarduera esparru, motibazio iturri, eta funtzionamendu arauetan. Chaves eta Monzón-ek (2008:33) baieztatzen duten moduan, ohiko GE eragileen aldean azaltzen diren ezberdintasunak hiru esparru nagusitan bildu litezke: i) erantzun asmo dituen gizarte-eskarien izaeran; ii) gizarte-eraldakuntzarako aurkezten duten ageriko borondatean, eta; iii) ekimen horiek bultzatzen dituzten eragileen izaeran.

Erantzun asmo dituzten gizarte-eskariak dagokienean, hirugarren sektoreko ekimen sozio-ekonomiko berri horien jarduna inoiz baino lotuagoa azaltzen da ongizate-estatuaren delako atzeraldi edo birmoldaketarekin, esan nahi baita, hutsune horiei lotuta ageri dela elkartegintza eta kooperatibagintza modernoak hedakuntzarik esanguratsuenak.

Aurreko kapituluan azaldu den gisan, ongizate-estatuaren krisia gutxienik zentzu bikoitz batean islatu da 70etik aurrera: batetik, enplegua mantentzeko politika makroekonomiko keynesiarren eraginkortasuna gabeziaren aldetik; eta bestetik, merkatuko parte hartzetik baztertuak geratuko diren gizataldeen gizarte-babeseko politiken aldetik (Pérez eta López, 2004). Errealitate berri horren aurrean, nazioarte mailan hedatzen joan den gizarte-ekintzailetasun berriak, bi jarduera esparru horietan eragin du bereziki: lan-merkatutik at geratu diren pertsonen laneratze enpresak⁵³ batetik eta zaintza komunitario

⁵³ Aipagarria da zentzu honetan, lan munduratzeko edo intseztiorako enpresen gaiaren inguruan argitaratu diren ikerketa lanen ugartasuna. Lehen aldiz 1998an *CIRIEC-International*-en bultzadaz Defourny, Favreau eta Lavillek zuzenduriko *Inserción y Nueva Economía Social* liburua kaleratu zenetik, *EMES-Network* taldeak lideratu ditu gaiaren inguruan Europa mailan finantzaturiko ikerketa egitasmo garrantzitsuenak. Berezi *ELEXIES Project* eta *PERSE Project*-en egitasmoen testuinguruan, aipaturiko ikerketa taldeak lan integratuzko enpresa sozialen (*WISE-Work Integration Social Enterprise*) afera landu dute modu konparatiboan Europako herrialde ezberdinetako errealitateak ikertuz. Egitasmo horien fruitu dira *EMES* sareak gerotik argitaratu dituen liburu gehienak, besteak beste: Spear, Defourny, Favreau, Laville (dir.)(2001): *Tackling social exclusion: the contribution of social economy*; Borzaga,

edo gizarte-zaintza zerbitzuen alorra bestetik (Borzaga eta Defourny, 2001) zenbaitek zerbitzu pertsonal edo gertutasunezko zerbitzu gisa izendatu dutena (Laville, 1993).

Nolanahi ere, dinamika berri horiek bete betean sartzen dira “lehentasunezko ondasunen” ekoizpenean, ordura arte sektore publikoaren erantzukizun izan arren, gizarte-beharrizan berrien eskutik (adineko pertsonen bizi-kalitate eskasa, iraupen-luzeko langabezia, etorkin eta gutxiengo etnikoak, desgaitasuna duten pertsonen gizarteratzea, etab.) hirugarren sektoreko erakundeen bitartez hornitzen baitira (Chaves eta Monzón, 2008).

Beste alde batetik, ekintzailetasun berri horren oinarrian aurkitzen diren motibazioen inguruan ere, ohiko gizarte-ekonomiarengandik nolabaiteko ezberdintasunak azaltzen ditu dinamika berri honek. Esan den bezala, gizarte-eraldaketarako ageriko borondate bat azaltzen dute ekimen berriok. Gizarte-ekonomiako ohiko eragileak, interes mutualistaren edo elkar laguntzako logiken bitartez azalduak izan dira nagusiki, ekimenaren bultzatzailek partekaturiko interes materialek eraginda. Aldiz, ekimen berri horiek “elkartasunean oinarrituriko ekintzailetasun” espresio moduan interpretatzen dira (Laville, 2003). Mozkin asmotik urrun egonik eta erakundearen biziraupen ekonomikoaren gaitetik, erakunde horiek modu orokorrean esanda demokrazian sakontzeko duten anbizio esplizitua da nabarmentzen hasten dena. Ekimen horiek gizarte-beharrizanak erantzutera mugatu beharrean, giza talde ezberdinen aspirazio sozio-ekonomikoak gauzatzeko tresnatzat ulertzen dira (Levesque, 2004) gizartearen garapen kolektiboa identitate-ikurtzat eta mundu demokratikoago eta berdinzaleago bat gizarte-proiektutzat duten ekimenak baitira (Favreau, 2005).

Elkar laguntzazko erakunde izatetik, hortaz, engaiamendu zibiko eta politiko eraldatzailearekin jaio dira dinamika berri horiek (Laville, 2004). Sajardo eta Chaves-ek (2006) epaitzen duten moduan, diferentziarik nagusiena ikuspegi honen izaera politikoagoan legoke.

Defourny (dir.)(2001): *The Emergence of Social Enterprise* edota Nyssens (dir.)(2006): *Social Enterprise. At the crossroads of market, public policies and civil soviet.*

Jarrera politiko aktiboagoa izate horretan, dinamika berri horiek gizarte-sare zabalagoetan txertaturik egoteko joera handiagoa azaldu ohi dute, eta hortik hirugarren ñabardura aipagarria, eragile bultzatzaileen izaerari lotzen zaiona. Gizarte-ekonomiako eragileen aldean, dinamika berri horiek ere identitate kolektibo baten kanalizatzaile dira, baina ezberdintasun nabarmen batekin: kolektibotasun horrek izaera askoz ere anitzagoa du, ez da gizarte-ekonomiako eragileetan bezain kolektibo homogeneotan antolatzen (Laville, 2004). Oinarriko heterogeneotasun honen ondorioz, ekimen berri horien izaera hibridoa da nabarmentzen dena, bai bazkide diren eragileen aniztasunagatik, bai bateratzen dituen lan mota ezberdinengatik eta baita mobilizatzeko gai den baliabide ugartasunagatik ere. Oinarriko aniztasun horrek, bistan da, erronka propioak sortzen ditu erakundeon barne kudeaketa eta ordezkatzeko-organoen antolakuntzari dagokionean.

Esan dezagun lehen sarrera hau amaitze aldera, Laville-k (2004) iradokitzen duen gisan, gizarte-ekonomiak erantzun gabe uzten duen galdera bati loturik azaltzen direla erakunde berriok: zein den funtzionamendu berezia duten erakundeon papera orokorki ekonomia eta demokrazia garaikidean. Moduren batean, gizarte-ekonomiaren XIX. mende hastapenetako eztabaidaren parametroetara itzuli gara, gizarte-ekonomiaren misio eta anbizioaren inguruko bi jarrera antzematen direlarik: arau propioen bitartez baina kapitalismoaren baitan funtzionatzen duen sektore instituzional berezi gisa hartzen dutenak alde batetik eta sistema kapitalistaren alternatiba bilakatzeko bide-urratzailetzat dutenak, beste aldetik.

Ekimen horietako asko, tradizionalki gizarte-ekonomiari atxiki izan zaizkion forma juridikoekin sortu izan badira ere, gerora herrialde ezberdinetan legedia bereziak sortzen joan dira errealitate berezi horiek erregulatzen joateko.

3.3.2 Dinamika berri horien agerpenaren zenbait aldagai azaltzaile

Errealitate horiek ugaritzen joateko arrazoien artean, nagusiki arrazoi ekonomiko zein soziologikoak eskaini izan dira. Lehen horien artean leudeke Borzaga eta Defourny-k (2001) azpimarratzen dituzten elementuak. Horien iritziz, ekimen berri horien agerpenak harreman estua izan du oro har 70etik aurrera Europako herrialde ezberdinetan jasandako hazkunde ekonomikoaren geldialdi eta desenplegu tasen

gorakadarekin. Aldaketa ekonomiko horiek izan dira halaber, ongizate-estatuaren krisia sorrarazi dutenak, bai bere eraginkortasunari begira, eta hedapenez, baita gizarte-legitimazioaren ikuspegitik ere.

Hazkunde ekonomikoaren geldialdiak, hasiera batean izaera fiskaleko krisia sortu zuen hainbat estatutan. Lehen erreakzio batean, estatuaren gastu tradizionalaren zenbait partiden egokitzapenera desplazatu zen zerga sarreretan izaniko uzkurdura: konkretuki desenplegurako diru laguntzetan eta gizarte-zerbitzuen horniduran murrizketak ezarri. Honek esan bezala, zentzu batean Europako ongizate-erregimenengan legitimazio krisi bat ekarri zuela ikusita, europar *policy-makers*ak ongizate-sistema honen birformulazioa diseinatu zuten gizarte-politiken esparrua geografikoki tokiko esparruetara deszentralizatuz, prezio zein tarifa batzuk ezarri, zenbait zerbitzu pribatizatuz eta enplegu politika pasiboetatik, politika aktiboetarako jauzia emanaz.

Joera pribatizatzaile honek emaitza nagusi bat ekarri zuen, gizarte-ekimeneko enpresen ugaritzea ekarri zuena: ongizate-zerbitzuen esparruan finantzazioa eta hornidura bereiztea, hain zuzen ere. Horrela, zerbitzuen erantzukizun finantzarioa esparru publikoak mantendu arren, zerbitzuen hornikuntza enpresa pribatuen eskuetara igaro da, eta hor, tradizionalki mozkin asmoko enpresentzat erakargarri suertatu ez den sektorean, ugaltzen hasi dira arestian aipatu diren gizarte-dinamika berri horiek.

Laville-k (2003) berriz, aipaturikoez gain beste zenbait elementu sartzen ditu analisisian, nagusiki bi fenomeno sozio-ekonomikori erreparatzen dielarik: gizarte zibilaren konpromiso publikoaren eraberritzea alde batetik, eta ekonomiaren “tertziarizazio” prozesu hazkorra bestetik. Lehen aldagai honek, gizarte zibileko zenbait erakunde sozio-politikoren gainbehera konstatatzen du (sindikatuak, alderdi politikoak eta erakunde boluntarioak), gizartearen parte hartze politikoa kanalizatzeko; erakunde horien endekatzearekin batera, gizarte parte hartzeak “ohiko gizarte-mugimenduetatik” aparteko bideak urratu ditu, gizarte-beharrizan ezberdinen protesta eta aldarrikapenera (*advocacy*) mugatzen diren erakundeetatik, zerbitzu espezifikoen horniketara diharduten erakundeetara igaroz. Honela, lan boluntarioaren eta gizarte-ekintzailetasunaren arteko konbinazio berriak ugalduz joan dira, zerbitzu-eskaintza akritiko bati elementu

aldarrikatzaileak erantsiz, edo nahiago bada, protesta eta gizarte-kontzientziaziorako erakundeen bitartez jarduera produktiboak abiaraziz.

Beste aldetik, ekonomiaren alderdi ezberdinetan eman den “tertziarizazio” prozesu hazkorrak gizarte zibilaren baitan emaniko gizarte-engaiamenduaren aldaketa erraztu duela irizten dio Laville-k (2003). Industriatik hasita, bere baitan emaniko baliabideen mugikortasun eta lankidetzaren forma konplexuagoi lotuta, eta kalitatean (eta ez prezioan) oinarrituriko lehiakortasun estrategia berrien ondorioz, berrikuntza prozesu sakon bat gauzatu da (teknologikoa zen antolakuntza mailakoa). Berrikuntza horien eskutik, eskulanaren kontzentrazioan desplazamendu bat hauteman da lanik estandarizatuenetatik zerbitzu-orientatiodun lanetara. Zerbitzuek bestalde, enpleguaren osotasunean proportzio handiagoa eskuratzen dute, kasu honetan ere “harremanezko zerbitzuak” agertzen direlarik “zerbitzu estandarizatuen” aurretik eskulanaren intentsitatean, enplegu berriak sortzeko gaitasuna handiago batekin.

Modu orokor batean, enpleguan jazotako “tertziarizazio” prozesua ez da manufaktura-industriatik zerbitzuen sektorera emandako desplazamendu batekin azaltzen ahal soilik. Maila sakonago batean ekoizpen sektore osoan elkar bizi diren bi ekoizpen-moduren artean eman da tertziarizazioa: enplegua lan estandarizatuetatik harremanean intentsiboak diren zerbitzuetara igaro da. Testuinguru honetan, hainbat autorek baieztatzen dute zerbitzuen alorra dela egun, eta bereziki “harremanezko zerbitzuen”, enplegu berriak sortzeko gaitasun handiagoa azaltzen duen esparrua..

3.3.3 Gizarte-ekonomia berriarentzat izendapen berria: Enpresa Sozialak

Arestian aipatu bezala, 70eko hamarkadatik aurrera hedatzen joan diren dinamika sozio-ekonomiko berri horiek hainbat berezitasun azaltzen dituzte gainerako gizarte-ekonomiako eragileengandik edota mozkin asmorik gabeko erakundeengandik.

Izatez enpresa-ekimenak diren arren, nekez azal liteke horien sortze motibazioa mozkin asmoaren edota interes material hutsaren bitartez, guztiek ere partekatzen baitute tokiko mailan jarduera ekonomiko bat burutuz demokrazia bultzatzeko nahikundea. Laville-k (2003) “ekintzaitetasun zibikoa” deituraren bitartez (*civic entrepreneurship*) izendatzen

ditu, “elkartasunean oinarrituriko enpresa-ekimen” berri horiek. Gizarte zibiletik, eta partekatzen den “ondasun komunaren” nozioari eskerrak, gizarte-sare ezberdinak osatzen dira, eskainiriko zerbitzuaren erabiltzaile eta prestatzaileak, zein bultzatzaile diren finantzatzaile eta bazkideak inplikatzeko direlarik. Hain harreman estuz osatzen dira sare horiek, eskaria eta eskaintzaren arteko eraikuntza partekatu bat gertatzen dela esaten baita, gertuko elkarrizketa bitartez (Lewis, 1992). Modu honetan, eskaintzaileak eskariak azaltzen dituen beharizan berriak asetzeko sentsibilitate bereziarekin jarduten du, eta eskariak bere beharrak aditzera emateko erraztasunak lortzen ditu.

Era berean, gizarte-sare horien bitartez sortuak izatean, normalki tokiko mailan kokatzen diren ekimenak dira, eta gertutasunezko izaera dute, bai zerbitzua eskaintzen den esparru geografikoari dagokionean, baina baita zerbitzu honek dituen “harremanezko” elementuengatik ere, jarduera ekonomikoan interesa duten parte inplikatu guztiak, *stakeholder*-ak, elkar eragiteko egiturak osatuz (Laville, 2003).

Ezaugarri horiengatik guztiengatik, autore askok jarduera horiek “gertutasunezko zerbitzuak” bezala identifikatzen dituzte (Sajardo eta Chaves, 2006). Hala ere, ekintzailetasun olde berri honek dituen ezaugarri bereizgarrien inguruko azterketarik zehatz eta xehatuena *Social Enterprise* edota Enpresa Sozialaren inguruko teorizazio eskolen aldetik etorri da, eta horiexek aztertuko dira jarraian.

Defourny-k (2001) ekintzailetasun berri hau analizatzeko Schumpeter-ek bere obra klasikoan (1934) erabilitako kategoriak berrartzen ditu, oinarrian dagoen talde ekintzaileak aldaketa esanguratsuak eranstean dizkie enpresa-egitasmo horiei, berrikuntza ezberdinak sartuz jarraian agertzen diren alderdietan:

- Produktu klase berriak: gizarte-ekonomiaren teoria azaltzaile guztiek bere eginkizuna merkatuak zein estatuak ase gabeko esparruetan kokatu badute ere, egun ekintzailetasun berri bat hautematen da, bereziki Europan, ongizate-sistemen krisiari loturik (aurrekontu, eraginkortasun eta legitimitate krisia, aldi berean). Ordura arte estatuaren eskuduntza eskusiboa ziren zenbait zerbitzu, eragile pribatuen bitartez hornituak izaten hasi dira. Bereziki bi jarduera esparru nabarmendu dira: desgaitasuna duten pertsonen

lan integrazioa eta desabantaila egoeran dauden gizataldeentzako zerbitzu pertsonalak (bereziki haur eta adineko pertsonak, baina baita etorkin, errefuxiatu, tratu txarrak jasotako emakumeak, etab.)

- Ekoizpen eta antolakuntza-metodo berriak: enpresa sozialen beste bereizgarritasun bat enpresa-egitasmo horietan inplikaturiko eragileen aniztasuna litzateke, partaidetza partekatuko egituretan biltzen baitira soldatapeko langile, boluntario, erabiltzaile, erakunde bultzatzaile zein autoritate lokalak ere. Partaidetza eredu horiek, *multi-stakeholders* bezala ezagunak, gizarte-ekonomiako erakundeetan baino heterogeneotasun handiagoa izateak, ekoizpen prozesua bera modu ezberdinean antolatzea eskatzen du, parte interesatu ezberdinen arteko lankidetzak esparruak eta aliantzak egituratzea eskatzen baitu.
- Ekoizpen-faktore berriak: soldatapeko lana lan boluntarioarekin bateratzen duten ekimenak dira enpresa sozialak. Errealitate horrek giza baliabideak kudeatzeko trebetasun berezia eskatzen du. Horretaz gain lan kategoria horietako bakoitzean gertatzen doazen aldaketak bereganatzeko malgutasuna ere eskatzen dio erakundeari, esaterako lan boluntarioak gero eta izaera enpresarialagoa (ez hain boluntario edo militantea) azaltzea, edota soldatapekoak era berean erakundeko bazkide izateak berekin dakar gobernu-organo parte hartzaileak izatea, etab.
- Merkatu-harreman berriak: enpresa sozialak tradizionalki familiak eta estatuak bere gain harturiko zenbait zerbitzuen “desfamiliarizazio” eta “desestatalizazio” prozesuei erantzunez jaio dira, zerbitzu horiek merkatu harreman berrien bitartez eskainiz. Tradizioz merkatu elkartrukeen bitartez hornitu ezin ziren zerbitzuak merkatura atera direnean (estatuak buruturiko azpikontratazioen bitartez, edota familien baitan jazotako externalizazio prozesuen ondorioz), enpresa sozialak jarduera esparru horietan kokatu dira, merkatu harreman berriak proposatuz.
- Enpresa-forma berriak: enpresa-egitasmo berritzaile horiek Europan zehar hedatzen joan ahala, herrialde ezberdinetan ekimen horietara hobeto egokituko zen legediaren garapena eman da. Horrela, enpresa sozialen artean aitzindari eta erreferentziazkoa den Italian “Kooperatiba Sozial” estatusa onartu zen legalki 1991ean. Horien atzetik etorri ziren 1995ean Belgikako

“*Company with a social purpose*” deiturikoak, edota Portugaleko 1998ko “*social-solidarity co-operative*”-ak, eta Grezian “*social co-operatives with limited liability*”-ak 1999an. Britainia Handian “*community interest company*” bezala arautu ziren 2004an eta gertueneko esparruan, hots Euskadiko araudian, erregulazio espezifikoa garatzen joan da enpresa sozialekin identifika daitezkeen hainbat enpresa egituren gain, besteak beste, “gizarte-integratioko kooperatibak” (4/1993 kooperatiben legea), “herri onurako kooperatibak” (64/1999 dekretua), “gizarte-ekimeneko kooperatibak” (61/2000 dekretua), eta intertzio enpresak (305/2000 dekretua) (Del Burgo, 2009).

Aipaturiko izaera berritzaileko elementu horiek, enpresa sozialak gainerakoengandik ezberdintzen dituen ezaugarri nagusia merkatuko, ez-merkatuko eta ez-monetazko egitura hibridoak izatean datza. Hibridazio hori enpresa sozialen alderdi ezberdinetan gauzatzen da: bai parte hartzen duten eragileen aldetik (aipaturiko *multi-stakeholders* eredua); baita mobilizatzen dituzten finantza baliabideen aldetik (izan litezke merkatuko salmentetatik eratorriak, izan litezke sektore publikotik diru laguntza edo azpi-kontratazio bidez eratorriak, edo baita norbanakoen dohainen bitartez ere); eta baita baliatzen dituen ekoizpen faktoreetan ere (soldatapeko zein borondatezko langileen bateratzea).

Azken ideia horri loturik justifikatzen da orobat, enpresa horien izaera soziala. Izan ere zer dela eta deitu behar litzaieke enpresa horiei, enpresa “sozial”? Defourny-ren iritziko (2001), Gizarte Ekonomiaren zein Mozkinez Besteko Erakundearen korrante teorikoek proposatzen dituzte izaera sozial hori detektatzeko giltzarri nagusiak, eta hiru dira nagusiki: i) jardueraren helburuei dagokienean, mozkinen eskizian aritu ordez, mozkinen gaineko betebeharrak jakinak dituzten erakunde izatea, konkretuki nola-halako mozkinen sozializazio bat gauzatu beharra (bai komunitatearen mesedetan edo bai jardueraren garapenean berrinbertituz); (ii) aipaturiko baliabideen hibridazioa, merkatuko, ez-merkatuko, eta ez-monetazko baliabideak erabiltzearen, eta; (iii) antolakuntza mailako ezaugarrietan, erakunde parte hartzaileak diren neurrian, beren erabaki-organo autonomoekin eta bazkideek erabakitze ahalmen parekidea dutelarik, horiek egindako balizko ezein kapital ekarpenengandik apartekoa.

3.3.4 Europa mailako erreferentzia nagusiak

Enpresa Sozial horien inguruko eraikuntza teoriko guztia, pentsatzekoa denez, han eta hemen agertu izan diren ekimen sozio-ekonomikoen behaketa eta analisisetatik eratorri izan da.

Europa mailan enpresa sozialek oso garapen disparekoa ezagutu dute herrialde batetik bestera: zenbait herrialdeetan azken urtetako hazkundea eztabaidaezina den arren (nagusiki Italia eta Britainia Handian), beste zenbait herritan garrantzia esanguratsua lortu dute baina oso sektore espezifikoetan (esaterako Suedia eta Finlandian haurtzaindegi eta enplegu zerbitzuen alorretan). Beste zenbait herritan, aldiz, bazterreko presentzia dute (Grezia edo Danimarkan) edota ez dira gehiegi bereizten sektore publiko edo hirugarren sektoreko erakunde tradizioetatik (adibidez Alemanian edo Herbehereen kasuan). Borzaga eta Defourny-ren iritzian (2001), herrialdeen arteko desberdintasun horiek hiru faktore ezberdinen bitartez azal litezke: herrialde bakoitzaren garapen sozio-ekonomikoa, ongizate-erregimena eta sistema legala aintzat hartuz, hain zuzen ere.

Herrialde bakoitzaren garapen sozioekonomikoak eragin zuzena du enpresa sozialen agerpenean: gutxien garaturiko herrialdeetan, gizarte-zerbitzuen karga familia unitateen bitartez estaltzen den neurrian, adierazitako gizarte-zerbitzuen eskaria apalagoa da bestelakoetan baino, eta beraz, enpresa sozialak gutxi garatzen dira esparru honetan, eta gehiago lan merkatutik bazterturiko pertsonen gizarteratze esparruetan. Gizarte-zerbitzuen eskariak beraz, lotura du herrialdeen maila sozioekonomikoarekin, baina baita horien ongizate-erregimenarekin ere: ongizate-zerbitzuak nagusiki publikoak edo informalak diren herrialdeetan, ez da enpresa sozialen hedapen handirik ezagutu. Aldiz, prestazio bidezko ongizate-sistema garatua duten herrialdeetan, enpresa sozialek testuinguru egokia aurkitu dute ugaltzeko: eskari kaudimenduna batetik, eta hornidura publikoaren gabezia, bestetik. Aldagai horiei, herrialde bakoitzarena propioa den arautegia erantsiz gero, emaitza nazioarteko esperientzi ezberdinen argazkia litzateke.

Kasurik aztertuenak aipatzekotan, hurrengoak aipatu behar lirateke. Frantzia gurasoen parte hartzearekin osatu diren haurtzaindegi zerbitzuak eta helduen edota menpekotasuna azaltzen duten pertsonentzako etxez etxeko laguntza zerbitzuak dira gehien azpimarratzen direnak. Ekimen berri horiek, estali asmo duten beharrianari erreparatuz gertutasunezko izaera azaltzen dute, bai esparru geografikoari dagokionean baina baita agertzen duten harremanezko elementuen ondorioz ere. Hori dela eta eman izan zaie “gertutasunezko zerbitzuen” izendapena (Laville, 2004).

Gizarte-zerbitzuen kooperatibizazio prozesuaren erakuslerik nagusienak Italiako kooperatiba sozialak dira zalantzarik gabe, dinamika berri horien aitzindari eta erreferentzia nagusi. Borzaga eta Santuari-k (2001) aztertzen dutenez, kooperatiba sozialak 1991ean legalki errekonozituak izan zirenetik, hainbat eta hainbat borondatezko elkarte kooperatibetan bilakatu ziren gizarte-zerbitzuen hornidurara igarotzeko. Nagusiki bi motako kooperatibak bereizten dira, A eta B motakoak, lehenak gizarte-zerbitzu, osasun eta hezkuntza adarretan dihardutenak, eta bigarrenak desgaitasuna duten pertsonak gizarteratzen diharduten enpresak. Hala ere, nagusiki helduen zaintza-zerbitzuetan diharduten kooperatibak dira kooperatiba sozialak. Kooperatiba horien ezaugarrien artean nabarmentzekoak lirateke, besteak beste: beren jabetza partekatu edo mistoa (langile, erabiltzaile, finantzatzaile zein laguntzaile boluntarioak elkartzen baitira), baliabide finantzarien aniztasuna (merkatuko, ez-merkatuko eta ez-moneztako baliabideak uztartuz) eta beren tokiko eta tamaina txikiko izaera.

Horiekin batera aztertu izan dira Britainia Handiko etxez etxeko zaintza-kooperatibak, tokiko mailako autoritateek abian jarritako azpi-kontratazio (*contracting out*) edota quasi-merkatu publikoen eraketaren testuinguruan aurkitu baitituzte ugaltzeko baldintzak (Spear, 2001). Autore horrek berak baieztatzen du Britainia Handiko ongizate-zerbitzuen sektorean bi aldibereko prozesu ematen ari direla, hots, lurralde deszentralizazioa, eskumenak udalerrri mailara igaroz, eta zerbitzuen azpi-kontratazioa edo pribatizazioa. Testuinguru horretan ari dira ugaltzen enpresa sozial ezberdinak, dela tradizio handiko borondatezko elkarte erraldoien bultzadaz edo dela tokiko mailako kooperatiba txikien ekimenez.

Suediako kasuan, aldiz, azterketa garrantzitsuak egin izan dira halaber gurasoek auto-kudeaturiko haurzaindegien gainean (Pestoff eta Brandsen, 2010).

Hala ere, aipaturiko kasu horien artean fenomenorik hedatuena nazioarteko herrialde ezberdinetan (besteak beste Suedian, Danimarkan, Portugalen, Italian, Luxenburgon, Grezian, Espainian eta baita gertueneko planoan, Euskadin ere) lan merkatuan sartzeko zailtasunak dituzten pertsonen integrazioarako ekimenak dira, bai desgaitasun fisiko edo mentalen bat pairatzen dutenen mesedetan eta baita gizarte-bazterketan edota epe-luzeko langabezian dauden pertsonak bergizarteratzeko asmotan dihardutenak ere. Horiek ezaugarritu izan dute bereziki enpresa sozialaren adiera, hainbeste ezen autore batek baino gehiagok parekatu izan baitute intertzio-enpresen munduarekin.

3.4 Gizarte-ekonomiarentzat oinarri teoriko berrien bila

3.4.1 Hirugarren sektoreari buruzko bi ikuspegi nagusien mugak

Behin dinamika berritzaile horien konstatazioa egin ostean, eta horien sortze arrazoiak iradoki ostean, egile ezberdinek argudiatzen dute ordura arte hirugarren sektorearen azterketan nagusiak diren bi ikuspegien marko teorikoak zailtasun edo muga nabarmenak azaltzen dituztela ekimen berri horiek bere osotasunean entelegatzeko.

Defourny-ren irudiko (2001), bi ikuspegiak dituzte zenbait zurruntasun dinamika horien berpizkundea ulertzeko, bai beren garrantzia, bai beren forma juridiko ezberdinak eta baita beren motibazio fundazionalak aztertzeke ere. Bi dira honen iritzian muga nagusiak: alde batetik, bai gizarte-ekonomiaren eta baita mozkinen besteko ikuspegiak ere, hirugarren sektore osoa printzipio bateratzaileen bitartez biltzera jotzen dute, izaera anitzeko erakunde multzo bat definizio bakar eta orojakile batean laburtuz. Hautu bateratzaile honen ondorioz, bi ikuspegietatik bat ere ez da partzialki bere definizioarekin bat egiten ez duten errealitateak hautemateko gauza, eta beraz, gaitasunik gabeak azaltzen dira hirugarren sektorea bere osotasunean azal lezaketan “izendatzaile komun” zabalagoak proposatzeko.

Beste aldetik, bi ikuspegiok esentzialki estatikoagoak dira dinamikoak baino, kasurik gehienetan *a posteriori*ko analisietan zentratzen direnak. Metodologia deskriptiboaren erabilera hori ez da sarri askotan lagungarri izaten ekimen ezberdinen azpian ematen ari diren bilakaerak hautemateko, motibazio interesak ulertzeko, etab. Bi ikuspegiok serie historikoak lantzen dituzten arren, dela enpleguaren bilakaera edo bestelako faktore giltzarriak azalduz, estatistika deskriptibo horiek ahulezia berbera azaltzen dute, gehienera ere argazki estatikoen segida bat egiteko balio baitute, ez mugimendua irudikatzeke.

Ondorioz, Defourny-k (2001) dinamika berri horiek kategorizatzeko bi ikuspegiok errefusatuko ditu. Mozkinaz besteko ikuspegiak ez du errealitate berri honetan askok hartu ohi duten formula kooperatiboa barnebiltzen. Gizarte-ekonomia ikuspegiak aldiz, malgutasun handiagoa azaltzen du enpresa horiek kontenplatzeko, baina arazo handiagoak azaltzen ditu horiek juridikoki ohiko hirukote instituzionalarengandik (kooperatibak, mutualitateak eta elkarteak) urruntzen badira.

Lehen gerturatze hau modu sakonagoan osatzen du Laville-k (2004). Mozkinaz besteko ikuspegiari dagokionean, ekonomia neoklasikoaren baitatik egiten diren teorizazio lanetan jartzen da arreta. Argudio lerro azaltzaile horien aurrean Laville (2004) kritikoa azaltzen da arrazoi ezberdinengatik. “Hautu Instituzionalen” teoriak hirugarren sektoreari bigarren edo hirugarren aukerako lekua aitortzen dio, hots, merkatua zein estatuaren eraginkortasun gabezien alternatiba gisa. Laville-k (2004) ildo horien kritika, gutxienik hiru alderdi nagusitan antolatzen du: lehenik, “Hautu Instituzionalaren” teoriak “mozkinen banaezintasun” printzipioari ematen dion garrantzia zalantzan jartzen du, gizarteak erakunde horien aldeko eskaria azaltzerako orduan, aldagai azaltzaileetarikoa bat dela iritzita, ez inola ere bakarra; bigarrenik, teoriak ez du erakunde horien genesiari buruzko aldagairik kontenplatu bere analisietan, hau da, elkarteak aurretiaz jadanik existitzen diren balizkako baten gainean oinarritzen da teoria osoa. Balizkako honek, erakundeon genesian aurkitzen diren interes komun materialez gain, bestelako aldagai politiko eta sinbolikoen existentzia ukatzen du, eta horregatik, herren esanguratsua egiten du fenomenoaren bere osotasunean azaltzeko; azkenik, analisi horien izaera trisektoriala kuestionatzen du, ez soilik hirugarren sektorearen bazterreko alternatiba izatearen zentzua ukatzen duelako, baizik eta hirugarren sektorea sektore

ordezkatzaile edo osagarri izatetik urrun, gainerako bi sektoreekin bat, eta batik bat estatuarekin elkarreraginez garatzen den gizarte gertaera dela uste baitu.

Gizarte-ekonomiaren ikuspegiarekiko mantentzen duen erlazioak aldiz, interpretazio ezberdinetarako atea irekitzen ditu. Badira, dinamika berri horiek funtsean gizarte-ekonomiaren jarraipen naturaltzat jotzen dituztenak (Jeantet, 2001), edo funtsean gizarte-ekonomiaren baitako jarduera esparru espezifiko eta mugatutzat jotzen dituztenak (Sajardo eta Chaves, 2006) eta maila praktikora jaitsita, gizarte-ekonomiaren baitakoak direla defendatzen dutenak (Chaves eta Monzón, 2008).

Horren adibide argia da Espainian 2011urtean onarturiko Gizarte Ekonomiaren legeak errealitate berri horien inguruan hartzen duen posizionamendua ere. 1.go kapituluari garatu dugun moduan, gizarte-ekonomiaren egungo adieraren baitan sartuko lirateke laneratze enpresak eta enplegu zentro espezialak ere, zeinak juridikoki gizarte-ekonomiako formulatara guztiz ez egokituta ere, beren jardute printzipioengatik gizarte-ekonomiako eragiletzat onartuak izan baitira legeari begira. Zentzu horretan, 1.go kapituluari gizarte-ekonomia definitzeko baliatu dugun irizpide instituzional hertsian mugatu baino, bestelako irizpide zabalagoak baliatuz gizarte-ekonomiaren hedapen kontzeptual bat ezarri da legez Espainiaren testuingururako, lotura zuzena duelarik honek maila akademikoan CIRIEC erakundearen baitan azken urteetan defendaturiko argudio nagusiekin (Etxezarreta eta Morandeira, 2012).

Badira ordea, bi ikuspegi horien arteko haustura argi bat hautematen dutenak, nagusiki egungo gizarte-ekonomiaren desnaturalizazio prozesuaren aurrean, honako hau XIX.eko gizarte-ekonomiaren oinarrietara itzultzen den (*retorno al origen*) korrontea dela iritzita (Levesque, 2003; Lavielle, 2004; Favreau, 2005, etab.).

Esperientzia berri horiek eta gizarte-ekonomiaren tradizionalaren arteko haustura planteatzen duten autoreen artean legoke Lavielle (2004). Bere kritikaren puntu zentrala honako hau da litzateke: gizarte-ekonomiaren ikuspegi modernoak oso izaera juridiko-instituzionala hartu duela, erakunde horien antolakuntza alderdietan oso zentratua eta ondorioz, analisi ildo oso “ekonomizisten” bidez garatu dela, aintzat hartu gabe gizarte-ekonomiak zein erantzun eman nahi dituen egungo garapen ereduaren inguruan. Funtsean,

gizarte-ekonomiaren ikuspegiak eskola ekonomizista hori besarkatuz bizkar eman die fenomeno hau ulertzeko ezinbestekoak diren beste zenbait aldagaien analisi xehatuagoari, besteak beste, erakundeon genesi eta irismenei, aldaketa instituzional orokorragoetan izandako eraginei, interes materialez gain existitzen diren alderdi kolektibo eta sinbolikoei, edota erakundeen barne antolakuntza arauen analisi enpiriko kritikoei. Alderdi horiek guztiak dira, neurri batean edo bestean, Enpresa Sozialaren teorizazio lanek beregain hartzen dituztenak.

3.4.2 Enpresa sozialaren definizio operatibo baterantz

Enpresa sozial gisa ulerturiko enpresa ekimenak 80eko hamarkadatik aurrera biderkatzen joan diren arren, Enpresa Sozial kontzeptuak esparru akademikoetan onartua izan arte urte batzuk gehiago itxaron behar izan ditu. Horrela, 1990eko hastapenetan *Harvard Business School*-ak “*Social Enterprise Initiative*” delakoa abian jarri zueneko jotzen da kontzeptu berri honen hastapeneko mugarri garrantzitsuentzat (Defourny, 2001). Europara etorrira aldiz, esan bezala esperientzia fundatzailea Italian eman zen, mugimendu kooperatiboaren baitatik sortua, kooperatiba sozialen errekonozimendu legalaren eskutik.

90eko hamarkadan zehar antzeko esperientziak hedatzen joan ziren Europan zehar, nahiz eta legalki izendapen ezberdinekin aitortuak izan. Herrialdeetan zehar ezaugarri bertsuekin sortzen ari ziren esperientzien gaineko analisi alderatuak egin asmoz, 1996an *EMES European Research Network* delako ikerketa taldea sortu zen, geroztik enpresa sozialaren erreferente teoriko nagusia bilakatu dena. Politika publikoen esparruan, berriz, Britainia Handiko gobernu laboristak berebiziko bultzada emango zion 2000eko lehen urteetan enpresa sozialaren gaiari, *Social Enterprise Unit* gobernu organoaren bitartez, sektorearen gaineko ezagutzan sakontzeko eta enpresa molde berritzaile horiek promozionatzeko politikei ekin zielarik.

Behin enpresa sozialaren errealitatea nazioarte mailan modu bereizian errekonozitua izan zelarik, gaiari loturiko eskola eta ikuspegi ezberdinak jorratzen joan dira. Horien guztien artean, guk, *EMES* sarean bildutako ikerlariak proposatzen duten definizioari

eman diogu erreferentzialtasuna, beharrezkoak diren gutxieneko adostasun puntuak jasotzen dituen definizio baliagarria dela iritzita.

EMES sareak proposatzen duen definizioak bi irizpide osagarri erabiltzen ditu, ekonomikoak batetik, eta sozialak bestetik (Defourny, 2001)(Nyssens, 2006).

Koadroa 9: Enpresa Sozialaren definizio operatiboa: irizpide ekonomiko eta sozialak

Irizpide ekonomikoak

- Ondasun eta zerbitzuen ekoizpen eta salmenta jarduera jarraitua: mozkin asmorik gabeko erakundeen aldean, enpresa sozialen eginkizun nagusia ez da laguntza edo birbanaketazko funtzioetan zentratzen. Aitzitik, jendartearentzat modu jarraituan ondasunen ekoizpenean eta zerbitzuen hornikuntzan jardutea da horien eginkizuna. Jarduera produktiboa da, gainerakoan gaineratik, enpresa sozialen izateko arrazoia.
- Autonomia maila altua: enpresa sozialak gizatalde batek modu autonomoan eta buruaskian sorturiko ekimenak dira. Finantzazio publikoarekiko dependentsia maila bat ager dezaketen arren, ez dira inolaz ere ezin autoritate publikok ez bestelako erakundek zuzenki ez zeharka kanpotik kudeatuak izango. Jarduera abiatu zein amaitutzat jotzeko eskubide osoak dira.
- Arrisku ekonomiko maila esanguratsua: enpresa soziala abiarazten dutenek, osoki edo partzialki asumitzen dute beren ekimenaren arriskua. Instituzio publikoen aldean, enpresaren bideragarritasun finantzaria bazkide eta langileek beharrezko baliabideak ziurtatzeko egiten duten ahaleginaren arabera da.
- Gutxieneko lan ordaindua: mozkin asmorik gabeko erakunde gehienek kasuan bezala, enpresa sozialek monetatzko zein ez-monetatzko baliabideak baliatu ditzakete, lan boluntarioa zein soldatapekoaren bitartez. Alabaina, enpresa sozialaren bitartez buruturiko jarduerak gutxieneko lan ordaindu maila bat izatea du baldintza.

Irizpide sozialak

- Komunitatearen mesedetan jarduteko helburu esplizitua: enpresa sozialaren helburu nagusietako bat, komunitatearen edota gizatalde konkretu baten mesedetan jardutea da. Zentzu berean, enpresa sozialen ezaugarrietako bat da tokiko mailan gizarte-erantzukizunaren zentzua hedatzeko asmoa izatea da.
- Hiritar talde batek abiarazitako ekimena: enpresa soziala engaiamendu kolektiboaren emaitza da, beharizan edo aspirazio konkretu bat partekatzen duen gizatalde edo komunitate baten parte diren pertsonengandik sortua. Izaera kolektibo hori denboran zehar mantendua izango da, nahiz eta horrek ez oztopatu modu bateko edo besteko lidergorik izatea (norbanako edo talde txikien lidertza).
- Kapitalaren jabeagan oinarritzen ez den erabaki-hartze ahalmena: normalki “persona bat, bozka bat” printzipioari men egiten dio horrek, edo bederen gobernu organoen bitartez bideraturiko erabakitze prozesuak, eta finean erabakitze eskubideak, kapital ekarpenen arabera banaketarik ez izatea. Honetaz gain, kapitalaren jabeek beren garrantzia izanagatik ere, gainerako parte interesatuekin (*stakeholders*) partekatuko dituzte erabakitze eskubideak.
- Izaera parte-hartzailea, jarduerak eragiten dien parte interesatuak barnebiltzen dituenak: enpresa sozialen ezaugarri garrantzitsuak dira kudeaketa parte-hartzailea, parte interesatuek erabaki hartzeetan eragina izatea eta erabiltzaile zein kontsumitzaileen ordezkapen eta parte hartzea bermatzea. Kasu askotan, enpresa sozialen asmoetarik bat izaten da tokiko mailan jarduera ekonomikoaren bidez demokrazian sakontzea.
- Mozkin banaketa mugatua: enpresa sozialen artean kokatzen dira “mozkinak banatu ezinaren” baldintzapean jokatzeko duten erakundeak, baina baita mozkinen banaketa mugatua onartzen duten erakundeak ere –kooperatibak, kasu- beti ere mozkinak maximotzeko portaerak bazter utziaz.

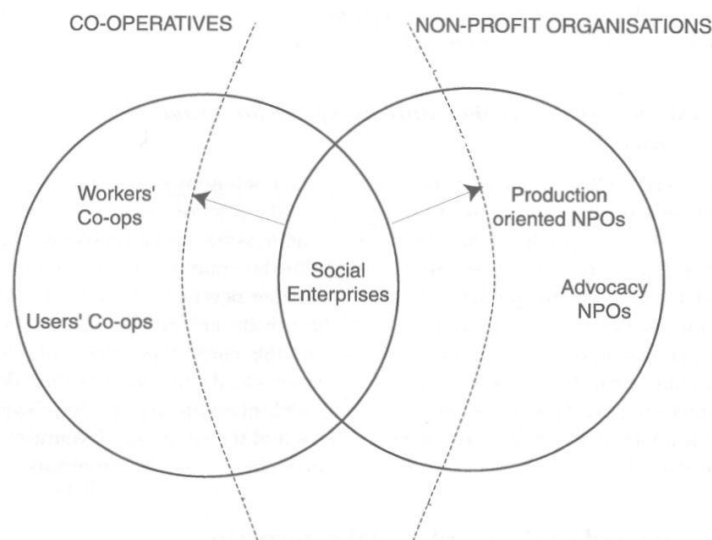
Iturria: Defourny, 2001 (itzulpena geurea)

Autore horiek beroriek azpimarratzen dute, proposatzen duten adiera gizarte-ekonomiaren eta mozkinen besteko ikuspegiaren arteko zubi bat dela, hau da, bi ikuspegiaren ezaugarriak jasotzen dituen adiera. Honela, Defourny-k (2001) zehazten duenez, kooperatiben mundutik elikatzen da bereziki, zenbait herritan enpresa sozialek formula kooperatiboa besarkatzen dutelako (ohikoagoak dira lan elkartuko kooperatibak, erabiltzaile (edo kontsumo) kooperatibak baino). Horrez gain, kooperatiba horietan *stakeholder* talde zabalagoak osatzen dira, eta beren jardunbidean lan elkartuko ohiko kooperatibek baino bokazio handiagoa izaten dute komunitate osoaren mesedetan aritzeko.

Beste aldetik, mozkinen besteko erakundearen ezaugarriak ere jasotzen dituzte, zenbait herrialdetan elkarte edo mozkin asmorik gabeko erakunde gisa erregistratuta azaltzen baitira enpresa sozialak. Dena den gertuago daude ekoizpenaren bideraturiko mozkinen besteko erakundeetatik, gainerako babes elkarte (*advocacy*) zein subentzionatutako fundazioetatik baino.

Jarraian aurkezten duen irudiak laburbiltzen du grafikoki enpresa sozialaren kokapena bi mundu horien artean:

Irudia 1: Enpresa soziala, mozkin ez besteko sektore eta kooperatiben arteko bidegurutzean



Iturria: Defourny (2001)

Enpresa sozialek, ordea, arestian aipatu den bezala, bi corpus teoriko horietatik edan arren, horiek errealitate berri hauek hautemateko dituzten mugekin jotzen dute, eta ekonomia solidarioaren ikuspegi osoago baten baitan aztertuz gero hartzen dute benetako zentzu berritzaile bat.

3.4.3 Enpresa sozialaz harago: ekonomia solidarioaren ekarpena

Ekonomia solidarioaren teorizatzaile nagusien adskripzio akademikoari erreparatuz gero, ohar gintezke ikuspegi hau soziologiaren oinarrietatik gertuago dagoela gizarte-ekonomiarena edo mozkin ez besteko teorikoena baino (Sajardo eta Chaves, 2006). Izan ere, zenbait autorek “Soziologia Ekonomiko Berria”ren corpus teorikoaren baitan kokatu izan dute korrante hau (Levesque, 2003).

Hala ere, eta ikusmira apur bat gehiago zabalduz, ekonomia solidarioa sostengatzen duen corpus teorikoa zorretan aurkitzen da, neurri handi batean, merkatu-ekonomiaren kritikan XX.eko hastapenetan erreferentziazko egin ziren bi antropologo ekonomikoren ekarpen nagusiekin: Karl Polanyi eta Marcel Maussen lanekin, hain zuzen ere (Laville,

2004). Biek ala biek, XIX. mende erdialdetik nagusitasunez garatzen zihoan merkatu-ekonomia eta teoria ekonomiko neoklasikoei erantzunez, bi ardatz nagusitan zentratu zuten euren teorizazio kritikoa: ekonomiaren izaera politikoa eta ekonomiaren izaera pluralaren ildotik.

Alde batetik beraz, ezein gizarteren antolakuntza ekonomikoa berezi ezina dela gizarte horren gainerako instituzioekiko (politiko, erlijioso, sinboliko, natur-baliabide, etab.) defendatzen dute. Polanyi *embeddedness* terminoa proposatzen du (Polanyi, 1944), ekonomia gainerako gizarte-instituzioetan txertatua dela baieztatzeko, eta horixe da korrante formalistaren aurrean bere ikuspegi substantibistaren euskarri nagusia. Ekonomia beraz, ez da neoklasikoei definitu duten gisa “eskasiaren kudeaketaren diziplina” gisa ulertu behar, baizik eta gizataldeek euren artean zein natur-baliabideekiko duten elkarmenpekotasan harremanetik eratortzen den gizarte-antolakuntza gisa. Lehen baieztapen honen haritik tiraka aldarrikatzen dute ekonomia solidarioaren teorikoei ekonomia birpolitizatu beharra, eragileen izaera ekonomikoari, bestelako eginkizun politikoak aitortuz.

Beste aldetik, eta lehen hari horri tiraka, ekonomiaren izaera plurala edo pluraltasuna da azpimarratzen duten puntua. Honela, teoria neoklasikoak ekonomia modernoa oso modu mugatuan ulertzen du autoreon iritziz: ekonomia lehia perfektuaren balizko zorrotzaren gainean eraikitzen den merkatuaren bitartez kudeatzen da eta auto-erregulatzeko gai da (uler, eskaria eta eskaintzaren arteko prezio bidezko oreka lortzen da merkatuz kanpoko ezein erakunderen esku hartzerik gabe). Are, enpresa modernoa enpresa kapitalistarekin identifikatzen da, zeinaren bitartez enpresa-jabeek beren kapital ekarpenen maximotzea beste helbururik ez baitute beren parte hartze ekonomikoaren motibazioan. Ekonomiaren kontzepzio hertsia honen aurrean, Polanyi-k printzipio ekonomikoaren pluraltasuna aldarrikatu zuen, Mauss-ek jabego moduen pluraltasuna gehitu zuen bitartean (Laville, 2004)⁵⁴.

⁵⁴ Marcel Mauss-ek, bere obrarik sonatuenean “*Essai sur le don*” edo “*Dohainari buruzko entsegu*” dohaintza bidezko harreman ekonomikoaren azterketa egin zuen, zenbait gizarte indigenek mantentzen duten *Potlach* sistemaren oinarrituz. Dohaintzak, elkartruke horretan parte hartzen duten gizabanakoen arteko betebeharrak moral zein materialak finkatzen ditu. Dohaina, zentzu horretan, ez da trukean ezer jaso gabe egiten den oparia, aitzitik, dohain emaileak zenbait eskubide eskuratzen ditu dohain jasolearekiko, bigarren hori dohaina itzultzerik derrigortzen duelarik. Dohaina ez emateak, ez jasotzeak edota ez itzultzeak, elkartrukean parte hartzen duten gizabanakoen ohore zein estatusaren kaltetan eragiten du. Eman-jaso-itzuli prozesu hirukoitz horrek, hortaz, agerikoa denez gizarte-sare ezberdinak egituratu eta

Oinarri teoriko horien jatorria partekatuz, herrialde ezberdinetako teorialarien bultzadaz garatu izan da azken bizpahiru hamarkadatan ekonomia solidarioaren teorizazioa.

Lurralde eremuri dagokionean, ikuspegia honen sorterritzat Frantzia jo genezakeen arren, adiera honek harrera beroa izan du gainerako herrialde frankofonoetan ere (bai Belgikan baina batik bat Quebec-en) eta baita Hego Ameriketako zenbait teorizazio altermundialisten baitan ere. Pérez de Mendiguren (et al)(2009)-ek ezartzen duten moduan bi dira, laburbilduz, gaiaren inguruan landuriko ikuspegiak: bata europarra eta bestea latinoamerikarra (bereziki Txile, Argentina eta Brasilen zentratuak).

Korronte latinoamerikarraren barruan Guerra (2004) eta Da Ros-ek (2007) hiru iturri nagusi identifikatu dituzte: lehenik Luis Razzeto (2007) txiletarraren pertsonan gorpuzten dena, “C faktorearen”⁵⁵ inguruko ekarpenetan oinarritua; bigarrenik, Lan Elkartuko Kooperatiben Latinoamerikako Konfederazioak (*COLACOT*) antolaturiko bilguneetan zehazten da, ekonomia solidarioaren nozioak kooperatibagintzaren esparruetara zabaltzeko nahian; azkenik, Brasilen eman da gaiaren inguruko garapen teorikorik esanguratsuenetakoa, maila akademikoko hainbat pentsalariren (tartean Marcos Arruda (2004, 2005) eta Paul Singer (2006)) ekarpenez gain, pisuzko zenbait eragile sozioekonomikok ere (bereziki *Central Unificada de Trabajadores* deiturikoak) beren interesa azaldu baitute. Korronte horiek guztiak, neurri handiagoan ala txikiagoan bada ere, ekonomia solidarioa gizarte-eraldaketa sakonen bidean kokatzen dute, kapitalismoaren jardunbide nagusiei aurre eginez, neoliberalismoaren oinarri teorikoak auzitan jarri eta alternatibak proposatuz.

sendotzeko oinarriak jartzen ditu, eta ondorioz, elkartruke horiek interes material hutsetik ulertzen ahalegintzea ariketa antzua da, bere benetako logika eta funtzionamendua ulertzeko ezinbestekoa baita gainerako harreman sozial eta sinbolikoei erreparatzea.

⁵⁵ “C faktorea” ekonomia solidarioko erakundeei lehiakortasuna damaien faktoreak izendatzeko erabiltzen da, Razzeto-ren aburuz, erakunde horiek kapital, teknologia eta eskulan espezializatuaren alorretan izan ditzaketan gabezien aurrean, elkartasunari lotutako faktoreen abantailekin jokatzen baitute, (denak ere gaztelerazko C letrarekin hasten direnak: *comunidad, compañerismo, compartir, colaboración, cooperación*,

Horien artean aipagarriak dira Jose Luis Coraggio-k eginiko ekarpenak. Egile honen azken argitalpenetan *Economía Social y Solidaria* adiera da garatzen duena⁵⁶, adiera honen bi dimentsio ezberdin nabarmenduz: bata, sistema ekonomiko batekin parekatzen duena, gizarte justu eta orekatu baterako oinarri materiala eskainiko lukeen sistema gisa ulertuz, eta bestea, egungo sistemak sortzen dituen gizarte-eragin negatiboari aurre egiteko helburuz sorturiko ekintza kolektiborako egitasmoen erreferentzia egiten diena (Coraggio, 2011: 373). Ekarpene horiek guztiak Hego Ameriketako zenbait herrialdeetan (Ekuadorren nagusiki, baina baita Perun ere) garatzen eta praktikan jartzen ari diren *Buen Vivir* (Acosta, 2011; Tortosa, 2009) paradigmaren inguruabarrean kokatzen ditu autoreak, egungo garapen-ereduekiko erradikalki ezberdina den garapen modu berriak eraikitzerako orduan, ekonomia solidarioari toki garrantzitsua emanez⁵⁷.

Tradizio europarrera etorriz, Soziologia Ekonomiko Berriaren inguruabarrean diharduten autoreen artean, Levesque-ek (2003) egiten duen diziplinaren gaineko errepasoan, bi korrante nagusi nabarmentzen ditu: lehena Perret eta Roustang-ek gidatzen dutena, “ekonomia gizartearentzat” izendatzen duena (bi autoreen *L'Économie contre la société* (1993) liburuaren izenburua moldatuz) eta lan harremanen analisisian zentratzen dena nagusiki. Korrante honek enplegua eta gizarte-eskubideen arteko erlazioak arakatu ostean, enplegua eta ekonomia birpentsatzeko ardatzak proposatzen ditu, baita enplegua eta lana, bi kontzeptu ezberdin gisa ulertzeak dakartzan inplikazio teorikoak argitu ere. Bigarren korrantean kokatuko litzateke Jean Louis Laville-k ezagutzera eman duen ekonomia solidarioaren ekarpena, zeina baita dudarik gabe Europa mailan lehen mailako erreferentzia gai honetan. Korrante honek tradizio frankofonoko lurraldeetan bere eragina izan du, nagusiki Quebec-en, jarraipen sendoa izan baitu Ivan

⁵⁶ Adiera hau azkenaldian indarra hartzen ari da baita tradizio bere ingeleseko itzulpenean ere (*Social and Solidarity Economy*), eta nazioarteko kongresu eta konferentzia geroz eta gehiago egiten ari dira bi nozioak (gizarte-ekonomia eta ekonomia solidarioa) aldi berean erabiliz. Horren adibide dira, esaterako, 2011 urtean Paris-en izaniko *Les États généraux de l'économie sociale et solidaire* kongresua, Montreal-en urte berean ospaturiko *International Forum on Social and Solidarity Economy* kongresua, edo Lanaren Nazioarteko Elkarteak argitaraturiko, *The Reader 2010: Social and Solidarity Economy: Building a common understanding* argitalpena ere.

⁵⁷ *Buen Vivir* adiera orain ate landuriko *Bien Estar* adiera ordezkatzera datorren proposamena da, garapenaren eta hazkundearen teoria kritikoen testuinguruan kokatu behar litzatekeena, hots, post-garapena eta des-hazkundera bezalako corpus teorikoen ingurumarian. “Ongi izatearen” ideia, gure gizarteetan ongizate-estatuetan instituzionalizatua, gizarte-beharrizanak asetzeko hazkunde produktiboan, ekitatean, eta eraldaketa sozialean oinarritu bada, “ondo bizitzearen” ideiak horiek barne armonia, gizarte-armonia, eta naturarekiko armoniagatik ordezkatu nahi ditu (Unzeta, 2011). Maila teorikotik bere garapen politikoa izaten ari den adiera da, halaber, Ekuadorren onartu den Montecristi Konstituzioa horren lekuko (Acosta, 2011).

Comeau, Louis Favreau eta Jaques Boucherek zuzentzen duten *Économie et Solidarités* aldizkarian, baita Ives Vaillancourt eta Lucie Fréchettek zuzentzen duten *Nouvelles Pratiques Sociales* aldizkarian ere (Levesque, 2003).

Laburbilduz, Pérez de Mendiguren (et al)(2009)-ek eginiko sailkapenaren arabera ekonomia solidarioa ulertzeko bi modu nagusi agertzen dira, elkarri oso lotuak egon arren eskema analitiko ezberdinen bitartez garatzen ari direnak: bata makroekonomikoa eta bestea mikroekonomikoa. Martinez eta Alvarez-en (2008) hitzetan, “ekonomia solidarioak gauza ugari azaltzen du aldi berean: batetik, ekonomiaren ikuspegi teoriko bat da (gizatiartasun karga handiduna), bestetik antolakunde mota espezifiko bat da (demokrazian eta enpresari kolektiboan oinarritua). Bietan giza faktorea eta elkartegintza oinarritzko elementuak dira prozesu ekonomikoen artikulazioan” (itzulpena gurea).

Lehen maila horretan, beraz, teorialariek ekonomia solidarioa ekonomia bere horretan ulertzeko gako berriak proposatzeko lanabes gisa darabilte, ekonomia birpentsatzeko giltzarriak emanez, dela orain arteko teorizazio ekonomikoen oinarriak zalantzan jarriz edo dela “Beste Ekonomia” (*Otra Economía*) baterako oinarri teoriko berriak proposatuz (Coraggio, 2011). Ekonomia solidarioaren adar hau nagusiki teorikoa litzateke, eta errealitate konkretuen analisisetatik abiatu arren maila zabalagoan, ekonomia bere prozesu guztietan (ekoizpen, merkataritza, banaketa, finantzazioa, kontsumoa, etab.) eraldatzeko ekarpenak jasotzen dituzte.

Honela, Coraggio-k (2011: 377-382) zerrendatzen dituen moduan, ekonomia solidarioak printzipio berri batzuk finkatu nahi lituzke bai maila produktiboan (lana pertsona guztientzat, ekoizpen bitartekoen eta ezagutzaren gaineko jabegoa langileen aldetik, lankidetzaz lehiaren aurretik, etab.), baita banaketa mailan (gizarte-bazterketan diren pertsonen integrazioa, errenten banaketa parekoa, lan zapalkuntzarik eza,...), baita elkartruke mailan (buruaskitasuna, elkarrekikotasuna filantropiaren aurretik, gaineratikoen birbanaketa kolektiboa, etab.), kontsumo mailan (kontsumo arduratsua eta ingurugiroarekiko errespetuzkoa) zein zeharkako moduan ere. Ildo berari eutsiz, Askunze-k (2007) ere ekonomia solidarioari loturiko printzipioak zehazten ditu, sei nabarmenduz, besteren artean: i) erakundeen barneko berdintasuna; ii) enplegua (lan

merkatura sartzeko zailtasunak dituzten pertsonentzat bereziki); iii) ingurugiroarekiko errespetua; iv) lankidetzaren erakunde barruan zein kanpoan; v) mozkinen besteko izaera eta; vi) inguruarekiko konpromisoa.

Zentzu horretan, ekonomia solidarioaren enpresak ez dira, huts hutsean, gizarte-helburuak dituzten jardura ekonomiko gisa definitzen. Aitzitik, esparru ekonomiko eta sozialaren hedapen gisa agertzen dira, esparru ekonomikoan printzipio ekonomikoen pluraltasuna aldarrikatuz eta esparru politikoan gizartearen demokratizazioaren alde bultzatuz eginez (Martinez eta Alvarez, 2008).

Ekonomia solidarioaren oinarri teorikoaren funtsean dagoen ideia, aipatu bezala, jardura ekonomikoen pluraltasunarena da, “Ekonomia Plurala” gisa izendatu izan dena beste batzuen aldetik (Laville, 2003; Levesque, 2003, 2004; Favreau, 2005). Ideia honen bitartez ekonomia hautemateko orduan dagoen axioma nagusia auzitan jartzen da, hain zuzen ere: gizarte eta ingurugiro aurrerapena merkatu ekonomiaren emaitzei lotzen duen ikuskera (Laville, 2004)⁵⁸.

⁵⁸ Merkatu-ekonomiaren ikuspegi mugatu honen aurrean, autoreok ekonomiaren ikuspegi hedatuagoa izateko hiru jardura poloen bereizketa proposatzen dute, Polanyi-ren (1944) hiru printzipio ekonomikoetan babes hartuz: i) merkatuko ekonomia: esparru honetan ondasun eta zerbitzuen ekoizpen eta banaketak interes materialei erantzuten die, eta horien elkartrukea merkatuaren bitartez bideratzen da, eskaria eta eskaintza adostasuneko orekara eramaten dituen prezio jakin batean. Eskaria eta eskaintzaren arteko erlazioa kontratu bidez finkatzen da, eta hortaz, prozesu ekonomikoak modu autonomoan gertatzen dira, esan nahi baita, beste inolako ez-merkatuko gizarte-erlazioekin loturarik izan gabe. ii) ez-merkatuko ekonomia: ondasun eta zerbitzuen ekoizpen eta banaketa estatuak gobernaturiko prozesu eta antolakundeen esku geratzen den esparrua litzateke hau. Ez da beraz merkatuko elkartruke printzipioa esparru hau gidatzen duena. Aitzitik, birbanaketa printzipioa da nagusi, eskubide indibidualen jabe diren norbanakoen mesedetan eraturiko gizarte-segurantza, ongizate edota gizarte-larrialdietarako asistentzia sistemen bitartez. Birbanaketa prozesu horiek sektore publikoaren bitartez gauzatzen dira, zeinak kontrol demokratikoaren pean jokatzeko duen. iii) Ez-monetazko ekonomia: ondasun eta zerbitzuen ekoizpen eta banaketa elkarrekikotasun printzipioaren menpe dago. Elkarrekikotasuna, pertsona zein gizataldeen artean elkarren onurarako ezartzen diren erlazioen bitartez ematen da, baldin eta gizatalde horiek erlazio horiek sortzeko esparruetan parte hartzeko erabakia hartzen badute. Ez-monetazko ekonomia oinarritzko ekintza ekonomikoen forma bat da, eta “dohaina”ren (ingelerazko *gift* edo gaztelerazko *don*) gizarte-ekintzan gorputzen da. Alta, dohaina ez da ulertzen altruismoa edota ordainik gabekoa izatearen zentzuan. Dohaina jasotzen duenak, nola-halako askatasuna du, ez baitago berez dohaina itzularaztera behartuko duen kanpo-indarrik. Hala ere, dohaintza harremanak beti ezartzen dira trukean zerbait jasotzeko eskubidea irabaztearen zentzuan. Hortaz, elkarrekikotasunak ez du zerikusirik merkatuko elkartrukeekin, giza harremanei eta botere-harremanei hertsiki loturik azaltzen baita, ez eta birbanaketazko elkartrukeekin, ez baitago inolako kanpo botere betearazle zentralik. Etxeguneetako ekonomia (ekonomia domestikoa) familia unitateei lotuta, eta elkartegintza esparru komunitarioago batean dira gaur egun elkarrekikotasun harremanen adibide esanguratsuenak.

Bestalde, aipaturiko bigarren adierazpidea ekonomia solidarioa maila mikroekonomikoagoan aztertzen duena da, erakundeen funtzionamendu-arau, forma juridiko, jarduera-esparru, baliabideen kudeaketa eta abar aztertuz. Analisi horiek jite enpresarial nabarmenagoa dute, eta jadanik landu den *Social Enterprise* edota Enpresa Sozialaren inguruko teorizazioekin lotura zuzena dute.

Askunze-k (2007) ekonomia solidarioko enpresa horiek, enpresa sozialak edo enpresa solidarioak, honako esparru hauekin identifikatzen ditu: i) ingurugiroarekiko errespetuzko negozioak, dela birziklatze eta berrerabilpena bultzatuz, dela nekazaritza ekologikoko ustiapenen bitartez); ii) gizarte-bazterketan diren pertsonen integrazioa bilatzen duten enpresak, intsertzio edo laneratze enpresak, hain zuzen ere; iii) bitartekaritza finantzario alternatiboko egitasmoak, banka etikoa, nagusiki, baina baita moneta osagarriak (tokikoak eta sozialak), elkartruke ez-monetarioko egitasmoak (trukeak, denboraren bankuak, ezagutzen elkartruke egitasmoak, etab.); iv) bidezko merkataritzako egitasmoak; v) ekonomia solidarioko merkatuak, non elkartrukatzen baitira oro har orain arte azalduko ekonomia solidarioko ondasun eta zerbitzu ezberdinak. Ekinbide ekonomiko horiez gain, ekonomia solidarioko eragileek sentsibilizazio lan orokorrageotan ere kokatzen dira, dela kontsumo arduratsuko ohiturak bultzatuz gizarte osoan, dela herri-erakundeen kontratazio eta erosketetarako klausula sozialen aldeko kanpainak eginez, eta baita hiritar guztientzako hezkuntza eta sentsibilizazio esparruetan eraginez.

Laburbilduz, ekonomia solidarioak justizian, lankidetzan, elkar laguntzan eta elkarrekikotasunean oinarrituriko dinamikak piztu nahi ditu ekonomiaren esparru guztietan (ekoizpenean, banaketan, kontsumoan eta finantzazioan), kapitalaren ordeztasunak eta horien lana jarriaz sistemaren erdigunean, eta merkatuak pertsona guztien ongizatearen eta planetako bizitzaren erreproduzioaren zerbitzura jarritz (Pérez de Mendiguren, et al, 2009).

Alabaina, merkatu-ekonomiaren funtzionamenduak berebiziko menpekotasuna agertzen du ez-merkatuko zein ez-monetazko ekonomiekiko. Alde batetik sektore publikoak merkatu-ekonomian duen esku hartzea, eta beste aldetik ez-monetazko esparruan familien, batik bat emakumeen esku geratzen diren mota guztietako zaintza lanak,

merkatu-ekonomiaren analisisian barneratu beharreko ezinbesteko aldagaiak dira denak ere.

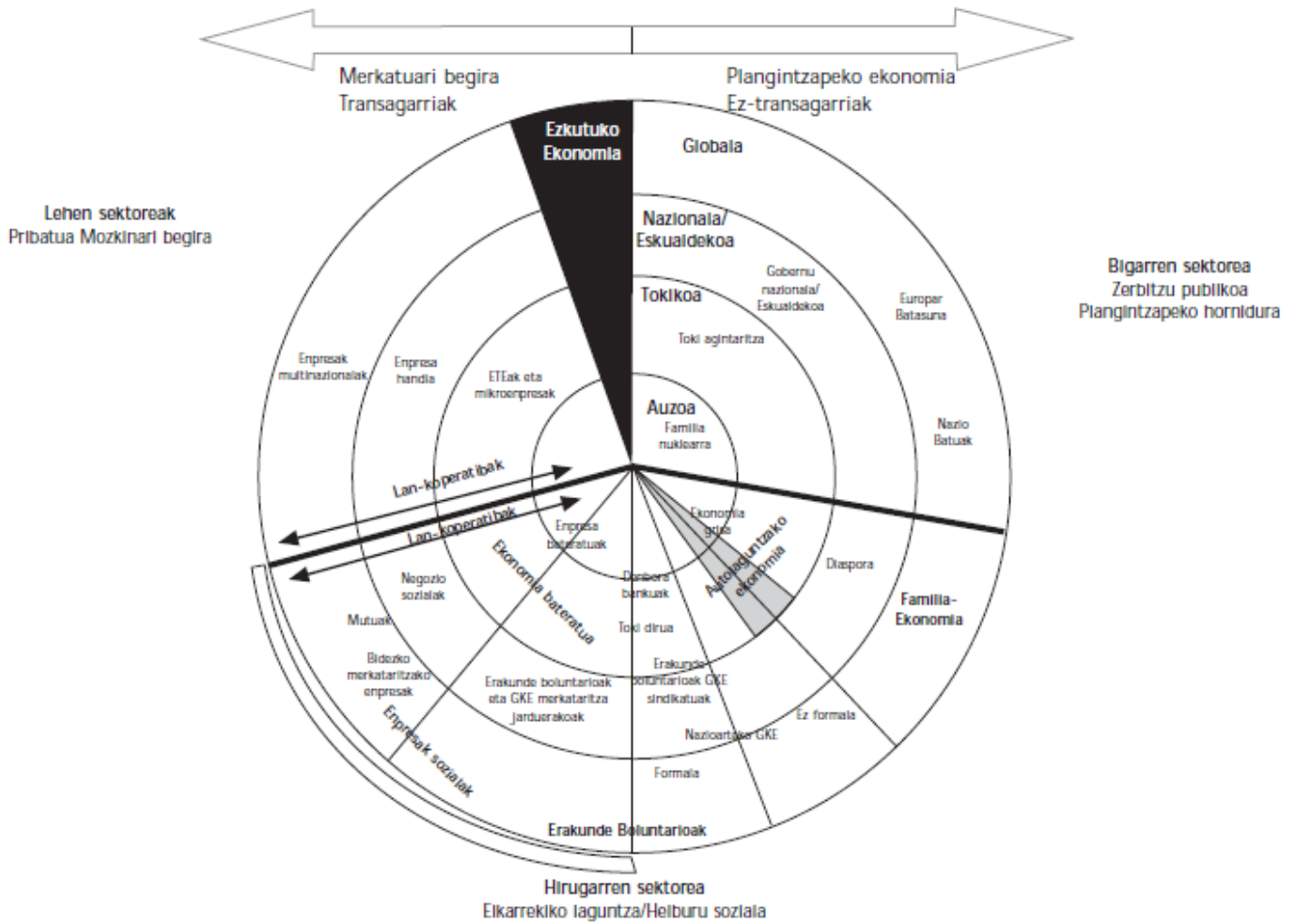
3.5 Hirugarren sektorearentzako oinarri teoriko berrien bila

Orain arte landu ditugun ekarpen teoriko ezberdinen analisisietatik ondorioztatzen dugunez, gizarte-ekonomiaren inguruan sortu diren adiera berriek neurri batean erantzun egingo liokete modu orokorrean hirugarren sektorea eta sektore publikoaren arteko harremanean emaniko aldaketei. Honela, kapitulu honen bigarren atalean ikusi ditugun teorizazioek, hirugarren sektorea sektore bereizi bat baina bitarteko sektore gisa hautematen dute, ongizate mistoaren testuinguruan eman diren funtzioen berrantolatzeen ondorioaz. Era berean, hirugarren eta laugarren atalean ikusi dugunez, gizarte-ekonomiaren ildoko korrante teoriko berriek proposatzen dutenez gizarte-ekonomia (berria) erakunde hibridoen multzo gisa ulertu behar litzateke, non bat egiten duten merkatuko, ez-merkatuko eta ez-monetazko logika ezberdinek.

Arrazoi horiengatik ondorioztatu behar genuke, hirugarren sektorea ere, ukazioz definitu dugun espazioa izatetik, azken urteetako aldaketa hauen karira teorikoki berrikusi beharreko kontzeptua dela, espazio bereizi eta independentea baino, beste espazioen elkartze gune edo ebaketa gisa kokatu behar litzatekeelako.

Pearce-ek definituriko “Hirugarren Sistemaren” abiapuntua ontzat joz, orain arte gizarte-ekonomiari loturiko nozio ezberdinek hirugarren sistema zabal batean tokia leukakete, bai enpresa sozialek, bai kooperatibek, bai boluntario elkarteek eta baita bestelako zenbait gizarte eragilek ere.

Irudia 2: Hirugarren Sistema



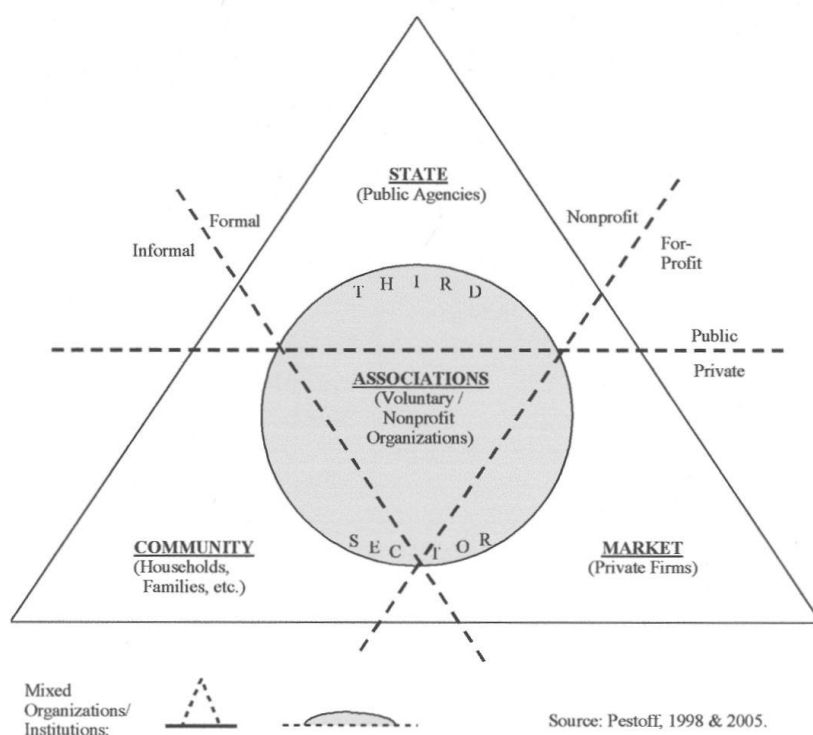
Iturria: Pérez de Mendiguren et al, (2009:30) (Pearce-ren irudian oinarritua)

Irudian ageri den bezala, hortaz, hirugarren sistema honetan merkaturako zein ez merkaturako erakundeak leudeke, lehen sektore (pribatuarekin) kontaktuan leudekeelarik hirugarren sistemako erakunde enpresarialenak (tartean gizarte-ekonomiako ohiko erakundeak, enpresa sozialak, jarduera ekonomikoa duten mozkinnez besteko erakundeak, etab.) eta aldiz, sektore publikoaren logikei lotuagoak agertzen dira Pearce-ek (2003) hirugarren sisteman kokatzen dituen bestelako zenbait eragile ere, bai ekonomia formalean dihardutenak (nagusiki mozkinnez besteko boluntario elkarteak, sindikatuak, gobernu kanpoko erakundeak, etab.) baina baita esparru informalean diharduten familia-ekonomiei loturiko jarduerak ere.

“Hirugarren sistema” adiera, hortaz, hirugarren sektorea adieraren hedapen bat litzateke, guk doktorego tesi honetan jorratu ditugun adiera denek kabiera luketen espazioa, nahiz eta zorrotzagoak izanik, gizarte-ekonomiari lerraturiko sektorea ez den hirugarren sistema honek bere osotasunean hartzen duena. Gizarte-ekonomiari legokiokeen esparrua, esparru formal eta independente gisa definitu dugu, eta hortaz hirugarren sistema honen baitako azpisektore enpresarialaren esparruan kokatuko litzateke.

Gure analisi ikuspegira “hirugarren sistema”ren adiera hori baino hobeto egokitzen da, hala ere, Pestoff (1998) eta honen sokako beste zenbait teoriarik egin duten ekarpena, hirugarren sektorea “ongizatearen triangelua” osatzen duten hiru gizarte-egitura nagusien ebakitze puntuan kokatzen duena, hain zuzen ere. Jarraian agertzen den irudiak jasotzen duen moduan, hirugarren sektorea ez litzateke beste sektoreez aparte sektore gehigarri bat, baizik eta beste sektoreak bere baitan batzen dituen bitarteko esparrua (Defourny eta Pestoff, 2008).

Irudia 3: Hirugarren sektorea ongizate-triangeluaren baitan



Iturria: Pestoff 1998, 2005

Irudiak modu grafikoan hirugarren sektorearen (zirkulu margotua) kokapena ilustratzen du sektore publiko, pribatu eta komunitarioaren arteko esparru batean. Tarteko esparru honek hirugarren sektorearen bitarteko izaera azpimarratzen du, ez baita inondik ere esparru isolatu gisa hauteman behar, baizik eta beste hiru sektoreekin etengabeko elkarreraginpean.

Honela, hirugarren sektorearen erdigunean boluntario elkarteak kokatuko litzaketen arren, alderantzizko hiruki horrez gain, hirugarren sektorea beste sektoreekiko elkarreragin eremu ezberdinen bitartez zabalduko litzateke, irudian lerro ez-jarraien bidezko mugen bitartez margotu direnak.

Lehen gainezarpen eremua, hirugarren sektorea eta merkatuaren artekoa litzateke. Gainezarpen honen tentsiozko eremuak, merkatuak ezarririko mozkinen maximotze eta hirugarren sektoreak zein estatuak berez dituzten birbanaketa funtzio eta antolaketa demokratikoaren artean sumatzen dira. Kooperatibek gorpuzten dute ondoen tentsio hori, oso-osorik merkatu-arauen arabera funtzionatzen duten arren, gainerako enpresa pribatuen aldean bestelako helburu sozialak erdiestea baitute xede. Aldebikotasun horrek, bereziki kooperatiben baina baita bestelako enpresa sozialen kasuan ere, helburuen desoreka edota antolakuntza mailako atrofiak sortzeko arriskua dakar (Defourny eta Pestoff, 2008).

Bigarren gainezarpena, hirugarren sektorearen eta estatuaren artean legoke. Marko teoriko honen garapenean sakon aztertu den gisan bi horien arteko mugak geroz eta izaera lausoagoa hartzen du, azken urteetan ugaritzen ari diren izaera hibridoko erakundeak direla medio. Honela, hainbat esparrutan (nekazaritza politikak, gizarte-zerbitzuak, hezkuntza zein osasunean) estatua eta hirugarren sektorearen arteko lankidetzak edo ituntze politikak gauzatzen ari dira, horien bitartez hirugarren sektoreak beregain hartzen duelarik zerbitzu horien ekoizpena, baina beti ere estatuaren erregulazio eta gainbegiratze zorrotzen bitartez. Erlazio eredu horiek kasu askotan zalantzan jartzen dute hirugarren sektorearen autonomia, baita formalki independenteak diren egiturak mantentzea ere.

Azken gainezarpena, hirugarren sektorea eta komunitatearen artean ematen da. Elkar hartze hau, kapital soziala kontzeptuak aztertzen duenez maila askotan formalki egituratu gabeko esparruetan bideratzen da, gizarte zibilaren ekimena baita kasurik gehienetan hirugarren sektoreko erakundeen ernamuinean aurkitzen den bulkada. Gizarte zibileko norbanakoak mozkin asmorik gabeko erakundeetan inplikatu litezke, ez soilik bertako bazkide eginez, baita dohaintza bidezko finantzazioa emanaz edota lan boluntarioaren bitartez ekoizpena lagunduaz ere. Honen emaitza da mota ezberdinetako erakunde mistoak osatzen joatea.

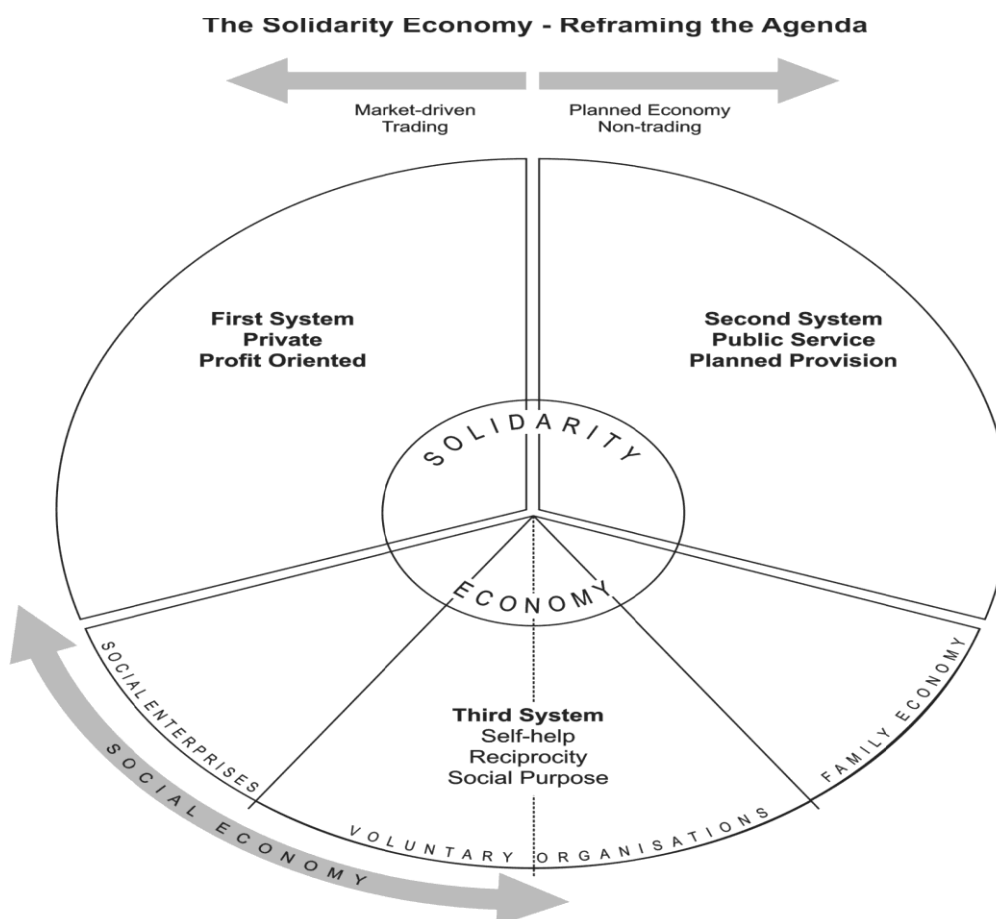
Ongizatearen triangeluak beste gainezarpen txikiago batzuk ere kontenplatzen dituen arren⁵⁹, aipaturikoak lirateke nagusienak. Ondorioz, hirugarren sektoreko erakundeek gizartearen gobernantza ereduetan duten parte-hartze anitzaren ondorioz, sektore honen behar bezalako ulermenerako, berezitasun aipagarrien kontzientziaren jabe egin beharra dago: batetik, zerbitzu ekoizle izateak damaien izaera ekonomikoaz gain, rol politiko eta sozial garrantzitsu bat ere jokatzeko baitute; bestetik, aipaturiko sektoreen arteko bitartekaritza esparrua den neurrian, hirugarren sektoreak bere baitan baliabide nahasketa handiarekin jokatzeko baitu, zeinak berarekin dakarren erakunde horiek oso modu anitzean garatzea eta oso forma ezberdinen pean egitea garapenok.

Hirugarren sektorea ongizatearen triangeluko bitarteko sektore gisa interpretatzen duen irakurketa hau nahiko gertu dago, halaber, ekonomia solidariotik eginiko analisietatik. Honela, ekonomia solidarioaren baitan bereziki aipatu da dinamika berri horien izaera plurala, merkatuko, ez-merkatuko eta ez-monetazko baliabideak partekatzeko azaltzen duten gaitasuna dela medio. Horren harira, zenbait autorek defendatzen dute ekonomia solidarioak eskaintzen duen argitze kontzeptualak, ordura arte analisi trisektorialetan oinarritzen ziren teorien marko teorikoak gainditzen dituela, halako moduz ezen jadanik ezin izango baitzaio printzipio ekonomiko bakoitzari sektore bat egokitu, hiru printzipio ekonomikoak eman baitaitezke hiru sektore horietako bakoitzean (Lewis eta Swinney, 2007).

⁵⁹ Azaltzeko geratzen diren esparruak triangelu txikiagoen bitartez adierazten dira. Horien bitartez, agentzia publikoetan ematen diren lankidetzak informalki (ezkerrean), bereziki mozkinen eskizian diharduten enpresa publikoak (eskuinean) edota ekimen pribatu informalki, esaterako, "beltzean" trukatzeko direnak (behean).

Ekonomia solidarioak dakarren jauzi kontzeptual kualitatibo hori Pearce-ek (2003) proposaturiko “Hirugarren Sistemaren” irudiaren gainean jarriz, modu honetan irudikatuko litzateke.

Irudia 4: Pearce-en hirugarren sistema eta ekonomia solidarioa



Iturria: Lewis eta Swinney, (2007) (Pearcen grafikatik moldatua)

Irudian hiru sektore instituzional bereizi sailkatzen dira eta ekonomia solidarioko praktikak hiru esparru horietan gerta litezkeela defendatzen da.

Honela, sektoreen ohiko ezaugarritzera joz, lehen sektorea, sektore pribatu edo kapitalista, mozkinen eskurapenera orientatua, eta oroz gaindik efizientzia ekonomikoaren logikaren arabera funtzionatzen duena litzateke; bigarren sektorea edo sektore publikoa, hornidura planifikatuan oinarritua eta oroz gaindi ekitate ekonomikoaren logikatik diharduena, eta azkenik; hirugarren sektorea edo sistema, bere baitan biltzen dituena merkatura orientatutako erakundeak, bai eta bestelako

borondatezko erakunde zein etxeguneetako ekonomiak ere, eta oroz gaindi elkarrekikotasun irizpideen arabera diharduena.

Ekonomia solidarioko teoriariek argudiatzen dute, Pearce-en (2003) “Hirugarren Sistemari” finkatzen diren muga horiek benetan ahulak direla, kasu askotan sumaezinak izatera arte. Laville-k (2004) esaten du ekonomia solidarioaren egitekoa muga horien sakoneko berrazterketan datzala Horrela, historia garaikidean oinarrituriko ikerketa empirikoek sektorearen nozio hori erabat erlatibizatzen dutela uste du. Gure ikergairi loturiko adibide bat jorratuz, bereziki estua dela dio elkartegintza eta sektore publikoaren arteko bilakabidea, bigarren kapituluan frogatu dugun gisan. Elkartegintza sektore publikoaren atzeraldiaren erantzun gisa azaltzen duten teoria neoklasikoen aurka, Laville-k (2004) uste du historiak guztiz baliogabetu duela hipotesi hori. Elkartegintza, Salamon (1987) berak frogatzen duenez, beti kokatu izan da “defentsako lehen lerroan”, nahiz eta bere ahulezia propioen kausaz (*voluntary failures*) bilatu izan dituen gerora estatuarekin lankidetzara modu ezberdinak. Are gehiago, kasu gehienetan elkartegintzatik abiatutako garapen instituzionalean bilatu behar da estatu sozialaren ernamuina, mutualitateetan aurki daitekeen bezala gerora unibertsalak bilakatu diren gizarte-segurantzen ernamuina.

3.6 Laburbilduz

Kapitulu honetan jorraturiko ideia nagusien artean, honakoak azpimarratu litezke:

1.- Kapitulu honek gizarte-ekonomiaren berrikuspen kontzeptualerako darabilgun hipotesian sakontzea du xede. Honela, 2. kapituluan gizarte-ekonomiaren adiera ezberdinak honek ongizate-estatuarekin duen harremanaren testuinguruan kokatu ditugunez, hirugarren honetan ongizate-estatuak azken hiru hamarkadetan bizi izandako eraldaketek gizarte-ekonomian nola eragin duten aztertu nahi izan dugu, bai maila praktikoa eta baita honen teorizazioari dagokionez ere. Aurkeztuko dugun gizarte-ekonomiaren birkontzeptualizazioan, beraz, ongizate-estatuaren berrantolaketa instituzionalak zerikusi zuzena izan duela frogatzea da kapitulu honen helburua.

2.- Ongizate-estatuaren birmoldaketa ideia politiko berrien eskutik etorri da. Honela, ongizate-erregimenen osaera ezberdinak nagusiki eredu bismarckiar eta eredu

beveridgearraren erreferentzia bikoitzari erantzun izan badiote ere, 80ko hamarkadaz geroztik beste bi ideologia berrik ordezkatu dituzte erreferentzia horiek. Alde batetik, korronte neoliberalak indar hartu duela ikusten da, estatuaren eraginkortasuna zalantzan jarri eta politika privatizatzaileen alde eragin duena. Beste aldetik, hirugarren bidea gisa ezagutu den korronteak ere eragin esanguratsua izan du ongizate-politikei dagokienean, gizarte-transferentzietan oinarrituriko ongizatearen ikuspegi pasibo batetik, ikuspegi aktibo baterako jauzia eman nahi izan delarik, *welfare state* adieratik *workfare state* adierara igarotzeak ilustratzen duenez, gizarte-beharrizanean diren pertsonen aterabidea lan merkatuaren bitartez bideratzea bultzatzen ari baita.

3.- Ideologia berri horien ildoak eutsiz han eta hemen aplikaturiko gizarte-politikek norabide antzekoa erakusten dute: estatuaren zentraltasuna ahultzen den neurri berean indartu nahi da eragile pribatuen parte hartzea, eta gizarte-eskubideen estaldura maila uzkuertzen doan neurri berean doa hedatzen esparru informala irismena ere. Testuinguru berri honetan, hirugarren sektoreko eragileei oro har aitortza handiagoa egin izan zaie ongizate-zerbitzu ezberdinen hornitzaile izateari begira, eta honek, ezinbestean, hirugarren sektoreko eragileek izaera profesional eta enpresarialagoak hartu behar izatea ekarri du.

4.- Testuinguru berri honek inplikazio zuzenak ditu orain arte landuriko bi ikerketa ildo nagusietan, bai ongizate-estatu/erregimenen gaineko analisietan eta baita gizarte-ekonomiari dagozkionetan ere. Lehen horietatik hasitan, kapitulu honetan bi proposamen teoriko nabarmendu dira: neo-instituzionalistena batetik, eta ongizate mistoaren teorikoa, bestetik. Biek ala biek orain arte ongizate-erregimenen teoriak hirugarren sektoreari eginiko ezikusia gaintzen dute, eta hirugarren sektoreak sektore publikoarekiko duen harremanean lehiatzeko ereduaren orokortzea saihesten dute. Honela, neo-instituzionalistentzat hirugarren sektorea estatuaren politikekin batera (edo horien menpean) modu osagarrian garatzen den errealitatea den bezala, ongizate mistoaren teoriariek ongizate-zerbitzuen hornikuntzan zentraltasuna estatutik hirugarren sektorerara desplazatu dela argudiatzen dute, lehen honen funtzioak erregulazio eta finantzazio esparruetara mugatuz.

5.- Estatu eta hirugarren sektorearen arteko teoria berri horietatik, halaber, hirugarren sektorea ezaugarritzen duten intuizio berriak eratortzen dira. Hirugarren sektorea, hortaz, beste bi sektoreekiko independentea izan beharrean, esparru publiko, pribatu eta komunitarioaren arteko bitartekaritza espazio batean kokatzen da, eta

bitartekari izaera horrek eragiten du hirugarren sektoreko erakundeen izaera hibridoa bera ere, bere baitan ongizate mistoaren mikro-errealitate bilakatuko bailirateke, merkatuko, ez-merkatuko eta ez-monetazko baliabideak aldi berean ustiatzen dituzten erakundeak diren neurrian.

6.- Errealitate eta teoria berri horiek zerikusi zuzena dute, hortaz, gure iritzian azken bi hamarkadetan gizarte-ekonomiaren esparrutik sortu diren bi korronte berri nagusiekin. Alde batetik enpresa sozialaren ekarpena legoke, honen bitartez aztertzen ari baitira lan merkatutik kanporaturiko pertsonen laneratzean eta gizarte-beharrizanean diren pertsonen zaintza komunitario edo gertutasunezko zerbitzuetan diharduten esperientzia berriak. Esperientzia horiek teorizatzen dituztenen aburuz, ez mozkinenez besteko eskolaren bitartez eta ezta gizarte-ekonomiaren eskola tradizionalaren bitartez ere egoki interpreta ezin daitezkeen errealitate berriak dira, sektore berrietan eta planteamendu enpresarial ezberdinekin agertzen ari baitira, eta horrek justifikatuko luke, azken buruan, adiera berri batekin (enpresa sozialarenarekin) teorizatu beharra. Honekin loturik, baina ikuspegi askoz ere makroekonomiko, sistemiko eta eraldatzaileagoa besarkatuz agertu da gizarte-ekonomiaren esparruko bigarren ildo teoriko berria, ekonomia solidarioarena, “beste ekonomia” baterako oinarrizko printzipio berriak ezartzen dituen neurri berean aztertzen baititu ekoizpenean, banaketan, finantzazioan zein kontsumoan bestelako logika eraldatzaileagoen bitartez diharduten esperientziak.

7.- Ekarpen berri horiek gizarte-ekonomian duten txertatzeari dagokionez, 1. kapituluan aztertu dugun Espainiako 5/2011 Gizarte Ekonomiaren legeak argi ezartzen du esperientzia berri horiek denak gizarte-ekonomiaren gaur egungo adieraren baitan sartzen direla, gizarte-ekonomia tradizionala (kooperatibak eta lan sozietateak) eta ekonomia solidarioko enpresen (laneratze enpresak eta bestelakoak) arteko gerturatze bat egiazta daitekeelarik (lehen kapituluan mozkinenez besteko erakundeekin egiaztatzen gerturatzearen parekoa). Azken hauek, gizarte-ekonomiari loturiko forma juridikorik hartu ez arren, beren jarduera printzipioengatik gizarte-ekonomiaren parte kontsideratzen dira, eta honek aldi berean dakar, gizarte-ekonomiaren adiera bera ere ikuspegi instituzional zorrotzetik baino bestelako irizpide normatibo edo finalistagoen bitartez zabaltzen joatea.

BIGARREN ATALA:

PERTSONA NAGUSIEN ZAINZA FORMAL ETA INFORMALA

4 KAPITULUA: ESPARRU INFORMALAREN GARRANTZIA PERTSONA NAGUSIEN ZAINZAREN ANALISIAN

Marko teorikoan ezarritako analisiari eutsiz, estatua eta merkatuaz gain, gizarte-ongizateari loturiko esparruetan beste bi gizarte-eragile nagusik ere jotzen dutela da gure abiapuntua. Deitura ezberdinei erreparatuz, zenbaitek “komunitatea” eta “gizarte zibila” gisa (Rodriguez, 2004) identifikatzen ditu, eta bestetzuk “esparru familiar” eta “harremaneko esparru” bezala (Adelantado, et al, 2000) gure analisian “esparru informala” eta “gizarte-ekonomia” deiturapean aztertuko ditugun errealitateak.

Gizarte-ekonomiak duen parte hartzea aztertzea da tesi honen ikergune zentrala eta 5. kapitulutik aurrera aztertuko duguna Espainia, Euskadi eta Gipuzkoaren kasurako.

Horretan sartu aurretik ordea, ezinbestekoa zaigu, errealitatea bere egiazko parametrotan neurtze aldera, beste kapitulu bat eskaintzea pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-baliabideetan funtsezko papera betetzen duen aldagai bati: esparru informalaaren analisiari, hain zuzen ere.

Kapituluan ikusiko dugun moduan pertsona nagusien zaintza lanetan esparru informalak oraindik orain duen esku hartzeak alde ikaragarriarekin gainditzen ditu gainerako gizarte-esparruak, eta beraz, egiari zor, ezin hasi genezake beste modu batez gure ikerlana. Areago oraindik, esparru honen inguruko azterketak oso berriki eta oso bigarren maila batean egin izan dira ekonomiaren diziplinatik, eta zientziaren aldetiko ikusezintasun honek sakon-sakoneko arrazoiak agertzen ditu analisia genero-ikuspegiaren optikatik eginez gero.

Ikusezintasun hori hautsi eta errealitatea bere benetako neurritan jaso nahi izateagatik batetik, eta errealitate hau kontuan hartzeak gure orain arteko analisian eragin ditzakeen aldaketak kontuan hartzearen bestalde, jorratu dugu jarraian aurkezten den kapitulua.

4.1 Esparru informala: definizioa eta irismena

4.1.1 Kontzeptuak argitzen

Esparru informala, merkatutik pasatzen ez den ekonomia den neurrian, teoria ekonomikoak oso arreta gutxi jarri izan dion esparrua da. Ekonomia ez-ofizial den neurrian, ukazioz definituriko esparru gisa hautematen da eta hala definitzen diren kontzeptu askoren moduan adiera aniztasuna da bere ezaugarrietako bat: ekonomia informala, ekonomia urperatua, lurpeko ekonomia, ekonomia paraleloa, ekonomia beltza, ezkutuko ekonomia, ekonomia domestikoa...horiek guztiak kontzeptu parekide gisa erabiltzen dira usu (Larrañaga eta Jubeto, 2008).

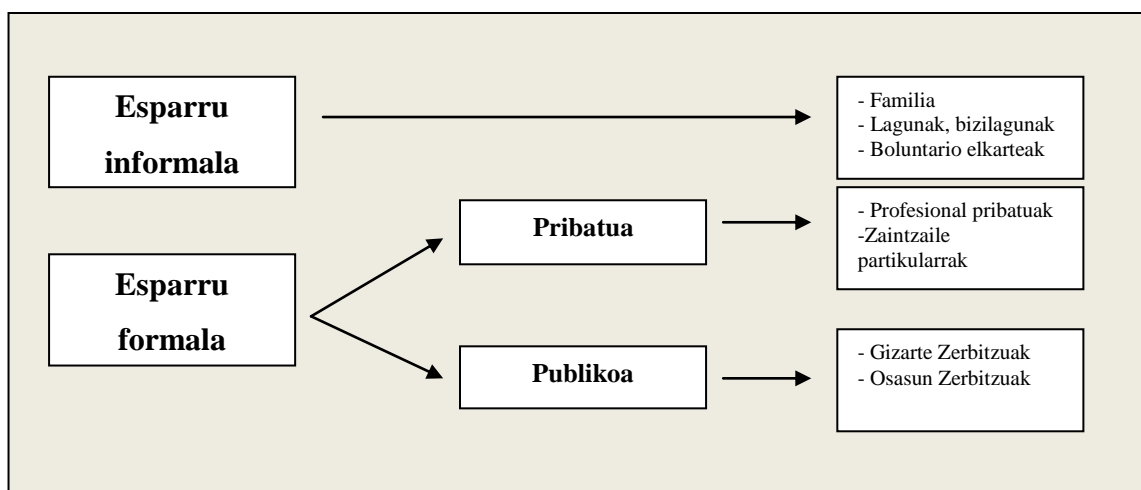
Nolanahi ere, lehen atal honetan ekonomia informalaz jardungo dugu, eta konketuago, zaintza edo laguntza informalaren adiera da erabiliko duguna. Zaintza informala modu honetan definitua dator Mendekotasunaren Liburu Zurian: “(mendekotasun edo desgaitasun graduren bat duten pertsonen) modu altruistan bideraturiko arreta litzateke, nagusiki beren familiar eta senideen aldetik, baina baita arretarako zerbitzu formalizatuengandik ezberdinak diren gainerako sare eta eragileen aldetik ere” (Rodriguez Rodriguez, 2004)(itzulpena gurea). Hortaz, esparru informala, esparru formalaren ukazioz definitzen da, hots, gizarte-zerbitzu edo osasun sistema publiko zein pribatuko profesionalen aparteko esparru gisa, eta nagusiki beharrezan den pertsonaren familiak osatzen du (edo bestelako gertutasun harremanek lotzen dituzten lagun edo bizilagunek), baina baita, beste maila batean bada ere, elkarren laguntzarako elkarte, sare eta boluntarioek desinteresatuki emaniko laguntzak ere (IMSERSO, 2005: 9).

Esparru informal honek, hortaz, bi ezaugarri bereizgarri leuzkake: mendeko pertsonarekiko afektibitatezko harremana duen gertueneko esparruan ematen dela batetik, eta modu desinteresatuan edo altruistan (hots, ordaindu gabean)⁶⁰ ematen dela bestetik.

⁶⁰ Zaintza informalaren elementu altruistan ez da ulertu behar zaintzaileak libreki eta maila indibidualean hautaturiko desira moduan, inondik ere. Zaintza lanen motibazioen inguruan egin izan diren azterlanek zaintza lanekiko “betebehar moralaren” pisua nabarmentzen dute benetako desira bat baino areago (IMSERSO, 2005; Aurtenetxe et al, 2008). Horrek ez du esan nahi zaintza lanak kasu guztietan modu

Esparru formalaren eta informalaren arteko bereizketa hau arestian aipaturiko gizarte-egituren analisiarekin gurutzatz gero, eskema modu honetan geratuko litzateke: estatua oinarritzat harturik, lehen bereizketa bat sistema publiko eta ez-publikoaren artean egin beharko litzateke. Herri-erakundeek emaniko prestazioez aparte esparruan, gainera, bigarren bereizketa nagusi bat legoke modu ordainduan edo ez ordainduan ematen diren zerbitzuen artean. Zaintza pribatu ordainduak jaso litezke merkatuko eragileen bidez baina baita (sarri modu irregularrean) ordainduriko zaintzaile partikularren bitartez ere, eta bestalde, zaintza pribatu ez-ordainduena, esparru informalarik dagokiona, bereziki esparru familiarrean eta oso modu bazterrekoan hirugarren sektoreko boluntarioen bitartez (laguntza informalen %0,5 Espainian) ematen da (Rogero, 2010). Eskema osoa, hortaz, jarraian aurkezten dugun irudian laburbilduko litzateke:

Irudia 5: Esparru formal eta informalaren eskema



Iturria: Geuk elaboratua

Sistema publiko eta informala (familiarra), ongizate-erregimenen analisisian argiro azaldu denez elkarren eraginpean dauden bi sistema dira, nahiz eta bi horien arteko eraginaren nolakoaz adostasunik ez dagoen. Ez da gai hau sakonki jorratzea gure lanaren interesgune zentrala, baina eztabaidaren koordinatu nagusiak eskaintze aldera esango

negatiboan eragiten duenik zaintzailearengan, askoren iritzian honek asetasun maila altua sortzeaz gain pertsona bezala errealizatzen baititu (IMSERSO, 2005) nahiz eta ez den ahaztu behar beste zenbait kasutan zaintzaileek lan horiek inposaketa moduan bizi izatea (Mier et al, 2007). Kasu guztietan esan genezake zaintzaileek zaintza lanak egonarriz hartzen dituztela, erresignazio puntu batekin alegia, beste erremediorik geratzen ez zaion pertsonaren konformismoarekin.

genuke batzuen iritzian estatuaren esku hartze handiagoak familia desmobilizatzen jotzen duen bitartean, besteentzat justu aurkako eragina lekarkeela, elkartasun familiarra sendotzearena, alegia. Halaber, sektore publikotik abian jartzen den ezein politikak ez du beti modu positiboan edo modu berean eragiten familien gaineko zaintza-kargak arintzeari begira, ordainketa partekatuko sistemen ezarpenek, eredu komunitarioaren erabilpen okerrekin zein zerbitzuen aurretik prestazio ekonomikoak hobesten dituzten politiken emaitzek agertu duten bezala (Roger, 2010).

Dena den, eta edozein izanik ere esku hartze publikoaren eragina, gauza jakina da orain arte sektore publikoak, eta bereziki gure gertueneko testuinguruan, bigarren maila batean esku hartu izan duela gizarte-zerbitzuen esparruan, hau da, nagusiki parte hartu izan duela sare familiarren faltan (*family failure* esango genuke, arestian landuriko *market/state failure* analisiek bat eginez) eta baliabide ekonomiko nahikorik izan ez eta sektore informal zein pribatuaren bitartez beren beharrianak ase ezin izan dituzten gizabanakoak artatzeko. Horixe bera da jarraian frogatuko duguna, esparru informala esangura nabarmentzen duten datu orokor batzuk eskaintzeaz batera, argi geratuko baita gurean esparru formala esparru informala osagarri dela existitzen den kasuan, ez inondik ere ordezkagarri.

4.1.2 Esparru informala irismenari buruzko datu orokorrak

Pertsona nagusien esparrua aztertzean, eta gure gertueneko eremuari erreparatu, datuek ez dute eztabaidarako aukerarik uzten. Ikerlan honetarako kontsultatu diren dokumenturik zaharretatik hona, eraldaketa nabarmenik jasan gabe gaur arte iraun duen errealitate bat agertuko zaigu: goitik behera emakumeek okupatu izan duten jardura ekonomiko bati buruz ariko gara hurrengo lerroetan, bai zaintzaileen profilarri begiratu, baina baita zaintza-premian den biztanleriaren profilarri begiratzen badiogu ere.

4.1.2.1 Espainiako datu orokorrak

Espanian, pertsona nagusien zaintza esparru informala duen esangura aztertu duten inkesta ugari kaleratu izan da azken hamarkadan. Daturik berrietatik abiatuz,

IMERSO-k gaiari buruz argitaraturiko azken txostenaren arabera (Rogerero, 2010), datuak honakoak lirateke Espainiaren kasurako: laguntza pertsonalak jasotzen dituzten pertsona nagusien %89ak zaintza informala jasotzen du, eta horien artean %77,5arentzat zaintza informala da jasotzen duen laguntza bakarra.

Laguntza formala jasotzen dutenen artean, pertsona nagusien %6,4ak laguntza formal pribatua soilik jasotzen du, eta %4ak gizarte-zerbitzu publikoak bakarrik. Hortaz, zaintza formalaren esparruan, etxeko-langileek emaniko laguntza publikoki finantzaturiko gizarte-zerbitzua halako bi litzateke: hiru pertsonatik bi zaintzaile partikularren bitartez zaindua da eta bat gizarte-zerbitzuetako profesionalen bidez. Baliabide formal eta informalak uztartzen dituzten pertsona kopurua ere oso mugatua da, zaintza informala jasotzen duten pertsonen %8,1ak soilik ordaintzen baitu zaintzaile partikular baten zerbitzuak jasotzeko, eta apenas %3,8ak uztartzen baitu zaintza informala gizarte-zerbitzuekin (Rogerero, 2010).

Taula 1: Espainiako pertsona nagusi ez-instituzionalizatuak jasotako zaintza-mota, esparru formal eta informala arabera, 2003

	Biztanleria	%
Guztira	1.292.893	100
Zaintza informala bakarrik	1.001.376	77,5
Zaintza informala eta zaintza formal pribatua	104.787	8,1
Zaintza formal pribatua bakarrik	82.817	6,4
Zaintza informala eta zaintza formal publikoa	48.945	3,8
Zaintza formal publikoa soilik	51.279	4,0
Zaintza formal publikoa eta pribatua	3.689	0,3

Iturria: Rogerero, 2010:213 (itzulpena gurea)

Zaintzaile informalaren artean bikotea (emazteak nagusiki) eta alabak dira zaintzaile nagusiak (%28ren bueltan bi kolektiboak), baina egiazki alabak dira, bai horiek soilik edo bai bestelako familiarren baten laguntzaz, laguntzarik gehien eskaintzen dutenak (%40aren bueltan). Zaintzaile nagusien artean nolabaiteko hierarkizazio bat dagoela ondorioztatzen da, hortaz, senidetasun-gertutasunaren arabera: pertsona nagusiak adinean aurrera joan ahala, alabek presentzia handiagoa dute bikoteen aldean, eta horiek dira ondorioz mendekotasunik handienak dituzten pertsonen zaintzaile nagusiak, horien oso atzetik datozelarik pertsona nagusiaren semea (%5,2), erraina (%5,2), etab.

Era berean, zaintzaile informalek ez dute zaintza formaleko zerbitzuen laguntzaz baliatzeko ohiturarik, guztira zaintza informala jasotzen duten pertsonen %12ak baino ez baitu jotzen horiek zaintza formaleko zerbitzuekin osatzera. Behaturiko beste joera bat da zaintzaile informalaren senidetasun-gertutasuna ahulduz joan ahala hasten dela ikusten bestelako gizarte-baliabideen presentzia handiagoa, hots, zaintzaile nagusia alaba edo emaztea izan beharrean, erraina, suhia, bizilaguna edo laguna dela antzematen den kasuetan. Aurkako muturrean, berriz, zaintza informalik jasotzen ez duten pertsona nagusien %34,4ak zaintzaile partikularra jasotzen du etxean eta %21ak gizarte-zerbitzuak (soilik %1,6ak bien konbinazioa) (Rogerero, 2010).

Zaintzaileen profila guztiz feminizaturik dagoen bezalaxe, pertsona zainduarenak ere emakumearen profilari erantzuten diola ikusten da: zaintza beharrean diren pertsona nagusien %67,5 emakumeak dira, eta horien artetik %57,9ak mendekotasun larria edo guztizkoa du (gizonezkoen %50,1aren gainetik). Laguntza premian diren emakumeen %34,1a soilik dago ezkondua (gizonezkoen %77aren oso atzetik), eta %20,6 etxean bakarrik bizi dira (Rogerero, 2010). Datuotatik eratoritzen denez, emakumeak dira laguntza premiarik gehien dutenak, bai kuantitatiboki eta baita kualitatiboki ere, gizonezkoena baino bizitza esperantza handiagoa izatean kolektibo horretan ematen baitira mendekotasun maila larrireneko kasu gehienak.

Azken datu horietatik abiatuz, ondorio ezberdinak atera litezke. Lehenik, esparru informalaren garrantzia hori azken hamarkadan murriztu baino mantendu egin dela esan liteke (IMSERSO, 2005: 3), eta azken boladan, Mendekotasun Legea indarrean jarriz geroztik batik bat esparru informalean emaniko laguntzen kopurua handitzen joan dela baieztatu liteke (Cervera et al, 2009). Datuak dira horren testigu. Esate baterako, INE-ren 1999ko “*Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud*” (EDDES-1999) inkestan ondorioztatzen zenez, graduren bateko mendekotasuna agertzen zuten adinekoen hiru laurdenak gutxi asko, etxe esparruan eta familiarrengandik zainduak izaten ari ziren. Zaintza lan horietan kasurik gehienetan, gainera, zaintzailea zainduaren etxean bertan bizi zela hautematen zen (%61,5), eta zaintzaileak beste etxegune batean bizi ziren kasuan ere, %58 inguru zainduaren alaben kolektiboak osatzen zuten (Rodriguez Cabrero, 2004).

Bigarrenik, eta sarri askotan hain argi esaten ez bada ere, esparru familiarra esatea andrazkoak esatea dela baieztatu behar litzateke, zaintza familiarren esparruan (ere) andrazkoak baitira lan-kargarik handiena beregain hartu dutenak betidanik. Datuak, zentzu horretan, ezin argigarriagoak dira eta azken hamarkadan aldaketa esanguratsurik jazo ez dela egiaztatzen dute. Mendekotasunaren Liburu Zurian IMSERSO erakundeak azken hamar urtetan eginiko inkesten emaitzen bilakaeraren analisia egiten da: 90eko hamarkadan zaintzaile familiar guztien artetik %83 andrazkoak zirela ondorioztatzen bazen (eta horien artetik %61,5ek bestelako inoren laguntzarik jaso gabe), 2004an ehuneko hori apur bat handiagoa zen, %84koa, hain zuzen ere. Arestian aipaturiko zaintzaileen hierarkizazio egoera ere hautematen zen 2004an, lehenik emazteak, ondoren alabak, eta horien atzetik errain, arreba etab. hurrenkera horretan agertzen direlarik zaintzaile nagusien artean (IMSERSO, 2005: 24).

Dena den, 2004an bestelako familiarren laguntza ere jasotzen zuten andrazkoen portzentajea nabarmenki hazi zen (%40 eskas izatetik %66 izatera) eta beste joera bat zen geroz eta indar handiagoz sartzen ikusten zena: etxeko-langile ordainduen bidez (%14) zaintzeko joera, alegia. Azken puntu honetan hautematen zen ziur aski azken hamarkadako joera aldaketarik esanguratsuenetako bat: esparru informalez gain laguntza formala jasotzen zuten pertsonen erdiek zaintzaile partikularren laguntza jaso izana aitortzen zuten (gizarte-zerbitzuen aurretik), eta herrialde hegoamerikarretako etorkin nagusiki andrazkoen kolektiboa da geroz eta neurri handiagoan zaintza lanen karga bereganatzen ari dena (IMSERSO, 2005:46).

Datu orokor nagusi horietatik abiatuz, ondoriozta liteke zaintza formal eta informalen eredu espainiarrak honako erduei eusten diela (Rogerero, 2010):

- Ohikoena pertsona nagusiek zaintza informala soilik jasotzea da (%77,5).
- Zaintza formal pribatuak soilik ordezkutzen du zaintza informala, azken hori existitzen ez den kasuan eta familiak baliabide ekonomiko nahikorik azaltzen badu (%5,9 kasutan).
- Zaintza formal publikoko baliabideen hazkunde garrantzitsua eman den arren azken urteetan, zaintza mota honek are eta kasu gutxiagotan ordezkutzen du

zaintza informala, azken hori existitu ez eta baliabide ekonomiko nahikorik ez den kasuan soilik (%3,7 kasutan).

- Azken bi datuetatik eratortzen denez, soilik hamar kasutatik batean (%9,6) ordezkutzen du zaintza formalak informala. Arruntagoa da, alabaina, zaintza formala zaintza informalaren osagarri izatea, beti ere patroi konkretu batzuei eutsiz: zerbitzu publikoak pertsona nagusia adinean aurrera joan ahala eta baliabide ekonomiko urriko egoeretan gehiago agertzeko joera izan ohi dute eta zerbitzu pribatuak gehien eskatzen dira hiri-guneetan, status sozial altuagoko eta ezkondurik ez dauden emakumeen aldetik.

Hortaz, ondoriozta genezake zaintzen eredu espainiarra baliabide formal eta informalaren osagarritasun eredu bat litzatekeela, ordezkagarritasun eredu bat beharrean. Mekanismo nagusia zaintza informalena da, eta baliabide formaletara jotzen da lehen horiek gainezka egiten duten kasuan soilik (mendekotasun larriko egoeretan, batik bat). Dena den, errealitate nagusia hori izan arren, azken urteetan eta batik bat zaintzaile pribatuaren erabilpen geroz eta orokortuagoaren eskutik, baliabide formalek informalek ordezkatzeko dituzten egoerak ere hedatzen ari direla hautematen da.

4.1.2.2 Euskadiko datu orokorrak

Euskadiren errealitatea aztertzen duten dokumentuetara joz gero, berriki Eusko Jaurlaritzak INGEMAREN laguntzaz argitaraturiko *Pertsona Nagusien Bizi Baldintzen Inkestan* (ECVPM- Euskadi 2010) ere esparru familiarrean emaniko zaintzen nagusitasuna azaleratuko da, nahiz eta estatu mailako datuek baina portzentaje apalagoak eman. Honela, 60 urtetik gorako pertsona ez instituzionalizatuek jasotako laguntza guztien %52 familiarren aldetik jasotzen dute soilik eta %72ak familiarra gehi bestelako laguntza formalen konbinazioa da hautatzen dutena. “Gizarte-babeseko ejertzito ikusezin” hori, nagusiki pertsona nagusien alabek eta geroz eta neurri handiagoan etxeko-langile gisa diharduten emakume etorkinek osatuko luketela ere baieztatzen da, eta hortaz, laguntza familiarren atzetik %15,3ak etxeko-langile pribatuak kontratatzen ditu⁶¹ eta %5,5ak jasotzen du gizarte-zerbitzu publikoren bat

⁶¹ Interesgarria da, zentzu honetan, etxeko-lan ordainduei buruz Larrañaga eta Jubeto-k (2008) Euskadiko errealitateari buruz eginiko ikerlanari erreparatzea.

bakarrik. Zaintza mota bat baino gehiago jasotzen duten pertsona nagusientzako, beraz, mota horietako bat familiarra da ia kasu guztietan (%98,9), eta hori usuago osatzen da zerbitzu pribatuekin (%66,5) gizarte-zerbitzuekin baino (%49,8) (Sancho, 2011).

Esparru familiarrean andrazkoen kolektiboak duen presentziaz, halaber, ondorioztatzen da laguntza ematen duten familiarren %63,6 andrazkoak direla, nagusiki zaintza premian den pertsonaren alabak eta neurri apalagoan ezkontidea. Zaintzaile nagusien artean pisurik handiena, hortaz, andrazkoek emaniko laguntzak hartzen du, nahiz eta bigarren mailako zaintzaileen artean gizonezkoen parte hartzea handitzen doala hautematen den azkenaldian (Sancho, 2011: 77).

Datu horiek, Espainiako kasuan legez, jarraikortasun bat agertzen dute denboran zehar, honen antzerako emaitzak lortzen baitziren 2006an Eustat-ek eginiko *Estadística de Demanda de Servicios Sociales/Necesidades Sociales 2006* (EDSS-2006) (Eustat, 2006) inkestan ere, nahiz eta analisisa mendekotasun egoeran diren pertsonen kolektibo osoari buruz egina egon. Honela, eta (neurri batean) kolektibo ezberdinei bideraturiko datuak alderatzeak eskatzen duen zuhurtziaz jakitun, emaitza berdín antzekoak lortzen direla baieztatu liteke: beren etxegunetan diren mendeko pertsonen artean, mendekotasun larriko %62,9 eta mendekotasun apaleko %69entzat beren laguntzaile nagusiak sare informaletatik eratortzen ziren. Horien artetik %46,3ak ez luke laguntza horiez gain bestelako kanpo-laguntza osagarririk jasoko (izan etxez-etxeko laguntza publiko eta pribatuen aldetik). Esparru familiarretik kanpo jasotako laguntza moten artetik ere, etxez etxeko laguntza publiko zein pribatuen pisua antzerakoa zela ondorioztatzen zen (%21,5 eta %25,3 hurrenez hurren) (SIIS, 2007b:122).

Azken ikerlan bat aipatzearen, Aurtenetxe et al-ek (2008) Eusko Jaurlaritzarentzat eginiko *Zaintza informala EAE-n: zaintzaileen premiak* ikerlanean lorturiko emaitzak aipa daitezke: EAE-n adinekoak zaintzen dituzten zaintzaileen %77 andrazkoak dira (horien %23,68ren kasuan beraiek bakarrik) eta horrez gain ikerturiko zaintzaileen artean %86,3 zainduaren senitartekoak dira, nagusiki seme-alabak (erdiak baino gehiago) eta bigarren maila batean ezkontideak. Zaintzaileen artean ere gehienak, %60, pertsona zainduaren etxean bizi dira. Zaintzailearen profil feminizatu hori bera agertzen da zainduarenean ere: %66,2 andrazkoak dira zaindutako pertsona nagusien artean, eta

adinean aurrera joan ahala areagotu egiten da portzentaje hori, 80 urtetik gorakoen %74 baitira andrazkoak.⁶²

Lehen aspektu horri dagokionez beraz, Euskadin ere esparru informalak duen garrantzia gainerako baliabideen oso gaintik dagoela ondorioztatu behar litzateke. Ezaugarri horri bigarren bat gehitu behar litzaioke, kontsultaturiko txosten gehienetan agerian geratzen dena: zaintzaile informalek baliabide formalez egiten duten erabilpena oso mugatua da. Aurtenetxe et al-en (2008) ikerlanean agertzen denez, zaintzaile informalen %80 pasatxok baliabide formalen berri izanagatik ere, %20k soilik eskatu du inoiz zerbitzu horietakoren bat, eta eskaturiko ia ehuneko ehunak jaso du eskaturiko zerbitzua.

Mier et al-en (2007) iritzian, baliabide formal eta informalaren konbinaketarako ohitura falta hori oraindik zaintzaile informalaren artean oso zabalduta dagoen uste batekin argudia liteke, hau da, pertsona nagusia bere etxean baino hobeto inon zaindua ez dagoenaren ustea, alegia. Kanpoko zaintzaileen laguntza pertsona nagusiaren intimitatearen aurkako erasotzat hartzea ere nahiko inpresio orokortua da. Honi loturik EDSS-2006 inkestan lorturiko emaitzetako batek argi gehiago ere eman dezake, bertan ondorioztatzen baita soilik jotzen dela baliabide publikoetara zaintza lanen ezaugarriek familien baitan tentsio-egoera garrantzitsuak sortze dituztenean, hots, mendekotasun maila larriagoek edo egoera familiar zaugarriagoek sorturiko tentsio-egoeren konponbide gisa (SIIS, 2007b:132).

Zaintza formalen esparruan, berriz, jasotako laguntzen artean titulartasun publikoko zerbitzuen esangura (izan zuzeneko kudeaketan edo itunduan) eskasa dela eta laguntza pribatu partikularren atzetik kokatzen dela ikusi da (SIIS, 2007b). ECVPM- Euskadi

⁶² Nolanahi ere, ikerlan honetan zaintza-ereduan zenbait berrikuntza edo praktika berri indarra hartzen ari direla ere azpimarratzen da, besteak beste honako fenomenoak seinalatuz: i) gizonezkoen inplikazio handiagoa zaintza-lanetan, batik bat 60 urtetik gorakoen artean (%29,5ak laguntzen du moduren batean, nahiz eta zaintzaile nagusia gutxitan izan); ii) zaintzaile nagusi mota berri baten sorrera, modu xumean bada ere: zainduaren etxean bizi ez dena, familiako beste kideekin banatzen duena laguntza eta %94 kasutan kanpoko laguntzaren bat jasotzen duena, publikoa nahiz pribatua; iii) zainduarekin bizi ez diren zaintzaileekin batera, bakarrik bizi diren pertsona nagusien portzentajea ere asko handitu da, Estatuako datuekin alderatuz 1999an %11,4 baino ez zenean (INE, 1999), 2004an %15,4 izatera pasa arren, EAE-n 2006rako %20 baitira bakarrik bizi direnak, lautik hiru andrazkoak horiek ere (gizonezkoen kasuan bikotekidearekiko bizikidetzaren eredu baita nagusi); iv) azken joera berri bat, lehenago ere aipatu dena, etxeko-langile etorkinen erabilera litzateke, kanpoko laguntzaileen bidez zaintzen diren hiru pertsonatik batek zaintzaile etorkina baitu, eta 90 urtetik gorako pertsonen kolektiboan gehiago baitira zaintzaile etorkina dutenak besteak baino (Aurtenetxe et al, 2008).

2010 inkestan baliabide formalen irismen mugatuaz ere zenbait datu ematen dira: instituzionalizaturik ez dagoen pertsona nagusien %5,9ak baliatu ditu zaintzaileei bideraturiko diru-laguntzak, %5,4ak etxez-etxeko laguntzak, %5,4ak opor-modalitatea, %4,2ak teleasistentzia jaso du eta %3,2ak eguneko zentroetara joan ohi da (Sancho, 2011).

Zaintza formalen erabilpen mugatu honek bi arrazoi nagusiri erantzun diezaike: alternatiba errealean gabeziari edo horien kalitate faltari, batetik, edota zaintza formaletara jotzeko ohitura faltari, bestetik. Lehen horri lotuta, pertsona zainduen asetasun mailen analisisian ikusten da emaitza hobeak erdiesten direla laguntza partikularra jasotzen dutenen artean laguntza publikoa jasotzen dutenen artean baino. Areago, kanpoko inolako laguntzarik jasotzen ez dutenek ere (hots, soilik zaintza familiarra jasotzen dutenek ere) balorazio baikorragoa agertzen dute jasotako laguntzaren inguruan laguntza publikoa jasotzen dutenek baino (SIIS, 2007b:124).

Bigarren alor horri heldurik, berriz, pertsona nagusien preferentzien esparruari alegia, EDSS-2006 inkestan ondorioztatzen da mendekotasun-egoeran diren pertsonak gehien lehenesten dituzten gizarte-baliabideak eredu komunitarioko zerbitzuak direla, hots, pertsonak ahalik eta denbora gehienez bere gertueneko esparruan mantentzera bideraturiko laguntzak, hain zuzen ere. Hortik ulertu beharko da pertsona gehienek prestazio ekonomikoak nahiago izatea ezein zerbitzu publiko jasotzea baino; bigarrenik, zerbitzuak eskatzekotan, izaera komunitariokoak eta norbanakoari zuzendurikoak (teleasistentzia eta etxez-etxeko laguntza) dira gehien baloratzen direnak, egoitza espezializatuen eta zaharren egoitzen oso aurretik; hirugarrenik, egoitzen artean, gehien baloratzen direnak aisialdirako zentroak dira, eta ez internamendukoak; azkenik, egoitza-zentroak mendekotasun larriko pertsonen artean eskatzen dira nagusiki (SIIS, 2007b:126).

ECVPM-Euskadi 2010 inkestak ere antzerako preferentziak jasoko ditu lau urte geroago, gehien baloratzen diren bi zerbitzuen artean kokatzen baititu prestazio ekonomikoak eta etxez-etxeko laguntza nahiz eta bi horien artean preferentziak aldatzen doazela egiaztatu adinean aurrera joan ahala: adinean zaharragoek geroz eta gehiago baloratuko dituzte prestazio ekonomikoak, orduan eta erresistentzia handiagoa azaltzen

baitute bere betiko ingurunetik mugiaraz ditzaten. Hargatik, pertsona nagusien %59,8ak bere etxean mantentzea hobesten du eta hoberen baloratzen den arreta modua zerbitzu profesionalak zaintza familiarrekin batera beren etxeetan jasotzeko modalitatea da (%28,5). Etxetik alde egin behar izatekotan, nabarmen hobesten da seme-alabaren baten etxebizitzara desplazatzea egoitzaren batera mugitzea baino (esan bezala are modu agerikoagoan pertsona nagusia adinean aurrera joan ahala) (Sancho, 2011: 80).

Preferentzien esparru honetan, alabaina, diferentzia nabarmenak agertzen dira pertsona zainduen eta zaintzaileen artean. Aurtenetxe et al-ek (2008) analisia zaintzaileen ikuspegitik egiten dutenean ikusten da, zaintzaile informalek oso modu positiboan baloratzen dituztela administrazioak emandako laguntzak, batik bat etxez etxeko laguntza eta egoitza eta eguneko zentroak, eta ez hainbeste zaintzaileei emaniko prestazio ekonomikoak. Horri lotutik, zaintzaileen %28,8ak administrazioaren parte hartze handiagoa eskatzen du, eta esku hartze hori modu mistoan egin dezala gehitu: pertsona zainduarentzako zerbitzu publikoen hornidura hedatuz, batetik, baina zaintzaileei emaniko prestazio ekonomikoak alboratu gabe. Zentzu horretan, EAE-n estatuko datuekin alderatuz administrazioaren aldeko jarrera hedatuagoa dagoela ikusten da, zaintzaileen %56,5k uste baitu horri dagokiola zaintzaren erantzukizun nagusia (izan bakarrik ala familiak lagunduta) eta aldiz %41,3ak hobesten baitu familiaren protagonismo handiago bat, beti ere administrazioaren laguntza subsidiarioarekin kontatuz.

Zentzu horretan, eta orain arte mahai gaineratutako datuetatik ondorioztatzen denez, Euskadiko zaintza eredua ez da arestian azalduriko espainiarraren oso disparekoa, nahiz eta esparru informala garrantzia apur bat apalagoa den zerbitzu publikoen estaldura handiago baten ondorioz. Preferentzien esparruan ere, EAE-ko biztanleen aldetik zerbitzu publikoen aldeko eskari handiagoa suma liteke Estatuko datuekin alderatuz, dela berton hedadura publikoa handiagoa delako edo dela horien kalitatearen pertzepzioa hobe delako. Dena den, pertsona nagusien zaintza esparru nagusia, esparru informala dela dudarik ez dago (%72), eta horien osagarri diren zaintza formaleko mekanismoen artean pribatu eta publikoen arteko oreka handiago bat antzematen da, beti ere lehenengo horien aldekoa izanik balantzea. Dena den, inondik inora ere ezingo genuke bi sistemen ordezkagarritasun eredu batez jardun, laguntza formala ia kasu

gehienetan laguntza informalaren osagarri baita, eta oraindik orain nahiko mugatua soilik laguntza formala jasotzen dutenen proportzioa (%21 eskas).

4.2 Ikusezintasuna hautsiz: esparru informalaren analisiaren aurrekari nagusiak eta ekarpen feministen oinarriak

4.2.1 Esparru informalaren analisiaren aurrekari eta lan ildo nagusiak

Zaintza informalaren inguruan ekonomiaren diziplinatik eginiko analisisien berrikuspenera egitera doana apenas jorratu gabeko esparru baten aurrean dagoela ohartzen da berehala. Izan ere, zaintza informalaren esanguraren gainean eta zaintzaile informalaren egoerari buruz orain oso gutxira arte kasik ez da egin ikerketa esanguratsurik ekonomiaren aldetik.

Lehen azalpen batek, merkatutik pasatzen ez diren jarduerari ekonomiak oro har egin izan dien ezikusiarren argudioa plazaratu lezake, nahiz eta ikusezintasun honek erro sakonago eta egiturazkoagoak dituela baieztatuko duten gaiari heldu dioten autore gehienek. Honela, esparru honen ezaugarri nagusietako bat da horien iritziz teorizazio maila ahul honen arrazoirik nagusia, hots, betidanik andrazkoek egindako lana izatea, hain zuzen ere.

Zaintzaileen kolektiboan andrazkoak gehiengoa izateak inplikazio zuzenak ditu honen gaineko ikerkuntza jardunean, horiek tradizionalki izan duten botere ekonomiko eta politikoaren gabeziak oztopatu egin baitu horien beharrezan berri emango duten ikerketa-lerroak sozialki aitortuak eta bultzatuak izatea (Roger, 2010). Carrasco (2011) oraindik harago joango da, egile honen iritzian zientzia ekonomikoa sistema patriarkalean oinarritu izanak, gizonei sozialki esleituriko lanak unibertsaltzat jo eta andrazkoek eginikoak aintzakotzat ez hartzea ekarri baitu. Beharrezkoa da, beraz, ikergune honen garapen teoriko ahularen zergatietan aztarrika aritzeko, “lanaren banaketa sexualak” ezarritako gizarte-egituraketa baztertzaileren prisma begien bistatik ez galtzea.

IMSERSOk ikergai honen aurrekariari buruz egiten duen analisisian, lehen ikerketa aipagarriak aurreko mendeko 70eko hamarkadan kokatu ditu, batik bat AEB, Britainia Handian eta Europa iparraldeko herrialdeetan, eta Espainiara hogeituro urteko atzerapenez heldu direla aipatzen du (Rogerero, 2010). Honela, 90eko erdialdetik aurrera eta batik bat pertsona nagusien mendekotasun egoeraren analisisiei loturik agertzen hasi ziren Espainian zaintza informalarik buruzko ikerlanik oparoenak, herri-erakunde ezberdinek (horien artean nagusiki IMSERSO berak) bultzaturik eta gaian adituak diren ikertzaile garrantzitsuen eskutik⁶³.

Zaintza informalaren analisia, bestalde, nagusiki bi gai zentralen inguruan burutu izan da Espainian: zaintzailearen profil sozio-demografikoa aztertu izan duten azterlanak batetik, eta zaintza lanek zaintzailearen bizi-kalitatean duen eragina aztertzen dutenak bestetik (Montoro Rodriguez, 1999). Bestalde, teoria ekonomikoa zaintza informalaren errealitatera bi optika nagusitatik hurbildu dela baieztatu daiteke, “lan ez ordainduen” analisetatik eta “denboraren erabilerari” buruzko analisetatik, nagusiki (Rogerero, 2010).

Honela, lehen analisi esparru horietan, etxeguneetan egiten den lan ez ordaindua jarduera ekonomikoa dela aldarrikatuko da, sistema ekonomikoen eraikinak behar dituen oinarriak eskaintzen dituenak (Carrasco, 2004). Hortaz, ekonomia bere osotasunean ulertzeko, bi azpi-sistema bereizi behar direla seinalatuko da, bata monetarizatua eta bestea ez-monetarizatua. Gary Becker ekonomialari nobel saridunak 60ko hamarkadan proposaturiko “Etxeguneetako Ekonomia Berria”, etxeguneen funtzio produktiboaren aitortzearen lehen mugarrietako bat izan zen diziplinaren *mainstream*-aren baitan, eta ildo honi jarraiki etorri dira aurrerantzean ordaindu gabeko lanen balorazio eta kuantifikazio ekonomikoa egitea xede izan duten ikerketa-ildoak (nagusiki Kontabilitate Nazionalaren kontuetan barneratzeko helburuarekin, Kontabilitate Integrala osatzeko (Durán, 1995)).

Bigarren lan ildo nagusia, esan bezala, “denboraren erabileraren” inguruko analisisien bitartez garatu da. Soziologiaren esparruan garapen garrantzitsua ezagutu duen lan ildoak izan arren, ekonomiaren esparruan gutxiago jorratu da, berriz ere Gary Becker

⁶³ Besteren artean aipatu litezke Pilar Rodriguez, Mayte Sancho, Maria Ángeles Durán, Cristina Carrasco, Demetrio Casado edo Gregorio Rodriguez Cabrero bezalako egileak.

autorearen “Denboraren Esleipenaren Teoria” (Becker, 1965) jotzen delarik teoria ekonomiko neoklasikoen erreferentzia nagusitzat, nahiz eta gerora hainbat autorek berrikuspen sakona egin dioten hurbilketa horri (Folbre, 2004). Lan ildo honek, zaintza informala zenbatean, zeinek, nola eta zein momentutan ematen den azaleratzea ahalbidetu du, alde batetik, eta zaintzaileei beren denboraren dedikazio horrek beren bizitza kalitatean nola eragiten dien aztertzea ekarri du, bestetik. Espainian erreferentziazkoak dira zentzu horretan CSIC zentroak eginiko inkesta eta ikerlanak, etxeguneetako jardueren banaketari buruzkoak, eta Euskadin Eustat-ek aldiro egiten dituen Denbora Aurrekontuen Inkestak (Rogerero, 2010)⁶⁴.

Orain arte aipatu diren erreferentzia eta ikerketa ildoak oro mugimendu feministaren lan politiko eta akademikoaren fruitu dira. Gizarte-mugimendu honi aitortu behar zaio, beraz, gizarte-egituren analisia genero-ikuspegitik egin izanaren ekarpena, bai eta “lanaren banaketa sexuala” gizartea egituratzeko ardatz nagusi gisa seinالاتu izanaren ekarpena ere.

Castro et al-ek (2008) zaintzaren inguruan feministek eginiko lan honek Euskadin izaniko eragina azaltzean, 90eko hamarkadatik gaur arte alor honetan eginiko ekimen nagusien kronologia osatzen dute. Honela, 90eko lehen urtetan zenbait autoreren testu erreferentzialen (besteren artean Emilce Dio Bleicmar-en *La depresion de la mujer*, Maria Angeles Durán-en *Costes invisibles de la enfermedad* edo Celia Amorós-en *Hongos hobbesianos, setas venenosas* aipatzen dira) irakurketetan oinarrituz hasiko dira Bizkaiko Emakumeen Asanbladatik mugimendu feminista zaintzaren esparrura gerturatzen eta lehen ekimenak abian jartzen (esaterako 1993ko “*No al servicio familiar obligatorio. Insumisión*” ekimena). Hortik aurrera, 2000. urtetik aurrera lege-egitasmo ezberdinen aitzakiaz plataforma feminista ugari sortzen joango dira, tartean mendekotasun legearen aurrean sorturiko *Plataforma por un Sistema Público Vasco de Atención a la Dependencia* 2005an, eta gaiaren inguruko ezagutzan sakontzen joateko ikerketa eta kongresu ezberdinak antolatuko dituzte, besteak beste Emakundek 2003an antolaturiko *Cuidar cuesta: costes y beneficios del cuidado* kongresua.

⁶⁴ Bi lan ildo nagusietako horietako bakoitzaren erreferentzietan sakondu nahi duenak jo beza aipatu txostenera: Rogerero, 2010:93-110. Egun lan ildo horietako bakoitzean agertzen diren oztopo, zailtasun eta erronka nagusiak zeintzuk diren jakiteko, ikus Carrasco, 2011:217-221.

Teorizazio feministak, halaber, diziplina akademiko orotan aurkitu du bere isla, gizarte-ziientzien esparru gehienetan aplikatuz prisma feministak eskaintzen dituen kategorია analitikoak eta lanabes metodologikoak. Gure ikerlan honetako esparru informalar buruzko lehen hurbilketa honek helburu xumeagoak ditu, ordea. Nagusiki erreparatuko diegu diziplina ekonomikoaren baitan kokatzen diren ekarpenei, arreta berezia jarritz arestian garatu dugun ongizate-erregimenen berrikuspenari heldu diotenei.

4.2.2 Zaintzaren-ekonomia: diziplina ekonomikoaren birkontzeptualizaziorako ekarpen feminista

Honela, lehen atal batean, teoria ekonomiko feministek diziplina ekonomikoari eginiko zenbait ekarpen jasoko dira, *mainstream* ekonomikoaren errotikako kuestionamendu bat burutzen dutenak, eta sistema ekonomikoa bere osotasunean eta behar den bezala ulertzeko beharrezkoak diren elementu analitikoak eskaintzeko, kontzeptu ekonomiko giltzarri batzuen berrikuspena proposatzen dutenak.

Teoria ekonomiko feministetatik diziplinari egin zaizkion ekarpen nagusienak aztertzeko Cristina Carrasco autore oparoak eginiko analisietan zentratuko gara nagusiki. Autore honen iritzian, ekarpen feministek kontzeptu ekonomiko nagusiak birplanteatzeaz gain, estatistika ekonomikoak eztabaidatzen, ordaindu gabeko lanak kontuan hartzen dituzten estatistika berriak proposatzen, adierazle berriak asmatzen eta genero-ikuspegia barneratzen duten politika publikoak bultzatzen ere lagundu izan du, besteak beste, (Carrasco, 2011).

Alorrik teorikoenean, ekarpen feministaren ardatzetako bat teoria ekonomikoak darabiltzan kontzeptu eta balizkakoak zalantzan jartzea izan da, horiek andrazkoen ikusezintasunean eta azpiratzean dituzten ondorioez jabetuta. Kuestionatuko duen lehen kontzeptu nagusia lanaren kontzeptua izango da. Carrasco-ren (2011) irudiko teorialari klasiko nagusiek (Adam Smith, David Ricardo edo Marx berak), ekonomiaren analisisa ekoizpenaren prismatik eginez, lanari berebiziko zentraltasuna eman zioten, baina lana beti ere lan industrialarekin parekatuz, eta ondorioz, lan indar horren erreprodukziorako beharrezko gainerako lanak beren analisi eskemetatik kanpo utzi zituzten. Zaintza lanen edo orokorrako, ordaindu gabeko lanen ikusezintasunerako bigarren urratsa teorialari

marginalisten ekarpenen bidez emango da, horiek ekonomiaren analisia ekoizpenaren prismatik egin beharrea merkatu-sistemaren ikuspegitik egingo baitute (baliabide eskasen esleipenaren analisia proposatuz ekoizkortasun marjinalaren eta utilitate teorien bitartez, besteren artean).

Pentsamendu ekonomikoaren lan ildo berri honek bi inplikazio nagusi izango ditu ordaindu gabeko lanaren bazterketari begira: espazio publiko-ekonomikoa eta pribatu-ez ekonomikoaren bereizketa ezartzea, batetik (lehen horri merkatua egokituz eta bigarrenari esparru familiarra); eta beste aldetik, etxeko lan familiarren esparruan merkatuz kanpoko esparru gisa definitua geratzean, ekonomiaren arreta gune izateari utziko dio. Lana, hortaz, “ekoizpen faktore” huts gisa kontsideratuko da, eta hortik aurrera ezarriko da lana enpleguarekin (soldatapeko lanarekin, alegia) berdintzen duen axioma, lanaren definiziotik kanpo utziz merkatuen ematen ez diren giza jarduera oro.

Carrasco-k (2011) gaineratuko du bereizketa honen bitartez hezurmamituko dela “lanaren banaketa sexuala”, patriarkaltasunaren eskemetan oinarrituta egin ere, gizonari sozialki esleituriko lanek balio unibertsala lortuko dutelarik, eta gainerako esparruak, andrazkoek okupatzen dituztenak, ikusezin bilakatuko dira.

Industrializazio garaian ezarriko den gizarte-erakuntza honen aurrean, ekonomia feministaren helburua ekonomiaren ikuspegi berria egikaritzea da, gizakien biziraupenerako beharrezkoak diren lan guztiak barnebilduko dituen ikuspegi berri bat proposatzea (Carrasco, 2011). Ikuspegi feministak proposatzen duen metodologia, hortaz, “bizitzaren iraunkortasunaren” kategoria analitikoan laburbiltzen da, hau da, “gizarte bakoitzak giza bizitzaren iraunkortasunaren arazoak ebazteko erabiltzen dituen formen ulermenean” (Carrasco, 2001). Kategoria analitiko hau, era berean, bi oinarritzko premisa teorikoren gainean eraikitzen da: i) ekonomia ez da merkatuetara murrizgarria, hots, ekonomia bizitzaren mantenurako erabiltzen diren monetazko zein ez-monetazko esparruen analisia da, eta kasu honetan, monetazko merkatu-harremanak bigarren plano batean kokatzen dira, eta; ii) generoa ezein sistema ekonomikoren elementu antolatzaile zentrala da, eta hortaz, ezinbestekoa da egitura sozioekonomikoen edozein analisi genero-harremanen optikatik egitea (Pérez Orozco, 2006).

Premisa berri horien gainean 60 eta 70eko hamarkadetatik aurrera hasiko dira elaborazio teoriko berriak sendotzen, andrazkoen lanari buruz eginiko analisi enpirikoetatik abiatuta beti ere. Elaborazio teoriko horietan ekonomia merkatuaz harago dauden giza jarduerak ere osatzen dutela defendatuko da, eta bi esparru ezberdin baina elkarloturen erlazio dinamikoaren eskema planteatuko da: merkatuko ekoizpen kapitalistaren esparrua batetik eta giza garapenarena bestetik, edo bestela esanda, merkantzien ekoizpenerako esparrua batetik eta biztanleriaren edo lan-indarraren erreproduktzioarako esparrua, bestetik (Carrasco, 2011). Modu honetan, sistema ekonomikoa “iceberg” baten itxurako errealitate gisa ulertu beharko da, non ur azalaz gainetik merkatuan gertatzen den esparru ikusgarria legokeen, kapital metaketaren esparru gisa definitua, baina beti ere ur azal azpitik dagoen bestelako sistema “ikusezin” batean duelarik bere euskarria, gizarte-beharrizanen asetzeaz arduratzen dena, hain zuzen ere (Pérez Orozco, 2006).

Bigarren oinarri hori gehitzeak ez-merkatuzko esparruaren ikusgarritasuna bilatzea du helburu, baina era berean, bi esparru horien arteko oreka eta desorekak aztertzea ere bai. Ez dira, hortaz, ekonomiak gainontzean proklamaturiko “oreka armoniko”-ko egoera batean egongo bi esparruok, aitzitik, tentsioz beteriko esparruak izango dira, nagusiki bi tentsio esparruk zehaztuta: soldata eta mozkinen artekoa bata (marxisten aburuz sistema kapitalistaren oinarritzko kontraesana dena) eta lanaren banaketa sexualak ezarria bestea (Carrasco, 2011).

Bi oinarritan eraikitako ekonomia honen ikuspegiak, hortaz, bi oinarri horien arteko harremanaz ezarritako zenbait axioma ere zalantzan jartzera eramango ditu egileok, nagusiki merkatuaren independentzia edo buruaskitasunari erreferentzia egiten diona. Ekonomialari ortodoxoek ekonomia arau propioak dituen sistema burujabe gisa hautematen dute, gainerako gizarte-harremanen analisitik isolatua. Ekonomialari feministek, kontrara, ekonomiaren merkatuko esparrua ez-merkatukoaren guztiz menpekoa dela argudiatuko dute, azken honetan burutzen baita merkatuan jokatzeko duten lan-indarren biziraupenerako erreproduktzio lana, eta gainera, merkatuko sistema kapitalistak ezingo bailuke egungo eskematan iraun ez balitz esparru domestikora desplazatzen dituelako lan-indarraren erosketak berez dakartzan kostuen zati handi bat,

erreproduzio lanei dagokiena, alegia (eta kapitalisten etekinaren konposizioan berebiziko garrantzia duena, logikaz) (Picchio, 2001).

Ekarpen feministek eskaintako kategoria analitiko berri horiek baliatuko dira, era berean, ongizate-estatuaren teoriak kritikatzeko, eta baita, gure ikergune konkretuagoa den ongizate-erregimenen teorizazioa berrikusteko ere. Azal ditzagun jarraian gai honen inguruan eginiko ekarpenik esanguratsuenak.

4.3 Ongizate-erregimenen berrikuspena esparru informalaren ikuspegitik

4.3.1 Ongizate-erregimenen ekarpenaren irakurketa kritikoak

Aurreko atalean landu den Ongizate-erregimenen analisia, batik bat Esping-Andersen-en (1990) “Kapitalismoaren Hiru Munduak” ekarpenetik eratorritakoa, onarpen oso zabaleko ekarpena izanik ere, beste hainbatean berrikusitako teorizazio lana da. Aurreko atalean ikusi da, arrazoi metodologikoetan oinarriturik, hainbat autorek bestelako ongizate-familien eta ereduaren taldekatzeak proposatu izan dituztela. Atal honetan, aldiz, Esping-Andersen-en proposamena bestelako analisi ardatz batzuetatik aztertu dutenen ekarpenak jasoko ditugu, bereziki loturik agertzen direlako esku artean dugun gaiaren analisiari, hots, esparru informalaren ikusezintasunaren gaiari.

Honela, ongizate-erregimenen berrikuspena esparru informalaren optikatik egin izan dutenen artean bi arazo nagusi mahai gaineratzen dira: genero-ardatzari jaramonik ez egin izana, batetik, eta espezetan emaniko prestazioengan arretarik jarri ez izana, bestetik (Österle, 2009). Bi kritika ildo horiek elkarri estuki loturik daudela aditzera ematen dute gainera, ongizate-erregimenen analisisian genero-ardatza kontuan ez hartzearen ondorio baita analisia soilik prestazio ekonomikoen bidetik egitea. Honela, kritika feministak analisi modu honen oinarrian “gizon-langile hiritar ideala”ren fikzioa dagoela kritikatzeko du (Lewis, 1992; Orloff, 1993), halako moduz ezen, sistemaren oinarrian gizon-langile-ekonomikoki-independientea kokatzeak, ongizate-teorien arreta gune nagusia errenten transferentzien esparrua izatea ekarri baitu (pentsioak, desenplegu edo gaixotasunagatiko prestazioak, nagusiki). Moneta transferentzia bidezko ongizate-politika horien onuradun printzipalak gizonezko-langileak dira eta emakumeak

zeharkako moduan jaso lezake halako onurarik, baldin eta gizon-langilearekiko senidetasun-harreman finkorik egiaztatzeko gai bada.

Lewis-en (1992) argudioei eutsiz, beraz, ongizate-erregimenen analisiak “gizon-soldata-irabazleari” bideraturiko politiken prismatic soilik begiratu ez ditu aintzat hartzen, besteak beste: i) gizarte-segurantza eta zerga-sisteman emakumeek jasotako tratua; ii) gizarte-zerbitzuen hornidura maila, eta; iii) emakumeen lan-merkatuko egoera. Estatu-merkatu dikotomia murrizkorra gainditu eta familiek eta batik bat emakumeek lan ordaindu zein ordaindu gabearen bitartez emaniko ongizate-hornidura kontuan hartu behar litzatekeela ere defendatzen du, eta analisi murrizkor horiei aurre egiteko, Lewis-ek (1992) bestelako ongizate-estatu sailkapen bat proposatzen du, “sostengatzaile nagusi” (ingelesezko *breadwinner*, hots, gizon-ogi-irabazle) indartsuko, apaleko edo ahuleko ereduak proposatuz.

Ongizate-teorien izaera “maskulinoa” edo “sexista” gainditzeko, ongizate-erregimenak genero ikuspegiaren arabera egokitu beharra (*gendering welfare regimes*) aldarrikatzen dute beste zenbaitzuk (Sainsbury, 1994). Erregimenen analisisia “generotzeko” saio nagusiak, arestian aipaturiko “desmerkantilizazio” adieraren berrikuspenaren bidetik egin izan dira. Adiera honekin kritikoak direnek argudiatzen dute aipaturiko hori ez dela irizpide egokia ongizate-erregimenen analisisia egiteko, besteak beste zerbait desmerkantilizatzeak aurretiaz merkantilizatu izan dena adierazten baitu. Esparru informalean emandako zaintza lanak, aitzitik, merkantilizatu gabeko lanak izatearren bereizten dira ordea, monetazko ordainsaririk jasotzen ez duten aldetik. Beraz, “desmerkantilizazioaren” adiera ez da egokia emakumeak eta ongizate-estatuaren arteko erlazioak aztertzeko (Orloff, 1993).

Horren ordez, esaterako Orloff-ek (1993) “autonomia pertsonalaren” irizpidea hobetsiko du, zeinaren arabera zaintzen hornidura jarriko baitu eztabaidaren erdigunean eta zaintzaileak aukeran dituen (edo ez dituen) baliabideen analisiaren bitartez garatuko baititu eredu ezberdinak. Bigarren saio bat burutuko du Bamba-k (2004) aurreraxeago, “desmerkantilizazio” irizpidea “desfamiliaritze” irizpidearekin ordezkatzuz, lehenago Esping-Andersen-ek (2000) zabalduriko bideari jarraituz. Irizpide berri honen analisisia aurrerago garatuko dugun arren, aurrera dezagun indize honek emakumeak lan-karga

familiarrekiko duen autonomia maila neurtzen duela. Indize honekin eginiko analisisetan funtsean bi eredu daudela ondorioztatzen du Bambra-k (2004), bata iparraldekoa, non desfamiliartze tasa altuak lortzen diren eta erdi mailako tasa batekin leudeke Europako gainerako herriak.

Bigarren berrikuspen ildoan, lehenari estuki lotua dena esan bezala, diru laguntzen edo monetazko prestazioei emaniko zentraltasun handiegia zalantzan jartzean datza. Pentsioak, gaixotasunagatiko diru-laguntzak eta desenpleguagatiko diru-laguntzez gain, ongizate-estatuaren gizarte-prestaziotan bestelako zerbitzu ugari daude, analisisan barneratu behar liratekeenak. Honela, herrialde europarretako gizarte-gastuaren herena, gutxi-gora-behera, espezieetan emaniko prestazio horietara bideratua dago, nagusiki osasungintzako zerbitzuak, baina baita, neurri aldakoragoan izan arren, zaintzarako politikak zein politika familiarrak ere (Österle, 2009). Azken zerbitzu horien artean leudeke gizarte-zerbitzu gehienak eta konkretuki haur zein pertsona nagusiei emaniko zaintza zerbitzuak ere, genero-ikuspegitik berebiziko garrantzia hartzen dutenak emakumearen egoerari dagokionean (Anttonen eta Sipilä, 1996).

4.3.2 Esping-Andersen-en erantzuna: desmerkantilizaziotik desfamiliartzera

Esping-Andersenek aintzat hartu eta bere egingo ditu aipaturiko kritikak, eta bere lehen obraren berrikuspena proposatzen du *Social Foundations of Postindustrial Economies* (1999) bigarren lan nagusian. Obra honetan, espresuki aitortzen du bere lehen lanari eginiko kritiken zuzentasuna eta erregimenen analisisan barneratu beharreko adierazle berrien premia. Alabaina, kritika horiek aintzat hartzeak bere proposamena baliogabetzen duen ala ez baloratzerako orduan, gaineratzen du elementu gehigarriak analisisan barneratzeak (familia-ekonomien analisiak) enpirikoki baieztatu egiten duela, ezeztatu beharrean, proposaturiko ongizate-erregimenen sailkapenaren egokitasuna (Esping-Andersen, 2000: 67).

Honela, bigarren obra nagusi honetan kapitulu oso bat eskaintzen dio familia-ekonomien analisiari, eta ongizate-erregimenen berrikuspena analisi-ardatz berri hau barneratuz egiten du. Lehenik aitortzen du “desmerkantilizazio” adierak ez duela errealitatea bere osotasunean azaltzeko nahikoa zehaztasunik eskaintzen, esate baterako,

Europa kontinentaleko herrialde gehienek “desmerkantilizazio” gradu esanguratsuak azaltzen dituzten arren, aldi berean oso gizarte familiaristak direlako. “Desmerkantilizazio” hori ez da gertatzen ongizate-estatuak zerbitzuok beregain hartzen dituelako, familia esparruaren baitan asetzen direlako baizik. Honela, ongizate-estatu indartsua garatu duten herrialdeetan ere (nagusiki herrialde kontserbadoreei buruz dihardu), familia oraindik orain funtsezko gizarte-egitura gisa mantentzearen alde bestelako arrazoibide moral eta kulturelek ere eragiten dutela azpimarratzen du (ideologia kontserbadoreak ezarritako “subsidiaritate” printzipioaren eraginez batik bat) eta horiek bete-betean eragiten dutela erregimenaren osaeran.

Hortaz, herrialde sozialdemokrata zein kontserbadoreetan, bietan “desmerkantilizazio” gradu altua agertzen den arren, ezberdina da horietako bakoitzean merkatuko esparrutik eman den desplazamendua: lehenengoan estatua da beregain hartzen dituen zerbitzuok eta bestean familia da hornitzaile nagusi gisa agertzen dena.

“Desmerkantilizazio” adieraren mugak aitortzearekin batera, beste adiera berri bat proposatzen du horiek gainditzeko: “desfamiliaritzea”, hain zuzen ere. Adiera berri honen bitartez, norbanakoak familiarekiko duen dependentzia arintzen duten politikari erreparatuko zaie, familiako elkarrekikotasun harremanez gaindik, norbanakoak autonomia ekonomikorik gehien izatea ahalbidetzen duten politikari, alegia. Ardura familiarrak neurri handiengan andrazkoei egozteak, horiei (soldatapeko) lanetik lortutako independentzia ekonomikoa erdiestea oztopatzen dienez, horien “desfamiliaritze” maila ongizate-estatuaren sendotasunaren adierazle argia litzateke⁶⁵.

Honela, “desfamiliaritzean” positiboki eragin dezaketen neurriak hiru motakoak liratekeela aipatzen du: dirua ematen dutenak, denbora ematen dutenak edo zerbitzuak eskaintzen dituztenak. Ongizate-estatuak, ikusi denez, nagusiki errenta-transferentzien

⁶⁵ Adiera berri horren inguruan hainbat zehaztapen egiten ditu jarraian. Alde batetik, “desfamiliaritzearen” aldeko politikak “familien aldeko” politiken parekoak ez direla aipatzen du, azken horiek kasu askotan emakumearen “etxekotzean” sakontzen duten bitartean, lehenak emakumearen lan-karga familiarrak arintzea baitu xede. Are gehiago, herrialderik familiaristenak familiaren aldeko politikarik ahulena dituztenak direla gehitzen du. Beste aldetik, ez lirateke politika “antifamiliar” gisa ere ulertu behar, lortu asmo dutena gizarte-arriskuak familiengandik “besterenganatzea” baita, familia-unitateen ongizate-erantzukizunak arinduz. Horrela, sistema bat “familiarista” da, politika publikoak norbanakoaren ongizatean lehentasunezko erantzukizuna familiari egozten dion kasuan eta kontrara sistema “desfamiliarizalea” da norbanakoen ongizatea sendetasun-erlazioen loturetatik askatzeko gai den sistema.

bitartekoa baliatu du gizarte-beharrizanak “desmerkantilizatzeke”, baina horiek gizarte-beharrizanak “desfamiliartzeko” eraginkorrak diren ala ez, ordea, eztabaidagarria litzateke. Esping-Andersen-ek (2000) adierazten du neurriok eraginkortasun mugatua agertu izan dutela emakumeen karga familiarrak arintzeko, gutxienik bi arrazoirengatik: edo ez direlako familia-kideen independentzia ekonomikoa ziurtatzeko kopuruetara inoiz iritsi, edo ez direlako nahikoak izan zerbitzuok merkatuan kontratatzea ahalbidetzeko, merkatuko alternatibak oso modu murriztuan ordezkatu izan baitu familien “autozerbitzu” eredua⁶⁶.

Puntu honetan sakontzen dute Sarasa eta Mestres-ek (2007) *cash or in-kind* (eskudirutan ala espezieetan) dikotomia aurkezten dutenean ere, azterketa mendekotasuna duten pertsonen zaintza esparruan zentratuz, batak ala besteak mendekotasuna agertzen duen pertsonarengan eta baita zaintzailearengan ere ondorio ezberdinak sor ditzakeen ustean. “Desfamiliartzeari” dagokionean, moneta transferentzien kasurako zaintzaileen aukera kostuak (soldatapeko lanik ez izatearen “diru-galera”) neurri batean leuntzen lagun badezake ere, soilik izango da eraginkorra merkatuko zerbitzuen kostuak ordaintzeko nahikoak diren kantitateetara gerturatzen denean. Kontrako kasuan, emakumeak are gehiago “etxekotzea” ekarriko du. Laguntza horiek, aldiz, familientzako zerbitzu errealean bidez ematen diren kasuan ere, emaitzek zerikusia izango dute zerbitzu horien nolakoarekin, hots, kalitatezko zerbitzuak diren kasuan soilik ordezkatu dute emakumeen etxegunetako hornidura. Bide batek zein besteak, hortaz, eragin bat ala guztiz aurkakoa izan dezake bere kalitatearen arabera.

Monetazko transferentzia eta zerbitzuez gain, Esping-Andersen-ek (2000) “denboren banaketan” eragiten duten politiken garrantzia ere aipatzen du “desfamiliartze” politiken alorrean. Honela, korrelazio negatibo argia ikusten du emakumeen enplegu-tasa eta etxeko lan ordaindu gabeei eskainiriko orduen artean. Aldiz desoreka gizonezkoen

⁶⁶ Zerbitzu horiek merkatu ordezkagarritasun mugatukoak izatea faktore askoren kausaz izan liteke. Carrasco-k (2001) emakume zaintzaile roleri loturiko elementu kulturalak nabarmentzen dituen bezala, Esping-Andersen-ek (2000) “kostuaren gaitza” kontsideratuko du arazo nagusia. “Kostuaren gaitz” hori, oro har zerbitzuek epe luzera azaltzen duten ekoizkortasun eta soldata erlatiboaren arteko harremanean oinarritzen da. Honela, zerbitzuen epe luzeko produktibitatea apalagoa denez ondasunen ekoizpenaren aldean, soldatek erreferentzia horrekiko azaltzen duten ezein aldaketek merkatua hustu dezakete: zerbitzu emailearen soldata produktibitatearen azpitik kokatzen bada, merkatua eskaintzaren aldetik desagertzen da; aitzitik, zerbitzu emailearen ordainsaria bere produktibitatearen gainetik kokatuz gero, eskaria da atzenduko dena.

aldetik letorke hemen, emakumeen azken urtetako enplegu-tasak joera gorakorra izan arren, gizonezkoek oro har etxeko aferei eskainitako ordu kopuruak ez baitu aldaketa esanguratsurik ezagutu⁶⁷.

Laburbilduz, Esping-Andersen-ek (2000), ongizate-erregimenen berrikuspena “desfamiliartze” irizpidearen bitartez gauzatzeko, kontuan hartuko ditu ongizate-estatuaren eskaintza publikoa alde batetik, (nagusiki haur eta nagusien zaintzarako zerbitzu publikoak eta mendekotasuna duen pertsona baten kargu hartzeagatik familiantzako diru laguntzen bitartez), familiaren baitan emandako denbora-esleipenak bestalde, eta merkatuak eskaintzen dituen ongizate-zerbitzu pribatuen kontratazio maila, azkenik. Hiru aldagai horien herrialde-arteko azterketatik, Esping-Andersen-ek (2000) finkaturiko hiru ereduen ezaugarri nagusiak honela laburbilduko lirateke:

Koadroa 10: Ongizate erregimenen berrikuspena “desfamiliartze” irizpidearen arabera

	LIBERALA	SOZIALDEMOKRATA	KONTSERBADOREA
<i>Familiaren papera</i>	Bazterrekoa	Bazterrekoa	Zentrala
<i>Merkatuaren papera</i>	Zentrala	Bazterrekoa	Bazterrekoa
<i>Estatuaren papera</i>	Bazterrekoa	Zentrala	Subsidiarioa
<i>Elkartasun mota nagusia</i>	Norbanakoa	Unibertsala	Senidetasunezkoa Korporatibismoa Estatismoa
<i>Elkartasun esparru nagusia</i>	Merkatua	Estatua	Familia
<i>Desmerkantilizazio maila</i>	Minimoa	Maximoa	Handia (etxeko nagusiarentzat)
<i>Eredu idealak</i>	AEB	Suedia	Alemania Italia

Iturria: Esping-Andersen (2000:115) (itzulpen propioa)

⁶⁷ Fenomeno honen atzean oraindik orain Becker-ek (1965) proposaturiko erabakitze partekatuko eredu neoklasikoa betetzen dela uste du Esping-Andersen-ek (2000:84), zeinaren arabera gizonezkoak lan-errenta handiagoak jasotzen dituen neurrian, familiak bere osotasunean “gehiago galduko” du gizonak etxeko lanen mesedetan bere lan-ordu ordainduei uko egingo balie. Becker-en “Denbora esleipenaren teoria” gerora oso modu zabalean kritikatu izan da zenbait autoreren aldetik, esaterako Folbrek (2004) onartezintzat jotzen baitu emakumeak ez-merkatuko ekoizpenean espezializatzea, aukeren arteko aukerarik hoberen gisa interpretatzea. Horren aurrean bere “Denboraren esleipen okerraren teoria” aurkezten du, zeinetan argudiatzen baitu denbora-esleipen prozesuetan ez direla merkatu lehiakorren balizkakoak betetzen, gutxienik bi arrazoigatik: norbanakoaren erabakiak hartzeko gaitasuna mugatua delako, eta gizarte-instituzioen eraginkortasuna ere mugatua delako. Honela, Folbreren irudiko (2004:7) denboraren esleipen prozesuetan banaketa-gatazkak eta koordinazio-arazoak sortzen dira, halako moduz ezen adostasuna lortzeko ezintasunek norbanakoak nahi lukeena lortzea oztopatzen baituen. Eta gainera, koordinazio arazo horiek konpontzeko sorturiko gizarte-egiturek aldaketarako erresistentzia azaldu ohi dute, nahiz eta modu ez-eraginkorrean aritu.

Ondoriozta liteke, beraz, orain arte landutakoaren ildotik, ongizate-erregimenen berrikuspena “desfamiliartze” irizpidearen arabera egiteak, aldagai berriak analisisan sartu arren ez duela guztiz ezeztatzen Esping-Andersen-ek (1990) proposaturiko sailkapen hirukoitza, funtsean hiru eredu nagusi bereizten jarraitzen baitu: liberala, sozialdemokrata eta kontserbadorea, hain zuzen ere. Dena den, horiei “desfamiliartze” adierazlea gehituta, hiru eredu horien berezitasunei bestelako ezaugarri bat erantsiko zaie: herrialde sozialdemokratak izango dira bai “desmerkantilizazio” eta bai “desfamiliartze” tasarik handienak agertzen dituztenak; herrialde kontserbadoreetan, arrazoizko “desmerkantilizaio” tasak “desfamiliartze” tasa baxuekin konbinatzen dira, eta azkenik; herrialde liberaletan, “desfamiliartze” tasak emaitza hobeak emango ditu “desmerkantilizazioarenak” baino.

4.4 Ongizate-erregimenetatik harago zaintza-erregimenen analisisa: zaintza formal eta informaleko eredu ezberdinak

Zenbait autoreren iritzian, ordea, “desfamiliartze” indizean oinarrituriko analisi berri horiek oraindik ez dute errealitatearen benetako argazkirik eskaintzen, analisi horietan ez baita zaintza lanen esparrua sistematikoki lantzen (Razavi, 2007). Honen zergatietako bat analisi-esparruaren izaerari berari zor zaio, Europako herrialde gehienetan ez baita zaintzei loturiko sistema propiorik garatu, osasungintza edo errenta-transferentzien esparruetan ez bezala (Österle, 2009). Honela, ikuspegi berri honek analisisa gizarte-zerbitzuen optikatik egin beharra mahai gaineratzen du (zeina 5. atalean garatuko baita).

Atal honetan ordea, zaintza-erregimenen analisisa da jorratuko dena, ikuspegi honek gizarte-zerbitzuena baino esparru zabalagoa hartzen baitu kontutan, mendekotasun egoeran diren pertsonen gizarte-babeserako baliabide formalez gain, baliabide informalaren analisisa ere gaineratuko baitu. Honela, ongizate-erregimen guztietan aurkitzen da zaintza-erregimen motaren bat, erregimen bakoitzean ageri den esparru formal eta informalaren konbinaziotik eratorriko dena.

Honela, zaintza lanetan zentratutako ezein analisisik gutxienik honako elementuak barneratu behar lituzke Jenson-en (1997) irudiko: zaintzailearen identitatea eta bere

gizarte edo senidetasun lotura pertsona zainduarekin (nork zaintzen du?), zaintzaren finantzazioa (nork ordaintzen du?) eta zaintzaren hornidura instituzionala (non zaintzen da?). Bettio eta Plantenga-k (2004) Europako zaintza-erregimenen sailkapena burutzeko, arestian aipaturiko zaintzaren bi esparruak hartzen dituzte kontuan, hots, esparru formala eta informala, eta zaintza-mota horietako bakoitza definitzeko guk aurretiaz erabilitako antzerako irizpideak baliatzen dituzte: zaintza informaleko esparruan arautu gabeko eta gehienetan ordaindu gabeko zaintza lanak barnebiduko lirateke eta esparru formalean legez edo bestelako kontratu bidezko erregulazioz arauturiko hornidurak.

4.4.1 Zaintzen hornidura informaleko esparrua: nazioarteko datu nagusiak

Zaintza informaleko esparrua, hortaz, monetazko harremanetatik kanpo kokatzen den esparrua litzateke, ordaindu gabeko lanean oinarritzen dena eta familiareko, lagun edo bizilagunen eskutik hornitzen dena nagusiki. Merkatu zein estatu esku-hartzetik landa ematen diren zaintzen esparruan geundeko, hortaz (Pommer et al, 2007).

Nazioarteko datu orokorretatik abiatze aldera, gizarte-zerbitzuen sistema indartsuak lortu dituzten herrialdeetan ere, zaintzen estaldura nagusia esparru informaleko hornitzaileen bitartez ematen dela esan behar litzateke lehenik. Nazioarteko errealitateen batz bestekoaren analisitik, aurretiaz Espainia zein Euskadirentzako jaso diren datuen antzekoak lortzen direla ondorioztatzen da: zaintza-lanen %80 inguru esparru informalean ematen direla estimatzen da, eta esparru honetan zaintzaile nagusi batek hartzen du lanaren arduraren nagusia, kasurik gehienetan andrazkoa delarik. Zaintzaile gizonezkoak oro har erretiro aldian diren pertsonak dira, andrazkoen kasuan berriz batz beste 40 eta 50 urte arteko adinean aurkitzen dira, hots, etxetik kanpoko lana eta zaintza-lanak uztartu beharreko adinean (Österle, 2009:52).

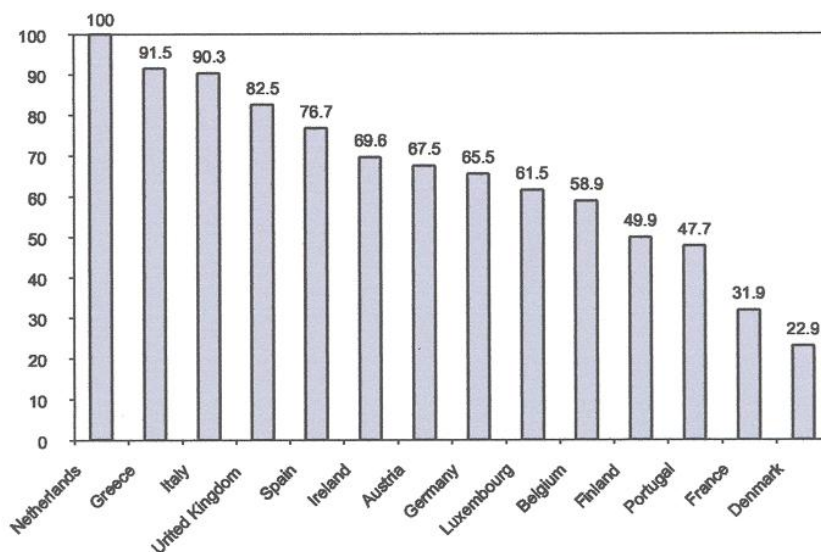
Oro har, gainera, herrialde gehienetan esparru formala geroz eta garrantzia handiagoa hartzen joan da azken urtetan, eta politika publikoen pautak komun batzuk ere hauteman litezke: monetazko prestaziotarako eta osasun zerbitzuetarako sistema zentralizatuagoak agertzen badira ere, gizarte-zerbitzuen sistemak deszentralizatuagoak ageri dira, tokiko gobernuei lotuagoak. Era berean, egoitza-zerbitzuetan zentratutako zaintza-ereduetatik,

joera aldaketa bat ageri da eredu komunitarioagoen alde, eta estatua geroz eta gehiago zerbitzuen (ko)finantzatzaile paperean zentratzen da, zerbitzuen hornidura erreala mozkinenez besteko zein mozkin asmodun eragile pribatuen eskuetan lagaz (Österle, 2009:53).

Dena den, azkenaldiko joera orokortuen kausaz herrialdeen arteko hurbilketa bat ematen ari dela uste daitekeen arren, herrialde-arteko analisi alderatu batek abiapuntuko egoera oso ezberdinen aurrean jartzen gaituzte oraindik orain.

Zaintza-erregimenen analisisetara itzuliz, beraz, herrialde-arteko analisi alderatuan Bettio eta Plantenga-k (2004), Eurostat-ek argitaratu duen *European Community Household Panel* (ECHP) datu-basetik abiatuz, adierazle konposatu bat eraikitzen dute “zaintza informaleen intentsitate adierazle” gisa deitua⁶⁸. Adierazle horren bidez jarraian aurkezten diren emaitzak lortzen dira:

Grafikoa 1: Zaintza informaleen intentsitate adierazlea (1996)



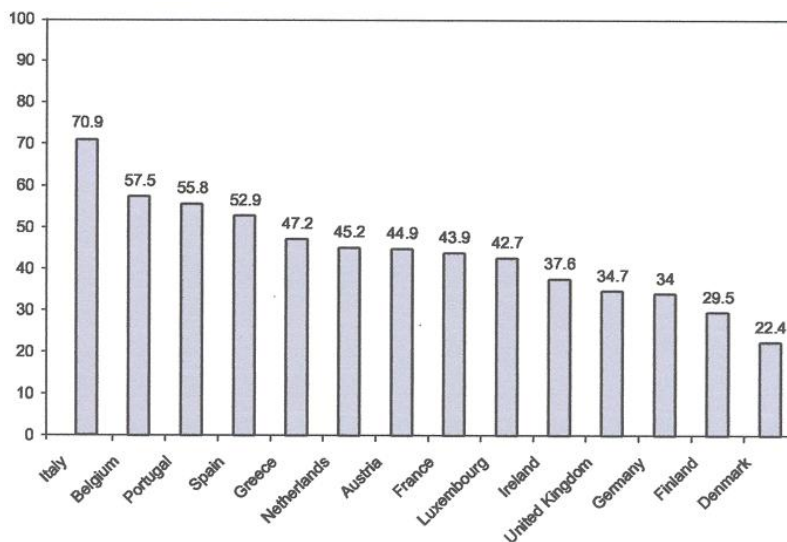
Iturria: Bettio eta Plantenga, 2004:88.

⁶⁸ *Index of informal care intensity* delakoa, funtsean bi adierazle ezberdinen arteko konbinaketaren emaitza da: i) alde batetik, egunean gutxienez 2 orduz haur (16 urtetik beherako), gaixo, adineko edo desgaitasunen bat duten pertsonen zaintzan enplegatzen dituzten helduak mendeko pertsonen guztizko kopuruarekin (16 urtez beherako haurrak eta 70 urtez gorako helduak) erlazionatzen duen ratioa, eta; ii) kanpo haurzaintza erregularrik (guraso edo tutore legalez aparte beste norbaitek eskainia) ordaintzen ez duten etxeguneen portzentaia, haurren bat duten etxegune guztiekiko. Adierazle konposatuaren eraikuntzaren zehaztasun gehiagorako, jo iturri nagusira.

Egileok adierazten dutenez, zaintza informalaren intentsitate adierazlearen bitartez lorturiko emaitza batzuk espero izatekoak izan arren, badira beste zenbait ulertzen zailagoak direnak. Lehen horien artean leudeke herrialde mediterraneoak –Espainia, Italia, Grezia- eta Irlanda, zaintza lanetarako esparru informala gehien baliatzen dutenak eta kontrako aldean, Finlandia zein Danimarka zaintza informalaren erabilerarik ahulena egiten duten herrialde gisa. Haatik, autoreek aitortzen dutenez, emaitza harrigarria ematen dute Herbehereak eta Britainia Handiak alde batean, eta Portugal eta Frantziak beste muturrean.

Lehen taldekatze proposamen honez gain, Bettio eta Plantenga-k (2004), esparru informalaren ezaugarriak ulertzeko funtsezkoak diren beste bi elementuren analisia gehitzen dute: zaintza lanen genero eta belaunaldi arteko ardura banaketaren analisia, hain zuzen ere. Lehen adierazleak, “zaintza ordaindu gabeko belaunaldi-arteko banaketa” adierazleak, egunean gutxienik bi ordu zaintza lanei ematen dizkien heldu guztietatik, 50 urtez gorakoek zein ehuneko duten aztertzen dute:

Grafikoa 2: 50 urtez gorako zaintzaile ehunekoa zaintzaile guztiekiko.

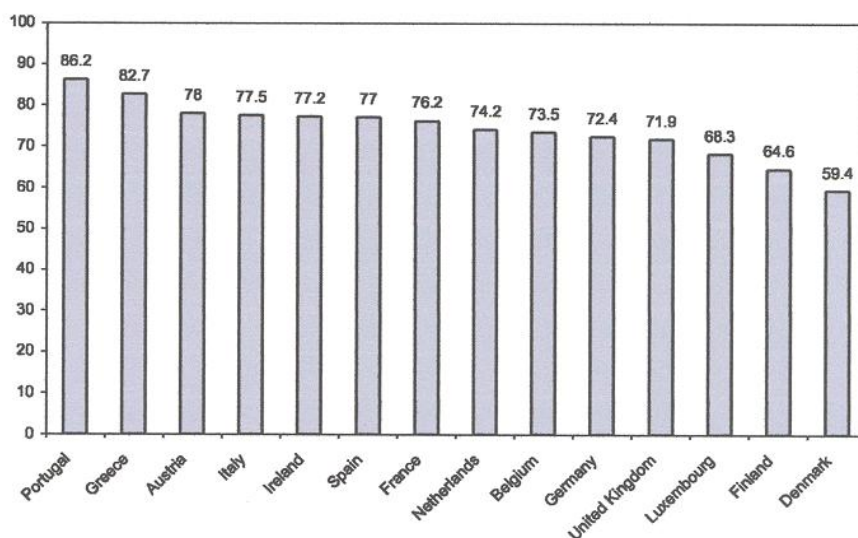


Iturria: Bettio eta Plantenga, 2004:89.

Adierazle honen bitartez, adineko zaintzaileen proportzio handiagoak lortzen dira familia kohesio handieneko herrialdeetan (Europa hegoaldeko herrietan), tarteko posizio batean leudeke Europa kontinentaleko herrialdeak, eta zaintzaile gazteen presentzia handiagoa emango dute herrialde nordikoentzat.

Belaunaldi arteko banaketaz gain, zaintza horniduran dagoen genero disparekotasuna ere zaintza informaleko ezaugarri konstantea da. Kasu honetan proposatzen duten adierazleak haurren zaintzari egiten dio erreferentzia, eta egunean gutxienik bi orduz haurren zaintzan diharduten pertsona helduen artetik horietatik zenbat diren emakumezkoak kalkulatu du:

Grafikoa 3: Emakume zaintzaileen ehunekoa zaintzaile guztiekiko



Iturria: Bettio eta Plantenga, 2004:90.

Portugal mutur batean eta Danimarka bestean kokatuagatik ere, autoreek azpimarratzen duten datua da herrialde ia guztietan listoa %70-80 artean kokatzen dela, eta hortaz genero amildegia (*gender gap*) begien bistakoa bilakatzen da esparru informalean ere, oro har lau emakumeko gizonezko batek eskaintzen baitu bere denboraren zati esanguratsu bat zaintza lanetan.

Autoreek ondorioztatzen dutenez, hortaz, esparru informalean Europako herrialdeetan aurkitzen diren ezberdintasunek zerikusi zuzena dute horietako bakoitzaren ezaugarri kultural eta historia politikoarekin (Bettio eta Plantenga, 2004).

4.4.2 Elementu kulturalak: nori dagokio zaintza lanen erantzukizuna?

Egindako lehen sailkapen honen ganean, Pommer et al-ek (2007) elementu kulturalen garrantzia azpimarratzen dute, horiek zaintza ereduekin duten lotura hertsia argudiatuz. Honela, edozein zaintza eredu aztertzeko, autoreok hiru elementu kontuan hartu behar direla diote: lehenik, norengan datzan zaintza beharizanak asetzeko lehentasunezko erantzukizuna; bigarrenik, nola bideratzen den laguntza publikoa (zerbitzutan ala eskudirutan) eta azkenik, nork duen laguntza publikorako eskubidea (unibertsala ala baldintzatua). Autoreok ondorioztatzen dutenez harreman estu-estua dago hiru aldagai horien artean, izan ere, zaintza beharrak asetzea norbanakoarengan geroz eta zentratuagoa egon (eta ez hainbeste familiarengan) orduan eta handiagoa izango da estatuaren esku-hartzea.

Korrelazio honi beste egitate batek laguntzen dio, “eredu hierarkikoaren” proposamenak plazaratu duena, zeinak dioen familia dela zaintza beharren hornitzaile nagusia eta zaintza formalen sistema soilik aplikatzen da lehen horrek huts egiten duen kasuan (Cantor eta Little, 1985).

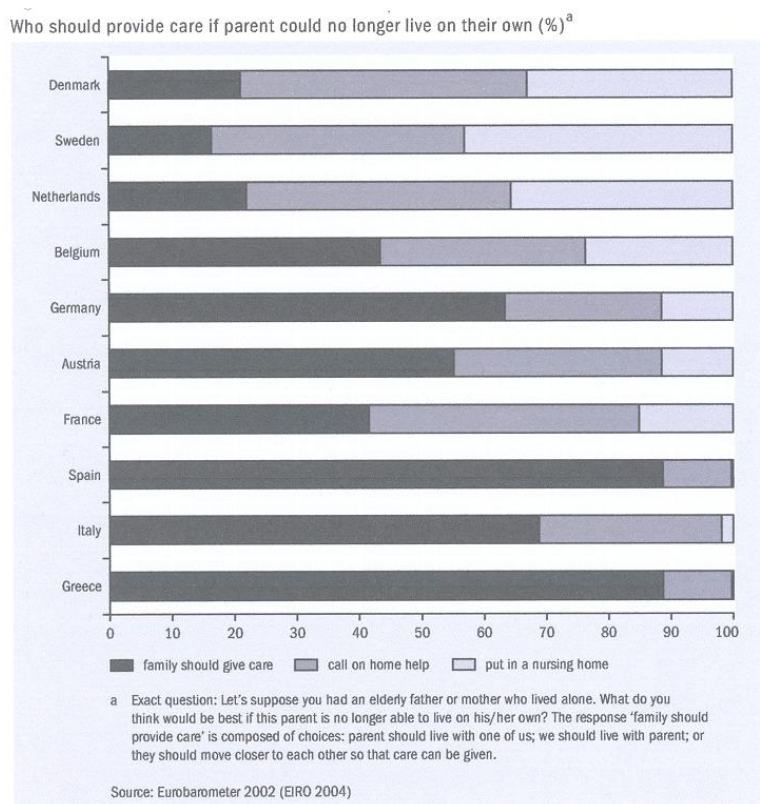
Familia agertzen da hortaz, autore ezberdinen analisisietatik eratortzen denez, zaintza sistemaren oinarritzko instituzio moduan, eta instituzio honen eraginkortasunaren arabera sartzen dira jokoan bestelako eragileak. Zaintzarako erantzukizun sozialei buruzko lehen lanek, emaitza nagusi gisa, Ipar-Hego Europako herrialdeen bereizketa nagusi bat antzematen dute, familia indartsuko gizarteak izanik hegoaldekoak eta ahulagokoak iparraldekoak (Österle, 2009).

Honela, Millar eta Warman-en irudiko (1996), Herbehereak eta herrialde nordikoetan epe-luzeko zaintza lanak erantzukizun publikokotzat jotzen dira, publikoki finantzatzen direlarik zerbitzu horiek (nahiz eta ordainketa partekatuko sistemak ere egon badauden). Kontrara, Europa hegoaldeko eta ekialdeko herrialdeetan erantzukizun legal nagusia familian datzala ondorioztatzen dute. Hala ere, zenbait herrialdek (Erresuma Batua eta Irlanda, kasu) ipar-hego kategoria horietan sartzeko zailtasun handiagoak ematen dituzte, erantzukizun legala estatuarena izan arren, hornidura publikoaren hedapen murriztagoak familiak oraindik orain zaintza-lanen hornitzaile oso garrantzitsu

bilakatzen baititu. Ondorio antzekoetara iritsiko dira Glaser, Tomassini eta Grundy ere (2004), ipar-hego bereizketa nagusi horrez gain, herrialde bakoitzaren testuinguru propioa ere kontuan hartzekoa dela ikusi baitute, batik bat herrialde bakoitzaren joera demografikoek eta politika publikoen tradizioak definituko duelarik zaintza-erregimenen gizarte-erantzukizun banaketa.

Argigarria da, honen harira, Pommer et al-ek (2007) jasotzen duten Eurobarometroak 2002an eginiko inkestako emaitza, non argi agertzen baita hainbat herrialdetako preferentzia kulturalak zeintzuk diren.

Grafikoa 4: Nork hartu behar luke gurasoen kargu, horiek beren kasa bizitzetik ez dutenean?



Iturria: Eurobarometroa, 2002.

Aldagai horien konbinazio ezberdinetatik abiatuz hiru eredu bereiz litezkeela ondorioztatzen dute (Pommer et al, 2007): familia-eredukoa (edo mediterranea), eredu mistokoa (edo kontinentala) eta eredu publikoduna (edo eskandinaviarra).

Lehen honetan, eredu mediterraneoan (Grezia, Italia, Espainia), familiak du bere senitartekoak zaintzeko betebeharrak legala eta zerbitzu publikoak soilik dira eskuragarri baliabide informalik ez duten gizabanakoentzat. Oro har, gobernuak zaintzaren erantzukizuna familiarengan delegatzen du mota ezberdinetako diru laguntzak bideratuz, beti ere diru laguntza horiek familia unitateen errenta egoerak aztertu ostean estimatzen diren beharrezkoen arabera egokituz. Azkenaldian orokortzen ari den beste fenomeno bat, autoreon iritziz, zaintzaile etorkinen erabilpena da, zeinak zaintzen ardurua sistema publiko garatuago batetara desplazatuz urrun, familien ardurapean lagatzen jarraitzen baitu.

Bigarren, eredu kontinental legoke. Bertan familia da zaintzaren lehen unitatea, baina osasun arazo larriko gizabanakoek zerbitzu publikoak jasotzeko eskubide legala dute. Eskubide hori zenbait kasutan gizarte-segurantzako sistemaren bidez egituratzen da, (Alemania) hornidura publiko zuzenaren bidez beste zenbaitetan (Austria), hala biak ala biak uztartuz (Frantzia, Belgika). Laguntza publikoa hortaz, eskudirutan zein zerbitzu errealean bideratzen da, beti ere mendekotasun mailaren arabera eta zenbait kasutan familiaren errenta mailak baldintzatuta (Frantzia). Zaintzaile etorkinen presentziak ere bere lekua du herrialde horietan, baina eredu mediterraneoko herrialdeen aldean, maila askoz apalagoan.

Azkenik, eredu eskandinaviarrean, zaintza beharrezko diren pertsonen erantzukizuna sektore publikoarengan datza. Hala ere, Suedian zein Herbehereetan, estatuak ez du zaintzak eskaintzeko betebeharrak legalik baldin eta beharrezko denak gertuko pertsonaren baten laguntza badu eskuragarri. Danimarkan, aldiz, familiak ez du adinekoen zaintzarako betebeharririk, eta jasotako diru laguntzak hornidura publikoaren osagarri gisa kontsideratzen dira. Herrialde horietan diru laguntza publikorik apenas den, eta zaintzaile etorkinen presentzia ere oso bazterrekoa da.

4.4.3 Zaintza-erregimenen proposamena: zaintza formal eta informalen analisisian oinarrituriko nazioarteko sailkapenak

Nazioarte mailan esparru informalak zaintza lanetan duen esangura aztertzeaz gain, herrialde bakoitzeko preferentzia kulturalen analisisa burutu ostean, zaintza-erregimenen analisi bateratua burutzen duten lanen emaitzak azalduko dira jarraian. Esan den bezala, zaintza-erregimenen analisisa zaintza-lanetara bideraturiko baliabide formal eta informalen konbinazioa aztertzen duten adierazle sintetikoen bitartez gauzatzen da. Baliabide formalen analisisirik atal honetan xehetu ez dugun arren (hurrengo atalean egingo baita hori sakontasun handiagoz eta Euskadiko errealitateari erreparatuz bereziki), analisi horren emaitzak bestelako aldagai informalen emaitzekin uztarturik jorratu dituztenen lanak aipatuko dira jarraian.

Lehen lanetatik abiatuz, Anttonen eta Sipilä-k (1996) bi erregimen-eredu nagusi bereizten dituzte: zerbitzu publikoen eredu eskandinaviarra batetik eta zaintza familiarren Europa hegoaldeko herrialdeen eredu, bestetik. Europako erdialde eta ekialdeko herrialdeentzat eredu argirik ez dute hautemango, eta aipaturiko bi ereduen arteko punturen batean kokatuko lituzkete herrialdeok.

Esping-Andersen-ek (1999) bere aldetik, ikusi dugun bezala, Europa hegoaldeko herrialdeak bere familiarismo gradu handiagatik nabarmentzen direla aitortu arren, ez du arrazoi nahikorik aurkitzen herrialde horiek gainerako Europa kontinentaleko herrialdeen eredutik bereizteko. Bettio eta Plantenga-k (2004), zaintzaren adierazle formal zein informalak kontuan hartuz nolabaiteko taldekatze sintetiko bat proposatuko dute, honako emaitzak erdietsiz:

*Koadroa 11: Europako zaintza estrategien sailkapena*⁶⁹

	Zaintza informalearen intentsitatea	Pertsona nagusiei bideratutako zaintza formaleko estrategiak		
		Pentsio publikoko programen adierazlea	Egoitza-zerbitzuak	Etkez-etxeko laguntza zerbitzuak
Italia	Altua	Altua	Apala	Apala
Grezia	Altua	Apala	Apala	Apala
Espainia	Altua	Apala	Apala	Apala
Portugal	Apala	Apala	Apala	Apala
Irlanda	Ertaina	Apala	Ertaina	Ertaina
Britainia Handia	Altua	Ertaina	Altua	-
Herbeherak	Altua	Altua	Altua	Ertaina
Austria	Ertaina	Altua	Ertaina	Apala
Alemania	Ertaina	Ertaina	Ertaina	Apala
Belgika	Ertaina	Ertaina	Ertaina	Apala
Frantzia	Apala	Ertaina	Ertaina	Apala
Danimarka	Apala	Ertaina	Altua	Altua
Finlandia	Apala	Ertaina	Ertaina	Ertaina
Suedia	-	Ertaina	Ertaina	Altua

Iturria: Bettio eta Plantenga, 2004

Taulan ikus litekeen moduan, beraz, egileok bost multzo nagusi bereizten dituzte:

i.- Lehen taldea zaintza lanak familiarengan osoki delegatzen dituzten herrialdeek osatuko lukete: Italia, Grezia eta Espainiak, hain zuzen ere. Zaintza informaleko adierazleetan balio altuak emateaz batera, zaintza formaleko sistema azpigaratua agertzen dute, oso zentratua pentsio bidezko moneta-transferentzietan eta ahulak gizarte-zerbitzuen horniduran⁷⁰.

ii.- Bigarren taldea Britainia Handiak eta Herbehereak osatzen dute, non zaintza informalak garrantzitsua izaten jarraitzen baitu. Horien elementu bereizlea haur zein helduentzako zaintza sistemen arteko ezberdintasunean legoke: lehena ia

⁶⁹ Taula honetan pertsona nagusiei bideraturiko zaintza estrategiak soilik jaso baditugu ere, kontuan hartzekoa da autoreek beren analisisan haurren zaintzarako estrategiak ere neurtu dituztela, eta beraz, herrialdeen sailkatze hori bi esparru horietan erdietsitako emaitzen sintesia litzateke.

⁷⁰ Lehen talde honetan Portugal eta Irlanda kasu atipikoak dira. Portugalen kasuan, zaintza formaleko adierazleetan emaitza baxuak eman arren, zaintza informalean ere parekoak lortzen ditu. Autoreek bi azalpen aurkitzen dituzte: emakumeen enplegu-tasa altuek eman dezakete zaintza informalean datu hori, edo bestela, datuek ez dute sendotasun handirik frogatzen. Irlandaren kasuan, aldiz, zaintza formaleko zenbait alorretan maila altuagoa ematen duen neurrian, “tarteko-bidean” koka liteke lehen talde hau eta bigarrenaren artean.

osoki esparru pribatuan hornitzen den bitartean, bigarrenak esku hartze publikoa izan ohi du.

iii.- Hirugarren taldea Austria eta Alemaniak osatua da. Aurreko bietan bezala zaintza lanak modu informalean gauzatzen dira kasurik gehienez, baina horien kostuak nolabaiteko babes publikoa jaso ohi dute. Baimen eta diru laguntzen adierazleetan, zein adineko pertsonentzako zerbitzuen horniduran erdi mailako balioak erdiesten dituzte. Eredua definitze aldera, publikoki finantzatua den zaintza eredu informala dela esan liteke. Subsidiaritate printzipioak, halaber, indar handia du, zaintza lanen berezko hornitzaile naturala familia esparrua dela arautuz.

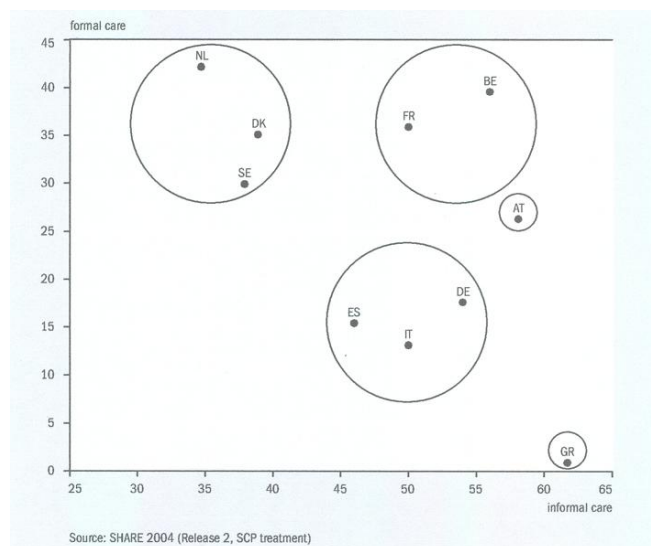
iv.- Belgika eta Frantzia laugarren talde batean sartuko dira, non zaintza formaleko esparrua orain artekoena baino askoz garatuagoa aurkitzen den. Baimen bidezko denbora murrizketetan asko sakondu ez den arren, haur zein nagusientzako zerbitzuen eskaintza lehenetsi izan da.

v.- Bosgarren taldea herrialde nordikoena litzateke, zaintza formaleko esparru guztietan tasarik altuenak azaltzen baitituzte. Ezaugarri nagusia sistemaren unibertsaltasuna da, eta familia esparruak paper nahiko apala jokatzen du, estatuaren sustapena jaso beharrean, estatuagatik ordezkaturia izan baita.

Sailkapen proposamen berri honen bitartez Bettio eta Plantenga-k (2004) ondorioztatzen dute zaintza estrategien analisisan, gizarte-zerbitzuez gain esparru informaleko aldagaiak barneratuz gero, taldekatzeetan aldaketak hautematen direla. Esaterako, zaintza informalean agertzen duten intentsitateak azpitalde ezberdinak sorrarazten ditu eredu kontinentaleko herrialdeetan, Herbehereak, Alemania eta Frantzia hiru talde ezberdinetan kokatzera eramanez. Berdin antzera gertatzen da Britainia Handiarekin ere, zaintza formaleko esparruetan zerbitzu garatuak izanagatik ere (neurri handi batean merkatu mekanismoen bidez estaliak), zaintza informalak duen pisuak bigarren taldean kokatzea baitakar.

Sailkapen proposamen horren berrikuspena egiten du Pommer et al-en (2007) sailkapen ereduak, kasu honetan analisia mendekotasun egoeran diren pertsonen bideraturiko zaintzetan zentratuaz, honako emaitzak lortzen direlarik:

Irudia 6: Zaintza formal eta informalaren arteko korrelazioak Europa zenbait herrialdetan⁷¹



Iturria: Pommer et al(2007)

Horrela, autoreek aitortzen dutenez beren sailkapenak Bettio eta Plantenga-renarekin (2004) erabilitako irizpideetan eta emaitza nagusietan antzekotasun argiak izanagatik ere, zenbait ezberdintasun ere nabarmendu behar lirateke. Belgikak zein Frantziak zaintza formalean maila altuagoak eskuratzen dituzte orain (herrialde nordikoen mailakoa gutxi-asko), eta Herbehereak aldiz, zaintza informaleko gradu apalagoa⁷². Herbehereak, modu horretan, eredu eskandinaviarretik gertuago leudeke, eta kontrara, esaterako Suedia, oraindik ere iparraldeko ereduaren tipo idealean kokatu arren, azken urtetako joeraren ondorioz etxex-etxeko laguntzan behera egin ahala zerbitzu horiek

⁷¹ Akronimoen azalpena: AT: Austria; BE: Belgika; DE: Alemania; DK: Danimarka; ES: Espainia; FR: Frantzia; GR: Grezia; IT: Italia; NL: Herbeherak; SE: Suedia.

⁷² Herbehereen kasuan lehen sailkapena eta bigarren honen arteko diferentzia esanguratsua dela jabetuta, autoreek emaitzen gaineko interpretazio sakonagoa eranstean dute. Horien iritzian, ezberdindu behar lirateke zaintza informaleko sareen eskuragarritasuna alde batetik, eta horien erabilpen erreala bestetik. Honela, Herbehereetan zaintza informalerako eskuragarritasun handia hauteman litekeen arren, horien benetako erabilpenak tasa oso apalak agertzen ditu. Beraz, edozein neurketa are gehiago zailtzen duen elementu baten aurrean geundeekeela ondoriozta genezake: hornidura konkretu baten eskuragarritasun mailak ez du zertan horren erabilpen errealean eragin behar (zeina bat etorriko litzatekeen orain arte gure analisian agertu den merkatuko alternatibaren ordezkarritasun maila apalaren ideiarekin).

familien baitan ematera igarotzen ari denez eredu kontinentalerantz desplazatzen ariko litzateke.

Hegoaldeko herrialdeen artean, berriz, Greziak familia hedatu mediterraneoaren kasu tipikoa izaten jarraituko luke, baina autoreek Espainia eta Italia Alemaniarekin batera aurkezten dituzte, Grezia eta herrialde nordikoen arteko esparru batean kokatuz. Frantziak eta Belgikak, azkenik, Austriarekin batera, esparru formal zein informalean estaldura zabalak izanik, eredu kontinentalaren kasu paradigmaticoak izaten jarraitzen dute.

4.5 Eredu familiaristaren tentsio guneak: zaintzaren krisia

4.5.1 Espainiako zaintza-erregimenaren ezaugarri nagusiak: eredu familiarista

Orain arte eginiko analisisien ondorio gisa, Espainian pertsona nagusien arretara (eta oro har mendekotasuna agertzen duten pertsonen atentziora) bideraturiko sisteman esparru informal-familiarrak duen pisu ikusita, duda handirik gabe baieztatu liteke Espainiak “ongizate-erregimen familiarista”ko gizarte bati erantzuten diola bete-betean (IMERSO, 2005), nagusiki bi arrazoigatik: politika publikoen aldetik ontzat jotzen delako familiei dagokiela beren kideen ongizatearen kargu hartzea eta, era berean, beste herrialde europarretan baino politika publiko murriztagoak garatu baitira esparru familiarren babeserako (Esping-Andersen, 2002).

Espainia mailako datuen analisisian argi ikusi da esparru informalak jokatzeko duela nagusitasunezko papera pertsona nagusien zaintzari dagokionean, eta soilik esparru honen osagarri gisa edo honek huts egiten duenean agertzen direla esparru formaleko baliabideak, izan pribatu zein publikoak. Halaber, Espainia Europako gainerako herrialdeekin erkatu izan duten analisisetan bi emaitza nagusi agertzen direla ikusi da: batzuen iritziz Espainiak eredu kontinentaleko herrialdeen lortzari jarraituko lioke nahiz eta herrialde horietan ageri den baliabide formaleko hedapen mailarik lortu ez duen (Esping-Andersen, 2000), eta beste batzuen iritziz, Espainiak eredu mediterraneo edo hegoaldeko eredu europar argi bati erantzungo lioke, nabarmen bereiziz hortaz eredu kontinentaleko herrialdeetatik (Bettio eta Plantenga, 2004).

Aurreko atalean ondorioztatu dugun moduan, gure iritzian funtsean dagoen eztabaida eredu mediterraneo propio bat izan badela defendatzen dutenen artean eta aurkakoa uste dutenen artean legoke, eta gu lehen horien artean kokatzen garen neurrian, Espainia argiki eredu mediterraneoko herrialdeztat joko dugu, besteak beste:

- Familiak, gainerako gizarte-egituren aldean jokatzen duen paper zentrala eztabaida ezina delako (Rodríguez Cabrero, 2004)
- Esparru publikoari dagokionez, Espainiako gizarte-gastuak gastu publiko osoarekiko edota BPG-arekiko suposatzen duen ehunekoari dagokionean, oso estaldura murrizteko sistema izaten jarraitzen duelako Europako edozein herrialderekin alderatuz gero (Esping-Andersen, 2000).
- Bestalde, merkatuan diharduten eragileen eskaintzari dagokionez, tradizionalki gizarte-zerbitzuen sektorean ekimen pribatuak, eta bereziki mozkinen besteko sektoreak izan duen protagonismoa baztertu ezinezko errealitatea delako (Rodríguez Cabrero, 2004).

Aipaturiko ezaugarri horiek guztiak kontuan izanik, espainiarra ongizate-eredu familiarista batean kokatzen dela ondorioztatzen dute autore gehienek, nagusiki familia egituren eta konkretuago emakumeen lan ikusezinean sustengatua, esku hartze publiko apal batekin eta merkatuaren parte hartze hazkor batekin.

Sarasa eta Mestres-en (2007) iritzian ere espainiar zaintza sistemak Europa hegoaldeko herrialdeen ereduarekin bat egingo luke bete betean, gizarte-babeseko sistema oraindik orain hedatzeke eta zabaltzeke dagoen neurrian. *Tabula rasa* egoera horren aurrean, autoreek hiru alternatiba ezberdinen artean aukeratu beharra planteatzen dute : i) eredu britainiarra, laguntza publikoa soilik beharizan larrian aurkitzen diren gizabanakoetara bideratzea, beti ere zaintza lanak merkatuan erosteak dakartzan kostuei aurre egiten laguntzeko; ii) Austria, Alemania edota Luxemburgoko ereduak, hots, gizarte-segurantzaren bitartez kanalizaturiko errenta transferentzien ereduak, edota; iii) eredu eskandinaviarra, zaintza zerbitzuen hornidura publikoko azpiegitura sendo batean oinarritua.

Dena den, azken hamarkada honetan Espainian eta baita Euskadi mailan ere gizarterbitzuen esparruan eman diren aurrerapausoak direla medio, hedadura publikoari dagokionez sistemak baliabide publikoen eskuragarritasun handiagoa bizi izan duela ere errealitate ezkuta ezina da. Zentzu horretan, eta aurrerapauso horien analisia denez datozen bi ataletan sakon landuko dena, ez dugu hemen halakorik aurreratuko, baina soilik utzi nahi genuke agerian aipaturiko sailkapen horiek guztiak izaera dinamikoa dutela, eredu bakoitzaren erreferentzia izan diren herriak (Suedia, kasu) bestelako erregimenetara gerturatzen doazen bezala, Espainiaren kasuan ere azken urtetako lege aldaketek eragin lezakete, gure iritzian, aipaturiko analisisetan aldaketa esanguratsurik. Eta lege aldaketek bezalaxe, oraindik denboran gertuago dugun 2008. urtean hasitako krisialdiak eta handik eratorritako zor publikoaren krisialdiak ere, zer esanik ez, eragina izaten ari dira ezarritako ereduari, baina baita ezarri asmo den eredu berriaren garapenean ere

4.5.2 Zaintzaren krisia: ereduaren haustura eta krisiaren ebazpen atzerakoia

Oraintsu aipaturiko izaera dinamiko horri loturik, jarraian “zaintzaren krisia” izendapenarekin ezaguna egin den diagnostiko baten berri eman nahi genuke, gure iritzian, nahiko modu integralean ematen baitu azken urte laburretan zaintzen esparruan Espainian ematen ari diren sakoneko aldaketen berri.

Zaintzaren krisiaz dihardutenek Espainiak azaltzen duen eredu familiarista hau krisian dagoela argudiatzen dute, hainbat gizarte-faktoreen garapenak orain arteko zaintza moduen iraupena ezinezko bilakatzen dutela uste baitute. Autore gehienek bat eginik ere ereduaren aldaketa eragiten ari diren faktoreen analisisan, oso garbi geratzen ez dena zera da: sakoneko berregituraketa honek eredu familiarista gainditzen duen ala, guztiz kontrara, eredia “ber-familiartzea” dakarren, finean.

Familia esparruko elkartasun eredu hau berregituraketa prozesu sakon batean sartzen ari dela argudiatzen da, hortaz, nagusiki batera etorri diren hiru aldaketen eskutik: i) zaintzaile potentzialen eskaintzan gertaturiko murrizketa eta epe luzeko zaintza beharrianak dituzten pertsona nagusien kopuru hazkundera, batetik; ii) familia eredu

tradizionalean emaniko aldaketak⁷³, eta; iii) emakumearen gizarte-posizioan gertaturiko aldaketak, nagusiki bere lan munduratzeko progresiboarekin lotua, zeinak biztanleria zaintzailea gutxitzeaz batera, zaintza lanetara bideratu ahal diren orduen murrizketa dakarren (Rodriguez Cabrero, 2004).

Autore gehienek aipatuko dute ereduaren haustura nagusiki eskaria eta eskaintzaren arteko desoreka batetik eratortzen ari dela: alde batetik zaintza-beharrizanean den giza taldearen bolumena handitzen ari da (nagusiki gizartearen zahartzearen eskutik) eta bestetik familiek horiek beren baitan artatzeko agertzen duten gaitasuna apalagoa da, bai ugalkortasun-tasa apalagoek bultzatuta baina baita emakumeen lan merkaturatze progresiboa dela medio (IMSERO, 2005:56). Testuinguru honetan galdera begien bistakoa da: posible al da familiek hartzea orain arte bezala aurrerantzean ere pertsona nagusien zaintzaren ardura nagusia? Eta hala ez bada, nola gertatzen ari da ardura-banaketa berrien prozesu hau? Noren kaltetan eta noren mesedetan ari da gertatzen?

Galdera horien erantzunak ematerakoan zenbait autorek “zaintzaren krisi” gisa identifikatu duten prozesuaz dihardute, zaintzen gaineko arduren banaketa-ereduan ematen ari den desorekatze prozesu konplexuari erreferentzia eginez (Pérez Orozco, 2006). Horien irudiko begien bistakoa da orain arte indarrean izan den “zaintza eredueta” pitzadura nabarmenak gertatzen ari direla, eraldaketa horien erroak oso sakonak direlarik, orain arte indarrean mantenduriko “lanaren banaketa sexualaren” egitura gertatzen ari baitira.

Arestian aipatu bezala, ikuspegi feministaren irudiko sistema ekonomikoa “lanaren banaketa sexualak” ezarritako eremu publiko eta pribatuaren bereizketan garatu izan da, eremu ikusezin eta ikusgarrien “iceberg” egitura horretan. Sistema hori, halaber, egitura familiar nuklear tradizionalaren bitartez egikaritu izan da. Familia nuklear fordista honetan bikote heterosexuala da oinarria, “gizonezko soldata irabazle” eta “etxeko-andrearen” gainean eraiki izan delarik bai lan merkatua oro har, eta baita hedaduraz ongizate-estatua bera ere (Lewis, 1992; Sainsbury, 1994). Lan merkatuak hortaz, zaintza

⁷³ Rodriguez Cabrero-k (2004), zentzu horretan, bikoteen banaketa-tasen gorakada, guraso bakarreko familien hedapena edota 30 urtera arte gurasoen etxean bizi diren seme-alaben existentzia azpimarratzen dituen moduan, IMSERO-k (2005b) bestelako faktore batzuk ere aipatzen ditu: familia hedatuko ereduaren desagerpena, ezkontza-adinaren atzerapena, familien mugikortasun geografiko handiagoa, pertsona bakarreko etxeguneen hedapena, izatezko bikoteen ugaritzea, familia-etorkinen ugaritzea, etab.

lanez salbuetsitako esku-lan maskulinoa baliatu izan du, eta lan-egoera horren gainean eraiki izan da, halaber, ongizate-estatuaren egitura osoa ere. Emakumeen egoera, eredu honetan, “presentzia ikusezin” gisa deskribatu izan da (Hewitson, 1999), egitura osoa sustengatu izan duen zaintza lanen esparruan kokatzean, lan pribatu ordaindu gabeen eremu ikusezinean jardun baitu.

“Iceberg” itxurako gizarte-eredu hori da arrazoi ezberdinen ondorioz gero eta modu nabarmenagoan arrakalatzten ari dena, baina autore feminista hauen iritzian, ematen ari den gizarte-berregituraketak berarekin dakartzan ondorio kezagarriak ere kontuan hartu behar lirateke, horien irudiko prozesu hau modu atzerakoian ixten ari baita (Pérez Orozco, 2006)

Zaintza lanen ardura banaketa berria nagusiki bi prozesu kontraesankorren bidetik ematen ari da egileon iritzian: batetik etxeguneen “externalizazio” prozesu bat hauteman liteke (Precarias a la deriva, 2005), non zenbait etxegunetan zaintza lanak kanpo zerbitzuen bitartez (publiko zein merkatukoak) hornitzen hasi baitira eta bestetik, “externalizazio” hori gainerako gizarte-egiturek hartu nahi ez dituzten erantzukizunen testuinguruan ematen ari da, hots, ez estatuak ez merkatuak beregain hartzen ez dituzten erantzukizunen testuinguruan.

Honela, estatuak (kasu honetan espainiar estatuak) ez du egileon iritziz gizarte-eskubideen inguruan funtsezko eraldaketarik indarrean jarri, oraindik ere zaindua izateko eskubideak familia-unitateari lotuta agertzen baitira, eta horiez baliatzeko gizarte-baldintzapen hertsia ezartzen baitira. Gizarte-eskubideen esparru honetan, eskubide urraketak esparru ezberdinetan hauteman litezke: nagusiki ez dago oraindik orain egiazki bermaturik ez: i) mendeko egoeran daudenak zainduak izateko duten eskubiderik; ii) ez osoki zaintza lanetan jarduteko eskubiderik (lan merkatutik denboraldi batez osoki erretiratzeko aukerarik); iii) ez eta ez-zaintzeko eskubiderik ere (Pérez Orozco, 2006).

Beste aldetik, merkatuek enpresa pribatuen eskutik beren protagonismoa handitu dute zaintzen esparruan, nahiz eta honek ez duen berarekin ekarri zaintza lanen gaineko ardurarik beregain hartzea. Merkatuaren protagonismo handiago hau zaintza zerbitzuen

horniduran enpresa pribatuen ugaritzean islatu da, esparru horietan aurki litezkeen mozkinak erakarrita. Dena den, espainiar estatuan oraindik orain zerbitzu horiek merkatuan erostea oso modu mugatuan egiten da zenbait herrialde europarrekin alderatuz, ekonomia informalak pisu erlatibo handia izaten jarraitzen baitu (Carrasco eta Rodriguez, 2000). Merkatu-alternatibaren erabilpen murriz hori, ez da soilik ulertu behar irizpide ekonomiko hutsetatik, badira, era berean, Carrasco eta Rodriguez-ek (2000) argudiatzen dutenaren ildotik bestelako alderdi etiko eta moralak ere, balizko eskaria asko uzkuertzen dutenak batik bat amatasunari lotzen zaion zaintzaren kultura altruista bati lotuak.

Ez estatuak ez merkatuak beregain hartu ez dituzten arduren ondorioz, analista feministek nabarmentzen dute zaintzaren birbanaketa hori modu atzerakoian ematen ari dela, berriro ere etxeguneen esparruaren gain erortzen ari baita zaintza-lanen ardura banaketa. Birbanaketa berri honek, ordea, ezaugarri berriak azaltzen ditu. Lehenik, arestian aipatu dugun bezala, egun bizikidetzaren unitateetan eredu eta egoeren aniztasun handiago bat agertzen bada ere, oraindik ere lehentasunezko paper bat jokatzen du “odolezko” familiak zerbitzu horien horniduran. Bigarren, IOÉ Kolektiboak (2001) aztertu duen gisan, birbanaketa honek klase egiturekin erlazio zuzen bat agertzen du, oso ezberdin aplikatu baita errenta altuko edo baxuko etxeguneetan: lehen horiek izan dira beren eros ahalmen handiagoa baliatuz kanpo zerbitzuak erosi ahal izan dituztenak, eta bigarrenei, existitzen diren kasuan zerbitzu publikoen aukera baino ez zaie geratzen.

Edozein izanik ere eredu berria hartzera doan itxura, izan publikoagoa ala pribatuagoa, gauza batek ez dirudi aldatzeko itxura handiegirik duenik: andrazkoen protagonismoak zaintza lanen arduretara. Egiazki, emakumezko kolektiboaren baitan ematen ari da, ematekotan, zaintza lanen aipaturiko birbanaketa hori, zeinak berarekin ekarri duen emakumeen arteko gizarte-disparekotasunak handiagotzea ere. Gizonezkoek, oro har, ez dute zaintza lanen gaineko ardurarik handiagotzen, ez baitute beren soldatapeko lanaren erritmo zein formarik egokitzen zaintza lanei loturiko beharrezko aldakorretara. Emakumeak, hortaz, lehengo ereduak “presentzia ikusezin” egoera hartatik, egoera berrian “presentzia ikusezin bikoitz” batera igaro dira (Izquierdo, 1998), lan merkatuan zein zaintza lanetan aldi berean egotea eta ez egoteak sortzen dituen sufrikario eta mugapenei lotuta.

Ondorioz, zaintzaren krisia ebazteko hartzen ari den modu atzerakoiak arazoak emakume batzuetatik besteetara transferitzea dakarrela ikusten da, beti ere emakumeen arteko botere ardatz ezberdinen bitartez, eta gizonezkoak kate horietatik guztiz kanpo kokatzen direlarik. Kate horiek hain izan litezke luze, zabal eta konplexuak, ez-monetazko esparru domestikoak gainditzeaz gain, nazioz gaindikoak ere izan baitaitezke, zenbait autorek izendatu izan duten “afektuaren kate mundialak” (Hochschild, 2001) edota “zaintzaren kate globalak” (Precarias a la deriva, 2004) ideien ildotik. Kate horien bitartez, zaintzen krisiaren nazioarteratzea ematen ari dela diote, arazoa nazioartera esportatzen delarik beti ere mendebaldearen hegemonia ekonomikoa eta klase, etnia eta generozko botere harreman globalen testuinguruan.

4.6 Laburbilduz

Orain arte, kapituluan garaturiko ideia nagusietatik honakoak nabarmenduko genituzke:

1.- Pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-baliabideen artean esparru informalak du, alde handiarekin, lehentasunezko tokia. Espainiako datuek zein Euskadi mailakoek ere ez dute inolako zalantzarik uzten zentzu horretan, nahiz eta Euskadi mailan esparru informala erabilera-tasa apalxeagoa antzematen den eskaintza publiko handiago batek eraginda, Espainiaren aldean beti ere.

2.- Esparru informala esatea familia esatea da, eta familia esatea andrazkoak esatea da. Datuek ez dute zalantza izpirik uzten: guztiz feminizaturiko esparru bati buruz ariko ginbateke, bai zaintzaileen profilarri erreparatuz, baina baita zaintzak jasotzen dituzten pertsoneri erreparatuz ere. Funtsean ia beti emakume batek gehiengo batean beste emakume bati emaniko zerbitzuez dihardugu zaintza lanez dihardugunean..

3.- Esparru informala nagusitasun horri bestelako baliabide formalekin egiten den konbinaketa edo uztartze maila eskasa gehitu behar zaio, gutxiengoa baita zaintza informalak jaso eta aldi berean baliabide formaletarako irispidea duena. Baliabide formal horien artean ere aipatzekoa da, proportzionalki garrantzitsuagoak direla zaintzaile partikularretara jotzen dutenak, zerbitzu publikoak jasotzen dituztenak baino, eta azken horien artean, izaera komunitariokoak dira gehien eskatzen direnak, prestazio

ekonomikoak lehenik, eta etxez etxeko laguntza zerbitzuak zein teleasistentzia, horien atzetik.

4.-Arestian aipaturiko bi datu horiek esparru formal eta informalaren arteko orekari buruzko ondorio honetara eramango gintuzkete: bi horien arteko harremana ez da ordezkagarritasun terminoetan ematen, hots batetik (formaletik) gehiago izateak ez dakar berarekin bestetik (informaletik) gutxiago eskatzea. Zentzu honetan, zorrotzak izanik, harremanak hierarkizazio argi bat agertzen duela aipatu behar da: lehen hornitzailea familia da, eta honek huts egiten duenerako (*family failure*) jotzen da bestelako baliabidetara. Eredu horren atzean kausa ezberdinak ageri dira (zerbitzu publikoen existentzia edo ezagutza falta, esparru familiarra lehenesten duen beharrizan morala –zaintzailearentzat- edo preferentzia kulturala –zainduarentzat-, etab.) baina dinamikak nahiko orokortua dirudi: ahal den arte etxean (eta etxekoen aldetik) zaintzen da eta baliabide honekin aski ez denean jotzen da bestelako baliabidetara. Areago oraindik, bestelako baliabideak jasotzen direnean ere, horiek ez dute esparru informala ordezkatzeko, horren osagarri izan ohi dira gehienez.

5.- Esparru informalaren begien bistako nagusitasun hori bete beteko kontraesanetan dago esparru honek jasan ohi duen gizarte-ikustezintasunarekin. Teorialari feministen eskutik agerian geratzen da funtsean esparru formala dela informalarekiko mendekotasuna ageri duena, lehen hori soilik garatu bailiteke bigarrenak egindako erreproduktzio lan horien gainean, edo zehatzago izanik, soilik metatu baitaiteke kapitala merkatuan esparru informalak hainbat eta hainbat gizarte-kostu xurgatzen dituen neurrian, besteren artean, zaintza lanei loturikoak.

6.- Errealitate hau kontuan hartzeak hainbat axioma eta analisi berrikustera eramane behar gintuzke, gure kasuari loturik, ongizate-erregimenen analisia ere berrikusi delarik. Honela, ongizate-erregimenen sailkapena “desmerkantilizazio” irizpidearekin egin beharrean “desfamiliarizazio” irizpidea baliatuz egitea hobetsi da, hots, zaintza beharrak familia esparrutik at asetzeko dauden aukera errealean gain jarriz arreta. Irizpide berri honek, informazio gehigarria eman arren, ez du printzipioz arestian ezarritako erregimenen sailkapenik ezeztatzen, eta Espainiak, baita Euskadik ere maila apalagoan bada ere, eredu familiarista bati eutsiko lioke bete-betean, non esparru informalaren intentsitate altua baliabide formalen erabilpen murriztu batekin uztartzen baita. Zaintza erregimenen analisitik ere, hots, baliabide formal eta informalaren analisi bateratutik ere antzerako sailkapenak erdiesten dira, Espainiak Italiarekin batera eredu

mediterraneo bati erantzungo lioke, nahiz eta batzuen iritzian gertuago egon Greziako erreferentzia mediterranearen argitik eta besteen iritzian gertuago egon Alemaniako erregimen korporatistatik.

7.- Zaintza erregimen horien sailkapenak edozein izanik ere, eta edozein delarik ere gure kokapena bertan, saio teoriko honen indargunea ez litzateke sailkapenaren doitasunean neurtu behar, sailkatzeko erabilitako irizpideen egokitasunean baizik. Are gehiago, sailkatze lan horiek ikuspegi dinamikoa behar dutela hartu behar litzateke aintzat, etengabeko berrikuspenera behartuak leudeke, hortaz, aldatuz baitoaz herrialde bakoitzean aplikaturiko politika publikoak, baita horiek gertatzen diren testuinguru ekonomiko orokorrak ere. Zentzu horretan, gure kasurako, analisi horietan aldaketa esanguratsuak ekarri dituzten duela gutxiko bi gertaeren aipamena egin da, Espainiako mendekotasun legearen onarpena bata, zeina hurrengo atalean landuko baita, eta 2008ko mundu mailako krisi ekonomikoaren eztanda bestea, zeinaren ondorioen benetako sakontasuna ikusteko denbora beharko den oraindik.

8.- Batzuen iritziz ordea, horien aurretikakoak dira bertoko zaintza ereduaren haustura eragiten ari diren gizarte-fenomenoak, zaintzaren krisiaz dihardutenek aipatzen baitute zaintza eskariaren eta eskaintzaren arteko desoreka ageriko baten aurrean gaudela aspaldi. Desoreka horri lanaren banaketa (sexual) berri (bezain atzerakoi) batekin egiten ari zaio aurre: merkatu zein estatuek beregain hartzen ez dituzten erantzukizunek ereduaren ber-familiartze bat dakarte, eta esparru informalean gizonezkoek azaltzen duten parte hartze eskasak, funtsean emakumeen arteko lan banaketa berri baten aurrean kokatzen gaitu, klase eta etnia ardatzen bitartez gertatzen ari dena eta muga oro gaindituz “zaintzaren kate globalekin” egituratzen ari dena

**5 KAPITULUA: GIZARTE ZERBITZUEN ANALISIAREN TESTUINGURU
OROKORRA: ABIAPUNTUA ETA BILAKAERA OROKORRA**

Jarraian garatzen dugun kapituluan, pertsona nagusiei bideraturiko baliabide formalen artean, Gizarte Zerbitzuen esparrukoak liratekeen zerbitzu publikoen inguruko analisia da jorratzen duguna.

Kapitulu hau, zentzu horretan, datozen bi kapituluen sarrera gisa aurkezten da, gure helburua azken finean Gipuzkoan (eta Euskadin oro har) egikarituriko gizarte-zerbitzuen sistemaren analisia egitea baita, bertan gizarte-ekonomiak duen presentziari erreparatu. Hori behar bezala egiteko beharrezkoa iruditu zaigu analisia bere testuinguruan kokatzea, abiapuntutzat esparru zabalago bat hartuz, hau da, Espainiako Gizarte Zerbitzuen azterketatik abiatuz.

Lana, hortaz, esparrurik zabalenetik hasi eta konkretuenera jaitsiz antolatu da. Lehenik, aztergai ditugun Gizarte Zerbitzuen definizioa jorratu da, eta esparru honetarako hurbilketa bi testuinguru ezberdinetatik egin da: gainerako gizarte-ongizateko esparruekin alderatuz izan duten bilakaera aztertuz aurrena, eta are modu orokorragoan, gizarte-zerbitzuak Espainiako ongizate-erregimenaren ezaugarrien testuinguru zabalean kokatuz, hurrena.

Bigarren eta hirugarren azpiataletan Gizarte Zerbitzuek XX. mendean zehar izaniko aurrerabide nagusiak aztertu dira, ikerketa hori bi ardatz nagusiren arabera antolatuz: sistemaren publikotasunean eragin duten ildoak aztertuz lehenik, eta sistemaren unibertsaltasunean eragin dutenak behatuz bigarrenik. Estatu mailako lege erreferentziez gain, maila autonomikoko legeei erreparatu zaie zehatzago.

Laugarren atal batean Gizarte Zerbitzu orokorretatik pertsona nagusiei bideratutako zerbitzuetarako jauzia egin dugu, analisia esparru honetan mende berriarekin mugarri izan den lege baten arabera antolatuz: 2006an Espainian onartutako “Mendekotasun Legea” deiturikoaren arabera, alegia.

Aipatzekoa da halaber, jarraian garatzen dugun kapituluan ez dugula erantsi 2008ko krisi ekonomikoaren osteko egoeraren inguruko analisisirik. Dударik ez da krisi sakon honek bete betean eragin dien neurrian aurrekontu publikoei, honek zuzen zuzeneko eragina izango duela etorkizuneko gizarte-zerbitzuen sistemaren hedatze eta

egonkortzean. Dena den, bai datuen eskuragarritasun faltagatik (daturik eguneratuenak 2009ko urtealdiari dagozkionak ditugu), baina baita krisiaren benetako irismenak sakoneko analisia eskatzen duelako ere, soilik nabarmendu nahi izan dugu zein zentzutan eragin dezakeen aipaturiko krisiak, bestelako analisi gehigarriak egin gabe.

5.1 Definizioa eta analisi markoa

5.1.1 Zeri buruz ari gara?

Jarraian garatzen dugun kapituluak, pertsona nagusiei bideraturiko baliabide formalen artean, Gizarte Zerbitzuen esparrukoak liratekeen zerbitzu publikoen inguruko analisia da jorratzen duguna.

Kapitulu hau, zentzu horretan, datozen bi kapituluaren sarrera gisa aurkezten da, gure helburua azken finean Gipuzkoan (eta Euskadin oro har) egikarituriko gizarte-zerbitzuen sistemaren analisia egitea baita, bertan gizarte-ekonomiak duen presentziari erreparatuz. Hori behar bezala egiteko beharrezkoa iruditu zaigu analisia bere testuinguruan kokatzea, abiapuntutzat esparru zabalago bat hartuz, hau da, Espainiako Gizarte Zerbitzuen azterketatik abiatuz.

Lana, hortaz, esparrurik zabalenetik hasi eta konkretuenera jaitsiz antolatu da. Lehenik, aztergai ditugun Gizarte Zerbitzuen definizioa jorratu da, eta esparru honetarako hurbilketa bi testuinguru ezberdinetatik egin da: gainerako gizarte-ongizateko esparruekin alderatuz izan duten bilakaera aztertuz aurrena, eta are modu orokorragoan, gizarte-zerbitzuak Espainiako ongizate-erregimenaren ezaugarrien testuinguru zabalean kokatuz, hurrena.

Bigarren eta hirugarren azpiataletan Gizarte Zerbitzuek XX. mendean zehar izaniko aurrerabide nagusiak aztertu dira, ikerketa hori bi ardatz nagusiren arabera antolatuz: sistemaren publikotasunean eragin duten ildoak aztertuz lehenik, eta sistemaren unibertsaltasunean eragin dutenak behatuz bigarrenik. Estatu mailako lege erreferentziez gain, maila autonomikoko legeei erreparatu zaie zehatzago.

Laugarren atal batean Gizarte Zerbitzu orokorretatik pertsona nagusiei bideratutako zerbitzuetarako jauzia egin dugu, analisia esparru honetan mende berriarekin mugarri izan den lege baten arabera antolatuz: 2006an Espainian onartutako “Mendekotasun Legea” deiturikoaren arabera, alegia.

Aipatzekoa da halaber, jarraian garatzen dugun kapituluan ez dugula erantsi 2008ko krisi ekonomikoaren osteko egoeraren inguruko analisisirik. Dударik ez da krisi sakon honek bete betean eragin dien neurrian aurrekontu publikoei, honek zuzen zuzeneko eragina izango duela etorkizuneko gizarte-zerbitzuen sistemaren hedatze eta egonkortzean. Dena den, bai datuen eskuragarritasun faltagatik (daturik eguneratuenak 2009ko urtealdiari dagozkionak ditugu), baina baita krisiaren benetako irismenak sakoneko analisia eskatzen duelako ere, soilik nabarmendu nahi izan dugu zein zentzutan eragin dezakeen aipaturiko krisiak, bestelako analisi gehigarriak egin gabe.

5.1.2 Espainiako Gizarte Zerbitzuen bilakabidea gainerako ongizate-zerbitzuen garapenaren testuinguruan: “gizarte-arrisku berrien” erantzuna

Ez da atal honen xedea Espainiako ongizate-estatuaren garapenaren hurbilketa bat eskaintzea⁷⁴. Are gutxiago, arestian Europa mailarako aztertu diren ongizate-estatuaren eraketa, deseraketa eta berreraketa (Leibfried eta Mau, 2008) prozesuen ezaugarri nagusiak bertan ostera ere errepikatzea. Soilik eskaini nahi dugu lehen argazki bat Espainiako gizarte-zerbitzuen ezarpen berankor eta bukatu gabearen (Rodriguez Cabrero, 2004) errealitatera gerturatzeko, ikusiko baita horixe dela gainerako gizarte-babeserako mekanismo instituzionalen artean beranduen eta modurik azalekoenean garatu dena.

Esan liteke Ongizate Estatuak oro har bi zutabe nagusiren gainean eraiki direla European zehar: gizarte-babeserako politikak batetik eta enpleguaren gaineko politiken oinarrian, bestetik (Gallego et al, 2003), eta bi horien arteko konfigurazio ezberdinen bitartez garatu izan dira arestian jorraturiko kapitalismoaren hiru (edo lau) munduak edo erregimen ezberdinak (Esping-Andersen, 1990). Bigarren aro batean, eta gizarte eta

⁷⁴ Espainiako ongizate-estatuaren bilakabide orokorraren errepaso egiteko ikus: Moreno (2009), Rodriguez Cabrero (2004), Gallego et al (2003), González (2003) edo Adelantado (2000), besteren artean.

enplegu-politiken eraldaketa prozesu sakonen ondorioz, ongizate-estatuaren berregituraketa bera gauzatuko da eta horien ondorioz sortuko dira zenbaitek “gizarte-arrisku berri” (Esping-Andersen, 2002; Moreno, 2009) gisa izendatu izan dituztenak, nagusiki lau esparrutan eragin dutenak:

- i) emakumeek lan-merkatu formalean izaniko sarrera handiagoa, zeinaren eskutik etorriko baitira genero-arteke berdintasunaren aldarriak bai hezkuntzan zein prestakuntzan, eta baita enplegu zein soldata baldintzetan ere;
- ii) familien baitako eraldaketak, zaintza beharrak dituzten pertsonen kopurua handitzea ekarri dutelarik alde batetik, (mendekotasun egoeran diren pertsona nagusiei dagokienez eta baita haur eta gazteen kasuan ere) eta guraso edo pertsona bakarreko etxeguneen biderkatzea hauteman delarik bestalde;
- iii) lan-merkatuan gertaturiko aldaketek gizarte-bazterketa egoera berriak sortu dituzte, batik bat desenplegu kontzentrazio handienak kualifikazio baxuko langileen kolektiboetan ematen direlarik, eta;
- iv) zerbitzu pribatuen hedapena eta zerbitzu eta prestazio publikoen desarautzea (Moreno, 2009: 27).

“Gizarte-arrisku berri” horien kausaz gizarte-ongizatearen esparru edo “aztarnategi” berriak agertu dira, batik bat bi norabidetan: gizarte-bazterketa egoera berriei erantzuna emateko eta genero-arteke berdintasuna gauzatzeko (Gallego et al, 2003). Izan ere, orain gizarte-talde berriak aurkitzen dira zaurgarritasun egoeran, honek gizarte-beharrizanen esparru berriak sortzen dituelarik besteak beste: i) lan ordaindu eta familia-arduren kontziliazio arazoengatik; ii) lan egonkor eta egokia lortzeko beharrezko gaitasun eta prestakuntza ez izateagatik; iii) gizarte-zerbitzuak ez-nahikoak edo desegokiak eskaintzen dituzten hornitzaile pribatuetara jo behar izateagatik (Esping-Andersen, 2002).

Gizarte-beharrizan eta gizarte-politiken bilakabidearen gaineko azaleko berrikuspen honek gizarte-zerbitzuen garapen berankor eta amaitu gabearen azalpenerako giltzarri batzuk eskaintzen dituela iruditzen zaigu. Nagusiki bi aipatuko genituzke: alde batetik,

ongizate-estatuaren gizarte-babeserako politiken lehen aroko garapenak bigarren maila batean utzi zuen gizarte-zerbitzuen esparrua, bestelako esparru batzuk lehenetsiz, nagusiki Gizarte Segurantzaren bidezko errenta transferentzien esparrua, eta zerbitzu publikoen bidez hornituriko Osasun eta Hezkuntza sistemak, hain zuzen ere. Hargatik kontsideratu izan da gizarte-zerbitzuen esparrua gainerako sistemen akats eta gabeziak estali beharko zituen esparru gisa (Rodriguez Cabrero, 2004), Espainiako kasuan Gizarte Segurantzaren osagarri gisa eratu baitzen lehen unetik bertatik (Aguilar, 2009).

Bigarren giltzarri bat gizarte-zerbitzuen bidez estali asmo diren gizarte-beharrizanen izaera aldakor eta dinamikoan aurkitu beharko genuke. “Gizarte-arrisku berrien” analisitik eratortzen denez, gainerako gizarte-ongizateko esparruen “onuradun” edo “erabiltzaile” taldeen profila nahikoa estatikoa den bezala (nahiz eta aldaketa kuantitatiboak eman litezkeen erabiltzaile kopuruaren aldaketengatik), gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen profil hori aldakorra da oso, oso loturik baitago gizarte-talderik zaurgarrienen ezaugarriari, eta beraz prozesu sozio-ekonomiko ezberdinen ondorioz bazterrean geratzen diren giza talde espezifikoaren gizarte-beharrizana aldakorrei.

Izan arrazoi horiengatik ala beste batzuegatik, gizarte-zerbitzuen analista guztiek nabarmentzen dute esparru hau dela Espainian azken tokian eta modurik murriztuz gertatu den gizarte-politikaren adarra.

Rodriguez Cabrero-k (2004), esaterako, espainiar ongizate-estatuaren bilakabidearen mugarri nagusiak nahiko modu argigarrian finkatuko ditu, lau aro nagusi bereiziz:

- i) Hastapen aroa, 1963-75 urteen artean garatua Gizarte Segurantzaren ezarpenaren ondotik, diktadura frankistak zenbait gizarte-politiken ernamunak martxan jarri zituen;
- ii) Gizarte-eskubideen aitortze aroa, 1976-1982 bitartean espainiar Konstituzioaren onarpenaren bitartez, gizarte-babeserako zerbitzu eta prestazioak hedatuz joan ziren, besteak beste langabezia tasa altuek, industria birmoldatzeak eta biztanleriaren zahartze-prozesu hasi berriak sorturiko gizarte-beharrizanak eraginda;

- iii) Zerbitzuen unibertsaltasun aroa, 1983-1993 urte artean gizarte-gastuaren hazkunde indartsuaren bitartez, hezkuntza zein osasun-sistemak eta baita pentsio sistema ere unibertsalak bilakatu ziren, ez horrela gizarte-zerbitzuak;
- iv) Ongizate-estatuaren berrikuspen aroa, bai eskariaren aldetik, gizarte-beharrizan batzuen larriagotzea (biztanleriaren zahartzea eta desenplegu altuaren iraupena) eta berrien agerpenak (etorkinen fenomenoak, esaterako) estaldura zabalagoa eskatuko duelako, eta baita eskaintzaren aldetik ere, defizit publikoaren kontrol neurriek eta sektore pribatuak zenbait zerbitzu publikoren kudeaketan sartzeko eginiko presioen ondorioz, estatua bigarren plano batera desplazatzeko politika ekonomikoak nagusituko direlako.

Ikusten dugunez, gizarte-zerbitzuak ez dira egiazki garatzen hasiko azkeneko berrikuspen aro horretara heldu arte, 80ko eta 90eko hamarkadetara arte, alegia, bien bitartean gainerako gizarte-babeserako sistemek garapen garrantzitsua ezagutu zuten bitartean. Moreno-k (2009) eginiko analisisian ere aurkitzen dira oraintsu aipaturiko joera nagusiak, Espainiako ongizate-estatua osatzen duten lau zutabe instituzionalen mugari historiko nagusiak aztertzen dituenean:

Koadroa 12: Espainiako ongizate-estatuaren zutabeak

Gizarte-politikak	Eskubideak	Mugarri instituzionalak
Hezkuntza	Oinarrizko eta derrigorrezko (6-16 urte) hezkuntzarako eskubide unibertsala	<i>Ley Orgánica de Educación</i> (1985), <i>Ley de Ordenación General del Sistema Educativo</i> (1990)
Osasuna	Osasun Sistema Nazionalerako sarbide unibertsala	<i>Ley Genral de Sanidad (Sistema Nacional de la Salud)</i> (1986)
Errenta transferentziak	Pentsio eta desenpleguagatik sarrerak Beharrian egoeran eta baliabiderik gabeko pertsoneri diru laguntzak	<i>Ley Genral de la Seguridad Social</i> (1967), <i>Ley de Pensiones No Contributivas</i> (1990), <i>Leyes regionales de rentas Mínimas de Inserción (RMIs)</i> (1989-1995))
Gizarte Zerbitzuak	Prestazioen oinarrizko sarerako sarbide unibertsal eta deszentralizatua Mendekoen zaintza eta autonomia bultzatzeko eskubideak	<i>Plan Concertado de Servicios Sociales de la Corporaciones Locales</i> (1987), <i>Leyes regionales de Servicios Sociales</i> (1980-), <i>Ley de Dependencia</i> (2006)

Iturria: Moreno, 2009 (geuk itzulia)

Taulan ikus daitekeenez, Gizarte Segurantzaren legea da lehenengo mugari instituzionala espainiar ongizate-estatuaren ezarpenean, eta beraz lehen-lehenik garatu den esparrua. Gizarte Segurantzaren oinarrizko egitura instituzionalaren eraketa izan da

beraz, espainiar ongizate-estatuaren ernamuin historikoa (Rodriguez Cabrero, 2004), eta beronek agertzen duen zentraltasunak, Espainia, ongizate-erregimen kontserbadore edo eredu bismarckiarreko estatu gisa lerratzen du (Aguilar, 2009).

Era berean aipagarria da, Gizarte Segurantzaren garapenarekin zerbitzu publikoen bidea urratu beharrean, monetazko prestazioen bidea jorratu dela gehiago, gizarte-bazterketan eroritako pertsonen errenta galerak erlatiboki berdintzeko laguntzen bidez. Bi izan dira hastapenetatik gizarte-segurantzaren programa nagusiak, erretretagatiko pentsioa eta desenpleguagatiko diru laguntzak, alegia, eta sortu zirenetik gaur arte ez da hasierako ereduaren berrikuspen sakonik egin: eredu profesionalista, zentralizatua eta kontribuzio bidez finantzatua izaten jarraitzen du (Gallego et al, 2003).

Gizarte Segurantzaren atzetik, Hezkuntza eta Osasun esparruak dira 80eko hamarkadaren erdialdean erregulatu ziren bi esparruak, biak ere kontzepzio unibertsal batean oinarrituak eta hiritarren (hezkuntza eta osasunerako) eskubideen aitorpenarekin bermatuak. Lehenaren kasuan, hezkuntzarako eskubidea eskola publikoaren aldeko gastu publikoaren hazkunde apal baina jarraituarekin bermatu zen, eta aldi berean, irakaskuntza-askatasunaren printzipioa bermatu zen eskola pribatuen sarea kontzertatuz; bigarrenaren kasuan, osasun-sistemaren kasuan, alegia, kontribuzio bidez finantzatutako eredu profesionalista batetik, zerga bidez finantzatutako eredu unibertsal baterako jauzia eman zen 80eko erdialdean, eta sistema zentralizatua izatetik Autonomia Erkidegoek kudeatu eta zentralki koordinaturiko sistema izatera igaro zen (Gallego et al, 2003).

Gizarte Zerbitzuena, berriz, hurrengo ataletan ikusiko dugun moduan, hasiera batean Gizarte Segurantzaren baitan kokatuzetik apurka-apurka sistema unibertsal eta publiko baterantz garatzen joan den esparrua da, modu nahiko ahul eta disparekoan lurralde ezberdinen arabera, eta ez da eskubide subjektiboen aitorpenik legalki egikaritutako 2006ko Mendekotasun Legea onartu den arte.

5.1.3 Ongizate-estatuaren eredu espainiarra gainerako eredu europarren testuinguruan: eredu latino-mediterranoaren ezaugarriak

Orain arte aipaturiko gizarte-babesaren bilakabideak espainiar ongizate-estatuari ezaugarri bereizgarri batzuk ematen dizkio, European ezarrita dauden bestelako ereduetatik urrundu edo gerturatzen dutena, eta azken buruan, gizarte-zerbitzuen sistemaren konfigurazioa baldintzatzen dutenak neurri handi batean.

Marko teorikoan garaturiko ongizate-erregimenen oinarritik abiatuz, eta 4. atalean zaintza informaleko aspektuak gehituz doitu dugun eskemari helduaz, lau-ongizate-erregimen eredu nagusien ezaugarri behinenak berreskuratuko ditugu lehenik, oraingo honetan gure ikerketa esparruari doituak, hots, mendekotasun egoeran diren pertsonen bideraturiko gizarte-zerbitzuen ezaugarriak laburbilduz:

Koadroa 13: Mendekotasunera bideratutako gizarte-babes politika europarren sailkapena

	EREDU LIBERALA (Britainia Handia)	EREDU KONTINENTALA (Alemania, Austria, Frantzia, Luxemburgo)	EREDU NORDIKOA (Suedia, Danimarka, Finlandia)	EREDU LATINOA (España, Italia, Portugal)
Izaera	Izaera ASISTENTZIALEKO eredia	DERRIGORREZKO ASEGURU PUBLIKOKO eredia	Izaera UNIBERTSALISTAKO eredia	Izaera ASISTENTZIALEKO eredia
Onuradunak	Errenta baxuko pertsonen lehentasuna prestazio publikoetan, laguntza baliabide ekonomiko ez nahikoen froga egin ostean bideratzen da. (<i>means-tested</i>)	Mendekotasun egoerak babesteko eskubide subjektiboa, edozein delarik ere gizabanakoaren egoera ekonomikoa.	Gizarte- eta osasun-zerbitzuen hedapen gisa ezarria, irispide unibertsalekoa, edozein delarik ere gizabanakoaren egoera ekonomikoa.	Nagusiki pobreak eta esparru informaleko sarerik ez dutenak.
Laguntza motak	Prestazioak mendekotasun egoeran dauden pertsonentzat (eskudiru zein zerbitzutan) eta lan adinean diren zaintzaileentzat.	Laguntzak mendekotasun mailaren arabera, prestazio zein zerbitzu bidez, familien aukeran utziz. Zaintzaileari bideratutako diru-laguntzak, eszedentziak, etab.	Nagusiki zerbitzu publikoen hornidura	Prestazio ekonomikoak zerbitzuak baino askoz areago. Gizarte-zerbitzu publikoaren garapen ahula.
Finantzazioa	Finantzazioa zerga orokorren bidez eta erabiltzaileen ordainketa partekatuko mekanismoen bidez.	Nagusiki Gizarte Segurantzara eginiko ekarpenen eta zergen konbinazio bidez. Erabiltzaileen ordainketa partekatuko maila bat mantentzen da gastu publikoa kontrolatzeko.	Nagusiki publikoa, estatuak eta eskualde-administrazioen artean. Maila apalagoan, erabiltzaileen ordainketa partekatuko formak zerbitzu mota eta erabiltzailearen errenta mailaren arabera.	Eskualde mailakoa eta lurralde-desoreka handikoa.
Kudeaketa	Osasun Sistema Nazionaltik gizarte-segurantzara eta tokiko gizarte-zerbitzuetara eskualdatu dira zerbitzuak.	Kudeaketa deszentralizatua (eskualde edo tokiko maila).	Zentrala eta eskualde mailakoa	Deszentralizatua eskualde eta tokiko mailara eta zerbitzuen kudeaketa pribatua.
Joera	Gastu publikoaren uzkuartzea eta erabiltzaileen ordainketa partekatua areagotzea. Mendekotasunaren babeserako aseguru publikoa ezartzeko perspektiba ahula.	Estaldura hedatzen joan ahala, sistema defizitarioa bilakatuz joan da. Prestazioak lehenetsi dira, zerbitzuen aldean. Familiaren pisuaren nagusitasuna mantentzen da zaintza jardunean.	Kudeaketa tokiko mailara deszentralizatzen doa eta zerbitzuen hornidura pribatua areagotzen, eros ahalmen handieneko gizataldeen eskariz.	Zaintza lanak nagusiki familia esparruaren ardurapean jarraitzen du, nahiz eta sistemaren modernizatorako eta arreta unibertsal egiteko saioak agertzen hasi diren Italian edo Espainian.

Iturria: Rodriguez Cabrero, 2004. (geuk moldatua).

Taulan laburbildutakoak izanik eredu nagusiak, kontuan hartu behar da gizarte-babesaren konfigurazio partikular bakoitza ez dela bete-betean arestian aipaturiko ongizate-erregimenetako baten ezaugarrietara guztiz doitzen. Espainiar ongizate-estatuaren bilakabideak, hortaz, aro ezberdinak izan dituela nabarmenduko da jarraian, horietako bakoitzean eredu ezberdinek hartu dutelarik nagusitasuna, eta hortaz, ezinbestean aurkituko ditugu egungo espainiar ongizate-estatuaren ezaugarrien artean erregimen-ideal ezberdin horietako ezaugarriak nahasturik.

Azken 30 urteetan, oro har espainiar gizarte-babeserako sistemen garapen-ildo nagusiak hiru ardatz nagusitan bildu daitezke: i) 80ean abiatutako unibertsaltasun prozesu dispareko eta bukatu gabea batetik, prozesu disparekoa gizarte-babesaren adar guztiei ez dielako berdin eragin, eta bukatu gabea 90eko hamarkadatik aurrera gizarte-gastuaren uzurtze politikek auzitan jarri dutelako sistemaren babes-intentsitatea edo benetako irismen unibertsala; ii) gizarte-babeseko sistemen deszentralizazio prozesua, bestalde, Autonomia Erkidegoen eta udalerrien eskumen maila handiagoetan islatu dena, Gizarte Segurantzaren salbuespenarekin; iii) pribatizazio prozesu selektibo baina hazkorra, azkenik, sistema bakoitzean modu ezberdinean egin delarik, dela osasun eta hezkuntza-zentro pribatuak ituntzearen bidetik edo dela sektore boluntario zein enpresarialaren parte hartzea bultzatuz zerbitzu publikoen hornikuntzan (Rodriguez Cabrero, 2004).

Azken urtetako pribatizazio prozesu hazkor horri erreparatu izan diote beste zenbait egilek ere, tartean Noguera-k (2000), egile honek uste baitu merkatua bera dela azken urtetako ongizate-hornikuntzaren esleipenean tarterik handiena eraman duena: bai etxebizitza hornikuntzan, geroz eta gehiago osasuna eta hezkuntzan, baita haur zein nagusientzako zaintza zerbitzu ezberdinetan (hartzaindegi edo etxez etxeko laguntzan, esaterako) baina baita orain arte debekatuak zituen zenbait zerbitzuren eskaintzan ere (lan bitartekaritza organoetan, INEM-en kudeaketarako organo autonomikoetan, ospitale, unibertsitate eta eskola publikoetan, etab.). “Bir-merkantilizazio” neurri horiek bide ezberdinetatik planteatzen ari dira: lehenik, arestian aipatu dugun enpresa pribatuen sarreraren eskutik, hornitzaile ordezkio edo osagarriak bilakaturik; bigarrenik, erabiltzaileen ordainketa-sistema osagarrien bidetik, zerbitzu publikoen dohaintasunean atzera eginez; eta hirugarrenik, kontribuzio-sistemak mantentzeagatik prestazio ekonomiko nagusien oinarrian, sistema horiek publikoak izanagatik ez baitute inola ere lan merkatuko disparekotasunik konpontzen, are gehiago, lan merkatuak sorturiko gizarte-desberdintasunak areagotu baino ez baitituzte egiten⁷⁵.

⁷⁵ Interesgarria iruditu zaigu gizarte politiken inguruan Noguera-k (2000) eskaintzen duen interpretazio hau, gizarte-politikek lan merkatuarekiko duten mendekotasuna nabarmentzen duelarik, egile honen iritzian betidanik eman baita lan merkatuaren zentraltasun nabarmenegia gizarte-politiken diseinuan. Honela, gizarte-politikan ematen ari diren eraldaketak, lan merkatuan geratzen ari direnekin hertsiki loturik ulertu behar dira, lan merkatuan geratzen ari diren desarautze, prekarizazio eta hitzarmen kolektiboaren individualizazio prozesuen ondorioa baita gizarte-politiken onuradunen artean ematen ari den zatiketa ere (Noguera, 2000: 480)

Ongizate-estatuaren sare publikoaren azken hamarkadako ustezko atzeraldiaren inguruan bestelako ikuspegia eskaintzen dute Del Pino eta Ramos-ek (2009), horien iritziz gehiegi esatea baita askok aipatzen duten ongizate-estatuaren uzkurdura (*retrenchement*) bat eman denik. Eskubideen aitorpenari dagokionez atzerapausorik eman denik ukatzen dute, eskubide berrien onarpena gauzatu dela argudiatuz (familia eta generoari dagozkien politiketan, kasu). Benetako eraldaketak “gizarte-arrisku zaharren” kudeaketan hautematen dituzte, nagusiki pentsio eta desenplegu prestazioetan⁷⁶ eta osasun sisteman, baina horiek “gizarte-arrisku berriei” (mendekotasuna, inklusioa, gizarte-zerbitzuak eta gazteria) ere erantzun beharraren testuinguruan ulertu behar lirateke. Hori guztia, gainera, ongizate-estatuaren jarraikortasun finantzarioaren kuestionamendu baten testuinguruan eman da, zeina gastuaren euste-politiketan (*cost containment*) islatu den, bai laguntzen kantitatea mugatuz, bai denbora-iraupena mugatuz eta baita eskuragarritasun-baldintzak gogortuz ere.

Politika horien ondorioz interpreta daiteke beraz, merkatuko mekanismoen barneratze bat eman dela gizarte-politiketan, horrek orain arte finkatzen joandako ongizate-erregimenaren “bir-merkantilizatzean” (*re-commodification*) (Esping-Andersen, 1999) sakontzea ekarri duelarik, nahiz eta inork gutxik defendatuko duen sistemaren guztizko pribatizazio bat eman denik (Noguera, 2000; Rodriguez Cabrero, 2004; Del Pino eta Ramos, 2009). “Bir-merkantilizatzearen” ildoan sakontzeak, espainiar erregimena planteamendu kontserbadore/unibertsalistetatik planteamendu asistentzialistetarantz desplazatu du (Noguera, 2000), eta horren ondorioz, ongizate-erregimen ezberdinen ezaugarrien nahasketa bat de Espainiak gaur-gaurkoz azaltzen duen eredua.

Honela, lehen gerturapen bat egiteko, espainiar ongizate-estatuak errenten bermerako mekanismo bismarckiarrak eta estaldura unibertsaleko planteamendu beveridgearrak uztartuko dituela ondorioztatzen du Moreno-k (2009), paradoxikoki gizarte-eskubideen unibertsaltasuna gizarte-babesera bideraturiko zenbait prestazioren murrizketarekin batera eman delarik.

⁷⁶ Eraldaketak eman dira, esaterako, gizarte-aurreikuspeneko plan pribatuen orokortzearen bidetik, edota desenplegu prestaziotarako eskubidea izateko baldintzen gogortzearen ondorioz (Del Pino eta Ramos, 2009:139).

Noguera-ren (2000) iritzian ere, Espainian, European zehar identifikaturiko hiru erregimenen ezaugarriak agertzen dira nahasian: eredu unibertsal/sozialdemokratako programekin batera (osasuna eta hezkuntza), eredu kontinental/kontserbadoreko elementu sendoak ere agertzen dira (kontribuzio bidez finantzaturiko pentsio eta desenplegu diru laguntzak), eta baita eredu asistentzial/liberaleko zenbait aparteko prestazio ere (prestazio ez-kontributiboak, gizarteratzeko gutxieneko errentak, gizarterbitzuak, lan merkatuko desarautzeak, etab.).

Hiru eredu horien gainezarpenak sekuentzia historiko argi bati erantzuten diola gehitzen du, gainera: lehen aro aurre-demokratikoan neurri kontserbadoreak nagusitu ziren, trantsizioko aroan planteamendu sozialdemokratak indartu ziren eta azken bi hamarkadetan jite liberaleko ildoen hedapen progresibo batean murgilduak gara. Egile beraren ustez eredu liberal/asistentzial baterantz gerturaten gaituzten neurriak nagusitzen ari dira bai osasun arloan, bai lan merkatuan, eta bai pentsio edo desenplegurako programetan ere (Noguera, 2000). Hala ere, espainiar ongizate-estatuaren “asistentzializazio” prozesu bat ematen ari dela modu kategorikoan baieztatu beharrean, egile honek dualizazio prozesu baten kontzepzioa hobesten du: zatiketa gero eta argiagoa ematen ari da lan merkatuan integratutako biztanleen (zeintzuk gizarterababes publiko indartsu bat gozaten duten kontribuzio-erregimenen bitartez) eta lan merkatutik at geratu diren gainerako biztanle prekarizatu eta gizarterababes publikorik gabekoaren artean.

Gallego et al-en (2003) iritzian, egun antzematen den ezaugarri nahasketa hori Espainian emandako garapen berankorrari zor zaio, ongizate-estatu keynesiarraren eraketa prozesua eta berriraketa prozesua une historiko berean gainezarri izanaren ondorio, alegia. Egileon iritzian, eraketa prozesu hori berandu hasi izanak (1975-1985 epealdian, hain zuzen) espainiar ongizate-sistemaren zabaltzea eta hedapena beste testuinguru sozioekonomiko batean egitea ekarri du, eta hargatik antzematen dira eraketa prozesuko zenbait joera (unibertsaltasuna, sare publikoaren hedapena, etab.) berriraketa prozesuko beste zenbait joerekin gainezarriak (defizit publikoaren kontrola, kudeaketa pribatuaren hazkundera, etab.). Modu grafikoago batean ilustratzeko gainezarpen honen kontraesana, esan liteke etxearen eraikuntza amaitu aurretik, eta

oraindik teilaturik, trenkadarik, igeltsurik edo baldosarik ezarri baino lehen, hasiak garela etxearen zimenduak zulatzen eta habeak higatzen (Noguera, 2000: 479).

Hiru eredu europarren nahasketaz gain, beste hiru ezaugarri nabarmentzen ditu Morenok (2009) espainiar sistemaren bereizgarri gisa: lehena, gizarte-politiken egitura deszentralizatua, bai politika publikoen diseinuan eta baita aplikazioan ere; bigarrena, elkartegintzako erakundeen parte hartzea zerbitzuen hornikuntzan, arestian landuriko *welfare mix* ereduko sistema egikaritzen ari delarik; eta hirugarrena familiarren (eta zehazkiago, emakumeen) esku hartze zabala gizarte-politiken esparru guztietan, zeinak baliabide familiarren gain-ustiatzean eta “super-emakumeetan” oinarrituriko eredu batean ezarpena ekarri baitu (Moreno, 2002).

Eredu familiarista hori bera nabarmentzen dute autorerik gehienek ere, 4. ataleko analisisian ondorioztatu dugun legez Espainian betidanik izan baitu familiak zentraltasun argi bat ez estatuak ez merkatuak ase ez dituen ongizate-zerbitzuen estalduran. Are larriagoa dena, arestian aipaturiko “gizarte-arrisku berrien” testuinguruan, estatuak ez du emakumeak orain arte bete dituen eta apurka-apurka betetzeari utzi behar liokeen zerbitzu horien hutsunea betetzeko estaldura publiko nahikorik finkatu eta paradoxikoki beharizan berri horiei erantzuteko “ber-familiartze” joeran kokatzen diren politikak jarri ditu abian (Noguera, 2000; Pérez Orozco, 2006), super-emakumeen errealitatea sortuz: etxeko ardurak albo batera ez uzteaz gain lan-merkatuko betebeharrei erantzun behar dien emakumearen figura, alegia (Moreno, 2002).

Hortaz, orain arte aipaturiko ezaugarrietatik eratortzen denez, Espainia eredu latino-mediterraneoko eredu argia dela defendatuko dute landuriko autore gehienek. Ezaugarri horiek guztiak modu eskematikoan biltzeko, Adelantado eta Jimenez-ek (2003), eskaintzen duen ezaugarri-zerrenda gehituko dugu atal hau ixteko:

- Errenten bermerako sistema dual baten existentzia, zeinetan prestazio nagusienak lan formaleko merkatuarekin erlaziorik handiena duten gizartetaldeen mesedetan bideratzen diren, eta aldi berean, bestelako prestazio diskrezional eta urri batzuk geratzen diren gainerako biztanleentzat (Ferrera, 1995).

- Zatikatzeko instituzional handiko sistema, programa ezberdin andana bideratzen baitira gizatalde espezifiko ugariengana zuzenduak eta estatu zentralak, erregioek zein udalek kudeatu ditzaketenak, maila anitzeko sistemen koordinazio-arazoak agertzen direlarik (Gough, 1997).
- Errenten sarrera-segurtasunerako sare publikorik eza, ez baitago baliabide nahikorik gabeko pertsona ororentzat gizarte-prestazioak bermatzen dituen programa nazionalik (Gough, 1997).
- Gizarte-laguntzak proiektio eskasa du gizarte-segurantzaren baitan, eta hirugarren adineko pertsonentzat, gutxitasun fisikoak dituztenentzat, langabeentzat edo beharrean diren familientzat bideratutako diru laguntzak europar batz bestekoaren azpitik daude (Gough, 1997). Era berean, finantzazio publikodun baliabideen eskaintza, dela egoitza edo eguneko zentroen bidez, dela etxez etxeko laguntza zerbitzuekin, europar batz bestekoaren oso azpitik kokatzen da, zeinak zaintza lanen erdigunean familia jartzen duen, bereziki emakumeak direlarik mendekotasuna duten pertsonen zaintzaile funtzioak betetzen dituztenak (Antonnen eta Sipilä, 1996).
- Mozkin asmodun enpresen eta ekimen komunitarioaren esku hartze esparru zabala (Sarasa eta Obrador, 1999).
- Herri erakunde, sektore pribatu eta elkarte boluntarioen arteko harremana partikularitasun edo irizpidekerian oinarritzen da, eta zerbitzuak ituntzeko kultura eskasa dago (Sarasa, 1995).
- Erregio arteko ezberdintasun handiak agertzen dira, bai ongizate-zerbitzuen bolumen zein kalitatean, eta baita kudeaketa ereduetan ere, hego-ipar lurralde zatiketa sortuz (Italiaren kasuan bezalaxe) eta izaera politiko anitzeko tentsioak sorraraziz, bai esparru sinboliko-nazionalen eta baita baliabideen lurralde arteko banaketa politiketan ere (Adelantado eta Gomá, 2000).
- Ongizatearen kudeaketa publikoan izaera klientelarreko mekanismo ugariaren iraupena egiaztatzen da, aparatu administratiboek logika aurre-weberiarrik dituztelarik logika arrazional-burokratikoaren ordez (Adelantado eta Gomá, 2000).

Oinarri horien gainean eraikitzen joan da Espainian Gizarte Zerbitzuen sistema, jarraian zehatzago aztertuko den moduan.

5.2 Abiapuntua eta lehen urratsak

Gizarte-zerbitzuena, gizarte-babesaren baitako “marka” berezitu gisa (Casado, 2007) Espainian lehenengo aldiz 60ko hamarkadan planteatu baino lehen ibilbide luzea eginiko errealitatea da⁷⁷, eta orduz geroztik, nozioak garapen propio eta birformulazio sakonak ezagutu ditu, gaur egun ezagutzen dugunera arte iristeko. Gizarte-zerbitzuen hurbilketa egiteak, beraz, ezinbestean eskatzen du honen bilakabide historikoaren errepassoa egitea, ibilian egiten joan den adiera izanik, lotura estua baitu oro har gizarte-babesari loturiko gainerako esparruen bilakabidearekin, eta modu orokorragoan esanda, baita ongizate-erregimenen garapen ezberdinduarekin ere.

Gipuzkoako gizarte-zerbitzuen analisirako, berriz, ezinbestekoa izango da eskumen hau erkidego mailara igorri aurretiko Espainiako gizarte-zerbitzuen bilakabide historikoaren testuingurua aztertzea, asko baitira hartatik datozkion ondareak, nahiz eta aurrerago ikusiko denez berezkoak dituen zenbait ezaugarri ere agertzen dituen.

5.2.1 Ongintzako sistemaren haustura

Gizarte-zerbitzuena da, arestian esan bezala, gizarte-ongizateko gainerako esparruekin alderatuz garapenik berankorrena eta eskasena izan duena espainiar estatuan, osasuna, hezkuntza, etxebizitza, gizarte-segurantza eta errenta-bermeen oso atzetik. Hala ere, 80ko hamarkadan jasaniko krisi ekonomikoak “soldatapeko gizartean” sorturiko deskalabruak gizarte-babesaren bi dispositibo nagusiak kinka larrian jarri zituela ikusi da: desgaitasuna duten pertsonen intertziorako laguntzak eta lan merkatuan barneratutako pertsonentzat (nagusiki gizonezkoak) prestazioak (Adelantado eta Jimenez, 2003). Honek guztiak sistema asistentzialaren gain berealdiko presioa eragin zuen, eta gizarte-zerbitzuak agenda politiko eta akademikoetan barneratzea ekarri zuen.

⁷⁷ Gizarte-zerbitzuen ernamuinak izan litezkeen prozesu eta erakundeen berrikuspen historiko osoagoa izateko, ikus: Casado, 2002, 2007; Roldán eta García, 2006; Sarasa, 2000;

Espainiako gizarte-zerbitzuen bilakabide historikoaren analisia egiten duten autore gehienek, ordea, 80ko hamarkadaren aurretik beste inflexio-puntu argi bat identifikatzen dute une historiko giltzarri gisa: 60ko hamarkada erdialdea. Erregimen frankistaren azken urteetan kontzepzio aldaketa bat ematen hasi zen. Ordura arte, eta XIX. mendeko hastapenetatik hasita, egungo gizarte-zerbitzuei loturiko hainbat zerbitzu pertsonal eta kolektibo Ongintza Publiko gisa ulertuak ziren, zeinak funtzio argia baitzuen: beharrez ziren pertsonen laguntzea (Casado, 2007).

Aro frankistako azken urteetan, berriz, Opus Deiko teknokratek Espainiako erregimen diktatorialaren nolabaiteko irekiera planteatu zutenean, hasi zen “Ongintza Publikoaren” kontzepzioa “Gizarte-Laguntzako” kontzepzioagatik ordezkatzeko. Logika honen barruan ezartzen joan ziren *Fondo Nacional de Asistencia Social* izeneko lehen funtsa 1960an, zeina zerga bidez finantzatua baitzen edota aurrerago *Instituto Nacional de Asistencia Social* delakoaren sorruntza 1974an, zeinak ordura arteko Ongintza Publikoaren eta Falange Espainiarraren *Auxilio Social*-aren zerbitzuak batu eta bereganatuko zituen (Casado, 2007). Modu honetan, “ongintza” deiturapean elkarte pribatuen zerbitzuak izendatzen jarraitzen dira, baina esku hartze publikoko mekanismo horientzat “gizarte-laguntza” hobesten hasi zen.

Kontzepzio aldaketa honek esku hartze publikoaren ikuspegian eragin zuen, nahiz eta oso modu azalekoan izan. Honela, frankismoaren azken epealdian baliabide ekonomikoen eskasia egiaztatzen zuten biztanleek estatuaren nolabaiteko esku hartzea eskatzeko moduak ezartzen joan ziren, estatuak bere nahikundearen arabera erantzun zezakeena, baina inola ere ez juridikoki ezarritako eskubide objektiboen erantzule gisa.

Prozesu luze hori, ongintzazko ekinbidetik eskubide subjektiboen onarpenera doana, aro ezberdinetatik igaro da Espainian. Lehen une batean, ongintzazko eredutik gizarte-laguntzen eredura igarotzea izan zen lehen urratsa, Espainiako trantsizio demokratikoko aroan ezartzen joan zena eta bi ardatz nagusitan egikaritu zena: lehena, sistema publikotzearen ardatzean, erantzukizun eta kudeaketa publikoko sistema baten ezarpen ahaleginean, eta bigarrena, eredu unibertsal baten planteamenduan.

Gizarte Zerbitzuak 80ko hamarkadatik aurrera Autonomia Erkidegoen aldetik kudeatzen hasi ziren arte, ordura arteko garapena estatu mailan eman ziren neurri berrien eskutik

gauzatu zen, gure analisisian bi norabide-ardatz nagusi horietan aztertuko ditugunak: sistemaren unibertsaltasunerantz eta publikotzerantz emandako neurriak.

5.2.2 Gizarte-zerbitzuen sare publikoranzko ibilbide etena

Gizarte-zerbitzuen bilakabidean norabide argietako bat, esan bezala, ongintzazko elkarte erlijiosoetan oinarrituriko karitatezko hornikuntza sistema batetik gizarte-zerbitzuen sare publiko batera igarotzea izan da. Roldán eta García-k (2006) prozesu honen berrikuspen interesgarria burutzen dute, gizarte-zerbitzuen egituratzea aztertzen dutelarik eragile publiko eta pribatuen aro ezberdinetan mantenduriko oreka ezberdinen ikuspegitik. Honela, egileon iritzian honako aro hauek bereiz litezke Gizarte Zerbitzu espainiarren sare publikoaren osatze prozesuan:

- Frankismoaren azken urteak (1960-1978): aro honetan Europako herrialde demokratiko ezberdinak ongizate-estatuaren ezarpenean diharduten bitartean, Espainian erregimen frankistak familia bultzatzen du norbanakoen gizarte-beharrizanak asetzeko instituzio nagusi gisa. Are gehiago, frankismo garaian indar handiz mantendu zen subsidiarotasunaren ideia, familiaren zentraltasuna indartzeaz batera eliza katolikoak bereganatzen zuelarik zerbitzuen hornikuntza ia osoa. Erregimen frankistaren baitan ordea barne mugimenduak sortzen joan ziren bai elizaren baitan (*Cáritas* edo *Juventudes Obreras Católicas* bezalako mugimenduen bidez) bai eta auzo-elkarteen ekimenez, ongintzazko sistema karitatetsu honetatik apurka-apurka “gizarte-laguntza” bezalako adierak sartzen joateko.
- Trantsizio politikoko aroa (1978-1982): trantsizio politikoarekin batera bi gizarte-prozesu eman ziren aldi berean: elizari loturiko ongintzazko/karitatezko erakundeen gutxiespen soziala alde batetik eta frankismo berantiarrean sorturiko gizarte-mugimenduen krisia, bestalde, mugimendu horietako lider ugari administrazio publikoetara igaro baitziren. Prozesu horiek gizarte-zerbitzuen sistema publiko baten ezarpenaren aldeko mugimendua sortu zuten, 1978ko Konstituzioaren izpirituak bultzatuta aldi berean, udal guztietan gizarte-ongizateari loturiko egitura administratibo berriak sortu ziren, eta gizarte-langintzari loturiko profesional berriak

kontratatzan hasi ziren langile publiko gisa. Sistemaren publikotze saio honek gizarte-mugimendu laikoen desaktibazioa ere ekarri zuen neurri batean, baita ongintzazko elkarte erlijiosoen urruntze bat ere herri erakundeekiko (nahiz eta azken horiek beren ongintzazko zerbitzuetan jarraitu).

- Gizarte-zerbitzuen garapen aroa (1982-1990): Gizarte Zerbitzuen eredu publikoaren ezarpena gauzatu zen, 1978ko Konstituzioak ezarritako lurralde-deszentralizazioan sakonduz, Autonomia Erkidego eta udalerriek lehen mailako protagonismoa eskuratu zuten. Hamarkada honetan bi etapa ezberdin ere nabarmendu litezke: i) 1982-1986 urtealdia, non Autonomia Erkidegoetako Gizarte Zerbitzuen legeak onartu baitziren ikuspegi oso estatalista batekin eta elkarte laikoen garapen mugatuarekin; ii) 1987-1990 urtealdia, non gizarte-zerbitzuen udal-sare publiko baten proposamena gauzatu baitzen, batik bat 1988ko Hitzartutako Planaren eraginez (*Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en las Corporaciones Locales*)⁷⁸.

Roldán eta García-ren (2006) irudiko, hortaz, 60ko hastapenetatik 90eko amaierara arte gizarte-zerbitzuen sare publikoa sortzen joatea izan zen bilakabidearen ardatz nagusietako bat. Adelantado eta Jimenez (2003) bat datoz puntu honetan, horien iritzian epealdi honetan ezker politikoaren kulturaren nozio partekatua baitzen gizarte-zerbitzu unibertsal, publiko eta tokiko mailako egokitasuna. Argudio horiek, ongintzazko irizpide asistentzialen aurkakoak ziren, nahiz eta nolabaiteko elkarbizitza mantendu sektore horiekin, elkarte erlijiosoak mantendu egin baitziren beren zerbitzu hornitzaile funtzioetan.

Rodríguez Cabrero-k (2004) nabarmentzen du, ordea, lehen une batean sistemak bere publikotasunerantz jo zuen arren, 90eko hamarkadatik aurrera, eta lege autonomikoen garapenaren eskutik, sistema misto bezala egituratzen joan dela. 60ko hamarkadatik hona, lau etapa nagusi bereizten ditu:

⁷⁸ Euskadin ez zen Hitzartutako Plana sinatu, Kontzertu Ekonomikoaren ondorioz kupo bidezko finantzazio mekanismo propioa izateak ez baitzuen hartara behartzen (Casado, 2007).

- 70eko hamarkadan ordura arteko ongintzako bazterreko ereduaren haustura eman zen, bereziki hiru mugarriren eskutik: Gizarte Segurantzaren baitako gizarte-zerbitzuen hazkundera, gizarte-eskubideen lehen lege-aitortza eta ordura arte gizarte-laguntzaile kontsideratuak zirenen profesionalizazioa, (gizarte-langilearen profila sortuz).
- 80ko hamarkadan gizarte-zerbitzuen erakundetze aroa eman zen, gizarte-babesaren sistema gehigarri eta berezitu gisa garatzen joan zelarik. Garapen horretan lagundu zuten udal mailako gizarte-zerbitzuetarako sailen sorkuntzak, gizarte-zerbitzuen lege autonomikoen onarpenak edo bestelako Plan Nazionalen ezarpenek ere. Instituzionalizazioan sakontzearekin batera etorri zen gizarte-zerbitzuen helburu eta bitartekoen bir-kontzeptualizazio prozesu bat ere, zeinak ekarri baitzuen ongintzako ereduaren gainditzea.
- 90eko hamarkadaren hastapenetan kontsolidazio erlatiboko aroa etorri zen, zerbitzu publikoen sare zabal baten hedapena ematen hasi baitzen, baina aldi berean ereduaren berrikuspen kritikoa gauzatu zen, sorturiko gizarte-beharrizan eta gizarte-bazterketa fenomeno berrien aurrean gizarte-zerbitzuek azalduriko erantzuteko ahalmen mugatuak bultzatuta eta gizarte-langileen lan profesionalaren birplanteamenduaren ondorio. Aro honetan bertan hasi ziren gizarte-ekintzako elkarte zein enpresa pribatu ezberdinak gizarte-zerbitzu berrien eskaintzan sartzen (esaterako etxez-etxeko laguntza zerbitzuetan).
- 2000. urtetik hona zabaldu da azken aro bat, non beharrezko aurkitzen diren gizarte-talde berrien presioak eraginda, mahai gainean jarri baita zenbait oinarritzko gizarte-prestazio unibertsal bilakatzeko premia, gizarte-zerbitzuen ohiko izaera asistentziala gaindituz. Unibertsaltasuneranzko apustu honek gizarte-zerbitzuen sistema gainerako sistema unibertsalekin parekatzea bilatu du. Era berean, aurreko hamarkadan agertzen hasitako fenomenoaren orokortzea eman da, hau da, elkarte boluntarioek, enpresa pribatuek eta estatuak partekaturiko zerbitzuen hornikuntzarako sistema mistoaren hedapena, alegia.

Badirudi beraz, 90eko hamarkadak sistema publiko bihurtze bidean inflexio puntu bat ekarri zuela. Adelantado eta Jimenez-ek (2003) joera aldaketa hau urte horietan

emandako tesi neoliberalen garaipenaren testuinguruan interpretatzen dute. Tesi neoliberal horien aplikazioa gizarte-politiken esparruan bi ardatz nagusitan mamitu da: gastu publikoaren euspena alde batetik eta zerbitzuen zuzeneko hornikuntzari muzin egitea bestetik. Bi joera aldaketa horiek abagune berria sortu dute ekimen pribatuarentzat, ongintzazko elkarteek, maila komunitarioko ekimenek eta batik bat enpresa pribatu merkantilek beren posizioa berrindartua ikusi dutelarik (Sarasa, 2000).

5.2.3 Eredu dualetik eredu unibertsaleranzko prozesu bukatu gabea

Gizarte Zerbitzuen sare publikoa osatzearekin paraleloki doan beste prozesua sistemaren unibertsaltasunean sakon nahi izan duen garapen-ardatza da, unibertsaltasun-eskariak gizarte-zerbitzuen sistemari erantzukizun publikokoa izateaz gainera bigarren baldintza bat ere jartzen baitio: hiritar ororengana iristea, zerbitzu asistentzialen izaera baztertzaila gaindituz. Argi dezagun hasieratik sistema baten unibertsaltasunak ez duela zerikusirik sistemaren finantzazioarekin, baizik eta sistemaren irismenarekin. Hargatik, sistema bat unibertsala izateak ez du esan nahi hiritarrentzat doako sistema bat denik (hots, guztiz finantzatua publikoki), baizik eta behar duen pertsona ororentzat eskuragarri izango dela, edozein dela ere pertsona horren egoera ekonomiko eta soziala, eta ondorioz indarrean jar litekeen ordainketa partekatuko sistema (Fantova et al, 2005).

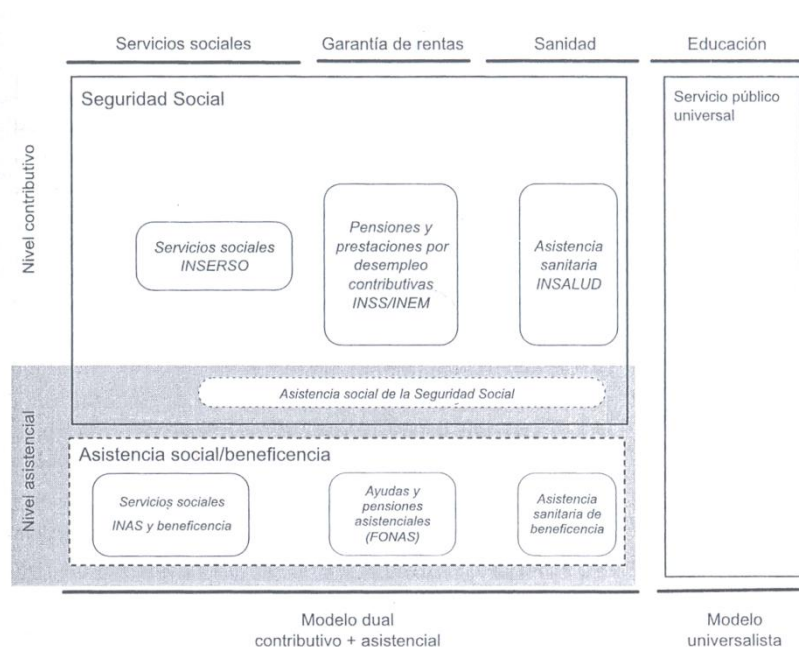
Unibertsaltasunaren bide hau Espainian, ordea, bestelako abiapuntu batetik abiatu da: eredu bismarckiarrean oinarrituriko sistema dual batetik, alegia (Aguilar, 2009). Casadok (2002, 2007) aztertu duenez, Gizarte Zerbitzuak (letra larriz) lehen aldiz herri erakunde batentzako “marka” propio gisa 1963ko Gizarte Segurantzako Oinarrien Legean (*Ley 193/1963 de Bases de la Seguridad Social*) agertu ziren⁷⁹. Lege hau lehen mugarrria da gizarte-babesaren onuradun diren giza taldeen hedapenaren bidean, beharrezanean ziren pertsonen atentziotik harago, zerbitzu horiek Gizarte Segurantzaren kotizatzen duten langile afiliatu orori eskaintzen baitio onuradun izateko aukera, bai eta horien meneko hurrei eta pentsiodunei ere⁸⁰.

⁷⁹ Nahiz eta egiari zor, Cáritas izan zen urte batzuk lehenago, 1957an termino hori lehenengo bider plazaratu zuena, ongintzazko-ekintza eredu batetik, gizarte-ekintzako eredura igarotzeko beharrezkotzat jotako jarduerari deitu zitelarik gizarte-zerbitzuak (tartean izango dira haurtzaindegiak, kontsumo-kooperatibak, kreditu-kooperatibak, etab.) (Casado, 2007: 112).

⁸⁰ Honela, Gizarte Segurantzaren baitan sortzen joan ziren lehen Gizarte Zerbitzuak izan ziren: 1968an *Servicios Sociales de Asistencia a los Menores Subnormales*, 1970ean *Servicios Sociales de Asistencia a*

Gizarte Segurantzaren oinarrituriko gizarte-laguntza horiek eredu bismarckiarreko estaldura batean hartzen dute oinarri, hortaz, langileen lan estatusari lotuta eta horien gizarte-kotizazioen bidez finantzaturik (Aguilar, 2009). Helburua ordura arteko derrigorrezko gizarte-aseguruak⁸¹ sistema bakarrean bateratzea zen, Gizarte Segurantzaren zentralizaturik, eta aldi berean, estaldura honetatik kanpo geratzen ziren norbanakoentzat gizarte-laguntza sistema bat ere mantendu zen. Honela, Gizarte Segurantzaren baitan bi mekanismo ezberdin ezarri ziren, langileen kontribuzioetan oinarritutako gizarte-zerbitzuen bata eta botere publikoen diskrezionaltasunean oinarrituriko gizarte-laguntzena bestea⁸².

Irudia 7: Espainiako gizarte-babeseko sistema duala (1960-1980)



Iturria: Aguilar, 2009:181

Ancianos eta Servicios Sociales de Recuperación y de Rehabilitación de Minusválidos, etab. (Casado, 2007).

⁸¹ 1963an Gizarte Segurantzaren Oinarriak finkatu aurretik, XX. mendean aseguru sektorial ezberdinak onartzen joan ziren, hasieran modu boluntarioan kontratatzeak zirenak eta denbora joan ahala derrigorrezko bilakatuko zirenak, besteak beste: *Retiro Obrero* (1919), *Seguro de Accidentes* (1922), *Seguro de Maternidad* (1929), *Seguro Obligatorio de Enfermedad* (1942), *Seguro de Vejez e Invalidez* (1939), *Seguro Nacional de Desempleo* (1961) (Gutiérrez, 2005).

⁸² Lehen klase honetan, gizarte-zerbitzuen esparruan alegia, barneratu ziren laneko segurtasun eta higiene neurriak, medikuntza prebentiboa, prestakuntza jarduerak, eta desgaitasuna duten pertsonen bergizarteratze neurriak; gizarte-laguntzen esparruan geratu ziren, halaber, desenplegu prestakuntzarik gabeko langabetuentzako diru laguntzak, baliabiderik gabeko pertsonentzako salbuespenezko osasun-zerbitzuak, eta barnerapena behar duten gaixo mentalen laguntza neurriak (Aguilar, 2009).

Irudian ikus litekeen moduan, hezkuntza sistema da epealdi honetan eredu unibertsal bati erantzuten dion gizarte-esparru bakarra, bai osasunak, bai gutxieneko errentek eta bai gizarte-zerbitzuek eredu dualeko sistema bati erantzuten baitiote. Gizarte-zerbitzuen esparruari dagokionean, bi eredu horiek barnebiltzen ditu: bata asistentziala, non kokatzen baita arestian aipaturiko *INAS* institutua, eta bigarrena kontributiboa edo ekarpen bidezkoa, Gizarte Segurantzaren baitako *INSERSO Instituto de Servicios Sociales* delakoaren bidez kudeatu zena, bereziki hirugarren adineko eta desgaitasuna duten pertsonen zuzendutako zerbitzuak gauzatzen zituen (Casado, 2007).

Mekanismo osagarrien planteamendu honek eredu dual bat sortu zuen, Gizarte Segurantzak eta gizarte-laguntzak osatua, bigarren horiek lehenak babesten ez dituen gizabanakoak laguntzea zuelarik helburu. Ongintzazko karitatezko sistema huts batetik, beraz, eredu dual batera pasa zen, non zentraltasuna langileen kontribuzio bidez eraikitako gizarte-babes sistemak zuen, eta era berean gizarte-laguntzako mekanismoak mantendu ziren kontribuziorik egin ahal izan ez zuten (eta beraz gizarte-babesik gabe geratzen ziren) giza taldeen beharrianak asetzeko (Aguilar, 2009).

Gizarte-laguntzarako mekanismo horien bitartez beraz, nahiz eta eskubide subjektiboen onarpenetik urrun egon oraindik, Gizarte Segurantzaren osagarri den erantzukizun publikoko sistema unibertsal baterako lehen mugarririk ezartzen ahalegindu ziren, nahiz eta oso modu mugatuan lortu.

Eredu dual horren esentzia bera da gizarte-zerbitzuen ezarpen bidean bigarren mugarririk nagusitzat jotzen den lege-onarpenean islatu zena, 1978ko Espainiar Konstituzioan, alegia. Konstituzio espainiarrak ez ditu gizarte-zerbitzuak sektore gisa aitortzen, soilik egiten du horien aipamena pertsona nagusien gizarte-babesaz diharduenean, baina adierarik zabalenean (osasun, etxebizitza, aisialdi eta kultura-zerbitzuak ere barnebilduko baititu) (Casado, 2007). Konstituzioak, zentzu horretan, eginiko ekarpenik garrantzitsuena, ordura arte indarrean zen sistema dualaren gainean ezarritako eskumen banaketa da: Estatuaren eskumenera bilakatu ziren Gizarte Segurantzaren sistema, eta Autonomia Erkidegoen eskumenera pasa zen Gizarte Laguntzaren esparrua (Aguilar, 2009). Modu honetan, Estatuari egokitzen zaio Gizarte Segurantzaren baitako gizarte-zerbitzuen gaineko eskumen osoa, baina apurka-apurka eskumen horiek edukiz husten

joango dira, Autonomia Erkidegoetara igarotzen joan ahala lehenago INSERSOaren bitartez kudeaturiko zerbitzu gehienak (Casado, 2002). Lehen erreforma politiko honek ordura arteko gizarte-zerbitzuen sistema zatikatu eta deskoordinatu hau nolabait antolatu nahi izan zuen, baina ez zuen lortuko aipaturiko eredu dual hori gainditzetik.

Urte horietan berberetan iritsi ziren Espainiara unibertsaltasunaren aldeko haizeak, Casado-k (2002) aipatzen dituen “gizarte-zerbitzuen eskola bartzelonarraren” bultzadaz, gizarte-langileen zenbait kolektibok, Kataluniako alderdi sozialistak eta Kataluniako Generalitateak osatu zutena. Ideologikoki sozialdemokratagoa zen haize unibertsalista honek harrera hobea izan zuen lehen unetik bertatik Osasun sisteman, nahiz eta gizarte-zerbitzuen alorrera hedatzea gehiago kostako den. 1982tik 1992ra Autonomia Erkidego guztietan onartzen joan ziren “Gizarte Zerbitzuen lege” ezberdinek neurri batean jaso zuten izpiritu unibertsalista hori, aipaturiko eredu kontributibo/asistentzial dual hori gainditu asmoz gutxienik bi norabidetan: i) biztanleria osora hedatuz gizarte-zerbitzuen onuradun izateko aukera, errentarik apaleneko sektoreetatik harago, eta; ii) prestazio tekniko bidea hobetsiz (zerbitzu eta laguntza profesionaletan oinarrituak) prestazio ekonomikoen ordeztuz (Aguilar, 2009). Lehen ezaugarri horrek, ongintzak konpondu ezineko bazterketak eta gizarte-segurantzak sorturiko klasismoa gainditu nahi litzuzke; bigarrenak erantzukizun publikoa eta finantzazioa publikoa modu banaezinean planteatzen ditu, kasu honetan Autonomi Erkidegoen eskumenera igaroz (Casado, 2002).

5.3 Bilakaera normatiboa eta lege autonomikoak

Espainiako ongizate-estatuaren ezarpena berezitasun propio bat agertzen du: ongizate-estatuaren garapena estatuaren deszentralizazio politiko eta administratiboarekin batera etorri izana, hain zuzen ere (Gallego et al, 2003). Bi prozesu ezberdin baina elkarlotuak dira bi horiek, zeinak maila anitzeko gobernu-egitura bat sortu duten. Egitura honetan, estatua, gobernu autonomikoak eta tokiko gobernuen arteko eskumen eta baliabideen banaketa prozesu luzea eman da, oraino bukatu gabea dena.

Testuinguru honetan, esku hartze publikoak geroz eta hedapen handiagoa izan du bai jardute-esparruen hazkundeari dagokionez eta baita horietan egindako esfortzuaren

intentsitateari dagokionean ere. Autonomia Erkidegoak, zentzu honetan, nagusitzen joan dira gainerako gobernu-mailen aldean gizarte-politikaren diseinatzaile eta aplikatzaile funtzioetan, nork bere eskumen kopuruaren arabera garapen maila ezberdinak ezagutu baditu ere.

Jarraian XX. mendearen amaierara arte Espainian gizarte-zerbitzuetan emaniko garapen normatiboa aztertuko da, onartzen joan diren lehen eta bigarren belaunaldiko lege autonomikoen bitartez garatu dena nagusiki.

5.3.1 Lege autonomikoen onarpena: lehen eta bigarren belaunaldiko legeak

5.3.1.1 Lehen belaunaldiko lege autonomikoen onarpena

Ikusi dugunez, Espainiako 1978ko Konstituzioak ez zuen gizarte-zerbitzuen aipamen bereziturik egin, ezta horietarako eskubide subjektiborik aitortu ere modu esplizituan, nahiz eta artikulua ezberdinetan zeharka bada ere aipamena egite zaion tradizionalki gizarte-zerbitzuen onuradun izan diren giza taldeak babesteko behar konstituzionalari (Roldan eta García, 2006). Era berean, 1978ko Konstituzioak Gizarte Laguntzaren eskumena Autonomia Erkidegoak bereganatzeko aukera zabalik utzi zuen.

Konstituzioaren onarpenarekin batera, zenbaitzuk gobernu zentralak berak “Gizarte Zerbitzuen Esparru-Lege” bat proposatzearen premiazkotasuna defendatu zuten, gerora garatu ziren lege autonomikoen erreferente izango zena. Ez zen halakorik gauzatu. Hargatik, 1982an lehen aldiz Euskadiko Autonomia Erkidegoak bere “Gizarte Zerbitzuen Legea”⁸³ onartu zuenetik, autonomia-erkidegoak izan dira Konstituzioak “Gizarte Laguntza” arautzeko emaniko eskuduntzaren bitartez eta beren autonomia-

⁸³ Euskadiko Gizarte Zerbitzuen 6/1982 Legeak, lehenengo lege autonomikoa den neurrian, gainerako lege autonomikoentzako zenbait erreferentzia ezarri zituen, Casado-k (2007) laburbiltzen dituenez: i) sistema publikoaren ezarpena (1go art.); ii) izaera unibertsalista (2. art.), baina eskubide subjektiboen aitortpenik gabe; beharrian- esparruen finkapena (informazio eta aholkularitza orokorra, familia, haurtzaro eta gaztaroa, hirugarren adina) (3. art.); aldizkako prestazio ekonomikoak (4. art.); legearen printzipioak: erantzukizun publikoa, elkartasuna, hiritarren parte hartzea, integrazioa, deszentralizazioa, planifikazio eta prebentzioa (5. art.); eskumen-banaketa, Eusko Jaurlaritza, Foru Aldundiak eta Udalen artean (6. art.); mozkin asmorik gabeko elkarteen lankidetzeta (7. art.). etab. Aurrerago ikusiko denez jarraian agertu diren lege autonomikoak “molde” berekoak irtengo dira.

estatutuetan horien garapenak jasoz, nor bere gizarte-zerbitzuen legeak onartzen joan direnak.

Lege autonomiko horiek guztiek Espainiako Alderdi Sozialistaren marka argia eraman zuten, 1984an argitaratu zuen “Gizarte Zerbitzuen Erregimen Publikoa”⁸⁴ txostenean agertzen ziren printzipioak jasotzen baitira lege horietako askotan, besteak beste: i) helburua hiritar ororen bizi-kalitate mailarik handiena erdiestea da, gizarte-desabantailarik larrienak dituzten pertsona eta kolektiboekin esku hartuz; ii) gizarte-zerbitzuen eredu komunitarioa defendatzen da, zeina eskusiboki erantzukizun publikokoa izango den eta hiritarrarengandik gertueneko herri erakundeetatik bideratuko den, udal mailatik, alegia; iii) elkarte altruista eta boluntarioen jarduerak esku hartze publikoaren lagungarri izango dira, ez ordezkagarri; iv) gizarte-zerbitzuen egikaritzeak antolakuntza modu bat eskatzen du, erantzukizun politiko-erabakitzaileko mailez gain, bestelako parte hartze organoak ere eskainiko dituen (Gizarte-Ongizatearen Kontseilu gisa izendatuak) (Roldán eta García, 2006).

Irizpide eta zeinu ideologiko komun horietatik abiatuz, Autonomia Erkidego guztiak beren gizarte-zerbitzuen legeak onartzen joan ziren: lehena, esan bezala, Euskadi, Gizarte Zerbitzuen 6/1982 Legearen bitartez, ondoren Nafarroa, Gizarte Zerbitzuen 14/1983 Foru Legearen bitartez, hurrenak Madril (1984), Katalunia (1985) eta Murtzia (1985), eta horrela banan bana Kantabriak 1992an bere Gizarte-Ekintzako 5/1992 Legea onartu bitarte. Lehen belaunaldiko lege horiek guztiek honako ezaugarri edo printzipio nagusiak partekatuko dituzte (Roldan eta García, 2006):

- Erantzukizun publikoaren printzipioa: herri erakundeena da gizarte-zerbitzuak eskaintzearen azken ardura;
- Berdintasun eta Unibertsaltasun printzipioak: unibertsaltasunak hiritar guztiak bilakatzen ditu gizarte-zerbitzuen onuradun edo erabiltzaile, horrekin gizarte-zerbitzuen izaera asistentziala gainditu nahian. Nolanahi ere, unibertsaltasunak bere kasa berdintasunik bermatzen ez duenez,

⁸⁴ PSOE alderdiak 1979an ospaturiko Gizarte Zerbitzuen inguruko Jardunaldi Federaletik bere proposamena fintzen ziharduen, eta bere ideiek eragin handia izan zuten lege autonomiko gehienen konfigurazioan (Casado, 2007; Roldan eta García, 2006). 1984an argitaratu zuen txosten honetan jasoa geratzen dena.

diskriminazio positiboko neurriak ere barneratuko dira gehien behar duten giza taldeen alde;

- Deszentralizazio printzipioa: beharizanen aurreko erantzuna, horiek agertzen diren gertueneko erakundeetatik kudeatuko da, hots, erakunde autonomiko eta tokiko erakundeen aldetik;
- Normalizazio (edo integrazio) printzipioa: pertsonen bizi-baldintzak normalizatzea bilatuko da, beraien gaitasun pertsonalak hauspotuz eta gizarte-integraziorako ingurugiro egokia eskainiz;
- Parte hartze printzipioa: deszentralizazioaren ideiarekin loturik, pertsona kaltetuen zein horiek kokatuta dauden komunitatearen parte hartzea bultzatuko da, gizarte-zerbitzuena egitura hertsiki instituzional eta formala izatea ekidinez;
- Prebentzio, planifikazio eta koordinazio printzipioak: prebentzioa, bazterketa eragiten duten kausetara bideratzeko lana; planifikazioa, arazo eta beharizanak detektatzeko, horien joera aurreikusteko, baliabideak lehenesteko, etab; koordinazioa, gizarte-baliabideen dispersioa ekiditeko eta efizientzian irabazteko.

Lege autonomiko horiekin batera estatu mailatik eratorritako bi lege nagusi ezarri ziren epealdi honetan: i) 1985ko *Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local* deiturikoa, zienak udaletxeek hartu beharreko eskumenak zehaztu baitzituen. Lege honen baitan, besteak beste, 20.000 biztanletik gorako udalerrietan zenbait gizarte-zerbitzu eskaintzeko “betebeharra” finkatu zen eta aldi berean, Foru Aldundiei koordinazio, laguntza eta udal-mailaz gaineko ekintzen eskumena esleitu zitzairen, eta; ii) *Plan Concertado para el Desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales* deritzona, zeinak udalerrri guztietan aplikatu beharreko oinarritzko prestazio eta ekipamenduak zehaztu baitzituen (tartean, etxez etxeko laguntza, harrera etxeak, etab. (Casado, 2007).

Lege estatal horiek guztiek lurralde arteko garapen ezberdinduak nola hala koordinatzeko saioak izan ziren, nahiz eta Gizarte Zerbitzuen garapenak lan hori benetan nekeza izan dela egiaztatu, eta ondorioz Autonomia Erkidego guztiek beren

ordura arteko legeen bertsio berriak argitaratuko dituzte, Roldan eta García-k (2006) deituriko “bigarren belaunaldiko” legeei bidea irekiz.

5.3.1.2 Bigarren belaunaldiko lege autonomikoen kontzepzio aldaketa

Esan bezala, Roldan eta García-k (2006) “lehen belaunaldiko” lege autonomiko horien atzetik “bigarren belaunaldi” bat ere antzematen dute, Galiziak lehen postuan 1993an Gizarte Zerbitzuen lege berria atera zuenetik, beste 7 autonomia-erkidegotan onartzen joan baitziren legearen bertsio berriak (Galiziakoaren atzetik helduko ziren Euskadikoa eta Kataluniakoa 1996an). Bigarren txandako lege horiek bestelako testuinguru sozio-ekonomiko bati erantzuten diote eta bestelako inpronta batekin idatziko dira. Guillen eta Vilá-k (2007) argitzen dutenez, ia lege guztien “zioen azalpenean” errepikatzen dira argudio antzekoak: i) gizartean gertaturiko aldaketa sozio-demografikoak eta horiek sorturiko beharizan berriak: ii) zerbitzu eta prestazio gehigarrietarako eskumen berrien eskualdatzea: iii) ekimen pribatuko erakundearen parte hartze eta paperaren birplanteamendua, eta; iv) bestelako testu normatibo berrien onarpena.

Arestian Adelantado eta Jimenez-ek (2003) aipaturiko tesi neoliberalen garaipen testuinguru batean kokaturik, administrazio publikoa modernizatzearen aldeko korrante berriak barneratzen hasten dira, *New Public Management* deritzon korrontearen eskutik (Roldan eta García, 2006). Ideario politiko modernizatzaile honek estatuaren defizit fiskala murriztu nahiko du zerbitzuen privatizazioaren eta desarautzearen bidetik, zerbitzuak bezeroen eskarrietara orientatuz eta gobernuz kanpoko erakundeak integratuz zerbitzuen hornikuntzan.

Azken ardatz hori bera izan da, ekimen pribatuaren parte hartzea alegia, bigarren belaunaldiko legeen berrikuntza nagusietako bat, lehen belaunaldiko legeen ezaugarri komun nagusia sare publikoaren ezarpena zela ikusi baita, mozkin asmorik gabeko erakundeei funtzio lagungarri bat onartuz eta mozkin asmodun enpresen gaineko erreferentziarik ere apenas egin gabe. Bigarren belaunaldikoetan, beraz, protagonismo handiagoa eskuratzen dute mozkinen besteko elkarteek, baina agian berrikuntzarik garrantzitsuena mozkin asmodun enpresen aintzatespena izango da, zenbait lege

autonomikotan espresuki aitortzen baita enpresa horiek ere lehiatu ahal izango dutela zerbitzuen hornikuntzagaratik (Galiziaren kasua)⁸⁵, nahiz eta beste zenbaitetan lehentasun argia ematen zaien gizarte-ekimeneko erakundeei (Katalunia, kasu)⁸⁶.

Baina ez hori bakarrik, gizarte-zerbitzuen liberalizazio eta pribatizazio neurrietan bestelako neurri batzuk ere eragin zuten: i) ekimen pribatuko erakundeen integrazioaren eskutik, zerbitzuen hornikuntza ituntze mekanismoen bitartez gauzatzen hasiko da gero eta gehiago, eta; ii) erabiltzaileei zuzenean egingo zaizkio baliabideen transferentziak eta beraz ordainketa partekatuko moduak onartuko dira zerbitzuen finantzaziorako mekanismo gisa, behin prezio publiko batzuk ezarri ostean erabiltzaileak zerbitzu horien kostuaren zati bat beregain hartu beharko duela onetsiko baita (Roldan eta García, 2006).

Dena den, Roldan eta García-ren (2006) irudiko, lege berri horietan aipamen horiek egin izanaren garrantzia erlatibizatu behar litzateke, ez baitute hainbestean suposatuko lehen belaunaldiko legeekiko errotikako haustura bat. Lege horien bitartez, gizarte-zerbitzuen esparruan betidanik eman izan diren praktika batzuk (hornikuntza pribatua, alegia) arautzeko saioa egin nahi da nagusiki, beti ere aurretiaz ezarritako funtsezko oinarriei eutsiz: erantzukizun publikoa eta ekimen pribatuaren arautze estua. Honela, deigarria da zentzu horretan, lege gehienak nola zuhurtziaz arautzen duten mozkin asmodun enpresen kontratazioa, kontratazio publikoari dagokion erregulazio zorrotza ezartzeaz gain, enpresa merkantilei bestelako inspezio neurriak ere ezartzen baitzaizkie mozkin bezalako edo gizarte-ekonomiako erakundeei ez bezala, arauen betekizunak behar bezala konplitzen direla ziurtatzeko.

Guillén eta Vilá-k (2007) ematen dute legeen jarraikortasun ideia horren argazkirik osatuena, bigarren belaunaldiko lege horiek berrikuntza batzuk ekarriko dituzten arren, orokorrean lehen belaunaldiko legeek ezarritako oinarrietan sakontzen jarraitu baita. Bi egileon balorazioa, lege autonomiko berrietako esparru ezberdinak aztertuz, honakoa litzateke:

⁸⁵ “...se reconoce no sólo la iniciativa privada carente de fin de lucro, sino también la iniciativa privada lucrativa...” Ley 4/1993 de 14 de abril

⁸⁶ Decreto 284/1996 de 23 de julio

- Gizarte-zerbitzuekiko eskubideen inguruan aurrerapauso nabarmenik ez da jasotzen;
- Printzipioei dagokienean, aurreko legeetakoak mantentzen dira eta berri batzuk sartu: atentzio pertsonalizatuarena, ekimen pribatuaren parte hartze handiagoarena eta kalitate eta efizientzia eskakizun handiagoena, besteak beste.
- Prestazioen alorrean, lehen aldiz ezberdintzen dira prestazio ekonomikoak (esku-dirutan), teknikoak (zerbitzu profesionalak) eta materialak (espezietan jasotakoak). Gutxieneko prestazioen kontzeptua jasotzen hasiko da.
- Erabiltzaileen eskubide eta betebeharrak gehiago zehazten dira, horiek erabaki hartzeetan parte hartzera bultzatuz.
- Finantzazio arloak oraindik orain argitu gabeko arazo nagusienetakoa izaten jarraitzen du, ez baita zehaztua geratzen nola banatu zerbitzuaren kostuaren ordainketa administrazio publikoaren maila ezberdinen artean. Era berean, etengabeko aipamenak egiten dira ekimen pribatuaren lankidetzari buruz eta baita erabiltzaileek beren errenta mailaren arabera izan beharreko parte hartze ekonomikoaren inguruan ere.
- Gizarte-zerbitzuen sistemaren ideia finkatzen hasten da, bai eta sistema hau erantzukizun publikokoa izatearen ideia ere, nahiz eta disparekotasunak agertuko diren sistema hori osatzen duten eragileen artean: batzuetan titulartasun publikoko zerbitzuek soilik osatuko dute sistema, beste batzuetan publiko eta itunduek, eta azken batzuetan diruz lagunduriko erakunde pribatuak ere izango dira sistemaren parte.
- Lurralde eta funtzio egituraketari dagokionez aurreko legeetan zehazturiko bi mailatako egituratzearekin jarraitu da: oinarrizko zerbitzuak batetik eta espezializatuak bestetik, nahiz eta banaketa hori arrazoi teknikoek ikuspegitik kuestionatua izaten hasiko den.
- Eskumenen banaketan joera zentralizatuarekin jarraitzen da (Autonomia Erkidegoen zentraltasunarekin, esan nahi da), Euskadin izan ezik, non lurralde deszentralizazioaren planteamendutan sakontzen jarraituko baita.
- Gizarte parte hartzea bideratzen duten kontseiluen bidetik jarraitzen da, horien aholkularitza-izaera mantenduz.

- Mendekotasunaren afera agertuko da, nahiz eta ez den zentzu horretan prestazio horiekiko eskubide efektiboen inguruan inolako aurrerapausorik emango.

5.3.2 XX. mendeko lege autonomikoen berrikuspen kritikoa

Orain arteko analisisian kontuan hartu dugun epealdia estatu mailako lehen legeetatik hasi eta lehen eta bigarren belaunaldiko lege autonomikoen onarpenera artekoa izan da, XIX. mendearen atariko aroa aztertuz, hainbestean. Ikusi dugun moduan, planteamendu zentralista eta publiko batzuetatik abiatu ostean, 1978ko Konstituzioak ezarritako eskumen banaketaren bidetik, gizarte-zerbitzuen garapen autonomiko ezberdinen existentzia egiaztatu da.

Honela, balorazio orokor batetik abiatuz, gizarte-zerbitzuek azterturiko epealdian eraldaketa garrantzitsua bizi izan dutela esan liteke, lehenago indarrean zen eredu asistentzialaren krisiaren ondorio, udal mailako gizarte-zerbitzuen hedapen eta modernizazioa etorri baita hainbat gizarte-beharrizan berrien eskutik (biztanleriaren zahartzea, gizarte-bazterketa forma berriak edota lan-egituran emandako aldaketen ondorio) (Rodríguez Cabrero, 2004). Zentzu horretan, aurrerapauso garrantzitsuak eman dira juridikoki gizarte-zerbitzuen sare publikoa hedatze bidean, sektorean diharduen giza baliabideen kantitatea ere erruz handitu da (nahiz eta modu oso prekarizatuan hedatu diren lanpostuok), eta gizarte-zerbitzuak geroz eta irismen handiagoa dute gizarte-klase ezberdinetako biztanleriaren eskueran izateko (nahiz eta gehien gehienez herritarrik txiroenak izan erabiltzaile nagusiak)⁸⁷.

⁸⁷ Egile ezberdinek egindako ikerketatik ondorio paretsuak atera litezke: Casado-k (2002), 1993ko inkesta batean oinarrituz, ondorioztatzen du frogatua geratzen dela hiritar guztiek dutela gizarte-zerbitzuetarako irismena, nahiz eta gizarte-klasearen faktoreak erabilpen hori modu disparekoan definitzen duen: gizarte-mailan behera joan ahala apalagoa baita gizarte-zerbitzu enpresarialen eskaera eta handiagoa zerbitzu publikoena. Halaber, gizarte-klaserik baxuenen artean agertzen dira mozkinen besteko erakundeek emaniko zerbitzuen erabiltzailerik gehien. Eraitza osagarriak lortzen ditu Rodríguez Cabrero-k (2004) ere, 1998an eginiko inkesta batetik abiatuz zera ondorioztatzen du: familia pobreen ia erdiek jo zutela noizbait gizarte-zerbitzuetara, eta horien artean erdiek udaletxeko gizarte-zerbitzuetara eta beste erdiek mozkinen besteko erakundeetara (*Cáritas* eta Gurutze Gorria). Erabiltzaileen lurralde alderaketa gehituz, beste patroik argi bat agertzen da: herrialderik aberatsenetan gizarte-zerbitzu publikoetara jotzen dute txiro gehienek, eta kontrara, herrialderik txiroenetan dira *Cáritas* eta Gurutze Gorria hornitzaile nagusiak.

Casado-k (2007) bere aldetik aipatzen duenez, lege autonomikoan erreforma planteamenduak zenbait hobekuntza ekarri du gizarte-zerbitzuen esparrua finkatze eta definitze aldera, besteak beste:

- Gizarte Zerbitzuak “jarduera tekniko konkretuen” esparru definitu gisa konfiguratzeko hasi dira, ez eredu zaharreko “onuradunen profilarren” edo “arrisku gertagarrien tipoen” arabera. Definituak geratzen dira hortaz, bestelako esparru teknikoez aparte (osasuna, hezkuntza eta monetazko prestazioez aparte) Gizarte Zerbitzuenak propioki diren jarduera teknikoak.
- Gizarte Zerbitzuak “sistema” berezitu bezala kontsideratzen hasi dira, “sistema nagusiki publiko” bezala hasi ere, gizarte-ekimeneko eragileen jardueraren gaineko erregulazio zorrotzak ezarriz eta merkatuko eragileei oso bazterreko tokia lagaz.
- Gizarte Zerbitzuen hedatze teknikoaren lurralde-antolakuntzan adostasun nahiko orokorra erdietsi da. Honela, sistemak bi maila tekniko eta territorial garbi ditu: lehena, udal mailakoa eta hiritar ororentzat eskuragarri dena, “oinarrizko gizarte-zerbitzu” gisa definitua eta bigarrena, “gizarte-zerbitzu espezializatuen”, zeina nagusiki gizarte-kolektibo ezberdinen arabera antolatzen den.

Lorpen horiek, ordea, bestelako argi-ilunak ere azaltzen dituzte, batzuk izaera teknikoagoa dutenak, eta bestetarik ordea, erdietsi asmo den sistemaren printzipioei eragiten dietenak. Bigarren horietan zentratuko gara atal honetan, gure iritzian ia autore gehienek aldetik gehien errepikatzen diren hiru argudio nagusiak elkarlotuz: i) sistemak ez du oraindik xede duen unibertsaltasunik lortu, hiritar oroenganako irismenik erdietsi ez duen neurrian; ii) sistemak ez du bilatu asmo zuen berdintasunik ere lortu, deszentralizazioaren bidetik errealitate dispareko eta injustuak ager baitaitezke herrialde (eta udal) ezberdinen artean, eta; iii) aurreko bi hutsune horien “jatorrizko bekatua”, neurri handi batean, herri-erakundeek aldetik (legez erantzukizun publikokotzat definitu duten sistema batean) harturiko erantzukizun apalean datza, horien betebeharrak publikoak ez baitira behar bezala finkatu oraino, eta are garrantzitsuagoa dena, ez baita hiritarren eskubide subjektiborik aitortu egin behar horien betekizuna galdatzeko.

Hiru argumentu nagusi horiek agertzen dira bai sistema bere osotasunean aztertzen duten egileen aldetik, eta baita, lege autonomikoen analisi alderatua egin dutenen aldetik ere. Lege autonomikoen arteko antzekotasunak eta puntu komunak aztertu ostean, horien hutsuneek ere patroia berberari erantzutea espero izatekoa da. Casado-ren iritzian (2002) hiru dira lege autonomiko horien hutsunerik garrantzitsuenak: i) hiritarren eskubide (subjektibo)en aitortzarik egin ez izana, hiritarrek dagozkien gizarte-zerbitzuak jasotzea galdatu eta exijitu dezaten; ii) botere publikoen betebeharrak argiro zehaztu ez izana, horien betekizuna ebaluatua eta eskatua izan dadin, eta; iii) berdintasun printzipioa benetan egikaritzeko mekanismorik ezarri ez izana, gizarte-zerbitzuen “sarrera nagusia” udal mailan ezartzeak, udal bakoitzaren ahalmenaren (eta nahikundearen) arabera utzi baitu oinarrizko prestazioak eskaintzea.

Hiru gabezia horien baturak, azken buruan, planteamendu unibertsalistaren irismena mugatzea ekarri du, hiritarrek eskubiderik ez eta herri erakundeek betebeharrak galdagarriak ez duten neurrian, zenbait gizarte-prestazioren eskaintza publiko ez-nahikoak ostera ere erabiltzaileekiko diskriminazio neurriak ezartzea ekarri baitu. Honela, botere publikoetatik baliabiderik gutxien duten gizabanakoekiko lehentasuna ezartzeak, “ongintza publikoko” eskemetan irautea esan nahi du, gizarte-zerbitzuen bazterreko irudian sakonduz⁸⁸. Udalerri ezberdinen artean gerta litezkeen disparekotasunek ere, bilaturiko unibertsalismoaren eta berdintasunaren aurkako zentzuan eragiten dute nabarmen. Baina nagusiki, unibertsalismori kalterik handiena egingo dion elementua eskaintza publikoaren ez-nahikotasuna da (Casado, 2007).

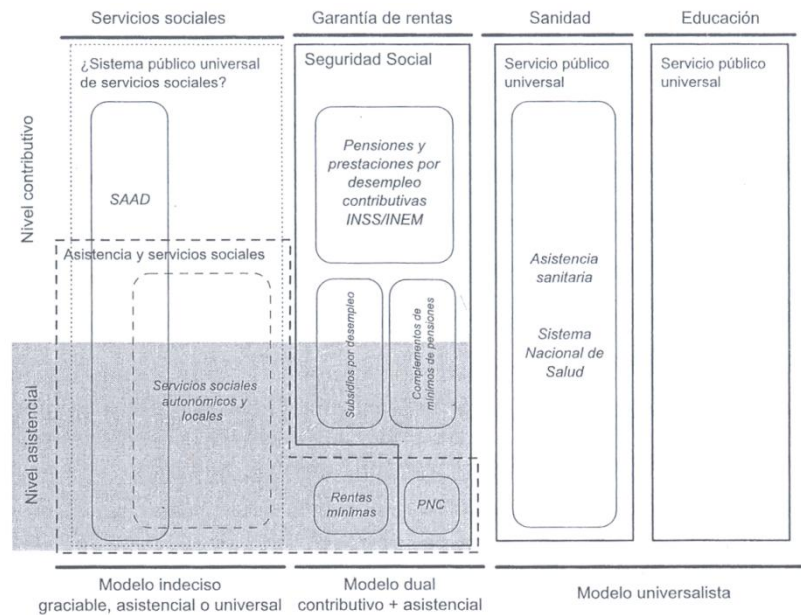
Adelantado eta Jimenez-ek (2003) ere puntu horietan berberetan jartzen dute arreta, orain arte konfiguraturiko sisteman hiru hutsunea nagusi hautematen baitituzte: i) gizarte-babesera bideraturiko gastu publiko eskasa BPG-ari dagokionean, eta hortik eratorritako gizarte-zerbitzuen estaldura publiko mugatua; ii) gizarte-zerbitzuekiko eskubideen eta finantzazio iturrien definizio eza, eta; iii) familiaren garrantzia gizarte-zerbitzuen esparruan oraindik orain oso garrantzitsua izatea, giza talderik zaugarrienen (pertsona gaixoak, nagusiak eta haurrak) zaintza beharren arduradun nagusia esparru familiarra baita gaur egun ere.

⁸⁸ Interesgarria zentzu horretan Aguilar-ek (2010) eginiko ekarpena, gaur gaurkoz gizarte-zerbitzuen sistemak dituen ongintzazko ezaugarrien analisia egiten baitu.

Roldán eta García-ren (2006) berrikuspen kritikotik ere antzerako puntuak nabarmendu litezke. Egileon iritzian, lege autonomiko horien guztien hutsunerik larriena gizarte-eskubideen aitortza faltatik eratorzen da, horren ondorio baitira jarraian zerrendatzen diren gainerako hutsuneak oro: i) zerbitzu batzuen onuradun izatea beharizan-egoera egiaztagarri bati baldintzatua egotea, eta beraz, hiritar ororen irismena baldintzatu egotea; ii) eskaini beharreko zerbitzu eta prestazioen definizio falta eta eskaintza publiko ez-nahikoa egotea; iii) zurruntasun normatiboa, aldakorrak diren beharizanei behar bezala egokitzea eragozten diena herri-erakundeei; iv) eskubideen egikaritze errealak bermatu ezina, eta; v) beharizan mota ezberdin guztien estaldura osorik administrazio publikoaren eskaintza publikotik bideratzeko ezintasuna, zeinak ezinbestean derrigortzen dituen merkatuko zein gizarte-ekimeneko eragileak ere (eta neurri handiagoan esparru familiarra) sistemaren parte bilakatzera.

Unibertsaltasunaren gabezia da Aguilar-en (2009) irudiko ere Gizarte Zerbitzuen garapenean gainditu ez den koska nagusia. Autore honek eskubide subjektiborik ezaren afera aipatzeaz gain, bere analisia gainditu gabeko eredu dualaren azalpenean oinarritzen du. Honela, eredu asistentziala gizarte-zerbitzuen esparruan gainditu nahiak ez du esperotako emaitzarik lortu, diru-prestazioak albo batera utzi eta zerbitzu teknikoetan zentratu nahiak ere arrakasta erlatiboa izan baitu. Honela, oraindik orain Gizarte Zerbitzuen bitartez kudeatzen dira lehenago Gizarte Segurantzaren eskumenekoak ziren zenbait Gutxieneko Errenta Bermatzeko Diru Laguntza, bai pentsio ez kontributiboen bidetik bai eta gizarteratzeko gutxieneko errenten kudeaketaren bitartez ere (jarraian agertzen den irudian ikus litekeen moduan).

Irudia 8: Espainiako gizarte-babesaren sektore eta mailak: berrorientatze unibertsalista (1980-2008)



Iturria: Aguilar, 2009:187.

Goiko iruditik ondorioztatu daitekeen moduan, Espainiako gizarte-babeseko zenbait sektore dagoeneko hertsiki unibertsal gisa definitu litezke aztertutako azken epealdi honetarako, osasun eta hezkuntza sistema, hain zuzen ere. Hala ere, Gizarte Zerbitzuen esparrua oso eremu definitu gabean kokatzen da oraindik, esan bezala, Gizarte Segurantzaren zenbait monetazko prestazio kudeatzen jarraitzen duelako, baina aldi berean, bere baitan mekanismo kontributibo eta asistentzialeko mailak barnebiltzen dituelako. 2006az geroztik indarrean dagoen SAAD (*Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia*) sistemaren ezarpenak, orobat, gizarte-zerbitzuen irismena gaintitzeaz gain, beronen birdefinizioa ere ekarri du, hurrengo atalean azalduko den bezala.

5.4 Pertsona nagusien zaintzara bideratutako gizarte-zerbitzuen analisia

Gizarte-zerbitzuen analisi orokorretik, pertsona nagusien arretara bideraturiko gizarte-zerbitzuak aztertutako pasako gara jarraian.

Esparru konkretu honetan lehen eta orain bat markatzen duen mugarri normatibo argi bat dago, “Norberaren Autonomia Sustatzeko eta Mendetasun egoerako Pertsonen Laguntza Emateko abenduaren 14ko 39/2006 Legea” hain zuzen ere, edo laburrago eta

hizkera arruntean esanda, “Mendekotasun Legea”. Hargatik antolatu dugu atala lege honen aurreko eta osteko egoeraren analisi bereizia eginez.

5.4.1 Mendekotasun Legearen aurreko egoera: pertsona nagusientzako eskaintako gizarte-baliabideak

Mendekotasun Legearen onarpenaren aurretik Espainia mailan pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-baliabideen errepasoa egiteko kontuan hartu behar dira, alde batetik Estatu mailan indarrean ziren neurriak, eta bestalde, 80ko hamarkadaz geroztik Autonomia Erkidego bakoitzak bere eskumenak baliatuz ehunduriko gizarte-zerbitzuen hedapena ere.

Mendekotasunari loturiko gizarte-baliabideez aritzeko, halaber, komeni da politika publikoen mekanismoen abiapuntu orokorrago batetik hasia. Castro et al-ek (2008) argudiatuko duten gisan, hiru dira zaintzara bideraturiko politika publikoen mekanismo nagusiak: i) denbora eskaintzen dutenak; ii) dirua eskaintzen dutenak; iii) zerbitzuak eskaintzen dituztenak.

Lehenengo horien artean leudeke, familia eta lan bizitza konziliatzeko neurri nagusiak, izan eszedentziak, ordutegi murrizketak edota lanaldiaren antolaketa malguak bestelako zaintza lanak burutzeko. Bigarren horien artean mekanismo nagusienak diru laguntzak eta zerga-arinketak lirateke, dela mendekotasun-egoeraren arretak sorturiko gastu gehigarriak edo errenta murrizketak berdintzeko, dela zuzenean zerbitzu pribatuak kontratatuzko. Azkenik, zerbitzuen artean, nagusiki Mendekotasun Legeak ezarritakoak baina baita hori onartu aurretik autonomia-erkidego ezberdinetako gizarte-zerbitzuetan eskaintakoak leudeke, jarraian sakonago aurkeztuko ditugunak.

Gure analisi-esparrua Gizarte Zerbitzuen sistematik enfokatzen ari garenez, jarraian azaltzen dugun laburpenean sakonago erreparatuko zaie sistema horren baitan aitorturiko prestazio eta zerbitzuei, bestelakoei aipamenak egingo zaizkien arren.

Estatu espainiarrean pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-baliabideei dagokienez, Autonomia Erkidego guztiek partekaturiko gutxiengo komun horien analisisian

aipatzekoak dira Pilar Rodriguez Rodriguez (2006) edo Gregorio Rodriguez Cabrero (2004) bezalako autoreek eginiko analisiak. Bigarren honen analisisiei helduz, lau tresna nagusi joko ditugu mendekotasun egoeran diren pertsonen beharrak asetzeko gizarte-baliabide nagusitzat: i) Gizarte Segurantzako prestazio ekonomikoak; ii) Gizarte Zerbitzuak; iii) zerga-arinketak, eta; iv) zaintzaileari bideraturiko laguntzak, batik bat lana eta familiako bizitzaren arteko kontziliazio neurrietan zentratuak (arestian Castro et al-ek (2008) proposaturiko eskemari eutsiz, lehen eta hirugarren mekanismoek dirua ematen dute, bigarrenak zerbitzuak eta azkenak denbora).

Rodriguez Cabrerok aipatzen du orobat, jarraian zehazten diren lau kategori nagusi horiek, mugapen nagusi batzuen testuinguruan garatu izan direla. Alde batetik, legez babesturiko egoerak lan-istripuei loturik edo lanerako desgaitasunari loturik aitortzen direla aipatzen du, ez oraindik mendekotasun egoera orokorragoetara, adinari edo gaixotasunei loturikoei zabaldua (ez bada modu asistentzial hutsean, hau da, baliabide nahikorik frogatzen ez duten gizabanakoei soilik bideratuta). Bigarrenik, osasun-estalduran ez bezala, gizarte-zerbitzuen eskaintza eskubide “ahulduen” gainean oinarritzen da, ez oraindik eskubide subjektibo gisa jaso. Eta azkenik, Autonomia Erkidego bakoitzaren eskumeneko gaia izanik, lurralde-arteko disparekotasun nabarmenak dituen sistema gisa egongo da hedatua.

Baldintza horien gainean, hortaz, mendekotasun egoeran diren pertsonen bideraturiko gizarte-baliabideen eskaintza jarraian agertzen den taulan laburbilduko litzateke:

Koadroa 14: Mendekotasunerako gizarte-babeserako zerbitzu eta prestazio ekonomikoak Espainian (2004)

GIZARTE ZERBITZUAK	GIZARTE SEGURANTZAKO ETA ERKIDEGO AUTONOMOETAKO PRESTAZIO EKONOMIKOAK	ZERGA-ARINKETAK 40/1998 Legea, PFEG zergan	FAMILIA-BIZITZA ETA LANA BATERATZEKO 39/1999 LEGEA
Etkez etxeko laguntza zerbitzuak eta teleasistentzia	Desgaitasun handiagatiko laguntza hirugarren pertsonari	Gutxieneko pertsonala: Desgaitasun eta errenta mailaren arabera zerga-arinketak	Lanaldi murrizketa
Eguneko zentroak	% 75eko desgaitasuna dutenentzat osagarri ez-kontributiboak	Gutxieneko familiarra: Desgaitasun eta errenta mailaren arabera zerga-arinketak	Urte bete arteko zaintzagatiko eszedentzia
Egoitza-zentroak	Gutxieneko diru-sarrerak bermatzeko legeak		
Babesturiko etxebizitzak	% 75etik gorako desgaitasuna duen haurren kargua hartzeagatiko prestazioa		
	Autonomia Erkidego eta Udaletxeetako laguntza puntualak.		

Iturria: Rodriguez Cabrero (2004) (itzulpena geurea).

Diru prestazioen esparruan leudeke Gizarte Segurantzako prestazioak eta zerga-arinketak. Gizarte Segurantzako prestazioei dagokienean, Rodriguez Cabrerok (2004) helburu oso antzekoak lortzeko diru iturrien aniztasun handiegien arriskuaz dihardu. Prestazio horien izaera ezberdinak alde batetik (kontributiboak zein ez-kontributiboak nahasten baitira) eta helburu duten giza talde bakoitzari dagokion kopuru ezberdinuak beste aldetik, pertsona bakoitzak jaso dezakeen prestazioan diferentzia handiak egotea dakar eta ondorioz, prestazio hori ez da beti onuradunak duen benetako mendekotasun egoeraren erantzun egokira doitzen. Egileak, hortaz, aniztasun hori koordinatu eta gizabanakoaren mendekotasun mailara egokituko den prestazio sistema baten premia seinatzen du.

Bestalde, zerga-arinketen bideari zenbait arazo ikusten dizkio, batetik zerga-aitorpenik egiten ez dutenak laguntza horietatik kanpo geratzen baitira, eta bestetik, arinketa Pertsona Fisikoen Errentaren Gaineko (PFEG) zergan aplikatzen denez nagusiki⁸⁹,

⁸⁹ Dizey et al-ek (2006) gehitzen dute zerga onurei dagokienez, mendekotasun egoeran diren pertsonen ezarritako zergez gain (nagusia PFEG zerga nagusiki) badirela estatu mailan bestelako zergapetze sistemak esparru honetan eragiten dutenak, nagusiki beste bi bidetatik: i) zerbitzuen hornitzaileei eragiten dietenak (izan pertsona fisikoa edo erakundeak) eta hortaz, PFEG zergaz gain Sozietaten Gaineko zerga ere begiratu behar litzateke; ii) jarduera sozio-sanitarioa arautzen duten zeharkako zergak, ondasun eta zerbitzu konkretuen salerosketaren gainean eragiten dutenak (eta beraz, hor barruan leudeke Ondare-

pertsona bakoitzaren zerga-aurrezkoa bere errenta mailaren arabera izango delako, mendekotasun mailak sorturiko beharizanen arabera izan beharrean. Gainera, zerga-arinketaren onuradun izateko zaintzaileak zainduaren etxe berberean bizitzeko baldintza jartzen da, eta honek zaintzaileen %37 inguru onuradun izatetik salbuesten du. Hortaz, zerga-arinketa horiek ekitatiboak ez diren neurrian, horiek gaintitu beharra aldarrikatzen du.

Dizy et al-ek (2006) pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-zerbitzu nagusien definizio zehatzagoa eskaintzen dute, jarraian aurkezten dugun laburpen taulan biltzen ahalegindu garenak:

Koadroa 15: Marko orokorra: pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-zerbitzuen katalogoa Espainian

	Definizio eta helburuak	Eskumen-esparrua	Atzipen-eskakizunak	Prestazioak	Zerbitzuaren kudeaketa	Finantzazioa
Etxez etxeko Laguntza Zerbitzua	<p>Izaera prebentibo eta errehabilitatzailekoa, onuradunaren etxebizitzan ematen diren teknika eta zerbitzu profesionalak, mendekotasun mailaren bat duten pertsona nagusiei bideratuta.</p> <p>Helburu nagusia erabiltzailearen autonomia pertsonala handitzea da, bere ohiko ingurunean mantenduz.</p>	Tokiko herri-erakundeak: udalerriak eta udalerririk ezean Foru Aldundiak	<ul style="list-style-type: none"> - Erregulazio autonomikoa (eskumena tokikoa izan arren) - Lurraldetasuna: zerbitzua eskatzen deneko udalerriko egoiliar izatea - Mendekotasuna agertzea 	<ul style="list-style-type: none"> - Arreta pertsonalerako zerbitzuak: eguneroko bizitzako jarduera nagusietarako arreta - Etxearen arretarako zerbitzuak: etxe-garbitzeta, erosketa, janak prestatzea, ... - Babes psiko-sozialeko jarduerak: entzuketara aktiboa, norbere zaintza, etab. - Babes familiarreko jarduerak: familiarekin lankidetzara eta kohesioa indartu. - Harremanak lantzeko jarduerak: bere inguruneko pertsonekin harremanak lagundu, gizarte-sarean garapena, etab. 	<ul style="list-style-type: none"> - Erakunde hornitzaileak: orokorki erakunde pribatuekin itun sistema (kooperatibak, mozkinen besteko erakundeak eta enpresa komertzialak) - Berme eskakizunak: baimen administratiboak, gutxieneko funtzionamendu baldintzak eta pertsonalaren profil profesionalaren ezarpena erregulazio autonomikoaren menpe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mistoa: tokiko mailako diru laguntza publikoak eta erabiltzailearen parte hartzea (ordainketa partekatua) - Ordainketa partekatua ezarpena: tokiko mailako erregulazio bidez.
Telelaguntza	Etxez etxeko laguntzaren zerbitzu osagarria. Nagusiki mendekotasun edo ahultasun egoeran eta bakarrik bizi diren pertsona nagusiei bideratua.	Tokiko herri-erakundeak: udalerriak eta udalerririk ezean Foru Aldundiak	<ul style="list-style-type: none"> - Erregulazio autonomikoa (eskumena tokikoa izan arren) - Lurraldetasuna: zerbitzua eskatzen deneko udalerriko egoiliar izatea - Beharrezko justifikatzen duten zirkunstantzia pertsonalak betetzea. 	Eskurik gabeko telefono bidezko laguntza zerbitzua. Erabiltzaileak berekin daraman dispositiboak sakatuz gero, arreta-zerbitzu zentralarekin konektatzen da.	Itun sistema bidez, erakunde hornitzailea etxez etxeko laguntza zerbitzua eskaintzen duen bera izan ohi da.	Unibertsala
Eguneko Zentroak	Egoitza eta etxebizitzaren artean kokatzen den bitarteko laguntza baliabidea da. Mendekotasuna duen pertsona nagusiari arreta integral espezializatua (profesionala) emateaz batera, familiari aholkularitza eta	Herri-erakunde autonomikoak eta tokikoak	<ul style="list-style-type: none"> - Erregulazio autonomikoa - Autonomia-erkidego guztietan eskatzen dira: lurraldetasuna, osasun egoera eta gutxieneko adinari loturiko eskakizunak - Autonomia-erkidego ia guztietan eskatzen dira: mendekotasun egoerak 	<ul style="list-style-type: none"> - Oinarrizko beharrezko pertsonal, terapeutiko eta sozialak. Oinarrizko zerbitzuak: garraioa, mantenua, eta eguneroko bizitzako jardueretan laguntza. - Zerbitzu terapeutikoak: gizarte-arreta, psikologia-okupazionala, osasun 	<ul style="list-style-type: none"> - Erakunde hornitzaileak: Titulartasun publikoko eta pribatuko erakundeak. Indarrean den itun sistema kudeaketa pribatuko plazen finantzazio publiko partzalean datza. - Berme eskakizunak: baimen administratiboak, gutxieneko funtzionamendu 	<ul style="list-style-type: none"> - Mistoa: diru ekarpen publikoak eta erabiltzailearen parte hartzea (ordainketa partekatua) - Ordainketa partekatua ezarpena: Ekarpentza publikoaren gehienezko kantitatea plazaren kostua edo prezio publikoa da.

	beharrezko babesa ematea du helburu		agertzea eta balorazioa irizpideak gainditzea.	zainketak,... - Familiarekin esku hartze programak: informazioa, aholkularitza, ... - Zerbitzu osagarriak: ile apaindegia, podologia, kafetegia, ...	baldintzak eta baldintza material, funtzional eta pertsonalak erregulazio autonomikoaren menpe.	Onuradunaren ekarpenaren zenbatekoa bere diru-sarreraren oinarriaren ehuneko ezberdinak aplikatuz kalkulatzeko da.
Egoitzak	Behin-behineko edo behin betiko ostaturako gerontologia baliabidea da, mendekotasuna duten pertsona nagusiei arreta sozio-sanitario multiprofesionala ematen zaiolarik. Helburua autonomia pertsonala erraztu eta mantentzea da, profesional zein zerbitzuen erabiltzaileei bideratutako programen bidez	Herri-erakunde autonomikoak eta tokikoak	- Erregulazio autonomikoa - Autonomia-erkidego guztietan eskatzen dira: lurraldetasuna, osasun egoera eta gutxieneko adinari loturiko eskakizunak - Autonomia-erkidego ia guztietan eskatzen dira: mendekotasun egoerak agertzea eta balorazioa irizpideak gainditzea.	Zentroaren tamainaren arabera aldakorrak dira. Oinarrizko zerbitzuak eta terapeutikoak eskaintzen dira, mendeko pertsonen bideraturiko programen bidez (osasun arlokoak, terapeutikoak, zainketa aringarrikoak) eta familietan esku hartuz. Zerbitzu osagarriak eman daitezke: ile apaindegia, podologia, kafetegia,...	- Erakunde hornitzaileak: Titulartasun publikoko eta pribatuko erakundeak. Espainiako ereduak itundutako kudeaketa pribatuarena da. - Berme eskakizunak: baimen administratiboak, gutxieneko funtzionamendu baldintzak eta baldintza material, funtzional eta pertsonalak erregulazio autonomikoaren menpe.	- Mistoa: diru ekarpen publikoak eta erabiltzailearen parte hartzea (ordainketa partekatua) - Ordainketa partekatuen ezarpena: erkidego gehienek plazaren kostua hartzen dute gehieneko ordainketa publikorako erreferentziatzat, gutxi batzuk ezarri dituzte prezio publikoak.. Onuradunaren ekarpenaren zenbatekoa diru-sarreraren oinarriaren ehuneko ezberdinak aplikatuz kalkulatzeko da. Ekarpene publikoak erabiltzailearentzat zein hornitzailearentzat suposatzen duen estaldura maila ezberdina da erkidegoaren arabera.

Iturria: Dizy et al (2006) (geuk itzulia eta moldatua)

Azkenik, zaintzaileari bideratutako laguntzak, nagusiki familia eta lana bateragarri egiteko irten diren legedietan jaso direnak, oraindik orain oso mugatuak direla ondorioztatzen da, zaintza konpromisoengatik lanaldi murrizketek zein eszedentziak hartzeko legezko eskubidea izan arren, horrek ondorio ekonomiko kaltegarriak sortarazten baitizkio baimen horien erabiltzaileari (ez delako zaintza-epealdia ordaintzen jarraitzen ez eta Gizarte Segurantzako kuotak ere)(Rodriguez Cabrero, 2004). Ildo bertsuan Carrasco-k (2004) aipatzen du kontzilizazioaren aldeko neurriak neurri batean lan baldintzak malgutzeko prozesu sakonago baten mesedetan probesten ari direla, eta Castro et al-ek (2008) azpimarratzen dute soilik eragin positiboa dutela zirkulu familiarren bat duten pertsonen zaintza beharrak asetzeko, eta ez bestelako egoera pertsonalei erantzuteko. Azkenik, kontziliaziorako laguntza horiez gain, Roldán eta García-k (2006) bestelako esku-hartze programa batzuk ere seinalatzen dituzte, familien zaintza kargak arintze aldera eskaintzen direnak: informazio, orientazio eta aholkularitza zerbitzuak, “atsedenaldi zerbitzuak”, nagusien eguneko egonaldiak gerontologia-zentroetan (Eguneko Zentroen ezberdinak), denboraldi baterako egonaldian egoitza eta bestelako ostatueta, etab. (denak ere gizarte-zerbitzuen baitan ematen direnak eta beraz, aurrerago jorratuko direnak)

Laguntza publikoen analisiari azken ñabardura bat gehitu behar litzaioke administrazio publikoak mota ugarietako hobariak eskaintzen baitizkie “mendekotasun aseguru pribatuak” (bizitza aseguruak zein gaixotasun aseguruak, nagusiki) kontratatzen dituzten gizabanakoei (Rodriguez Cabrero, 2004), nahiz eta autoreak berak aitortzen duen aukera honek gastu publiko osoarekiko duen esangura nahiko bazterrekoa dela, eta izatekotan aseguru publikoen funtzio osagarria beteko luketela gehienera jota⁹⁰.

⁹⁰ Gaiaren inguruan egin diren ikerketek nabarmentzen dute aseguru pribatuak arazoak planteatzen dituztela bai eskariaren aldetik (arazoaren pertzepzio mugatua eta prima altuak) eta baita eskaintzaren aldetik ere (errentagarritasun baxuko biztanleria kanpo uzten duen arriskuaren aurkako estrategia). Honen ondorioz, aseguru pribatuen erabiltzaileen taldea errenta altuko eta arriskuarekiko sentsibilitate altuko biztanleriaren lagin oso murriz batetara mugatzen da.

5.4.2 Mendekotasun Legeak ekarritako berrikuntza nagusiak

Norberaren Autonomia Sustatzeko eta Mendetasun egoerako Pertsonen Laguntza Emateko abenduaren 14ko 39/2006 Legeak” edo “Mendekotasun Legeak”⁹¹, hortaz, orain arte garaturiko gizarte-zerbitzuen analisian beste mugarri bat ezartzen du.

Aipatu behar litzateke lehenik, lege honek ez duela soilik eragiten Gizarte Zerbitzuen esparruan, “mendekotasun egoeran diren pertsonen eragiten dieten alor guztietarako neurriak” jaso nahiko baititu, bestelako gizarte-babes esparruak ere ukituz (esparru sozio-sanitarioa bereziki). Hori hala izanik ere, legeak berak aitortzen du gizarte-zerbitzuen esparrua dela legearen bitartez erregulatu dena. Nabarmentzekoa da, halaber, Gizarte Zerbitzuen sisteman txertatu beharreko legea izanik, honen garapen, planifikazio, kudeaketa eta abarrak legez Autonomia Erkidegoen eskumen direla, nahiz eta Estatuak bertan nolabaiteko betekizun eta eskumen batzuk bereganatzen dituen, batik bat sistemaren unibertsaltasun eta berdintasuna bermatze aldera.

Hortaz, esan bezala, “Mendekotasun Legea” ez da izatez lege sektorial bat, eta ezingo litzateke estatu mailako gizarte-zerbitzuen lege batekin ere parekatu, nahiz eta legeak artikulatu ezberdinetan ezartzen duen moduan, erregulazio esparru hori Autonomia Erkidegoen Gizarte Zerbitzuen sisteman integratu beharko den. Zentzu horretan, ordura arteko Gizarte Zerbitzu autonomikoetan aldaketa esanguratsuak ekarri ditu bai legegintza aldetik, bai antolakuntza-mailan eta baita finantzazio esparruan ere (Guillén eta Vilá, 2007), eta horrez gain mendekotasun egoeran ziren pertsonen laguntzeko ordura arte ezarritako gainerako mekanismo ezberdin guztiak⁹², Gizarte Zerbitzuen

⁹¹ Legaren jatorrizko izendapen osoa “39/2006 Legea, Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoa” litzateke, erdarazko “*Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*” itzulpena, nahiz eta gazteleraz erabiltzen den laburdura “*Ley de la Dependencia*” den neurrian, guk ere “Mendekotasun Legea” hobetsiko dugu aurrerantzean.

⁹² Nagusiki hiru aipatzen dira Legearen zioen azalpenean: i) aurreko ataletan jorraturiko Gizarte Zerbitzuen Oinarrizko Prestazioen Itundutako Plana; ii) Pertsona Nagusi eta Desgaitasuna duten Pertsonen Ekintza Planak; iii) Gizarte Segurantzaren bitartez desgaitasuna duten pertsonen eta pertsona nagusien bideraturiko prestazio ekonomiko ezberdinak: baliaezintasun handia, hirugarrenei emandako laguntza osagarria kotizatu gabekoentzako baliaezintasun pentsioen kasuan, edo norbere ardurapean ezintasunen bat duen seme alaba izateagatik ematen den familia laguntza. Era berean, kontuan hartzekoak dira ezintasunak dituztenei berriro hezteko eta birgaitzeko eskaintzen zaizkien gizarte-zerbitzuen arloko laguntzak eta adinekoei laguntzekoak direnak.

bitartez kudeatu eta koordinatu behar dira aurrerantzean, bikoiztasunak ekidite aldera (hartara datoz Legearen zenbait xedapen gehigarri).

“Mendekotasun Legeak” gizarte-zerbitzuen esparruan ekarri duen berrikuntzarik nabarmenena gizarte-zerbitzuak jasotzeko eskubide subjektiboaren aitortpena da (1. artikulua), hori betearazteko sistema berri bat ezartzen duelarik (“Autonomiaren aldeko eta Mendetasunari Arreta eskaintzeko Sistema” (AMAS aurrerantzean), gaztelera-azko adieran *Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)*, zeina Autonomia Erkidegoen Gizarte Zerbitzuen bitartez kudeatu beharko den. Eskubide subjektiboaren aitortpena hitzez hitz hala jaso dator legearen zioen azalpenean:

“...Hori horrela izanik, eskubide subjektibo bat eratu da, unibertsaltasun, berdintasun eta eskuragarritasun printzipioetan oinarrituko dena, eta horretarako, herritarrei laguntza integrala eskaintzeko eredu bat garatuko da”(IVAP, 39/2006 Legea: 5).

Eskubide subjektibo gisa aitortzeak mugari garrantzitsua suposatu du Gizarte Zerbitzuen unibertsaltasuneranzko bidean, aurreko atalean ikusi dugun moduan, gizarte-zerbitzuen oraindik orain sistema kontributibo eta asistentziala nahasten dituen sistema dual gisa konfiguratua baitago (Aguilar, 2009). Helburua, hortaz, unibertsaltasun honetan sakontzea da, “aginte publiko guztien konpromisoari indarra emanda, beharrezko baliabideak jar ditzaten zerbitzu sozialak kalitatezkoak, berme-emaileak eta erabat unibertsalak izateko” (IVAP, 39/2006 Legea: 5).

Bigarren ezaugarri esanguratsua, gure iritzian, arestian landuriko bigarren analisi-ardatzari lotua legoke: sistemaren izaera publikoaren definizioarekin, hain zuzen ere. Ikusi dugunez, gizarte-zerbitzuen ezarpenaren lehen urratsetan sistema publiko bihurtzerantz jo nahi izan bazen ere, 90eko hamarkadan eragile pribatuen sarrera bultzatu zen, eta “Mendekotasun Legeak” azken ildo horri eutsi dio osterera ere. Legeak 3. artikuluan “izaera publikoa” ezartzen badu ere printzipio gisa, gero zerbitzuen hornikuntza bideratzea ez du sare publikoaren egiteko eskusibotza gisa jasotzen Honela, “Mendekotasun Legea” egikaritzeko ezartzen den sistemak, AMAS-ek, herri erakundeen parte hartze eta lankidetzarako markoa ezartzen du, horien arteko koordinaziorako organoak sortuz (nagusiki Lurralde Kontseilua), baina ez du baieztatu sistema honek hertsiki publikoa izan behar duenik. Honela, sistemak berak

“...eskuragarri dauden baliabide publiko eta pribatuen hoberenatzea” (IVAP,39/2006 Legea: 5) bilatuko duela aitortzen duen unetik bertatik, sistema misto baten aldeko hautuan sakontzen jarraitzen du.

Ondorioz, ekimen pribatuaren parte hartzeari zuzeneko aipamena egiten zaio legearen artikulatu ezberdinetan, nagusiki gizarte-ekimeneko eragileei erreparatuz. Zioen azalpenean bertan, hirugarren sektoreak historikoki suposatu duenari aitorpena egiten zaio:

“...Ez dago zalantzan jartzetik hirugarren sektoreko erakundeak (gizarte-zerbitzuen arloan dihardutenak) aspalditik ari direla lanean mendetasunen bat dutenei laguntzeko, eta familiek eta tokiko erakundeek arlo horretan egiten duten lanari bultzada ematen. Erakunde horiek sare sozial zabala osatu dute mendetasunen bat jasaten dutenak gizarte-bereizkeria izateko duten arriskutik babesteko” (IVAP, 39/2006: 5).

Era berean, legearen 16. artikuluko 2. puntuan, AMAS osatzen duten zentro publiko eta pribatu itunduez diharduenean, hirugarren sektoreko erakundeei lehentasuna ematen zaie gainerako ekimen pribatuko eragileen aurrean: “...Hitzartutako zentro pribatuen erregimen juridikoa eta jarduteko baldintzak autonomia-erkidegoek zehaztuko dituzte. Sarean sartzerakoan, arreta berezia jarriko da hirugarren sektorearekin zerikusia dutenetan” (IVAP, 39/2006: 24). Artikulu bereko 4. puntuan, berriz ere, hirugarren sektorearen aipamena egiten da, ez hainbeste aurreko puntuan onartzen zaion hornitzaile funtzioa kontuan hartuz, baizik eta bere *advocacy* funtzioa aintzat hartuz: “...Herritarrek mendetasuna duten pertsonetikiko elkartasunezko lankidetzak izan dezatela sustatuko dute aginte publikoek, hain zuzen ere boluntarioen elkartean eta hirugarren sektoreko elkartean parte hartzearen bidez” (IVAP, 39/2006: 24)⁹³.

Aipa ditzagun, bukatzeko, labur bada ere, “Mendekotasun Legeak” ekartzen dituen berrikuntza nagusiak, horiek Autonomia Erkidegoen eskumenengan duten eraginari bereziki erreparatuz. Arestian aipatu moduan, nagusiki Gizarte Zerbitzuen esparrua da Lege honek erregulatzen duena, eta gainera, Legeak berak azaltzen du ez duela

⁹³ Alabaina, hirugarren sektoreko erakundeez gain, bestelako eragile pribatuen parte hartzea ere kontuan hartzen du Legeak, adibidez 3. artikuluko legearen printzipioak ezartzen dituenean m) azpi-atalean.

“bigarren sistema paralelo” bat ezarri nahi, baizik eta AMAS osoki integratu beharko dela Autonomia Erkidegoen Gizarte Zerbitzuetan. Honek guztiak, baliabide berriak sortu ditu gizarte-zerbitzu autonomikoetan, baita esfortzu gehigarriak eskatu ere, finantzazio aldetik zein giza baliabide zein azpiegitura fisikoen aldetik, zeinak azken buruan zerbitzu autonomikoen berregokitzea eskatu duen bai legegintzaren aldetik bai eta antolakuntza mailan ere.

Legeak, lehenik eta behin, eskumen banaketa argia proposatzen du maila anitzeko herri-erakundeen artean. Honela, Estatuko Administrazio Orokorra, Autonomia Erkidegoak eta Udal Gobernuen arteko lankidetzak bideratzeko, lan banaketa eta koordinazio organo batzuk ezartzen ditu, nagusiki hiru: AMAS-eko Lurralde Kontseilua, Aldebiko Lankidetzak Itunak (Estatuko Administrazio Orokorra/Autonomia Erkidego) eta baterako Planak. Eskumen banaketa horrek sistemaren babes-maila ezberdinen estaldurari erantzuten dio (7. artikulua), zeinaren arabera hiru maila ezartzen baitira: Estatuko Administrazio Orokorrari dagokio onuradun bakoitzari dagokion gutxieneko babes-maila zehaztea eta bermatzea, hots, diruz hornitzea (9. artikulua). Bigarren maila batean, Estatuko Administrazio Orokorrak eta Autonomia Erkidegoek Itun bidez adostu ahal izango dituzte gutxieneko maila horretatik haragoko babes-neurriak, horien finantzazioan bakoitzak izango duen parte hartzea Itunaren bitartez zehaztuko delarik, baina edozein kasutan, Autonomia Erkidegoen ekarpena gutxienez Estatuko Administrazio Orokorraren parekoa izango da (32. artikulua). Hirugarren maila batean, babes neurri gehiagoren ezarpen eta finantzazioa oso osorik Autonomia Erkidego bakoitzaren eskutan geratzen da.

Aipaturiko Itunak koordinatzeko organo nagusia “Autonomiaren aldeko eta Mendetasunari Arreta eskaintzeko Sistemaren Lurralde Kontseilua” izango da (10. artikulua). Lurralde Kontseilu hori da administrazio-arteko lankidetzarako organo nagusia, bertan daude ordezkatuak Autonomia Erkidego guztietako arduradunak bai eta Gobernu Zentralekoak ere, eta bertan adostu behar dira AMAS-aren ezarpenerako funtsezko erabaki gehienak, besteak beste: gutxieneko babes-mailaren intentsitatea, prestazio ekonomikoen baldintza eta zenbatekoak, onuradunek zerbitzuen kostuan izan beharreko parte hartzearen irizpideak, mendekotasunaren baloraziorako organo eta

oinarrizko irizpideak, sistemaren ebaluazio irizpideak, kalitate eta segurtasun irizpideak, etab.

Orain arte esandakotik argiki ondoriozta daiteke Autonomia Erkidegoek nolabaiteko autonomia galera bat izan dutela beren eskumeneko Gizarte Zerbitzuen arautzean, erabakirik nagusienak Lurralde Kontseiluan sistemako gainerako eragileekin adostuta hartu beharko baitituzte, eta gainera, gutxieneko babes-mailaz haragoko zerbitzuak ere Estatuko Administrazio Orokorrarekin adosturiko Itun bidez garatu beharko baitituzte (Guillén eta Vilá, 2007)

Hala ere, Legeak Autonomia Erkidegoek Gizarte Zerbitzuen esparruan duten eskumenaren aurka jo nahi ez duenez, beroriei dagozkien eskumenen zerrenda luzea ere zehazten du (11. artikulua), gehienak sistemaren kudeaketari loturiko eskumenak direlarik, besteak beste: planifikazioa, ordenazioa, koordinatzea eta gidatzea, balorazio eta arretaren kudeaketa, koordinazio sozio-sanitarioa, Zentro eta Zerbitzuen erregistroa, Arretarako Programa Indibidualen elaborazioa, etab. Udal Gobernuen egitekoaren erregulazioa, paradoxikoki, gizarte-zerbitzuen “sarrera-atea” izan arren eta sistemaren lehen presio-puntuak izanagatik ere, oso modu azalekoan garatzen du Legeak eta horiek kokatuak diren Autonomia Erkidegoen eskumenekotzat jotzen du (13. artikulua).

Eskumen banaketaz gain, Legeak, AMAS-aren bitartez abian jarri beharreko zerbitzu eta prestazioen katalogoa definitzen du, horien arteko lehentasun argia ezarriz zerbitzu publikoen⁹⁴ alde, (Autonomia Erkidego bakoitzaren Gizarte Zerbitzuen baitan integratuak, esan bezala) eta zerbitzurik eskaini ezin den kasuan soilik banatuko dira prestazio ekonomiko nagusiak, publikoki eskaini ezin den zerbitzu horri lotutakoak, edo bestelakoak⁹⁵.

⁹⁴ Aurrerago sakonago aztertuko dugunez zerbitzuen katalogo hori, aurrera dezagun labur labur Mendekotasun Legeak bost zerbitzu nagusi ezartzen dituela: a) Prebentzio zerbitzuak; b) Teleasistentzia zerbitzuak; c) Etxez etxeko laguntza zerbitzuak; d) Eguneko eta Gaueko zentroak; e) Egoitza Zerbitzuak (15. artikulua)

⁹⁵ Legeak, berebat, hiru prestazio ekonomiko nagusi ezartzen ditu: a) Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoak (17. art.) ; b) Familiakoek eskainitako zaintzarako eta profesionalak ez diren zaintzaileek emandako laguntzarako prestazio ekonomikoa (18. art.) ; c) Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa (19. art.)

Legeak puntu horretatik aurrera, arautu beharreko alor ezberdinak jorratzen ditu: mendekotasunaren balorazioa egiteko prozedurak, prestaziorako eskubidea aitortzeko prozedura, finantzazioa, AMAS-aren kalitate eta efikazia bermatzeko neurriak, prestakuntza, informazio sistemak, iruzurraren kontrako ekinbideak, organo aholku-emaileak, arau hauste eta zigorrak, etab. Gure analisi esparruari dagokionean, nabarmendu behar litzateke funtzio horiek guztiak, finantzazio salbu, hertsiki erantzukizun publikokotzat jotzen direla, inola ere eragile pribatuen ardurapean utzi ezinekotzat. Finantzazioaren esparrua arautzerakoan, V. Kapituluari alegia, herri-erakundearen parte hartzeaz gain, onuradunen parte hartzea ere kontenplatu du legeak, ordainketa partekatuko sistemaren alde eginez (doako zerbitzuen eredu baztertuz, hortaz), onuradunak bere egoera ekonomikoaren eta ondarearen arabera parte hartzea izan beharko duela finkatuz, baina baliabiderik gabeko inor ez dela estaldurarik gabe geratuko bermatuz (33. artikulua).

5.4.3 Legearen izaera eta ezarpenaren berrikuspen kritikoa

Asko idatzi eta esan da Mendekotasun Legearen inguruan, 2006ko Martxoan onartu eta hainbat dekretu onartu ostean 2007ko urtarrilen indarrean jarri zenetik gaur arte egin duen bost urte eskaseko ibilbidearen inguruan. Ez da lan honen helburua Mendekotasun Legearen letra eta ezarpenaren⁹⁶ inguruko analisi xehatua eskaintzea. Soilik erreparatuko diegu sistemaren konfigurazioari buruz eta honen hedapenean agertu diren zailtasun nagusiei buruz diharduten autoreei, autonomia-erkidego ezberdinetan lorturiko estaldura maila, eskakizun eta ebazpen kopurua edo guztizko gastu publikoaren analisiak eta abar alde batera utziaz.

Montalbá-k (2010) oso modu sintetikoan laburbiltzen ditu legeak “izan nahi zuen haren” puntu zentralak: i) sektorializazioaren aurkako legea, Gizarte Zerbitzuen

⁹⁶ Berriki Arartekoak argitaratu duen *EAEn norberaren autonomia sustatzeko eta mendetasunari arreta emateko legearen aplikazioa* (Acero et al, 2011) txostena da dudarik gabe Euskadi mailarako legearen aplikazioa aztertzen duen argitalpenik osoena. Bestela, Estatu mailako datuak aztertzeko iturri ezberdinetara jo daiteke, besteak beste: *Observatorio Nacional de la Dependencia*-k argitaratzen dituen txostenetara (<http://www.ondep.es/portal/portada/portada.aspx>), AMAS-aren ezarpenari buruz autonomia-erkidego guztien datu estatistikoak biltzen dituen *SISAAD* informazio sistemaren datuetara, edo bestelako elkarte profesionalen aldizkako argitalpenetara (esaterako, *Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales* elkarteak sorturiko Mendekotasunaren Behatokia: <http://www.directoressociales.com>)

esparruan ohikoa izan den gizarte-talde konkretuen (haur, gaixo, desgaitu, zahar, etab.) arretarako mekanismoen bilduma izaera gaindituz; ii) zaintzaren erantzukizuna esparru pribatutik atera eta esparru publikoaren eginkizuntzat hartu nahi zuen legea, azken horren izaera subsidiarioa gaindituz (soilik familia-esparruak edo baliabide ekonomikoek huts egiten zieten gizabanakoentzako azken sare gisa ulertua); iii) gizarte-politiken kontzepzio asistentzialista gainditu eta zerbitzuak unibertsal bilakatzea jo nahi zuen legea; iv) eskubide baldintzatua izatetik, hau da, gizarte-egoera konkretu batzuk betez gero (gizarte-segurantzan kotitzatzea, mendekotasun-egoera pairatzea, baliabide-gabedian egotea etab.) aitortutako lege izatetik, eskubide subjektibo izatera, hau da, hiritar orori, edozein delarik ere bere egoera, jatorri edo kondizioa, dagokion eskubide izatera pasa nahi zuen legea.

Lau printzipio orokor horiez gain, feminismoaren baitatik egiten diren irakurketek, legeak mendeko egoeran diren pertsonen arreta-eta erabakitze-eskubidea bermatzeaz gain, beste funtsezko eskubide bat ere bermatu behar lukeela nabarmentzen dute: emakumeek zaintza lanak egin nahi dituzten ala ez (eta nola) aukeratzeko eskubidea, hain zuzen ere (Castro et al, 2008).

Nolanahi ere, Mendekotasun Legeak, bai legeak berak aurreikusitako mekanismoen ez-nahikotasunak eraginda edo bai honen ezarpenean eman diren zenbait joerek eraginda, ez du ia inoren iritzian erdietsi izan asmo zuen hura bilakatzerik. Azterturiko ia autore denek aipatzen dute Legeak ez duela onartu zenean sorturiko ilusio eta igurikapenak betetzerik izan (Acero et al, 2011; Cervera, et al, 2009). Ahuleziak arestian aipaturiko ezaugarri horietako bakoitzean atzeman litezke.

Eskubidearen alorretik hasiz, askoren iritzian, Legeak ez du egiazki eskubide subjektiborik ezartzerik lortu. Arrazoiak hamaika izan litezke, baina gehienak eskaintza publiko ez-nahikoaren ondorio lirateke. Batzuen iritziz ez da bermatzen benetako eskubiderik, soilik ziurtatzen delako legez Estatuko Administrazio Orokorrak finantzatzen duen gutxieneko mailarako eskubidea, gainerako zerbitzuak autonomia-erkidego bakoitzaren borondate politikoaren mende utziaz (AMAS-aren Lurralde Kontseiluaren baitan lorturiko hitzarmenetan lorturikoaren arabera) (Guillén eta Vilá, 2007; Arizkuren, 2010); beste batzuk ekimen pribatuaren sarreraren arriskuez

ohartarazten dute, zerbitzu horiek hiritar orok jasotzeko eskubidea kolokan jar dezakeelako (Díaz Velazquez, 2010); beste batzuen iritzian arrazoi nagusia legeak aurreikusitako eskariarentzako nahikoa eskaintzarik ez ematean datza, dela kasu askotan aurreikuspenak motz geratu direlako (Acero et al, 2011; Cervera et al, 2009) edo legeak ez duelako ziurtatzen zerbitzuaren premia duen pertsonak zerbitzua hori izango duenik (Castro et al, 2008).

Eskubide subjektiboaren onarpen mugatuaren afera oso loturik dago bilaturiko unibertsaltasunaren ahuleziarekin. Unibertsaltasun gabezia, nagusiki bi arazoren ondorioztat hartzen da: mendekotasunaren balorazioan erabilitako baremazio irizpide murrizkor eta nahasiengatik, alde batetik, eta ordainketa partekatuko finantzazio-sistemaren ezarpenagatik, bestetik. Lehenarekin hasiz, batzuen iritziz legeak hasieratik albo batera utzi ditu zenbait mendekotasun egoera, esaterako, 0-3 urte arteko haurrentzat estaldurarik ez eskaintzea, etorkinentzako estaldura baldintzatzea edota soilik kontuan hartzea mendekotasun behin betikoak eta ez iragankorrak (Acero et al, 2011; Plataforma por un Sistema Público Vasco de Atención a la Dependencia, 2006). Horren orde, legeak mendekotasunik larrieneko eta baliabiderik gutxieneko pertsonen leheneste prozedura ezarri du, zeinak leheneste-irizpideetatik kanpo utzi baititu mendekotasun larriko egoerarik egiaztatu ez eta benetako premian aurkitzen ziren gizabanako ugari.

Bigarren argudioak sistemaren balizko doakotasunean egiten du indar, AMAS-aren finantzaziorako ordainketa partekatuko sistema hobesteak urruntzen baitu Gizarte Zerbitzuen alorra Osasuna edo Hezkuntza bezalako estaldura unibertsaleko sistema izatetik. Honela, zenbait zerbitzuren ordainketa eta baita prestazio ekonomikoen zenbatekoa ere, norbanakoaren errenta eta ondarearen arabera kalkulatzeko unibertsaltasunaren irismena kolokan jartzen du (Guillén eta Vilá, 2007). Beste zenbaitentzat ordainketa partekatuko sistema ez da birbanatzailea, errenta ertain/baxuko biztanleriaren aurka egiten duelarik bereziki (Asamblea Feminista de Madrid, 2006). Beste zenbaitentzat klase ertaineko biztanleria da nagusiki pairatzen duena sistema hori, zerbitzu publikoaren truke ordaindu beharreko zatiak eskaera hori desbidera baitezake merkatu informaleko bestelako mekanismoen bidez (eta merkeago) estaltzera zerbitzu

hori (Plataforma por un Sistema Público Vasco de Atención a la Dependencia, 2006; Arizkuren, 2010).

Bada hirugarren argudio bat ere sistemaren unibertsaltasun faltaren arrazoi gisa jartzen dena, sistemaren deszentralizazioa, hain zuzen ere. Legeak autonomia-erkidegoen esku uzten duenez AMAS sistemaren benetako hedapena, autonomia-erkidego bakoitzaren esfortzuaren araberrako lurralde-arteko disparekotasun nabarmenak sortu dira (Arizkuren, 2010) eta honi aurre egiteko zenbaitek Estatuko Administrazio Orokorrak hartu beharreko protagonismo handiagoa aldarrikatzen du zenbaitek (Kahale, 2009). Euskadiko testuingurura etorrira ere, Arartekoaren txostenak (Acero et al, 2011) azaltzen duenez eskuduntza nagusia Foru Aldundi eta Udalen eskutan egoteak lurralde-arteko desorekak sortu ditu bai herrialdeen artean, eta baita udalerrien artean ere, eta horren ondorioz, Eusko Jaurlaritzak lidergo handiagoa hartu beharko lukeela iradokitzen du, Gizarte Zerbitzuen lege berria indarrean dela probestuz. Agerian geratzen denez, herri-erakundeen maila anitzeko sistema izanik abian jarri dena, etengabeko tentsioak agertzen dira bere ezarpenean joera zentralizatzaile eta deszentralizatzaileen artean.

Legearen “jatorrizko bekatuak” modu horretan laburtu ostean, legearen ezarpenean bertan eman diren zenbait joera eta zailtasunek ere auzitan jartzen dute Legeak “izan behar zuen hura” zein puntutaraino ari den betetzen. Zentzu horretan, espainiar gobernuak 39/2006 legearen garapen eta ezarpenaren ebaluazioa egiteko sorturiko Adituen Taldeak eginiko txostenean oinarrituko gara sistemaren ahulezia nagusiak antolatzeke. Argitaraturiko azken txostenari jarraituz, adituek AMAS-aren lau esparru gatazkatsu nagusi detektatu zituzten (Cervera et al, 2009): i) sistemaren sarbiderako arazoak; ii) emaniko prestazioak; iii) sistemaren koordinazio eta gobernuak; iv) finantzazioa.

Azken hori da, finantzazioaren afera alegia, duda handirik gabe askatu beharreko korapilorik gatazkatsuena (Cervera et al, 2009), baina ez gara atal honetan horren inguruko analisi sakonagoan sartuko⁹⁷. Lehen esparruari dagokionean, ordea, sistemaren

⁹⁷ Jo liteke horretarako, Julia Montserrat eta Rodriguez Cabrero-k azken hamar urteetan gai honen inguruan eginiko analisi ezberdinetara. Berriki argitaratu diren proposamenen artean aipagarriak dira Arizkurenen analisia, (Zerbitzuan, 2010: Abendua); eta Euskadiko kasu konkreturako SIIS-ek eginiko lan berrienak (Zerbitzuan, 2009: Abendua).

sarrerarako mekanismoen artean, alegia, Aritu Taldeak errealitate oso disparekoak antzematen ditu eskari kopuruari dagokionez autonomia-erkidego ezberdinen artean, zeina oso lotua dagoen beraien ustez erkidego bakoitzean dagoen gizarte-zerbitzuen kulturarekin, eta jendeak horiengana jotzeko duen ohiturarekin. Baina baita sortzen ari diren balorazio eta tramitazio arazoekin ere, bai izaniko eskaria espero zitekeena baina handiagoa izaten ari delako⁹⁸ edo bai prestazio horiek guztiak gizarte-zerbitzu autonomikoen bitartez kudeatzeak sistema horiek gainezkatu eta kolapsatu egin dituelako (Acero et al, 2011; Cervera et al, 2009). Edozein delarik ere arrazoia, tramitazio-epeen atzerapenek Legeak aldarrikatzen dituen eskubideak benetan baliatzea eta eraginkorrak izatea atzeratzen du (Acero et al, 2011) eta sistema publikoko zerbitzuen eskatzaile potentzialak merkatu informaleko zerbitzuen eskarira desplazatzea dakar (Castro et al, 2008).

Txosteneko bigarren esparrua da, zalantzarik gabe, gizarte eztabaida nagusia eragiten ari den gaietako bat: AMAS-aren bitartez azken urteetan emaniko prestazioen ingurukoa, alegia. Joera nagusiak ez du eztabaidarik onartzen: legeak ezarrirakoaren kontra, prestazio ekonomikoak dira, nagusiki “Familiakoek eskainitako zaintzarako eta profesionalak ez diren zaintzaileek emandako laguntzarako prestazio ekonomikoa” (edo familiaren barruan zaintzeko prestazio ekonomikoak, FEZPE aurrerantzean), zerbitzu publikoak baina askoz areago garatu direnak. *Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales* elkartearen datuen arabera, 2009an Mendekotasun Legearen onuradun izandakoen %65ak prestazio ekonomikoak jaso zituen Espainian, horien artean FEZPE diru-laguntzak gailentzen direlarik nabarmen (Gizarteratuz, 2010). 2011ko lehen seihilekoko datuek joera hori berresten dute, epealdi honetan emaniko laguntzen %54 baino gehiago prestazio ekonomikoak izan baitira (El Pais, 2011-06-27). Arartekoaren txostenak gehitzen du zerbitzu eta prestazio ekonomikoen artetik %41,9 FEZPE laguntzak izan direla EAE-rako 2007-2010 epealdian (Acero et al, 2011: 406).

Joera honen aurkako aldean Etxez etxeko laguntza Zerbitzuak leudeke, *Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales* elkartearen datuen arabera

⁹⁸ Esaterako, estatu espainiarreko datu orokorrei erreparatuz III Graduko mendekotasun eskaerak Liburu Zurian aurreikusitako zenbakiak bikoiztu egin dituzte (Cervera et al, 2009) eta Euskadiren kasurako, 2007tik 2010eko uztailaren 1 arte mendekotasun egoera onar zedila eskaturiko 98.673 biztanletik 77.352 biztanleri aitortu zitzaion eskaera, Estatuko Administrazio Orokorrak 2007an EAE-rentzat eginiko estimazioan kalkulaturikoa baino 22.808 pertsona gehiago (Acero et al, 2011:404)

2009an emaniko laguntzen %12 besterik ez baitzen Espainian (Gizarteratuz, 2010) eta Euskadirentzako datua paretsua litzateke, %11,88 (Acero et al, 2011:406). Zerbitzu honen eskaintzak, geroz eta eskari handiagoa agertu arren oso garapen murrizta izan duela egiaztatzen da (Cervera et al, 2009), Euskadiren kasuan 2007 eta 2008an hazten joan arren 2009an beherakada bat izan zuen eta Aratekoak ere kezagarritzat jotzen du joera hori, kontuan hartuta herritarrek geroz eta gehiago eskatzen duten zerbitzu bat dela. Azkenik, izaerarik berritzaileena duten eta pertsonaren autonomian modurik positiboenean eragiten duten prestazio ekonomikoak dira, bereziki laguntza pertsonalerako prestazioa, gutxien eman direnak (%2,32 Euskadiren kasuan, ia osorik Gipuzkoan emana)(Acero et al, 2011:406).

Prestazio ekonomikoen bidean sakontzeak ezin uka ondorio nabarmenak dakartzanik, aldeko eta kontrako eraginak sortuz bai herri-erakundeentzat, bai laguntza jasotzen dutenenentzat eta baita laguntza ematen dutenenentzat ere. Honela, herri-erakundeen ikuspegitik gastu publikoaren eustean laguntzen du alde batetik, FEZPE prestazio bakoitzak egoitza plaza baten edo 90 orduko etxez-etxeko laguntzaren kostuaren herena suposatzen baitu (Gizarteratuz, 2010-03); baina beste aldetik, mendekotasunaren alorrean sortu litezkeen enplegu berriei negatiboki eragiten die, alde batetik enplegu horiek espero zitezkeen erritmoan sortzea oztopatzen ari baita (Gizarteratuz, 2010-06) eta beste aldetik sortu dituen enplegu berriak edo “ezkutuko ekonomian” edo lan-baldintza oso eskasen pean sortzea ekarri baitu⁹⁹. Azkenik, herri-erakundeek ezin dute prestazio ekonomikoen helmugaren inguruko kontrolik ezarri, eta dirua emaniko helbururako bideratzen den kasuan ere, ezin dute emaniko zerbitzuaren kalitatearen inguruko inolako ikuskapenik burutu .

Zaintzaileei dagokienean, berriz, zaintzaile informalen artean %95 emakumeak diren neurrian, emakumeen zaintzaile papera indartzen jarraitzen du eta emakumeak etxeko

⁹⁹ Zentzu horretan, hainbat autorek defendatzen dute Mendekotasun Legeak zenbait berrikuntza ekarri dituela zaintzaile informalei emaniko diru-laguntzen bitartez horien lanaren zati baten aitorten ekonomikoa egiten baita eta horiek Gizarte Segurantzaren altan emateko aukera irekitzen baita (Arizkuren, 2010). Dena den, aurrerapen horien norainokoa erlatibizatzen datoz beste hainbat egile, kontratu horiek ez baitira inolako sektoreko hitzarmen kolektibori loturik egiten, ez baitago langile horientzat eskubide sindikalik (Asamblea Feminista de Madrid, 2006), ezarriko soldata ez baita lanbide arteko gutxieneko soldataren %70era heltzen, gizarte-segurantzako babesaren erregimen orokorrekoa baino apalagoa delako, eta ez delako ez istripu edo gaixotasunagatikiko baxarik aitortzen, ez eta langabeziagatik ere (Abasolo, 2010).

zaintza lanetara bideratzen dituen gizarte-jokamoldean sakontzea dakar, emakumeek zaintzak eman ala ez emateko duten eskubidea kolokan jarritz (Castro et al, 2008).

Joera honek eztabaida oso biziak eragiten ditu, zenbaitentzat inboluzio hutsa den bezala (Díaz Velazquez, 2010), beste zenbaitek gizartearen kultura familiarista bati zor zaiola defendituko baitu, edota pertsona nagusien preferentziei lotuko baitie joera hori (Arizkuren, 2010). Beste zenbaitek, ordea, “aukeratzeko askatasunaren” diskurtso hori zalantzan jarriko dute, bestelako kalitatezko eta gertuko zerbitzu publikorik eskaini ezin den neurrian zalantzagarrria baita egiazko “aukeratzeko askatasuneko” afera bati buruz aritzea (Castro et al, 2008; Montalbá, 2010). Adituen Taldearen iritziz bi arrazoiek lukete agerturiko eskariaren garapena azaltzeko gaitasuna (Cervera et al, 2009:66) eta Arartekoaren aburuz faktore gehiagok azal lezakezte prestazio honen gehiegizko eskariaren zergatia: informazio-kanpainen izaera eta eraginkortasunak, herri-erakundeentzat kostu baxuko prestazioa izateak, zerbitzu-sare urria izateak, eta zenbait familiek ordura arte egindako lanean jarraitzeko pizgarri ekonomikotzat ulertu izanak, besteak beste. Zentzu horretan gaineratuko du prestazio ekonomiko hori kasu batzuetan zerbitzuak garatzeko oztopo ere bilakatu dela, bereziki zerbitzuak eta prestazioak bateraezinak izan direnean, baina baita bateragarriak diren kasuan aplikaturiko murrizketek eta prezio publikoek ia guztiz agortu dutelako ere (Acero et al, 2011:410).

Lerro hauetan jasotako argudio eta ideia nagusiak 7. kapituluaren landuko ditugu sakonago, adituei eginiko elkarrizketetan luze eta zabal jardun baikara, besteak beste, baita Mendekotasun Legeak sorturiko aukera eta arriskuen inguruan ere.

Bukatzeko, eta AMAS-aren ezarpenean agertzen ari diren arazo nagusien azken esparruaren aipamena egite aldera, Adituen Taldeak aipatuko du sistemaren gobernu eta koordinazioa ere nahiko afera korapilatsua izaten ari dela, batetik autonomia-erkidegoen gizarte-zerbitzuen sisteman integratu beharreko sistema delako, horrek ekarri dituen eskumen-gatazkak kontuan izanik; bestalde, eremu sozio-sanitarioaren ehundurak ere funtsezko garrantzia duelako; eta azkenik, herri-erakundeen eta sektore pribatu zein hirugarren sektorearen arteko lankidetzan hobetu beharreko esparruak ere nabari direlako (Cervera et al, 2009). Sakonago aztertuko dugu puntu hau Euskadiren testuinguru konkretua aztertzen dugunean.

5.5 Laburbilduz

Kapitulu honetan garatu diren ideia nagusien artean, honakoak nabarmenduko genituzke:

1.- Espainiako Gizarte Zerbitzuen sistema zerbaitegatik bereizten bada gainerako gizarte-ongizateko zerbitzu nagusietatik (nagusiki Osasuna, Hezkuntza eta Gizarte Segurantzatik) bere garapen berankor eta bukatu gabeagatik da. Espainian lehenik Gizarte Segurantzaren oinarritzko hezurdura eratzen da 60ko hamarkadan, eta Hezkuntzak zein Osasunak 80ko hamarkadan beren sistema propioa garatu bazuten ere, Gizarte Zerbitzuen denbora luzez Gizarte Segurantzaren baitako azpi-atal gisa garatu izan da, lehen lege autonomikoak onartu arte, hain zuzen ere. Ekarpen bidezko diru-transferentziarako sistema batean, hots, Gizarte Segurantzaren sisteman txertatuta sortu eta garatu izanak, berebiziko eragina izan du esparru honen garapenean.

2.- Espainiako ongizate-erregimen motari dagokionean berriz, egile gehienek eredu latino edo mediterraneoan kokatzen badute ere, egiazki erregimen ezberdinetako ezaugarrien nahasketa da Espainian ageri dena. Honela, gizarte-segurantzaren zentraltasunak eredu bismarckiar-kontinentalera gerturatzen duen bezala, zenbait gizarte-esparruren unibertsaltasunak (hezkuntzak eta osasunak, nagusiki) eredu sozialdemokratago baterantz desplazatuko lukete. Era berean, 90eko hamarkadatik hona haize neoliberalak ekarritako *New Public Management*-aren arrimuan sistemaren birmerkantilizazioan eragiten duten neurriak dira orokortu direnak. Espainiako Gizarte Zerbitzuen sistema, hortaz, eredu ezberdinetako ezaugarrien nahasketa baten testuinguruan garatzen joan da, nahiz eta hainbat ezaugarri propio bereizgarri eredu latino-mediterraneo batean kokatuko luketen.

3.-Gizarte Zerbitzuen bilakabide propioak, hortaz, oraintxe aipaturiko ereduen nahasketa bati erantzuten dio. Lehen une batean, sistemak ongintzazko eredu batetik gizarte-laguntzako beste batera jauzi egiten du, Gizarte Segurantzaren babespean egituratuz. 80ko hamarkadatik hona, berriz, sistemaren heldzea bi garapen-ardatzi lotuta ageri da: sistemaren egituraketa publikoari dagokiona bata, eta sistemaren irismen unibertsalari dagokiona bestea. Lehen ardatzak bultzada garrantzitsua ezagutu zuen Gizarte Zerbitzuen egituraketaren lehen aroan, sistema publikoaren zabalkuntza baita

hastapenetako unean bilatzen dena, nahiz eta 90eko hamarkadatik hona sistema misto gisa egonkortu den. Bigarren ardatzak berriz, mendekotasun legearekin ezagutuko du benetako legezko babes, nahiz eta bere aplikazio erreala oraindik orain zalantzarria izan.

4.- Gizarte Zerbitzuen sistemak gaur arte egin duen bidearen balorazio orokor bat egite aldera, beraz, esan genezake sektore honek aurrerapauso garrantzitsuak eman dituela sistema propio eta definitu gisa egonkortze bidean. Sistema propio hori, gainera, erantzukizun publikoko sistema gisa definitua geratu da, ongizate-estatuaren laugarren habea izango litzatekeelarik. Sistemaren egituraketa eta eraginkortasunari dagokionez, bai zerbitzu teknikoaren lurralde-antolamenduan eta baita zerbitzu mota bakoitzaren espezializazio mailan aurrerapauso nabarmenak eman direnik ezin uka liteke. Hala ere, emaitzen aldetik zalantza gehiago ageri dira sistemak bilatu asmo dituen printzipio nagusiak lortu ote dituen baloratzerako orduan: unibertsaltasuna lehenik, eta berdintasuna eta gertutasuna, ondoren.

5.- Gizarte Zerbitzuen esparruaren baitan guri dagokigun alorrean zentratuz, hots, pertsona nagusiei bideratutako baliabideei dagokienez, sistemak bultzada garrantzitsu bat ezagutu du “Mendekotasun Legearen” onarpenaz geroztik. Ordura arte alor honek gizarte-zerbitzu orokorren bertute eta ahulezia berberak bazituen ere, aipaturiko legeak aurrerapauso garrantzitsuak dakartza gutxienik hiru zentzutari. Lehenik, eskubide subjektiboaren aitortzak sistemaren unibertsaltasunean oinarri sendo berri bat jarri du, nahiz eta irismen unibertsal hori egiazki betetzen ez den ari. Bigarrenik zerbitzuak prestazioen aurretik lehenestek ere, diru-transferentzien sistema batetik zerbitzuen sistema publiko baterako jauzia adierazi nahi luke, nahiz eta gai honetan ere legeak testuak dioenaren guztiz aurkako garapena ezagutu duen. Hirugarrenik, sistema erantzukizun publiko eta kudeaketa mistoko sistema gisa definitua geratzen da, gizarte-zerbitzuek beren hastapenetan bizi izandako izaera publikoaren aldeko bultzada hori berrorientatuz.

**6 KAPITULUA: EAE-KO GIZARTE ZERBITZUEN ANALISIA
ESKAINZAREN TITULARTASUNAREN IKUSPEGITIK**

Aurreko kapituluan EAE-ko Gizarte Zerbitzuen testuinguru orokorraren koordinatu nagusiak aztertu dira, esparru honek Espainian izan duen bilakaeraren analisia eginez, eta hori gainerako herrialde europarretan antzematen diren erregimenen testuinguruan kokatuz. Bigarren zati batean, gizarte-zerbitzu orokorretatik pertsona nagusiei konkretuki bideraturiko gizarte-baliabideen analisia gauzatu da, Mendekotasun Legeak zentzu horretan ezarritako lehenak eta orainak agerturiko ezaugarri nagusiei erreparatuz.

Jarraian garatzen den kapituluak berriz EAE-ko errealitatearen analisisira jauzi egingo du. Lehenik, EAE-n garatzen joan den eredu estatua espainiarreko beste zenbait autonomia-erkidegoren testuinguruan aztertuko da, “ongizate-erregimen autonomikoen” proposamenarekin bat eginez. Bigarrenik EAE-ko Gizarte Zerbitzuen bilakaera normatiboari erreparatuko zaio, esparru honetan funtsezko eraldaketa ekarri duen legearen, hots, 12/2008 Euskadiko Gizarte Zerbitzuen Legearen lehena eta oraina aztertuz. Azkenik, egun EAE-ko pertsona nagusiei eskainiriko gizarte-zerbitzuen analisi kuantitatiboa burutuko da, gure doktorego-tesiaren gai zentrala den ardatzean jarriaz arreta, erakunde pribatuek eta gizarte-ekonomiakoek oro har eskaintzaren egituraren duten parte hartzean, alegia.

6.1 Testuinguru orokorra: ongizate-erregimen autonomikoak

Jarraian aurkezten dugun atalean Gallego et al-ek (2003) garaturiko ikerketa-ildoaren emaitza nagusiak jaso ditugu.

Autoreok, espainiar estatuko 7 autonomia-erkidegoetako ongizate-erregimenen analisia egiten dute, arestian aipatu bezala Espainian ongizate-estatuaren garapena estatu autonomikoaren garapenarekin batera etorri den neurrian, autonomia-erkidego bakoitzak bere eredu propioa garatu izan duenaren ustea frogatuz. Hartarako, egileok ongizate-estatuaren sei gizarte-alorrak (Osasuna, Hezkuntza, Etxebizitza, Gutxieneko Errentak, Gizarte Zerbitzuak eta Enplegua) alderatzen dituzte zazpi autonomia-erkidego ezberdinetan (Euskadi, Nafarroa, Katalunia, Galizia, Valentziar Erkidegoa, Kanariar uharteak eta Andaluzia), alderaketa ongizate-erregimenaren prismetik burutuz, hau da: eragile publiko, pribatu, familiar eta gizarte-sareek sistema horietako bakoitzean duten parte hartzea analizatuz.

Modu honetan, Euskadik gainerako autonomia-erkidegoen aldean, eta Gizarte Zerbitzuek gainerako gizarte-babeserako sistemen aldean zein kokapen duten ondorioztatuko da, Euskadiko Gizarte Zerbitzuen analisirako erreferentziazko marko interesgarri bat eskainiko digularik.

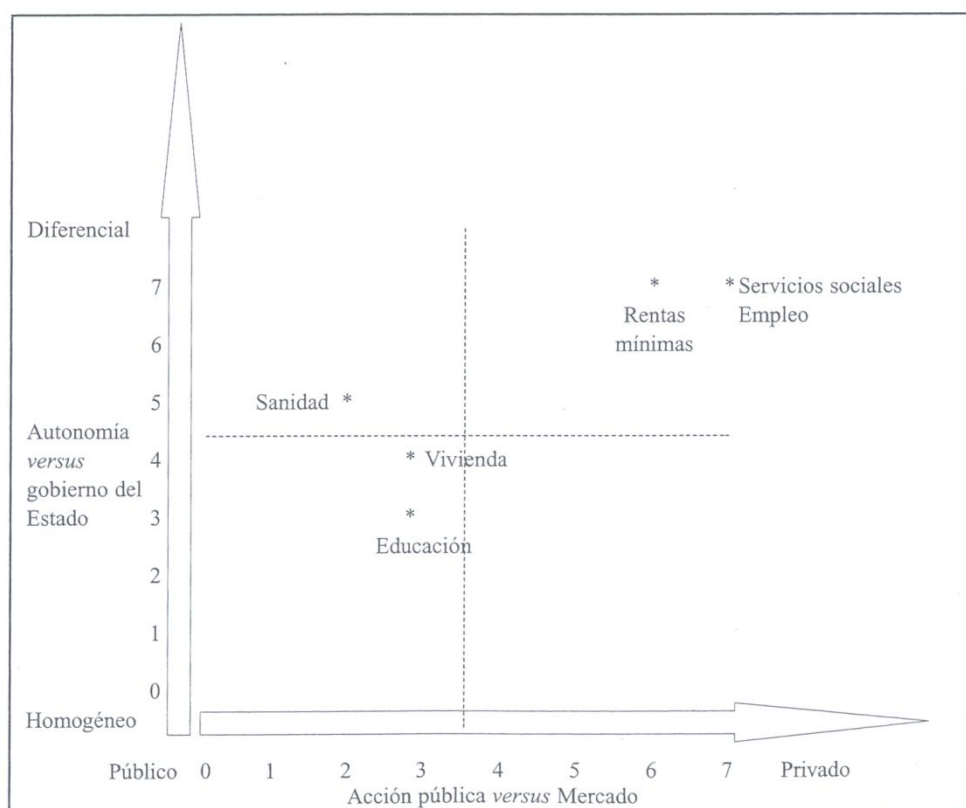
6.1.1 Alderdi substantiboak eta operatiboak

Ongizate-erregimenen analisia bi irizpideren arabera antolatzen dute aipatu egileok: alderdi substantiboa alde batetik, “zer egin?” galderari erantzuten diona, eta alderdi operatiboa bestalde, “nola egin?” erantzun nahi duena.

Alderdi substantiboari dagokionean, erkidego bakoitzaren posizioa bi irizpideren arabera neurtuko da: bereganaturiko eskuduntza maila batetik (eredurik diferentzialenetatik estatuarekin homogeneoena litzatekeen eredura), eta horien arabera abian jarritako politika publikoen eitea, bestetik (eredu hertsiki publikoenetik merkatuko eragileen parte hartze handieneko ereduraino).

Arlo substantiboari dagokionean, interesgarria da erkidego bakoitzaren kokapena aztertu aurretik, Gizarte Zerbitzuek beraiek zein kokapen duten ebaztea. Horrela, jarraian agertzen den irudiari erreparatuz ikusiko da Gizarte Zerbitzuen esparrua nabarmen dela ezberdina gainerako gizarte-ongizateko sektoreekiko, eskuduntza mailan diferentzialtasun handiko egoera baitu (7. puntua ardatz bertikalean), erkidego bakoitzak eskuduntza propioa duen neurrian, eta gainera merkatuko eragileen parte hartzea esanguratsua delako aztertutako erkidego guztietan (7. puntua ardatz horizontalean).

Irudia 9: Gizarte-ongizateko sei esparruen sailkapena, dimentsio substantiboa



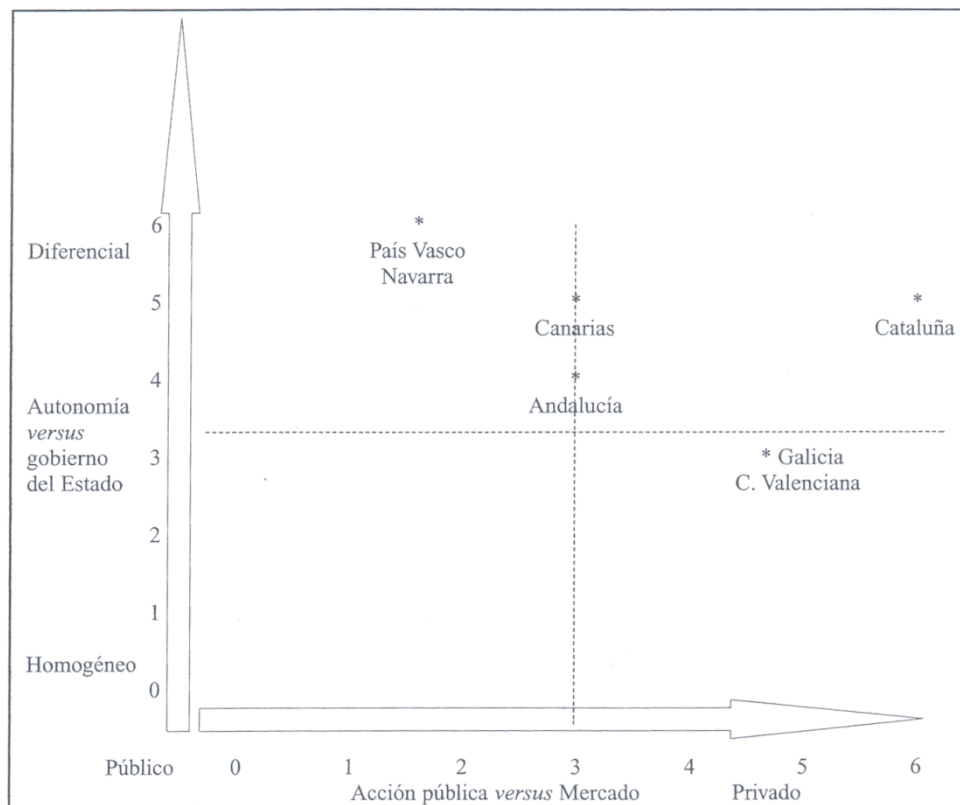
Iturria: Gallego et al, 2003:217

Gizarte Zerbitzuak hortaz, azterketa hau burutzerakoan eskubide subjektiborik onartu ez duten neurrian ongizate-estatuko konfigurazioan bazterreko lekua izaten jarraitzen zuten. Ekimen pribatuaren parte hartzea hornikuntza publiko murriztuaren eskasien ondorioz agertzen da, baina modu ezberdinduan: mozkin asmodun enpresak nagusiki eskari kaudimenduneko sektoreetara bideratzen dute beren eskaintza, eta aldiz, gizarte-ekimeneko elkarrekin errendimendu apaleko sektoreetan dihardute, bereziki herri

erakundeengandik behar bezala artatzen ez diren sektoreetan. Era berean, aipagarria da *per capita* errentarik altuenak dituzten herrialdeetan aurkitzen direla gizarte-zerbitzu publikoen sarerik hedatuenak (tartean Euskadi) eta kontrara, pobrezia indizerik altueneko erkidegoetan nabarmentzen da erlatiboki *Cáritas* eta Gurutze Gorria bezalako erakundeen jarduna.

Gizarte-zerbitzuen berezko ezaugarri horiez gain, Euskadik gainerako gizarte-ongizateko sektoreetan praktikan jarritako politika publikoen baturatik aurkezten da hurrengo irudia.

Irudia 10: Autonomia Erkidegoen sailkapena, dimentsio substantiboa



Iturria: Gallego et al, 2003:215

Bi analisi ardatz horien gurutzaketak Euskadi goiko eta ezkerreko koadrantean kokatzen du, hots, eskumen maila altuko eta politika diferentzial esanguratsuko erkidegoa da alde batetik (6. puntua ardatz bertikalean), eta gehiago lerratzen da oro har kudeaketa hertsiki publikoaren eredura merkatu bidezko kudeaketara baino (2. puntua ardatz horizontalean). Datu horiek, ordea, gure ikerketa objektuari dagokionean merezi dute

ñabardurarik, egileek nabarmenduko duten moduan, sei gizarte-ongizateko esparruetan neurri aitzindariak hartu izan dituzten arren (eredu diferentziala), gizarte-zerbitzuak eta enpleguaren esparruan ez baitira eredu hertsiki publikorantz gerturatu. Bi esparru horiei hezkuntza alorreko sare kontzertatuaren errealitatea batuz gero, ardatz horizontalean oraindik merkatu alderago kokatu behar ginateke, nahiz eta egileen iritziz hezkuntzara bideraturiko gastu publikoaren bolumen handiak eragin hori neutralizatzen duen.

Emaitza berdin antzekoak lortuko dira azterketaren maila operatiboa lantzen denean ere. Maila operatiboaren azterketan beste bi adierazle gurutzatzen dira: kudeaketa ereduen izaera batetik (ardatz horizontalean) eta kudeaketan parte hartzen duten gizarte-eragileen konposaketa bestalde (ardatz bertikalean). Lehen adierazleak gizarte-ongizateko zerbitzuen kudeaketa-eredua (antolakuntza-egitura, lan harremanak, kontratazio politikak) propioki sektore publikoarenak diren moldeetan egiten den aztertzen du (*eredu publikoa*) edo kontrara, sektore pribatuaren kudeaketa-ereduetara gerturatzen den gehiago (*eredu pribatua*). Bigarrenak aldiz, gizarte-eragileen (publiko zein pribatuen) nahasketa handia duen *eredu konplexua* jarriko du ertz batean, eta beste ertzean eragile ia guztiak sektore berekoak (publikoak zein pribatukoak) dituen *eredu simplea*.

Maila operatiboko azterketa sektorialean gizarte-zerbitzuei dagokien errealitatea ez da gehiegi urruntzen maila substantiboan lorturiko emaitzetatik, hots, esparru hau bereziki nabarmenduko baita gizarte-eragileen eredu konplexuenetakoa izatean (eragile pribatu eta publikoen nahasketa handikoa, alegia) eta sektore pribatuarenak diren kudeaketa-ereduak agertzean.

Zentzu honetan, interesgarria deritzogu emaitza hori Roldán eta García-k (2006) eginiko lege autonomikoen analisiarekin kontrastatzea. Bi egileon iritziz, arestian aipaturiko bigarren belaunaldiko legeen berrikuntza nagusia ekimen pribatuaren esku hartzeari eginiko aitorten formalean baitatza. Ondorioz, legeetan jasotako parte hartze publiko-pribatuaren oreka ezberdinei dagokienean, egileon iritzian bi multzo nagusitan bana litezke estatuko Autonomia Erkidego guztiak:

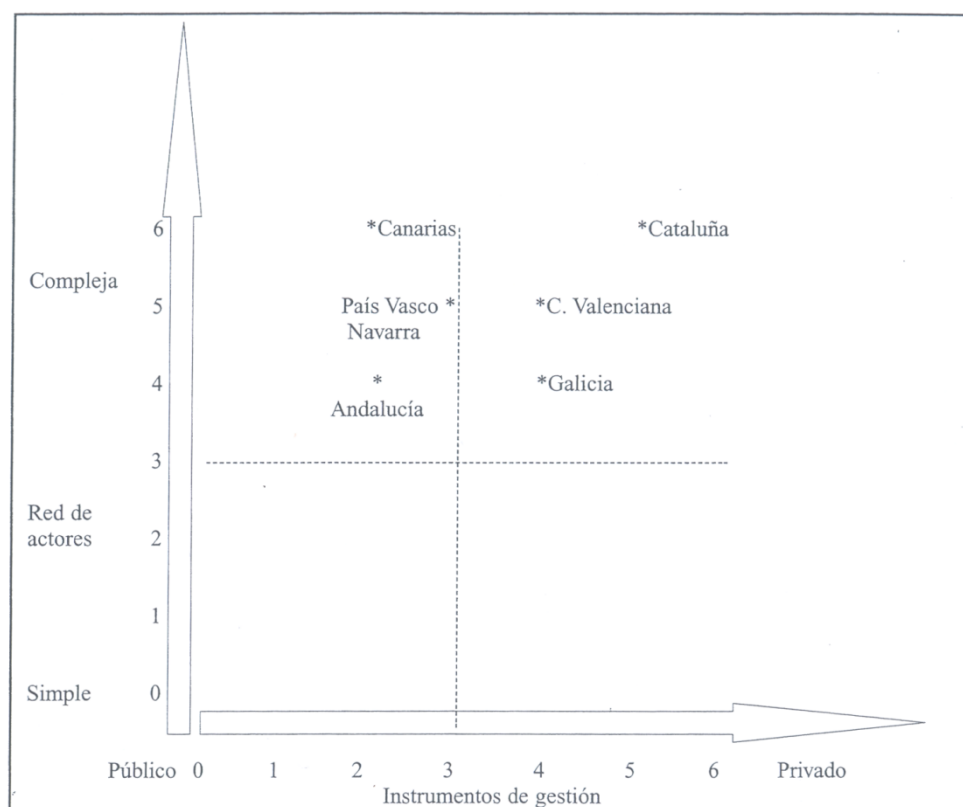
Koadroa 16: Gizarte Zerbitzuen sistemaren ikuspegi publiko-pribatua Autonomia Erkidegoen legedian

Berariazko hautu publikoa	Hautu publiko-pribatu integratua
Gizarte Zerbitzuen erregimen publikoa edo sistema publikoa Erantzukizun publikoko Gizarte Zerbitzuen sistema	Sistema integratua Gizarte Ekintzako Sistema Gizarte Ekintzako Sistema Globala
Andaluzia Asturias Balear Uharteak Kanariar Uharteak Kantabria Gaztela-Mantxa Katalunia Extremadura Murtzia Valentziar Erkidego	Aragoi Gaztela-Leon Galizia Madril Nafarroa Euskadi Errioxa

Iturria: Roldán eta García (2006:65) (geuk itzulia)

Koadroan argiro ikusten denez, Euskadiko 5/1996 Gizarte Zerbitzuen Legean “erantzukizun publikoko Gizarte Zerbitzuen sistema integratuaren” aldeko hautua jaso zen berariaz. Honek bide eman zuen, alde batetik ordura arte zerbitzu horietan ziharduten gizarte-eragileen jarduna aitortzeko batetik, baina baita eragile pribatu berrien sarrera ahalbidetzeko ere. Errealitate hori bera da Gallego et al-ek (2003) analisi operatiboaren emaitzetan erdietsiko dutena, Euskadi konplexutasun handiko sistema gisa definituko baita.

Irudia 11: Autonomia Erkidegoen sailkapena, dimentsio operatiboa



Iturria: Gallego et al, 2003:221

Konplexutasun hori gizarte-ongizateko sei esparruetatik bostetan emango da Euskadin (5. puntua ardatz bertikalean), osasungintzan salbu (eredu publiko sinplekoa berau). Era berean, kudeaketa-ereduei dagokienean, gizarte-zerbitzuen esparruan, enpleguan eta hezkuntzan bezalaxe, kudeaketa-eredu pribatuak gailenduko dira, osasuna, etxebizitza eta gutxieneko errentak eredu publikotik kudeatuko diren bitartean (3. puntua, erdibidekoa, ardatz horizontalean).

6.1.2 Euskadiko Gizarte Zerbitzuen kokapena ongizate-erregimen autonomikoen testuinguruan

Gizarte-ongizate esparru gehienetan, eta bereziki Gizarte Zerbitzuen esparruan, argiro azaldu da orain arteko analisisetan konplexutasun handiko sistemak direla parte hartzen duten gizarte-eragileei dagokienean: alde batetik, arlo publikoan maila anitzeko gobernu-organoez eragiten dutelako eskuduntza maila ezberdinarekin, eta beste aldetik, ekimen pribatuak parte hartze esanguratsua duelako, neurri txikiagoan zenbait

esparrutan (osasunean, etxebizitzan edo gutxieneko errenten esparruan, esaterako) baina oso modu esanguratsuan Gizarte Zerbitzuen alorrean.

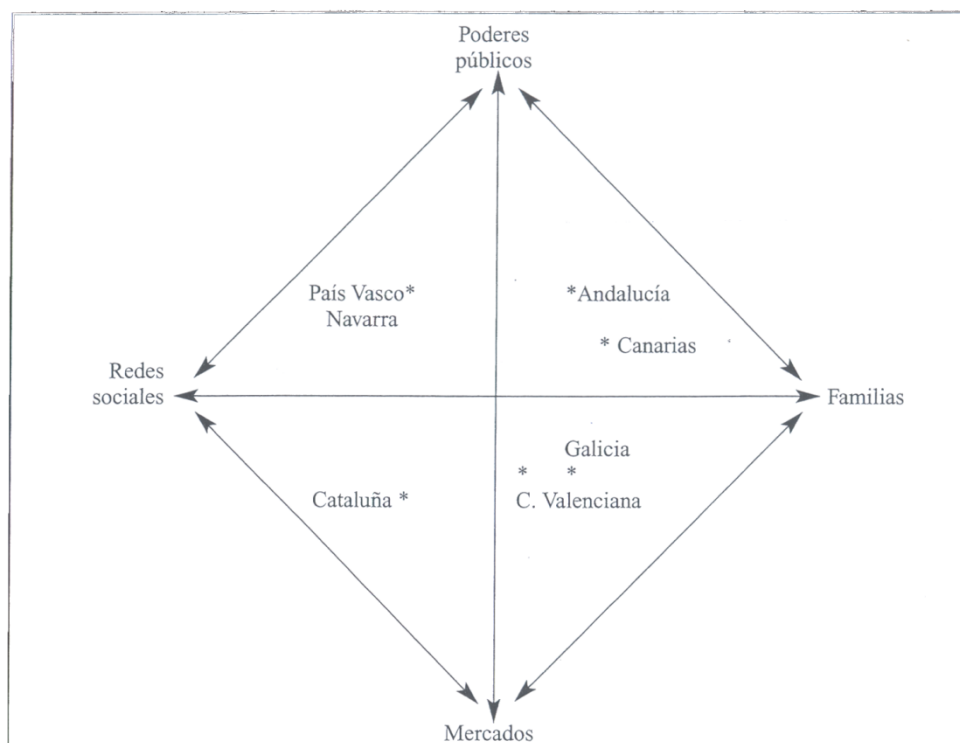
Honek, lehen begiratuan, sistema misto baten existentzia agerrarazten du. Adelantado eta Jimenez-ek (2003:176) sistema misto honen ezaugarri nagusia eragileen arteko halako banaketa funtzional baten bidez azaltzen dute: i) merkatuko enpresak eskari kaudimenduna topa litekeen sektoreetan kontzentratuko dira, esaterako pertsona nagusien egoitza-zerbitzuetan; ii) gizarte-ekimeneko erakundeak, aldiz, mozkin asmorik gabekoak alegia, beren jarduna errentagarritasun ekonomiko ahuleko sektoreetara bideratzen dute, eta; iii) sektore publikoak bere aldetik gutxieneko zerbitzu bat eskaintzen du sektore ezberdinetan, eta eskaintza publiko mugatu hori bestelako eskaintza pribatu batekin osatzen du, normalki prezio publikoen bidezko ituntzea eginez enpresa pribatuekin eta diru laguntzen mekanismoa erabiliz gizarte-ekimeneko eragileekin.

Baina analisisian zehaztasun handiagoa sartze aldera, Gizarte Zerbitzuen sistema misto publiko-pribatua bainoago, marko teorikoan landu dugun erregimenaren ideiarra gerturatuko gara gehiago. Ongizate-erregimenaren ideiak, ongizate indibidual eta kolektiboaren hornikuntzan, esfera publiko eta pribatuaz (merkatukoa) gain beste bi esfera ere kontuan hartzen ditu: komunitarioa (gizarte-sareak) eta familiarra, hain zuzen ere.

Idea honi eutsiz defendatzen dute Gallego et al-ek (2003), Europako herrialdeekin egin dugun modu bertsuan eskema berdinarekin sailkatu genitzakeela “ongizate-erregimen autonomiko” ezberdinak ere. Modu honetan, arestian aurkezturiko analisi substantibo eta operatiboak kontuan hartuz, aipaturiko egileok ongizate-erregimen ezberdinak marrazten dituzte bai gizarte-ongizateko esku-hartze esparru ezberdinentzat, eta baita aztertuturiko autonomia-erkidego bakoitzarentzat ere.

herri erakundeetatik bertatik bultzatuta baina baita gizarte-ekimenaren bitartez abiarazia ere.

Irudia 13: Ongizate-erregimen autonomikoak Autonomia Erkidegoaren arabera



Iturria: Gallego et al, 2003:228

Azken bi emaitza horiek gurutzatuz espero izateko da, beraz, gure erkidegoan gizarte-zerbitzuen sistema benetan egituraketa konplexuko sistema bat izatea, bi tradizio ezberdinen uztarketatik egonkortuz joango baita bertoko ereduak: alde batetik Euskadin (baita Nafarroan ere) inon baino nabarmenagoa den tradizio publiko eta komunitario sendo bat eta bestalde, gizarte-zerbitzuetan nagusitasunezko papera jokatzen duten erakunde pribatu eta informalen presentzia garrantzitsua.

6.2 Bilakaera normatiboa

Arestian aipatu bezala, XXI. mendean sartzearekin batera gizarte-zerbitzuen esparrua oro har modu nabarmenean eraldatu duten hiru lege berri onartu dira, bata estatu mailakoa, 39/2006 “Mendekotasun Legea” (zeina Gipuzkoako lurralde historikoan 2008ko urtarrilaren 8ko Foru Dekretu baten bitartez sartu baitzen indarrean), eta beste

biak oraintsuagokoak eta Euskadiko esparruko gizarte-zerbitzuen sarea arautzen dutenak: “12/2008 Gizarte Zerbitzuen Legea” eta “18/2008 Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Legea”, hain zuzen ere.

Lehen lege horren elementu nagusiak eta horien inguruko ikuspuntu kritikoak sakonki aztertu ditugu datozen lerroetan. “18/2008 Gizarteratzeko eta Diru *Sarrerak* Bermatzeko Legeari” dagokionean, berriz, gizarte-zerbitzuen esparruan zenbait hobekuntza ekarri arren, soilik eragiten dio prestazio ekonomikoen esparruari, eta ez soilik pertsona nagusiei bideraturiko prestazioei. Honez gain, azken aldiko eskumen eskualdatzeen ondorioz, lege horrek araturiko prestazio guztiak Enplegu Sailaren baitako Lanbide herri-zerbitzuaren bitartez kudeatzera igaro dira, eta hortaz, Gizarte Zerbitzuen sistemaren baitako prestazio propio izateari laga diote. Arrazoi horiengatik guztiengatik, eta gure ikergaiaren mugak gainditzen dituen legea dela iritzita, jarraian ez dugu lege honen analisisirik erantsiko.

Bai ordea, “12/2008 Gizarte Zerbitzuen Legearen” analisia. Lege honek funtsezko aldaketak sartu ditu Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari, eta berau indarrean jarri aurreko egoeraren trazu nagusiak azaldu ostean, legearen elementu nagusien azterketa da jarraian garatuko dena, beti ere gure ikergai zentralari leial mantenduz, hots, lege honek ekarri duen berregituraketa publiko-pribatuaren analisiari, alegia.

6.2.1 12/2008 Legearen aurreko bilakaera normatiboaren mugarri nagusiak

Euskadik mugarri normatibo garrantzitsuak ezagutu ditu 1982an bere Gizarte Zerbitzuen lehen legea onartu zuenetik gaurdaino, arestian aipatu bezala, herrialde europar aurreratueta eredu progresistetan oinarrituriko lege hartatik gaur arte.

Sotelo-k (2005) zehatz aztertzen duen gisan, ordea, Gizarte Zerbitzuen sistema bere bilakabidean 6/1982 Legearen izpiritutik aldentzen joan da progresiboki, honen aurrerantzeko erregulazioa finkatu duten hiru arau nagusiren eraginez: 1983ko Lurralde Historikoen Legea izarte Zerbitzuen 5/1996 Legea eta geroztik onaturiko 155/2001 Dekretuaren eraginez, hain zuzen ere. Jarraian lege horien errebaso azkar bat egingo dugu, nagusiki gure ikergaiari gertuenetik eragiten dieten puntu esanguratsuei

erreparatuz: (pertsona nagusientzat) hedaturiko zerbitzu eta prestazio nagusien definizioa, horien esleipenerako herri-erakundeen artean emandako banaketa funtzionala eta egitura horren baitan, ekimen pribatuaren (eta bereziki hirugarren sektorearen) garrantzia eta parte hartze modua.

Esan bezala, 1978ko espainiar konstituzioaren baitako Euskadiko Autonomia Estatutuan jasoa geratzen da gizarte-laguntzaren gaineko eskumen eskusiboa Euskadiko Autonomia Erkidegoari (EAE) dagokiola. Eskumen horien egikaritzearen ondorioz onartu zen 1982an lehen Gizarte Zerbitzuen Legea, zeinak zerbitzu horien kudeaketa politiko eta administratibo moderno bat proposatu baitzuen, ongintzazko praktika zaharrak gainditu asmoz, eta zenbait printzipio progresistetan oinarritua: botere publikoen erantzukizuna, elkartasuna, parte hartzea, integrazioa, arreta komunitarioa, etab.

Lege hori bere egituratze instituzionalean oso modu nabarmenean baldintzatu zuen Lege berri bat aurki plazaratuko zen ordea, 1983ko Lurralde Historikoen Legea, hain zuzen ere. Lege honek Foru Aldundiei ezarri zien bere lurraldearen baitan gizarte-laguntzari loturiko instituzio komunak gaineko funtzio betearazlea, baita horien antolakuntzarako eta ikuskapenerako beharrezkoak diren araudiak onartzea ere. Oinarri horien gainean joan da gizarte-zerbitzuen euskal sarea hedatzen, 1996an Gizarte Zerbitzuen bigarren legeak (5/1996) marko berri bat proposatu zuen arte.

5/1996 Legeak berrikuntza ugari sartu zituen gizarte-zerbitzuen esparruan, baina denez gain bat aipatzekotan, hori Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen formalizazioa da, sistemaren oinarritzko unitate eta sarbide nagusitzat ulertuko delarik. Horretaz gain, Legeak Euskadiko hiru mailatako herri-erakundeen arteko funtzio banaketa bat proposatzen du, horietako bakoitzari egokitutako eskumen nagusiak definituz, jarraian agertzen den koadroak laburbiltzen duen bezalaxe:

Koadroa 17: 5/1996 Gizarte Zerbitzuen Legeak ekarritako berrikuntzak

Herri erakundea	5/1996 Gizarte Zerbitzuen Legeak egokituriko eskumenak
Eusko Jaurlaritza	<ul style="list-style-type: none"> - Eginkizun arauemailea eta ekintza zuzena legez berari dagokion gizarte-zerbitzuen gain - EAEko gizarte-zerbitzuen Planifikazio Orokorra: lehentasunak ezarri, lurralde desorekak ekidin eta gutxieneko babes mailak bermatu. - Maila ezberdinetako herri-erakundeen zein itundutako ekimen pribatuaren jardueren Koordinazioa - Gizarte-zerbitzuen Ordenazioa: zentroyen funtzionamendu arauak, pertsonalaren trebakuntza bermeak eta baimen, itun, homologazio eta ikuskapen arauen ezarpena. -
Foru Aldundiak	<ul style="list-style-type: none"> - Berezko zerbitzuen gaineko arautegiaren eskumena - Bere lurraldearen baitako gizarte-zerbitzuen Programazioa, beti ere Eusko Jaurlaritzak eginiko planifikazioari doitua eta udalen programazioarekin adostua. - Gizarte Zerbitzu Espezializatuaren sorkuntza, mantenu eta kudeaketa - Berezko zentro eta zerbitzuetako programen gaineko kontrola eta ikuskapena - Bere lurraldearen baitako gizarte-beharrizanen azterketa eta zehaztapena. - Udalei zein hitzartutako ekimen pribatuari aholkularitza eta laguntza tekniko ematea - Bere lurraldean finkaturiko izaera pribatuko zentro eta zerbitzuen baimen eta homologazioa -
Udalak	<ul style="list-style-type: none"> - Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen sorkuntza, antolakuntza eta kudeaketa - Larrialditako harrera zerbitzuak eskaintzea - Udal gizarte-zerbitzuen programazioa, beti ere Eusko Jaurlaritzak planifikatuari eta Foru Aldundiak programatuari doitua. - Elkartasuna eta hiritarren parte hartzea bultzatu - Udalerri mailako gizarte-beharrizanen antzematea eta ikerkuntza -

Iturria: Sotelo-n (2005) oinarritua (laburpena eta itzulpena gurea)

Berrikuntza nagusietako bat beraz, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak udal eskumenekotzat eta Gizarte Zerbitzu Espezializatuak foru-eskumenekotzat bereiztean datza, baina horretaz gain, 5/1996 Legeak beste zenbait berrikuntza ere ekarri zituen: unibertsaltasun eta atentzio pertsonalizatuaren printzipioen aldarria, zerbitzuen finantzazioan erabiltzaileen parte hartzeari buruzko erregulazio zehatzagoa, arau-hauste eta zigor sistema baten ezarpena, etab.

Nolanahi ere, gure ikergai nagusiari dagokionean berrikuntza oso esanguratsua ekarri zuen 5/1996 Legeak: ekimen pribatuaren kontrolerako sistema baten oinarriak zehaztu zituen, baimen administratibo, ikuskapen eta itunerako araudia ezarriz, eta azken honetan, itunen erregulazio markoan, mozkin bezalako erakundeak lehenestea hobesten da efizientzia, kalitate eta kostuen baldintza berdintsuak ematen diren kasuan.

Gainontzean, eta bigarren legea eskumen banaketen argipenerako saio garrantzitsutzat jo badaiteke ere, herri-erakunde inplikatuaren iritzian funtzio konkretuak esleitzerako orduan ez zen batere eraginkorra izan. Hargatik onartuko da urte batzuk aurrerago 155/2001 Dekretua, zeinak gizarte-zerbitzuen gaineko funtzioen zehaztapen berri bat

proposatuko baitu. Dekretu berri honek hankaz gora jarri zituen ordura arteko Foru Aldundi eta Udalen arteko funtzio banaketak, eta bi printzipio nagusi ezarri zituen: lehenak, funtzio bakoitza herri-erakunde bakar bati dagokiola ezarriko du (5/1996 legeak onarturiko delegazio eta enkargu prozeduren kaltetan izan gabe); bigarrenak mendekotasun maila ezarriko du eskumen banaketaren irizpide nagusitzat, honela Foru Aldundiena izango delarik aurrerantzean mendekotasun egoeraren bat agertzen duten pertsonentzako arretaren ardura, eta udalena berriz mendekotasunik gabeko pertsonen arretarena.

Horiez gain, Dekretuak funtzio zehatzagoen honako banaketa proposatzen zuen:

Koadroa 18: 155/2001 Dekretuak ekarritako berrikuntzak

Herri erakundea	155/2001 Dekretuak ezarritako funtzio banaketa
Eusko Jaurlaritza	<ul style="list-style-type: none"> - Oinarrizko Errentaren prestazioa - Gizarte-larrialdiko laguntzen prestazioa - Familia ugariko txartelen jaulkipen eta berritzea
Foru Aldundiak	<ul style="list-style-type: none"> Persona nagusiei bideraturiko Gizarte Zerbitzu Espezializatuak - Mendekotasunaren balorazioa - Mendekotasuna duten pertsonen aisialdirako programak - Eguneko Zentroak - Denboraldi baterako egonaldiak - Mendekotasuna duten pertsona nagusientzako egoitzak - Familia-harrera - Ingurune fisikoaren egokitzapenerako eta laguntza teknikoetarako programak - Prestazio ekonomikoen kudeaketa
Udalak	<ul style="list-style-type: none"> Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak - Informazio, balorazio eta orientazio zerbitzuak - Etxegunetara bideraturiko laguntza zerbitzuak: Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua, Tele-asistentzia, Bizikidetzat alternatiboko formulak - Gizarte-prestazioen tramitazioaren kudeaketa: Gizarte-Larrialdiko Laguntzak, Urgentziazko Laguntzak, etab. -

Iturria: Sotelo-n (2005) oinarritua (itzulpena eta laburpena gurea)

Aipaturiko hiru mugari nagusi horiez gain, beste bi arautegi ere aipatzea beharrezko ikusi dugu, gure aztergaiarekin duten zerikusi zuzena dela eta: lehenak, 40/1998 Dekretua, zeinak gizarte-zerbitzuen hornikuntzan diharduten erakunde, zentro eta zerbitzuen ordenazio arauak zehazten dituen, eta bigarrena pertsona nagusiei zuzenki bideraturiko arautegi sektorialak. Lehen dekretuak, titulartasun pribatuko zentroen gaineko baimen administratiboa, erregistroa, homologazioa eta ikuskapena erregulatzen ditu, beti ere egiteko hori herri-erakundeen eskumenekotzat joz, eta horien planifikazio eta zerbitzuaren ezaugarrien eskakizunetara hobekien doitzeko berme-baldintzak ezarriz.

Bigarrenik alor sektorialean, pertsona nagusiei zuzenki eragin izan dieten araudi nagusiak hauexek lirateke:

- 218/1990 Dekretua, pertsona nagusien egoitza-zerbitzuen gutxieneko baldintza material eta funtzionalak erregulatzen dituena
- 1994ko Euskadiko Gerontologia Plana
- 4/1998 Dekretua, hirugarren adineko egoitza-zerbitzuen gainekoa (arestian aipaturiko 40/1998 Dekretuarekin aldi berean onartua)
- 202/2000 Dekretua, pertsona nagusientzako eguneko zentroen eskakizunak ezartzen dituena.
- EAEko Plan Sozio-sanitarioak, 2001ekoa, 2005-2008 artekoa, etab.

6.2.2 12/2008 Legearen aurreko egoeraren diagnostikoa

Azal ditzagun labur bada ere 12/2008 Euskadiko Gizarte Zerbitzuen Legea onartu baino lehenagoko diagnostikoaren giltzarri nagusiak.

Lehenik eta behin, 2008. urtera arte Euskadiko Gizarte Zerbitzuetan emaniko bilakabidearen datu batzuk aipatu behar lirateke, sektore honek azken hogeitertan izaniko berealdiko hazkundearen isla argia baitira. 1988ko oinarri urtetik: i) Gizarte Zerbitzuen esparruan diharduten langile propioen kopurua ia laukoiztu egin da, sei mila pertsona eskasetik ia 23.000 pertsona izatera igaro baita; ii) epealdi berean biztanleko gastua 8,7 aldiz biderkatu da eta gastu horrek BPG-arekiko suposatzen duena %1ekoa izatetik %2,4koa izatera igaro da, hazkunde bereziki nabarmena emanik 2000-2006 urte artean (%40koa, hain zuzen ere); iii) 1994 urtetik hona, egoitzetako plazen estaldura 1,6 aldiz biderkatu da, eta Etxez Etxeko laguntzarena 3,3 aldiz; ii) eguneko zentroena estaldura maila, berriz, ia boskoiztu egin da 1988-2006 epealdian (Gizarte.doc, 29:2, 2009)

Datu horietatik guztietatik ondoriozta litekeenez, gizarte-zerbitzuen esparrua gizarte-babeseko esparrurik gazteena izanagatik ere erritmo izugarrian handitu da azken hogeitertan eta hortik eratoritzen dira neurri handi batean sistemak gaur egun dauzkan ahulezia nagusiak. Fantova-ren irudiko (2006) lehen horri lotzen zaio esparruak

agertzen duen desegituraketa maila, izan duen hazkunde desantolatuari, alegia. Honela, gizarte-zerbitzua bere artean gaizki koordinaturiko zatien metaketa gisa handitzen joan dela esaten du. Horrez gain, beste bi elementuk eragiten dute, egilearen iritzian, sektoreak bizi dituen egituratze zailtasunetan: maila anitzeko gobernazioa batetik, eta ekimen pribatuaren (bereziki gizarte-ekimeneko eragileen) parte hartze esanguratsua bestetik.

Lehen esparru horren baitan, Eusko Jaurlaritza, Foru Aldundiek eta Udalerriek pisu ezberdinekin osaturiko sareaz gain, Mendekotasun Legeak Estatuko Administrazio Orokorrari emaniko pisu handiagoa gehitu behar litzaioke. Bigarrenari lotuta, gizarte-ekimeneko eragileek gizarte-zerbitzuen hornikuntzan historikoki izaniko garrantzia faktore ahaztezina da egungo egituraketa ulertzeko, baita azken hamarkadan emaniko joera aldaketa ere, gizarte-ekimeneko eragileek pisua galtzen baitoaz mozkin asmodun eragileen mesedetan (Fantova, 2006:12). Hargatik ondorioztatzen du ikerlari honek gizarte-zerbitzuen sektoreak kanporatzen duen irudia formazio bidean den sistema heldu gabe batena dela, konplexua parte hartzen duen eragileen aniztasunagatik eta desegituratua bizi izandako hazkunde desantolatuagatik.

Dena den, eta legearen aurretiko diagnostikoarekin jarraituz, Fantova-k (2006) argudiatzen du anitzak izanagatik ere antzematen diren gizarte-zerbitzuen inguruko diskurtsoak, badirela zenbait gutxieneko komun adostasun maila zabal bat erdiesten dutenak EAEko gizarte-zerbitzuen esparruan diharduten eragile politiko-ekonomiko eta sindikalen artean. Adostasun zabal hori, egilearen irudiko sistema misto baten egokitasunean oinarritzen da bereziki, non erantzukizun publikoaren zentraltasunarekin batera egokitzen jotzen baita esparru familiarren parte hartzea, baita gizarte-ekimeneko eta elkarre boluntarioena ere, eta baita erabiltzaileen nolabaiteko parte hartzea ere sistemaren finantzaketan (nahiz eta honek beti behar lukeen eta zein gradutan behar lukeen ez den adosterik lortu); aldi berean, gizarte-zerbitzu pribatuaren eta erantzukizun publikoko zerbitzuen kudeaketa pribatuaren gaineko erregulazioa ere beharrezkotzat jotzen da guztien partetik. Sistema mistoaren ezarpenaz gain, adostasun maila altua eskuratzen duen beste puntu bat gizarte-zerbitzuetarako eskubide subjektiboen aitortzaren afera litzateke.

Fantova-k (2006) identifikatzen dituen adostasun eremu zabal horiek urtebete lehenago argitaraturiko eztabaidarako txosten batean dute oinarri, *Situaciones y Perspectivas del Sistema Público de Servicios Sociales en la CAPV (2005)* txostenean hain zuzen ere, non Euskadi mailako gizarte-zerbitzuetako zenbait aditu esanguratsuk parte hartu baitzuen, 2008an onartuko den Gizarte Zerbitzuen hirugarren legearen aurrekari eta oinarri nagusitzat jo izan den eztabaidarako dokumentuan. Bertan, Fantova-k (2005) koordinatu eta idatziriko hitzaurrean, sistemak ordura arte dituen ahuleziak gainditzeko orientabide nagusiak eskaintzen dira.

Lehenik eta behin, Euskadiko gizarte-zerbitzuen hobekuntzak bestelako hiru aldagai makroren testuinguruan aplikatu beharko direla ohartarazten da: Lurralde Historikoen Legea batetik, Udalen Finantzazio Sistema bestetik eta Mendekotasun Legea, azkenik. Dokumentuan proposatzen diren berrikuntzek, beraz, hiru herstura nagusi horien baitan aurkitu beharko dute kabiera.

Berrikuntza nagusien artean aurki litezke, unibertsaltasunaren aldeko hautua (zeina ez den zerbitzuen doakotasunarekin nahastu behar, zenbait prestaziotarako ordainketa partekatua sistema hobesten baita), gutxieneko zerbitzu eta prestazioen Kartera baterako lehen proposamen-zirriborroa, eredu komunitarioan sakontzearen aldeko hautua (Udalei eskumen gehiago emanaz baina baita zaintzaile informalei, boluntarioen elkarteei, eta oro har erabiltzaile eta beren familiei ere), edota gizarte-zerbitzuetarako eskubide subjektiboen aitorpena barneratu beharra nabarmentzen dira.

Gure ikergai nagusiari dagokionean berriz, hau da, Gizarte Zerbitzuen Sistemaren egituraketa publiko/pribatuaren aferari helduz, ordura arteko ibilbidearen analisi kritikoa burutzen da: asko egin bada ere sistema publikoa eta pribatuaren arteko ezberdintze eta argitze bidean, oraindik orain itun-politikan irizpide eta mugak gehiago argitzeko beharra ikusten da, sistema misto baten konfigurazioan kudeaketa publiko zuzenak gaitasun metatua izatea garrantzitsutzat jotzen baita (Fantova, 2005:27).

Kudeaketa zuzena ez alboratzeaz batera, eskaintza itunduaren gaineko eskakizun publiko handiagoak (baimentze, homologazio, ikuskapen, ebaluazio edo kalitatearen

bermea bezalako alorretan) eta era berean egonkortasun handiagoa beharrezko direla hautematen dute. Azkenik aipamen berezia egiten zaio gizarte-ekimeneko hirugarren sektoreari, ez bakarrik herri-erakundeekin itundutako zerbitzuen hornitzaile paperean duen presentziagatik, baita erantzukizun publikokotzat jo ez daitezkeen bestelako programa eta berrikuntza-ekimenetarako duen gaitasun bereizgarriagatik ere.

Diagnostiko eta definizio mailan lorturiko adostasun horiez gain, beste zenbait gizarte-elementuk bizkortuko dute berrikuntza horiek aplikatzeko lege berri bat premiazkotzat jotzea, 12/2008 Legearen zioen azalpenean jasoak geratzen diren moduan. Horien artean leudeke, batetik 90eko krisi industrialaren gaituta XXI. mendeko lehen urteetan bizi izandako abagune ekonomiko oparoaren konstatazioa, zeinak bide eman baitu baliabide gehigarriekin kontatu ahal izateko (jakina, legea onartu eta gutxira lehertutako krisi ekonomikoaren aurreko garaiaz dihardugu). Bestetik, beren autonomia pertsonalean mugapenak dituzten norbanakoen hazkundera eta aldakuntza kualitatibo bat ere detektatu da, nagusiki mendekotasun-egoeran diren pertsonen zaintza beharren hazkundera eta sare informalen ahultze progresibotik eratorria. Bestalde, bestelako kolektibo berri batzuen zaurgarritasun egoera berriak agertzen hasi dira, modu kronikoan luzatzen direnak, besteak beste etxebizitza faltagatik edo lan prekariotasunagatik kolpaturiko gazte, emakume eta etorkinen kolektiboena edota bakartasunean eta isolamenduen bizi diren pertsona nagusia etab. Azkenik, gizon eta emakumeen arteko berdintasunaren ildoan emaniko aurrerapausoek gizarte-zerbitzuak ere horietara egokitzea eskatzen du, eta egokitzeaz gain eragitea, emakumeen gizarte-integrazioan lagundu eta emakumeei bizkarreraturiko zaintza lanen karga arintzea ahalbidetuz.

6.2.3 12/2008 Legeak ekarritako berrikuntza nagusiak

Gizarte Zerbitzuen 12/2008 Legea, arestian aipaturiko hutsune horiei erantzun asmoz eta gertueneko beste lege batzuek bultzaturiko izpirituari eutsiz ulertu beharko da. Honela, lehenago Mendekotasun Legeak egin bezala, Euskadiko 12/2008 lege honen elementu zentral nagusia gizarte-zerbitzuetarako eskubidea, eskubide subjektibotzat aldarrikatzea izan da. Legeak, halaber, eskubide hori egingarri bilakatzeko bi mekanismo nagusi ezartzen ditu: Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema, batetik, eta honek eskainiko dituen Prestazioen eta Zerbitzuen Katalogoa bestalde.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren konfigurazioari dagokionez, legeak halaxe dio hitzez hitz:

“erantzukizun publikoko arreta-sare antolatu gisa eratzen du Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema, titulartasun publikoko eta pribatu itunduko prestazio, zerbitzu eta ekipamenduaz osatutako sistema gisa, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarteratzearen eta autonomiaren alde egitea du xede¹⁰⁰; sustatzeko, aurreikusteko, babesteko eta laguntzeko eginkizunak betez gauzatu nahi du xede hori, funtsean pertsoneri eta harremani buruzkoak diren prestazio eta zerbitzuen bidez” (EHAA 246. zk, Zioen azalpena:31847).

Lehen ondorio gisa, hortaz, nabarmendu liteke legeak ez duela gizarte-zerbitzuen esparrua sektore publikoaren monopoliozko esparru gisa ulertzen, baizik eta erantzukizun publikoan sakondu beharreko esparrutzat (Fantova, 2009).

Lehen ezaugarri horri loturik dator bigarren hau ere:

“Gizarte-zerbitzuen euskal sistema bat finkatu eta haren xedeak gauzatuko badira, Euskal Autonomia Erkidego osoan prestazio eta zerbitzu berberetara baliatzeko aukera bermatzeaz gain, zerbitzuen eta zentro publikoen eta pribatu itunduen sare bat indartu eta sendotu behar da, eta, horretarako, erantzukizun publikoko gizarte-zerbitzuak eskaintzeko berariazko hitzarmen-araubide bat ezarri behar da, Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioak eta erakunde pribatuak, batez ere irabazi asmorik gabeko gizarte-ekimenekoak badira, elkarlanean aritzeko beste formula batzuen kalterik gabe” (EHAA 246. zk, Zioen azalpena: 31846).

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren izaera mistoa aitortu ostean, sistemaren printzipioak (7. artikulua), erabiltzaile eta profesionalen eskubide eta betebeharrak (9-13. artikulua), sistemak eskaini beharreko prestazio eta zerbitzuak (II Kap. 14-28 artikulua.), sistemaren egituraketa (II. Kapituluak, 28-31. artikulua.), planifikazioa (III. Kap, 35-38. artikulua), koordinazio eta eskumen erregimena (III. Titulua), finantzazioa

¹⁰⁰ Esaldi honek badu bere garrantzia, gizarte-zerbitzuen kontzeptualizazioan funtsezko aldagai izateaz batera, arestian aipaturiko 155/2001 Dekretuak ekarritako ondorio kaltegarriak gainditzea proposatzen baitu, hitzez hitz esaten baita: “Arlo horretan diren formulaziorik aurreratuenekin bat etorrira, beharri beren izaeraren eta ezaugarrien arabera erantzuteko sistema bat ezartzea hautatu da, gizatalde ezberdinei erreparatuz egituratu beharrean; horrek ez du esan nahi, inolaz ere, gizatalde horiek babesik gabe uzten direnik, edo ez direnik kontuan hartzen, sistemaren esparruaren barruan, eragin ahal dizkieten berezitasunak.” (EHAA 246. zk, Zioen azalpena: 31847). Ikusten denez, Mendekotasun Legeak hasitako ez-sektorializazioaren bidean sakontzen jarraitu da.

(IV. Titulua) eta ekimen pribatuaren esku hartzea (V. Titulua) arautzen ditu legeak, besteak beste.

Legea bere osotasunean erreproduzitu gabe, gure orain arteko analisisian elementu berriak diren horietan zentratuko gara nagusiki. Sistemaren printzipioei dagokienean, orain arte aipatutakoez gain (erantzukizun publikoa, unibertsaltasuna, berdintasuna, gertutasuna, atentzio pertsonalizatua, etab) legeak bereziki eragin nahi du sistemaren eredu komunitario baten alde (8. artikulua), pertsonen parte hartzeaz diseinaturiko arreta pertsonalizatua eta beren ohiko ingurunean emandakoa bilatuz.

Prestazio eta zerbitzuei dagokienez, legeak sistemak eskaini beharreko Katalogo bat ezartzen du (22. artikulua), pintzelada lodiz marraztua izan arren, gehiegi zehaztu gabe horien ezaugarri teknikoak eta eskuragarritasun-irizpideak. Dena den, balorazio orokor bat egite aldera, legeak lehen mailako eta bigarren mailako arretako zerbitzuak definitzen jarraitzen du, lehen horien ia gehiengoa udalen eskumenekoa den oinarrizko gizarte-zerbitzuei egokituz, eta bigarrenak Foru Aldundien eskuetara igaroz.

Zerbitzuei dagokienez, arestian jorraturiko lau zerbitzu nagusiez gain (Tele-asistentzia, Etxez Etxeko laguntza Zerbitzuak, Eguneko Zentroak eta Egoitzak) bestelako zenbait zerbitzu ere definitzen dira, udalen eskumenekoa dira (Etxez-etxeko laguntza zerbitzuaz gain): i) informazio, balorazio, diagnostiko eta orientazio zerbitzuak; ii) pertsona zaintzaileei laguntzeko zerbitzuak; iii) eguneko zein gaueko arretako zerbitzuak, zein iv) bestelako ostatu zerbitzuak ere (harrera-etxe, etxebizitza eta apartamentu babestuak edota etxebizitza komunitarioak), besteak beste. Bestalde, Foru Aldundien eskumenekoa dira (egoitzak eta eguneko zentroez gain): i) mendetasuna, ahalmen-urritasuna, bazterketa eta babesgabetasuna baloratzeko eta diagnostikatzeko zerbitzua; ii) atsedenerako zerbitzua; iii) gizarte-larrialdietarako koordinazio-zerbitzua, eta; iv) bigarren mailako arretako beste zerbitzu batzuk ere.

Prestazio ekonomikoari dagokienean berriz, legeak beste bost prestazio nabarmentzen ditu, propioki gizarte-zerbitzuko esparrukoak lirartekeenak: i) gizarteratzea eta/edo autonomia errazteko eta gizarte-larrialdietan erantzuna emateko prestazioak, ii) beren kasa laguntzen dihardutenei sostengua eta ordaina emateko prestazioak. iii) baliabide

teknologikoak eskuratzeko laguntzak; iv) pertsonen zerbitzuetarako prestazioak; v) beste prestazio ekonomiko batzuk. Horietako batzuk Mendekotasun Legeak ezarritako prestazioen antzerakoak diren neurrian, ikusteke dago nola burutuko den bi prestazio-sistemen arteko bateratzea.

Katalogoan zehazturiko zerbitzu eta prestazio horien guztien ezaugarriak zehatzago definitzeko eta eskuragarritasun irizpideak ezartzeko legeak Kartera delako baten elaborazioa egitea aurreikusten da eta epemuga bat jarri legea onartzen denetik, zeina arazo teknikoekin zerikusirik ez duten bestelako arrazoi politikoengatik nabarmen atzeratzen ari baita (Gizarteratuz, 02:8, 2010).

Hirugarren lekuan Sistemaren egituraketa da legeak xehatzen duena Euskadiko hiru mailatako herri-erakundearen arteko eskumen banaketa zehaztuz, 1996ko legetik hona ezarrita dagoen eta arestian aipatu den eskema orokorrari jarraituaz: lehen mailako arreta zerbitzu gehienak udalen gizarte-zerbitzuen eskumen lirateke eta bigarren mailakoak Foru Aldundienak. Horrez gain, Eusko Jaurlaritzari bestelako planifikazio zereginak egokitzen zaizkio, nagusiki Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa (35. artikulua) eta Gizarte Zerbitzuen Mapa (36. artikulua) elaboratzea, eta horretan oinarrituz burutuko dituzte Foru Aldundiek zein udalek beren plan estrategiko eta mapa propioak ere.

Planifikazioaren esparruan ekimen pribatu eta publikoaren parte hartzearen inguruko orientabide batzuk ere markatzen dira:

“betiere bermatu egin beharko du zuzeneko kudeaketa publikoaren bidez egingo direla bai sisteman sartzeko prestazioak eta eskaerak lehenengoz jasotzekoak, bai eta kasu-koordinazioari zuzenean lotutako prestazioak ere esku-hartzearen oinarritzko prozedura modura –bereziki balorazioa, diagnostikoa eta orientazioa–.

Eta aurrerago gehituko duenez

“(…) plangintzak ezarri egingo du, esparru honetan eta izaera orokorraz ezarriko ere, bai kudeaketa publikoa eta bai gizarte-ekimenaren bidezko kudeaketa beti gailen izango direla Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta Zerbitzuen Katalogoan aurreikusitako zerbitzuak eta prestazioak ematean”(EHAA 246.zk., Zioen azalpena: 31848).

Azkenik, 12/2008 Legeak herri-erakundeen arteko eskumen banaketa zehatzagoa proposatzen du jarraian aurkezten dugun taulan laburbildu duguna:

Koadroa 19: 12/2008 Gizarte Zerbitzuen Legeak ezarririko funtzio banaketa

Herri erakundea	12/2008 Legeak ezarririko funtzio banaketa
Eusko Jaurlaritza (40. artikulua)	-(...)erregelamenduak egiteko ahalmena: zentro nahiz zerbitzuen baimentzeak, erregistratzeak, bateratzeak, homologazioak eta ikuskaritzak arautzea, Prestazio eta Zerbitzuen Kartera egitea eta onartzea, erabiltzaileek dohainekoak ez diren prestazioak eta zerbitzuak ordaintzen noiz nola parte hartu behar duten jakiteko irizpide orokorrak arautzea.... - Euskadiko Autonomia Erkidegoan gizarte-zerbitzuen planifikazioa egitea - Eusko Jaurlaritzaren zuzeneko ekintzen artean dauden prestazioak eta zerbitzuak betetzea, adibidez, tele-laguntza zerbitzua. - Bere eskumeneko zerbitzuen prezio publikoak ezartzea, - Gizarte-ekintzaren hirugarren sektorea sustatzea, bai eta herritarren parte hartzea ere. - Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren koordinazio orokorra, prestazioak eta zerbitzuak Euskadiko lurralde osoan orekaturik garatu daitezen -....
Foru Aldundiak (41. artikulua)	- (...) beren zerbitzuak antolatzeke erregelamenduak egiteko ahal - Beren lurraldean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren bere eskumenekoak diren zerbitzuak antolatzea, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoan jasota dagoenaren arabera, -(...) bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzuak eskaintzea, zuzeneko ekintza-eskumena dela-eta Eusko Jaurlaritzaren esku daudenak izan ezik - Bere eskumeneko zerbitzuen prezio publikoak ezartzea, - Arrisku larrian edo babesik gabe dauden adin gabekoak babesteko dauzkaten eskumenak. - Gizarte-ekintzaren hirugarren sektorea sustatzea, bai eta herritarren parte hartzea ere. (...) - (...)Dagokien lurraldean kokaturik dituzten jabetza pribatuko zerbitzu, zentro eta erakundeak baimentzea, eta beharrezkoa bada, homologatzea, eta, zerbitzu, zentro eta erakunde horiek direla-eta, edo beren titulartasunpekoak direla eta, ikuskaritza-lanak egitea -....
Udalak (42. artikulua)	-(...) beren zerbitzuak antolatzeke erregelamenduak egiteko ahal - Beren lurraldean, udalei dagokie Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako zerbitzuak, bere eskumenekoak, antolatzea, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoan jasota dagoenaren arabera -(...) oinarritzko gizarte-zerbitzuak sortzea, antolatzea eta kudeatzea -(...)Katalogoko lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuak eskaintzea, tele-laguntza zerbitzua izan ezik, Eusko Jaurlaritzaren eskumenpekoa da-eta. - Bere eskumeneko zerbitzuen prezio publikoak ezartzea, - Arriskuan dauden adingabeak babesteko dauzkaten eskumenak - Gizarte-ekintzaren hirugarren sektorea sustatzea, bai eta herritarren parte hartzea ere. (...) -Udal-eskumeneko zerbitzuak emateko zerbitzu, zentro eta erakundeak ikuskatu eta haien gaineko zigor-ahalmena erabiltzea, diren beren titulartasun pekoak, pribatu itunduak, kontratatuak, edo, hala balegokio, hitzarmen pekoak. -....

Iturria: Euskadiko Gizarte Zerbitzuen 12/2008 Legea (EHAA, 246 zk) (geuk laburtua).

Bestalde, herri-erakunde ezberdinen arteko koordinazio-organo nagusi bat ere ezartzen du: Gizarte Zerbitzuen Erakunde arteko Organoa, alegia (44. artikulua), eta bestelako gizarte babeseko alorrekin lankidetzeta eta koordinazio erraztea bilatuko du, bereziki, esparru sozio-sanitarioan (46. artikulua).

Sistemaren egituraketaren azken alorra ekimen pribatuaren esku hartzea erregulatzen duena da (V. Titulua). Oro har, legeak zerbitzuak eskaintzeko lau modu aurreikusten

ditu: zuzeneko kudeaketa, itunak (legean aurreikusitako itun-araubidearen menpe), zeharkako kudeaketa (Administrazio Publikoaren kontratazioko araudiaren menpe), eta hitzarmenak irabazi-asmorik gabeko erakundeekin. Kasu guztietan, zerbitzu eta zentroen baimentze eta homologazioa eta baita lehenengo harrerako prestazioak ere (bereziki balorazioa, diagnostikoa eta orientazioa) kudeaketa publiko zuzenekoak izatera behartzen du legeak, gainerako aspektuetan ekimen pribatuak garaturiko baliabide eta gaitasunak profitatzea hobesten duen neurri berean.

Zuzeneko kudeaketa ez den kasu guztietan, izan itun bidezko modalitatean ala izan zeharkako kudeaketako kontratazio modalitatean¹⁰¹, legeak diskriminazio positiboko neurriak ezartzen ditu:

“administrazio publikoek lehenetsuna emango diete, eraginkortasuneko, kalitateko eta kostuko baldintza antzekoak daudenean, irabazizko izaerarik ez duten gizarte-zerbitzuak eskaintzen diharduten erakundeei.”

Eta bigarren puntu bezala gehitzen da:

“(…) erakundearen forma juridikoa alde batera utzita, diskriminazio positiboko neurriak aplikatuko dira, besteak beste, hain ibilbidean, honako neurri hauek benetan aplikatu dituzten erakundeentzat: i) Jardueraren emaitza ekonomikoak (...) zerbitzu eta zentroen etengabeko hobekuntzara bideratu izana; ii) Gizarte-egoera bereziki ahuleko pertsona, familia eta/edo taldeei zuzendutako zerbitzuak eskaintzea edo zentroak kudeatzea; iii) (...)zerbitzuari edo zentroari balioa eranstea, zerbitzuaren hartzaile diren pertsona, familia eta/edo taldeei zuzendutako beste prestazio, zerbitzu edo jarduera batzuekin lortzeko; iv) (...)personal kontratatuaaren ratio ezarriak hobetzea; v) Erasandako pertsonen parte-hartzea eta gizarte-boluntariotzako jarduerak aurreikustea, elkarlaguntzako jardueren bidez, zerbitzuaren edo zentroaren hartzaile diren pertsona, familia eta/edo beharrianak artatzeko, etab. (EHAA 246 zk, 65. artikulua: 31902).

¹⁰¹ Kontratazio atalean diskriminazio positiboko neurriez gain gizarte-klausulen ezarpena erregulatzen da: “Administrazio Publikoek, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuak kudeatzeko kontratuak esleitzeko prozeduretan, gizarte-klausula batzuk erantsi dituzte. Besteak beste, honi egingo diote erreferentzia klausulok: erakundearen aldetik arreta jarraituko eskakizuna betetzeari, zerbitzuaren izatasunaren arabera zehazten den denboran zehar, antzeko beharrianak dituzten pertsona, familia eta/edo taldeei, hau da, zerbitzuaren edo zentroaren hartzaile direnen antzeko beharrianak dituztenei arreta jarraitua, zerbitzu edo zentro horien kudeaketa esleitu nahi bada, eta bereziki aintzat hartuko da zerbitzua eman behar duen eremuan alde aurretik egon bada” (72.art.).

Legeak hortaz, hirugarren sektoreko eragileak lehenestez gain, horiei egokitu izan zaizkien praktiketara gerturaten diren gainerako enpresei ere zabaltzen die diskriminazio positiboko neurrien onuradun izateko aukera.

Halaber, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako erantzukizun publikoko zenbait zerbitzu eta prestazio hitzarmen eta lankidetzak akordio bidez eskaintzea onartzen du, (beti ere zerbitzuaren ezaugarriek horiek ituntzea ezinezko egiten duenean), eta horiek soilik irabazi-asmorik gabeko erakundeekin sinatzera behartzen (69, 70. artikulua). Azkenik, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Katalogoan sartuta ez dauden beste prestazio eta zerbitzu batzuk sustatzeko legeak diru-laguntzak emateko prozedura ezartzen du, beti ere irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeentzat gordez diru-laguntza horien onuradun izateko aukera (73. artikulua).

6.2.4 12/2008 Legearen komentarioa sistemaren publikotasunaren inguruan

Interesgarria iruditu zaigu 12/2008 legeari buruzko analisi hau Fantova-k (2009) eskaintzen duen analisi kritikoarekin amaitzea, sistemaren publikotasunaren inguruan kontuan hartu beharreko eztabaida nagusiak oso modu egokian jasotzen dituela iruditzen baitzaigu.

Autoreak aipatzen du legeak ezartzen duen sistema publikoaren ardatz nagusiak modu honetan laburbildu daitezkeela:

- Erantzukizun publikoko zerbitzutzat jotzen dira bai titulartasun publikoko zerbitzuak eta baita administrazio publikoek itundutako titulartasun pribatuko zerbitzuak ere.
- Titulartasun publikoko zerbitzuak izan litezke herri-erakundeek zuzeneko kudeaketaren bitartez hornituak, edo baita zeharkako moduan ere, ekimen pribatuaren (izaera sozial zein merkantilekoa) parte hartzea bideratuz, bai administrazio publikoen kontratazio araubidearen bidez eta baita irabazi asmorik gabeko erakundeekin eginiko hitzarmenen bidez ere.
- Zerbitzu publikoen esparruan argudio eta arrazoi ezberdinengatik lehenetsi egiten da kudeaketa publikoa (zuzenekoa) edo gizarte-ekimeneko erakundeen kudeaketa

(ahal denetan itun bidezkoa). Hala ere, zenbait prestazio, beren ezaugarriengatik, beti kudeaketa publikokoak izatea ezartzen du legeak, baita gizarte-ekimenetik ordura arte garaturiko gaitasunak probestea ere.

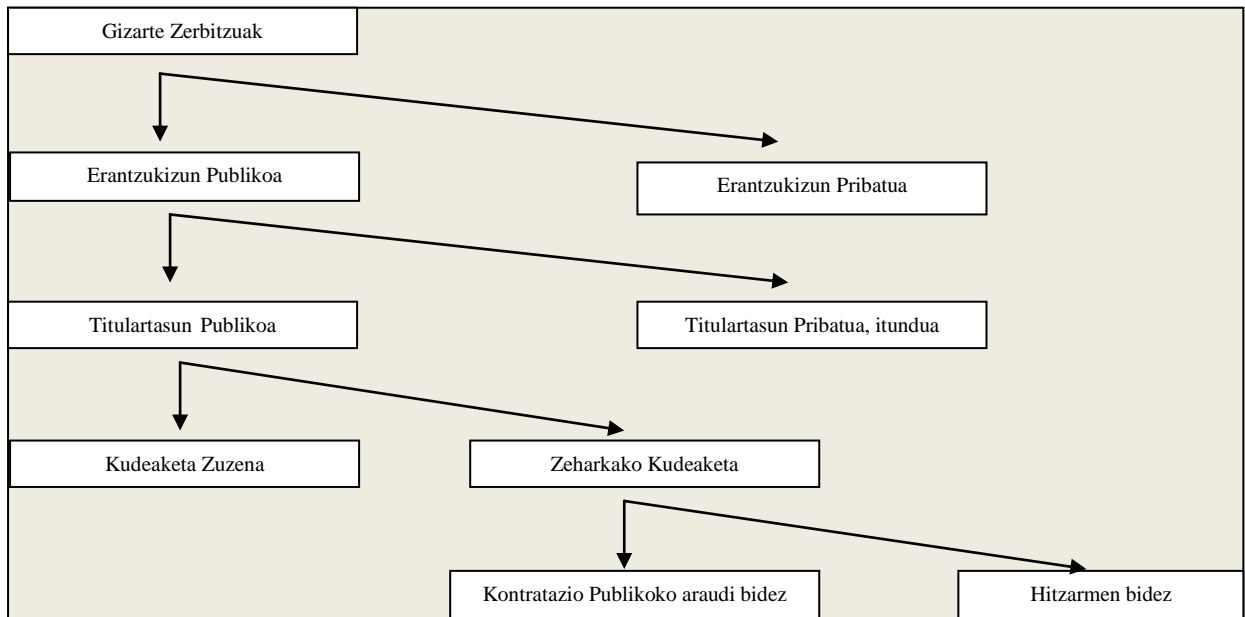
- Zerbitzu publikoen hornikuntzan ekimen pribatuaren esku hartzea arautzeko modu nagusi gisa itun-erregimen espezifiko bat ezartzea aurreikusten du legeak (zeina ez den nahastu behar kontratazio araubidearen baitan kontenplutzen den ituntze modalitatearekin).

- Itun-erregimenerako zein zeharkako kudeaketarako diskriminazio positiboko neurriak ezartzen dira, zeinaren bidez baloratu, aintzatetsi eta sustatu nahi diren zenbat gizarte-balio erantsi (ez direnak eskusiboki mozkinaz besteko erakundeen ondare, baina kasu askotan horien ekinbide-moduei lotuta azaldu izan dira).

- Pertsona erabiltzaileek ordainketa partekatuan bere gain hartu beharreko zatia mugatze aldera aurrerapausoak eman nahi dira, zentzu berean herri-erakundeen konpromisoak areagotuz.

Arestian aipatu ditugun puntu horietan nahasmen puntu bat egon liteke erantzukizun, titulartasun eta kudeaketa publikoaren nozioen artean. Fantova-k (2009) horiek ez parekatzearen beharraz ohartarazten du: titulartasunak ez du zerbitzuaren kudeaketarekin edo azpiegituren jabegoarekin zerikusirik, jarduera bat aurrera eramateko eskubidea eta betebeharra da adierazten duena. Hortaz, gizarte-zerbitzuen egituratze publikoaren eskema jarraian agertzen den moduan sailkatu liteke:

Irudia 14: Sistema publikoaren kudeaketa moduak



Iturria: Fantova (2009:90) (itzulpena gurea)

Egileak jarraitzen du esaten gizarte-zerbitzuen ibilbideagatik eta egungo abagune historikoak eraginda, 12/2008 legeak ere zuzeneko kudeaketa publikoak bazterreko tokia izango duen agertoki batetara garamatzala, ikuspuntu kuantitatibo batetik begiratuta batik bat. Hargatik ondorioztatzen du zuzeneko kudeaketa publikoa kualitatiboki erabakigarriak diren alorretan zentratu behar dela nagusiki, estrategikoki esanguratsuak diren esparruetan, alegia. Bere ustez legeak ezartzen ditu Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman ekimen pribatuaren eskuetara delega ezinak diren jarduera eta egiturak (ikus aurreko kapitulua), baina horrez gain, aipatzen du ez dela bilatu behar jadanik ekimen pribatuak eskaintzen duen zerbitzu baten eskaintza publiko paralelorik ezartzea. Kudeaketa publiko zuzeneko masa kritiko nahikoa mantendu beharra aldarrikatzen du erreferentziazko zuzeneko arretaren esparruetan, besteak beste, ezagutzaren kudeaketa esparruetan (ikerkuntza, berrikuntza etab.), eta baita kudeaketa prozesu nagusietan ere (planifikazioa, ebaluazioa, irudiaren kudeaketa, harremanen kudeaketa, etab.) ekimen pribatuaren aurrean posizio berrindartu batekin agertzeko.

Azkenik, hirugarren sektoreari edo gizarte-ekimeneko erakundeen inguruan ñabardura garrantzitsu bat gehitzen du. Nabaria da 12/2008 legea bere artikulatu osoan gizarte-ekimeneko erakundeak aitortu, babestu eta sustatzearen aldeko erreferentziez beteta dagoela. Honek bete betean bat egiten du gizarte-zerbitzuei eman nahi zaien eredu

komunitarioarekin, pertsona erabiltzailea ahalik eta denbora gehienez bere gertueneko espazioan eta gizarte-harremanen esparruan mantendu nahi izatearen helburuarekin, alegia. Hala ere ñabardura interesgarria egiten du hirugarren sektoreari atxiki izan zaizkion forma juridikoen erabilpenaren inguruan. Egilearen irudiko forma juridikoak geroz eta esangura ahulagoa du kontu guzti honetan, ez baitu inola ere bermatzen berez egotzi behar litzaizkioken gizarte-balioak egiazki eskainiko dituenik. Hori hala da bi prozesu elkarloturen ondorioz: alde batetik gizarte-ekimeneko forma juridikoen erabilpen instrumental eta okerra egiten ari delako errealitate horrekin zerikusirik ez duen eragile zenbaiten aldetik, eta bestalde, gizarte-ekimeneko erakunde asko eta asko progresiboki elkartasunezko erakundeenak ez diren logikez kolonizatuak izaten ari direlako (Fantova, 2009:94). Hargatik bilatu nahi izan da legean forma juridiko konkretu batzuk faboratu beharrean praktika konkretu batzuk (normalki gizarte-ekimeneko erakundeen praktikei lotu izan zaizkienak) lehenestea, izan forma juridiko bat ala beste.

6.3 EAE-ko pertsona nagusien zaintzara bideratutako gizarte-zerbitzuen datuei buruzko analisia titulartasun publiko-pribatuaren ikuspegitik

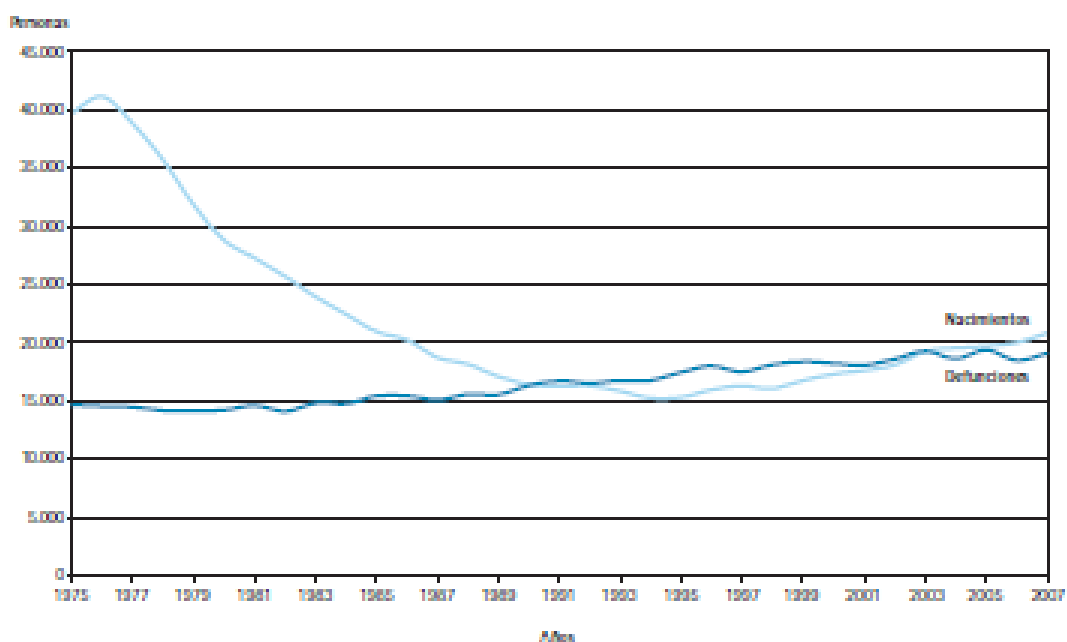
6.3.1 Eskaria: pertsona nagusien esangura EAE-ko gizarte-zerbitzuen testuinguruan

6.3.1.1 Biztanleriaren zahartzearen datu nagusiak

Aspaldikoak dira gizartearen zahartze-tasaren joera hazkorraren inguruko analisiak. Biztanleriaren zahartze-prozesu hazkor bat bizitzen ari gara azken hamarkadetan, biztanleriaren piramidearen bi muturretan ematen ari diren prozesu demografikoen baturak eraginda: bizitza esperantzaren hazkundera¹⁰² mutur batean (eta honek dakarren hilkortasun-tasaren eustea batetik) eta jaiotze-tasen erorketa bestalde. IMSERSO-k (Díaz Martín, 2009) emaniko azken datuen arabera, honakoa litzateke bi adierazleon azken 30 urtetako bilakabidea:

¹⁰² Gizonezkoen bizitza esperantza 1992an 73,2 urtekoa zen eta 2005an 77,2koa; andrazkoen kasuan 1992an 81,6 urtetako bizi esperantzatik 84,3kora igaro da datua (Díaz Martín, 2009: 619).

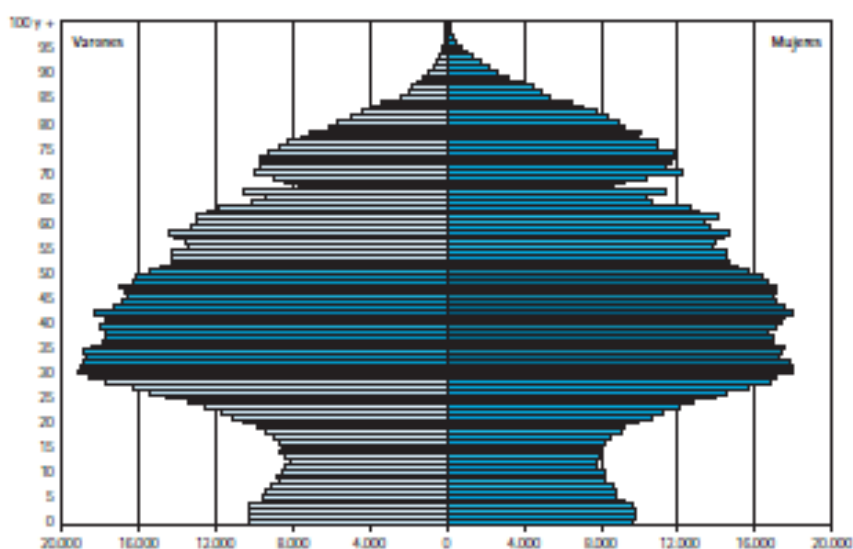
Grafikoa 5: EAE-ko saldo begetatiboa, 1975-2007



Iturria: Díaz Martín, 2009:614.

Bi ertzetan emaniko prozesu paralelo horiek, 2007 urterako EAE-ko biztanleriaren honako piramidea marrazten zuten:

Grafikoa 6: EAE-ko biztanleria sexua eta adinaren arabera: 2007



Iturria: Díaz Martín, 2009:616.

Prozesu horien ondorioz, 2007 urtearekin jarraituz EAE-n kontaturiko 65 urtetik gorako pertsonen zenbaki absolutuak honakoak lirateke:

Taula 2: Pertsona nagusiak EAE eta Espainian: datu absolutuak 2007

	Espainia			EAE		
	Guztira	>65 urte	%	Guztira	>65 urte	%
1991	38.872.268	5.370.252	13,8	2.104.041	266.626	12,7
2007	45.200.737	7.531.826	16,7	2.141.860	397.132	18,5
Andrazkoak		4.341.858	57,6		231.981	58,4
Gizonezkoak		3.189.968	42,4		165.151	41,6

Iturria: Informe 2008. Las Personas Mayores en España, (Díaz Martín, 2009) (geuk moldatua)

Oharra: ehunekoak ezberdinak dira errenkada bakoitzean; lehen bi errenkadetan pertsona nagusien proportzioa kalkulatu da guztizko biztanleriarekiko. Azken bi errenkadetan, andrazko zein gizonezkoek pertsona nagusien taldean duten proportzioa kalkulatu da.

Datuen bilakabidearen azaleko errebaso azkar batek biztanleriaren zahartze-tasaren aldagai nagusiak uzten dizkigu agerian: EAE, duela hogeitun urte zahartze-tasa apalagoetatik abiatuz gaur egun Espainiako batz bestekoaren gainetik kokatu da, EAE-ko bost biztanletik batek kasi 65 urtetik gora baitu egun. Horretaz gain, pertsona nagusien sexuari erreparatuz hamarretik sei andrazkoak lirateke. Datu horri gaineratu behar litzaieke 80 urtetik gorako nagusien portzentajea bikoiztu egin dela ia 2001-2007 epealdian, 56.601 pertsonatik 106.568 igaroz (Arizkuren, 2010).

Bilakabidearen datu horietatik eratorritako zahartze-indizeak¹⁰³ Euskadiren bilakabidearen datu kezagarriak ematen ditu: 1975an %28,81 zelarik indize hori, 2009an %140,38a baita (Espainian datua %35,97tik %106,05era igaro da) (Arizkuren, 2010:156).

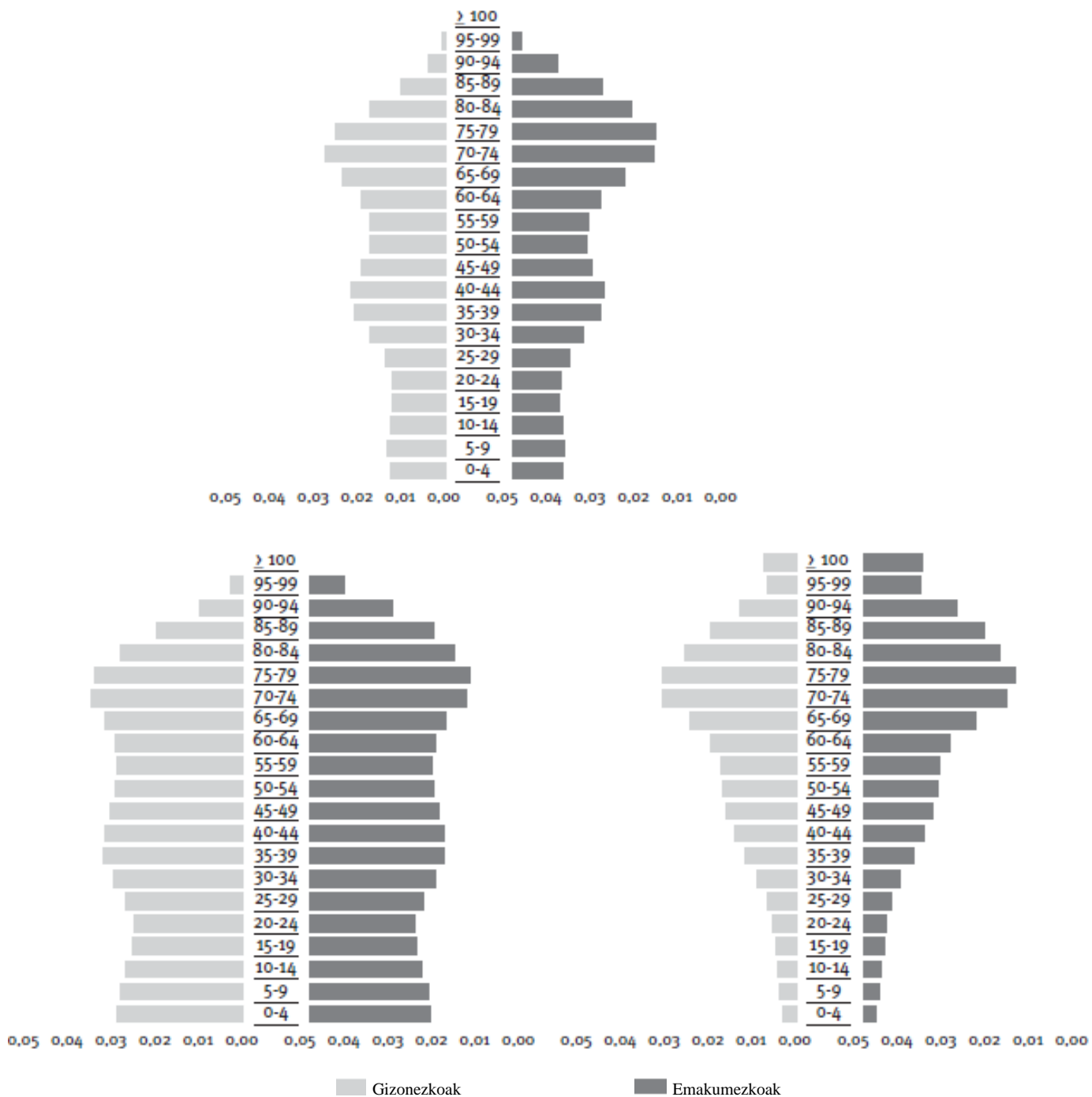
EAEko biztanleriak azken hamarkadetan azaldu duen zahartze-joera honek datozen urteetan ere logika berean jarrai dezakeenaren trazak antzeman arren, aldagai askok eragin lezakete etorkizuneko proiektzio horien konfigurazioan, nagusiki migrazio saldoen eta esperotako ugalkortasun tasaren arabera gauzatuko direlarik aurreikuspen horiek.

Eustat-ek bi aldagai horien agertoki alternatiboak igurikatuz, honako hiru proiektzio hipotetiko kalkulatu ditu 2050 urterako: lehen kasuan migrazio saldo mugatua eta emakumeko haur bateko esperotako ugalkortasuna kontsideratu ditu; bigarrean, migrazio saldo handiagoa eta bi hurreko ugalkortasuna; hirugarrenak aldiz, 0,5

¹⁰³ Zahartze indizeak neurtzen du ehun haur eta gazteko zenbat diren adineko pertsonak (Arizkuren, 2010)

haurreko ugalkortasuna jasotzen du. Edozein izanik ere gertakizun den agertokia, pertsona nagusien hazkunde nabarmena aurreikusten da hiru hipotesietan, batik bat 80 urtetik gorakoen adin tartean, zaintza premiarik larrienak agertzen dituen biztanleria-talderik nagusienean, hain zuzen ere (Arizkuren, 2010).

Grafikoa 7: Biztanleriaren piramideak, EAEn 2050 (agertoki posibleak)



Iturria: Eustat, Arizkuren (2010)-etik hartua.(geuk moldatua)

6.3.1.2 Pertsona nagusiak eta zaintza premiak

Biztanleriaren zahartze-joera eztabaidarik onartzen ez duen egitatea izan arren, sarri askotan modu arinegian parekatu ohi da pertsona nagusien hazkundera eta horien zaintza beharren hazkundera, modu inplizituan bada ere gizarte-talde honen gaineko halako estigma ezkorreko planteamendutan jausiz (Larrañaga eta Jubeto, 2008).

Datu objektiboek ordea, aurrez espero gabeko argazki baikorrak ere eskaintzen dituzte. Esate baterako, *Pertsona Nagusien Bizi Baldintzen Inkestaren (ECVPM-Euskadi 2010)* (Sancho, 2011) ondorioetako bat “Euskadiko pertsona nagusiek bizi-indar bikaina azaltzen dutela” da, “antsietate eta depresio gutxi pairatzen dute, beren gizarte eta familia-harremanekin asebetetze maila altua dute, kirol asko egiten dute eta komunitatearekiko atxikimendua asko baloratzen dute (...) elkarrekikotasun printzipioa eta zaintza-transferentziak ere aplikatzen dituzte, adibidez beren seme-alaben zaintza¹⁰⁴ eta erakunde boluntarioetan parte hartuz” (Sancho, 2011). Datu horiek guztiek azken aldi indartzen ari den zahartze-aktiboaren paradigmen potentzialtasuna jartzen dute agerian, zentzu horretan bideratutako politika publikoek modu oso nabarmenean eragin bailezakete mendekotasun egoeren agerpenean eragin dezaketen gizarte-egoeren prebentzioan.

Derrigorrezko lehen ñabardura hori egin ostean, bistakoa da mendekotasun egoera batzuk zuzenki erlazonaturik daudela adinarekin, eta beraz, pertsona nagusien sektorea dela oro har, batz bestea zaintza premiarik larrienak pairatzen dituen gizarte-taldea. 2006an Eustat-ek eginiko *Estadística de Demanda de Servicios Sociales/Necesidades Sociales 2006* (EDSS, 2006) txosteneko datuen arabera, mendekotasun larriko egoeran diren pertsonen %81 (guztira 14.700 bat pertsona) 65 urtetik gorako pertsonak lirateke, datu antzerakoak erdiesten dira mendekotasun mugatuko kasuentzat (guztira 22.800 pertsona, mendekotasun mugatuko pertsonen %78) eta mugapenen bat dutenen artean leudeke 66.500 pertsona nagusi inguru, (kategoria honetako %60,2)(SIIS, 2007b).

¹⁰⁴ Ikus zentzu horretan, Mendekotasunaren Liburu Zurian agertzen diren datuak: pertsona nagusien %44ak zaintza lanen bat burutzen du, beren bikotekide, adinkide edo bilobak zainduz nagusiki, baina baita pertsona oso zaharren zaintzan ere (IMSERSO, 2005:16).

Taula 3: Mendekotasun edo mugapen mailaren araberako 5 urtetik gorako biztanleriaren banaketa, Barthel/Lawton Mendekotasun gradu mistoa

Barthel/Lawton Mendekotasun Mistoko Gradua				
		Mendekotasun erabatekoa edo larria	Mendekotasun gutxienik ertaina	Mugapen bat
Sexua	Gizonezkoa	27,0	34,2	41,3
	Andrazkoa	73,0	65,8	58,7
Adina	≤15 urte	0,1	0,0	1,4
	15-24 urte	1,2	1,1	1,7
	25-34 urte	3,1	4,7	4,5
	35-44 urte	4,1	5,8	7,8
	45-54 urte	4,6	4,3	10,2
	55-64 urte	5,6	6,1	14,2
	65-74 urte	11,8	12,3	17,7
	≥75 urte	69,5	65,7	42,5
	Guztira	100,0	100,0	100,0

Iturria: SIIS, 2007b:120 (itzulpena gurea)

Datu horiek esanguratsuak izanagatik ere, pertsona nagusien mendekotasun mailak kolektibo horren datu orokorrekin harremanetan jarriz gero, datuak nabarmen leuntzen direla ikusten da. Arestian aipaturiko ECVPM-Euskadi 2010 inkestaren datu berriagoetatik eratortzen denez, Euskadin 60 urtetik gorako pertsona nagusien artean etxegune familiarretan bizi direnetatik %22,8k soilik du laguntza premiaren bat eguneroko bizitzako jardueraren bat burutzeko, %17,2ak oinarritzko jarduerak¹⁰⁵ betetzeko laguntzaren bat behar luke eta %17,9 egoera berean aurkitzen da jarduera instrumentalak¹⁰⁶ aurrera eramateko. Berebat, adina eta laguntza premien arteko harreman nabarmena agertzen da, adinean aurrera joan ahala handitzen baitira eguneroko bizitzarako jarduerak burutzeko ezintasun eta laguntza premiak. Honela 80 urtetik gorakoen bi pertsonatik batek laguntza behar du eguneroko bizitzako jardueraren bat edo gehiago burutzeko. Laguntza premia horien eskatzaile nagusiak, halaber, andrazkoak lirateke (%27,5, gizonezkoen %16,6aren aldean), baina datu hau errez uler liteke arestian emaniko bizitza esperantzaren datuak eta laguntza-premia handieneko adin-tartean datuak gurutzatuz: andrazkoak dira, egiazki, laguntza-premia larrireneko adin tartean (80 urtetik gorako tartean) pisurik handiena duen taldea (Sancho, 2011).

¹⁰⁵ Oheratu eta iratzarri, dutxatu eta norbere gorputzaren garbiketa zaindu (azazkalak moztu, etab.), arropak jantzi eta erantzi, komun-ontzia erabili eta bakarrik jan (Sancho, 2011:72)

¹⁰⁶ Erosketak egin, janaria prestatu, etxeko garbiketak egin, arropa garbitu eta eskegi, telefona erabili, medikamentuak administratu eta dirua maneiatu (Sancho, 2011:72).

Ikus liteke emaitza horiek aurretiaz aipaturiko Eustat-ek eginiko EDSS-2006 inkestaren emaitzen ildo bertsuari eusten diotela, inkesta hartatik ondorioztatu baitzen mendekotasun gutxienik mugatuko egoeren bi herenak 75 urtetik gorakoan artean gertatzen direla, nahiz eta datu hori beste batekin osatzea ere beharrezkoa den: 75 urtetik gorakoan ia erdiak beren eguneroko bizitzako jarduerak egiteko autonomia osoa dute oraindik (SIIS, 2007b).

Bestelako datu baseak eta metodologiak erabili arren, INE-k 2008an argitaraturiko *Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia 2008* (EDAD, 2008) txostenean¹⁰⁷, eguneroko bizitzako oinarrizko jardueraren bat burutzeko desgaitasunen bat duten pertsonen honako datuak eskaintzen ditu:

Taula 4: EAE-ko 65 urtetik gorako pertsonak eguneroko bizitzako oinarrizko jardueraren bat burutzeko desgaitasuna dutenak, larritasun maila eta sexuaren arabera, milaka pertsonatan (2008)

	Laguntzarik gabe					Laguntzarekin				
	Milaka pertsona			Ehunekoak		Milaka pertsona			Ehunekoak	
	Guztira	Gizon	Andre	Gizon	Andre	Guztira	Gizon	Andre	Gizon	Andre
Gutzizkoa	83,7	23,9	59,8	28,6	71,4	71,5	20,4	51,0	28,5	71,3
Zailtasunik gabe						13,5	3,7	9,7	27,4	71,9
Desgaitasun mugatua	12,6	4,4	8,3	34,9	65,9	19,9	5,2	14,7	26,1	73,9
Desgaitasun larria	21,1	5,7	15,4	27,0	73,0	17,7	5,6	12,1	31,6	68,4
Gutzizko desgaitasuna	44,7	11,1	33,7	24,8	75,4	15,1	3,1	12,1	20,5	80,1
Daturik ez	5,2	2,7	2,5	51,9	48,1	5,2	2,7	2,5	51,9	48,1

Iturria: EDAD, 2008 (INE) (itzulpena gurea) .

Datuotatik eratortzen denez, 2008an guztira 83.700 pertsona lirateke guztira eguneroko bizitzako oinarrizko jardueraren bat burutzeko desgaitasunen bat luketenak, horietatik %71,4 andrazkoak liratekeelarik. Desgaitasuna duten horietatik %85ak laguntzaren bat jasotzen dute (izan teknikoa, pertsonala edo bien nahasketa) jarduera horiek burutzeko, eta argi geratzen da honek pertsona horien desgaitasuna nabarmen murrizten duela, bereziki guztizko desgaitasuna dutenen artean (44.700 pertsonatik 15.100 pertsonara jaitsiko litzateke kopurua) baina baita oro har bestelako desgaitasun dutenen kasuan ere,

¹⁰⁷ EDAD 2008 inkestaren helburu nagusia Autonomiaren aldeko eta Mendetasunari Arreta eskaintzeko Sistemarentzako (lehenago AMAS deiturikoa) oinarri estatistikoa eskaintzea da, baina orain arte INE-k gai berdinen inguruan eginiko inkesten aldean (1986koa eta 1999koa) bi berrikuntza barneratu ditu: batetik biztanleria instituzionalizatuaren datuak ere barneratu ditu (etxeguneetatik kanpo bizi direnak, egoitza kolektiboetan alegia) eta bigarrenik, Funtzionamendu, Desgaitasun eta Osasunaren Nazioarteko Saillkapen berria erabili da datuok eskuratzeko. (www.ine.es)

horietako %19ak ia (13.500 pertsonak) neurriren bateko desgaitasunak izan arren zailtasunik gabe burutzen baitituzte oinarrizko jarduera horiek.

6.3.2 Gizarte Zerbitzuen eskaintzaren analisia titulartasunaren eta finantzazioaren ikuspegitik:EAE-ko hiru ereduak

Jarraian aurkezten dugun analisiak, azken hamarkadan gizarte-zerbitzuen esparruan jazo den eskariaren gehikuntzari erantzunez egituratzen joan den sistema publiko-pribatuaren osaerari erreparatzea du xede. Ez ditugu, hortaz, analisisian barneratuko zerbitzu horietako bakoitzean lorturiko estaldura mailak, ezta horietara bideraturiko gastu publikoaren zein finantzazio iturrien eta horien urtez urteko bilakabiderik ere, nahiz eta aipatuko ditugun txosten guztietan gaineratzen den mota horretako informaziorik.

Haizu bekigu, halaber, alde aurretik ohartaraztea titulartasunaren araberako analisiak tentuz burutu beharrekoak direla, gutxienik bi arrazoirengatik: alde batetik titulartasun pribatuko zentroak ere izan daitezkeelako publikoki finantzatuak (zentroen edo plazen ituntze politiken bidez) eta hedaduraz, zenbaiten ustez titulartasun publikoko zentro gisa kontsideratuak izatera pasako lirateke; beste aldetik, era berean titulartasun publikoko zentroak zeharka ere kudeatu daitezkeelako (kasurik gehienetan hala izanik gainera), enpresa pribatuen edo mozkinenez besteko erakundeen bitartez, eta beraz, zentroak titulartasun publikoa mantendu arren, egiazki azpi-kontraturiko edo pribatizaturiko zerbitzu bati buruz ari behar ginateke, zorrotz aritze aldera.

Beraz, eskainiko ditugun datuak azken hamarkadako joera orokorren isla gisa baliagarriak zaizkigula uste arren, datuak behar bezala interpretatu beharko dira kasu guztietan, zenbaitetan ekimen pribatuaren benetako parte hartzearen datuak leuntzeko arriskuari aurre eginez, eta beste kasu batzuetan hedadura publikoaren benetako irismena mugatzen duten datuak bere benetako testuinguruan kokatuz.

Aipaturiko bi zailtasun metodologiko horiez gain, pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-baliabideen titulartasunaren analisirako salbaezinak izan zaizkigun beste bi hutsuneren aipamena ere egin nahiko genuke: ez prestazio ekonomikoen kasuan eta ez

etxez-etxeko laguntzen kasuan ere, prestazio horien titulartasunaren inguruko analisirik aurkitu ez izana, alegia.

Lehen horien kasuan nahiko ulergarria suerta liteke hutsunea, prestazio ekonomiko guztiak definizioaz baitira hertsiki publikoak. Alabaina, prestazio horietan hedadura publikoaren benetako irismena auzitan jar lezakeen mekanismo baten existentzia ere kontuan hartu beharreko elementu da, hots, ordainketa partekatuko sistemen erabilpena, honen bitartez erabiltzaileak duen parte hartze mailak emango bailiguke sektore publikoaren hedaduraren benetako neurria.

Bigarrenaren kasuan, ordea, etxez-etxeko laguntza zerbitzuen kasuan, alegia, ezinezkoa izan zaigu gure doktorego-tesirako zerbitzu horien titulartasunaren inguruko EAE mailako analisirik topatzea, legez zerbitzua erantzukizun publiko hertsiko esparru batean kokatzen den arren (tokiko mailako oinarrizko gizarte-zerbitzuen esparruan, hain zuzen ere) jakina baita laguntzaren ia zatirik handiena ekimen pribatuko eragileen bitartez ematen dela, eta soilik salbuespenezko kasuren batean udaletxeko gizarte-langileen edo hezitzaileen bitartez. Atal honi dagokionean, beraz, soilik arakatuko ditugu Gipuzkoako datuak, landa lanean ustiatu-rikiko datu-baseen analisitik eratorritako datuak, hain zuzen ere.

Azken ohar bat emaitzen aurkezpena egin aurretik: jarraian garatzen dugun atalean iturri ezberdinetako analisiak barneratu ditugunez, iturri bakoitzaren analisisia modu berezian aurkeztea jo dugu ontzat, horietako bakoitzean darabilten metodologia ezberdina den neurrian, zenbait daturentzako emaitza nahiko kontraesankorrak agertuko baitira. Atalaren amaieran datu horien ikuspegi orokor bat ematen ahaleginduko gara.

6.3.2.1 Abiapuntua: Arartekoaren 2004ko txostena

Arartekoak 2004an argitaraturiko *Pertsona nagusiei emandako arreta EAE-n: etxeko laguntza, eguneko zentroak eta egoitza zentroak* txostena joko dugu lehen oinarriztat pertsona nagusiei bideraturiko zentroen titulartasunari buruzko erreposoa burutzeko. EAE-rako datuetatik abiatuz, Arartekoak (SIIS, 2004) titulartasun eta kudeaketaren araberrako lehen banaketa bat ezartzen du, bi modalitate horien artean konbinaketa

ezberdinak izan badirela agerian utziz. Horrela, jarraian agertzen dugun taulako datuak erdiesten ziren egoitza-zentroentzako:

Taula 5: EAE-ko egoitza-zentroak eta plazak titulartasunaren eta erakunde kudeatzailearen arabera, 2003

Titulartasuna eta kudeaketa	Zentroak		Plazak	
	Abs.	%	Abs.	%
Tit. publikoa, kud. publikoa	76	23,2	4.244	30,0
Tit. publikoa, kud. pribatua, irabazteko asmorik gab.	7	2,1	400	2,9
Tit. publikoa, merkataritzako kud. pribatua	11	3,4	562	4,0
Tit. pribatua, irabazteko asmorik gabekoa	64	19,6	4.593	32,7
Merkataritzako tit. pribatua	169	51,7	4.282	30,4
GUZTIRA	327	100,0	14.081	100,0

Iturria: SIIS, 2004:208

Lehen argazki honek egoitza-zentroen osaeraren ikuspegi orokorra eskaintzen du: 2003 urtean kontaturiko egoitza-zentro guztien artean titulartasun publikokoak herena lirateke kasik, bostetik bat mozkinenez besteko erakundeena eta erdiak pasatxo merkataritzako enpresena. Eskaintako plazei dagokienez, berriz, zentro publikoen eta mozkinenez bestekoen tamaina handiagoa nabarmenduko litzateke, ia herenaren bueltan bailegoke titulartasun bakoitzaren pisua (zentro publiko eta mozkinenez bestekoak, hortaz, tamainaz handiagoak direla ere ondorioztatu beharko da).

Titulartasun publikoko egoitza-zentroak pribatuen aldean nabarmen gutxiago (%36,9 eta %63,1 plazen kasuan, hurrenez hurren) direla ondorioztatzeko tentaldian eror gintezkeen arren, titulartasun pribatuko erakundeena plazen %85 itundutako plazak (publikoki finantzatuak) zirela kontuan hartuta, eta plaza horiek publikotzat har daitezkeela ontzat joz gero, banaketa modu honetan geratuko litzateke:

Taula 6: EAE-ko egoitza-zentroak eta plazak titulartasunaren arabera, 2003

Titulartasuna	Zentroak		Plazak	
	Abs.	%	Abs.	%
Publikoa	94	28,8	5.206	37,0
Itunpeko pribatua	40	12,2	2.233	15,9
Pribatua	193	59,0	6.642	47,1
GUZTIRA	327	100,0	14.081	100,0

Iturria: SIIS, 2004:209

Hortaz, publikoak gehi itunduak plazen %52,9 lirateke eta pribatu hutsak %47,1.

Analisia eguneko zentroen esparrura eramanda, EAE-ko eguneko zentroen %65 eta plazen %60,8 titulartasun publikoak zirela ondorioztatzen zen, eta beste %13,5 administrazioarekin itundutako plazak zirela kontuan harturik, plazen %75 publikotzat jo zitekeen, egoitza-zentroena baina sare publiko zabalagoa osatuz.

Datu horiek lurraldearen arabera xehatuz gero, arras errealitate disparekoak agertuko zaizkigu: Bizkaian itundu gabeko plaza pribatuak ziren gehienak (%80 kasi), Araban apenas itunduko den plazarik baina plaza publikoak ziren pribatuak baina gehiago (%51,1) eta Gipuzkoan ituntze-politiken tradizio oparoa antzemango da (%43,4), baita plaza publikoena ere (%55,2) ia hutsaren hurrena izanik itundu gabeko plaza pribatuen garrantzia.

Taula 7: EAE-ko egoitzetako plazak, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2003

Titulartasuna	Araba		Bizkaia		Gipuzkoa	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Publikoa	1.256	51,1	1.313	19,2	2.637	55,2
Itunpeko pribatua	77	3,1	83	1,2	2.073	43,4
Pribatua	1.125	45,8	5.448	79,6	69	1,4
GUZTIRA	2.458	100,0	6.844	100,0	4.779	100,0

Iturria: SIIS, 2004:209

Egoitzen kasuan bezala, lurralde diferentziak nabarmenak dira titulartasunari dagokionean eguneko zentroentzat ere. Arartekoaren txostenetik (SIIS, 2004) eratorritzen denez, Araban, eguneko zentroetako plazen %96 plaza publikoak diren bitartean, Bizkaian eta Gipuzkoan, %50 baino zertxobait gehixeago lirateke plaza propioak. Horiei plaza itunduak batuta, eskaintza publiko osoa ez da aldatuko Araban, baina Bizkaian eta Gipuzkoan %54,9 eta %84,9ko proportzioetara iritsiko da, hurrenez hurren. Bizkaian hortaz, eguneko zentroen sare publikoagoa sumatzen da egoitzen sarearekin alderatuz, Gipuzkoan plaza publiko eta itunduen sistema nagusitzen da eguneko zentroetan ere (zentro pribatuetako plazen %68 dira itunduak), eta Araban berriz eguneko zentroen eskaintza plaza publikoen bitartez bideratzen da ia bere osotasunean (SIIS, 2004).

Taula 8: EAE-ko eguneko zentroak, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2003

Lurralde Historikoa	Publikoa		Pribatua eta itundutako plazaduna		Pribatua		Guztira	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Araba	17	94,4	0	0,0	1	5,6	18	100,0
Bizkaia	16	48,5	1	3,0	16	48,5	33	100,0
Gipuzkoa	19	65,5	9	31,0	1	3,4	29	100,0
EAE	52	65,0	10	12,5	18	22,5	80	100,0

Iturria: SIIS, 2004:296.

6.3.2.2 Jarraipen txostenak: “EAE-ko Gizarte Zerbitzuen egoeraren inguruko Txostenen” errepassoa

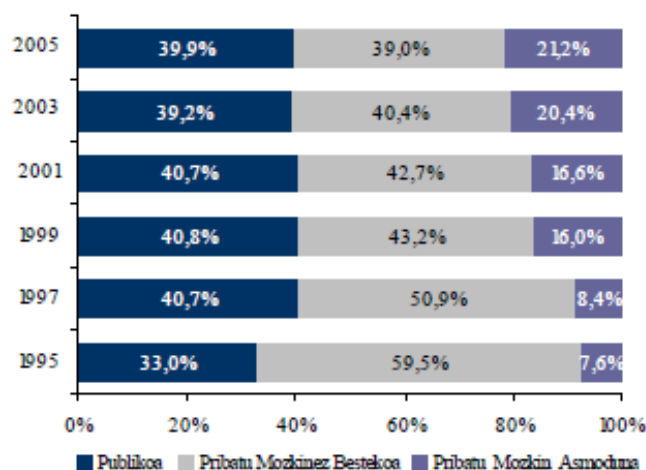
SIIS erakundeak Gizarte Ongizateko Euskal Kontseiluaren enkarguz urte urte eginiko “EAE-ko Gizarte Zerbitzuen egoeraren inguruko txostenen” errepassoa da jarraian eskainiko dena, nagusiki 2004-2008 epealdia aztertzen duten Txostenena, horietan aurkitzen baita EAE-ko zentrozen titulartasunaren inguruko azterlanik interesgarrienetako bat, eta gainera, metodologia bereko txostenak izateak, analisi alderatuak eta bilakaerak aztertzeko bide emango baitigu. Honela, analisia nolabait antolatze aldera, hiru atal nagusi bereiziko dira: i) pertsona nagusiei bideraturiko zentro guztien inguruko azterketa, lehenik; ii) egoitza-zentrozen analisia, bigarrenik, eta; iii) eguneko zentroena, azkenik.

a) Pertsona nagusiei bideraturiko Zentroak

Urteroko txostenetan lehen hurbilketa bat egiten da pertsona nagusiei bideraturiko zentroak bere osotasunean aztertzeko. Honela, egoitza-zentroez eta eguneko zentroez gain, analisi horietan bestelako bi ekipamendu nagusi barneratzen dira: zahar-etxeak batetik eta zaharren elkarteak bestetik. Zentro kopuruari dagokionean, gainera, azken bi horiek dira egoitza-zentrozen atzetik ugarienak, eguneko zentroak halako hiru eta halako bi, hurrenez hurren. Horien kopurua baino, horien titulartasunaren analisia denez hemen jorratzen dugun afera, has gaitezen horien proportzio banaketa eta bilakaeraren inguruko aspektuak landuz.

“EAE-ko Gizarte Zerbitzuen egoeraren inguruko” VI. Txostenean (SIIS, 2007a), zentro horiek EAE-n izaniko bilakabidearen joera orokorrak aztertzen dira, titulartasunaren arabera, zentro publiko, mozkin bezeko eta mozkin asmoko zentroyen bilakabide orokorra honakoak litzatekeelarik:

Grafikoa 8: EAE-ko pertsona nagusientzako zentroyen banaketaren bilakaera, titulartasunaren arabera, 1995-2005

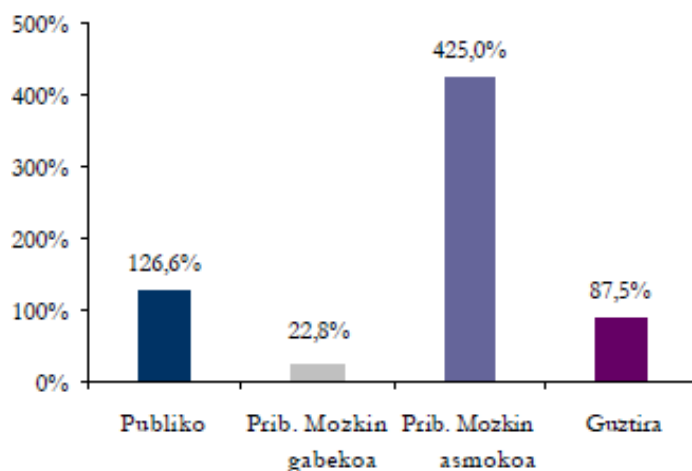


Iturria: SIIS, 2007a:81 (geuk moldatua)

Lehen azterketa batean, hortaz, irudian agertzen den proportzio banaketa horrek zentro publikoen mantentze bat eta mozkin-asmodunen garrantzia handitze bat islatzen du, mozkin bezekoak direlarik erlatiboki pisurik handiena galtzen dutenak.

Zentroyen osakeraren proportzio-banaketa horretatik hazkunderaren balio absolututara joz gero, ordea, absolutuki ireki diren zentro berrien kopuruari erreparatuz joera are argiagoa agertzen da: 1995-2005 urte bitartean zentro publikoek %126,6ko hazkundera izan duten bitartean, mozkin bezeko fundazio eta elkarten zentroyek %22,8ko hazkunde ia hautemanezina izan dute eta mozkin-asmodun enpresen menpeko zentroyek berriz %425koa.

Grafikoa 9: EAE-ko pertsona nagusientzako zentrozen hazkunde tasa, titulartasunaren arabera, 1995-2005

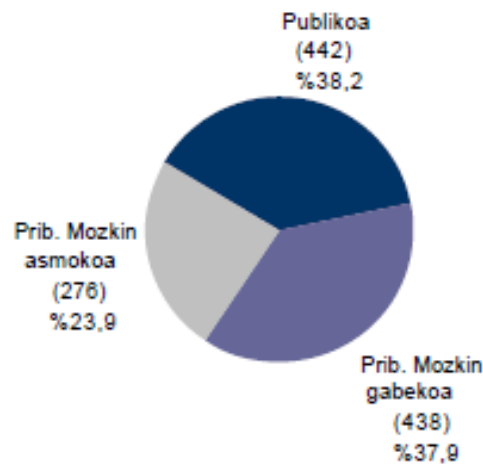


Iturria: SIIS, 2007a:81 (geuk moldatua)

Hazkunde tasa horiek ordea bere benetako neurrian baloratu behar lirateke. Lehenik, termino absolututan zentro publiko berri gehiago zabaldu baitira (243) mozkin-asmodunak baino (187). Hargatik, mozkin-asmodunen hazkunde tasa handiak azpian gordetzen duena da 1995an ia existitzen ez zen modalitateak 2005ean lorturiko stock garrantzitsua, proportzioan %7ko garrantzia izatetik %21eko garrantzia izatera igaroko dena, baina kasu guztietan zentro publikoen (%39,9) eta mozkin bezekoen (%39) oso azpitik geratzen delarik oraindik ere.

1995 urtetik 2005 urtera emaniko bilakaeraren patroi horrek jarraian aurkezten dugun banaketa utziko du EAE-rako, pertsona nagusiei bideraturiko zentrozen titulartasuna publiko, pribatu eta mozkin bezekoen artean bereiziz:

Grafikoa 10: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko zentroak, titulartasunaren arabera, 2007

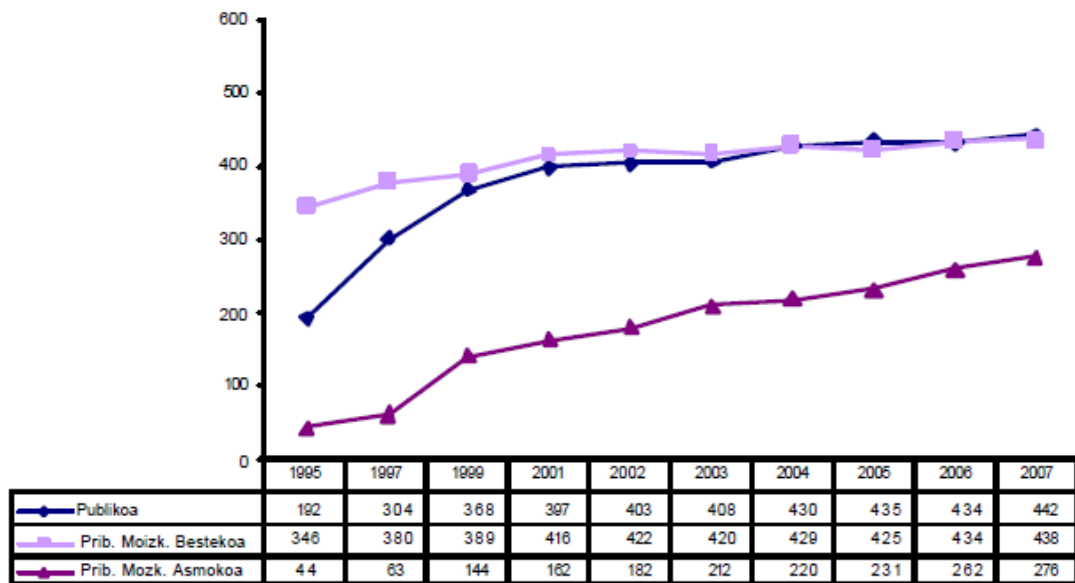


Iturria: SIIS, 2009b:17 (geuk moldatua)

Azken urte honetarako datuak behatuz, 1995-2005 urtealdirako marraztu den joera berresten dela esan genezake, nahiz aldaketa modu leunagoan gertatzen joan den: zentro publikoek ia bi puntu portzentualeko galera jasan dute (%39,9tik %38,2 izatera), mozkin bezalakoak ere beheranzko joeran jarraitzen dute baina ez 90eko azken urteetako erritmoan (%39tik %37,9 izatera), eta mozkin asmodunek hazkundearekin jarraitzen dute, nahiz eta 90eko azken urtetako ezstandarekin zerikusirik ez duen (%21,2tik %23,9ra).

Lehen ondorioa, hortaz, zentroen titulartasunari dagokionean: epealdi honetan agerturiko gizarte-premien eskari geroz eta handiago bati erantzuteko baliaturiko mekanismo nagusien inguruan zentro publikoen arrazoizko hedapenarekin batera (1995an halako bi pasatxo zentro publiko egonik 2007an) mozkin-asmodun zentroen hazkunde oso garrantzitsua emango da 1995-2007 urte artean, (apenas 44 zentro izatetik 276 zentro izatera igaroz) eta mozkin bezalakoak apenas izango duten hazkunde aipagarririk (346tik 438 zentrorra igaroz).

Grafikoa 11: EAE-ko pertsona nagusientzako zentrozen bilakaera, titulartasunaren arabera, 1995-2007

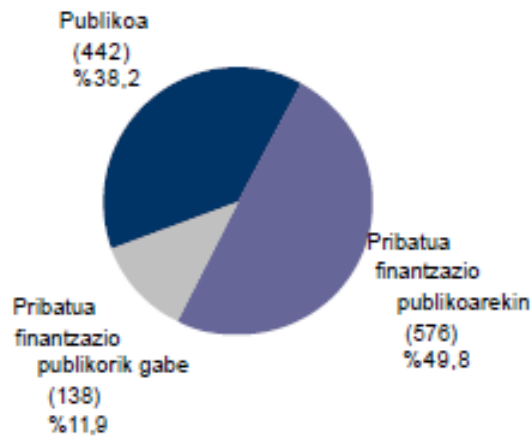


Iturria: SIIS, 2009b:19 (geuk moldatua)

Arartekoaren txostenean aurreratzen den gisan, bi gauza ezberdin dira zentrozen analisia bere titulartasunaren arabera egitea edo analisia finantzazioaren ikuspegitik egitea. Ñabardura garrantzitsua da kasu honetan, herri-erakundeek, lurralde bakoitzean modu disparekoan izan arren, zentroak eta plazak subentzionatzeko politikak baliatzea praktika arrunta baita, bai ituntze-politiken bitartez eta baita norbanakoei zuzenduriko diru-laguntzen bitartez ere. Zentzu horretan, itunduriko zentro eta plazak izaera publikokoak direla ontzat joz gero, titulartasun banaketak emaitza ezberdinak ematen ditu.

Horren isla da jarraian agertzen dugun irudia, zentroak beren finantzazio iturrien arabera sailkatzeko, zentro publikoez gain, publikoki finantzatuak eta finantzazio publikorik gabeak bereizten dituen:

Grafikoa 12: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko zentroak, finantzazioaren arabera, 2007

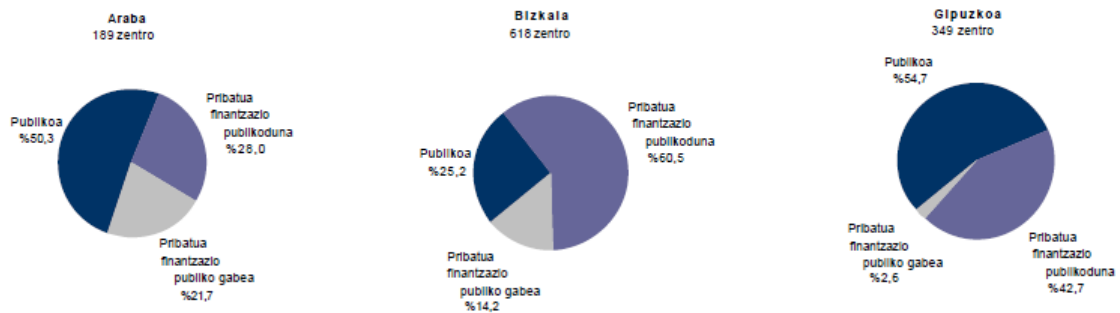


Iturria: SIIS, 2009b:17 (geuk moldatua)

Irudiak agertzen duen moduan, banaketa honek zentrozen izaera publikoagoa uzten du agerian, zentro publikoez gain (%40 inguruan), finantzazio publikoa jasotzen duten zentroak (%50en bueltan) batuz gero, apenas baitira herri-erakundeen inolako laguntzarik jasotzen ez duten zentroak.

Finantzazio publikoa jasotzen duten zentroak gehiago osoa izan arren, errealitate nahiko disparekoak antzematen dira lurraldeen arabera, jasotako azken datuen arabera mapa hau azaltzen delarik 2007rako Araba, Bizkaia eta Gipuzkoarentzat:

Grafikoa 13: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko zentrozen banaketa, lurraldea eta finantzazioaren arabera, 2007



Iturria: SIIS, 2009b:18 (geuk moldatua)

Datuok arestian aipaturiko titulartasunaren analisiarekin gurutzatuz gero, lurralde bakoitzarentzako emaitza interesgarriak lortzen dira: i) Araban, zentro publikoak erdia baino zertxobait gehiago izan arren, enpresa pribatuen esku dauden zentroak (%22,8) eta finantzaziorik jasotzen ez dutenak (%21,7) tamaina garrantzitsua dute; ii) Bizkaian, zentro pribatuak gehiago dira publikoak baino (%25,2), nahiz eta finantzazio publikorik gabeko zentroen tamaina nahiko txikia izan (%14,2); iii) Gipuzkoan, zentro publikoak erdia baino zertxobait gehiago izateaz gain, mozkinenez besteko erakundeen zentroak osatzen dute zentro pribatuen gehiengoa (%36,1), eta gainera, finantzazio publikorik gabeko erakunderik apenas dagoen (%2,6), hortik eratoritzen delarik Gipuzkoan betidanik mantendu izan den gizarte-ekimeneko erakundeekin ituntzeko tradizioa.

Ikus dezagun jarraian orain arte marrazturiko joera orokorrak neurri berean ematen diren aztergai ditugun bi ostatu-zerbitzu nagusitan (egoitza-zentro eta eguneko zentroetan, alegia), edo ñabardura aipagarrikerik antzematen den zerbitzuaren eta lurraldearen arabera.

b) Pertsona nagusiei bideraturiko Egoitza-Zentroak

Egoitza-zentroen titulartasunari buruzko lehen hurbilketa bat egiteko, 1994 urtetik 2007 urtera arte lurralde bakoitzean plaza mota bakoitzak (pribatuak eta publikoak) izaniko garapena taula honetan jasotzen da:

Taula 9: EAE-ko egoitza-zentroetako plaza publiko eta pribatuen banaketa portzentalaren bilakaera, herrialdearen arabera, 1994-2008.

		1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Araba	Publikoa	69,8	71,4	70,2	70,4	61,5	61,4	61,8	64,0	51,1	47,9	54,3	55,9	53,8	54,8	52,2
	Pribatua	30,2	28,6	29,8	29,6	38,5	38,6	38,2	36,0	48,9	52,1	45,7	44,1	46,2	45,2	47,8
Bizkaia	Publikoa	29,5	31,2	31,8	30,5	28,4	27,0	26,9	24,8	22,0	19,4	19,6	18,3	15,7	14,9	23,6
	Pribatua	70,5	68,8	68,2	69,5	71,6	73,0	73,1	75,2	78,0	80,6	80,4	81,7	84,3	85,1	76,4
Gipuzkoa	Publikoa	56,2	56,8	53,4	53,1	70,3	67,4	65,6	66,0	65,5	52,3	51,5	52,0	48,9	47,3	45,4
	Pribatua	43,8	43,2	46,6	46,9	29,7	32,6	34,4	34,0	34,5	47,7	48,5	48,0	51,1	52,7	54,6
EAE	Publikoa	45,3	46,7	45,7	45,0	47,8	46,7	46,4	45,6	41,2	34,9	36,0	35,1	31,7	30,6	34,3
	Pribatua	54,7	53,3	54,3	55,0	52,2	53,3	53,6	54,4	58,8	65,1	64,0	64,9	68,3	69,4	65,7

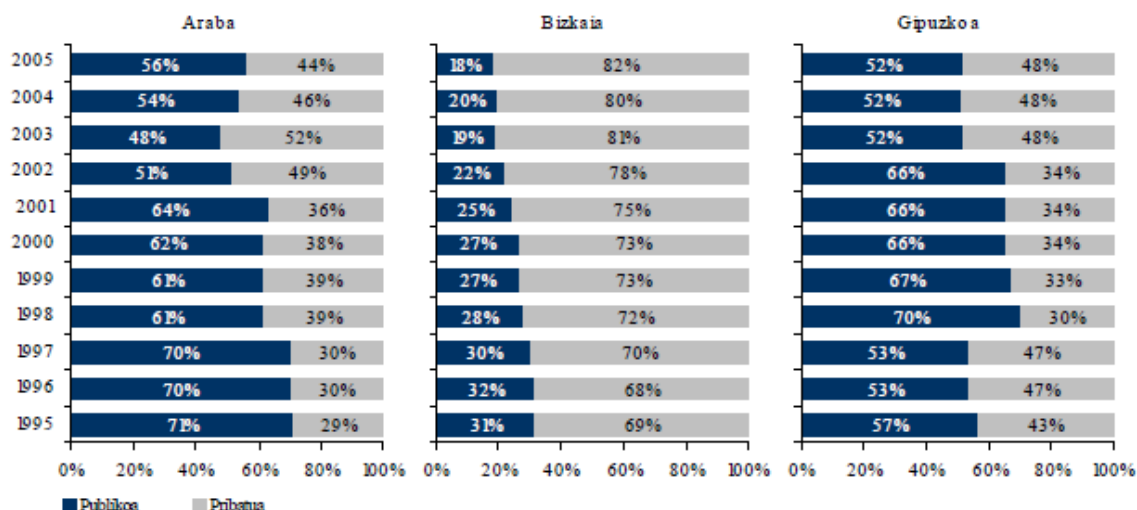
Iturria: SIIS, 2011:4 (geuk moldatua)

Lehen datu horietatik abiatuz, aztertutako epealdian egoitza-zentroetan plaza eta zentro pribatuen hazkunderako joera orokorra antzeman liteke, nola EAE-ren kasurako (%54,7

izatetik %65,7 izatera), hala gainerako lurralde guztietarako ere. Hala ere, Bizkaiaren kasurako, 2007-2008 urte arteko diferentziak esanguratsuak direla ikusten da, plaza publikoen %60ko hazkundera ematearekin batera plaza pribatuek betidanik izaniko gailentasuna apur bat leundu baita, nahiz eta ikusteke dagoen joera berri bati zor zaion datua. Araba eta Gipuzkoarentzat berriz, joera argia da: plaza pribatuak dira geroz eta gehiago, Arabaren kasuan plaza guztien herena izatetik ia erdia izatera, eta Gipuzkoaren kasuan aldiz, erdia baino zertxobait gehiago.

Jarrain agertzen den irudiak, ere, modu ikusgarriagoan azaleratzen du lurralde bakoitzean plaza pribatu zein publikoek izaniko garrantzia galera/irabazien errealitatea:

Grafikoa 14: EAE-ko egoitza-zentroetako plazen bilakaera, herrialdearen eta titulartasunaren arabera, 1995-2005

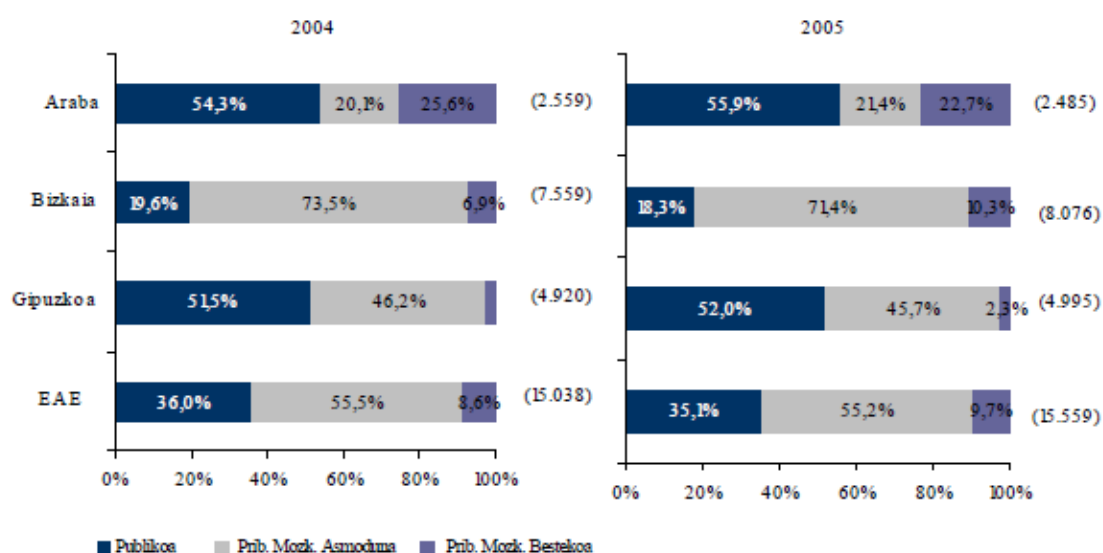


Iturria: SIIS, 2007a:89 (geuk moldatua)

Ondoriozta liteke hortaz, egoitza-zentroeiei dagokienez, 1995-2005 epealdian arestian Arartekoaren txostenean aipaturiko errealitatearen jatorria marratzen dela: Bizkaiaren egoitza pribatuen proportzioa nagusitu izan da betidanik publikoaren aldean; Gipuzkoan alderantziz, plaza publikoak plaza guztien erdia baino gehiago izan dira beti, nahiz eta azken urteetan lekua galduz joan diren horiek plaza pribatu (itundu)en mesedetan; Araban berriz, plaza publikoaren nagusitasunezko eredu batetik plaza pribatuen nagusitasunezko eredu baterantz igarotzearela dirudi, 1995-2005 epealdian horietako bakoitzak izaniko hazkunde-tasa diferentziala horren testigu izanik (%41eko hazkundera zentro publikoaren kasuan eta %233,3koa zentro pribatuentzat).

Arestian egin bezala, ordea, plazen titulartasunaz gain plazen finantzazioaren analisia eginez gero, errealitateak bestelako proportzio batzuk ematen dizkigu. 2004 eta 2005ko datuei erreparatu, Araban agertzen dira finantzazio publikorik jasotzen ez duten egoitza gehien (%20-%25 inguru); Bizkaian aldiz, apenas dagoen finantzazio publikorik jasotzen ez duen egoitza-zentrorik (%3-%6 artean), nahiz eta zentroen gehiengoak izaera pribatua izan; Gipuzkoan berriz, zentro publikoek eta publikoki finantzatuak osatzen dute egoitzen ia ehuneko ehuna, eta oso bazterrekoa da finantzazio publikorik jasotzen ez duten zentroen kopurua (%1-%3 artekoa, hain zuzen ere). Analisi honi buruz VII. eta VIII. Txostenetan jasotako datuek ere, gutxi asko, konposizio hori bera mantentzen dela baieztatzen dute.

Grafikoa 15: EAE-ko egoitza-zentroetako plazen banaketa, herrialdearen eta parte hartze publikoaren arabera, 2004-2005

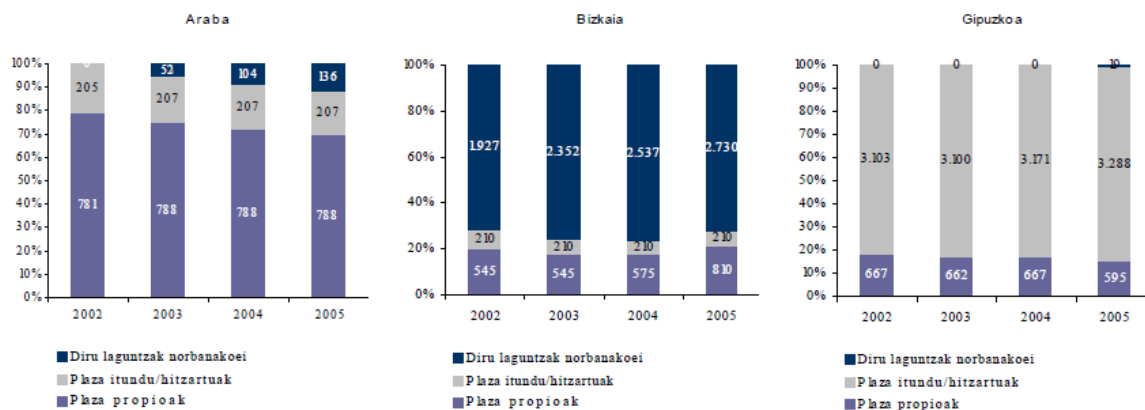


Iturria: SIIS, 2007a:102 (geuk moldatua)

Egoitza-zentroen finantzazio moduen inguruan, Gizarte Zerbitzuen egoeraren inguruko V. Txosteneko eranskinean analisi interesgarri bat gehitzen da, geroztik urtez urte modu sistematikoan errepikatu ez dena, baina lurralde bakoitzaren politika publikoen izaeraren isla garbia dena, gure iritzian. Hala, 2002tik 2005 urte bitartean Foru Aldundiek egoitza-zentroetan izaniko parte hartze ekonomikoa zein mekanismoren bidez bideratu izan den aztertzen da, analisia oraingo honetan finantzazio publikoaren hiru mekanismo nagusien arabera burutzen delarik: aldundien plaza propioak sortzera

bideraturiko diru-partidak batetik, aldundiek plaza pribatuak ituntzera bideraturikoak bestalde eta egoitza pribatuetako plaza ez itunduetara sartzeko erabiltzaileei emaniko diru-laguntza pertsonalak kontuan hartuz azkenik.

Grafikoa 16: Foru Aldundien finantzazioa duten guztizko plazekiko egoitzetako plaza propioen portzentajea, 2005



Iturria: SIIS, 2006:16 (geuk moldatua)

Irudian ikus litekeenez, Arabako Foru Aldundiak esleituriko aurrekontuaren %80 kasi plaza propioak sortzera bideratu izan den bitartean, plazak ituntzeko %20 eskas gordeko da eta erabiltzaileei emaniko diru-laguntzen mekanismoa progresiboki sartzen joango da. Hortik uler liteke, hortaz, arestian aipaturiko finantzazio publikorik gabeko zentroen ugaritasunaren egitatea.

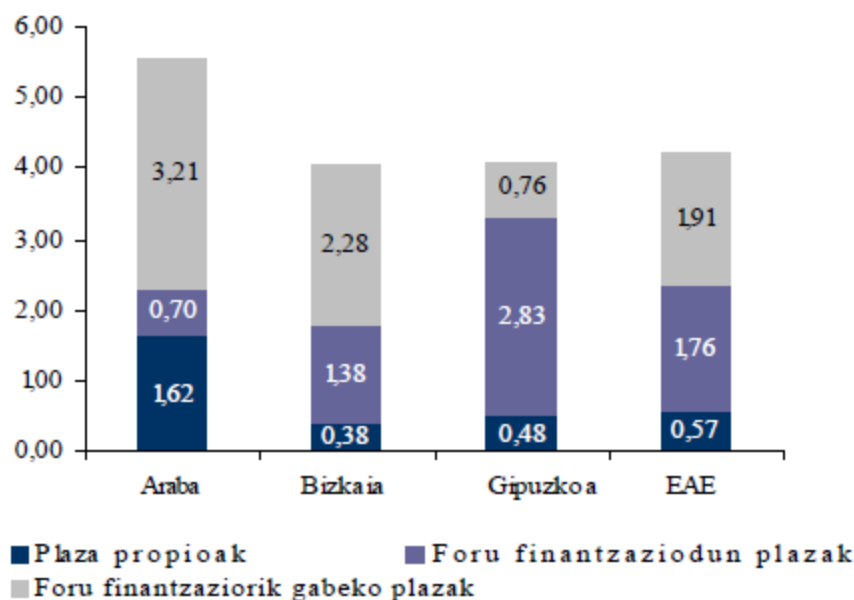
Bizkaiaren kasurako, berriz, arestian aipatu bezala plaza pribatuko egoitzen stocka handiagoa dela kontuan harturik, laguntza publikoa diru-laguntza pertsonaletara bideratu izan da neurri handienez orain arte, %70eko bueltan kokatuz aztertutako urte guztietan. Plaza itunduen esangura, berriz, guztiz bazterrekoa da eta plaza propioena %20aren azpitik kokatzen da urte guztietan. Ondoriorik argiena, hortaz, honakoa litzateke: Bizkaietan ia plaza guztiak finantzatzen direla publikoki, baina ez ituntzearen bitartez, norbanakoei emaniko eskupekoen bidetik baizik.

Azkenik, Gipuzkoaren kasuan plaza itunduen mekanismoa gailentzen da besteen gainetik nabarmen, aurrekontu publikoaren %80tik gorakoa izanik urte guztietan, eta diru-laguntzen bidea soilik hasiko da erabiltzen 2005ean, oso modu mugatua bada ere. Aipatu beharrekoa da, halaber, ituntze-politika hori Gipuzkoan bereziki planteatu izan

delat gizarte-ekimeneko erakunde pribatuekin izaniko lankidetzatza estrategia baten baitan, arestian ikusi dugun moduan, Gipuzkoan esanguratsua baita titulartasun “sozialeko” egoitzen kopurua (plazen %43 inguru).

Herri-erakundeen parte hartze modu honen analisiari azken bat gehitu behar zaio, hain zuzen ere, horien irismena plazen estaldura mailari dagokionean (kontuan izanik aurreko analisisian kanpo geratzen zirela laguntzat publikorik gabeko plaza guztiak). Honela, egoitzetako plazen stock osoa kontuan hartuz (publikoki finantzatuak eta ez finantzatuak barne) EAE-rako ehun pertsona nagusiko 1,91 daude finantzazio publikorik gabeko plaza batean, 0,57 plaza publiko batean eta 1,79 plaza itundu batean. Proportzio horiek aldatu egiten dira lurraldearen arabera: Gipuzkoan esanguratsuki handiagoa da Foru Aldundiak finantzaturiko plazen estalduraren proportzioa (%81ekoa, Arabako %41,9 eta Bizkaiko %43,5ekin alderatuz), baina Araban plaza propioen ehunekoak ia laukoiztu egiten ditu Gipuzkoakoak¹⁰⁸.

Grafikoa 17: Foru Aldundien finantzazioa duten egoitzetako plazen estaldura maila, 2005



Iturria: SIIS, 2006:12 (geuk moldatua)

¹⁰⁸ Arretaz interpretatu behar dira irudiko datuak, esaterako, finantzaziorik gabeko estalduran sartzen baitira plaza pribatu hutsez gain udalerrien plaza publikoak ere (eta hargatik du hain estaldura-maila handia Araban modalitate honek) eta aldundiek finantzaturiko estalduran sartzen baitira itundutako plazez gain, diru-laguntzat personalen bitartez ordainduriko plaza pribatuak ere (eta hargatik da Bizkaian datu hau Araban halako bikoia).

Hiru lurraldeen arreta-ereduak hortaz, bere ezaugarri nagusien arabera, hiru eredu ezberdin gisa kontsolidatu dira: eredu arabarra plaza propioen eskaintza indartsu batean oinarritzen da, eredu bizkaitarrak beharizanen gehiengoa norbanakoei emaniko diru-laguntzen bidez asetzen du eta eredu gipuzkoarra, gizarte-ekimeneko erakundeekin hitzarmen eta ituntze politiken bidez bideraturiko lankidetzaren publiko-pribatuko eredu bat izatearren bereizten da.

c) Pertsona nagusiei bideraturiko Eguneko Zentroak

Egoitza-zentroen kasuan ez bezala, eguneko zentroen kasurako ez da arestian landuriko bilakaeraren inguruko daturik eskaintzen. Arartekoaren txostenean (SIIS, 2004) ezartzen den moduan, eguneko zentroen sistema sistema publikoagoa da oro har, bai EAE-ren kasurako eta baita lurralde bakoitzaren kasua aztertuta ere.

2008 urterako, eguneko zentroen erregistroak zentro pribatu eta publikoen honako konposizioa agertuko du:

Taula 10: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko eguneko zentro eta plazen kopurua, herrialdearen eta titulartasunaren arabera, 2008

		Pribatuak	Publikoak	Publikoak %
Araba	Zentroak	0	22	%100
	Plazak	0	477	%100
Bizkaia	Zentroak	21	31	%60
	Plazak	545	1.200	%69
Gipuzkoa	Zentroak	25	38	%60
	Plazak	779	705	%47
EAE	Zentroak	46	91	%66
	Plazak	1.324	2.382	%64

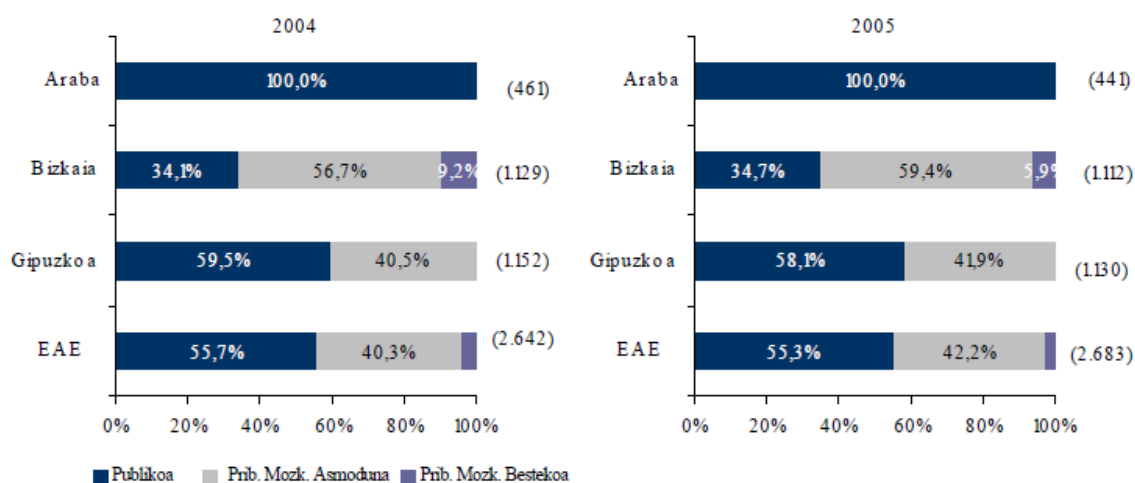
Iturria: SIIS, 2011:11 (geuk moldatua)

Arabaren, hortaz, sistema ehuneko ehunetan zentro eta plaza publikoz osatua dago. Bizkaian ere, egoitza-zentroetan ez bezala, zentro publikoen nagusitasuna hautematen da, eta 2006ko urtetik aldaketa esanguratsua eman dela ikusi da: plazen laurdena izatetik, plazen %60 izatera iritsi dira plaza publikoak. Gipuzkoan, berriz, zentro publikoak pribatuak baino gehiago dira, nahiz eta azken horiek plaza bolumen handiagoa duten. Ondorioz, EAE-rako datu orokorrek eguneko zentroen sistema

publikoago bat ematen dute argitara, bai zentroei dagokienean eta baita plaza kopuruari dagokionean ere.

Berriro ere, titulartasunaren analisia finantzazio iturrien analisiarekin gurutzatuz, analisian bestelako ñabardura batzuk ageri dira. Honela, VI. Txostenean jaso geratzen den gisan, Arabarentzako ez dago espero ez den emaitzarik, eguneko zentrozen %100 publikoki finantzatuak baitira. Gipuzkoarentzat zentro publikoak erdia baino gehiago direla ikusi da, baina horiei publikoki finantzatuak zentroak gehituz, bien artean osatzen da eskaintzaren ehuneko ehuna, eta ez dago beraz finantzazio publikorik jasotzen ez duen zentrorik. Bizkaiarentzat soilik agertzen dira finantzazio publikorik gabeko eguneko zentroak, nahiz eta beheranzko joera agertuko duten jada 2004-2005 urte bitartean (%9,2tik %5,9ra jaitsiz), agian gerora egiaztatu den sistemaren publikotzeko joeraren ernamuina izan litekeena.

Grafikoa 18: EAE-ko eguneko zentroetako plazen banaketa, herrialdearen eta parte hartze publikoaren arabera, 2004-2005



Iturria: SIIS, 2007a:102 (geuk moldatua)

6.3.2.3 Bestelako datu baseen erkaketa: IMSERSOren azterketak

Orain arte landuriko analisia nolabait osatze aldera, bestelako bi datu-base nagusietan jasotako datuen analisi orokorra gehitzea interesgarria iruditu zaigu, oinarri metodologiko ezberdinen erabilerak aurreko emaitzekiko erkaketa zehatza egitea zailtzen duten arren, joera orokorrak errepikatzen diren ala ez ebazteko.

Interesgarria da, zentzu honetan, IMSERSO erakundeak 2009an argitaraturiko datuen analisia egitea, momentuz eskuragarri diren daturik eguneratuenak eskaintzen baititu. Honela, zentroen titulartasunaren inguruko analisia pertsona nagusiei bideraturiko hiru zerbitzu nagusitan aurkitu dugu, hots: zahar-etxeak, eguneko zentroak eta egoitza-zentroak. Horietako bakoitzean erregistraturiko zentro eta plazak, 2008 urterako jarraian osatu dugun taulan laburbilduak datoz EAE-rako eta lurraldeka banatuta.

Taula 11: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko zentroak eta plazak, titulartasunaren arabera, 2008

	Zentroak					Plazak						
	Guzti ra	Publi ko	%	Priba tu	%	Guzti ra	Publi ko	%	Itund u	%	Priba tu	%
EAE												
Zahar-etxeak	453	230	%51	223	%49							
Eguneko Zentroak	129	85	%65	44	%35	3.560	1.858	%52				
Egoitza-Zentroak	243	65	%27	178	%73	16.015	5.023	%32	7.495	%47	3.533	%22
GIPUZKOA												
Zahar-etxeak	128	126	%98	2	%2							
Eguneko Zentroak	60	38	%63	22	%37	1.408	256	%18	1.133	%80	19	%12
Egoitza-Zentroak	65	23	%35	42	%65	4.903	634	%13	4.124	%84	145	%3
ARABA												
Zahar-etxeak	57	20	%35	37	%65							
Eguneko Zentroak	16	16	%100	0	0	456	456	%100	0	0	0	0
Egoitza-Zentroak	36	15	%42	21	%58	2.110	1.079	%51	211	%10	820	%39
BIZKAIA												
Zahar-etxeak	268	84	%31	184	%69							
Eguneko Zentroak	53	31	%58	22	%42	1.696	1.146	%67	-		-	
Egoitza-Zentroak	142	27	%19	115	%81	9.002	3.301	%36	3.124	%35	2.568	%29

Iturria: Informe 2008. Las Personas Mayores en España. (Díaz Martín, 2009) (elaborazio propioa)

Taulak jasotzen dituen datuak orain arte aipaturiko datuekin alderatuz, zenbait alderditan nahiko bat datozela ikusi den arren, beste hainbat aspektutan emaitza oso disparekoak agertzen dituzte. Datu-base bakoitzaren zehaztapen metodologikoetan sartu gabe, oro har honako ondorio nagusiak aterako genituzke (erkaketa lurraldeka eginez):

- Araban, egoitza-zentroen errealitateak orain arte aipaturiko joerak berresten ditu, IMSERSOren datuen arabera 2008rako zentroen %58 pribatuak izango liratekeelarik, tradizionalki ehunduriko sare publikoaren nagusitasunari amaiera emanez titulartasun pribatuko zentroen alde. Plazen analisiak ere hedadura publikoaren antzeko argazkia erakutsiko du, plazen %51 publikoak baitira, (SIIS-ek 2008rako emaniko plaza publikoen datuaren pareko (%52) dena) eta ituntze-politikaren tradizio eskasa ere agerian geratzen baita.

Eguneko zentroi dagokienean, Araban sistemak hertsiki publikoa izaten jarraitzen duela ondorioztatzen da, nahiz eta zentro kopuruari dagokionean aldaketa esanguratsuak agertu bestelako datu-baseekin alderatuz. Azkenik, zahar-etxeen kasurako, lehenago honen inguruko analisi zehatzik egin ez bada ere, sarea pribatuagoa dela ikusten da, zeinak zentroen egituraketa, oro har, oraindik ere pribatuagoa egiten baitu.

- Bizkaian, egoitza-zentroen egituraketan orain arte aipaturiko moldez jarraitzen da: sistema nagusiki zentro pribatuek osatuko dute (%81), eta kasu honetan ez publiko ez itunduak diren plazen tamaina garrantzitsua agertuko zaigu (%29), orain arte landuriko datuek agertzen zutena baino neurri handiagoan gainera, zeina neurri batean ulergarria izan baitaiteke analisi honetan ez baitira kontuan hartzen norbanakoei esku-dirutan emaniko laguntzak.

Eguneko zentroi dagokienez, SIIS-ek azken analisisian jasotako joera bera errepikatuko da, irauli egiten baita titulartasun publiko eta pribatuen arteko oreka 2007-2008 urte artean zentro publikoen alde, %60 inguru izatera igaroko baitira. Zahar-etxeen kasuan berriz, sareak nagusiki pribatua izaten jarraitzen duela ikusten da.

- Gipuzkoaren kasuan berriz, egoitza-zentroetan plaza itunduen nagusitasuna berresten den arren, honen neurria eta baita zentro publikoen analisisia ere zalantzagarriz joko genuke, plaza publikoen arteko halako alde (%45,4 SIIS-en azken datuen arabera, %13 IMSERSO-ren datuetan) azaltzen zaila baita.

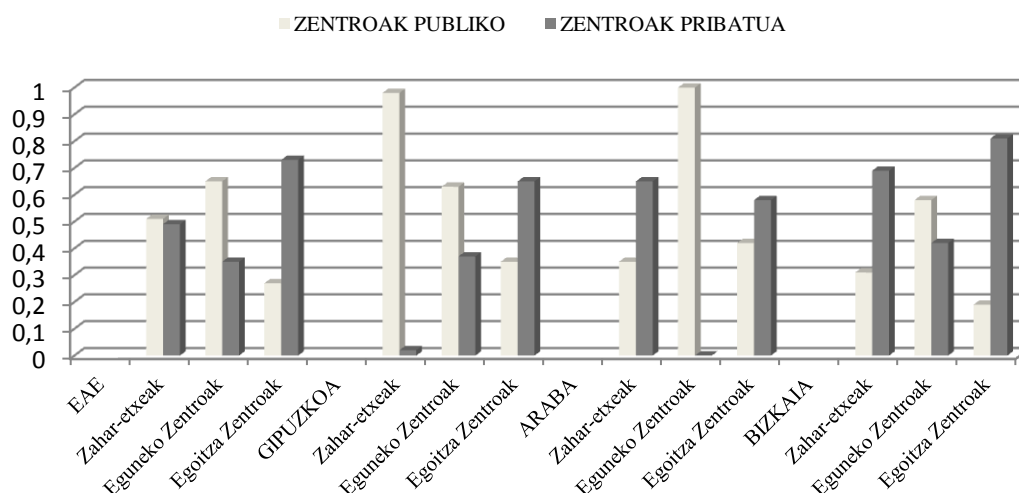
Eguneko zentroi dagokienez berriz, datuak nahiko bat datoz orain arte landurikoekin, eta nagusiki publikoa den (%65) sare baten existentzia baieztatzen dute. Zaharren-egoitzen kasurako, paradoxikoki, zentro publikoen nagusitasun osoko sarea ageri da Gipuzkoan, beste lurraldeetan ez bezala.

- Oro har, EAE-rako, lau egoitza-zentrotik hiru pribatuak dira 2008rako, zeinak bat egiten duen gutxi asko arestian agerturiko plaza publiko eta pribatuen analisiarekin. Plaza publikoak beraz, hirutik bat lirateke gutxi-gora-behera, eta horiei publikoki finantzatutako plaza pribatuak gehitu ostean, finantzazio publikorik gabeko plazen kopurua nabarmen hazten dela ikusten da (%6tik %22ra), nahiz eta alde hori neurri batean zor dakioken IMSERSO-k diru-laguntza pertsonalak ez kontuan hartzeari.

Eguneko zentroentzako berriz oreka irauli egingo da, hiru zentrotik bi publikoak baitira oro har, eta plazen erdiak baina gehiago ere bai (arestian landuriko datuen aldean, panorama are publikoagoa agertuko zaigu, beraz). Zahar-etxeei dagokienean, berriz, sistema nahikoa orekatua agertzen da Gipuzkoaren sare gutiz publikoak neutralizatu egiten baititu gainerako bi herrialdeetako sare pribatuagoak.

Laburbilduz, beraz, eta azken analisiak aurreko datuekin bat egiten duten puntu nagusienak nabarmenduz, zentroen titulartasunari dagokionean, egoitza-zentroei dagokienez sistemaren pribatizazioa antzematen da oro har, Bizkaian azken urteko joera aldaketa bat berresten ez den artean sistemak nagusiki pribatua izaten jarraitzen baitu, Gipuzkoan pribatuak gehiago dira publikoak baino eta Araban oreka irauli egin da zentro pribatuen aldera. Eguneko zentroena berriz askoz ere sare publikoagoa da oro har, hertsiki publikoa izanik Araban, eta pribatua baino publikoagoa gainerako bi lurraldetan.

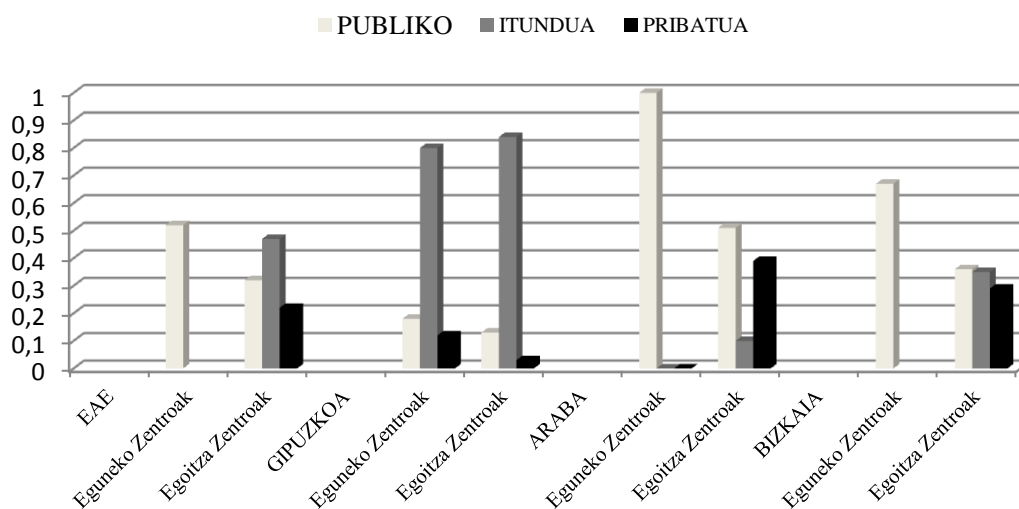
Grafikoa 19: EAE-ko pertsona nagusientzako zentroak, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2008



Iturria: Díaz Martín, 2009 (elaborazio propioa)

Analisia finantzazioaren ikuspegitik eginez, plaza publikoak dira nagusi Araban bai eguneko zentro zein egoitza-zentroetan, nahiz eta azken horietan diru-laguntza publikorik gabeko zentro pribatuen kopurua hazten ari den; Gipuzkoan plazak ituntzeko tradizioa nabarmentzen da hemen ere, eta Bizkaian datuak nahiko kontraesankorrak izan arren, neurri handia batean publikoki finantzaturako plaza pribatuen sistema litzateke patroia.

Grafikoa 20: EAE-ko pertsona nagusientzako zentroetako plazak, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2008



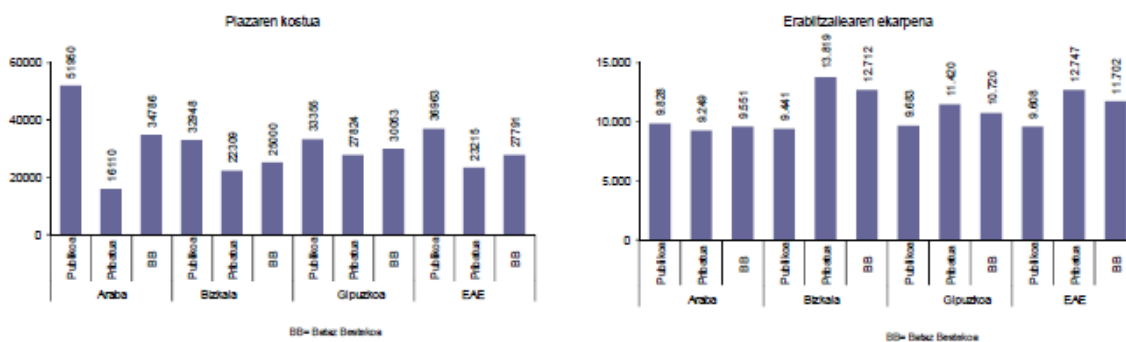
Iturria: Díaz Martín, 2009 (elaborazio propioa)

6.3.2.4 Titulartasunari lotutako beste zenbait aspekturen analisia

Titulartasunari buruzko analisian interesgarria iruditu zaigu honi loturiko beste zenbait aspekturen analisia gehitzea, atal honetan lantzen ari garen zentro publiko eta pribatuen bilakaeraren testuingurua ulertzeko elementu garrantzitsuak eskaintzen baitituzte. Nagusiki plaza mota bakoitzak duen bataz besteko kostua da gure analisian barneratuko duguna, eta honekin batera, kostu horri estuki lotuta agertzen diren beste bi aldagai: plaza mota bakoitzean erabiltzaileak beregain hartzen duen kostuaren zatia (edo ordainketa partekatuaren maila) eta langile propio zein azpikontratatuak duten soldata maila.

Eskuragarri dauden azken datuetatik abiatuz, EAE-ko Gizarte Zerbitzuen Egoeraren inguruko VIII. Txostenean (SIIS, 2009b), 14 plaza baino gehiagoko egoitza-zentroetan plaza publiko zein pribatuen bataz besteko urteko kostua alderatuz, emaitza hauek erdiesten dira:

Grafikoa 21: Plazako gastu totala eta erabiltzaileko ekarpena eurotan 14 plaza baino gehiagoko pertsona nagusientzako egoitza-zentroetan, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2008



Iturria: SIIS, 2011:26 (geuk moldatua)

Begien bistakoa denez, plaza motaren arabera bataz besteko kostua asko aldatzen da. Oro har EAE-rako plaza publikoa 1,6 bider garestiagoa da plaza pribatua baino, eta diferentzi aldakorrek dira lurraldearen arabera: Araban agertzen da amildegirik handiena, plaza publikoa pribatua baino hiru bider garestiagoa baita; Bizkaian eta Gipuzkoan, aldiz, kostua nahiko parekoa dutela antzematen da.

Lehen datu honi loturik agertzen da bigarrena ere: erabiltzaileen parte hartzea handiagoa izan ohi da (erlatiboki) plazaren kostua txikiagoa den neurrian, eta beraz, plaza pribatuetako erabiltzaileek ordaintzen dute gehien plaza bat eskuratzearen. EAE-ko plaza pribatuan dagoen erabiltzaileak plaza publikoa eskuratu duenak baino gehiago ordaintzen du kasu guztietan Araban salbu. Horrez gain, plaza publikoetan ordainketa partekatuaren maila erabiltzaileentzat %20 inguruan dago Araban eta %30 Gipuzkoan eta Bizkaian, baina aldiz, plaza pribatuetan erabiltzaileak beregain hartzen duen zatia handiagoa da beti: %57 Araban, %62 Bizkaian eta %41 Gipuzkoan.

Eguneko zentroentzat ere analisiak emaitza paretsuak ematen dituela frogatzen da. Plazako eta urteko kostua egoitza-zentroetakoaren aldean askoz baxuagoa da, erdia doidoi (10.844 euro batz bestea, plazaren 21.791 euroekin alderatuz), baina lehen horien kasuan bezala plaza publikoen kostua altuagoa da beti plaza pribatuena baino, Araban izan ezik, plaza pribaturik ez baitago. Erabiltzaileek ordaindu beharreko zatia geroz eta handiagoa da oro har, Bizkaiko kasuan esanguratsuki hazi delarik plaza pribatuetan erabiltzaileak ordaindu beharreko kopurua (ia ehuneko ehuna baita), eta kasu guztietan handiagoa da zenbaki absolututan zein erlatibotan erabiltzaileek plaza pribatu batengatik ordaintzen dutena (SIIS, 2011:27).

Egitate honek inplikazio zuzenak ditu herri-erakundeek zentroyen hedapenerako politika publikoetan, bistakoa baita, zentro edo plaza publikoak irekitzea garestiagoa dela, baina gainera bi arrazoigatik da garestiagoa: plazaren kostua bera delako garestiagoa batetik, eta erabiltzaileak ordaintzen ez duen zatia (eta beraz, herri-erakundeek estaltzen dutena) askoz handiagoa delako termino absolututan plaza publikoentzako plaza pribatuentzako baino.

Plaza publikoen batz besteko kostua pribatuena baino askoz handiagoa izateak iruditzen zaigu neurri batean zerikusi zuzena izan dezakeela plaza mota bakoitza hornitzen duten langileen ordainsariekin, lan-kostuen diferentziarekin alegia, are eta gehiago kasu honetan bezala eskulanean intentsiboa den jarduera ekonomiko bati buruz dihardugula jakinda. Datuak ezin argigarriagoak dira zentzu honetan: 2008rako batz besteko soldata erreala egoitza-zentroetako langile publiko batentzat 52.163 eurotakoa

den bitartean, langile pribatu apenas den 23.000 euroakoa (SIIS, 2011: 21). Hortaz, herri-erakundeek zuzenean kontraturiko langile batek sektore pribatuan diharduen langileak baino 2,3 bider gehiago kobratzen du. Era berean, 1994tik 2007 arte egoitzazentroetako langile publikoen soldatek %94ko hazkundea izan duten bitartean, langile pribatuena ez da %26 besterik igo, KPIaren hazkundearen azpitik, hain zuzen ere (SIIS, 2009b:46).

Lan-kostuen diferentzia nabarmen honek bestelako egitate baten testuingurua azaltzen laguntzen du gainera: langile azpi kontratatuaren erabilera orokortua pertsona nagusientzako gizarte-zerbitzuetan. Datuak honakoa diote: gizarte zerbitzuetan diharduten langile guztietatik %65 sektore pribatuko langileak dira eta, ondorioz, %35 sektore publikokoak. Sektore horietako bakoitzak baliatzen duen langile azpi kontratatuaren portzentajea askoz altuagoa da, ordea, titulartasun publikoko zentroetan titulartasun pribatukoetan baino: %44,7koa eta %14,5koa, hurrenez hurren. Honela, sektore publikoarentzat lanean diharduten langileen (4.157) erdiak baino zerbait gehixeago baino ez dira administrazio publikoko langile propioak (2.216), gainerakoak azpi kontratatuak (1.789) eta oso bazterreko mailan boluntarioak (152) lirarteke (SIIS, 2009b:46).

Analisi honekin nolabait amaitze aldera, Arartekoaren (SIIS, 2004) txostenean, ordurako ageri ziren zenbait aspekturen inguruan egiten diren iruzkinak berreskuratzea interesgarria iruditu zaigu, oraintsu aipatu 2007ko egoeraren aurreikusle izatez gainera, sektorearen titulartasunaren banaketan antzematen den bilakaeraren giltzarri azaltzaile nagusietako bi identifikatzen baitira.

Txostenaren gomendio eta balorazioen atalean, ordura arte pertsona nagusiei bideratutako zentroen ezarpenean antzemandako praktika batzuen arriskuez ohartarazten du (SIIS, 2004). Bi esparru dira, nagusiki, Arartekoaren irudiko arazo-iturri nagusi izan litezkeenak: lehena, herri erakundeak itunpeko plazak finantzatzeko ezarritako gehieneko tarifen zenbatekoa litzateke, hori beren zuzeneko kudeaketako zentroetan dituzten plazen kostuak eta tarifekin erkatuz askoz apalagoa dela antzematen baita eta hargatik ondorioztatzen du:

“...baliteke azken batean ondokoa gertatzea: konparaziozko bidegabekeria saihesteko eta gastuak mugatzeko, administrazioek beren langileen bidezko zuzeneko kudeaketari behin betiko uko egitea, eta erantzukizun publikoko plazei (propioak eta itunpekoak) buruzko esku-hartzea baimen, ikuskapen eta homologazio eginkizunetan (plazak itunduz zein aukerako sistemak aplikatuz, adibidez txeke zerbitzuko sistema) baino ez gauzatzea” (SIIS, 2004:409).

Bigarren afera korapilatsua, sektore pribatuko soldata-baldintzei buruzkoa da, Arartekoak ohartarazten baitu indarreko lan-arautegiari lotzen zaizkion arren “zenbait kasutan ez direla Autonomia Erkidegoko bizitzaren kostuaren arabera, batez ere egoitza pribatuetako estatu Hitzarmena aplikatzen denean”. Jarraian zera ondorioztatzen da:

“Kontu hori lan arloko zenbait gatazka larriren jatorria da, batzuetan grebara –oso luzea izan daitekeena- jo delarik. Egoera horiek banakako konponbideak, hau da, zentro bakoitzerako itundutakoak, aurkituz joan dira, baina gero eta argiago ematen du konponbidea estatu hitzarmenarekin zerikusirik ez duten sektoreko hitzarmen kolektiboak ezartzearen eskutik etorriko dela” (SIIS, 2004:409).

6.4 Laburbilduz

Kapitulu honetan jorraturiko ideia nagusien artean, jarraian datozenak iruditzen zaizkigu azpimarragarrienak:

1.- Ongizate-erregimen autonomikoen analisitik Euskadiko Gizarte Zerbitzuen sistema osaera konplexuko errealitate batean oinarritzen dela ondorioztatzen da, bi tradizio ezberdinen nahasketaren gainean eraikitzen ari baita: alde batetik, Euskadiren bereizgarri den sektore publiko eta komunitario garrantzitsua dago eta beste aldetik, gizarte-zerbitzuen esparruan indartsuenak izan ohi diren esparru informala eta merkatuaren presentzia. Sistema honek, hortaz, ezinbestean behar du mistoa izan, bere abiapuntuko gizarte konposaketan gizarte-egitura guztiek hartzen baitute parte, pisu ezberdinarekin bada ere.

2.- Euskadiko gizarte-zerbitzuen sistema egituratzeko, gaitasun araugilea nagusiki autonomia-erkidegoaren eskumenekoa izateak, Euskadik bere bilakaera normatibo propioa izatea ahalbidetu du, nahiz eta, ezaugarri nagusienetan ez den bere inguruko errealitateetatik gehiegi aldendu. Sistema, beraz, instituzionalki egonkortzen

eta teknikoki prestatzen joan da Euskadin ere, hazkunde erritmo handia erakutsi duelarik azken bi hamarkadetan batik bat, eta horren ondorioz berandu eta urte gutxian egituraturiko sistema baten desantolaketa eta heldugabetasun ezaugarriak agertzen ditu oraindik orain.

3.- Euskadiko 12/2008 Gizarte Zerbitzuen (azken) Legeak, nolabait behin betiko ezarrita uzten ditu orain arte sistemak jarraitu nahi izan dituen ipar nagusiak, guk hiru ardatz nagusitan laburbilduko genituzkeenak: i) lehenik, eskubide subjektiboaren aitortza, zeinak sistemaren unibertsaltasunean eragin nahi baitu; ii) bigarrenik erantzukizun publikoaren ezarpena, zeinak esparru informalaren nagusitasuna nolabait arintzen joatea bultzatu nahi lukeen; iii) hirugarrenik, sistemaren izaera komunitarioa, pertsona zainduaren gertutasunezko esparrua lehenetsi nahi duena, tokiko herri-erakundeei, gizarte sareei eta esparru informalarik lehentasunezko garrantzia emanez.

4.- Sistemaren kudeaketari dagokionean ere, 12/2008 legeak ezarrita uzten du zein den lehenetsitako formula: erantzukizun publiko eta kudeaketa mistoko eredu, hain zuzen ere. Kudeaketa misto honetan, zenbait eginkizun hertsiki publikoak izateaz gainera, legeak lehen mailako tokia aitortzen die mozkinen besteko erakundeei, edo hobeki esanda, erakunde horiei egokitu izan zaizkien zenbait praktika egiaztatzen dituzten erakundeei, horien aldeko diskriminazio positiboko neurriak indarrean jarritz. Zeharkako kudeaketa bidezko sistema hori heltze bidean itun-erregimen berri baten proposamena ere egiten du, oraindik indarrean jarri ez bada ere, hitzarmen eta diru laguntza bidezko sistema gainditu eta berme eta egonkortasun handiagoko sistema osatzea bilatuko lukeena.

5.- Sistema misto hori datuen bitartez modu honetan islatua agertzen da: datu orokorrenei erreparatuz, Euskadi mailan pertsona nagusiei bideraturiko zentro guztiak kontuan hartuz, hamar zentrotik lau lirateke publikoak, beste lau mozkinen bestekoak eta bi pasatxo pribatuak. Azken urteetako joerak, ordea, zentro publiko eta pribatuen hazkunde ikaragarria agertzen dute, neurri apalagoan hazi direlarik mozkinen bestekoak. Titulartasunaz harago, analisia finantzazio publikoaren irismenetik eginez gero, sistema ia osorik publikoki diruz lagundua dela ondorioztatu behar da, %12a baino ez baita inolako sostengu publikorik jasotzen ez duen zentro pribatuen kopurua.

6.- Euskadi mailako analisia hiru herrialdeen arabera eginez gero, ordea, herrialde bakoitzak eredu ezberdin argi bat duela ondorioztatzen da: Araban zentro publikoen stocka handiagoa da zentro pribatuena baino, eta lehen horiek finantzatzera

bideratzen da esfortzu publikoaren zatirik handiena; Bizkaian aldiz, zentro pribatuak dira orain arte bederen nabarmenki gehiengoa, eta horietako gutxiengo bat baino geratzen ez bada ere laguntza publikorik jaso gabe, esfortzu finantzari publikoa batik bat diru laguntza pertsonalen mekanismoaren bitartez gauzatu izan da; Gipuzkoan amaitzeko, zentro pribatuen stockak dagoeneko berdinduko luke zentro publikoena, nahiz eta horietatik kasik bakar bat ere ez den geratzen laguntza publikorik gabe, eta kasu honetan finantzazio publikoaren zatirik handiena plazen ituntze-politiken bidez gauzatzen da. Eredu horiek jakina dinamikoak dira, eta Araban eta Gipuzkoan hedadura publikoa apurka-apurka esangura galtzen doan bezala, Bizkaian presentzia publiko ia hauteman ezin horretan aldaketak ageri dira azken urteetan. Azkenik, zerbitzuen banan banako azterketatik eguneko zentroak oro har egoitza-zentroak baino publikoagoak direla ondorioztatzen herrialde guztietan.

7.- Titulartasunaren analisisian azken aldagai gehigarri batzuk sartzeak orain arteko joeren azalpenean lagun dezakeela iruditzen zaigu. Plaza publikoaren kostua ia bi bider garestiagoa da, oro har Euskadi mailan, plaza pribatuaren kostuaren aldean, herrialderen batean are nabarmenagoa izanik alde hori (Araban, nagusiki). Plazaren kostu diferentzia hori, neurri handi batean lan kostuen diferentziaren bitartez azal liteke, langile pribatuak halako bi baino gehiago kobratzen baitu, batz bestea, langile publikoak. Horrez gain, plaza publikoan txikiagoa da proportzioan erabiltzaileak plaza okupatzeagatik ordaintzen duen zatia, gainerakoa bistan denez, herri-erakundeek gain erortzen delarik. Bi datu horien bitartez ondorioztatzen da, sistemak egun agertzen duen eskari hazkor horri erantzuteko, eskaintza plaza publikoen bidez egitea hainbatez garestiagoa denez, azken urteetako eskaintzaren hazkundera zentro publiko azpikontratatu edo zentro pribatu itunduen bidez sostengatu izan dela nagusiki.

7 KAPITULUA: LANDA LANAREN EMAITZAK

7.1 Sarrera eta metodologia

Jarraian aurkezten dugun lan enpirikoak hiru atal nagusi ditu:

- i) Lehen atal batean, Gipuzkoan pertsona nagusiei bideraturiko zerbitzu eta prestazioen zifra orokorrak aurkezten dira, sektorearen dimentsioaren neurria emateaz batera, estaldura publikoak duen irismenaren inguruko zenbait datu eskainiko dira. Horretaz gain, esparru honetan hirugarren sektoreak edo mozkinaz besteko erakundeek duten garrantzia aztertuko da, Gipuzkoako gainerako erakunde publiko zein pribatuekiko analisi alderatua eginez.
- ii) Bigarren atal batean, gizarte-ekonomiakotzat definituriko erakundeekin osaturiko lagina baten gainean eginiko ikerlanaren emaitzak aurkeztuko dira. Arestian emaniko datu konparatiboetatik harago, atal honetan gizarte-ekonomiako erakundeen lagin baten gaineko azterketa sakonagoa burutu da, hautaturiko erakunde bakoitzaren jardura esparru, giza baliabide eta baliabide ekonomikoak galdeginez inkesta bat igorri zaielarik. Azterketa honetatik eratorritako ezaugarri orokorrez gain, gizarte-ekonomiaren baitan aurki litezkeen tipologia ugarien inguruko analisi ezberdindua ere eskaintzen da.
- iii) Hirugarren atal baterako utzi dugu, berriz, doktorego tesi honetarako elkarrizketaturiko adituen diskurtsoaren analisisitik eratorritako emaitzen aurkezpena. Elkarrizketa horiek hiru analisi-ardatz nagusiren inguruan antolatu dira: gizarte-ekonomiaren deskribapena, lehenik; honek herri-erakundeekin duen harremanaren azterketa, bigarrenik; eta, gizarte-ekonomiak etorkizuneko gizarte-zerbitzuen sisteman jokatu beharreko funtzioen inguruko gogoetak, azkenik.

Landa lana behar bezala eta modu justifikatuan burutu ahal izateko, ordea, aurretiazko ikerketa lan bat burutu behar izan da, gure iritzian doktorego tesi honen beste emaitza esanguratsu gisa har litekeena: aztergai dugun esparruaren zedarritzea, alegia. Gipuzkoako pertsona nagusien alorrean diharduen gizarte-ekonomiaren definizio zehatz

bat proposatzea izan dugu xede, lehen lehenik, beraz. Gisa honetako beste hainbat ikerlanetan gertatu ohi den bezala, oraindik herri-erakundeen erregistro mailan guztiz finkatu gabeko kontzeptu baten analisia burutzeak hori izan ohi du askatu beharreko lehen korapiloa, kontzeptuari dagokiona, alegia, eta kontzeptu berriari loturiko erakundeen lehen katalogo bat proposatzearena.

Jarraian aurkezten dugun azken kapitulu honetan, beraz, lehen lehenik zenbait azalpen kontzeptual eta metodologiko emango dira, ikergaia zehazteko eta ikerlana aurrera eramateko erabilitako irizpideen azalpen zehaztua emango delarik, bigarren une batean ikerketa honetatik lorturiko emaitzen aurkezpen antolatuari ekiteko.

7.1.1 Zedarritze kontzeptuala: pertsona nagusien zaintza esparruan diharduen gizarte-ekonomiaren unibertsoaren zehaztapena.

Marko teorikoaren lehen hiru ataletan luze eta zabal jardun dugu gizarte-ekonomiaren teorizazioari loturiko hainbat aspektu jorratuz. Atal horietan argi ikusi da kontzeptu honek, bere ibilbide luzean, bilakabide ezberdinak izan dituela herrialde ugartan egikaritzen joan den ongizate-estatuaren arabera, eta halaber, bestelako kontzeptu batzuen gertutasunak eraginda (Mozkinez Besteko Erakundeak, Enpresa Soziala, Elkartasunaren Ekonomia, etab.), horiekin nolabaiteko elkarrizketan garatu izan dela gaur egun dena bilakatu arte.

Azken kapitulu honetan bazter batera lagako dira aurretiaz jorratutako eztabaida kontzeptual horiek guztiak, hain zuzen ere, landa lana egin beharrak eskatzen baitu planteaturiko eztabaida horiek neurri batean ixten joatea, eztabaidak planteatzetik lehen erantzun batzuk ematera igarotzeko, beraz, gizarte-ekonomia zer den eta zer ez den errealitatearen gaineko analisiekin osatzen joateko, alegia.

Lan hau burutu ahal izateko bi oztopo nagusi gainditu behar izan dira lehenik: zehaztasun kontzeptualaren gabezia, batetik, eta kontzeptu horri loturiko erregistro bakar baten gabezia, bestetik. Behin kontzeptuaren zehaztasun falta honen arazoak konpontzeko elementu berriak proposatu ostean, eta gizarte-ekonomia zer den eta zer ez den definitzeko irizpide argiak finkatu ondoren, irizpide horiek sektoreko enpresen

zerrenda eta direktorio ezberdinen gainean aplikatu dira, gizarte-ekonomiaren lagin zehatzagoa osatuz.

Zehaztasun kontzeptualaren aferari dagokionean, lehen atalean azalduko CIRIEC erakundearen garapen eta zehaztapen kontzeptualek nahiko argi mugatzen badute ere gizarte-ekonomiaren esparrua, Espainia mailan 2011ko Martxoaren 29ko Gizarte Ekonomiaren legea¹⁰⁹ onartu izana da, zalantzarik gabe, sektore hau zedarritzen joateko mugarri esanguratsuen. Testuari lege izaera emanik gizarte-ekonomia herri-erakundeen aldetik onartua izatera igarotzen da, eta era berean, bere baitako erakunde guztientzat marko juridiko bakarra ezartzen da.

5/2011 Legeak ezartzen duena, 1.go kapituluan azertu dugun bezala, honakoa litzateke: gizarte-ekonomiako erakundetzat joko dira hainbat printzipio komun betetzeaz gain, honako forma juridikodun enpresak: i) Kooperatibak; ii) Mutualitateak; iii) Jarduera ekonomikoa duten Elkarte eta Fundazioak; iv) Lan sozietateak; v) Laneratze enpresak; vi) Enplegu zentro bereziak; vii) Arrantzaleen kofradiak; viii) Eraldaketarako nekazaritza sozietateak; ix) Erakunde singularrak.

Legeak, era berean, Gizarte Ekonomiaren Sustapenerako Kontseilu bat sortzeko betebeharra finkatzen du, zeinari baitagokio Gizarte Ekonomiako Erakundeen Katalogoa osatzen joatea, eta honek zehaztuko du hortaz, autonomia-erkidegoetan egingo diren katalogoekin koordinatuz eta legeak aipaturiko printzipioei loturik, erakundeen behin betiko zerrenda¹¹⁰.

Izaera juridikoen abiapuntuko zerrenda hori ontzat emanik, aztergai dugun lurralde eta sektoreari dagokion delimitazioa da egin behar izan den bigarren saioa. Honela, lan honen aztergaia Gipuzkoako gizarte-zerbitzuen sektorean konkretuki pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeak identifikatzea izan da.

¹⁰⁹ Ley 5/2011, de 29 de marzo, de Economía Social (<http://www.boe.es/boe/dias/2011/03/30/pdfs/BOE-A-2011-5708.pdf>)

¹¹⁰ Gainera, aipagarria da legeak ez duela inolako erregulazio ahalmenik Gizarte Ekonomiakotzat jotzen diren erakundeengan, horiek bakoitzak bere status juridiko propioa duenez dagokion erakunde eskumendun edo autonomia-erkidegoko erregulazio sektorialen pean jarraituko baitute. Legearen helburu nagusia hortaz, Gizarte Ekonomia definitu, identifikatu eta zenbatzea da (Fajardo, 2009:32).

Lehenik eta behin, Gipuzkoako erakunde bezala kontsideratuak izan dira bai jarduera esparrua eta egoitza nagusia Gipuzkoako lurralde historikoan duten erakundeak baina baita autonomia, estatu edo nazioarte mailako erakundeak ere, baldin eta modu egonkorrean Gipuzkoan kokatzen badute beren jarduera¹¹¹.

Bigarrenik, azterketa sektorialean soilik hartu dira aintzat pertsona nagusiei bideraturiko zerbitzu edo zentroren bat kudeatzen duten erakundeak. Sailkapen honek, ordea, baditu bere muga eta arazoak. Gizarte-zerbitzuen inguruko estatistiketan bereizi egiten dira erabiltzaileen azpi-taldeak, eta nahiz eta gizarte-talde ezberdin horiek zehazteko irizpide adostu bakarra ez egon¹¹², horien arteko bat izan ohi da adineko pertsonen azpi-taldea. Gure lan honetarako soilik gizarte-talde hori erabiltzaile nagusi duten erakundeak hartu nahi izan dira kontuan. Eta berriz diogu erakundeak direla aztergai izan ditugunak, hemen nahasmenerako esparruak sor bailitezke, erakundeak eta ematen dituzten zerbitzuetako erabiltzaileen artean, gutxienik bi zentzutan: batetik, pertsona nagusiak artatzen dituzten erakunde askok bestelako kolektiboek ere zuzentzen dizkietelako beren zerbitzuak, eta; bestetik, bestelako giza taldeak artatzen dituzten artean egon litezkeelako pertsona nagusiak ere, esaterako, gizarte-bazterketa egoeran dauden pertsonen artean, tratu txarrak jasandako emakumeen artean edo desgaitasunak dituzten pertsonen artean ere.

Zentzu horretan, ikerketa esparrua ahalik eta zehatzen zedarritze aldera eta bikoiztasunak ekiditeko, hautatutako erakundeen zerrenda horiek ematen duten zerbitzuaren arabera taxutu da, soilik kontuan hartuz pertsona nagusiei bideraturiko zerbitzuak, eta beraz ontzat jo dugu hautaturiko erakunde horiek beren erabiltzaileen artean, modu apalagoan beti ere, bestelako kolektiboetako kideak ere izatea.

¹¹¹ Honela, Gurutze Gorria edo DYA bezalako lurraldez gaindiko erakundeak analisisian barneratzea ontzat jo dugu.

¹¹² Eustaten gizarte zerbitzuen estatistiketan sailkapena boskoitza da: i) haurrak, ii) emakumezkoak, iii) adineko pertsonak, iv) ezgaitasuna eta v) gizarte-bazterkeria; (http://www.eustat.es/estadisticas/tema_24/opt_0/ti_Gizarte_Zerbitzuak/temas.html#axzz1oLZxZ7qe) Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Gaietako Gizarte Zerbitzuetako Erakunde eta Zentroen Direktorioan, ordea, sailkapenak azpi-talde gehiago dauzka: i) biztanleria osoa, ii) familia; iii) generoa, iv) haurtzaroa; desgaitasuna duten pertsonak, v) gizarte-bazterketa egoeran dauden pertsonak eta vi) pertsona nagusiak: (<http://www.direktorioa.net/>); Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Politikarako Departamentuko Gizarte Behatokia aldiz, banaketa laukoitza da: i) adin nagusiko pertsonak, ii) ezintasunen bat duten pertsonak, iii) adingabeak eta familiak eta iv) pobretasuna eta gizarte-bazterkuntza. Ikus litekeen moduan, beraz, gainerako erabiltzaile taldeak azpitalde ezberdinetan bildu izan badira ere, pertsona nagusiei dagokion taldea bakarra da erabiltzen den informazio-iturria edozein dela ere.

Honela, gizarte-zerbitzuen katalogoan zehazturiko zerbitzu guztietatik¹¹³ gure iritzian zerbitzu nagusiak liratekeenak hautatu dira, horietatik hertsiki publikoak direnak baztertuz (esaterako lehen mailako arreta zerbitzu gehienak, etxez-etxeko laguntza zerbitzua salbu). Gizarte Zerbitzuen katalogoan erantzukizun publikokotzat jotako zerbitzu horiez guztiez gain, ikerlan honetarako kontuan hartu nahi izan dira bestelako laguntza-zerbitzu batzuk ere, funtsean publikoki finantzaturiko boluntario elkarteen bidez ematen direnak eta guk “zahartze aktiboaren sustapenerako zerbitzu” gisa izendatu ditugunak.

Laburbilduz, beraz, pertsona nagusiei bideraturiko lau zerbitzu nagusitan oinarritu gara gizarte-ekonomiako erakundeak identifikatzeko: egoitza zerbitzuak, eguneko zentroak, etxez-etxeko arreta zerbitzuak, eta “zahartze aktiboaren sustapenerako zerbitzuak”. Aipatu behar genuke, gure analitiko kanpo utzi dugula tele-alarma edo tele-laguntza zerbitzuaren analisia, zerbitzu honen eskumena Eusko Jaurklaritzarena den neurrian, zerbitzu hori zentralizatua baitago, eta beraz ez du ezarri dugun zedarritze territorialaren baldintza betetzen.

Era berean, boluntario elkarteak barneratzeak zenbait zailtasun gehigarri ekarri dizkio ikerketa esparruaren mugapenari. Lehenik eta behin, hori kontuan hartzea beharrezkoa iruditu zaigu bertan kokaturik baitaude pertsona nagusien laguntza lanetan diharduten boluntario elkarte gehienak, zeinak ezinbesteko erakundeak diren gure iritzirako, elkartegintza gipuzkoarraren benetako argazkia eskaini nahi bada. Horiek kontuan hartu beharrak, ordea, kontzeptualki eta praktikoki zenbait erabaki hartu beharra eragin digu, gure azken lagina behar bezala justifikatua gera zedin.

¹¹³ Gizarte Zerbitzuen 12/2008 legean zehazturik dator 22. Artikuluan Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema-ko Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoa. Bertan, lehen mailako eta bigarren mailako arreta zerbitzuen artean honakoak agertzen dira: i) Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta orientazio-zerbitzua, ii) Etxez etxeko laguntza-zerbitzua, iii) Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, iv) Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua, v) Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua, vi) Telelaguntza-zerbitzua, vii) Eguneko arretako zerbitzuak, viii) Gaueko harrera-zentroak, ix) Harrera-pisua; Etxebizitza babestua; Apartamentu babestua; Etxebizitza komunitarioa, x) Mendetasuna, ahalmen-urritasuna, bazterketa eta babesgabetasuna baloratzeko eta diagnostikatzeko zerbitzua, xi) Eguneko arretako zerbitzuak edo zentroak, xii) Gaueko harrera-zentroak. Egoitzak, xiii) Atsedenerako zerbitzua, xiv) Gizarte-larrialdietarako koordinazio-zerbitzua, xv) Autonomia sostengatzeko zerbitzuak, xvi) Familian esku hartzeko eta bitartekaritza egiteko zerbitzuak.

Kontzeptualki, boluntario elkarteak gizarte-ekonomiako erakundeak diren edo ez ebatzi behar litzateke, beraz. Gure iritzian Espainiako Gizarte Ekonomiaren 5/2011 legeak ez du argi uzten hori, bere katalogoan “Jarduera ekonomikoa duten Elkarte eta Fundazioak” soilik aipatzen baititu. Hemen eztabaidarako esparru zabal bat irekitzen da, “jarduera ekonomikoa”rekin legelariak zer ulertzen duen ez baita argi geratzen.

Egoitzak kudeatzen edo etxez-etxeko laguntza zerbitzua eskaintzen diharduten elkarte eta fundazioak barneratzeko arazorik ikusten ez dugun moduan, horiek jarduera ekonomiko ezaguna baitute, ez da hain argi geratzen boluntario elkarteen kasuan horien jarduna jarduera ekonomiko gisa ulertu behar litzatekeen ala ez, mota ezberdinetako zerbitzuak eskaini arren, horiek ez baitira kontraprestazio ekonomiko baten trukean ematen, eta gainera, zerbitzu horiek ematearren ez baitu inork ordainsaririk jasotzen. Esan genezake, beraz, zentzu zabal batean “merkatutik pasatzen ez diren jarduera ekonomikotzat” jo behar liratekeela zerbitzu horiek guztiak, legeari zorrotz heldurik, beraz, argi geratzen ez delarik gizarte-ekonomiako eragile diren ala ez.

Hala ere, doktorego tesi honetan boluntario elkarteak gizarte-ekonomiako eragiletzat kontsideratzea ontzat eman dugu, lehen kapituluan azaldu dugun moduan, CIRIEC erakundeak proposatzen duen “Gizarte Ekonomiako ez-merkatuko azpi-sektorean” bete betean kokatu bailitezke. Europako Kontularitza Sistemak deituriko “*instituciones sin fines de lucro al servicio de los hogares*” horien inguruan eztabaida oraindik orain guztiz itxi gabe dago, ez mundu akademikoan are eta gutxiago maila legislatiboan. Monzón-ek aipatzen duen moduan (2010: 51)”

“aunque la gran mayoría de ellas tienen un funcionamiento democrático, desarrollan actividad económica y reúnen las características propias de la Economía Social, la oportunidad de su inclusión en el ámbito de la misma está sometida a debate”

eta aurrerago zehaztuko du:

“...solo las entidades de este sector institucional que desarrollan actividades de acción social son consideradas de forma ampliamente mayoritaria parte integrante de la Economía Social en sentido estricto”.

Zehaztapen honekin bat eginez, beraz, pertsona nagusien “zahartze aktiboaren sustapenean” diharduten boluntario elkarteak dudarik gabe gizarte-ekintzaren (*acción social*) esparruan kokatu beharrekoak dira, nahiz eta Monzón-ek (2010: 557) hemen ere bi motatako erakundeak bereizten dituen: hertsiki gizarte-ekintzakoak liratekeenak alde batetik, eta “enkontru eta aisialdirako, eragin eta ordezkazarako” (*encuentro y ocio, influencia y representación*) dihardutenak, bestalde.

Lehen horiek dira, egilearen irudiko, gizarte-ekonomiaren identitate irizpideak egiaztatzen dituzten neurrian ez-merkatuko azpi-sektoreko “gune gogorra” (*nucleo duro*) eta zentzu horretan eztabaidarik onartuko ez luketenak. Bigarrenak, aldiz, aisialdirako edo ordezkazarako erakundeak diren boluntario elkarteak, alegia, eztabaidan leudeke oraindik orain¹¹⁴.

Gure azterketa esparruari dagokionez, azken bereizketa hori egitea ez da huskeria, berebiziko eraginak baititu behin-behineko laginaren zehaztapenean, izan ere, boluntario elkarten artean gutxienik bi motako elkarteak bereizten dira eta: izaera mutualistakoak, alde batetik (horien artean leudeke, nagusiki, erretirodunen elkarteak eta zahar-etxeak) eta hirugarren pertsonen mesedetan diharduten boluntario elkarteak bestetik (guk “zahartze aktiboaren sustapenerako elkarte” deitu ditugunak). Lehen horiek dira, gure iritzian, aisialdi eta ordezkazita funtzioak beteko lituzketen erakundeak, eta hortaz, lege aldetik zehazten ez diren neurrian eta maila akademikoan eztabaidagai diren neurrian, ikergai honetarako kontuan ez hartzea hobetsi dugu.

Modu honetan, eta orain arte garaturiko justifikazioa laburbilduz, Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-zerbitzuetan diharduten gizarte-ekonomiako eragileen unibertsoa jarraian aurkezten ditugun hiru familia nagusitako erakundeek osotuko lukete:

¹¹⁴ Eztabaida horiek guztiak, maila akademikoan irekita jarraitu arren, Gizarte Ekonomiaren 5/2011 Legearen garapenarekin batera argitzen joango diren eztabaidak dira, batik bat autonomia-erkidego bakoitzak bere Gizarte Ekonomiaren Sustapenerako Kontseiluak eratzen joan ahala espero baita bateko eta besteko katalogoak finkatzen joatea.

1.- Kooperatiba elkarteak: izan mozkin asmorik gabekoak ala mozkin asmodunak, izan lan elkartukoak ala kooperatiba mistoak, sektorean diharduten kooperatiba guztiak gizarte-ekonomiako parte lirateke.

2.- Fundazioak: izan fundazio hertsiki pribatuak edo izan parte hartze publikodunak baina kudeaketa pribatukoak (ez fundazio publikoak), sektorean diharduten gizarte-ekintzako fundazio guztiak gizarte-ekonomiako parte lirateke.

3.- Elkarteak: izan jarduera ekonomikodunak edo izan gizarte-ekintzako boluntario elkarteak, sektorean diharduten elkarte guztiak lirateke gizarte-ekonomiako parte, aisialdi eta ordezkartzako erakundeak izan ezik (erretiratuen elkarte eta zahar-etxeak, eta erretiratuen ordezkartza organoak, nagusiki).

7.1.2 Landa lanaren garapena, antolakuntza eta erabilitako ikerkuntza-teknikak

Sarreran aipatu dugun moduan, landa lanean izaera ezberdineko analisiak gauzatu dira eta, ondorioz, horietako bakoitzari egokitutako ikerkuntza-teknikak baliatu dira horretarako.

Gizarte-ekonomiako erakundeek Gipuzkoako pertsona nagusien zaintza zerbitzuetan duten dimentsioa eta banaketa aztertzeke, teknika kuantitatiboetara jo dugu, nagusiki bi motatako informazio iturriak ustiatuz: lehen mailako datuak sortu ditugu erakundeei banan bana igorritako inkestean erantzunetatik, eta bestalde, bigarren mailako analisiak burutu dira jadanik argitaraturiko lan eta estatistiken gaineko azterketak eginez.

Bestalde, landa lanak bigarren ardatz nagusi bat ere izan du, izaera baloratiboagoa duena aurrekoaren aldean, gizarte-ekonomiak gaur egun eta etorkizuneko gizarte-zerbitzuen sisteman izan beharreko toki eta funtzioen inguruko eztabaidan oinarritu dena. Eztabaida hau behar bezala jorratzeke, sektorean inplikaturiko eragile ezberdinen diskurtsoaren analisia egin da, hartarako ikerketa-teknika kualitatiboek baliatu garelarik. Bi izan dira, halaber, eginkizun honetarako erabilitako informazio-iturri nagusiak: lehenik, gizarte-ekonomiako erakundeei igorritako inkestetan baneraturiko galdera irekiak edo iritzi-galderak, erakundeen datu konkretuez harago zenbait gairen inguruan

horien iritzia zein litzatekeen zehaztea eskatu baitzaie, eta; bigarrenik, sektoreko zenbait adituri eginiko sakoneko elkarrizketa erdi gidatuak, gizarte-ekonomiaz oro har eta honek herri-erakundeekiko harremanean izan beharreko toki eta funtzioez garaturiko diskurtsoak aztertu direlarik.

7.1.2.1 Analisi kuantitatiboa

a) Bigarren mailako analisiak: ustiaturiko erregistro eta estatistika nagusiak

Gizarte-ekonomiakotzat kontsideraturiko erakundeen izaera juridikoen zerrenda behin finkatu ostean, irizpide horiek baliatuz eskuragarri izan ditugun erregistro eta direktorio ezberdinak arakatu dira, Gipuzkoan esparru honetan legokeen unibertso osoa zehazte aldera. Esan beharra dago, halaber, gizarte-ekonomiako erakundeentzat erregistro bakarra ez izateaz gain, herri-erakundeentzat oraindik orain erregistro-mailan berria den kontzeptu bat lantzen aritzeak zailtasun ugari sortu dizkigula erakundeen kopuru osoa zehaztasunez zenbatzeko.

Nolanahi ere, eta kontuan izanik esparru honetan kooperatiben presentzia oraindik orain nahiko bazterrekoa dela (erakunde kopuruari dagokienean bai bederen, kudeaturiko zentroak kontuan hartuz gero zertxobait garrantzitsuagoa den arren), azterketa kuantitatibo orokorra “mozkinaz besteko erakundeen” erreferentziarekin egin da, hori baita bai Eustat-ek eta baita Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Gaietako sailak ere darabilten terminologia. Erakundeen banan banako zerrendekin lan egiteko aukera izan dugun erregistroetan berriz, erakunde horietako bakoitzaren izaera juridikoaren informazioa izan dugunetan, alegia, gizarte-ekonomiarentzat arestian finkaturiko irizpideen arabera egin dira multzokatzeak.

Orokorrean, honako erregistro-datuak izan dira kontsultatu eta kontrastatu direnak:

- Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Gaietako Gizarte Zerbitzuetako Erakunde eta Zentroyen Direktorioa (<http://www.direktorioa.net/>). Zerrenda honen bitartez, Gipuzkoako lurraldean Egoitza, Eguneko Zentro eta Etxez-etxeko laguntza zerbitzuetan diharduten erakunde guztien zerrenda osatu da,

horietatik gizarte-ekonomiari atxikitako izaera juridikoak diskriminatu direlarik.

- Eustat – Euskal Estatistika Erakundeak Gizarte Zerbitzuen estatistikak Estatistika horien bitartez, Gipuzkoan pertsona nagusien arretan diharduten erakunde guztien analisi alderatua egin ahal izan da, geronek berariaz eginiko eskari bati erantzunez, erakundeon datuak publiko, pribatu eta mozkin asmorik gabeko hiru azpi-taldetan desagregaturik eskuratu direlarik.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politika saileko Gipuzkoako Gizarte Behatokia (<http://www.behagi.net/>). Estatistika horien artean, Gipuzkoako Foru Aldundiak pertsona nagusien alorrean dituen baliabideen, erabiltzaileen, prestazio ekonomikoen eta gastu orokorren inguruko informazioa jaso ahal izan da.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Zerbitzuen Zentro eta Erakundeen Foru Erregistroa. Erregistro honen bitartez Gipuzkoan Egoitzen eta Eguneko Zentroen kudeaketan diharduten erakunde guztien zerrenda osatu da, horietatik gizarte-ekonomiari atxikitako izaera juridikoak diskriminatu direlarik.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politika saileko “Gizarte-Ekimenerako Laguntza Plana 2010” deialdia. Zentroen kudeatzaile ez diren elkarten unibertsoa hurbilketa egiteko, 2010. urtean Aldundiak diru-laguntzen deialdi honen bidez sostengaturiko elkarten zerrenda eskuratu da.
- Etxez etxeko laguntza zerbitzuan diharduten erakundeen zerrenda osatzeko, Konfekoop erakundeak mendekpotasunaren esparruan kooperatiba berriak sortzeko aukerak aztertzeko SSI eta Promokoop-i eskaturiko ikerlan baterako ustiatutako zerrenda baliatu da.

Erregistro eta informazio-iturri ezberdin horietatik eskuraturiko gizarte-ekonomiako erakundeen zerrenda osoa, aldi berean, Gipuzkoako Foru Aldundiko (GFA) Gizarte Politika saileko arduradun (ohi) batekin¹¹⁵ kontrastatu ahal izan da, beronek sektorearen gainean duen zuzeneko ezagutza profitatuz. Honela, erregistroetan eguneratu gabe egon litezkeen datuak zuzentzeaz batera, esanguratsuenak liratekeen erakundeak gure azken

¹¹⁵ Doktorego tesi honetako landa lana egin bitartean pertsona honek Foru Aldundiko Gizarte Politika Departamenduko kargudun ziharduen, nahiz eta gaur egun, eta tartean izan diren hauteskundearen ondorioz izaniko gobernu-talde berriaren alaketaren ostean, ez duen gehiago eginkizun hori betetzen.

laginean barneratu izan direla bermatu dugu, batik bat boluntario elkarteen esparruan unibertsoa oso zabala, bizia eta aldakorra baita, kasu askotan tokiko mailako elkartez osatua, gainera.

Aipaturiko erregistro ezberdinak gurutzatuz eta horiek GFAko arduradunen galbahetik igaro ostean, Gipuzkoan pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako 43 erakundeko zerrenda erdietsi da, jarraian azaltzen dugun eran multzokatuak:

- Egoitza zerbitzuetan, Eguneko Zentro eta Egoitzen titular eta/edo kudeatzaile diren 21 erakunde.
- Etxez-etxeko laguntza zerbitzuan 11 erakunde.
- Bestelako laguntza zerbitzuetan diharduten 11 boluntario elkarte¹¹⁶.

b) Lehen mailako datuen sorkuntza: inkesten diseinua eta jasotako erantzun maila

Behin aztertu beharreko unibertsoaren azken lagina finkatu ostean, erakunde horietara guztietara igorri beharreko inkesta diseinatu da.

Inkesta EHU-k hitzartua duen inkestak egiteko on-line plataforma baten bidez gauzatu da¹¹⁷. Inkestaren lehen bidalketa 2011ko Martxoaren 7an burutu zen eta lehen aldi horretan, mota honetako ikerketetan ohikoa den legez, jasotako erantzun kopurua nahiko apala izan zenez (lagineko erakundeen %31), Martxoaren 21ean bigarren bidalketa bat burutu zen. Bigarren aldi honetan erantzun-maila garrantzitsu bat erdiesteaz gain, on-line bidez erantzuterik izan ez zuten erakundeetako batzuekin inkestak aurrez aurre egitea erabaki zen. Horiez gain, erantzun nahi edo ahal izan ez

¹¹⁶ Kontutan izan, boluntario elkarteen artetik pertsona nagusien esparruan gehiengoa zabala den elkarte mota bat baztertu dugula gure analisitik, erretiratuen elkarte eta zahar-etxeena, hain zuzen ere, justifikazio teorikoan aipatu dugun bezala horiek “aisialdirako erakunde” diren neurrian, gizarte-ekonomiakotzat jotzea eztabaidagai baita gaur egun. Aipaturiko elkarte horiez gain, bestelako “ordezkaritza erakunde” batzuk ere (esaterako, Erretiratu eta Aurre-Erretiratuen Elkartek, eta Elkarteen Federazioak) baztertuak izan dira gure analisitik, arestian aipaturiko arrazoi berberengatik. Horrez gain, Gipuzkoako pertsona nagusien alorrean diharduten bestelako elkarteen unibertsoa gure laginean jasotako baino zabalagoa izan litekela jakitun izanagatik, lagina murriztago batekin lan egitea erabaki da, aipaturiko Foru Aldundiko arduradunaren iritzian horien artetik aktiboenak eta garrantzitsuenak diren horiek hautatzea hobetsi delarik.

¹¹⁷ www.encuestafacil.com

zuten gainerako erakundeekin telefono bidezko harremana egin eta horien ezintasuna edo prestutasun falta egiaztatu ostean, inkesta Apirilak 4ean itxi zen. Azken emaitza bezala, inkesta osorik erantzundako erakundeak guztira 26 izan dira (lagin osoaren %60).

Jasotako erantzunak zerbitzuz zerbitzu honakoak lirateke: egoitza zerbitzuren bat (egoitzak eta eguneko zentroak) eskaintzen duten 21 erakundetatik 10 erakundek bete dute osorik inkesta; etxez-etxeko laguntza zerbitzua eskaintzen duten 11 erakundetatik 7 erantzun jaso dira eta gainerako laginean sarturiko 11 boluntario elkartetatik 9 izan dira inkesta betetzeko lana hartu dutenak. Jarraian taulan laburbildurik inkestan landuriko lagineko enpresen mapa.

Koadroa 20: Inkestaren lagineko enpresen mapa

Izaera juridikoa	Erakundearen izena	Zerbitzu nagusia	Herria
Ongintza Etxea	BENEFICIENCIA MUNICIPAL PETRA LEKUONA	Egoitza zerbitzuak	Oartzun
Kongregazioa	CONGREGACION MADRES DESAMPARADOS Y SAN JOSE DE LA MONTAÑA	Egoitza zerbitzuak	Donostia
	FRANCISCANAS MISIONERAS DE LA INMACULADA CONCEPCION	Egoitza zerbitzuak	Donostia
Fundazioa	BIZITZEN FUNDAZIOA	Egoitza zerbitzuak eta etxez etxeko laguntza zerbitzua	Durango
	FUNDACION JOSE MATIA CALVO	Egoitza zerbitzuak	Donostia
	FUNDACION HURKOA	Egoitza zerbitzuak	Donostia
	FUNDACION BENEFICIENCIA RESIDENCIA SAN GABRIEL	Egoitza zerbitzuak	Hondarribia
	RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	Egoitza zerbitzuak	Eskoriatza
	FUNDACION MIKEL DEUNA EGOITZA	Egoitza zerbitzuak	Mutriku
	FUNDACION ZORROAGA	Egoitza zerbitzuak	Donostia
Kooperatiba	ZU ETA BOK SOCIEDAD COOPERATIVA	Egoitza zerbitzuak eta etxez etxeko laguntza zerbitzua	Tolosa
	GESTION DE SERVICIOS RESIDENCIALES SOCIEDAD COOPERATIVA	Egoitza zerbitzuak eta etxez etxeko laguntza zerbitzua	Arrasate
Elkartek	ASOCIACION ACEX-ESKE	Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua	Donostia
	HELDUEN HITZA	Pertsona nagusien prestakuntza iraunkorra	Donostia
	LAHAR ELKARGOA ASOCIACION PARA INTERVENCION PSICOSOCIAL	Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua.	Donostia
	FEDERACION DE ASOCIACIONES NAGUSILAN DEL PAIS VASCO	Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua.	Donostia
	IKASTEN ASOCIACION ALUMNADO ESCUELA DE LA EXPERIENCIA DEBABARRENA	Esperientzia eskola	Eibar
	IZARBIDE-ASOCIACION DE MAYORES VOLUNTARIOS EN INFORMATICA DE GUIPUZCOA	Pertsona nagusientzat informatika hastapenak	Donostia
	CENTRO SOCIO SANITARIO DE CRUZ ROJA.SN.SN.	Atsedenerako zerbitzua eta autonomia sostengatzeko zerbitzuak.	Donostia
	ZAHARTZAROA GERIATRIA ETA GERONTOLOGIA EUSKAL ELKARGOA	Geriatrico profesionalak	Bilbo
	DYA GIPUZKOA	Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua.	Donostia
	ILARKI ELKARGOA	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Tolosa
	ZUGATIK ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Alegia
	HAMABI T GIZARTE ZERBITZUAK	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Pasaia
	GOIZ ARGI ASOCIACION ASISTENCIAL	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Bergara
LAN ALAIA ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Aia	

Iturria: geuk egina

Erakunde guztiei igorritako inkestak (**2. Eranskina**) guztira 43 galdera ditu, eta bertan izaera kuantitatiboko erakundeen oinarritzko datuak eskatzen dira bestelako zenbait balorazio-galdera egiteaz gain. Inkesta sei ataletan banatua dago: i) datu orokorrak (sorkuntza urtea, izaera juridiko, etab); ii) jarduera esparrua (zein zerbitzu ematen duten, zenbat zentro/erabiltzaile, etab.); iii) giza baliabideak (langile/boluntario kopurua, sexua, etab); iv) baliabide ekonomikoak (gastu/sarrerak, finantza-iturriak, etab); v) parte hartzea (erakundeak barne-mailan zein kanpoari –gizarte zein herri-erakundeei- begira); vi) azken gogoetak.

Lehen lau ataletako galderak izaera kuantitatiboagoa izan arren, azken bi ataletan galdera zabalagoak egin dira, izaera kualitatiboagoa dutenak, eta sektoreko adituekin egin diren sakoneko elkarrizketekin erlazio zuzena dutenak, emaitza horien guztien aurkezpen bateratua egiteko xedez

7.1.2.2 Analisi kualitatiboa

Arestian aurreratu moduan, analisi kualitatiboak bi jatorri izan ditu nagusiki: bata, gizarte-ekonomiako erakundeetako arduradunen iritzia jasotzeko balorazio-galderak, eta bestea, sektorean modu baten edo bestean inplikaturiko adituei eginiko sakoneko elkarrizketak.

Inkesten diseinuan barneratu diren balorazio-galdera horien bitartez gai konkretu batzuen inguruan gizarte-ekonomiako erakundeek hartuko luketen posizionamendua aztertu da. Zentzu horretan, eta inkesta galdera itxien bidez egin denez, erakundeok jarritako aukeren artean eman behar izan dituzte beren erantzunak.

Horiez gain, sektorean adituak diren norbanakoei elkarrizketak egin zaizkie. Sakoneko elkarrizketa gehienak 2011ko Martxo eta Apirila bitartean burutu ziren. Elkarrizketa horien gidoia (**1.go Eranskina**) prestatzerako orduan, galderak modu irekian eta ahalik eta malgutasun handienarekin egitea hobetsi da, zehaztutako hiru gai bloke nagusien inguruan galdera orokorrak, norbere diskurtsoa garatzeko bide eman dezaketenak, proposatuz.

Zehazturiko hiru gai bloke nagusietan, doktorego tesi honetan jorraturiko hipotesi ezberdinak jaso nahi izan dira: lehenik, analisisa gizarte-ekonomiaren errealitatean zentratu da, gainerako gizarte-egituren aldean izan litzaketen elementu bereizgarrien inguruan galdetuz, berau osatzen duten erakundeen arteko tipologia ezberdinetan sakonduz eta horietako bakoitzaren epe motzeko bilakabideak nondik nora jo dezakeen eztabaidatuz; bigarrenik, gizarte-ekonomia eta herri-erakundeen arteko harreman eredu azterketa egin nahi izan da, harreman horren aspektu ekonomikoak eta bestelakoak jorratuz. Azkenik, Gipuzkoako etorkizuneko gizarte-zerbitzuen sisteman gizarte-ekonomiak izan beharreko tokiaz jardun gara gogoetan, gure abiapuntuko zaintza erregimenari loturiko analisiak burutuz, pertsona nagusien zaintzan jokatzeko duten lau gizarte-egitura nagusien (estatua/merkatua/familia/gizarte zibila) arteko orekak orain arte zein modutan egikaritu diren aztertzeko, eta aurrerantzean, azken lege-berrikuntzen ondorioz, zein zentzutan alda litezkeen eztabaidatuz.

Era berean, gidoi irekia modu honetan planteaturik, komenigarria iruditu zaigu elkarrizketatuen artean herri-erakundeetako ordezkariak eta gizarte-ekonomiako arduradunak gain, bestelako zenbait gizarte-eragile ere barneratzea. Berri-emaileen diseinu hori burutzeko, beraz, oso kontuan hartu nahi izan da inplikaturiko erakunde eta instituzio ezberdinen artean nolabaiteko oreka bat mantentzea. Honela, bai instituzio ezberdinen artean, eta baita instituzio bakoitzaren barruan ere, ahalik eta profil anitzetako berri-emaileak bilatu dira, norik bere ikuspegitik gara litzakeen diskurtsoak beraien artean ahalik eta anitzenak izateko esperantzan.

Profil aniztasun hori bermatzeko baliaitu ditugun irizpideak honakoak izan dira:

- Herri-erakundeetako ordezkarien artean (guztira 5 pertsona): alde batetik hiru mailatako herri-erakundeetako ordezkariak hautatu dira, maila autonomiko (Eusko Jaurlaritza), foru-mailako (Gipuzkoako Foru Aldundia) eta udal-mailako ordezkariak elkarrizketatuz. Gure ikergaiari dagokionez foru-mailak besteen aurrean izan lezakeen pisu handiagoa dela eta, ordezkari gehiago bilatu dira maila honetakoak. Era berean, ordezkari horien artean bi profil ezberdinetako profesionalak hautatu dira: administrazioko teknikariak batetik, eta arduradun politikoak, bestalde.

- Gizarte-ekonomiako erakundeen artean (guztira 7 pertsona): zehazturiko hiru familia ezberdinetako arduradunak hautatu dira: kooperatibak, fundazioak eta elkarteak. Lehen horien artean, kooperatiba zerbitzu-emaile bateko arduradunaz gainera, kooperatiben inguruko sustapen plataformetako bi arduradun gehitu dira. Fundazioei dagokienez, fundazio hertsiki pribatu bat eta patronatuan parte hartze publikoa duen fundazio pribatu bateko arduradunak barneratu dira. Elkarteen esparruan berriz, elkarte zerbitzu-emaile bateko eta boluntario elkarte bateko arduradunak elkarrizketatu dira.
- Bestelako gizarte-eragileen artean (guztira 4 pertsona): hiru profil ezberdinetako berri-emaileak bilatu dira: gizarte-zerbitzuetako ikerketa eta dokumentazio zentroetako bi arduradun, ordezkari sindikal bat eta eragile feminista bat elkarrizketatu dira.

Profil horiek aurretiaz zehaztu ondoren, horietako bakoitzari ondoen egokituriko pertsonak hautatzerako orduan Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politika saileko arduradun baten lankidetzaz izan dugu. Pertsona honi eskerrak, profil bakoitzean eskarmentudunak izan litezkeen pertsonen identifikazioa erraztu zaigu, beti ere ekarpen kualitatibo eta esanguratsuak egin litzaketan pertsonak hobetsiz.

Jarraian aurkezten dugun laburpen taulan agertzen dira elkarrizketaturiko 16 pertsonen profilak eta horietako bakoitzari ezarri diogun kodea, landa laneko emaitzen aurkezpenerako kode horiek baitira erabili ditugunak berri-emailei erreferentzia egiteko.

Koadroa 21: Elkarrizketaturiko adituen zerrenda, profilararen arabera

ERAKUNDEA	AZPI-ERAKUNDEA	KODEA	ARDURA
A. HERRI- ERAKUNDETAKO ORDEZKARI ETA LANGILEAK	Eusko Jaurlaritza	A.1.	Erkidego mailako politikari goi-karguduna
	Foru Aldundia	A.2.	Foru Aldundi mailako politikari goi-karguduna
		A.3.	Foru Aldundi mailako teknikari goi-karguduna
		A.4.	Foru Aldundi mailako teknikari goi-karguduna
	Udala	A.5.	Udal mailako teknikari goi-karguduna
B. GIZARTE EKONOMIAKO ERAGILEAK	Elkarteak	B.1.	Elkarte profesionaleko arduraduna
		B.2.	Boluntario elkarteko zuzendaria
	Fundazioak	B.3.	Fundazio pribatuko arduraduna
		B.4.	Fundazio pribatuko zuzendaria
	Kooperatibak	B.5.	Kooperatibako koordinatzaile nagusia
		B.6.	Kooperatiben sustapenerako erakundeko arduraduna
		B.7.	Kooperatiben sustapenerako plataformako arduraduna
C. BESTELAKO GIZARTE ERAGILEAK	Gizarte Zerbitzuen alorreko dokumentazio eta ikerketa zentroak	C.1.	Dokumentazio eta ikerketa zentroko arduraduna
		C.2.	Dokumentazio eta ikerketa zentroko arduraduna
	Sindikatuak	C.3.	Gizarte-zerbitzuen alorreko ordezkari sindikala
	Mugimendu feminista	C.4.	Mugimendu feministako kidea

Iturria: geuk egina

7.2 Landa lanaren emaitzak (I): sektorearen zifra nagusiak

7.2.1 Artatu beharreko pertsonak eta baliabide publikoak

2010eko Eustat-en datuei erreparaturaz, Gipuzkoan pertsona nagusiak 132.857 dira, 65 urtetik gorakoen artean 55.410 gizonezkoak (41,7%) eta 77.447 andrazkoak (58,3%) liratekeelarik. Euskal Herriko Gizarte eta Ekonomiaren atlaseko datuen arabera, 2011an 137.865 lirateke 65 urtetik gorako biztanleak, 57.629 gizonezkoak eta 80.236 andrazkoak.

Gipuzkoako Foru Aldundiak argitaraturiko Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen II. Foru Mapan (Gizarte Politikako Departamentua, 2008), 2008-2012 urte bitarteko estimazioak jasotzen dira. Bertan, azken urteetan etengabe hazten joan den zahartze-tasari egiten zaio erreferentzia, Gipuzkoako lurraldean (ingurukoetan bezalaxe) batera ematen ari diren bi gizarte-prozesuren ondorioz: bizi-itxaropenaren hazkundera batetik (Gipuzkoan 76,6 urtekoa gizonezkoentzat eta 84,1 urtekoa andrazkoentzat, 2007an) eta jaiotze-tasen murrizketa bestetik. Datuei erreparaturaz, azken 25 urteetan zahartze-tasa bikoiztu egin dela ondorioztatzen da, 1981an %9,4 izatetik, 2007an %18,3 izatera igaro delarik, eta

2012rako, eginiko kalkuluen arabera, aurreikuspenak %20,6ko tasa bat emango lukete, guztira 65 urtetik gorako 142.000 pertsona inguru leudekeelarik Gipuzkoan (horietatik 44.300 inguru 80 urtetik gorakoak).

Pertsona nagusi horien ezaugarriei dagokienez, arestian 6. kapituluan EAE-rako lorturiko diagnostikoaren antzeko emaitzak lortzen dira Gipuzkoarentzako ere: nagusien artean gehiengo andrazkoak lirateke (%60aren buelta horretan), eta are gehiago 80 urtetik gorako pertsonen artean (2007an %73,4). Horrez gain, andrazko nagusien artean %25 bakarrik bizi da etxean, Eustat-en datuen arabera, 2006an 27.000 pertsona nagusi bakarrik bizi zirelarik (familia guztien %11) (Gizarte Politikako Departamentua, 2008).

Datu demografiko horiei mendekotasunaren inguruko datuak erantsiz gero, aipaturiko dokumentuan Gipuzkoako pertsona nagusien %12,6ek onartua izango luke mendekotasun mailaren bat 2008rako, mendekotasuna onartutako pertsonen artean gehiengo liratekeelarik adineko pertsonak gainerako kolektiboekiko (%78 inguru). Lehen datu horiek, ordea, Mendekotasunaren Legea onartu eta bigarren urtera lorturikoak lirateke, legea indarrean jarri eta denbora gutxira, alegia, eta jadanik ordurako eginiko aurreikuspenak gaindituak izan baziren, ordutik hona datuek azalduriko bilakabideak joera bertsua mantendu du.

Gipuzkoako Gizarte Behategiaren datuen arabera (Gizarte Politika Departamentua, 2012), 2009 urterako 131.611 lirateke pertsona nagusiak Gipuzkoan, eta horien artean %10,4 gizarte-zerbitzuren baten erabiltzaile ziren: 5.692 pertsona egoitzetan, 2.036 eguneko zentroetan, 5.277 pertsonak etxez-etxeko laguntza zerbitzuen onuradun eta 6.576 tele-alarma sistemaren erabiltzaile.

Iturri berberetik eratorritako estatistiken arabera, jarraian aurkezten dugun taulan laburbilduta jaso ditugun zifra orokorretatik, Foru Aldundiak pertsona nagusien esparrura bideraturiko baliabide nagusien analisitik honakoa ondorioztatzen da:

- Aipaturiko hiru zerbitzu publikoetan, pertsona nagusien kolektiboa da foru baliabideen hartzaile nagusia (egoitzen kasuan %79,25 eta eguneko zentroen kasuan %64,5), baita erabiltzaile gehien dituen kolektiboa ere. Zerbitzu

horien artean egoitza zerbitzuak eta etxez-etxeko zerbitzua dira eskari handiena azaltzen dutenak, lehen horiek mendetasun maila larriagoa duten pertsona nagusientzat bideratzen direlarik nagusiki.

- Aipaturiko hiru zerbitzuetan andrazkoen kolektiboa nagusitzen da, halaber, erabiltzaileen artean, proportzionalki gehiago direlarik etxez-etxeko zerbitzuen aldeko eskaria burutzen dutenak (datua koherentea da etxean bakarrik bizi diren andrazkoen datuarekin).
- Gastuari dagokionean, zerbitzurik garestiena egoitza zerbitzua litzateke, bikoiztu egiten duelarik Foru Aldundiak pertsona nagusi bati eguneko zentro bat eskaintzarren eginiko esfortzuz, eta kasik boskoiztu etxez-etxeko zerbitzuetara bideraturiko unitateko gastua. Oro har, gastua pertsona nagusien kolektibo osoarekiko neurtuz, berdindu egingo liriateke eguneko zentroetara eta etxez-etxeko laguntzara bideraturiko gastuak, bigarren zerbitzu horrek askoz erabiltzaile gehiago izanagatik ere.

Taula 12: Gipuzkoako Foru Aldundiak pertsona nagusiei bideraturiko baliabideak eta erabiltzaileak, 2009.

	EGOITZAK		EGUNEKO ZENTROAK		ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	
Gaitasuna	Guztira	6.083	Guztira	2.163	Guztira	4.784
	Pertsona nagusiak	4.821	Pertsona nagusiak	1.395		
	Egoitzak, egonaldi iraunkorrak	4.337	Astean zehar	1.395	Urteko arreta orduak	1.247.145
	Etxebizitza eta tutoretzapeko apartamentuak	371	Astebukaerak	674	Erabiltzaile eta urteko arreta orduak	236,34
	Egoitza, denboraldi baterako egonaldiak	123			Pertsona nagusi eta urteko arreta orduak	9,48
	Desgaitasuna duten pertsonak	834	Desgaitasuna duten pertsonak	768		
	Gaixotasun mentalak	102	Gaixotasun mentalak	193		
	Haurrak	428				
Erabiltzaileak	Urtean zeharreko erabiltzaileak	5.692	Urtean zeharreko erabiltzaileak	2.036	Urtean zeharreko erabiltzaileak	5.227
	Erabiltzaileak 2009/12/31an	4.256	Erabiltzaileak 2009/12/31an	1.242	Erabiltzaileak 2009/12/31an	4.317
	Itxaron zerrendan 2009/12/31an	873	Itxaron zerrendan 2009/12/31an	212		
	Estaldura maila*	4,23	Estaldura maila*	1,55	Estaldura maila*	4,01
	Erabiltzaileen batza besteko adina	83,05				
	Andrazkoen portzentajea urtean zehar	67,71%	Andrazkoen portzentajea urtean zehar	71,27%	Andrazkoen portzentajea urtean zehar	76,20%
	Mendetasun larriko pertsonen portzentajea urtean zehar	80,92%			Mendetasun larriko pertsonen portzentajea urtean zehar	53,52%
Gastua	Erabiltzaile eta urteko	14.456,57	Erabiltzaile eta urteko	7.246	Erabiltzaile eta urteko	3.096
	Pertsona nagusiko	446	Pertsona nagusiko	95	Pertsona nagusiko	92,83

Iturria: Gipuzkoako Gizarte Behatokia (Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politika Departamentua)

Oharra: Estaldura maila: 65 urtetik gorako 100 pertsonetik, erabiltzaile eta urteko kopurua.

Gastuen analisisan apur bat gehiago sakonduz¹¹⁸, bi datu dira hemen nabarmendu nahi ditugunak: Foru Aldundiek egiten dutela, gainerako maila ezberdinetako herri-erakundeen artean esfortzurik handiena, lehenik, eta pertsona nagusien esparrua dela esfortzu horren onuradunen kolektibo nagusia, bigarrenik.

¹¹⁸ Pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-zerbitzuen gastuari buruzko analisia ez da doktorego-tesi honen xede nagusia, eta hortaz soilik emango dira alderdi honen zifra nagusiak. Azterketa honetan sakontzeko interesa duenak jo beza *Orientaciones básicas para garantizar la sostenibilidad económica del sistema de Servicios Sociales en Gipuzkoa* (SIIS, 2009a) txostenera.

Jarraian eransten ditugun tauletan argiro jasotzen da aipaturikoa:

Taula 13: Gastu foralaren portzentajea pertsona nagusiei bideraturiko gastu publiko osoarekiko

Guztira	73,61
Egoitzak	71,72
Prestazio Ekonomikoak	94,2
Gizarte-arretako zentroak	83,8
Etxez-etxe laguntza	60,54

Iturria: Gipuzkoako Gizarte Behatokia (Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politika Departamentua)

Taulan ikus litekeenez, esparru batzuetan nagusitasuna ia guztizkoa da (prestazio ekonomikoen kasuan esaterako), eta oro har gainerako zerbitzuetan ere eginiko esfortzu publikoaren zatirik handiena Foru Aldundiarena da, zeina espero izatekoa baita, berau baita esparru honetan eskumendun eta finantzatzeko ardura duen herri-erakunde nagusia.

Gastuaren banaketari dagokionean, gizarte-zerbitzuen erabiltzaile diren gainerako gizarte-kolektiboen konparazioan, pertsona nagusien esparrua da diru dotaziorik handiena jasotzen duena, bai absolutuki kolektiborik populatuena delako, baina baita pertsona nagusiei bideraturiko zerbitzuak, oro har, espezializazio maila altuagokoak eta ondorioz garestiagoak direlako ere.

Taula 14: Gastu forala biztanleriaren arabera (eurotan), 2009.

Pertsona nagusitan, pertsona nagusiko	831,79
Pertsona nagusitan, per capita	152,95
Desgaitasuna duten pertsonetan, desgaitasuna duen pertsonako	1.459,43
Desgaitasuna duten pertsonetan, per capita	81,93
Hautzaroan, haur bakoitzeko	223,9
Hautzaroan, per capita	39,53
Pobrezia eta gizarte-bazterketan, langabeko	572,84
Pobrezia eta gizarte-bazterketan, per capita	20,92

Iturria: Gipuzkoako Gizarte Behatokia (Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politika Departamentua)

Goiko taulako datuen analisisa per capita (edo biztanleko) terminoetan eginez gero, zalantzarik gabe pertsona nagusiena da esfortzurik handiena jasotzen duen esparrua,

desgaitasuna duten pertsonen kolektiboak jasorikoa ia bikoiztuz eta gainerakoen halako lau (haurtzaroa) edo halako zazpi (gizarte-bazterketa) izanez. Datu deigarria da, dena den, erlatiboki desgaitasuna duten pertsonen kolektiboa dela pertsonako laguntza publiko gehien jasotzen duena, absolutuki partida murrizagoak izan arren, kolektiboa ere pertsona nagusia baino askoz murrizagoa baita.

Azken taula baten bitartez ikusi liteke, gutxi-asko, Foru Aldundiak pertsona nagusien kolektibora bideraturiko gastuaren dimentsioa eta banaketa, 2009ko datuen arabera:

Taula 15: Pertsona nagusietara bideraturiko gastu forala zerbitzuaren arabera, 2009

Guztira (milaka eurotan)	107.227,49
Foru Aldundiaren gizarte-zerbitzuen aurrekontuarekiko pertsona nagusietara bideraturiko gastuaren portzentajea	51,7
Per Capita Gastua (eurotan)	152,95
Unitateko Gastua, pertsona nagusiko (eurotan)	831,79
Unitateko Gastua, pertsona nagusiko (eurotan): egoitzak	446,97
Unitateko Gastua, pertsona nagusiko (eurotan): prestazio ekonomikoak	162,73
Unitateko Gastua, pertsona nagusiko (eurotan): etxez etxeko laguntza	94,21

Iturria: Gipuzkoako Gizarte Behatokia (Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politika Departamentua)

Erakunde foralaren gizarte-zerbitzuen aurrekontuaren erdia pasatxo adineko pertsonen bideraturiko baliabideak eskaintzeko erabiltzen da, eta horien artean zerbitzurik garestiena (ez hala ere eskari handiena duena) egoitza zerbitzuei bideraturikoena da, prestazio ekonomikoen kostua ia hirukoiztuz eta etxez-etxeko laguntzarena ia boskoiztuz.

Gipuzkoako Foru Aldundiak eskuragarri egin dizkigun daturik eguneratuenean analisiarekin amaituko dugu sektorearen zifren gaineko errepeaso labur hau.

Jarraian aurkeztzen dugun taulan, Gipuzkoako Foru Aldundiak 2012ko Otsaileko datarekin artatutako pertsonen zerrenda agertzen da, horiek jasotako zerbitzu motaren arabera eta pertsona bakoitzaren mendekotasun mailaren arabera. Taula egoki interpretatzeko komenigarria da ohar pare bat aurreratzea:

- Taulan ageri diren datuak mendekotasunaren balorazioa jaso duten pertsonen datuak dira. Muga horrek agerian uzten du erroreak bi aldetatik etor

litezkeela: alde batetik, baloraziorik jaso gabe gizarte-zerbitzuen premian diren gizabanakoen datuak ezkutatuko lirateke, eta bestalde, baloraziorik izan gabe ere, egun artatuak izaten ari diren pertsonen datuak ere jasoko lituzke. Foru Aldundiko arduradunen iritzian, aipaturiko bigarren errore marjina ia baztergarria litzateke, zenbaki orokorrekiko aldaketa ez bailitzateke esanguratsua. Lehenari dagokionez, mendekotasun legearen garapenarekin batera aurrerantzean azalerazten joango den eskari bat izan arren, gaur-gaurkoz ez dago benetako estimaziorik zenbateko horren inguruan.

- Prestazioz prestazio laguntza jaso duten pertsonen baturak ez du bat egiten guztira balorazio (positiboa) jaso duten pertsona kopuruarekin. Honek azalpen argia du Gipuzkoaren kasuan: diferentzia hori Gipuzkoan pertsona berak aldi berean jaso ditzakeen zerbitzu eta prestazioen bateragarritasunari zor zaio, esaterako, posible baita eguneko zentroetarako asistentzia etxe-etxe laguntzarekin osatzea, edo prestazio ekonomikoa tele-laguntzarekin bateratzea.

Nolanahi ere, eta aurrez egin beharreko zehaztapenak behin eginez gero, jarraian agertzen den taulan 2012ko otsaileko dataekin jasota dauden Gipuzkoako pertsona nagusien esparruaren eskari eta eskaintzari buruzko datu nagusietatik, honakoa ondoriozta liteke:

- Mendetasuna duten pertsonen %68,7 zerbitzu edo prestazio baten (edo gehiagoren) erabiltzaile da, eta %31,3k ez du sostengu publikorik jasotzen. Estaldura maila horrek, halaber, askoz portzentaje handiagoak lortzen ditu pertsonen mendetasun mailaren larritasunean gora egin ahala (3. graduako pertsonen %91 daude artatuak, esaterako).
- Eskatu edo jasotako zerbitzuen artean, lehentasunen ordena agerikoa da: gehienek prestazio ekonomikoa jasotzen dute, zehazki %37,2ak (diferentzia handiz FEZPE motako laguntzak izanik eskatuenak); bigarren tokian ageri da tele-laguntza zerbitzua (%17,2), hirugarrengoa goitza zerbitzuak

(15,5%), laugarren tokian etxez etxeko laguntza (%12,4) eta azken tokian eguneko zentroak (%6)¹¹⁹.

- Pertsona nagusiei bideraturiko zerbitzuei dagokienez, desagregazio maila hori onartzen duten zerbitzuetan¹²⁰, zenbait joera marraz litezke: mendetasun mailan gora joan ahala, egoitzetara bideraturiko pertsona nagusien portzentajea handitzen da; etxez-etxeko laguntzen kasuan, joera justu aurkakoa litzateke, eta tele-laguntzaren kasuan nahiko egonkor mantentzen da erabiltzaileen portzentajea mendetasun maila ezberdinetan. Eguneko zentroen erabilera da, gainerakoan aldean, nabarmenki dimentsio apalagoak azaltzen dituen.

Datu objektiboek azaltzen duten errealitate hori eztabaida ezina den arren, frogatzeke geratzen dena da zerbitzu eta prestazio horietako bakoitzaren erabilera maila zeri zor zaion, pertsona nagusien preferentziari ala zerbitzu publikoen nahikotasun ezari. Alderdi horiek guztiak azterketa kualitatiboaren bitartez aztertuko dira aurrerago.

¹¹⁹ Taulan agertzen diren gainerako zerbitzuak oso kolektibo konkretuei bideraturiko zerbitzu oso espezializatuak dira, eta beraz, zenbaki globalen konparazioan, kolektibo ez oso esanguratsuak artatzen dituztenak, hargatik utzi dira analisi orokorretik kanpo.

¹²⁰ Ezinezkoa da analisi-maila honentzat, adibidez, prestazio ekonomikoen kasuan onuradunen artean pertsona nagusiak zenbat diren zehazki jakitea, eta paretsu bestelako zenbait zerbitzu espezializatutan ere, Unitate sozio-sanitarioan, kasu. Tele-laguntzan eta etxez-etxeko laguntzan arazo berbera izan dezakegun arren, zerbitzu horiek jasotzen dituzten artean gehiengo zabala pertsona nagusien kolektibokoak direla suposatuz, balorazio egitera ausartu gara, nahiz eta aipatu moduan, errore marjina baten arriskua guregain hartzen dugun.

Taula 16: Mendekotasunaren balorazio positiboa jaso duten gipuzkoarrei egokituriko gizarte-prestazioak (2012ko Otsaila)

	Bizirik Guztira	PNE	DPE	PNEZ	DPEZ	OZ	OMO	OMEZ	GDL	USS	EELZ	TL	FEZPE	LPPE	ZLPE	Artatuak Guztira	Artatu gabeak
3. Gradua 2. Maila	2.899	865	185	170	149	5	1	1	0	7	266	343	1.119	389	22	2.654	245
		29,80%	6,40%	5,90%	5,10%	0,20%	0%	0%	0%	0,20%	9,20%	11,80%	38,60%	13,40%	0,80%	91,50%	8,50%
3. Gradua 1. Maila	5.878	1.450	210	475	204	52	3	7	1	28	579	1.021	2.717	675	44	5.360	518
		24,70%	3,60%	8,10%	3,50%	0,90%	0,10%	0,10%	0%	0,50%	9,90%	17,40%	46,20%	11,50%	0,70%	91,20%	8,80%
2. Gradua 2. Maila	3.398	539	68	234	106	105	4	13	1	6	364	569	2.031	0	35	2.988	410
		15,90%	2,00%	6,90%	3,10%	3,10%	0,10%	0,40%	0%	0,20%	10,70%	16,70%	59,80%	0%	1%	87,90%	12,10%
2. Gradua 1. Maila	5.762	702	99	264	84	222	40	70	6	12	654	1.037	3.333	0	41	4.886	876
		12,20%	1,70%	4,60%	1,50%	3,90%	0,70%	1,20%	0,10%	0,20%	11,40%	18%	57,80%	0%	0,70%	84,80%	15,20%
1. Gradua 2. Maila	3.131	200	43	94	19	99	44	54	7	7	426	532	1.381	0	4	2.246	885
		6,40%	1,40%	3,00%	0,60%	3,20%	1,40%	1,70%	0,20%	0,20%	13,60%	17%	44,10%	0%	0,10%	71,70%	28,30%
1. Gradua 1. Maila	4.616	297	82	85	16	76	34	33	10	9	713	890	1	0	0	1.794	2.822
		6,40%	1,80%	1,80%	0,30%	1,60%	0,70%	0,70%	0,20%	0,20%	15,40%	19,30%	0%	0%	0%	38,90%	61,10%
0. Gradua 0. Maila	6.060	123	56	0	1	24	9	15	7	2	929	1.083	1	0	0	1.877	4.183
		2,00%	0,90%	0%	0%	0,40%	0,10%	0,20%	0,10%	0%	15,30%	17,90%	0%	0%	0%	31%	69%
Bizirik Guztira	31.744	4.176	743	1.322	579	583	135	193	32	71	3.931	5.475	10.583	1.064	146	21.805	9.939
		13,20%	2,30%	4,20%	1,80%	1,80%	0,40%	0,60%	0,10%	0,20%	12,40%	17,20%	33,30%	3,40%	0,50%	68,70%	31,30%

Akronimoak:	PNE: Pertsona Nagusiak Egoitzak	GDL: Gizarteratze Diru-Laguntzak
	DPE: Desgaitasuna duten Pertsonak Egoitzak	USS: Unitate Sozio-sanitarioa
	PNEZ: Pertsona Nagusiak Eguneko Zentroak	EELZ: Etxez-etxeko Laguntza Zerbitzua
	DPEZ: Desgaitasuna duten Pertsonak Eguneko Zentroak	TA: Tele-Laguntza
	OZ: Okupazio Zentroak	FEZPE: Familiakoek Eskainitako Zaintzarako Prestazio Ekonomikoa
	OMO: Osasun Mentala Ostataua	LPPE: Laguntza Pertsonalerako Prestazio Ekonomikoa
	OMEZ: Osasun Mentala Eguneko Zentroak	ZLPE: Zerbitzuari Lotutako Prestazio Ekonomikoak

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikako Departamentua

7.2.2 Titularitatearen arabeko analisia: hirugarren sektorearen dimentsioaren azterketa alderatua

Gipuzkoako pertsona nagusien sektoreko eskari eta eskaintzaren datu orokorrak aztertu ostean, interesgarria ikusi dugu aurreko kapituluan egin bezala, Gipuzkoaren kasu konkreturako eskaintza honetan diharduten eragile publiko, pribatu eta mozkin asmorik gabekoen analisi alderatua burutzea.

Analisian sartu aurretik aipatu beharra dago ezinezkoa izan zaigula analisi alderatu horretan gizarte-ekonomiako erakundeen datuak multzo bakar eta berezitan eskaintzea, estatistika horiek lantzen dituen erakundeak ez baitu halako kategoriarik baliatzen datu bilketa egiteko. Zentzu horretan, atal honetan aurkeztuko dugun datu sorta Eustat-ek, Euskal Estatistika Erakundeak, 2009 urterako eginiko “Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak” datu-basearen ustiaketa batean oinarritu da, erakunde horri berriaz eginiko eskaera bati erantzunez lorturiko datuetatik, hain zuzen ere.

Analisi alderatuan, hortaz, gizarte-ekonomiari loturiko multzoa mozkin asmorik gabeko erakundeen multzoarekin pareka liteke, baina parekidetasun hau egoki interpretatzeko bi desbideratze mota hartu behar lirateke kontuan: alde batetik, mozkin asmorik gabeko erakundeen baitan badira zenbait erakunde gizarte-ekonomiakotzat jo ez ditugunak, batik bat pertsona nagusien ordezkaritza elkarteak eta aisialdirako zahar-etxeak, eta; beste aldetik, erakunde horiez gain gizarte-ekonomiaren benetako magnitudeak erdiesteko kooperatiben datuak enpresa pribatuen multzotik bereizi eta mozkin asmorik gabekoenei batu behar litzaizkieke. Bigarren errore marjina hori nahiko bazterrekoa dela begitantzen zaigu, bi kooperatiba baitira egun gehitu beharreko erakundeak, nahiz eta horietako batek tamaina handi samarra duen neurrian, zentroen zein langileen banaketan nolabaiteko aldakuntzak sor litzakeen. Dena den, eta jakinik ere mozkin asmorik gabeko merkatuko erakundeen datuak ez direla osorik gizarte-ekonomiari dagozkionak, gure eskutan ditugun datuak lorturiko datu-baseekin ez gurutzatzea erabaki dugu. Lehen errore marjina hori ekiditeko, berriz, datu orokorrez gain zerbitzuz zerbitzuko analisia ere burutu da, hertsiki gizarte-ekonomiakotzat jo beharreko zerbitzuak zeintzuk diren azpimarratuz.

Aipaturikoez gain, aurreko kapituluaren adierazi bezala badira bestelako errore marjinak sor ditzaketen aferak, titulartasunaren analisi alderatua burutzean ez baita kontuan hartzen titulartasun pribatuko erakundeak publikoki finantzatuak izan litezkeela (eta ohi direla, Gipuzkoaren kasuan), ezta titulartasun publikoko zentroak erakunde pribatuen bidez kudeatuak izan litezkeela ere.

Eman beharreko argibideak emanik, eta jarraian aurkezten dugun analisiak dituen mugak guregain hartuz, titulartasunaren araberrako analisitik honako emaitzak lortu dira.

7.2.2.1 Gizarte-zerbitzuetako erakundeak oro har

Lehenik eta behin, gizarte-zerbitzuen esparrua bere osotasunean hartuz gero, hots, pertsona nagusiez gain gainerako gizarte-taldeein bideraturiko zerbitzuak ere kontuan hartuz, Gipuzkoako errealitatean mozkin asmorik gabeko erakundeen ehun garrantzitsu bat izan badela ondorioztatzen da.

Taula 17: Gipuzkoako gizarte-zerbitzuetako erakundeen banaketa, titulartasunaren arabera, 2009

	Publikoa	Mozkina asmorik gabea	Enpresa pribatua
Entitateak	111	233	35
Zentroak	475	394	90
Bertako langileak *	1.498	2.686	4.529
Boluntarioak	87	8.812	.
Gastuak guztira (milaka Eurotan)	362.623	141.683	152.947
Finantzazio publikoa %	92	62	34

Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

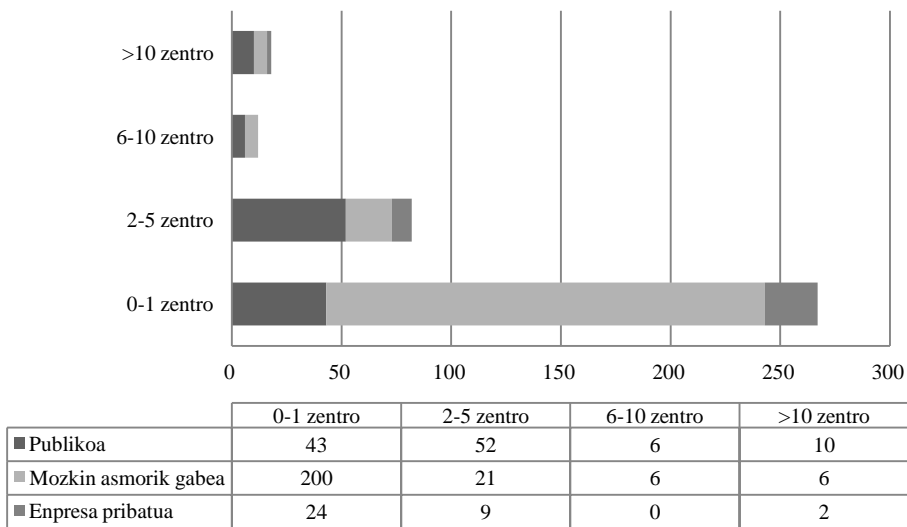
Oharra: Bertako langileak diru bidezko soldataz ordainduriko edo ordaindu gabeko establezimenduarekin lan- edo estatutu-hitzarmena duten langileak dira eta borondatezkoak, zentroan lan egiten badute ere inolako lan-loturarik ez dutenak.

Mozkin asmorik gabekoak dira erakundeekin dagokienez gehiengoa, eta baita boluntarioak mobilizatzeko ahalmenik handiena dutenak ere. Dena den, kopuruz gehiengoa izanik ere, datu hori ez doa horien kudeaketa ahalmenari lotuta, proportzionalki, erakunde publiko zein pribatuek baino zentro eta langile gutxiago kudeatzen baitute. Finantzazioari dagokionez, lehen taula honetan argi jasotzen da zein punturaino dauden

erakunde pribatuak publikoki finantzatuak eta mozkin asmorik gabekoak pribatuen gainerik.

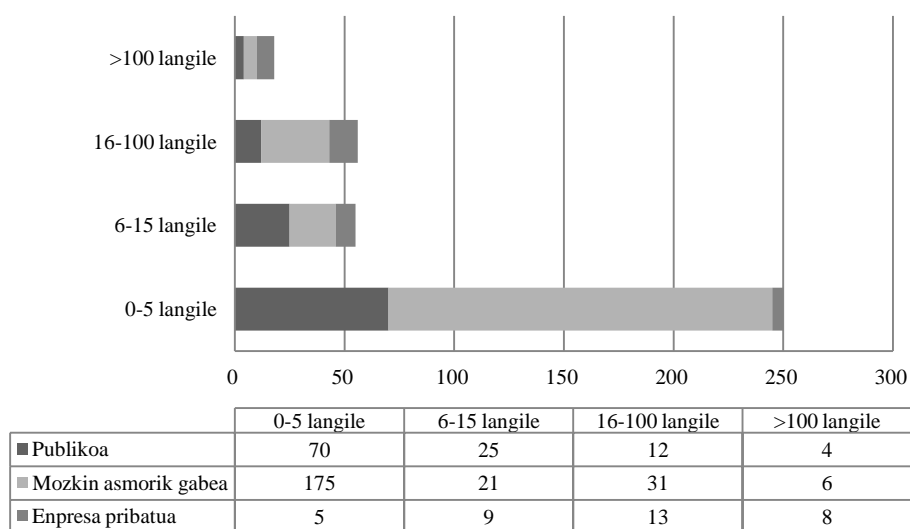
Mozkin asmorik gabeko erakundeen kudeaketa ahalmenari loturiko datuak agerikoak dira, erakundeen banaketa langile kopuruaren edota zentro kopuruaren arabera eginez gero.

Grafikoa 22: Gipuzkoako gizarte-zerbitzuetako erakundeen banaketa, titulartasuna eta kudeaturiko zentro-kopuruaren arabera, 2009



Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

Grafikoa 23: Gipuzkoako gizarte-zerbitzuetako erakundeen banaketa, titulartasuna eta langile kopuruaren arabera, 2009



Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

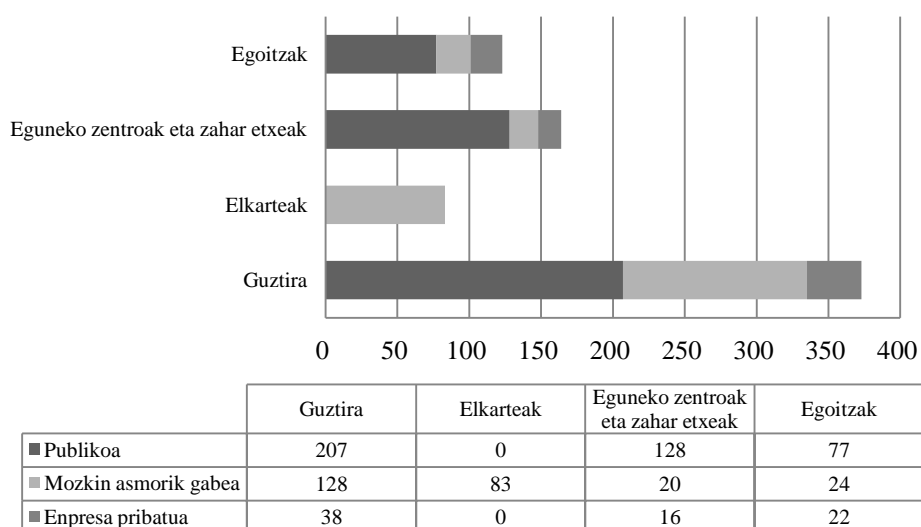
Bi tauletan argi jasotzen den bezala, mozkin asmorik gabeko erakundeen gehiengoa 0-5 langile artekoak dira eta zentro bakarra kudeatzen dute. Kontrako muturrean, aldiz, enpresa pribatuak daude, horiek proportzioan askoz gutxiago izan arren, zentro handien (100 langiletik gorakoetan) kudeaketan gehiengoa baitira. Hala ere, aipagarria da ez direla erakunde pribatuak aldi berean zentro kopuru gehien kudeatzen dituztenak, hain zuzen ere 5 zentro baino gehiago kudeatzen dituztenen artean ia denak publikoak edo mozkin asmorik gabeak baitira.

Datuon interpretaziotik hortaz ondoriozta liteke, gizarte-zerbitzuen esparruan hedadurarik handiena dutenak, hots, eskaririk txikieneko esparruetan ere dihardutenak (eta beraz, zentro kopuru gehien kudeatzen dituztenak) publikoak eta mozkin asmorik gabeak direla (bigarren horiek gehiago), nahiz eta erakundeon tamaina oro har txikia izan. Enpresa pribatuak tamaina handiko erakundeen jabe dira, eta zentro kopuru txikiagoa kudeatzen dute, esan nahi baita, eskari potentzial garrantzitsuko zentroen kudeaketara emanak bizi direla. Mozkin asmorik gabeko erakundeak, orokorrean, erakunde txikiak dira baina erakunde handien artean publikoak baino gehiago dira. Eta azkenik, erakunde publikoen artean tipologia aniztasun handiagoa dago, baina orokorrean txikiak dira eta bost zentro baino gutxiago kudeatzen dituzte aldi berean.

7.2.2.2 Pertsona nagusiei bideraturiko zerbitzuen eskaintza

Analisi orokorretik pertsona nagusien alorrera igaroz, lau dira Eustat-ek aztertzen dituen zerbitzu edo erakunde-mota nagusiak: i) pertsona nagusien elkarteak, ii) egoitzak, iii) eguneko zentroak eta iv) aisialdirako zentroak edo zahar-etxeak. Lehen argazki bat emateko, titulartasunaren banaketa zerbitzuz zerbitzu honakoa litzateke:

Grafikoa 24: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroyen banaketa, titulartasuna eta zerbitzu-motaren arabera, 2009



Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

Lehen taula honetatik ondoriozta daiteke publikoak direla zentro gehienak, baina zerbitzu bakoitzaren analisi xehatuagoak argazki ezberdinak eskaintzen ditu: elkarteen artean denak, espero izatekoa denez, dira mozkin asmorik gabekoak; beste muturrean, zaharren egoitzak nagusiki publikoak dira titulartasunez, baita eguneko zentro eta zahar-etxeak ere, baina horien bilakabidearen analisi berezituak, azpi-talde ezberdinak sortzen ditu.

Taula 18: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentrozen bilakabidea, titulartasuna eta zerbitzu-motaren arabera, 2005-2009

	Elkarteak		
	Publikoa	Mozkin asmorik gabea	Enpresa pribatua
2005	0	80	0
2009	0	83	0
	Egoitzak		
2005	59	22	16
2009	77	24	22
	Eguneko zentroak		
2005	37	8	6
2009	37	10	16
	Aisialdirako zentroak (zahar-etxeak)		
2005	91	10	
2009	91	10	

Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

Taulan jasotzen denez, elkarteen eta zahar-etxeen egoera nahiko egonkor mantendu da azken urteetan, lehen horien kasuan denak mozkin asmorik gabeak direlarik, eta bigarrengoak aldiz nagusiki publikoak. Justifikazio teorikoan aipatu dugun moduan, bi erakunde-mota horiek ez lirateke hertsiki gizarte-ekonomiakotzat jo behar, baina badute beren garrantzia elkartegintzari dagokionean pertsona askoren elkargune baitira: elkarteen kasuan 90.971 pertsona nagusi bazkide dira eta zahar-etxeetan 17.189 plazentzako gaitasuna metatzen da.

Lehen bi horiek bazter batera lagata, beraz, egoitza zentrozen eta eguneko zentrozen kasuan bilakabide ezberdina izan dutela ageri da: lehenengoen kasuan, zentro publikoen hazkunde nabarmena egiaztatzen da (18 zentro berri 2005-2009 urte artean), mozkin bezekoak bere horretan mantendu direlarik kasik eta enpresa pribatuak ere gehitu egin dira (8 zentro berri). Eguneko zentroekin berriz hazkundera enpresa pribatuen eskutik etorri da (10 zentro berri) gainerakoak bere horretan mantendu direlarik.

Horietako bakoitzaren analisisian plaza zein langileen inguruko datuak gehitzeak bestelako argibideak ematen ditu:

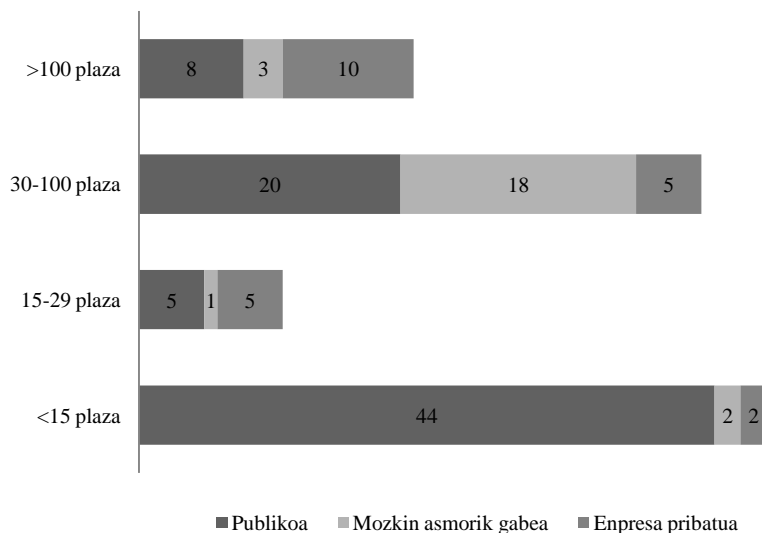
Taula 19: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko egoitza eta eguneko zentroak, plazak eta erabiltzaileak, titulartasunaren arabera, 2009

	Publikoa	Mozkina asmorik gabea	Enpresa pribatua	Guztira
Egoitzak				
Zentroak	77	24	22	123
Plazak	2.560	1.615	1.716	5.881
Erabiltzaileak	2.355	1.576	1.471	5.422
Eguneko Zentroak				
Zentroak	37	10	16	63
Plazak	739	327	497	1.663
Erabiltzaileak	629	307	390	1.326

Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

Zentroen titulartasunaren analisia horien plaza eta erabiltzaile gaitasunarekin gurutzatuz gero, ordea, erakunde pribatuena da (mozkin asmodun zein asmo gabe) plaza kopuru handiena, eta beraz, zentro kopuruan gutxiago izan arren, gaitasun handiagokoak direla pentsatu behar litzateke. Egoitzen kasurako jarraian aurkezten dugun taulak egiaztatu egingo luke aipaturiko hipotesia:

Grafikoa 25: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko egoitza-zentroen banaketa, plaza kopurua eta titulartasunaren arabera, 2009



Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

Espero zen moduan, zentro publikoen nagusitasuna plaza gaitasunik baxueneko zentroetan ematen da modu nabarmenenean, 15 plazatik beherakoan artean gehiengo osoa baitira. Plaza gaitasunean gora joan ahala, proportzionalki erakunde pribatu eta mozkin asmorik gabekoen garrantzia handitzen doa, zentrorik handienetan gehiengoak direlarik. Kasu guztietan ordea, zentro publikoak gehiago dira mozkin asmorik gabekoak baino.

Titulartasunaren inguruko analisisian langile kopuruaren aldagaia sartuz gero, sektore bakoitzaren dimentsioan ñabardura garrantzitsuak barneratzen dira. Pertsona nagusiei bideraturiko zentro guztien (elkarte eta zahar-etxetakoak barne) langile kopuruaren analisiak honako emaitzak ematen ditu:

Taula 20: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroetako langileak, titulartasunaren arabera, 2009.

	Publikoa	Mozkin asmorik gabea	Enpresa pribatua
Pertsonala Guztira	436	1.068	1.148
Emakumeak	377	952	1.009
Bertako langileak	415	905	965
Zuzendaritza-administraziokoak	72	92	109
Zerbitzuetakoak	73	204	250
Osasun arlokoak	228	672	720
Teknika arlokoak	16	51	36
Hezkuntzakoak	10	25	25
Bestelakoak	37	24	8

Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

Lehen taula honetan erakunde-mota guztietan errepikatzen diren ezaugarri komun batzuk azpimarratu behar lirateke: langile emakumeen gehiengo osoa alde batetik (%86, %89 eta %87 hurrenez hurren), eta; osasun arloko langileen gehiengoak, bestalde, (%50-60 buelta horretan kasu guztietan). Osasun arloko langileen atzetik (medikuak, osasun-laguntzaile teknikoak, terapeutak, etab) zerbitzuetakoak ageri dira (mantenimendua, ostalaritza-sukaldaritza, garbiketa, etab) eta horien atzetik administrariak eta

zuzendariak, bestelako teknikariak (logopedak, psikomotrizistak, psikologoak, pedagogoak, gizarte-laguntzaileak) eta azken tokian hezkuntza arlokoak.

Datuok, hala ere, sektore publikoko langileen oso kopuru murrizta jasotzen dute, zeina ez den inondik inora ere zentro publikoetan diharduen langile kopuruaren isla zuzena, datuotan soilik jasotzen baitira “bertakotzat” jotako langileak, hots, hitzarmen publiko bidez kontraturikoak. Jarraian erantsi dugun taulan argi jasotzen da, egoitza zein eguneko zentro publikoetan azpikontraturiko langileak direla bertako langileak baino askoz ugariagoak (bertakoak halako 2,6 eta halako 11,7, hurrenez hurren).

Taula 21: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroetako langileak, zentroarekiko loturaren eta titulartasunaren arabera, 2009.

	Publikoa	Mozkina asmorik gabea	Enpresa pribatua	Guztira
Elkartekak				
Langileak guztira	0	10	0	10
Emakumeak	0	10	0	10
Bertakoak*	0	8	0	8
Urteko batz besteko pertsonal okupatua	0	9	0	9
Boluntarioak	0	708	0	708
Arreta zuzeneko pertsonal azpikontratatua	0	16	0	16
Egoitzak				
Langileak guztira	376	909	952	2.237
Emakumeak	328	814	848	1.990
Bertakoak*	366	807	848	2.020
Urteko batz besteko pertsonal okupatua	382	894	928	2.204
Boluntarioak	63	115	.	178
Arreta zuzeneko pertsonal azpikontratatua	1.006	262	190	1.458
Eguneko zentroak				
Langileak guztira	30	145	196	371
Emakumeak	28	124	161	313
Bertakoak*	21	89	117	228
Urteko batz besteko pertsonal okupatua	30	137	196	363
Boluntarioak	4	32	.	36
Arreta zuzeneko pertsonal azpikontratatua	352	30	25	407
Aisialdirako zentroak (Zahar-etxeak)				
Langileak guztira	5	1	0	6
Emakumeak	4	1	0	5
Bertakoak*	3	1	0	4
Urteko batz besteko pertsonal okupatua	5	1	0	6
Boluntarioak	20	85	0	105
Arreta zuzeneko pertsonal azpikontratatua	3	0	0	3

Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

Sektorean diharduten langile guztiekiko portzentajeak titulartasunaren arabera modu honetan banatuko lirateke: egoitzen kasuan, bertako langileen artean, %19 dira langile publikoak (herri-erakundeei ezarritako hitzarmenarekin lanean dihardutenak), %39 mozkinaz besteko enpresetan dihardutenak eta %42 enpresa pribatuetan dihardutenak. Eguneko zentroen kasuan berriz, %9, %40 eta %51, hurrenez hurren. Lanean diharduten

zentroarekiko kontratuzko lotura duten langileen artean, beraz, gutxiengoa dira langile publikoak. Gainerako elkarte eta aisialdirako zentroetan, aldiz, langile kopurua oso murrizta da, funtsean boluntario elkarte osaturiko zentroak bailirateke.

Langileek zentroarekiko duten lotura aztergai hartuz gero, esan bezala, bi motako langileak geneuzkake: zentroan indarrean den (edo diren) hitzarmenarekin lanean dihardutenak (bertakoak) eta azpikontratatuak direnak, eta beraz, hitzarmena zerbitzu azpikontratatu eskaintzen duen erakundearen baitan ezartzen dutenak. Aldagai hori aztertuz gero, bi motako langileen arteko orekak guztiz desberdinak dira erakunde publiko zein pribatua izan: egoitzei dagokienean, mozkinenez besteko erakundeetako hiru langiletik bat azpikontratatu da, enpresa pribatuko 4,5 langileko bat da azpikontratatu, aitzitik, zentro publikoko langile publiko bakoitzeko 2,6 langile azpikontratatu daude. Desoreka are nabarmenagoa da eguneko zentroen kasuan: mozkinenez besteko 4,1 langileko eta pribatuko 6,4 langileko bakarrik litzateke azpikontratatu, eta kontrara, langile publiko bakoitzeko 11,7 dira azpikontratatuak eguneko zentro publikoetan.

Errealitate honek zerikusi zuzena du, EAE-rako kasuan ikusi dugun moduan, zentro bakoitzeko lan-kostuekin, hitzarmen publiko eta pribatuen arteko aldea nabarmena baita. Zentro bakoitzeko gastuen azaleko analisi bat eginez gero, Gipuzkoako kasuan ere agerikoa da alde hori:

Taula 22: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroetako gastuak (milaka eurotan), titulartasunaren arabera, 2009.

	Publikoa	Mozkina asmorik gabea	Enpresa pribatua	Guztira
	Egoitzak			
Gastua Guztira	75.221	64.922	38.419	178.562
Gastu Arruntak	65.604	44.173	38.131	147.909
Inbertsioa	9.616	20.749	288	30.653
	Eguneko zentroak			
Gastua Guztira	10.947	4.618	5.608	21.173
Gastu Arruntak	10.256	4.426	4.709	19.391
Inbertsioa	692	192	899	1.782

Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

Esan dezagun lehenik ez dagoela arintasunez baieztatzetik, ez bederen gastuen analisi xeheagoa burutu barik, erakunde publiko eta pribatuen arteko gastu diferentzia osorik

lan-kostuen diferentziari zor zaionik. Nolanahi ere, gastu arrunten artean, erosketak, kanpo-zerbitzuak eta bestelako gastu-finantzariez gain, pertsonal gastuak izan ohi dira gasturik garrantzitsuenak. Eskulanean intentsiboak diren sektoreetan are eta gehiago, aztergai dugun kasuan bezalaxe. Era berean, zentro publikoetan gutxiengoa da bertako langileen kopurua (%26,6 egoitzetan eta %5,6 eguneko zentroetan). Taulan jasotako gastu arrunten atzean diru-partida ezberdinak eta mota ezberdinetako langileen lan-kostuak daudela jakinik ere, zentro publikoen gastu arruntak nabarmenki altuagoak dira besteen aldean. Zentro publikoetako langile kopuru totala kontuan hartuz (bertako eta azpikontratatuak), oro har mozkinaz besteko eta enpresa pribatuetakoak baino langile gehiagok egiten du lan zentro publikoetan, nahiz eta esan dugun moduan, horien artean gutxiengoa diren langile publikoak. Diferentzia hortaz, osorik lan-kostuen disparekotasunetik eratorriko litzatekeela pentsatzea arriskutsuegia izan badaiteke ere, zentro bakoitzeko bertako langileen batz besteko ordainsariaren datuak alderatzeak zentzu horretan pentsaraztera eraman gaitzake: 42.006 euro langile publikoen kasuan, 28.094 mozkinaz besteko erakundeetako langileena eta 26.698 enpresa pribatuetako langileena.

Atal honetako titulartasunaren analisia amaitzeko finantzazioari dagozkion oinarrizko datuen analisia gehituko dugu, honek irismen publikoaren inguruko datuak areagotu baititzake, titulartasunaren analisitik harago.

Taula 23: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroetako finantzazioa (milaka eurotan), titulartasunaren arabera, 2009

	Publikoa	Mozkina asmorik gabea	Enpresa pribatua	Guztira
Elkartek				
Finantzazioa Guztira	.	2.638	.	2.638
Finantzazio Publikoa	.	1.059	.	1.059
Administrazio Zentrala	.	10	.	10
Administrazio Autonomikoa	.	17	.	17
Lurralde Administrazioa	.	228	.	228
Udal Administrazioa	.	804	.	804
Finantzazio pribatua	.	1.579	.	1.579
Erakundeak	.	55	.	55
Familiak	.	1.471	.	1.471
Besteak	.	53	.	53
Egoitzak				
Finantzazioa Guztira	75.221	64.922	38.419	178.562
Finantzazio Publikoa	53.976	30.404	18.592	102.972
Administrazio Zentrala	.	.	3	3
Administrazio Autonomikoa	83	22	25	130
Lurralde Administrazioa	41.507	28.745	18.510	88.762
Udal Administrazioa	12.386	1.636	55	14.077
Finantzazio pribatua	21.245	34.518	19.826	75.590
Erakundeak	65	18.302	-3.369	14.998
Familiak	21.110	16.200	23.196	60.506
Besteak	70	16	.	86
Eguneko Zentroak				
Finantzazioa Guztira	10.947	4.618	5.608	21.173
Finantzazio Publikoa	8.736	3.471	3.329	15.536
Administrazio Zentrala	.	.	15	15
Administrazio Autonomikoa
Lurralde Administrazioa	7.927	3.467	3.314	14.708
Udal Administrazioa	809	4	.	813
Finantzazio pribatua	2.211	1.147	2.279	5.637
Erakundeak	.	-635	294	-341
Familiak	2.211	1.782	1.986	5.979
Besteak
Aisialdirako zentroak (Zahar-etxeak)				
Finantzazioa Guztira	3.621	336	.	3.957
Finantzazio Publikoa	3.575	173	.	3.748
Administrazio Zentrala
Administrazio Autonomikoa
Lurralde Administrazioa	239	.	.	239
Udal Administrazioa	3.337	173	.	3.510
Finantzazio pribatua	46	163	.	208
Erakundeak	.	19	.	19
Familiak	46	143	.	188
Besteak	.	1	.	1

Iturria: Eustat, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren gaineko Estatistikak, 2009.

Taulan jasotako datuetatik eratorzen denez, sektore publikoak bereak dituen zentrozen kudeaketaz harago, bestelako parte hartze bideak baliatzen ditu, batik bat zentrozen finantzaketan modu esanguratsuan eraginez. Honela, analisia zentroz zentro eginez:

- Elkarteen kasuan, finantzazio pribatua (%60) handiagoa da publikoaren aldean (%40), eta finantzabide pribatuen artean gehiengo osoa familien kuota

bidez eskuratuko litzateke. Finantzazio publikoaren baitan, udal administrazioak leukake pisurik esanguratsuen.

- Zahar-etxeen kasuan, gehienak publikoak izaki, finantzazio publikoa da nagusi, baita mozkin asmorik gabekoetan ere, nahiz eta azken horietan familien kuotek ere garrantzia duten (%42,5 aurrekontu osoarekiko)
- Egoitzen kasuan aldiz, finantzazio publikoaren garrantzia desberdina da titulartasunaren arabera: publikoetan, aurrekontuaren %71,7 jatorri publikokoa da, nagusiki Foru Aldundiaren finantzaziopekoa (finantzazio publikoaren %76,8 izanik); mozkinen bestekoetan, finantzazio pribatuak gain hartzen dio publikoari (%53,1 eta %46,9, hurrenkera honetan), bertan banatu egiten delarik erakundeak eta familiek eginiko ekarpena; enpresa pribatuetan ere apur bat handiagoa parte hartze pribatua publikoa baino (%51,6 eta %48,4), eta bigarren partida horretan finantzazioa forala da ia bere osotasunean (mozkinen bestekoetan bezalaxe).
- Eguneko zentroen kasuan, finantzazio publikoak pisu handiagoa du oro har, gainerako zerbitzuetan baino: erakunde publikoetan %79,8, mozkinen bestekoetan %75,1 eta enpresa pribatuetan %59,3, guztietan Foru Aldundiarena litzatekeelarik finantzazioaren ehuneko ia ehuna. Finantzabide pribatuei dagokienean, familien ekarpenak lirarteke iturri nagusia.

7.3 Landa lanaren emaitzak (II): gizarte-ekonomiaren analisia

Jarraian aurkezten dugun atalean pertsona nagusien esparruan Gipuzkoan diharduten gizarte-ekonomiako eragileen berri emango da. Hartarako, hautaturiko enpresa-laginaren ustiatetik lorturiko informazioa eta elkarrizketen bitartez lorturikoa gurutzatuko ditugu eta bestelako informazio gehigarriarekin osatuko dugu.

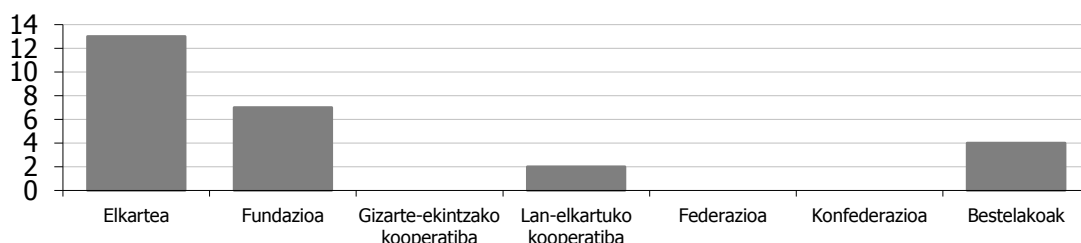
7.3.1 Inkestaren emaitza orokorrak

Sarrera kapituluaz azaldu dugun moduan, inkesta osorik edo ia osorik bete duten gizarte-ekonomiako erakundeen lagina 26 erakundek osatu dute azkenean, eta datu horien ustiatetik honako ondorio orokorrak aterako genituzke:

1.- *Sorrera urteari* dagokionean, bi data mugarriren arabera antolatu ditugu erakundeak: lehenengo Euskadiko gizarte-zerbitzuen legearen aurretik (1982 aurretik) jada existitzen ziren erakundeak batetik, urte horretatik bigarren Euskadiko gizarte-zerbitzuen legea onartu arteko epealdia bestalde (1982-1996) eta ordutik hona sorturiko erakundeak azkenik. Datu orokorretatik gizarte-ekonomian oso aitzinakoak diren erakundeak agertzen dira, guztira 6 erakunde (laginean hautaturikoen laurden bat eskas) bailirateke 1982az aurretik sorturikoak, batik bat egoitzen kudeaketan zentratutako fundazioak eta elkarte esanguratsuak (Gurutze Gorria eta DYA). 1982-1996 epealdian 9 erakunde berri sortu ziren, nagusiki etxez etxeko zerbitzuetakoak, eta azken epealdian, 1996tik gaur arte sortu diren erakundeen artean 10 leudeke, nagusiki boluntario elkarreez osaturikoak.

2.- Erakunde horiek hartzen dituzten *izaera juridikoen* arabera, banaketa modu honetan geratuko litzateke:

Grafikoa 26: Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeen banaketa, izaera juridikoaren arabera

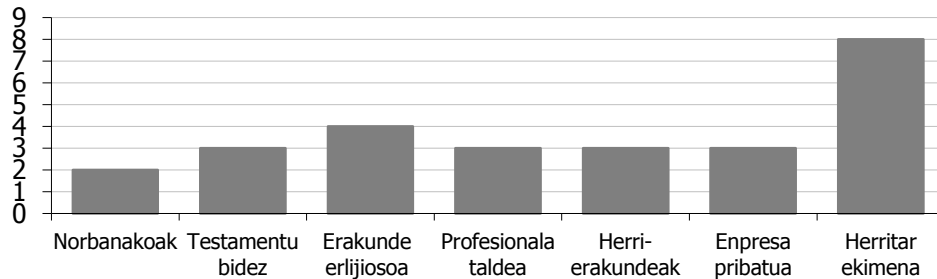


Iturria: geuk egina

Argiro ikus litekeenez izaera juridiko errepikatuena elkarreana da, bai boluntario elkarrean pisuaren ondorioz, baina baita etxez-etxeko laguntza zerbitzuan diharduten gizarte-ekonomiako erakunde gehienak (bi salbu) elkarrean direlako ere. Bestelakoan artean Kongregazioak, Ongintza Etxeak eta Erakunde Humanitarioak ageri dira, denak ere elizari loturiko figurak. Bigarren tokian fundazioak leudeke, gehien gehienez egoitza-zerbitzuen (egoitza eta eguneko zentro) kudeaketan dihardutenak eta azken postuan kooperatibak, biak lan elkartukoak.

3.- Elkarteen fundatzaileei dagokionez, analisiak honako emaitzak ematen ditu:

Grafikoa 27: Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeen banaketa, fundatzaileen arabera

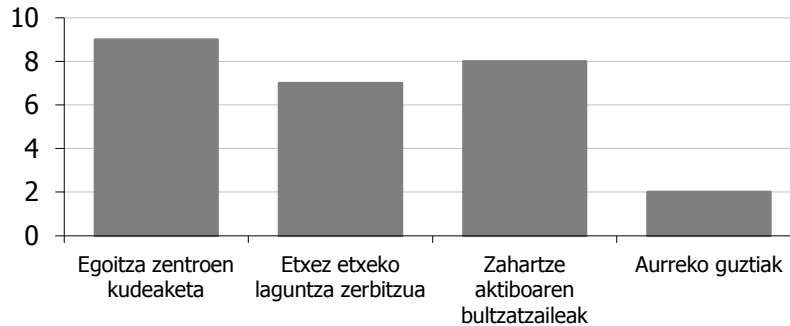


Iturria: geuk egina

Gizarte-ekonomiak elkartegintzarekin duen loturaren beste adierazpide bat litzateke sortzaileen artean herri-ekimenetik sorturiko erakundeak izatearena gehiengoa. Bigarren lekuan erlijio motibazioa duten erakundeak jarri behar lirateke, horien artean sar bailitezke erakunde erlijiosoek abiarazitako erakundeak baina baita norbanako esanguratsuen testamentu bidez sorturikoak ere, gehienak gerora fundazio erlijiosoetan bilakatutakoak. Hirugarren maila batean leudeke, parekaturik, herri-erakundeetatik abiarazitakoak (3), profesional taldeen eskutik sortutakoak (3) eta enpresa pribatuek bultzatutakoak (3).

4.- Gizarte-ekonomiako erakundeek *nagusiki ematen dituzten zerbitzuen* analisisitik honako emaitzak eskuratu dira:

Grafikoa 28: Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeen banaketa, eskainiriko zerbitzu nagusiaren arabera



Iturria: geuk egina

Orain arte aipaturiko datuekin koherentea den moduan, egoitza-zentroen (egoitza eta eguneko zentro) kudeaketan diharduten enpresak dira gizarte-ekonomiako enpresen gehiengoa, bigarren lekuan daudelarik zahartze aktiboa bultzatzen duten boluntario elkarteak eta horien atzetik etxez-etxeko zerbitzuak ematen dituzten enpresak. Analisi honetan boluntario elkarte batzuk jaso ez izanak emaitzak alda ditzakeen arren, deigarria dena da ze dibertsifikazio maila baxuko erakundeak diren gehienak, bi erakundek soilik bateratzen baitituzte esaterako, egoitzen kudeaketa eta etxez-etxeko laguntza, eta gainerakoak oso zentratuak agertzen baitira jarduera konkretu batean.

5.- *Kudeaturiko zentro eta plazen* analisitik, eta ontzat emanik datu hauek ez direla zertan bat etorri arestian eginiko analisiekin¹²¹, honako emaitza agregatuak eskuratu dira: gizarte-ekonomiako erakundeen bitartez guztira 2.860 pertsona nagusi dira

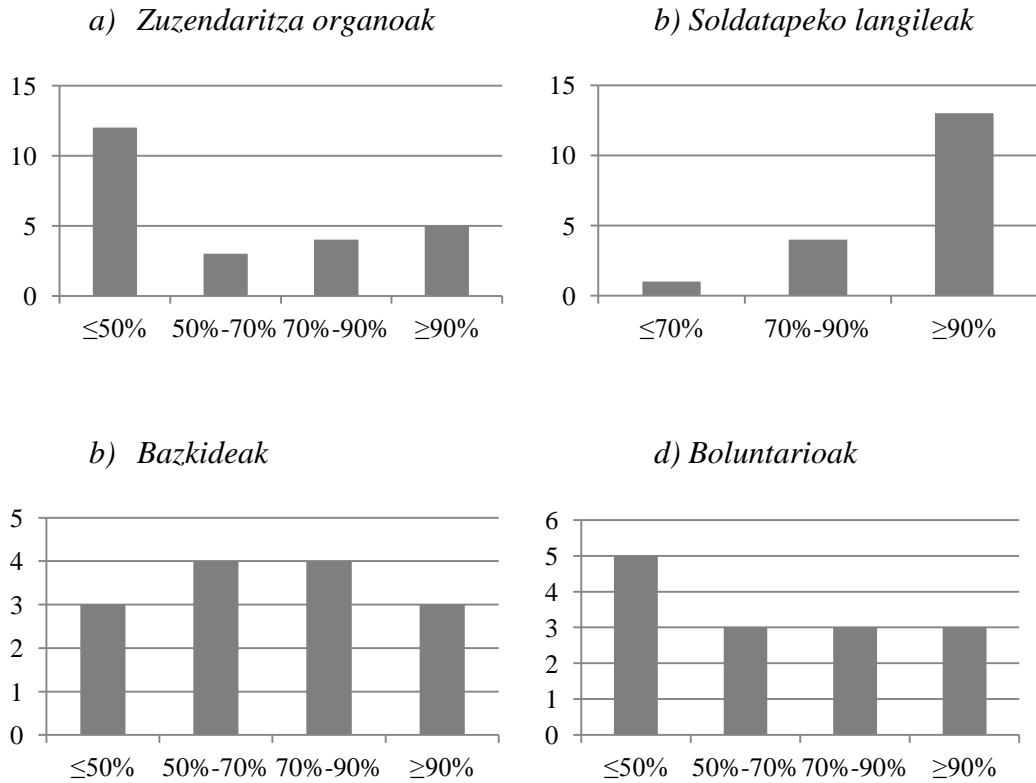
¹²¹ Datu hauek arestian Eustat-en datu-baseen ustia ketatik lorturikoekin bat ez etortzea da zinez espero beharrekoa, arrazoi ezberdinengatik. Lehenik, aztergai dugun unibertsoa ezberdina delako: guk gizarte-ekonomia aztertuz, kooperatibak enpresa pribatuen sektoretik atera eta hirugarren sektorekoei batu dizkiegu. Bigarrenik, osatu dugun laginak, sarreran aitortu dugun moduan, ez du ziur aski gizarte-ekonomiaren osotasuna barnebiltzen, eta horri zenbait erakundek daturik erraztu ez izana gehituz gero, errore marjina nabarmen hazi liteke. Hirugarrenik, Eustat-en analisisian zentroen titulartasuna da baliatzen den aldagaia, eta guk analisisian erakundeen analisisia da burutzen duguna. Ezberdintasun honek eragin nabarmenak ditu gure analisisirako, bereziki ugariak direlako titulartasun publikoa izan arren erakunde pribatuek kudeatzen dituzten zentroak. Gipuzkoako Foru Aldundiak errazturiko datuen arabera, Foru Aldundiaren jabetzakoak diren 9 zentrotatik 8, erakunde pribatuek kudeatzen dituzte (nagusiki bik, Biharko S.L. eta Gerozerlan S.A.) eta udal jabetzakoak diren laurdena baino ez dira hertsiki publikoki kudeatuak, erdiek kudeaketa mistoa dute (langile publikoetz gain azpikontraturiko langileak dituztelarik) eta beste laurdenak enpresa pribatuen bidez kudeatzen dira osorik. Eta azkenik, atal honetan etxez-etxeko zerbitzuetan diharduten erakundeen datuak ere erantsi dira, Eustat-en datu basean agertzen ez zirenak.

artatuak Gipuzkoan, 395 eguneko zentroetan, 1.496 egoitzetan eta 969 etxez-etxeke zerbitzuaren bitartez. Pertsona horien zaintza beharrak 17 eguneko zentroetan, 21 egoitzetan eta 26 herritan eskaintzen den etxez-etxeke zerbitzuarekin estaltzen dira. Etxez etxeke zerbitzuen kasuan, Gipuzkoan kontabilizaturiko 88 udalerritako 26 herritako zerbitzua gizarte-ekonomiako erakundeen bitartez ematen da, herri txiki eta ertainez gain, 10.000 biztanletik gorako zenbait herritan ere dihardutelarik (Tolosa, Pasaia, Hondarribia, Zumarraga eta Elgoibar, esaterako).

6.- Gizarte-ekonomiak *enplegatzan duen pertsona kopuruari* dagokionez, honako datu agregatuak erdietsi dira: guztira, zerbitzu guztiak batuz, 1.798 pertsonak dihardute soldatapean lanean, horietatik 1.456 direlarik andrazkoak (%81,3). Horiez gain, sektorean 222 langile-bazkidek dihardute kooperatibetan lanean, 214 direlarik andrazkoak (%96). Soldatapeko langileez gain, gizarte-ekonomiaren baitan bazkide eta langile boluntarioak ere barnebiltzen dira giza baliabidetan. Pertsona nagusiei bideraturiko zerbitzuetan diharduten elkarreentako bazkideak guztira 1.923 dira, 1.255 andrazkoak (%65), nahiz eta Gurutze Gorria bezalako erakunde batek milaka bazkide gehiago bilduko lituzkeen (guztira 18.403). Boluntarioei dagokienez, sektorean 1.393 langile boluntarioen lana kontabilizatzen da, horietatik 950 andrazkoak direlarik (%68), nahiz eta berriz ere Gurutze Gorriak bakarrik beste 2.469 boluntario mobilizatzen dituen, horietatik pertsona nagusien alorrean zenbatek diharduen bereiztea ezinezkoa izan zaigularik.

7.- Gizarte-ekonomiak barnebiltzen dituen giza baliabideen artean *andrazkoak* nabarmentzen dira, alde handiarekin, gizonen gainetik. Analisi hau pertsonal motaren arabera xehatuz gero, honako emaitzak lortu dira:

Grafikoa 29: Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeetan andrazkoen portzentajea, pertsonal motaren arabera



Iturria: geuk egina

Irudietan jasotzen den moduan, orokorki gutiz sektore feminizatu baten aurrean gaudela ondorioztatzen da, nahiz eta proportzioak ezberdinak diren parte hartze edo lan motaren arabera. Soldatapekoen artean andrazkoen gehiengoak ez du eztabaidarik onartzen, datuak eman dituzten 18 erakundetatik 13tan andrazkoak dira langileen %90 baino gehiago, eta soilik batean dira %70 baino gutxiago (erditik gora izanik, hala ere). Aurkako muturra zuzendaritza organoetan ageri da, “kristalezko sabaia” deritzon fenomenoaren beste adibide argi bat delarik hauxe: hain erakunde feminizatuak izan arren, zuzendaritza organo erdietan emakumeak gutxiengoa dira, eta soilik bost erakundetan dira %90 baina gehiago. Bestalde, bazkide eta boluntarioei dagokienean banaketa paretsuagoa ematen da proportzioetan, esan nahi baita, gizonezkoek ere parte hartze maila handiagoa azaltzen dutela, eta boluntarioen kasuan bereziki, badirudi pertsona nagusien laguntza zerbitzuetarako gizonezkoek ere (gehienean erretiroa

harturikoek) gizarte-eginkizun hauek beregain hartzeko joera hazkor bat marraz litekeela.

8.- *Pertsona boluntarioen parte hartzeari* dagokionez, sektoreak lan mota hau mobilizatzeko gaitasun garrantzitsua ageri du (guztira 1.393 boluntario), nahiz eta badiren boluntarioen laguntzarik hartu nahi izan ez duten erakundeak ere (guztira 9 erakunde, nagusiki etxez-etxeko laguntza zerbitzuetan dihardutenak). Boluntarioekin lan egin nahi izan ez dutenen artean, arrazoi nagusia soldatapeko profesionalekin lan egitearen aldeko preferentzia litzateke, nahiz eta bestelako argudioak ere baliatu diren: planteatu ere egin ez izana, horiek koordinatzeko baliabide nahikorik eduki ez izana edo denbora baterako konpromisoko lanek ez balio izatearena, besteak beste.

9.- Giza baliabideen *azken urtetako joeren* inguruan galdetuta, erantzunak nahiko homogeneoak dira: azken urteetan hazkunde bat eman da langile mota guztietan, zer esanik ez soldatapekoenean baina baita boluntario edo bazkideenean ere, zeinak agerian uzten baitu pertsona nagusiei loturiko gizarte-beharrizana dela nabarmen hazten ari dena, eta ondorioz, baita horri erantzuteko mekanismo ezberdinen erabilera ere.

10.- Enpresen *datu ekonomikoei* dagokienean, inkestan erantzun mailarik apalena izan duten aldagaiak izanik, lorturiko datuak zein punturaino erakusgarriak diren zalantzan jarri behar litzateke, aurrena. Erantzun duten 15 erakundetatik, hala ere, 9 lirateke mikroenpresak, hots, 2 milioi euroko fakturazioaren azpitik dihardutenak; beste hiru leudeke enpresa txikien artean eta azken hirurak enpresa ertainak dira, 10 milioi euroko fakturazioaren gainetik mugitzen direnak (GSR. Koop, Matia Fundazioa eta Gurutze Gorria, hain zuzen ere).

11.- Erakundeen diru-iturrien jatorriaz jasotako erantzunen fidagarritasuna ere auzitan jarri beharrekoa litzateke, jasotariko erantzun askok ez baitute zentzu handirik bere horretan harturik. Dena den, eta ondorio ausartegiak atera nahi izan gabe, hiru profil mota bereziten direla baieztatuko genuke: i) egoitza zerbitzuak eskaintzen dituztenena, batetik, zeinetan pisu garrantzitsuena finantzaketa publikoak baitu (%60-75aren bueltan) baina erabiltzaileen ordainketek ere zati garrantzitsua hartzen duten (%20-35 tartean), ii) boluntario elkarteak, bestetik, finantzaketa publikoaren nagusitasun berbera

edo handiagoarekin (%75-100 parte horretan) eta non bazkideen kuota eta dohaintzek hartzen duten gainerakoa, eta; iii) etxez-etxeokoa azkenik, jasoriko datuetatik ezer ondorioztatzea zaila izan arren, ia bere osotasunean publikoki finantzaturiko enpresak liratekeela suposa litekeelarik. Azken urtetako joeren inguruan, finantzazio publikoa zein propioa (erabiltzaileen ordainketetatik eratorria, nagusiki) handitu edo mantendu egin direla baieztatzen du erakundeen gehiengoak, izan ere gutxi batzuk baino ez dira beherakada antzeman dutenak.

7.3.2 Inkestaren analisi partziala: Gizarte Ekonomiaren familia ezberdinak

Inkesten emaitza orokorrek azpian aniztasun handiko erakundeen multzo baten existentzia agerian uzten dute, zeinak gizarte-ekonomiak azpi-talde nahiko definituak eta bereziak dituela ondorioztatzen eraman baikaitu.

Honela, erakundeok eskaintako zerbitzu nagusien arabera, lau logika eta funtzionamendu ezberdinetako azpi-multzo osa litezkeela iruditzen zaigu:

- 1.- Egoitza-zentroen kudeaketan diharduten fundazioak
- 2.- Etxez etxeko laguntza zerbitzuetan diharduten elkarteak
- 3.- Zahartze aktiboaren bultzatzaile diren boluntario elkarteak
- 4.- Zerbitzu dibertsifikazio handieneko kooperatiba eta enpresa soziala.

Analisia multzo multzo eginez gero, barne antzekotasun handiagoko erantzunak erdietsi dira eta hortaz, Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeen artean bost familia ezberdin bereiziko ditugu:

7.3.2.1 Lares Federazioko fundazioak: Matia Fundazioa

Lehen azpimultzoa, hortaz, egoitza-zentroen kudeaketan diharduten fundazioek eratuko lukete, erakunde kopuruari dagokionez ugariak dira, eta inkestaren aparteko ustiatetatik honako ezaugarriengatik nabarmendu dira:

1.- Erakunderik zaharrenak dira, batzuk XVIII. mendean sortuak (Zorroaga kasu), besta batzuk XIX.ekoak (Matia Fundazioa eta Mikel Deuna Egoitza, esaterako) eta gainerako gehientsuenak 80eko eta 90eko hamarkadetan sortuak.

2.- Gehienak dira fundazioak edo bestelako izaera juridiko elizkoiei lotuak (Kongregazioak eta Ongintza etxeak). Hortaz, erakunde gehienek fundatzaileen artean erakunde erlijiosoak daude edo norbanako esanguratsuen karitatezko testamendu lagapenak.

3.- Guztiak daude espezializatuak egoitza-zentroyen kudeaketan, egoitza edo eguneko zentroyen kudeaketan, alegia, eta salbuespen bakarrarekin, erakunde guztiek zentro bakarra kudeatzen dute, izaera lokaleko erakundeak lirake hortaz. Guztira eguneko zentroetako 292 plaza eta egoitzetako 944 plaza kudeatzen dituzte (gizarte-ekonomiako erakundeek kudeaturiko plaen %73 eta %63, hurrenez hurren). Bi erakunderen salbuespenarekin (Zorroaga eta Matia fundazioak) gehienak erakunde txikiak dira, gaitasun apaleko zentroyen kudeatzaile.

4.- Erakunde txikiak izanik gehiengoak, langile kopuruari dagokionez ere 50 langilez azpiko enpresak dira gehienak. Halaber, langile boluntarioen ekarpenak izan ohi dituzte zentro guztietan. Soldatapeko langileei dagokienez, gehiengoak azken urteetan kontratazioak gehitu egin dituztela erantzun dute, eta boluntarioen kasuan gehienetan mantendu egin da pertsona horien kopurua.

5.- Fundazioen gehiengoan (%57) zuzendaritza organo nagusietan (Patronatuan) herri-erakundeek ordezkariak dute, erakunde pribatu izan arren, herri-erakundeei nolabaiteko erabakitze ahalmena bermatzen zaielarik.

6.- Datu ekonomikoei dagokienez, Zorroaga eta Matia fundazioen salbuespenarekin, erakunde gehienek 1,5 eta 2 milioi euro arteko fakturazio bolumena dute eta finantzazio publikoa eta erabiltzaileen ordainketak dira diru iturri nagusiak (batz besterik %65-%35 portzentajetan, hurrenez hurren). Zorroagak bere aldetik, 10 milioiko fakturazioa dauka eta Matia Fundazioa da, oro har, sektore honetako enpresarik handiena 29 milioi euro pasatxoko fakturazio ahalmenarekin.

Egoitzen kudeaketan diharduten fundazio horietako gehienak, laginean hautaturiko hamarretik zortzi, Lares Federazioa (*Federación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores –sector solidario-*) izeneko bigarren graduko plataforma batean daude elkartuak (<http://www.laresfederacion.org/>). Estatu mailako plataforma honetan, estatuko autonomia-erkidego guztiak daude ordezkatuak, eta horietako bakoitzean, lurraldean diharduten eta Lares-en printzipioekin bat egiten duten fundazio eta egoitzak elkartzeko dira. Euskadi mailan (<http://www.lareseuskadi.org/>), guztira 27 fundazio eta egoitza daude elkartuak Lares-Euskadin, eta Gipuzkoako lurraldean 10 dira guztira (horietatik zortzik erantzun dute guk igorritako inkesta).

Federazio honetako enpresen bereizgarritasuna, horien mozkinaz besteko izaeraz gain, “humanismo kristauko balioei” loturiko erakundeak izatearena da, zeinak agerian uzten baitu erakundeok elizarekiko duten gertutasuna. Horrekin batera, federazioak dituen eginbeharren artean, bigarren mailako plataformen ohiko eginkizunez gain (informazio eta aholkularitza zerbitzuak, esperientzia trukaketak, etab.) merkatuaren aurrean eragile bateratu gisa eskala ekonomiak lortzeko baliatzea (kanpo erosketak egiterako orduan, esaterako) eta langile zein herri erakundeen aurrean nolabaiteko ordezkartza edo “ugazaben elkarte” papera jokatzeko leudeke, mota ezberdinetako negoziatioetan fundazio horien interes komunak defendatzeko.

Aipagarria da bestalde, gizarte-ekonomiaren azpimultzo honetan erakunde batek besteen gaintik jokatzen duen lidergo argia: Jose Matia Calvo Fundazioak, (Matia Fundazioak), hain zuzen ere. Erakunde hau da, ez soilik azpimultzo honetan baizik gizarte-ekonomia bere osotasunean harturik ere, sektoreko erakunderik handiena, bai kudeaketa ahalmenari dagokionez eta baita enplegatzen dituen langileen ikuspuntutik ere. Honela, momentu honetan 4 eguneko zentro (107 plaza) eta 4 egoitza (358 plaza) kudeatzen ditu aldi berean, eta 507 langileko taldea du, horietatik %81 behin betiko lan-kontratuarekin. Aipaturiko zentro horiez gain, Matia Fundazioak bestelako zerbitzu ugari ere eskaintzen du, gaueko zentroak, ospitalea, desgaitasuna duten pertsonentzako zentroa, bizkortze zerbitzuak, familien parte hartzea bideratzeko programak, eta abar luze bat, eta ikerkuntza eta garapenean esfortzu bereziki aipagarria egiten du, Matia Taldearen baitan sorturiko INGEMA Gerontologia Institutuaren bidez¹²².

7.3.2.2 Gestión de Servicios Residenciales (GSR) kooperatiba

Kooperatiba hau da sektorean gaur egun diharduten kooperatiben artean nagusia¹²³, ez egun hartu duen dimentsioagatik bakarrik, baita bere atzean sostengatzen duen taldeak ematen dion sendotasunagatik ere. Honela, GSR kooperatiba da *Mondragon Humanity at Work* kooperatiba taldeak gizarte-zerbitzuen esparruan egoitzen kudeaketan sartzen joateko baliatu duen esperientzia aitzindaria.

¹²² Informazio gehiago <http://www.matiat.net/caste/index.php> eta <http://www.ingema.es/> esteketan.

¹²³ Zu eta Biok izeneko beste kooperatiba batek Tolosaldea inguruan etxez etxeko laguntza zerbitzua ematen du, baita Yurreamendi egoitzan bestelako zerbitzuak eskaini ere, baina guztira lau bazkide kooperatibistak osaturiko kooperatiba da.

Urte batzuk atzera jo behar litzateke mugimendu kooperatiboaren apustu honen jatorria zehazteko: 2001ean Mondragon taldeak ospatu zuen Kontseilu Orokorrak, Osasun Sektorea etorkizuneko sektore estrategiko gisa definitu zuen, eta erabaki horretatik eratorri zen Mondragon Health¹²⁴ bezalako ikerkuntza eta sustapen plataformaren sorrera. Geroztik mugimendu kooperatiboak etengabe aztertu izan du mendekotasunaren inguruan hedatzen joan den merkatua, bertan kooperatibek izan litzaketen aukera eta erronka nagusiak identifikatze aldera.

Honela, Elkar Ikertegiak 2007an buruturiko azterlan batean, kooperatibak sektorean barneratzeko aukera argiak nabarmendu ziren, nagusiki gizarte gero eta zaharrago batek sorturiko eskari hazkorrak eraginda eta eskaintza pribatua nahikoa ez zela baloratu zelako baina baita herri-erakundeen aldetik emandako bultzada berriak (Mendekotasun Legeak ekarritako konpromiso publikoak medio) finantzazioan aukera berriak sor zitzakeelako ere. Era berean, kooperatibek gainerako erakunde pribatuen aldean izan litzaketen abantailak ere identifikatu ziren: Mondragon talde kooperatiboaren parte izateak ematen dien prestigio eta kaudimena, herri-erakundeetatik zuzenki eginiko aitorpena (bai Mendekotasun Legean eta baita bestelako gizarte-zerbitzuen legeetan ere) eta enplegu kooperatiboaren kalitate eta egonkortasun handiagoa (Elkar Ikertegia, 2007).

Kooperatiben sektoreak, hortaz, herri-erakundeen aurrean izan lezaken eragiteko ahalmenaz baliatuz, eta sektoreko hainbat enpresa pribatuk agertzen zuten kudeatze-gaitasun falta probestuz, bi esparru horietatik zerbitzuen kontratazioak eskuratuko lituzkeen enpresa kudeatzaile baten aldeko apustua egin zuen: GSR. Koop, hain zuzen ere.

GSR. Koop 2003an jarri zen abian, *Mondragon Corporación Cooperativa* taldearen bultzadaz (egun *Mondragon Humanity at Work* deitua). Bere sorreratik planteamendu kooperatiboa sektorearen baldintzetara egokitzen joan behar izan da. Honela hastapenetik, bazkideen gabeziak eta inbertsioak egiteko horien gaitasun faltak, GSR kooperatiba misto moduan sortzea ekarri zuen: 2 kooperatibak (egun LKS Ingeniería

¹²⁴ <http://www.mondragon-corporation.com/CAS/Conocimiento/Health.aspx>

bildutako MCC Inversiones eta Auzo Lagun) jarri zuten negozioa martxan jartzeko hasierako kapitala, bazkide kapitalista bihurtuz, eta hortik aurrera kooperatibak autonomia finantzaria mantendu beharko luke bazkideen ekarpen eta enpresaren jardueraren bitartez.

Bestalde, GSR kooperatiba, printzipioz hirugarren erakundeen (publiko zein pribatu) titulartasuneko zentroen enpresa kudeatzaile izateko ideiarekin jaio zenez, arazo bat planteatzen zitzaion zerbitzu kontratazioen behin-behinekotasuna eta langile-bazkideen behin-betikotasunaren artean. Afera honi bazkide guztien derrigorrezko subrogazioarekin egin zitzaion aurre, eta subrogazioa ezartzeak, bazkide-kooperatibisten lan hitzarmenean aldaketa esanguratsuak egitea ekarri zuen: i) batetik, ohikoa den eran Lagun Aro edo Autonomoen Erregimenpean aritu beharrean, kooperatiba Gizarte Segurantzaren Erregimen Orokorrean txertatu zen, bazkidetu beharreko langileek gizarte-prestazioetan galerarik nozitu ez zezaten; ii) bestalde, langileak bazkide izateko gutxieneko derrigorrezko ekarpena 2.000 eurotara jaitzi zen; sektoreko langileen eros ahalmen apala bazkide bilakatzeko arazo bilaka ez zedin, eta, iii) azkenik, sarrera-kuota, hau da, bazkideak kooperatibatik baja hartuz gero kooperatibari itzuli beharreko dirua, ahalik eta portzentaje baxuenera jaitzi zen, hasierako ekarpenaren %5ean utziz.

Agerian geratzen denez, GSR. Koop kooperatiba berezi gisa garatzen joan da, sektoreko baldintzei egokitu beharrak eraginda, eta bere apustu estrategikoan zentroen kudeatzaile izatetik, egoitza berrien bultzatzaile izatera ere igaro da, Aretxabaletako egoitza honen erakusle, eraikuntza LKS Injeniería-k burutu baitu GSR-ri egokituz zentroaren kudeaketa. .

Bilakabide honen ondorioaz, GSR. Koop kooperatibak gaur egun honako zifrak erdietsi ditu:

- 1.- Zerbitzuen dibertsifikazio handia lortu du, egoitza zerbitzuez gain, etxez-etxeke laguntza zerbitzua, tele-laguntza zerbitzua, eguneko arreta eta atsedenerako zerbitzuak eta etxebizitza babestu eta komunitarioak ere kudeatzen baititu, ez soilik Gipuzkoan, baita Euskadiko gainerako lurraldeetan zein Euskaditik kanpo ere (Errioxan)
- 2.- Kudeaturiko zentro eta zerbitzuen zifra nagusiak hauexek lirateke: 9 eguneko zentro (83 plaza okupatuak 119 plazako gaitasunarekin), 9 egoitza (524 plaza okupatuak 630eko gaitasunarekin), etxez etxeke laguntza 3 herritan (130 erabiltzaile), 2 etxebizitza komunitario (28 erabiltzaile) eta 2 etxebizitza babestu (3 erabiltzaile). Guztira 728 erabiltzailek jo dute GSR-k eskainitako zerbitzuren batera, Gipuzkoa zein Gipuzkoatik kanpo.
- 3.- Langile kopuruari dagokionez, egun GSR-k 410 langile ditu enpleguak, horietatik 192 soldatapean eta 218 bazkide kooperatibista bilakatuak. Bazkide/soldatapekoen %53ko ratio hori ere nahiko ezohikoa da kooperatiba industrialen aldean, nahiz eta zerbitzuetako kooperatibetan mota ezberdinetako orekak izatea geratzen den.
- 4.- Datu ekonomikoei dagokionez, urteko 16 milioi eurotako fakturazio bolumenarekin, sektoreko gizarte-ekonomiako bigarren enpresa handienaren tokia hartu du jada, Matia Fundazioaren atzetik.

7.3.2.3 Boluntario elkarteak: Nagusilan

Gizarte-ekonomiaren hirugarren zutabe bat osatuko lukete, justifikazio teorikoan azaldu dugun moduan, sektorean diharduten zenbait boluntario elkartek, nagusiki gizarte-ekintzakoak direnak, baina kasu honetan “aisialdirako edo ordezkartzarako elkarteak” kontuan hartu gabe.

Boluntario elkarte horiei bidalitako inkestetatik lorturiko datuak aparte landuz gero, honako emaitzak eskuratuko lirateke:

- 1.- Erakunderik berrienak lirateke konparazioan, laginean hautaturiko erdia baino gehiago 1996tik hona sortuak baitira, asko mende berriarekin batera. Erakunde hauen artean zaharrenak, boluntario elkarte orokorrakoak dira, DYA elkarte eta Gurutze Gorria, hain zuzen ere.
- 2.- Izaera juridikoan denak dira elkarteak, Gurutze Gorria izan ezik, (Erakunde Humanitario gisa definitua baitago).
- 3.- Fundatzaileen artean herri-ekimeneko erakundeak izatearren bereizten dira argiki, soilik erakunde batek aitortu baitu herri-erakundeen bultzadaz sortu izana. Normalki, beraz, “gizarte zibil antolatuaren” logikan diharduten elkarteak dira, boluntariora lanetan zentratuak, kasuren baten salbuespenarekin (trebakuntza konkretuko profesional taldeek osaturiko elkarten kasua, Lahar Elkargoa bezalaxe).
- 4.- Elkarte hauek eskainiriko zerbitzuen analisitik, gizarte-zerbitzuen legeak definituriko zerbitzuen artean, “partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua” eta “gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua” dira gehien nabarmendu direnak, horien atzetik datozelarik “atsedenerako zerbitzua”, “autonomia sostengatzeko zerbitzuak” eta “familian esku hartzeko eta bitartekaritza egiteko zerbitzuak”.
- 5.- Elkarteetan parte hartzen duten pertsonen artean, gehienak boluntario elkarteak izanik, soldatapeko langilerik apenas ageri den. Soilik hiru erakunde aitortu dute soldatapean diharduen langileren bat izatea, alde batetik Gurutze Gorriak (234 langilerekin), bestalde Lahar Elkargoak (esku hartze psikosozialerako gerontologia profesionalen elkarteak 84 langile ditu) eta azkenik Nagusilan-ek (langile bakarra).
- 6.- Ordaindutako lanetik ez dutena, bazkide eta boluntario bidez osatzen dute elkarteak. Horrela gehienak gizarte-oinarri garrantzitsu baten gainean sortuak dira, 100-200 bazkideren laguntzarekin eta elkarte handienak gehiagorekin: Nagusilan-ek 855 bazkide ditu eta Gurutze Gorriak 13.063. Orokorrean bazkide kopuruaren oso azpitik egon ohi da lan boluntarioak modu egonkorrean egitera animatzen direnen kopurua, tamaina guztietako elkarteak daudelarik: 14 boluntariorik hasi eta 855 boluntariora bitarte. Azken urteetan bazkide kopurua boluntario kopuruaren gainetik hazi dela ondoriozta liteke halaber.
- 7.- Datu ekonomikoei dagokionez, boluntario elkarte txikiek fakturazio ahalmen apala ageri dute (25.000 eurotik beherakoa). Boluntario elkarten artean bakarrak gaingiditzen du langa hori, Nagusilan-ek, eta gainerakoak soldatapeko langileak dituzten elkarteak lirateke.
- 8.- Diru iturrien jatorriari dagokionez, nagusiki herri-erakundeen subentzio bidez bizi diren elkarteak izan arren, baztergarriak ez diren zenbatekoak eskuratzen dituzte bazkideen kuoten bidez (%10etik %25era bitarte).

Aipatu ditugun elkarten artean, dudarik gabe, Nagusilan Elkarteak erreferentziazko lana betetzen du pertsona nagusiei bideratutako boluntariora dagokionean. Azpimarratzekoa da horien lana hirugarren pertsonen mesedetan diharduten pertsona

boluntarioak baitira, asko eta asko adinean gora joandakoak, gainera. Aspektu horretan bereizten dira gainerako zaharren elkarte eta zahar-etxeetatik, edo gainerako pertsona nagusien ordezkariak erakundeetatik, “zahartze aktiboaren paradigmaren” bete betean sartzen direlarik, pertsona nagusien artean boluntariotza lanak kanalizatzeko funtsezko elkarteak bihurtuz. Era berean, bestelako elkarte orokorragoen aldean (DYA edo Gurutze Gorria bezalakoak) pertsona nagusien premiak asetzera bideraturiko elkarteak delako nabarmendu nahi izan dugu atal honetan.

Elkarte gisa dimentsio garrantzitsua lortu duen bezala (855 bazkide-boluntario), berebiziko funtzio betetzen du pertsona nagusien beharrezko herri-erakundearen aurrean agerrarazi eta defenditzeari dagokionean ere. Horren lekuko, Nagusilan-ek Gipuzkoako Pertsona Nagusien Kontseiluan duen parte hartze esanguratsua, 19 kideetik 7 eskualde mailako adinekoen kontseiluetako ordezkariak baitira, denak ere Nagusilan-en lanari esker izendatuak. Era berean, Nagusilan Gipuzkoa mailako boluntario elkarten sareko parte da, Sareginez osatu zuten elkarte fundatzaileetako bat delarik (<http://sareginez.blogspot.com.es/>).

7.3.2.4 Etxez etxeko laguntza diharduten elkarteak: Ilarki Elkargoa

Azken talde bat etxez etxeko laguntza zerbitzuetan diharduten elkarteena litzateke. Etxez etxeko laguntza zerbitzuen sektorea bereziki pribatizaturiko sektorea da, oso gutxi baitira udal txeko gizarte-langileen bitartez zerbitzu hori zuzenean eskaintze dutenak (udalerrien %10 eskas). Beraz, enpresa pribatuaren bitartez eman ohi den zerbitzu bati buruz ari gara, non estatu mailako bizpahiru enpresa handik (nagusiki CLECE eta EULEN) ematen baitute udalerririk gehienetako zerbitzua. Hala ere, gizarte-ekonomiari loturiko erakundeek Gipuzkoako udalerrien heren batean dihardute lanean, herri txiki asko baina baita tamaina ertaineko herrietan ere (10.000 biztanletik gorakoetan). Elkarte hauen analisi alderatutik honako emaitzak nabarmenduko lirateke:

- 1.- Erakunde gehienak 90eko hamarkadatik aurrera sorturikoak dira, gizarte-zerbitzuen legeek ezarritako zerbitzu berri baten garapenak bultzatuta ziurrenera.
- 2.- Fundatzaileen artean askotariko eragileak agertzen diren arren, nagusiki logika konkretu bati erantzuten dio elkarteon sorrerak: ordura arte zerbitzu horiek eskaintzen zituzten langile (emakume) taldeek auto-enplegurako sorturiko erakundeak lirateke, gehienetan herri-erakundeen eskariari erantzunez. Honela, ordura arte modu informalean edo herri-erakundeetatik emaniko zerbitzua formalizatzeko mekanismo gisa interpreta liteke elkarte horien sorrera. Hala ere, badira bestelako logika bati erantzuten diotenak ere, mozkin asmorik gabeko elkartetan bilakatu diren enpresa pribatuena, hain zuzen ere, legeak ezarritako zenbait abantailen onuradun izateko helburuarekin bilakatuak.
- 3.- Izaera juridikoari dagokionez, gehiengo elkarteak dira, kooperatiba baten (Zu eta Biok. Koop) salbuespenarekin.
- 4.- Guztira 744 pertsona artatzen dira, erakunde horietan diharduten 292 langile eta 4 bazkide-langileren bitartez. Gainerako pertsonal motari dagokionez, bestelako elkarteekiko diferentzia nabarmenak ageri dira: oso gizarte-oinarri ahuleko elkarteak dira, bazkiderik gabeko elkarteak batzuk, eta guztira 24 bazkidek sostengatzen dituzte aztertutako 6 erakundeak. Boluntarioen erabilpenari dagokionean ere antzerako emaitzak erdiesten dira, erakunde bakarrak erantzun baitu boluntario bidez osatu izana bere zerbitzua. Boluntarioak ez erabili izanaren argudio gisa, horien lanak baliorik ez izatea edo soldatapeko langileekin aritzearen preferentzia nabarmendu dira.
- 5.- Datu ekonomikoei dagokienez oso informazio murrizta eskuratu da. Erakunde bakarrak osatu du alor hori, eta beraz, hortik guztientzako baliagarri izan litekeen ondorioz ez ateratzea hobetsi dugu.

Elkarte mota horien artean Ilarki Elkargoa litzateke erakunde adierazgarrienetako bat. Tolosa eta Tolosaldeako beste 10 herritan zerbitzua eskaintzen duen elkarte da, eta “auto-antolatuturiko langile taldearen” logikari eutsiko lioke bete betean. Lehenagotik udaletxearen finantzazioari esker lanean ziharduen emakume talde bat dago elkarte honen atzean, une batean eta udaletxearen eskari zuzen bati erantzunez, erakunde formal gisa aritzeko pausoa eman zutelarik. 11 emakumek bazkidek osatzen dute egun elkarte, eta beste 31 langilek dihardute soldatapean elkarte horrentzat lanean.

Gainerakoan, elkarte zerbitzu-emailearen profilari lotu behar litzaiokete bete betean, hirugarren sektoreko elkarteek egin ohi dituzten bestelako eginkizun sozialak horien eginbeharrak ez direla uste baitute. Honela, ez dute parte hartzen hirugarren sektoreko plataformetan, ez eta herri-erakundeek planteaturiko eztabaidarako foro eta

kontseiluetan ere, eta gizarte-gaien inguruko sentsibilizazio gaiak ere herri-erakundeen erantzukizun direla uste dute. Boluntario bidezko lanik ez dute egiten, hau ez baita konpromiso egonkor eta uneoro erabilgarri baterako formula baliagarria horien irudiko, eta hortaz, elkarteko langileek beraiek hartu behar izaten dituzten beregain laneko orduz kanpoko bestelako zenbait eginkizun. Elkarte honetako arduradunak elkarrizketatua izan denez, hurrengo atalean garatuko dugu sakonago esperientzia hau.

7.3.2.5 Enpresa soziala: Bizitzen Fundazioa

Orain arte aipatu gabe utzi dugun elkarte batentzat gorde dugu azken atal hau, nolabait gizarte-ekonomiaren bosgarren familiazat har genezakeena, kuantitatiboki apala izan arren kualitatiboki ezberdintzat eta bereizgarritzat har bailiteke. Bizitzen Fundazioa¹²⁵ da aparteko atal honetan sartu nahi izan duguna, sektore honetan Gipuzkoan diharduen gizarteratze edo laneratze-enpresa bakarra baita.

Erakunde honek Durangon (Bizkaian) du egoitza nagusia, baina Gipuzkoako hiru herritan ere ematen ditu bere zerbitzuak, Mutriku, Deba eta Elgoibarren, hain zuzen ere. Hiru herri horietan 95 pertsonari etxez etxeko zerbitzua eskaintzeaz gainera, azken bi herri horietako eguneko zentroetan diharduen pertsonalaren kudeaketan ere parte hartzen du. Horrez gain, egoitza bat ere kudeatzen du Bermeon eta zaintzaileei laguntzeko zerbitzuak ere eskaintzen ditu. Guztira 59 langilez osaturiko taldea osatzen du, bi pertsonaz salbu, gainerako denak andrazkoak direlarik.

Bizitzen Fundazioa, Sartu Federazioaren (<http://www.sartu.org/>) baitan martxan jarritako gizarteratze-enpresa da, gizarte-zerbitzuen esparruan diharduen bakarra, eraikuntza alorrean, haurtzaindegi zerbitzuetan, telekomunikazio komunitarioan, serigrafian, mezularitzan eta abar luze batean diharduten beste laneratze-enpresen artean. Egun, 59 langilek osatzen dute enpresa, gehiengoa lan munduan barneratzeko zailtasunak izan ohi dituzten pertsonak, eta mota honetako enpresa moten bitartez gizarte-helburu bikoitza betetzea bilatu ohi da: zaintza premiak dituzten pertsonen beharrak asetzea enplegatzeko zailtasunak dituzten pertsonen alternatiba profesionalak eskaintzearekin batera.

¹²⁵ http://www.bizitzen.org/web/login.php?poner_idioma&idioma=EU&pagina=home_EU.htm

Sartu Federazioa lau elkarteren bilketatik sortzen da 1988an: Bilboko Gaztaroa Elkartea, Arabako Sartu Elkartea, Donostiako Erroak Elkartea eta Durangoko Zabaltzen Elkartea, eta beren egitekoen artean “gizarte-bazterketaren eta kanporaketaren aurka borroka egitea” nabarmentzen dute, “gizarte-babeserako zerbitzu komunitarioen sare barruko zerbitzu publikotzat” jotzen dutelarik euren burua, beti ere gizarte-zerbitzuen sarean funtzio osagarri bat eginez eta bestelako eragileekin (publiko zein herri-ekimenekoekin) lankidetzak bilatuz. Gainera, bestelako gizarte-sareetan ere parte hartzen dute, esate baterako REAS-Euskadin, zeina baita Euskadi mailan Ekonomia Solidarioaren esparruan erreferentziazkoa den erakundea.

Enpresa mota honek, hortaz, doktorego-tesi honen lehenengo atalean definituriko “enpresa sozialaren” profilarikin bat egingo luke bete-betean, erakunde zerbitzu-emaileak izateaz gain, bestelako gizarte-dinamika eta sare ezberdinetan parte hartze aktiboa agertzen baitute, beti ere bestelako balio solidarioagoak barneratzen dituzten jarduera ekonomikoak bultzatzeko helburuarekin.

7.3.3 Elkarrizketatuen diskurtsoaren analisia

Elkarrizketak burutzeko erabili dugun gidoi irekian, pertsona nagusien sektorean Gipuzkoan diharduten gizarte-ekonomiako enpresen analisia egiteko atal oso bat planteatu dugu, horien artean izan litzaketen ezaugarri komun eta bereizgarriez gain, enpresa mota ezberdinen arteko elementu disparekoen inguruan ere gogoeta bilatzeko xedearekin. Ohar bedi irakurlea, elkarrizketatuek gehienetan “hirugarren sektore” edo “mozkin asmorik gabeko erakundeak” terminoen bitartez egiten diotela erreferentzia esparru honi, guk aurretiaz “gizarte-ekonomiaren” nozioa hobetsi nahia azaldu arren, oraindik orain bi mundu nahiko bereizi baitira hirugarren sektore tradizionalekoak eta kooperatiben mundukoak. Elkarrizketatuen ideiarik nagusienak, eginiko galdera nagusien gidioia jarraituz aurkezten dira jarraian:

7.3.3.1 Gizarte-ekonomiaren berezko ezaugarri bereizleak: tipologia ezberdinak

Elkarrizketatuei, lehenik, gizarte-ekonomiako eragileek berezko dituzten ezaugarriak buruz galdegin zaie, ezaugarri horiek modu eksklusiboan ote dituzten galdetuz.

Esklusibotasunari dagokionez, eztabaidak nahiko adostasun maila altua lortu du, teoriarik gizarte-egitura bakoitza ezberdintzeko ezaugarri propio batzuk zehazten diren arren, praktikan ezaugarri horiek maila guztietan aurki baitaitezke:

“Realmente, a mí siempre me ha gustado el dibujo de Pestoff [1. atalean jasoa], según ese dibujo no hay ninguna característica que sea sólo del tercer sector, porque siempre o la comparte con la comunidad, o la comparte con el sector empresarial lucrativo o la comparte con el sector público. Por tanto, exclusiva no hay ninguna.” (A1)

Berezko ezaugarrien analisian, berriz, emaitzak nahiko disparekoak izan dira, bereziki elkarrizketatu bakoitzak eredu erreferentzial ezberdin bat izan duelako buruan. Hortaz, gizarte-ekonomiarenak berezkoak diren ezaugarriek baino, gizarte-ekonomiako tipologia ezberdin bakoitzaren berezko ezaugarriek jardungo dugu jarraian, horien arteko bat etortze posible edo ezinezkoak aztertuz.

Orokorrean logika ezberdinen koexistentzia nabarmentzen da gizarte-ekonomiako eragileen artean. Berri-emaile baten arabera hiru logika ezberdineko erakundeak berezi behar lirateke tradizionalki hirugarren sektoreari loturiko erakundeetan:

“Bueno, pues, lógicamente es diferente que una persona destine un patrimonio a un fin, que eso es una fundación, y que ponga en manos de alguien es decir, las fundaciones tipo Matía o tipo Zorroaga etc....(...) y bueno es una lógica no lucrativa pero lógicamente muy diferente de la pequeña entidad de personas afectadas o familiares, muy diferente de la entidad por ejemplo de una entidad como puede ser Cáritas que interviene lógicamente mucho en el ámbito de las personas mayores, ¿no? Son tres lógicas diferentes, a mi modo de ver, las tres de ellas compatibles y las tres válidas dentro de lo que es el tercer sector” (A1).

Hiru logika horiek, beraz, fundazioena, kaltetuen elkarreana eta boluntarioen elkarreana lirateke, pertsona honen irudiko. Fundazio eta elkarrean arteko logika

ezberdinen existentzia, elkarriketaturiko pertsona askoren ahotan agertu da, lehen horiek logika enpresarialagoekin lotuz eta bigarrenei bestelako ezaugarriak erantsiz:

“...tampoco todas las organizaciones del tercer sector son iguales, una organización de personas y familias afectadas que se organiza para buscar respuesta a sus necesidades contando con sus propios recursos, que integre la prestación de servicios de responsabilidad pública jamás la vas a poder equiparar a una empresa. Un organización que esté constituida por cuatro o cinco personas que con el tiempo se han ido profesionalizando que no tienen base social y que se centra exclusivamente en la prestación de servicios de responsabilidad pública, por mucho que tenga carácter no lucrativo no va a tener un montón de elementos que son propios del tercer sector y se va a parecer cada vez más a una empresa” (C1).

Pertsona honek tipologia ezberdinen kausa, erakundeetako bakoitzak azpian duen oinarri sozialaren arabera bereiztea proposatzen du, hirugarren sektoreko erakundeen berezko ezaugarriei lotuz gizarte-oinarri sendoa, hots, bazkide kopuru esanguratsua izatearena, eta enpresa zerbitzu-emailearen logikari atxikiz gizarte-oinarririk gabeko erakundeena. Beste honentzat ere, ezberdindu beharrekoa erakundearen orientazioa litzateke, merkatu-orientazioa duen edo auto-eraketaren orientazioa duen bereiziz:

“...hor daude bi maila, eh, nola da? auto-antolaketa elkarteak, ezta? afektatuena eta beste maila bat da iruditzen zait zuk esaten duzuna...(…) baina beste maila hori, eh, hor geratzen dana da azken batean dela zerbitzu publikoen perbertsio bat” (C4).

Bereizketa nagusia hortaz, gizarte zibilaren logikari eta merkatuaren logikari jarraitzen dioten erakundeen artean dago, bigarren horiek ongizate-estatuaren perbertsioa direlarik, nahiz eta bereizketa hori modu ideal batean egiterik ez dagoen:

“...iruditzen zait hirugarren sektore horretan azkenean merkatua dagoela, osea hor ez dala oso ondo bereizten batzutan merkatua eta hirugarren sektorea, batera doala. Klaro hor, zuk kontatu duzuna da hiru konpartimento [merkatua, estatua, gizarte zibila], baina eske igual hiru konpartimentu horiek daude lotuago, printzipioz teorian ikusten dana baino, ezta?” (C4)

Bestetzuk, ordea, erakundeen logikaren atzean erakundeak martxan jarri duten fundatzaileen analisia barneratu beharra ikusiko dute, fundatzaileen motibazio ezberdinak baldintzatuko baitu finean, erakundeak beregain hartuko duen zerbitzu nagusiaren definizioa, eta horrek bere azken izaera:

“En las fundaciones hay detrás un patrimonio... (...) y normalmente o bien la iglesia o bien el ayuntamiento está allí presente a título individual, pero están allí. (...) Mientras que las que vienen de la asistencia a domicilio, en realidad han sido antiguas trabajadoras de una contrata que de pronto alguien se da el piro o alguien tal, y se quedan ellas con que coño! algo tendremos que hacer...” (A4)

“Baina nire ikuspuntua da lehen esan deun bezala gaur egun zahar egoitzatan gaudenak lehen izan gea Casas de Misericordia edo holako zerbait, eta beste batzuk zian lekaimerearen etxiak, bai, bai, ikastetxe batzuk eta hola, orduan horrek bihurtu dira eh... zahar egoitzak gaur. Orduan horrek gehixenak ginen edo fundaziñoak edo animo de lucro barikuak. Eta ordea etxez etxeko laguntzan sartu diran beste guztiak ero pribatu bezala edo bestela sortutako lagun batzuk tartian enpresa bat aurrera eramateko, adibidez Donostikoak, lehen esan dizuten bezala, Zalako eta Lamiak ziren kooperatiba. Zergatik egin zuten hola? Ba bueno, langile batzuk pixkat hasten dia eta bueno ba guk emango diegu eh erantzuna behar horri...” (B4).

Laburbilduz, beraz, hiru esparru nagusi bereiziko lirateke gizarte-ekonomiaren baitan: alde batetik hirugarren sektoreko merkatuko erakundeak, hots, erantzukizun publikoko zerbitzuen hornitzaile direnak (bi azpi-sektoretan banatuak: egoitza zentroak kudeatzen dituztenak eta etxez-etxeko laguntzan dihardutenak); beste aldetik, hirugarren sektoreko ez-merkatuko erakundeak, boluntario elkartetan gorpuztuak, eta azkenik, kooperatiben mundua.

“Es verdad que bueno, pues, que las asociaciones de familias de personas enfermas donde puede haber mayores pues puede ser un subsector, estas fundaciones religiosas o no religiosas que sobretodo prestan servicios pues es otro ámbito, ¿no? donde algunas de ellas pues han generado ya digamos un entidad como fundación Matía que es como una especie de “nonprofit de nueva generación”, ¿no? ya como muy profesionalizada en la gestión etcétera. No sé, luego hay sin embargo otras entidades que igual estarán muriéndose, ¿no? la típicas monjitas de no sé donde que están ahí que no saben qué hacer con su vida etcétera, ¿no? Y luego, pues, como decimos el mundo más asociativo, los clubs de personas jubiladas...Hombre y luego tambien hay a veces sectores emergentes, de gente por ejemplo personas mayores que ellas mismas son voluntarias, o gente prejubilada que trabaja por el envejecimiento activo” (A1).

7.3.3.2 Hirugarren sektoreko erakunde zerbitzu-emaileak: logika ezberdinak eta ezaugarri lausotuak

Bi logika ezberdin dirateke, hortaz, erantzukizun publikoko zerbitzuen hornitzaile diren erakundeen artean, etxez etxeko asistentzian diharduten elkarteenak eta egoitza-zerbitzuetan diharduten fundazioenak. Elkarrizketaturiko pertsona baten kontakizunak argiro azalduko luke etxez etxeko laguntza zerbitzuetan diharduten auto-enplegu logikatik sorturiko elkarteen logika:

“Por medio de Servicios Sociales iban llamando a gente e iban contratándoles a nombre de los ancianos. Entonces eso llegó un momento en que todo el mundo se echó encima porque ya íbamos siendo, pues, bastante gente, y los ayuntamientos ya no se querían hacer cargo de nosotras, entonces tenían que liberarse de nosotras. Y como eso no era legal en ningún sentido, pues nos dijeron: o formáis alguna empresa o si no tenemos que llamar a alguien para que....(...) Nos reunimos todas...¿pros y contras? Que si queríamos seguir trabajando teníamos que intentar, y así intentamos, porque así no había intermediarios...yo me lo guiso y yo me lo como. Eso es.

Y los primeros años pues estuvimos ahí, como cooperativa, y bueno lo llevaban otras dos chicas eh....antes que nosotras, y hubo unos problemas con esas chicas, entonces se decidió volver a poner a otras, nos dijeron a nosotros para ponernos, porque éramos las únicas que teníamos formación y entonces nos tocó a nosotras y de ahí en adelante es cuando empezamos a cambiar ya de panorama, vamos a decir. De cooperativa pasamos a asociación, intentamos pasar de empleadas de hogar a autónomos, de autónomos empezamos con media jornada, con unas horitas porque no nos llegaba pa más, porque todo es con un precio/hora, de autónomos pasamos a régimen general, también empezamos poquito a poco, y así fuimos haciendo hasta que llegamos a la jornada completa la socias, y luego empezamos a coger gente, porque claro se iban ampliando los servicios...”(B1).

Kontakizun honen bitartez Tolosa eta Tolosaldeako herri askotan etxez etxeko laguntzan diharduen elkarte baten historia jasotzen da, herri-erakundeen babespean handitzen eta egonkortzen joan den erakunde baten historia. Auto-enplegurako logika hori, hortaz, aurretiaz udaletxeko gizarte-zerbitzuen finantzaziopean jardundako zaintzaileen ekintzailetasunari zor zaio, ekintzailetasun hori berezkoa edo behartua izan daitekelarik, behetik gorakoa ala goitik beherakoa, alegia.

“Una asociación que haya estado en ayuda domiciliaria no nace porque existía y se les da, nacen por impulso político” (C3).

Donostiako etxez-etxe laguntzaren ernamuietan ere antzeko logikak ageri dira, nahiz eta dimentsio handiagoko merkatu bati aurre egin beharrak dimentsio eta kudeaketa arazoak izan dituzten elkarteen errealitatea ekarri duen sarri:

“Zalako eta Lamiak, hor zeuden bi kooperatiba ez dakit nondik sortuak baina kooperatiba baino lehen pertsona horiek ere bazeudela esan nahi dut, hor pertsona batzuk eongo zian, ba, ez dakit, udaletxearen enkarguz, ez dakit nola zan, baino zaintza hoiek egiten edo lan hori egiten(...). Nolabait esateko, alde batetik, eh, zerbitzuaren definizioa, zerbitzuaren kontrola, kontratazioaren regularizazioa ta guzti hori hobetzen dijoan tamainan, kooperatiban estilo...bueno kooperatiba hauek zian oso kooperatiba bereziki... bueno, oso boluntariosoak, nahi badezu esan, baina estruktura nolabait gestiorako eta estruktura enpresarial ahulekoak, bai? Orduan Donostia gainea gendun bi zatitan banatuta, bat kooperatiba bakoitzarentzat. Guretzat hori zan ere bai... gestiorako arazoak eta genitun. Ta pentsatu genun egokiagoa izango litzatekeela lote bakar batean ateratzea kontrato osoa. Ta orduan lote bakar batean atera genuenean ba, etzian, aukera bat zegon beraien artean ados jartzea edo eta elkarrekin presentatzea eta bueno beste gaineitura bat sortu pixka bat enpresarialagoa edo bueno gestioaren ikuspegi pixkat sakonago batekin..., eta etzuten beraien artean akordiorik lortu, bietako bat presentatu zan konkurtsoa baina bueno Clece- k irabazi zuen konkurtsoa.” (A5)

“y el caso es Donosti, ta voy a poner el ejemplo, los ayuntamientos cuando plantean externalizar el servicio de atención domiciliaria básicamente casi todas la hacen a través de trabajadoras que la misma institución intenta organizarlas de alguna manera y se hacen asociaciones y cooperativas. Durante años el peso máximo de la atención ha sido por esa vía. Pero una crítica muy importante es que ese modelo en función de que ha ido creciendo toda esa demanda no ha podido tener un modelo empresarial muy decente, y unas han hecho “porrot” y “porrot” muy importante. En Donosti hubo un escándalo hace siete años en donde Zalako y Lamiak se les tuvieron que quitar el servicio porque había 400 mujeres entre las dos y llevaban un año sin llegar a pagar las cotizaciones de las trabajadoras, no?. Y cada vez es más... Entonces se ha apoyado mucho, pero después el ayuntamiento ha tenido problemas porque claro, la gestión de esas asociaciones ha estado al margen del control municipal, y ha habido verdaderas escabequinas.” (C3)

Elkarte zerbitzu emaileen artean, hortaz, logika eta bilakabide ezberdinak agertuko zaizkigu: beren ezaugarriak mantenduz nolabait egonkortu diren kasuak, merkatu eskakizunei aurre egin ezinak desagerrarazi dituenak, baina baita merkatura egokitu beharrak guztiz eraldatu dituenak ere:

“Uno de los riesgos que viven las entidades que durante estos años han ido creciendo y se han ido centrando en la prestación de servicios de responsabilidad pública es perder funciones sociales que les han caracterizado históricamente y volcarse sólo en la prestación de servicios” (C1)

Hirugarren sektoreko erakundeak tradizionalki egin izan dituzten funtzio sozialen galera nahiko agerian geratzen da Tolosaldeako etxez etxeko laguntza diharduen elkartearen kasuan ere:

“Nosotras no solemos participar en campañas de sensibilización. (...)... es diputación el que tiene que hacer lo de la sensibilización porque es el que se lleva...como se suele decir las...”etiquetas” y nosotros lo que intentamos es cubrirles las espaldas: ellos preparan y nosotros hacemos. Creo que son ellos los que tienen que hacer lo de las campañas, nosotros con cumplir bien todo lo que nos piden es más que suficiente “ (B1).

Azken baieztapen horrek argiro uzten du agerian zerbitzu emaile bilakatu den elkarte baten profila, eta baieztapen oso antzerakoa jaso dugu egoitzen kudeaketan diharduen mozkin asmorik gabeko erakunde bateko arduradun baten eskutik ere:

“Hombre, se está dejando porque ya se va viendo respuestas de la sociedad a las reivindicaciones que se estaban prestando, (...)...es que en realidad ¿que va haciendo el asociacionismo? Pues va cubriendo las demandas que tienen las personas y los familiares no cubiertas por la sociedad, conforme más cubre la sociedad menos papel tienen, ¿no? Pero bueno siempre va a haber un papel importantísimo de apoyo familiar, apoyo emocional, etc.” (B3)

Orain arte aipaturiko elkarte gehienen atzean herri-erakundeen bultzadaz sorturiko errealitateak agertu arren, bada sektorean bestelako logika bati erantzuten dion elkartegintza modu bat ere: herri-erakundeen aldetik tratu mesedegarriago bat jasotzeko helburuz mozkin asmorik gabeko erakundeen figurak hartu dituzten enpresena, alegia, hirugarren sektorearen logika propioetatik urrun leudekenak.

“...elkartiak badaz, karo hor be bai egon zan IVAREN asuntuakin eta hasiera baten jentiak etzakixen ze forma juridiko hartu ta jente askok elkartea hartu zauen horregatik, ze IVAREN diferentziarekin bestela ba konkurtso asko galtzeko arriskuan zazen,(...) Bueno eta gainera hor egixa da, honek taldetxo guzti [enpresa pribatuez dihardu] hauek daukiela euren asoziazioa edo elkartea, non konkurtso batzutara beste forma juridiko batzukin ezin badie heldu horrekin

heltzen dienak, osea, el que hizo la ley hizo la trampa. Ta karo hor non dau ezberdintasuna, zein da tercer sector ta zein ez da tercer sector? Oso zaila da desberdintzia. (B6)

“Asoziaziñoak pentzatzen det egiten dituztela eh...IVA-rekin eta pixkat abantailak eukitzeko, bakizu, gu gaude exento [fundazioak] eta haiek be bai [elkartek], guretako gure alde gelditzen da, baina kasu horretan askoz gehiago, zer ba haiek ematen dituzten bere zerbitzuak gehienak dia laboralak, osea eskukuak, eta ez dute sartzen materialak, orduan ez daukozu material horren erosketa bez, orduan ez daukozu ez IVA soportado ez IVA repercutido, ta orduan elkarre bat baldin bada probablemente egingo dute IVA ez aplikatzeko” (B4)

Fundazioen kasurako ere, mozkin asmorik gabeko figura horien erabilpen funtzional edo interesatua nabarmentzen du gehiengoak, herri-erakundeen aurrean posizio hobea lortzeko estrategia enpresarialaren ikuspegitik edota herri-erakundeak zerbitzuak kanporatzeko baliaturiko strategiaren ikuspegitik:

“ Fundazioena nik uste dut neurri baten kimera bat dala, eta engainu bat. Hau da enpresa askok ein dutena da fundazioak sortu ba negozioa anpliatzeko ba nolabait exencion fiscal edo dana dalako beste erretzasun batzuk ematen dizkielako. Engaino bat, engaino bat bene benetan nik uste det engaino bat dala hori, ez?” (B7)

“ Pero en el caso de la tercera edad, sólo es Matia el que nace así, [elkartegintzari loturik] el resto son productos que se visten con el nombre de fundación, y se les da legalidad de fundación sin que detrás haya ningún tipo de historia más allá que un intento claro y evidente de las administraciones de hacer dejación de sus responsabilidades. Así de claro....(...) porque claro, si fuesen propios del ayuntamiento, o tendrían que tener o funcionarios y laborales, o en otros ayuntamientos, sacarlo a concurso y adjudicarlo a una empresa con ánimo de lucro. Pero claro, cada vez se han dado más procesos de equiparación y cada vez hay más movimiento de fondo sindical para que la gente subcontratada y adjudicada por el ayuntamiento tenga las mismas condiciones, que la fundación es la nueva panacea de los ayuntamientos” (C3).

Hirugarren sektoreko erakundeen artean agertzen diren nolabaiteko erabilpen makurrek, erakunde horiek berezkoak dituzten ezaugarrien aitortza erlatibizatzerara darama jende asko.

Honela, elkarrizketatuen artean zenbaitek aitortu izan ditu hirugarren sektorekoenak propioki liratekeen ezaugarriak, diferentzialki hornitzaile egokiagoak bilakaraziko lituzketenak mota honetako zerbitzuetarako:

“...pero tiene también ventajas, desde el punto de vista de los servicios, del control de los servicios por parte de los usuarios, de la participación de los usuarios en su diseño, o de integración en la propia dinámica de la asociación de capacidad de detectar necesidades, promover iniciativas que en ese momento no forman parte del catálogo, dar una respuesta integral a ese conjunto de personas, de que perciban en la misma entidad servicios de responsabilidad pública y otros que tienen que ver más con la gratuidad, la cercanía y que no están mediados por ningún interés económico ni profesional, etc.” (C1)

Ezaugarri propio horien artean leudeke, lehenik, mozkin asmorik gabekoak izatea, baina baita erabiltzaile eta langileen parte hartzea bultzatzea, beharizan berriak identifikatzeko gaitasuna, katalogoz kanpoko zerbitzu berriak sortzeko berrikuntza gaitasuna, gertutasuna, doakotasuna, etab. Elkarriketaturiko beste pertsona baten iritzian, hirugarren sektorearen bi ezaugarri nabarmenenak (eta eksklusiboki beraienak) gizarte-beharrizanean diren pertsonak artatzea eta beharizan berriko egoerei erantzuna ematea lirateke:

“Y sobre todo porque ha dado respuesta incluso cuando la administración pública ha construido un sistema teórico en la CAPV de garantía de ingresos, a todos los sectores que se han quedado fuera, que se han quedado sectores, es el tercer sector el que les ha dado respuesta. Y esta es una característica muy importante y exclusiva del tercer sector. (...) Y sobre todo, yo creo que siempre se van a quedar nuevas necesidades, y que el tercer sector lo que tiene es una capacidad de, una enorme capacidad creativa para dar respuestas a las nuevas necesidades. (...)” (A2)

Azkenik, mozkin asmorik ezak kalitatearen ikuspuntutik zenbait hobekuntza ekarri ere ekar lezake, mozkinak akzionisten artean banatzeko derrigortasunik ez izateak marjina handiagoa eman baitezake mozkin hipotetikoak negozioaren hazkundera eta kalitate hobe batean berrinbertitzeko, baita ikerkuntza eta garapeneko jardueren bidez aurrerapen zientifikoaren aplikazioan sakontzeko ere.

“Neri iruditzen zait eh... irabaz asmorik ez eukitzeak gauza batzutan diferentzia markatzen du eta adibidez egoitzen munduan eta hirugarren adinekoen atentzio horretan nik uste dut badaudela diferentzia handi xamarak irabaz asmorik ez dutenen eta dituztenen artean. Eh, ez da beti, kontu handia eduki behar da horrekin ere bai baina bueno, ...aurreratuagoak egongo lirateke zerbitzuan aldetik eta eskaintzen duten arretaren kalitatearen ikuspuntutik. Bueno gero egia da irabazi asmorik gabeko erakunde batzuk ere ba, edo gestio kaxkarragatik edo ez dutelako jakin, ze hor azkenean da langileak ere nola tratatzen dituzun, konflikto handiak eduki dituzte langileekin,

momentu hoietan ez dute batere zerbitzu ona eman, esan nahi dizut...(…) egia da berrinbertsio handia egoten dala ezagutzan eta kontu hoitan eta beraz ikuspuntu horretatik egon liteke nahiz eta ezin dan generalizatu, hori ez da patente de corso (...) (A5)

“...una empresa sin ánimo de lucro tiene más dinero para poderlo dedicar, y para poder invertir en el día a día, y por tanto poder ser mejor. O para poder invertir en análisis y estudios, investigaciones que puedan ayudar a mejorar. Porque la inversión va toda dirigirá a la mejora del servicio, ¿no?” (B3)

Asko dira, ordea, hirugarren sektorearen balizko abantaila horiek erlatibizatzeraz jotzen dutenak, arrazoi ezberdinak tarteko, bai berezkoak dituzten ezaugarri horiek praktikan ematen ez direlako, baina baita sektorea antolatuta dagoen moduan, berezitasun horiek garrantzia galtzen dutelako ere.

Esaterako, sektorean langileen subrogazioa lege bidezko betekizuna izateak, hirugarren sektoreak berma dezakeen balizko iraunkortasunaren garrantzia galduko luke:

“...hoy en día todos los concursos van con cláusula de subrogación, con lo cual, las trabajadoras si esa asociación no sacan el concurso, incluida la gerente que es una trabajadora más o una directora, van en bloque al ...[empresa berrira], y al final son las mismas personas prestando el mismo servicios porque es el ayuntamiento el que dice que servicios tienes que dar y cómo tienes que darle y a quién, y el precio, entonces no hay en el fondo, la verdad, entiendo yo eh? diferencias significativas.” (A3)

Fundazio bateko arduradun baten iritzian, mozkin asmorik ez izateak zenbait arazo ere ekar ditzake, enpresa jarduera arruntagoetan arinago konpon daitezkeenak:

“ Lo que pasa que aquí no podemos confundir, porque las empresas que somos también sin ánimo de lucro lo que no podemos hacer es perder dinero porque no tenemos de donde sacar el dinero. Entonces si perdemos también nosotros tenemos que hacer esa reflexión, y muchas veces nosotros nos vemos abocados a unas pérdidas económicas que no podemos soportarlas y entonces estás entre la espada y la pared y a veces llegas a situaciones dramáticas por no tomar decisiones que tomaría una empresa con ánimo de lucro porque lo tiene claro, ¿no?” (B3)

Mozkin asmorik ezaren abantailez, herri-erakundeen aldetik ere zalantzak ageri dira, zerbitzuen hornikuntzan diharduen beste edozein enpresaren logikan aritzen baitira:

“A nosotros nos cobran exactamente igual que si lo fueran, eh? Lo que no sabemos es quien gana qué” (A4)

“... porque por otra parte, el beneficio hipotético que podrían tener lo podrían invertir en nuevas actividades (...) es que les estamos financiando prácticamente más que a los ayuntamientos, en torno al 75-80%, las nuevas inversiones están prácticamente financiadas por nosotros” (A3)

Pertsona kaltetu eta erabiltzaileak integratzeko mekanismo parte hartzaileagoak izatea ere ez da zertan eskusiboki hirugarren sektoreko erakundeen ezaugarri izan, nahiz eta orokorki halako praktiketarako joera bat izan:

“Luego, más que porque sea de este sector o porque sea de otro sector yo creo que es del modelo de gestión que lleve en un centro. Y por otro lado también te digo que en empresas sin ánimo de lucro pues se está viendo mayor inclinación hacia modelos de gestión que tienen en cuenta a los usuarios, trabajadores y personas afectadas” (B3)

Herri-erakundeen ikuspegitik, ordea, halako elementu parte hartzaileen mitifikazioa ere alboratu egin behar litzateke, eta gainera, praktika horiek zenbait albo-eragin kaltegarri ere sor ditzaketela argudiatzen da, zerbitzuaren azken ordaintzaileak herri-erakundeak diren neurrian:

“Tu eres familiar de una persona atendida con lo cual tú eres miembro de la asociación, a su vez eres patronal y eres también parte interesada en que el servicios que se preste sea tal y como tú quieres. Por otra parte los que están atendidos muchas veces no tienen capacidad para poder valorar y dar su opinión, entonces...a veces es un poco perverso, no? Tú dices lo que tienes que hacer, pero las reclamaciones van contra tí mismo porque tú eres la, la, la cabeza de la asociación, no? Lo que sí se ponen de acuerdo en es venir a pedir más aquí...[herri-erakundetara]” (A3)

Azken alderdi batetik begiratuta, mozkin asmorik ez izateak lan egoera duinagoak lortzeko baldintzak sor ditzakeenaren inguruan ere, zalantzak dira gehiago:

“Las mejores condiciones laborales son aquellas que se gestionan directamente desde lo público, no? Y después, claramente y me pronuncio, hay mejores condiciones laborales en las empresas con ánimo de lucro que en las del tercer sector. Ojo, con excepciones. Yo distingo dos, eh? Distingo, aquellas, por ejemplo Matia, konbenio propioa dauka eta sektorekoa baino hobea da, peor que lo público pero un poquitín mejor que las del ánimo de lucro, un poco mejor. (...)Y

despues donde hay peores condiciones laborales es dentro de la iniciativa social ésa que tú estudias, donde hay cosa religiosa, éso vamos, parece que al final estás haciendo parte del trabajo para la congregación, no?” (C3)

Orain arteko ekarpenak nolabait laburbiltze aldera, beraz, esan genezake orain arte tradizionalki hirugarren sektoreari loturiko merkatuko erakundeek, hots, elkarte eta fundazio zerbitzu emaileek, hirugarren sektorekoak diren funtzio sozialak nahiko alboratuak izateaz gainera, enpresa-egitura gisa mozkinen banaezintasunak eman behar liekeen gizarte-balio erantsi hori ere nahiko auzitan jarria izaten ari dela, bai herri-erakundeetako arduradunen aldetik, bai sektoreko arduradunen aldetik eta baita bestelako ikertzaile eta gizarte-eragileen aldetik ere. Ikus dezagun jarraian, sektoreko boluntarioen elkarteek mantentzen ote dituzten tradizionalki hirugarren sektoreko erakundeak izan diren praktikak.

7.3.3.3 Boluntario elkarteak: sare ahul baina beharrezkoa

Boluntario elkartearen analisia eskatu zaienean, bi motatako boluntario elkarteak identifikatu dira oro har:

“A mí me parece que se están configurando modelos distintos. Por un lado sí existe, pero más reducido, y tiene que ver con el tema de Hogares de Jubilados que tienen un modelo, que detrás de muchos de ellos hay asociaciones. Luego tienes asociaciones de personas mayores que están en el paradigma de envejecimiento activo, y esa sí se asocia y esa es tercer sector y acceden a subvenciones. Siempre son proyectos auto-gestionados. Eso en mayores autónomos” (C1)

Batzuen iritzian, ordea, bereizketa bat egin behar litzateke, doktorego-tesi honetan egin dugun bezalaxe, elkar-laguntzako eta hirugarren pertsonak laguntzeko erakundearen artean, jarraian zahartze aktiboaren paradigmaren kokatzen den boluntario batek ederki espresatzen duen gisan:

“Eh... hori, hori, hori ezta...nola esango nuke, hori ezta boluntario izatia, bai baino ezta, nola esango nuke, boluntario garbiya ezta! Eta polemika hori eukitzen deuen beti baita hogaretako direktibuei, zuek etzeate boluntario garbiyak! Boluntarioak zeatela? Bai, neurri batian baina zeuentzako ai zeate lanian! Asoziatziyuan alde ai zeate, ezta? Bueno, eta ondo dao eh?” (B2)

Hortaz, bereizketa hori eginik, eta zahar-etxeen inguruan giza kolektibo garrantzitsu bat biltzen dela kontuan harturik ere, pertsona nagusien mesedetan diharduen boluntario ehuna konparazioan nahiko ahula dela ondorioztatzen du gehiengoak, batik bat Gipuzkoan desgaitasunean eman den eredu hain gertukoa izanik, ez baitu urrundik ere esparru horretan lorturiko artikulazio maila erdietsi.

Boluntario sare garrantzitsu baten faltaren arrazoiak galdetu direnean, erantzun mota ezberdinak jaso dira. Batzuen iritzian, gabezia honek zahartzaroaren prozesu natural bati erantzungo lioke, desgaitasunean ez bezala, pertsona horiek mendeko bihurtu eta hil arteko tarte laburrak gizarte-sare indartsuago bat antolatzea oztopatuko bailuke. Dena den, aipaturiko fenomeno natural honek zerikusi zuzena du familiak gizarte-egitura bezala zaintza lanak hornitzeko dituen egiturazko zailtasunekin, arestian aipaturiko *family failure* deiturikoekin:

“Tú, una persona discapacitada, desde que nace la tienes hasta...durante veinte, treinta, cuarenta años...tienes una vida por delante para poder organizarte, eso es, los padres tienen ya un horizonte largo. En cambio una persona mayor pues bueno cuando se convierte en dependiente pues tiene un horizonte más o menos corto” (A3)

“Hombre yo creo que también cuando tú ves a un hijo tu principal preocupación es ¿Qué pasará cuando yo no esté? Y por tanto ahí crear estructuras que también les sirva de apoyo y de apoyo familiar porque el impacto emocional es muy fuerte en las familias. Desde ese punto de vista el apoyo que se han hecho falta entre ellos, servicios de respiro para ellos mismos, intentando darles una atención más especializada pues igual no tiene mucho que ver con unos padres que envejecen, que dentro de lo que cabe es lo natural que envejezcan. El problema ha sido el ver que estos padres envejecen, alargan mucho la duración de su vida y además este alargamiento está muy asociado a dependencia, dependencias ligadas a deterioro cognitivo, demencias, trastornos de comportamiento, que es cuando en realidad la población reacciona” (B3)

Beste batzuen iritzian berriz, herri-erakundeen aldetik jaso izan duen erantzun zabalagoak azalduko luke elkartegintza ehun indartsu baten gabezia:

“Claro es que en la administración, la idea esa de servicios sociales siempre la hemos tendido a identificar mayoritariamente con mayores, entonces bueno igual, ese vacío ha sido mayor en el campo de la discapacidad en sus diversas formas. Claro por eso mismo los propios entornos de la discapacidad han tenido que organizarse.” (A2)

“Hor ez da egon una iniciativa popular, ez besteetan egon dan moduan. Ba diskapazidadean kontuan gurasoak zialako, ez? familian tokatu zaizu ta orduan hor jartzen zea lanean. Esklusioan munduan zera ideologikoa edo erlijiosoa zegoalako. Baina zaharren munduan berriz, zaintzaileak ez dia antolatu, zaharrak ere ez, orduan ez dago hor, instituzioak izan dira ba aitzindari, ez? bueno batez ere, eh? egon dira batzuk baina...eta gero zerbitzu mailan hutsune hori bete nahi izan dute enpresek baina ez zaie oso ondo jun, hori ere egia da, ez Gipuzkoan eta ez kanpoan.”
(C2)

Arrazoi horiez gain, boluntariotzaren munduan murgildurik daudenen iritzian, arrazoi nagusia boluntario berriak erakartzeko gaitasun faltan legoke, ez baita erraza konpromiso egonkorreko langile boluntarioak bilatzea :

“Ni ibiltzen naiz, bueno baten batek ibili bihar du eta nik daukat ardura hori eta ibiltzen naiz konsejuak formatzen [Pertsona Nagusien Kontseilu Sektorialak] eta horren erantzun eskasa eukitziak, joe eiten nau...ezin det lortu konsejuak! “nik ez tet nahi, ...” ez tue, eh? Borondatia falta da lan eiteko, konpromisuak hartu nahi ez, kostatzen da...ikaragarri. (...)” (B2)

Aipaturiko arrazoi horiez gain, beste zenbaiten iritzian boluntariotza mekanismoek ez lukete balioko gaur egun pertsona nagusien zaintzak eskatzen duen espezializazio mailari egoki erantzuteko, eta hortaz, organizatiboki egokia ez den zerbitzu mota bati buruz ariko ginatke funtsean:

“...una de las características de la evolución [gizarte-zerbitzuan bilakabideaz dihardu] es que hay mayor especialización. Entonces claro esta especialización generalmente por voluntariado no se puede cubrir, entonces claro eso es un problema” (A2)

Etkez etxeko laguntzako elkarteetan esaterako, boluntariotzak duen funtzionaltasunaz zalantza ugari agertzen dira:

“Para mí el voluntariado no es importante. Es importante, pero en su medida. La gente que se dedica a voluntariado puede ser un grupo muy reducido, puede ser gente que bueno, tiene su vida resuelta y vale? Dicen bueno dedico una hora a una cosa así..eso por ejemplo puede ser productivo en una residencia, porque dicen bueno, pues...por ejemplo pueden ir a Zu eta Biok [Yurreamendi egoitza kudeatzen duen enpresa] y decir bueno pues yo tengo esta hora y puedo dedicarlo a pasear a esta abuelilla, pero es que nuestro voluntariado no podría contar con ello, osea, no nos serviría eso, nuestro voluntariado es en un momento determinado, osea necesitas

esto y esto tienes que hacer, pero yo no puedo estar llamando a nadie, ¿oye tú eres voluntario, quieres hacerme esto? No porque para cuando me contesta y se prepara ya lo he hecho yo” (B1)

Oso ondo bereizi beharra dago, hortaz, zein zerbitzu eman behar liratekeen profesionalen bitartez eta zeintzuetarako liratekeen osagarri boluntariotzako funtzioak:

“Aber, distingitu egin behar da. Zerbitzuak sekula ezitia bolondresen bidez ematen, osea, nik uste dut gizarte-zerbitzuen esparruan bolondresek lan handia egin dutela eta hori inork ez du ukatzen, eta hau ezagutzaren eta lehenengo zahar hauen historian zer esanik ez! baina gaur egun administratziotatik erakundetara edo beste hirugarren sektoreko enpresa hauetara dijoazen diruak ez dijoaz bolondresak eustera, dijoaz profesionalak eustera, eta profesionalak bai ekipo teknikoak, eta bai arreta zuzeneko pertsonak. (...) Nik esango nuke momentu hontan iaia oso gutxi daude zerbitzuak modu profesionalean eman eta aldi berean bolondresak erabiltzen dituztenak etabar, nik uste dut hor konfusio handia dagoela. (...) (A5)

“Ordun honek ezin dute egin pertsona langilia denen lana, zeren eta berez dago beste lege bat, Ley del Voluntariado, hor garbi lagatzen du dana (...). Orduan hementxe [egoitza batean] ze guzak egiten dituzte? ba, pertsonak laguntza eman denboran, etara paseatzera hementxe edo kalera be bai (...), kartetan pixkat gehiago izateko eta gehiago jolasteko, hospital baten dagonian eta ba pixkat jentiai laguntza emateko...”(B4)

Boluntariotzak bere tokia bilatu beharko du etorkizunean, baina ez erantzukizun publiko zerbitzuen prestakuntzan:

“Voluntariado en la prestación de servicios de responsabilidad pública ni por el forro. Por que históricamente las entidades del tercer sector han hecho un trabajo muy importante para que estos servicios se consoliden como servicios de responsabilidad pública, aunque ellas participen en su gestión. No se trata de dar pasos atrás” (C1)

Nahiz eta diskurtso mailan boluntariotzaren funtzio osagarriari buruz adostasun maila zabala izan, sektorean lanean diharduten zenbaiten iritzian praktikan bestelako errealitate eta nahasmenak ere ageri dira:

“ Se utiliza para, el voluntario o el prácticas, que se utiliza mucho, básicamente se utiliza para cubrir un puesto de trabajo remunerado por otro no remunerado. Y directamente va al beneficio a la empresa que gestiona el servicio. Entonces, ELA absoluta y radicalmente en contra del voluntariado. Porque no es un añadido, sino es un sustitutivo de un trabajo remunerado” (C3)

Boluntarismoaren mekanismoak, hortaz, bai izaniko praktika ez onargarri batzuk medio, eta baita egungo zerbitzuen espezializazio mailak bestelako prestakuntzaren jabe den langilearen premia eskatzen duelako ere, zalantza edo nahasmen ugari sortzen du gaur egun bai herri-erakundeen aldetik, zerbitzuaren kalitatearen arduradun diren neurrian, baina baita erakunde hornitzaileen aldetik ere, horiek boluntariorza nola uztartu berrasmatu beharrean aurkitzen baitira:

“En este momento yo te diría que estamos en un sector un poco acomplexado. Acomplexado porque como hasta ahora ha sido un poco más voluntarismo que profesionalismo entonces queremos pelear por hacer las cosas de un modelo muy profesional, pues no entendemos muy bien todavía, ni sabemos, las diferencias entre lo que es trabajo del trabajador y trabajo del voluntario. Y entonces ante eso y al miedo de que un voluntario acceda a un puesto trabajo laboral, pues en lugar de tener ahí un equilibrio todavía no hemos llegado a ese equilibrio. Entiendo que entonces hay más rechazo al voluntariado (...)”(B3)

Dena den, eta boluntariorzaren inguruan nahasmen handia izan arren, elkarriketaturiko pertsona gehienek boluntariorza etorkizunera begira beharrezko elementutzat ikusten dute, gizarte-zerbitzuek bilatu asmo duten eredu komunitarioan bere tokia izango lukeelako, ez zerbitzuen hornitzaile funtzioan, baizik eta komunitatearekiko lotura hori bermatuko lukeen gizarte-mekanismo bezala:

“...tambien creo que genera sinergias interesantes en la medida en que la prestación de servicios sociales busca promover autonomía, desarrollo comunitario, integración relacional y por tanto el que eso se haga de forma sinérgica con la actividad de voluntariado pues sí que parece que le da un punto interesante” (A1)

“Kontua da iruditzen zait hor debate faltsua egiten da ze hitz egiten da horretaz [eredu komunitarioaz] ya zerbitzu publiko nahikoak eukingo bagendu bezala, ulertzen? Eta ez da egia. Osea esan nahi dut, guk gure jarrera zen plataforma feministan, eskatu ditzagun zerbitzu publiko nahikoak eta minimo hori dagoenean orduan hitz egingo degu zer egin behar da, bolondresek zer egin behar duten, orduan. Adibidez badaude bolondresen elkarte batzuk (...) zaharren bolondres elkarte batzuk hoiek esaten dute: “guk egiten dugun lana da langileek egiten ez dutena”. Osea eurek oso argi daukie zer egiten duten eta zer ez, ba ni horrekin, non sinatu behar da...ulertzen? Hori da partekatzea, baina zuk ez dozu dana egiten, zuk egiten duzu ba lagundu jendea, egon, bueno ez dakit, pixkat kalitatea emon ezta? bizitza horri. Baina zerbitzu publikoak egon behar dira (C4)

7.3.3.4 Apustu kooperatiboa: logika berriak eta hirugarren sektorearekin uztartze gatazkatsua

Mondragon Taldeko GSR kooperatibaren esku hartzeak, logika berriak sartzen ditu bai enpresa kudeaketari dagokionean baina baita logika kooperatibo ohikoaren baitan ere. Honela, kooperatiben ezaugarri bereizgarriak nabarmentzen dituztenek, bestelako enpresen eta hirugarren sektoreko erakundeen aldean bereizi beharreko enpresak direla defendatzen dute, baina aldi berean, sektorera egokitu beharrak eredu kooperatibo berri bat ezarri beharra ekarri duela baieztatzen dute.

Kooperatibenak propioki lirateeken ezaugarri nagusien artean honakoak nabarmentzen dira:

“Nik dakiten neurrian behintzat lehenengo berezitu behar genituzke mundu kooperatiboa eta mundu enpresa pribatuarena, ez? Bi hoienez berdintasuna ba nik garbi daukat, kooperatibismoak txertatzen duna bere enpresa giro horretan da, ba, balore batzuen gestioa, eta gainera bueno, ba, konpromisoa, pertsonen konpromisoa, enpresa kooperatibarena da, lorpenak eh, danonak dira eta bueno nik ustet horrek ematen diola ba, beste beste balore bat, eztao animo de lucro para accionistas, dao animo de lucro baina para reparto de beneficios, guztien artean” (B7)

Balio horien artean parte hartzea, mozkinen berrinbertsioa eta lan gatazkak baretzea nabarmentzen ditu kooperatibaren kudeatzaile nagusiak:

“Entonces la ventaja que tiene ese socio es de que va a participar en consejos rectores, que va a participar, va a tener transparencia, en que a su vez va a participar en los resultados, que va a tener incluso esa aportación que genera, esa aportación va a tener en estos momentos, ¿eh? estamos pagando un 7,5% al capital.. (...) En principio, una cooperativa todo lo que gana se queda en la empresa. Un 50% se queda en reservas, y otro 50% es el que se reparte en nuestro caso, por ejemplo. Y ese otro 50% está con nombres y apellidos de los trabajadores, es decir, se queda todo allí, hasta que ese trabajador no salga, la capitalización es total. Entonces esos resultados se quedan totalmente para el desarrollo del proyecto. (...) Hay otra ventaja que las instituciones nos ven, otra ventaja: que es que si es cooperativa, el conflicto sindical casi-casi desaparece, así de claro, desaparece “ (B5).

Eta ezaugarri horiez gain, enplegua mantentzea eta eraldaketa sozialerako bokazioa ere nabarmenduko lirateke. Kooperatibenak propio liratekeen ezaugarri horiek zein neurritaraino ematen diren praktikan ere ikusi beharrekoa litzateke, ordea. Izan ere, sektore honetan bereziki, aurreko atalean azaldu dugun moduan, kooperatibak moldaketa garrantzitsuak egin behar izan ditu sektorea kooperatibizatzeke aurkituriko arazoak konpontze aldera. Horrela, arazo horiek identifikatzerako orduan, honako hauek nabarmendu dira:

“ ...berez sektore honek dauzkan berezitasunak inportantiek die. Ba subrgaziñua dala, hori bat oso inportantia ez? Azkenien pertsonak berak badauka postua eta berdin izango jako kooperatiba bat egotea bera gestionatzen edo ez dakit zer enpresa, orduen beidatu bida kooperatibak zer eskaintzen dotzan pertsona horri be bai ez?...(...) Ta gainera gero betiko mamu hori dau atzien ez? sindikatuen mamua ta bueno gero hor badauz mamu batzuk ba esaten dauenak: “ba eske gauzak txarto badoiaz ba zure dirua kendu eingotzue, ta gainera ez dakit zer, ta...” (B6)

“Pero al final esto no es una cooperativa al uso en el cual todo el mundo tiene el índice 1, y todo el mundo tiene un índice 3, y todo el mundo sabe que del uno al tres hay un no sé qué, osea, yo aquí lo que he hecho es adecuarme a lo que tengo de externo, y de externo ¿qué tengo? Que ese trabajador me viene con un convenio, de limpieza, o de tal...yo ahora mismo tengo 7 u 8 convenios conviviendo, entonces el concepto cooperativo no es el concepto de una cooperativa de Mondragón, sino que es que yo estoy adecuándome al exterior.

Hemos puesto en este caso una aportación, primero mucho más pequeña que la que hay aquí, las cooperativas tienen 12.000 euros, nosotros aquí pusimos 2.000 y pico. ¿Por qué? Porque entendíamos primero que no teníamos un vínculo de duración indefinida, después este siempre está subrogado, y por otro lado luego también, porque lo que entendíamos era que el 95% de todo esto que estamos viendo aquí, es empleo bajo, es decir, son auxiliares de clínica básicamente, (...) entonces tú no puedes irte a unas aportaciones que realmente va a ser imposible si quieres cooperativizar. (...) Entonces ¿qué pasa? Que el propio sector nos ha dado la salida a este tema, que es que ya hay convenios e incluso una de las luchas que tienen los sindicatos, pero yo a las residencias que he ido y existían me he subrogado a todo el personal ...(...)

Y luego teníamos otros dos temas también. En la corporación esta el régimen que tiene, tiene un régimen especial que es el de Lagun Aro. No están en la Seguridad Social los trabajadores de la Corporación, eh? están en Lagun Aro. Entonces nosotros, era previsible que la cooperativa se tuviera que subrogar en los contratos por cuenta ajena que existiesen en los centros ya en funcionamiento a los que accediera, y no introducir un cambio en aquellos trabajadores que

optasen para hacerse socios habrían tenido que abandonar el régimen general de la Seguridad Social, y pasar al régimen especial de autónomos, por lo que podrían verse perjudicados a efectos de cobertura de prestaciones de la seguridad social. Otro impedimento más. Entonces, ¿Qué hicimos? Desde yo, que fui el primero hasta el último todos estábamos en el régimen general, no hay nadie en Lagun Aro, osea todos estamos en el régimen general “(B5).

Ikus litekeen moduan beraz, GSR.Koop kooperatibak, gainerako enpresekiko dituen diferentziaz gain, enpresa kooperatibo ohikoekiko ere diferentzia nabarmenak ditu, aipaturiko horiez gain bazkide-soldatapeko ratioan ere oreka berezia agertzen duelako, besteren artean.

Horiek izanik sektore honetako ezaugarri kooperatiboak, elkarrizketatu guztiei galdetu zaie kooperatiben mundua nondik kokatuko luketeen gertuago, hirugarren sektoreko logiketarik edo enpresa pribatuenetatik. Erantzunetan “buru hainbat aburu” jaso dugula aipatu behar, ez da inondik ere adostasun argirik ikusten, baina posizionamenduak hiru muturretan leudeke: osorik enpresa kapitalistekin parekatuko lukeena batetik, hirugarren sektoreko logikekiko antzekotasuna defendatuko lukeena bestalde, eta izaera hibridoa mantentzen dutela argudizten dutenak, azkenik.

Lehen talde horretan egongo lirateke elkarrizketatutako pertsona gehienak, kooperatibak teoriaran zenbait berezitasun izan arren, errealitatean praktika merkantilista hutsen bitartez gidatzen direla uste dutenak:

“Yo, mi opinión. MCC hizo una reflexión estratégica sobre los nuevos nichos de negocio, y entre ellos, hizo una reflexión estratégica en un momento coyuntural complicado que sigue siéndolo pero bueno, en un momento de replantear el modelo de negocio y nuevas vías de negocio, vieron de los servicios sociales una gran vía de negocio. Y para que MCC entienda que hay una gran vía de negocio es que hay margen de beneficio. Entonces si hay margen de beneficio es que tampoco lo hacen con una visión muy altruista, ni con la que pueda tener el tercer sector, sino porque entienden bueno pues, no digo de beneficio ilegítimo, ojo, pero bueno que tienen un margen de beneficio y por lo tanto es un sector interesante para la actividad empresarial. Y así lo declararon, eh?” (A2)

“ Nik teoriaran ikusten det gertuago hirugarren sektoretik. Teorian. Esango nuke, gehiegi jakin gabe, batzutan praktikan gero beren metodoak eta diskurtsoak eta praktikak izan direla enpresa normalenak...(...) beraiek bakarrik ekonomia sozialaren txapela jarri baina txapela bakarrik baldin bada ba...” (C2)

Praktika enpresarial horiek ageri dira bai negozio berri batean sartu aurretik egiten den analisi arrazionalen, baina baita negozioak esperotako errentagarritasuna lortzen ez badu alde egiterako orduan ere:

“Entonces buscan un beneficio en un plazo más o menos corto, ocho o diez años. Si la rentabilidad del proyecto les asegura eso, apuestan por hacer la residencia frente a hacer el nuevo taller de Fagor, les da igual, no tienen ahí ningún tipo de prioridad. Luego ya, obviamente ven que a futuro este es un sector que puede crecer, les interesa porque hay dentro del mundo cooperativo el sector de las mujeres que es un poco el que más abandonado ha estado, mujeres de socios tal...(...) Pero el análisis primero es un análisis muy racional y muy empresarial, cumple o no cumple los objetivos, no?...(...) Cuando han visto que las cosas no salían, han pedido la cuenta y se han ido” (A3)

“Yo te diría que...es una buena pregunta. Y te voy a decir mi opinión. Yo creo que el mundo cooperativo tiene claro que tiene que derivarse un resultado económico positivo de la gestión, y por tanto desde ese punto de vista, lo situaría más cerca de las empresas con ánimo de lucro. Por otro lado, te diría que en ese sentido lo tienen más claro y son capaces de simplificar más los modelos de atención para ser más eficientes, sobre todo son más eficientes porque la implicación de los profesionales es mayor, ¿no? Pero también te diré que tiene un riesgo importante sobre todo en Gipuzkoa porque en este momento parte de estos trabajadores provienen de empresas cooperativas que están disminuyendo su rendimiento económico y por tanto están eh teniendo que buscarse la vida, ¿no? Son personas que profesionalmente no están preparadas” (B3)

Praktika enpresarial horiek mantentzeak, bere alde on eta txarrekin, bere berezitasun propio eta bestelako ezaugarri ohikoekin, zenbaiten iritziz logika kooperatiboa hirugarren sektoreko erakundeen logikatik urruntzea dakar:

“Me parece que las cooperativas básicamente lo que buscan es la posibilidad de trabajar y de auto-organizarse en colectivo de trabajadores para desarrollar su proyecto empresarial, con un criterio lucrativo, en principio, que supone que pueden repartir beneficio entre los miembros de la cooperativa. Entonces, la naturaleza de las cooperativas fundamentalmente es esa. No quiere decir que como proyecto empresarial, en la medida en que es un proyecto auto-gestionado por los trabajadores, tenga características específicas y que como proyecto de empresa no puedan tampoco adoptar prácticas del tercer sector. Pero, otra vez, no son sociedad civil organizada para dar respuesta a sus propias necesidades, son colectivo de trabajadores auto-gestionados para solucionar sus necesidades de empleo.” (C1)

Kooperatiben ezaugarri bereizgarriak nabarmendu eta balioan jartzen dituztenen aldetik, ordea, kooperatibena hirugarren sektoreko logika batzuetatik gertuago kokatzen dute, ezberdintasun handiagoa ezarriz horiek eta enpresa kapitalisten artean, horiek eta hirugarren sektorearen artean baino:

“Nik usteot hirugarren sektorearekin gehixau, ez? Batez be berak daukan izaeragatik, ez? barruko demokraziaren ikuspegi hori, ez? enpresa barruan bakotzak aukeratzen dauala bere enpresan parte zer ein edo zer ez ein. Bestetik be bai enplegua mantentzeko helburu hori, ez? (...) nik usteot beti eduki duela izaera edo bokaziño handi hori ta esango neuke errespetu gehixau pertsonetikiko. Beste gauza bat da bueno ba kooperatiba batetik bestera ba desberdintasunak eongo diela baina behintzet hasiera baten edo funtsien hori erun biau koleike...batzutan eiteko modu batzuk badie merkantilistak, ez? baina bueno...(...) Mozkinak eukitzen badituzu be kanpora begira edo reinbertiru ein behar dituzu enpresan edo gainera ehuneko zati bat, hamarra behintzat, eraldaketa sozialari...”(B6)

“A mí me parece que se aproxima más a la lógica del tercer sector. Yo lo veo así por lo menos. (...) Sí, yo creo que es un mundo que aporta muchos valores interesantes (...) Además en estos momentos de crisis económica pues ahí es donde se ve muchas veces pues, unos valores y unos funcionamientos pues, diferentes ¿no? alternativos a los predominantes, ¿no? cuando la gente pues es más capaz de conservar el empleo, o cosas por el estilo” (A1)

Dena den, eta aipaturiko ezaugarri sozial horiek beren pisua izan arren, egitismo enpresarialak izateak ere pisu nabarmena ematen dio izaera kooperatiboari eta beraz, gehiago dira kooperatibak erakunde hibrido gisa definitzen dituztenak:

“Para mi es una especie de híbrido, que por una parte tienen intereses suyos de tener que rendir cuentas a los cooperativistas, (...) y por otra parte entiendo que como también se salvaguardan bastante las condiciones de trabajo de los propios trabajadores que a su vez son también los socios cooperativistas y están pidiendo a su vez un retorno a su inversión, maximizan un poquito lo que son todas las técnicas de gestión y intentan prestar un servicio adecuado, y con un retorno que ellos consideran entre comillas socialmente aceptable” (A3)

“...uste det sistema kooperatiboak horixe dala aportatzen duna, ez? ikuspegi enpresariala baina ikuspegi soziala” (B7).

Ikuspegi sindikaletik, ordea, erreparo handiarekin so egiten zaio proiektu kooperatiboari, estrategia sindikalak bilatzen duen ereduaren antipodetan kokatuz ia, eta hargatik, errealitate hau hibrido gisa kontsideratua izango da baina ez alde bakoitzaren gauza onenak bilduko lituzken hibrido gisa, bakoitzeko alderdirik negatiboan barnebilduko lituzkeen errealitate gisa baizik:

“Tiene lo malo de lo mercantil y lo malo de lo asociacional. Tiene las dos. Tiene las dos. (...) Vamos a ver, una de las obsesiones de las administraciones en cómo han desarrollado la externalización de sus servicios ha sido que una vez de que salga fuera no haya bronca sindical. Porque el mayor problema para cualquier político en este país es que la gente reivindique mejoras, no? (...) Una forma perfecta para dinamitar eso es implantar cooperativas, porque en una cooperativa ni hay sindicato, ni hay derecho a la huelga, entonces es perfecto.” (C3).

Azken argudio bide honek zuzenean eramaten gaitu elkarrizketen bidez jorratu dugun bigarren gai-blokerak, hots, gizarte-ekonomiak eta herri-erakundeek izan dituzten harremantze moduen analisira.

7.3. atalean landuriko ideia nagusien laburpena:

- Ez dago eskusiboki gizarte-ekonomiarena den ezaugarririk, ezaugarri gehienak partekatzen ditu komunitatea, estatua edo merkatuarekin.
- Bi logika nagusi bereizten dira gizarte-ekonomiaren baitan: auto-enplegurako formulak batetik, eta fundazioak, bestalde. Bien arteko aldea, bakoitzak duen oinarri sozialaren arabera neur liteke. Mozkinen besteko erakundeen artean, zerbitzu hornitzaileak eta boluntario elkarteak bereizi behar dira.
- Mozkinen besteko erakunde zerbitzu emaileen artean, halaber, bi azpi-multzio bereizi behar dira: alde batetik etxez etxeko laguntza zerbitzuetan dihardutenak, neurri handi batean herri-erakundeen ekimenez sortuak izan dira, enpresa egitura bezala arrakasta zalantzarria izan dute eta ez dira hirugarren sektoreko ezaugarriak mantentzeagatik nabarmentzen; beste aldetik fundazioen multzoa dago, eta salbuespenak salbuespena, argi-ilunez beteriko esperientziak dira, bestelako interesak (enpresarialak, erlijiosoak edo herri-erakundeenak) mozorrotzeko baliaturiko formulak dira.
- Mozkinen besteko erakunde zerbitzu emaileek hirugarren sektoreko ezaugarri bereizgarriak nekez egiaztatzeaz gainera, ezaugarri horien egokitasunaren inguruko zalantzak ere agertu dira.
- Mozkinen besteko boluntario elkartei dagokienean, bi ideia nabarmendu dira: (konparatiboki) sare ahula osatzen dutela, alde batetik, eta zerbitzuen prestaziorako baliagarria ez den formula izatea, bestalde. Gizarte zerbitzuena heltze bidean den sektorea izatearen sintoma gisa interpreta liteke boluntariotzaren fenomenoak.
- Kooperatibei dagokienean, berezko ezaugarri bereizle batzuk izanagatik ere, gizarte-zerbitzuetan aritzeak *sui generis* kooperatibizazio bat egitera derrigortu dituela ondorioztatu da. Honez gain, kooperatibak mozkinen besteko enpresengandik baino, enpresa merkantiletatik hurbilago kokatu ditu elkarrizketatuen gehiengoak.

7.4 Landa lanaren emaitzak (III): gizarte-ekonomia eta herri-erakundeen arteko erlazioaren analisisa

Gizarte-ekonomiaren eta herri-erakundeen arteko harremanak aztertzerako orduan, lehena bigarrenaren aurrekari izan ote den egiaztatu nahi izan da, hau da, gizarte-ekonomiak bete ote izan duen ongizate-estatuaren aitzindaritza lan bat. Behin hori aztertuta, gaur egungo harreman bideak aztertzeko hiru esparru ezberdin hartu dira kontuan: i) esparru instituzionala, non gizarte-ekonomiak politika publikoen diseinuan duen parte hartze maila eta modua aztertu nahi izan baita; ii) esparru finantzaria, herri-

erakundeen aldetik ematen diren finantzazio maila eta modu ezberdinen inguruko gogoeta eskatu delarik, eta; iii) bestelako babes eta promozio neurriak.

7.4.1 Gizarte-ekonomiak ongizate-estatuaren aurrekari gisa jokatu izan duen funtzioaz

Gizarte-ekonomiaren aurrekari funtzioari dagokionez, ongizate-estatuaren edo kasu honetan gizarte-zerbitzuen sistema publikoaren aurretik jadanik existitzen zen errealitatea den galdetu zaienean, galdera honen erantzunean lortu da, ziur aski, galdetegi osoko adostasun mailarik handiena, elkarrizketatu gehienek baiezko biribila eman baitiote galdera honi, esate baterako:

“La respuesta es sí, y rotundo. Es decir, no hay ninguna duda que son el antecesor del estado de bienestar. ¿Por qué? Pues porque la administración omitió su responsabilidad, es decir, donde la administración no llegaba fue el tercer sector el que se organizó para dar respuesta a unas problemáticas sociales que la administración no daba respuesta” (A2).

“...y Gipuzkoa además se caracteriza por tener una red de asociaciones que dan cobertura a muchas necesidades que la diputación tenía que haber absorbido” (C3)

Aitzindaritza funtzio hori, baina, ez da soilik irizpide kronologikoen arabera gertatu, erakunde horiek sektore publiko berantiar baten aurretikoak izatearren, baita arreta-ereduaren inguruko ezagutzari dagokionez ere:

“Sí, incluso nos ha marcado un hito con temas que tienen que ver con cómo tratar a la gente, cómo atenderlos...” (A4).

“...históricamente las que han construido el modelo de atención han sido las propias organizaciones, y poco a poco las administraciones se han ido apropiando de los modelos, los han ido cuestionando, los han ido modulando, etc.” (C1)

Ilido horri jarraituz, gizarte-ekonomia ongizate-estatuaren aurrekari ez eze, sortzaile ere izan dela baieztatzen duenik bada:

“Ze balorazioa nik uste det nahiko argi dagoela, hemen izan dira aurrekariak eta ez dakit aurrekariakin nahikoa esaten dan, osea, esan nahi det, sortzaileak, ez?” (C2)

Nahiz eta termino orokorretan aitzindaritzaren ikuspegi hau partekatua izan, beharrezko ñabardurak egitea ere komeni da, gizarte-zerbitzuetako sektore bakoitzaren arabera aitzindaritza horrek bilakabide ezberdinak izan baititu:

“Eta gero eduki dituzte bilakaera ezberdinak segun eta ze sektore. Diskapazidade munduan da hobeto ikusten dena, nola profesionalizatu dan, nola kalidadez hobetzen joan diran, zentzu horretan nola lobby indartsua bihurtu diran, zerbitzu oso kalidadeko zerbitzuak ematen ta nahiko bilakaera potentea eduki dutela ez? Hor bilakaera ba bueno, profesionalizazioaren bilakaera izan da. Eta gero daude beste bi sektoreak, batez ere ez? hola, en grandes rasgos, eskusioarena ez duela profesionalizazio hori eduki, ez du hainbeste laguntza publiko eduki, askozaz ere militanteagoa dela eta incluso ideologia bat edo erlijio bat hor atzean, eta bueno bere bilakaera ez da horren argia izan. Indartu egin da urteetan ez? baina hor askoz ere ahulagoa da, atomizatuagoa eta ahulagoa. Eta gero dago zaharren mundua, eta zaharren munduan hirugarren sektorea kanpoan egon da, ia-ia, Hurkoa eta adibide batzuk kenduta, hor bere lekua hartu dute enpresa pribatuek, en todo caso. Hor ez da egon una iniciativa popular, ez besteetan egon dan moduan.” (C2).

Lehen bereizketa bat egin behar litzateke, hortaz, aztergai dugun gizarte-zerbitzuetako alorraren arabera, aitzindaritza horrek izaera eta intentsitate ezberdinak izan baititu. Gureari gagozkiolarik, pertsona nagusien alorrean nabarmenduko da gutxien hirugarren sektore horren presentzia, eta indartsuena berriz desgaitasunaren alorrean:

“...sobre todo no tanto en mayores pero, en el de discapacidad, el peso de las asociaciones de familiares ha sido y sigue siendo muy muy importante, te digo que en este momento es imprescindible“ (A3)

“...adibidez hemen, diskapazidade intelektualaren munduan, bai? eh, aber, ezagutza non dago? Pues, hor daude izugarritzko elkarte fuertek Gipuzkoan eta Gipuzkoa iritsi baldin bada esparru hortan iritsi den mailara da elkarte horiek hor egon direlako, dudarik gabe! Hori horrela da” (A5)

“...para tu tesis, si hubieras elegido en vez de residencias hubieras elegido intervención social, ahí hay todo un conglomerado de empresas que probablemente supongan el 70% de la red guipuzcoana de empresas que dan servicios a la diputación que son, meramente vienen del mundo del asociacionismo...osea, ahí es impresionante la red que hay, pero esas no son creadas ad hoc por la institución correspondiente, sino que nacen y se desarrollan en función de que la diputación ha llegado tarde a atender a determinada población y a determinadas necesidades

sociales. Ahí si hay realmente una red de fundaciones y asociaciones que nacen desde ellos mismos” (C3)

Ekarpen horietatik ondoriozta liteke, elkarte askok bai jaiotze prozesuari eta bai ezagutza mailari dagokionez sektore publikoarentzat aurrekari eta erreferentzia izan direla, nahiz eta alorraren arabera pisu ezberdina izan. Eta horretaz gain, aitzindaritzaren honen bilakabideak ikusita, erlazio hori ez litzateke ordezkapen terminoetan interpretatu behar, esan nahi baita, ez litzatekeela eboluzio lineal baten fase ezberdinen segida bezala ulertu behar, non gizarte-ekonomiak ongizate-estatuaren papera hartu izan duen hau existitzen ez zenean, eta desagertzera jo duen behin hori ezarrita gero:

“...en España, después de morir Franco y cuando empezaban un poco pues los nuevos ayuntamientos y tal, posiblemente hubo un primer momento de efervescencia en el que se pudo pensar pues bueno, que el estado de bienestar se desarrollaría y que ese desarrollo del estado de bienestar llevaría la desaparición del tercer sector, ¿no? Pues, bueno, eso ni ha ocurrido en otros países, ni ha ocurrido aquí, ¿no? Porque realmente, el tercer sector es previo a la existencia del propio estado de bienestar y coexiste con él, ¿no?” (A1)

Izatekotan ere, ongizate-estatuaren ezarpenak gizarte-ekonomiaren funtzioen birdefinizio bat eskatzen du, eta ez honen desagertzea.

“El Tercer Sector sin duda ha cubierto tradicionalmente el papel de prestar servicios allá donde la administración no lo había hecho, ¿no?. Por lo tanto esto ha tenido de bueno que ha sido el principal actor del estado de bienestar, y por el contrario ha tenido con el desarrollo de la ciencia, digámoslo así, el desarrollo profesional de este campo y el haber visto que este no es un tema únicamente de querer atender a alguien, sino que es también de saber. (...) Por lo tanto estamos ahora haciendo este giro, pero claro, el inicio de todos los cuidados de personas con requerimientos especiales fuera del sector sanitario pues se ha ido cubriendo a través del tercer sector” (B3).

7.4.2 12/2008 Gizarte-zerbitzuen Euskadiko legeak ezarritako diskriminazio positiboko neurrien eztabaida

Gizarte-ekonomiaren aurrekari funtzio horren kausaz justifikatu izan dira nagusiki, behin sistema publikoak indarrean jarri ostean, lehenagotik sektorean ziharduten

erakunde horiek sare publikoan beren tokia izaten jarrai zezaten harturiko neurri positiboak.

Sektorea bultzatu eta indartzeko neurri horien artean mekanismo ezberdinak jartzen dira martxan herri-erakundeen aldetik: zerga tratamendu faboragarria, lege mailako konpromisoak, sektorea ordezkatzeko duten organo instituzionalen sorrera, etab. (Bakaikoa et al, 2009). Guk kasu honetarako, gizarte-zerbitzuen 12/2008 Euskadiko legeak ezartzen dituen diskriminazio positiboko neurriak jarri ditugu aztergai, 6. atalean aztertu den gisan, neurri horiek legeak aurreikusten dituen finantzazio modu ezberdin guztietan aplikatu beharrekoak baitira, eta berdintasun teknikoko kasuan hirugarren sektoreko erakundeak lehenestera derrigortzen baititu erakunde publikoak.

“Alde al zaude?” galdera planteatu zaie, zuzen zuzenean, landa lan honetan inkesten bidez aztertutako gizarte-ekonomiako erakundeei, eta baita elkarrizketatu ditugun adituei ere.

Lehen horietatik hasita, inkesten emaitzak espero izatekoak dira: gehiengo batek (%72) diskriminazio positiboko neurrien aldeko jarrera hartu du, soilik bi (%9,5) azaldu dira aurka eta gainerakoek ez dute baloratu nahi izan.

Analisia gizarte-ekonomiaren familia ezberdinen arabera burutuz gero, emaitzak ere nahiko koherenteak dira: zerbitzu hornitzaile diren erakunde guztiek, bai egoitza zerbitzuetan dihardutenek eta baita etxez etxeko laguntzan dihardutenek ere, denek batek salbu, baieztatu erantzuna eman dute. Salbuespena Matia Fundazioa litzateke, honek aurkako jarrera azaldu baitu. Aldiz, boluntario elkarten artean bestelako oreka bat ageri da: %62,5-%37,5 dira aldekoen eta baloratu nahi izan ez dutenen portzentajeak. Eta azkenik, kooperatibako arduradunak, aurkako jarrera agertu du.

Aldeko jarrera hartu dutenen artean, galdetu zaielarik zerk justifikatuko litzuzkeen diskriminazio positiboko neurri horiek, gehien nabarmendu dena beren mozkin asmorik gabeko izaera izan da, aldearekin gainera, eta horren atzetik jarri dituzte, garrantziaren arabera, beste arrazoi hauek: i) erantzukizun publikoko zerbitzuen hornitzaile izateak ematen dien izaera berezia, ii) gizarte-beharrizan berriak identifikatzeko duten gaitasuna

iii) ez herri-erakunde eta ez enpresa pribatuek kontuan hartzen ez dituzten bestelako funtzio sozial batzuk betetzea (eskubide sozialen defentsa, boluntariora, etab.), eta azken lekuan, iv) langile eta erabiltzaileen parte hartzea bultzatzen duten erakundeak izatea.

Kontrako jarrera azaldu duten bi erakundeen artean berriz, lehenak (GSR.Koop kooperatibak) erantzun du mozkin asmorik ez izatea ez dela kontuan hartu beharreko aldagai bakarra, langileen parte hartzea garrantzitsuagoa dela, eta bigarrenak aldiz (Matia Fundazioak), mozkin asmorik eza baino, kudeaketa ereduari eta zerbitzuen kalitateari begiratu behar litzaiokeela uste du erakunde bati lehentasuna emateko beste baten aurrean.

Galdera honek, elkarrizketaturiko pertsonen artean mota askotako erantzunak jaso ditu, baina ez da inondik ere adostasun zabalik erdiesten, ez herri-erakundeetako arduradun ezberdinen artean, ez gizarte-ekonomiako eragileen artean ez eta bestelako gizarte-eragileen artean ere. Herri-erakundeen artean, aldekoak baino zalantzan direnak gehiago dira, gizarte-ekonomiako eragileen artean ere, gehiago dira zalantzan direnak aldekoak baino eta beraz, interesgarria da ikustea puntu honek ez duela adostasunik sortzen ez harengandik faboratuak izan litezkeen artean, ezta hori aplikarazi behar dutenen artean ere.

Azalduriko argudio eta jarreraren artean nabarmen alde daudenetatik honako argudioak azaldu dira herri-erakundeetako arduradunen aldetik:

“Bueno, sí estoy de acuerdo y la justificación viene por el valor social añadido que aportan las entidades del tercer sector, es decir, de alguna manera entidades que se autolimitan en la obtención del lucro, o que incorporan personas con dificultades de empleabilidad o promueven la participación, aportan un valor social añadido que debe ser reconocido por lo poderes públicos y que se traduce en una discriminación positiva que les permita no tener que competir entre comillas en pie de igualdad con la empresa con ánimo de lucro.” (A1)

Gizarte-balio erantsi bati buruz dihardu, ekonomikoki neur ezin litekeena eta gizartean betetzen dituzten bestelako funtzio sozial batzuekin lotura leukakeena. Gizarte-ekonomiako eragileen eta bestelako gizarte-eragileen aldetik, aldiz, aldeko argudioak jatorri ukigarriagoa du, mozkin asmorik ez izatea da gehien nabarmentzen den

ezaugarria, hori eta horrek dakarren guztia, besteak beste, zerbitzuak merkeago eskaini ahal izatea, gardentasuna kudeaketan edo iraunkortasuna lurraldean, modu horretako argudioak azalduko dira mozkin asmorik ez izateari lotuta:

“porque el precio/hora que se presenta en el concurso se les demuestra donde se gasta porque yo presento...yo desgloso una nómina y desgloso todo el precio/hora a donde se va y ahí se ve lo que queda para los gastos generales y para los proyectos y para esas cosas. Más transparente que nadie, por las exigencias que tenemos que cumplir” (B1)

“Zegatik? Gaur egun eta arlo honetan jokutzen ari dira enpresa pribatuak ikusten dutelako ba badagoela aukera bat dirua etarateko, zergatik sartu behar da Mondragon kooperatiba? Ba ikusten duelako hemen badaukala irabazteko zertxobait. Zer pasatuko luke egunen baten iristen baldin bada ba ez dagoela aukera ba lukroa eukitzeko? Hoiek danak irten ein behar dira. Eta aurretik gaudenok? Eta lukro barekuak ba jarraitu eingo degu zeren eta gure esentzia ez da hori, ez da hori eukitzia baizik eta guria da atenditzia jentia, eta ordun gure kontuak egoten dia ero nibelatuta ero galerarekin, eh? Orduan erakutsi egiten degu egoera horretan be bai, gaizki egonda, jarraitu egiten degu lana egiten” (B4)

“Justifikatzen duten argudioak, bat da bueno alde batetik igual sinpleena da baina da rentabilidade ekonomikoa, osea un coste menos que tienen que es el de buscar dividendos para sus accionistas. Hori lehenengoa da, suposatzen da berez merkeago egingo dutela. Eh bigarrena da entidade hauek gehienak hemen zeudela eta hoiek izan direla gauzak mugitzen hasi direnak. Gainera irabaziaren kontua ez da bakarrik diru kontua baizik eta badakigula hauek errotuagoak daudela territorioan, ez? (...) Eta orduan lurraldean errotuta egotea inportantea dala, eta lurraldean errotuta egoteko hirugarren sektorea askozaz ere egokiagoa da. Eta gainera beraiek ondo egin dutela denbora askoan, jendetik askozaz ere gertuago daudela, ez? orduan nik uste det ez dakit ekonomistek esaten duten bezela sinergia asko daudela ez? Eta enpresa pribatuek ez det esaten ezin dituztenik lortu, baina arazo gehiago dazkate lortzeko” (C2)

Azkenik, kooperatiben mundutik gertu dagoen pertsona batek ekarpen interesgarria egiten duela iruditzen zaigu, alde batetik herri-erakundeen aldetik babes neurriak izatearen egokitasuna defendatzen baitu, baina bestalde, bestelako irizpide batzuk gehitu beharra aipatzen du babestu beharreko eragileen definizioa egiteko, eta mozkin asmorik gabeko izaeraren birdefinizio bat proposatzen:

“Ni ados eongo nintzake. Baina karo arazua da nola baieztatzen dozu, nola frogatzen dozun benetan diskriminaziño positibo hori eitzen dotzazun enpresa edo entidade hori benetan irabazi asmorik gabekoa dan. Ta gero ez da bakarrik sin animo de lucro hori eukitzea atzian, ba lehen

esan doguna ez? kooperatiba bat, hor desberdintasun hori eixia garbi dago osea, kooperatiba bat izan leike con animo de lucro baina ez bere sozioak irabazten urteteko baizik bueno ba rebertitzeko beren negozio horretan, lanpostu gehiago sortzeko, osea, beste ikuspegi sozial batekin eta hori da sin animo de lucro be bai” (B6)

Oso argi mintzo da, zentzu honetan, gizarte-zerbitzuen legearen diseinuan parte hartze eta garrantzia esanguratsua izan zuen pertsonetako bat, argi uzten baitu legeak ez dituela lehenesten mozkin asmorik gabeko figura juridikoak dituzten enpresak, baizik eta tradizionalki hirugarren sektoreari lotu izan zaizkion praktikak egiaztatzen dituztenak, izan enpresa horiek mozkin asmorik gabekoak ala ez:

“En principio está abierto a todo el mundo, pero hay por un lado requisitos de acceso y por otro lado medidas de discriminación positiva. Y tanto los requisitos de acceso como las medidas de discriminación positiva tienen que ver con prácticas que a la postre caracterizan, en mayor medida, habitualmente, no siempre, a las organizaciones del tercer sector. Pero no por una determinada figura jurídica, no por el hecho de tener carácter no lucrativo, de ser asociación, fundación...sino prácticas, que también si quisiera podría garantizar una empresa. Por ejemplo la reinversión del beneficio en la actividad. Eso es al final el carácter no lucrativo, pero no está asociado a la figura jurídica, sino a la práctica en sí. Y como esa muchas otras. Por ejemplo la permanencia.” (C1)

Diskriminazio positiboko neurrien aldekoen argudioak bildu ostean, aldeko argudioak baino zalantza gehiago dituztenenak jorratuko ditugu jarraian.

Herri-erakundeetako arduradunen aldetik ageri dira nagusiki zalantza gehien, mota horretako neurrien aurrean kontrakotasun argiko jarrerarik ez izan arren, diskriminazio horren nolakoa ondo arautu, definitu eta ikuskatu beharra aldarrikatzen da, eta mozkin asmorik ez izatea ezereen berme ez dela uste da:

“Habría que estudiar medida por medida. Pero yo creo que en prestación de servicios hay cuestiones más relevantes que la naturaleza jurídica de la entidad. Esa es mi opinión. A mí no me parece que tenga que ser absolutamente determinante la forma jurídica de la entidad, sea, ponga en los estatutos que tenga ánimo de lucro o no, creo que hay factores más relevantes. Hay que hablar también de las condiciones laborales de las personas que trabajan, ha habido problemas laborales en entidades sin ánimo de lucro, importantes también. Hay que ver el tipo de servicio que se oferta, hay más cuestiones a ser tenidas en cuenta. Las solvencias también, es decir, tu

cuando vas a prestar un servicio a través de una entidad con o sin ánimo de lucro la solvencia de la entidad también es importante, porque claro, por aquello de no arrastrarte en su caída” (A2)

Mozkina asmorik eza baino garrantzitsuagoak diren aldagaiak ere azertu behar lirateke hortaz, lan baldintzen egoera, zerbitzuaren kalitatea, erakundearen kaudimena:

“ Nosotros estamos hablando de que tiene que haber concurrencia, entonces, ¿en igualdad de condiciones? ¿En caso de empate? Por supuesto. Ningún problema. Pero tienes que demostrar que estás en situación de igualdad, o que no eres peor que otro, eres capaz de prestar mejores servicios, con mayor implantación, con mayores programas, entonces, ahí se marcan una serie de criterios” (A3)

Aldagai teknikoei garrantzia handiagoa aitortzen zaie, logikoa denez, zerbitzua erosten dutenen partetik, herri-erakundeen aldetik, alegia. Nahiz eta orduan, hori izanik lehenetsuna, eztabaida faltsu baten aurrean geundekeen beste zenbaiten iritzian:

“...para nosotros ese artículo es falso. No hay dos empresas que tengan dos...vamos a ver. El que valora, nunca valora igualmente (...) es rarísimo que en un concurso se empate técnicamente, por qué? Porque es la parte, digamos, de libre albedrío de los concursos, no? Cuando un concurso tiene poco de económico y mucho de técnico, sabemos que va a haber una decisión política debajo. Por lo cual, el supuesto...supuesta garantía que da la ley del 2008 sobre en caso de igualdad darle al tercer sector nunca se convierte porque realmente lo que hay es una decisión de yo decidiré yo en la mesa de valoración a quién se la doy” (C3)

Antzeko terminoetan mintzo da herri-erakundeetako ordezkari bat ere, berdintasun teknikoaren ezintasuna aipatuz, eta beraz, legea ekilibrisimo politikoko ariketa huts gisa interpretatzen du, diskriminazio positibo hori egiazki inoiz praktikan jarriko ez dela pentsatzen duelarik:

“...eso de la igualdad técnica no existe. Es muy raro que dos ofertas se igualen en lo técnico. Otra cosa es que tú inconscientemente valores mejor técnicamente una entidad sin ánimo de lucro porque tú entiendas que es mejor y tal, y en la propia subjetividad de la valoración, hay un elemento subjetivo, pero igualdad técnica...yo todavía no he visto un concurso... Y al final se tira por vías intermedias que no son ni una cosa ni la otra entonces se quedan en declaraciones de intenciones, que al quien propone la ley le sirven pues de una especie de bálsamo o lubricante moral, pero realmente dices, yo creo que había una intención de acotar la presencia de las entidades privadas en la prestación de servicios que otra contraparte decía que ni

para judas, osea que no quería esa limitación, y dices bien, vamos a llegar aquí a un entente donde hay un artículo que diga que bueno que en igualdad de condiciones se prime y tal, hombre quien está en la otra contraparte interpreta que esa igualdad no se va dar nunca y que bueno pues una declaración de intenciones nada más. “(A2)

Beste eragile batzuentzat ordea, zinez ez da beharrezkoa halako neurri gehigarririk jartzea, jadanik lehenago existitzen direlako herri-erakundeen aldetik kontrolerako bestelako mekanismoak edo sektore hau bultzatzeko bestelako neurriak ere:

“ si yo controlo la garantía de la atención desde la administración ¿por qué voy a hacer una discriminación positiva a través de una empresa sin ánimo de lucro?” (B3)

“Bueno, nik ez tet horren biharrezko ikusten. Guk kontrolauta baldin bada kau pribatu hoiek ze marjenian barruan ibili bihar baldin badue, ba berdin zait, ikusi ezkeo ondo lana iten duela, eta teknikamente preparauta baldin badaude, zeatikan ez? Eztet uste horreatikan gehio baloratu bihar dala, edo puntu gehio eman behar zaiola, eztet uste. Inportantiena da teknikamente, darle el servicio al que tecnicamente esté mejor preparado, aunque no sea una fundación” (B2)

“Eh...ez dakit beharrezkoa zan. Aber, ez dakit egia esan ez dakit kontratazio legean dago, kontratazio legeak klausula sozialekin dituen aukerak erabilia, bai? (...) Orduan legeak egiten duen garapen guzti hori ez dakit beharrezkoa dan, ez dakit ze ekarriko digun” (A5)

Zalantzak ageri dira, hortaz, neurriaren egokitasunaz baina baita neurriaren aplikagarritasunaz ere. Zentzu horretan, neurria bere hastapenetatik oker planteatuta dagoela uste duenik ere bada, nagusiki kooperatiben munduko eragileek beren burua zuzenki kaltetua ikusten baitute diskriminazio positiboko neurriengatik, eta legearen atzean egiten diren zenbait erabilpen makur salatzen dituzte:

“Sí, sí, hay empresas mercantiles que hacen fundaciones, y asociaciones sin ánimo de lucro. No voy a criticar pero, está claro que las fundaciones, es no lucrativa pero ya me gustaría a mí el sueldo que tiene el gerente de... [fundazio bat aipatzen du], porque claro puede haber derivaciones todas las que quieras. Osea no es lucrativa pero por otro lado pues te estás aprovechando de que al final los resultados los dejas donde los dejas a base de haber incrementado o de haber hecho el reparto de resultados de otra forma, no? Mientras que aquí en cambio en el mundo cooperativo pues eso no hay trampas, ahí al final participa todo el trabajador y al final tienes los retornos en base al valor añadido que tú has generado con tu trabajo” (B5)

“Nik usten det danok jokatzen ai geala nolabait partido berdina, ez? ai gea, konpetitzen ai gea eta esateizut asko izkutatzen dia larruazal horrekin [mozkin asmorik gabekoarekin] negozioak eiteko eta ordun ez nago konforme. Osea nik ustet hobe dala justizia distributibo bat langileen artean eta emaitzak gaixoentzako hobeak izan daitezkeela” (B7)

Legearen gainean egin litezkeen erabilpen makurren inguruan aldiz, legearen aldekoek gainditu beharreko albo-kalte gisa kontsideratuko dituzte horiek:

“...baina es un mal menor, osea esan nahi det, ez baldin badezu hori jartzen legeetan, osea esan nahi det hori da bigilantzia gehiago jartzeko arrazoi bat, eta bueno horren kontsekuentzia bat, baina nik hori pasatzeko arriskua dagoelako ez nuke bestea egin gabe utziko, ez?” (C2)

“Ese sin duda es un riesgo, ¿no? Lo que ocurre es que cualquier política o cualquier medida o cualquier decisión tiene riesgos, entonces la obligación por parte del sector público es establecer los indicadores y los mecanismos para discriminar y separar el grano de la paja. Y la responsabilidad del propio tercer sector es la de auto-organizarse, auto-regularse y generar mecanismos para distinguir aquellos que realmente son tercer sector genuino y organizado y voluntario y etc. de aquellos que lo que hacen es hacer una utilización espúrea de la fórmula jurídica” (A1)

7.4.3 Finantzazio mekanismoak aztergai: ituntzea, kontratazioa, hitzarmenak eta diru laguntzak.

Gipuzkoan herri-erakundeen eta gizarte-ekonomiaren harreman ekonomikoen argazki orokor bat izateko, arestian aipatzen joan garen moduan, bi motatako ordainketa bideak nagusitu direla esango genuke: alde batetik, zerbitzu hornitzaileen kasuan, erakunde pribatuen zentroetako plazen kontzertazio edo ituntze politika da gehien erabili izan den bidea, eta bestalde, zerbitzu hornitzaile ez diren elkarrekin, hitzarmen edo diru-laguntzen bidea erabili izan da gehiago.

Horrez gain, titulartasun publikoko zentrozen kudeaketarako, azken urtetako joera zerbitzu horiek azpikontratatzeko joatearena izan da, zuzeneko kudeaketari muzin eginez eta kontratazio publikoko erreglamenduen bitartez, zerbitzuak konkurtsora atera eta hirugarrengoei esleituz. Jarraian deskribatzen da, elkarrizketaturiko pertsona baten ahotan, finantzazio publikoko politiketan gizarte-zerbizuetan gaur arteko izaniko

ibilbidearen zentzua, diru-laguntzen mekanismotik hitzarmenetara eta hortik ituntze politiketara:

“Se refiere a la relación entre la administración y el tercer sector en un ámbito en concreto que es la prestación de servicios, servicios que progresivamente se han ido configurando como servicios de responsabilidad pública, pero progresivamente, y que eran servicios que originalmente están impulsados por las organizaciones del tercer sector. Entonces, esta relación tiene distintos componentes y uno es el de la formalización de la relación para la prestación de servicios. Para formalizar la relación se ha pasado históricamente de dar las subvenciones al marco de los convenios o los contratos. Las subvenciones ¿qué les pasa? Pues que son graciabes, hay un tipo de subvenciones que son las subvenciones nominativas que se pueden conceder directamente, pero en la inmensa mayoría no, hay que acceder a la subvención en la convocatoria de subvenciones, te presentas, se cubre el principio de publicidad y el régimen es de concurrencia competitiva, hay un determinado monto, la administración fija unas prioridades, si tú entras dentro de las prioridades que la administración es libre de fijar, se va entrando en base a un baremo en el monto que hay previsto y te dan determinada cantidad hasta que se agota. De alguna manera es graciable, en un año puede haber en función de cómo evolucionan los presupuestos una determinada cantidad y el año siguiente otra y depende no solamente de disponibilidad presupuestaria sino también de las prioridades que fija la administración. No parece que sea el escenario más adecuado para la prestación de servicios de responsabilidad pública.

A partir de ahí se pasa al convenio. Los convenios normalmente han tendido a ser plurianuales, y los convenios se ajustan a un planteamiento en el que hay mutua voluntad de las partes de firmarlos. Y en cierta medida son graciabes también. Los convenios normalmente encuentran acomodo en la Ley de Subvenciones...¿qué ventajas tiene? Que tiene una flexibilidad muy grande desde el punto de vista de la gestión, pero dependen de la voluntad de quien esté de responsable político de firmar el convenio y también de quien esté en el otro lado...Los subvenciones nominativas como se conceden directamente tienen en integrarse en presupuestos y tiene que pasar por Gobierno, en caso de Gobierno (Vasco) por parlamento vasco, en caso de Diputaciones por Juntas Generales, se revisan cada año. Los convenios, si tú firmas un convenio plurianual, una vez que lo has firmado le das publicidad y ya está, pero tú lo puedes firmar con quien quieras, en ese sentido están mucho menos fiscalizados y además son mucho más flexibles en la gestión. Pero son absolutamente graciabes.

El concierto lo que pretendía era, mediante el régimen de concierto que prevé la ley, era tener un régimen específico, en el ámbito de servicios sociales de la CAV y para la concertación de servicios del catálogo. (...)Se entiende que estas entidades vienen prestando ese servicio desde hace tiempo, que el servicio es de su titularidad y que en la medida en que se cumplen una serie de criterios tiene derecho a solicitar ser concertada. Y la administración en la medida que se ha

consolidado un catalogo de responsabilidad pública tiene la obligación de concertar, pero eso lo tendrá que decir el decreto si lo contempla así, siempre y cuando no garantice el servicio de ninguna otra manera.” (C1)

Graziazko mekanismoetatik sistema itundu batetara igarotzeko apustu honetan, elkarrizketatu honek aipatzen duen dekretua gaur gaukoz oraindik argitaratu gabe dago, hain zuzen ere desgaitasunaren alorreko hirugarren sektoreko erakundeek atzera bota nahi izan dutelako, herri-erakundeetako ordezkari batzuen iritzian guztiz desproporzionatua den eragiteko gaitasun bat baliatuz:

“...el decreto de concertación que desarrolla esto, (...) entonces es una versión que nosotros consideramos absolutamente desproporcionada por parte de las entidades de discapacidad, no? Porque es que eluden, se auto-excluyen de la concertación. Ellos dicen que primero que no tienen que estar ni, ni autorizados, ni acreditados, ni homologados, ni inspeccionados, ni nada (...) Justamente han presentado una enmienda a la totalidad, es un texto completamente nuevo, en el cual digamos que dicen: “no, no, antes de repartir la concertación estamos nosotros, en aquello que es nuestro, en aquello que nosotros conocemos” (...) “Nosotros somos como la administración pública” en el fondo es eso” (A3).

Eztabaida honek ere zerikusi zuzena du, beraz, gizarte-ekonomiaren eta herri-erakundeen artean sor litezkeen harreman moduen analisiarekin, erlazio horiek izan baitaitezke ordezkapenekoak, osagarritasunezkoak edo kasu honetan bezala, lehiatzekoak. Hargatik defendatzen da herri-erakundeetako ordezkari batzuen aldetik kontratazioaren egokitasuna, herri-erakundeei kontrolerako mekanismo errazagoak emateaz batera, ez duelako halako menpekotasunezko loturarik ezartzen herri-erakundeengan zerbitzuaren hornitzailearekiko:

“Pero claro, es que en los convenios es verdad que se establece una relación de tú a tú, y eso puede ser problemático para la administración. Porque yo entiendo que la administración es garante último de esos servicios. Yo entiendo que haya entidades que les incomode. Pero como responsables públicos tenemos que hacer valer esa primacía” (A2)

“Gu oso zorrotzak izan gea ikuspuntu horretatik, pentsatzen dugu ardura publikoa defendatzeko kontratu bidez jokatzea hobe genuela, eta kontratu bidez jokatu dugu beti, eta ardura publikoa ez dena, subentzioa da” (A5)

Azken honek aipatzen duenaren ildotik, bereizketa hori funtsezko elementua da eta esango genuke adostasun maila oso zabala lortzen duela elkarrizketaturiko pertsona guztien artean: legez erantzukizun publikoko zerbitzu gisa definituriko zerbitzuak ezin dira diru-laguntzen mekanismoaren bidez ordaindu, eta erantzukizun publikokoak ez diren zerbitzuentzat gorde behar lirateke diru-laguntzak.

“...legeak ekartzen duen gauza bat da kontsolidatu egiten dela los servicios de responsabilidad pública, ez? Ta hor hortako dago katalogoa eta kartera. Ta zerbitzu horiek berdin da nork ematen dituen, pribatuak, publikoak, son de responsabilidad pública, eta zuk daukazu eskubidea erresidentzia batera juteko eta ez da asko inporta norena dan residentzia hori, eta hoiek eukiko dituzte kobertura exigentzia batzuk, ratio exigentzia batzuk, kalitate exigentzia batzuk, eta abar. Ta dirua horretara joango da ze hori da legeak betetzera behartzen duena, ez? Eta gero geldituko dira hortik nik beti jarri det risoterapia tailerrena, ez? Risoterapia tailerrak oso ondo egon daitezke baina ez dira erantzukizun publikoa, ez daude karteran ez daude katalogoan. (...) Hori guk normalean esan dugu dala una maduración del sistema. Sanidadeak eta Edukazioak ere berdina egin zuten, kartera zein da? guk ze zerbitzu prestatzen ditugu? Ba hauek prestatu behar ditugu!” (C2)

“Lógicamente un marco de concertación es más exigente para las entidades que un marco de subvención. También es más exigente porque también les aporta más estabilidad y les aporta más financiación, etc. Son dos herramientas, el concierto y la subvención para dos finalidades distintas, y bueno, tendrán que coexistir, habrá cosas que tendrán que concertarse porque son de responsabilidad pública y muchas otras cosas que se podrán subvencionar porque una iniciativa propia de una entidad y bueno pues aspira a que se le apoye pero que no está en el ejercicio de una responsabilidad pública” (A1)

Erantzukizun publikoko sistema ezartze bidean argi dago hornitzaileentzat egonkortasun handiagoa eta ordaintzailearentzat (herri-erakundeentzat) kontrol gaitasun handiagoa emango luketen formuletara jo behar litzatekeela, eta beraz, printzipioz eta desgaitasuneko adibidea kenduta, ez dirudi eztabaida handirik dagoenik pertsona nagusien esparruan diharduten eragileen artean: gizarte-ekonomiako erakundeentzat oso interesgarria den bezala da komenigarria herri-erakundeentzat.

“Habría que preguntarse si es buena o mala para la administración, y yo creo que la concertación lo que hace es, es una garantía de responsabilidad pública, de que la responsabilidad descansa en ti del servicio, y yo creo que eso es importante” (A2)

“Vivir de subvenciones que no sabes si mañana vas a tener no te garantiza una estabilidad, una captación de profesionales de calidad, una garantía de continuidad en el servicio, no te garantiza nada. Hay que pasar a un convenio en el que tú sabes que vas a poder desarrollar un proyecto” (B3)

Epe motzera bilatu beharreko finantzazio ereduari adostasun handia aurkituagatik, moldatze edo egokitzapen horretan arazoak agertzen ari dira konkurtsoetara aurkeztu beharra onartzea kostatzen zaien elkarteetan aldetik, honek egitura enpresarialagoak hartzea eta zerbitzu profesionalagoak eskaintzea eskatzen baitie:

“ Osea, yo creo que la tendencia legal, básicamente por la presión del capital, es que los convenios y los conciertos desaparezcan y salga todo a concurso. Y en un concurso, el tercer sector que tú llevas no tiene nada que hacer (...) Cada vez hay menos concertado, cada vez hay más de concurso público y en el concurso público el tercer sector va desapareciendo” (C3)

“Pero es verdad que todas estas entidades cuando hay algún concurso por ejemplo porque muchas veces cuando digamos prestan un servicio en un local que es de diputación, tenemos que sacar necesariamente a concurso, no podemos decir que lo haga uno u otro, se resisten a tener que concurrir, se resisten!” (A3)

“Y yo creo que se están adaptando, porque hay entidades que en la vida se hubieran planteado hace una década presentarse a concursos y que ahora lo hacen con total normalidad, sabiendo que hay una valoración donde se valora más el pliego técnico.(...) Es verdad, no es mayoritario, pero bueno, hace una década yo creo que hubiera sido impensable, y ahora lo es” (A2)

Eta bigarren arazo bat aldaketa hori ematerik lortzen ez dutenen artean gerta liteke, hau da, erantzukizun publikoko zerbitzurik ematen ez duten boluntario elkarteetan etorkizuna da zalantzan egon litekeena, gizarte-zerbitzuen sistemak, bere heldutze prozesuan finantziobide egonkorragoetara joz gero, diru-laguntzen partidak mehetzen joatea baita logikoena.

“Esa es una de las preocupaciones de las organizaciones ahora, que la necesidad de destinar recursos a la consolidación del sistema de responsabilidad pública no deje en mantillas la partida de subvenciones. Es un tema complicado y más en tiempo de crisis. Hay que tener en cuenta que muchas organizaciones no prestan servicios del catálogo, muchísimas, más de lo que parece” (C1)

Diru-laguntzen ahultze hori, beraz, bestelako bide berriak urratzen hastetik joan beharko da konpentsatzen:

“Orduan ze pasako da beste responsabilidad pública ez dan beste hainbeste zerbitzu oso beharrezkoak zirenekin, ez? Gainera asko daudela eta oso beharrezkoak direla, ez? (...) Baina hor subentzioen kontuan bi gauza hartu behar dira kontuan: egiten den guztia ez da subentzionagarria, (...) hor alde horretatik erakundeen aldetik aldaketa kultural bat egon behar da, eta bigarren aldaketa kulturala da subentzioak ematerako orduan hor enpresak eta kajak hor badaukatela...administrazioak nahikoa dauka ya nik uste det bere responsabilitatea diren zerbitzuak finantzatzen” (C2)

Inkesta bidez lorturiko emaitzen analisiak, ordea, unibertso mugatu baten gainean eginikoak izanda ere, finantzabide berri horietan oraindik egiteko bide asko dagoela ondorioztatu behar litzateke, gizarte-ekonomiako erakundeek lankidetzaz gehien erakunde publikoekin izaten dutela erantzun baitute, bai zerbitzuen kontratazioan eta baita diru-laguntzen alorrean ere. Aldiz, 6 erakundek baino ez dute baieztatu enpresaren baten zerbitzua kontratatu izana eta 5 erakundek baino ez aurrezki kutxan diru-laguntzak jaso izana.

7.4.4 Parte hartze instituzionalerako organoak eta gizarte-ekonomiaren parte hartze maila

Gizarte-ekonomia eta herri-erakundeen harremanean azter litekeen azken esparru bat politika publikoen diseinu eta ezarpenerako mekanismo parte hartzaileen existentzia da. Organo horiek Euskadi mailakoak eta Gipuzkoaren esparrukoak dira, nagusiki Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua eta Elkarrizketa Zibilerako Mahaia, Eusko Jaurlaritzaren esparruan eta Pertsona Nagusien Kontseilua, Gipuzkoako Foru Aldundian.

Atal honetan aztertu nahi izan da, alde batetik, ea gizarte-ekonomiako erakundeek parte hartzen duten aipaturiko organo horietan; beste alde batetik, ze motatako balorazioa egiten duten organo horiez, eta oro har, parte hartze honek zein mailatakoa eta intentsitatekoa behar lukeen, azkenik.

Lehen puntuari dagokionez, inkesten emaitzetatik eratorritzen da gizarte-ekonomiako erakundeen erdiek baino gutxiagok (%45) hartu izan dutela parte behin edo behin

Pertsona Nagusien Kontseiluan. Parte hartzerik handiena zerbitzu hornitzaileak ez diren boluntario elkarteena da, egoitzen kudeatzaileen artean erdiek aitortu dute parte hartu izana eta etxez etxeko laguntzan diharduteneko inork ez du parterik hartu.

Parte hartzea bideratzeko organo egonkorrez gain, erakundeei galdetu zaie ea parte hartu ohi duten bestelako behin behineko foroetan, esaterako Gizpuzkoako Foru Aldundiak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema Gipuzkoan nola garatu aztertzeko 2008-2010 urteen artean antolaturiko Hausnarketa Prozesuan. Aipaturiko prozesuan, inkestaturiko erakundeen erdiek baino ez zuten parte hartu, eta maila kontsultibo batean 7k baino ez, horien artean leudekelarik sektorea osatzen duten familia ezberdinetako erakunde handienak (Matia eta GSR zentroen kudeatzaileen artean eta Gurutze Gorria eta Nagusilan boluntario elkartearen artean, nagusienak aipatzearen).

Bi horien inguruko balorazioa eskatuta, iritzia nahiko banaturik daudela esan behar: herena pasatxok (%38) uste du politika publikoetan eragiteko ahalmen garrantzitsua duten organoak direla, beste heren batek gaitasun mugatua aitortzen die, eta beste heren batek kasik, edo ez du baloraziorik edo ez ditu ezagutzen.

Elkarrizketatuen artean ere iritzia mota guztietakoak dira. Lehenik eta behin, organo horiek izan beharreko funtzioen definizioa zehaztu behar litzateke ondo, zein puntura arte izan behar diren erabakitze-organok ala kontsulta eta informazio-trukaketarako organoak.

“Yo formo parte del consejo de personas mayores y tal, pero formé en un momento en el cual había que montarlo, y entonces había que decidir cual era por una parte los objetivos, pero por otra parte las limitaciones no? porque aquello no podía ser tampoco una especie de Juntas Generales vis, no?” (A4)

Erabakitze organoak baino, kontsultarakoak behar luketela iritzi dute foru mailako arduradunek, erabakitzeko azken gaitasunak langile publikoarengan edo herritarren ordezkariengan behar lukeela defendatuz:

“Pues yo creo que es el hecho de que cuando tú tomas decisiones, o cuando estás a punto de tomarlas, las tienes que explicar, osea eso no vale con tomarlas, claro...lo más importantes es

tomarlas, no? Porque si no las tomas mal, pero, sí sí, tienen que ser de carácter consultivo pero realmente escuchando, porque hay veces que uno va suelta su speech digan lo que digan quien está allí, no?” (A3)

Izaera informatibotik kontsultibora pasatzeko ordea, herri-erakundeen aldetik gizarte-eragileen eskaerak kontuan hartzeko borondatea agertu behar da:

“...y a veces también a la inversa, para digamos llegar a conocer determinadas demandas que si no, no llegan, que eso también tiene esa parte, no tanto de rebatir documentos de digamos de diputación, sino que poner encima de la mesa determinadas demandas que igual el departamento no las ha valorado, o no las ha estimado necesarias y de repente se plantean incluso más a nivel casi a local, no?” (A4)

Jakina, hemen eztabaida esparru oso zabal eta mamitsu batean sartuko ginateke, herritarren parte hartzerako mekanismoen ingurukoa edo egungo organo ordezkagarrien funtzioen ingurukoa, eta ez da hori doktorego-tesi honen xedea. Soilik aipatua utzi nahi genuke eztabaida horretan jarrera ideologiko ezberdinak existitzen direla, eta alde batetik, egungo herri-erakundeek herritarren ordezkotza behar bezala betetzen ez dutela uste dutenak daude, eta beste muturrean, parte hartzearen halako mitifikazio bat salatzen dutenak ere badira:

“A día de hoy existen canales de información, que no de participación. Entonces, nosotros sí que queremos que esos canales de información se transformen en canales de participación. (...) Eso hay que regularizarlo, los Consejos Sectoriales [Pertsona Nagusien Kontseilu Sektorialak] son un buen órgano y que yo creo que tienen mucho que aportar. Es verdad que la última decisión depende de la administración. Siempre y en todo caso. Pero bueno, yo creo que tienen mucho que aportar y que tienen que ser no sólo escuchados sino que tienen que participar del diseño de esas políticas, porque seguramente también están a pie de campo” (A2)

“Hala ere nik orokorrean hartuta hirugarren sektorearen parte hartzea nik esango nuke administrazioan Euskadin alde batetik jarri direla medioak, dextente, eta de hecho nik esango nuke (...) gehiegi ere ematen zaiela, hasteko gu ere hirugarren sektorea izanik. Osea hemen nik uste det parte hartzearen mitifikazio ba dagoela eta del “*bottom up*” y tal, hemen erabakiak hartu behar ditu administrazioak, eta administrazioak hitz egin behar du batzuekin, hitz egin behar du besteekin, kontutan hartu baina, politika erabakiak hartu behar dituzte politikoeak eta teknikoek” (C2)

Hirugarren sektorea herritarren parte hartzerako mekanismo egoki gisa jo eta gobernantza eredu berrien aldeko jarrera dutenen artean ere, herri-erakundeekiko harremanean bi plano ezberdindu beharra nabarmentzen dute, bata teknikoa, zerbitzuen hornitzaile diren erakundeekin eta bestea politikoa, oro har bestelako gizarte-eragile guztiekin:

“...pero son órganos consultivos de los que se dota la administración para que le asesore el desarrollo de sus propias funciones. Otra cosa es hacer evolucionar eso hacia un nuevo modelo de gobernanza y tal y decir pues bueno ahora se está trabajando bastante desde el paradigma del Diálogo Civil (...) está en el ámbito de discapacidad y lo que consagra es la potestad de las propias organizaciones de sociedad civil organizada para que representen a las propias personas afectadas en ese ámbito, eh? (...) Ahora lo que va a suponer eso también es diferenciar distintos planos. En el ámbito de la prestación de servicios de responsabilidad pública el marco de relaciones es éste, tenemos que tener un diálogo de tipo técnico para gestionar conjuntamente los servicios y eso que significa, y otra cosa es como yo, entidad que estoy prestando servicios de responsabilidad pública y que igual el 80% de mi presupuesto depende de la administración, cómo al mismo tiempo mantengo otra interlocución con la administración en una mesa en la que estamos hablando de políticas en general en materia de discapacidad, desde un punto de vista transversal de servicios sociales, o promoción de derechos o denuncia de la propia AA.PP que igual no está desarrollando lo que tenía comprometido y como ejercer las funciones ¿no?” (C1)

Bestetzkuk ordea, hirugarren sektoreari dagokiona baino pisu handiagoa ematen zaiola uste dute, halako moduz ezen, ia erakunde publikoak desplazatzeraino iristen baitira:

“Eh, zer behar degu administrazioan, bi lerro nagusi definitu ta beraien eskutan utzi diskapazidadea? Ala, beste zeoze...osea, ardura norena da? ba administrazioarena. Eta diskapazidadean entitate potenteak ditugulako diskapazitatuak egon behar dute ba ez dakit beste afektatu batzuk baino hobeto atendituak? Ze bere erakunde hoiek kapazidade ikaragarria daukate baina administrazioaren betebeharra beste bat da” (A5)

“Es más el Gobierno Vasco, en este caso, a la hora de desarrollar toda esa normativa está poniendo casi casi en igualdad de condiciones en cuanto a su diálogo a lo que son el resto de administraciones públicas, diputaciones y ayuntamientos, como lo que es el tercer sector. Yo entiendo que es desproporcionado. Es más yo creo que lo está utilizando muchas veces como contrapeso o como un forma indirecta de poder tener un aliado frente a las diputaciones, no? Porque todo esto, cuando se ponga en marcha, quien lo va a gestionar siempre van a ser las diputaciones, entonces me parece que es desleal el tener que plantear cuestiones hablando con un tercero y luego tú [Foru Aldundia] que tengas que prestar allí, hacer determinadas cuestiones en

las cuales no has podido intervenir o tienes que intervenir en lo contrario que es tu opinión o tu forma de actuar, no?” (A3)

Erreferentzia egiten ari garen eztabaida hauek guztiak, ordea, nabarmenago eragiten diete desgaitasunaren alorrari pertsona nagusien alorrari baino, esan dugun bezala, bigarren alor honetan elkartegintzaren indarra ez baita halakoa, ez zerbitzuen horniduran baina are gutxiago lobby modura. Orokorrean, aztergai dugun esparruan parte hartzen duten eragileen aldetik balorazio positiboa jaso dugu egun planteaturiko parte hartze mekanismoen inguruan:

“Yo creo que sí, que los agentes que están tomando parte en este análisis en esta discusión y en este...yo creo que se está contando, concretamente en Gipuzkoa, con todos los agentes del sector” (B3)

“Bai, bai, nik egingo nuke positiboa, cien por cien ez baina ez dakit, eh...batetik hamarrea nik non jarriko nuke, sei baino behera ez behintzat, eh? Gure etxian bizitze horrek ia sortu du Eusko Jaurlaritzan ia partida guztiyak onartu due hori lege bat sortu bihar duela horren bueltan, eta ai dia. (...) Diputaziyuan ere ze esango nizuke, hauek azaldu duen sensibilidadia lehen ere pixkat aitatu dizut nola aldaketa hauek eta ein dian oseake sensibilidate hori badauka. Prest daude eta ein ditue gauzak. Guk eskatzen genduzen bi o hiru gauzak zien transporte mailan, ba ein ditue, danak ez, ai dia. (...) Beste holako gai garrantzitsua ekilibrio territoriala, ikusi due hori re garbi gure apoyuakin da ai dia residentziak iten hutsuniak zebe tokian, eta horrekin e bastante ekilibrauta geatzen da asuntua. Ley de la dependencia ai dia desarrollatzen, intachable. Izugarritzko problema da hori, eh? Ta hori ai dia iten oso ondo. Eh...residentziko esperak o zeak, hori ere moztuta dauke oseake gauza asko ein dia gure bultzazua? Bueno, beak e ikusten due eta gaintikan gure bultzazua baldin badake ba nik uste det guk ezteula inbento berrikan eramaten, baizikan pixkat bultzazua iten deu guk eta, zer lortzen deu gure zeakin? Ba usten det pixka bat azeleratzia, besteik ez” (B2)

Bi aipu horiek hirugarren sektoreko bi erakunde ordezkagarrienak dira, baita handienak ere, lehena zerbitzuen hornikuntza eta bigarrena boluntariotza mailan, eta ikusten denez, balorazioa oro har, baikorra da. Are eta balorazio baikorrako aurkitu ditugu, halaber, kooperatiben mundutik, herri-erakundeen aldetik interes oso argi bat azaltzen ari direla baieztatzen baitute, mundu kooperatiboak etorkizuneko gizarte-zerbitzuen sarean parte hartze esanguratsua izan dezan.

“...Baina guzti honetan gu nahiko komodo sentitzen gea eta gainea deituak izaten gea, ta nik ustet gero eta deituago gainea. (...) Ta gainea beste arrazoi bateatik, ta da mundu kooperatiboak konfliktibitate laborala gutxitu egiten du ez? Pribatuarekiko behintzat, ez? eta ordun hori ere balore bat da, ez? administrazioarentzat konfliktibitate laborala gutxituko duen talde bat sartzen bada beti garantia da” (B7)

“Karo, honek dauke abantaila bat eta da bertan lanian dauden pertsonak baldin badia kooperatibistak orduan sortzen da arlo oso zaila eta da eskakizunarena, osea, lan baldintzarena. Zergatik esaten det hori? ba, sektore honetan gaur egun ez dagi ia makinarik pixkat erabiltzeko, (...) hori gaur egun ondio eskuz egiten degu, (...) orduan daude pertsonak pertsonak atenditzeko, pertsona horiek dauke ba bueno bere eskubideak baina batzutan be bai ba...netako gehiegi eskatzen dute, eh ta karo, hori ikusitxa, mundo kooperatibotikan datoztenak hoiek baldin badira sozioak ez dute horrenbeste eskatzen. (...) Hori honerako abantaila da” (B4)

“...han hecho todo lo posible para que la Corporación entrara en el sector, nos apoyaron la diputación de Gipuzkoa en concreto para que sacáramos la residencia de Aretxabaleta con subvención, con esto con otro pero, básicamente para que la Corporación entrara en ese sector. Porque estaba muy basado en que la gestión estaba en asociaciones, sin ánimos de lucro y tal y cual, y sin irse a lo mercantil, pues querían ir a algo que tuviera digamos,...Porque aquí muchas veces los concursos son a 40 años, concesiones administrativas a 40 años, entonces esto quiere decir que no vamos a estar como persona nosotros, pero si sería bueno que la institución siguiera. Y entonces una corporación como la de Mondragón da confianza en que ese tema va a tener estabilidad” (B5)

Sinpatia hori herri-erakundeen ordezkari batzuen aldetik ere agerian geratu da:

“desde luego que al menos este departamento por varios lados a mostrado esa disposición y esa visión favorable.(...)” (A1)

“...yo creo que una cosa que es a favor de las cooperativas es que digamos desde el punto de vista filosófico ellos están por el trabajo y por el trabajo local, y muchas veces además por el trabajo local de mujeres, no? que es justamente el yacimiento de empleo que nosotros tenemos. Entonces, digamos objetivamente que tenemos muchas cosas en común no?” (A3)

“...pero dan mucha garantía, eh? osea si entran, dices jode, se lo han mirado bien, no entran a la ligera...” (A4)

7.4. atalean landuriko ideia nagusien laburpena:

- Desgaitasunaren aldean pertsona nagusien sektorean esangura apalagoa izan duen arren, gizarte-ekonomia ongizate-estatuaren aurrekari argia da, areago gizarte-zerbitzuen sortzaile badela ere esan liteke. Bestalde, zerbitzu publikoen hedapenarekin ez du desagertzera jo, denboran mantendu egin da egoera berrietara egokituz, eta egokitu beharra izango du aurrerantzean ere.
- Herri-erakundeetatik hirugarren sektorearen alde ezarritako diskriminazio positiboko neurrien aferak eztabaida bizia pizten du. Mozkin ez besteko erakundeen artean balorazio positiboa egiten da oro har, neurri handiagoan zerbitzu hornitzaileen aldetik boluntario elkarten aldetik baino. Kooperatiben aldetik, berriz, aurkakotasuna agerikoa da.
- Adituen artean diskriminazio positiboa defendatzen dutenek erakunde horien gizarte-balio erantsia nabarmentzen dute, mozkin asmorik gabeko izateak zenbait bereizgarri ematen baitizkie: lurraldean txertatuago egotea, zerbitzuak merkeago eskaintzea, gardentasuna kudeaketan, permanentzia denboran, gertutasuna zerbitzuan eta abar.
- Adituen artean zalantzak dituztenak ere asko dira: mozkin ez bestekotasuna baina ezaugarri garrantzitsuagoak azpimarratzen dituzte batzuek (zerbitzuaren kalitatea, lan baldintzak, enpresa-egitura kaudimendunak izatea, langileen parte hartzea), beste batzuen iritzian ez da beharrezkoa halako diskriminazio gehigarrikerik ezartzea, eta azken batzuek uste dute ez dela diskriminazio hori praktikara sekula eramango.
- Adituen artean kontra daudenen iritziz, neurri horiek hirugarren sektoreko figura juridikoen erabilpen makurra egiteko bidea zabaldu besterik ez dute egiten.
- Finantzazio mekanismoei dagokienean, diru laguntzen sistematik ituntze formuletara igarotzearen inguruko adostasun zabala ageri da: herri-erakundeei kontrol handiagoa emateaz gain, gizarte-ekonomiari egonkortasun handiagoa ematen dio. Zalantzak ageri dira, ordea, diru laguntzekiko oso menpekoak diren elkarten etorkizunaren inguruan.
- Parte hartze instituzionalaren aferari dagokionean, oro har gizarte-ekonomiako erakundeek parte hartze altua dutela ikusi da, komunikaziorako kanal formal eta informalak existitzen direlako horretarako eta interesa dagoelako bi aldean partetik. Eztabaida ordea, parte hartze horren nolakoaren inguruan ageri da: batzuen iritzian egungoak ez dira erakunde parte hartzaileak, kontsultiboak baizik; beste batzuen iritzian desproporzionatua da gizarte-ekonomiari ematen zaion erabaki edo eragiteko ahalmena.

7.5 Landa lanaren emaitzak (IV): gizarte-zerbitzuen euskal sistemaren etorkizuneko eredia eztabaidagai: gizarte-ekonomiaren tokia

Doktorego tesi honetan, gaur gaurkoz gizarte-ekonomiaren konposaketa aztertu eta honek herri-erakundeekin dituen harremanak moduen analisia egiteaz batera, prospekzio ariketa txiki bat egin nahi izan da, analisi orokorrari itxiera emateko.

Oro har, epe laburrera egikaritzen ari den Euskadiko gizarte-zerbitzuen sistemak nolakoa behar duen jarri da mahai gainean eztabaidagai, eztabaida alderdi teknikoetatik baino ikuspegi ideologiko batetik planteatu nahi izan delarik. Honela, sistema honek titulartasunaren ikuspegitik zer nolako orekak bilatu behar dituen galdegin da, doktorego tesi honetan ezberdindu diren lau gizarte-egitura nagusien (estatua, merkatua, familia, komunitatea) arteko oreka desiragarria zein litzatekeen ebazte aldera.

Eztabaida hau nolabait antolatzeko, hiru atal nagusi bereizi dira: lehen gure abiapuntuari dagokiona, hots, egungo errealitatean zein (des)orekatik abiatzen garen aztertu nahi izan da, Gipuzkoako ongizate-erregimenaren analisia egitea proposatuz elkarrizketatuei; bigarrenik, azken urtetan martxan jarritako lege nagusien inguruko analisia eskatu da, lege horiek zein norantzetan eragin duten aztertu nahi eta; azkenik, ereduak zein norantzetara jo behar lukeen galdetu zaio elkarrizketatu bakoitzari, nork bere ideologiatik defendatuko lukeen sistema idealaren erreferentzia aztertuz eta besteekin kontrastatuz. Hiru atal horietan, noski, arreta berezia jarri zaio oreka horietan gizarte-ekonomiak jokatu beharreko paperari.

7.5.1 Gipuzkoako ongizate-erregimena aztergai: lau gizarte-egituren egungo konposaketa

Gipuzkoan nagusi den gizate-erregimenaren analisia burutzeko, doktorego-tesi honetan landu ditugun Europako erregimenak erreferentziatzat hartuz, adituen iritzian gure kokapena modu honetan definituko litzateke:

“...egia da hau ikertu dutenak onartzen dutela ba Euskadi mailan badagoela, gainera Nafarroarekin konpartitzen duguna, badagoela erregimen berezi bat. Orduan, Europako erregimenekin hori ya kokatuz? Ba desde luego nik esango nuke badaukagula erregimen propio

bat, eta segurasko ditugula beste erregimenetatik gauza batzuk, bueno erregimen guztiak bezala edo herrialde guztiak bezala, ez? Ez direla exactamente batekoak baizik eta dauzkatela ezaugarriak batekoak eta bestekoak.

Gu desde luego argi dagoena da, bueno nik uste det existitzen dela modelo mediterranean bat, laugarren modelo bat, sin duda, eta gu ez geala modelo hortakoak, ez Gipuzkoan eta ez Euskadin orokorrean. Ez gea modelo nordikoa baina modelo nordikotik baditugu gauzak, eta hartzen ari gera gauzak. Ez gea... modelo zentroeuroparra edo korporatista, baina hortatik ba asko daukagu, seguritate sozialak eta sistema kontributiboak horrenbeste pisu daukan neurrian, eh, ba, badaukagu modelo horren parte bat ez? (...) ez gea atera modelo mediterraneotik ere guztiz, ez gea hortakoak baina baditugu ezaugarri asko, (...) ze kulturalki eta familiak daukan pisua eta abar eta abar mediterranea da gurea, eta soziologia aldetik, ez? (...)

...hirugarren sektorea bai, bai, nik ustet hori bai dela beste ezaugarri inportante bat, gure ezaugarri garrantzitsuenetako bat, eta hori modelo korporatista horren parte bat den neurrian, ba hurbiltzen gaitu Alemaniako modelora, adibidez, argi eta garbi. (...) Gainera gure lekua incluso geografikoki nahiko gurutze zea danez, ba geografikoki hor erdi eh bidegurutze batean gaude, eta maila honetan ere bidegurutze batean gaude. Orduan ba gu nordikotatik pixka bat hartzen hasi gea, eh unibertsaltasuna, eh eskubide subjektiboak, ez? hortik ere hasten ari gara edukitzen ezaugarri batzuk. (...) Estatu mailatik datorkigun araudi guztia, eh, desenpleguko eta pentsiokoa batez ere ba oso korporatista da, hori ere egia da. Egia da hemen apustu bat egin dala eta hori da nordikoen apustu bat estatuaren interbentzioaren aldeko apustu bat egin dala. (...) Igual urrutiena agian egia da modelo liberala, nik uste dut baietz, bueno modelo liberaletik eukiko genuke selektibitate pixka bat, baina ez gehiegi, (...) baina bueno nik uste det modelo hori ez dala gure tradizioan egon eta gero bilakaera politikoa ez doala horruntz, ez? (...) nordikoetaruntz joan gara maila batean, nik ustet, mediterraneotatik ez gea guztiz aldendu, eta askotan gure leku naturala izango litzateke ba hori zentroeuroparra, Alemania, Frantzia.” (C2)

Pertsona honen irudiko beraz, bidegurutze batean geundeke: kulturalki eta soziologikoki mediterraneanarak gara oraindik, batik bat familiak duen garrantziagatik baina baita presio fiskal apalago bategatik ere, besteak beste; instituzionalki eredu korporatistako elementu asko dauzkagu, hirugarren sektore indartsu bat edo gizarte-segurantzako sistema kontributiboa, esaterako; baina apustua, etorkizuneko apustua, herrialde nordikoetako erreferentzia sozialdemokrotan dago, eskubideen unibertsaltasuna eta estatuaren esku hartze handiagoa ipar harturik.

Beste aditu honen arabera, gure erregimenak ezaugarri propioak izanagatik ere, erregimen ezberdinetako elementuen nahasketa bat agertuko da, eta hiru elementuk egingo dute bereizgarri: sektore publikoaren hedapen berantiarrak, familiaren parte hartze handiak eta hirugarren sektorearen pisu esanguratsuak:

“Yo sí que creo que hay, o veo más claramente la diferencia de cuatro regímenes y ciertamente pues en ese sentido el caso español forma parte de un modelo de estado de bienestar tardío, donde el papel de la familia pues es mucho más preponderante que en otros, ¿no? (...) hombre pues yo diría que, dentro de lo que puede ser el ámbito español, pues no cabe duda de que el País Vasco y Gipuzkoa particularmente constituye un modelo más avanzado, más desarrollado de estado de bienestar y especialmente en el ámbito de los servicios sociales, y que, en ese sentido, pues sí es verdad que las características sociológicas o culturales del País Vasco pues han dado también un protagonismo del tercer sector en algunos servicios. Precisamente en el que tú más estudias de las personas mayores, menos” (A1)

Orain arte eginiko argazki orokorretatik ondorioztatzen denez, adostasun zabala dago familiak oraindik orain ongizate-zerbitzuetan, eta gizarte-zerbitzuetan oso bereziki, hartzen duen nagusitasunezko paperaren inguruan. Errealitate honek sustrai sakonak ditu, genero, arraza eta adin aldagaiak barneratuz identifikatzen ahalegindu gaitzkeenak:

“Hombre nik esango nuke hor ideologia bat dagoela. Osea ideologia bat da, oso naturalizatuta daukagu emakumeen lan hori, emakumeok eh, orokorrean, eh? baina bueno joera da hezitzen gaitzuztela bestei begira egoteko, eta orduan, eh, ba, ardura gurea da. Klaro, hori dena den, gurutzatu behar da adinarekin, ze ez dira edozeintzuk, dira emakume helduek, eh? zaintzen dutenak. Orduan, bakarrik generoarekin ez duzu ondo ulertzen zer gertatzen dan. Osea hor uztartu behar da genero, klase, eta adina, ze orokorrean dira emakume pobreak, behintzat lanak egiten dituztenak, hor behai dena den pentsa liteke ardura ere, edozein emakumek daukala ardura, eh? Baina gero, lan egin behar, hor egotea, gehiago egiten dute emakume pobreak. (...) Gero, klaro, hori gehi merkatua. Emakumeak klaro merkatuan gutxiago daude, eh, zera, arduraldi erdiko enpleguetan egoten dira, orduan klaro libreago zaude, eh, langabezia, osea, nik usteot biak direla, batetik ideologia bat ba horretara eramaten zaituena eta bestetik zu zaudela libreago nolabait prestage lan hoiek egiteko, ezta?” (C4)

Beste azalpen honen bitartez ere argi ikusten da zaintza lanak hornitzeko lehen baliabidea familia izan ohi dela, eta soilik horrek huts egiten duenean (*family failure*) jotzen duela jendeak baliabide publikoetara:

“se aguanta, se aguanta, se aguanta, [sendian zainduz] porque nos parece que es la mejor de las soluciones o porque te parece que no debes de hacer ciertas cosas, cuando ya haces crack! Es cuando dices: a tomar por saco, rápidamente que me den una plaza” (A4)

Familiaren nagusitasunak, beraz, ez du eztabaida handiegirik onartzen, 4. atalean ikusi dugun moduan, datu objektiboak ere errealitate gordin horren erakusle baitira.

Zalantza handiagoak sortzen ditu, ordea, gizarte-zerbitzuen sistemaren publikotasunak, ongizate-estatu berantiar baten oinordeko izanik ere, Gipuzkoa mailan estaldura publikoa nahiko zabala dela defendatzen dutenak bat baino gehiago baitira:

“...yo en este momento si tuviera que decantarme por los tres modelos que decías, el público, el privado o el informal yo diría que está por el peso de las prestaciones claramente decantándose por el público, porque es verdad que en gran parte de las familias que atienden a personas dependientes las atienden en casa, pero también es verdad que reciben una prestación económica y muchas de ellas además porque son compatible reciben servicios de ayuda a domicilio, o incluso van al centro de día. Con lo cual, ¿público? Pues yo creo que sí, a través de las prestaciones sin duda alguna” (A3)

“Es mixto. (...) Es decir no hay un claro vencedor entre los tres sectores [estatua, merkatua, familia] yo creo que los datos sí apuntan a eso (...) Es verdad que tenemos unos agentes del mercado bastante potentes en Gipuzkoa pero claro, bajo responsabilidad pública. Es decir, no compiten con la administración pública, sino están bajo responsabilidad pública, contratan para la administración. Tienes un tercer sector sin ánimo de lucro con una relevancia muy importante en Gipuzkoa, sobre todo en el campo de la discapacidad, (...) y sí que hemos visto en los últimos años un incremento de las tres (...) sea por reconocimiento a través de la ley de la dependencia, bien sea porque la administración pública ha ido creando más servicios, bien sea porque la iniciativa privada también ha crecido al albur de las decisiones que ha tomado la administración de incremento del gasto social” (A2)

Orain arte aipaturiko diagnostikoetatik, pertsona nagusien esparruko eredu gipuzkoarraren argazkirik osatuena egiteko honako aldagaiak nabarmenduko lirateke, beraz: lehenik esparru informalak izaten jarraitzen duen garrantzia eta bigarrenik hedadura publiko garrantzitsu bat, nagusiki, prestazioen bidez esparru informal hori diruz laguntzera bideratu dena, baina baita zerbitzu berrien kontsolidazio bidez ekimen pribatuaren parte hartzea erakartzen joan dena. Familia eta estatuaz aparte beraz, irudi luke esparru pribatuak oro har, eta gizarte-ekonomiak konkretuki, pertsona nagusien esparruan nahiko garrantzia apala leukakeela konfigurazio instituzional honetan:

“ En este momento privado, sin la subvención o sin las plazas concertadas con la administración podemos contar con los dedos de una mano, pero con un dedo igual y nos sobra, eh?” (A3)

Titulartasunetik harago, hau da, zerbitzua noren jabetzakoa den aztertzeaz harago, sistemaren publikotasuna sektore publikoaren benetako irismenaren arabera neurtu behar litzatekeela ondorioztatzen dugu, hortaz, sektore publikoak darabilzkien lanabes ezberdinak kontuan hartuz: prestazio publikoak, zerbitzu publikoak eta zentro pribatuetao plazen ituntze politikak.

7.5.2 Berrikuntza normatiboen norantza: Mendekotasun legearen eta Gizarte Zerbitzuen Euskadiko legearen analisia

Abiapuntuko oinarria aipaturiko hori izanik, interesgarria iruditu zaigu azken urteetako berrikuntza normatiboez zein norabidetan eragin nahi izan duten aztertzea, orain arteko ereduak sakontzea edo hori aldatzen joatea bilatu duten begiratzea, hain zuzen ere. Aipaturiko berrikuntza normatibo horiekin artean, gerturapen teorikoan egin bezalaxe, Espainiako 39/2006 “Mendekotasun Legea” eta Euskadiko “12/2008 Gizarte Zerbitzuen Legea” hartu ditugu erreferentzia nagusitzat.

Bi lege horien izpirituak norabide berean eragin nahi du batzuren ustetan:

“ Nik uste det lege mailan, Dependentsia legea eta Gizarte Zerbitzuen legearen artean ez dagoela kontraesanik, zentzu horretan bi legeak dira nahiko...incluso esango nuke nordikoak, ze zentroeuroparekin eduki duten desberdintasun handi bat, Dependentsia legea, ta hortan nahiko nordikoa da, ez duela sortu finantzatzeko seguru bat, ez? edo finantzatzeko bide berezi bat (...) nik uste det, unibertsaltasuna, eskubide batzuk garantizatu, apustu teoriko bat gainera zerbitzuen alde, oseake hor ez dago kontraesanik.”(C2)

Bi legeek hortaz, eskubideen unibertsaltasunaren ikuspegitik, finantzaziobideen analisitik, eta zerbitzuen aldeko lehentasunagatik (diru prestazioen aldean), eredu nordikorantz joatea bilatuko lukete. Jakina, bat da legeak dioena, eta oso bestelakoa, benetako aplikazioa. Gizarte-zerbitzuen legearen inguruan eztabaida apalagoa da, bereziki gaur gaurkoz oraindik ez duela garapen handiegirik izan:

“De hecho a la ley de servicios sociales le puedes poner muchos peros porque no se ha puesto en práctica. (...) Ese decreto [zerbitzuen kartera eta katalogoa zehaztuko duen dekretua] no verá nunca la luz, no, no porque no hay financiación, y ese es el problema. (...) Que no tenía un acompañamiento económico, no tenía memoria económica, y así seguimos pues cuatro años después. (...)” (A2)

“...guk jarri nahi izan degu zerbitzu sare berri bat baina ez diogu finantzaziorik eman. Ez genuen presio fiskal nahiko, eta gainea ez degu nahi kotizazio eta zerga berriak jartzea, ez? Ordun hor nahiko orijinalak izan gea, ez? Horrela joan zaigu joan zaigun moduan“ (C2)

Garapen maila ezberdina izan du, ordea, Mendekotasun Legeak, eta honen aplikazioak gizarte-eztabaida mamitsua jarri du mahai gainean, ez bakarrik testuan zioenaren kontra, prestazioak garatu dituelako zerbitzu publikoen oso gaintetik, baizik eta politika publikoen eite horrek orain arteko ereduan sakontzea ekarri duelako zenbaiten iritziz, bilatu asmo zen eredu aldaketa oztopatuz:

“Por ejemplo la ley de atención a la dependencia en teoría sí que toma partido por uno de los modelos, y dice: yo primo el modelo de los servicios frente a prestaciones, pero claro, luego en la práctica dices, he universalizado el acceso a la prestación pero no al servicio. Por lo tanto la teoría es una pero la práctica ha sido la contraria” (A2)

“ en realidad con la ley de dependencia es un sistema que ha venido bien para aflorar justamente la demanda, porque hasta ahora la demanda era una lista de espera en un servicio, pero claro esto con el ambientillo que le da las ayudas económicas (...) realmente si tú eres susceptible de cobrar eso (...) alguien se habrá movido para que tú tengas derecho a cobrar eso. (...) bueno esto tiene su ventaja pero obviamente después salen otras preguntas, no? ¿ya y cómo se atiende? Segundo, ¿realmente toda esa gente tiene un contrato de trabajo?” (A4)

“...con la ley de la dependencia están volviendo a los años del 86, ¿sabes por qué? Están dando prestaciones económicas y la gente tiene que contratar a una persona y eso es un descontrol, eso es lo que pasaba al principio.“ (B1)

“ Horrek ze ekarri du? Ekarri duna da ba pikareska handia. (...) Ba horrek negozioa estandarizatuta dauden enpresak txikitzen ai da, batez ere dependentzi legeak kalte handiena egiten du ez teleasistencia eta ez residentzi munduan, kalte handiena egiten du etxez etxeko atentzioan. Eta zeaitikan? Ba probokatzen duelako zuzen zuzenean jendeak diru iturri bat lortzen ba familiarra zaintzeko eta askotan edo zaintzen du, ez du zaintzen edo subkontratatzan du bere zaintza, ez?” (B7)

Gizarte-ekonomiako eragileei dagokienean, beraz, diru-prestazioen bideak zerbitzu formalen eskaera uzkurtzea ekarri du eta asko kaltetu ditu, zentzu horretan, sektorean indartzen joateko enpresa pribatu hauen igurikapenak. Herri-erakundeen ikuspegitik, berriz, prestazio publikoen bidea jende gehiagoren premietara iristeko bide errazago eta merkeagoa izan den arren, emaniko azken zerbitzuaren kalitatearen kontrol galera ekarri du. .

Legearen ezarpen kontraesankor honek sakoneko eztabaida oso mamitsuak gordetzen ditu. Alde batetik, eztabaida (itxuraz) teknikoago bat legoke, gizarte-zerbitzuen sistemaren ezarpenerako, prestazioen bidean sakontzeak dakartzan ondorioen inguruan. Baina bada bigarren eztabaida maila bat, kasik kulturalagoa dena, jende askok uste baitu mendekotasun legearen garapen honek berez Gipuzkoan existitzen den preferentzia kultural bati erantzuten diola, hots, pertsona nagusiek nahiago izatea bere etxean eta senideen aldetik zainduak izatea, bere premiak etxetik edo ingurunetik kanpoko zerbitzu publikoen bidez estaltzea baino.

“Gure objetibua da, oaingoz behintzat garbi dakau guk adineko jendiak ze eskatzen dun eta ze nahi dun eta da etxian eotia, ahal dan luzeena, ahal dezun arte, eh? Ezertako gauza etzeanean ordun ba residentzira ba ez dakit baztertzea, hiltzera ezta? Garbi esanda ezta?” (B2)

Bereizketa egin behar litzateke, ordea, etxean zaindua izatea eta etxean inolako kanpo laguntzarik gabe zaindua izateran artean:

“Y además ya se han hecho reflexiones en todos los ámbitos, social, sanitario, comunitario... ahí claramente se ve que hay unanimidad de criterio a todos los niveles y por tanto hay unas estrategias compartidas para intentar que tanto a través del uso de tecnologías, a través del análisis de nuevos modelos de atención, a través del soporte familiar necesario, ¿no? pues se logre que, pues de alguna manera complementar lo que una persona puede proveer en su domicilio, ayudando incluso a definir qué es lo bueno de que esté en su domicilio, y por tanto evitar esta institucionalización hasta llegar a estos niveles, ¿no?” (B3)

Zaintza lanak etxeguneetan emateak sortzen dituen mota ezberdinetako arazoez gain, bada ordea, ustezko preferentzia kultural hori zalantzan jartzen duenik ere:

“Ez, ez nago ados. A ber, hori da espekulatzea pixka bat. Baina pentsatu behar da emakumeek zer egiten duten. Eta emakumeak badoaz zerbitzuetara eskatzera laguntza eta ez zaie ematen laguntza hori. Orduan, nik uste dut nahita erabiltzen ari direla datu hoiek kontra egiteko emakumeen joerari edo. (...) A ber, beste aldetik badago zer bait, eh? ba hori jendeari gustatuko litzaioke etxean egotea...bueno, bale, osea esan nahi dut adibidez, eguneko zentroekin gertatzen da, herri batzutan zabaldu dituzte eguneko zentroak eta jendea ez doia. Orduan hor leku batzutan feministak ere daude kanpainak egiten jendeak ezagutu ditzan, eske jendeak ez daki zer egiten dan, eta jendeak ezagutzen dituenean badoa pozik. Orduan egia da, ba klaro zuk ez badaukazu kultura hori zuk identifikatzen dozu hori eh residentziak eta ez dakit zer eta beldurra ematen dizu. Baina jendeak ezagutzen dituenean zerbitzuak erabiltzen dira” (C4)

Preferentzia kulturala baino, hortaz, zerbitzu publikoen gabezia edo ezagutza falta legoke jendeak prestazio ekonomikoen bidea hobestearen atzean, elkarriketatu honen irudiko. Hortaz, prestazioen bidea hobeste honek ez lioke egiazki preferentzia batik erantzungo, ez baitago zinez esaterik bi alternatibaren artean aukeratzeko aukerarik dagoenik oraino, eta beraz, errazen eskuratzen den horren aldeko jarrera islatuko luke prestazioen aldeko hautuak:

“Porque si tuviésemos un sistema por el que nosotros apostamos, que es: yo quiero consagrar una serie de derechos y un derecho subjetivo de acceso a los servicios, (...) lo de, el cuidado en el entorno sería una elección. Es decir, tú decides si acceder a un servicio o tú decides si cuidas en el entorno, o si compatibilizas, que nosotros creemos que es muy interesante que se pueda compatibilizar también. Primer problema para ese escenario ideal: que no hay un acceso universal a los servicios sociales. Segundo gran problema: que no hay un nivel mínimo de renta suficiente garantizado a las familias” (A2)

Aukeratzeko aukerarik izan ezean, zerbitzu publiko nahikorik eta kalitatezkorik garatu ezean, alegia, prestazioen bidetik joaten ari da mendekotasun legearen ezarpena, nahiz eta bide honek ere, onura bezainbat arazo ekar ditzakeen:

“¿Qué ocurre con la prestación? La prestación tiene una virtud: tú reconoces el cuidado que ya están realizando en el entorno familiar, y bueno, otras grandes virtudes es, la regularización en el régimen de la seguridad social, por ejemplo, que es muy importante también. ¿Cuál es su defecto también? Que puede perpetuar el rol de la mujer cuidadora, y además que se vea obligado a hacerlo.” (A2)

“Prestazioa aitortza publikoa da, prestazioa nahikoa bada, eh? Soldata bat bada! Karidade bat bada ez da aitortpena, eh? (...) Orduan, hor feministak batzuk eta ados nago, esaten dute “soldata bat bada bueno, pentsatuko dugu; soldata bat ez den bitartean ezin dogu onartu” (C4)

Prestazioen aldeko jarrera horrek beraz, ondorio ezkor bat baino gehiago dituela nabarmendu behar litzateke, bai zerbitzuak formalizatzeari begira (izan eskaintza publikokoak ala pribatukoak) baina baita sistema are eta familiaristago batera joz, herri-erakundeen erantzukizuneko den zerbitzu publiko baten kalitatearen eta prestazioaren erabilpen zuzenaren gaineko kontrola galtzen delako:

“...está habiendo además un cambio importante debido a la crisis económica, pues las personas están viendo que puede ser una fuente de ingresos el cuidado de su familiar, y por tanto, muchas de estas ayudas derivadas de la valoración de la dependencia se está convirtiendo en ayudas económicas a la familia para poder mantener a la persona mayor en su domicilio. Esto por otro lado nos crea un vacío porque no sabemos si este dinero que emplea la familia para el cuidado del familiar, cómo lo emplea” (B3)

“Bat da serbiziua ematia, eta geo serbizio horrek segimentua behar du. (...) bere alabak zaitzen du, baina ikusi zagon, ikusi zagon nola! Bere semeak zaitzeu, ikusi zagon nola! Diru kopuru bat ematen dio hori atenditzeko, egia al da? ez da? Segimentu bat bihar du. (...) Porque gero igual aitatuiko de, maltratuak hor daude! Badakiu badabela. Hoiek detektatzen ta, pixkat zaila da baina badaude, badaude.(...) Orduan segimentua, garbi ikusten de segimentu bat behar dala, eta segimentu hori ez dala bihar bezela egiten” (B2)

7.5.3 Etorkizuneko gizarte-zerbitzuen ereduaren inguruko eztabaida: eredu mistoa aztergai

Gizarte-egitura ezberdinek parte hartzen duten eredu misto hori da eztabaida honetarako abiapuntua:

“La ley [gizarte-zerbitzuena] lo que habla es de un sistema de responsabilidad pública y provisión mixta. Eso supone que la administración financia, controla, regula, evalúa, pero no necesariamente asume todos los aspectos que tienen que ver con la gestión, la coordinación de casos y muchos más” (C1)

Eredu misto horren egokitasuna arrazoi ezberdinengatik justifikatzen da:

“...el reconocimiento de ese modelo mixto con especial papel para el tercer sector en nuestro entorno tiene varias explicaciones. Una explicación es precisamente el desarrollo tardío del estado de bienestar. (...) Y el hecho de que cuando se empieza a organizar, cuando se empieza a desarrollar ya había una iniciativa social al menos en algunos ámbitos, bien por asociaciones de familiares, bien por la iglesia o por otro tipo de agentes, pues bueno ha hecho que en el ámbito de los servicios sociales este tercer sector gozara de una legitimidad, a la hora de no ser sustituido, sino de ser apoyado, ¿no? Entonces, si le sumas desarrollo tardío con un poco las amenazas de la sostenibilidad que se visualizan en sectores como el sanitario, ¿no? donde la combinación de gestión pública directa con ausencia de copago pues genera, en una sociedad consumista como la nuestra donde realmente pues, eh... no nos caracterizamos por la contención en aquello que se nos da de forma gratuita, posiblemente, pues, bueno, genera ahí una serie de contextos en los cuales pues parece que no hay un cuestionamiento, ¿no? y de hecho pues la ley de servicios sociales de 2008 en el País Vasco pues consagra de alguna forma ese modelo mixto, ¿no?” (A1)

“...bueno osasunien izan da ez? Guztiz publikoa ta ikusi da behintzat ikusi dien datuak zeintzuk dien eta nondik joango dan, orduan nik usteot zerbitzu sozialek ez dabiela eingo osasunean ein dan bide berdina. Bai, nik usteot eredu mistora fango garala (...) Eta hor sartuko dala ba ez dala ia bakarrik administraziño publikoaren gauza bat, bai ekonomikoki eta bai erantzukizun aldetik, beste agente batzuk be hartu beharko dabiela eta familiak be, ba kopagoarena adibidez be, ba asko esaten da” (B6)

Alde batetik, beraz, hirugarren sektore indartsu baten aurretiazko existentiza, eta beste aldetik, zerbitzu publikoen iraunkortasunaren inguruko zalantzak, bi horiek dira eztabaida hau gidatzen duten giltzarri nagusiak. Beste era batera formulaturik, sistema mistoaren atzean gordetzen diren bi justifikazio nagusiak, bata, ekimen pribatuarekin egin beharreko banaketa funtzional baten argudioa litzateke, eta bigarrena, ereduaren kostua, hornidura publikoko ereduaren iraunkortasunaren gaineko zalantzak eragiten dituen.

Lehen aferari dagokionean, hirugarren sektorea sektore publikoaren aurretik jardun izanak, zenbait abantaila eman dakizkioke zerbitzuan beharrezkoak diren ezagutza eta kualifikazio mailari dagokionez. Zentzu horretan, eredu mistoaren justifikazioa, zentzuzko banaketa funtzional batean oinarritzen da, hots, “bakoitza ondoen egiten dakien horretan” espezializatzearen aldeko argudioetan.

Funtzioen banaketa hori nahiko definitua dago legez, eta nahiko partekatua gainera sektorean diharduten eragileen aldetik:

“Esto deviene prácticamente de la ley de servicios sociales que al final consolida un modelo que ya existía. Entonces de administración pública son: provisión de servicios, reglamentación, planificación, financiación, valoración, inspección y control. Esos son teóricamente indelegables. ¿Entidades de iniciativa privada?: prestación de servicios reglamentados por la administración, apoyo a procesos de valoración, insisto apoyo, no la valoración en sí, cobro de la aportación económica del usuario, trabajos de asesoría y construcción y mantenimiento de infraestructuras. Así queda consagrada.” (A2)

“ cada vez está más claro que la responsabilidad de la calidad y de la provisión de los servicios es de la administración y yo creo que esto lo tienen muy claro, y por tanto garante de la atención, eso sí, mayoritariamente prestada por empresas privadas. Entonces la administración tendría que garantizar a través de los recursos necesarios la calidad prestada a través de todas estas empresas de servicios” (B3)

“A ver...el estado francés hasta hace poco estaba metido en Michelin, en Renault, en transportes, en la madre que los parió... ¿qué tiene que ver el estado en Renault? ¿Qué pasa que sabe hacer mejor los vehículos que lo privado? bueno, pues, salvando las distancias, a nosotros nos pasa lo mismo, ¿Qué es lo que nosotros, que es lo que la ley nos dice que tenemos que hacer? Ah! Nosotros tenemos que garantizar dos o tres cosas: uno: el acceso, osea la equidad, es decir, cualquier persona que está en el Grado III, sea desde Irún hasta Arrasate que tenga el mismo derecho y la misma probabilidad de entrar ahí donde esté. Entonces, digamos que la valoración del caso, ésto es indelegable (...) Dos: tenemos que definir el servicio, osea yo quiero que el servicio se preste de esta forma determinada; Tres: tenemos que autorizar si ese centro cumple las obligaciones que tiene que tal, (...) antes que eso incluso es la planificación, oye, déjanos que la administración pública tendrá que decidir si monto en Arrasate, o lo monto en tal, en función de la lista de espera que haya pues igual digo que sí donde hay muchos o digo que sí donde no hay nadie y sin embargo no aflora la demanda...Ése tipo de cosas que son un poco las tareas fundamentales de la administración, ésas son las indelegables...inspección, autorización, acreditación, todo eso, definición de la formación del personal, todo eso es absolutamente indelegable, (...) ¿el resto? A ver, ¿tú crees que yo tengo, que sé cómo hay que prestar un servicio a un viejo que tiene un alzheimer? ¿Yo le tengo que decir a un médico, o a un psicólogo o a una tal que lleva ya no se cuanto tiempo si realmente lo está haciendo bien, regular o mal? Pues no, no.” (A4)

“ ...y luego como digo el hecho de que el desarrollo también de las políticas públicas haya llevado a unas conclusiones ¿no? es decir, bueno: “zapatero a tus zapatos”, es decir ¿en qué es

bueno el sector público? Pues bueno, en regular etcetera etcetera, pero en la propia prestación del servicios ¿necesariamente es mejor? Pues quizás no, ¿no? Y entonces ahí es donde aparecen las sinergias que tiene una iniciativa social, un tercer sector, desde el momento en el cual pues bueno, puede generar unos mecanismos de participación, de auto-responsabilización, de colaboración que son interesantes para la propia prestación de este servicio” (A1)

Banaketa funtzional honek, ordea, arazo bat baino gehiago sortzen ditu sektore publikoarengan, alde batetik ezagutzarekin zerikusia dutenak, baina baita kudeaketarekin loturikoak ere, zeharkako kudeaketaren bitartez sektore publikoaren irismena eta kontrolerako gaitasuna mugatzen baita, kontuan izanik bera dela, azken buruan, emaniko zerbitzuen finantzatzaile eta erantzule nagusia.

“Aber, hemen ez da ondoen egitearen kontua. Ondo egin behar duzu egitea tokatzen zaizuna! Neri hor definizio hori iruitzen zait oso hirugarren sektorekoa, esan nahi dizut, guk ondo eiten dugu zerbitzua eta administrazioak ez du ondo egiten zerbitzua. Hori hirugarren sektoreak esatea, barkatuko diate baino, nik daukat ardura osoa, sentitzen det. Eta nik kontratatzen baldin badet ardura delegatu egiten det baino delegatu bakarrik, ardura nerea da! (...) Guk dauzkagun ekipoekin eta udaletan bereziki, (...) ezinezkoa da esparru guztietan dagoen jakintza maila, eredu berrien gainean egotea informatuta, ezinezkoa da, ez daukazu ekipo teknikoak horretarako hainbestekoak, (...) eta beraz egia da, niretzat hori da daukagun problema, hau da, kanpokoen eskutan utzi behar dugula ezagutzaren espezializazio horren kontua, (...) Baina, hori da kontua, uzten baldin badezu...osea esaten baldin bada “ondoen egiten dutena” hoixe ondoen egiten dutela! eta gainea ondoen egiten dutelako, jarraituko dute ondoen egiten beaiek eta zu gero eta jibarizatuagoa geldituko zea administrazio bezela, ez dezu ezer jakingo horri buruz! Etzea gai izango definitzeko ez beharrak, ez ezerre! ez ze zerbitzu maila, beraz horrekin ezin dezu oso urrutira jun.” (A5)

“...porque aquí sí que hemos visto un problema muy importante (...) hay empresas que tienden al monopolio, a crecer mucho y a ocupar gran parte de su servicio. Claro cuando tienen problemas te amenazan con arrastrarte con ellos. (...) Y eso es un grave problema. Y te resta margen de maniobra, eh? Ése es el problema. (...) Y en el régimen de contratación, todavía, pero es que en los regímenes que tenemos establecido aquí en varios servicios, a cincuenta años, osea, es atar a la administración a una empresa determinada durante cincuenta años. Claro, los problemas son cada dos por tres. ¿Qué pasa si no tienes solvencia de repente?” (A2)

“Cuando por ejemplo yo calculo que el absentismo tiene que ser del 8%, y tú calculas que vas a financiar el 8%. Por lo que sea, en esa residencia pues es del 20%, por poner un ejemplo eh?, o del 15%. ¿Es normal que sea el 15%? ¿Tú como responsable del centro no podrías entre comillas

gestionar un poquito esas bajas a ver a qué se deben e intentar bajar igual? (...)...porque sino ahí tienes una fuga de gastos” (A3)

“..y te dice, “a propósito, la semana pasada tuve que firmar el convenio colectivo y bueno firmé el IPC más 0,5, porque así aseguramos la paz social, y tal...” y dices, pero que me dices a mí, osea ¿tú no eres la patronal? Tú sabrás lo que tienes que negociar pero no me vengas después aquí diciendo que te pague el IPC más 0,5 eh?” (A4)

Zeharkako kudeaketak beraz, arazoak sor ditzake batik bat botere harremanak, bai kudeaketa ahalmenari baina baita ezagutzaren jabetzari loturikoak ere, sektore publikotik at desplazatzen dituelako, eta hortaz, sektore publikoaren erregulaziopean diharduten erakundeak izan arren, azkenean sektore publikoak hartu behar dituelako beregain berak erabakitzerik izan gabe finantzaketa eta zerbitzuaren kalitatean eragiten duten hainbat afera.

Hala ere, eta zeharkako kudeaketak aipaturiko arazo hauek sortuagatik ere, asko dira zuzeneko kudeaketa publikoari etorkizunik ikusten ez diotenak, arrazoi ezberdinak tarteko, baina nagusiki lan kostu garestiagoen errealitateak eraginda:

“ Bai, bai, alde batetik da garestiago eta beste aldetik oso lotura handixa dauka ba zenbait gauzatarako (...) administraziñoko zentro nola den, aplikatuko lituzkete administraziñoan dauken baldintzak eta klaro administraziñoko baldintzak ezta hortarako kalkulatu. (...) Horregatik hori pikutara dijoa. Hori desgertzera doa. (B4)

“Gero beste gauza bat dago, eta da, eh zerbitzu hoienez kostea. Gipuzkoan ez dela hainbesteko problema baina adibidez Araban oso problema handia da, eta gertatu daiteke izatea. Eta hor hitz egin behar da hor daudela pribilegio batzuk, eh, jasanezinak direnak. Jasanezinak direnak. Langile publiko batek kobratzen duen dirua eta dituen eskubideak eta exijitzen zaion askotan lan konpromisoa, ez det esan nahi denak daudenik hor kafea hartzen egunero, baina ez da, eh... ez dakit nola esan sostenigarria, eh...hemen lanean ari dan langilego guztia langile publikoak dituzten lan baldintzak eukitzea. Goitikan ezin da parekatu incluso presio fiskala danesa izan da ere...” (C2)

“Yo creo que hay una realidad clara y es que los costes derivados de la gestión pública de los centros, pues son costes muy elevados, y en algunas ocasiones difícilmente controlables, y en ese sentido hay que ser claros. La prestación de servicios a través de empresas privadas pues está mucho más controlada” (B3)

Ikusten denez beraz, sektore publikoaren iraunkortasuna zalantzan jartzea, batik bat, sektore honetako kostuei, eta zehatzago esanik, lan-kostuei loturik agertzen da, eredu publikoa eredu mistoa baino askoz garestiagoa dela uste baitute batzuk. Beste zenbaitek, ordea, ezeztatu egingo dute argudio hori:

“Está condenada a desaparecer [kudeaketa publikoa] por una decisión política, porque ELA discute la mayor. Creemos que a la larga el modelo de subcontratación es bastante más caro, en función del precio-coste y servicios dados que los servicios que tenemos actualmente, no? El gran problema no está ahí. Nosotros creemos que en este país si toda la discusión o el debate se genera en torno a cómo hay que gastar lo que hay, evidentemente no hay posibilidad de meter tu cuña. Porque no nos dejan discutir lo previo, no? ¿Qué se ingresa?” (C3)

“Claro, la iniciativa privada no es imprescindible (...) Y tampoco es inevitable. Eso hay que dejarlo sentado. ¿Cuál es el principal problema? Más allá de la introducción del ánimo de lucro en la prestación de servicios, que es algo que debería motivarnos una reflexión, ese teórico abaratamiento de los servicios, que no es tal,. (...) El modelo que se importó hace veinte años de Gran Bretaña de iniciativa de financiación privada (*Private Finance Initiative*), ese modelo no es más barato. Es decir, se ha demostrado que a los años sale más caro a la administración” (A2)

Azken bi elkarrizketatu horien iritzian hortaz, ez da hain agerikoa eredu azpikontratatua merkeagoa denik, ereduaren kontratazioan mozkin asmodun enpresak sartzeak merezi luke bestelako gogoetarik eta gastuen inguruko eztabaida soilik planteatzea ez da zuzena sarreren, hau da, zerga-politikaren inguruko eztabaidarekin loturik ez badao, bederen.

Edozein delarik ere norberak eztabaida honetan defendatuko lukeen eredu, egiazki ez da guztiz muturreko eredurik planteatzen ari, ez hertsiki publikoa izango denik ez hertsiki pribatua izango denik ere, ezta hertsiki familiarista izango denik ere, eredu mistoak ez baitu esan nahi sektore publikoa guztiz desagertzera doanik, ez eta sistema osorik familiarengan oinarrituko denik, baizik eta oreka bat egon behar duela gizarte-egitura guztien artean:

“El sistema de Servicios Sociales descansa sobre un equilibrio entre el cuidado formal y el cuidado informal, y ese equilibrio hay que preservarlo. Tiene que ser absolutamente compatible con la incorporación de las mujeres al trabajo fuera de casa, hay que trabajar también porque los hombres asumamos más responsabilidades que tiene que ver más con el cuidado informal, pero

hay que tratar de preservar lo más posible ese equilibrio. Por detrás de esto hay opciones ideológicas, y todas son legítimas, que tiene que ver con el modelo de sociedad y nosotros creemos que debe seguir habiendo participación de la sociedad civil en la respuesta de las necesidades sociales y en materia de servicios sociales, que la familia tiene que seguir teniendo un papel y que hay que seguir buscando el equilibrio” (C1)

“Bueno nik uste det modelo mistoa ondo dagola, baina modelo mistoak ez du esan nahi modelo publikoa desagertu behar denik. Modelo mistoak esan nahi du egon behar direla plazak publikoak, gestio publikoarekin, eta egon behar direla beste plaza pribatuak gestio pribatuakin, hori da modelo mistoa. Osea modelo mistoa ez da bakarrik batzuk egin inspeksioa eta abar eta besteak prestazioa” (C2)

“Bai, bai, nik uste baietz, batez ere nik uste dut, osea, eske ez dakit nola esan, eske lan asko dago! Lan asko dago eta diru asko behar da. Hori hasteko, orduan ba bueno, ez dakit, pentsatu behar duzu ez duzula lortuko zerbitzu publikoekin bakarrik, familiarekin argi dago ezetz, ez dozula lortzen, eh? Ze gainera eske jendea ez dago ondo zainduta. Familiarekin bakarrik jendea ez dago oso ondo zainduta (...) Orduan estatuak bakarrik segurasko ez orduan guztiok hartu behar dugu parte. Baina klaro tranpa egiten digute instituzioek, egite dutena da bai bai guztiok hartu behar dugu parte orduan orain benga komunitarioa eta...ez, ez, zerbitzu publikoak bebai, ulertzen? Orduan izan behar da dena batera, iruitzen zait niri eh?” (C4)

Etorkizuneko eredu misto honetan beraz, gizarte-egitura guztiak daude deituak parte hartzera, horien artean guk aztergai dugun sektoreak zein etorkizun izango duen jakitea zaila izan arren.

Inkestaturiko erakundeei beren etorkizunari buruz galdetu zaienean, gehiengo batek (%55) gizarte-ekonomiaren parte hartzea handitzen joango dela uste du, herenak zenbait sektoretan mantendu egingo dela uste du eta soilik %15ak uste du gizarte-ekonomia enpresa pribatuen bitartez desplazatua izango dela.

Hori bai, inortxok ere ez du uste gizarte-ekonomiaren parte hartzea gutxiagotuko denik eskaintza publiko handiago baten kausaz, eta hortaz, guztiek interpretatzen dutena da sektore publikoaren parte hartze handiagoa gizarte-ekonomiaren pisu handiago batekin lotuago doala (lankidetzaz edo osagarritasun erlazio moduetan sakonduz, beraz). Horri loturik ageri dira, erakundeon iritizian, etorkizunean gizarte-ekonomiak sektore honetan arrakastaz jarduteko bi elementu giltzarri nagusiak: herri-erakundeen babesa, lehenik, eta kalitate hobegoko zerbitzuak eskaintzea, bestetik.

Elkarrizketatuen artean zalantzak ageri dira gehienek aldetik. Nahiko argi dagoena da, gizarte-zerbitzuen sistemak, geroz eta helduagoa eta espezializatuagoa den eremu bat izanik, eta kudeaketa publikoko ereduetatik aldentuta garatzen doala ikusirik, enpresa egitura indartsu eta konprometituen premia izango duela; indartsuak zerbitzu hornitzaile diren neurrian erakunde kaudimendunak izatea eskatuko baitzaie, eta konprometituak ezaugarri oso bereziko sektore batean dihardutelako. Ezaugarri horiek bereganatuz, merkatua enpresa kapitalisten mesedetan garatuko den edo ez den, ikusgai dago.

“...tener empresas que no sean empresas que estén metidas en estos rollos, empresas en el sentido de que no tengan la posibilidad de endeudarse, o hablar con un banco, o tal, es muy arriesgado.” (A4)

Egitura geroz eta enpresarialagoak izatea beraz, nahi nahiezko baldintza izango da aurrerantzean gizarte-zerbitzuetan aritzeko, nahiz eta horrek enpresa pribatu kapitalisten mesedetan joko lukeen ez dagoen hain argi, enpresa horietako asko sektorean behin sartuta, atzerako bidean direla ikusten ari baita, arrazoi ezberdinak tarteko: publikoki erregulaturiko sistema batean aritzeak beren mozkin marjinak asko estutzen dituelako, krisi ekonomikoak negatiboki eragin duelako, etab.

“Ze arlo honetan eztao diru askorik, osea ez dago negozio askorik, marjenak txikiak dia, orduan eskala handia badaukazu agian bai, baina enpresa txiki asko itotzen ai dia. Esate bateako momentu honetan dependentziaren legea dala eta eztao asistencia a domicilioko edo etxez etxeke atentzioa ba hainbat enpresa itota daude, itota daude administrazioak ipini ditun arau konkretu batzuk itotzen dutelako gero aukera enpresariala” (B7)

“Ez, ez. Hasieran pentsatzen zuten hauxe izango zala “la letxe”, gaur egun ya danak kejtzen daude (...) horregatik sartu dira hainbeste enpresa inmobiliarioak, ba karo gaur egun ikusten dute nik dirua sartu det eta ohituta gainera lehen bezela dirua ateratzen... ez dogu ateratzen! Ba orduan hauxe ez dau balio guretako” (B4)

“...es insostenible que tú en un mismo sector tengas condiciones laborales tan diferentes haciendo el mismo trabajo. Eso a largo plazo es insostenible. Entonces tenemos que ir a marcos de homogenización. Claro, si se dan esos marcos de homogenización, esa ventaja que representa la iniciativa privada en cuanto a abaratamiento de servicios ¿dónde queda?” (A2)

“Eta merkatua, klaro, pentsatu dugu menpekotasunaren legearekin batera merkatua zabalduko zala, (...) baina nik ez dakit orain krisialdiarekin eta hori hainbeste garatu dan, sortu dira enpresak, sortu dira lanpostuak, baina esango nuke eta hor bai daturik ez daukadala, hori gelditu dela nahiko, osea aurreikuspenak nahiko baju gelditu direla, horretan, eta familiak jarraitzen duela protagonismo osoarekin” (C4)

“Aber, nik enpresa pribatuari hemen ez diot zera gehiegi ikusten, ez diot leku gehiegi ikusten. Ez diot gehiegi ikusten irakaskuntzan ez diodan ikusten moduan, eta sanidadean ere ez. Nire ustez egon beharko litzateke oso demanda konkretu bat, oso solbentea joan dadila zera pribatu-pribatura, bere kabuz ordainduta eta abar, eta gero dago el sistema de responsabilidad pública, no? Que es para todos” (C2)

Enpresa pribatua itxuraz betetzen ari ez den hutsune hori, hirugarren sektoreko edo gizarte-ekonomiako eragileek hartuko duten ere ikusgai dago, horrek esparru honen barruan zenbait erronkari aurre egitea ere eskatuko baitu, barne aniztasun handiko esparru bati buruz ari garela jakitun:

“Ahí efectivamente la duda es si la diversidad unirá o la diversidad romperá, eso es lo que de alguna manera no sabemos lo que va a pasar. Puede ocurrir que la diversidad, porque ¿tiene que haber diversidad! Es normal que unas más profesionalizadas, otras más pequeñas, otras más reivindicativas, eso es normal y eso es bueno. Lo que pasa es que si luego eso en la diversidad se identifican como lo mismo y se articulan, o si se fragmentan” (A1)

“Eta hori nik ustet hirugarren sektoreari jartzen diola oso egoera zail batean, ez? Izango dalako prestatzailea alde batetik, bueno aparte del debate ese de siempre de prestatzaile eta defendatzaile eta hori, baina gainera prestazioaren orduan bi eredu oso desberdin egongo direla, lo que es de responsabilidad pública y lo que no es de responsabilidad pública. (...) Eta nik ustet benetan hirugarren sektorearen erronka handiak bi hoiek direla ez? Alde batetik responsabilidad publikoan fundamentuarekin sartu, profesionaltasunarekin, (...) eta gero beste erronka bat da eskema helduago batean, ya ezin dutela administrazioaren eskutik horrenbeste jun” (C2)

7.5. atalean landuriko ideia nagusien laburpena:

- Pertsona nagusien alorra hiru aldagai nagusik definitzen dute: sektore publikoaren garapen berantiarrak batetik, esparru familiarraren nagusitasunak bestetik, eta gizarte-ekonomiaren pisu erlatiboki garrantzitsuak, azkenik. Hiru ezaugarri horiek eredu mediterraneoko ongizate-erregimen batenak dira nagusiki, nahiz eta gurean erregimen ezberdinetako ezaugarriak ageri direla egiatzatu den.

- Azken urteetako lege berrikuntzek sistema heldutasunerantz bideratu nahi izan duten arren, alde handia dago testuan ezarrita dagoenetik praktikan gertatzen ari denera. Euskadiko gizarte-zerbitzuen legeak apenas izan duen oraindik garapenik. Mendekotasun legeak aldiz, teorian bilatu asmo zenaren aurkakoa ekarri du: prestazio ekonomikoen bidean sakontzea zerbitzu publikoen bidea alboratuz.

- Etorkizuneko gizarte-zerbitzuen ereduaren eztabaidari dagokionean, erantzukizun publikoko sistema misto gisa definitzen da eredu, funtzioen banaketa argia ezarriz herri-erakundeen eta eragile pribatuen egitekoen artean. Azken horiei zerbitzuen hornikuntza soilik egokitzen zaienez, eztabaida nagusiki zerbitzu publikoen hornikuntza pribatuaren gaiak pizten du. Aditu batzuek banaketa hori eraginkortasun terminotan defendatu arren, beste zenbaiten iritzian kudeaketa osorik eragile pribatuen eskutan uzteak menpekotasun harremanak sortzen ditu herri-erakundeentzat.

- Gizarte-ekonomiako eragileek gizarte-zerbitzuen etorkizuneko sisteman izango duten parte hartzearen inguruan, bi aldagai dira nabarmendu direnak: alde batetik egitura enpresarial sendoko eta zerbitzu kalitate oneko erakundeak izateko gaitasunak baldintzatuko du hori, eta bigarrenik, herri-erakundeen engaiamendu handiagoak. Gizarte-ekonomia, beraz, herri-erakundeen eskutik eta enpresa egitura sendoagoak bilakatzearen bidetik garatu ahal izango da etorkizunean, enpresa kapitalistek baino aukera gehiagoren jabe den argi ez dagoen arren.

7.6 Laburbilduz

Landa laneko emaitzak aurkezteko garatu dugun kapitulu honetatik honako ideiak nabaremnnduko genituzke, atalez atal:

Sektoreko eskari eta eskaintzari dagokionean

1.- Eskariari dagokionez, mendekotasuna aitortua duten pertsonen gehiengoa (%78) pertsona nagusiak direla ikusi da, eta logikoki, herri-erakundeetatik mendekotasunera bideraturiko gastuaren gehiengoa pertsona nagusien esparrura bideratzen da. Azken datuen arabera, Gipuzkoan ia 32.000 pertsona lirateke

mendekotasunari loturiko zerbitzu edo prestazio publiko bat (edo gehiago) eskatu dutenak, eta horien artean %68ak jaso du batz besteko eskaturiko prestazioa, ehuneko hau handitu egiten delarik pertsonen mendekotasun gardua handitu ahala. Zerbitzu ezberdin guztietan erabiltzaileen artean gehiengoa (lautik hiru, gutxi gora behera) andrazkoak direla frogatu da.

2.- Mendekotasuna duten pertsonen eskariak, baliabide publiko ezberdinak lehenesterako orduan, eredu nahiko argia erakusten du: gehiengoak, herenak gutxi asko, prestazio ekonomikoak eskatzen ditu, nagusiki familiakoek eskainiriko laguntzei bideraturiko diru laguntzak. Horien artean ageri da, bigarren tokian, telelaguntza zerbitzua, gero egoitza zerbitzua, ondoren etxez etxeko laguntza eta azken tokian eguneko zentroen erabilera, azken biak direlarik hortaz izaerarik komunitarioena duten zerbitzuak. Prestazio horietako bakoitzaren erabilerak pertsona nagusien lehenetsunari erantzuten dion ala baliabide publikoen existentzia faltaren ondorio den argitzeke geratzen da.

3.- Eskaintzari dagokionez, Gipuzkoako Foru Aldundia da, herri-erakunde guztien artean gastu publikoaren zatirik handiena bere gain hartzen duena, prestazio ekonomikoaren kasuan ia ehuneko ehuneko. Horren ondorio da, Foru Aldundiak gizarte-ongizatera bideraturiko aurrekontuaren erdia pasatxo, pertsona nagusien esparrura bideratzea. Dena den, finantzazio horren esangura ezberdina da egoitza-zentroen kasuan zentroa pribatua ala publikoa izan: zentro publikoaren kasuan finantzazioaren gehiengoa forala izan arren, zentro pribatu zein mozkinen bestekoetan diru iturrien artean portzentualki handiagoa da jatorri pribatuko finantzazio, hots, familien aldetik eginiko ekarpenek suposatzen dutena.

4.- Gizarte-baliabideen titulartasunari dagokionez berriz, errealitate ezberdinak ageri dira zerbitzuaren arabera: egoitzen kasuan, SIIS, IMSERSO eta Eustat-en datuak alderatuz gero diferentzia nahiko nabarmenak ageri diren arren, argazki orokorra egitekotan, plaza kopuruari dagokionez %45 inguru publikoak lirateke, eta pribatuen artean gehienak, ia ehuneko ehuna, itunduak leudeke, hots, osorik publikoki finantzatuak. Mozkinen besteko erakundeek kudeaturiko plazen kopurua plazen herenaren bueltan legoke, gutxi-gora-behera. Eguneko zentroen kasuan berriz, aipaturiko hiru datu-iturrien arabera zentroen %60 publikoak lirateke, eta mozkinen bestekoak %15 eskas. Plaza gaitasunari dagokionean, berriz, publikoak txikiagoak dira,

ziuraski herri txikietan kokaturik egotearren, plaza guztien artean %44,4 soilik kudeatzen baitute eta aldiz mozkinenez bestekoak %20 inguru.

5.- Zentroen titulartasunari zentro bakoitzeko langileen analisia gehituz gero ordea, titulartasun publikoaren emaitzak nabarmen apaltzen dira: pertsona nagusien egoitza zentroetan guztira lanean diharduten langileen artean %20 lirateke publikoak, eta %9 eguneko zentroen kasuan. Egoitza zentro publikoetan beraz, langile publiko bakoitzeko 2,6 azpikontratatuak dira, eta eguneko zentroetan, langile publiko bakoitzeko 11 dira azpikontratatuak.

6.- Ondorio orokor bezala, hortaz, Gipuzkoako gizarte-zerbitzuen esparruan elkartegintza ehun indartsu bat izan badela baieztatu den arren, pertsona nagusien esparrura etorrita esangura hori apalagotzen doala ikusten da, zentroen enpresa-kudeaketa eskatzen duten zerbitzuetan askoz apalagoa baita mozkinenez besteko erakundeen garrantzia. Finantzazioari dagokionez berriz, sistemak oro har, nagusiki izaera publikoa izaten jarraitzen duela ere baieztatu behar litzateke, titulartasunean zentro pribatu guztien batura baino apur bat apalagoa izan arren zentro publikoena, finantzaketan ia plazen ehuneko ehuna zuzenki ordaindu edo ituntzeko ohitura mantentzen baita (plazen %2-3 buelta horretan legoke finantzazio publikorik jasotzen ez duten plazen portzentajea). Enpresa pribatuen garrantzia, azkenik, mozkinenez bestekoena gainditzera iritsi dela ondorioztatzen da kudeaturiko zentro eta plazei dagokienean azken urteetan izaniko hazkundera dela medio, bereziki gaitasun handiko egoitza zerbitzuetan kontzentratzen delarik horien esku hartzea.

Pertsona nagusien esparruko gizarte-ekonomiaren analisia

7.- Igorritako inkesta erantzun duten gizarte-ekonomiako 27 erakundeen erantzunetatik, gizarte-ekonomiaren honako datu orokorrak erdietsi dira: guztira 2.860 pertsona dira artatuak gizarte-ekonomiako erakundeen bitartez, Gipuzkoako 21 egoitzetan, 17 eguneko zentroetan eta 26 herritan ematen duten etxez etxeko laguntzaren bitartez. Horretarako, 1.798 pertsona enplegatzen dira soldatapean eta 222 langile-bazkide gisara. Horiez gain, gizarte-ekonomiako elkarteetan 1.923 pertsona bazkide dira eta boluntarioei dagokienean, 1.393 boluntarioen lana kontabilizatu da. Lan figura horien guztien artean andrazkoak gehiengoa dira, soldatapeko langileen artean %90tik gora ia kasu guztietan, eta neurri apalagoan bada ere baita bazkide eta boluntarioei

dagokionez ere. Kontrara, zuzendaritza organo gehienetan emakumeen presentzia nabarmen apalagoa da. Enpresen tamainari dagokionean, azkenik, gehiengo mikroenpresak dira, eta solik hiruk gainditzen dute 10 milioi eurotako fakturazioa, GSR. Kooperatibak, Matia Fundazioak eta Gurutze Gorriak, hain zuzen ere.

8.- Datu orokorrez gain, gizarte-ekonomia logika ezberdinekin funtzionatzen duten bost azpitaldek osatzen dutela ondorioztatu da: i) lehenik, egoitza zentroyen kudeaketan diharduten fundazioak, gehienak Lares Federazioan bilduak, Matia Fundazioa delarik erreferentzia nagusia; ii) bigarrenik, GSR kooperatiba, Mondragon taldearen baitakoa; iii) hirugarrenik, zahartze aktiboan diharduten boluntario elkarteak, Nagusilan elkarte buru; iv) laugarren tokian, etxez etxeko laguntzan diharduten elkarteak, Ilarki elkargoa horien artean handiena; v) azkenik, Bizitzen Fundazioa laneratze enpresa, enpresa sozial edo solidario kategoria eman dioguna.

9.- Gizarte-ekonomiaren baitako logika ezberdin horiek ere jaso dira analisi kualitatiboaren bitartez. Izaniko elkarrizketa ezberdinen nola halako sintesi bat egite aldera, hiru multzo ezberdin egiten dira: lehenik, mozkinenez besteko erakunde zerbitzu-hornitzaileak. Horien artean logika ezberdineko enpresak ageri dira zerbitzuaren arabera, (nagusiki etxez etxeko laguntzan diharduten elkartearen jarduna zentroyen kudeaketan diharduten fundazioetatik bereizten da), eta era berean, eztabaida nahiko bizia jaso dugu elkarte horien berezko ezaugarrien inguruan, batzuen irudiko hirugarren sektoreko praktikei lotuak agertu arren, beste askorentzat logika horien erabilpen makurra egiten baita sarri askotan. Bigarren multzo batean leudeke boluntario elkarteak, hirugarren sektoreko logikie lotuagoak baina garrantzia nahiko ahula dutenak pertsona nagusien esparruan desgaitasuneko sektorearekin alderatuz, izan ezintasunagatik ala izan zerbitzu horietarako beharrezkoak ikusten ez direlako. Azkenik, esperientzia kooperatiboa dago, bertako partaideen iritziz hirugarren sektoretik gertuago egonagatik, gainerako berriemaile gehienaren iritzian enpres pribatuen logikatik gertuago egongo litzatekeena. Eztabaida horiek luze zabal jorratu dira.

Gizarte-ekonomia eta herri-erakundearen arteko erlazioa

10. Gai hori lantzeko aztertutako lau esparruetatik honakoa ondorioztatu daiteke: lehenik, gizarte-ekonomia ongizate-estatuaren aurrekari argia dela uste du elkarrizketatuen gehiengoak, eta ongizate-estatuaren garapenak gizarte-ekonomia

desagerrarazi baino, hau etengabe egokitzera behartzen duela irizten diote gehienek. Herri-erakundeek mozkinenez besteko erakundeen alde historikoki aplikaturiko diskriminazio positiboko neurriei inguruan eztabaida oso mamitsua jaso dugu. Aldeko zein kontrako jarrereaz gain, ekarpenik interesgarrienak mozkin asmorik gabeko izaeraren berrikuspenaren alde jo dutenen aldetik jaso dira, horiek gizarte-ekonomiaren logika kooperatiboetara gerturatzeko aukera defendatu baitute.

11.- Gizarte-ekonomia eta herri-erakundeen harremanaren beste bi ikuspegi ere landu dira, finantzaria eta harremanezkoa. Harreman finantzarian sistemak mekanismo egonkorragoetara jo beharra argudiatu du gehiengo osoak, diru-laguntzen sistema batetik kontratu edo itun bidezko harremanetara igaro beharra aldarrikatuz. Finantzaio mekanismo mota bakoitzaren onura zein kalteez, aplikazio zein etorkizuneko apustuez, eztabaida interesgarria jaso da. Azkenik, harremanezko esparruari dagokionean, orokorrean nahiko sintonia onean bizi diren bi sektore direla ondorioztatzen da, batzuen irudiko gehiegizkoa ere izaten ari delarik herri-erakundeetatik agertzen ari den sinpatia hori, interes eta motibazio ezberdinak tarteko.

Gizarte-ekonomiaren tokia gizarte-zerbitzuen eredu mistoan

12.- Azken zati batean gizarte-zerbitzuen ereduaren inguruko eztabaida jarri da mahai gainean, bereziki erreparatuz sistema honek etorkizunean behar lukeen osaera instituzional publiko/pribatu/informalaren aferari. Lehenik, egungo abiapuntuaren analisia egitean, esparru informalak duen nagusitasuna nabarmentzeaz gain, sistema publikoak Gipuzkoan duen hedapen zabala ere aitortu izan da, honek erregimen mediterraneo edo korporatibotik, nondik gertuago kokatuko gintuzkeen eztabaidatuz. Bigarrenik, azken urteetako lege berriak zein norabidetan eragiten ari diren ikusi da, teorian direnetik praktikan izaten ari direnera ezberdintasun handiak daudela modu orokorrean baieztatu delarik. Azkenik, gizarte-zerbitzuen eredu mistoa jarri da eztabaidagai, kudeaketa publiko zuzenaren eta zeharkakoaren bertute eta arazoak agertzeaz batera, gehiengoak sistemak derrigorrez mistoa behar duela ondorioztatu du, nahiz eta guztizko adostasunik ez dagoen sistema misto honetan gizarte-ekonomiak izango duen tokiaren inguruan.

8 AMAIERAKO GOGOETAK

Amaitzear dugun tesi honetako azken atal hau lan guztian zehar landuriko ideia nagusien sintesirako gorde dugu. Honela, atalez atal landuriko ondorioak errepikatu baino, horien komentario kritikoa da jarraian garatuko duguna, helburu nagusi batekin: sarreran finkaturiko hipotesiak zein neurrira arte kontrastatu ahal izan diren frogatzeko, hain zuzen ere.

Gure argudiatzea ahalik eta modurik ordenatuenean burutzeko, hiru atal bereiziko ditugu: lehenik, gure hipotesiak kokatzen diren testuinguruaren giltzarri nagusiak marraztuko ditugu, bigarrenik, hipotesien kontrastea gauzatuko da, eta azkenik, etorkizunera begira gure aldetik egokitzat jo ditugun zenbait ekarpenen proposamena egingo dugu.

8.1 Hipotesien inguruabarra

Abiapuntua: bidegurutzeko herria, sektorea eta unea

Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan konkretuki, eta gizarte-zerbitzuen sektorean oro har, gizarte-ekonomiak duen tokiaren inguruko gogoeta egiteak ikuspegi zabal batetik abiatzea eskatzen du. Bai gizarte-ekonomia denaren inguruan, eta baita gizarte-zerbitzuak direnaren inguruan ere.

Bigarren horietatik hasiz, gizarte-zerbitzuen sistema, egiazki sistema misto bat dela ondorioztatu behar genuke lehenik. Mistoia, bertan parte hartzen duten gizarte-egituren aniztasunagatik, baina baita bertan eragiten duten politiken jatorriari begiratzuz ere.

Honela, Euskadiko gizarte-zerbitzuen analisia ongizate-erregimenen (autonomikoen) prismatik burututa, gizarte-zerbitzuetan oro har nabarmentzen diren bi gizarte-egiturei, hots familia eta merkatuari, Euskadin indartsuak diren sektore publikoa eta komunitatea ere batu behar zaizkiela ikusi da. Gainezarpen horien kausaz, Euskadik gizarte-zerbitzuen eredu misto propio bat izan baduela ondorioztatu genezake, nahiz eta jakina, ez den inguruko herriekiko isolaturiko eredu.

Izan ere, Euskadiko ongizate-sistemak ongizate-erregimenen analisisan aipatu diren tipo ideal ezberdinetako ezaugarriak nahasten dituela ikusi da: nagusiki eredu mediterraneo batean kokatu behar genuke, funtsezko bi ezaugarriren kausaz: sektore publikoaren hedapen murriz eta berantiarragatik eta esparru informala nagusitasun osoagatik. Baina analisiak sektoreka eginez gero, Europan iparralderagoko bi eredu nagusien ezaugarriak ere baditugula esan liteke.

Esate baterako, eredu korporatistakoak lirateke gizarte-segurantzaren sistemaren bidez bideratzen diren errenta-transferentziarako mekanismoak, hirugarren sektore indartsu baten existentzia (zenbait sektoretan), edota subsidiarotasun ideia indarra, familiaren lehentasunari dagokionean. Eredu sozialdemokratik erreferentzia ildo gisa eragiten digu gehiago, zenbait sektore, osasuna kasu, nagusiki publiko eta unibertsal gisa konfiguratu badira ere (ez luzerako, itxura guztien arabera). gizarte-ongizateko bestelako esparruek

ez baitute marko hori jo eredutzat, legeetan jasotako intentzioetatik harago ez bederen. Eta jakina, ez gara azken bizpahiru hamarkadetako oldarraldi neoliberaletik salbu, ongizateko esparru horiek guztiak apurka-apurka pribatizatzen joatearen tentsioak etengabeak baitira, dela sektore publikoaren arrazionalizazioaren argudiopean edo dela erabiltzaileen aukeratzeko askatasun handiagoaren aitzakiarekin.

Analisia esparru bakoitzaren garapenaren kronologiaren arabera eginda ere izaera nahasi hori bera ageri da: lehenik gizarte-segurantzaren sistema ezartzeak eredu bismarckiar-korporatistaren lorratzean jarri bagintuen ere, 80ko hamarkadan hezkuntzan zein osasunean emaniko hedapen publikoak bazirudien eredu nordiko baterantz jotzea bilatzen zuela, nahiz eta 90etik aurrera sistema mistoaren ideia izan den nagusitasuna hartzen joan dena. Gizarte-zerbitzuen kasu konkreturako ere ibilbide berdin antzekoa marraz liteke: ongintzako sistema batetik gizarte-segurantzaren azpisektore gisara instituzionalizatzen hasi zen lehenik, 80ko hamarkadan sistema publiko bilakatzea jo zen helburu nagusitzat, eta 90etik aurrera erantzukizun publikoko sistema unibertsal eta mistoa osatzea izan da erreferentzia nagusia, bai Euskadin eta baita Espainia mailako gainerako herrialde gehienetan ere.

Ongizate-ereduen gainezarpen horiek ulertzeko bi azalpen nabarmendu nahi genituzke: bata, denbora aldetikoa eta bestea eskumenen aferari eragiten diona.

Gainezarpen horien lehen kausa, beraz, oro har ongizate-estatuko esparru guztietan baina bereiziki agerikoa dena gizarte-zerbitzuen alorrean, horien garapen berantiarrari zor zaio: gainerako herrialde europarretan ideia neoliberalen berrindartze batek eraginda ongizate-estatuaren berrantolatze eta pribatizatze neurriak orokortzen hasten diren garai berean hasten dira esparruok, Espainian, lehen urratsak ematen. Hortaz, lehen gainezarpen bat oinarri korporatista batetik abiatuz, eredu sozialdemokrata baterantz jo nahi eta nazioartean nagusitzen doan eredu (neo)liberalaren arteko talkatik erator liteke.

Gainezarpen horien bigarren kausak aldiz zerikusi zuzenagoa Espainiaren estatu ereduarekin, autonomia-erkidegoen eskumenen banaketan, eta Euskadik espainiar estatuaren barruan lortu duen autonomia graduarekin. Honela, erregimen ezberdinen koexistentzia esparru bakoitzean duen eskumen maila ezberdinaren arabera ere uler

liteke: enplegu politika pasiboetan eskumenik ez eta gizarte-segurantzaren eredu korporatistatik zintzilik dagoen bezala, eskumen osokoak izan dituen esparruetan eredu nordikoagoak bilatu ditu, zerga bidez finantzaturiko zerbitzu unibertsalagoetara joz, bai osasunean eta baita hezkuntzan ere. Analisi alderatuan ikusi dugunez, Euskadin oro har sektore publikoak esangura handiagoa du (Nafarroarekin batera) gainerako herrialdeetan baino, eta pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-zerbitzuen analisisian ere, oro har Espainiarenak baino irismen publiko handiagoko zifrak agertu zaizkigu.

Euskadiko gizarte-zerbitzuen esparrua, beraz, bai bertoko zenbait ezaugarri ezberdinen kausaz eta baita izaten ari den garapen berantiarra dela medio, funtsean bi eredu nagusiren bidegurutzean dagoela iruditzen zaigu, nora jo eztabaida bizian: osasun sistema (nagusiki) publikoa alde batetik edo hezkuntza sistema publiko-itundua bestetik.

Sistema mistoa bai, baina batik bat informala

Gizarte-zerbitzuen sistema mistoa dela baieztatzeak gizarte-egitura guztiek parte hartzen dutela esan nahi du, baina ez du ezer zehazten gizarte-egitura horietako bakoitzaren pisuaz.

Horren berri izateko aurkeztu ditugun analisi kuantitatiboek ordea, eztabaidarako tarte gutxi uzten dute: Euskadin, zaintza premian diren 60 urtetik gorako pertsonen erdiek familiarren zerbitzuak baino ez dituzte jasotzen, nagusiki alabek eta ezkontideek emanak, eta %5a baino ez dira zerbitzu publikoak bakarrik jasotzen dituztenak. Baliabide formal eta informalak batera jasotzen dituzten pertsonak, jasotzen duten baliabide formala ez da kasurik gehienetan zerbitzu publiko batetik jaso, (neurri handi batean etorkinak diren) etxeko-langile pribatuen kontrataziotik lotua baizik.

Baliabide formal horien eskarian ere lehentasun argi bat errepikatzen da bai Euskadi mailarako baita Gipuzkoarako ere: gaur egun gehien gehiena mendetasunagatiko diru laguntzak eskatzen dira, ia osorik familiarrek emaniko zaintza lanengatiko diru laguntzak, eta beraz, publikoki subentzionatua izanagatik ere, funtsean baliabide informal baten erabileraz jardun behar genuke, nola eta ez den diru hori etxeko-langile

partikular bat kontratatzeko erabiltzen. Zerbitzu publikoak eskatzerako orduan, berriz, pertsona nagusiek izaera komunitarioko baliabideak hobesten dituzte, hots, telelaguntza eta etxez etxeko laguntza zerbitzuak hobesten dituzte egoitza-erregimeneko baliabideen aurretik, eta azken horien artean eguneko zentroak egoitza zentroen aurretik.

Datu horiek guztiak kontuan hartuta, sistema bere osotasunean eredu familiaristako eredu batean kokatuko genuke, oraindik orain familia baita alde handiarekin, gainerako gizarte-egituren aldean zaintza lanen gehiengoa beregain hartzen duena, kasu batzuetan bestelako gizarte-egituretatik datozen baliabideak ere uztartuz, baina kasu askotan bera delarik hornitzaile bakarra. Eta are gehiago, baliabide formal eta informalak uztartzeko ere tradizio nahiko eskasa dugu, arrazoi ezberdinak tarteko: edo ez dugulako baliabide formal hori eskuratzeko aukera errealik, edo ez dugulako halakorik ezagutzen, edo kalitate txarrekoetat jotzen ditugulako. Edo besterik gabe, hierarkizazio argi batekin funtzionatzen dugulako: ahal den artean mendeko pertsona etxean mantentzera jo ohi dugu, familiak huts egiten duenean (*family failure*), kasik beste erremediorik ez denean, baliabide formal batera jotzen dugun arte.

Gure iritzian errealitate hau azaltzeko zenbait argudio nahiko modu tranpati edo aldrebasean erabiltzen dira, askok uste baitu sistemaren izaera informal honek funtsean pertsona nagusien preferentzia kultural bati erantzuten diola, hots, “non hobeto etxean baino” moduko preferentzia orokortu bati.

Lehenik eta behin, sakoneko (eta agian intentzio txarreko) parekidetasun oker batean dagoke arazoa: ez da gauza bera zaintza komunitarioa eta zaintza familiarra, eta beraz, pertsona nagusiek ahalik eta denborarik gehien bere ohiko ingurunean eman nahi izatea kasu askotan egiantzekoa izan daitekeen arren, horrek ez du esan nahi zaintza horiek, nagusiki, etxekoan aldetik jaso izan behar direnik.

Okerreko parekidetasun honek, izaera oso negatiboko ondorioak ditu. Alde batetik, familiako emakumeengan berealdiko presio morala eragiten du, uste orokortuz jotzen baita lehen hornitzaileak familiarra behar duela, eta gizonok oraindik orain kontuok gureak ez balira bezala hartzen ditugunez (nahiz eta aldaketa zantzuak ere ageri diren), genero arteko zaintza-lanen banaketa hori denboran mantentzea dakar. Bigarrenik,

familien aldetik zaintza lan horiek beregain hartzeko geroz eta zailtasun handiagoak ageri direla argi da, bai familia-unitate eredu aniztasun handiago baten ondorioz eta baita andrazkoen lan (enplegu) munduratzeko progresiboak eraginda ere. Zentzu horretan, epe motzera espero behar izatekoa den agertoki bakarra ezkutaturiko babesgabezia egoeren larriagotzea da. Hirugarrenik, herri-erakundeen ikuspegitik, diru laguntza publikoen erabilera zuzenaren gaineko kontrola eta zaintza lan informaleen kalitatearen gaineko kontrola galtzen da, are larriagoa dena sistema (legez) erantzukizun publikoko sistema gisa definitu dugun honetan. Etxeguneen baitan gertatzen diren tratatu txarrei buruzko azken ikerlanek agerian utzi dute etxe barruko zaintza esparrua ez dela kalitate oneko zaintza eredu baten berme, inondik inora. Eta azkenik, sektorea formalizatzen joateko enpresa pribatuen merkatua garatzea ere oztopatu egiten du, eskari potentziala uzkurdu edo urperatu egiten baitu.

Eztabaida, termino horietan planteatua beraz, eztabaida faltsua dela iruditzen zaigu. Gure iritzian, ingurune familiarrarekiko preferentziak baino, baliabide formaleen existentzia, ezagutza edo ohitura faltak baldintzatzen du gehiago egoera hau. Zenbait datu norabide horretan doazela iruditzen zaigu gainera: pertsona nagusiek etxez etxe zerbitzuak nahiago izan arren egoitza zerbitzuak baino, Gipuzkoan gutxiago dira gaur gaurkoz lehen baliabide horren erabilzaileak, non eta gainera erabilzaile potentzialen kopuru handiagokoa den giza talde batean (mendetasun maila apalagoetara bideratzen baita lehena eta kasurik larrienetarako bigarrena).

Hortaz, preferentzia kontu bati baino, lanaren banaketa sexual konkretu bat bultzatzen duen ideologia dago errealitate honen atzean. Eta preferentzia kultural kontu bati baino, etxe esparruaren aldeko hautu bati baino, zinez aukeratzeko aukeragabezia bati erantzuten dio gehiago errealitate honek, zeinari modu bakarrean baino ezin baitzaio erantzun: zerbitzu publikoak biderkatuz, hain zuzen ere.

Baliabide formalen osaera eta azken urteetako joera nagusiak: gizarte-ekonomia bidegurutzean

Gizarte-zerbitzu formalek informalen aldean duten esangura apalagoa agerian utzi ostean, doktorego tesi honetan Euskadi zein Gipuzkoaren kasurako, baliabide formal horien titulartasunaren araberrako analisiak burutu ditugu, gizarte-ekonomiak merkatuko eragile berezi moduan bertan duen kokapena ebatzte aldera. Analisi kuantitatibo horiek datu nahiko esanguratsuak ematen dituzte gizarte-ekonomiarentzat.

Euskadi mailan, pertsona nagusiei bideraturiko zentro guztiak kontuan hartuz (eguneko eta egoitza zentroak, zaharren aisialdi elkarteak eta zahar-etxeak), hamar zentrotik lau dira publikoak, beste lau mozkinenez bestekoak eta bi pribatuak. Erakunde pribatuen aldean beraz, elkartegintzazko esperientziak gehiago nabarmentzen dira pertsona nagusien esparruan, sektore publikoaren parean kokatuz. Hiru herrialdeen arteko konparaziotik, Gipuzkoan Araban baino zentro pribatu gehiago dagoela ikusi da, eta Bizkaian baino gutxiago. Arabak beraz nagusiki zentro publikoen finantzaziora bideratzen du bere esfortzu handiena. Bizkaiak, orain arte behintzat, eta azken urte gutxian sakoneko aldaketarik eman ez bada bederen, diru laguntza pertsonalen bidea jorratu izan du pribatuak diren zentroetara pertsona nagusiei sarbidea errazteko politika gisa. Gipuzkoako ereduak, bi horien aldean, gizarte-ekonomiako erakundeekin itunduriko sistema litzateke, bai erakunde horiek pisu garrantzitsua dutelako baina baita plaza pribatuen ituntze politika izan delako jarraituriko bide nagusia.

Gipuzkoaren kasurako, eta gizarte-ekonomiakotzat jo ez ditugun bi erakunde motak albo batera utzita (hots, zahar-etxeak eta aisialdi elkarteak), egoitza zentro guztietako hamar plazatik 4,5 publikoak lirateke, hiru pasatxo gizarte-ekonomiako eragileek kudeatuak, eta gainerakoak enpresa pribatu kapitalisten zentroetakoak. Eguneko zentroen kasuan, berriz, hamar plazatik sei lirateke publikoak eta 1,5 eskas gizarte-ekonomiakoak. Etxez-etxeko laguntza zerbitzuan azkenik, Gipuzkoan zerbitzu hau jaso duen lau pertsonatik batek jaso du gizarte-ekonomiako erakunde batek emaniko zerbitzua, gure inkestaren lagineko errore marjinak kontuan hartuz.

Titulartasunaren analisi honek, lanean zehar behin baino gehiagotan errepikatu dugun moduan, baditu bere arazoak herri-erakundeen zein gizarte-ekonomiako erakundeen benetako irismena baloratzeko, funtsean bi arrazoigatik. Batetik ez duelako kontuan hartzen zentro horien finantzazio publiko maila, oso gutxi baitira, apenas bat ere ez (%2 eskas), Gipuzkoan maila handiagoan ala txikiagoan beren zentroetako plazak Foru Aldundiaren aldetik itunduak ez dituzten zentroak. Ikuspegi honetatik, beraz, irismen publikoak titulartasunaren analisitik ondorioztaturikoa baino handiagoa behar luke. Eta bestalde, ez du kontuan hartzen zentroaren kudeaketa erreala daraman erakundearen figura juridikoa. Zentzu honetan, analisi sakonagorik egin ez dugun arren, irudipena dugu enpresa pribatuak liratekeela mozkinenez bestekoen aurrean gehiago nabarmentzen joan direnak azken urteetan, eskura izan ditugun datu baseetan oinarrituz, titulartasun publikoko zerbitzu gehienek kudeaketan enpresa pribatuak ageri baitira, kasuren batean kooperatibak, baina gehien gehienez enpresa pribatu kapitalistak (Biharko, Gerozerlan, Sanitas, Eulen, Clece, etab.).

Datu hau gizarte-zerbitzuen azken urteetako garapenaren bestelako datu batzuekin gurutzatuz gero, azken urteetako joera nagusia honakoa litzatekeela ondorioztatuko genuke: gizarte-zerbitzuen alorrean urte gutxian pertsona nagusien aldetik eman den eskari gehikuntza oso garrantzitsu bati, herri-erakundeen aldetik hiru ardatz nagusiren bitartez egin zaio aurre: lehenik, prestazio ekonomikoen mekanismoak aktibatzen, bigarrenik zentro pribatuen plazak ituntzen, eta azkenik, zentro publiko berrien irekieraren bitartez, horietako gehien gehienak enpresa pribatu kapitalisten bitartez kudeatuak izaten ari badira ere. Lehen mekanismoak sistemaren familiarismoan sakontzen duela ondorioztatu dugun bezala, azken biek sistemaren privatizazioan eragin dute, nahiz eta paradoxikoa dirudien arren, sistemaren privatizazioa ez den eman sektore publikoaren uzkuztearen eskutik, honen hedapen oso garrantzitsu (eta desordenatu) baten arrimuan, baizik.

Azken urteetan gizarte-zerbitzuen esparrua zabaltzeko abian jarritako estrategia horiek gizarte-ekonomiako eragileei nola eragin ote dieten ebaluatu behar bagenu, erantzunak ezberdinak lirateke eragile bakoitzarentzat. Elementu batean berdintzen dira denak: nagusiki mendekotasun legearen eraginez, zerbitzuen bidea hartu beharrean prestazioen bidean sakontzeak, batetik zaintzen eskaria uzkuritu egin du, urperatu egin du, eta

bestetik eskaintza, formala den kasuan, oso modu irregularrean eta sakabanatuan garatzen joatea ekarri du. Baldintza horiei sektoreko zenbait eragilek aipatzen dituzten erregulazio publikoaren eskakizun zorrotzak gehituz gero, gizarte-ekonomiari esparru honetan garatzen joateko merkatu “normalizatu” bat ezin topatua ekarri dio, eta gizarte-ekonomiako eragileen gehiengoa trantsizio aro batean kokatu du. Jarraian ikusiko dugu gizarte-ekonomiaren baitako familia bakoitzari nola eragin dieten prozesu horiek.

8.2 Hipotesien kontrastea

1.go hipotesiaren kontrastea: gizarte-ekonomia esparru anitza eta barne koherentzia ahulekoa da, nahiz eta egun bizi den trantsizio arotik ezaugarri berezi eta partekatu batzuekin ateratzeko aukerak ageri dituen.

Bai teorikoki eta bai enpirikoki ondorio nagusi honetara iristeko fundamentu nahikoa eskuratu dugula iruditzen zaigu.

Tesiko kapitulu batean baino gehiagotan aipatu dugu Espainiako Gizarte Ekonomiaren Legeak gizarte-ekonomiaren nozio zabaldua bere gain hartzen duela, ordura arte CIRIEC erakundeak jorraturiko ildoekin oso modu koherentean, gizarte-ekonomiaren esparrua kooperatibez gain, mozkin asmorik gabeko zenbait erakundetara eta beste zenbait enpresa sozialetara irekia utziz.

Gure gizarte-ekonomiaren berrikuspen kontzeptualaren bitartez ere horixe bera justifikatu nahi izan dugu: gerturatze bat eman dela azken urteetan hirugarren sektoreko bi eskola nagusien artean, mozkin bezalako eta gizarte-ekonomiaren eskolen artean, hain zuzen ere. Eta horrez gain, bestelako esperientzia berritzaile batzuen berri ere eman dugu, enpresa sozial edo solidarioen berri alegia, gizarte-zerbitzuen esparruari oso lotuak ageri direnak eta gizarte-ekonomiarentzako zentzu berriak proposatzeko interesgarriak iruditzen zaizkigunak. Guzti horiek osatzen dute gaur egungo gizarte-ekonomiaren unibertsoa, lehengoa baina barne aniztasun handiagoa duena, eta logikoki, lehengoak baino barne koherentziarako arazo handiagoak agertzen dituena.

Gizarte-ekonomiaren nozio zabaldu honek errealitatea modu koherente batean hautemateko arazoak sor ditzakeen arren, aipatu behar dugu bestelako analisi eskolek oraindik ere lanabes eskasagoak eskaintzen dituztela, gure iritzian. Bereizki mozkinen besteko erakundeen eskolako teoria ekonomiko neoklasikoez dihardugu.

Nekez esplikatu litezke gure gizarteko gizarte-ekonomiaren logikak eskola neoklasikoko eskariaren aldeko teoriak baliatuz, (Hansmann-en kontratu-akatsen teoria edota Krashinsky-ren transakzio kostuen teoriaren bitartez, esaterako) gizarte-ekonomia ez delako informazio asimetriadun merkatu inperfektu baten emaitza. Gizarte-ekonomia merkaturik egon ez den sektore batean garatu da egiazki, hornitzaile alternatiboen artean aukeratzeko aukerarik gabeko sektore batean, alegia, lehenik estatutik gabeko egoera kasik monopolistiko baten baitan eta azken urteetan estatuak erregulatutako quasi-merkatuen baitan, hain zuzen ere.

Azken honi loturik, bestalde, nekez defendatu lezake inork Weisbord-en ondasun publikoen teoria erabiliz edo James-en eskariaren heterogeneotasun teoriarik oinarri hartuz, gizarte-ekonomia estatu-akatsen ondorio denik. Egiazki ez baita hala. Gizarte-ekonomiako eragile asko estatuaren aurrekariak dira, ez honen gauzatze-akatsen ondorio, eta horien azken urteetako garapena ezin da estatuarekiko lehia harreman baten ingurumarian ulertu, estatuarekin eskuz esku edo, honen osagarri eta sarri honen ordezkotza gisa joan baita garatzen.

Analisi eskema horiek baztertu eta Salomon eta Anheier-ek proposatutako lanen ildotik ulertu ahal izan dugu hobeto gure gertueneko esparruko gizarte-ekonomiaren osaera eta funtzionatzeko logikaren aniztasuna. Honela, gizabanako arrazionalen hautespen individualen logikatik baino, jatorri sozial eta historiko sakonagoek sorturiko *path dependency* fenomenoetatik azaltzen ahal dira hobeki gizarte-ekonomiaren egungo formak, nagusiki bi gizarte-egitura nagusik estatuarekin izandako harremanaren ikuspegitik: langile klasea batetik, eta eliza bestetik, hain zuzen ere. Honela, Sarasadioen moduan eredu mediterraneoko bereizgarri da bi jatorri ezberdineko erakundeen gaur arteko existentzia aurkitzea, bata karitatezko tradizio elizkoiari lotua eta bestea kooperatibagintza laikotik sorturikoa. Bi tradizio handi horiek, bakoitza bere analisi

eskolan txertatua, dira gure iritzian gaur egungo gizarte-ekonomiaren nozio zabalduan elkar topatzeko parada izan dutenak, ez noski, barne koherentzia arazorik gabe.

Berrikuspen teorikoko intuizio horiek errealitatearen gainean kontrastatuz, analisi enpirikoan ere logika ezberdinen koexistentzia bat aurkitu da. Sektoreko adituak irizietatik ondorioztatu behar denez, Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeen artean gutxienik hiru logika nagusi bereizi behar dira, talde bakoitzaren azpian motibazio ezberdinak aurkitu baditzaiegun ere. Hiru logika nagusiak hauexek lirateke: mozkinaz besteko erakunde zerbitzu-emaileena batetik, boluntario elkarteena, bestetik, eta kooperatibena, azkenik.

Lehen talde horren barruan kokatzen dira egoitza zentroen kudeaketan diharduten fundazioak eta etxez etxeko laguntzan diharduten elkarteak. Erakunde hauetan hirugarren sektoreari loturiko praktikak oso ahulduak agertzen direla nabarmendu behar litzateke, apenas gizarte-oinarririk gabeko erakundeak baitira (elkarte asko bazkiderik gabekoak, bestelako gizarte-sareetan txertatze maila baxukoak guztiak ere), zerbitzuen prestaziora guztiz emanak bizi direnak eta boluntario bidezko formulak kasik modu folkloriko batean darabiltzatenak. Erantzukizun publikoko zerbitzuen hornitzaile diren neurrian, eskakizun publikoekiko menpekotasun handia ageri dute, eta sektoreak berak geroz eta gehiago eskatzen die enpresa-egitura profesionalizatu eta kaudimendun gisa garatzen joatea. Zenbaiten aburuz, funtsean herri-erakundeek beren zerbitzuak kanporatzeko eta bere erantzukizunak ekiditeko bultzaturiko esperientziak dira, edo bestelako ikuspegi batetik, konkurtso publikoetara aurkeztu ahal izateko enpresa kapitalista arrunt mozorrotuak baino ez dira.

Era berean batek baino gehiagok uste du berezkoak zaizkien ezaugarri horiek benetan praktikara eramanda ere, zalantzarik dela horrek egokiago bilakatzen ote dituen zerbitzuon eskaintzaile izateko. Esaterako, denboran zehar, galerak edo etekinak izan, zerbitzua ematen mantentzearen ezaugarria, mozkinaz bestekoen aldeko argudio gisa jokatu izan duena beti, nahiko indargabetua geratzen da sektorean indarrean den subrogazio klausularekin, klausula honek gizarte-zerbitzuetako langileari nolabaiteko betiereko egonkortasun bat ematen baitio, kontratatzaile duen enpresan nolana hiko aldaketak emanda ere, baita enpresa zerbitzu emailea bera aldatuta ere. Bai herri-

erakundeen aurrean, eta baita kontsumitzaileen aurrean ere, “mozkinen banaezintasun printzipioa” da duten berme ezaugarri bakarra, beren praktketan hirugarren sektoreko eragile urardotuak baitira.

Bigarren talde bat osatzen dute boluntario elkarteek. Bere baitan logika ezberdinak ageri dira, batzuk mutualistagoak (zahar etxe eta aisialdi elkarteak) eta bestetzuk altruistagoak edo boluntario argiagoak, baina oro har, pertsona nagusien sektoreak boluntario sare nahiko ahula duela ondorioztatu behar da, ez behintzat desgaitasunaren alorrean ezagutu denaren parekoa. Familiek beraiek ez dutelako gizarte zibiletik abiatutako halako elkartegintza esperientziarik sortzeko beharrik edo aukerarik ikusi, pertsona nagusiak ere orain gutxira arte ez direlako antolatzen hasi, eta zail dagoelako konpromiso maila bat eskatzen duen halako sare zabal bat artikulatzea eta gainera, herri-erakundeek tradizionalki arretarik gehien eskaini izan dien giza taldea direlako, boluntariotzaren esparruari gero eta esparru meheagoa geratzen zaiola dirudi.

Boluntariotzaren afera, neurri batean gizarte-zerbitzuen garapen berantiarraren islarik argiena litzateke, sistema bere heldutasunera iritsi ez denaren seinalerik adierazkorrena. Teorian argi egonagatik erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzan boluntarioen lanak izatekotan funtzio osagarri bat baino bete behar ez lukeela, lan profesionalaren eta lan boluntarioaren arteko banaketak nahasmenak sortzen ditu oraindik ere. Batzuen iritziz boluntarioen erabilpen makurra ere egiten da zerbitzuaren kostuak murriztearren. Beste batzuen iritziz, zenbait funtzio ez daude oraindik guztiz definiturik. Kontua kontu, boluntariotzak nahasmen handiko egoerak sortzen ditu, eta hargatik sektoreak, oro har, boluntariotzaren erabilerari muzin egiten dio, halako estigma ezkor batekin (profesionaltasun gabezia batekin) lotu izan delako tradizionalki.

Eta azkenik esperientzia kooperatiboa dugu, nagusiki Mondragon Taldeko GSR kooperatibak gorputzen duena. Lehenago azaldu dugun moduan, kooperatibagintzaren etengabeko berrasmate bat ematen ari da sektore honetan, sektorea kooperatibizitzeko mota ezberdinetako zailtasunak gainditu beharrenden poderioz. Zentzu horretan, kooperatibizazio *sui generis* baten emaitza izanagatik ere, zenbaiten iritzian funtsean mantentzen dira enpresa kapitalistekiko bereizgarri dituzten elementu zentralak: pertsonaren zentraltasuna kapitalaren aurrean, enplegua mantentzea mozkinak

maximotzearen gainera, eraldaketa sozialerako bokazioa, mozkinen berrinbertsio komunitarioagoa, etab.

Horrek ez du kentzen, ezaugarri propio horiek mantentzen ahalegindu arren, funtzionamendu enpresarial argiko erakundea izatea. (GSR) Kooperatiba mozkin igurikapen batzuen ondorioz murgildu da sektorean, eta mozkin eskakizun batzuen arabera funtzionatzen du, eta horiek izan badirelako mantentzen da, ez beraz izpiritu altruista batek bultzatuta. Zentzu horretan, ez litzateke arazo batengatik kalteturiko pertsonak biltzetik sorturiko esperientzia bat, ezingo litzateke “gizarte zibil antolatuaren” logikarekin alderatu, eta elkarrizketatu ditugun aditu gehienek iritzi gertuago legoke enpresa merkantilen praktikatetik, hirugarren sektoreko praktikatetik baino.

Puntu horretan azaldu nahi dugu gure ezadostasuna, eta gure ekarpena, gure ikerlanaren xede nagusia espazio komun hori josten joateko elementu nahikorik badela defendatzea baita. Iruditzen zaigu badela elementu teoriko nahikorik bi mundu horien uztarketa logiko bat egiteko, eta gainera, errealitatean ikusten ari diren zenbait joerak konbergentzia horren gertagarritasuna eta desiragarritasuna iradoki dezaketela.

Maila teoriko batean, lehenago ere defendatu ditugu kooperatiben eta mozkinen besteko erakundeen munduak arazo handirik gabe elkar litzatekeela *not-for-profit* bezalako formulazio zabalago baten pean, honela, mozkinen banaezintasunaren bermeak eskusiboki mozkin asmorik gabeko erakundeen ondare izateari utziko liokeelarik. Izan ere, bietako inork ez baita sortu kapital etekinak maximotzeko logika batetik, eta bietako inork ez baitu debekaturik etekinak erdiestea (eta beraz, ezta bilatzea ere). Bi munduok batuko litzatekeen elementu komuna mozkinen banaketaren trataera litzateke.

Are gehiago esango genuke, gure iritzian formula kooperatiboak, bai estatutu aldetik eta baita barne praktiken gardentasunaren aldetik ere, mozkinen besteko hainbat erakundek baino berme handiagoak eskaintzen ditu, lorturiko etekinak modu komunitarioago batean berrinbertitzen direla egiaztatzeko, dela bazkideen arteko errenta banaketarako mekanismoen bitartez edo dela funts banaezinen mekanismoen bitartez. Mozkinen besteko erakundeen kasuan ez da hain argi gelditzen nora bideratzen diren izan

badituzten mozkin horiek, ikerkuntzara, azpiegituretara, zein lan baldintza duinagoak ahalbidetzera bidera daitezkeen arren, ez baitute legez hartara derrigortzen dituen inolako barne araudirik. Lehen uztarketa prozesu bat, hortaz, teoriar bi munduetako bati egokitu izan zaion praktika bat egiazki biek partekatzen dutela defendatzetik etor liteke.

Bigarren konbergentzia prozesu bat kontrako eragiketa eginez lor genezake: ustez kooperatibena litzatekeen enpresa egitura demokratikoaren bereizgarria, gaur egun sektore honetan nahiko malgutua ageri da, kooperatiba honetako langileen erdiak kasi soldatapeko langileak baitira. Era berean, subrogazioaren klausulak bazkide kooperatibistaren lan egonkortasunaren ezaugarria ere apur bat indargabetu egiten du, eta beraz, *sui generis* eginiko kooperatibizazio baten aurrean gaudenez, ez dugu uste inork bereizi dezakeenik kooperatiba bat mozkin asmorik gabeko elkarte batetik, preseski ezaugarri horietan indar eginez. Demokrazia faltaren arazoa larriagoa litzateke fundazioen kasuan, neurri handi batean erakundetik kanpoko bestelako eragileen (dela udal politikari, kongregazio erlijioso edo enpresa pribatu) eskutara desplazatzen baita erabakigunea, eta hortaz, ez litzateke inondik inora eredu mutualistako enpresen sokakoa izango.

Badirudi doktrinak bestelako ezaugarri baten garrantzia handiagoa nabarmenduz berdindu nahi izaten duela hutsune hau, hots, fundazio horiek duten gizarte-ekimeneko izaera, edo komunitatearekiko konpromisoarekin. Gure iritzian azken alderdi horiek oso etereoak dira, bereziki zailak neurtzen, eta beraz, ez genuke inoren alde leporik jarriko hori hala dela baieztatzearen. Komunitatearekiko konpromisoaren aldagai bat bada, esaterako, borondatezko lan komunitarioen erabilera, errealitatean ikusten ari da lan mota horientzat gero eta jarduera esparru meheagoak geratzen ari direla, eta kasik figura horren banalizazio moduko bat ere gertatzen ari dela, itxurazko ezberdintasun baten estandarte bihurtzeraino kasi.

Finean, ez dugu gizarte-ekonomiaren adiera lar edulkoratu eta altruista batean sinesteko aparteko motiborik. Gizarte-ekonomiako eragileak enpresak dira, ezer baino lehen, eta erantzukizun publikoko esparru batean espezializazio maila altuko zerbitzu konplexuak emateko gaituak egon behar dute, bai zaintza lan horietarako langileei eskatu beharreko ezagutza eta prestakuntza mailaren aldetik, eta baita erakundearen kudeaketan eskatu

beharreko seriotasun eta profesionaltasunagatik ere. Zentzu horretan, mozkinen besteko erakundeei lotu izan zaien “gizarte zibil antolatua” mistika hori, sektore honetan mito hutsa da. Ez da orokorrean halako praktikarik sumatzen.

Eta beraz, aipaturiko arrazoiengatik, bi mundu horiek konbergentziarako esparru zabal bat dutela defendatzen dugu, baina ez tarteko punturen batean elkartuz, gure iritzian norantza argi batekin, sektorea kooperatibizatzearen zentzuan, hain zuzen ere. Hori iruditzen zaigu guri izan litekeela mozkinen besteko erakunde askoren egungo endekatzea ekiditeko aurrerako pausorik logiko eta koherenteena, eta herri-erakundeen aldetik, bermerik handienak eskaintzen dituen.

2. hipotesiaren kontrastea: gizarte-ekonomia herri-erakundeen arrimuan garatzen joan da gaur arte, eta etorkizuneko gizarte-zerbitzuen sistema mistoaren osaeran herri-erakundeen aliatu naturala izateko bermerik handienak eskaintzen dituen eragile pribatua da.

Berrikuspen teorikoan frogatua geratu da gure iritzian hirugarren sektorea eta sektore publikoaren irakurketa neoklasikoak ez duela baliozkotasunik marko orokor gisa, guztiz erlazionatua agertzen baitira azalpen horiek herrialde liberalen egituraketa instituzionalarekin. Honela, sektore publikoarekiko lehia garatu diren eragile independenteen nozioa ez da inola ere aplikagarria errealitate europarrera, baina ulergarriagoa izan liteke herrialde liberaletan, estatuaren hedapena askoz apalagoa izan baita bertan, eta ondorioz, esparru formalean protagonismoa handiagoa agertu izan baitute eragile pribatuek edo mozkinen bestekoak.

Guk, gure kasurako hobeki doitzen den marko teorikoa dela sinetsita, harreman hori ongizate-estatuaren testuinguruan kokatu nahi izan dugu, ongizate-erregimenak zein zaintza-erregimenak aztertu ostean, gizarte-ekonomia eta ongizate-estatuaren harremanak modu ezberdinak marraztuz, eta gurea eredu mediterraneo batean kokatuz. Sarasa-ren hitzetan errezeloz beteriko elkar hartze mesfidati batek ezaugarrituko luke harreman hori.

Gure kasu konkretura etorri, gizarte-zerbitzuen garapenean ikusi da lehen une batean, 80ko hamarkadan sistema publikoaren zutarriak jartzen hasi zirenean izan bazela ongintzazko elkarteekiko nolabaiteko errezelo bat, eredu hori gainditu beharra defendatzen zuena, eta hartarako, sistema hertsiki publikoa (udal mailako gizarte langileen hedapenaren eskutik) osatu nahi zuena. Dialektika honen atzealdean, eliza eta estatu laikoaren arteko talka ideologikoa suma liteke, funtsean erregimen aldaketa bati begira aurreko diktadura aroan lehen mailako botere faktikoa izaniko elizari botere kuotak kentzen joatea izango delarik orduko sozialdemokraziaren helburuetako bat.

Gizarte-zerbitzuen garapenaren historiak, ordea, ezeztatu egin du sistema batek bestea gainditzea lortu zuenik, ongintzazko elkarte elizkoiak beren jardunean mantendu baitziren eta pixkanaka-pixkanaka, gizarte-zerbitzuen sistema publiko baten aldeko idearioak sistemaren izaera mistoaren onarpenera makurtzen joan baitira, lege autonomiko ezberdinetan jasoa geratzen den legez.

Joera honek bestelako ekarpen teoriko bat ere gezurtatu egingo luke, ongizate-estatuaren teorialariek defendaturikoa hain zuzen ere, horiek hirugarren sektorea fenomeno kasik anakronikotzat jotzen baitute, ongizate-estatu publikoaren garapenarekin batera desagertzea jotzen duena. Historia da hori horrela izan ez denaren lekuko, titulartasunaren arabera eginiko analisietan ondorioztatu baitugu erakundeok bizirautea lortu dutela gaur arte, zentro publiko eta pribatuen hazkunde absolutu ikaragarriaren ondorioz garrantzia erlatiboa galdu arren, apenas desagertu baita lehenagotik zetorren mozkinenez besteko zentrorik. Eta egokitzapen arrakastatsuen adibiderik ere ez da falta, Matia Fundazioa, horien artean esanguratsuen.

Gizarte-ekonomia eta herri-erakundearen arteko gaur egungo harremanaren marko orokorra, 12/2008 Euskadiko gizarte-zerbitzuen legeak zehatz uzten du ezarrita: bi sektoreok erantzukizun publikoko eta hornidura mistoko sistema baten testuinguruan garatzen dute beren arteko harremana.

Hornikuntza misto honen aitortzak erreferentzia berezia egiten dio hirugarren sektoreari, sektore publikoa eraiki aurretiko eragilea den neurrian eta enpresa pribatu kapitalisten aurrean zenbait berezitasun ager ditzakeen neurrian, horiek aintzat hartu eta babestea

baitu xede. Egituraketa misto honetan beraz, banaketa funtzional argia ezartzen da: azken erantzukizuna publikoa da, herri-erakundeak dira hortaz emaniko gizarte-zerbitzuen egokitasunaren azken bermatzaile, eta funtzio bermatzaile hori burutzeko eskumen delega ezin batzuk dituzte, nagusiki hauek: zerbitzuen erregulazioa, definizioa, planifikazioa, finantzazioa, baimentzea, ikuskaritza eta ebaluazioa, beti ere kalitatezko zerbitzuetarako hiritar ororen aukera berdintasuna ziurtatzeko.

Herri-erakundeei egokitzen zaie, hortaz, bere erantzukizun publikoa gauzatzeko eginbeharraren artean, zerbitzu guztien kalitate eta unibertsaltasunaren gaineko kontrolerako eskumen osoa, baina ez zaie hornitzaile nagusi funtziorik ematen. Eta hornikuntza hori modu mistoan egiteko, hirugarren sektorearen aldeko diskriminazio positiboko neurriak planteatzen ditu legeak.

Diskriminazio positiboko neurri horiek ordea, ikusi dugu sektoreko eragileen artean erreakzio disparekoak sortzen dituztela. Oro har, gizarte-ekonomiako erakunde zerbitzuek neurri horiekin ados dira (kooperatibak izan ezik) eta boluntario elkarteak ere bai, adostasun maila apalagoarekin bada ere. Aldiz, sektoreko adituen artean aldekoak baina zalantzati gehiago azaldu dira. Gure iritzian hainbat gauza ez dago oso argi.

Lehenik ez dago oso argi hirugarren sektoreko erakundeek, horiei egokitzen zaizkien praktika horiek benetan egiaztatzen dituzten (iraunkortasuna, gertutasuna, lurraldean errotuta egotea, zerbitzuak merkeago eskaintzea), ez baita zehaztu “gizarte-balio erantsi” horiek ebaluatzeko adierazle argirik. Bigarren, ez dago argi diskriminazio hori benetan aplikatuko ote den, legeak klausula hori “berdintasun teknikoko” egoerak ebazteko gordetzen baitu, eta gaitasun tekniko hori xehe-xehe nola puntuatu daitekeenaren inguruan zalantzak izateaz gainera, errealitatea da hirugarren sektoreko erakunde askok ez dutela, gaur gaurkoz, enpresa kapitalistekin lehiatzeko irekitzen diren konkurtso publikoetara aurkezteko joera handiegirik.

Kontsiderazio horiez aparte, gure iritzian garrantzitsua da argi uztea legeak ez dituela hirugarren sektoreko figura juridikoak babestu eta bultzatzen. Zorrotzak izanik, legeak hirugarren sektoreari egokitu izan zaizkion zenbait praktika zaintzearen alde egiten du, besteak beste: mozkinen berrinbertsioa, iraunkortasuna, komunitatearekiko errotzea,

erabiltzaileen parte hartzea, etab. Praktika horiek beraz, bestelako enpresek egiaztatzeko aterik ez du ixten, eta gure iritzian interesgarria hori da, bestelako enpresak faboratzeaz gain bestelako praktika batzuen garrantzia aintzatestea ere ahalbidetu dezakeelako, esaterako lan baldintzak duintzeko konpromisoa edo langileen parte hartzea bideratzeko egiturak sortzea, etab. Gure iritzian, hortaz, interesgarria izan liteke ildo honi eutsiz diskriminazio positiboko neurriak *non-profit* erakundeetan pentsatuz egin beharrean, *not-for-profit* erakundeetara zabaltzea, formula kooperatiboa ere aintzat hartua izan dadin.

Hori hornikuntzari dagokionean. Finantzazioari dagokionean, berriz, gizarte-zerbitzuen heltze graduaren beste erakusle bat da egungo finantzazio markoen aniztasuna bera ere. Gizarte-zerbitzuen legeak, ordea, oso argi utzi du helburua zein den: diru-laguntzen moduko formuletatik ituntze-politiketarako jauzia eman beharra dago, erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzarako kontratu edo ituntze modalitateak gordez, eta erantzukizun publikokoak ez diren gainerako zerbitzuetarako gordez hitzarmen eta diru-laguntzen bidea.

Iruditzen zaigu afera honek nahiko adostasun zabala lortzen duela pertsona nagusien esparru honetan, desgaitasunean ez bezala, gizarte-ekonomiako erakundeek egonkortasun handiagoa emango diela uste baitute. Bere aldetik, herri-erakundeetako ordezkariak formula horiek zerbitzuen azken bermatzaile funtzioa betetzeko printzipioz lanabes egokiagoak eskaintzen dizkiela uste dute, diru-laguntza edo hitzarmen bidezko harremanek nolabaiteko morrontza egoerak sorrarazten baitizkie hornitzaile pribatuekiko.

Itxuraz denok ados egonagatik, finantzazio markoen aldaketa honek dudarik ez da gizarte-ekonomiako eragileei erronka berriak aurkezten dizkiela: alde batetik, ez dago argi kontratazio eta ituntze modalitateek gizarte-ekonomiako eragileei mesede handiagoa egiten dien gainerako enpresa pribatu kapitalistei baino. Azken urteetako datuek ez dute, behinik behin, joera hori adierazi. Eta bigarrenik, nahiko umezurtz uzten ditu boluntariotzari loturiko elkarteak, erantzukizun publikokoak ez diren zerbitzuetan dabilzanak alegia, herri-erakundeen esfortzu handiena katalogoan jasotako zerbitzuen finantzaziora bideratua egongo baita, eta beraz, elkarteok beren diru iturrien

dibertsifikazioan sakondu beharko dute, dela aurrezki kutxen gizarte-ekintzatik edo dela enpresen gizarte-erantzukizunetik eratorritako funtsak neurri handiagoan erakarriz.

Eta azkenik, politika publikoen diseinuan ageri duten parte hartzeari dagokionean ere, gizarte-ekonomiak nahiko pribilegiozko posizioa duela ikusi da. Oro har gizarte-ekonomiako familia ezberdinek parte hartze bideen eta herri-erakundeekiko harremanaren balorazio baikorra egiten dute, oso bereziki kooperatiben esparruko eragileek, sintonia maila handia topatu baitugu herri-erakundeetako ordezkari eta enpresa horietako ordezkarien atean.

Esparru honetan doktorego-tesi honen ikerketa esparrua gainditzen duten eztabaida oso interesgarriekin aurkitu gara, kasik zientzia politikoetako gaiak direnak, hiritarren eta herri-erakundeen arteko harremanetako moduak aztergai dituztenak. Ez gara zentzu honetan nabarmenegi posizionatuko, oinarri teoriko sendoagorik ez dugun artean ez behintzat. Soilik esana utziko dugu gure iritzian ezinbestekoa dela parte hartzearen plano ezberdinak bereiztea. Alde batetik plano teknikoa dago, zerbitzuen hornitzaileek herri-erakundeekin mantendu beharrekoa, eta non gure ustez, erabakigune nagusia herri-erakundeen eskuetan mantendu behar litzatekeen, horiek baitira kalitatezko zerbitzuaren azken bermatzaileak. Eta bestalde plano politikoa bereizi behar da, gizarte-politiken diseinuarekin zerikusia duena. Bigarren plano honetan gizarte-ekonomiako eragileek errealitatearekiko gertutasun handiagoa izateagatik, eta beharrian berriak detektatzeko duten gaitasun handiagoagatik, ekarpen interesgarriak egiteko posizioan direla iruditzen zaigu, eta hemen bai, formatu kontsultiboetatik gobernantzaren ereduko dinamika parte hartzaileetara jauzi egiteak herri-erakundeak freskatzen eta demokrazia biziberritzen lagunduko lukeela iruditzen zaigu.

Kasu guztietan, baina, azken erabakiguneak herri-erakundeetan behar duela defendatzen dugu guk ere, bestenaz, horniduran sistema mistoa izateaz gain, erantzukizunean ere sistema mistoa osatzen joateko arriskuan eror baikintezke, politika publikoak interes partikularrak interes orokorrekiko mozorrotzen dituzten presio talde indartsuen morri bihurtu litezkeelarik. Legez erantzukizun publikokoa den sistema batean, erabakigune nagusia sektore publikoan mantentzea ezinbestekoa iruditzen zaigu, nahiz eta hornikuntzari buruzko eztabaida, beste eztabaida bat izan.

Eztabaida horri helduz garatuko ditugu gure azken gogoetak.

8.3 Etorkizuneko agertoki desiragarriak zirriborratzen

Orain arte nahiko modu deskriptiboan garatzen ahalegindu garen ikergai honek dudarik ez da atzean eztabaida ideologiko eta politiko pisuzko bat gordetzen duena, egungo krisi garaietan berriro ere indar handiz mahai gaineratu dena.

Eztabaida hau zerbitzu publikoen definizio eta irismenaren ingurukoa da, edo termino politikoagoetan esanik, azken urteetan zerbitzu publikoen narriadura eta pribatizazio prozesuek eragindako kezkarekin loturiko eztabaida da. Ez gara, honaino helduz gero, zientziaren edo akademiaren ustezko inpartzialtasun batean ostenduko, eta eztabaida honetan gure iritzian giltzarri nagusiak non kokatzen diren esango dugu jarraian, horietan gure posizionamendua ahalik eta argien utziz, posible zaigun kasuetan, noski.

Lehenik eta behin, doktorego-tesi honen ahaleginik handiena eztabaida honen bertsio sinplifikatura ez mugatzea izan da. Esparru batzuetan aspaldikoa da zerbitzu publikoen aldekoen eta aurkakoen arteko eztabaida, eta gure iritzian, eztabaida bi jarrera horietara murriztea gehiegizko sinplifikazioan erortzea da.

Honela, zerbitzu publikoen titulartasunaren inguruko analisi abstraktu bati ekin baino, nahiago izan dugu ondo aztertu lehenik zein zerbitzu publikori buruz ari garen, gizarte-zerbitzuei buruz, hain zuzen ere. Esparru honek ezaugarri oso konkrituak ditu, bestelako gizarte-ongizateko esparruez nabarmen bereizten dutena: esparru informala betidaniko nagusitasunezko funtzioa alde batetik, zerbitzu publikoen hedapen berantiar eta murrizta, bestalde, eta gizarte-ekonomiaren inguruko eragile pribatuen pisu esanguratsua, azkenik. Hiru giltzarri horiek baldintzatzen dute, gure iritzian, eztabaidaren nondik norakoa eta lehentasunak ordenatzen laguntzen dutela ere iruditzen zaigu.

Honela, gizarte-zerbitzuen titulartasunaren eztabaidaren aurretik bi aurre-premisa, bi gainditu beharreko agertoki identifikatzen ditugu guk. Lehena eta garrantzitsuena, esparru informala garrantzia iraultzearena da.

Osasunean zein hezkuntzan jadanik gaindituak ditugun eztabaida horiek oraindik orain gizarte-zerbitzuen esparruan gainditu gabekoak direla ikusi dugu. Inor gutxik jotzen du gaur egun beren seme alaben hezkuntza garapenerako instituzio nagusitzat familia esparrua, eta hortik hezkuntza arautuko (eta ez arautuko) baliabideak. Berdin antzera osasunean, konplexutasun maila konkretu bat duten osasun arazoak konpontzeko egituratu dugu osasun sare publikoa. Sozialki zerbitzu publikotzat jotako esparruak dira bi horiek, ez horrela gizarte-zerbitzuena. Gizarte-beharrizan ezberdinean diren pertsonen arreta, oraindik orain, lehenik familiak ase beharreko esparru gisa ulertzen dugu, eta honek arestian aipatu dugun bezala, oso ondorio ezkorrak sortzen ditu bai emakumeen genero disparekotasunari dagokienean, bai mendeko pertsonen jasotzen duten zerbitzua kalitatezkoa dela bermatzeari begira eta baita, esparru hau formalizatzen joateko gutxieneko baldintzak, eskari eta eskaintza formal bat, azaleratzen joateko ere.

Eztabaida honetan lehen mailako egitekoa da, hortaz, gizarte-zerbitzuen formalizazioan positiboki eragingo duten neurriak lehenestea, eta zentzu horretan, mendekotasunaren legearen garapen okerrak sorturiko egoerak ez dira batere desiragarriak. Esparru informalean gehiago sakontzea ekarri duten prestazio ekonomikoen ereduarekin hautsi, eta sistema egiazki formalizatzeko bide eraginkor bakarra dagoela begitantzen zaigu: zerbitzu publikoen eskaintza biderkatzearena, hain zuzen ere. Soilik zerbitzu publikoen gutxieneko eskaintza bat dagoenean izango da egokia gaur egungo hainbat eztabaidari ekitea, besteak beste, zaintzaren eredu komunitarioaren eztabaidari.

Gu geu ere zaintzaren eredu komunitario baten aldekoak baikara, zaintzaren eredu “erresidentzial” bati kontrajarriz. Pertsona nagusiak, hala nahi dute kasuan behinik behin, beren gertueneko esparruan mantentzea ahalbidetuko duen sistema baten aldekoak gara gu ere. Baina gertutasunezko zerbitzu formalen eskaintza publiko nahikorik ez den artean, zentzu horretan jo nahi izateak emakumeen lan karga familiarretan sakontzea baino ez dakar. Zentzuzkoena, hortaz, etxez etxeko laguntza

zerbitzuen eta eguneko zentroyen estiloko zerbitzu komunitarioak lehenestea dela iruditzen zaigu, dira laguntza publikoen aurrean.

Jakina denez, zerbitzu horiek eskaintzea diru-laguntzak ematea baino nabarmen garestiagoak da herri-erakundeentzat. Sistema heldu gabe batek gainezka egin dion eskari bati aurre egiteko hobetsitako moduaren testuinguruan uler liteke orain arte eginiko ibilbidea, baina ez epe ertain edo luzera begirako zaintzen gizarte-egituraketa arrazional bati begira. Egituraketa hori zerbitzu publiko eraginkorretan oinarritu beharko da eta beraz, jorratu beharreko beste eztabaida interesgarri batzuei aurre egitera derrigortuko gaitu horrek: nola bilatu zerbitzu berriontzako finantzazio bide gehigarriak (zerga-politika edo gizarte-kotizazioen erreformen bidetik, esaterako), nola egituratu sistema komunitario hori maila anitzeko herri-erakundeen eskumenei dagokienean, eta abar.

Lehen aurre-premisa, beraz, gizarte-zerbitzuen titulartasunaren eztabaidaren aurrekoa, kalitatezko sistema komunitario formal nahiko bat osatzearena litzateke. Bigarren, aurre-premisa, lehen horren ondorio dena, honek eskatzen duen erantzukizun publikoaren handiagotzetik letorke.

Esan bezala, zerbitzu mota ezberdinak aukeratu eta uztartzeko aukera, soilik da egingarria engaiamendu publiko handiago baten bitartez. Jakina baita, gizarte-zerbitzuen esparrura ekimen pribatuko erakunde gutxi etortzen dela besterik gabe, merkatu aukerak ustiatzera. Aitzitik, erakunde pribatuak herri-erakundeen arrimuan joan dira garatzen gizarte-zerbitzuetan, herri-erakundeek erregulaturiko eta finantzaturiko sektore baten aukerak ustiatuz, baina ez inolaz ere merkatu ireki baten testuinguruan jardunez.

Funtsezkoa da beraz, herri-erakundeek zentraltasunezko papera jokatzen jarraitzea. Funtsezkoa baino, legezkoa dela, legez derrigortua dela esango genuke. Erantzukizuna erakunde publikoena da, bai zerbitzuak kalitatezkoa eta nahikoak izatearena, eta baita herritarrek irismen unibertsala izan dezatela bermatzearena ere. Baina puntu honetara helduta (hona arte guk esandakoaren kontra inor gutxi egon daitekeela iruditzen baitzaigu) iritsi ohi dira nahasmenak eta eztabaidaren sinpletzeak.

Bereizi egin behar dira zerbitzu publikoa eta hornikuntza publikoa. Bereizi egin behar diren bezala sistema unibertsala eta sistema publikoa. Zerbitzu publiko bat izan liteke publikoki hornitua noski, eta sistema unibertsal bat osa lezake sistema hertsiki publiko batek ere, bistakoa denez. Baina horiek ez dira aukera bakarrak. Honela, gure inguruneko zerbitzu publiko batean, hezkuntzan hain zuzen ere, hornikuntza mistoko formulak dira gailendu direnak, ikastolen elkarteak eta kristau-eskolek nagusiki osatzen duten sare itundua, sare publikoarekin paraleloki garatzen joan baita. Bestalde, osasungintza, sistema (nagusiki) publiko bezala garatu dugu. Helburua, kasu honetan, bere horretan osasungintza-sare publiko bat garatzea baino, herritarren irispide unibertsaleko sistema bat ziurtatzea da. Osakidetza, osasun zerbitzu publikoa, behar duen pertsona orok, osasun zerbitzu dohainekoa izan dezan ziurtatzeko bitarteko gisa pentsatu zen. Nolanahi ere, indarrean diren azken neurrien arabera, badirudi eredu honen egunak ere amaitzeaz direla.

Eta zergatik garatu dira, gure irakurketatik behintzat, bi ongizate-sistemok eredu ezberdinei eutsiz? Neurri handi batean sektore publikoaren aurretik elkartegintzari loturiko herri-ekimeneko hornitzaileen existentzia edo existentzia ezak baldintzaturik, gure iritziz. Iruditzen zaigu hau izan litekeela aldagai azaltzaileetako bat. Osasun sektorean herri-mugimenduari loturiko esperientzia bakan batzuen salbuespenarekin (planifikazio familiarreko esperientzia feministak, kasu), ez da herri-ekimenetik sorturiko aurretiazko sistemarik garatu. Gizarte-segurantzako sistema publikoa gizarte-aseguru pribatuen hutsegiteen ondorioz sortu zen bezalaxe, sistema publikoa aurretiazko esperientzien akats gisa hedatu da.

Gizarte-zerbitzuen kasuan erdibideko punturen batean geundeke, bidegurutzean, esanda bezala. Zenbait sektoretan elkartegintzaren pisuak sare itundu bat egikaritzeko aukera ematen duen arren (desgaitasunean, kasu), gure alor konkretuan, pertsona nagusien alorrean, nahiko zalantzarria da elkartegintzak ongarritutako eremu baten aurrean gaudela baieztatzea. Gaur gaurkoz, eremu honetan bi joera nagusi bereiziko genituzke: endekatze bidean diren fundazio erlijiosoen eredia batetik, eta etorkizuneko aukera handiekin sartu den esperientzia kooperatiboa, bestalde. Mugimendu horiei borondatezko elkarrean etorkizunaren gaineko ziurgabetasuna gehitu behar litzaioke.

Errealitate honek, baina, ez du aurreragoko bat ezkutatu behar: erantzukizuna publikoa da. Kalitatezko sistema unibertsal bat osatzea herri-erakundeen ardura da, ez beste inorena. Bigarren aurre-premisak beraz, sektore publikoaren nahi eta nahi ezko protagonismo handiago baten norantzan eragin behar luke. Nola gauzatu ordea, erantzukizun publikoko sistema formal eta unibertsala izan behar duen gizarte-zerbitzuen sistema? Hortxe kokatzen dugu guk titulartasunaren inguruko afera.

Gure jarrera zein den agertu aurretik, beste zenbait argudio bide kuestionatzen ahaleginduko gara. Lehenik, titulartasunaren eztabaida honi pribatizazioaren bidetik erantzuten diotenena. Sistemaren pribatizazioaren aldeko argudioek, orokorrean analisia kudeaketaren eraginkortasun ekonomikoaren terminoetan burutzen dute, erakunde pribatuak publikoen aurrean erakunde malguagoak eta efizienteagoak direla sinetsita. Gure iritzian ezinezkoa da aurretiazko abantailarik ezartzea inori, ez publikoak eta ez pribatuak ez dira bata bestea baino eraginkorragoak berez, kasuan kasu aztertu behar lirateke.

Baina are gehiago, erakunde pribatuak eraginkorragoak izateko zenbait merkatu-baldintza ematea ezinbestekoa da, ekonomialariok “balizkako” gisa deitzen ditugunak: eskaintzaren aldetik, hornitzaile ugariako merkatuetan jardutea, eta eskariaren aldetik, aukeratzeko aukera duten kontsumitzaileak izatea. Baldintza horietan, zerbitzuak gehiegizko preziotan edo kalitate eskasean ematea ekiditeko mekanismoak sortzen dira, lehia egoerak sarturiko “merkatu-zuzenketa” horien bitartez, enpresa pribatu hornitzaileak zerbitzurik egokiena emateko pizgarri nahikoak izango baititu, dela beste hornitzaileen eskaintza hobeen presioz, dela kontsumitzaileen eskaria erakarri nahi eta.

Gizarte-zerbitzuen kasuan, ordea, merkatuok lehia perfektuko merkatu izatetik oso urrun daude. Eskaintzaren aldetik, hornitzaile alternatiboen aniztasun handirik ez dagoelako, eta eskariaren aldetik, gizabanakoak ez, sektore publikoa bera delako eskatzaile nagusia. Sektore publikoak kontratazio irekiko formulen bidez zenbait “merkatu-zuzenketa” sar ditzakeen arren, kontratazio horren nolakoak baldintzatuko du zein punturaino hornitzaile pribatuak nahikoa pizgarri duen kalitatezko zerbitzua emateko.

Lehia errealik gabeko sektorea edo “quasi-merkatua” izanik, sektore publikoak zerbitzua privatizatzean arrisku nabarmenak hartzen ditu bere gain. Adituekin izaniko elkarrizketetan ere oso nabarmen geratu dira arazo horiek: i) enpresa hornitzaileen monopoliorako joerak erakunde finantzatzaile eta hornitzailearen arteko botere erlazioak irauli ditzake, sektore publikoa eragile pribatuen bezero baino, horien morroi bilakatuz; ii) ezagutzari dagokionean ere, hornikuntza osorik enpresa pribatuen eskuetan uzteak sektore publikoaren eguneratze eta prestakuntza mailan negatiboki eragiten du, ezagutza kanpoan sortzen den neurrian herri-erakundeen irismenetik kanpo geratzen baita, eta honek presioak sor ditzake zerbitzuen definizio eta planifikazioan herri-erakundeen eskumenak egoki gauzatzeko; iii) azkenik, finantzazioari dagokionean, sektore publikoa izanik zerbitzuon ordaintzaile nagusia, bere eskumenekoak ez diren zerbait erabakiren kostu gehigarriak bere gain hartu beharrean aurkitzen da sarri, esaterako lan baldintzen inguruko hobekuntzak.

Pribatizazioaren ustezko abantailak badu bere ifrentzua beraz herri-erakundeentzat, kudeaketa-akatsen edo merkatu-akatsen gaineko erantzukizuna bere gain hartzea, hain zuzen ere. Eta ondorioz, elementu horiek guztiak ere kontuan hartu behar lirateke sistemaren eraginkortasuna bere osotasunean neurtzeko, bestenaz, sistemaren eraginkortasun hobekuntza gastu publikoaren murrizketarekin parekatzearen gezurrean eror baikintezke. Eraginkorragoa izatea ez da berdina merkeagoa eskaintzea, gutxiagorekin gehiago egitea baizik.

Izan ere, sistema privatizatzearen aldekoen artean argudio hori baita gehien azpimarratzen dena: eragile pribatuek merkeago kudeatzen dutela, batik bat, beren lan kostu apalagoek horretarako marjina handiagoa ematen dietelako. Begi-puntua beraz, langile publikoen balizko lan baldintza garaiegien aferan jartzen da, honek sistema publikoaren etorkizuneko iraunkortasuna kinka larrian jartzen duela argudiatuz. Datuek ordea, uste horiek neurri batean erlatibizatzeraz garamatzate.

Alde batetik, egia da langile publikoen urteko soldata langile pribatuen halako 1,5 dela Gipuzkoan, bataz beste. Baina kasualki, Gipuzkoan plaza publiko baten kostua ez dago plaza pribatu batenetik hain urrun ere (Araban arazo kezkarria izan litekeen bezala,

Gipuzkoan ez da hainbesterakoa alde hau). Honen atzean beste errealitate sarri ahaztu bat egon liteke: zentro publikoetan langile publikoen kopurua gutxiengoa da, gehiengoak hitzarmen pribatuen bitartez azpikontratatzeko baitira, eta hortaz, lan kostu osoen baturak ez dira hainbeste aldentzen erakunde pribatuenetatik.

Sistema publikoaren iraunkortasun arazoaren arrazoiak langile publikoen soldata handiegietan kokatzeak, gehiago du diskurtso ideologikotik errealitatearen azterketa zorrotzetik baino. Egia izan liteke, neurri batean, hitzarmen publikoetan lorturiko baldintzak doituak ez egotea gizarte-zerbitzuen sektorean lan egiteak eskatzen duen malgutasunerako. Baina hori baino larriagoa da, gure iritzian, gizarte-zerbitzuetako langileen artean, oro har, lan baldintza alorrean dagoen prekarizazio maila altua. Lan gatazka handiko sektore bati buruz ari gara, sektorea hain feminizatua izatearen beste ondorio bat dena, zalantza handirik gabe. Hortaz, aterabidea langile publikoen desagertzea edo horien baldintzen berregokitze batean oinarrituz baino, oro har sektoreak behar duen lan baldintzen hobekuntza batetik lortu behar litzatekeela uste dugu. Ekiparazio horiek gorantz eginez gero gainera, eragile pribatuen ustezko abantaila hori indargabetua geratuko litzateke.

Eredu publiko edo pribatuaren afera beraz, lan baldintzen disparekotasun kontu batera mugatzea ere, larregiko sinplifikazioa dela iruditzen zaigu. Sistema osorik publikatzeak gizarte-zerbitzuetako langileak oro langile publiko bilakatzea esan nahi badu, honen inplikazioak nabarmenak dira: aurrekontu politiketan ere eragin beharko da, hortaz. Baina kostuaz gain, ziur aski, langile publikoaren funtzioen eta profilen berrikusketa bat ere beharrezkoa izango litzateke.

Guk ez dugu baztertzen aukera hau. Osasungintzan egin den moduan, zentzuzkoa iruditzen zaigu gizarte-zerbitzuen sistemak sistema publiko baterantz jo behar lukeenaren argudioa. Are gehiago, oinarrian elkartegintza ehun indartsurik ez duela jakitun. Baina errealistak izanik, sisteman tamainako iraultza egiteak sakoneko eraldaketak beharrezko litzatekeela uste dugu (lan hitzarmenen esparruan, aurrekontu-politiketan, zerga-politikan, etab.), eta honek bere denbora behar izateaz gain, euskal gizarteko eragile ezberdinen arteko adostasun maila altua eskatuko luke. Eta ez doaz

preseski ildo horretatik, ez orain arte behintzat, klase politikoaren gehiengoaren preferentziak.

Testuinguru honetan, eta zaintza beharren eskari gorakor bati nola edo hala erantzun beharko zaionez, planteatzen dugu guk alternatiba mutualista edo kooperatiboaren balioa. Lehenik eta behin, emakumeen ikuspegitik sistema pribatizatu bat sistema informal bat baino justuagoa dela iruditzen baitzaigu, emakume zaintzaileek modu horretan beren lan hitzarmenak negoziatzeko marko formal kolektiboak lortuko bailituzkete. Eta behin pribatizatzen jarrita, aukera mutualistak aukera pribatu kapitalistaren aurrean, baina baita mozkinenez besteko aukeraren aurrean ere, berme handiagoak eskaintzen dituela defendatzen dugu.

Herri-erakundeen ikuspegitik sistema kooperatibizatzeak, ataka etiko potolo baten ebazpen nahiko zentzuduna eskaintzen du: zerbitzu publikoak mozkin asmodun enpresen esku lagatzearena, hain zuzen. Orain arte ez dugu halakorik aipatu, baina gure iritzian publikoki finantzaturiko gizarte-beharrizan baten hornikuntzan, akziodun pribatuen mozkinerako marjinak onartzeak, denik eta marjinarik txikienak izanda ere, sortu behar liguke sakoneko kontraesanen bat. Zerbitzu publikoak definizioz baitira mozkinenez bestekoak, hargatik sektore publikoari egotzi izana horien ardura. Zerbitzuok kanporatzen hasi eta mozkin asmodun enpresen eskuetan uzteak, gizarte-erantzukizun eskaseko praktika politiko gisa baloratu behar genituzke, zenbait kontratazio-prozeduretan agerturiko ustelkeria administratiboko kasuak horren lekuko.

Kooperatibak, zentzu horretan, mozkinen trataera komunitarioago baten berme lirarteke, egitura gardenagoak direlako eta benetako emaitzen arabera egiaztatzen dutelako beren *not-for-profit* izaera, eta ez interpretazio ezberdinetara irekia geratzen den “mozkinen banaezintasun irizpidearen” arabera. Mozkinenez besteko erakundeen aldean, formula kooperatiboak mozkinen trataera komunitarioerako berme handiagoak eskain ditzakeela defendatzen dugu. Jakina, honek kultura mutualista baten aurretiazko existentzia ere eskatzen du, mekanismo horiek behar bezala funtziona dezatela ziurtatuko duena, baina teoria mailan behintzat, erakunde pribatuen jokabide oportunistak ekiditeko, izaera mutualistak kontrapisu handiagoak, kontrolerako baliabide ukigarriagoak eskaintzen dituela iruditzen zaigu, mozkin asmorik gabeko izateak baino.

Arestian aipaturiko merkatu-akatsak gerta ez daitezzen, kooperatibak arras egitura malguak dira gainera, bere baitan konbinazio posible ezberdinak onartzen dituztenak, zerbitzuaren kontrolerako *stakeholder* ezberdinei ateak irekiz. Esaterako, helburua sektore publikoaren parte hartze handiagoko formulak bilatzea bada, kooperatiba mistoak osa litezke, non herri-erakundeek akzionista ez-kapitalista gisa parte hartuko luketen kooperatibaren kapital sozialean. Eredu autonomo eta mutualistagoa nahi bada, langile eta erabiltzaileen kontrol handiagoa ahalbidetzen duten kooperatiba integralak planteatu litezke, esaterako hezkuntza-kooperatibetan gertatzen den bezala, guraso-bazkide eta langile-bazkideez osaturiko egitura mistoen bitartez. Azkenik, ekonomia solidarioaren orbitan kokatuko gintuzketen kooperatiba sozialen bidea ere arakatzeko dugu egundo, Italiako zenbait herrialdetan gizarte-zerbitzuen hornitzaile nagusi gisa mota honetako kooperatibek dihardutela jakiteak, proposamen hauen bideragarritasunaren argibide dira.

Orain arte aipaturiko proposamen guztiak, sistemaren eraginkortasun ekonomikoan hobekuntzak sor litzatekeen neurri gisa planteatu ditugu, baina hitzaurretik bertatik abisatu dugu, gurea ekonomiako tesi bat izan arren, ez dugula tesi ekonomizista bat egin nahi izan. Errentagarritasun sozialarekin zerikusia duten beste hainbat alderdigatik ere, beraz, bultzatu liteke kooperatiben egokitasuna.

Kooperatibak behetik gorako erantzun gisa ulertu izan ditugu beti, mota ezberdinetako gabezien aurrean (izan merkatukoak, izan estatukoak edo izan esparru informalekoak) elkar hartuta abian jarritako ekimen mutualista gisa. Beti ere krisialdi testuinguru batean sortu, biziberritu edo eraberritzen diren egitasmo ekintzaileen logikan sartzen ditugu, gizarte-beharrizan konkretuei egitura enpresarial ahalik eta berdinkideen bidez aurre egiteko saiorik erradikalenak dira, gure iritzian.

Hargatik ditugu oraindik, beren endekatze eta desnaturalizazio prozesu ezberdinen gainetik, formula baliagarritzat. Eta gure ikergaia “zaintzaren krisiko” testuinguru batean kokatuz, esparru honetan zenbait abagune berri sor daitezkeela iradoki nahi izan dugu lan honetan. Baina ez soilik aspalditik entzuten den “enplegu aztarnategi berriak” sortzeko duen potentzialtasunagatik. Baita horregatik ere, baina ez horregatik soilik.

Gizarte-elkartasunerako logika komunitario eta tokikoak berreskuratzeko tresna baliagarria izan litekeela iruditzen zaigulako baizik. Auzolanaren kultura, gure herrian sustrai sakonekoa dena, festak antolatzeko, ermiten konponketa edo bideen garbiketarako egiteko logika baliagarria den bezala, zaintza-premian diren pertsonen zaintza-sistema gizatiar eta justuago bat eraikitze baliagarria izan daitekeenaren susmoa dugu.

Eta mundu akademikotik itxaropenerako bide ematen diguna: kooperatibismoak ez du tesi hau amaitu eta defendatu arte zain egon beharrik izan, hau guztia hala izan daitekeela baieztatzeko. Hona arte idatzi ditugun marko teorikoaren garapen, argudio ezberdinen gurutzatze eta eztabaida ezberdinen beharrik ez du kooperatibak, esaten ahalegindu garen hau guztia errealitate bilakatzeko. Bihar bertan, esaterako, etxez etxeko laguntza zerbitzua emateko emakume etorkinen lan elkartuko kooperatiba bat sortzea nahikoa litzateke, teorikoki justifikatzen ahalegindu garen hau guztia praktikan guztiz egingarria dela frogatzeko.

9 Bibliografía

ABASOLO, O. (2010): “El debate feminista en torno al concepto de cuidados: diálogo entre Mari Luz Esteban e Isabel Otxoa”, in *CIP-Ecosocial-Boletín Ecos*, 10: 1-10.

ABRAHAMSON, P. (1995): “Regímenes europeos de bienestar y políticas sociales europeas: ¿convergencia de solidaridades?” in SARASA, S. eta MORENO, L. (1995), *El Estado de Bienestar en la Europa del Sur*, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Madril.

ABRAHAMSON, P. (1999): “The Welfare Modelling Business”, *Social Policy and Administration*, 394-415.

ABRAMS, P. (1980): “Social Change, Social Networks and Neighbourhood Care”, *Social Work Service*, 22: 12-23.

ACERO, E; OYARBIDE, J. eta OCA, N. (2011): *EAE-n norberaren autonomia sustatzeko eta mendetasunari arreta emateko legearen aplikazioa*, Arartekoa. Eusko Jaurlaritza-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

ACOSTA, A. (2011): “El Buen Vivir en el camino del post-desarrollo: una lectura desde la Constitución de Montecristi”, *Policy Makers*, 9. Fundación Friedrich Ebert. Kito (Ecuador)

ADELANTADO, J. eta GOMÁ, R. (2000): “El contexto: la reestructuración de los regímenes de bienestar europeos” in ADELANTADO, L. (koord.): *Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas sociales y desigualdades en España*, 63-99, Icaria, Bartzelona.

ADELANTADO, L. (koord.)(2000): *Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas sociales y desigualdades en España*, Icaria, Bartzelona.

ADELANTADO, J. eta JIMENEZ, A. (2003): “Las políticas de Servicios Sociales de las Comunidades Autónomas” in GALLEGO, R; GOMÁ, R; SUBIRATS, J. (ed.)(2003): *Estado de Bienestar y Comunidades Autónomas: la descentralización de las políticas, sociales en España*. Tecnos, Universitat Pompeu Fabra, Madril.

ADELANTADO, J; NOGUERA, J.A. eta RAMBLA, X. (2000): “El marco de análisis: las relaciones complejas entre estructura social y políticas sociales” in ADELANTADO, L. (koord.): *Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas sociales y desigualdades en España*, Icaria, Bartzelona. 23-63.

AGUILAR, M. (2009): “Servicios Sociales: las tribulaciones de un sector emergente” in MORENO, L. (ed.)(2009): *Reformas de la Políticas del Bienestar en España, Siglo XXI*, Madril.

AGUILAR, M. (2010): “La huella de la beneficencia en los Servicios Sociales”, *Revista Zerbitzuan*, Eusko Jaurlaritzako Argitalpen Zerbitzu Nagusia, Gasteiz.

ALVARADO PÉREZ, E. (koord.) (1998): *Retos del Estado de Bienestar en España a finales de los noventa*, Tecnos, Madril.

ANHEIER, H. eta BEN-NER, A. (2003): *The study of the nonprofit enterprise: theories and approaches*, Kluwer Academic/Plenum.

ANHEIER, H. eta SEIBEL, W. (1990): *The Third Sector: Comparative Studies of Nonprofit Organizations*, Ed. W. de Gruyter, Berlin.

ANHEIER, H. K eta SEIBEL, W (2001): *The Nonprofit Sector in Germany: Between State, Economy and Society*, Palgrave, New York.

ANTONEN, A. eta SIPILÄ, J. (1996): “European Social Care Services: Is it Possible to Identify Models?” in *Journal of European Social Policy*, 6: 87 -100.

ARCHAMBAULT, E. (1996): *The Nonprofit Sector in France*, Manchester University Press, Manchester.

ARIZKUREN, F.J. (2010): “La financiación de la dependencia y las perspectivas de futuro de las personas mayores en Euskadi”, *Revista Zerbitzuan*, 48: 155-167.

ARRUDA, M. (2004), “L’emancipació del treball humà”. <http://www.xarxaecosol.org/cgi-bin/xs014.asp?idio=eng>

ARRUDA, M.. (2005). “A Global Vision of a Solidarity Socioeconomy: Reflections for Discussion” *Solidarity Socioeconomy as an Integral New System: Global Vision*. Dakar: Workshop on a Global Vision of Solidarity Socioeconomy

ASAMBLEA FEMINISTA DE MADRIL (2006): “Demandas feministas a la ley de la dependencia”. www.nodo50.org/feministas/Madrid

ASCOLI, U. eta RANZI, C.,(ed.). (2002): *Dilemmas of the Welfare Mix: the newstructure of welfare in an era of Privatization*, Kluwer Academic/Plenum Publishers, New York.

ASKUNZE, C. (2007): “Economía Solidaria”, in CELORIO, G. eta LÓPEZ DE MUNIAIN, A. (koord.): *Diccionario de Educación para el desarrollo*, Hegoa, Bilbao, 107-113.

AURTENETXE, J.L; ARRIOLA, M.J; AURREKOETXEA, M; BELOKI, U. eta DÍAZ DE CORCUERA, E. (2008): “Zaintza informala Euskal Autonomia Erkidegoan: zaintzaileen premiak” *Revista Zerbitzuan*, 43: 91-117.

BAKAIKOA, B.; BEGIRISTAIN, A.; ERRASTI, A.M. eta GOIKOETXEA, G. (2004): “Redes e innovación cooperativa” en *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, Ciriec España, Valentzia, 263-295.

BAKAIKOA, B.; ERRASTI, A.; ETXEZARRETA, E. eta MORANDEIRA, J. (2009): “Gizarte Ekonomiaren Sustapenerako Politika Publikoak Euskadin”, *Revista de Dirección y Administración de empresas-Enpresa Zuzendaritza eta Administrazio Aldizkaria*, 16: 65-82, Donostia.

BAKAIKOA, B. eta MORANDEIRA, J. (2011): “El cooperativismo vasco y las políticas públicas”, *Ekonomiaz Revista Vasca de Economía*, 79: 234-264, Gasteiz.

BALDWIN, P. (1990): *The politics of social solidarity: class bases of the European Welfare State 1975-1975*, Cambridge University Press.

BAMBRA, C. (2004): “The Worlds of Welfare: Illusory and Gender Blind?” in *Social Policy and Society*, 3, 3: 201-211.

BARBER, B.R. (1984): *Strong democracy: participatory politics for a new age*, Berkeley: University of California Press.

BARBETTA, G. P. (1993): “Defining the Nonprofit Sector: Italy”, *Working Paper of the Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project*, Johns Hopkins University. Baltimore.

BAREA, J. (1990): “Concepto y agentes de la Economía Social”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 8: 109-117, Valentzia.

BAREA, J. eta MONZÓN, J.L. (1992): “La Economía Social en España” in MONZÓN, J.L. eta DEFOURNY, J.(1992): *La Economía Social. Entre Economía Capitalista y Economía Pública*. CIRIEC-España, Valentzia.

BAREA, J. eta MONZÓN, J. L. (2006): *Manual para la elaboración de las cuentas satélite de las empresas de la economía social: cooperativas y mutuas*, Comisión Europea, mimeo.

BARR, N. (2001): *Economic Theory and the Welfare State*, Edward Elgar Publishings, Cheltenham eta Northampton.

BECKER, G.S. (1965): “A Theory of Allocation of Time”, *The Economic Journal*, 75: 93-517.

BEN-NER, A. (1986): “Nonprofit Organizations: Why Do They Exist in Markets Economics”. in ROSE- ACKERMAN, S (ed.), *The Economics of Nonprofit Institutions*, Oxford, University Press, 94-113.

BEN-NER, A eta GUI, B (ed.) (1993): *The Nonprofit Sector in the Mixed Economy*, Ann Arbor, MI: University of Michigan Press.

BEN-NER, A. eta GUI, B. (2003): “The theory of Nonprofit Organizations Revisited” in ANHEIER eta A. BEN-NER., *The study of the nonprofit enterprise: theories and approaches*, Kluwer Academic/Plenum.

BETTIO, F. eta PLANTENGA, J. (2004): “Comparing Care Regimes in Europe”, *Feminist Economics*, 10 (1): 85-114.

BIDET, E.(1997): *L'économie sociale*. Le Monde editions. Paris.

BORZAGA, C. eta DEFOURNY, J. (ed) (2001): *The emergence of Social Enterprise*, Routledge, London.

BORZAGA, C. eta SANTUARI, A. (2001): “Italy: from traditional co-operatives to innovative social enterprises” in BORZAGA, C. eta DEFOURNY, J. (ed), *The emergence of Social Enterprise*, Routledge, London.

BOUCHARD, M; BOURQUE, G. eta LÉVESQUE, B. (2000): “L'évaluation de l'économie sociale dans la perspectiva des nouvelles formes de régulation socio-économique de l'intérêt general”, *Cahiers du CRISES*, Working Paper 0013.

BOUCHARD, M; FERRATON, C. eta MICHAUD, V. (2008): “First steps of an information system on social economy organizations: qualifying the organizations”, [CIRIEC-ek Victorian, Kanadan, antolaturiko 1.go Mundu Mailako Gizarte Ekonomiari buruzko kongresuan aurkezturiko ponentzia]

BRANDSEN, T. (2004): *Quasi-Market Governance: An Anatomy of Innovation*, Lemma.

BRANDSEN, T. (2008): “The third sector and the delivery of public services: an evaluation of different meta-theoretical perspectives” in OSBORNE, S.P. (ed.), *The Third Sector in Europe: prospects and challenges*, Routledges Studies in the Management of Voluntary and Non-profit Organizations, London and New York, 105-118.

CANTOR, M. eta LITTLE, V. (1985): "Aging and social care" in BINSTOCK, R.H; SHANAS, E. (ed.): *Handbook of aging and the social sciences*, New York, 745-781.

CARRASCO, C. eta RODRÍGUEZ, A. (2000): "Women, Families and Work in Spain: Structural Changes and New Demands", *Feminist Economics*, 6 (1): 45-57.

CARRASCO, C. (2001): "La sostenibilidad de la vida humana: un asunto de mujeres?", in LEÓN, M.T.(ed.), *Mujeres y trabajo: cambios impostergables*, OXFAM GB, Veraz Comunicação, Porto Alegre, 11-49.

CARRASCO, C. (2004). "El cuidado: ¿coste o prioridad social?" *Emakunde: Congreso Internacional SARE 2003 "Cuidar Cuesta: costes y beneficios del cuidado"*. Vitoria-Gasteiz.

CARRASCO, C. (2011): "La Economía del Cuidado: planteamiento actual y desafíos pendientes" in *Revista de Economía Crítica*, 11: 205-225.

CASADO, D. (2002): *Reforma política de los servicios sociales*, Editorial CCS, Madrid.

CASADO, D. (2007): "Apunte histórico de la construcción de los servicios sociales" in CASADO, D. eta FANTOVA, F. (koord.), *Perfeccionamiento de los servicios sociales en España: informe con ocasión de la Ley sobre autonomía y dependencia*, Fundación Foessa, Cáritas, Madrid.

CASADO, D. eta FANTOVA, F. (koord.) (2007): *Perfeccionamiento de los servicios sociales en España: informe con ocasión de la Ley sobre autonomía y dependencia*, Fundación Foessa, Cáritas, Madrid.

CASTELLS, M. (1997): *La era de la información: economía, sociedad y cultura. La sociedad red*, Alianza, Madrid.

CASTRO, I; ESTEBAN, M.L; FERNANDEZ DE GARAIALDE, A; MENÉNDEZ, M.L; OTXOA, I. eta SAIZ, M.C. (2008): "No habrá igualdad sin servicios públicos y reparto del cuidado: algunas ideas para una política feminista", *IV Jornadas Feministas de Euskal Herria*, Portugaleta.

CERVERA, M; HERCE, J.A; LÓPEZ, G; RODRIGUEZ, G. eta SOSVILLA, S. (2009): *Informe final del grupo de expertos para la evaluación del desarrollo y efectiva aplicación de la ley 39/2006 14 de diciembre de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia*, <http://www.imsersomayores.csic.es/documentacion/biblioteca/registro.htm?id=53313>.

CHASSARD, Y. eta QUINTÍN, O. (1992): “Social protection in the European Community: towards a convergence of policies” in *International Social Security Review*, 45: 1-2.

CHAVES, R. (1999): “La Economía Social como enfoque metodológico, como objeto de estudio y como disciplina científica”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 33: 115-140, Valentzia.

CHAVES, R. eta MONZÓN, J. L.(2001): “Economía social y sector no lucrativo: Actualidad científica y perspectivas”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 37: 7-33, Valentzia.

CHAVES, R. eta MONZÓN, J. L. (2008): *La Economía Social en la Unión Europea*, Comité Económico y Social Europeo, mimeo.

CIDEC (2004): *Hirugarren sektorea: ikuspegi kuantitativo eta kualitatiboa*, Lan Koadernoak, Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzza Saila, Europako Gizarte Fondoa, Donostia.

CONSEJO VALÓN DE ECONOMÍA SOCIAL (1990): *Raport a l'Executif Regional Wallon sur le secteur de l'économie sociale*, Namur.

CORAGGIO, J.L. (2011): *La Economía Social y Solidaria: el trabajo antes que el capital*, Fundación Rosa Luxemburg, Kito (Ekuador)

DA ROS, G. S. (2007), “Economía solidaria: aspectos teóricos y experiencias”. *Unircoop*, 5, 1: 9-27.

DEFOURNY, J (1990): “L'émergence du secteur d'économie sociale en Wallonie”. *Cooperatives et Développement*, 23, 1:151-175.

DEFOURNY, J; FABREAU, L. eta LAVILLE, J.L. (1998): *Inserción y nueva economía social*, CIRIEC-España, Valentzia.

DEFOURNY, J. eta DEVELTERE, P. (1999): “Social Economy: The WorldWide Making of a Third Sector” in P. DEVELTERE eta B. FONTENEAU: *Social Economy North and South*. K.U. Leuven.

DEFOURNY, J. (2001): “Introduction: from the Third Sector to Social Enterprise”, in BORZAGA, C. eta DEFOURNY, J. (ed) *The emergence of Social Enterprise*, Routledge , London.

DEFOURNY, J. eta NYSSSENS, M: (2006): “Defining social enterprise”, en NYSSSENS, M. (ed): *Social Enterprise* Routledge. London

DEFOURNY, J. eta NYSSSENS, M. (2008): "Social enterprise in Europe: recent trends and developments", *Social Enterprise Journal*, 4, 3: 202-211.

DEFOURNY, J. eta PESTOFF, V. (ed) (2008): "Images and Concepts of the Third Sector in Europe". *EMES Working Paper*. 08/02.

DEKKER, P. eta VAN DER BROEK, A. (1998): "Civil society in comparative perspectiva: involvement in voluntary associations in North America and Western Europe. *Voluntas*, 9, 1.

DEL BURGO GARCÍA, U. (2009): "La contabilidad de gestión en las cooperativas de enseñanza de Euskadi. Fijación del marco conceptual", [Ikerkuntza-gaitasunaren probarako egindako lana, Finantza Ekonomia I Departamentua, Enpresa eta Ekonomia Zientzien Fakultatea, Euskal Herriko Unibertsitatea, Bilbo (argitaratu gabea)].

DEL PINO, E. eta RAMOS, J.A. (2009): "Las reformas de las políticas de bienestar en España: una visión de conjunto" in MORENO, L. (ed.): *Reformas de la Políticas del Bienestar en España*, Siglo XXI, Madril.

DESROCHE, E (1983): *Pour un traité d'économie sociale*, CIEM, Paris.

DESWAAM, A. (1998): *In care of the state. Health care, education and welfare in Europe and the USA in the Modern Era*, Oxford University Press, New York.

DÍAZ MARTIN, R. (koord.)(2009): *Informe 2008. Las personas mayores en España. Datos Estadísticos Estatales y por Comunidades Autónomas*. Colección Documentos. IMSERSO, Madril.

DIAZ VELAZQUEZ, E. (2010): "Políticas sociales de dependencia o de promoción de la autonomía", *Revista Zerbitzuan*, 48: 33-41.

DIMAGGIO, P. eta POWELL, W. (1983): "The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields", *American Sociological Review*, 48: 147- 160.

DIMAGGIO, P. eta ANHEIER, H. (1990): "The sociology of nonprofit organizations and sectors", *Annual Review of Sociology*, 16, 137-59.

DIZY, D. (zuz.), RUIZ CAÑETE, O. eta FERNÁNDEZ MORENO, M. (2006). *Las personas mayores en situación de dependencia. Propuesta de un modelo protector mixto y estimación del coste de aseguramiento en España*. Fundación Edad&Vida. Madril.

DURÁN, M.A. (1995). “Invitación al análisis sociológico de la contabilidad nacional” *Política y sociedad*, 19: 83-100.

DURÁN, M.A. (2002). *Los costes invisibles de la enfermedad*. (2. edizioa). Fundación BBVA, Bilbo.

EHAA (2008): “ 12/2008 LEGEA, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa”, 246 , . 31840-31924. <http://www.euskadi.net/bopv2/datos/2008/12/0807143a.pdf>

ELKAR IKERTEGIA–Centro de Estudios y Análisis del Movimiento Cooperativo Vasco (2007): *El movimiento cooperativo vasco ante la ley de atención a la dependencia*, [IKEI kontsultoriak eginiko txostena].

ERRASTI, A.M. (2003): *Kooperatiben garapena globalizazioaren garaian: nazioarteko hedapenaren politika sozioekonomikorako gakoak*, Doktorego-Tesia, EHU-UPV argitalpen zerbitzua. Leioa.

ESPING-ANDERSEN, G. (1990): *The Three Worlds of Welfare Capitalism*, Polity Press.

ESPING-ANDERSEEN, G. (1993), *Los tres mundos del Estado de Bienestar*, Alfons el Magnànim, Valentzia.

ESPING-ANDERSEN, G. (ed.) (1996): *Welfare States in Transition: National Adaptations in Global Economics*; London; Thousand Oaks, CA; New Delhi: Sage

ESPING-ANDERSEN, G. (1999): *Social Foundations of Postindustrial Economies* Published to Oxford Scholarship Online.

ESPING-ANDERSEN, G. (2000): *Fundamentos sociales de las economías postindustriales*, Ariel, Bartzelona.

ESPING ANDERSEN, G; GALLIE, D; HEMERICK, A. eta MYLES, J. (2002): *Why We Need a New Welfare State*. Oxford University Press, Oxford.

ESPING-ANDERSEN, G. (ed.)(2007): *Family Formation and Family Dilemmas in Contemporary Europe*, Fundación BBVA, Bilbo.

ETXEZARRETA, A. (2008): *Euskal Autonomia Erkidegoko Etxebizitza Politika: analisi orokor eta alderatua*, EHU-UPV argitalpen zerbitzua, Leioa.

ETXEZARRETA, E. eta MORANDEIRA, J. (2012): “Repensando la Economía Social: análisis teórico-conceptual de la Ley 5/2011”, *REVES Revista Vasca de Economía Social*, 8. [argitaratze bidean]

EUSTAT (2006): *Estadística de Demanda de Servicios Sociales / Necesidades Sociales 2006 (EDSS-Necesidades Sociales)*, Eusko Jaurlaritza-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

EVERS, A. (1991): «Shifts in the welfare mix», *Eurosocial*, 57/58, 7-8.

EVERS, A. eta SVETLIK, I. (1993): *Balancing pluralism: new welfare mixes in care for the elderly*, Avebury, London.

EVERS, A. eta LAVILLE, J.L. (2004): “Defining the Third Sector in Europe” in EVERS, A. eta LAVILLE, J.L. (ed.). *The Third Sector in Europe*, Cheltenham: Edward Elgar publishing, 11-42.

EVERS (2005): “Mixed Welfare Systems and Hybrid Organizations: Changes in the Governance and Provision of Social Services”, *International Journal of Public Administration*, 28, 9, 737-748, Taylor eta Francis Inc.

FAJARDO, G. (2009): “La Economía Social en las leyes”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 66: 5-35.

FANTOVA, F. (koord.); CASADO, D; LÓPEZ-AROSTEGUI, R; SOTELO, H. eta DIAZ, J. (2005): *Situación y perspectivas del sistema público de servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco: Dossier para el debate*, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila, Eusko Jaurlaritza- Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

FANTOVA, F. (2006): “Algunos elementos para un análisis de las políticas sobre servicios sociales en el País Vasco”, *Revista Zerbitzuan*, 40: 7-20.

FANTOVA, F. (2007): “Elementos de diagnóstico técnico e institucional de los servicios sociales en España y propuestas para su mejora” in CASADO, D. eta FANTOVA, F. (koord.): *Perfeccionamiento de los servicios sociales en España: informe con ocasión de la Ley sobre autonomía y dependencia*, Fundación Foessa, Cáritas, Madril.

FANTOVA, F. (2009): “Marco conceptual, normativo y estratégico para una política foral de servicios sociales en Gipuzkoa: hacia una comprensión, encaje y desarrollo de los servicios públicos en el ámbito de los servicios sociales” in GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA, *Hausnarketa Prozesuaren Txostena*, Gipuzkoako Foru Aldundia.

FAVREAU, L. (2005), “Qu’est-ce qu’est l’économie sociale? Synthèse introductive“, *Chaire de recherche du Canada en développement des collectivités (CRDC)*.

FERRERA, M. (1995): “Los Estados del Bienestar del sur en la Europa Social” in SARASA, S. eta MORENO, L., *El Estado de Bienestar en la Europa del Sur*, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Madril.

FERRERA, M. (1996): The Southern Model of Welfare in Social Europe”, *Journal of European Social Policy*. 6(1).

FOLBRE, N.(2004): “A Theory of Misallocation of Time”, in FOLBRE, N. eta BITTMAN, M.(ed.): *Family Time: the social organization of care*. Routledge, London, 7-25.

GALLEGO, R; GOMÁ, R. eta SUBIRATS, J. (ed.) (2003): *Estado de Bienestar y Comunidades Autónomas: la descentralización de las políticas sociales en España*. Tecnos, Universitat Pompeu Fabra, Madril.

GARCÍA DELGADO, J.L (zuz) (2009), *Las cuentas de la Economía Social. El Tercer Sector en España*, Civitas, Madril.

GARCÍA ROCA, J. (1993): *Público y privado en la acción social*, E. Popular, Madril.

GIDDENS, A. (1999): *The Third Way: the renewal of social democracy*, Polity Press, Cambridge.

GIDE, C.H.(1904): *Les Sociétés Coopératives de Consommation*, París.

GIDRON, B., BAR, M. eta KATZ, H. (2003): *The Israeli Third Sector-Between Welfare State and Civil Society*, Kluwer Academic Plenum, New York.

GIDRON, B., KRAMER, R.M. eta SALAMON, L.M. (1992): “Government and the third sector in comparative perspective: allies or adversaries?” in GIDRON, B. KRAMER, R.M. eta SALAMON, L.M. (ed.): *Government and the Third Sector: Emerging Relationships in Welfare States*, Jossey-Bass Publishers, San Frantzisko, 1-30.

GIZARTE POLITIKA DEPARTAMENTUA (2008): *Gipuzkoako Gizarte-Zerbitzuen II. Foru Mapa, 2008-2012*; Gipuzkoako Foru Aldundia, Donostia.

GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA (2009): *Hausnarketa Prozesuaren Txostena*, Gipuzkoako Foru Aldundia.

GLADSTON, F. (1979): *Voluntary Action in a Changing World*, Bedford Square Press, London.

GLASER, K., TOMASSINI, C. eta GRUNDY, E. (2004): "Revisiting Convergence and Divergence: Support for Older People in Europe" en *European Journal of Ageing*, 1, 1: 64-72.

GOMÁ, R. (1996): "La reestructuración de los sistemas de bienestar en Europa", *Revista Internacional de Sociología*, 15.

GONZÁLEZ TEMPRANO, A. (zuz) (2003), *La consolidación del Estado de Bienestar en España*, Consejo Económico y Social, Madril.

GOUGH, I. (1997): "La asistencia social en la Europa del Sur" in MORENO, L. (koord.) *Unión Europea y Estado del Bienestar*, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Madril.

GRONBJERG, K. (1987): "Patterns of Institutional Relations in the Welfare State: public mandates and the nonprofit sector", *Journal of Voluntary Action Research*, 16: 64-80.

GUERRA, P. (2004): "Economía de la Solidaridad. Una introducción a sus diversas manifestaciones teóricas" en [http:// www.trueque-marysierra.org.ar/biblioteca2.htm](http://www.trueque-marysierra.org.ar/biblioteca2.htm)

GUESLIN, A. (1987): *L'invention de l'Economie Sociale*, Economica, Paris.

GUI, B. (1991): "The Economic Rationale for the Third Sector" in *Annales de l'Economie Sociale et Coopérative*, 61: 550-572.

GUILLÉN, E. eta VILÁ, A.(2007): "Los cambios legislativos recientes en materia de servicios sociales" in CASADO, D. eta FANTOVA, F. (koord.). *Perfeccionamiento de los servicios sociales en España: informe con ocasión de la Ley sobre autonomía y dependencia*, Fundación Foessa, Cáritas, Madril.

GUTIERREZ, M. (2005): *La participación en los servicios públicos de bienestar: un análisis del poder de los usuarios en el ámbito de la salud, la educación y los servicios sociales*, Consejo Económico y Social, Madril.

HABERMAS, J.(1988): *Ensayos politicos*. Barna: peninsula.

HACKER, J.S. eta PIERSON, P. (2002): "Business power and social policy: employers and the formation of American Welfare State, *Politics and Society*, 30:277-532.

HAMMACK, D. eta YOUNG, D. (1993): *Nonprofit Organizations in a Market Economy*, Jossey-Bass, San Frantzisko, Kalifornia.

HANSMANN, H. (1980) "The Role of Nonprofit Enterprise" *Yale Law Journal*, 89.

HASENFELD, Y. (1983): *Human Service Organizations*, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.

HAYEK, F. (1960): *The constitution of liberty*, University of Chicago Press, Chicago.

HEWITSON, G.J. (1999): *Feminist Economics: Interrogating the Masculinity of Rational Economic Man*, Edward Elgar Pub., Northampton. Massachusets

HOCHSCHILD, A.R. (2001): “Las cadenas mundiales de afecto y asistencia y la plusvalía emocional” en GIDDENS, A. eta HUTTON, W. (ed.), *En el límite: La vida en el capitalismo global*, Tusquets, 187-208.

IMSERSO (2004): *Encuesta de Apoyo informal a los mayores en España*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

IMSERSO (2005): “Cuidados de larga duración a cargo de la familia. El apoyo informal” in IMSERSO, *Libro Blanco de la Dependencia*, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

INE (2008): *Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia 2008*. INEBASE Avance de resultados..

IOÉ KOLEKTIBOA (2001): *Mujer, inmigración y trabajo*, Instituto de Migraciones y Servicios Sociales, Madril.

IVAP (2006): 39/2006 Legea, abenduaren 14koa, autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoa. Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundea. Eusko Jauriaritza-Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.

IZQUIERDO, M.J.(1998): *El malestar en la desigualdad*, Cátedra, Bartzelona.

JAMES, E. (1986): “Economic Theories of the Nonprofit Sector: A Comparative Perspective”. in SEIBEL, W. eta ANHEIER, H. (ed): *The Third Sector: Comparative Studies of Nonprofit Organizations*, Ed. W. de Gruyter, Berlin.

JAMES, E. (1987): “The Nonprofit Sector in Comparative Perspective” in POWELL, W.W. (ed.): *The nonprofit sector: a research handbook*, Yale University Press, New Haven, 397-415.

JEANTET, T. (2001): *La economía social europea o la tentación de la democracia en todas las cosas*, CIRIEC-España, Valentzia.

JENSON, J. (1997): “Who Cares? Gender and welfare regimes”, *Social Politics*, 4, 2:182-187.

- JESSOP, B. (2002): *The Future of the Capitalist State*, Cambridge: Polity.
- JOHNSON (1999): *Mixed Economies of Welfare: a Comparative Perspective*, Pearson Education, Prentice Hall Europe, Hertfordshire.
- KAHALE CAMILLO, D.T. (2009): *La cobertura de la situación de la dependencia*, Fundación Alternativas, Madrid.
- KAUFMANN, F.V. (2001): "Towards a theory of the Welfare State" in SMELSER, BALTES (2001): *International Encyclopedia of the Social and behavioral Sciences*, Elsevier, Amsterdam.
- KENDALL, J. eta M. KNAPP (1995). "A loose and baggy monster. Boundaries, definitions and typologies". in SMITH, J.D. ROCHESTER, C. eta HEDLEY, R. (ed.), *An introduction to the voluntary sector*; Routledge: London, 66-95.
- KENDALL, J. (2001): "The third sector and the development of European public policy: framework for analysis" *Civil Society Working Paper*, 19. CSS, LSE, London.
- KHAN, A. eta KAMERMAN, S.B.(1977): *Social Services in International Perspective. The Emergence of a Six System.*, US Department of Health, Education and Welfare, Washington DC.
- KNAPP, M. eta KENDALL, J. (1992): *Charity Statistics in a European Context*, CAF-RSU, Ocasional Paper, Kent.
- KONFEKOOP (2012): *Análisis de la viabilidad de constitución de cooperativas en el marco de los servicios de atención a personas dependientes*, SSI eta Promokoop erakundeek idatziriko txostena [argitaratze bidean].
- KRAMER, R. M. (1981), *Voluntary Agencies in the Welfare State*. University of California Press. Berkeley.
- KRAMER, R. M. (2004): "Alternative paradigms for the mixed economy: will sector matter?" in EVERS, A. eta LAVILLE ,J.L. (ed.). *The Third Sector in Europe*. Cheltenham: Edward Elgar publishing, 219-237.
- KRASHINSKY, M. (1986): "Transaction costs and a theory of the nonprofit organizations" in ROSE-ACKERMAN (ed.) *The economics of nonprofit institutions*, Oxford University Press, New York.
- KUHNLE, S. eta P. SELLE. (1992): "Government and voluntary organizations: a relational perspective" in S. KUHNLE eta P. SELLE, *Government and voluntary Organizations*, Avebury, Aldershot, 1-33.

LARRAÑAGA, M. eta JUBETO, Y. (2008): “Ordaindutako zaintza lanen inguruko hausnarketa: EAE-ko kasua”, in *Lan Harremanak*, 18: 117-136.

LAVILLE, J. L. (1993): *Les services de proximité en Europe*, Ed. Syros, Paris.

LAVILLE, J.L.; NYSSSENS, M. eta SAJARDO, A. (2001): *Economía Social y Servicios Sociales: los servicios sociales entre las asociaciones, el estado y el mercado: los servicios de ayuda a las personas mayores*, CIRIEC-España, Valentzia.

LAVILLE, J.L. (2003): “A New European Socioeconomic Perspective”, *Review of Social Economy*, 16, 3: 390-405.

LAVILLE, J.L. (ed.) (2004), *Economía social y solidaria. Una visión europea*, Fundación OSDE, Universidad Nacional de General Sarmiento, Editorial Altamira, Buenos Aires.

LEIBFRIED, S. (1992): “Towards a European Welfare State? Integrating Poverty Regimes into the European Community” in FERGE eta KOLBER (ed.): *Social Policy in a changing Europe*, Frankfurt.

LEIBFRIED, S. eta MAU, S. (2008): *Welfare states: construction, deconstruction, reconstruction: analytical approach*, Edward Elgar Publishings, Cheltenham eta Northampton.

LEVESQUE, B.(2003): “De la Economía Social a la Economía Solidaria y Plural”, *CRISES Etudes théoriques*, ET0408.

LEVESQUE, B. (2004): “Una Economía Social y Solidaria por una democracia plural en un contexto de globalización”, *CRISES Etudes théoriques*, ET0409.

LEWIS, J. (1992): “Gender and the development of welfare regimes”, *Journal of European Social Policy*, 3: 159-13.

LEWIS, J. (2004): “The state and the third sector in modern welfare states: independence, instrumentality, partnership” in EVERS, A. eta LAVILLE, J.L. (ed.). *The Third Sector in Europe*, Edward Elgar publishing, Cheltenham, 169-188.

LEWIS, M. eta SWINNEY, D. (2007): “*Social Economy? Solidarity Economy? Exploring the Implications of Conceptual Nuance for action in a Volatile World*” [CIRIEC-ek Victorian, Kanadan, antolaturiko 1.go Mundu Mailako Gizarte Ekonomiari buruzko kongresuan aurkezturiko ponentzia].

MARSHALL, T.H. (1992): “Citizenship and Social Class”, in BOTTOMORE, T., *Citizenship and Social Class Part I*, London.

MARTÍNEZ, A. eta ÁLVAREZ, S. (koord.) (2008): “La economía crítica y solidaria: perspectivas teóricas y experiencias para la construcción de una economía alternativa”, in Worldwatch Institute: *La situación del mundo 2008. Innovaciones para una economía sostenible. Informe anual del Worldwatch Institute sobre el Progreso hacia una Sociedad Sostenible*. Icaria. Barcelona.

MIER, I; ROMEO, Z; CANTO, A. eta MIER, R. (2007): “Interpretando el cuidado. Por qué cuidan sólo las mujeres y qué podemos hacer para evitarlo”, *Revista Zerbitzuan*, 42: 29-38.

MILLAR, J. eta WARMAN, A. (1996): *Family obligations in Europe*, Family Policy Studies Centre, London.

MISHRA, R. (1999): *Globalization and welfare state*, University Press, Cambridge.

MONTALBÁ, C. (2010): “La Ley 39/2006: lo que pudo ser, no fue, y sin embargo, podría llegar a ser”, http://cg2010.espanet-spain.net/gest/sites/default/files/panel7/2/Ponencia/1/ponencia_carmen_montalba_oca_a_ii_congreso_anua_17756.pdf

MONTORO RODRÍGUEZ, J. (1999). “Las consecuencias psicosociales del cuidado informal a personas mayores”. *Revista Internacional de Sociología*, 23: 7-29.

MONZÓN, J. L. eta DEFOURNY, J. (ed.) (1992): *La Economía Social: entre Economía Capitalista y Economía Pública*, CIRIEC-España, Valencia.

MONZÓN, J.L. (2003): “El cooperativismo en la historia de la literatura económica”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 44: 9-32.

MONZON, J.L. (2006): “Economía Social y conceptos afines: fronteras borrosas y ambigüedades conceptuales del tercer sector”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 56: 9-24.

MONZÓN, J. L. (zuz.) (2010a): *Las grandes cifras de la Economía Social en España. Ámbito, entidades y cifras clave. Año 2008*, CIRIEC-España, Valencia.

MONZÓN, J. L. (zuz.) (2010b): *La Economía Social en España en el año 2008. Ámbito, magnitudes, actividades y tendencias*, CIRIEC-España, Valencia.

MOORE, B. (1996): *Social Origins of Dictatorship and Democracy: Lord and Peasant in the making of the modern world*, Beacon Press, Boston.

MORENO, L. (2002): “Bienestar mediterráneo y supermujeres”, *Revista Española de Sociología*, 2: 41-57.

- MORENO, L. (ed.) (2009): *Reformas de la Políticas del Bienestar en España, Siglo XXI*, Madril.
- MOULAERT, F. eta AILENEI, O. (2005): “Social Economy, Third Sector and Solidarity Relations: a conceptual synthesis from History to Present”, *Urban Studies*, 42, 11: 2037-2053, Routledge.
- NAVARRO, V. (1997): *Neoliberalismo y estado de bienestar*, Ariel. Bartzelona.
- NAVARRO, V. (2000): *Globalización económica, poder político y Estado del bienestar*, Ariel, Bartzelona.
- NOGUERA, J.A. (2000): “Conclusiones. La reestructuración de la política social en España” in ADELANTADO, L. (koord.), *Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas sociales y desigualdades en España*, Icaria, Bartzelona.
- NOZICK, R. (1998): *Anarquía, estado y utopía*, Fondo de cultura económica, Mexiko.
- NYSSSEN, M. (ed.) (2006): *Social Enterprise*, Routledge, London.
- OFFE, C. (1990): *Contradicciones en el Estado de Bienestar*, Alianza Universidad, Madril.
- ORLOFF, A.S. (1993): “Gender and the social right of citizenship: the comparative analysis of gender relations and welfare states” *American Sociological Review*, 58: 303-328.
- OSBORNE, S.P. (ed.) (2008): *The Third Sector in Europe: prospects and challenges*, Routledges Studies in the Management of Voluntary and Non-profit Organizations, London eta New York.
- ÖSTERLE, A. (2009): “Regímenes de bienestar europeos y cuidados de larga duración”, in ARRIBA, A. eta MORENO, F.J. (ed.): *El tratamiento de la dependencia en los regímenes de bienestar europeos contemporáneos*, Colección Estudios Serie Dependencia, IMSERSO, Madril.
- PEARCE, J. (ed) (2003), *Social enterprise in anytown*. Calouste Gulbenkian Foundation, London.
- PÉREZ DE MENDIGUREN, J.C.; ETXEZARRETA, E; GURIDI, J. (2009): *Ekonomia soziala, enpresa soziala eta ekonomia solidarioa: kontzeptu ezberdinak eta eztabaida berbera*. REAS-Euskadi eta Bizkaiako Foru Aldunida, Bilbao.

PÉREZ DE OROZCO, A. (2006): “Amenaza tormenta: la crisis de los cuidados y la reorganización del sistema económico” *Revista de Economía Crítica*, 5: 7-37.

PÉREZ-DÍAZ, V. eta LÓPEZ NOVO, J. (2003): *El tercer sector social en España*, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

PERRI, G. eta PESTOFF, V. A. (1993): “La recherche sur le Third Sector en Europe: directions et perspectives”, *Revue des Etudes Coopératives, Mutuelles et Associatives*, 9: 50-68.

PESTOFF, V.(1998), (1999) eta (2000): *Beyond the Market and State. Social Enterprises and Civil Democracy in a Welfare Society*; Ashgate eta English Editions. Singapore, Sydney eta Tokyo.

PESTOFF, V. (2005); “The Third Sector and the Democratization of the Welfare State: Revisiting the Third Sector and State in Democracy and Welfare Theory”; Östersund: Research Report.

PESTOFF, V. eta BRANDSEN, T. (2010): “Public service delivery and the third sector: oortunities for co-production and innovation?”, *CIES*, 80, 2010eko maiatza.

PETRAS, J. (2000): “Las dos caras de las ONGs”, *La Jornada*, Abuztuak 15.

PICCHIO, A. (2001): “Un enfoque macroeconómico ampliado de las condiciones de vida”, in CARRASCO, C. (ed.): *Tiempos, trabajos y género*, Publicaciones Universitat de Barcelona, Bartzelona, 15-37.

PLATAFORMA POR UN SISTEMA PÚBLICO VASCO DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (2006): “Por un sistema público vasco de atención a la dependencia: de la obligación de cuidar al derecho a recibir cuidados”. <http://www.nodo50.org/feminismos/spip.php?article139>.

POLANYI, K. (1944): *The Great Transformation*, Rinehart eta Company, New York.

POMMER, E; WOITTEZ, I. eta STEVENS, J.(2007): *Comparing Care: the care of the elderly in ten EU-Countries*, The Netherlands Institute For Social Research, The Hague.

POWELL, W. (ed.) (1987): *The Nonprofit Sector. A Research Handbook*, Yale University Press, New Haven and London.

POWELL, W. eta DIMAGGIO, P. (ed.) (1991): *The New Institutionalism in Organizational Analysis*, University of Chicago Press, Illinois.

POWELL, W.W. eta STEINBERG, R. (ed.) (2006): *The Non-Profit Sector: a Research Handbook, (second edition)*, Yale University Press, New Haven and London , 221-243.

PRECARIAS A LA DERIVA (2004): *A la deriva por los circuitos de la precariedad femenina, Traficantes de Sueños*, Madril, <http://www.sindominio.net/karakola/precarias/cuidadosglobalizados.htm>

PRECARIAS A LA DERIVA (2005): “De la precarización de la existencia a la huelga de cuidados”, in VARA, M. J. (ed.) *Estudios sobre género y economía*, Akal, Madril.

PUTNAM, R.D. (1993): *Making democracy work: civic traditions in modern Italy*. Princeton University Press, Princeton.

RAZAVI, S.(2007): *The Political and Social Economy of Care in Development Context: conceptual Issues, Research Questions and Policy Options*, Gender and Development Programme, Paper Number 3, United Nations, Research Institute for Social Development.

RAZZETO, L. (2007): “La Economía de la Solidaridad: concepto, realidad y proyecto” en CORAGGIO, J.L. (koord.): *La Economía Social desde la periferia. Contribuciones latinoamericanas*, Colección de lecturas sobre Economía Social, Altamira, UNGS, Buenos. Aires.

REVENTOS, J. (1960): *El movimiento cooperativo en España*, Ariel, Bartzelona.

RODRÍGUEZ CABRERO, G. (Ed.) (1999). *La protección social de la dependencia*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madril.

RODRIGUEZ CABRERO, G. (2003). *Las entidades voluntarias de acción social en España: informe general*, Fundación Foessa eta Cáritas Española. Madril.

RODRÍGUEZ CABRERO, G. (2004): *El Estado del Bienestar en España: debates, desarrollo y retos*, Editorial Fundamentos, Madril.

RODRIGUEZ RODRIGUEZ, P. (2004): “El apoyo informal en la provisión de cuidados a las personas con dependencias. Una visión desde el análisis de género” in *Ley de Dependencia y Educación infantil como medidas de conciliación de la vida laboral y familiar*. Forum de Política Feminista. Madril.

RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, P. (2006). “El apoyo informal como destinatario de los programas de intervención en situaciones de dependencia”. *Documentación Social*, 141: 123-144.

ROGERO GARCÍA, J. (2010): Los tiempos del cuidado. El impacto de la dependencia de los mayores en la vida cotidiana de sus cuidadores. Colección Estudios Serie Dependencia, IMSERSO, Madril.

- ROLDAN, E; GARCÍA, T. (2006): *Políticas de Servicios Sociales*, Editorial Síntesis, Madril.
- ROSANVALLON, P. (1995): *La crisis del estado providencia*, Cívitas, Madril.
- ROSE-ACKERMAN, S.(ed.) (1986): *The Economics of Nonprofit Institutions*. Oxford University Press.
- ROSE-ACKERMAN, S. (1996): “Altruism, Nonprofits and Economic Theory”, *Journal of Economic Literature*, 34:701-728.
- RUIZ OLABUÉNAGA, J. I (zuz) (2000), *El sector no lucrativo en España*, Fundación BBVA, Bilbao.
- RUIZ-OLABUÉNAGA, J. I. (2001): “El Sector No Lucrativo en España”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 37.
- RUIZ OLABUENAGA, J. (2004): *El sector no lucrativo de acción social: datos generales y situación en la Comunidad Autónoma del País Vasco*, Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzza Saila, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila, Vitoria-Gasteiz.
- SAINSBURY, D. (1994): “Women’s and men’s social rights: gendering dimensions of welfare states” in SAINSBURY, D. (ed.), *Gendering Welfare States*, Sage Publications, London.
- SAJARDO, A. (1994): “Entidades no lucrativas, Economía Social y Estado de Bienestar”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 16: 147-186.
- SAJARDO, A. (1995); “Las relaciones entre el sector público y el sector de entidades no lucrativas”, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 20: 81-112.
- SAJARDO, A.(1996): *Análisis económico del sector no lucrativo*, Tirant lo Blanch, Valentzia.
- SAJARDO, A. eta CHAVES, R. (2006): Balance y tendencias en la investigación sobre Tercer Sector no lucrativo: especial referencia al caso español, *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 56: 87-116.
- SALAMON, L. (1987): “Of Market Failure, Voluntary Failure, and Third Party of Government Relations in the Modern Welfare State”, *Journal of Voluntary Action Research*, 16, 2: 29-49.

SALAMON, L. eta ANHEIER, H. (1992a): "Toward an Understanding of the International Nonprofit Sector", *Working Paper of the Johns Hopkins University*, 1.

SALAMON, L. eta ANHEIER, H. (1992b): "In Search of The Nonprofit Sector I: The Question of Definitions", *Working Paper of the Johns Hopkins University*. 2.

SALAMON L. M. eta ANHEIER H. (1997): *Defining the nonprofit sector: a cross-national analysis*, Institute for Policy Studies, The Johns Hopkins University.

SALAMON, L. M eta ANHEIER, H. (1998): "Social origins on civil society explaining the nonprofit sector cross-nationally", *Voluntas*, 9, 213-248.

SALAMON, L.M., ANHEIER, H., LIST R., TOEPLER S. eta WOJCIECH S., (1999). *Global Civil Society: Dimensions of the Nonprofit Sector*. Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project, Baltimore.

SALAMON, L. M eta ANHEIER, H. K, LAST, R, TOEPLER, S. SOLOLOWSKI, S.W eta ASSOCIATES (2004), *Global civil society: Dimensions of the Non Profit Sector*, 2. Bloomfield, Baltimore.

SANCHO, M. (zuz.) (2011): *Estudio sobre las condiciones de vida de las personas mayores de 60 años en la Comunidad Autónoma del País Vasco, ECVPM-Euskadi 2010*, Documentos de Bienestar Social, Enplegu eta Gizarte Gaietarako Saila, Eusko Jaurlaritzza-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

SARASA, S. (1995): "La sociedad civil en la Europa del Sur. Una perspectiva comparada entre Estado y asociaciones altruistas" in SARASA, S. eta MORENO, L. (1995), *El Estado de Bienestar en la Europa del Sur*, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Madril.

SARASA, S. eta MORENO, L. (1995), *El Estado de Bienestar en la Europa del Sur*, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Madril.

SARASA, S. eta OBRADOR, G. (1999): "El papel de la sociedad civil en los servicios sociales" in SUBIRATS, J.: *¿Existe sociedad civil en España? Responsabilidades colectivas y valores públicos*, Fundación Encuentro, Madril.

SARASA, S. (2000):" La última red de servicios personales", in ADELANTADO, L. (koord.): *Cambios en el Estado del Bienestar. Políticas sociales y desigualdades en España*, Icaria, Bartzelona.

SARASA, S; MESTRES, J. (2007): "Women's Employment and the Adult Caring Burden" in ESPING-ANDERSEN, G.(ed.): *Family Formation and Family Dilemmas in Contemporary Europe*, 185-221, Fundación BBVA, Bilbao.

SCHMIDTZ, D. eta GOODIN, R.E. (2000): *El bienestar social y la responsabilidad individual*, Cambridge University Press, Madril.

SCHUMPETER, J.A. (1934): *The theory of economic development*, hirugarren argitalpena, 1963, Oxford University Press, New York.

SEIBEL, W. (1989): "The Function of Mellow Weakness; Nonprofit Organizations as Problem Nonsolvers in Germany". in JAMES, E. (ed): *The Nonprofit Sector in International Perspective*, Yale University, 177-193.

SEIBEL, W. eta ANHEIER, W.(1990): *The Third Sector: comparative studies of nonprofit organizations*, Walter de Gruyter. Berlin.7-14.

SIIS-Centro de Documentación y Estudios/ Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa (2004): *Pertsona nagusiei emandako arreta EAE-n: etxeko laguntza, eguneko zentroak eta egoitza zentroak*, Arartekoa. Eusko Jaurlaritzako-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

SIIS-Centro de Documentación y Estudios / Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa (2006): *V. Informe sobre la Situación de los Servicios Sociales en la CAPV*, Consejo Vasco de Bienestar Social. Eusko Jaurlaritzako-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

SIIS-Centro de Documentación y Estudios / Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa (2007a): *VI. Informe sobre la Situación de los Servicios Sociales en la CAPV*, Consejo Vasco de Bienestar Social. Eusko Jaurlaritzako-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

SIIS-Centro de Documentación y Estudios/ Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa (2007b): "Dependencia y demanda de servicios sociales en Euskadi: una lectura a partir de la Estadística de Demanda de Servicios Sociales", *Revista Zerbitzuan*, 42: 115-137.

SIIS-Centro de Documentación y Estudios/ Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa (2008): *VII. Informe sobre la Situación de los Servicios Sociales en la CAPV*, Consejo Vasco de Bienestar Social. Eusko Jaurlaritzako-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

SIIS-Centro de Documentación y Estudios/ Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa (2009a): *Orientaciones básicas para garantizar la sostenibilidad económica del sistema de Servicios Sociales en Gipuzkoa*, eskuragarri <http://www.behagi.net/euskara/informes.php> estekan.

SIIS-Centro de Documentación y Estudios/ Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa (2009b): *VIII. Informe sobre la Situación de los Servicios Sociales en la CAPV*, Consejo Vasco de Bienestar Social. Eusko Jaurlaritzako-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

SIIS-Centro de Documentación y Estudios / Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa (2011): *I. Informe sobre la Situación de los Servicios Sociales en la CAPV*, Consejo Vasco de Servicios Sociales. Eusko Jaurlaritzza-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

SINGER, P. (2006): "*Economía Solidaria: posibilidades y desafíos*". Presentación en el Sindicato de Ingenieros de Rio de Janeiro.

SKOCPOL, T. (1999): "How America became civic" in *Civic Engagement in American Democracy*, Brookings Institution Press, Washington, D.C, 27-80.

SMITH, S.R. eta GRONBJERG, K.A. (2006): "Scope and Theory of Government-Nonprofit Relations", in POWELL, W.W. eta STEINBERG, R. (ed.): *The Non-Profit Sector: a Research Handbook*, Yale University, 221-243.

SOTELO, H. (2005): "Marco normativo de los Servicios Sociales en la CAPV y propuesta de reordenación", in FANTOVA, F. (koord.): *Situación y perspectivas del sistema público de servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco: Dossier para el debate*, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila, Eusko Jaurlaritzza-Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz, 69-119.

SPEAR, R.(2001): "United Kingdom: a wide range of social enterprises" in BORZAGA, C. eta DEFOURNY, J. (ed) (2001): "*The emergence of Social Enterprise*". Routledge . London.

SPEAR, R; DEFOURNY, J; FAVREAU, L. eta LAVILLE, J.L. (2001): *Tackling social exclusion in Europe: the contribution of Social Economy*, Ashgate, Burlington.

STEINBERG, R. (2006): "Economic Theories of Nonprofit Organizations" in POWELL, W.W. eta STEINBERG, R. (ed.): *The Non-Profit Sector: a Research Handbook*, Yale University, 221-243.

TITMUSS, R.M. (1974) *Social Policy: An Introduction*, George Allen and Unwin.

TORTOSA, J.M. (2009): *Sumak Kawsay, Suma Kkamaña, Buen Vivir*. Fundación Carolina, Madrid

VAN TIL, J. (1994): "Nonprofit organizations and social institutions" in HERMAN R.D. eta ASSOCIATES (ed) *The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership and Management*, Jossey-Bass, San Frantzisko, 44-64.

VANEK, J. (1970): *The General Theory of Labor managed Market Economies*, Cornell University Press, Ithaca.

VIENNEY, C. (1994): *L'Économie Sociale*, La Decouverte, Paris.

WEISBROD, B.A (1975), "Toward a Theory of the Voluntary Non-Profit Sector in a Three-Sector Economy," in *Altruism, Morality and Economic Theory*, Edmond S. Phelps. New York: Russell Sage.

WEISBROD, B. et. al. (1977): *The Voluntary Nonprofit Sector*, Lexington Books, Massachusetts.

WEISBROD, B. (1988): *The Nonprofit Economy*, Harvard University Press, London.

WOLCH, J.(1990): *Government and voluntary sector in transition*, The Foundation Center, New York.

YOUNG, D. (1983): *If not for Profit, for What?*, Lexington Mass, Markham.

YOUNG, D.(2003): "Entrepreneurs, Managers, and the Nonprofit Enterprise" in ANHEIER eta A. BEN-NER. (2003), *The study of the nonprofit enterprise: theories and approaches*, Kluwer Academic/Plenum.

ZIMMER, A. eta C. STECKER (2004) *Strategy Mix for Nonprofit Organisations: Vehicles for Social and Labour Market Integration*, Kluwer/Plenum, New York.

10 Estekak

<http://sareginez.blogspot.com.es/>

<http://www.behagi.net/>

http://www.bizitzen.org/web/login.php?poner_idiomaetaidioma=EUetapagina=home_EU.htm

<http://www.direktorioa.net>

<http://www.ingema.es/>

<http://www.lareseuskadi.org>

<http://www.laresfederacion.org>

<http://www.matiaf.net/caste/index.php>

<http://www.mondragon-corporation.com/CAS/Conocimiento/Health.aspx>

<http://www.sartu.org>

<http://www.siiis.net/es/boletin-gizarte-doc.php>

<http://www.siiis.net/es/boletin-gizarteratuz.php>

<http://www.siiis.net/es/boletin-gizarteratuz.php>

<http://www.siiis.net/es/boletin-gizarte-doc.php>

11 Koadro, irudi, grafiko eta taulen aurkibidea

Koadroak

<i>Koadroa 1: Hirugarren Sektoreari loturiko izendapen ezberdinen zerrenda.....</i>	49
<i>Koadroa 2: Mozkinez Besteko Erakundeen definizio operatiboa</i>	66
<i>Koadroa 3: Gizarte Ekonomiaren Printzipioen Karta</i>	71
<i>Koadroa 4:Gizarte Ekonomiaren definizio operatiboa.....</i>	75
<i>Koadroa 5: Ongizate-erregimenen tipologia multidimentsionala</i>	118
<i>Koadroa 6: Sektore publikoa (SP) eta hirugarren sektorearen (HS) arteko harreman ereduak irizpide funtzionalaren arabera.....</i>	129
<i>Koadroa 7: Sektore publikoa (SP) eta hirugarren sektorearen (HS) arteko harreman ereduak harreman-irizpidearen arabera.....</i>	131
<i>Koadroa 8: Hirugarren sektoreko erregimenak.....</i>	136
<i>Koadroa 9: Enpresa Sozialaren definizio operatiboa: irizpide ekonomiko eta sozialak</i>	184
<i>Koadroa 10: Ongizate erregimenen berrikuspena “desfamiliaritze” irizpidearen arabera</i>	227
<i>Koadroa 11: Europako zaintza estrategien sailkapena</i>	237
<i>Koadroa 12: Espainiako ongizate-estatuaren zutabeak.....</i>	255
<i>Koadroa 13: Mendekotasunera bideratutako gizarte-babes politika europarren sailkapena.....</i>	258
<i>Koadroa 14: Mendekotasunerako gizarte-babeserako zerbitzu eta prestazio ekonomikoak Espainian (2004)</i>	286
<i>Koadroa 15: Marko orokorra: pertsona nagusiei bideraturiko gizarte-zerbitzuen katalogoa Espainian.....</i>	288
<i>Koadroa 16: Gizarte Zerbitzuen sistemaren ikuspegi publiko-pribatua Autonomia Erkidegoen legedian.....</i>	311
<i>Koadroa 17: 5/1996 Gizarte Zerbitzuen Legeak ekarritako berrikuntzak</i>	318
<i>Koadroa 18: 155/2001 Dekretuak ekarritako berrikuntzak</i>	319
<i>Koadroa 19: 12/2008 Gizarte Zerbitzuen Legeak ezarririko funtzio banaketa</i>	327
<i>Koadroa 20: Inkestaren lagineko enpresen mapa.....</i>	379
<i>Koadroa 21: Elkarrizketaturiko adituen zerrenda, profilararen arabera</i>	383

Irudiak

<i>Irudia 1: Enpresa soziala, mozkinen besteko sektore eta kooperatiben arteko bidegurutzean</i>	186
<i>Irudia 2: Hirugarren Sistema</i>	194
<i>Irudia 3: Hirugarren sektorea ongizate-triangeluaren baitan.....</i>	195
<i>Irudia 4: Pearce-en hirugarren sistema eta ekonomia solidarioa</i>	198
<i>Irudia 5: Esparru formal eta informalaaren eskema</i>	206
<i>Irudia 6: Zaintza formal eta informalaaren arteko korrelazioak Europa zenbait herrialdetan</i>	239
<i>Irudia 7: Espainiako gizarte-babeseko sistema duala (1960-1980)</i>	270
<i>Irudia 8: Espainiako gizarte-babesaren sektore eta mailak: berrorientatze unibertsalista (1980-2008)</i>	283
<i>Irudia 9: Gizarte-ongizateko sei esparruen sailkapena, dimentsio substantiboa</i>	308
<i>Irudia 10: Autonomia Erkidegoen sailkapena, dimentsio substantiboa.....</i>	309
<i>Irudia 11: Autonomia Erkidegoen sailkapena, dimentsio operatiboa</i>	312
<i>Irudia 12: Ongizate-erregimen autonomikoak gizarte-politiken esparruen arabera ..</i>	314
<i>Irudia 13: Ongizate-erregimen autonomikoak Autonomia Erkidegoaren arabera.....</i>	315
<i>Irudia 14: Sistema publikoaren kudeaketa moduak</i>	331

Taulak

<i>Taula 1: Espainiako pertsona nagusi ez-instituzionalizatuek jasotako zaintza-mota, esparru formal eta informala araberako, 2003</i>	208
<i>Taula 2: Pertsona nagusiak EAE eta Espainian: datu absolutuak 2007</i>	334
<i>Taula 3: Mendekotasun edo mugapen mailaren araberako 5 urtetik gorako biztanleriaren banaketa, Barthel/Lawton Mendekotasun gradu mistoa</i>	337
<i>Taula 4: EAE-ko 65 urtetik gorako pertsonak eguneroko bizitzako oinarrizko jardueraren bat burutzeko desgaitasuna dutenak, larritasun maila eta sexuaren arabera, milaka pertsonatan (2008).....</i>	338
<i>Taula 5: EAE-ko egoitza-zentroak eta plazak titulartasunaren eta erakunde kudeatzailearen arabera, 2003</i>	341
<i>Taula 6: EAE-ko egoitza-zentroak eta plazak titulartasunaren arabera, 2003</i>	341
<i>Taula 7: EAE-ko egoitzetako plazak, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2003</i>	342
<i>Taula 8: EAE-ko eguneko zentroak, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2003</i>	343
<i>Taula 9: EAE-ko egoitza-zentroetako plaza publiko eta pribatuen banaketa portzentualaren bilakaera, herrialdearen arabera, 1994-2008.....</i>	349
<i>Taula 10: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko eguneko zentro eta plazen kopurua, herrialdearen eta titulartasunaren arabera, 2008</i>	354
<i>Taula 11: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko zentroak eta plazak, titulartasunaren arabera, 2008</i>	356
<i>Taula 12: Gipuzkoako Foru Aldundiak pertsona nagusiei bideraturiko baliabideak eta erabiltzaileak, 2009.</i>	386
<i>Taula 13: Gastu foralaren portzentajea pertsona nagusiei bideraturiko gastu publiko osoarekiko.....</i>	387
<i>Taula 14: Gastu forala biztanleriaren arabera (eurotan), 2009.</i>	387
<i>Taula 15: Pertsona nagusietara bideraturiko gastu forala zerbitzuaren arabera, 2009</i>	388
<i>Taula 16: Mendekotasunaren balorazio positiboa jaso duten gipuzkoarrei egokituriko gizarte-prestazioak (2012ko Otsaila)</i>	391

<i>Taula 17: Gipuzkoako gizarte-zerbitzuetako erakundeen banaketa, titulartasunaren arabera, 2009</i>	393
<i>Taula 18: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroen bilakabidea, titulartasuna eta zerbitzu-motaren arabera, 2005-2009</i>	397
<i>Taula 19: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko egoitza eta eguneko zentroak, plazak eta erabiltzaileak, titulartasunaren arabera, 2009</i>	398
<i>Taula 20: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroetako langileak, titulartasunaren arabera, 2009.</i>	399
<i>Taula 21: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroetako langileak, zentroarekiko loturaren eta titulartasunaren arabera, 2009.</i>	401
<i>Taula 22: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroetako gastuak (milaka eurotan), titulartasunaren arabera, 2009.</i>	402
<i>Taula 23: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroetako finantzazioa (milaka eurotan), titulartasunaren arabera, 2009</i>	404

Grafikoak

<i>Grafikoa 1: Zaintza informalen intentsitate adierazlea (1996)</i>	230
<i>Grafikoa 2: 50 urtez gorako zaintzaile ehunekoa zaintzaile guztiekiko.</i>	231
<i>Grafikoa 3: Emakume zaintzaileen ehunekoa zaintzaile guztiekiko.</i>	232
<i>Grafikoa 4: Nork hartu behar luke gurasoen kargu, horiek beren kasa bizitzerik ez dutenean?</i>	234
<i>Grafikoa 5: EAE-ko saldo begetatiboa, 1975-2007</i>	333
<i>Grafikoa 6: EAE-ko biztanleria sexua eta adinaren arabera: 2007</i>	333
<i>Grafikoa 7: Biztanleriaren piramideak, EAEn 2050 (agertoki posibleak)</i>	335
<i>Grafikoa 8: EAE-ko pertsona nagusientzako zentroen banaketaren bilakaera, titulartasunaren arabera, 1995-2005</i>	344
<i>Grafikoa 9: EAE-ko pertsona nagusientzako zentroen hazkunde tasa, titulartasunaren arabera, 1995-2005</i>	345
<i>Grafikoa 10: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko zentroak, titulartasunaren arabera, 2007</i>	346
<i>Grafikoa 11: EAE-ko pertsona nagusientzako zentroen bilakaera, titulartasunaren arabera, 1995-2007</i>	347
<i>Grafikoa 12: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko zentroak, finantzazioaren arabera, 2007</i>	348
<i>Grafikoa 13: EAE-ko pertsona nagusiei bideraturiko zentroen banaketa, lurraldea eta finantzazioaren arabera, 2007</i>	348
<i>Grafikoa 14: EAE-ko egoitza-zentroetako plazen bilakaera, herrialdearen eta titulartasunaren arabera, 1995-2005</i>	350
<i>Grafikoa 15: EAE-ko egoitza-zentroetako plazen banaketa, herrialdearen eta parte hartze publikoaren arabera, 2004-2005</i>	351
<i>Grafikoa 16: Foru Aldundien finantzazioa duten guztizko plazekiko egoitzetako plaza propioen portzentajea, 2005</i>	352
<i>Grafikoa 17: Foru Aldundien finantzazioa duten egoitzetako plazen estaldura maila, 2005</i>	353
<i>Grafikoa 18: EAE-ko eguneko zentroetako plazen banaketa, herrialdearen eta parte hartze publikoaren arabera, 2004-2005</i>	355

<i>Grafikoa 19: EAE-ko pertsona nagusientzako zentroak, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2008</i>	359
<i>Grafikoa 20: EAE-ko pertsona nagusientzako zentroetako plazak, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2008</i>	359
<i>Grafikoa 21: Plazako gastu totala eta erabiltzaileko ekarpena eurotan 14 plaza baino gehiagoko pertsona nagusientzako egoitza-zentroetan, titulartasunaren eta herrialdearen arabera, 2008</i>	360
<i>Grafikoa 22: Gipuzkoako gizarte-zerbitzuetako erakundeen banaketa, titulartasuna eta kudeaturiko zentro-kopuruaren arabera, 2009</i>	394
<i>Grafikoa 23: Gipuzkoako gizarte-zerbitzuetako erakundeen banaketa, titulartasuna eta langile kopuruaren arabera, 2009</i>	395
<i>Grafikoa 24: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko zentroyen banaketa, titulartasuna eta zerbitzu-motaren arabera, 2009</i>	396
<i>Grafikoa 25: Gipuzkoako pertsona nagusiei bideraturiko egoitza-zentroyen banaketa, plaza kopurua eta titulartasunaren arabera, 2009</i>	398
<i>Grafikoa 26: Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeen banaketa, izaera juridikoaren arabera</i>	406
<i>Grafikoa 27: Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeen banaketa, fundatzaileen arabera</i>	407
<i>Grafikoa 28: Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeen banaketa, eskainiriko zerbitzu nagusiaren arabera</i>	408
<i>Grafikoa 29: Gipuzkoako pertsona nagusien esparruan diharduten gizarte-ekonomiako erakundeetan andrazkoen portzentajea, pertsonal motaren arabera</i>	410

12 Eranskinak

Eranskina I: Sakoneko elkarrizketarako gidoi irekia

I. BLOKEA: ONGIZATE ERREGIMENARI BURUZKO INPRESIO OROKORRAK

- Mendekotasun graduren bat duten Gipuzkoako adineko pertsonen zein portzentaiari ematen zaizkio arreta zerbitzuak esparru informalean (familian) eta zein portzentaiak jasotzen ditu kanpoko langileren baten (izan publiko, pribatu, edo hirugarren sektoreko) zerbitzuak?
- Zeintzuk lirateke sektore horietako bakoitzaren azken urtetako joera nagusiak?
- Europa mailan hiru ongizate erregimen eredu nagusi bereizten dira: sistema publiko eta unibertsalekoak, merkatuko eragileetan oinarriturikoak eta familian oinarri hartzen dutenak. Hiru horietako zein eredutan kokatuko zenuke, gaur gaurkoz, sistema gipuzkoarra?
- Zeintzuk dira zure ustean, azken lege-araubideen ondorioz (Gizarte Zerbitzuen 12/2008 Legea eta Dependentsia Legea, batik bat) epe motzera sakonduko diren bideak: sistema publikoa bera hedatuko da, erakunde pribatuen parte hartzea handituko da ala esparru informalearen garrantzia handituko da?

II. BLOKEA: POLITIKA PUBLIKOEN GARAPENA

- Administrazio publikoaren txosten ofizial askotan gizarte zerbitzuen hornikuntzarako eredu mistoa eratu beharra aipatzen da. Ados al zaude diagnostiko horrekin? Kudeaketa zuzeneko sistema publikoa desagertze bidean doan eredu al da?
- Eredu misto honetan, gizarte zerbitzuen zein alor dira administrazio publikoaren esku direnak eta zeintzuk delegatu dira ekimen pribatuko erakundeengan?

III. BLOKEA: HIRUGARREN SEKTOREAREN ERREALITATEA ETA BILAKABIDEA

- Hirugarren Sektoreak gizarte zerbitzuetan jokatu izan duen paper historikoaz ze iritzi duzu? Ongizate estatuaren aurrekaria izan dela esan al liteke?
- Gipuzkoako adineko pertsonen zaintza zerbitzuetan diharduten Hirugarren Sektoreko erakundeen barne osaerari buruz, tipologia oso ezberdinak daudela esango zenuke? Zeren arabera dira era batekoak ala bestekoak?
- Jarraian Hirugarren Sektoreko erakundeen berezkoak diren zenbait ezaugarri zerrendatzen ditugu: esazu zein balorazio egingo zenukeen horien gainean eta nagusiki Hirugarren Sektoreko erakundeen ezaugarri propioak iruditzen zaizkizun:
 - Mozkin asmorik eza edo etekinen ber-inbertsioa
 - Beste inork (merkatuak, estatuak) asetzen ez dituen beharrak asetzea.
 - Erabiltzaile, langile eta familiartekoen parte hartzea
 - Gizarte-egoera ahuleko pertsonen atentzioa
 - Lan bolondresaren kanalizatzaile
 - Gizarte-egoera ahuleko pertsonen eskubideen aldarrikapena
- Adineko pertsonen esparruan pertsona kaltetuen elkartegintzazko ehun indartsu bat badela uste al duzu? Zergatik?
- Egia al da Hirugarren Sektoreko erakundeak forma enpresarialetan sakondu ahala bazter batera utzi dituztela adineko pertsonen eskubideen defentsara bideraturiko funtzioak?
- Hirugarren Sektoreak epe motzen norantz joko duela uste duzu: desagertzera ala enpresa-egitura profesionalagoak garatzera? Zein etorkizun dute boluntario-elkarteek?
- Enpresa kooperatiboei buruzko balorazioa: enpresa merkantil hutsetatik ala hirugarren sektoretik, zeinengandik leudeke gertuago?

IV. BLOKEA: ADMINISTRAZIO PUBLIKOA ETA HIRUGARREN SEKTOREAREN ARTEKO HARREMANA

a) Finantzaketa ardatza

- Gizarte Zerbitzuen 12/2008 Legeak, “Ekimen Pribatuaren esku hartzea”-ri buruzko 5. Tituluan, irabazi asmorik gabeko erakundeen aldeko diskriminazio positiboko neurriak ezartzen ditu. Ados al zaude horiekin? Zergatik?
- Finantzazio mekanismoen bilakabideari buruz: zein ondorio dakartza Hirugarren Sektorako erakundeentzat subentzioetan oinarrituriko politiketatik kontzertazio formulatara igarotzeak? Mesede ala kalte egingo diola uste duzu?
- Diru-laguntzen mekanismoak gero eta garrantzia txikiagoa izateak ez al du kolokan jartzen Hirugarren Sektorako erakunde askoren etorkizuneko bideragarritasuna?
- Titulartasun/Erantzukizun publikoko zentro/zerbitzuen zeharkako kudeaketari dagokionean, kontratazio politikak mozkin asmorik gabeko erakundeen mesedetan egin izan dira ala enpresa pribatuen sarrera ahalbidetu dute?
- Lurraldearen arabeko kontratazio politika ezberdinak hautematen al dituzu? Herri erakundeen arteko ezberdintasunik? Emandako zerbitzuaren arabeko ezberdintasunik?
- Egun Katalogotik kanpo geratu diren hainbat zerbitzu, nagusiki boluntario-elkarteen bitartez eman izan direnak, desagertzeko arriskurik sumatzen al duzu?

Harremanezko ardatza

- Zeintzuk dira zure iritzian Hirugarren Sektoreak herri-erakundeetan parte hartzeko ezarriak dauden parte-hartze organo nagusiak? Horien helburuak eta baliagarritasunaren balorazioa egin ezazu.
- Hirugarren Sektorearen ordezkartza lanik betetzen al duen erakunderik ba al da?
- Zein da zure iritzian Hirugarren Sektoreak Gizarte Zerbitzuen Sistemaren ezarpenerako planifikazio eta diseinuan duen parte-hartze maila?

Eranskina 2: Inkesta

Nota preliminar:

Este cuestionario forma parte del trabajo de investigación de una Tesis Doctoral de la Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea que tiene como objetivo conocer la participación del Tercer Sector dentro del ámbito de los servicios sociales en Gipuzkoa, más concretamente en los servicios (tanto del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales como demás servicios) ofrecidos específicamente a las personas mayores.

Para la cumplimentación de este cuestionario deberá como norma general señalar sus respuestas con una X y elegir una sola opción salvo que se indique lo contrario en las instrucciones en cursiva.

Teniendo en cuenta el conocimiento de la organización que se requiere para responder adecuadamente al cuestionario, se recomienda que la persona encargada de contestar sea la que ocupe el puesto de gerencia o sea miembro del equipo directivo de la entidad o que contraste la información cumplimentada con las personas responsables de las diversas áreas que abarca el cuestionario.

Dada la heterogeneidad de organizaciones existentes ha sido complicado elaborar un único cuestionario adaptado a la realidad de todas, por eso, aun cuando no pueda responder a alguna de las cuestiones que se plantean por favor continúe...

Se garantiza la confidencialidad en el tratamiento de toda la información.

Muchas gracias por su colaboración.

BLOQUE I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

- 1) ¿En qué año se constituyó su organización?
- 2) ¿De manera primordial, quien promovió la creación de su organización?
 - a. Un partido político
 - b. Un sindicato
 - c. Una entidad religiosa
 - d. La Administración pública
 - e. Una empresa privada
 - f. Iniciativa ciudadana
 - g. Otro
 - h. NS/NC
- 3) Indique la naturaleza jurídica de su entidad (*nota: puede marcar más de una respuesta en caso de que su organización adopte distintas formas jurídicas*)
 - a. Asociación
 - b. Fundación
 - c. Cooperativa de iniciativa social
 - d. Cooperativa
 - e. Federación
 - f. Confederación
 - g. Otra (especificar)
- 4) ¿Qué tipo de servicios presta principalmente su organización?
 - a. Servicios de responsabilidad pública incluidos en el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
 - b. Servicios no incluidos en el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales
 - c. Ambos
- 5) ¿En qué ámbito territorial opera su organización?
 - a. Local
 - b. Comarcal
 - c. Provincia
 - d. Autonómico
 - e. Estatal
- 6) Indique la localidad en la que se ubica la sede central de su organización

BLOQUE II: ACTIVIDAD

- 7) Del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales establecidos por la ley 12/2008 de Servicios Sociales, ¿Cuáles son los servicios que prioritariamente presta su organización? Díganos por favor el número de centros o empresas de las que dispone, según el tipo de servicios que prestan.

	Tipo de servicios		Nº de centros que gestionan estos servicios
Servicios de atención primaria	Información, valoración, diagnóstico y orientación		
	Ayuda a domicilio		
	Intervención socioeducativa y psicosocial		
	Apoyo a personas cuidadoras		
	Promoción de la participación y la inclusión social en el ámbito de los servicios sociales		
	Teleasistencia		
	Atención diurna		
	Acogida nocturna		
Servicios de atención secundaria	Alojamiento: piso de acogida, viviendas / apartamentos tutelados, vivienda comunitaria		
	Valoración y diagnóstico de la dependencia, la discapacidad, la exclusión y la desprotección		
	Centros de día		
	Centros de acogida nocturna		
	Centros residenciales		
	Servicio de respiro		
	Servicio de coordinación a urgencias sociales		
	Soporte de la autonomía: apoyo a la vida independiente, ayudas técnicas y adaptación del medio físico, transporte adaptado,		
	Servicios de intervención y mediación familiar		

- 8) Al margen de la prestación de Servicios de Responsabilidad Pública, oferta su organización algún tipo de servicio o prestación no incluido en el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales?

Definición de la actividad ofertada	Colectivo de beneficiarios (especificar también ámbito geográfico)	Vía de financiación principal		Continuidad de la actividad: años en los que se ha ofrecido el servicio (a partir del 2000)
		Administraciones públicas (especificar cuál: Gobierno Vasco, Diputación Foral, Ayuntamiento)	Otros	

BLOQUE III. RECURSOS HUMANOS

III. 1. ÓRGANOS DE GOBIERNO

- 9) ¿Cuántos miembros tiene aproximadamente el máximo órgano de gobierno y órgano directivo de su organización? ¿Cuántos de ellos son mujeres cuántos varones?

○ Si es Fundación:

	Varón	Mujer	Total
Patronato			
Comité permanente o asimilado			

○ Si es Asociación o Cooperativa:

	Varón	Mujer	Total
Asamblea			
Junta Directiva			
Comité permanente o asimilado			

- 10) ¿Cuántos miembros de su órgano de gobierno representan a una institución pública, empresa, caja de ahorro, partido político o sindicato? (*anotar el número de miembros*)

III. 2. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS

- 11) Indique el número de personas trabajadoras involucradas en su organización en calidad de:

Trabajadores asalariados	Socios trabajadores (en caso de cooperativas)	Personal Voluntario	Base Social (personas asociadas)

Socios/as (sólo cooperativas y asociaciones)

- 12) ¿Su organización cuenta con socios y socias?
- Si
 - No
 - NS/NC
- 13) ¿Con cuántos/as socios/as cuenta su organización?
- Hombres
 - Mujeres

c. Total

14) Entre sus socios ¿cuenta con personas jurídicas?

- a. Si
- b. No
- c. NS/NC

15) *En caso afirmativo*, ¿cuántos de sus socios tienen personalidad jurídica?

16) En los últimos cuatro años ¿la Asamblea general de su organización ha crecido en número, ha disminuido o sigue igual?

- a. Ha crecido
- b. Sigue igual
- c. Ha disminuido

Voluntariado

17) ¿Su organización cuenta con personal voluntario?

- a. Si
- b. No
- c. NS/NC

18) *En caso negativo*, indique por favor las principales razones por las que su organización no cuenta con personal voluntario

- a. No lo hemos planteado
- b. No vemos la utilidad dada la actividad que desarrollamos
- c. No es el momento organizativo adecuado
- d. No disponemos de recursos logísticos o materiales suficientes
- e. No contamos con tiempo o personal para gestionarlo adecuadamente
- f. Hemos tenido experiencias previas poco satisfactorias con voluntariado
- g. No merece la pena dado el compromiso temporal insuficiente o la falta de constancia en el voluntariado
- h. Preferencia organizativa por trabajar con profesionales remunerados
- i. Otras
- j. NS/NC

19) Con cuantas personas voluntarias cuenta su organización? Indique sexo y franja de edad principal.

Varones		Mujeres		Total
Nº voluntarios	Tramo de edad principal (por decenios)	Nº de voluntarias	Tramo de edad principal (por decenios)	

20) En los últimos tres años el número de personal voluntario en su organización:

- a. Ha aumentado
- b. Se ha mantenido
- c. Ha disminuido

Personal remunerado

21) Con cuantas personas remuneradas cuenta su organización? Indique sexo y franja de edad principal.

Varones		Mujeres		Total
Nº de personas	Tramo de edad principal (por decenios)	Nº de personas	Tramo de edad principal (por decenios)	

22) Aproximadamente ¿cuánto personal remunerado de su organización tiene

- a. Contrato fijo o indefinido
- b. Contrato/convenio en formación o prácticas
- c. Contrato por obra
- d. Contrato temporal
- e. Otros

23) En los últimos tres años el número de personal remunerado en su organización:

- a. Ha aumentado
- b. Se ha mantenido
- c. Ha disminuido

BLOQUE IV. RECURSOS ECONÓMICOS Y FINANCIACIONES

24) ¿Cuál fue el volumen de gastos de su entidad en el año 2010 (sino 2009)

25) ¿Podría concretar el volumen de ingresos aproximado de su organización en el año 2010 (sino 2009)

26) Señale cuáles son las fuentes de ingresos de su organización e indique el porcentaje aproximado de ingresos que representa cada una sobre el total de ingresos, en el último año:

FUENTES DE INGRESOS	Señale una X		Indique el porcentaje sobre el total
	SI	NO	%
Donaciones regulares de particulares: cuotas de personas asociadas, particulares colaboradores, ...			
Donaciones regulares de entidades privadas: entidades colaboradoras o patrocinadoras			
Donaciones puntuales de particulares (no regulares)			
Donaciones puntuales de entidades privadas (no regulares)			
Prestación de servicios: pagos de personas usuarias			

Venta de productos			
Contratos públicos de prestación de servicios			
Contratos privados de prestación de servicios			
Subvenciones públicas			
Subvenciones de entidades privadas			
Rentas de patrimonio (ingresos financieros, por arrendamientos...)			
Otras			
Total			100%

27) Indique por favor la valoración que se realiza desde su entidad sobre la evolución en los tres últimos de las siguientes fuentes de financiación

	Ha aumentado	Se ha mantenido	Ha disminuido	No procede
Financiación pública				
Nº de personas donantes regulares de la organización				
Otra financiación privada				
Financiación propia				

28) Indique por favor la valoración que se realiza desde su entidad sobre la evolución futura de las siguientes fuentes de financiación

	Aumentará	Se mantendrá	Disminuirá
Financiación pública			
Nº de personas donantes regulares de la organización			
Otra financiación privada			
Financiación propia			

BLOQUE V. PARTICIPACIÓN

V. 1. PARTICIPACIÓN EN REDES EXTERNAS

29) Indique, por favor, qué tipo de cooperación o actividades desarrolla su organización con los diferentes tipos de entidades e instituciones que se recogen en la tabla siguiente

	Con organizaciones del 2º o 3er nivel	Con Administraciones públicas	Con empresas	Con Obras Sociales de Cajas de Ahorros	Con entidades religiosas
Cesión de locales					
Participación en los órganos consultivos					
Participación en los órganos de gobierno					
Asesoramiento					
Donativos o subvenciones					
Contratación de servicios					
Intercambio de información					
Oferta conjunta de servicios o proyectos					
Realización conjunta de campañas de sensibilización					
No hay relación o colaboración					

Con administraciones públicas

30) ¿Participa o ha participado en algún Consejo (*Consejo de Personas Mayores de Gipuzkoa*) Plan o similar promovido por la administración pública?

- Sí (especifique en cuál o cuáles)
- No
- NS/NC

31) ¿Qué opinión le merecen este tipo de iniciativas de participación?

- Son órganos decisivos y funcionan de forma operativa

- b. Son órganos consultivos con capacidad notable de incidir en las políticas públicas
 - c. Son órganos consultivos con capacidad limitada de incidir en las políticas públicas
 - d. Son órganos informativos con poca capacidad operativa
 - e. Son órganos sin capacidad operativa alguna
 - f. NS/NC
- 32) ¿Considera que su organización participa de alguna forma en el diseño de la implantación del Sistema Vasco de Servicios Sociales?
- a. Sí, activamente y con capacidad decisoria
 - b. Sí, a un nivel consultivo
 - c. Sí, a un nivel informativo
 - d. No participa en foros de estas características
 - e. NS/NC

Dentro del Tercer Sector

- 33) Díganos por favor si su organización se encuentra adherida en algún tipo de organización o plataforma de segundo nivel.
- a. Si
 - b. No
- 34) *En caso afirmativo*, indique la naturaleza de ésta última
- a. Federación
 - b. Confederación
 - c. Corporación empresarial
 - d. Coordinadora
 - e. Plataforma
 - f. Organización internacional
 - g. Red
 - h. Otras
- 35) De los siguientes motivos para adherir a organizaciones de segundo nivel, que se enumeran a continuación, indíquenos el grado de importancia que concede a cada uno de ellos (*en una escala de 1 a 4 en el que el 1 = muy importante y el 4 = nada importante*)

	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	NS/NC
Potenciar su presencia e influencia en el tercer Sector					
Obtener mayor incidencia política e influencia con respecto a los otros sectores (público y empresarial)					
Incrementar capacidad técnica					
Mantenerse en contacto con otras entidades con los mismos fines					
Crear canales de comunicación con otras					

entidades que no comparten los mismos fines t trabajar en red en temas de interés común al sector					
Obtener recursos económicos					
Realizar economías de escala <i>reducción de costes en actividades conjuntas (formación, contratación de servicios, etc)</i>					
Hacer actividades de comunicación y sensibilización hacia la sociedad (<i>campañas, actos públicos, acciones de incidencia política</i>)					
Intercambios de experiencias, información, metodologías de trabajo.					

36) Desde su organización se considera que existe un nivel de relación y cooperación apropiado en el Tercer Sector de Acción Social a nivel de Gipuzkoa?

- a. Nula relación y/o cooperación
- b. Poca relación y/o cooperación
- c. Bastante relación y/o cooperación
- d. Mucha relación y/o cooperación

V.2. PARTICIPACIÓN INTERNA

37) ¿Quién participa y en qué medida (*del 1 al 4, siendo 1 = nada; 4 = mucho*) en las siguientes actividades de su entidad?

	Elaboración del programa de actividades	Evaluación de sus actividades	Establecimiento de fines y objetivos de la entidad
Voluntariado estable			
Voluntariado ocasional			
Familiares de usuarios/as			
Usuarios/as			
Socios/as			
Junta directiva, de Patronato...			
Personal remunerado/Socios trabajadores			
Donantes			
Otros			

BLOQUE VI. CONSIDERACIONES FINALES

38) ¿Cuáles han sido en su opinión las principales claves que han garantizado la subsistencia de su organización hasta la fecha? (*enumere de 1 a 5 en función de la importancia; 1 = más importante; 5 = menos importante*)

- a. El apoyo de las administraciones públicas

- b. La capacidad de gestión y la calidad de los servicios ofrecidos
 - c. El desempeño voluntario de los/as socios/as de la entidad
 - d. La confianza que tiene la sociedad en las entidades del tercer sector
 - e. Otros
- 39) ¿De qué depende que las organizaciones del tercer sector sigan subsistiendo en el futuro? (*enumere de 1 a 5 en función de la importancia; 1 = más importante; 5 = menos importante*)
- a. De que se mantenga o aumente el apoyo de las administraciones públicas
 - b. De que su oferta sea más competitiva y de mejor calidad
 - c. De que sea capaz de integrar el trabajo voluntario en mayor grado
 - d. De que mejore sustancialmente su imagen ante la sociedad
 - e. Otros
- 40) ¿Cree justificadas las medidas de discriminación positiva que establece la Ley Vasca 12/2008 de Servicios Sociales en su Capítulo V. a favor de las organizaciones de carácter no lucrativo?
- a. Sí
 - b. No
 - c. NS/NC
- 41) *En caso negativo, indique el motivo*
- 42) *En caso afirmativo, ¿cuáles son en su opinión las características distintivas del tercer sector que justifican un trato favorable desde las administraciones públicas? (enumere de 1 a 5 en función de la importancia; 1 = más importante; 5 = menos importante)*
- a. Su carácter no lucrativo
 - b. La oferta de servicios de interés general que en principio son de responsabilidad pública
 - c. El desempeño de una serie de funciones sociales (de sensibilización, de defensa de derechos sociales, de articulación del trabajo voluntario, etc.) que ninguna otra empresa privada o pública desempeña.
 - d. La participación de los usuarios, trabajadores y personas afectada en el diseño y organización del servicio.
 - e. La capacidad de detectar nuevas necesidades sociales y de dar respuesta de forma innovadora y rápida a esas necesidades.
- 43) Considera que a medio/largo plazo la participación del tercer dentro del Sistema Vasco de Servicios Sociales
- a. Irá en aumento
 - b. Se reducirá a favor de la empresas privadas
 - c. Se reducirá a favor de la oferta pública
 - d. Se mantendrá en ciertos sectores
 - e. Tenderá a desaparecer como realidad diferenciada
 - f. NS/NC

3. ERANSKINA: ELKARRIZKETEN TRANSKRIBAPENA

Elkarrizketatua	Fernando Fantova
Kargua	Eusko Jaurlaritza, Gizarte Zerbitzuen zuzendaritza
Kodea	A1
Eguna eta lekua	2011ko martxoaren 24, Eusko Jaurlaritza (Gasteiz)

Euskadiko ongizate erregimena

(...) En la descripción que haces de los regímenes de bienestar, yo creo que bueno pues hay sin duda el referente de Esping Andersen es claro, pero bueno hay otros autores que han trabajado mucho el temaYo no sé bien si distinguiría tres o más bien cuatro, ¿no? En el sentido de que pretender que un modelo holandés o alemán tiene el mismo grado de utilización de la familia que un griego o español, pues es estirar mucho, ¿no? (...) Yo sí que creo que hay, o veo más claramente la diferencia de cuatro regímenes y ciertamente pues en ese sentido el caso español forma parte de un modelo de estado de bienestar tardío, donde el papel de la familia pues es mucho más preponderante que en otros, ¿no? Por ejemplo Luis Moreno habla de las supermujeres ¿no? Del papel de la mujer que cuida a los hijos, las hijas, al padre a la madre etc. Bueno pues todavía estamos en ese sentido pues por ahí, y en el ámbito pues de los servicios sociales estrictamente hablando de forma particular, ¿no? Es decir que todavía no es comparable el desarrollo de los servicios sociales ni al que tiene un modelo continental tipo Alemania, Holanda, ni por supuesto al que tiene un modelo nórdico y muchas veces ni siquiera al que puede tener Inglaterra, ¿no? Por mucho que se le considere dentro del ámbito más liberal etc.

Hirugarren sektorea eredu mediterraneoaren ezaugarri bereizle da?

Osea el tercer sector está en los cuatro modelos, es decir, tanto en los países que tienen un modelo más nórdico, más continental, como en el modelo más liberal como en el mediterráneo, en todos aparece el tercer sector. Entonces yo entiendo que lo que varía es el papel que pueda tener en cada uno de esos ¿no? Concretamente yo creo que en el caso vasco, el caso guipuzcoano vamos a ir más estrictamente hablando, hombre pues yo diría que dentro de lo que puede ser el ámbito español pues no cabe duda de que el País Vasco y Gipuzkoa particularmente constituye un modelo más avanzado, más desarrollado de estado de bienestar y especialmente en el ámbito de los servicios sociales, y que en ese sentido pues sí es verdad que las características sociológicas o culturales del País Vasco pues han dado también un protagonismo del tercer sector en

algunos servicios. Precisamente en el que tú más estudias de las personas mayores, menos. Quiero decir que es mucho más clara la presencia en el ámbito de las personas con discapacidad, de situaciones de exclusión social y no tanto en el de las personas mayores, que también existe, ¿eh? Existe el mundo de las fundaciones y tal y cual pero es distinto, es decir, de alguna forma el tercer sector de servicios sociales que trabaja en el ámbito de mayores, muchas veces es un tercer sector con algunos problemas de supervivencia porque son órdenes religiosas, fundaciones y tal...y donde a veces no se ve tan claro como en otros subsectores como pueden ser exclusión o discapacidad, ese valor añadido peculiar o propio que pueda aportar el tercer sector. Es un poco diferente.

Eredu mistoa: kudeaketa publiko zuzena bukatzeaz?

A ver yo creo que la vigencia o la pujanza o el reconocimiento de ese modelo mixto con especial papel para el tercer sector en nuestro entorno tiene varias explicaciones. Una explicación es precisamente el desarrollo tardío del estado de bienestar. Es decir, de alguna manera aquí cuando ya en el ámbito internacional se empieza hablar de la crisis del estado de bienestar prácticamente aquí estábamos como empezando a organizarlo ¿no?. Y el hecho de que cuando se empieza a organizar, cuando se empieza a desarrollar ya había una iniciativa social al menos en algunos ámbitos, bien por asociaciones de familiares, bien por la iglesia o por otro tipo de agentes, pues bueno ha hecho que en el ámbito de los servicios sociales este tercer sector gozara de una legitimidad, a la hora de no ser sustituido sino de ser apoyado, ¿no? Entonces, si le sumas desarrollo tardío con un poco las amenazas de la sostenibilidad que se visualizan en sectores como el sanitario, ¿no? donde la combinación de gestión pública directa con ausencia de copago pues genera en una sociedad consumista como la nuestra donde realmente pues, eh... no nos caracterizamos por la contención en aquello que se nos da de forma gratuita, posiblemente, pues, bueno, genera ahí una serie de contextos en los cuales pues parece que no hay un cuestionamiento, ¿no? y de hecho pues la ley de servicios sociales de 2008 en el País Vasco pues consagra de alguna forma ese modelo mixto, ¿no? Que hay lógicamente territorios como el caso de Álava donde hay una mayor presencia de la gestión pública directa, pues desde luego que sí, ¿no? Pero ¿que va por ahí la tendencia predominante? Pues yo creo que también.

Kostuen argudio bategatik da eredu mistoa hobea?

No, no lo diría. Yo creo que ahí hay como digo un modelo que es el sanitario al que se le percibe con ese problema de sostenibilidad que le da la mezcla de gestión pública directa y de no-copago salvo en la parte farmacéutica, entonces eso opera como contramodelo a la hora de decir, bueno, máxime cuando luego la propia naturaleza de los servicios sociales tampoco es como la sanitaria. Es decir, de alguna manera en los

servicios sanitarios, es decir, tú no te vas a operar de apendicitis salvo que no te quede más remedio y salvo que te lo prescriba un médico. Entonces bueno hay poco riesgo de que tú te vayas a operar de apendicitis sin necesidad, ¿no? pero claro cuando hablamos de unos servicios sociales que pueden tener incorporados unos cuidados de larga duración, de 20 de 30 años, que sustituyen la propia vivienda, estamos hablando de otra cosa...Entonces la naturaleza es diferente, y luego como digo el hecho de que el desarrollo también de las políticas públicas haya llevado a unas conclusiones ¿no? es decir, bueno: zapatero a tus zapatos!, es decir ¿en qué es bueno el sector público? Pues bueno, en regular etcétera etcétera, pero en la propia prestación del servicio ¿necesariamente es mejor? Pues quizás no, ¿no? Y entonces ahí es donde aparecen las sinergias que tiene una iniciativa social, un tercer sector, desde el momento en el cual pues bueno, puede generar unos mecanismos de participación, de auto-responsabilización, de colaboración que son interesantes para la propia prestación de este servicio.

Es decir, servicios sociales que tienen que ver con autonomía, con integración se ven beneficiados por las propias sinergias con ese tipo de entidad. Claro, siempre y cuando las entidades del tercer sector realmente lo sean, ¿no? Muchas veces hay entidades que si bien tienen una forma jurídica del tercer sector realmente no son ni asociativas, ni fundacionales ni nada por el estilo, ¿no? Ahora, si realmente lo son, pues bueno parece lógico pensar que puedan hacer esa aportación y eso lleva a una esperanza o expectativa como de, vamos a decir, de crear un nuevo pilar, el cuarto pilar famoso del estado de bienestar, los servicios sociales, crearlo un poquito de otra forma, ¿no? Porque de hecho, por ejemplo, pues si tú ves en el mundo de la educación existe la educación pública directa y la educación concertada ¿no? Pero son como dos redes distintas, no sé cómo decir, aquí más bien se va a otro modelo más integrado, más de red, y bueno, pues, estamos creándolo, estamos inventándonoslo. En cierto modo lógicamente hay modelos de referencia pero bueno pues no diría yo que la justificación sea principalmente económica porque luego realmente los costes muchas veces pueden irse equiparando en muchos momentos entre unos modelos y otros, si no hay realmente una innovación social y una creatividad en la forma de organizarse, ¿no?

Zeintzuk dira erreferentziak?

Hombre yo creo que tienes, coges un poco de cada modelo ¿no? Es decir, en términos de reconocimiento del estatuto del tercer sector como agente, pues, el modelo continental alemán es un referente, ¿no? Ahora en términos por ejemplo de participación de personas usuarias en el control pues, el modelo nórdico es interesante. Y en términos por ejemplo de sinergia con el tejido comunitario te puedes guiar más por un modelo italiano, un modelo pues más mediterráneo. Yo además soy de la opinión de que estamos en un momento muy abierto de la evolución del sistema de bienestar, es

decir esta crisis que estamos viviendo nos está llevando a cuestionarnos muchas cosas, ¿no?

Ongizate estatuaren aurrekaria

Sí, vamos yo creo que cuando en España, después de morir Franco y cuando empezaban un poco pues los nuevos ayuntamientos y tal, posiblemente hubo un primer momento de efervescencia en el que se pudo pensar pues bueno que el estado de bienestar se desarrollaría y que ese desarrollo del estado de bienestar llevaría la desaparición del tercer sector, ¿no? Pues, bueno, eso ni ha ocurrido en otros países, ni ha ocurrido aquí, ¿no? Porque realmente, el tercer sector es previo a la existencia del propio estado de bienestar y coexiste con él, ¿no? Bueno, realmente ¿qué es el estado de bienestar? ¿Qué es el bienestar? Pues la posibilidad de dar respuesta a las necesidades que uno tiene y para dar respuesta pues a algunas le vas a dar respuesta en el puro ámbito familiar o comunitario, otras mediante el mercado, otras mediante la provisión o garantía pública de unos derechos o prestaciones y otras pues mediante... agrupándote con otras personas o beneficiándote de que un señor se murió y dejó pues como el señor Matía y dejó no sé cuánto dinero para que eso luego se convirtiera en una fundación. Y todos esos son diferentes mecanismos, y en los mecanismos del tercer sector pues existen y son mecanismos plenamente vigentes y compatibles.

Hirugarren sektoreko tipología ezberdinak

Sí bueno pero eso ocurre en todos los sectores, es decir, vamos a ver, la tienda de ultramarinos de mi barrio y Fomento de Construcciones y Contratas son sector privado lucrativo, y ¡fíjate si son diferentes entre sí! Entonces, sí, son lógicas distintas dentro de una lógica común al tercer sector que es la lógica en principio de la gratuidad, del altruismo, del mutualismo, del no lucro. Bueno, pues, lógicamente es diferente que una persona destine un patrimonio a un fin, que eso es una fundación, y que ponga en manos de alguien es decir, las fundaciones tipo Matía o tipo Zorroaga etc. Bueno, pues, se supone que tienen un patrimonio intangible además del tangible, un prestigio social, un reconocimiento público, que eso les permite granjearse la colaboración de personas valiosas de la comunidad sin que esperen a cambio un lucro, y bueno es una lógica no lucrativa pero lógicamente muy diferente de la pequeña entidad de personas afectadas o familiares, muy diferente de la entidad por ejemplo de una entidad como puede ser Cáritas que interviene lógicamente mucho en el ámbito de las personas mayores, ¿no? Son tres lógicas diferentes, a mi modo de ver, las tres de ellas compatibles y las tres válidas dentro de lo que es el tercer sector.

Pertsona nagusien esparruko elkartegintza ehuna

Bueno no hemos mencionado a otro colectivo que sería también el mundo asociativo de las personas mayores que no presta servicios, es decir las federaciones, asociaciones de personas jubiladas, etc. pensionistas..., bueno, pues, hombre, no sé cómo decir no tiene comparación, osea no se pueda hablar de puridad de un mundo del tercer sector vinculado a mayores. Es verdad que bueno, pues, que las asociaciones de familias de personas enfermas donde puede haber mayores pues puede ser un subsector, estas fundaciones religiosas o no religiosas que sobretodo prestan servicios pues es otro ámbito, ¿no? donde algunas de ellas pues han generado ya digamos un entidad como fundación Matía que es como una especie de “nonprofit de nueva generación”, ¿no? ya como muy profesionalizada en la gestión etcétera.

No sé, luego hay sin embargo otras entidades que igual estarán muriéndose, ¿no? la típicas monjitas de no sé donde que están ahí que no saben qué hacer con su vida etcétera, ¿no? Y luego, pues, como decimos el mundo más asociativo, los clubs de personas jubiladas...Hombre y luego también hay a veces sectores emergentes, de gente por ejemplo personas mayores que ellas mismas son voluntarias, o gente prejubilada que trabaja por el envejecimiento activo...Bueno, en realidad tienen más que ver estas entidades a veces con otras del tercer sector que entre sí, vamos a decir. Así como el mundo de la discapacidad intelectual es claramente un subgrupo dentro del grupo del tercer sector social, el mundo de las entidades relacionadas con personas mayores pues no lo percibo así.

Hirugarren sektorearen etorkizuneko joera

Pues no creo, precisamente por la propia diversidad, ¿no? Ahí efectivamente la duda es si la diversidad unirá o la diversidad romperá, eso es lo que de alguna manera no sabemos lo que va a pasar. Puede ocurrir que la diversidad, porque ¡tiene que haber diversidad! Es normal que unas más profesionalizadas, otras más pequeñas, otras más reivindicativas, eso es normal y eso es bueno. Lo que pasa es que si luego eso en la diversidad se identifican como lo mismo y se articulan o si se fragmentan. Eso es lo que de alguna manera yo ahí no me coloco como un observador externo, ¿no? Sino como alguien que o bien antes desde dentro del tercer sector o ahora desde la política pública intento contribuir a la articulación y a la identificación, ¿no? Pero bueno no sabemos lo que ocurrirá, de pronto pues lo elementos disgregadores pues se convierten en más poderoso que los unificadores, ¿no?

Mozkinez besteko izaeraren garrantzia

Bueno, no es exclusiva del tercer sector porque lógicamente el sector público tampoco puede buscar el lucro. Realmente, a mí siempre me ha gustado el dibujo de Pestoff [doktorego-tesiko 1.go kapituluan ageri da] según ese dibujo no hay ninguna característica que sea sólo del tercer sector, porque siempre o la comparte con la comunidad, o la comparte con el sector empresarial lucrativo o la comparte con el sector público. Por tanto, exclusiva no hay ninguna. ¿En cuanto a si eso le habilita más para la prestación de servicios sociales? Hombre yo diría que le da una ventaja de cara a la prestación de servicios públicos, ¿no? en el sentido de que al coincidir con el sector público en el carácter no lucrativo le da una cierta ventaja.

Boluntarioak

Si bien existe el voluntariado en la empresa o en el sector público sí que es verdad que es algo más propio del tercer sector y también creo que genera sinergias interesantes en la medida en que la prestación de servicios sociales busca promover autonomía, desarrollo comunitario, integración relacional y por tanto el que eso se haga de forma sinérgica con la actividad de voluntariado pues sí que parece que le da un punto interesante.

Parte hartzea

En ese sentido diría algo parecido a lo del voluntariado. Hombre en todas partes cuecen habas y hay mucho tercer sector que realmente no genera participación interna pero vamos en principio se supone que son estructuras especialmente participativas, o donde es más fácil entrar y participar que en otras, ¿no?

Hirugarren sektorearen beste ezaugarriak

Hombre pues no has mencionado la otra que se suele mencionar que es su carácter no gubernamental, ¿no? Y ahí diría lo que decía con lo de no lucrativo, ¿no? El que sea ajeno a la propia administración pues le da una posibilidad de colaborar con la administración, aportándole algo que la administración no tiene, ¿no?

Kooperatibak: enpresa kapitalistak ala hirugarren sektorea?

A mí me parece que se aproxima más a la lógica del tercer sector. Yo lo veo así por lo menos.

Kooperatibak gizarte zerbitzuen esparrura erakartzearen alde?

Sí, yo creo que es un mundo que aporta muchos valores interesantes, desde luego que al menos este departamento por varios lados a mostrado esa disposición y esa visión favorable.(...) Además en estos momentos de crisis económica pues ahí es donde se ve muchas veces pues, unos valores y unos funcionamientos pues, diferentes ¿no? alternativos a los predominantes, ¿no? cuando la gente pues es más capaz de conservar el empleo, o cosas por el estilo.

Diskriminazio positiboko neurriekin ados?

Bueno, sí estoy de acuerdo y la justificación viene por el valor social añadido que aportan las entidades del tercer sector, es decir, de alguna manera entidades que se autolimitan en la obtención del lucro, o que incorporan personas con dificultades de empleabilidad o promueven la participación, aportan un valor social añadido que debe ser reconocido por los poderes públicos y que se traduce en una discriminación positiva que les permita no tener que competir entre comillas en pie de igualdad con la empresa con ánimo de lucro. (...) El hecho de que ellos realicen unos aportes que aunque no se puedan medir económicamente, es decir, el hecho de que alguien esté pegado al territorio, genere participación en la comunidad, promueva voluntariado, renuncie al lucro, todas las características habilitan o permiten a las entidades hacer unas aportaciones que son socialmente interesantes, aunque económicamente no se puedan medir muchas veces, ¿no? Es decir, no todo lo que tiene un valor social tiene un valor económico y el mercado lo reconoce, ¿no? Entonces, bueno, ¿qué hace el poder público? Establece compensaciones o en este caso medidas o intervenciones de carácter positivo o afirmativo pues para beneficiar a aquel que a su vez proporciona un beneficio social.

Hirugarren sektoreko figuren erabilpen makurrerako aukera ez al du sortzen?

Ese sin duda es un riesgo, ¿no? Lo que ocurre es que cualquier política o cualquier medida o cualquier decisión tiene riesgos, entonces la obligación por parte del sector

público es establecer los indicadores y los mecanismos para discriminar y separar el grano de la paja. Y la responsabilidad del propio tercer sector es la de auto-organizarse, auto-regularse y generar mecanismos para distinguir aquellos que realmente son tercer sector genuino y organizado y voluntario y etc. de aquellos que lo que hacen es hacer una utilización espúrea de la fórmula jurídica.

Ituntze politikak hirugarren sektorearen mesedetan?

Bueno, el propio tercer sector entiende que le beneficia. Y yo también. Lo que ocurre es que como todo cambio pues, es un reto, es decir, habrá entidades que se adaptarán y se ubicarán en ese marco de concertación. Lógicamente un marco de concertación es más exigente para las entidades que un marco de subvención. También es más exigente porque también les aporta más estabilidad y les aporta más financiación, etc. Son dos herramientas, el concierto y la subvención para dos finalidades distintas, y bueno, tendrán que coexistir, habrá cosas que tendrán que concertarse porque son de responsabilidad pública y muchas otras cosas que se podrán subvencionar porque una iniciativa propia de una entidad y bueno pues aspira a que se le apoye pero que no está en el ejercicio de una responsabilidad pública.

Diru-laguntza bidez bizi diren elkarteak ez ditu umezurtz uzten?

¡Pero eso es lógico! Porque, es que además sólo algunas entidades del tercer sector están llamadas a la gestión de servicios públicos, porque muchas otras no tienen que ir por ahí, ¡sería una locura que todas las entidades del tercer sector aspiraran a ser gestoras de servicios de responsabilidad pública! No, la mayoría no lo van a ser. Y su función es otra...entonces aquí lo que ocurre es que cada uno se tiene que colocar en el segmento o en el ámbito que le corresponda. (...) Vamos a ver, lo que se irá produciendo es una decantación natural, es decir, hay cosas que hoy se subvencionan pero que tienen que llegar a ser concertadas porque tienen que estar dentro de la cartera. Perfecto. Y hay otras cosas que se subvencionan y que tendrán que seguir pudiendo ser subvencionadas, pero lo que desaparecerá es la subvención como mecanismo estable y recurrente de financiación de servicios estables y estructurados, porque lógicamente eso es utilizar un instrumento para lo que no es. Entonces estamos en un momento de evolución.

Enpresa pribatuak sartu dira?

Yo tengo la impresión de que ha habido como dos..., ha habido una discriminación positiva o incluso una exclusividad mucho a través de la vía del convenio. Ahora, en lo

que ha sido contratación realmente ahí más bien ha sido una vía para que entre la empresa privada con ánimo de lucro. (...) Yo creo que tiene su espacio, es evidente que en este país hay una legislación y unas políticas que buscan favorecer al tercer sector, pero por encima de eso está el servicio, quiero decir la calidad del servicio, la ciudadanía y por tanto, lo que no va hacer nunca la administración o lo que no debería es aceptar una disminución de la calidad del servicio en aras de que se lo pueda llevar o hacer una entidad del tercer sector, ¿no?

Hirugarren sektorearen parte hartzea

Bueno desde luego que existen [órganos], están en la ley ¿no? el Consejo Vasco de Servicios Sociales etcétera, luego en el caso del Gobierno pues hemos creado la mesa de diálogo civil, y bueno pues, yo creo que este un país pequeño donde nos conocemos todos, hay cauces formales e informales de participación.

Balorazio positiboa?

Muy positivamente.

Interlokuzioa nork du hirugarren sektorean?

No todavía, no, osea lo que está articulado es el segundo piso, falta articular el tercero. Osea, ahora mismo en esa mesa de diálogo están 14 federaciones o redes, entonces, hay un segundo piso, ¿no? la federación de asociaciones tal, pero lo que falta, que por ejemplo en Cataluña existe, es el tercer piso, la red de redes, eso todavía no se constituido.

Elkarrizketatua	Ander Rodriguez
Kargua	Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte-Politikako zuzendaria
Kodea	A2
Eguna eta lekua	2012ko otsailak 16, Txara (Donostia)

Mendekotasunaren datuak

Yo creo que los datos son bastante significativos. Vamos a hablar de la población que ha entrado bajo el paraguas de la atención a la dependencia. Bueno, un pero, estos datos son de dependencia, osea no solo son de mayores, son mayores más discapacidad (...), y de mayores con dependencia, porque hay mayores que no presentan dependencia. Entonces vamos a utilizar el concepto de dependiente (...) Bueno si cogemos los datos y hablamos de la población que ha entrado ya dentro del paraguas de la atención a la dependencia, lo cual excluye a día de hoy a los grados I/I, (...) estamos hablando que el 50% de ellos recibe la prestación económica de cuidado en el entorno, y a eso se sumaría un 5% más que recibe la prestación económica de apoyo personal. Ehh, por tanto un 55% de personas dependientes, valoradas como dependientes y que reciben algún tipo de prestación o servicio, más de la mitad recibe la prestación de cuidado en el entorno (...) y la PECE podemos identificarla más concretamente como reconocimiento económico del cuidado en el entorno. Este dato admite un matiz: aquí en Gipuzkoa se pueden compatibilizar prestaciones y servicios, en un grado muy alto (...) por lo tanto, si ya desglosamos un poquito los datos el 25% recibe sólo prestación de los dependientes, el 25% recibe sólo servicio y el 50% compatibiliza ambas, prestación y servicio. Tú puedes compatibilizar por ejemplo un PECE con teleasistencia, centro de día o servicios de atención domiciliaria (...) Nuestro modelo, el modelo que se ha asentado en Gipuzkoa de interpretación de la ley de la dependencia te ha permitido compatibilizarlo, prestación y servicio, que nosotros además creemos que es un buen modelo. Es decir, hay otros modelos de desarrollo de servicios sociales que son mucho más restrictivos en este sentido, y me tengo que ir sólo a Bizkaia para compararlo, ¿no?

Entonces, ¿Cuántas personas tenemos valoradas con dependencia? Insisto mayores y discapacidad, 26.000 personas tenemos valoradas, lo cual es el 3,6% de la población de Gipuzkoa. Eh, ese es el valorado, ¿el real? El real desde los servicios técnicos lo valoran entorno a los 28.000, que sería el 4%. Entonces, una mayoría estaría valorada. De ese porcentaje de valorados o reales, el 72% recibe algún tipo de cobertura desde los servicios sociales. (...) Y, este grado de cobertura es mayor cuanto mayor sea el grado de dependencia, me explico, los grados más bajos de la dependencia pues este porcentaje es menor, y por ejemplo en un III/I incluso llega al 93%.

Entonces, esto ¿Qué nos indica? Pues evidentemente, lo primero que nos indica es el gran peso que tiene el cuidado en el entorno, y esto es de lo que está regularizado y reconocido, más allá también existe una realidad donde seguramente lo que estos datos serán superiores incluso, ¿no? el del cuidado en el entorno familiar.

Azken urteetako joera nagusiak

Bueno, es innegable la relevancia que ha tenido la familia y que va a seguir teniendo la familia para el cuidado en el entorno, pero también es cierto que una de las tendencias que si que se ha visto claro en el cuidado en el entorno familiar es que cada vez es más difícil, ehh hay más dificultades para organizar el cuidado de calidad. Es decir, bueno, vamos a decirlo claramente, el paso de la mujer al mercado laboral de alguna forma ha dificultado, lo cual no es malo ¿eh?, no lo digo en el mal sentido de la palabra, pero ha dificultado de alguna forma que se organizara el cuidado en el entorno familiar. (...) Por lo tanto, sí que ha habido un incremento de los servicios públicos y privados. La migración también ha sido un factor importante, de apoyo, es decir, la figura del cuidador migrante pues, lamentablemente absolutamente precarizado y barato para las familias ha permitido que se den esos apoyos pues desde la economía sumergida, eso es una realidad también ¿no? Y, bueno también otro de los elementos que han incidido en lo que es el devenir del cuidado en el entorno han sido esas políticas más universalistas de la administración.

En cuanto a los servicios formales, (...) hay mayor especialización, esta una nueva característica de los servicios sociales, hemos ido a ... el cuidado es más complejo, es mayor la profesionalización, tiene que ser mayor la especialización. ¿Eso que ha hecho también? Que el coste económico también haya aumentado, en los últimos años. Y luego ¿cómo ha evolucionado la iniciativa privada? Sí que se ha insertado y ha crecido mucho, pero siempre dependiente de la administración. Es decir la iniciativa privada no ha venido a suplantar (...) la iniciativa privada ha entrado y ha entrado con fuerza, pero siempre dependiente de la administración.

Mendekotasun diru-laguntzak

Vamos a partir de una realidad: nuestro sistema es mixto y seguramente que la deriva...es decir, ¿Cómo inciden las prestaciones públicas? Yo creo que las prestaciones públicas tienen una virtud y un defecto. La ley de la dependencia tiene varios defectos, tiene virtudes pero tiene varios defectos también. La ley de la dependencia uno de los principales problemas que tiene es que en su articulado dice: se prima el servicio frente a la prestación económica, pero la prestación sí se ha universalizado, es decir se ha reconocido como derecho subjetivo, bueno quien lo ha desarrollado evidentemente, (...) pero no ha universalizado el acceso a los servicios. Y eso que en la base de la ley de la

dependencia está y consta que se prima el servicio frente a la prestación. Entonces, primer gran defecto, que no se desarrolla, o sea la aplicación práctica de la ley de dependencia no ha sido la teórica, ¿no? existe esa diferencia. ¿Qué ocurre con la prestación? La prestación tiene una virtud: tú reconoces el cuidado que ya están realizando en el entorno familiar, y bueno, otras grandes virtudes es, la regularización en el régimen de la seguridad social, por ejemplo, que es muy importante también. ¿Cuál es su defecto también? Que puede perpetuar el rol de la mujer cuidadora, y además que se vea obligado a hacerlo. Porque si tuviésemos un sistema por el nosotros apostamos que es: yo quiero consagrar una serie de derechos y un derecho subjetivo de acceso a los servicios, (...) lo de, el cuidado en el entorno sería una elección. Es decir, tú decide si acceder a un servicio o tú decides si cuidas en el entorno, o si compatibilizas, que nosotros creemos que es muy interesante que se pueda compatibilizar también.

Primer problema para ese escenario ideal: que no hay un acceso universal a los servicios sociales. Segundo gran problema: que no hay un nivel mínimo de renta suficiente garantizado a las familias. Me explico (...) en muchas familias la prestación económica la utilizan, o sea no tiene carácter finalista, la utilizan y se ven obligadas a utilizarla y acceder a ella para llegar a fin de mes, porque no llega. Entonces, ¿es libre la elección? No es libre la elección. Caro, ese es otro problema porque tú no puedes construir un sistema donde realmente el cuidado familiar sea una elección libre (...) esa elección será libre si yo, uno, garantizo la universalidad en el acceso a los servicios sociales, y por otro lado también tú tienes unas políticas de garantías de rentas mínimas. (...) Tú tendrías que garantizar también no sólo que estén por encima del umbral de la pobreza, sino que esas familias también no presenten “ausencia de bienestar”. (...)

Gipuzkoako ongizate-erregimena

Es mixto. (...) Es decir no hay un claro vencedor entre los tres sectores [estado/mercado/familia], yo creo que los datos sí apuntan a eso (...) Entonces tenemos un sistema mixto. Es verdad que tenemos unos agentes del mercado bastante potentes en Gipuzkoa pero claro, bajo responsabilidad pública. Es decir, no compiten con la administración pública, sino están bajo responsabilidad pública, contratan para la administración, tienes un tercer sin ánimo de lucro con una relevancia muy importante en Gipuzkoa, sobre todo en el campo de la discapacidad, (...) y sí que hemos visto en los últimos años un incremento de las tres (...) sea por reconocimiento a través de la ley de la dependencia, bien sea porque la administración pública ha ido creando más servicios, bien sea porque la iniciativa privada también ha crecido al albur de las decisiones que ha tomado la administración de incremento del gasto social.

Legeen norabidea

(...) Eh... la ley de servicios sociales no toma partido por ninguno de los tres, en ese sentido es neutral (...) De hecho a la ley de servicios sociales le puedes poner muchos peros porque, no se ha puesto en práctica. (...) Ese decreto no verá nunca la luz, no, no porque no hay financiación, y ese es el problema. El problema de la ley más allá del articulado que no toma partido por ninguno de los modelos, es...es decir, la virtud: que garantiza unos derechos subjetivos de acceso. ¿El hándicap? Que no tenía un acompañamiento económico, no tenía memoria económica, y así seguimos pues cuatro años después. (...) No tiene ningún sentido de que sigamos adelante aunque esté consensuado los términos del decreto, no tiene sentido que tengamos una legislación de referencia que no sea aplicable. Entonces sí que se está poniendo el énfasis sobre todo desde los departamentos vinculados a lo social que lo que se tiene que hacer en paralelo a la aprobación del decreto es aprobar los cambios en la ley de aportaciones necesarios (...) Por ejemplo la ley de atención a la dependencia en teoría sí que toma partido por uno de los modelos, y dice: yo primo el modelo de los servicios frente a prestaciones, pero claro, luego en la práctica dices, he universalizado el acceso a la prestación pero no al servicio. Por lo tanto la teoría es una pero la práctica ha sido la contraria. (...)

Teorian erreferentzia nordikoak?

Sí, sí el espíritu es ese. Pero claro, ¿la práctica cuál es? Es verdad que tú quieras reconocer un acceso universal o la universalización del acceso a los servicios es un modelo nórdico, pero claro, luego rascas y ¿qué hay detrás? (...) Tu apuesta resulta a la postre contradictorio. Por ejemplo, ¿qué me resulta a mí contradictorio? Nosotros sí que estamos trabajando en el departamento este respecto cuando digo: nosotros vamos a apostar por el cuidado en el entorno, osea perdón, por la permanencia en el entorno, que es diferente (...) Si vamos a apostar por la permanencia en el entorno hay que volcar los recursos. Permanencia en el entorno no es “voy a abrir cinco mil plazas residenciales en los próximos cuatro años” porque claro que bien queda políticamente construir una residencia, es algo tangible...No! es volcar esos recursos hacia una atención domiciliaria potente, por ejemplo. Pero claro, eso no es tan tangible. (...) Entonces ¡vamos a ser coherentes! En formulación de acuerdo, ¿pero en la práctica? ¿De qué te vale decir, vale yo tengo un proyecto socialdemócrata? y me alegra porque estamos hablando en los mismos términos, es decir, identificando socialdemocracia como lo que debería ser no como lo que es de quien se reivindica socialdemócrata, pero claro ¿si no das sustento económico? Ése es el problema (...)

Kudeaketa publiko zuzena desagertzeaz?

Claro, la iniciativa privada no es imprescindible (...) Y tampoco es inevitable. Eso hay que dejarlo sentado. ¿Cuál es el principal problema? Más allá de la introducción del ánimo de lucro en la prestación de servicios, que es algo que debería motivarnos una reflexión, ese teórico abaratamiento de los servicios, que no es tal, (...) El modelo que se importó hace veinte años de Gran Bretaña de iniciativa de financiación privada [*Private Finance Initiative*], ese modelo no es más barato. Es decir, se ha demostrado que a los años sale más caro a la administración. (...) Más allá de eso, más allá de esa crítica que realizamos, y cómo consigues ese ánimo de lucro y seguramente en peores condiciones laborales para las trabajadoras y trabajadores, más allá de eso, el problema del modelo mixto es que quien lo teoriza no sólo habla del modelo mixto en la prestación sino incluso en la responsabilidad, lo que es más grave. Es decir la gravedad no es tanto el decir el modelo mixto en la prestación que también por lo que te he comentado, sino el modelo mixto en la responsabilidad. (...) Y dices, no, la responsabilidad no puede ser mixta, es decir tiene que ser un sistema de gestión, puedes decir tengo un modelo de gestión público, tengo un modelo de gestión mixto, privado, de subcontrata, pero es que es más grave que digas: no tengo un sistema de responsabilidad pública!

Sistemaren prubifikazioa

Eh... nosotros hemos hecho una apuesta política, pero nosotros no podemos deshacer de la noche a la mañana lo que se ha hecho en los últimos treinta años. Ni siquiera en una legislatura, y me arriesgo a decir, ni siquiera en diez años de mayoría absoluta seríamos capaces de revertir totalmente la situación. Eh...¿la iniciativa privada? Seguramente tendrá que seguir proveyendo determinados servicios, pero lo importante es que tú tengas en cuenta que tiene que ser un sistema de responsabilidad pública. Eso es lo más relevante. Que la responsabilidad última es tuya, que esas empresas contratan para ti, que tú eres su cliente, y que por lo tanto te tienen que cuidar a ti, que tú marcas las reglas de juego, no que ellos te los marcan...porque aquí sí que hemos visto un problema muy importante (...) hay empresas que tienden al monopolio, a crecer mucho y a ocupar gran parte de su servicio, claro cuando tienen problemas te amenazan con arrastrarte con ellos. (...) Y eso es un grave problema. Y te resta margen de maniobra, ¿eh? Ése es el problema. (...) Y en el régimen de contratación, todavía, pero es que en los regímenes que tenemos establecido aquí en varios servicios, a cincuenta años, osea es atar a la administración a una empresa determinada durante cincuenta años. Claro, los problemas son cada dos por tres. ¿Qué pasa si no tienes solvencia de repente? O te dicen no tengo solvencia, ¿qué haces? Sobre todo cuando ha adquirido determinado tamaño, entonces bueno, si la parte que tú lanzas al mercado está muy dividida eh dices, bueno,

tienes margen, que alguien estornude, osea que una empresa estornude no tiene que ver que tú cojas la gripe, pero en determinados tamaños... (...). El monopolio es muy peligroso, y te estoy hablando a cuatro años, tú imagínate a cincuenta años, que es lo que se ha venido haciendo, ata tu futuro a cincuenta años! Pues claro ha habido muchos problemas y ha habido que actuar anteriormente, (...) ha habido que hacer desembolsos económicos la anterior legislatura, más allá de la ayuda a la inversión que tú hiciste primera, más allá de lo que tienes como parte de amortización en las tarifas, ha habido que hacer transferencias económicas.

Lan baldintzen gaia: berrikusi behar da langile publikoen hitzarmena?

Hombre yo siempre he creído que la igualdad tiene que ir hacia arriba y no hacia abajo, ¿no? Yo creo que es un sector que está especialmente precarizado pero porque está feminizado. Es decir, si fuera un sector laboral masculino, estoy convencido de que no estaría así, pero absolutamente convencido. ¿Qué pasa? Que esta situación es insostenible a largo plazo, porque todos directa o indirectamente trabajan para la administración, (...) es insostenible que tú en un mismo sector tengas condiciones laborales tan diferentes haciendo el mismo trabajo. Eso a largo plazo es insostenible. Entonces tenemos que ir a marcos de homogenización. Claro, si se dan esos marcos de homogenización, esa ventaja que representa la iniciativa privada en cuanto a abaratamiento de servicios ¿dónde queda? Porque claro dicen: “no, es que la iniciativa privada sabe gestionar” Bueno, en fin, te daría varios datos, entre ellos tengo una reunión ahora con sindicatos por un grave problema en una empresa que es una absoluta irresponsabilidad, y te pondría en valor Uliazpi, por ejemplo. Uliazpi es organismo autónomo dependiente de esta diputación, de este departamento que presta servicios a discapacidad intelectual severa, 100% público, con un modelo de calidad referente en todo el reino, vienen a verlo a visitarlo tal y no sé qué, pero además económicamente somos hasta competitivos, (...) te sacan los números la comparativa precio plaza mes Uliazpi, 100% público de gestión pública, precio-plaza privado concertado, otros territorios también, y somos muy competitivos. Osea vamos a empezar a romper mitos. Es verdad que en la administración puede haber problemas pero es que en la gestión privada también y no pocos.

Kudeaketa mistoan sektore publikoaren funtzioak

Esto deviene prácticamente de la ley de servicios sociales que al final consolida un modelo que ya existía. Entonces de administración pública son: provisión de servicios, reglamentación, planificación, financiación, valoración, inspección y control. Esos son teóricamente indelegables. ¿Entidades de iniciativa privada?: prestación de servicios reglamentados por la administración, apoyo a procesos de valoración, insisto apoyo, no

la valoración en sí, cobro de la aportación económica del usuario, trabajos de asesoría y construcción y mantenimiento de infraestructuras. Así queda consagrada.

Ongizate estatuaren aurrekari da hirugarren sektorea?

Sí. La respuesta es sí, y rotundo. Es decir, no hay ninguna duda de que son el antecesor del estado de bienestar. ¿Por qué? Pues porque la administración omitió su responsabilidad, es decir, donde la administración no llegaba fue el tercer sector el que se organizó para dar respuesta a unas problemáticas sociales que la administración no daba respuesta. Esa es la realidad. ¿Qué ha pasado? Bueno pues la administración ha ido respondiendo paulatinamente y bien ha concertado, contratado o subvencionado al tercer sector para que siga prestando ese servicio o bien incluso lo ha desplazado en ocasiones.(...)

Hirugarren sektorearen barruko tipologia ezberdinak

Pufff... La lógica no es la misma. (...) Es decir, el tercer sector es muy heterogéneo también, es difícil categorizarlo,... (...) En cuanto a su principios y fines, bueno el fin es la prestación de un servicio de una forma u otra, ¿no? pero la inspiración y la motivación pues son muy diferentes también. Es verdad que todo está incardinado en el tercer sector, pero otras, el tercer sector daría para varias tesis doctorales, ¿eh? (...)

Irabazi asmorik gabeko izaeraren garrantzia

Sí pero no exclusiva, en teoría la administración cuando presta el servicio directamente...(...)

Beste inork asetzen ez dituen beharrak asetzea

Bai, y esto es muy importante. Cuando decíamos que han dado respuesta a problemáticas que ni el mercado ni el estado no daban. Esta es una cuestión muy relevante y seguramente exclusiva del tercer sector.

Parte hartzea

Sí es una característica, no creo que sea exclusiva del tercer sector. (...) Hombre el cooperativismo, si me vas a meter el cooperativismo en el tercer sector.... Te digo en su teoría, también establece mecanismos de participación. Es verdad que también hay determinadas entidades que en su gestión también incorporan pues la participación de los familiares y tal. Sí es una característica del tercer sector pero no es exclusiva. La administración también tiene mecanismos a este respecto. Y el cooperativismo en cuanto a la participación de los trabajadores, ¿en la teoría! También es una característica suya, aunque pertenece a la iniciativa privada.

Gizarte egoera ahuleneko taldeen arreta

Sí, muy importante además. Y sobre todo porque ha dado respuesta incluso cuando la administración pública ha construido un sistema teórico en la CAPV de garantía de ingresos, a todos los sectores que se han quedado fuera, que se han quedado sectores, es el tercer sector el que les ha dado respuesta. Y esta es una característica muy importante y exclusiva del tercer sector.

Boluntarioak

(...) El trabajo voluntario es una característica porque ha sido imprescindible para poder poner en marcha este tipo de redes, ¿no?

Eskubideen defentsa

Sí, muy importante también, es decir le ha dado respuesta pero también ha servido altavoz de esas situaciones, ¿no? Las ha puesto encima de la mesa cuando la administración o no quería o no podía, o no daba la suficiente relevancia a esas situaciones.

Pertsona nagusien esparruan elkartegintza ehun indartsurik bada?

No yo creo que en personas mayores no. No, no existe, en Gipuzkoa, ¿eh? tan potente como es el de discapacidad no. En discapacidad entre otras cosas para dar respuesta,

osea la discapacidad ha tenido que dar respuesta, la administración sí que velaba en mayor o en menor medida por la dependencia de mayores (...) Claro es que en la administración, la idea esa de servicios sociales siempre la hemos tendido a identificar mayoritariamente con mayores, entonces bueno igual, ese vacío ha sido mayor en el campo de la discapacidad en sus diversas formas. Claro por eso mismo los propios entornos de la discapacidad han tenido que organizarse.

Ezaugarri horiek izateak gizarte zerbitzuak emateko erakunderik egokienak bihurtzen al ditu?

Bueno, hay cuestiones interesantes. El tercer sector presenta ventajas sobre las entidades con ánimo de lucro, por ejemplo. Es innegable, presenta una ventaja en unos aspectos. En otros igual pues no lo son tanto. (...)

Hirugarren sektorearen joera

Bueno, yo lo que te respondo es que no lo beneficia. No sé si lo perjudica abiertamente pero el que vayan evolucionando hacia formas más empresariales beneficiarlo no lo beneficia, pero bueno, me quedo ahí, hasta ahí puedo leer. (...)

Boluntario elkarteek zein etorkizun?

(...) entre la dicotomía de “desagertzerá” o “egitura profesionalagoak bilakatu”, si me planteas esa dicotomía yo creo que van a tender a la profesionalización. ¿Qué ocurre? Para que el tercer sector siga muy presente sobre todo en lo que ya se ha asentado por parte de la administración, y es que vamos, una de las características de la evolución es que hay mayor especialización. Entonces claro esta especialización generalmente por voluntariado no se puede cubrir, entonces claro eso es un problema. Seguramente con el voluntariado será necesario (...) será necesario para dar respuesta a nuevas necesidades. Pero claro esas necesidades se asientan, se reglamentan y se ordenan, la tendencia de los últimos años es que se va a una mayor especialización. Y claro esa especialización por parte del voluntariado no es fácil que se llegue a cubrir, ¿no? en toda su extensión, entonces, en esa dicotomía es verdad que tendrá que apostar también por una parte tendrán que tener profesionalizada para poder seguir prestando un servicio como el que está demandando la administración.

Kooperatibak: enpresa kapitalistak edo hirugarren sektorea??

Más cerca de empresas capitalistas.

Lan gatazkak ekidinez zerbitzuak pribatizatzeke lanabes egokia izaten ari da?

Yo, mi opinión. MCC hizo una reflexión estratégica sobre los nuevos nichos de negocio, y entre ellos, hizo una reflexión estratégica en un momento coyuntural complicado que sigue siéndolo pero bueno, en un momento de replantear el modelo de negocio y nuevas vías de negocio, vieron de los servicios sociales una gran vía de negocio. Y para que MCC entienda que hay una gran vía de negocio es que hay margen de beneficio. Entonces si hay margen de beneficio es que tampoco lo hacen con una visión muy altruista, ni con la que pueda tener el tercer sector, sino porque entienden bueno pues, no digo de beneficio ilegítimo, ojo, pero bueno que tienen un margen de beneficio y por lo tanto es un sector interesante para la actividad empresarial. Y así lo declararon, ¿eh?

Entonces, dices, ¿qué ventajas presenta? Es decir, ¿puede ser la antesala? Yo creo que, hombre, socialmente tampoco se visualiza o por lo menos que haya habido una intención, se ha empezado a implantar a través de GSR y tal, pero tampoco ha irrumpido con mucha fuerza, ¿eh? Osea ha empezado a hacerse cargo de determinados servicios pero...

Yo no creo que esté tanto la visión, es decir, de intentar dismantelar o de soslayar el conflicto laboral que pueda existir. Esa es mi visión particular, no creo que se haya hecho con esa idea. Otra cosa es que si se trate de vender, que bueno que no es una empresa al uso, y tal pero, bueno, el ánimo de lucro sigue existiendo y si entran en este sector es porque entienden que hay un margen de beneficio empresarial, aunque luego se den las formas de reparto interno que se dan.. Veremos a qué porcentaje también de las trabajadoras que estén afecta o no afecta, porque habrá trabajadoras socias y otras que no lo son también.

Kooperatiben etorkizuna

Hombre, en tanto en cuanto haya demanda me imagino que la apuesta cooperativa tendrá futuro. Tendrá futuro al igual, osea su futuro yo creo que está unido al futuro de las entidades privadas. Yo creo que no por el hecho de ser cooperativa tendrá mayor capacidad de penetración, creo, es mi sensación. Porque claro, objetivas mucho todos los contratos y por lo menos esta administración la figura de los convenios cree que se

debe extinguir, y que tiene que haber un régimen contractual. En régimen contractual tú objetivas mucho las condiciones, entonces, hay tendrá que competir casi en pie de igualdad con otras entidades privadas, ¿no?

Diskriminazio positiboko neurrien alde?

Habría que estudiar medida por medida. Pero yo creo que en prestación de servicios hay cuestiones más relevantes que la naturaleza jurídica de la entidad. Esa es mi opinión. A mí no me parece que tenga que ser absolutamente determinante la forma jurídica de la entidad, sea, ponga en los estatutos que tenga ánimo de lucro o no, creo que hay factores más relevantes. Hay que hablar también de las condiciones laborales de las personas que trabajan, ha habido problemas laborales en entidades sin ánimo de lucro, ¡importantes también! Hay que ver el tipo de servicio que se oferta, hay más cuestiones a ser tenidas en cuenta. Las solvencias también, es decir, tu cuando vas a prestar un servicio a través de una entidad con o sin ánimo de lucro la solvencia de la entidad también es importante, porque claro, por aquello de no arrastrarte en su caída. (...)

Legeak dio: en igualdad de condiciones técnicas, existitzen al da hori?

No, estoy de acuerdo, eso de la igualdad técnica no existe. Es muy raro que dos ofertas se iguallen en lo técnico. Otra cosa es que tú inconscientemente valores mejor técnicamente una entidad sin ánimo de lucro porque tú entiendas que es mejor y tal, y en la propia subjetividad de la valoración, hay un elemento subjetivo, pero igualdad técnica...yo todavía no he visto un concurso...

Legeak orduan ez du bematzen aukera berdintasuna? Hirugarren sektorearen aldeko sesgo bat dauka?

Yo creo que la ley es una declaración de intenciones. Eso me parece, como muchos aspectos de la ley, ¿eh? A ver, decía Leon McGarry del El Ala Este de la Casa Blanca que la gente debería no saber cómo se hacen dos cosas, son las leyes y las salchichas, ¿um? Vale, pues las leyes también en su negociación según tengo entendido hubo bastantes tensiones entre quienes promovían la ley y con quienes de alguna forma tenían que consensuarlo. Y al final se tira por vías intermedias que no son ni una cosa ni la otra entonces se quedan en declaraciones de intenciones, que al quien propone la ley le sirven pues de una especie de bálsamo o lubricante moral, pero realmente dices, yo creo que había una intención de acotar la presencia de las entidades privadas en la prestación de servicios que otra contraparte decía que ni para judas, osea que no quería esa limitación, y dices bien, vamos a llegar aquí a un entente donde hay un artículo que diga

que bueno que en igualdad de condiciones se prime y tal, hombre quien está en la otra contraparte interpreta que esa igualdad no se va dar nunca y que bueno pues una declaración de intenciones nada más. Es decir, no es realmente vinculante osea que...y el tercer también, osea vamos a ver, en muchos servicios tiene muy difícil competir con entidades. Osea a ver, una cosa es un pequeño servicio de atención y de apoyo y tal, y otra cosa son grandes prestaciones de servicios, residenciales, tal...osea está muy complicado que el tercer sector compita ahí, es muy complicado, tal cual están planteando las contrataciones.

Ituntzeak hirugarren sektoreari mesede?

Favorece, pero evidentemente hay una pérdida de autonomía. Hombre vamos a ver, favorece a la estabilidad económica y a muchos les vendrá bien. Es verdad que pierden autonomía en la gestión (...) Habría que preguntarse si es buena o mala para la administración, y yo creo que la concertación lo que hace es, es una garantía de responsabilidad pública, de que la responsabilidad descansa en ti del servicio, y yo creo que eso es importante.

Hirugarren sektoreko erakunde batzuk aurka zaladu dira ba

Lo sé, sí, y ahí hay un problema. Yo no voy a negar que hay un problema. Pero vamos a ver, (...) la concertación que en teoría tú pagas una tarifa por el 100% de los servicios o la financiación, vamos a ver, tenemos sectores conveniados, en régimen de convenio, osea sería convenio o concertación, más bien ¿no? Porque dices, evidentemente cuando subvencionas una parte minoritaria del servicio dices, bueno, ahí la responsabilidad pública se difumina, es verdad que tú no eres responsable del servicio y tienes un servicio que tú no consideras como fundamental, en tanto en cuanto no lo nutres económicamente como debieras, ¿vale? Pero claro, es que en los convenios es verdad que se establece una relación de tú a tú, y eso puede ser problemático para la administración. Porque yo entiendo que la administración es garante último de esos servicios. Yo entiendo que haya entidades que les incomode. Pero como responsables públicos tenemos que hacer valer esa primacía. (...)

Subentzioen bidea ahultzeak arriskuan jartzen du hirugarren sektorea?

Sí, la respuesta es sí, y que tendrán que explorar otras vías. Claro, es verdad que tienen menos importancia, tienen menos importancia en cuanto al desarrollo del sector público, es decir, (...) es verdad que en cuanto vayas a otras fórmulas van a ganar en solvencia y en estabilidad, esos servicios y las entidades que prestan esos servicios, pero también

está esa pérdida entre comillas de la autonomía, ¿no? Y es verdad que en ese menor peso de las subvenciones pues tendrán que explorar otro tipo de vías. (...) Y yo creo que se están adaptando, porque hay entidades que en la vida se hubieran planteado hace una década presentarse a concursos y que ahora lo hacen con total normalidad, sabiendo que hay una valoración donde se valora más el pliego técnico, el aspecto o la dimensión social de los proyectos que la dimensión económica, y que ya se presentan con normalidad. Es verdad, no es mayoritario, pero bueno, hace una década yo creo que hubiera sido impensable, y ahora lo es. Entonces bueno sí que ha habido una adaptación.

Kontrataziotan isaltu da hirugarren sektorearen aldeko apustua?

(...) A ver, vamos a hacer la lectura general. (...) Mira, es verdad que en el campo de la discapacidad se ha primado el convenio y la subvención por razones históricas, y se han arrastrado razones históricas, esto en Gipuzkoa, y que en el caso de los mayores son múltiples los sistemas que hay: convenio, contratación, encomiendas directas, y tal... Esa es la realidad, seguramente los factores serán esos, antecedentes históricos y realidades que se dieron en el pasado ¿no? Y cambios que habrá que hacer y se harán con el tiempo, ¿no? hacia otras fórmulas. Pero es verdad que en el campo de los mayores sí que ha primado y prima más ya la contratación abierta, cosa que en el campo de discapacidad aún no es así, insisto por razones históricas.

Katalogotik kanpo geratzen diren zerbitzuekin zer gertatuko da?

Bueno, yo creo que quedarse fuera del catálogo no debería ser un riesgo... osea, yo creo que no están en riesgo no porque no se contemplen en el catálogo. Yo creo que tienen futuro en la medida en que sean necesarios, yo creo que si son necesarios, estén o no estén en el catálogo seguirán existiendo. Y sobre todo, yo creo que siempre se van a quedar nuevas necesidades, y que el tercer sector lo que tiene es una capacidad de, una enorme capacidad creativa para dar respuestas a las nuevas necesidades. (...) Yo creo que el problema no lo tienen con el catálogo, el problema puede venir en que la administración vaya cogiendo su responsabilidad y atendiendo determinados servicios y poco a poco sí que en parte vaya desplazando al tercer sector. Lo cual no es negativo, es decir, yo creo que las reivindicaciones del tercer sector es que ha dado servicio diciendo: "eh, que la administración, tú deberías darla, no lo das, me organizo yo". Yo creo que hay entidades del tercer sector que dicen: "bienvenido sea que empieces a dar un servicio que yo no estoy dando, osea que yo estoy dando". Bien pero eso va a traer que se desplace. Pero también te diré que hay algunas entidades del tercer sector que aspiran a desplazar a la administración. Y lo dejo ahí. (...) Y ellos tendrán futuro? Pues yo creo que tendrán futuro, sobre todo porque se van a abrir nuevas necesidades y las

entidades del tercer sector tienen una cosa que no tiene la administración, en general, que es una capacidad creativa tremenda para dar respuestas a esas necesidades.

Hirugarren sektorearen parte hartzea

A día de hoy existen canales de información, que no de participación. Entonces, nosotros sí que queremos que esos canales de información se transformen en canales de participación. El problema es que esos canales de participación no existen. Existen canales de información, donde se ha reunido consejo, donde se les ha informado de lo que se va a hacer, pero no participación en el diseño de las políticas públicas. ¿Qué tienen que estar? Yo creo que sí, nosotros sí que mantenemos una interlocución muy fluida con el tercer sector y les hacemos partícipes de nuestra preocupación, recogemos sus aportaciones y tal. Eso hay que regularizarlo, los consejos sectoriales son un buen órgano y que yo creo que tienen mucho que aportar. Es verdad que la última decisión depende de la administración. Siempre y en todo caso. Pero bueno yo creo que tienen mucho que aportar y que tienen que ser no sólo escuchados sino que tienen que participar del diseño de esas políticas, porque seguramente también están a pie de campo.

Elkarrizketatua	Aitor Rodriguez eta Joseba Etxabe
Kargua	Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Planifikazioko arduradunak
Kodea	A3 eta A4
Eguna eta lekua	2011ko martxoaren 14a, Txarako egoitzan (Donostia)

Esparru formal eta informala

A.R. ...bueno ahí, por volumen son más los menos dependientes y según va subiendo el esquema de dependencia son menos los más dependientes...Lo que sí sabemos es que por la propia eh...composición de los criterios de las listas de espera etc. sabemos que la gente más más dependiente es la que está en residencias, entonces de ahí podemos deducir que la gente que tiene menor nivel de dependencia es atendida en su entorno, y la gente que tiene niveles más altos o altísimos niveles de dependencia esos están en su inmensa mayoría en los recursos sobre todo residenciales...(...)

J.E. (...) Así como hasta ahora ése era terreno desconocido porque tu tenias una serie de prestaciones el que se acercaba podías definirle que nivel de dependencia y tal pero el que no se acercaba no sabías nada. Lo que ocurre con la entrada de la ley de dependencia, en concreto en las prestaciones que son más explosivas que se llaman las prestaciones económicas de cuidado para el entorno ¿qué es lo que ha ocurrido? Que las familias, osea, esas prestaciones que en principio estaban pensadas de carácter excepcional, realmente están siendo dadas con carácter general, a cualquier persona que está atendiendo a su padre, a su cónyuge, etc. y claro está siendo unas cantidades y unos números impresionantes (...) osea lo que antes era que no sabíamos que había exactamente en las familias pues nosotros creemos que en buena parte al haber dinero detrás de esa valoración de la dependencia y esas prestaciones económicas, se acerca a la realidad (...) digamos que seguramente, todavía faltará un 70 un 80% de la gente que está ahí pues ya se está acercando...

A.R. por el propio calendario de la ley de la dependencia, ahora están entrando los unos (Grado I), los uno dos (Grado I/II) y falta entendemos que el grueso que son los uno unos (GradoI/I) que esos entrarán en el 2015 si no me equivoco. Entonces cuando estemos en el 2015 ya tendremos una foto bastante aproximada de todas las personas que han pedido valoración, que se han valorado y como están, si están en el grado uno en el dos...

Diru-laguntzen erabileraren kontrolaz

(...)

A.R. (...) la prestación vinculada al servicio (...) ésa que podía ser en teoría la grande, pues en la práctica tiene poco éxito, por un motivo: que el importe de ayuda que se fija en Madrid para todo el Estado para los costes de Gipuzkoa se queda muy, muy, muy corto, ¿en caso residencias, eh? en el caso del resto de servicios también se queda corto.

J.E. bueno por dos motivos diría yo entonces. Uno por eso y otro porque nosotros estamos en el 85% de las plazas concertadas, de tal manera que no dejamos sitio para la iniciativa privada. (...) este sistema, bueno en realidad con la ley de dependencia es un sistema que ha venido bien para aflorar justamente la demanda, porque hasta ahora la demanda era una lista de espera en un servicio, pero claro esto con el ambientillo que le da las ayudas económicas que al final estamos hablando que es poco pero estamos hablando de 800 euros al mes para un tres/tres, realmente si tú eres susceptible de cobrar eso (...) alguien se habrá movido para que tú tengas derecho a cobrar eso.(...) bueno esto tiene su ventaja pero obviamente después salen otras preguntas, ¿no? ¿ya y cómo se atiende? Segundo, ¿realmente toda esa gente tiene un contrato de trabajo? Porque (...) qué es lo que dice la ley, que tiene que ser que es por cuidado en familia, pero en familia es un sentido un poco laxo (...).

Gipuzkoako ongizate-erregimena

J.E. (...)

A.R. lo que pasa que con las prestaciones económicas, volviendo a tu pregunta, como tienen un componente de prestación económica pública, yo en este momento si tuviera que decantarme por los tres modelos que decías, el público, el privado o el informal yo diría que está por el peso de las prestaciones claramente decantándose por el público, porque es verdad que en gran parte de las familias que atienden a personas dependientes las atienden en casa pero también es verdad que reciben una prestación económica y muchas de ellas además porque son compatible reciben servicios de ayuda a domicilio, o incluso van al centro de día. Con lo cual, ¿público? Pues yo creo que sí, a través de las prestaciones sin duda alguna. ¿Privado? Hay otras comunidades en las cuales el privado funciona bien porque se le da un cheque, se le da una especie de prestación

J.E.: Bizkaia sin ir más lejos

A.R. (...) y tómate 500 euros y olvídате, (...) no te tengo a ti en ninguna lista, ni me pidas nada porque ya te he dado la ayuda y eso te vale. Entonces ese no es el modelo de Gipuzkoa. Gipuzkoa tiene la mayor parte de las plazas concertadas, y las que no están concertadas de una forma o de otra también se suelen ocupar a veces con estancias

temporales, con programas un poco fuera de temporada, y de hecho el sector privado en Gipuzkoa en residencias no tiene... somos [la Diputación Foral] la peor de las competencias, el sector público porque uno que está en listas de espera si está muy mal como eso le da prioridad entra directamente en la plaza pública. Entonces, modelo gipuzcoano, básicamente público con componente informal sí, pero porque hay unas ayudas económicas y un soporte....

J.E. (...) las familias lo valoran muy bien, obviamente porque es dinero contante y sonante al cabo del mes, ¿no? Por una parte o sea digamos que parece que estás pagando por algo que ellos ya hacen, pero en el fondo a ellos les parece que es compatible eh.. o sea es un pequeño ruptura emocional el pasar una persona a una residencia, entonces, para muchas familias, aguantar el mayor tiempo posible con un centro de día y con ayudas económicas es lo mejor de lo mejor

Preferentzia kulturala?

Pero, eso habrás notado muy cerquita tuyo también (...) se aguanta, se aguanta, se aguanta, porque nos parece que es la mejor de las soluciones o porque te parece que no debes de hacer ciertas cosas, cuando ya haces crack! Es cuando dices: a tomar por saco, rápidamente que me den una plaza. Eso es un poco el modelo que a nosotros nos encantaría tener, o sea, esto que fuera el último recurso (...) pero que inmediatamente en cuanto alguien dijera he claudicado al día siguiente tuviera una solución, ¿no? (...) entonces a mi parece que hay que tener todo el abanico, entre otras cosas porque nosotros no somos capaces de generar plazas rápidamente...(....)

Eredu mistoa

A.R. (...) es que es un poquito complicado el tema, ¿eh? porque, ¿qué es un servicio de responsabilidad pública y qué es un servicio de responsabilidad privada? En este momento privado, sin la subvención o sin las plazas concertadas con la administración podemos contar con los dedos de una mano pero con un dedo igual y nos sobra, ¿eh? porque a veces igual nos confundimos. El que el proveedor sea una empresa, o una cooperativa o una asociación etcétera la verdad es que a nosotros nos da igual. Nos da igual porque no le vemos ni especial ventaja ni inconveniente. Lo que sí te digo es que todos ellos están mandando todos los días cartas, entrevistas... quieren concertar sus plazas con la administración. Entonces esa plaza concertada con la administración en la cual la administración le paga lo mismo que al resto de proveedores, le dice cómo tiene que prestar el servicio, le tiene que atender en relación a la lista de espera que controla diputación, yo eso no considero que sea un servicios de provisión privada. El que lo está prestando es una empresa privada pero en un marco totalmente regulado, totalmente

financiado por la administración, garantizado, supervisado, autorizado, ¿eso es privado? pues...

J.E. mira nosotros tenemos un poco tasado lo que nosotros consideramos que es las funciones propias de la administración. A ver...el estado francés hasta hace poco estaba metido en Michelin, en Renault, en transportes, en la madre que los parió... ¿qué tiene que ver el estado Renault? ¿Qué pasa que sabe hacer mejor los vehículos que lo privado? bueno, pues, salvando las distancias, a nosotros nos pasa lo mismo, ¿Qué es lo que nosotros, que es lo que la ley nos dice que tenemos que hacer? Ah! Nosotros tenemos que garantizar dos o tres cosas: uno: el acceso, osea la equidad, es decir, cualquier persona que está en el Grado III, sea desde Irún hasta Arrasate que tenga el mismo derecho y la misma probabilidad de entrar ahí donde esté. Entonces, digamos que la valoración del caso, esto es indelegable (...) Dos: tenemos que definir el servicio, osea yo quiero que el servicio se preste de esta forma determinada; Tres: tenemos que autorizar si ese centro cumple las obligaciones que tiene que tal

A.R. condición arquitectónica, ratios de personal,

J.E.: antes que eso incluso es la planificación, oye, déjanos que la administración pública tendrá que decidir si monto en Arrasate, o lo monto en tal, en función de la lista de espera que haya pues igual digo que sí donde hay muchos o digo que sí donde no hay nadie y sin embargo no aflora la demanda... Ese tipo de cosas que son un poco las tareas fundamentales de la administración, ésas son las indelegables...inspección, autorización, acreditación, todo eso, definición de la formación del personal, todo eso es absolutamente indelegable, ¿el resto? Pues se puede delegar.

A.R. y luego la financiación,

J.E. hombre eso ya, eso ya...[barreak] que es ya el último, igual podías empezar por ahí, a veces lo damos por supuesto pero...(..) el resto? A ver, ¿tú crees que yo tengo, que sé cómo hay que prestar un servicio a un viejo que tiene un alzheimer?¿ Yo le tengo que decir a un médico, o a un psicólogo o a una tal que lleva ya no se cuanto tiempo si realmente lo está haciendo bien, regular o mal? Pues no. No.

Kudeaketa publiko zuzena bukatzeaz

A.R. Eso sí. No crece, no crece y va decreciendo porque no tiene mucho sentido.

J.E. ... no tiene sentido. Ahora la definición de cómo hacerlo, hay cosas aquí que nosotros sí decimos, (...) nosotros decimos con cuantos minutos y segundos hay que tratar a las personas y cómo tiene que ser genéricamente el plan de cuidado de las personas (...) Osea hay ciertas cosas que nosotros decimos, pero fuera de esa carcasa ya nosotros no sabemos qué es lo que va dentro (...) ni además no creo que sea nuestra labor, ¿no?

A.R. Lo que se oye mucho por ahí es la colaboración, el partenariado público-privado, lo que es la colaboración entre la administración y el... pero, eso es un poco en la forma de cómo se van a proveer los servicios que tiene la administración, ¿no? Que lo provea una SA, o la cooperativa o la asociación, o la fundación no se qué? A nosotros nos da igual mientras cumpla todo lo anterior. Y luego cada uno lo que sí tiene muy claro es que si es empresa privada con ánimo de lucro, intentar además de hacer todo eso sacar un margen de beneficio, y si es una empresa que no tiene ánimo de lucro, si es una empresa pública o semi-pública, al no tener ese beneficio o ese margen de lucro, a lo mejor lo distribuye por ejemplo pues en una mayor dotación de personal, o una subida de sueldos por encima de lo que es el convenio referencial ¿no? (J.E. ..o hacer algo de investigación,) .. o lo que sea ¿no? Pero siempre cubriendo el mínimo que nosotros decimos para que tú puedas trabajar en esto.

Hirugarren sektorea ongizate-estatuaren aurrekari

J.E. Sí, sí...La primera ley fue del año 82, jodé pues igual dos siglos antes ya había aquí las “hermanitas de los pobres”, el “amor misericordioso”, Zorroaga...yo que sé, Matía empezó a finales del siglo XIX, asilos, hospitales, ¿no?

A.R. Incluso, viniendo un poquito más cerca en el tiempo, sobre todo no tanto en mayores pero, en el de discapacidad, el peso de las asociaciones de familiares ha sido y sigue siendo muy muy importante, te digo que en este momento es imprescindible.

J.E. Sí, incluso nos ha marcado un hito con temas que tienen que ver con cómo tratar a la gente, cómo atenderlos,...Por eso nosotros decimos, jodé ¿cómo le vamos a decir nosotros a Gautena cómo hay que atender? En ese sentido yo creo que el error para nosotros es intentar estar en su terreno, pero sí tenemos que decirle a Gautena: “oye Gautena, lo tienes todo en Donosti, pues, no puede ser, no puede ser porque gente con autismo hay aquí, allí, allí y allí, osea que hay que montar en no sé dónde y i no lo montas, lo montaremos nosotros (...)

Pertsona nagusien esparruko elkartegintza ehuna

A.R. No, pero además es lógico que no lo sea. Tú, una persona discapacitada, desde que nace la tienes hasta...durante veinte, treinta, cuarenta años...tienes una vida por delante para poder organizarte, eso es, los padres tienen ya un horizonte largo. En cambio una persona mayor pues bueno cuando se convierte en dependiente pues tiene un horizonte más o menos corto, y al final todos llegamos a mayores, pero llegamos una vez y luego ya no volvemos (...) Entonces en cambio en discapacidad los horizontes de vida son muchos más largos, a veces incluso se planifica que pasará el día de mañana cuando los padres ya no estén, quiero garantizarle que alguien se va a ocupar de él, si no son hermanos pues a la asociación....

Hirugarren sektoreko tipología ezberdinak

J.E. En las fundaciones hay detrás un patrimonio... (...) y normalmente o bien la iglesia o bien el ayuntamiento está allí presente a título individual, pero están allí. (...) Por ejemplo, Zorroaga, en Zorroaga jodé están todos los partidos políticos ahí, ¿no? Entonces, yo creo que es esa... Mientras que las que vienen de la asistencia a domicilio, en realidad han sido antiguas trabajadoras de una contrata que de pronto alguien se da el piro o alguien tal, y se quedan ellas con que coño! algo tendremos que hacer...

A.R. una fórmula que ha sido de auto-empleo, y buscan la figura a veces de la asociación porque entienden que poderes a nivel local, se promueve o se fomenta ese tipo de..., la de que sea gente del pueblo, todavía hay esa idea de que bueno, si es que son gente conocida, del pueblo, con lo cual ya hay una cierta relación entre comillas de confianza. Pero luego en el fondo hoy en día, con la subrogación y con todo lo demás, al final esas pasan a ser una empresa, coge uno coge otro, se mantienen las mismas trabajadoras, entonces no creo que eso promueve ni aporte mucho más, objetivamente ¿eh? Y de hecho en la mayor parte de los concursos últimamente los están llevando empresas, ya sean empresas pequeñas, locales, pero ya el tema de la asociaciones yo creo que su peso va reduciéndose y.... (...) hoy en día todos los concursos van con cláusula de subrogación, con lo cual, las trabajadoras si esa asociación no sacan el concurso, incluida la gerente que es una trabajadora más o una directora, van en bloque al ...(nueva empresa), y al final son las mismas personas prestando el mismo servicios porque es el ayuntamiento el que dice que servicios tienes que dar y cómo tienes que darle y a quién, y el precio, entonces no hay en el fondo, la verdad, entiendo yo ¿eh? diferencias significativas.(...)

A.R. Depende un poquito, nosotros cuando estamos ahora planteando nuevos proyectos, que como cuesta hacer mucho una residencia, aprovechamos y hacemos más cosas con una residencia, en el mismo entorno, en la misma residencia, hacemos una residencia, hacemos un centro de día, hacemos un centro para enfermedad mental, hacemos un centro para promoción de la autonomía personal, y aprovechando que hay todo eso además pues podemos dar un servicio de unos apartamentos tutelados que están al lado... Entonces cuando ponemos en marcha un recurso intentamos aprovechar el esfuerzo para hacer una serie de recursos alrededor. Eso no quiere decir que en todos los ayuntamientos haya un proyecto de esos, hay uno por comarca (...) Venir a prestar solamente un servicio a domicilio en un ayuntamiento pues es prácticamente jugártela todo a una, y no tienes tampoco ningún recorrido. Al final un concurso muchas veces se decide por el precio o por cuestiones muy pequeñas y lo mismo puedes estar que dejar de estar. Pero si tienes ya una pequeña masa de servicios que puedas prestar alrededor (...)

J.E. este es un sector que está cambiando y está cambiando mucho. Pues porque obviamente antes era casi casi un rollo de voluntariado y tal, y ahora la hora de servicios

a domicilio está a 19 euros, como a alguien se le ocurra pasar de 19 a 19,5 se monta la de dios, porque es que ya los márgenes están ya tan tan finos...entonces, claro, tener empresas que no sean empresas que estén metidas en estos rollos, empresas en el sentido de que no tengan la posibilidad de endeudarse, o hablar con un banco, o tal, es muy arriesgado. Entonces, durante una cierta etapa del desarrollo de estos servicios yo creo que es bastante normal que la gente pues que esté casi casi como auto-empleo y poco más, pero llega un momento en que nosotros al menos jode nos gustaría tener un poco de know how

Hirugarren sektoreko erakundeen mozkin asmorik gabeko izaeraz

J.E. A nosotros nos cobran exactamente igual que si lo fueran, ¿eh? Lo que no sabemos es quien gana qué. Pero ya te digo que las entidades de discapacidad, no sé pero igual un 20 un 30% más ya están ganando. El coste plaza. Lo que no sabemos es qué es lo que hay dentro: si se paga la ostia al trabajador,

A.R. porque por otra parte, el beneficio hipotético que podrían tener lo podrían invertir en nuevas actividades (...) es que les estamos financiando prácticamente más que a los ayuntamientos, en torno al 75-80%, las nuevas inversiones están prácticamente financiadas por nosotros. Por eso te digo que al final, ese sobre coste que tienen no se reinvierte en nuevos proyectos e inversiones porque también vienen aquí a pedirlos. Entonces, entiendo, por eliminación que eso redunde en unas mejores condiciones seguramente ¿eh?

Hirugarren sektoreko erakundeen izaera parte hartzaileaz

A.R. (...) ya en el día a día, en la prestación de servicios residencial no sé cómo funcionan, porque como están en la otra parte, ¿no? Tu eres familiar de una persona atendida con lo tú cual eres miembro de la asociación, a su vez eres patronal y eres también parte interesada en que el servicios que se preste sea tal y como tú quieres. Por otra parte los que están atendidos muchas veces no tienen capacidad para poder valorar y dar su opinión, entonces...a veces es un poco perverso, ¿no? Tú dices lo que tienes que hacer, pero las reclamaciones van contra ti mismo porque tú eres la la la cabeza de la asociación, ¿no? Lo que sí se ponen de acuerdo en es venir a pedir más aquí...(...) Digamos que tú mismo te reúnes contigo mismo, te pones al oro lado de la mesa y dices a ver ahora qué hacemos (...) Entonces que no hay, en toda digamos negociación tiene que haber dos partes, ¿no? Aquí las dos partes es la misma. Entonces no sé hasta qué punto, no sé hasta qué punto...

J.E. ...y después es lo que dice Aitor, ¿eh? osea si se ponen de acuerdo los dos en que tienen que mejorar los servicios no se van a romper la cabeza, ¿eh? sobre cómo hacerlo, el día siguiente piden cita, oye que me cuesta.... (...) y te dice, “a propósito, la semana

pasada tuve que firmar el convenio colectivo y bueno firmé el IPC más 0,50, porque así aseguramos la paz social, y tal...” y dices, pero que me dices a mí, osea ¿tú no eres la patronal? Tú sabrás lo que tienes que negociar pero no me vengas después aquí diciendo que te pague el IPC más 0,5 ¿eh? (...)... imagínate que en eso momento les hubiéramos dicho, oye, a tomar por culo, de qué? No se cortarían un pelo, llamaría a mi jefe, o a la jefa del jefe, o al gran jefe, no se cortan un pelo...y si no a juntas generales, osea tienen una legitimidad social increíble, y esto juega a favor, está clarísimo (...) y nosotros, obviamente no somos enemigos, ni mucho menos, osea que yo creo que son aliados, pero nosotros como administración pública tenemos nuestra visión de la jugada y nuestra estrategia de cómo ir haciendo las cosas.

Kooperatibak: empresa pribatuak ala hirugarren sektorea

A.R. eh...para mí es una especie de híbrido, que por una parte tienen intereses suyos de tener que rendir cuentas a los cooperativistas, y son unas cuentas muy exigentes con lo cual ellos sí que buscan un determinado entre comillas negocio, y por otra parte entiendo que como también se salvaguardan bastante las condiciones de trabajo de los propios trabajadores que a su vez son también los socios cooperativistas y están pidiendo a su vez un retorno a su inversión, maximizan un poquito lo que son todas las técnicas de gestión y intentan prestar un servicio adecuado, y con un retorno que ellos consideran entre comillas socialmente aceptable. Eh... lo que sí veo es que no están entre comillas para nada eh... tan cerca del usuario, como pueden estar las organizaciones del tercer sector, las de los afectados directamente con los familiares, ¿no?

J.E. y yo creo que una cosa que es a favor de las cooperativas es que digamos desde el punto de vista filosófico ellos están por el trabajo y por el trabajo local, y muchas veces además por el trabajo local de mujeres, ¿no? que es justamente el yacimiento de empleo que nosotros tenemos. Entonces, digamos objetivamente que tenemos muchas cosas en común ¿no? (...) Pero efectivamente ellos tienen también sus reglas, por ejemplo cuando se plantean temas de inversión, te vienen con la chequera y te dicen: “no esto en ocho años”, una inversión de tres millones o catorce millones de euros. Pero, catorce millones de euros cómo pretendes tú que nosotros te devolvamos vía tarifa en ocho años, eso es imposible! Osea ¿tú sabes que margen de beneficios tendríais que tener para ir acumulando esto? Entonces, joder, pues cambia tu chip, es que así no puede ser, y en alguna operación gorda se han quedado fuera precisamente por eso...

A.R. no pero ellos lo que hacen es, cuando crean un proyecto grande se buscan financiación dentro del grupo, entonces esa financiación dentro del grupo es igual para abrir una residencia, abrir un Eroski, o abrir una planta de Fagor. Entonces buscan un beneficio en un plazo más o menos corto, ocho o diez años. Si la rentabilidad del proyecto les asegura eso, apuestan por hacer la residencia frente a hacer el nuevo taller de Fagor, les da igual, no tienen ahí ningún tipo de prioridad. Luego ya, obviamente ven

que a futuro este es un sector que puede crecer, les interesa porque hay dentro del mundo cooperativo el sector de las mujeres que es un poco el que más abandonado ha estado, mujeres de socios tal...entonces sí les interesa fortalecer esa vía como forma de dar un servicio mejor y extender un poquito el ámbito del sector servicios. Pero el análisis primero es un análisis muy racional y muy empresarial, cumple o no cumple los objetivos, ¿no? optamos por Eroski que nos es más rentables que meternos en una residencia, ¿eh? Con lo cual eso sí les da un poco más de entre comillas seriedad, en el sentido de que tampoco me meto en cualquier iniciativa, porque si veo que objetivamente no le voy a sacar un rendimiento...

J.E. porque hay otras entidades sin ánimo de lucro que son absolutamente temerarias, que se meten absolutamente sin una puta pela, pensando que éstos (la administración) no tienen huevos para dejarnos aquí en el candelero. Entonces se meten sin pelas, hacen barbaridades,

Kooperatiben iraunkortasuna

A.R. no porque en determinados concursos que han intervenido, cuando han visto que las cosas no salían, han pedido la cuenta y se han ido. Porque ellos también están velando por la seguridad de todo el grupo, no por la cooperativa local...

J.E. pero dan mucha garantía, ¿eh? osea si entran, dices jode, se lo han mirado bien, no entran a la ligera...

Diskriminazio positiboko neurriak

J.E. hay una segunda versión de, es el decreto de concertación que desarrolla esto, (...) entonces es una versión que nosotros consideramos absolutamente desproporcionada por parte de las entidades de discapacidad, ¿no? Porque es que eluden, se auto-excluyen de la concertación. Ellos dicen que primero que no tienen que estar ni, ni autorizados, ni acreditados, ni homologados, ni inspeccionados, ni nada (...) Justamente han presentado una enmienda a la totalidad, es un texto completamente nuevo, en el cual digamos que dicen: “no, no, antes de repartir la concertación estamos nosotros, en aquello que es nuestro, en aquello que nosotros conocemos” (...) “Nosotros somos como la administración pública” en el fondo es eso.

A.R. ...“ nosotros llevamos años prestando un servicios que la administración no ha sabido, o no ha querido, o no ha podido hacer, y por tanto digamos tenemos una reserva a nuestro favor” ¿no? (...) Entonces dejan un poquitito que el tema de la concertación sí valga pero para aquellos sectores en los cuales pues no se vea esta presencia de...sobre todo es en el área de discapacidad (...).

Alde ala kontra?

A.R. Nosotros estamos hablando de que tiene que haber concurrencia, entonces, ¿en igualdad de condiciones? ¿En caso de empate? Por supuesto. Ningún problema. Pero tienes que demostrar que estás en situación de igualdad, o que no eres peor que otro, eres capaz de prestar mejores servicios, con mayor implantación, con mayores programas, entonces, ahí se marcan una serie de criterios. A la hora de concertar se dice cuales son un poco los criterios, ¿en igualdad de condiciones? ¡Por supuesto! Pero se tienen que dar, ¿eh?

J.E. y no es un pecado original tener ánimo de lucro. Que esa es otra también, ¿eh? Obviamente tienes que mirar a ver de dónde van a sacar su margen de beneficio

A.R. uno de los mayores críticos con estas posiciones, sobre todo las de la respuesta es entre otros el mundo cooperativo, al no tener digamos esa clausura histórica están fuera. Y por qué yo como tú que somos entidades que no queremos más que prestar un servicio nos tenemos que quedar fuera, ¿porque tú estabas antes? Entonces, en igualdad de condiciones por supuesto, ningún problema, es más nosotros ya lo estamos aplicando esas clausulas, por ejemplo, clausulas sociales ¿eh? En contratación pues en tema de trabajadores pues discapacitados, todo el mundo de Gureak, todo el mundo de trabajadores de larga duración sobre todo mujeres...En los concursos decimos: mira, estos son los criterios y además valoramos esto, esto, esto y esto lo que está haciendo muchas veces los concursos se decantan a favor de empresas que tienen que colaboran con ese tipo de...y es razonable. Pero primero tienes que demostrar que eres capaz de prestar el servicio en garantía y en condiciones, y después si tienes eso? Pues mucho mejor para ti sin duda alguna pero si no estamos en igualdad de condiciones, no me hagas valer lo secundario como determinante. (...) Pero es verdad que todas estas entidades cuando hay algún concurso por ejemplo porque muchas veces cuando digamos prestan un servicio en un local que es de diputación, tenemos que sacar necesariamente a concurso, no podemos decir que lo haga uno u otro, se resisten a tener que concurrir, se resisten! (...)

Hirugarren sektorea eta konkurtso publikoak

Huyen, huyen, no suelen querer, es más hacen todo lo posible para que al final digamos que nosotros les busquemos un local, el contrato de alquiler, por ejemplo lo firman ellos pero nosotros le pagamos el alquiler a ellos y digamos así cerramos el convenio con ellos para que presten en un local que les hemos hecho toda la gestión y normalmente pues está a su nombre

Hitzarmena nahiago?

A.R. Les interesa pero vamos, sólo les interesa el formato del convenio o la concertación.

Legeak ituntze politiken alde jo

A.R. Por eso han hecho esa redacción modificada a su favor, a su terreno, esa lectura de lo que es el decreto de concertación. (...) sí, sí, pero TS discapacidad básicamente ¿eh? El tercer ahí sí que está muy localizado ¿eh?

J.E. si porque a ver, las entidades, yo que sé en residencias de personas mayores y tal, son prestadores de servicios

A.R. y no funcionan como lobbys, LARES no funciona como lobby, en cambio FEVAS sí que funciona como lobby, como entidad muy organizada con gente además como muy muy activa, y muy capaz de llamarle a Zapatero si le toque el turno, ¿eh? Sin ningún problema....

Enpresa pribatuek hirugarren sektoreko formulak baliatu?

J.E. Sí, porque todas las que tienen que ver con auto-empleo, osea, por ejemplo, gente que viene del mundo de la psicología, te monta gabinetes...

A.R. gabinetes de valoraciones, evaluaciones, supervisiones, ¡pero no prestación de servicios! Las actividades son complementarias a los que hace la administración, muchas veces por propia incapacidad. Eso hay mucho sobre todo en el área de infancia. Luego igual en algún caso evolucionan a alguna SL, depende, depende de sus...eso ya, si los socios originales son dos o tres y luego empiezan a contratar gente pues ya eso ya tiene otra forma ¿no? (...)

Herri-erakunde eta hirugarren sektorearen arteko harremana

J.E. Sí y de hecho funciona. (...) Yo formo parte del consejo de personas mayores y tal, pero formé en un momento en el cual había que montarlo, y entonces había que decidir cual era por una parte los objetivos pero por otra parte las limitaciones ¿no? porque aquello no podía ser tampoco una especie de juntas generales vis, ¿no? En el cual bueno pues se pudiera en candelero la posibilidad de “oye y por qué no me hacéis una residencia en no sé donde” ¿no?,

Kontseiluaren funtzioak

J.E. Pues yo creo que es el hecho de que cuando tú tomas decisiones, o cuando estás a punto de tomarlas, las tienes que explicar, o sea eso no vale con tomarlas, claro...lo más importantes es tomarlas, ¿no? Porque si no las tomas mal, pero, sí sí, tienen que ser de carácter consultivo pero realmente escuchando, porque hay veces que uno va suelta su speech digan lo que digan quien está allí, ¿no? (...)

A.R. y a veces también a la inversa, para digamos llegar a conocer determinadas demandas que si no no llegan, que eso también tiene esa parte, no tanto de rebatir documentos de digamos de diputación, sino que poner encima de la mesa determinadas demandas que igual el departamento no las ha valorado, o no las ha estimado necesarias y de repente se plantean incluso más a nivel casi a local, ¿no? ...

J.E. Pero nosotros al menos lo que hemos hecho después, porque nosotros también tenemos nuestra propia..como decirte... proceso histórico que es que realmente nosotros sí que tenemos que hablar con proveedores de servicio, que durante mucho tiempo no hemos hablado, nosotros hemos hecho las cosas como nos ha parecido oportuno pero no hemos hablado, entonces, articular una participación estable con los proveedores de servicio a mi me parece fundamental, porque es que no sabemos ni exactamente cómo lo están haciendo, cómo lo están llevando, cómo lo viven, cómo lo tal, que es mucho mejor tener problemas pero tener un dialogo permanente que.... Antes se hacía, y ahora justamente ellos tiene definidas una serie de personas una serie de entidades que son los que, pues están los Matias, los Biharkos, los Zorroaga,

A.R. Se habla de cosas concretas de, lo que son cuestiones un poco más económicas en una mesa ya más de proveedores de servicios de cuestiones a veces ya más de “oye vamos a hacer un plan o vamos a hacer un mapa de cuestiones ya más de futuro, y luego ya quedan el tema de las propias asociaciones de jubilados,

Bi plano ezberdin: politikoa eta teknikoa

A.R. Sí. Y luego caro muchas veces con las entidades también hay vis-a-vis, claro si es para hablar del convenio, si es para de un proyecto que quieren hacer en los próximos cuatro años, hay contactos de forma permanente.

Hirugarren sektoreak parte hartzen du?

J.E. Yo creo que sí.

A.R. y además, y esta es una valoración mía personal ¿eh? Es más el gobierno vasco en este caso a la hora de desarrollar toda esa normativa está poniendo casi casi en igualdad de condiciones en cuanto a su diálogo a lo que son el resto de administraciones públicas, diputaciones y ayuntamientos, como lo que es el tercer sector. Yo entiendo que es desproporcionado. Es más yo creo que lo está utilizando muchas veces como contrapeso o como un forma indirecta de poder tener un aliado frente a las diputaciones, ¿no? Porque todo esto, cuando se ponga en marcha, quien lo va a gestionar siempre van a ser las diputaciones, entonces me parece que es desleal el tener que plantear cuestiones hablando con un tercero y luego tú que tengas que prestar allí, hacer determinadas cuestiones en las cuales no has podido intervenir o tienes que intervenir en lo contrario que es tu opinión o tu forma de actuar, ¿no? Todos tienen que intervenir, pero yo creo que cada uno tiene que tener su lugar, a la hora de diseñar y a la hora de gestionar pues está bien conocer la opinión de todo el mundo pero no valorarla en la misma medida, creo yo.

J.E. esto suele tener digamos que a mi juicio hay como dos ritmos de participación. Uno el inicial, cuando por ejemplo con esta legislatura hemos tenido cuando se ha hecho el Plan. El Plan es el conjunto de acciones que una legislatura política quiere llevar a cabo en función de cierto diagnóstico. Entonces, una vez de que tengas ese diagnóstico y después una serie de soluciones técnicas y económicas posibles, (...) pues todo eso se pone y se quiere la participación y de hecho se hace una participación durante un cierto tiempo, que suelen ser seis meses u ocho meses y tal, (...) se contrasta con las entidades del sector, bueno pero con muchos, osea, con sindicatos, con bastante gente ¿eh? Es esa fase primera, inicial, potente porque al final son los objetivos los que se están marcando ahí. Y después, lo que es el día a día, (...) eso durante cuatro años se está haciendo se está haciendo con estas entidades a través de de estos consejos de discapacidad, etc. (...) Sí, sí, son momentos álgidos de participación, lo que pasa que tampoco suelen tener un...digamos, se les da la opinión pero tampoco te cambian la visión general, creo ¿eh?

Enpresa pribatuen parte hartzea

J.E. Bueno somos nosotros los que estamos tirando de ellas, nosotros los buscamos.

A.R. si pero bueno, el beneficio es tasado. Nadie que cumpla las reglas se va a enriquecer. Va tener un beneficio bastante modesto, 4 o 5%, es decir que no garantizamos a nadie que se vaya a enriquecer. Creo que somos bastantes leales en que las reglas del juego las marcamos, y si alguna varía intentamos responder al cambio desde nuestra responsabilidad. Entonces, entidades que vienen aquí saben que en principio nosotros somos serios, pagamos, pagamos bien, pagamos a tiempo, y no les generamos mayores pérdidas o mayores quebraderos de cabeza que las que puede tener por su propia mala gestión, ¿no? (...) Pero a partir de ahí, vamos las reglas suelen ser bastante tasadas, de hecho los números los hacemos mil veces como si fuéramos nosotros el que va a gestionar, realmente no engañamos (...)

J.E. sí, osea, Mapfre viene y después se lo vende a no sé quién ¿eh? Porque tampoco es la ostia en vinagre. Y por qué las cooperativas no están a tope? Porque no hay márgenes fantásticos. Porque si no las cooperativas vendrían como locas. Tampoco es así. Entonces, justamente lo que es esa tasa normada, pues realmente les deja un colchón muy pequeñito, ¿eh?

A.R. Pero es verdad que todavía, en todos los concursos se presentan empresas, no ha quedado ninguno desierto. (...) Aquí saben que aunque sea tengan una rentabilidad pequeña la tienen entre comillas casi casi asegurada. Entonces, o se meten a hacer un parking, a hacer una autopista o a llevar una residencia. Para ellos es una oportunidad de negocio, estudian bien el caso, saben que puede ser de una rentabilidad limitada pero segura, e invierten ahí. (...) Ninguna de las que ha venido se ha ido y ha dejado esto empantanado, las que entran primero se lo meditan, piensan mucho, estudian el terreno, y las que vienen, Caser o Sanitas, diez años y aquí están.

Enpresa pribatuak sartzen 1996tik aurrera hasi ziren?

A.R. Sí, sí. Además de hecho se ve que es una forma entre comillas bastante fácil de poner en marcha recursos, ¿no? Esto lo que tiene es un componente de inversión que si lo tiene que poner la administración pues igual tenemos que estar cuatro años quietos sin ninguna plaza, pero si hay alguien que se lanza a hacer la inversión con el compromiso de que luego tú se lo vas a pagar vía estancias pues digamos que eso entre comillas agiliza. Es verdad que estamos pagando un peaje por ello, claro luego tienes que dotarlo durante cuarenta años, pagando unos intereses que si llegas a hacerlo tú igual te lo hubieses ahorrado, ¿no? Pero es la única forma que hay a veces de poder lanzar proyectos que si dependieran de la administración irían muchísimo más lentos.

J.E. Si nos pides la opinión, a nosotros lo que nos gustaría como modelo sería hacer nosotros y sacar la gestión integral, integral o por paquetes ya veríamos, porque también la gestión integral es un poco quimera (...) osea coges que venga alguien y que me lo gestione, y yo te pago tanto y olvídame, pues ese olvídame es lo que ya sabemos que no es posible. No es posible porque a nosotros nos encantaría hacer eso, ¿no? Seríamos muy eficaces y tal. Pero si tú tienes la responsabilidad de que los servicios se presten bien, no puedes dejarlo, tienes que estar ahí mirando, porque a veces te hacen virguerías, pero te hacen cualquiera, cualquiera que sepa que no le estás mirando. (...)

Hirugarren sektorearen joera profesionalizaziorantz

A.R Deberían, deberían, no lo sé.

J.E. Ehhh, sí, sí, Algunas sí y algunas no tanto...

A.R. Mira nos puede pasar a veces, ¿eh? Cuando por ejemplo yo calculo que el absentismo tiene que ser del 8%, y tú calculas que vas a financiar el 8%. Por lo que sea, en esa residencia pues es del 20 %, por poner un ejemplo ¿eh?, o del 15%. ¿Es normal que sea el 15%? ¿Tú como responsable del centro no podrías entre comillas gestionar un poquito esas bajas a ver a qué se deben e intentar bajar igual? Igual es que no lo puedes pero es un poco raro. (...) No puedes gestionar un poquito esa política de bajas... porque sino ahí tienes una fuga de gastos. O si no, realmente, tienes un convenio de referencia pero tú para evitarte problemas a lo mejor en tu centro decides pagarles igual algo más de lo que dice el convenio. Está muy bien pero yo te voy a seguir pagando lo mismo. (...) Y aquí cuando en Gipuzkoa ha habido una huelga que ha estado durante año y medio haciendo huelga pues Matía lo resolvió en seis meses, claro, pagándoles más y luego nos viene a nosotros: “oye que tengo este convenio”. Y digo oye, que aquí ha habido residencias, incluida una de la diputación que han estado año y medio en huelga, y se ha llegado a un acuerdo y tú por evitar que es muy humano el evitar problemas has firmado un convenio en condiciones mejores que las que se estaban dando en el resto del sector. ¿Ahora pretendes que yo te haga un trato preferente a ti por lo que has hecho? Pues, pues, pues no.

J.E. Claro, es que visto por parte de ellos están gestionando prestaciones públicas de la Cartera de Servicios. “Coño, ¡lo que cueste!”. Ese es su planteamiento. Lo que cueste. ¿No estamos haciendo lo que debemos? Sí. ¿No estamos haciendo lo mejor posible? Pues sí. Claro pues cuesta esto, pues cuesta esto. Se te paga esto menos algo. Ya pues tendrán que pagar más. Pero es que es así de sencillo.

Mozkinez bestekoak izatearen abantailak

A.R. Podría, pero suele haber dos, simplificando ¿eh? suele haber dos motivos para que al final el beneficio que no tienen que repartir lo pierden por otras vías. Una es, normalmente a veces el ratio de personal que ellos ofrecen, incluso va por encima del que nosotros decimos que tiene que ser, por cuestiones a veces de organización de calendarios simplemente ¿eh?, porque trabajamos de lunes a viernes, y el sábado y el domingo pues tiene que venir alguien que le pagamos un plus más... Eso va por la parte de los ratios y por la parte de niveles retributivos o complementos etc. que ellos a veces suelen pagar más que el mercado. Entonces, por esas dos vías digamos que hay fugas y los ahorros que puedas tener de no tener que repartir el beneficio se te va por otra vía, que puede ser esa

J.E. y después hay otra tercera incluso, que dicen bueno eso que no reparto, lo voy a reinvertir en cosas que no están en la Cartera de Servicios, en investigación y tal. (...) Entonces ellos se sienten legitimados para decir: “ah pues yo voy a hacer otras cosas, ¿eh?”. Bueno, si yo no te voy a decir que no lo hagas, me parece cojonudo, pero no es mi compromiso, ¿eh? No es mi compromiso porque mi compromiso es con la Ley de Servicios Sociales que dice mira que esto es así. Y si el ocio no lo está, jode yo ya lo

siento en el alma, ¡pero es que no está! Y para mí no es ninguna obligación. ¿Que tú lo hagas? ¡Fenomenal! (...) Pues estamos nosotros un poquito en esa misma pelea también ¿no?, y a veces tenemos peleas con las entidades porque precisamente ellos entienden que son servicios que deben proveer, y nosotros decimos, ya no pero es que no es los servicios que yo tengo que proveer. Los servicios nuestros están tasados y no nos podemos pasar ni un ápice, porque lo demás es que no sabemos ni cómo evaluar, no sabemos ni cómo presupuestar, no, nos disparamos.

A.R. (...) o incluso otro tema que les penaliza un poco es el tema fiscal, el tema del IVA les penaliza a ellos, porque desde el momento en que ellos no pueden repercutir el IVA, el IVA lo soportan ellos, pero no lo pueden repercutir, tienen un régimen un poco, poco competitivo desde el punto de vista fiscal.

BEZ-aren trataera hobea ez al dute ba?

A.R.: No, porque cuando nosotros les pagamos, les pagamos determinada cifra, y cuando ellos por ejemplo contratan servicios y ellos pagan el IVA, pero ellos cuando nos facturan a nosotros, no facturan con IVA, ni a los usuarios, con lo cual son como nosotros, usuarios consumidores finales. Es decir tienen un coste, el IVA que están pagando ellos, que luego no lo pueden compensar por la repercusión, entonces no es operativo. Luego hacen, pues a veces crean una sociedad que sí está sujeta al IVA para que las obras las haga esa sociedad y luego le paga una especie de alquiler a esa sociedad para que así puedan jugar el IVA con la sociedad...Tienen que hacer unos montajes ya un poco más sofisticados....Tienen ciertos incentivos que reciben pero yo creo que ni de lejos les compensa con el día a día, que es la prestación de servicio. Tu facturas a diputación sin IVA, pero tú cuando compras comida te cobran el IVA, cuando compras horas de no se qué te facturan con IVA, cuando haces cualquier tipo de obra te facturan con IVA, Es decir al final, entre comillas no les compensa. Si fueran entidades que no prestaran servicios les compensaría el régimen de incentivos, pero cuando prestan servicios y tienen un montón de gastos fijos mensuales, facturaciones de proveedores con IVA, no lo recuperan nunca. Por eso, entidades como Matía han creado otra marca, que es Gerozerlan, que es una sociedad mercantil, con Moyua, que está sujeta a IVA que puede facturar IVA y recuperar parte del IVA, digamos les hace un poquito más competitivas.

Elkarrizketatua	Tere Barrenetxea
Kargua	Donostiako Gizarte Zerbitzuetako zuzendaritza
Kodea	A5
Eguna eta lekua	2011ko apirilak 14, Gizarte Zerbitzuak (Donostia)

Etkez etxeko zerbitzua gehiago da publikoa edo informala?

Momentu honetan jeisten ari da zaintza publikoa esango dizut gainera beste faktore bat sartu da oraintxe hau distortsionatzen ari dena edo hola, ta da dependentzia legeak ematen du beste...nola da? Prestación económica para cuidados en el entorno, eta hori Gipuzkoan bakarrik ze ez Bizkaian ta ez beste...Arabian ez dakit, Bizkaian behintzat ez, eh bateragarria da ethez etxeko laguntzarekin, osea egin dezakezu aldi berean diru laguntza hori kobratu eta ethez etxeko laguntza izan. Posible da. Baina, ethez etxeko laguntza baldin badezu beste PC hori kopurua murriztu egiten da bai? Ta orduan, beste laguntza hori ez dakit zenbatekoa dan...orduan jendeak nahiago du, osea momentu hontan jendeak nahiago du dirua. Eta orduan jendeak esaten neri diputazioak ematen dit 400, 500, 600 euro dependenziaren kontu horrekin nik horrekin kontratatzen det nahi dudan pertsona nahi dudan ordutan nahi dudan moduan nire bizitza organizatzen det, bai? eta yasta.

Eta nik askotan esaten dut, nik ez dakit zertako eiteituzten, oain adibidez Plan Euskadi para las contrataciones y no se qué de seis meses y...¡mire usted! ¿Usted quiere contrataciones? Jartzazu ethez etxeko laguntza merke, kontratatu zazu jende pilo bat horretarako, ateratzen dituzu merkatu irregularretik, bat, ze zaintza hori egon badago baina dago beltzean, kontratatzen dezu jende hori eta ekonomia guzti hori agertarazten da, bi: dia kontratu merkeak, hau da, esan nahi dut, kontratuak ez diala ez dakit ze gastu egiteko, dia berriro gastatzeko hemen, hori diru hori zirkulatzen jartzen da hemen, osea hemengo ekonomiarentzat da dena, bai? Ez dut entenditzen zergatik ez daukaten ikuspegi hori. Osea niri iruditzen zait ethez etxeko laguntza herramienta bat estrategikoki manejatzeko hari asko...ta jende guztiak ikusi nahi du diru zulo bat bezela. Bueno, pues, ala, aurrera...Ta gero jartzazue petatxo bat hontako ta petatxo bat hartako(...)

Donostiako ethez etxeko laguntzaren historia

Zeozar badakit bai, zeozar badakit...hori baino lehen zerbait izan zan ze kooperatibetara iritsi zen zerbaitegatik baina ez naiz akordatzen zer nola dan historia osoa, eh...Zalako eta Lamiak, hor zeuden bi kooperatiba ez dakit nondik sortuak baina kooperatiba baino lehen pertsona horiek ere bazeudela, esan nahi dut, hor pertsona batzuk eongo zian ba ez

dakit udaletxearen enkarguz, ez dakit nola zan baino zaintza hoiak egiten edo lan hori egiten. Gero pixkat formalizatzen...aber gizarte zerbitzuak oaindikan erregulazio fasean daude, osea izan dia honea oso beandu iritsi den sistema eta oraindikan garatzen ari den kontua da, ta ez dago laxua eginda oaindik ezta gutxiago ere. Ta hori ez dakit nondik zetorren baina etorri zian bi kooperatiba izatera. Nolabait esateko alde batetik eh zerbitzuaren definizioa, zerbitzuaren kontrola, kontratazioaren regularizazioa ta guzti hori hobetzen dijoan tamainan, kooperatiban estilo...bueno kooperatiba hauek zian oso kooperatiba bereziki... bueno, oso boluntariosoak, nahi badezu esan, baina estruktura nolabait gestiorako eta estruktura enpresarial ahulekoak, bai? Orduan Donostia gainea gendun bi zatitan banatuta bat kooperatiba bakoitzarentzat. Guretzat hori zan ere bai gestiorako arazoak eta genitun. Ta pentsatu genuen egokiagoa izango litzatekeela lote bakar batean ateratzea kontrato osoa. Ta orduan lote bakar batean atera genuenean ba, etzian, aukera bat zegon beraien artean ados jartzea edo eta elkarrekin presentatzea eta bueno beste gainegitura bat sortu pixka bat enpresarialagoa edo bueno gestioaren ikuspegi pixkat sakonago batekin..., eta etzuten beraien artean akordiorik lortu, bietako bat presentatu zan konkurtsoa baina bueno Clece-k irabazi zuen konkurtsoa. (...)

Subrogazioaz

Aber, kontratazioaren esparruan subrogaziorako legezko betebeharra dago baldin eta konbenioak, osea, esparru horretan agintzen duen hitzarmenak subrogaziorako betebeharra jartzen baldin badu. Beraz, Gipuzkoan ez dago etxez etxeko laguntzan hitzarmen probintzialik, beraz eztago nolabait esateko legezko betebeharririk, gertatzen dana, aber, gauza batzuk dira nahiko gurekin lan egiten dun enpresak lauhun da piko langile ditu, ez du inongo zentzurik pertsona hoiak etxea bidali eta beste...osea ez du, beraz, de facto subrogazioa dago hor. Are gehiago, guk plegutan jarri eingo dugu enpresa berriak langile...klaro geratzen dana da eh subrogazioa egongo da horrela bakarrik oinarritzko mailako langileekin, pentsatzen det eh? Ikusi beharko da gero kontratoan zer zehazten den baina...hori da beste gai polit bat. (...)

Eredu mistoa: kudeaketa publiko zuzena bukatzeaz?

Ez. Ez dakit nik oso ondo zer dan modelo misto hori, eh? ez dut ezagutzen, baino... A ber, guk nola departamentu honetan eta politikoeekin batera, gu eredu horretatik pixkat urruti gaude. Guk alderantziz pentsatzen dugu, aber: zerbitzuen definizioa, zerbitzuen kalitatearen kontrola, accesoa zerbitzura, eta abar eta abar, publikoa, ardurak publikoak direla. Beraz, eh...beste gauza bat da gero zerbitzu emate zuzena, gestio ez-zuzena egitea, bai? Baina guk adibidez iruitzen zaigu hor badauden beste eredu batzuekin ez gaude guztiz ados, guk nahiago dugu...eta gero horren barruan daude kontrataziorako figura diferenteak, edo harremanerako figura diferenteak, ez? eta hor, daukezu

subentziotik ba kontratura beste bide batzuk ere kontzertazioarena, konbenioarena etabar. Gu oso zorrotzak izan gea ikuspuntu horretatik, pentsatzen dugu ardura publikoa defendatzeko kontratu bidez jokatzeari hobe gurela, eta kontratu bidez jokatu dugu beti, eta ardura publikoa ez dena, subentzioa da. Beraz, guk ez dugu, guk bi bide hoiak oso garbi edo desberdindu nahi izan ditugu beti departamentu honetan. Edo ardura publikoa da eta beraz erregulazio osoa eta reglamentua baldin badauka zerbitzuak etabar definizioa publikoa behar du eta gero beste gauza bat da horretarako zuk kontratu bat egitea baina kontratu horretan gero, kontratuaren jarraipen estua egiteko, eta ardura hartzeko, eh?

Egia da hirugarren adinekoen kasuan gertatzen dala erresidentzien kasuan oso, erresidentziek daukate ezaugarri bat eta da pertsona bat behin han sartu ezkeo ba han gelditzen dala ezta? bere bizitza osoa han garatzen duela, eta beraz nolabait erresidentziekin badago harreman estua edo bueno guk behintzat uste dugu definitu behar diela hainbat gauza eta aksesoa oso inportantea dela etabar, baina behin pertsona bat sartu ezkeo egia da zerbitzu publikoek galtzen dugula harremana pertsona horrekin, etxez etxeko laguntzakin gertatzen ez dana...(...) zerbitzu hauetan (etxez etxekoan) pertsonaren erreferentzia gizarte langilea da, bai?. Hori galdu egiten da egoitza batean juten danean eta horrek aldatzen du pixka bat egoitzetik harremana ze hor ya nolabait esateko egoitzetako langileak bihurtzen dira pertsona horren erreferentzia eta oso gutxitan egoten da egoitzetatik eh nolabait esateko bueno guk jarraipen bat egiten dugu eh egoitza guztiekin ez daukagu konfiantza maila bera edo lasaitasun maila bera edo kontrol maila bera ze bueno ba batzuekin (...) lan nola egiten duten ikustea ere ez da hain zaila eta beraz jarraipen hori egitea...Baina egia da pertsona bat behin egoitza batean sartu ezkeo galdu eiten degula erreferentzia beretzat izatea gizarte langilearena.

Banaketa funtzionalaren irizpidea

Aber, hemen ez da ondoen egitearen kontua, ondoen egin behar duzu egitea tokatzen zaizuna! Neri hori definizio hori iruitzen zait oso hirugarren sektorekoa, esan nahi dizut, guk ondo eiten dugu zerbitzua eta administrazioak ez du ondo egiten zerbitzua. Hori hirugarren sektoreak esatea, barkatuko diate baino, nik daukat ardura osoa, sentitzen det. Eta nik kontratatzen baldin badet ardura delegatu egiten det baino delegatu bakarrik, ardura nerea da! Beraz ondo egin behar det, ondo egin behar det bere bidez edo beste baten bidez, hori da kontua. Eta hori neri dagokit hori ebaluatzea, beraz nik egin behar det ondo, ez dakit ondo entenditzen diazun? Nik uste dut hori tranpa bat dagola kontu horretan.

Nik hori beste alderdi bat ikusten dut, eta nik horregatik balio bat ematen diot gizarte zerbitzutan bezala beste hainbat esparrutan uste det pasako dala, hau oso zabala da ez? guk daukagun ekipoekin eta udaletan bereziki, (...) ezinezkoa da esparru guztietan dagoen jakintza maila, eredu berrien gainean egotea informatuta, ezinezkoa da, ez daukazu ekipo teknikoak horretarako hainbestekoak, ekipo teknikoetan ba batzuk onak

dia beste batzuk ezta hain onak, onak dianak igual jarraipen zehatzagoa egiten dute beren esparruan eta beste batzuk ez, eta beraz egia da, niretzat hori da daukagun problema, hau da, kanpokoen eskutan utzi behar dugula ezagutzaren espezializazio horren kontua, eta hor nik bai ikusten dudala...ze alde batetik ardura! Zerbitzuak nola izan behar duen definitzearena gurea da, bai? Baina egia da esparru batzutan guk ezagutza hori ezin dugula eduki, hor daukazu Matia bat, hor daukazu Zorroaga bat, beraiek daukate ekipoak horretarako, beaiek daukate esperientzia etabar, errez eduki dezakete gu baino ezagutza handiagoa, sakonagoa etabar, eta beraz, hor kontua da, ba, guk definitu behar dugula zerbitzua baina egia da igual zerbitzu hori definitzeko behar dan ezagutza gugandik kanpo dagoela eta hori ekarri egin behar dugula administraziora (...)

Orduan nik hor ikusten det, bai, (...) adibidez hemen, diskapazidade intelektualaren munduan, bai? eh, aber ezagutza non dago? Pues, hor daude izugarritzko elkarte fuertek Gipuzkoan eta Gipuzkoa iritsi baldin bada esparru hortan iritsi den mailara da elkarte horiek hor egon direlako, dudarik gabe! Hori horrela da. Bai, hori horrela da, hor daude Atzegi, hor daude Gureak, hor daude zerbitzu enpresa oso potenteak eta ezagutza mailan, bueno, puntako jendea daukatenak, ez? Horrek zer esan nahi du? Eh, zer behar degu administrazioan, bi lerro nagusi definitu ta beraien eskutan utzi diskapazidadea? Ala, beste zeoze...osea, ardura norena da? ba administrazioarena. Eta diskapazidadean entidade potenteak ditugulako diskapazitatuak egon behar dute ba ez dakit beste afektatu batzuk baino hobeto atendituak? Ze bere erakunde hoiek kapazidade ikaragarria daukate baina administrazioaren betebeharra beste bat da, eta da, bueno, beharrak modu orekatuan...sekula ez dituzu modu orekatuan...ze talde batzuk beste batzuk baino presio maila handiagoa daukate, gaitasun handiagoa daukate eta bejondeiela ze irabazita daukate, bai?

Baino, hori da kontua, uzten baldin badezu...osea esaten baldin bada “ondoan egiten dutena” hoixe ondoan egiten dutela! eta gainera ondoan egiten dutelako jarraituko dute ondoan egiten beaiek eta zu gero eta jibarizatuagoa geldituko zea administrazio bezela, ez dezu ezer jakingo horri buruz! Etzea gai izango definitzeko ez beharrak, ez ezerre! ez ze zerbitzu maila, beraz horrekin ezin dezu oso urrutira jun. (...) Ardura beregain hartu behar du [administrazioak] eta orduan bere ardura da ezagutza hori bereganatzea, bereganatzea esan nahi dizut ez besteei kenduta ez ezerre baino konpartitzea eta jakitea bere ardura dala ezagutza egon edo ez egon esparruetan berdin atenditu behar ditula. Berdin atenditu behar ditula. (...) Hemen edo oreka dago, bai? eta oreka hori da, oreka da, ba zuk zure ardurak hartzea eta beraiek zerbitzuak ematea, eta gero, zuk zerbitzu hoiek definitzeko beraien ekarpenak kontutan hartu behar dituzu? Dudarik gabe. Eta presioak, ez ekarpenak bakarrik. Eta presioak, eta presio politikoak askotan teknikoek ere bai udaletan eta abar eta abar, baino bakoitzak bere tokian egon behar du.

Irabazi asmorik gabekoak izateak ematen die abantailarik zerbitzu hauetarako?

Eh...aber, eh...ni Elhuyar-etik nator. Beraz hau baino lehen beste aldean eon naiz. Beraz ni euskararen munduan nire burua eduki det hirugarren sektoreko erakunde bezela eta diskurtso hauek oso ondo ezagutzen ditut bi aldetatik, eh? (...)

Neri iruditzen zait eh irabaz asmorik ez eukitzeak gauza batzutan diferentzia markatzen du eta adibidez egoitzen munduan eta hirugarren adinekoen atentzio horretan nik uste dut badaudela diferentzia handi xamarrak irabaz asmorik ez dutenen eta dituztenen artean. Eh, ez da beti, kontu handia eduki behar da horrekin ere bai baina bueno, ...aurreratuagoak egongo lirateke zerbitzuan aldetik eta eskaintzen duten arretaren kalitatearen ikuspuntutik.

Bueno gero egia da irabazi asmorik gabeko erakunde batzuk ere ba edo gestio kaxkarragatik edo ez dutelako jakin, ze hor azkenean da langileak ere nola tratatzen dituzun, konfliktu handiak eduki dituzte langileekin, momentu hoietan ez dute batere zerbitzu ona eman, esan nahi dizut...(…) baina bueno, nik uste dut orokorrean baietz, badagola, ze bueno beraien irabaziak askotan ez badituzte erabiltzen gehiegi hazten, batzutan hazkundearen kontu horrek holako erakunde batzuk izorratu ditu edo, pixka bat galdu dute iparra, eta bueno atera dira lerro horretatik...esan nahi dizut ez dituzte irabazi hoiek erabili akziodunei banatzeko baino erabili dituzte ba beste erakundea hazteko eta bueno ondorioak antzekoak izan dira nahi badezu organizazioan, baina bueno, dena den.

Egia da berrinbertsio handia egoten dala ezagutzan eta kontu hoitan eta beraz ikuspuntu horretatik egon liteke nahiz eta ezin dan generalizatu, hori ez da patente de corso (...)

Baina badute beste problema bat eta gurekin harremanean badute beste problema bat eta da kosta egiten zaiela batzuei zerbitzuaren definizioa beste batek emanda horretara egokitzea, hau da, misiolariaren ikuspuntu horretatik beraien daukate egia berdaderua, eta beraz, zuk konfundituta edo ez ze hori beste kontu bat da, baina zure ardura da zerbitzua beste modu batera definitu nahi dezu, beste modu batea tajutu nahi dituzu gauzak bai? eta ez dago moduik! Ze, beraien misio santua da gauzak beraien dakiten bezala egitea. Ta hori da problema. (...) Enpresa pribatuaren kulturen dago gehiago bezeroari begiratzea, zer nahi duen, eta misionistak diren beste erakunde hauetan gehiago dago “gu gara esparru honetan gehien dakigunak, eta beraz, ez zaigu etorriko hona inor zer esan behar dugun egitera”. Ta hori batzutan da, esan nahi dizut, gauza bat aitortzen dudana bezela, egoitzen mundu horretan nik uste dut behintzat hemen gure inguruan nahiko nabarmen izan daitekeela kalitatearen ikuspuntu hori, bai? zerbitzu arretaren kalitate hori, eh, agian beste kontu batzutan ba zaildu egiten du.

Permanentzia handiagoa dute hirugarren sektorekoak?

Nik horretan aldiz ez daukat...Enpresa pribatu batekin subrogazioaren kontua eutsi ezkeo, eta enpresa pribatu batek momentu batean ikusten badu kontratu konkretu batean ez dula etekinik eta eztiola konpentsatzen, ba retiratuko da, bai? Administrazioak zerbitzu hori ematen jarraitu behar baldin badu beste aukerarik eztauka prezio hori emendatzea, osea igo egin behar dezu eta kontratu berri bat atera prezio altuagoarekin, ze, prezioa bajuagoa baldin bada, osea prezioak ez badu zerbitzua estaltzen edo daukazu edo ez da ematen eskatzen dan zerbitzua edo langileak gaizki pagatuta daude. Eta langileak gaizki pagatuta daude eta luzera zerbitzu hori txarra izango da, horrek eztauka bueltaik. Osea hemen, fundaziotan ere, langileak dituzte kontratatuak, ez dira boluntarioak, bai? ta egon daitezke balio erantsi batzuk boluntarioenak, egon daitezke, bai? Behar bezala pagatzen ez bada ez dago ez bata ez beste, eta enpresa pribatuak ere, aber estilo askotakoak daude enpresa pribatuetan ere, badago enpresa pribatu txoro bat “oain sartuko naiz hontan ta ateako det hau ta bestea ta hori...” baino, enpresa pribatuek ere badakite merkatuak bere legeak dituela, eta batzutan eustea tokatzen dala eta beste batzuetan irabaziak, osea, eh nik ez det uste enpresa pribatu guztiak bakarrik sartzen dianik, osea bakarrik eoten dianik kriston irabaziak dituztenean eta gero erretiratu, bueno, segun ze interesatzen zaien territorio horretan presentzia eukitzea beste kontratu hobeago batzutura jo ahal izateko, esan nahi dizut hor gauza asko daude! Ez da hain sinplea.

Ez diozu a prioriko arriskurik ikusten enpresa pribatuen hornikuntzari?

Ez, ez, ez, ez. Nik hor ez, ta segun da ze enpresa dan gainea, segun ze zerbitzu dan, eh...beste adibide bat jarrikoizut, adin txikikoen arreta, bai? Adin txikikoen arretan munduan balio duena ez da enpresa, askoz ere gehiago balio du harreman zuzena duen profesionalak, eta subrogazio hori baldin badago, neri berdin zait zeinek kontratatzen dun. (...) Gaur egungo munduan gainera enpresei holako errezelo bat pues eske ez du inongo zentzurik, ez dakit nola esan, ose zertako...enpresa egitura ona da muebleak egiteko, ona da ez dakit hainbat gauzatan eta...ez dakit, ez dakit...generalizazio handiegia iruditzen zait hori, eh?

Boluntarioak

Aber, distingitu egin behar da. Zerbitzuak sekula ezta bolondresen bidez ematen, osea, nik uste dut gizarte zerbitzuen esparruan bolondresak lan handia egin dutela eta hori inork ez du ukatzen, eta hau ezagutzaren eta lehenengo zahar hauen historian zer esanik

ez! baina gaur egun administratziotatik erakundetara edo beste hirugarren sektoreko enpresa hauetara dijoazen diruak ez dijoaz bolondresak eustera, dijoaz profesionalak eustera, eta profesionalak bai ekipo teknikoak, eta bai arreta zuzeneko pertsonak. Eta beraz, osea dia bi diskurtso bata bestearekin konfunditu behar eztiinak. Eta gauza bat da Nagusilan, bai? eta beste gauza bat da Matia fundazioa, osea hor ez dago... eta zerbitzu bat ez du ematen Nagusilaneke, eh? Eta zerbitzuak ematen hasten danean profesionalak behar ditu, eh? (...) Nik esango nuke momentu hontan ia ia oso gutxi daude zerbitzuak modu profesionalean eman eta aldi berean bolondresak erabiltzen dituztenak etabar, nik uste dut hor konfusio handia dagoela. (...)

Kooperatibak: enpresa kapitalistak ala hirugarren sektorekoak?

(...) Ez nintzateke gai izango galdera horri erantzunik emateko ze ez daukat esperientziarik, a priori bat botako nizuke ezagutu gabe, ez tut ezagutzen.

Diskriminazio positiboko neurrien alde?

Puff... Eske ez daukat, aber.... eh, aber...[isiltasun luzea]. Eh... ez dakit beharrezkoa zan. Aber, ez dakit egia esan ez dakit kontratazio legean dago, kontratazio legeak klausula sozialekin dituen aukerak erabilia, bai? (...) Orduan legeak egiten duen garapen guzti hori ez dakit beharrezkoa dan, ez dakit ze ekarriko digun (...) ez daukat oso horri buruzko iritzi...(...)

Sistemaren publikazioa posible da?

Ez dakit, gaur egun askoz ere garestiagoa. Bueno, gauza batzutan, gauza batzutan. Administrazioaren esparruan nik ez dakit, nik ez dakidana da ez ote dan aldrebes, barkatu bezate eliza guztiek eta santu eta santa guztiek, baina nik ez dakit funtzio publikoarena dan etorkizunean mantendu ahal izango dena, oso zaila da hori haustea, ze aber zein dan el guapito bai? baino... administrazioa lehen gauza bat zan, eta orain administrazioak zerbitzuak ematen ditu, eta zerbitzuak oso aldakorrak dira, eta oso aldakorrak diren gauzak funtzionario bidez ematea? Con una hoja de catálogo que te reclama el no se qué langileak que no pone eso en mi hoja y no lo voy a hacer, esan nahi det, ez dakit nola esan... administrazioak lehen bi lan eitentzitun ezta? Legea eman eta legea betearazi, bai? Baina orain ez da hori, orain da zerbitzuak eman, bai? polikiroldegiak, polikiroldegiak eta polikiroldegiko monitoreak, eta garbiketakoak, eta pistinaren ez dakit zer, eta sokorrista, hori lehen funtzio publikoa pentsatu zanean hori, vamos, ez zegoen! Eta orain hori dago. Funtzio publikoak balio du, ba hori, esateizut

indarraren baina indarra zentzu...boterearen zentzu gogorrena metatu dagoen pertsona batzun lan baldintzak izateko, baino beste gauza batzutarako?

Gizarte zerbitzuek daramaten azken 15 urte hauetan daramaten dunba! dunba! dunba! Hemendik jun, oain hau atenditzen da, gero beste hau, hau bestea hola, ez baino orain kompetentzia estorena da, horretan...hori dena funtzionarioekin nola egin? ...osea eromena da, eromena da, ez digu denborarik ematen osea, plantila egituratu eta funtzioak sendotu, ez, ez, ez, ez, yasta! Funtzioak aldatu! Osti, tú! Plantila hori ez beste gauza bat! (...)

Esan nahi dut hori funtzio publikoarekin egitea, berez funtzio publikoak dituen ezaugarri horiekin oso zaila da. Estrukturak malgutasun gutxiago du eta pentsatuta dago gainera administrazioak beste funtzio batzuk zitun garairako, zerbitzuak ematen ditugunok, 24 orduetan zerbitzuak ematen ditugunok, ezin dugu eske osea [barre egiten du], ez da bate ondo lotzen hori. Ordun nik ez dakit zer dan aldatu behar dana, hau da ez dakit dan ardura publikoa dian zerbitzu guztiak funtzionario bide eman behar dian, edo ez dian funtzionario publiko bidez eman behar, hau da zerbitzua distingitu behar dan eta zerbitzuan definizioa eta gero azpikontratatu edo, edo ez dakit dan administrazioa asko txikitu behar duela eta gauza asko kanporatu, eh?

Baina kanporatu ia esan nahi dut administrazioak aztertu behar dula ondo zer dan bere eduki behar duena, baina sekula entenditu gabe berea ez dan hori zerbitzu publiko bat baldin bada berak definitu behar duela, osea, bi gauza diferente dia nire ustez (...) Gu nahiko puristak gara kontu hoietan eh udal hontan, alderdi horretatik eta distintzio hori nahiko ondo egiten dugu, hau da, zerbitzu publikotarako sarrera diren ate guztietan funtzionario batek egon behar du, bai? nahiko definizio purista da! Oinarrizko gizarte zerbitzuka eta karo, hoiien egitura guztia, karo oinarrizko gizarte zerbitzuak eta balorazio guztiak, ta ya guk balorazio guztiak ez ditugu egiten zuzenean baizik eta kontrato bidez, (...) gero ya egoitzaren janaria, egoitzaren garbiketa, egoitzan lan egiten duen pertsonala, hori ya antolatu daiteke...baina egoitza horren definizioa nola izan behar dun eta ondo egiten ari dien eta behar bezela daukaten, hori hemen. (...) Esan nahi dut udaletxeko langile izan behar badute, nolabait esateko arduraren bitartekaririk gabeko ardura zuzena egon dadin, bai? orduan aldatu behar duena funtzio publikoa da (...)

Bai seguruenik. Nik mundu hau hola ideala balitz, bai, baina praktikan iruditzen zait oso gauza zaila hori eh? Ze funtzio publikoaren bueno, ez dakit nola esan habe hori sartuta dago ez dakit noaino, osea hori ateratzea...a ber zein da hemen, ze partido politiko hasten dan hori mugitzen eh? Ez hori...askoz ere gauza oinarrizkoagotan ez dira atrebitzen...(...) Nik hor ikusten dut, esan nahi dizut, denok hor egon behar genuke zerbitzuaren azken puntaraino egon behar genuke ardura berean, bitarteko ardurarik gabe? Bueno ba igual bai, ez dakit horrek efizientzian asko lagunduko lukeen, igual bai, baina karo horretarako izan beharko genuke beste... ze....guk zerbitzu gutxi ditugu funtzionarioekin 24 ordukoak eta baina benetan gauza konplikatua da eh? benetan gauza konplikatua da.

Elkarrizketatua	Conchi Gonzalez
Kargua	Ilarki Elkargoa
Kodea	B1
Eguna eta lekua	2011ko martxoaren 17, Ilarkiren egoitza (Tolosa)

Ilarkiren sorrera

Por medio de Servicios Sociales iban llamando a gente e iban contratándoles a nombre de los ancianos. Entonces eso llegó un momento en que todo el mundo se echó encima porque ya íbamos siendo, pues, bastante gente, y los ayuntamientos ya no se querían hacer cargo de nosotras, entonces tenían que liberarse de nosotras. Y como eso no era legal en ningún sentido, pues nos dijeron: o formáis alguna empresa o si no tenemos que llamar a alguien para que....

Soldatak udaletxetik ordainduak?

Si, el ayuntamiento. Pagan al abuelo....Siempre a nosotros nos venía el ayuntamiento, pero por medio del abuelo. Osea a nosotros nos cogían y nos decían: te vamos a hacer un contrato en nombre de “fulanito de tal”, y a nombre de él nos daban un sobre en el que nos pagaban,...eso era todo lo que recibíamos. (...) Sí, lo prestábamos nosotros y Diputación era el que daba la ayuda al ayuntamiento y el ayuntamiento nos daba a nosotros. (...) Sí, sí, sí. En Servicios Sociales controlaban todo. Eran ellos los que pagaban además. Ellos nos daban a nosotros los sobres a nombre de “fulanito de tal” que era el abuelo, el anciano en este caso, y nos daban la cantidad que nos correspondía y punto.

Nola erabaki empresa propioa egitea?

Nos reunimos todas... ¿pros y contras? Que si queríamos seguir trabajando teníamos que intentar, y así intentamos, porque así no había intermediarios...yo me lo guiso y yo me lo como. Eso es. Y los primeros años pues estuvimos ahí, como cooperativa, y bueno lo llevaban otras dos chicas eh....antes que nosotras, y hubo unos problemas con esas chicas, entonces se decidió volver a poner a otras, nos dijeron a nosotros para ponernos, porque éramos las únicas que teníamos formación y entonces nos tocó a nosotras y de ahí en adelante es cuando empezamos a cambiar ya de panorama, vamos a decir. De cooperativa pasamos a asociación, intentamos pasar de empleadas de hogar a autónomos, de autónomos empezamos con media jornada, con unas horitas porque no

nos llegaba pa más, porque todo es con un precio/hora, de autónomos pasamos a régimen general, también empezamos poquito a poco, y así fuimos haciendo hasta que llegamos a la jornada completa la socias, y luego empezamos a coger gente, porque claro se iban ampliando los servicios...

Zenbat bazkide hasieran?

23....Las 23 que entramos estábamos desde el principio (en la cooperativa). Y las que no están ahora se han ido jubilando....

(....)

Boluntariorik ez

No, es que no se te presta nadie, aquí todo el mundo quiere cobrar. Osea, no se nos ha ofrecido nadie para voluntariado. Si hacemos nosotras muchas cosas de voluntariado es porque si a nosotros el ayuntamiento nos marca una pauta, no? En este servicio hay que hacer dos horas, pero por ejemplo el caso de ayer (...) ayer la persona que iba a hacer dos horas, ya conseguí la ampliación por medio del ayuntamiento a hacer tres horas diarias que es el máximo, pero claro, en esas tres horas tenía que atenderle a ella y tenía que atender toda su casa. Entonces, nosotras ¿que hicimos? Salir de aquí corriendo, buscarle una silla de ruedas, llevarle a ellas, le, le... ayudamos en ese momento en lo que necesitaba, a la noche le llevé pañales, muletas, la acosté y de todo

Zure ordutegitik kanpo?

Fuera de! Fuera de! Y haré hoy, y haré mañana (...) Osea, son cosas que el servicio, el ayuntamiento no lo tiene contemplado. Ellos dicen: bueno le hemos puesto las horas máximas y se acabó la historia. Entonces nosotras como estamos aquí los problemas directamente pues lo que hacemos es intentar apoyar todo lo que podemos, y eso no nos lo paga nadie, claro! ...ése es el voluntariado, lo demás, nadie, nadie se nos ha apuntado para hacer voluntariado. (...) Para mí el voluntariado no es importante. Es importante, pero en su medida. La gente que se dedica a voluntariado puede ser un grupo muy reducido, puede ser gente que bueno, tiene su vida resuelta y vale? Dicen bueno dedico una hora a una cosa así..eso por ejemplo puede ser productivo en una residencia, porque dicen bueno, pues...por ejemplo pueden ir a Zu eta Biok (quien gestiona Yurreamendi) y decir bueno pues yo tengo esta hora y puedo dedicarlo a pasear a esta abuelilla, pero es que nuestro voluntariado no podría contar con ello, osea, no nos serviría eso, nuestro voluntariado es en un momento determinado, osea necesitas esto y esto tienes que hacer,

pero yo no puedo estar llamando a nadie, ¿oye tú eres voluntario, quieres hacerme esto? No porque para cuando me contesta y se prepara ya lo he hecho yo. No nos sirve porque es que nosotros tenemos que cubrir todos los servicios bien y para que nuestros servicios estén bien cubiertos tenemos que contar primero con el servicio fijo y luego ya las cosas que van surgiendo entre comillas pues es lo que vamos haciendo.(...)

Mozkinez besteko izaeraren abantailak

Nosotros si ganamos 50, gastamos 50, porque todo lo gastamos en sueldos. Si a nosotros a final de año después de pagar todos los seguros sociales, después de pagar todos los sueldos, después de pagar todas las diferencias de cualquier cosa, si nos sobra dos duros, lo gastamos en guantes, en batas, para ir reponiendo, porque es que si no, no tenemos apoyo de ninguna clase. Solamente tenemos un precio/hora, y con ese precio/hora tenemos que hacer milagros. (...)

Mozkinez besteko izaeraren garrantzia

Para mí es muy importante. Es que el ser sin ánimo de lucro, recoge muchas cosas. Nosotros demostramos todo, todo. Entonces ellos [herri-erakundeek] saben que el dinero lo gestionan bien porque nos lo dan a nosotras pero saben donde lo gastamos, hasta la última peseta saben donde lo gastamos. Entonces, como llevamos ya veintitantos años, 25 hacemos en octubre, eh...creo que es más que demostrable, entonces es muy importante.

Mozkinaren berrinbertsioa

Es que no se puede declarar beneficio, porque es que no tenemos beneficio (...) al ser sin ánimo de lucro no hacemos ningún gasto extra de nada.

Gizartean sortzen duen konfiantza

Pues, que te voy a decir, en el primer momento creo, creo que les echa pa atrás. No se lo creen. Siii, no se lo creen. Pero luego se va demostrando y se dan cuenta que sí que..., y nos van llamando de pueblos precisamente por eso, porque saben cómo funcionamos. Es importante, es importante, pero... ya te digo que en el primer momento los ayuntamientos se echan pa atrás. No se lo creen, ¿cómo que asociación sin ánimo de lucro? ¿Cómo?¿ Qué pasa que no cobráis? Nos preguntan...sí, sí, nosotras cobramos

pero os demostramos donde lo gastamos, que es diferente. Osea no va haber una persona que se está embolsando un dinero ahí a costa de los demás, o a costa del servicio.

Diskriminazio positiboko neurriak

(....)...Yo creo que sí, muy importante su carácter no lucrativo. (...) es muy importante pero es por una razón solo eh? porque el precio/hora que se presenta en el concurso se les demuestra donde se gasta porque yo presento...yo desgloso una nómina y desgloso todo el precio/hora a donde se va y ahí se ve lo que queda para los gastos generales y para los proyectos y para esas cosas. Más transparente que nadie, por las exigencias que tenemos que cumplir.

Sentsibilizazio kanpainak

Nosotras no solemos participar en campañas de sensibilización. ¿La sensibilización sabes porque te digo que es poco importante? Porque creo que son eh...es diputación el que tiene que hacer lo de la sensibilización porque es el que se lleva...como se suele decir las..."etiquetas" y nosotros lo que intentamos es cubrirles las espaldas: ellos preparan y nosotros hacemos. Creo que son ellos los que tienen que hacer lo de las campañas, nosotros con cumplir bien todo lo que nos piden es más que suficiente.

Hirugarren sektorearen etorkizuneko joera

Yo creo que lo nuestro se mantendrá. Pero es que ya sabes que con la ley de la dependencia están volviendo a los años del 86, ¿sabes por qué? Están dando prestaciones económicas y la gente tiene que contratar a una persona y eso es un descontrol, eso es lo que pasaba al principio, así empezaron al principio, la atención le empezaron a dar así pero llegó un momento en el que esos servicios los tenía que controlar alguien y lo que pasó es por eso que... es por eso que reventaron los ayuntamientos, porque los ayuntamientos la ayuda que cogían de diputación directamente pasaban por ayuntamiento y ahora no pasa por el ayuntamiento y ahora lo dan directamente de diputación: resulta que están queriendo romper con la economía sumergida y están creándola, están creándola! Por qué? Pues porque ahora cada uno tiene que cogerle a quien sea pues le cogen muchos pues que a la nieta, la sobrina, la vecina, y bueno las condiciones no son las más...por 900 euros están día y noche, sin pagas, sin vacaciones, y no sé qué...

Elkarrizketatua	Jose Luis Elosua
Kargua	Nagusilan
Kodea	B2
Eguna eta lekua	2011ko martxoaren 25a, Nagusilanen egoitzan (Donostia)

Pertsona nagusien preferentziak

(...) Gure objetibua da, oaingo behintzat garbi dakau guk adineko jendiak ze eskatzen dun eta ze nahi dun eta da etxian eotia, ahal dan luzeena, ahal dezun arte, eh? Ezertako gauza etzeanean ordun ba residentzira ba ez dakit baztertzea, hiltzera ezta? Garbi esanda ezta?

Mendekotaun legea

Guk ikusten deuna bi gauza dia. Bat da serbiziua ematia, eta geo serbizio horrek segmentua behar du. Una vigilancia, tiene que existir una vigilancia, y no hay, no existe esa vigilancia, pero es necesario, completamente necesario que exista una vigilancia de todos los servicios que se prestan...bere alabak zaitzen du, baina ikusi zagun, ikusi zagun nola! Bere semeak zaitzeu, ikusi zagun nola! Diru kopuru bat ematen dio hori atenditzeko, egia al da ez da? Segmentu bat bihar du.

Zaintza profesionala hobeto?

Baina ez, ez, ez danian. Porque, eh...jende asko dao familikoak eh... nahio adineko gizonak familiko bat eduki kanpokua baino. Baina atenditzen dion familiko horrek egokia izan bihar du, hori da, hori zaitu ein bihar da., aber egokiya dan o ezta. Porque gero igual aitaturko deu, maltratuak hor daude! Badakiu badabela. Hoeik detektatzen da pixkat zaila da baina badaude, badaude.(...) Orduan segmentua, garbi ikusten deu segmentu bat behar dala, eta segmentu hori ez dala bihar bezela egiten. Hasiara batian eiten due inspeziyo bat eta geo kito. (...) Ley de la dependencia hori, porque hemen oso ondo funtzionatzen due, hori garbi esan behar deu, hamen Gipuzku mailan dependentzia oso ondo eramaten due oaingo departamentuan, hor konforme gaude, oso konforme. Oso ondo eramaten duelako. Eh..baina ezta hor konformatu bihar, ikusi bihar deu residentzitan, eta eguneko zentrotan e bai, berdin. Residentzitan ere beitu nola eoten dian? Guk argi esaten deu: tiene que ser una atención mucho más personalizada, libre de ataduras, una atención mucho más independiente, hola izan bihar du. Guk Nagusilan

bezela bai ikusten deu garni, juten gea residentzi batea eta danak eoten dia sala handi batian, danak burua makurtuta, ez lotuta gerrikuakin, baina bai pintxauta, eta danak eztue bihar izaten hori, oseake hori re hor dao. (...)

Harrera ona administrazio publikoan Kontseiluak eramandako aldarrikapenei?

Bai, bai, nik egingo nuke positiboa, cien por cien ez baina ez dakit, eh...batetik hamarrea nik non jarriko nuke, sei baino behero ez behintzat, eh? Gure etxian bizitze horrek ia sortu du Eusko Jaurlaritzan ia partida guztiyak onartu due hori lege bat sortu bihar duela horren bueltan, eta ai dia. Eta ez hori bakarrikan baizikan la nueva ley de la vivienda hor dabil, aitatu due hori re, aitatu due behintzat. (...) Diputaziyan ere ze esango nizuke, hauek azaldu duen sensibilidadia lehen ere pixkat aitatu dizut nola aldaketa hauek eta ein dian oseake sensibilidade hori badauka. Prest daude eta ein ditue gauzak. Guk eskatzen genduzen bi o hiru gauzak zien transporte mailan, ba ein ditue, danak ez, ai dia. (...) Beste holako gai garrantzitsua ekilibrio territoriala, ikusi due hori re garbi gure apoyuakin da ai dia residentziak iten hutsuniak zeben tokian, eta horrekin e bastante ekilibrauta geatzen da asuntua. Ley de la dependencia ai dia desarrollatzen, intachable. Izugarrizko problema da hori, eh? Ta hori ai dia iten oso ondo. Eh...residentziko esperak o zeak, hori ere moztuta dauke oseake gauza asko ein dia gure bultzazua? Bueno, beak e ikusten due eta gainetikan gure bultzazua baldin badake ba nik uste det guk ezteula inbento berrikan eramaten, baizikan pixkat bultzazua iten deu guk eta, zer lortzen deu gure zeakin? Ba usten det pixka bat azeleratzia, besteik ez.

Boluntariotza falta

(...) ni ibiltzen naiz, bueno baten batek ibili bihar du eta nik daukat ardura hori eta ibiltzen naiz consejuak formatzen eta horren erantzun eskasa eukitziak, joe eiten nau...ezin det lortu consejuak! "nik eztet nahi, ..." eztue, eh? Borondatia falta da lan eiteko, konpromisuak hartu nahi ez, kostatzen da...ikaragarri. (...) Responsabilidade falta ikusten det, eh? Oseake bihar hauek ikusten diteu baina ezteu ikusten bihar hoiek eramateko bihar dauien tokira gure lana bihar dula, gure lanan bitartez bihar dula eta gure apoyuan bitartez, eta apoyo hori ezta nik nahi nuken hainakua.

Sektore publikoa

Nik beti aitutzen det ahal deten guztitan behintzat, administraziya ezta gai izango gauz danak bihar bezela eramateko, hirugarrengo sektorian laguntzako biharko du goitikan beheraino. Hori garbi garbi ikusten det. Nik ikusten det baina baita ikusten det jende askok eztuela hori ikusten, eta horreatikan eztiela konprometitzen gauza haueta, ezta?

Diskapazidateko elkartegintza eredu?

Eh... hori, hori, hori ezta...nola esango nuke, hori ezta boluntayo izatia, bai baino ezta nola esango nuke, boluntayo garbiya ezta! Eta polemika hori eukitzen deu beti baita hogaretako direktibuei, zuek etzeate boluntayo garbiyak! Boluntayoak zeatela? Bai, neurri batian baina zeuentzako ai zeate lanian! Asoziazian alde ai zeate, ezta? Bueno, eta ondo dao eh? (...) eta karo zuk familiya baldin badaukazu baten bat era horretan ba bueno beak bultzatzeizu lan hori hartzea. (...) Boluntayuak izan leizke, ba aber zeatik? Ba, relijiuan babestuta, ezta? Katolikuak, izan leike solidaridade aldetikan, izan leike familiyan ikusi dezu situaziyo bat eta harei laguntzen eon zea eta hura jun danian ba orduan segi iten dezu lan horretan. Boluntayo izatiak ez dazka, bide bakarra ez dauka, oseake... motibaziyuak ezta berdinak.

Zer da hobea, gestio publikoa, pribatua, soziala?

(...) Pribatu pribatuak ez daude! Danak kontzertatuak dia, ta orduan kontzertatuak esan leike diputaziyuak daukala ardura horren funtzionamentuena, ezta? Diputaziyuak dauka ardura tartian pribatuak eon arren, eta gainea hor sartzen dianak ezta inor, aberasteko bidia ezta! Porque marjena, %5 lagatzen diyue marjena, orduan diru horrekin ezta inor aberasten osea, hori ondo lotuta dauka diputaziyuak. Hori horrela dala ba orduan ezta horren nola esango nuke gaixki pentzatua ba pentzatzia pribatua dala, ezta pribatua! (...) Eta hori oso lotuta dao, eta lotuta daon bitartian ba ezta hor zeaik iteikan...nik ustet biharrezkua dala pribatuak muturra sartzia hor eh?, zeatikan ez ba? Zeatikan ez?

Diskriminazio positiboko neurrien alde?

Bueno, nik eztet horren biharrezko ikusten. Guk kontrolauta baldin badakau pribatu hoiek ze marjenian barruan ibili bihar baldin badue, ba berdin zait, ikusi ezkeo ondo lana iten duela, eta teknikamente preparauta baldin badaude, zeatikan ez? Eztet uste horreatikan gehio baloratu bihar dala, edo puntu gehio eman behar zaiola, eztet uste. Inportantiena da teknikamente, darle el servicio al que tecnicamente esté mejor preparado, aunque no sea una fundación(...).

Elkarrizketatua	Elixabete Genua
Kargua	Matia Fundazioa
Kodea	B3
Eguna eta lekua	2011ko martxoaren 15, Matiako egoitza nagusian (Donostia)

Esparru informalkaren garrantzia

...A este respecto no es ni todo ni nada. Porque hay, un extremo es el ámbito familiar sin ningún tipo de ayuda, y otro extremo sería el ámbito institucional, ya donde las personas acuden fundamentalmente en este momento en los dos últimos años de su vida. ¿De cuántas personas hablamos institucionalizadas? Pues no sé el grado de cobertura actual pero creo que en nuestro entorno estamos ya rondando el 4-4,5%, sobre el total de población. En general la persona totalmente institucionalizada normalmente el perfil es de dependencia de gran dependiente o psico-geriátrico. En el ámbito familiar hay un porcentaje importantísimo de personas mayores que en este momento están teniendo ayudas de distinto tipo por parte de la sociedad. En este momento la prioridad es apoyar a que una persona, independientemente del grado de dependencia que tenga, pueda ser apoyado en su domicilio para que pueda seguir compartiendo su vida tradicional, ¿no? Entonces hay distintos niveles de atención, de intensidad de atención en función de esas necesidades que pueda tener.

Eredu komunitarioa

Exactamente. Y además ya se han hecho reflexiones en todos los ámbitos, social, sanitario, comunitario...ahí claramente se ve que hay unanimidad de criterio a todos los niveles y por tanto hay unas estrategias compartidas para intentar que tanto a través del uso de tecnologías, a través del análisis de nuevos modelos de atención, a través del soporte familiar necesario, ¿no? pues se logre que, pues de alguna manera complementar lo que una persona puede proveer en su domicilio, ayudando incluso a definir qué es lo bueno de que esté en su domicilio, y por tanto evitar esta institucionalización hasta llegar a estos niveles, ¿no?

Mendekotasunaren legea

En este momento como tú puedes elegir entre si recibes la prestación económica o utilizas uno de los servicios que la propia sociedad te ofrece, pues, está habiendo

además un cambio importante debido a la crisis económica, pues las personas están viendo que puede ser una fuente de ingresos el cuidado de su familiar, y por tanto, muchas de estas ayudas derivadas de la valoración de la dependencia se está convirtiendo en ayudas económicas a la familia para poder mantener a la persona mayor en su domicilio. Esto por otro lado nos crea un vacío porque no sabemos si este dinero que emplea la familia para el cuidado del familiar, cómo lo emplea (...)

Arrazoia krisia da edo patroikultural batzuk eragiten digute gehiago?

No, no, yo creo que claramente influye [krisiak] porque está habiendo una rotación, osea, un cambio en este sentido, ¿no? Yo creo que cuando no había crisis económica y había más empleo había menos desempleo en el domicilio, mientras conforme ha ido aumentando el número de desempleados en el domicilio, pues se va aumentando este tipo de petición.

Gizarte zerbitzuen legeak bultzaturiko eredia

No, no, no al revés. La ley de Servicios Sociales también empuja en este sentido. Todo lo que en este momento se está legislando y todo lo que se está trabajando, incluso la propia reflexión estratégica que ha hecho la diputación de Gipuzkoa en los últimos tiempos, todo apunta a hacer un esfuerzo para intentar apoyar a la persona en su domicilio. Por tanto, a la creación de nuevos servicios que consigan esto, ¿no?

Erresidentzien eredia

Aquí hay dos temas. Una cosa es: ¿eso quiere decir que vamos a necesitar menos plazas residenciales? Si es esa pregunta cuantitativa, te diría pues probablemente en cantidad es probable que bueno con esta estrategia no necesitemos ampliar más plazas y que nosotros en Gipuzkoa que tenemos una cobertura mayor que en otras provincias podamos haber llegado a la mayor necesidad. Sin embargo todo esto lo que nos lleva es a crear, y hay idea de crear más servicios de apoyo a las personas en su domicilio. (...) Desde el punto de vista cuantitativo, sí. El gran reto que tenemos es el punto de vista cualitativo. ¿Cómo atendemos a las personas en las residencias? Éste es el punto clave. Nosotros en realidad estamos empujando hacia un nuevo modelo de atención que se base y se centre mucho más en las personas, lo que ahora mismo estamos haciendo, ¿no?. Hasta ahora la gran preocupación ha sido abrir unidades residenciales y por tanto aumentar la cantidad, ahora que ya no necesitamos más cantidad la pregunta y el reto es ¿la calidad que tenemos en los centros, la forma de hacer que tenemos en los centros, es la que tenemos que tener? (...)

Etxez etxeko laguntza da etorkizuneko joera?

Totalmente. Yo creo que es un reto, y es que además hasta ahora la ayuda domiciliaria ha sido casi equivalente a lo que era un servicio doméstico y esto tiene que cambiar drásticamente si lo que queremos de verdad es apoyar a la persona. (...) Por tanto el reto es dar atención profesionalizada en el domicilio para poder mantener eso, complementando con la ayuda familiar que tiene en el domicilio, con la contratación que esa familia ha hecho de una persona para el apoyo doméstico en este centro, tanto dando formación a las personas que están, para que puedan tener una demanda más especializada de servicios, como proveyendo estos servicios. Por tanto, hay que fortalecer ese entorno familiar, dando formación, apoyo emocional a las familias, a los cuidadores contratados, y aparte de eso prestar los servicios que se necesiten.

Y luego otro tema muy importante: gran parte de las necesidades de institucionalización provienen de barreras arquitectónicas existentes actualmente en el domicilio. (...) De forma que hay que empujar para que la propia construcción, la propia planificación de las ciudades, ya tengan unos niveles básicos y universales de accesibilidad. (...)

Eredu mistoa

Conforme más se analizan y más datos económicos se analizan entorno a la prestación de los servicios en torno al cuidado de las personas dependientes, cada vez está más claro que la responsabilidad de la calidad y de la provisión de los servicios es de la administración y yo creo que esto lo tienen muy claro, y por tanto garante de la atención eso sí mayoritariamente prestada por empresas privadas. Entonces la administración tendría que garantizar a través de los recursos necesarios la calidad prestada a través de todas estas empresas de servicios. A través de establecimiento de condiciones de contratación, que garanticen calidad y eficiencia, y haciendo auditorías y encuestas, y siguiendo indicadores de una manera pues cada vez mejor, porque ahora mismo se hace algún seguimiento, yo creo que de inicio se ha hecho una provisión de plazas, con cobertura privada, pública o como se ido pudiendo montar pero todavía no hay un sistema claro, así como en sanidad ya tienen indicadores claros de seguimiento y en EEUU por ejemplo pues tienen claramente definidos los indicadores de seguimiento de la calidad de la atención en centros, en *nursing homes* que pueden ser equivalentes a nuestras residencias, en nuestro entorno no se disponen de indicadores claros de seguimiento y de la protección de los usuarios.

En esto se está avanzando en estos momentos, yo creo que estamos ahí. La administración está pensando cómo hacer un seguimiento de las empresas con los que contratan los servicios. Y esto es fundamental. De eso depende garantizar hoy mismo la atención en los centros a través del dinero público que es el que está siendo utilizado

para cubrir esos servicios. Lo mismo que te digo que ahora mismo con la ayuda que se está prestando a los familiares para atender a las personas, pues no sabemos muy bien lo que pasa en los domicilios...

Kudeaketa publiko zuzena

Yo creo que hay una realidad clara y es que los costes derivados de la gestión pública de los centros, pues son costes muy elevados, y en algunas ocasiones difícilmente controlables, y en ese sentido hay que ser claros. La prestación de servicios a través de empresas privadas pues está mucho más controlada.

Zergatik da garestiagoa?

Pues yo creo que los costes laborales y de la misma manera que las empresas privadas también a veces tenemos convenios que nos limitan mucho la eficiencia en algunas ocasiones en función de cómo han ido las negociaciones previas en los años anteriores, pues la administración pública todavía lo tiene más difícil. Pero también la cultura las condiciones son mucho mejores, y las condiciones que se han marcado pues igual con más difícil control que las que tienen las empresas privadas. (...) Y que también hay que pensar si la administración pública es capaz de gestionar los centros. Para gestionar hace falta tener un conocimiento y una manera de trabajar que a lo mejor no hemos dotado así a la administración pública, o la propia cultura que tenemos nos lleva más a que la administración pública tenga más papel en el aspecto de garantizar a través de políticas la calidad del servicio,.... pienso que realmente la administración pública igual está menos dotada de sistemas de gestión ¿no? osea que el empresario o los empresarios pues han tenido mayor cultura en este sentido, mayor formación y mayor desarrollo en este campo.

Hirugarren sektorea ongizate-estatuaren aurrekari

El Tercer Sector sin duda ha cubierto tradicionalmente el papel de prestar servicios allá donde la administración no lo había hecho, ¿no? Por lo tanto esto ha tenido de bueno que ha sido el principal actor del estado de bienestar, y por el contrario ha tenido con el desarrollo de la ciencia digámoslo así, el desarrollo profesional de este campo y el haber visto que este no es un tema únicamente de querer atender a alguien sino que es también de saber. Pues todo esto, la profesionalización ha llevado a la creación de servicios y el reconocimiento de la necesidad de estos servicios, y el reconocimiento de los profesionales que han ido trabajando en estos servicios. Por lo tanto estamos ahora haciendo este giro, pero claro, el inicio de todos los cuidados de personas con

requerimientos especiales fuera del sector sanitario pues se ha ido cubriendo a través del tercer sector.

Hirugarren sektorearen baitako tipologiak

Hombre yo creo que hay varias cosas. Uno por un lado lo que se ha creado como asociación de familiares que prestan servicios, que poco a poco conforme van creciendo pues van contratando a profesionales y van haciendo ese recorrido. Pero por otro lado también estamos viendo algo muy diferente entre la prestación de servicios en el ámbito de la discapacidad, donde hay personas jóvenes con patologías concretas y lo que es la persona mayor. Y este caso veo que en el plazo...en muy pocos años la población a atender ha sido muy grande y por tanto se ha primado la cantidad a lo que es quizá la calidad de los servicios y las condiciones laborales de esos profesionales frente al mundo de la discapacidad donde independientemente que hayan sido asociaciones de familiares quienes hayan empezado, pues ya lo que se está constituyendo tiene otro ámbito ¿no? sabiendo que el número está más limitado de la prestación, y por tanto la prestación económica derivada de ese trabajo que se está realizando es muy superior al de mayores. Pero bueno es verdad que el modelo de atención en discapacidad independientemente de quien lo cubra está siendo un modelo mucho más exigente que el modelo residencial. (...)

Pertsona nagusien esparruko elkartegintza ehuna

La primera respuesta yo creo que ha sido más de los ayuntamientos, que han dado respuesta a personas mayores de los municipios, que luego han tenido que virar y prestar ya servicios más especializados a personas muy distintas ya a las que se prestaba antes. Antes eran quizás más personas que no tenían una red social de apoyo y por tanto era una prestación más hogareña y ahora esos centros se han convertido en centros de atención a personas dependientes y muy dependientes.

Zergatik ez da ehun indartsua?

Porque el tejido natural ha sido la familia. Hombre yo creo que también cuando tú ves a un hijo tu principal preocupación es ¿Qué pasará cuando yo no esté? Y por tanto ahí crear estructuras que también les sirva de apoyo y de apoyo familiar porque el impacto emocional es muy fuerte en las familias. Desde ese punto de vista el apoyo que se han hecho falta entre ellos, servicios de respiro para ellos mismos, intentando darles una atención más especializada pues igual no tiene mucho que ver con unos padres que envejecen, que dentro de lo que cabe es lo natural que envejezcan, el problema ha sido

el ver que estos padres envejecen, alargan mucho la duración de su vida y además este alargamiento está muy asociado a dependencia, dependencias ligadas a deterioro cognitivo, demencias, trastornos de comportamiento, que es cuando en realidad la población reacciona! Y es porque necesita un apoyo social para dar respuesta a esto. Y entonces es cuando se han tenido que crear estos centros (...) Con alguna excepción como pueden ser la asociaciones de familiares de alzheimer por ejemplo que estén ya instituidas, Afagi en Gipuzkoa, etc.

Hirugarren sektorearen funtzio sozialak

Hombre, se está dejando porque ya se va viendo respuestas de la sociedad a las reivindicaciones que se estaban prestando, de hecho pues puede ocurrir que en un momento determinado puedan dejar de...es que en realidad ¿qué va haciendo el asociacionismo? Pues va cubriendo las demandas que tienen las personas y los familiares no cubiertas por la sociedad, conforme más cubre la sociedad menos papel tienen, ¿no? Pero bueno siempre va a haber un papel importantísimo de apoyo familiar, apoyo emocional, etc.

Hirugarren sektorearen mozkinenez besteko izaera

Es propia del tercer sector, lo normal es que sean entidades no lucrativas. Por otro lado, también es verdad que el no ser lucrativa no te garantiza la calidad pero por lo menos como reinviertes los posibles beneficios que puedas tener pues puede apoyarte a ello, ¿no? Por lo cual puede ser beneficioso, como modelo. Pero yo no invalidaría nunca a un centro con ánimo de lucro que pudiera prestar...Lo que pasa que aquí no podemos confundir, porque las empresas que somos también sin ánimo de lucro lo que no podemos hacer es perder dinero porque no tenemos de donde sacar el dinero. Entonces si perdemos también nosotros tenemos que hacer esa reflexión, y muchas veces nosotros nos vemos abocados a unas pérdidas económicas que no podemos soportarlas y entonces estás entre la espada y la pared y a veces llegas a situaciones dramáticas por no tomar decisiones que tomaría una empresa con ánimo de lucro porque lo tiene claro, ¿no? (...) ¿Qué haya más riesgo en una empresa lucrativa de no prestar la calidad necesaria por objeto de lograr el mayor beneficio o orientarse hacia servicios únicamente que sean lucrativos, y entonces dejar de lado otros? Hombre pues puede haber ese riesgo...Yo creo que actualmente no se da. No se da porque todavía las empresas en este ámbito, todavía las empresas con ánimo de lucro no han entrado de gran manera. Ahora hay grandes empresas a nivel español pero ya se ve que no están teniendo grandes resultados económicos, no están muy estabilizadas, ¿no? y grandes empresas que están trabajando bien y otras que igual no tan bien pero que igual su futuro pasa por que garanticen esta calidad en el servicio.

Hirugarren sektorearen izaera parte hartzailea

Yo lo veo fundamental en este tipo de servicios. Luego, más que porque sea de este sector o porque sea de otro sector yo creo que es del modelo de gestión que lleve en un centro. Osea el modelo de gestión es el que hace que tú tengas en cuenta a estos agentes dentro de tu sistema común, ¿no? Y por otro lado también te digo que en empresas sin ánimo de lucro pues se está viendo mayor inclinación hacia modelos de gestión que tienen en cuenta a los usuarios, trabajadores y personas afectadas.

Boluntarioak

En este momento yo te diría que estamos en un sector un poco acomplejado. Acomplejado porque como hasta ahora ha sido un poco más voluntarismo que profesionalismo entonces queremos pelear por hacer las cosas de un modelo muy profesional pues no entendemos muy bien todavía ni sabemos las diferencias entre lo que es trabajo del trabajador y trabajo del voluntario. Y entonces ante eso y al miedo de que un voluntario acceda a un puesto trabajo laboral pues en lugar de tener ahí un equilibrio todavía no hemos llegado a ese equilibrio. Entiendo que entonces hay más rechazo al voluntariado (...) El voluntariado tendría un lugar super importante. De hecho lo tiene. Hay voluntarios en los centros, ahí están Nagusilan y otras asociaciones que están trabajando intensamente y además con una calidad fantástica, pero yo creo que necesitaríamos más voluntariado. (...) Tendríamos que conocer cómo una persona concreta es más feliz y en función de eso decir, oye nosotros desde el servicios que le prestamos y qué valor añadido podría tener una persona voluntaria que venga aquí a apoyarle ¿no? Y yo te diría que el 90% de las personas que atendemos tendría un papel.

Kooperatibak: enpresa pribatuak ala hirugarren sektorea?

Yo te diría que...es una buena pregunta. Y te voy a decir mi opinión. Yo creo que el mundo cooperativo tiene claro que tiene que derivarse un resultado económico positivo de la gestión, y por tanto desde ese punto de vista, lo situaría más cerca de las empresas con ánimo de lucro. Por otro lado, te diría que en ese sentido lo tienen más claro y son capaces de simplificar más los modelos de atención para ser más eficientes, sobre todo son más eficientes porque la implicación de los profesionales es mayor, ¿no? Pero también te diré que tiene un riesgo importante sobre todo en Gipuzkoa porque en este momento parte de estos trabajadores provienen de empresas cooperativas que están disminuyendo su rendimiento económico y por tanto están eh teniendo que buscarse la vida, ¿no? Son personas que profesionalmente no están preparadas, y por tanto también

creo que pudiendo ser empresas referentes en el sector de atención de mayores, hoy en día en Gipuzkoa no lo son, y entiendo porque son jóvenes, GSR es una empresa joven, y también entiendo que porque también hay que hacer una apuesta que están haciéndolo también pero creo que pueden avanzar más en la calidad de la atención y en garantizar la profesionalidad de los profesionales que intervienen.

Diskriminazio positiboko neurriak: alde ala kontra?

Los sentimientos me dirían que sí, pero la cabeza y la razón...yo te diría hombre si yo controlo la garantía de la atención desde la administración ¿por qué voy a hacer una discriminación positiva a través de una empresa sin ánimo de lucro? Yo entiendo que es pues porque va a poder dedicar más dinero a lo que es la prestación del servicio, ¿no? Pero eso no me garantiza que de verdad seamos tan eficientes como otra. Otra puede ser más eficiente, pues prestar un servicio equiparable al mío, y tener beneficios. Entonces, yo, desde ese punto de vista, que no tendría por qué. Aunque sabiendo que a igualdad de rigor en la gestión pues una empresa sin ánimo de lucro tiene más dinero para poderlo dedicar, y para poder invertir en el día a día, y por tanto poder ser mejor. O para poder invertir en análisis y estudios, investigaciones que puedan ayudar a mejorar. Porque la inversión va toda dirigida a la mejora del servicio, ¿no? Hombre a igualdad de gestión, como pone en el papel, a igualdad de gestión, la sin ánimo de lucro va a tener más recursos para poderlos dedicar a la atención, al apoyo de los profesionales, a la investigación, ¿eh?

Ituntzearen figura

Bueno, es una necesidad. Vivir de subvenciones que no sabes si mañana vas a tener no te garantiza una estabilidad, una captación de profesionales de calidad, una garantía de continuidad en el servicio, no te garantiza nada. Hay que pasar a un convenio en el que tú sabes que vas a poder desarrollar un proyecto.

Kontratazioak hirugarren sektorearen aldekoak dira?

No. Yo creo que ahí se ha actuado sin haber tenido en cuenta este aspecto.(...) Yo creo que sí se intenta que sean sin ánimo de lucro pero se está viendo...en general las de con ánimo de lucro que se han instalado en nuestro entorno han sido propias de las empresas con ánimo de lucro y han llegado a un nivel de acuerdo para la concertación de sus plazas. Pero bueno, yo creo que las que han salido, las públicas que han salido a concurso en general las adjudicaciones han sido a empresas sin ánimo de lucro. Yo creo

que hay que superar ese modelo (de subvenciones). Hablamos del mundo de la atención, ¿eh? Para la prestación de servicios.

Hirugarren sektorearen parte hartzea herri-erakundeetan

Yo creo que sí, que los agentes que están tomando parte en este análisis en esta discusión y en este...yo creo que se está contando, concretamente en Gipuzkoa, con todos los agentes del sector. (...) Se ha ido trabajando primero por áreas, luego se ha ido trabajando también a nivel más global, con distintas herramientas, se ha contado también con expertos que han aportado su parte en la reflexión y con todo esto se ha configurado ya un plan, ¿no? A nivel de Euskadi pues yo creo que también se ha tenido en cuenta a distintos agentes, a los más importantes a la hora de planificar. (...) Para la ley vasca de servicios sociales se hicieron reuniones en todas las provincias, invitando distintos agentes para poder contrastar el trabajo... yo creo que sí, que se está trabajando bastante.

Elkarrizketatua	Mikel Agirrezabala
Kargua	Zorroaga Fundazioa
Kodea	B4
Eguna eta lekua	2011ko Martxoak 14, Zorroaga egoitzan (Donostia)

Lares

Lares bera sortu zan, aurretik ez zeukan izena Lares baizik eta Fereno, eta hemen Euskal Herrian zeukan izena Euren, hor barruan zeren sartuta este...erlijiosaren zentruak, gehixenak hortik abiatu zian (...) eta poliki poliki ba monjak eta nola be bai alde egiten dituzten ba gelditzen gea gu bezelako instituziñoak ba lukro barikuak hemen gaudenok. Eta hemen be bai (Zorroagan) hemengo erlijiosak hemengo lekaimeak eh...92xan jun ziren, oain dela 19 urte, oseake ez da hain urruti joan zirenik...bai, bai, bai hemendik bai adibidez eh...oaindik Oiartzunen (Petra Lekuona) ba lekaimeak badaude, gero, este...Irunen dago beste zentro bat Hermanas Pasionistas, hementxe Donostian bertan dare beste bi, bata San José de la Montaña, mojak e bai dauzkana eta baita Nuestra Señora de la Paz, gero dago beste bat Hondarrin, San Gabriel, eta han ez dakit ia lekaimeak gelditzen dian, lehen bazeren baina gaur egun ya ez dia gelditzen, Mutrikukoa, hantxe be bai lekaimeak badaude

LARES-en funtzioak

Hasieran LARES sortu zan gutxigorabehera eukitzeko konbeniotan eta negoziatzeko aho bat eta poliki poliki bagoiaz hori zabaltzen eta beste zerbitzu batzuk ematen, adibidez ba Kalitatea ointxe gabiz lantzen, (FOAG), baita beste formakuntza batzuk urtian zehar lau edo bost gai hartzen dia, aztertzen dia, eh danok artian pixkat hori lantzeko, geo batak bestiakin ba trukaketa eitxen ditzugu, pixkat laguntzak eman ba..zeinekin kontratatu egiten dezute hau? Zenbat kostatzen zaizue? Nola daukazue tarifa? (...) baina hasieran sortu zan konbenioa sinatzeko, zentroz zentro bakoitza ba ezin zan. (...)

Asmoa da halako gauzak eta ateratzea aurrera ba danon artian, eh.. maila txikixan lortzen ezpadegu ba maila handiarekin hitzegiten badegu ba hemen Gipuzkoan prezioak negoziatzeko garaian ba pixkat indar gehiago edukitzeko probedorearen aurrian. Eta azkeneko boladan, ba orain dela urte bat edo hasi gea be bai interlokutore bat admisnistraziñoan aurrian baina administraziño hori Eusko Jaurlaritzan, ze hemen hitz egiteko Diputazioarekin ba pixkat bakoitza joaten da baina Eusko Jaurlaritzan ba.. ez genkigun zeinekin hitz egin ero banan bana junda oso gutxi, txikixak gea, eta orain ya lortzen ari gara ba 30 instituziño bat Eusko Jaurlaritzan aurrian bebai ba ematen digute

postu bat kontseju sozialetan edo holako gauzetan, pixkat gu be bai ba gure kezka eta daukegun aportaziñoak egiten aukera.

Esparru informalaren garrantzia

Nire ustez momentu honetan zaharren egoitzetan gaude %4aren inguruan, eh? Hortxe inguru gabit. Eh... etxez etxeko laguntzarekin esango nuke Gipuzkoa mailan da %8-10 hortxe inguru, 65 urte baino gehiago daukan pertsonak hartuta eta eguneko zentrotan hor daude 1.200-1.500 plaza ba izango litzateke ehuneko beste 2,5 hortxe inguru ibiliko da. Geo gainontzeko beste jende asko dago bere kabuz etxian, baina karo gaur egun etxian daudenak be dauke laguntza etxian egoteko, eh... ley de la dependencia deritzana edo, horrekin lotuta. Ta klaro, horrek barruan sartzen baditugu ala ez, ba hor egongo litzateke kezka. Zergatik esaten dizut hori? Klaro, horrek etxian daude noski, eta etxian atendidu eiten dabe orduan etxian daude, baina eh... mendekotasun legeak ematen du laguntza etxian egoteko, bai ekonomikoki, 300 euro edo 400 euro izan leizke eta baita este... seguridade sozialan kuotak eta ordaintzeko. Kao horrek baztertuta lagatzen baldin baditugu ba noski hor dago jente asko.

Azken urtetako joera nagusiak informal/publiko/sozial/merkantil

Doia indartzen asko asko asko sektore pribatua, merkantil gehienetan,, zergatik? ba legeak berez oin ematen dualako aukera, lehen ez: Hementxe Euskal Herrixan daukagu hiru lege, este..gizarte legeak: 82koa, gero beste bat irten zan 96koa eta gero azkena 2008koa. Ordun, bigarren legean ya zabaldu eitzen zan atia 96koa “iniciativa privada con y sin ánimo de lucro”, ta klaro horrek hazkuntza eduki dau. Ordura arte Gipuzkoan ixa ez heuan plaza pribaturik eh..lukroarekin, hori publikatu ondoren geo berehala hasi zian hementxe eh...99an bai, hasi zian ya enpresa hoiek eta hazkuntza eukitzen, adibidez ba hor daude Sanitas, dago eh...este Mapfre Quavitae, hor daude Biharko-kuak..hoiek denak etorri dia horren ondoren aurretik ezin zuten eta gero bai.

Aurretik hirugarren sektorea bakarrik zegoen?

Bai, aurretik Gipuzkoan bai. Euskadi mailan dana zeukan debekatuta, baina Bizkaian bazegon iniciativa privada, legeari jaramonik ein barik, hantxe bazean baina hemen ez, Gipuzkoan kaso bat bakarrik ezautzen det lukroko enpresa bat martxan zegoela baina besterik ez, besterik ez.

Orduan ba bueno, horrek hazi dia asko [lukratiboak] eta hirugarren sektorekoak ba ez. Ta guk ez dauku ahalmen handixa gauza hoiek eta egiteko. Gu hementxe gaudenak ia

denak gea oso zaharrak. (...) nik dakidanez azkeneko sortu zana hementxe izan zan aldaketa bat, ba adibidez San Jose de la Montaña ba hoixe zan ikastetxe bat, eta orduan haura gelditu zanian ume barik guk eraikin horrekin zer egin behar deu? Ordun, reforma bat egiten dute eta bideratu eitzen da hirugarren sektorerako. (...) Eta Nuestra Señora de la Paz berdintxua. Orokorrean hemen ez dago kapazidadia dirua ta pixkat mahai gainian ipintzeko...

Hasierako inbertsio handia behar duten negozioak dira ezta?

Bai, plaza bakoitzeko gutxigorabehera 90.000 euro. Eta egia da gero hori konparatzen baldin badezu kostuarekin ba hiru urtian, hiru urte terdian gehienera ba hori bihurtu eitzen da, osea, pertsona baten kostua urtian 25.000 euro edo 30.000 euro badira, orduan hiru urtetan daukazun inbertsiñoa parekatu eiten da. Kosto hori haundixa da, orduan hor sartzeko ba dirua behar da. Eta klaro dauden enpresak lukroa daukanak horrek alde batetik izan litezke batzuk eh..lotuta mundo financieroarekin, adibidez ba ANMA (?) eh..Caja de Ahorros Navarra, edo Caja Duero edo holako zerbait eta beste batzuk lotuta eh..este, nola dian, empresas de construcción, eraikinarekin, ba adibidez hementxe bat izan zan Gerozerlan (...) horrek gero eztanda eñ dau baina bueno...Eta gero horrekin lotuta be bai adminitrazñoak zer egiten du, administraziñoak erreztu egiten du gauza hoietan martxan jartzea baina berez ez dau egiten ya.

Kudeaketa publiko zuzena bukatzeaz?

Bai, bai, bai. Bueno, dauka [herri-erakundeek] ardura batzuk ezin duana delegatu adibidez ba arautzia, arauak jartzia, bakoitzak bere lurraldetan (...) baita inspekziñoa, gauza hoietan pixkat ikusteko, baina serbizioa berez ematea ez. Ordun, hor daude kasu batzuk ba adibidez eh..oain dela 4-5 urte ya itxi zuten Tolosako zaharren egoitza, haura publikoa zana, normala ba zan oso garestia eta ezin zan mantendu. Harez geroztik zabaldu eiten dia zahar egoitza batzuk baina zahar egoitza guztiak zabaltzen direnak ez du administraziñoak zabaltzen baizik eta administraziñoak eitzen dabena da lurra emon, eta etara konkurtsotara bai eraikin hori egitea, eta bai gero hori gestionatzia, eta 50 urtetan bueltatu egiten zaio administrazioari, hauxe da gutxigorabehera ba autopistarekin eta suertatzen dan bezala.

Eredu publikoa garestiagoa delako dago bukatzeaz?

Bai, bai, alde batetik da garestiago eta beste aldetik oso lotura handixa dauka ba zenbait gauzatarako. Ba beti, hor egoten dia "nik daukat eskubidea" langilian aldetik esaten det, eh gabian lan egiteko ba ezin da, ero sekulako plusak eta jarri ahal dituzte,

administraziñoko zentro nola den aplikatuko lituzkete administraziñoan dauken baldintzak eta klaro administraziñoko baldintzak ezta hortarako kalkulatu, osea, egiten danian negoziaketa oso zaila izaten da administratibo bat jartzia igandian lanian, edo gabian, baina klaro hor normala da, osea, igandian eta astelehenian lan berdina dauke eta gabaz be bai, bueno, egunez baino gutxiago baina beharra badagoela garbi dago. Horregatik hori pikutara dijoa. Hori desagertzera doa. Momentu bakarrik gelditze dia Gipuzkoan 14 zahar egoitza munizipalak, hoietatikian nik batzuk zalantzan jarriko nituzke baina bueno...

Zalantzan zergatik?

ba bueno, neetako ezta munizipalak, (...) azkenian ze pasatzen da? Sartzen da alkatea, eta zenbait gauzatarako laguntza ematen diote udaletxetatan, ba igual ura ez diote kobratzen, azkenian udalak esaten du ez hori be bai neria da. Monjak juten baldin badia (...) juten dianian norendako gelditzen da? (...) Zer egiten dute edifizioarekin? Edo pribatu bati emon, eta hori ez daka sentidurik berandako, edo bestela udaletxeari ematia, eta udaletxiari ematen diote. Ta orduan udala sartzen da barruan, gainera esanez “esto no es mío”, “no es mío” baina sartzen naiz

eta kudeaketa enpresa pribatu bati emango diote?

Bai, konkurso bat etarako dute hori aurrera eramateko. Nik halaxe pentsatzen det, eh? Orduan hori desagertzera dijoa. Gainera España mailan ikusten da arbi, hementxe garai baten ehuneko 50-52 Gipuzkoan zan plaza publikoak, momentu honetan plaza publiko hoiek %40 baino gutxiago dia, hori doia ba poliki poliki desagertzera. Eta hoixe, badakizun bezala, aplikatu ezkerro hoixe 2008ko legea, diputaziñoa izango litzateke ardura bakarra daukana zahar egoitzetan, eta udalak eukiko lituzkete eh...etxez etxeko laguntzak eta hor ya banatu eiten da lehen zeuen beste klasifikaziño bat eta zan: menpekotasuna zeukan pertsona hori zan diputazioaren ardura eta autonomia bazan orduan udaletxekoa. Bueno, hauxe hola baldin badijoa ba garbi dago eh diputazioaren esku geldituko diala zaharren egoitza guztiak eta batzuk defendidu eitxen dabe eh...hola balitz zaharren egoitza guztiak munizipalak diputazioaren esku geratu behar direla. Nik esaten det hori lelokeri bat dala, zenta aplikatuz gero legea modu horretan gu bebai danok izan beharko genuke, eta gu pribatuak gea, izan beharko ginateteke be bai diputaziñoako eskuz, edozien zahar egoitza, ez publikoa zala aurreko jabetza baizik eta zahar egoitza guztiak. Eh...garbi dagona da diputazioak eukiko duena da ardura zerbitzu hori emateko, baina ez jabetasunarekin, osea, zuria izango da eta neria da zerbitzu hori emateko ardura. Orduan nik kontratatu egingo det zurekin, eta zurekin kontratatu egin dudun bezala kontratatu egingo det publikoa dan zentro batekin, baina

klaro hori da be bai udalak nahi dutena bere eskutik etaratia zergatik? ba oso garesti erteten dalako.

Udalak interesa dute hori diputazioaren eskutara pasa dadin?

Bai, bai, bai, bai. Beandako oso kaltegarria da, zahar egoitza guztiak publikoak direnak denak dauke zorrak, denak, demasa gainera, ta hor udalak esaten du jode, nik botatzen det dirua zerbitzu bat emateko zerbitzu hori nire ardura eztanian, eh? Orduan nik zergatik kubritu behar det defizit bat zahar egoitza honetan atenditzen pertsona dependienteak ardura hori niria ez danian. Karo, orduan, hori horrela esanda arrazoia daukie baina diputazioan aldetik ni han egongo banitzateke ba esango nioke bueno nik pertsona horren ardura daukat eta nik hori kontratatu egingo dizut baina egingo dizut nik esaten dudan preziotan, a precios de mercado, ta hori baino garestiago erteten baldin bazaizu zuk jakingo dezu zergatik dan, zeren eta beste batzuk egiten badute zuek zergatik ezin dozue ein? Esanez zerbitzu gehiago ematen dutela edo kalitate gehiago? Txorrada bat da, hori ez da mantentzen.

SIIS-en azterketa: udal mailako gastua da gehien handitu behar litzatekeena 12/2008ko legea eta gero?

Bai, bai, baina ez bakarrik horregatikan. Haiiek ordaindu beharko lukete gehiago bi gauzogatikan: bata etxez etxeko laguntza juten zaiola berari, eta etxez etxeko laguntza gaur egun %60a edo dago emonda pertsona dependientiari, karo hori ordaindu egiten du diputaziñoak, udalari ez zaio kostatzen ezerrez, bakarrik %40a, baina karo oin dana etorriko litzaioke. Eta etxez etxeko laguntzak badauka prezio oso garestia (...). Orduan hori arlo bat eta gero beste arloa da udaletxetan gizarte zerbitzuak beti izan dira los minimos, residual, osea hori inor ez zeuan nahi (...) hori esanda, geo profesional onak daude eh? Hori be bai aitortu behar da ondo ta garbi gainera. (...) Beti egon izan da sailkatua bigarren edo hirugarren mailako bezala eta horregatikan diru gutxi jarri da, baina hemendik aurrera askoz gehiago jarri beharko lukete.

Hirugarren sektorearen paper historikoa

Bueno ba kontatu dizut gure historia. Zorroaga sortu zan berez ba Donostiako Misericordia bat balitz bezala, osea honek zeukan izena Santa Casa de Misericordia, eta sortu zan 1714an. Beste batzuk ba berdina, ba adibidez Azpeitiko etxia, baita Hernanikuak, eta pentzatzen det gainontzekuak eta be bai. Hor zer egon da egiten? Laguntza ematen pobrezia barruan zeudenak edo behartsuak zirenak. (...) eta hor egon da eboluziño bat. Haura zer zan? Graciable ero esaten dana beneficiencia, nik zuri

ematen dizut eta orduan ez daukazu inongo eskubiderik eskatzeko da “gracia” bat nik emate dizutena eta kasualmente ba Euskadin lehenengo legearekin, 1982ko legearekin hor esan zuten: se acaba el concepto de beneficiencia y empiezan a aparecer otros conceptos, pero el de beneficiencia desaparece. Ta gero, 96ko legearekin ya agertzen dia eskubide batzuk, eta hirugarrenarekin 2008an ya aparece el derecho subjetivo a la prestación del servicio ta pixkat gauza hoiek. Ordun egon da transito bat, eta transito hori gurian ere egon da (...) Gaur egun jentia dauka ba bai eskubidea sartzeko baina ez da sartzen lehenengo egunian, zerrenda dauka, eta gero egiten zaio baloraketa bat ekonomikoki, depende zenbat daukan, gehiago daukana gehiago ordaintzen dau, baina bueno hori ez da salbuespen bat sartzeko dirua daukalako edo kanpoan lagatzeko dirua gehiegi daukalako (...).

Tipologia ezberdinak hirugarren sektorearen barruan

Bai bueno nire ustez hori lotuta dator, ez dakit ziur eh? Baina nire ikuspuntua da lehen esan deun bezala gaur egun zahar egoitzatan gaudenak lehen izan gea Casas de Misericordia edo holako zerbait, eta beste batzuk zian lekaimearen etxiak, bai bai ikastetxe batzuk eta hola, orduan horrek bihurtu dira eh... zahar egoitzak gaur. Orduan horrek gehixenak ginen edo fundazioak edo animo de lucro barikuak. Eta ordea etxez etxeko laguntzan sartu diran beste guztiak ero pribatu bezala edo bestela sortutako lagun batzuk tartian enpresa bat aurrera eramateko, adibidez Donostikoak, lehen esan dizuten bezala, Zalako eta Lamiak ziren kooperatiba. Zergatik egin zuten hola? Ba bueno, langile batzuk pixkat hasten dia eta bueno ba guk emango diegu eh erantzuna behar horri, orduan da mogimendu berri bat baina sortuta pixkat, bueno pixkat ez askoz beranduago,

Elkarteen atzean enpresa pribatuak?

Bai enpresa pribatuak baina berak sortu eitxen dabe gero enpresa bezala, osea, hasieran hasten gea lagun batzuk bezala bost ero sei pertsona eta gero azkenian hori bihurtu eitxen da enpresa bat. (...) Asoziazioak pentzatzen det egiten dituztela eh...IVA-rekin eta pixkat abantailak eukitzeko, bakizu, gu gaude exento [fundazioak] eta haiek be bai [elkartek], guretako gure alde gelditzen da, baina kasu horretan askoz gehiago, zer ba haiek ematen dituzten bere zerbitzuak gehienak dia laboralak, osea eskukuak, eta ez dute sartzen materialak, orduan ez daukozu material horren erosketa bez, orduan ez daukozu ez IVA soportado ez IVA repercutido, ta orduan elkarte bat baldin bada probablemente egingo dute IVA ez aplikatzeko.

Pertsona nagusien esparruko elkartegintza ehuna

Hori bakarrik niretako egon da minusbalia daukon pertsonetan (...)

Zergatik ez hirugarren adinean?

Lehendabizi, zenbat pertsona bizi izaten zian oain dela hogeitabost urte? Ba gutxi, eh? Hainbeste urte gutxik hartzen zituzten (...) Eta gaur egun beharra dagonian ya oso ahula zea edo egin beharko lituzkete familiakoak be bai. Orduan ikusita hementxe adibidez Gipuzkoan zahar egoitza asko daudela ba bertara bidaltzen dute, eta hemen adibidez ba Gipuzkoako Foru Aldundiak eta udaletxe tartian dauken %90 inguru, %85 edo dauke plaza guztietatik berak kontzertatuta, plaza berriak eta sortzen dituztenian, plaza merkantilak, hortik %60 gelditzen da administraziñoak kontratatzeke eta %40 libre ba berak nahi baldin badute pribatu bezala erabiltzeko, gaur egun hutsik daude, hutsik daude bai.

Joera: hirugarren sektorea geroz eta enpresarialagoa?

Aber, bai, bi gauza ezberdinak. Eh.. hemengoko zentro askotan zeren lekaimeak. Lekaimeak poliki poliki jun dianian gutxitzen, berak hartu dute kanpoko jentia (...) poliki poliki hori ya doia gairitzen zeatik honek ez zeukaten ya kapazidadia zentroak eta pixkat eramateko. Orduan kontratatzen ari dira pertsona pribatuak, (...) nik ezautzen dudak guztiak holaxe daude. Hori alde batetik. Gero beste aldetik, beste batzuk pasatu dira eh...udaletxeen barruan edo egoteko. Kasu hauetan ze pasatzen da? Ba udala jartzen dago bertan este...gerente bat edo pertsona bat pixkat aditua dana, ikasketak daukana, batzutan dia ekonomistak, beste batzuk gizarte laguntzaile...Eta gero hori lotuta dator, bestia, zuk esaten dozuna, eta pertsona honen eskubidiak nola doie? Lehendabizi pertsona honen eskubidea ez da bermatzen zentroak berak iritzi hori zeukalako, baizik eta hori aldatu ein da lehen aipatu dugun bezela, lehen zan beneficiencia eta gaur egun doiaz legearekin hori ya dana babesten, orduan lege hoiek eta pixkat nola egin dira, oin zentro guztitan hori aplikatu behar da, nahi ta nahi ez, orduan dator lotuta baina beste aldetik, legearen hazkundearekin.

Boluntarioak

Gu adibidez daukagu hementxe 180 pertsona kontratatuta lanian, beste 44 pertsona subkontrata (garbitzailiak eta sukaldaria) eta boluntarioak daude 40 pertsona, 38 hortxe

inguru. Ordun honek ezin dute egin pertsona langilia denen lana, zeren eta berez dago beste lege bat, Ley del Voluntariado, hor garbi lagatzen du dana (...). Orduan hementxe ze gauzak egiten dituzte? ba, pertsonak laguntza eman denboran, etara paseatzera hementxe edo kalera be bai (...), kartetan pixkat gehiago izateko eta gehiago jolasteko, hospital baten dagonian eta ba pixkat jentiai laguntza emateko...

Enpresa kooperatiboak

(...) Karo, honek dauke abantaila bat eta da bertan lanian dauden pertsonak baldin badia kooperatibistak orduan sortzen da arlo oso zaila eta da eskakizunarena, osea, lan baldintzarena. Zergatik esaten det hori? ba, sektore honetan gaur egun ez dago ia makinarik pixkat erabiltzeko, (...) hori gaur egun ondio eskuz egiten degu, eta esaten det gaur egun nire ustez hau 20 urte barru aldatuko da baina dexente (...) Baina tartian hemen goiaz, orduan daude pertsonak pertsonak atenditzeko, pertsona horiek dauke ba bueno bere eskubideak baina batzutan be bai ba...netako gehiegi eskatzen dute, ehh ta karo, hori ikusitxa, mundo kooperatibotikan datozenak hoiek baldin badira sozioak ez dute horrenbeste eskatzen. (...) Hori honerako abantaila da. Beti zentro berrixak sortzen baldin badira, zentro zaharrak baldin badira askoz txarrago dauke, baldin badaude pertsona hoiek esan bihar zaio zu oian dakazu aukera bi urteako kooperatibako sozio bezela,

Langilea aterako litzateke bere lan baldintza murriztuta?

Karo, karo, osea ni kanpoan baldin banago eta sartzen baldin banaiz igual baldintza hoiek onartu egiten det, barruan baldin banago ya nire baldintzak pixkat okerrera dijoazte, ikusten baldin badet gauza oso gaizki ba orduan onartu egiten det, baina bestela ba igual esaten ba ez! Nik nahi det hori mantentzia. Eta beste kaso batzuetan gainera enpresa honek hartzen dituztenian izaten da udaletxeak, edo munizipalak izan direnak eta dauke aurretik be bai subkontrata, karo subkontrata hoiek dauke bere baldintzak eta horrek edo hartzen dozuz zure kabuz, oseake berriz be bihurtu eitxen dozu sozio kooperatibista edo bestela beste enpresa bat baldin badator (...) ba honek nahi dabe aurretik zeukaten baldintza berdinak, osea, hori mantendu ein behar da, eta hori puskatzeko egoera bakarra da bihurtzia sozio kooperatibista bat.

Gertuago orduan enpresa pribatuen logikatik

Ba bai, eske ez tie lukro bariko taldiak, osea, kooperatibak dauke interesa beste bai irabaziak eta pixkat eukitzeko eta gero irabaziekin zer egitxen dabe? Ez dute banatzen, dauke, %20 ero emate dute este...fondoetara edo...gizarte arloko laguntzetara emateko

eta beste diruarekin eitzen dabena da sortu beste lanpostu batzuk eta oso ondo eitzen dabe gainera, eh? Osea, nik ez diet kenduko ezerre, (...) baina ezin da esan berak direla lukro bariko entitateak. (...)

Fundazioak eta kooperatiben arteko bateratzea

Nik oain beste enpresa batzuk ere sartuko nituzke barruan eta da SAL, ASLE adibidez, ezta? Ba orduan ASLE berdina, lukro barikuak. Zeintzuk izan dira, permisuz guztiarekin, baina ASLEra juten dien pertsonak? Eh...galera handiak eduki dituzten enpresetan eta desagertzera dijoaztenak. Orduan horrek pasatu egiten du enpresa pribatutik izatera SAL, zergatik? ez dauke irteera modu horretan eta holaxe egiten du (...). Hori sartu det barruan. Kooperatiban arloan berdintsua, gaur egun kooperatibak eta (...) horrek 2009an egin zuten aurkezpen bat esanez bueno, gu oin arte beti egon gea dedikatuta industrialak eta pixkat izatera bueno, (...) arlo guztiak eta pixkat jo du eta ikusten du beste hoietan gaude sartuta, Eroski bezala ya badoie bere hazkuntza, bidaietan ez dogu eukiko askoz gehiago eta arlo industrialak ba hemendik desagertzera dijoa (...) Orduan esaten du bueno zer sartu bia gea, ba beste arlo batekin, zera: osasun munduan. Bere garaian jokatu zuten papel hori be bai, baina orduan izan zan Lagun Aroarekin (...), haura ya itxi zan eta bihurtu zan Osakidetza bezala baina oain bueltatu egin du egoera hortara.

Non ikusten diezu etorkizuna kooperatibei?

Teknologia arloan, gainera jakinda asko ezagutzen dutela teknologia horiek dake eh.. aukera hortik etartzeko eta ez beste gauza hauek eta [zahar egoitzak] eramaten. Adibidez, hartu zutenian GSR bere asmua zan gestionatzea zentro batzuk eta orduan Gipuzkoan hartu zituzten ba Legazpiko zahar egoitza (...) eta bai apartamendu batzuk, geo eman egin zioten Segurakoa, Segurakoa berdina zan fundaziño batena (...), geo hartu zituzten be bai herri txikitako etxez etxe laguntza edo eh... eguneko zentro txikiak adibidez eh Elgetakua, (...) eta Aretxabaletan egin zutena da bertako zahar egoitza kendu, itxi, 24 pertsona zuena eta hoiek denak pasatu zuten ba bere zentro berrira, ba karo, han langileekin zer egin du? han langileak dira udaletxeak, orduan langile hoiek udalak esan dau nik ez dakat kapazidadia hoiek hartzeko proque oso zentro txikia naiz orduan langile hoiek bidali du lanera zentro hortara, baina ordainduta daude modalitate hortatikan, osea beak mantendu eitzen dabe gauza guztiak udaletxearekin, bai oporrak, bai bere eskubideak, lan baldintzak, orduak hori dana, eta GSR-k eitzen dabena itxuria danez da zertxobait jaso pertsona horrek sortzen daben defizitarekin (...).

LARES gizarte-ekonomia da?

Bai badago lotura bat ero joera bat, bai hombre, lehen esan dugu guk ez dogula ikusten hain hurbil, baina noski enpresa pribatu aldian ba gure gertuago dago kooperatiba bat bestiak baino, orduan alde horretatikan joera hori eukitzia ba normala da zeren eta gu be bai ikusten deguna da gure zentro motak be bai, ze pasatu behar da hemendik 30 urte barru? Ez dire egongo lekaimeak, danak egongo dira edo gehixenak traspasatuta (...)
Baina hemen inguruan dauden beste zentro guztiak, monjak eta dauden tokixan, 20 urte barru dauden gaur egun lekaimeak denak zahartu egingo dira ta oso zaila izango da batek hartzia, orduan zer egingo dute? Ointxe egin dute, GSR-ri saldu diote urtarilaren 1ean Iruneko Inmaculada (...).

Joera orduan enpresa pribatuei saltzea izango da?

Bai, bai, eske orain arte batzuk hori onartzen zituzten ba udaletxian gelditzen zielako, baina nola oin udalak ikusten dute legez esanda ez dala bere arloa, hori diputazioarekin hitz egin zazue eta diputaziñoak esango du nik zertarako behar dut hori? etara ezazue merkatura ea baten batek nahi duen (...)

12/2008ko legea: diskriminazio positiboa, alde zaude?

Bueno, lehendabizi hori agertzen da lege honetan baina baita aurrekuan be bai, 96an be bai hori ya agertzen zan, zeuan grina bat lucro bariko instituziñoen alde. Zergatik? Gaur egun eta arlo honetan jokatzen ari dira enpresa pribatuak ikusten dutelako ba badagoela aukera bat dirua etarateko, zergatik sartu behar da Mondragon kooperatiba? Ba ikusten duelako hemen badaukala irabazteko zertxobait. Zer pasatuko luke egunen baten iristen baldin bada ba ez dagoela aukera ba lukroa eukitzeko? Hoiek danak irten ein behar dira eta aurretik gaudenok? Eta lucro barekuak ba jarraitu eingo degu zeren eta gure esentzia ez da hori, ez da hori eukitzia baizik eta guria da atenditzia jentia, eta ordun gure kontuak egoten dia ero nibelatuta ero galerarekin, eh? Orduan erakutsi egiten degu egoera horretan be bai, gaizki egonda, jarraitu egiten degu lana egiten. Bestiarena aldatzen baldin badu igual alde egiten dute eta egingo dute gainera. Hor etortzen baldin badira lan baldintzak hobiagoak eta prezioaren murrizketa holako zerbait ba berak hemen ez dia egongo eta gaur egun horren froga da Espainia mailan 100.000 baina plaza gehiago libre daudela, ez dalako rentablea, eta asko kostatzen zaielako jentia sartzia.(....)

Joera enpresa pribatuak geroz eta gehiago sartzen joatea izango da?

Ez, ez. Hasieran pentsatzen zuten hauxe izango zala “la letxe”, gaur egun ya danak keizatzen daude

Erretiratzen?

Bai batzuk bai, ba karo erretiratzea hemendik oso zaila da porque inbersiñoa ya eindda daukozu, geo kontuan hartu behar dezu be bai zergatik sartzen zien. Zergatik sartu zien? Zeukatelako superficie bat, bai, toki bat lur bat, ta lur horretan ezin da egin konstruziñoa regimen residencial mercantil, osea salmentarako, baizik eta tiene que ser de usos sociales ero...

Hori herri-erakundeek arautua da?

Ba bai klaro, esaten dio: zuk lursail honetan egin dezakezu zertxobait baina klaro...un polideportivo y no se cuantos, que quiero hacer? Una residencia que me da más...eske bestiak ez du emoten. Orduan hori izan da bere irteera horregatikan sartu dira hainbeste enpresa inmobiliarioak, ba karo gaur egun ikusten dute nik dirua sartu det eta ohituta gainera lehen bezela dirua ateratzen... ez dogu ateratzen! Ba orduan hauxe ez dau balio guretako.

Ituntzearen figurka: mesede hirugarren sektoreari?

Bai, bai, horren alde baina oso argi egoten gea gu adibidez ditugun plazak dia kontzertatuak, kokursotan be bai eon leikezu baina konkursotan balitzake orduan zaude lau urtian behin edo pixkat kolokan...Eta orduan kontzertaziñoa berarekin askoz garbiago dago eta gainera gu bezelako elkarteari ekartzen digute ba ordainketak puntualak dia eta ez urte bukaeran, eo zaude programa batekin (...) zu zoiez urte guztian aktuaziño bat eukitzen eta zaude zain aber diputaziñoak noiz ematen dizun zuri kontzertu hori ala ez, osea ematen baldin badizu dirua dakazu eta ezpaldin badaukazu pues estás kolgau! Orduan ezin gea egon bueno aurten hauxe ein behar degu baina atzerapenak eduki behar dogu hauek eman arte, ez. Hori ya aurretik jakin dadila nik hauxe emango dizut hilero hilero zuk ekarri behar didazu faktura batzuk eta zerbitzuak be bai pixkat egokitu behar dezu eta eurak daukan baldintzak...bai, bai, hori ekarriko luke mesedea, ekarriko luke estabilidaddea, eta ekarriko luke be bai administraziñoan aldetik ba eskubide guztia eskatzeko zerbitzu nola nahi degun (...)

Diru-laguntzak desagertzeraz doaz?

Egia da beldur hori eduki leikela, eh... subentziñoak beti daude, nola esango nuke, batzuen alde. Zu zoiez eskatzea ta ni be bai, zuri ematen dizute ta niri ez eta zergatik? Zergatik? Proiektuak igual bixek ondo daude, baina bati ematen diote eta bioi ematen badigute zatituta igual bixek desagertu egiten gera eta horrekin ezin dogu arrera jarraitxu. Orduan nire ustez subentzioak eta beti izaten dira un tema un poco...eh...batzui laguntza ematen diezunian besteei kalte, ez ez ba jarri jende guztiarekin eta bueno zuek nahi baldin badezue hauxe sortu de akuerdo, sortu baina marko honetan eta pixkat gauza honek ta egiteko. Ta orduan subentziñoak kendu. Eta ondo egiten baldin badezue ta kapazidadea baldin ba daukazue hurrengo urtian gehiago emango dizugu (...) hazkuntza bat egon dadila holaxe, modu horretan. Ba bai ni hori garbi ikusten det.

Epe luzera joera hirugarren sektorearentzat

Lehian eongo geala [enpresa pribatuekin] argi dago. Beste aldetik ikusten badegu hau erronka handixagoa da zeren eta (...) gure arloko oain arte ez dia izan etxian laguntza emateko baizik zentrotan ta karo legeak esaten du ez, ez jentia etxian mantendu behar degu! Eta hori da joera normala, nik etxian egotia nahiko nuke ta ez holako zentrotan. Klaro hortarako be bai beste gauza batzuk be bai egin behar ditugu. Ausartu behar gara zentrotikan irtetzen eta halako gauzetan pixkat sartzen...

Etorkizuna etxez etxe koan dago?

Bai bai, ez bakarrik guk esaten dugula hori baizik eta jentia erakutsi egiten duelako hori, lehen aipatu dugun bezela %60 menpekotasun laguntzak legiak eman dituana mantendu egiten dia etxian, jentia be bai hori esaten du, legiak be bai holaxe ikusten du. Hortik dator joera. Eta gainera dauka abantaila demasak administraziñorako, zeren eta nik zentro bat plazak libre eukitzeko obra bat egin bihar det, (...) infraestruturarik eta ez dozu bihar, karo, pertsona hori egoten da bere etxian, etxia gaixki baldin badago igual dirua pixkat gastatzen dozu haura egokitzen (...) Baina bestela bere etxian ondo baldin badago desdeluego egokiena. (...) Orduan hortik dijoala garbi, eta gainera eske dauka dana ekonomikoki da egokiena, kulturalki be bai eta sozialki be bai.

Elkarrizketatua	Iñaki Roa
Kargua	Gestion de Servicios Residenciales Kooperatiba
Kodea	B5
Eguna eta lekua	2011ko martxoaren 22, Polo Garaia (Arrasate)

Hastapeneko ideia

Todavía somos y seremos cooperativa mixta. Otra cosa es que el objetivo que tenemos es que al final esto termine siendo una cooperativa de trabajo asociado... (...) Bueno, no queríamos meternos como patrimonialistas, inversores y tal y cual, ¿eh? sino que queríamos ser gestores. Pero era imposible que yo también yo solo empezando en enero o febrero constituyéndonos pudiera con mi aportación dar suficiente capital al proyecto como para que...pues el primer año fue un año de puesta en marcha, entonces era imposible. Entonces necesitábamos dinero. La idea de este proyecto no era la de que nosotros entráramos a hacer residencias, ¿eh? porque es muy difícil que nosotros pudiéramos hacer eso, sino que nosotros fuéramos una empresa gestora, y buscáramos digamos unos partners o unos concursos o cosas de estas, es decir, que al final llegáramos a por ejemplo en Legazpi, nuestra participación es de arrendamiento, es decir, que hay una fundación que lo que nos ha hecho ha sido arrendar la residencia

Fundazioak

Hay de todo. Hay fundaciones que al final sí que provienen digamos que de fundaciones de tipo particular, privadas (Legazpian Patricio Etxeberria...), y entonces bueno monta una fundación, en la cual pues bueno luego suelen estar el cura, pues como en todo, el cura el no sé quien el no sé cuantos, como patronos. ¿Qué ocurre? Que luego la residencia la llevaban unas monjas, al final las monjas se van, el final el ayuntamiento pensando, “ahí va la ostia y ahora que hago yo con una puta residencia aquí,... el alcalde decía ¡yo no entiendo de esto! Azkenien, es una fundación privada que lo que nos ha hecho ha sido hacer un contrato de arrendamiento a nosotros, nosotros gestionamos en base a un canon de arrendamiento. Esa es una. En otros casos puede ser que, en Otxandio por ejemplo, es un organismo autónomo, es una fundación pública, y lo que hacen es sacan a concurso y nos adjudican. En Orozko también. Puede haber, en Aretxabaleta en cambio por ejemplo es una inversión privada, entró LKS Ingeniería en GSR, construye, ellos son los que invierten y tal y cual y a mí me ponen un arrendamiento. Pero yo intentando no ser digamos un comprador, ni un constructor ni un...osea sino que toca rodearte de gente que me eche una mano y que ellos saquen su rentabilidad y yo saque mi rentabilidad. Holaxen da.

Entonces ¿qué pasa? Esto es un poco a la hora de hablar de cooperativa, de cooperativización, eh...cuando hablamos en la Corporación de cooperativización, y cuando uno es socio de una cooperativa aquí en Mondragón, se está entendiendo casi-casi que ese socio es casi como el funcionario, tiene un contrato indefinido. Osea tiene un concepto de indefinición ¿eh? osea yo estoy aquí ya para siempre. Y nosotros aquí en cambio veíamos que eso era muy difícil llevar a cabo, yo me puedo presentar a concursos, y entonces me presento a concursos, como tengo la ayuda a domicilio en Legazpi para cuatro años, entonces eso se rompe en este modelo. Se rompe. Al romperse, era imposible entonces que yo pudiera cooperativizar, entonces yo aquí pues hice una modificación, de adecuación digamos del sector para poder ser cooperativizable.

Kooperatiba izatearen abantailak

...Entonces la ventaja que tiene ese socio es de que va a participar en consejos rectore, que va a participar, va a tener transparencia, en que a su vez va a participar en los resultados, que va a tener incluso esa aportación que genera, esa aportación va a tener en estos momentos, ¿eh? estamos pagando un 7,5% al capital.. Osea, sí que luego hemos cogido todo lo que tiene digamos ser socio en el mundo corporativo este, pero digamos que adecuándonos un poquito a ese sector. (...) En principio, una cooperativa todo lo que gana se queda en la empresa. Un 50% se queda en reservas, y otro 50% es el que se reparte en nuestro caso por ejemplo. Y ese otro 50% está con nombres y apellidos de los trabajadores, es decir, se queda todo allí, hasta que ese trabajador no salga, la capitalización es total. Entonces esos resultados se quedan totalmente para el desarrollo del proyecto. (...)

Hay otra ventaja que las instituciones nos ven, otra ventaja: que es que si es cooperativa, el conflicto sindical casi-casi desaparece, así de claro, desaparece. Y es verdad que nosotros ahora mismo si hay alguna movilización o alguna cosa de estas...Ahora mismo cualquier trabajador nuestro con los resultados porque es socio está más o menos sacando aproximadamente al año de unos 800 o 1.000 euros, en retornos. Que es más o menos otras paga más. Si esto lo conseguimos llevar a que cuando tengamos en vez del 40 tengamos el 80 (se refiere a los resultados), son 2.000 euros, osea realmente estamos consiguiendo que en un sector que no está reconocido retributivamente, y que el 90-95% son auxiliares, estamos consiguiendo que esta persona tenga casi un sueldo y pico más, y que esa persona ya esté integrada en el proyecto.

Sektorea

Porque aquí uno de los problemas que tiene este sector, desde el punto de vista mercantil, es que hay mucha rotación, es decir, este no es un sector fácil de trabajar, este es un sector que te está pidiendo 365 días, 24 horas, y eso quiere decir que tú tienes turno de mañana, turno de tarde, turno de noche, ¿eh? Eso quiere decir que tú en agosto tienes que trabajar, que el día de nochebuena estás trabajando, osea esto de sencillo no tiene nada. Este sector si tú vas a hacer una encuesta de satisfacción por cómo está organizado el sector y cómo tiene que dar el servicio seguramente que saldría un índice de satisfacción de 0 a 2. Y luego condiciones duras, tú al usuario que le tienes, le tienes con alzheimer, le tienes con deterioro cognitivo,...

Nosotros trabajamos mucho el tema de valores, es decir, no vamos a decir que somos monjitas, pero está claro que yo en este sector tengo que confiar en la persona, porque este un sector en el cual sería bueno que esas trabajadoras tuvieran cierto...no voy a decir que sean monjas, pero que tengan cierto...es decir, tú estás atendiendo a alguien que no sabes ni quién es, ni cómo se llama ni nada, esta persona no se va a quejar de ti,...si tú no me haces bien el trabajo, por mucho protocolo y o muchas cosas que yo ponga va a ser imposible que demos una buena calidad en el servicio, o confío en ti en que tú vas a hacer bien tu trabajo a la noche...porque aquí no hay como en el mundo industrial que hay un encargado que desde el principio de la cadena hasta el final está siguiendo todo ese tema, y luego hay encima unos controles de calidad, osea aquí no hay esos temas. (...) Yo creo que aquí la clave va a estar, y el proyecto cooperativo lo está dando, porque no se nos va nadie. Es decir, la persona al final luego, con acompañamientos económicos, no vamos a decir que no porque es el mundo cooperativo, pero le gusta estar ahí...

Lan baldintzak sektoreko hitzarmenekoak baina hobeak dira?

No, es que luego también aquí esto es así, cada uno está colgado de un convenio. Y cada uno tiene un sueldo distinto. Porque no puedo hacer otra cosa porque luego va a haber una subrogación y ese va a querer estar en el convenio de Bizkaia, ese va a querer estar en el convenio de Gipuzkoa, ese va a querer estar en el convenio de Álava,...Se le respetan todos los derechos, antigüedades y todo. Pero al final esto no es una cooperativa al uso en el cual todo el mundo tiene el índice 1, y todo el mundo tiene un índice 3, y todo el mundo sabe que del uno al tres hay un no sé qué, osea, yo aquí lo que he hecho es adecuarme a lo que tengo de externo, y de externo ¿qué tengo? Que ese trabajador me viene con un convenio, de limpieza, o de tal...yo ahora mismo tengo 7 u 8 convenios conviviendo, entonces el concepto cooperativo no es el concepto de una cooperativa de Mondragón, sino que es que yo estoy adecuándome al exterior. Y ese

trabajador no me va a decir nada porque lo que quiere estar es en ese convenio,...lo que yo si le doy oportunidad es que aplicando ese convenio le doy esa posibilidad de ser socio y de participar en los resultados y en todo lo que conlleva. (...) porque en la empresa mercantil en cambio nadie se va a enterar ni si gana, no gana, tengo un sueldo y yo me tengo que defender con los sindicatos. Aquí normalmente todo el mundo sabe si ganamos, si no ganamos,...

Mozkin marjina nahikorik bada?

Sí, sí los resultados que hemos tenido son a 6,7%, osea aquí pa ganar un 6 un 7 por ciento hay que machacarse, claro si el que viene el mercantil que viene, viene aquí pensando que de repente va a tener un 15% sobre ventas o cosas de estas está equivocado. ¿Qué pasa? Que este modelo cooperativo en cambio sí que admite esas cosas, es decir, yo voy ganando, no voy ganando mucho pero también es verdad que voy generando empleo, y voy generando empleo cooperativo. Osea aquí hay otros objetivos no solamente los mercantiles, los económicos.

Zergatik da marjina txikia?

Pues hay mano de obra, hay mucha mano de obra, la mano de obra aquí es el 70%.

Eta tarifa publikoengatik ez?

Bueno...aquí tiene una ventaja, que igual esos precios están bastante ajustados, porque ellos lo ajustan bastante, porque ellos también dominan bien el tema, entonces dicen: "bueno ya sabemos que aquí no pueden ganar mucho". Pero sí que hay en cambio otras ventajas que en cambio cobramos bien, osea, cobramos muy bien, nosotros cobramos casi-casi en Gipuzkoa cobramos el mes siguiente, osea, y en Bizkaia como mucho en 60 días, 90 días, pero cobramos todo. Y además hay seguridad de cobro.

Sektorea kooperatibizatzeke zailtasunak

Entonces cuando alguien, algún socio se va, esta persona está subrogada y entonces no va a perder de estar en esa residencia, eh entonces nosotros cuando te vas tú pierdes lo que llamamos la cuota de ingresos, una parte pequeña de la aportación. Hemos puesto en este caso una aportación, primero mucho más pequeña que la que hay aquí, las cooperativas tienen 12.000 euros, nosotros aquí pusimos 2.000 y pico. ¿Por qué? Porque

entendíamos primero que no teníamos un vínculo de duración indefinida, después este siempre está subrogado, y por otro lado luego también, porque lo que entendíamos era que el 95% de todo esto que estamos viendo aquí, es empleo bajo, es decir, son auxiliares de clínica básicamente, son mujeres, osea, estilo casi-casi yo diría a Eroski, que al final son caso todas cajeras y casi todas reponedores de las cosas, un empleo bajo. Entonces tú aquí no tienes ingenieros, ni arquitectos, ni no sé qué, entonces tú no puedes irte a unas aportaciones que realmente va a ser imposible si quieres cooperativizar. (...) Entonces ¿qué pasa? Que el propio sector nos ha dado la salida a este tema, que es que ya hay convenios e incluso una de las luchas que tienen los sindicatos, pero yo a las residencias que he ido y existían me he subrogado a todo el personal, osea se entiende ya que la subrogación es automática. Entonces eso me evita a mí que yo me quede digamos con ese trabajador, al margen de que ese trabajador quiere además seguir trabajando en esa residencia. Entonces esta fue una de las claves que podíamos cooperativizar siempre y cuando sea en periodo temporal.

Y luego teníamos otros dos temas también. En la corporación esta el régimen que tiene, tiene un régimen especial que es el de Lagun Aro. No están en la Seguridad Social los trabajadores de la Corporación, ¿eh? están en Lagun Aro. Entonces nosotros, era previsible que la cooperativa se tuviera que subrogar en los contratos por cuenta ajena que existiesen en los centros ya en funcionamiento a los que accediera, y no introducir un cambio en aquellos trabajadores que optasen para hacerse socios habrían tenido que abandonar el régimen general de la Seguridad Social, y pasar al régimen especial de autónomos, por lo que podrían verse perjudicados a efectos de cobertura de prestaciones de la seguridad social. Otro impedimento más. Entonces, ¿Qué hicimos? Desde yo, que fui el primero hasta el último todos estábamos en el régimen general, no hay nadie en Lagun Aro, osea todos estamos en el régimen general. De tal forma yo entonces sí que puedo decirle al trabajador que no va a perder ningún derecho y que también se subroga en todo lo que tiene y que conmigo va a seguir estando en la Seguridad Social.

Etorkizuneko igurikapenak

En el mundo cooperativo el objetivo principal es generar empleo, generar empleo y generar empleo. Azkenian ze pasau dok? Ba ointxe ya gaude bestiek los que están en industrial daude ya Txinan, Polonian, kanpora, ez? Ta hemen ba ez dago enplegua. Ta azkenien hauek die empleo local, tu pones una residencia en Ordizia pues el empleo es de Ordizia, no hay otras posibilidades.

Eredu mistoa: kudeaketa publiko zuzena bukatzeaz?

Sí yo creo que hay que profesionalizarlo más. Al final, eh...hay el tema de lo público no público eh...el problema es que si tienes que empezar a meter dinero en ladrillo, ese no

creo que es el objetivo ni la finalidad del dinero público sino que tiene que ser es que yo tengo que tener dinero para que este sector que va a ir a un mayor colectivo siempre aumentando, tenga dinero para darle esa prestación a esa persona, ¿no? no meterme en ladrillos, no meterme en algo que es una inversión inmobiliaria. Yo tengo que tener dinero para que el servicio además en este caso que va ir a más siempre esté cubierto, y con buena calidad. ¿Dónde controlo yo la buena calidad? Pues controlo en que yo llevo toda la normativa, tengo un montón de equipos de inspecciones, tengo no se qué, tengo no sé cuantos, etc. Entonces yo el dinero que estoy invirtiendo estoy invirtiendo correctamente.

Kooperatiba integralaren figura

No, no, se ha comentado, pero todavía no. El reto ahora sería pasar de una cooperativa mixta a una de trabajo asociado.

Interkooperazioa

Bueno ahora mismo se está trabajando mucho ya en muchas cooperativas se está trabajando el tema del domicilio, ¿no? Y ha empezado Fagor ya, bueno hace tiempo, ¿no? a trabajar el tema de la domótica, hay cooperativas que están trabajando ya el tema acercamiento al domicilio, eh pues con telemedicina, y cosas de estas, osea, Al final queramos o no estamos en una corporación muy industrial, hay mucha tecnología, la universidad, hay mucho ingeniero, osea realmente sí nos aprovechamos de todo esto que tiene a nivel técnico la Corporación.

Herri-erakundeekin harremana

Muy importante. Tan importante que han hecho todo lo posible para que la Corporación entrara en el sector, [barreak]. Nos apoyaron la diputación de Gipuzkoa en concreto para que sacáramos la residencia de Aretxabaleta con subvención, con esto con otro pero, básicamente para que la Corporación entrara en ese sector. Porque estaba muy basado en que la gestión estaba en asociaciones, sin ánimos de lucro y tal y cual, y sin irse a lo mercantil, pues querían ir a algo que tuviera digamos,...Porque aquí muchas veces los concursos son a 40 años, concesiones administrativas a 40 años, entonces esto quiere decir que no vamos a estar como persona nosotros, pero sí sería bueno que la institución siguiera. Y entonces una corporación como la de Mondragón da confianza en que ese tema va a tener estabilidad.

Diskriminazioa positiboko neurriak: ados?

No, no. No pues porque realmente eh...no tiene porque solamente ser lo no lucrativo lo que...no es el único criterio para nosotros. Profesionalidad, participación, osea tú igual eres algo no lucrativo pero en cambio no estás haciendo partícipe digamos al trabajador en la sociedad en esto lo otro, osea, lo no lucrativo no quiere decir que eso sea lo mejor para la sociedad.

Kalte egin dizue neurri horiek?

Sí, claro que sí. Es que las no lucrativas por ejemplo entran a competir con nosotros a concurso porque están exentas de IVA, nosotros en cambio el precio, económicamente hablando incluso, estamos dados de alta en IVA, lo que quiere decir que si alguien pone 100 de precio y ese es un precio con IVA, entonces ese va a tener de ingresos 100, y yo voy a tener de ingresos 96. (...) Sí, sí, hay empresas mercantiles que hacen fundaciones, y asociaciones sin ánimo de lucro. No voy a criticar pero, está claro que las fundaciones, es no lucrativa pero ya me gustaría a mí el sueldo que tiene el gerente de (una fundación), porque claro puede haber derivaciones todas las que quieras. Osea no es lucrativa pero por otro lado pues te estás aprovechando de que al final los resultados los dejas donde los dejas a base de haber incrementado o de haber hecho el reparto de resultados de otra forma, ¿no? Mientras que aquí en cambio en el mundo cooperativo pues eso no hay trampas, ahí al final participa todo el trabajador y al final tienes los retornos en base al valor añadido que tú has generado con tu trabajo.

Elkarrizketatua	Nagore Iraola
Kargua	Promokoop
Kodea	B6
Eguna eta lekua	2011ko martxoaren 15, Otaloran (Aretxabaleta)

Promokoop-en inguruan

Promokoop-en helburua azkenean da topatzia beste eremu batzuk, ez? Non kooperatibismoa ez daon holako presente edo, erdi ia ez dauen existitzen ez? Baina bueno Mondragon heldu ez dan eremuak izan leizke batetik eta gero Konfederaziñoa eh...eremu horreitan kooperatibak ez dazen horreik identifikatu, estrategiko ikusten baditugu, eh? Orduen, pixkat horren ildotik, ez? Ba suposatzen dalako bueno ba kooperatibizazio bat ematen badala ba eraldatze soziala emuteko erraztasun gehio egongo dila, tipo utopia bat baina...bueno suposatzen dalako langiliendako entorno lokaletarako eta inportantea dala kooperatiba izaera horrek barruan dauzkan berezitasun horregaitik, ez? Eta orduen hor bueno ba gauzia da topatzea o identifikatzea ambito edo eremu estrategiko horiek zeintzuk dien ez? Eta tartian bai argi zeukien sortu berri zutela Promokoop ba, zelan da? Menpekotasun lege horren arabera ba bueno hor behintzat emuten zala aukera batzuk eongo ziela....

Azken ikerketari dagokionez...

...karo baina hor be gero akotaziño bat ein behar izan gauen. Erresidentzietan GSR dau, orduen ez dauka zentzurik ez? Muturra sartzie Mondragonen bertan baldin badago enpresa bat hortara dedikatzen dena. Ta orduena ikusi gauen bueno, residentzietaz aparte bazaulea beste eremu batzuk, tartian ba etxez etxeko zerbitzua edo acompañamiento, edo centros de día edo...Eta bueno ba oso errealidade desberdinak daz bai Bizkaian, bai Gipuzkoan eta bai Araban ez? Bai ikusi dana dala sektore bat oso politizauta dauena, eta orduen ba sarrerako barrera horrek inportantiak izan leizke zentzu horretan. Eh...

Promokoop-etik ez dauka zertan Mondragone-en egon edo ez, izango zan ahalik eta kooperatiba gehien edo kooperatiba bat edo pixkat eremu hori beteko dauena zentzu horretan eta ez dakit dan...zein dan eredia ez dakit dan SSI-k hartu behar dauen kaparazoi horretan beste txiki batzuk, edo txiki asko izan bidien, edo hori eztakit zelan dan baina...Hombre GSR eta SSI eta kooperatiba desberdinak die, ba GSR-k azkenien “animo de lucro” edo, behintza ez da “sin ánimo de lucro” esango nuke, ez dizut esango animo de lucro daukenik baina ez da sin animo de lucro, eta SSI eta beste guzti hauek bai, ta orduan badau diferentzia bat. ...

Sektorearen berezitasunak

...ze berez sektore honek dauzkan berezitasunak inportantiek die. Ba subgaziñua dala, hori bat oso inportantia ez? Azkenien pertsonak berak badauka postua eta berdin izango jako kooperatiba bat egotea bera gestionatzen edo ez dakit zer enpresa, orduen beidatu bida kooperatibak zer eskaintzen dotzan pertsona horri be bai ez?...eh, ze subrogaziñuakin zuk zure lanpostua badeukotzu seguru, orduen ba zeozer gehixau eskaini bitzazu beste enpresek edo beste forma juridikuek eskaintzen ez dabenak, ez? Usteot badazela baina identifikau ein bidiela ta zeintzuk dien argi eta garbi esan. Ta SSI-ri be gauza bera gertatzen jako....Ta gainera gero betiko mamu hori dau atzien ez? sindikatuen mamua ta bueno gero hor badauz mamu batzuk ba esaten dauenak: "ba eske gauzak txarto badoiaz ba zure dirua kendu eingotzue, ta gainera ez dakit zer, ta..." Eta karo, lan asko ein bida konbentzitzeko pertsona bat...orduen hor ez da argi ikusten zeintzuk izango dien pausuak.

Konklusiñotako bat ta bai ikusi gauela bai Iñaki Roakin hitzegiten eta bai Mikel Alvarezekin batez be, da hemendik aurrerako eskaintza ezin dala izen bat etxez etxekua eskaintzen ez dakit ze komarka txikitan, bestia ez dakit zertan...osea, izen bida zerbitzu integral bat emutera jun bidala. Eta hor egongo da pixkat arrakasta eh? Nolabait udaletxeari bermatu eta konfiantza baldin badauka zugan ba bermatze otzazula erresidentziaren arazua baina era berian ba zerbitzua emute otzazula ba etxez etxekuan, acompañamiento eta beste hamar ideia irten leikienak hortik.

Mendekotasun legea

...Bai komentatzen zala ondorio bezela krisi garaian ikusi dala nola dependentzia lege horrek bermatu dauen ba ez dakit X diruko, 300 euro, 400 euro ez dakit zenbat dan jende gehixau akogiru dala sistema horretara. Nahiago izan dula. Eta karo, hor gero beste duda batzuk sortzen die? Nahiago izan daue 400 euro horiek hartu ez zerbitzu sozial bat eskatu beharrien, ez? Ba ez dakit udaletxera joan da nik behar ditzut horrenbeste ordu ba nire ama edo nire aitxa edo nire ez dakit zer zaintzeko. Ta gero galdera da: eta eurak zuzenian zaindu dabe menpekotasun pertsona hori, osea menpeko pertsona hori edo ez? Ta karo, hor nik usteot, badauela zelan esaten da? merkatu.. bai.. beltza edo...bai kanpoko jente askok eskaintzen dauena inolako seguridade sozialetan eta ezebez ein barik eta...(....)....eta hori ondorixue zan eta usteot zala hori krisi garaian ondion areagotu in dala hori, azkenien diruz txarto bazabitz. Eta gero, kopagoaren asuntua eta karo hor be bai ez da bakarrik udaletxeak emate otzuna baizik eta zupe bai zerbait ordaindu behar bozu ba esateozu, nik naixout 400 euro hartu eta neuk gestionaukot zelan ein, nik zuzenien eitten oten edo gero ba ez dakit sudamerikar neska bat hartzen bozu.

Gizarte Zerbitzuen legea

Ez dakit nik usteot haundi moduen gelditu jakiela legearen kontua bai, eta dependentziarena, osea bota diela gauzak oso errez baina, irudixa izan da bai hau gauza inportantia da etorkizunera beira ta lotu ein biou, baina gero ez dala eon hurreoko pausu bat edo...kontrola, aber kontrola edo pixkat begiratzearena benetan ba eraginkorra dan edo ez , txeke horrek balio daben edo ez, horrela eitxen dan edo ez dan eitxen, pixkat zentzu horretan.

Eredu mistoa: hornidura publikoa desagertzera bidean?

Ez dakit nik desagertzera bidien baina bueno osasunien izan da ez? Guztiz publikoa ta ikusi da behintzat ikusi dien datuak zeintzuk dien eta nondik joango dan, orduan nik usteot zerbitzu sozialek ez dabiela eingo osasunean ein dan bide berdina. Bai nik usteot eredu mistora fango garala, ez dala guztiz administraziño publikoarena osea ez dauala hori alde batera itxiko guztiz, baina bai ba ezingo dabela berak bakarrik eh...hori bideratu. Eta hor sartuko dala ba ez dala ia bakarrik administraziño publikoaren gauza bat, bai ekonomikoki eta bai erantzukizun aldetik, beste agente batzuk be hartu beharko dabiela eta familiak be, ba kopagoarena adibidez be ba asko esaten da.

Aukerak ekimen pribatuarentzat: gehiago hirugarren sektoreak edo enpresa merkantilak?

Nik usteot paretsuak dauzkala oin momentu honetan. Eta jakin beogula benetan desberdintzen ez? Nolabait gure desberdintasunak be agerian jartzen, ta oin arte ez dala ein.

Hirugarren sektoreko barruko tipologia ezberdinak

Elkarteak eta kooperatibak esango neuke. Baina esango neuke hola pixkat ikusita gehixenak diela forma juridiko kapitalistak, SL, SAK, dazenak kokatzen. Danetik dau baina nik uste ikusten dala tendentzia bat estatu espainoletik datozen enpresak dabizela sartzen ba bueno probintzia edo komunidade autonomo ezberdinetan, eta nabarixa da eta batez be ba enpresak igual ez dienak dedikau, bere negozio inportantiena edo zentrala ez dana izen zerbitzu sozialak, dabiz sartzen enpresa ez dakit multinazionalak edo haundixak beste ez dakit, ba eruten dauenak garbiketa, ez dakit zer lorazaintza...eta gainera hau eskaintzen dauienak. Ordun sartzen die lorazaintzatik edo garbiketatik eta

gainera gero euren estrategia da lortzia ba beste zerbitzu batzutara heltzea, ez daukanean igual zerikusirik ez? zerbitzu batek bestiak.

Ez dakit elkartiak badaz, karo hor be bai egon zan IVAREN asuntuakin eta hasiera baten jentia etzakixen ze forma juridiko hartu ta jente askok elkarrea hartu zauen horregatik, ze IVAREN diferentziarekin bestela ba konkurtso asko galtzeko arriskuan zazen, kooperatibak batzuk be bai baina kooperatiba gutxi daz, eh?... Karo azkenian sin animo de lucro horren barruan ba jendeak hartu zauen errezena, edo bueno ez dakit dan errezena eta gero funtzionalena dan bezta eh? Bueno eta gainera hor egixa da, honek taldetxo guzti hauek daukiela euren asoziazioa edo elkarrea, non konkurtso batzutara beste forma juridiko batzuk ezin badie heldu horrekin heltzen dienak, osea, el que hizo la ley hizo la trampa. Ta karo hor non dau ezberdintasuna, zein da tercer sector ta zein ez da tercer sector? Oso zaila da desberdintzia. Ta orduan hor elkarre bat ba igual benetan bada irabazi asmorik gabekoa baina ta beste bat bueno ba forma juridikoa hori dauka baina gero atzean beste interes batzuk daz. Oin zeinek ze interes daukan jakitzia...zaila da. Bueno sumatu zeike e? baina...eta hori da gertatu dana fundazioan adibidez Promokoop-ek badauko fundazio bat, horek zer ein dau? Ba nolabaiteko deskonfiantza dau, administrazio publikotik fundaziongan. Zegaitik? Ba pasau dian osea ein dian gauzak ein dielako.

Kooperatibak: enpresa kapitalistak ala hirugarren sektorea?

Nik usteot hirugarren sektorearekin gehixau, ez? Batez be berak daukan izaeragatik, ez? barruko demokraziaren ikuspegi hori, ez? enpresa barruan baktak aukeraten dauala bere enpresan parte zer ein edo zer ez ein. Bestetik be bai enplegua mantentzeko helburu hori, ez? Nahiz ta subrogazio bat egongo dan, ba hortik be bai sortuko dia beste lanpostu batzuk, nik usteot beti eduki duela izaera edo bokazio handi hori ta esango neuke errespetu gehixau pertsonetik. Beste gauza bat da bueno ba kooperatiba batetik bestera ba desberdintasunak eongo diela baina behintzet hasiera baten edo funtsien hori erun biau koleike...batzutan eiteko modu batzuk badie merkantilistak, ez? baina bueno badau merkatu honetan, sistema honetan sartzen zarenien ba igual eztozu askotan eh, ez zara jartzen ez? pausu bat gorau eta abstrakzio horretatik eztozu ikusten ez? Nik esango neuke gertuago dauela hirugarren sektoretik. ...

Mozkinen trataera?

Mozkinak eukitzen badituzu be kanpora begira edo reinbertiru ein behar dituzu enpresan edo gainera ehuneko zati bat, hamarra behintzat, eraldaketa sozialari...eh, ez dakit, badauka ez?...Bueno SLko batzuk be hori esango otzue, ez? baina bueno, reserbak

eta ez? baina bueno, bai, bai, nik usteot batez be hor dauela. Ta gero zati bat be bai banatzerako orduan ingurura doiela ez? Arlo sozialera bideratzeko aukera dekotzula....

Interesatzen zaio kooperatibei hirugarren sektorearekin parekatzea edo bere espazioa gordetzea nahiago?

Ez dakit erantzuten. Batzuk esango neuke baietz, ezberdintasun hori gure dauela, baina beste alde batzutan ikusteot igual ezetz, nahi daulea hirugarren sektore horren parte izan, ta pixkat ez bakarrik kooperatibak indartuta eta gura dauieela be bai elkarte eta fuindaziño pixkat arlo hori, arlo soziala, ez? Enpresa ikuspegitik arlo soziala badaukien erakunde horreik indartzea. Danetariko iritziak eongo dia gainea, ez dakit esaten zein izango den tendentzia.

Langileei zer abantaila eskaintzen die formula kooperatiboak?

Subrogaziñoak baldintzatzen dau asko. Ta azkenien konbenio bat deukotzu eta konbenio hori behintzet minimoki bete ein biozu, ta gainea...konkurtsotan ta bai presioak nahiko baju doiez leku askotan...ordu, zure marjena be hobetzeko, langileen marjen hori...osea, marjena ez da holako handixa. Baina usteot bai apostatzen dabela asko formaziñoagatik, eh...gero parte hartze bera, ez? Ematen daben parte hartzeko aukera bai profesionalki eta bai sozialki nik usteot inportantia dala. Badau kultura bat, ez dakit Bilbon eta horrela igual ez dau kooperatiba kultura hori ta igual jentia ez dau ikusiko holako garbi bentaja moduen edo aldrebes, ez dabien lez eduki igual ikusiko dabie. Nik usteot hortik badatorrela, ze bestela beste dana bermatuta daukie, bat egon edo bestea egon.

Publikoki oso erregulatutako sektorea da?

Bai, eta oso desberdina gainera. Zerbitzu berdina Donostin edo Bilbon edo Gasteizen, prezioz oso oso da desberdina. Prezioak, ze konbenio hartzen dituzten kontutan, oso desberdinak, batzuk badaukie konbenio propio bat eh... probintziakoa, beste batzuk ez daukie, batzuk estatala hartzen dabie ta beste batzuk ez daukie...

Ezgonkortasuna eta formakuntza

...Karmelek eta [SSI] esaten zauen hor formaziñoan pena bat dala zuk formatzen duzu pertsonia eta gero hamendik eta lau urtetara ez dau nolabaiteko jarraikortasunik, zeren

bi urtetatik bi urtetara bada kontratuak ez daukotzu zuk apustu inportanteik itteik hor, edo gure bozu be gero arrisku bat deukotzu, zuk apostau dozu formaziño bat itxera eta bi urte barru formau ditzuzu baina oin beste enpresa baten langile die. Eta igual residentzitan dauen jarraikortasun hori ez? ba kontzertaziño hori ez? ikastolekin eta gertatzen den hori eskolekin eta gertatzen den hori, hori emungo balitz enpresa hauekin, ba nolabaiteko jarraikortasun horrek emungo zauen estabilitate bat, bai, oin arte ez dana lortzen azkenian ez? Eta esaten dabe, eh? Hortik jungo dala, kontzertaziño sistema baten bukauko dauela.

Lan baldintzak: kooperatibak baldintza duinagoak izateko aukera du?

Jo nik baietz esango neuke baina nik hori ez dakitx...Nik esango neuke baietz baina karo lehen esaotzutena, konbenioa badauke eta hau ordaintzen osta ez dakit ze udaletzek edo diputaziñoek, ba...ba horrek emuten dostan, hori gestionatzeko emuten dostan aukerak ez? edo ondo gestionatzen bot ba horrek emungo osta...Hombre hor adibidez ba kooperatibetan sartzeko eta GSR ein zauena zan, GSR bada ez animo de lucroko, edo bueno kooperatiba bat "al uso" esaten dana. Eh..karo, industria kooperatiba batek eskatzen dotza langile bati 12.000 edo 15.000 euroko kapital bat sartzia. Karo, honeik GSRkoak konturatu zien eurak ezin zauela eskatu euren langileei hori, euren lan baldintzak be txikiñaguek badie ta era berien ba subrogaziñuan asuntuakin eta holan? Ta bueno legez, lege aldakera batzun bidez eta holan lortu dabe kapital txikitxo bat izatie, ta behintzet hori muga ez izatia. Ba bueno ta gero hor horrek emungotza interes batzuk, bada, bada zeozer ezberdina. Karo GSR-ren gero be bai retornuak eongo dira irabazi horreatatik be ba langiliak ez dakit ba X diru hartzen badaue urtian retornuetatik hori bada inzentibatzeke modu bat, eta bada desberdin izatekua, kro kooperatiba sin animo de lucro ez dauka hori.(...)

Kooperatiben apustua Gizarte Zerbitzuetan sartzeko serioa da?

Ez datik estrategia zein dan, a ber nik bai ikusiot diferentzia bat. Gu hasi ginanian arlo honekin aldamenian ez zauen inor hortan pentsatzen komilla artean, ta ia Mondragon Health edo promoziño honetatik Mikel Alvarezek eta osasunean zentrautago zauen holako gauzetan baino. Baina ikusi zauen osasunean igual aukera horrenbeste ez zauzela eta hemen egon leizkela. Ta ordun hor giro bat emun zaiuen. Orduen, ez dakitx ikerketa hutsien geratuko dan edo benetan apostua eongo dan Mondragonetik, ta usteot apustua eon behar dala.

(...) A ber ez dakitx nola esan sektore hau zan nolabait eh zerbait aldamen batian zauena bai? Eta gero ikusi dabe ba residualtasun hori ba igual interesantia izan leikela. Be bai komentatzen da sektore honek eh...emuten danez behintzet hasiera baten espektatiba asko sortu zitxula, aukera asko sortu zitxula ta ez dala ikusten holako

nabarmenki zuzenean eragina gero ba kudeatzerako orduan edo, aukera horreik ez diela horrenbeste. Igual krisi garai honek be ez dau erakutsi hori, igual beste modu baten eh.. karo baina krisi garai hau be seguraski ez dakit jarraituko dauen krisian baina behintzet jaitsi ingo gare peldaño bat, orduen hor ikusi in bida zelan kudeatzen dan. Lehen esaten zan aukera gehixau zauela eta gero ba realidadian ez da holako ezer sortu.

Erretiratzan?

Ez dakit nik usteot, bai bokaziñoz mantendu biako litzake, hor dauz SSI, Arabako laguntza, ez? baina auskalo. Posizionau ein biako die ondo merkatuan, emuten dau handi izan bia zarela, handi edo, ez dakitx indartxu egon bihar zarela a hori izan leike edo ba enpresa talde bat atzean daukotzulako edo politikoki ondo posizionauta zauzelako. Eta zerbitzu integral bat emuten dozulako. Ezin zara gelditu bueno gauza txiki honetan ta hau bakarrik eingot eta hemen eingot, seguraski jan eingo zaitxue bestela. Dibertsifikaziñua eta nolabait gai edo esparru honetako integraltasun honi begira, ez? Osea dibertsifikaziñoa baina ez limpieza, eta ez dit zeri begira, baizik eta arlo honen barruan. (...)

Diskriminazio positiboa ados?

Ni ados eongo nintzake. Baina karo arazua da nola baieztatzen dozu, nola frogatzen dozun benetan diskriminaziño positibo hori eitxen dotzazun enpresa edo entidade hori benetan irabazi asmorik gabekoa dan. Ta gero ez da bakarrik sin animo de lucro hori eukitzea atzian, ba lehen esan doguna ez? kooperatiba bat, hor desberdintasun hori eitxia garbi dago osea, kooperatiba bat izan leike con animo de lucro baina ez ber sozioak irabazten urteteko baizik bueno ba rebertitzeko beren negozio horretan, lanpostu gehiago sortzeko, osea, beste ikuspegi sozial batekin eta hori da sin animo de lucro be bai. Zelan ein bereizketa hori? Ez daukot ideiaik pez. Sin animo de lucro horretan hor jende dana sartuko zan, elkarte bat ipiñita pixkat lotuta, horrekin sartuko litzake....baina karo, frogatzearena oso zaila da. Danak erabiltzen ditugu tresna desberdinak batian edo bestian aukerak eukitzeko. Oin nik usteot politika publikoak eon bidiela holako gauzak sustatzeko duda barikNik usteot bai, positiboa dala administraziñoak bueno diskriminaziño positibo hori egitea, ez? Usteot biadala gainera laguntzatxo bat ez?

Ituntze politikak eta kontratazioa

(...) Edo zuk gurozu montetie enpresa bat eta ezin zara sartu ia nolabaiteko hori banatuta dauelako, osea hor badaz barrera batzuk inportantiak. Bestekaldetik ba bueno

be bai estabildade bat emuten dotzu ta ez dakit enpresa proiektu bezala ba beste garantia, beste berme batzuk ez? Baina bueno, emuten da tendentzia horra doiela eh? [kontzertaziora] (...) Araban gehixena zuzenki emuten dau, osea langiliek die zuzenki administrazio publikotik doiazanak. Bizkaian eta Gipuzkoan antzerako esango neuke, eh normalien eh bueno eskaintzen dau hori baina gero enpresa batek eruten ditu, osea ya arlo pribatuak ematen ditu nahiz ta laguntzak administraziño publikotik etorri. Eta Gipuzkoa ta Bizkaiaren artian ba ez dakit nik eh...Gipuzkoan nik usteot zan ambito estataleko enpresa askon sarrera edo kudeaketa zegola, eta igual Bizkaia aldean ikusten zan laun artian zeukela nahiko, tarta nahiko banatuta. Baina hor be aldatzen zoian ze...

Udal batetik bestera aldaketa handiak etxez etxeokan?

...ta proiektu antzerakoakin herri baten hartzen dozu ez dakit zenbat puntu ta bestien hartzen dozu ba oso gutxi...(...)...Bai, osea azkenien nolabait puntuaketa eta ikusteo zu kriterioak zelan dien ta oso antzerakoak izaten diela, eta gero baten presentatzen zan da "ostra 32 puntu hartuot", "ta bestian?", "bestian ez, 16", ta justu bestian posizionauta zure atzien zauona hemen lenena doia ta... ta proiektu nahiko antzerakoak.

Elkarrizketatua	Mikel Alvarez
Kargua	Mondragon Health
Kodea	B7
Eguna eta lekua	2011ko martxoaren 31, Polo Garaia (Arrasate)

Mondragon Health

Aber, Mondragon Health da plataforma bat edo esango genduke dala traktore moduko estruktura baten tiratzen duna Korporazioan dauden indarretatik barneko negozioak ba nolabait aldatzeko edo eraldatzeko. Guk Korporazioak orain arte sektore tradizionaletan jardun du, eta segituko du urte askuan gainera sektore tradizional hoietan ze hor dago bere ezagutza eta bere negozio nagusia, ez? automobila dala, elektrodomestikoa dala, etab. Baina, seguruenetik bueno ba enpresa guztiak bezala hausnarketa baten detektatu behar dituzte datozen urteetarako ze plataforma edo negozio egongo diran berriak eta ze adaptazio egin behar dituzten horretarako eta datozen urteetarako ba mundu guztiak esaten du ba arlo nagusiak izango dirala negoziotarako ba osasuna bat, energia beste bat, ingurugiroa beste bat, uraren gorabeherak beste bat....Bueno ba hor daude linea batzuk, ez? Ordun osasuna esaten dugunean, osasun mundua oso zabal da ze osasuna transbertsala da. Alde batetatik osasun munduan daude produktuak eta daude zerbitzuak. Produktuak izango lirateke medikamentuak edo makinak edo bueno arlo horretan industriak sortu ditzakeen hainbat eta hainbat dispositibo edo dana dala...eta beste aldetikan daude zerbitzuak, eta zerbitzu hoietan daude ba daude zaintzako zerbitzuak, prebentziokoak etabar. Orduan, Mondragon Healthek zer dun bere helburu bezela? Ba bueno bai produktutan eta bai zerbitzutan nolabait trakzionatu negozio berriak sortzeko, negozio berriak eta gizarteari alternatiba berriak presentatu.

Klaro, zerbitzuen mundua hartzen badugu, ba zerbitzuak izan daitezke ba osasun munduan zerbitzu batzuk dia injenieriako zerbitzuak, badira baita ere katerinak, garbiketak, call-center-ak, mantenimenduak, hori dana ere...ta guk arlo horretan badugu ezagupena, edo behintzat know how edo...baina badaude beste zerbitzu batzuk oso lotuta daudenak zaintzarekin, hau da gaixoaren ganean ba estruktura bat eduki ospitalak, aseguru sistemak, diagnostikoa etab. eta hor ez daukagu ezagupiderik edo. Orduan guk nundikan trakzionatuko dugun lehenengo gure plataforma honekin? Ba berez dauzkagun kapazitateetatik hasita, ez kapazitate berri horitatik, edo garatu behar genukeen kapazitateetatik. Guk ez dugu medikuen zerbitzuak montatuko, jen principio! Inork ez du atek isten horrei, baina ez dago lotuta gure oraingo estrategiarekin behintzat epe ertain batera.

Orduan, osasun munduaren ondoan dagoena da gizarte zerbitzuak, ez? eta hor, bai daukagu nolabait ezagupena lehendik, eta batez ere ba daukagulako bi edo hiru enpresa zuzenduta daudenak nagusien mundu horretara, bat GSR, bestea Adom (...), eta baita ere daukagu ba gero Fagor, badaukagu Salud Nova, badauzkagu enpresa batzuk nolabait ez zuzenean asistentzia sanitarioarekin lotuta baizik eta asistencia sociosanitarioa deitzen denarekin, gizarte zerbitzuekin hitz batean ez? Gu gainera filosofikoki oso hurbil sentitzen gea Korporazioa sistema kooperatiboa delako ba nolabait gizarte zerbitzuetatik hurbiltasun baloreetan, etab, hurbiltasun bat daukagu. Orduan, zein dan gure bidea? Gizarte zerbitzu hoietan egin dugu plan estrategiko bat eta horretan dago ba gure espantsioa egitea alde batetik GSR sistema residentzialaren bitartez, Adom, etxean erabil daitezken tramankulu eta zaintza sistemak prebentzio sistemak garatu, eh? Eta horretan daude sartuta gure hainbat enpresa.

Modelo mistoa: kudeaketa publiko zuzena bukatzeaz?

Galdera ona da eh? Beitu, nik esango nuke administrazioak arlo soziosanitario honetan eh? Eta beste gauza bat izango litzateke hitz egingo bagenu arlo sanitarioaren gainean, eh? Ikuspegi ezberdinak eduki behar dia. Arlo soziosanitario honetan nik esango nuke administrazioaren betebeharra hain zuzen hortxe dagoela eta dago erregulazioan, akreditazion eta baita ere neurri handi baten babes ekonomikoa eman behar du ba baliabiderik ez daukan jendeari, ez? Baina gestioa ez du zertan egin behar egitura administratiboak, gestioa egin dezake entidade pribatu batek baldin eta betetzen baditu administrazioak ipintzen dituen arau hoiek. Ta askotan eh problemak daude alde batetik administrazioa arau batzuk ipintzen ditulako eh bete ezin ditunak arlo pribatuak, hau da, anbiziosoegiak direlako hori ere gertatzen da, eta arlo pribatuak bere negozioak mantentzeko ezin ditu bete zea hoiek, estandar hoiek, estandar altuegiak dielako. Ze arlo honetan eztago diru askorik, osea ez dago negozio askorik, marjenak txikiak dia, orduan eskala handia badaukazu agian bai baina enpresa txiki asko itotzen ai dia. Esate bateako momentu honetan dependentziaren legea dala eta ez tala asistencia a domicilioko edo etxez etxeko atentzioa ba hainbat enpresa itota daude, itota daude administrazioak ipini ditun arau konkretu batzuk itotzen dutelako gero aukera enpresariala. Nik ustet honetan administrazioan egin behar du, nire ustetan eh? Eh erregulazioak, gizartearen aldeko erregulazioak, hau da, nolabait gizartearen onuraren aldeko erregulazioak. Bi egin behar ditu jarraipenak edo akreditazioak. Eta hiru egin behar du finantzazio parte bat, eh? kofinantzazio bat. Hau da, eh.. hiru zutabe horiek izango lirateke niretzako nagusienak, eta gero gestioak entitate pribatu batek eta kasu honetan sistema kooperatiboa ere da entitate pribatu bat baina beste filosofia batekin, hau da langileen kooperatibizazioaren filosofia eta etekin pribatuaren filosofia erabat ezberdinak dira.

Hiru eredu ezberdin EAeko gizarte zerbitzuetan?

Nik ustet, eh, ezberdintasun handiegia eztao hiru lurraldeen artean oinarrizko ezberdintasunik. Antzekoak dira. Ze gainera momentu honetan gainera guztia dago erregulazio aldetik erregulatuta por la ley de servicios sociales, ez? Bueno, baina agian, hiru administrazioetan egon dalako gizarte zerbitzu hau sakabanatuta aldundien esku egon dalako, ba badaude nik esango nuke joera ezberdinak. Esate baterako Araban ba residentziak edo nagusien egoitzak ia guztiak publikoak dira, hau da aldundiarenak dira, eta ordun bertan dauden langileen gestioa ere eta egoitzaren gestioa publikoa da. Aldiz Bizkaian, gehiena pribatua da, hau da, pribatua gestioa da pribatua eta aldundia gehiago da erregulatuzailea nahiz eta eduki batzuk publikoak baita ere. Ordun, hori seguruenetik onena da estandar global baten sartzea, hau da, alde batetik erregulatuzailea, akreditatuzailea eta finantzuatuzailea neurri baten eta gestioa pasatu beharko litzateke ba mundu enpresarialera.

Azken legeak, modelo mistora? Mendekotaun legeak ze eragin?

Hain zuzen nik uste hor egon dira eh kanpotik etorritako nik esango nuke filosofia bat izan da batzuk esateuena “que el dinero sigue al paciente” ta ordun dependentziaren legeak horixe da egin duna, ez? esan du bueno ba nik, zu elbarrituta baldin bazaude zure familiar bati ematen diot zuk eskakizuna egiten duzu eta zure familiar bati ematen diot dirua zu zaintzeagatik, ez? (...) Horrek ze ekarri du? Ekarrri duna da ba pikareska handia, eta azkenean, batek esaten dun bezela, ai gea ordaintzen dirua ba aitari maitasuna emateagatik edo amari maitasuna emateagatik eta hori perbertsio bat da ez? Orduan horrek zer egin du? Ba horrek negozioa estandarizatuta dauden enpresak txikitzen ai da, batez ere dependentzi legeak kalte handiena egiten du ez teleasistencia eta ez residentzi munduan, kalte handiena egiten du etxez etxeko atentzioan. Eta zeaitikan? Ba probokatzen duelako zuzen zuzenean jendeak diru iturri bat lortzen ba familiarra zaintzeko eta askotan edo zaintzen du ez du zaintzen edo subkontratatzan du bere zaintza, ez? ordun, nik ustet eh zerbitzu sozialeko legeak bai erregulatzen du ondo sistema hau, dependentziko legeak distorsionatu egin du erabat sistema, eh? nire ustetan.

Etorkizuna etxez etxekoa? Modelo residentzialak gaina jo du?

Ni ez nago konforme, Nik ustet biak diala garatuko dian zerbitzuak. Ze residentzietako zerbitzuak garatuko da arrazoi simple bategatik eta da gure adinaren iraupena gero eta handiagoa izango dalako eta ordun ba orain esaten dana eh esperanza de vida libre de

incapacidad baldin badago 75 urtetan eta luzatzen bada pixkat ere egongo da beti epe handi batzuk residentziak beharko ditugunak. Hau da, residentziak negozio hori oaindikan zabaldu eingo da eta gehitu eingo da. Baina, baina, eh...nik esango nuke arazoa hain dala handia, zea zahartzearen gure gizarte europearren eta amerikanoen zahartzearen arazoa hain dala handia ze haziko dira arlo hori eta baita ere etxez etxeko zerbitzuen beharra. Eztut uste, eztut uste, egia da gertatuko dana da residentziak gero eta izango diala gehiago oso oker dauden pertsonentzako, gaizki dauden pertsonentzako, eta ondo samar dauden pertsonak lehen residentzitan eoten zianak ba beste baliabide batzuk eman ezkeo etxean eongo dial, ez? baina biak garatuko dia eh? nire ustetan, hori garbi daukat....

Hor problema da etxez etxeko jarraipeneako eta gauzak ondo eiteko eh..edo dependentziaren legea aldatzen dugu eta hau razionalizatzen dugu edo bestela hor ez dago enpresa egoki bat sortzerik, eztago! Eztago! Eta momentu honetan guk esate baterako ein dugu analisis bat, plan de negocio bat eta ez dugu montatuko ezerre porke eztago negozioirik. Krisis nabarmen baten bizi dia momentu honetan ez baldin bada etxez etxeko enpresa handi handiak eta haiek ba bueno ekonomia de eskala baten eta dibertsifikatuta baldin badaude ba gaur galdu hemendik eta bihar handik, baina enpresa txikiak gaizki....(...)

Kooperatiben diferentzia?

Nik dakiten neurrian behintzat lehenengo berezitu behar genituzke mundu kooperatiboa eta mundu enpresa pribatuarena, ez? Bi hoiere ezberdintasuna ba nik garbi daukat, kooperatibismoak txertatzen duna bere enpresa giro horretan da ba balore batzuen gestioa, eta gainera bueno ba konpromisoa, pertsonen konpromisoa, enpresa kooperatibarena da, lorpenak eh danonak dira eta bueno nik ustet horrek ematen diola ba beste beste balore bat, eztao animo de lucro para accionistas, dao animo de lucro baina para reparto de beneficios, guztien artean. Hori da, eta biak dira sistema errespetagarriak eh?. Fundazioena nik uste dut neurri baten kimera bat dala, eta engaino bat. Hau da enpresa askok ein dutena da fundazioak sortu ba negozioa anpliatzeko ba nolabait exencion fiscal edo dana dalako beste erreztasun batzuk ematen dizkielako. Engaino bat, engaino bat bene-benetan nik uste det engaino bat dala hori ez? Beste gauza bat da, bueno ta aber, nik ez dut esaten badaude fundazio batzuk ba herriko fundazioak, fundación Jorge Barandiaran, eta horrek igual diru bat jarri zun herrian igual garatzen da sistema residentzial bat eta ondo, baina eh nik usten det egitura hauek eduki behar dute balore enpresaria bat, iraupena eukitzeko. Zenbat fundaziok baita ere dauke gero arazoak eztiralako gestionatuak izaten ikuspegi enpresarial batekin ez? ta azkenian horrek kaltetzen du bai emateituzun emaitzak gaixoarekin eta baita ere langileekin. Nik uste det hobeto dala sortzea enpresa biziak, eta enpresa bizietan nik

uste det sistema kooperatiboak horixe dala aportatzen duna, ez? ikuspegi enpresariala baina ikuspegi soziala.

Diskriminazio positiboko neurrien alde?

Ni neu ez behintzat. Nik usten det danok jokatzen ai geala nolabait partido berdina, ez? ai gea konpetitzen ai gea eta esateizut asko izkutatzen dia larruazal horrekin negozioak eiteko eta ordun ez nago konforma. Osea nik ustet hobe dala justizia distributibo bat langileen artean eta emaitzak gaixoentzako hobeak izan daitezkeela (...)

Herri-erakundeen harrera ona kooperatibei?

Nik esango nuke tendentzi generala bezela baietz. Eztakit hori erregulatuta dagoen ala ez, igual hori eztago eta erreztasun hoiek eztaude, osea eztugu desberdintzen... Bueno ba mundu kooperatiboari nolabait erreztasun gehiago ematen badiogu mundu pribatuari baino, ba klausula batzuketan edo definizio batzuketan ba orduan bai egiten dugu diskriminazio positibo bat. De momento diskriminazio positiborik ez dago, konpetitu behar dugu berdin, oain, nik esango nuke filosofikoki bai dagoela eh nolabaiteko sinpatia mundu kooperatiboarekiko ba bueno ba azkenean ba balore hoiek daudelako mundu kooperatiboaren atzean eta baita ere gure herri hau, eta ya gure herrian ai naiz eta ez Espainian, gure herrian azkenean sozialdemokrata dalako, gure herri hau kontzepzioz da sozialdemokratikoa. Eztakit bat egon bestia egon, baina guk gea oso protekzionistak, herri bat ba bueno bai osasun munduan, bai hezkuntzan, bai garraiotan, bai hainbat udaletzek dituzten baliabidetan, nolabait filosofikoki eh oso nik esango nuke oso iparreuropako estiloa daukagu. (...)

Kontratazio politketan islatu da harrera positiboa?

Bai, bai, bueno bai batzuk bai, lurralde ezberdinetan jokabide ezberdinak baina gehienetan bai, (...). Ta gainea beste arrazoi bateatik ta da mundu kooperatiboak konfliktibitate laborala gutxitu egiten du ez? Pribatuarekiko behintzat, ez? eta ordun hori ere balore bat da ez? administrazioarentzat konfliktibitate laborala gutxituko duen talde bat sartzen bada beti garantia da.

Bestelako diseinu eta planifikazio esparrutan kooperatibismoak parte hartzen du?

Bai, bai, bueno nik ustet orain gure gizarte zerbitzuen enfokea gaztea da, nik esango nuke, nola eta osasun munduan gauzak nahiko estandarizatuta dauden (...) Oain badago debate bat eta inportantea gainera porque hor ere eztabaidatu ditugu ustez oinarrizkoak zian gauza batzuk, eztira hain sendoak ez? baina gizarte zerbitzuen enfokea edo filosofia berriagoa da, gazteagoa da eta ordun momentu honetan ba debate hau nahiko sakabanututa dago ez? dago Matiaren enfokea, Matiak dauka ikuspegi batzuk, gureak beste bat, Bizkaiko aldundiak ere badu berea, Arabakoa txikiagoa da eta gutxiago, gizarte zerbitzuen Kontsejeria de Asuntos Sociales horrek ere badu bere enfokea...Baina guzti honetan gu nahiko komodo sentitzen gea eta gainea deituak izaten gea, ta nik ustet gero eta deituago gainea. (...) Seguruenetik...firmatuko dugu akordio bat gobernuarekin, zea asuntos socialesekin, firmatuko dugu fundazio baten sorrerako eta gu partaide izango gara gobernuarekin ba nolabait enfoke guzti hauen lagungarri izan gaitezen (...) Innobazio zentroak dira, nik ustet momentu honetan ai geala gazteak garelako zentzu horretan ai gea ikutzen modu desberdinetan eta honek danak oinarri bat lagako du be hemendik hiru bat urtea edo. Baina gu hor inplikauta gaude eta deituak izaten gara horretarako, eh?

Elkarrizketatua	Rafa Lopez de Arostegi
Kargua	EDE Fundazioa
Kodea	C1
Eguna eta lekua	2011ko urtarrilaren 26a, Bolunta egoitzan (Bilbo)

Gipuzkoako persona nagusien alorreko hirugarren sektoreari buruz

...coincido un poco con la foto que decías. Las grandes grandes, Matía , Aspaldiko tienen una capacidad de gestión grande, las otras están muy vinculadas al ámbito religioso y algunas son...hay algunas entidades hasta del siglo XIX, y con muy poca capacidad de gestión, de capacidad de cambios y que necesitan renovar órganos de gobierno con juntas de patronato de algunas fundaciones también integradas por personas que son a su vez de la tercera y la cuarta edad y que han sido elegidas en base a criterios que corresponden a otra época, por vinculación al municipio, por un determinado tipo de presencia social y eso ha cambiado radicalmente. Una de las cosas que quieren trabajar es el tema de los órganos de gobierno, una puesta al día de las juntas

Karteraz kanpoko zerbitzuetarako diru-laguntzak

...en el ámbito en el que tú te estás moviendo hay menos. Es verdad...una cosa es el catalogo de servicios de responsabilidad pública y ahí poco a poco tienen que ir cambiando las formas de relación y han ido evolucionando de la subvención al convenio, convenios plurianuales, con más estabilidad o a contratación pública y ahora la ley contempla el régimen de concierto...se está elaborando el decreto, hay un borrador, y debe evolucionar hacia ahí y separarse absolutamente de las subvenciones que están dirigidas a financiar actividad que desarrollan las organizaciones al margen del catálogo de responsabilidad pública...

En el ámbito de la discapacidad, por ejemplo, el tema de subvenciones tiene un volumen importante, para servicios por ejemplo, servicios de ocio, que no está en el catálogo, y para otros...En tema de mayores, yo creo que hay bastante menos...Yo creo que básicamente lo que te vas a encontrar son proyectos de hogar del jubilado, osea, el equivalente al ocio en discapacidad...y poca cosa más.

Así como para prestación de servicios de responsabilidad pública se pueden introducir y se introducen criterios de discriminación positiva pero tienes que cumplir criterio de libre concurrencia, garantizar publicidad, libre concurrencia...aunque introduzcas medidas de discriminación positiva, en subvenciones no, normalmente están dirigidas directamente a organizaciones no lucrativas.

Legeak ezarritako ituntze figura

El tema es un poco complicado....Se refiere a la relación entre la administración y el tercer sector en un ámbito en concreto que es la prestación de servicios, servicios que progresivamente se han ido configurando como servicios de responsabilidad pública, pero progresivamente, y que eran servicios que originalmente están impulsados por las organizaciones del tercer sector. Eso es muy específico del ámbito de los servicios sociales y es variable geográficamente, quiero decir que, el modelo se tiene que ajustar a la realidad y la realidad puede ser totalmente distinta en Inglaterra, o en los Países Escandinavos o en Alemania, que en España.

En ese marco las formas de relación han ido cambiando a lo largo de los años y en la medida en que la administración pública ha ido asumiendo también la responsabilidad, y la responsabilidad no se asume de la noche a la mañana porque finalmente en una ley se configura un catálogo de servicios sino que progresivamente se va dando ese proceso y al final se configura en una ley.

Entonces, esta relación tiene distintos componentes y uno es el de la formalización de la relación para la prestación de servicios. Para formalizar la relación se ha pasado históricamente de dar las subvenciones al marco de los convenios o los contratos. Las subvenciones ¿qué les pasa? Pues que son graciabes, hay un tipo de subvenciones que son las subvenciones nominativas que se pueden conceder directamente, pero en la inmensa mayoría no, hay que acceder a la subvención en la convocatoria de subvenciones, te presentas, se cubre el principio de publicidad y el régimen es de concurrencia competitiva, hay un determinado monto, la administración fija unas prioridades, si tú entras dentro de las prioridades que la administración es libre de fijar, se va entrando en base a un baremo en el monto que hay previsto y te dan determinada cantidad hasta que se agota. De alguna manera es graciabes, en un año puede haber en función de cómo evolucionan los presupuestos una determinada cantidad y el año siguiente otra y depende no solamente de disponibilidad presupuestaria sino también de las prioridades que fija la administración. No parece que sea el escenario más adecuado para la prestación de servicios de responsabilidad pública.

A partir de ahí se pasa al convenio. Los convenios normalmente han tendido a ser plurianuales, y los convenios se ajustan a un planteamiento en el que hay mutua voluntad de las partes de firmarlos. Y en cierta medida son graciabes también. Los convenios normalmente encuentran acomodo en la Ley de Subvenciones....¿qué ventajas tiene? Que tiene una flexibilidad muy grande desde el punto de vista de la gestión, pero dependen de la voluntad de quien esté de responsable político de firmar el convenio y también de quien esté en el otro lado...Las subvenciones nominativas como se conceden directamente tienen en integrarse en presupuestos y tiene que pasar por Gobierno, en caso de Gobierno [Vasco] por parlamento vasco, en caso de Diputaciones por Juntas Generales, se revisan cada año. Los convenios, si tú firmas un convenio

plurianual, una vez que lo has firmado le das publicidad y ya está, pero tú lo puedes firmar con quien quieras, en ese sentido están mucho menos fiscalizados y además son mucho más flexibles en la gestión. Pero son absolutamente gratificables.

El concierto lo que pretendía era, mediante el régimen de concierto que prevé la ley, era tener un régimen específico, en el ámbito de servicios sociales de la CAV y para la concertación de servicios del catálogo. En principio está abierto a todo el mundo, pero hay por un lado requisitos de acceso y por otro lado medidas de discriminación positiva. Y tanto los requisitos de acceso como las medidas de discriminación positiva tienen que ver con prácticas que a la postre caracterizan, en mayor medida, habitualmente, no siempre, a las organizaciones del tercer sector. Pero no por una determinada figura jurídica, no por el hecho de tener carácter no lucrativo, de ser asociación, fundación... sino prácticas, que también si quisiera podría garantizar una empresa. Por ejemplo la reinversión del beneficio en la actividad. Eso es al final el carácter no lucrativo, pero no está asociado a la figura jurídica, sino a la práctica en sí. Y como esa muchas otras. Por ejemplo la permanencia. Una de las cosas que se quiere evitar es que venga la empresa, preste servicios mientras le genere márgenes y cuando deje de generarle márgenes en base a sus criterios coja y se marche. Cuando las organizaciones del tercer sector lo que hacen normalmente es prestar servicios, a veces al mismo colectivo, en el mismo territorio, con compromiso de permanencia a lo largo de la vida, integrando servicios profesionales con voluntariado, y además no solamente servicios del catálogo sino otra batería de servicios, y asumiendo una cierta integralidad en la atención a la persona y además a lo largo de la vida. Lo que se quería con eso es preservar un determinado modelo de prestación de servicios y de relación entre administraciones públicas y tercer sector, pero en un marco de garantías, no gratificable, salvando el que ese régimen no encontrara las barreras que normalmente supone la contratación administrativa.

Kontratazioa eta ituntzearen arteko diferentzia

Esa es la (pregunta) del millón. Hay gente que dice que no es posible generar un régimen especial de concierto fuera del marco de la Ley de Contrataciones del Sector Público, ni de las directivas de la Unión Europea en torno a la prestación de servicios de titularidad pública...

Se entiende que estas entidades vienen prestando ese servicio desde hace tiempo, que el servicio es de su titularidad y que en la medida en que se cumplen una serie de criterios tiene derecho a solicitar ser concertada. Y la administración en la medida que se ha consolidado un catálogo de responsabilidad pública tiene la obligación de concertar, pero eso lo tendrá que decir el decreto si lo contempla así, siempre y cuando no garantice el servicio de ninguna otra manera. Pero la obligación de concertar no se puede establecer en los mismos términos que en el marco educativo, porque ahí la obligación de concertar emana del principio de libertad de enseñanza. Y aquí no.

Entonces en todo caso el derecho es de la persona usuaria del servicio, y la obligación de concertar se deriva de la preexistencia de las organizaciones pero del deber de la administración de ofertar el servicio sino lo hace mediante gestión directa o indirecta, o de cualquier otra manera.

Erakunde itunduen finantzazioa

Con el régimen de concierto pasa exactamente igual que con las subvenciones. Debe haber una provisión en presupuestos para concertar, en función de una hipótesis de cuanto de lo que tengo que garantizar lo voy a gestionar mediante gestión directa o mediante contratación y cuánto voy a gestionar mediante el régimen de concierto. En función de eso hacen la provisión en presupuestos y hasta que se agote. Se abre una convocatoria anual y los centros van presentando propuestas de concertación, hasta que se agote la cantidad presupuestada.

Plazen ituntzea eta erakundeak ituntzearen arteko aldea

La concertación de plazas es contratación, es Ley de Contratos del Sector Público, hay una modalidad que es concierto. Hay gente que dice y puede tener su razón, si se puede generar un régimen especial de concierto en todo caso tiene que encontrar acomodo en la ley de Contratos del Sector Público. La ley de Contratos del Sector Público contempla la posibilidad de crear regímenes especiales pero tienen que cumplir aquellos aspectos que la ley regula como básicos: la publicidad, la libre concurrencia... que son básicas y que no se debieran de saltar.

Diru-laguntzen bidea amaitzeaz?

Va a quedar para el desarrollo de las funciones sociales del tercer sector que sean ajenas a la prestación o a la provisión de servicios de responsabilidad pública. (...)

Es importante que se preserven las subvenciones. Esa es una de las preocupaciones de las organizaciones ahora, que la necesidad de destinar recursos a la consolidación del sistema de responsabilidad pública no deje en mantillas la partida de subvenciones. Es un tema complicado y más en tiempo de crisis. Hay que tener en cuenta que muchas organizaciones no prestan servicios del catálogo, muchísimas, más de lo que parece. Tú ves el Libro Blanco y muchas siguen siendo organizaciones de voluntariado, integradas mayoritariamente por personas voluntarias y muchas de ellas sólo por personas voluntarias.

Hirugarren sektorearen baitako tipología ezberdinak

Hay muchas diferencias dentro del tercer sector. Uno de los riesgos que viven las entidades que durante estos años han ido creciendo y se han ido centrando en la prestación de servicios de responsabilidad pública es perder funciones sociales que les han caracterizado históricamente y volcarse sólo en la prestación de servicios. En la medida en que son capaces de desarrollar capacidades de gestión, estándares de calidad se homologan a las características que pueden presentar las empresas desde el punto de vista de la gestión pero también pueden perder otras que por ejemplo en la ley se recogen como criterios de discriminación positiva y que reflejan prácticas que históricamente han caracterizado a algunas organizaciones del (tercer) sector: sensibilización, denuncia y promoción de derechos, articulación de voluntariado y de la ayuda mutua...(...)

El hecho de que una organización integre a personas y familias afectadas y que a su vez preste servicios puede tener inconvenientes, por ser “juez y parte”, pero tiene también ventajas, desde el punto de vista de los servicios, del control de los servicios por parte de los usuarios, de la participación de los usuarios en su diseño, o de integración en la propia dinámica de la asociación de capacidad de detectar necesidades, promover iniciativas que en ese momento no forman parte del catálogo, dar una respuesta integral a ese conjunto de personas, de que perciban en la misma entidad servicios de responsabilidad pública y otros que tienen que ver más con la gratuidad, la cercanía y que no están mediados por ningún interés económico ni profesional, etc.

Praktika horiek hirugarren sektorekoak dira soilik?

Una empresa podría adoptar prácticas del tercer sector, incluso podría incorporar programas de voluntariado corporativo, pero una empresa nunca es sociedad civil organizada para dar respuesta a sus propias necesidades. En ese sentido, tampoco todas las organizaciones del tercer sector son iguales, una organización de personas y familias afectadas que se organiza para buscar respuesta a sus necesidades contando con sus propios recursos, que integre la prestación de servicios de responsabilidad pública jamás la vas a poder equiparar a una empresa. Una organización que esté constituida por cuatro o cinco personas que con el tiempo se han ido profesionalizando que no tienen base social y que se centra exclusivamente en la prestación servicios de responsabilidad pública, por mucho que tenga carácter no lucrativo no va a tener un montón de elementos que son propios del tercer sector y se va a parecer cada vez más a una empresa.

Aunque se desdibujen los espacios, jamás una empresa va a ser sociedad civil organizada para dar respuesta a sus propias necesidades. Aunque sea bueno que las empresas hagan esos recorridos de RSC o que las entidades de tercer sector desarrollen

capacidades de gestión, hay que ser conscientes de la aportación característica del tercer sector, de la aportación social que realiza, que no realiza ningún otro agente y que socialmente es fundamental preservarlo.

Boluntario bidez erantzukizun publikoko zerbitzuak eman litezke?

No.

Funtzio osagarria beteko luke?

Debiera serlo.

(.....) Voluntariado en la prestación de servicios de responsabilidad pública ni por el forro. Por que históricamente las entidades del tercer sector han hecho un trabajo muy importante para que estos servicios se consoliden como servicios de responsabilidad pública, aunque ellas participen en su gestión. No se trata de dar pasos atrás.

Esparru informal eta informalaren arteko oreka

No es lo mismo hablar de Servicios Sociales, de Sistema Sanitario o de Sistema Educativo aunque todos sean sistemas de responsabilidad pública. El sistema de Servicios Sociales descansa sobre un equilibrio entre el cuidado formal y el cuidado informal, y ese equilibrio hay que preservarlo. Tiene que ser absolutamente compatible con la incorporación de las mujeres al trabajo fuera de casa, hay que trabajar también porque los hombres asumamos más responsabilidades que tiene que ver más con el cuidado informal, pero hay que tratar de preservar lo más posible ese equilibrio. Por detrás de esto hay opciones ideológicas, y todas son legítimas, que tiene que ver con el modelo de sociedad y nosotros creemos que debe seguir habiendo participación de la sociedad civil en la respuesta de las necesidades sociales y en materia de servicios sociales, que la familia tiene que seguir teniendo un papel y que hay que seguir buscando el equilibrio.

Gipuzkoan persona nagusien inguruko elkartegintza ehunaz

A mí me parece que se están configurando modelos distintos. Por un lado sí existe, pero más reducido, y tiene que ver con el tema de Hogares de Jubilados que tienen un modelo, que detrás de muchos de ellos hay asociaciones. Luego tienes asociaciones de

personas mayores que están en el paradigma de envejecimiento activo, y esa sí se asocia y esa es tercer sector y acceden a subvenciones. Siempre son proyectos auto-gestionados. Eso en mayores autónomos.

Hirugarren sektorea definitzeko irizpideak

Uno de los criterios básicos para nosotros es el tema de la autonomía. Tú te puedes encontrar fundaciones en mayores que están participadas por la administración pública y por entidades financieras. Si esa participación es de más del 50% para nosotros eso no es tercer sector, aunque la figura jurídica sea no lucrativa. Ese criterio sale de la voluntad mayoritariamente expresada por las entidades del tercer sector de Bizkaia.

Lo importante es ser sociedad civil organizada. Eso es básico. Y el tema de la solidaridad, el altruismo, la gratuidad...mucho más que la figura jurídica.

Kooperatibak eta mozkin ez besteko erakundeen bateratzea

Me parece que las cooperativas básicamente lo que buscan es la posibilidad de trabajar y de auto-organizarse en colectivo de trabajadores para desarrollar su proyecto empresarial, con un criterio lucrativo en principio que supone que pueden repartir beneficio entre los miembros de la cooperativa. Entonces, la naturaleza de las cooperativas fundamentalmente es ésta. No quiere decir que como proyecto empresarial, en la medida en que es un proyecto auto-gestionado por los trabajadores, tenga características específicas y que como proyecto de empresa no puedan tampoco adoptar prácticas del tercer sector. Pero, otra vez, no son sociedad civil organizada para dar respuesta a sus propias necesidades, son colectivos de trabajadores auto-gestionados para solucionar sus necesidades de empleo.

No se trata sólo de las funciones que desempeñan, porque pudieran llegar a desempeñarlas, aunque me parecería raro que llegaran a hacerlo de la misma manera que llegara a hacerlo cualquier otra empresa. Sobre todo no es por las funciones, sino por la base social. Y, ya te he dicho antes, que una figura jurídica no lucrativa también puede adolecer de esas características. Por eso la Ley plantea la discriminación positiva según prácticas.

Gizarte Zerbitzuen sistemaren orientazioa

La ley lo que habla es de un sistema de responsabilidad pública y provisión mixta. Eso supone que la administración financia, controla, regula, evalúa, pero no necesariamente asume todos los aspectos que tienen que ver con la gestión, la coordinación de casos y

muchos más (...). Cuando hablas de apoyo técnico parece como que fuera la administración la que prestara apoyo a las entidades para decirles cuál es el modelo de calidad asistencial adecuado e históricamente no ha sido así porque históricamente las que han construido el modelo de atención han sido las propias organizaciones, y poco a poco las administraciones se han ido apropiando de los modelos, los han ido cuestionando, los han ido modulando, etc. En este momento por ejemplo en Bizkaia ha estado funcionando una Comisión de la diputación con los distintos centros residenciales en la que han decidido conjuntamente el modelo de calidad asistencial y luego en base a ese modelo definido conjuntamente se evalúa... y es bueno que eso se siga construyendo. En discapacidad, años y años en Estados Unidos Salamon y compañía trabajando el modelo de calidad de vida y participación en la comunidad y eso surgió del movimiento asociativo, la administración lo que hace es chuparlo.

Hirugarren sektorea eta herri-erakundeen arteko harremana

Yo creo que ahí...bueno, el tema de los órganos ha funcionado relativamente y con dificultad siempre de los órganos de participación de las administraciones públicas que tiene carácter consultivo y que a veces suelen...[en Guipúzcoa Consejo de Personas Mayores]...en Bizkaia hay, y bueno han funcionado más o menos, pero son órganos consultivos de los que se dota la administración para que le asesore el desarrollo de sus propias funciones. Otra cosa es hacer evolucionar eso hacia un nuevo modelo de gobernanza y tal y decir pues bueno ahora se está trabajando bastante desde el paradigma del Diálogo Civil también, Gobierno, la dipu aquí también y bueno el diálogo civil aquí está en el ámbito de discapacidad y lo que consagra es la potestad de las propias organizaciones de sociedad civil organizada para que representen a las propias personas afectadas en ese ámbito eh? Personas afectadas por discapacidad y orientar las políticas públicas entonces bueno pues hay una clave más de gobernanza. Ahora lo que va a suponer eso también es diferenciar distintos planos. En el ámbito de la prestación de servicios de responsabilidad pública el marco de relaciones es éste, tenemos que tener un diálogo de tipo técnico para gestionar conjuntamente los servicios y eso que significa, y otra cosa es como yo, entidad que estoy prestando servicios de responsabilidad pública y que igual el 80% de mi presupuesto depende de la administración cómo al mismo tiempo mantengo otra interlocución con la administración en una mesa en la que estamos hablando de políticas en general en materia de discapacidad, desde un punto de vista transversal de servicios sociales, o promoción de derechos o denuncia de la propia administración pública que igual no está desarrollando lo que tenía comprometido y como ejercer las funciones ¿no?. Los dos planos, ¿no?, en la misma entidad a veces. Para eso parece clave también diferenciar los papeles de la entidad que presta servicios y de las redes, y articularse como sector y tener espacios de participación en las redes y que las redes hagan ese trabajo que antes se hacía directamente de la entidad...sobre eso hay que reflexionar bastante.

Y luego otra cosa desde el punto de vista relacional tiene que ver más con lo que comentas de los técnicos, más pegado a los servicios. Y ahí yo que tú diferenciaría planos también entre atención primaria y atención secundaria. A mí me da la sensación de que así como en atención primaria pues es el plano local el plano más cercano, ¿no? Y quizás en Gipuzkoa en ayuntamientos pequeños sea aún más pero aquí yo tengo la experiencia del servicio a domicilio en Bilbao, y se pasó de un modelo en el que solamente estaba la cooperativa de ayuda a domicilio en Bilbao, Servicios Sociales Integrados, y casi casi se hacía una co-gerencia del servicios con el ayuntamiento, imaginaban servicios nuevos, pensaban juntos la intervención, detectaban necesidades,... Se ha pasado históricamente de ese paradigma a otro en el que han dividido en lotes Bilbao, tres o cuatro empresas distintas, yo administración establezco el pliego de condiciones, tú lo cumples, me presentas mejoras, campana y se acabó. A mí me gusta más el de antes, más de co-gerencia, asumiendo la responsabilidad pública pero co-gestionando con quien está y que se pueda juntar la prestación de servicios con la detección de nuevas necesidades, la innovación...

Gertutasuna errazago gertueneko mailan?

No te creas, no te creas, por eso te digo que la teoría diría eso ¿no?, pero en Bilbao mira lo que ha pasado con el SAD y sin embargo en el ámbito foral, en el ámbito sobre todo de discapacidad hay mucha proximidad, mucha cercanía en la gestión, hay mucha gestión compartida eh? Hay quien hace otras lecturas de eso y puede parecer que eso luego roza el clientelismo, bueno...yo creo que siempre es cuestión de buscar equilibrios ¿no?, pero siempre es mejor una gestión compartida y que tenga capacidad de articular todos sus planos en la relación y que haga ese mismo tipo de gestión con otra empresa si quieres meter otra empresa o dos entidades distintas en la prestación del servicios, que ir a un modelo estanco de administración pública, que yo contrato en base a un pliego, campana y se acabó.

Hirugarren sektorearen etorkizuneko joera

Es difícil saber por dónde van a tirar las entidades del tercer sector.

Zergatik jotzen da bukatutzat kudeaketa publiko zuzena?

La ley reserva unas cosas para la gestión pública directa que necesariamente han de ser de gestión pública directa. Muy pocas pero las reserva. En algunos casos tiene que ser así, claramente, y puede tener desarrollo, ¿por qué no?. No se trata de que la gestión del tercer sector al final descansa solamente en que las condiciones laborales son menos

dignas y resulta más económico, sino en una determinada manera de entender cómo hay que construir los servicios sociales y que grado de conexión tienen que tener con la sociedad civil y con el tejido social, eso es básico. Y bueno, hoy por hoy puede haber gente que está apostando por tercer sector pero que no lo haga desde esas claves sino simplemente por un principio de economía y ya está, y las condiciones laborales del sector tienen que mejorar y mucho.

Hirugarren sektorea barneratzearen aldeko apustu serioa egiten ari da?

Yo creo que depende un poco, y te diría que...bueno hay opciones ideológicas y en el proceso de tramitación de la ley se vieron y otras que dependen más de personas, incluso dentro de opciones ideológicas, dentro del mismo partido político hay mil matices y al final depende de personas, de apuestas personales o recorridos de unos y otros y de la experiencia previa que tienen con el sector, depende un poco de eso. Nosotros lo que estamos intentando defender es no al tercer sector como tal ni ninguna determinada figura jurídica sino determinado tipo de práctica, y nosotros creemos que eso es bueno para el sistema y se tiene que preservar. En Bizkaia se ha dado cabida a empresas mercantiles sólo en el ámbito de mayores y porque hacía falta gente con capacidad de inversión fundamentalmente por el tema de infraestructura. Cuando ha habido infraestructuras para buscar soluciones alternativas se ha entramado con organizaciones del tercer sector y la capacidad de inversión del tercer sector es casi nula. Eso es otro de los temas que tiene que resolver el sector, cómo poder hacer para poder competir con empresas en ámbitos en los que se requieren inversiones importantes.

Y luego depende un poco del desarrollo que tengan los servicios, no? A veces es muy importante el tema de la proximidad, el tema del tamaño, te puedes encontrar con una residencia gestionada por el tercer sector que no tenga conexión con el contexto en el que está la propia residencia, que no haya integrado voluntariado dentro de la actividad de la residencia, que no tenga desarrollado un programa de apoyo a familias desde la propia residencia y que esté la persona mayor ahí atendida, encerrada metida dentro con todos los parámetros que quieras de calidad asistencial pero no con un modelo que se aproxime un poco a lo que estamos hablando de las asociaciones de discapacidad, en el que se integran las propias familias en el diseño de la residencia, se mantiene la relación con ellas, no se les desvincula del cuidado, se conecta la residencia con el contexto comunitario, hay vida dentro de la residencia..Y eso no depende de que la figura jurídica sea una u otra, depende de un determinado modelo de gestión que es común entre las entidades del tercer sector, pero no en todas y que desde luego una entidad que esté gestionando una residencia desde el siglo XIX y con parámetros de... no garantiza ni por el forro. Que son cosas que por ejemplo Lares, dentro de la propia Lares tienen que trabajar ¿no?, las entidades que forman parte y cuál es su modelo de atención y

luego pues consensuándolo y trasladándolo a la administración y dialogándolo con ella. Eso es trabajo por hacer, no está garantizado.

Pero una asociación de personas y familias afectadas, ésa, que yo creo que vale como ejemplo de referencia aunque puede haber organizaciones que no lo sean y se parezcan, eh? Nunca se marcha, eh? Una empresa, tú lo has dicho eh? En cuanto hay tarifas o precios públicos, tasados, dentro de un determinado margen y eso no encaja con sus márgenes y tal...por definición marcha, y un proyecto cooperativo según como sea también.

Elkarrizketatua	Joseba Zalakain
Kargua	SIIS Fundazioa
Kodea	C2
Eguna eta lekua	2011ko apirilak 4, SIIS-en egoitzan (Donostia)

Euskadi eta Gipuzkoako ongizate-erregimena

[Gallego, Gomá eta Subirats-en (2003) lanari erreferentzia eginez]... eta hauek esaten zuten Euskadiko Komunitatea eta Nafarroa, bi hoiek zirela autonomia mailan Espainiaren barruan ezberdindu baldin badaitezkeela erregimenak Nafarroa eta CAP bat osatzen zutela, ezberdina, ez dakit zenbat esaten zuten zeudela, bat mediterraneo, bueno ez mediterraneo beste eskema orokorrean baizik eta bueno Balentzia, ta hoiek Galiziarekin batera, mucho mercado y mucha familia. Gero bazegoen Kataluniarena, que era mucho mercado y mucha iniciativa social, eta gurea zala mucho estado y mucha iniciativa social, ez? Ez dakit beste laugarren bat edo egongo zen baina bazela gurea berezia. Eta ere bai Espainia nahiko kasu berezi zela ze autonomiek eratzen zituzten erregimenak, hori egia da ez?

Orduan ba egia da hau ikertu dutenak onartzen dutela ba Euskadi mailan badagoela, gainera Nafarroarekin konpartitzen duguna, badagoela erregimen berezi bat. Orduan, Europako erregimenekin hori ya kokatuz? Ba desde luego nik esango nuke badaukagula erregimen propio bat, eta segurasko ditugula beste erregimenetatik gauza batzuk, bueno erregimen guztiak bezala edo herrialde guztiak bezela, ez? Ez direla exactamente batekoak baizik eta dauzkatela ezaugarriak batekoak eta bestekoak. Gu desde luego argi dagoena da, bueno nik uste det existitzen dela modelo mediterranean bat, laugarren modelo bat, sin duda, eta gu ez geala modelo hortakoak, ez Gipuzkoan eta ez Euskadin orokorrean. Ez gea modelo nordikoa baina modelo nordikotik baditugu gauzak eta hartzen ari gera gauzak. Ez gea... modelo zentroeuropearra edo korporatista edo hortatik ba asko daukagu, seguritate sozialak eta sistema kontributiboak horrenbeste pisu daukan neurrian eh ba badaukagu modelo horren parte bat ez? Orduan, resumiendo, nik esango nuke modelo guztietatik badaukagula zerbait, ez gea atera modelo mediterraneotik ere guztiz, ez gea hortakoak baina baditugu ezaugarri asko, baina segun eta nola, zer hartzen duzun kontutan ez? Ze kulturalki eta familiak daukan pisua eta abar eta abar mediterraneo da gurea, eta soziologia aldetik, ez? kultura baloreak eta familiaren eragina eta abar eta abar oseake hortik ez gera atera, incluso presio fiskala, hortik ez gea atera, baina baditugu gero beste gauza batzuk ba modelo korporatistatik ba pentsioen pisua eta abar.

Hirugarren sektorearen pisua gure erregimeneko bereizgarri da?

Bai, bai nik uste det baietz, hirugarren sektorea bai, bai, nik ustet hori bai dela, beste ezaugarri inportante bat, gure ezaugarri garrantzitsuenetako bat, eta hori modelo korporatista horren parte bat den neurrian, ba hurbiltzen gaitu Alemaniako modelora, adibidez, argi eta garbi. (...) Gainera gure lekua incluso geografikoki nahiko gurutze zea danez, ba geografikoki hor erdi eh bidegurutze batean gaude, eta maila honetan ere bidegurutze batean gaude. Ez dakit mundu guztia ez dagoen bidegurutze batean, mundu guztiak ez dituen erregimen bateko eta besteko ezaugarriak ez? baina gure kasuan argi dago. Orduan ba gu nordikotatik pixka bat hartzen hasi gea, eh unibertsaltasuna, eh eskubide subjektiboak, ez? hortik ere hasten ari gara edukitzen ezaugarri batzuk. (...) Estatu mailatik datorkigun araudi guztia eh desenpleguko eta pentsiokoa batez ere ba oso korporatista da, hori ere egia da.

Egia da hemen apustu bat egin dala eta hori da nordikoen apustu bat estatuaren interbentzioaren aldeko apustu bat egin dala, orduan bueno dena pixkat koktelean sartuta bat nik esango nuke daukagula modelo berezi bat eta gertatzen dena da *path dependency* edo roilo hori, hortikan eskapatzea ere oso zaila dela, ta gure kasuan gainera *path dependency* hori konplikatua da ze daude eraginak estatu mailakoak aldatu ezin direnak, seguritate sozialeko guztia hemen ezin da aldatu, inmigrazioaren legeak ezin dira aldatu, eta horiek ere azkenean nahiz eta pixkat tangentialak izan horrek ere ba baldintzatzen du gauza, desenpleoaren behintzat politika pasiboak ere ezin dira aldatu. Orduan gauza asko datoz estatu mailan araututakoak ba gure modeloa baldintzatzen dutenak, guk agian ez degun nahi neurri batean, ez? Ta gero dago guk hemen baldintzatu ditzazkegun gauzak ez?

Ta orduan hori ere ze puntutaraino egin dezakezun erregimen bat arau guztiak kontrolatzen ez dituzunean, hori ere beste...aber, Ez dakit gero zer puntutaraino hitz egin daiteken erregimenei buruz kasu batzutan non zuk ez dituzu zea guztiak eskutan, ez? sistema guztia ez dago zure esku, ez? (...) Eta gainera hor analisia egingo balitz politiken arabera, ez estatu osoa, baizik eta politiken arabera bueno ze politiketan eduki degu autonomia gehiago, pues en las rentas mínimas, por ejemplo, ez hor utzi digute edo estatua ez da sartu, ba hor sortu dugu modelo bat oso frantsesa, zentroeuropa maila batean edo, bai, ez degu sortu modelo nordiko bat. Orduan segun ze politiketan begiratzen duzun, ta politika horrek ze autonomia maila eduki duen, dependentziaren politika orain hasi da pixka bat estatutik gehiago arautzen baina orain arte ez da batere arautu, bueno ba hor sortu dugu baita ere modelo propio bat baita ere esango nuke nahiko zentroeupearra ez? ez gea nordiketara joan, baina ez gea mediterranean gelditu. Hori ere argi dago.

Urrutien beraz modelo liberala?

Hombre nik ustet liberala urruti...Ba nik esango nuke tendentzia dela pupurriak egitera. Berez, eta gainera gehiago erregio mailan, entidade subestatalen mailan, galdu egiten dela erregimen hutsak zehazteko posibilitatea. Eta azkenean dena dela eragin asko, leku askotatik datozenak, eragin kulturalak, eragin legislatiboak, eragin asko etortzen direla eta orduan erregimenak ez dakit Espainia mailan balio duen, edo Erresuma Batu mailan, baina hasten zarenean ya zehazten, eta hartzen duzu ya politika bat erregio batean, autonomia batean edo lander batean edo departamentu batean, askozaz ere zailagoa da erregimen puruak aurkitzea.

Ta noruntz goaz? Ba goaz modelo propio batera, eta orduan modelo horrek hartzen ditu guztietatik zerbait. Igual urrutiena agian egia da modelo liberala, nik uste dut baietz, bueno modelo liberaletik eukiko genuke selektibitate pixka bat, baina ez gehiegi, ta incluso teorikoki gutxiago, igual praktikan teorian baino gehiago, baina bueno nik uste det modelo hori ez dala gure tradizioan egon eta gero bilakaera politikoa ez doala horruntz, ez? (...) nordikoetaruntz joan gara maila batean, nik ustet, mediterraneotatik ez gea guztiz aldendu, eta askotan gure leku naturala izango litzateke ba hori zentroeuroparra, Alemania, Frantzia, (...) De hecho nik ustet gu konparatzeko eh Eskozia, Holanda, holako..Belgika, holako herri txikiak, ez? liratekeela gure konparatzeko leku onenak, eta hor ere ikusiko genuke horiek ere bueno ba bakoitzak bere bidea egiten duela, guztietatik pixka bat hartzen. (...)

Kontraesana dago Mendekotasun eta Gizarte Zerbitzuen legeen artean?

Aber bueno bi gauza, nik hor lege inportanteen artean jarriko nuke baita ere Ley para la Garantía de Ingresos y la Inclusión Social, eh gainera nik uste det hori eta gizarte zerbitzuen legea bixkiak direla. Eh biak ia gobernu berak eta hilabete berean onartu zelako, maila handi batean iturri berberetik datozelako bi lege hoiak. Eta bigarren lege hori da esklusioa eta pertzepzio ekonomikoak, oinarrizko errenta eta hor gasto aldetik eta gizarte zerbitzuen edo protekzio sozialaren aldetik autonomia mailan dauzkagun konpetentzien parterik nagusienetako bat. (...) eta gero nik uste det lege mailan, Dependenzia legea eta Gizarte Zerbitzuen legearen artean ez dagoela kontraesanik, zentzu horretan bi legeak dira nahiko...incluso esango nuke nordikoak, ze zentroeuroparekin eduki duten desberdintasun handi bat Dependenzia legea ta hortan nahiko nordikoa da ez duela sortu finantzatzeko seguru bat, ez? edo finantzatzeko bide berezi bat.

Klaro, hauek egiten dute Suediarrek egiten dute gizarte zerbitzu fuerte batzuk sortu gabe finantzatzeko iturri berezi bat, impuesto berezi bat edo seguru berezi bat edo, beraiek ya nahiko presio fiskal altua daukatelako, beraien zergekin finantzatu dezaketelako holako

zerbitzu unibertsal batzuk. Alemanian eta Frantzian egin dute holako zerbitzu unibertsal batzuk finantzatzeko zerga berriak edo kotizazio berriak ezarri. Guk egin degu ez bata eta ez bestea, guk jarri nahi izan degu zerbitzu sare berri bat baina ez diogu finantzaziorik eman. Ez genuen presio fiskal nahiko, eta gainea ez degu nahi kotizazio eta zerga berriak jartzea, ez? Ordun hor nahiko orijinalak izan gea, ez? Horrela joan zaigu joan zaigun moduan.

Eh baina nik uste det teorikoki ez dagoela Dependentsia Legeak eta gure legeak nahiko zera antzekoa daukate, nik uste det, unibertsaltasuna, eskubide batzuk garantizatu, apustu teoriko bat gainera zerbitzuen alde, oseake hor ez dago kontraesanik. Kontraesana dago gero legeak askotan hemen bihurtzen direla hutsak, ze gero lege hoiek garatzeko orduan ez dira baliabide nahiko egoten. Begira, adibidez, kontraesan bat baldin badago da modelo mediterranea dago gehiago jendeak nahi duen zean, hor bai dagoela mediterraneo kutsu hori, jendeak azkenean nahiago duela dirua, dirua eta beraiek segi familikoa zaintzen zentro batetara eraman baino. Hor krisi ekonomikoak ere eragina eduki du, baina hor kutsu mediterranea ez da egon estatuan baizik eta gizartean. Nik uste hori nahiko argi dagoela. Jendeari aukeratzeko ematen diozunean dirua eta zerbitzuak, dirua hartuko du askotan, askotan, ez beti baina bai askotan. Orduan kontraesana soziologia eta politikaren artean. Eta gero dago beste arazo bat eta da zerbitzuak ez direla behar bezala garatzen, ez? ez da dirua jartzen, dirua ez da jartzen ez dagoelako dirurik eta ez dago dirurik krisiarengatik eta ez delako aurreikusi finantziario berezi bat behar dela, edo bestela zerga orokorrak igo. Baina ezin dela ba mila aldiz esan dena Noruegako zerbitzuak ba ez dakit Rumaniako zergekin, ez? (...)

Eredu mistoa: kudeaketa zuzena bukatzeaz?

Bueno nik uste det modelo mistoa ondo dagola, baina modelo mistoak ez du esan nahi modelo publikoa desagertu behar denik. Modelo mistoak esan nahi du egon behar direla plazak publikoak, gestio publikoarekin, eta egon behar direla beste plaza pribatuak gestio pribatuakin, hori da modelo mistoa. Osea modelo mistoa ez da bakarrik batzuk egin inspektzioa eta abar eta besteak prestazioa. Modelo mistoa gaur egun Gipuzkoa gainea hor nik uste det eredu bat dala, ta plaza publikoak egon gestio publikoak badituztela bere bentajak leku batzutan ta sektore batzutan eta baldintza batzutan ezinbestekoa da plaza publikoak egotea eta langile publikoak etabar, baina baita ere egia da ez zaiola atea itxi behar gestio pribatuari, ez? Gero parte bakoitzak bere ñabardurak behar ditu.

Gestio publikoa nik uste det justifikatu egin behar dela noiz behar dan, berez bere pentsatu daitekeelako administrazioak badituela bere ezin utzi dituen funtzioak, eta gero dituela beste funtzio batzuk egin behar dituela hobeto egiten dituenak (...) Justifikatu noiz? Ba ez dagoenean oferta nahiko, edo oferta hori oso zaila izango litzateke etabar etabar. Baina nik uste leku asko daukala jarraituko duela bere paper oso inportantea

izaten. Gero beste gauza bat dago, eta da eh zerbitzu hoien kostea. Gipuzkoan ez dela hainbesteko problema baina adibidez Araban oso problema handia da, eta gertatu daiteke izatea. Eta hor hitz egin behar da hor daudela pribilegio batzuk eh jasanezinak direnak. Jasanezinak direnak. Langile publiko batek kobratzen duen dirua eta dituen eskubideak eta exijitzen zaion askotan lan konpromisoa, ez det esan nahi denak daudenik hor kafea hartzen egunero, baina ez da eh...

Ez dakit nola esan sostenigarria, eh...hemen lanean ari dan langilego guztia langile publikoak dituzten lan baldintzak eukitzea. Goitikan ezin da parekatu incluso presio fiskala danesa izan da ere...ezin dana da egin dena, ez? eskubide subjektiboak, presio fiskala ez ukitu, kotizaziorik ez jarri eta gainera mundu guztiak kobratu dezala ba zea ATS batek edo mediku batek auxiliar batek funtzionario izanda kobratzen duena. Hori da guztiz absurdoa. Nonbait egin behar da zerbait, ez? Orduan, ni modelo publikoaren alde nago baina modelo publikoaren alde daudenak hori ulertu behar dute, eta da, dena goruntz, hau da, nivelar todo por arriba ez dala posible. (...) Hemen erlazioak dialektikoak edo dira, (...) askotan hori da geratzen dena, zergatik instituzioek...instituzioek daukate daukaten dirua, ez dute bere etxera eramaten ez? zergen bidez eman diegun dirua, eta hau (funtzionario) jada kontsolidatu behar baldin bada hemen (baldintza onetan), plaza gehiago sortzeko bestea (azpikontratatu) hemen (baldintza txarretan) egon behar da, (...) eta orduan nahi baldin bada modelo publiko bat, orokorrean hitz eginda eh baino baldintzen artean hauek (azpikoek) gora egin behar dute eta hauek (goikoek) nahi ta nahi ez behera egin beharko dute, bestela ba ez dago modelo publikorik. Ze bestela norbaitek esan dezake, “bueno ba igo dezatela presio fiskala!”, baina nahiz eta igo presio fiskala denak hemen (goian) ezin dira egon, ezin da egon kobertura bat hemendik hamar urtera beharko degun kobertura, plaza mailan, eskatzen degun kalitatea, eh mundu guztia demanda guztia babestea eta abar eta abar eta gainera langileei a ez dakit zenbat, ze jardunaldi, ze soldata, ze baldintza jarri, ez?

Orduan modelo mistoak behar du langilego publikoaren berrikuspen bat, beraien lan baldintzen berrikuspen bat. Eso para empezar. Gero zentro publiko publikoak egon behar dira justifikatuta dauden lekuetan, eta ez por sistema ez dia hobeak, y por sistema ez dia ere hobeak pribatuak, pribatuak ere justifikatu behar dute. Ta gero pribatuen artean dago con fin de lucro y sin de lucro...Con fin de lucro fracaso bat izaten ari da, eta beraiek onartzen ari dira errentagarritasunik ez dutela lortzen, pentsatu dute hori izango dela un nicho de mercado patatin patatan, total hor dirua galtzen ari dira. Eta bueno nik ez dut uste hor galerazi behar zaienik hor egotea baina enpresa pribatuentzako ere ez da ezer berezia egin behar. Nik ustet hor badagoela hirugarren sektore oso potente bat, legeak jada onartzen du beraien plus bat, legitimitate plus bat, lege berak onartzen du ta nik uste det hori, Gipuzkoan gehiago, hori bultzatu egin behar da.

Eredu horren arriskua ez da pribatuek soilik demandarik solbenteenak erantzutea?

Aber, nik enpresa pribatuari hemen ez diot zera gehiegi ikusten, ez diot leku gehiegi ikusten. Ez diot gehiegi ikusten irakaskuntzan ez diodan ikusten moduan, eta sanidadean ere ez. Nire ustez egon beharko litzateke oso demanda konkretu bat, oso solbentea joan dadila zera pribatu-pribatura, bere kabuz ordainduta eta abar, eta gero dago el sistema de responsabilidad pública, no? Que es para todos. Y el sistema de responsabilidad pública tiene tres tipos de plaza, plazas públicas, concertadas con sin fin de lucro y concertadas con fin de lucro. (...) De hecho nik uste det gizarte zerbitzuetan ez dugula pentsatu behar en demanda solvente y no solvente, juxtu horrekin bukatu behar da, osea tiene que haber zean dagoen bezala, edukazioan dagoen bezela, ez dago demanda solvente bat eskolarra salvo pribatu pribatura joaten direnak, eliteko eskolak edo Opusekoak edo ez dakit zenbat izango diren, horiek kenduta besteak joaten dira edo publikora edo kontzertatura, ba eta hor ez dago solbentzia asko askoko, ikastola batera joaten direnak ez dira joate solbenteagoak direlako askotan, ez? Solbentzia pixka bat gehiago eduki dezakete baina normalean beste kriterio batzuk daude kontzertatu batera joateko, erlijioa dela edo ikastola dela edo, baina ez dirua da determinante, ez? (...) orduan gizarte zerbitzuetan ere antzeko, sanidadean nik ere uste dut antzekoa dela, jendea joaten da publikora eta gero batzuk seguru bat hartzen dute baina bueno hor ere nichoa ez da oso handia, ba hemen antzeko gauza izan beharko litzateke. Eta orduan ez diot fin de lucroko sektoreari etorkizun gehiegi ikusten mundu honetan. Hori kontrolatu behar degulako, ez gotea oso demanda solbentea ez bakarrik hoietara joaten dena, ez?

Hirugarren sektorea ongizate estatuaren aurrekari?

Ba nik uste...klaro hor sektoreei buruz hitz egin behar degu, ez? Ze balorazioa nik uste det nahiko argi dagoela, hemen izan dira aurrekariak eta ez dakit aurrekariakin nahikoa esaten dan, osea esan nahi det sortzaileak, ez? Gipuzkoan, gehiago. Eta gero eduki dituzte bilakaera ezberdinak segun eta ze sektore. Diskapazidade munduan da hobeto ikusten dena, nola profesionalizatu dan, nola kalidadez hobetzen joan diran, zentzu horretan nola lobby indartsua bihurtu diran, zerbitzu oso kalidadeko zerbitzuak ematen ta nahiko bilakaera potentea eduki dutela ez? Hor bilakaera ba bueno, profesionalizazioaren bilakaera izan da. Eta gero daude beste bi sektoreak, batez ere ez? hola en grandes rasgos, eskusioarena ez duela profesionalizazio hori eduki, ez du hainbeste laguntza publiko eduki, askozaz ere militanteagoa dela eta incluso ideologia bat edo erlijio bat hor atzean, eta bueno bere bilakaera ez da horren argia izan. Indartu egin da urteetan ez? baina hor askoz ere ahulagoa da, atomizatuagoa eta ahulagoa.

Eta gero dago zaharren mundua, eta zaharren munduan hirugarren sektorea kanpoan egon da, ia-ia, Hurkoa eta adibide batzuk kenduta, hor bere lekua hartu dute enpresa

pribatuek en todo caso. Hor ez da egon una iniciativa popular, ez besteetan egon dan moduan. Ba diskapazidadean kontuan gurasoak zialako, ez? familian tokatu zaizu ta orduan hor jartzen zea lanean, eskusioan munduan zera ideologikoa edo erlijiosoa zegolako, baina zaharren munduan berriz, zaintzaileak ez dia antolatu, zaharrak ere ez, orduan ez dago hor, instituzioak izan dira ba aitzindari, ez? bueno batez ere, eh? egon dira batzuk baina...eta gero zerbitzu mailan hutsune hori bete nahi izan dute enpresek baina ez zaie oso ondo jun, hori ere egia da, ez Gipuzkoan eta ez kanpoan (...) Baina nik uste det negozioa mundu honetan oso zaila dala, baldintzapen asko jartzen zaizkiola kalidade aldetik, eta nik uste det hor ekibokatu egin direla, nik esango nuke ateratzen ari direla, askotan kontzertazio prezioa ez diela etekinik ematen, eta nik esango nuke hor buelta ematen ari direla.

Kooperatibak gertuago hirugarren sektoretik edo enpresa kapitalistetatik?

Nik teorian ikusten det gertuago hirugarren sektoretik. Teorian. Esango nuke, gehiegi jakin gabe, batzutan praktikan gero beren metodoak eta diskurtsoak eta praktikak izan direla enpresa normalenak. Hori esango nuke, askotan etorri direla mundu horretatik eta oso zaila dela ezberdintzea enpresa normalen taldeetik, ez? (...) nik uste det hor arrisku ere badagoela ez? beraiek bakarrik ekonomia sozialaren txapela jarri baina txapela bakarrik baldin bada ba ez dute...ta honek daukan bentaja da gauzak ikusten direla, lanean hasten zarenean gauzak argi ikusten dira. Ta orduan etorriko balira daukaten profesionaltasun mailarekin eta gainera joe ikusita ez dala bakarrik etekinak hartzea epe motzera, ez direla zabalkunde plan izugarriak egin behar, gauzak beste maila batean landu behar direla, eta abar eta abar, zentzu horrekin etorriko balira ba nik uste det badaukatela leku asko, ez? Baina etortzen badira ez dakit pentsatuz hau dala ba aszensoreak jartzea bezela, ba hor ez. Eta nik esango nuke hola entzun dudanetik ere hor arrisku hori badagoela ez? etortzea azkenean zeharo galduta ekonomia sozialaren ispiritua.

Diskriminazio positiboko neurrien alde?

Bai. Justifikatzen duten argudioak, bat da bueno alde batetik igual sinpleena da baina da rentabilidade ekonomikoa, osea un coste menos que tienen que es el de buscar dividendos para sus accionistas. Hori lehenengoa da, suposatzen da berez merkeago egingo dutela. Eh bigarrena da entidade hauek gehienak hemen zeudela eta hoiek izan direla gauzak mugitzen hasi direnak. Gainera irabaziaren kontua ez da bakarrik diru kontua baizik eta badakigula hauek errotuagoak daudela territorioan, ez? hori egia da. Hori egia da eta gauza hauek eskolak bezela ezin dira ondo egin ez badaude errotuta territorioan (...) eskoletan ez dago eskolen multinazional bat jartzen duena zentro bat Arrasaten beste bat Palentzian, ez? normalean dia, eskolen munduan nahiz eta pribatu

pribatuak izan (...) nahiko errotuta daude bere tokian. Eta hemen ez, hemen datoz Quavita eta jartzen dute Araban gero beste bat Toledon, horrela, joe, kontutan hartu behar da ere hau ez dala negozio guztiz normal bat eskolak ezi diren moduan, ez? Eta orduan lurraldean errotuta egotea inportantea dala, eta lurraldean errotuta egoteko hirugarren sektorea askozaz ere egokiagoa da. Eta gainera beraiek ondo egin dutela denbora askoan, jendetik askozaz ere gertuago daudela, ez? orduan nik uste det ez dakit ekonomistek esaten duten bezela sinergia asko daudela ez? Eta enpresa pribatuek ez det esaten ezin dituztenik lortu, baina arazo gehiago dazkate lortzeko.

Frauderako arriskua?

Bai, bai agian irekitzen dio baina es un mal menor, osea esan nahi det, ez baldin badezu hori jartzen legeetan, osea esan nahi det hori da bigilantzia gehiago jartzeko arrazoi bat, eta bueno horren kontsekuentzia bat, baina nik hori pasatzeko arriskua dagoelako ez nuke bestea egin gabe utziko, ez?

Tranpa ez al da “en igualdad de condiciones técnicas” aurreko hori?

Hombre gertatzen da horrek eskatuko lukeela, klaro legeak esaten du esan dezakeena, gero horretarako daude dekretoak eta kontzertazioaren dekretoa, “en igualdad de condiciones técnicas” zeri deitzen diogun? Konkurtsoak egiteko ateratzen dira estipulazio edo zerak, ez? ba hor ondo arautu beharko litzateke kondizio tekniko horiek zeintzuk diren, hori alde batetik, ez bakarrik zerbitzua emateko orduan baizik eta gero zerbitzua bigilatzeko edo inspektionatzeko orduan, ez? orduan, eta hor baloratu behar dira ez bakarrik prezioa, baita ere dira ratioak, eta bara eta abar. Eta gero dago beste hirugarren figura bat da klausula sozialena, hoiek ere legean jasotzen direnak eta askotan klausula sozialen bidez lortu daiteke zerbitzu batzuk hirugarren sektoreko entitate batzuei ematea, edo zuzenean edo zeharka, ez? baita ere subkontratazioaren bitartez, ez? orduan nik ustet legean markoa nahiko garatuta dagoela, oraindikan gehiago garatu behar da baina oinarriak ez dira txarrak. (...)

Ituntzeak mesede ala kalte hirugarren sektoreari? Eta subentziotatik bizi direnak desagertze bidean jarri?

Bai, lehenengo galdera ez dakit egia esateko, kontzertuana ikusiko da nola garatzen dan eta beraiek dira batez ere ikusiko dutenak kontzertua ze mailatan ona izango dan edo ez. Beste bigarren galdera argi dago, argi dago ez bakarrik pasa gealako subentziotatik kontzertuetara adibidez, baizik eta legeak ekartzen duen gauza bat da kontsolidatu egiten dela los servicios de responsabilidad pública, ez? Ta hor hortako dago katalogoa

eta kartera. Ta zerbitzu horiek berdin da nork ematen dituen, pribatuak publikoak, son de responsabilidad pública, eta zuk daukazu eskubidea erresidentzia batera juteko eta ez da asko inporta norena dan residentzia hori, eta hoiek eukiko dituzte kobertura exigentzia batzuk, ratio exigentzia batzuk, kalitate exigentzia batzuk, eta abar. Ta dirua horretara joango da ze hori da legeak betetzera behartzen duena, ez? Eta gero geldituko dira hortik nik beti jarri det risoterapia tailerrena, ez? Risoterapia tailerrak oso ondo egon daitezke baina ez dira erantzukizun publikoa, ez daude karteran ez daude katalogoan. (...) Eta ze pasako da risoterapiarekin? Ba udaletxeek joan behar dira joan behar diren tokietara, SAD, programas socioeducativos en medio abierto, karteran eta katalogoan daudenak. Hori guk normalean esan dugu dala una maduración del sistema. Sanidadeak eta Edukazioak ere berdina egin zuten, kartera zein da? guk ze zerbitzu prestatzen ditugu? Ba hauek prestatu behar ditugu! Hauek nahi ta nahi ez eman behar dira, eta hori da sistema bat helduagoa bihurtzea, ez da eman behar bakoitzak nahi duena nahi duenari nahi duenean eta nahi duen moduan, baizik eta katalogo bat jakiteko administrazio maila bakoitzari tokatuko zaiona zerbitzu hauek eta era honetan. Gertatzen dena da gizarte zerbitzuen sistemak hemen zeukala beste ezaugarri bat zala denetatik hartzea, no? Y si había problemas de vivienda pues los servicios sociales hacían programas de vivienda, si había problemas de empleo los servicios sociales hacían programas de empleo, si había problemas de falta de ocio, las mujeres no se qué programas para las mujeres, el cajon de sastre denetatik hartu duena, ez? Malgutasun hori baita ere zegoelako, ez egin agian zure funtzio nuklearrak direnak eta egiten dituzu beste gauza batzuk ba politikoki edo teknikoki edo ideologikoki edo ez dakit zergatik nahiago dituzulako, ez? Hori bukatu...ez da bukatu baina suposatzen da legeak eta marko berriak hori bukatuarazi egin behar duela ez?

Orduan ze pasako da beste responsabilidad pública ez dan beste hainbeste zerbitzu oso beharrezkoak zirenekin, ez? Gainera asko daudela eta oso beharrezkoak direla, ez? (...) Eta hor orduan ba hor bai badagoela, hor bai badagoela zea debate bat ez? nork finantzatuko dituen hoiek eta ze...hor bai logikoa dala subentzioa, hor gauza asko aldatu behar dira (...) Medizinan pasatzen dena, la acupuntura yo no sé si está la acupuntura en la cartera, pero imagínate que la acupuntura no la da Osakidetza, acupuntura nork finantzatu behar du? Ba bakoitzak bere dirutik eta zerbitzu gratuito nahi baldin badezu izatea ba subentzio bat lortu beharko dezu.

Baina hor subentzioen kontuan bi gauza hartu behar dira kontuan: egiten den guztia ez da subentzionagarria, (...) hor alde horretatik erakundeen aldetik aldaketa kultural bat egon behar da, eta bigarren aldaketa kulturala da subentzioak ematerako orduan hor enpresak eta Kajak hor badaukatela...administrazioak nahikoa dauka ya nik uste det bere responsabilitatea diren zerbitzuak finantzatzen. Orduan, subentzioaren bidea ezin da pentsatu diputazioak ordainduko ditula bere betebeharra diren zerbitzuak eta gainera finantzatuko dituela ez dakit zenbat gauza. (...) Eta hori nik ustet hirugarren sektoreari jartzen diola oso egoera zail batean ez? Izango dalako prestatzailea alde batetik, bueno aparte del debate ese de siempre de prestatzaile eta defendatzaile eta hori, baina gainera prestazioaren orduan bi eredu oso desberdin egongo direla, lo que es de responsabilidad pública y lo que no es de responsabilidad pública, ta hor nik uste det enpresak eta kajak

hor badaukatela ze handia. Bai nik ustet hor hasi direla eta alde batetik obra soziala, hor nik ustet hirugarren sektorea eta obra sozialaren artean badagoela reflexio bat egiteko oso inportantea. (...)

Obra sozialak izan beharko luke..obra sozialak orain arte izan dira bere kabuz joan diren zea oso potente batzuk, ta hor planifikazio amankomun batean sartuta egon beharko lirateke eta bere papera nik uste det dala responsabilidade publikoa ez den zea magma haundi hori sustatzea. Obra sozialena, gehi fundazio handiak, bankuen fundazioak eta abar, eta bueno todo el asunto de la Responsabilidad Social Corporativa, no? Eta nik ustet benetan hirugarren sektorearen erronka handiak bi hoiek direla ez? Alde batetik responsabilidade publikoan fundamentuarekin sartu, profesionaltasunarekin, (...) eta gero beste erronka bat da eskema helduago batean ya ezin dutela administrazioaren eskutik horrenbeste jun, jungo die beste bide horretatik ez? Administrazioarekin kontratazioa, baina egin nahi badute beste bide bat.... (...)

Enpresa pribatuak sartu dira?

Nik hitz egin dezaket hobeto ezagutzen dudan konkurtsoetan, ez? Ta da adibidez ikerketa eta asesoriaren mundua, ez? Orduan nik gure munduan ikusi ditut bi gauza: bueno bat da kontratazio publikoak berez dituen limiteak, ze askotan oso inflexiblea da benetan erakundeei behar dutena kontratatzen uzteko eta, utzita behar direla garantia batzuk korrupziorik ez egoteko eta faboritismorik eta abar, baina kontratazio publikoak gehiegi, inflexibleegia da eta gehiegi estutzen ditu erakundeak behar dutena kontratatzerako orduan. Ta azkenean erakundeak beraiek dira beti zeharkako bideak hartzen dituztenak behar dituzten kontratuak egiteko (...) askotan legeak behartzen zaitu halako txapuzak egitera, araudi hoiek daude ondo zerbitzu handiak, industria edo zerbitzu handiak...baina beste gauza batzutarako merkatua txikiegia da, edo espezializaziatuegia horrelako araudi...orduan kontratazio publikoko araudiak limitazio nahiko dexente dauzka ez?

Askotan pasatzen zaie ez daukatela erakundeek horrenbesteko ofertarik, ez? no hay tanta concurrencia, no? En lo que tu estás buscando, no hay treinta, hay uno, entonces tienes que ir adonde ése, porque gauzak horrela direlako, ez da zuk horri eman behar diozula, horrek badakielako egiten, (...) Eta gero nik bai ikusi det enpresak sartu direla baita ere gure munduan, kontsultora bati ematea ematen duelako dala...ez? Baina hori da, politikoki ekartzen dute hori, gero politiko berriak etortzen dira... (...) eta gero dago beste hori, ez? hirugarren sektorez disfrazatutako enpresak, ez? hori bai ere egia dala, hori askotan esan da eta hori egia da. Nik uste det kontratazioarenak ez daukala konpontzeko erarik, ze behar da legislazio zehatz bat eta zehaztasun horrek asko konplikatzen du, (...) Gauza ona da azkenean sektore txikia dala, denak ezagutzen garela eta zaila dala gauzak gaizki egiten dituenak denbora asko mantentzea gauzak gaizki egiten.

Pertsona nagusien esparruko enpresak

Bai baina hori de ere lehen esaten genuena, ez delako sortu ere ez hirugarren sektore potente bat zaharren munduan, zaharren munduan mantendu da aspalditik zetorren zea erlijioso hori, miserikordien munduko zea hori, hoiiek ez dutela egin profesionalizazio...ez da etorri tekniko generazio bat hemen sortuko degu...Matia da kaso oso berezia, esaktamente hori da adibidea, Matiak egin du diskapazidadean egin dan bidea, zea zahar batetik profesionaltasuna, teknifikazioa bide guzti hori eta espantsioa, hori egin dute, baina la fundación Zorroagak ez du hori egin, (...) Matiak dauka balioa neurri handi batean eszepzio bezela, ze mundu hontan zeudenak en los años setenta bide hori egin balute, ba oso ezberdina izango zen, Gautenak bide hori egin du, eta Aspacek eta Atzegik eta guzti hoiiek, merkatu askoz ere txikiagoa eukita. Baina zaharren munduan egin du Matiak eta niri ez zait okurritzen...(...) Zaharren munduan neri behintzat hori da gehien txokatzen nauena, ez? ze gutxi profesionalizatu dan hirugarren mundua. Eta hor ze zaila izan den baita ere enpresa pribatuaren desenbarkoa, ez? zenbat greba, zenbat kiebra, zenbat atzera joan, ez? (...)

Hirugarren sektorearen parte hartzea

Bi gauza, nik uste det nola hirugarren sektorea hirugarren adinaren arloan horren ahula dan, parte gutxi hartzen du. Hasi dira zaharrak antolatzen batzuk baino oraindikan oso ahulak, envejecimiento activo eta Nagusilan eta hor badago mundutxo bat baina oso gutxi, eta bestela zaharrekin lan egiten duten elkarteak presentzia gutxi daukate oraindik, lobby bezela askozaz ere indar gehiago daukate diskapazidadekoak, incluso eskusiokoak. Diskapazidadekoak joe poblazioz askoz ere gutxiago izanda, lobby zera eta advocay mila aldiz garatuago daukate ez? (...) Hala ere nik orokorrean hartuta hirugarren sektorearen parte hartzea nik esango nuke administrazioan Euskadin alde batetik jarri direla medioak, dexente, eta de hecho nik esango nuke (...) gehiegi ere ematen zaiela, hasteko gu ere hirugarren sektorea izanik. Osea hemen nik uste det parte hartzearen mitifikazio ba dagoela eta del *bottom up* y tal, hemen erabakiak hartu behar ditu administrazioak, eta administrazioak hitz egin behar du batzuekin, hitz egin behar du besteekin, kontutan hartu baina, politika erabakiak hartu behar dituzte politikoek eta teknikoek.

Eta hemen egon da zea bat eh konplejo bat ez? Hemen inor ordezkutzen ez duen entidade bat, ze asko daude inor ordezkutzen ez dutenak eta inork aukeratu ez dituen entidadeak, joaten direla pentsatuz beraiek (...) baina ematen zaie zer bat, legitimitate bat erabakiak hartzeko hirugarren sektoreari (...) Eduki behar dute bere lekua, ez? hiritar partizipazioak orokorrean, berdin zait entidadeen bitartez edo pertsonalki hartzen dan parte hartzeko erak. Nik uste det bere lekua eduki behar dutela, baina erabakiak...ze askotan ez dira, askotan lobbyak dira ta interesak dira, bere erabiltzaileen interesak eta incluso entidade propioen interesak, eta askotan jartzen dira joe ez dakit, erakundeek

berez hartzen dituzten erabakiak izango badira, ez dakit ze interes (...) martzianoek hartutako erabakiak izango balira bezela, eta gero etortzen da ez dakit ze erakunde ez dakit lau sozio dituen eta nahi duela bakarrik bere txiringittoa babestu edo bere lau sozioen interesak babestu edo beharrak asetu, eta hoiak badirudi daukatela legitimitate gehiago.

Legitimitate hori bera ez al dio ba administrazioak eman?

Bueno gero beste bi gauza daude administrazio publikoaren konplejoak eta gero administrazio publikoa nor da? Ba erakundeetatik datorren jendea, azkenean administrazio publikora pasatzen dira, tekniko funtzionarioak hor daude eta gero pasatzen da jendea lau urtero, eta jende hori (...) politikoak azkenean datoz datozen tokitatik, asko datoz hirugarren sektoretik, asko por suerte esango nuke baina, eta beste batzuk nahiz ta ez etorri hortik hor ikusten dute apoyo bat ez? Estatua azkenean nor da? Ba da kaleko jendea jarri dutela lau urte hor, eta gero joan egingo dala, baina kaleko jendea da (...) Horregatik ematen diote legitimitate hori alde batetik konpleju pixka bat daukatelako pentsatuz joe hemen (...) adibidez teknikoei ematen zaien paper txikia! Tekniko publikoei askotan. Tekniko publikoak hortako daude, azkenean teknikoen diagnostikoak eta teknikoen proposamenak nik uste det balio handia daukatela, eta askotan hartzen duzu literatura partizipazioai buruz eta nei batzutan iruditzen zait de una falta de una madurez de la leche...ematen du tekniko batek hartzen dunean erabaki bat dala de una acción burocrática... ez, da tekniko bat daukala bere legitimitatea hartu duen erabaki bat edo...eta ez daukala interes berezirik.

Eta orduan nik hor uste det badagoela debate bat partizipazioaren inguruan hemen eraman ditugula gauza asko beste eremuetara, ez? eta gero hori esanda, egia da zaharren munduan hemen jarri direla medio dexente partizipazio hori bideratzeko eta hemen igual erronka bat dala zaharren inguruko hirugarren sektorea bizkortzea, partizipazioaren munduan baina baita prestazioan, bai leku batean eta bai bestean. (...) Baina klaro gero profesionaltasuna hartzen duzunean ba galtzen duzu hirugarren sektoreko beste gauza bat, ez? hor beti da dinamika bat non leku batetik gehiegi jotzen denean hartzen dezu horren ona ta txarra, ez? (...) Guk ere dauzkagu helburu batzuk eta gero dauzkagu gure klienteak, ez? eta askotan ez zea ixiltzen, gauzak bideratu eiten dira...(...) oseake hor badago dialektika bat azkenean ez dela horren gaizki eramaten, orduan bai, debate hori ez da hainbesterako, igual bai profesionaltasun eta boluntarioen arteko dinamika hori (...) profesionala zea ta hori ondo dago baina ya galdu dezu beste zea komunitario batean sartzeko ez? erakunde publikoek galdu duten moduan. Orduan denak dauka bere gauza ona eta bere gauza txarra.

Elkarrizketatua	Iñigo Zubeldia
Kargua	ELA sindikatuko gizarte-zerbitzuetako arduraduna
Kodea	C3
Eguna eta lekua	2011ko martxoaren 17, ELAko egoitza nagusian (Donostia)

Fundazioak

Eske horiek fundazio faltsuak dira. Azkenean udaletxe batek, para escaparse de lo que es su responsabilidad, ya no solo como gestor propio del servicio, sino incluso para escaparse de la subcontrata que tiene que notificar él, lo que se ha inventado es la figura de la fundación que cada vez tiene más adeptos en el sector, ¿no? Entonces, detrás de una fundación, quitando el tema de Matia, que se ha configurado como fundación digamos con una trayectoria propia y con un mentor y con yo creo que de una manera lógica en función de lo que pretende ser una fundación y la función que tiene, el resto son falsas fundaciones. Una cosa es como se venda el producto con el envoltorio y otra cosa es lo que hay detrás. Básicamente lo que hay detrás de las fundaciones que gestionan servicios de la tercera edad son ayuntamientos que han encontrado en esta figura jurídica su forma de eludir la responsabilidad ya no solo de dar gestión propia como ayuntamiento...porque claro, si fuesen propios del ayuntamiento, o tendrían que tener o funcionarios y laborales, o en otros ayuntamientos, sacarlo a concurso y adjudicarlo a una empresa con ánimo de lucro. Pero claro, cada vez se han dado más procesos de equiparación y cada vez hay más movimiento de fondo sindical para que la gente subcontratada y adjudicada por el ayuntamiento tenga las mismas condiciones, que la fundación es la nueva panacea de los ayuntamientos. Pero, ni han nacido con un grupo que haya...osea, es el ayuntamiento el que aporta los bienes de esa fundación y lo que hay detrás es el patrono que está nombrado por el ayuntamiento. Distinguimos claramente, es una institución sólo que no hay control de la institución y lo que hay es una desvinculación para que no haya presión sobre la institución para mejorar condiciones laborales.

LARES

Lares al final, ¿Lares a quien representa? Representa a Matia, que para mi es la única entidad en Gipuzkoa que tiene naturaleza y tiene su razón de ser al margen de una instituciones que han generado, yo creo que es único que se configura de una manera muy determinada, a partir de ahí hay un grupo de fundaciones que gestiona Lares, que son prácticamente empresas para-municipales, como son Zorroaga, Fundacion Arangoiti, el de Oiartzun, el ayuntamiento de Oiartzun tiene su propia fundación, Zestoa tiene fundación.

Fundazio horietan udaletxeek daukate erabakitze ahalmenik handiena?

Sí, y además es el ayuntamiento el que hace la donación de los bienes del ayuntamiento a la fundación, osea una fundación tendría sentido analizar...para tu tesis, si hubieras elegido en vez de residencias hubieras elegido intervención social, ahí hay todo un conglomerado de empresas que probablemente supongan el 70% de la red guipuzcoana de empresas que dan servicios a la diputación que son, meramente vienen del mundo del asociacionismo...osea, ahí es impresionante la red que hay, pero esas no son creadas ad hoc por la institución correspondiente, sino que nacen y se desarrollan en función de que la diputación ha llegado tarde a atender a determinada población y a determinadas necesidades sociales. Ahí si hay realmente una red de fundaciones y asociaciones que nacen desde ellos mismos.

Fundazioak eta elkarteak

A ver, guretzako, hay fundaciones que pueden perfectamente, una fundación como es Matia...a ver, hay fundaciones en el mundo guipuzcoano que obedecen a un desarrollo lógico de lo que supone nacer desde abajo en una institución, dar un servicio, colaborar con la administración...pero nacen de un germen al margen de la administración. Y ahí hay fundaciones y muchísimas asociaciones, y Gipuzkoa además se caracteriza por tener una red de asociaciones que dan cobertura a muchas necesidades que la diputación tenía que haber absorbido. Pero en el caso de la tercera edad, sólo es Matia el que nace así, el resto son productos que se visten con el nombre de fundación, y se les da legalidad de fundación sin que detrás haya ningún tipo de historia más allá que un intento claro y evidente de las administraciones de hacer dejación de sus responsabilidades. Así de claro.

Y Lares además sorprende enormemente, desde el punto de vista abertzale, que Lares es una asociación española, muy derechona,.. entonces llama la atención que además haya mucha gente del MLNV, cercano al MLNV que participe de Lares., ¿no? Osea este país da para eso, ¿no? Osea que Lares represente a la fundación del ayuntamiento de Oiartzun, pues ya es sospechoso ¿no? Petra Lekuona, el poder de negociación en la mesa negociadora la tiene Lares, la de Petra Lekuona y de todas la fundaciones y entre ellas están las que ha ido creando el MLNV, que actúa como el PP en Galicia. En estos casos, osea, una vez de que bajas a la raya de la normalidad de la subcontratación el MLNV es tan brutal o más que cualquier ayuntamiento del PP, del PSOE o del PNV. Y en Lares hay empresas, que nacen por un impulso de la izquierda abertzale en Oiartzun y lo representa Lares.

Y Lares es una asociación estatal, pues que bueno todo el mundo sabemos se mueve en ese entorno, porque además Lares además de representar fundaciones representa otra

cosa que es muy peculiar, ¿no? Y es que hay muchísimas empresas de religiosos, que han reconvertido sus instalaciones, y los conventos, y colegios a residencias y están utilizando bajo acuerdos de concierto, de concertar camas y todos los servicios con la diputación como financiación a la congregación. Ahí hay empresas, directamente son empresas, San Jose de la Montaña, Nuestra Señora de la Paz, Las Pasionarias, un montón de empresas en Gipuzkoa.

Horiek momento batean erabakitzen dute beraien kongregaziorako finantziazioa lortzeko errekonbertitzea beraien negozioa hirugarren adineko pertsonen atentziora?

Bai. Y además en muchos de los casos, claro se olvida que han pasado de ser una institución como es un colegio o un convento, a gestionar trabajadores que no tienen vinculación con el ideario de los conventos, y hay verdaderos problemas de asumir cuál es el papel de la congregación y cuál es el papel que tienen que tener los trabajadores y sus representantes en la vida habitual de una empresa. (...) Hay de todo un poco. Hay dos modalidades, unas que son directamente es la congregación el que tiene el número de seguridad social y el (IAD) de la actividad y las gestionan, osea, ¿Quién te contrata? San Jose de la Montaña. Y en otras como hay en Donosti, lo lleva una subcontrata. Nuestra Señora de la Paz lo lleva Auzolagun. Bai, bai, ..es un mundo. Claro, eso también son sin ánimo de lucro, ¿no?

En conglomerado que tú tienes para tener una foto completa, fundaciones al uso, fundaciones emanadas de las instituciones con un único fin y es alterar la responsabilidad de la administración sobre el servicios que se da y después está el conglomerado religioso, que cada vez hay más religiosas y religiosos metidos en este negocio. Además aprovechan también para en el concierto, para mantener a sus propios ancianos que son necesitados de servicios dentro del convento. Osea, es redondo el tema. Yo te concierto 50 camas y en las 50 camas además acuerdo que las 20 sor mayores que hay las tengo yo y tú me las finanzas. Es una forma, digamos, de poder sobrellevar las monjas su declive y aparte tener una financiación. Y dentro además de su pequeño control.

SAD badago elkartegintza fenomeno? Ilarki elkargoaren kasua.

Bai hori logikoagoa da. Ha habido yo creo que básicamente e inicialmente y el caso es Donosti, ta voy a poner el ejemplo, los ayuntamientos cuando plantean externalizar el servicio de atención domiciliaria básicamente casi todas la hacen a través de trabajadoras que la misma institución intenta organizarlas de alguna manera y se hacen asociaciones y cooperativas. Durante años el peso máximo de la atención ha sido por esa vía. Pero una crítica muy importante es que ese modelo en función de que ha ido creciendo toda esa demanda no ha podido tener un modelo empresarial muy decente, y

unas han hecho “porrot” y “porrot” muy importante. En Donosti hubo un escándalo hace siete años en donde Zalako y Lamiak se les tuvieron que quitar el servicio porque había 400 mujeres entre las dos y llevaban un año sin llegar a pagar las cotizaciones de las trabajadoras, ¿no? Y cada vez es más...

Denak herri-erakundeetatik finantzatuak?

Una asociación que haya estado en ayuda domiciliaria no nace porque existía y se le da, nacen por impulso político. Entonces se ha apoyado mucho pero después el ayuntamiento ha tenido problemas porque claro, la gestión de esas asociaciones ha estado al margen del control municipal, y ha habido verdaderas escabechinas. Y en Donosti es escandaloso aún y estarán en demandas individuales un montón de gente que durante años ha estado trabajando en Zalako y Lamiak que no ha sido cotizado nunca. Y el ayuntamiento seguía dando la concesión... Pero cada vez hay menos. Cada vez el pastel de ayuda domiciliaria es más grande y cada vez hay más interés de las empresas con ánimo de lucro para quedarse con ellas, la última es Urnieta, que ayer fue adjudicada por primera vez a una empresa con ánimo de lucro que es Clece, y se le ha quitado a una empresa pequeña o una asociación, una propia del ayuntamiento o una propia de Urnieta. Cada vez hay menos. Los pequeños por ejemplo en los pueblos pequeños ya no hay ninguna asociación, ya no nacen asociaciones, directamente se les da a las grandes, a Eulen, Clece, Arquetempo o Arquesocial (Irun, Ordizia, Lasarte) las más potentes.

Klientelismo handia dago SAD-en?

Bai, erabat ados. Eta askotan gainera Madrileko...eh..usaia da Madrilen ze akordio egiten dituzten empresa horiek partidu politikoen kupulekin gero honera etorritakoan ere erabiltzen dituztela akordio horiek hemen konkretatzeko konkurtsoetan...bai, sentsazio hori badaukagu...

Gero beste gauza bat, ayuda domiciliarían galdu da ya el espíritu de las asociaciones y las cooperativas. Donostian adibidez, para que tú puedas entrar en Donostia a concursar uno de los requisitos que te piden es haber tenido una experiencia al menos de cinco años de gestión de ayuda domiciliaria en poblaciones de más de 50.000 habitantes. Por lo cual, ahora mismo hay una carrera de muchas empresas buscando determinados servicios puentes... Claro, lo que hemos observado también es que hay empresas que entran a calzador, además empresas con ánimo de lucro, y que como no tengan su beneficios del 10% sobre lo que facturan, chirrían durante un tiempo determinado para que sea un mérito necesario para la empresa para poder concursar realmente en los grandes lotes de la ayuda domiciliaria, actuales y futuras. Porque la ayuda domiciliaria... tal como el modelo residencial está llegando a su cota, y se va a potenciar

claramente la ayuda domiciliaria, las grandes empresas como Clece que es de Florentino [Pérez] ya están viendo que ahí hay que estar ¿no?. Clece ha estado en Irun básicamente cumpliendo los años de requisito para en su momento poder echar el concurso a Donosti, o a Madrid, o igual está en Donosti también para poder tener una que sea Barcelona o lo que sea ¿no? Eulen es el que más tiene en Gipuzkoa...Eulen igual Gipuzkoan 30 herri dauzka, txiki asko dauzka.

Eredu erresidentzialak gaina jo du? Etorkizuna etxez, etxeokan dago?

Bai, bai. Porque las últimas directrices que ha marcado Gemma Zabaleta, yo creo que ha habido una campaña siempre es un poco propagandística, porque nosotros al final se gasta muchísimo dinero haciendo eventos, conferencias, osea...mil formatos de reuniones con el mundo social, concejales, trabajadores sociales, eh..universidad...para cada uno exponer su modelo y en las últimas que ha habido claramente el departamento de Política Social del GV, Gemma Zabaleta, claramente ha puesto negro sobre blanco que el futuro de la atención de las personas de la tercera edad es más mantenerla en su entorno en vez de llevarla a residencias.

Yo creo que hay una cosa que nosotros detectamos, ¿no? Hay un cambio generacional y eso creo que a cualquiera que está en ese sector se le ocurre, ¿no? Cuando pisas una residencia, que yo no había pisado nunca...claro, uno se coloca con la edad que tiene en una residencia con 75 años y detecta que las generaciones que están viviendo ahora su última parte de su vida en una residencia son gente sumisa, sin formación, con capacidad pequeña crítica, gente que asume que le des sopa o puré, sopa o puré, ¿no? Porque son de la época que son, osea la mayoría el nivel de aceptación y resignación que tienen las antiguas generaciones nada tiene que ver con las exigencias que cada vez tenemos los ciudadanos que hemos vivido otra época. Y eso también va a ser un inconveniente para gestionar las residencias.

En una residencia hay grandes dependientes pero eso supone un 15%-20% de los residentes. El 80% no es gran dependiente, o es dependiente o autónomo y claro esa gente en la generación que le ha tocado vivir este modelo asistencial lo lleva bastante bien, pero el día en que entre yo no va a ser tan sencillo que me pongan puré o sopa y no me queje. Evidentemente el nivel de exigencia o las expectativas de qué tipo de vida queremos dentro el modelo residencial no nos lo va a dar. Tiene que ser un modelo radicalmente diferente. Y yo creo que el que acierte con ese modelo se va a llevar un...algo que está sin inventar. Yo creo que estamos en un momento de transición claro del modelo, eso lo puedes decir...es que además ha estado hasta Saratxaga metido en el negocio, osea...ha estado de asesor en Matia. Yo cuando estuve en la universidad era presidente del consejo de estudiantes y vino él, nosotros teníamos un grupo que decíamos que, teorizamos, yo sin saber que iba a terminar en ELA haciendo eso...y teorizamos que algo que había por inventar es la tercera edad, ¿no? Y decíamos que había que colocarse en la necesidad a treinta años vista de la gente que estaba en la calle

para saber exactamente qué servicios había que desarrollar, y en una conferencia que dio él sacamos el tema, debatimos mucho y a los años apareció en Matia porque había salido de, hacía autobuses y apareció en Matia ¿no? Y él decía que era una idea que no había oído nunca pero que era muy brillante y después alguna vez hemos comentado con la catedrática de ... ¡joder, pues se quedó con la idea el tío! Y sí es verdad que va a haber un cambio de modelo. El cambio de modelo cambia inexorablemente también por profesionalizar las empresas que van a dar el servicios porque la batalla de lo público y de lo privado eso es una batalla perdida, ya asumimos todos que aquello que no sea puramente estructura administrativa va ser básicamente subcontratada.

Eredu mistoa: kudeaketa publiko zuzena desagertzeaz?

Está condenada a desaparecer por una decisión política, porque ELA discute la mayor. Creemos que a la larga el modelo de subcontratación es bastante más caro, en función del precio-coste y servicios dado que los servicios que tenemos actualmente, ¿no? El gran problema no está ahí. Nosotros creemos que en este país si toda la discusión o el debate se genera en torno a cómo hay que gastar lo que hay, evidentemente no hay posibilidad de meter tu cuña. Porque no nos dejan discutir lo previo, ¿no? ¿Qué se ingresa? Este país ha tenido, osea lo que ha habido es una incesante política fiscal digamos que ha beneficiado básicamente el impuesto de sociedades, a grandes fortunas, a la gente que tenía dinero, básicamente se nos ha vendido que era necesario bajar los impuestos para poder generar más beneficio y con ese beneficio habría más inversión de las empresas, y lo que ha habido es poco a poco un rebaje de ingresos que nadie quiere discutir y nadie quiere poner encima de la mesa que ése es el gran fracaso, porque después no tenemos capacidad para discutir, osea sí tenemos capacidad de discutir lo que hay pero si lo que hay es hoy 100 y mañana hay 80 la discusión es cómo se reparte 80, y nosotros creemos que hay que discutir otra cosa más, cómo se recuperan los niveles de recaudación que había hace 10 años, ¿no?

Osea, nadie ha dado una explicación de por qué hemos llegado a donde hemos llegado, por qué el peso de las rentas del trabajo en vez del 45 que tenían hace 20 años ahora es del 57. ¿Qué pasa que los trabajadores cada vez ganamos más? No hemos subido, nuestros salarios no han ido proporcionalmente, osea...no ha habido más incremento salarial que beneficio empresarial. Todos los datos dicen que la productividad ha sido enorme en estos años, que el nivel de ingresos anualmente...ha habido aquí décadas enteras, década entera en donde salían a 30% más de beneficio cada año y los salarios no han subido al 30%. Pero en cambio la recaudación por IRPF es el que ha subido, pero no porque haya subido porque el resto ha bajado ¿no? Como nadie quiere discutir ese modelo, evidentemente nos negamos a discutir sólo la parte de gasto.

Hay que volver a los niveles de presión fiscal hacia el capital que había hace 20 años. Si no va a ocurrir como en Irlanda, ¿no? Lo de Irlanda es espectacular... (...) Hemos tenido un proceso de irlandización, sobre todo las diputaciones vascas, osea hemos

estado utilizando el concierto económico entre otras cosas para cada vez recaudar menos y cada vez a haber más exenciones...una política fiscal que no mantenga la proporcionalidad de lo que tenemos que aportar todos a las arcas de la diputación. Claro, si eso lo obvias y no lo tienes en cuenta no podemos discutir sólo el tema del coste....

Kudeaketa zuzena garestiagoa da?

En absoluto, osea, negamos la mayor. Creemos que al final nadie saca una cuenta. Lo que hay es muchísimo interés. Los partidos políticos inventaron una cosa y es gestionar mal lo que tengo que gestionar y buscar el mejor argumento del mundo para decir que esto sale más barato. No es verdad. No han demostrado nadie que sale más barato.

Lan kostuetan ere ez?

En costes laborales sí. Pero es que ahí hay una cosa que también es un coste que es el beneficio. Una empresa que le cuesta...tú imagínate a la administración le cuesta 100 hacer algo. Si lo subcontrata normalmente le cuesta 60, pero claro: y el beneficio de la empresa donde está? Lo que se ha hecho básicamente es trasladar el coste de la institución, rebajarlo un poquito pero a cuenta de que las empresas entren a saco a llevarse un beneficio importante. Y en muchos casos además, como se está viendo públicamente, para indirectamente después poder financiar determinados partidos políticos. Está clarito, osea yo no voy a descubrir cómo se entra en la subcontratación, osea yo te digo qué subcontratas en Gipuzkoa tienen nombre y apellido.

Porque en FCC se entra con carnet sindical de determinados sindicatos, en Lasarte entra todo el mundo con el carnet del PSOE en la boca en la subcontrata. Eso para el político no es posible en una institución pública. Niego la mayor. Para el político es un chollo, porque primero...eh, todo el mundo sabemos cómo se hace un concurso público. Se puede hacer de mil maneras, y cuando sale ya sabemos si lleva tinte técnico o tinte político. Y el tinte político básicamente es y sabemos todo el mundo que cada partido tiene sus empresas. En residencias Biharko es del PNV, (...) una empresa que va a hacer la caja registradora, cada vez que abre una residencia pone la caja registradora y a hacer dinero. Ahí no hay ningún proyecto debajo. Por ejemplo Gerozerlan que es la línea blanca de Matia, bueno se puede entender que tiene detrás a Matia, y Matia. Podremos discutir cosas pero un proyecto como empresa dedicada a ese sector sí tiene. Ahí hay cierta estructura y digamos que, detrás hay un proyecto. Pero Biharko? En Biharko, vamos el médico es el portugués que viene y aparece por allí, el que menos me cobra, no hay un director médico, no hay ni una actuación coordinada, ni hay visión de futuro, sólo está en la subcontratación pública, es gente que vive con contratos políticos,

contratan cuatro técnicos y llevan la residencia como sea a coste más barato y si sobra gente....

Mozkin marjina ez al da oso txikia?

Hay margen, hombre, debe haber tal margen que en el último concurso de Aldakonea hubo 8 propuestas para entrar. Osea, el día que haya un concurso...osea, aquí no se entra a un concurso porque no hay margen, no se entra porque a priori se sabe en función del pliego si tengo posibilidad o no. Y como se vea posibilidad entra todo el mundo. Entonces, negamos la mayor. Nosotros creemos que hay beneficio suficiente como para que determinadas empresas por debajo del 20 no... no entran. Osea hay gente que se lleva el 20%. Y creo que es un beneficio más que razonable cuando no pones nada a riesgo, no hay una inversión que hacer, (...) y la parte técnica es más que discutible. Cuántas empresas conocemos que han planteado la parte técnica o mejoras al pliego impresionante y se les ha dado porque había decisión política de dárselas y después no ha habido nada de lo que se ha dicho, ¿no? Cualquiera puede montar, incluso más. Las mayores empresas nacen por el mismo entorno de la diputación que salen de la diputación y montan empresas, ¿eh? Y después hay gente también que se escapa de Matia, con una idea y monta otra empresa, y compiten entre ellos. Y hay margen, muchísimo margen.

Y después, la subcontratación no es más barata. Porque después lo que no analiza nadie es el coste-calidad. Hemos perdido, osea...el espectáculo que es ver qué calidad se da en algunas residencias es bochornoso. Pero no porque haya malos profesionales, ¿eh? Sino porque las cargas de trabajo son terribles. Probablemente hoy trabajar en residencia o en ayuda domiciliaria sea el pero trabajo físico y psíquico que hay.

Etorkizuneko joerak

El sector público prácticamente desaparece. Osea ya queda poco gestionado directamnete por la institución, sea municipal, foral, o del Gobierno Vasco. Lo que hay se mantiene y a duras penas, no se crea ninguna más. El tema de la familia hay potenciación claramente a través de la ley de la Dependencia...al final es mejor dar una subvención a una familia para que no genere un coste en una residencia o en ayuda domiciliaria y así acallo. Y están claramente a la baja la institución [pública] y el tercer sector. Porque cuando más negocio hay, más compiten, siempre que haya negocio, las posibilidades de ganar un concurso limpio, limpio ¿eh? no digo amañado, es mayor el de una empresa con ánimo de lucro que sin ánimo de lucro. Para que veas, un dato: intervención social prácticamente se sustenta a través de.... (...) además tienen un problema y me vas a entender: hasta qué punto es legal concertar? Osea, ahí hay una duda jurídica, legal, en donde, hasta qué punto tiene derecho hacer negocio las monjas

de La Paz a través de un concierto, un convenio y no tenga yo como empresa la posibilidad de gestionar eso, ¿no? Osea, yo creo que la tendencia legal, básicamente por la presión del capital, es que los convenios y los conciertos desaparezcan y salga todo a concurso. Y en un concurso, el tercer sector que tú llevas no tiene nada que hacer (...) Cada vez hay menos concertado, cada vez hay más de concurso público y en el concurso público el tercer sector va desapareciendo.

Diskriminazio positiboko neurriak

Es un debate falso. Vamos a ver, eh...nosotros, eh...yo creo que no tenemos una percepción única del tercer sector, ¿vale? ELA no tiene una percepción única, porque hay innumerables operadores del tercer sector que tú dices que nada tienen que ver unas con otras. Por lo cual no tenemos...lo que no tenemos es animadversión. ELA reconoce una cosa claramente, que determinado operadores del tercer sector han sido los grandes valedores en mucho tiempo mientras en este país no ha habido el nivel de asistencia que hay, que han digamos, que desde el asociacionismo y desde la preocupación social han articulado un servicios social al margen de las instituciones

Ongizate-estatuaren aurrekari?

Bai, bai. Sí han sido, sí. Y ELA reconoce y que probablemente en muchos sectores sin que esa gente hubiera participado activamente en el movimiento social no hubiera habido el nivel de ayuda social, no hubiera habido ni incluso el nivel de asistencia que hay actualmente. Sí ha habido un trabajo muy importante. Pero actualmente ELA no tiene una posición a favor o en contra de ellos, porque para nosotros ese artículo es falso. No hay dos empresas que tengan dos...vamos a ver. El que valora, nunca valora igualmente (...) es rarísimo que en un concurso se empate técnicamente, ¿por qué? Porque es la parte, digamos, de libre albedrío de los concursos, ¿no? Cuando un concurso tiene poco de económico y mucho de técnico, sabemos que va a haber una decisión política debajo. Por lo cual, el supuesto...supuesta garantía que da la ley del 2008 sobre en caso de igualdad darle al tercer sector nunca se convierte porque realmente lo que hay es una decisión de ya decidire yo en la mesa de valoración a quién se la doy. Y cuando sale solemos tener información suficiente a priori y nunca fallamos en a quien se lo van a dar, y no leemos la parte técnica. Por lo cual es falso. ELA reconoce y después está claro que hay operadores que han sido... bueno, reconocemos que no son malos operadores siendo del tercer sector, pero hay otros que no los queremos...vamos, preferimos que se vistan de empresa para zurrarles bien también. Miedo me dan los religiosos...Los mayores problemas que tenemos en residencias son con monjas. (...) entonces, no es homogéneo, si fuera un sector homogéneo tendríamos una opinión.

Diru laguntzak hirugarren sektorearen mendekotasuna sortzen du?

Es total. Quitando aquellas que tengan una financiación autónoma al margen de las instituciones que pueden ser Cáritas y alguna más que tenga alguna cosilla por ahí, el resto vive prácticamente... Hemos hecho de un voluntariado activo en épocas donde no había red social que sostuviese necesidades se ha degenerado en directamente dependedoras de la financiación pública. Y claro eso en algunos casos ha generado determinados clientelismos, y hay gente que está en un lado decidiendo con quien se concierta y se hace un convenio y después ese que ha decidido dárselo a uno termina en esa empresa dirigiendo la empresa.

Azken urteetako kontratazioak

Matizamos: cuando es concurso público, las del tercer sector no pintan. Y lo que si ha habido es mayoritariamente se ha mantenido el nivel de financiación con las de sin ánimo de lucro. Básicamente lo que ha habido es el mantenimiento de servicios a través de convenios y conciertos, se mantiene pero tiene caducidad (...) Cada vez que se convierte el convenio en concurso, van desapareciendo [hirugarren sektorea] mientras que con la legalidad en la mano se les pueda mantener mayoritariamente se mantienen, no ha crecido, en absoluto.

Gizarte zerbitzuen eredurik onena zein?

Sektor publikoa. Guretzat, guk ez dugu onartzen dagoen modeloa kosteen araberako teoria horrekin beste hiruretan basatuta egon behar dela. Guretzat da, izan behar du modelo publikoa cien por cien, ¿eh? eta izan behar du gaineaz kalitatezkoa, profesionalizatua... eta azkenean egon behar duena da... Aránzazu, Aranzazu nadie discute que sea un buen hospital, ¿no? Entonces si en Aránzazu nadie discute que sea un buen hospital, será lo que cueste, pero jodé yo creo que nadie quiere ir a la Policlínica, habrá una técnica buena, pero creo nadie querrá jugársela su salud yendo al Pilar o a la Policlínica, prefiere estar en la residencia, ¿no? Yo creo que el modelo sanitario no están diciendo que ha triunfado, y nadie cuestiona el coste de la sanidad pública, bueno sí hay alguna gente que lo cuestiona pero... el que paga a través del impuesto del IRPF no cuestiona, incluso pelearía tener ese servicio. Creemos que ese es el modelo, creemos que es falso o está trampeado el discurso, o la discusión o el debate sobre el tema de costes, porque no hay debate sobre fiscalidad y entendemos que hay que volver a esa. La que nos parece inasumible es el de las familias, porque es una forma de precarizar básicamente a las mujeres, porque nadie explica que pasa con esa mujer cuando llega a

jubilarse. Claro, es mucho más barato, se vende como cercanía del familiar, como un empleo supletorio de la mujer, y ELA radicalmente en contra de ese modelo porque lo que hace es subvencionar al modelo clásico de la mujer en casa cuidando de los ancianos.

Enpresa pribatuen sarrera zerbitzuen kalitatearen kaltetan?

ehn... sí, las empresas privadas no han aportado mejor bienestar al servicio que se da, entonces como entendemos que son empresas que se dedican igual que a limpiar ríos que a gestionar residencias, entendemos que tal como nacen y el tipo de empresas con las que nos la jugamos habitualmente en estos sectores, creemos que no aportan nada, solamente hacer caja con un medidor de costes, con un porcentaje de beneficio tasado, y evidentemente con esa filosofía...aunque haya excepciones con empresas que puedan funcionar medianamente bien, pero entendemos que ese modelo no es (...). Y los del asociacionismo pues, discutimos digamos que como segunda opción, probablemente siempre que no haya determinantes condicionantes religiosos, determinantes condicionantes de cultura antisindical... Matia funciona bien, no es mal modelo, pero las monjas de San Jose de la Montaña no, que están en Lares...

Kooperatibak: enpresa kapitalistak ala hirugarren sektorea

Tiene lo malo de lo mercantil y lo malo de lo asociacional. Tiene las dos. Tiene las dos. Porque funciona como una secta para sacar un beneficio, osea, así de claro, es lo que más odiamos, eso es lo que no queremos que gestione nunca.

Herri-erakundeen aldetik harrera ona izan du ba

Vamos a ver, una de las obsesiones de las administraciones en cómo han desarrollado la externalización de sus servicios ha sido que una vez de que salga fuera no haya bronca sindical. Porque el mayor problema para cualquier político en este país es que la gente reivindique mejoras, ¿no? Y como tenemos los referentes públicos que tenemos, intentamos que nuestras condiciones laborales desde la cosa externalizada sean las mejores. Una forma perfecta para dinamitar eso es implantar cooperativas, porque en una cooperativa ni hay sindicato, ni hay derecho a la huelga, entonces es perfecto. Ese es lo que digamos lo más parecido al comunismo chino, ¿no? Aquí está claro que para gestionar la cosa política hay que votar, pero si buscan modelos en donde no hay participación sindical y movimiento sindical, mejor que mejor a la hora de decidir quién tiene que gestionar lo que ellos ceden ¿no? Para mí es lo peor que hay.

Langile kooperatiboen lan baldintzak konbeniokoak baino hobeak dira?

Creemos que no. Lo que a nosotros nos viene, porque se da la paradoja de que al sindicato vienen muchos cooperativistas que han sido obligados a ser cooperativistas para mantener el puesto de trabajo que al día siguientes te cuentan unas barbaridades. No hay calendarios, de repente en un año se sube el 10% de jornada por que sí, y se dan cuenta...pero sabemos lo que es el cooperativismo,

Kooperatibstak izanik lan baldintzak okertzen dituzte?

Sí, sí, sí. Porque un trabajador de una empresa no cooperativa, sea del tercer sector o no, tiene derecho a un calendario, en la cooperativa, vamos...mañana vienes porque eres cooperativista y todos nos arrimamos. Las condiciones laborales del mundo de las cooperativas son pésimas, bastante peor que lo que tiene el resto de la gente y evidentemente no hay margen de mejora ni intervención sindical, porque ellos se autogestionan, ¿no? Y después pues tienen bueno,...para nosotros es una mentalidad secta, tienen lo peor de cada cosa.

Sektoreko lan baldintzak oro har

Sí. Las mejores condiciones laborales son aquellas que se gestionan directamente desde lo público, ¿no? Entonces, ahí hay en los principios de los 90 se llegó a nivel digamos de condiciones laborales normalizadas, en donde uno entiende que básicamente lo que gano, independientemente de las mejoras, pues son un mínimo como para poder vivir dignamente en la sociedad guipuzcoana en la que vivimos, eso evidentemente lo mantiene la pública con todas nuestras reticencias, porque evidentemente el que uno tenga un nivel salarial, unas condiciones sociales o de jornada medianamente aceptables y que son mejores que lo de los demás, tampoco les da derecho después a rebajarlos por decreto como lo están haciendo, hay un ataque claramente. Pero aun y todo y aun habiendo ataque, esas son las mejores condiciones que hay. Y después, claramente y me pronuncio, hay mejores condiciones laborales en las empresas con ánimo de lucro que en las del tercer sector. Ojo, con excepciones. Yo distingo dos, ¿eh? Distingo, aquellas, por ejemplo Matia, konbenio propioa dauka eta sektorekoa baino hobeak da, peor que lo público pero un poquitín mejor que las del ánimo de lucro, un poco mejor.

Kondiziorik txarrenak Lares-en dauden fundazioetan?

Hirugarren adina zailagoa da, baina bai, gehienak daude a convenio puro y duro y pelau, convenio de residencias. En cambio, en ánimo de lucro y Matía, esos dos, siempre se ha conseguido hacer acuerdos y convenios que mejoren el convenio, un convenio de empresa o pacto de empresa, bai. Están mejores. Y después donde hay peores condiciones laborales es dentro de la iniciativa social esa que tú estudias, donde hay cosa religiosa, eso vamos, parece que al final estás haciendo parte del trabajo para la congregación, ¿no?

Boluntarioak

Se utiliza para, el voluntario o el prácticas, que se utiliza mucho, básicamente se utiliza para cubrir un puesto de trabajo remunerado por otro no remunerado. Y directamente va al beneficio a la empresa que gestiona el servicio. Entonces, ELA absoluta y radicalmente en contra del voluntariado. Porque no es un añadido, sino es un substitutivo de un trabajo remunerado.

Legez ezin da ba halakorik egin....

ELA dice que es absolutamente falso. Conocemos cientos de casos en donde el voluntario o el que va de prácticas a una empresa termina haciendo el trabajo remunerado sin la remuneración. Absolutamente falso. Hay poco [voluntariado] en todo caso ¿eh? no hay mucho

Zenbat konbenio daude hirugarren adineko sektorean?

Gehienak convenio de residencias de la tercera edad de Gipuzkoa, que por cierto tiene una característica y es que se reúne (...) en minoría, lo firmaren CCOO y UGT, ELA y LAB no firmaron, y eso ahora actualmente es un convenio que la gente se tiene que adherir personalmente porque no es de fijación general, pero bueno es un convenio provincial, bai. Ése es el base. Zorroaga y Matia tienen convenio propio por encima del convenio provincial y todas las demás en convenio puro y duro. Son muy reacios a la aplicación del convenio provincial los de tu sector, sobre todo los religiosos, hay constantes intentos de rebajarlo, un 25-30% menos del convenio de Udalhitz [hitzarmen publikoa].

(...) Básicamente, básicamente ¿eh? la diferencia no está entre empresas de servicios o no, sino sobre convenios entre hombres y mujeres. Insisto ahí mucho. Esto es un convenio que se aplica básicamente a mujeres, y se nota, porque hay convenios del sector privado que se aplican a hombres que tienen un 40% más de salario. Osea la característica principal no es que estén mejor o peor que convenios del sector servicios privado, sino que como sector femenino que es, sufre el mismo mal en la negociación colectiva que sufre el resto de sectores, donde hay hombres hay un reconocimiento a que las condiciones laborales sean unas y donde entran mujeres... (...) Vamos a ver, quitando la administración que no distingue si un sector es masculino o femenino, ahí sí que hemos mejorado mucho, cuando uno va a negociar un convenio sea autonómico, provincial o de empresa, en las condiciones laborales nunca vas a llegar a tener las que tienen otros convenios si una tiene mujeres y otra tiene hombres. Básicamente este convenio sufre el mismo problema que sufren los convenios como el textil, o como el de la alimentación, que básicamente son mujeres. Las diferencias que hay entre convenios... por ejemplo el convenio de trabajadores de limpieza viaria, los barrenderos, el salario menor que hay, menor que hay en esos convenios, son de empresas privadas no de lo público, ¿eh? el más bajo del peón está por encima que el de la enfermera de cualquier empresa de estas características. No es casual que en ese convenio el 98% sean varones.

Kontratu behin-behinekoak ala behin betikoak?

Hay muchísimo trabajo temporal, pero sobre todo lo que es, es precario, hay muchísima contratación a jornada parcial. Aún se asume que las mujeres... osea, en este país se daría una revolución si el porcentaje de jornada parcial que se aplica a las mujeres en cualquier actividad se aplicase a los hombres. Osea, aquí hay un montón de gente que está al 60% de jornada. Y después lo que hay es, los convenios articulan sistemas de flexibilidad de jornada y calendario que a ningún hombre se le podría hacer. Osea, un hombre llega el 1 de enero y sabe en una empresa del metal cuál es su calendario. Una mujer en una empresa de servicios de estas características al año se le cambia 8 veces de calendario, y de la noche a la mañana se le llama a que vaya a cambiar de turno, y todo es barra libre. El que seas fijo, osea... aquí el problema no es de fijeza, sino porque hay tal rotación, osea las empresas son tan malas que hay tal rotación, las empresas no pagan casi nunca indemnización y la gente se va. Osea aquí el problema no es de eventualidad, las empresas dicen “fija desde el primer día, por qué ¿no?” porque no me vas a aguantar.

Elkarrizketatua	Mariluz Esteban
Kargua	Gizarte eta Kultur Antropologiako irakasle. Kide feminista.
Kodea	C4
Eguna eta lekua	2011ko otsailak 17, FHZIE-n (Donostia)

Erregimenen inguruan

(...) egia esan ni honetaz ez naiz aditua, eh? baina niri iruditzen zait ni egon nintzenean zaintzen gaian esaten genuela familia dala mediterraneoarekin lotzen den gizarte hoiekin baina besteetan...a ber eztot esaten familiak ez daukanik garrantzirik, baina hor erdujigunean jarri familia? Ez dakit nik hainbesterako...baina nik usteot hau galdera hau osea nirekin ezer ez...(…)

Azken urteetako joera nagusiak

Gure testuinguruan? Gure testuinguruan nik esango nuke desdeluego familia daukala nagusitasun osoa. Estatua badago bebai, adibidez Euskal Herrian, eh? Eta merkatua, klaro, pentsatu dugu menpekotasunaren legearekin batera merkatua zabalduko zala, ta nik uste dut ba hori, duela, bost, zortzi, hamar urtetik hona ba pentsatu zan merkatua zabalduko da ta benetan hor...baina nik ez dakit orain krisialdiarekin eta hori hainbeste garatu dan, sortu dira enpresak, sortu dira lanpostuak, baina esango nuke eta hor bai daturik ez daukadala, hori gelditu dela nahiko, osea aurreikuspenak nahiko baju gelditu direla, horretan, eta familiak jarraitzen duela protagonismo osoarekin. Hemen egia da zerbitzu publikoak egon badaudela baina bueno hori neurtzen denean da gutxiengo bat hartzen du, orduan?

Zeri zor zaio familiaren garrantzia?

Hombre klaro guk hori feminismotik azaltzen dugu genero-sistematik, ezta? Esaten dugu, a ber, hor lehenengo kontua izango zen zaintza lanak berez hazi egin direla. Zaintza lanak hazi egin dira bueno arrazoi ezberdinengatik: gehiago bizi dugulako, orduan gehiago bizi dugu menpean, batez ere hori eta bizitzeko moduak edo asko aldatu dira eta hiriek ekarri dutena da gero eta bakartiago dagoela jendea eta orduan ba bueno jendea bizi da bakarrik eta ya herri txiki batean bazaude ba zure auzokidea bada pertsona zahar bat ba hor bazaude berarekin etabar. Orduan, esango nuke guk halako analisiak egiten genituenean hori zan, pixka bat bizimodua aldatu dala, ba gehiago irauten dugula. Hala ere, hala ere, guk nahiko azpimarratzen genuen (...) ezin dela

derrigorrez lotu zahartzaroa eta zaintzakin. Osea ze hor ikusten dana da bebai zahar asko menpekoak direla baina zahar asko bebai zaintzaileak direla, autonomoak direla. Orduan, kontuz ibili behar da ze bestela egiten duguna da bebai zigortu zahartzaroa, edo, osea, emon irudi bat ez dana, ezta? Hori bai, azpimarratu nahi dut.

Baina nik uste dut faktore nagusiak dira ba hori zaharrago garela, gehiago bizi dugula eta hori gainera guretzako balio bat da, baina hori da nolabait gaixotasun kroniko gehiago eduki eta menpekotasun gehiago eduki bizirauteko, eta gero...klaro, esan daiteke bebai, emakumeak, hirugarren faktore bat, emakumeak desagertu direla etxeetatik, hori ere egia da. Lehen emakume asko etxekoandreak ziren eta gaur egun ba ez ezta? edo bueno behintzat partekatzen dute etxeko eta kanpoko lana, ezta? Eta orduan ez dago inor, hor, ardura hori hartzeko, ezta? Baina bebai eskaria handitu dalako. Nik ustet hoiek direla, osea da bebai, urbanismoa, demografia eta familien aldaketa, generoari dagokionez eta orokorrean, ba gero eta talde txikiagoetan bizi garela, eh? lehen bizi ginen ba ez dakit zenbat belaunaldi, bueno, batzutan, orduan horrek erretzen du. Gaur egun da edo jendea bakarrik edo familia nuklearrak, esango nuke hoiek direla faktore nagusiak.

Zerk egiten du baina oraindik zaintza familiar lotuta egotea? Genero-ikuspegitik zer esango zenuke?

Hombre nik esango nuke hor ideologia bat dagoela. Osea ideologia bat da, oso naturalizatuta daukagu emakumeen lan hori, emakumeok eh, orokorrean, eh? baina bueno joera da hezitzen gaituztela besteoi begira egoteko, eta orduan eh ba ardura gurea da. Klaro, hori dena den, gurutzatu behar da adinarekin, ze ez dira edozeintzuk, dira emakume helduek, eh? zaintzen dutenak. Orduan, bakarrik generoarekin ez duzu ondo ulertzen zer gertatzen dan. Osea hor uztartu behar da genero, klase, eta adina, ze orokorrean dira emakume pobreak, behintzat lanak egiten dituztenak, hor bebai dena den pentsa liteke ardura ere edozein emakumek daukala ardura eh? Baina gero, lan egin behar, hor egotea, gehiago egiten dute emakume pobreek (...). Orduan bueno naturalizatuta dago hori, orduan hori da guk ikasten duguna, ta momentua ailegatzen danean oso zaila da partekatzea lana adibidez seme-alaben artean, gero eta gehiago partekatzen da, baina azken batetan da zuri dagokizuna.

Gero, klaro, hori gehi merkatua. Emakumeak klaro merkatuan gutxiago daude, eh, zera, arduraldi erdiko enpleguetan egoten dira, orduan klaro libreago zaude, eh langabezia, osea, nik usteot biak direla, batetik ideologia bat ba horretara eramaten zaituena eta bestetik zu zaudela libreago nolabait prestago lan hoiek egiteko, ezta? Orokorrean hori esango nuke.

Preferentzia kulturala dago jendea etxean zaindua izan dadin?

Ez, ez nago ados. A ber, hori da espekulatzea pixka bat. Baina pentsatu behar da emakumeek zer egiten duten. Eta emakumeak badoaz zerbitzuetara eskatzera laguntza eta ez zaie emate laguntza hori. Orduan, nik uste dut nahita erabiltzen ari direla datu hoiek kontra egiteko emakumeen joerari edo. Nik esango nuke, orokorrean, zerbitzu publikoak bai eh gizarte langintza zerbitzu publikoan edo osasun zerbitzuetan hor koltxoi bat egoten da eta emakumeak kejakin joaten direnean esaten zaie ez dago modurik eta ez dakit zer. A ber, beste aldetik badago zerbait, eh? ba hori jendeari gustatuko litzaioke etxean egotea...bueno, bale, osea esan nahi dut adibidez, eguneko zentroekin gertatzen da, herri batzutan zabaldu dituzte eguneko zentroak eta jendea ez doia. Orduan hor leku batzutan feministak ere daude kanpainak egiten jendeak ezagutu ditzan, eske jendeak ez daki zer egiten dan, eta jendeak ezagutzen dituenean badoa pozik. Orduan egia da, ba klaro zuk ez badaukazu kultura hori zuk identifikatzen dozu hori eh residentziak eta ez dakit zer eta beldurra ematen dizu. Baina jendeak ezagutzen dituenean zerbitzuak erabiltzen dira. Non dago mamu handiena nire ustez? Residentzietan, osea hori bai, klaro zer gertatzen da? eske residentziak denetarik dago, esan nahi dut, hor guk eskatu behar ditugu residentzia onak, bizi baldintza onak, batzutan sartzen dituzte hori binaka, oso kontrolatuta, ta klaro, jendeak gurago du etxean. Orduan ezin da zaku berean sartu gizarte zerbitzu guztiak. Hobetu behar dire zerbitzuak, eta hobetzen diren neurrian jendeak seguru nago onartuko dituela, edozein kasutan espekulatzen ari gara, egia da, ni bebai espekulatzen ari naiz, eh? baina, nik uste dut ez daudela, a ber nola esan, daudela datuak gauza bat eta kontrakoa pentsatzeko.

Eta gero, beste parentesi bat egingo dut, harrigarria da nola erabiltzen ari diren inkesta horiek, instituzioek nola erabiltzen duten, galdetzen zaio jendeari “zuk non gurago dozu egotea?” eta jendeak esaten du etxean. Eta orduan hori...baina guri ez zaigu galdetzen non ikasi nahi dugun, non semerik eduki nahi dugun, osea beste zerbitzu guztietan ez zaigu galdetzen eta hor justu galdetzen zaigu gero erabiltzeko...osea nahiko manipulazio handia dago datu hoiekin. Eta gero beste aldetik badakigu jendea etxean batzutan dagoela oso gaizki, oso bakarrik, zaindu gabe, eta datu horiek ere hor daude. Orduan...nik ez dakit benetan, hombre edo kultura aldaketa bat egon behar dala, mentalitate aldaketa bat igual bai (...)

Prestazioa aitorten publikoa gisa aurrerapausoa da?

Prestazioa aitortza publikoa da, prestazioa nahikoa bada eh? Soldata bat bada! Karidade bat bada ez da aitortpena eh?

Prestazioak ala zerbitzuak, zein bide da egokiagoa?

Zerbitzu publikoak, nik ez daukat zalantzarik horrekin. Nik uste dut prestazioarena, prestazioarena hasiera hasieratik bagenekien ez zala soldata bat, zala laguntza bat. Orduan, hor feminista batzuk eta ados nago, esaten dute “soldata bat bada bueno, pentsatuko dugu; soldata bat ez den bitartean ezin dogu onartu”. Nik horrekin bat nator. Eh...ikusitako da zer egin dan, ikusi da azkenean, izaten ari da oso perbertsoa eh? menpekotasun legearena, bagenekien! hori gertatuko zala, osea bagenekin tranpa bat zala. Nik uste dut zerbitzu publikoena, klaro ta ados nago dala banatzea, banatzea estatua...dena den gu plataforman geundenean esaten genuen: “zerbitzu publikoak gehi gizon eta emakumeen artean eta belaunaldien arteko eh zera, partekatzea”, osea biak batera eh? Osea zerbitzu publikoak bakarrik ba badakigu horrekin ez duzula lan guztia egiten, osea esan nahi dut hemen diru asko behar da, osea biak batera joan behar dira. Horrekin, nire ustez, ez da igual lehenengo lerroan dagoena baina horrekin lortzen duzuna da emakumeek egiten dutenari balioa ematen diozu, eta gainera emakumeek dute aukera nahi dutena egiteko edo bueno dana egiteko, zaintzeko eta euren enplegua eukitzeko ta. Orduan ni desde luego horretan naiz publikoaren aldekoa, argi daukat eh? argi daukat. (...)

Gizarte Zerbitzuen legeak eredu komunitarioaren alde jotzen du, ados zaude?

A ber hor nola laburbilduko nizuke, nik hor...hor badaude eztabaida asko oso interesgarriak direnak, adibidez bolondresak, ezta? edo etxean egotearena, zure ingurunean, osea nik hori ondo ikusten dut, orduan zuk badaukazu ez dakit zer ez dakit nork egiten dizu, bazkaria edo...zergatik ez zara geldituko zure etxean? Hala nahi baduzu, edo egon zaitezke lo egiten leku batean eta gero egunez zure etxean...osea halako konbinazioak gainera badaude, gurean ere pixkanaka pixkanaka heltzen ari dira. Bale. Kontua da iruditzen zait hor debate faltsua egiten da ze hitz egiten da horretaz ya zerbitzu publiko nahikoak eukingo bagendu bezala, ulertzen? Eta ez da egia. Osea esan nahi dut, guk gure jarrera zen plataforma feministan, eskatu ditzagun zerbitzu publiko nahikoak eta minimo hori dagoenean orduan hitz egingo degu zer egin behar da, bolondresak zer egin behar duten, orduan. Adibidez badaude bolondresen elkarte batzuk (...) zaharren bolondres elkarte batzuk hoiek esaten dute: “guk egiten dugun lana da langileek egiten ez dutena”. Osea eurek oso argi daukie zer egiten duten eta zer ez, ba ni horrekin, non sinatu behar da...ulertzen? Hori da partekatzea, baina zuk ez dozu dana egiten, zuk egiten duzu ba lagundu jendea, egon, bueno ez dakit, pixkat kalitatea emon ezta? bizitza horri. Baina zerbitzu publikoak egon behar dira. Orduan nire ustez tranpa da, klaro eske gauden egoeran, nahiz eta Euskal Herrian pixka bat hobeto egon, eske gauden egoeran da familiak egiten duela! Punto! (...)

Eredu mistoa: ze iruditzen zaizu irabazi asmoko enpresen sarrera gizarte zerbitzuetan?

Izan daiteke arriskugarria baina guk ere ikusten genuena da dala modu bat lan baldintzetaz hitz egiteko, esan nahi dut, etxeoandreen egoera baino hobeto daude langile horiek. Normalean oso gaizki daude eh? bale, baina behintzat badute non planteatu euren kejak, lan baldintzak...orduan, bueno, alde positibo hori ikusten diot. Klaro, bestaldetik da pribatizazioa sartzen denean badakigu zer gertatzen dan ezta? Nolabait denok irentsi dugu hori dala bide bakarra, zergatik ezin dira egon halako langileak udaletxetan? Egia esan ni ez naiz ekonomian aditua baina...oso karuak direlako baina karuak dira behai enpresak eta esan nahi dut... (...)

Hirugarren sektorearen logika egokia iruditzen zaizu gizarte zerbitzuentzat?

Ez dut ikusten...ondo ikusten dut, eh? Osea esan nahi dut iruditzen zaidala gizarte zibila be antolatu, osea ondo ikusten dut.

Hirugarren sektorearen ezaugarri propioek eragile egokienak bihurtzen dituzte?

Hor iruditzen zait, ... [Pep Canals-en tesia aipatzen dit] eta oker ez banago berak esaten zuena da, hor daude bi maila, eh nola da? auto-antolaketa elkarteak, ezta? afektatuenak eta beste maila bat da iruditzen zait zuk esaten duzuna. Klaro hor, askotan, klaro berak esaten zuena askoz autonomoagoa da norberak antolatzea bera bezala dagoenekin eta, baina beste maila hori, eh, hor geratzen dana da azken batean dela zerbitzu publikoen perbertsio bat. Ze hor askotan langileak daude, eta gainera hori da modu bat behai enplegua lortzeko, lizentziatu berriak eta hori askotan jendea ez daukana esperientzia gehiegi sartzen da psikologoak, gizarte langileak, gizarte hezitzaileak sartzen dira halako erakundetan eta orduan klaro berak esaten zuen hori azken batean dala estatuak emoten ez duena lortzen dugu horrela, baina azken batetan dinamika eta logika oso antzerakoa da (...) printzipioz niri ondo iruditzen zait baina hori iruditzen zait dala estatuak ematen ez duena lortzea horrela. Kontrol gutxiagorekin batzutan, ze klaro, auto-antolaketa bermatuta badago oso ondo, baina azkenean igual gelditzen zara formakuntza gehiegi ez duten adituen menpe (...)

Osea beste era batera behai, iruditzen zait hirugarren sektore horretan azkenean merkatua dagoela, osea hor ez dala oso ondo bereizten batzutan merkatua eta hirugarren sektorea, batera doala. Klaro hor, zuk kontatu duzuna da hiru konpartimento, baina eske igual hiru konpartimentu horiek daude lotuago, printzipioz teoriarik ikusten dana baino,

ezta? Ta azken batetan nik hor ikusten dut badala hori enplegua sortzeko modu bat, nitxo berri hoiek, ez dakit, iruitzen zait niri eh? Eta gero klaro zeinek kontrolatzen du hori? Neri elkarte batzuk beldurra ematen didate eh? (...) Iruitzen zait pentsatu behar dala orduan nola kontrolatu hori? Klaro guk adibidez feminismoan sortu genituen ba familia plangintza zentroak, sortu ditugu informazio zentruak emakumeentzako, eta bebai esan dezakezu jo ba zuek bebai egin dituzue eta nahiko autonomoak izan dira. Hombre autonomoak bai, baina zegoen mugimendu bat atzean, mugimendu horretan bazeuden mekanismoak pixkat kontrolatzeko gauzak, ez guztiz % 100, baina ulertzen?

Garapen logikoa da auto-antolakuntzatik publifikatzera jotzea?

Ba hor eztabaida bat dago, hor eztabaida bat dago. Ni beti izan naiz de publikoa, publikoa. Publikoa ez badago, auto-antolatua, baina helburua publikoa. Baina ulertzen dut, ulertzen dut ba badagoena jendea ez duena hori pentsatzen... igual ez daukagu oraindik ebaluaketa nahikorik eginda egin diren esperientzia hoiak, ikastolak, familia plangintza zentruak, hor bide desberdinak jarraitu dituzte zentro batzuk, igual ondo aztertuta ez daukagu hori. Orduan seguramente gaur egun esango nizuke formula bakarra ez dagoela. Osea ni gehiago naiz publikoaren alde baina iruitzen zait ba segun, igual kasu honetan zahartzaroarekin, ba igual ez dago formula bat, igual ez dugu exigitu behar dana publikoa izatea. Ez dakit, gaur egun igual zalantza gehiago ditut horrekin. Dena den iruditzen zait hor bermea pentsatu behar dela, zein da bermea hor? Osea nola kontrolatzen duzu? Elkarte hoiek nola erregulatzen dira.(...)

Niri iruditzen zait dena den, klaro horrekin ez diogu uko egiten publikoari? Onartu behar dugu ezin dela gehiago lortu publikoan? Estatuak ezin digula gehiago emon? Hori esan nahi dut. Nolabait uste dut onartuta daukagula, baina igual gehiegi onartzea da. (...) Iruditzen zait hor tentsio hori behintzat interesgarria da eh? Ze bestela emoten da ya, ya...ez dakit. (...)

Hombre hor egia da, hor belaunaldien arteko pakto bat ere egin beharko zan eh? Ez bakarrik generoarena, generoarena jakina, gizon eta emakumeena argi dago ezta? Baina niri batzutan iruditzen zait orain ikusten dudana inguruan eh familiak dituztenak seme alaba gazteak, oso gazte gutxik zaintzen dituzte aiton amonak, zaindu diñot egotea arratsalde baten ez dut esaten holan garbitu eta ez dakit zer, osea nola esan? Zaintza lan arinak ere ez dituzte egiten, ta esaten dut baina zergatik ez? Osea pasatu gara lehen zera neba arreba nagusiek zaintzen zituztela danak eta ardura eta ez dakit zer, ezebez egitera. Eta orain ya pentsatzen du gazte batek ez duela ezer egin behar! Ulertzen? Osea iruitzen zait ez dala bakarrik gero nola antolatzen duzun hori, da bebai, elkarrekikotasuna beste era batera ulertu ezta? beste kultura bat sortu, iruitzen zait, ez dakit elkarte hoiak bidez sortzen dan kultura hori, akaso bai, baina ez bakarrik, eh?

Zaintza eredu idealean gizarte-egitura guztiek dute tokia?

Bai, bai, nik uste baietz, batez ere nik uste dut, osea, eske ez dakit nola esan, eske lan asko dago! Lan asko dago eta diru asko behar da. Hori hasteko, orduan ba bueno, ez dakit, pentsatu behar duzu ez duzula lortuko zerbitzu publikoekin bakarrik, familiarekin argi dago ezetz, ez dozula lortzen, eh? Ze gainera eske jendea ez dago ondo zainduta. Familiarekin bakarrik jendea ez dago oso ondo zainduta (...) Orduan estatuak bakarrik segurasko ez orduan guztiok hartu behar dugu parte. Baina klaro tranpa egiten digute instituzioek, egite dutena da bai bai guztiok hartu behar dugu parte orduan orain benga komunitarioa eta...ez, ez, zerbitzu publikoak bebai, ulertzen? Orduan izan behar da dena batera, iruitzen zait niri eh? (...)

Hor adibidez abortuaren kasuan, diñot feminismoari buruz hitz egiten, abortuaren kasuan argi geneukan klaro ez zegoen pertsonarik, esan nahi dut...baina honetan nahastu zaigu pixka bat eta feminista batzuk adibidez, bueno nik salatzen dut oso diskurtso nola esan emozioetan oinarritua egin dugula, ezta? orduan azken batetan aldarrikatzen dugu emakumeok egiten duguna oso ondo dagoela, eta hori zabaldu behar dela. Gutxi-gora-behera, bueno ez guztiak eh? baina feminista askok esaten dutena hori da ezta? hau oso beharrezkoa da eta orduan zabaldu behar da gure eredu gizonen onartu behar dut etab. Baina ni ez nago batere ados horrekin. Osea iruitzen zait ba batetik guk egiten dugun dana ez dela ona, osea tratu txarrak ere guk egiten ditugu, orduan guk egiten dugun dana ez da ona. Gainera guk egiten dugun hori ezin da zabaldu horrela, osea esan nahi dut antolatu behar da! Zaintza antolatu behar da, eta igual zaharrek ba jan behar dute lau eta bostek batera, ezta? Zergatik jango du bakoitzak bere etxean? Ulertzen? Orduan antolatu behar da..(...)

Eske nik uste dut eztabaidatu behar dela zer den ondo zaintzea pertsona bat. Beharrezkoa da egotea pertsona bat 24 orduz ume batekin edo zahar batekin? Nik uste dut dala energia, giza energia galtze bat da nire ustez. Zergatik ezin dira egon, ez dut esaten hamar, baina zergatik ezin da...horregatik esaten nizun antolaketarena. (...)

Zergatik ez elkartegintza fuertea pertsona nagusietan eta bai desgaitasunean?

Dena den nik ikusi dudan hori Foro de la Diversidad eta halakoetan hor dagoen jendea ez da edozein eh? osea da jendea klase maila eta intelektual maila eta hori konkretua, eh? Eta orduan hoiek, orokorrean, hoiek bultzatu dituzte elkarte hoiek eh? Hor daude beste faktore batzuk daude, ez da bakarrik denbora kontua, denbora kontua ere izango da baina, nik usteot dala oso jende jabetuta ez dakit nola esan? Eta hoiek daude exigitzen nik nahi dot ikasi, nik nahi dot....denetarik ez dago, denetarik egongo da elkartetan baina liderrak? Zeintzuk dira liderrak? Orduan halako liderrak dituzu zaharren artean? Ez hainbeste. Ondo daudenak daude ikasten adibidez, unibertsitatean,

edo daude...klaro eske horregatik igual bebai zahartzaroaz baina ze zahartzaroaz hitz egiten ari gara, eh? ze zaharrak badaude gizartean beste gauza batzuk egiten. Hoiak ez daude elkarre hoietan, ezta?...

4. ERANSKINA: ELKARRIZKETEN LABURPEN TAULA

GAI ZERRENDA		Iritzien laburpena			
Atalak	Galderak	A.1.	A.2.	A.3.	A.4.
1. ATALA: ONGIZATE ERREGIMEAREN ANALISIA	Esparru informalearen garrantzia	Eredu espainiarraren berezitasuna gainerako ereduakiko: familiaren paper garrantzitsua. Super-emakumeak.	Arautua dagoenetik (publikoki babestua), etxeko zaintzak du pisu handiena (PECE). Arautu gabekoa osorik familia esparruan.	Pertsona nagusiaren mendekotasun maila handitzen joan ahala sektore publikoaren esku hartzea handitu; Mendekotasun baxua dutenak, pertsona kopuru handiena familian.	Familiaren betekizun morala pertsona nagusia artatzea. Familiak huts egiten duenerako sektore publikoa.
	Gipuzkoako erregimena	Orokorrean Espainiako eredia (mediterraneo) baina garatuagoa hirugarren sektorearen garrantziatik (ez hain nabarmen pertsona nagusien kasuan).	Babes publiko zabala: mendekotasun balorazio dutenen gehiengoak (72%) publikoki artatua. Zerbitzuak eta prestazio bateragarrien eredia. Eredu mistoa, familiak estatuak eta merkatuak pisu antzerakoa.	Nagusiki publikoa. Familiak parte hartze handia baina finantzazio publiko oso zabala: plazen %85 kontzertatua eta familiak eskainiriko zaintzgatiko diru-laguntza ugari. Zerbitzuak eta prestazio bateragarrien eredia.	
	Azken urtetan garaturiko joera nagusiak	Hornidura publiko zuzeneko ereduaren haustura;	Familiak pisu esanguratsuekin jarraitu baina zailtasun gero eta handiagoekin, Zerbitzu publiko eta pribatuak handitzen, azken hauek beti lehengoaren erregulazio pean.	Estaldura publiko geroz eta handiagoa; Familiaren parte hartze handiagoa.	Estaldura publiko geroz eta handiagoa; Familiaren parte hartze handiagoa
	Berrikuntza normatiboen eragina	Gizarte Zerbitzuen legeak eredu mistoa kotsakratu, hirugarren sektorea bereziki bultzatuz.	Mendekotasun legearekin prestazioak unibertsalizatu eta ez zerbitzuak. Gizarte Zerbitzuen legeak teoriarik ez du eredu konkreturik bultzatzen eta praktikan ez da jarri.		Mendekotasun legeak diru-laguntzen eskaera masiboa ekarri;
	Eredu mistoaren justifikazioa eta arazoak	Hirugarren sektoreari egiten zaion aitortza da eredu mistoa; Iraunkortasun ekonomikorako estrategia (osasungintzaren ereduak porrot). Banaketa funtzionala eta sinergiak: sektore publikoak ondoen egiten duena egin (erregulazioa, etab) baina kudeaketa hirugarren sektoreak.	Eredu mistoa ez da ezinbestekoa, ez ekidinezina, ezta merkeagoa ere. Eredu mistoak jarraituko du, garapen historikoa iraultzeko zailtasunengatik. Hornidura izan daiteke mistoa, erantzukizuna aldiz publikoa. Zeharkako kudeaketak arazoak herri-erakundeei: 40 urtetako kontratuak, enpresa monopolistek herri-erakundeak gehiegi lotu.	Zerbitzua publikoki oso arautua: zenbat ordaindu, nola eman zerbitzua, itxaron zerrendak ezarri, ikuskaritza, autorizazioa, etab. Zuzeneko kudeaketa publikoak ez du zentzurik, hornidura pribatua. Zeharkako kudeaketak arazoak herri-erakundeei: enpresen kudeaketa ez-eraginkorren (absentismoa, lan-hitzarmenak) ondorioak beregain hartu beharra.	Funtzio publiko delegaezinak: sarbidea, zerbitzuen definizio eta planifikazioa, baimentzea, ikuskaritza eta finantzazioa. Banaketa funtzionala: arreta-modu egokienari buruzko ezagutza falta. Zeharkako kudeaketak arazoak herri-erakundeei: lan baldintzen kudeaketa, kalitate kontrola, katalogoaz kanpoko zerbitzuak ordaintzeko arriskua.

2. ATALA GIZARTE EKONOMIAREN ANALISIA	Funtzio historikoa: ongizate estatuaren aurrekaria?	Ongizate estatuaren aurrekari eta parte da, honen garapenean guztiz ordezkatea lortu ez duena.	Ongizate estatuaren aurrekari: honek erantzuten ez zituen gizarte-beharrizanak estali izan ditu.	Desgaitasuneko erakundeak oso garrantzitsuak sektore publikoaren garapenean.	Aurrekariak denboran (bi mende lehenagoko fundazioak) eta aurrekariak arreata-moduen gaineko ezagutzan.
	Barne osaera/ barne koherentzia	Hiru logika ezberdin: fundazioak, pertsona kaltetuen elkarteak eta boluntario elkarteak. Fundazioen artean, belaunaldi berriko "nonprofit-ak (Matia) eta hiltzorian diren fundazio erlijiosoak. Sektore pribatuko erakundeek beren artean baino barne koherentzia handiagoa.	Helburu antzekoa izanagatik (zerbitzuak ematea) inspirazio eta motibazio oso ezberdinak. Zaila kategoria ezberdinak zehaztea.		Bi logika ezberdin: fundazioen atzean eliza edo sektore publikoa (ordezkari politikoak) eta etxez etxekoan auto-enplegurako logikatik jaiotako elkarte eta kooperatibak.
	Berezko ezaugarri ezberdinduen existentzia	Ezaugarri eskusiborik eza, komunitatearekin, enprekin eta sektore publikoarekin partekatzen dituen ezaugarri multzo propioa du; Sektore publikoarekin sinergiak izateko ezaugarri egoki propioak: mozkin asmorik eza, boluntariora, parte hartzea eta gobernu kanpoko izaera.	Modu eksklusiboan: gizarte egoera ahulenen defentsa; ez merkatuk ez estatuak ase ez dituen beharrak asetu; sektore publikoak ez duen sorkuntza gaitasuna; beharizan berriak identifikatzeko erraztasuna; Modu partekatuan: irabazi asmorik eza (sektore publikoarekin) eta parte hartzea (sektore publikoa edo bestelako enprekin)	Ezaugarri propioen gaineko kuestionamendua: mozkin asmorik eza ez da plus bat horien berrinbertsio zalantzarria; parte hartzearen gaia kontraesankorra, pertsona bera erabiltzaile eta patroizatea zalantzarria; BEZaren trataera berezituak lehiakortasun galera finean; iraunkortasunak eta gertutasunak subrogazioarekin elementu bereizgarri izateari utzi.	Mozkin asmorik eza ez da garrantzitsua herri-erakundeentzat: berdin ordaintzen diete.
	Boluntario elkartearen existentzia eta funtzioak	Ahula, pentsionisten elkarte eta federazioak.	Ez da existitzen, herri-erakundeek betidanik gehien artatu izan duten esparrua delako. Egungo zerbitzuen espezializazio mailari boluntario bidez erantzutea zaila;	Ahula. Desgaitasunean ez bezala, familiek epemuga laburragoa dute modu antolatuan ekiteko.	Eredu horiek gaintzeko premia: kudeaketa boluntarioak alde batera utzi eta enpresa-kudeaketara igaro beharra.
	Epe motzeko etorkizuneko joera	Ez da erraza jakitea. Barne aniztasuna beharrezkoa eta positiboa, baina aniztasunak zatiketa sor dezake.	Elkarte boluntarioak profesionalizatorantz joko dute.	Konkurtsuetan enpresa pribatuak soilik aurkeztu. Subrogazioarekin elkartearen abantailak desagertu.	Enpresa pribatu sendoen premia, zorpetzeko gai direnak, kudeaketa serioa ziurtatzen dutenak.
	Enpresa kooperatiboaren logika	Hirugarren sektoretik gertuago, balio eta funtzionamenduetan enpresa klasikoekiko alternatiba den neurrian.	Enpresa kapitalistak dira. Mozkinak erakarrira gerturatu dira gizarte zerbitzuetara.	Hibridoak. Ez daude hirugarren sektorea bezain gertu erabiltzaileengandik. Arrazoi enpresarial hutsen ondorioz gerturatu eta alde egiten dute berdin.	Praktika enpresarialak. Bermea herri-erakundeentzat.

3. ATALA HERRI-ERAKUNDE ETA GIZARTE EKONOMIAREN ARTEKO HARREMANA	Diskriminazio positiboko neurriak	Ados, beren “gizarte balio erantsiagatik”: mozkin asmorik eza, parte hartzea, lurraldearekiko atxikipena, boluntariora... publikoki aitortzea justiziazkoa da. Erabilpen makurrerako arriskua badago, baina ekidin daiteke.	Neurritz neurri aztertu behar litzateke. Izaera juridikoa baino faktore garrantzitsuagoak daude: lan baldintzak, zerbitzuaren kalitatea, kaudimena. Legea “intentzio deklarazio” hutsa, ez da bermatzen hirugarren sektorearen babesa egikaritzea.	Zalantzak. Konkurrentzia bermatzearen alde, lehenik. Berdintasun tekniko kasuan, ados, baina gaitasun teknikoa ziurtatu beharra.	
	Kontzertazioaren aldeko apustua	Hirugarren sektorearen aldeko, eskakizun handiagoak baina egonkortasunaren truke; Zenbait elkarte kontzertaziotik kanpo geratzea normala eta ona da.	Hirugarren sektoreari egonkortasuna eman baina autonomia kendu. Herri-erakundeentzat erantzukizuna publiko mantentzearen bermea.	Desgaitasunaren alorrean guztiz desproporzionatua ematen zaion garrantzia.	Desgaitasunaren alorrean guztiz desproporzionatua ematen zaion garrantzia.
	Finantza-mekanismoak: Kontratazioa versus Hitzarmenak eta Diru-Laguntzak	Kontratazioaren bitartez enpresa pribatuak sartu, ez hirugarren sektorekoak (hitzarmen bidez). Subentzioa, zerbitzu egituratu eta egonkorren finantzazio mekanismo gisa desagertuko da; Erantzukizun publikokoak ez diren jardueretarako subentzioak.	Hitzarmenen logikak herri-erakundeen nagusitasuna zalantzan jarri, elkarte nagusitu dakiok, eta herri-erakundeak behar du azken erantzule; Elkartein diru-iturriak dibertsifikatzeko beharra.	Kontratazio bidezko zerbitzuetan hirugarren sektoreak muzin, soilik enpresa pribatuak aurkeztu. Plaza berriak eskaintzeko formularik malguena kontratazioa, baina zenbait “bidaisari” herri-erakundeentzat.	
	Parte-hartze instituzionalerako organoak eta interlokuzio moduak	Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua; Elkarrizketa Zibilerako Mahaia; Bestelako hainbat esparru formal eta informal. Oso balorazio positiboa. Ez da egituratu hirugarren sektorearen hirugarren mailako plataformarik: sareen sarea (konfederazioa).	Ez dira parte hartze organoak, informazioa pasatzeko kanalak baizik; Kontseiluak indartu beharra: ekarpenak areagotu nahiz eta azken erabakia herri-erakundeena den.	Parte hartzearen erabilera okerra: hirugarren sektorea foru aldundien maila berean jartzea desproporzionatua. Erakundeekin banan banako kontaktu etengabea.	Pertsona Nagusien Kontseilua: ondo funtzionatu baina maila kontsultiboan. Zerbitzu emaileekin komunikazioa hobetzeko beharra. Parte hartze une ezberdinak: diseinua, kontrastea, aplikazioa.

GAI ZERRENDA		Iritzien laburpena			
<i>Atalak</i>	<i>Galderak</i>	<i>A.5.</i>	<i>B.1.</i>	<i>B.2.</i>	<i>B.3.</i>
1.ATALA: ONGIZATE ERREGIMEAREN ANALISIA	Esparru informala- ren garrantzia			Pertsona nagusien preferentzia etxean zainduak izatea, baina ondo zainduak izatea (tratu txarren existentzia etxe barrutan).	Adostasun zabala etorkizuneko ereduaz: pertsona etxean zaindua behar dituen zerbitzu eta prestazio publiko guztiak baliatuz.
	Gipuzkoako erregimena	Zerbitzu eta prestazioen bateragarritasuna.		Ez dago plaza pribaturik, guztia kontzertatua eta beraz publikoki arautua dago.	
	Azken urtetan garaturiko joera nagusiak				Zaintza ereduaren etxegunean eman dadin bideratu dira politika eta neurri guztiak.
	Berrikuntza normatiboaren eragina	Mendekotasun legeak esparru informala areagotu du prestazioen bidez;	Mendekotasun legearekin 80eko hamarkadara itzultzen ari: urpeko ekonomiaren hazkundea.	Mendekotasun legeak zaintza lanaren kontrol falta dakar. Emandako prestazioen helmuga eta etxegunetako zaintzaren kalitatearen gaineko jarraipena beharrezkoa.	Mendekotasun legearen erabilera okerra: etxean zaintzen sakontzea eta horien kalitatearen kontrol galera. Gizarte Zerbitzuen legeak ere jendea etxean zaindua izatearen aldeko eredu bultzatu.
	Eredu mistoaren justifikazioa eta arazoak	Ardura eskusiboki publikoak: zerbitzuaren definizioa, sarbidea eta kalitatearen kontrola. Hornidura izan liteke pribatua baina horren erantzukizuna publikoa. Zeharkako kudeaketaren arazoak herri erakundeentzat: kontrol galera, erabiltzailearekiko gertutasuna galdu; Sektore publikoak ekipo teknikoaren falta arreta-ereduen ezagutzan eguneratua egoteko (menpekotasun handiegia hirugarren sektorearekiko) Kudeaketa osoa sektore publikoak egitea oso konplikatu: egitura zurrunagoa da eta beste funtzio batzuetarako pentsatua.			Arazorik ez enpresa pribatuak gizarte zerbitzuen prestatzaile izateko, positiboa.

2. ATALA GIZARTE EKONOMIAREN ANALISIA	Funtzio historikoa: ongizate estatuaren aurrekaria?	Desgaitasunean garapen publikoa elkartegintzari eskerrak eman da. Aurrekariak arreta-ereduaren gaineko ezagutzan.			Osasungintzatik kanpo geraturiko pertsonak hirugarren sektoreak artatu historikoki;
	Barne osaera/ barne koherentzia	Gehienak profesionalak: oso gutxi boluntario eta profesionalak bateratzen dituztenak.			
	Berezko ezaugarri ezberdinduen existentzia	Mozkin asmorik ezak diferentzia markatzen du batzuetan kalitateari dagokionez, etekinak ikerkuntzan berrinbertitzeko aukeragatik; Iraunkortasunaren abantailak subrogazioarekin zentzua galdu.	Mozkin asmorik eza positiboa baina ez du konfiantzarik sortzen herri-erakundeetan.	Boluntariotza eredu ezberdinak: bere buruontzako dihardutenak, elkarreentakoak, eta boluntario garbiak, hirugarren pertsonen alde dihardutenak	Mozkin asmorik ezak ez du zerbitzuaren kalitatea bermatzen, baina mozkinak berrinbertitzeak abantailak eman ditzake; Kudeaketan merkatu enpresek baino zailtasun handiagoak; Parte hartzea ez da ezaugarri eskusiboa, kudeaketa-ereduaren araberakoa baizik; Lan boluntario eta profesionalaren artean nahasmen handia.
	Boluntario elkartearen existentzia eta funtzioak	Publikoki finantzaturako zerbitzuetan diruak ez doaz boluntarioak sustatzera, profesionalak ordaintzera baizik. Boluntarioek ez dute benetako zerbitzuak emateko balio. Hazkunderen logikak zenbait erakunderen berezitasuna lausotu.	Eskubideen defentsa Foru Aldundiak egin beharrekoa, zerbitzu ekoizleek soilik alderdi profesionala landu. Boluntariotzaren funtzioak bereiztu: ez da baliagarria boluntariotza etxez etxeko zerbitzuarentzat, egoitzetan laguntza zerbitzu osagarriko egokia.	Boluntarioak lortzea zaila egun, baina oso beharrezkoak.	Desgaitasuneko familiarren elkartearen eredutik urrun: profesionalizatu beharra- Ehun ahula: bizitza esperantza ez horren luzea orain arte eta herri-erakundeek historikoki arreta gehiago eskaini. Funtzio aldarrikatzaile uzten herri-erakundeek horiei erantzuna eman ahala. Nagusilan bezalako erakunde gehiago behar.
	Epe motzeko etorkizuneko joera		Mantendu egingo da hirugarren sektorearen pisua.	Sektore publikoak beti behar izango du hirugarren sektorea, ez da gai bere kasa zerbitzu osoa emateko.	
	Enpresa kooperatiboen logika	Ez du ezagutzen.			Merkatu enpresak dira mozkinak bilatzean kudeaketa efizienteagoa dutelako, eta langileen inplikazio handiagoagatik; Arazoa: langileen trebakuntza falta.

3. ATALA HERRI-ERAKUNDE ETA GIZARTE EKONOMIAREN ARTEKO HARREMANA	Diskriminazio positiboko neurriak	Ez da beharrezkoa, kontratazio publikoko gizarte-klausulak garatuta nahikoa.	Ados. Gardentasunaren bermea da, diru publikoa ondo kudeatzen denaren bermea da mozkin asmorik gabekoak babestea.	Kontra. Teknikoki hoberen prestatua denari eman behar zaio zerbitzua. Enpresa pribatua izateak ez du axola publikoki oso arautua baitago sektorea.	Ez du argi; Herri-erakundeen kontrolpeko zerbitzuak izanik ez du zentzu handirik diskriminatzeak; Baldintza tekniko berdinak direla ziurtatuz gero, diskriminazioaren alde.	
	Kontzertazioaren aldeko apustua				Hirugarren sektorearentzako beharrezana da.	
	Finantza-mekanismoak: Kontratazioa versus Hitzarmenak eta Diru-Laguntzak	Kontratazioa ardura publikoa diren zerbitzuak eskaintzeko formula onena. Ardura publikoa ez diren zerbitzuetarako subentzioak eta boluntariotza.				Diru-laguntzen sistemak desegokia zerbitzuen hornikuntzarako. Kontratazio bidetik enpresa pribatu asko sartu plazak kontzertatuta; Zentro publikoen adjudikaziotan hirugarren sektorea babestu.
	Parte-hartze instituzionalerako organoak eta interlokuzio moduak		Udaletxearen bultzada ezinbesteko elkarte sortzeko. Ez dute parte hartzen ez Kontseiluan, ez eztabaida prozesuan. Ez dute bigarren mailako erakunderik.	Balorazio positiboa: hirugarren sektorearen eskaerek harrera ona oro har. Gipuzkoako Pertsona Nagusian Kontseiluan bultzatzaile funtzioa.	Balorazio positiboa: hirugarren sektorearekin kontaktzen da bai Gipuzkoan (gogoeta prozesuan) eta baita Euskadin ere (gizarte zerbitzuen legearen diseinuan).	

GAI ZERRENDA		Iritzien laburpena			
<i>Atalak</i>	<i>Galderak</i>	<i>B.4.</i>	<i>B.5.</i>	<i>B.6.</i>	<i>B.7.</i>
1.ATALA: ONGIZATE ERREGIMEAREN ANALISIA	Esparru informalearen garrantzia	Handia, baina publikoki lagundua neurri handi batean. Preferentzia kulturala eta ekonomikoa jendea etxean zaintzeko.	Etorkizuneko apustua zaintza etxean ematea.		
	Gipuzkoako erregimena				Ez da Araba eta Bizkaiaren hain ezberdina; lehena publikoagoa, bigarrena pribatuagoa. Kontzepzioz herri sozialdemokratikoa, ipar-europarren estilokoa.
	Azken urtetan garaturiko joera nagusiak	Etkez etxeko zerbitzuan sakontzea. Enpresa pribatuen hazkundea.		Kooperatibei eskaera ugari herri erakundeen aldetik eta bestelako enpresa pribatuak kudeatzeko.	
	Berrikuntza normatiboen eragina	Gizarte Zerbitzuen legeak sektore pribatuaren parte hartzea handitu du egoitzen esparruan.		Mendekotasunaren legeak merkatu aukerak sortu hasiera batean, gero ez hainbeste garatu: eskaria merkaturatu beharrean, ekonomia informalak bereganatu du.	Mendekotasun legeak pikareska handia sortu, diru-laguntzen helburuaren perbertsioa. Mendekotasun legeak kalte izugarria etxeko zerbitzuko enpresei. Legeria kontraesankorra: Gizarte Zerbitzuen legeak erregulazio egokia proposatu, baina mendekotasun legeak distortsioak sartu.
	Eredu mistoaren justifikazioa eta arazoak	Kudeaketa publikoa desagertzea: lan baldintzetan sektorearentzako desegokia eta kostuetan garestiegia. Egoitza berriak konkurtso bidez enpresa pribatuen kudeaketarekin zabaldu.	Banaketa funtzionalaren alde: herri-erakundeei dagokie arautegia, ikuskaritza etab., funtsean diru publikoaren erabilera egokia ziurtatzea, baina ez kudeaketa zuzena.	Osasungintzaren eredua desegokia gizarte zerbitzuen esparrurako; Sektore publikoak ezin dena estali, beharrezkoa ekimen pribatua eta familiaren parte hartzea.	Banaketa funtzionalaren alde: herri-erakundeek erregulazioa, akreditazioa eta finantzazioa; horniketa pribatua. Zeharkako kudeaketaren arazoak enpresa pribatuentzat: herri-erakundeek eskakizun gehiegi, estandar altuegiak jartzen dituzte, enpresa asko edo aurkeztu ezinik edo itota.

2. ATALA GIZARTE EKONOMIAREN ANALISIA	Funtzio historikoa: ongizate estatuaren aurrekaria?	Ongintza ereduaren protagonista nagusia.			
	Barne osaera/ barne koherentzia	Egoitzetan fundazio erlijioso zaharrak. Etkez etxekoan edo elkarteak edo lan elkartuko kooperatibak.	Kooperatiben munduak ez du zerikusirik fundazioen munduarekin.	Mozkin asmorik gabekoen artean benetakoak eta bestelako interesak (enpresa pribatuenak) ezkututzen dituztenak.	Kooperatiben munduak ez du zerikusirik fundazioen munduarekin.
	Berezko ezaugarri ezberdinduen existentzia	Iraunkortasuna: negozioak galerak izanda ere bertan jarraitzeko konpromisoa. Elkarleen erabilera enpresen aldetik BEZ trataera mesedegarriagoa lortzeko.	Ezaugarri kooperatiboak: parte hartzea erabakietan eta emaitzetan; gardentasuna kudeaketan; mozkinen berrinbertsioa; lan baldintza hobekak itzulkin kooperatiboa medio; tokiko enpleguarekiko konpromisoa. Sektorea kooperatibizatze oztopo ugari: planteamendu kooperatiboaren egokitzapena sektoreko eskakizunei: kooperatiba mixtoa, subrogazioa eta langileen errotazio handia, gizarte segurantzako erregimena, etab.	Ezaugarri kooperatiboak: parte hartzea, prestakuntza, mozkinen berrinbertsioa; lan baldintza hobekak. Ezaugarri kooperatiboak garatzeko zailtasunak: subrogazioa, sindikatuen aurkakotasuna, errotazio handia;	Ezaugarri kooperatiboak: pertsonetikiko konpromisoa (gizarte zerbitzuen filosofiatik hurbiltasuna) eta emaitzen banaketa, mozkin asmoa bai baina bazkide artean banatzeko; lan-gatazkak baretu. Fundazioena engainu hutsa zerga-hobariak lortzeko, kultura enpresarial falta eta hori langileen eta erabiltzaileen kaltetan doa
	Boluntario elkartearen existentzia eta funtzioak	Ez, soilik desgaitasuneko sektorean. Boluntariotzaren legeak ezarrita boluntarioek ezin dutela ordezkatu langileen lan profesionala; soilik laguntzako zerbitzu osagarriak.			
	Epe motzeko etorkizuneko joera	Enpresa pribatuekin lehian: inbertsio gaitasuna handitu behar eta etkez etxekora salto egin behar.	Kooperatibari asko eskatzen zaio bai Mondragon taldetik, bai herri-erakundeetatik, eta baita bestelako krisian diren negozioen (hotelak, komentu, etab) etorkizuneko irteera bezala.		Etkez etxekoan ez dago aukerarik Mendekotasun legea aldatzen ez bada; Egoitzek etorkizuna izango dute nagusien bizi esperantza handiagoagatik.
	Enpresa kooperatiboaren logika	Kooperatibak ez dira hirugarren sektorea, baina gertuago daude hortik enpresa pribatuak baino. Gizarte ekonomia denentzako kontzeptu erabilgarria.	Hirugarren sektorekoak baino egitura enpresarial sendoagoak, baina merkatu enpresengandik ezaugarri bereizgarri argiek.	Hirugarren sektoretik gertuago: demokrazia, enplegua mantentzea, pertsonetikiko errespetua, etab. Egiteko modu batzuk merkantilistak.	Hirugarren sektorea eta merkatu enpresen nahasketa: ikuspegi enpresariala eta ikuspegi soziala bateragarri egin. .

3. ATALA HERRI-ERAKUNDE ETA GIZARTE EKONOMIAREN ARTEKO HARREMANA	Diskriminazio positiboko neurriak	Ados, iraunkortasunagatik, hirugarren sektorea galerak izanda ere ez da erretirutzen.	Kontra. Mozkina asmorik eza ez da irizpide sozial bakarra, ezta onena ere. Mozkin asmorik gabeko erakundeen erabilera makurra.	Ados, baina baldintza batzuekin: frogatu mozkin asmorik eza, eta birdefinitu mozkin asmorik eza, kooperatibak ere sartzeko moduan.	Kontra. Mozkina asmorik gabeko figuren erabilpen makurragatik eta irizpide garrantzitsuagoak badirelako, esaterako, justizia distributiboa.
	Kontzertazioaren inguruan	Ados. Hirugarren sektoreari egonkortasun gehiago eta herri-erakundeei kontrol handiagoa		Egonkortasun handiagoa beharrezkoa.	
	Finantza-mekanismoak: Kontratazioa versus Hitzarmenak eta Diru-Laguntzak	Kontratazioa plaza berriak ateratzeko formula erabiliena. Elkarre askoren gaurko kezka diru-laguntzen jaitsiera. Subentzioak ez dira justiziazkoak. Kontzertazioagatik aldatzearen alde.		Kontratazio politikak oso esparru politizatua, gardentasun falta eta sartzeko oztopoak.	Kontratazio bidez kooperatibak sartzeko saioa egin da, sintonia filosofikoaz gain lan-gatazka baretzen duelako.
	Parte-hartze instituzionalerako organoak eta interlokuzio moduak	LARES-en bitartez Gizarte Kontseiluetan eta Eusko Jaurlaritzarekin negoziatzeko. Foru aldundiarekin erakundeak banaka.	Herri-erakundeen bultzada oso garrantzitsua mundu kooperatiboa gerturatzeko. Modu kontsultiboan hartzen dute parte eztabaidan. Mondragon Humanity at Work-en bitartez		Herri-erakundeen interes handia kooperatibak sartzeko, deituak gogoeta prozesuetako foro ezberdinetara, baina babes hori ez da erregulatu diskriminazio positiboko neurrien bidez.

GAI ZERRENDA		Iritzien laburpena			
<i>Atalak</i>	<i>Galderak</i>	<i>C.1.</i>	<i>C.2.</i>	<i>C.3.</i>	<i>C.4.</i>
1.ATALA: ONGIZATE ERREGIMEAREN ANALISIA	Esparru informalearen garrantzia		Eredu mediterranearrekoak balore kulturelei dagokionean: familiaren garrantzia handia.		Eredu mediterranearra: familiaren nagusitasun osoa. Preferentzia kulturala gezurtatu, zerbitzu publikoen faltak dakar etxeguneen nagusitasuna (inkesten manipulazioa).
	Gipuzkoako erregimena		Lau eredu nahasketa: eredu nordikotik unibertsaltasuna eta eskubide subjektiboak; korporatistatik gizarte segurantzaren eta hirugarren sektorearen garrantzia; mediterranearetik familiaren pisua; liberaletik gutxien. Gizarte politiketan eskumen guztiak ez izateak guztiz baldintzatu eredu bakarra koherentziaz osatzen joatea.	Elkartegintza handiko lurraldea izategatik ezberdindua.	Familiaren nagusitasun osoa; sektore publikoa gutxiengo batentzat eta merkatua ia ezer ez.
	Azken urtetan garaturiko joera nagusiak	Esparru formal eta informalearen egungo oreka mantentzearen alde; gizarte zibilak eta familiak parte hartzearen alde.	Mediterranearetik ez gara guztiz atera; nordikoetara jo nahi, baina espazio naturala zentro-europarra (korporatista). Enpresa pribatuek toki handirik ez etorkizunean.	Familia eta enpresa pribatuen pisua handitzen. Sektore publikoa eta hirugarren sektorea garrantzia galtzen. Herri erakundeen apustua jendea etxean zaintzearen alde, etxeko arretaren alde.	Merkatuak ez du esperotako zabalkunde izan eta familiak jarraitzen du izaten zaintza esparru nagusia.
	Berrikuntza normatiboen eragina	Gizarte Zerbitzuen legeak erantzukizun publikoko eta hornidura mistoko sistema	Mendekotasun legea eta Gizarte zerbitzuen legeak izpiritu nordikoa dute (unibertsaltasuna, eskubide subjektiboak), baina ez dagoenez finantzazio iturririk zehaztuta (ez fiskala ez aseguru berezien bitartez) ez da aplikagarria.	Mendekotasun legeak familiarismoan sakontzea ekarri du. Gizarte zerbitzuen legeak ez du bermatzen hirugarren sektorearen parte hartzea handitzea.	Mendekotasun legearen garapen perbertsoa: prestazioen bidea tranpa da, ez dira soldata bat (ez da benetako aitortza publikoa). Gizarte Zerbitzuen apustu komunitarioak tranpa du, zerbitzu publikorik garatu ez den neurrian, familiarri berregokitzen baitaizoa zama.

	<p>Eredu mistoaren justifikazioa eta arazoak</p>	<p>Ardura eskusiboki publikoak: finantzazioa, kontrola, erregulazioa, ebaluazioa eta hornidura zati txiki bat; Banaketa funtzionalaren alde: arreta ereduaren diseinua hirugarren sektoreak du ezagutza handiagoa sektore publikoak baino.</p>	<p>Eredu mistoa ez da soilik funtzioen banaketan; egon behar dute plaza publikoak publikoki kudeatuak eta pribatuak pribatuki kudeatuak. Kudeaketa publikoak justifikazioa behar du: eskaintzarik ez dagoen esparruetan, edo hobeto egiten dituen funtzioetara mugatu. Kudeaketa publikoa ez askoz garestiagoa Gipuzkoan (bai Araban). Ezinezkoa sistemaren guztizko publikazioa: lan baldintzak goitik nibelatzea ezinezkoa presio fiskala izugarri handituta ere.</p>	<p>Eredu mistoa erabaki politikoa da. Zeharkako kudeaketa ez da merkeagoa zuzeneko kudeaketa publikoa baino. Ez da onargarria gastuaren inguruko eztabaida, sarreraren eztabaida (fiskalitatea) jorratu gabe.</p>	<p>Onartutzat jota dagoen kudeaketa publiko zuzenaren ezinezkotasuna zalantzan jarri beharra. Eredu komunitario autonomoa eta eredu publikoaren artean zalantza. Enpresa pribatuen sarrera arriskutsua izan daiteke, baina interesgarria emakumeen ikuspegitik: badute non negoziatu lan baldintzak.</p>
--	---	--	---	---	--

2. ATALA GIZARTE EKONOMIAREN ANALISIA	Funtzio historikoa: ongizate estatuaren aurrekaria?	Elkartegintzak garatu du lehenik arreta eredu eta herri-erakundeek gerora bereganatu, aldatu, etab.	Ez soilik aurrekari, sortzaile eta eraikitzaile.	Elkartegintzaren urteetako lanik gabe ez litzateke posible egungo gizarte-asistentzia maila.	Bai, baina zalantzak auto-antolatuta ereduak eredu publikoengatik ordezkatzearen egokitasunaz.
	Barne osaera/ barne koherentzia	Errealitate oso ezberdinak, Zerbitzuen prestazioan handitu diren erakundeak funtzio sozialak galdu. Diferentzia nabarmena oinarri sozial zabala (bazkideak) duten elkarten eta oinarririk ez duten fundazioen artean.	Oso gutxi profesionalizatu diren erakunde zaharrak gehienak (salbuespena Matia); Garapen ezberdinak gainerako sektoretan: desgaitasunean profesionalizazioa; gizarte bazterketan militantzia gehiago;	Oso erakunde ezberdinak: Fundazioak, fundazio faltsuak gehienak (Matia salbu), udaletxeak baliatu erantzukizunak ekiditeko eta kongregazio erlijiosoek baliatu beren mesedetan. Elkartegintza gehiago etxez etxeokan (udalek bultzatuta) baina desagertzean, enpresa pribatuen mesedetan.	Bi logika ezberdin: auto-antolatutako kaltetuen elkarteak eta zerbitzu prestatzaileak; bigarrenak zerbitzu publikoen perbertsioa dira, eta merkatu logiken arabera funtzionatzen dute.
	Berezko ezaugarri ezberdinen existentzia	Gizarte zibil antolatua; Autonomia; Familia kaltetuen integrazioa; Beharrianak errez detektatu; Doakotasuna; Gertutasuna; Iraunkortasuna (lekualdaezina).		Herri-erakundeek bete ez dituzten funtzioak betetzeko sortuak, herri-erakundeekiko autonomoak eta horiekin lankidetzan (persona nagusien sektorean ez da ematen, albuespena Matia). Lan baldintzarik kaxkarrenak.	Elkarrekotasun kultura berria sortzeko esparru egokia izan liteke.
	Boluntario elkarten existentzia eta funtzioak	Ez handia eta eredu ezberdinak: Jubilatuen Elkarteak eta Zahartze aktiboa lantzen duten boluntario elkarteak. Tamainaren kontraesana: eskubideen defentsa albo batera utzi erakunde handietan. Erantzukizun publikoko zerbitzuen horniduran lan boluntariorik ez.	Pertsona nagusietan gutxi (Hurkoa) Desgaitasunean bai arrazoi familiarrengatik; gizarte bazterketan ideologia edo erlijioak bultzatuta; Kontraesan handia boluntariotza eta profesionalizazioaren artean: komunitatearekiko lotura galtzen erakunde profesionalizatu ahala.	Apenas dagoen, gizarte bazterketaren esparruan askoz gehiago. Boluntariotza aktibotik finantziario publikoaren mendekotasunera igaro da (klientelismo handia) Funtzioen nahasketa: lanpostu ordaindu bat ez ordaindu bategatik ordezkatzeko asko erabilia.	Boluntariotzaren funtzioa oso garrantzitsua eredu komunitarioa garatzeko, beti ere zerbitzu publiko minimoak bermatuta eta langile profesionalen lana ordezkatu gabe. Desgaitasuneko elkartegintza indartsua liderren prestakuntza handiari esker.
	Epe motzeko etorkizuneko joera	Zaila jakiten: enpresa pribatuekin lehiatzeko inbertsio ahalmenaren beharra; Subentzioen etorkizunak asko baldintzatuko du sektorea.	Erronka bikoitza: erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzan profesionaltasunez jardutea eta katalogoz kanpoko zerbitzueterako finantzario iturriak dibertsifikatzea.	Hirugarren sektorea desagertzen joango da kontratazio politikekin jarraituz gero, enpresa pribatuen mesedetan.	
	Enpresa kooperatiboan logika	Kooperatibak ez dira bere beharrei aurre egiten dien gizarte zibil antolatua, bere enplegu beharrei aurre egiten dien langile auto-kudeatuak baizik.	Teorian hirugarren sektoretik gertuago; praktikan metodo enpresarial arruntak. Ekonomia sozialaren "txapela" baina praktika enpresarialak.	Kooperatibak zerbitzu publikoak lan gatazkarik gabe externalizatzeko baliatu. Enpresa merkantilak dira, lan baldintza oso kaxkarrekoak.	

3. ATALA HERRI-ERAKUNDE ETA GIZARTE EKONOMIAREN ARTEKO HARREMANA	Diskriminazio positiboko neurriak	Ados; Baina hirugarren setoreko erakundeei lotu izan zaizkien praktika onak diskriminatzea da helburua, ez figura juridiko konkretu batzuk bultzatzea.	Ados; Arrazoiak: koste baxuagoa herri-erakundeentzat (mozkin asmorik gabekoak izatearren); Errotuta egotea eta iraunkortasuna; Gertutasuna eta profesionaltasuna. Erabilpen makurrerako arriskua badago, baina ekidin daiteke inspektzioa handituz.	Eztabaida faltsua. Diskriminazio positiboa ez da egikaritzen, ezinezkoa baldintza tekniko berdineko bi aukera izatea.	
	Kontzertazioaren aldeko apustua	Harreman modurik egokiena. Hitzarmen eta diru-laguntzen ezegonkortasun eta graziazko izaera eta kontratazio publikoaren oztupoak gainditzeko formula malguagoa; Dekretua onartu arte definitu gabe.	Ez dago argi hirugarren sektorearen aldeko ala kontrako izango den; dekretua garatzen den moduaren arabera.		
	Finantza-mekanismoak: Kontratazioa versus Hitzarmenak eta Diru-Laguntzak	Subentziorik ez katalogoko zerbitzuen finantzazioan (elkarte boluntarioen eskakizuna izan da historikoki) Katalogotik kanpoko zerbitzuak ematen dituzten elkarten kezka subentzioen etorkizunaren inguruan, garrantzitsua subentzioak mantentzea.	Kontratazio publikoarena formula oso zurruna asko zailtzen du zerbitzu publikoa egoki esleitzea; Hirugarren sektorez mozturrotutako enpresa asko sartu dira; Erantzukizun publikoko zerbitzuak finantzatzeko subentzioen bidea ezabatu; Egiten den guztia ez da (publikoki) subentzionagarria: elkarrekin aurrezki kutxa eta enpresen inplikazioa bilatu katalogoz kanpoko zerbitzuak finantzatzeko.	Kapitalaren presioa da hitzarmenak eta kontzertuak desagertzea, kontratazio politiken alde: zerbitzu guztiak konkurtsora atera. Konkurtsoen izaera politikoagoa tekniko baina: hirugarren sektoreak zer eginik ez konkurtsoen lehian. Diru-laguntzen bideak elkartegintzaren mendekotasun politikoa ekarri du: praktika klientelar oso arriskutsuak.	
	Parte-hartze instituzionalerako organoak eta interlokuzio moduak	Zailtasunak eta arrakasta erlatiboa; Izaera kontsultibo hutsetik gobernanta klabeetara pasatzeko beharra; Harreman instituzionalaren bi plano ezberdindu beharra: zerbitzuen hornidurarako esparru tekniko, eta eskubideen defentsarako esparru politikoa. Sareen beharra erakundeen interesak defendatzeko, hirugarren sektorea gehiago artikulatu beharra.	Parte hartzearen mitifikazioaren kontra: hirugarren sektoreak ez du inor ordezkatzeko eta erabakiak hartzea politiko eta tekniko publikoen betebeharra da (hirugarren sektorearen pisu desproporzionatua) Pertsona nagusien arloan indar gutxi, (soilik Nagusilan). Desgaitasunean lobby potentia.		

5. ERANSKINAK: GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESEN MAPA

Izaera juridikoa	Erakundearen izena	Zerbitzu nagusia	Herria
Ongintza Etxea	BENEFICIENCIA MUNICIPAL PETRA LEKUONA	Egoitza zerbitzuak	Oiartzun
Kongregazioa	CONGREGACION MADRES DESAMPARADOS Y SAN JOSE DE LA MONTAÑA	Egoitza zerbitzuak	Donostia
	FRANCISCANAS MISIONERAS DE LA INMACULADA CONCEPCION	Egoitza zerbitzuak	Donostia
Fundazioa	BIZITZEN FUNDAZIOA	Egoitza zerbitzuak eta etxez etxeko laguntza zerbitzua	Durango
	FUNDACION JOSE MATIA CALVO	Egoitza zerbitzuak	Donostia
	FUNDACION HURKOA	Egoitza zerbitzuak	Donostia
	FUNDACION BENEFICIENCIA RESIDENCIA SAN GABRIEL	Egoitza zerbitzuak	Hondarribia
	RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	Egoitza zerbitzuak	Eskoriatza
	FUNDACION MIKEL DEUNA EGOITZA	Egoitza zerbitzuak	Mutriku
	FUNDACION ZORROAGA	Egoitza zerbitzuak	Donostia
Kooperatiba	ZU ETA BIOK SOCIEDAD COOPERATIVA	Egoitza zerbitzuak eta etxez etxeko laguntza zerbitzua	Tolosa
	GESTION DE SERVICIOS RESIDENCIALES SOCIEDAD COOPERATIVA	Egoitza zerbitzuak eta etxez etxeko laguntza zerbitzua	Arrasate
Elkartek	ASOCIACION ACEX-ESKE	Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua	Donostia
	HELDUEN HITZA	Pertsona nagusien prestakuntza iraunkorra	Donostia
	LAHAR ELKARGO A SOCIAION PARA INTERVENCION PSICOSOCIAL	Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua.	Donostia
	FEDERACION DE ASOCIACIONES NAGUSILAN DEL PAIS VASCO	Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua.	Donostia
	IKASTEN ASOCIACION ALUMNADO ESCUELA DE LA EXPERIENCIA DEBABARRENA	Esperientzia eskola	Eibar
	IZARBIDE-ASOCIACION DE MAYORES VOLUNTARIOS EN INFORMATICA DE GUIPUZCOA	Pertsona nagusientzat informatika hastapenak	Donostia
	CENTRO SOCIO SANITARIO DE CRUZ ROJA.SN.SN.	Atsedenerako zerbitzua eta autonomia sostengatzeko zerbitzuak.	Donostia
	ZAHARTZAROA GERIATRIA ETA GERONTOLOGIA EUSKAL ELKARGO A	Geriatrico profesionalak	Bilbo
	DYA GIPUZKOA	Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua.	Donostia
	ILARKI ELKARGO A	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Tolosa
	ZUGATIK ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Alegia
	HAMABI T GIZARTE ZERBITZUAK	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Pasaia
	GOIZ ARGI ASOCIACION ASISTENCIAL	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Bergara
LAN ALAIA ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Aia	

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
BENEFICIENCIA MUNICIPAL PETRA LEKUONA	Egoitzak	Gizonezkoak 3 Emakumezkoak 3	1.566.802 euro Gastuak 1.810.624 euro Fakturazioa	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua
Helbidea		Guztira 6	Diru-iturrien banaketa portzentuala	Bai
Iparralde Etorbidea 13, 20180, OIARTZUN		Ordezkarri instituzionalak 2		GFaren gogoeta prozesua
Sorrera urtea		Langile kopurua		Erabakimenez
1929		Soldatapekoak		35
Sortzaile nagusiak		Gizonezkoak 2	Produktuen salmenta	Maila kontsultiboan x
Testamentua	Eguneko zentroak	Emakumezkoak 47	Kontratu publikoak 65	Maila informatiboan
Izaera juridikoa	Zentroak	Guztira 49	Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?
Ongintza	Plazak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak	
Jarduera esparrua	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	
Gipuzkoa mailakoa	Egoitzak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak	Bai
	Zentroak 1	Guztira 0	Besterik	2. mailako plataformak
	Plazak 63	Bazkideak		Lares Federazioa
	Plaza kontzertatuak 63	Gizonezkoak 0		
	Etxez etxeke arreta	Emakumezkoak 0		
	Herriak	Guztira 0		
	Erabiltzaileak	Boluntarioak		
	Bestelako zerbitzurik	Gizonezkoak 0		
		Emakumezkoak 15		
		Guztira 15		
		Lan-kontratu motak		
		Behin betikoak 40		
		Behin-behinekoak 9		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
CONGREGACION MADRES DESAMPARADOS Y SAN JOSE DE LA MONTAÑA	Egoitzak	Gizonezkoak 1 Emakumezkoak 4 Guztira 5 Ordezkaritza instituzionalak 0	1.657.681 euro Gastuak 1.601.146 euro Fakturazioa	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez
Helbidea			Diru-iturrien banaketa portzentuala	GFaren gogoeta prozesua
Calzada Vieja, 43 , 20013 , DONOSTIA		Langile kopurua	Dohaintzak Erabiltzaileen ordainketak 45	Erabakimenez
Sorrera urtea		<i>Soldatapekoak</i>	Produktuen salmenta	Maila kontsultiboan
1997		Gizonezkoak 2 Emakumezkoak 43 Guztira 45	Kontratu publikoak Kontratu pribatuak	Maila informatiboan Ez x
Sortzaile nagusiak	Eguneko zentroak		Subentzio publikoak 55	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?
Erakunde erlijiosoa	Zentroak	<i>Bazkide-langileak</i>	Subentzioa pribatuak	
Izaera juridikoa	Plazak	Gizonezkoak 0 Emakumezkoak 0 Guztira 0	Ondarearen errentak	Bai
Elkartea	Plaza kontzertatuak		Besterik	2. mailako plataformak
Jarduera esparrua	Egoitzak			Lares Federazioa
Bailara mailakoa	Zentroak 1 Plazak 57 Plaza kontzertatuak 50	<i>Bazkideak</i>		
	Etxez etxeko arreta	Guztira 0		
	Herriak Erabiltzaileak	<i>Boluntarioak</i>		
	Bestelako zerbitzurik	Gizonezkoak 0 Emakumezkoak 4 Guztira 4		
		Lan-kontratu motak		
		Behin betikoak 40 Behin-behinekoak 5		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA	
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak	
FRANCISCANAS MISIONERAS DE LA INMACULADA CONCEPCION	Eguneko zentroak	Gizonezkoak 0	1.700.000 euro Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez	
	Egoitzak	Emakumezkoak 4	1.850.000 euro Fakturazioa		
Helbidea	Egia kalea 21, 20009, DONOSTIA	Guztira 4	Diru-iturrien banaketa portzentuala	GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan Ez x	
Sorrera urtea		Ordezkaritza instituzionalak 0			Diru-iturrien banaketa portzentuala
Langile kopurua		Dohaintzak			
Soldatapekoak		Erabiltzaileen ordainketak 46			
Gizonezkoak 2		Produktuen salmenta 46			
Emakumezkoak 44		Kontratu publikoak			
Guztira 46		Kontratu pribatuak			
Bazkide-langileak		Subentzio publikoak			
Gizonezkoak 0		Subentzioa pribatuak			
Emakumezkoak 0		Ondarearen errentak			
Jarduera esparrua	Egoitzak	Guztira 0	Besterik 2	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin? Bai	
Gipzuko mailakoa	Zentroak 1	Bazkideak		2. mailako plataformak Lares Federazioa	
	Plazak 62	Gizonezkoak 0			
	Plaza kontzertatuak 45	Emakumezkoak 0			
	Etxez etxeko arreta	Guztira 0			
	Herriak	Boluntarioak			
	Erabiltzaileak	Gizonezkoak 1			
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 3			
		Guztira 4			
		Lan-kontratu motak			
		Behin betikoak 41			
		Behin-behinekoak 4			

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
BIZITZEN FUNDAZIOA	Etxez etxeko laguntza-zerbitzua.	Gizonezkoak 0	Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Bai GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan Ez x Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin? ed/ee
Helbidea	Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua.	Emakumezkoak 5	Fakturazioa	
Sasikoa, 26, 2 D. 48200 DURANGO	Eguneko zentroak	Guztira 5	Diru-iturrien banaketa portzentuala	
Sorrera urtea	Egoitzak	Ordezkaritza instituzionalak 0		
2001		Langile kopurua		
Sortzaile nagusiak		Soldatapekoak		
Sartu Federazioa		Gizonezkoak 2	Dohaintzak	
Izaera juridikoa	Eguneko zentroak	Emakumezkoak 57	Erabiltzaileen ordainketak	
Fundazioa	Zentroak 1	Guztira 59	Produktuen salmenta	
Jarduera esparrua	Plazak 20	Bazkide-langileak	Kontratu publikoak	
Erkidego mailakoa	Plaza kontzertatuak 20	Guztira 0	Kontratu pribatuak	
	Egoitzak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak	
	Zentroak	Guztira 0	Subentzio pribatuak	
	Plazak	Bazkideak	Ondarearen errentak	
	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 0	Besterik	
	Etxez etxeko arreta	Emakumezkoak 0		
	Herriak 3	Guztira 0		
	Erabiltzaileak 95	Boluntarioak		
	Bestelako zerbitzurik	Gizonezkoak 0		
		Emakumezkoak 0		
		Guztira 0		
		Lan-kontratu motak		
		Behin betikoak 14		
		Behin-behinekoak 45		
			2. mailako plataformak	
			Sartu Federazioa	

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
FUNDACION JOSE MATIA CALVO	Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta orientazio-zerbitzua.	Gizonezkoak 4 Emakumezkoak 11	28.606.929 euro Gastuak 29.574.913 euro Fakturazioa	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua
Helbidea	Eguneko arretako zerbitzuak. Harrera-pisua; Etxebizitza babestua; Apartamentu babestuak; Etxebizitza komunitarioa.	Guztira 15 Ordezkeri instituzionalak	Diru-iturrien banaketa portzentuala	Bai
Camino de los pinos, 35, 20018, DONOSTIA				GFaren gogoeta prozesua
Sorrera urtea		Langile kopurua	Dohaintzak 2	Erabakimenez
1888	Baloratzeko eta diagnostikatzeko zerbitzua.	Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak 16,3	Maila kontsultiboan x
Sortzaile nagusiak	Eguneko zentroak	Gizonezkoak 96	Produktuen salmenta 6,3	Maila informatiboan
Testamentua	Egoitzak	Emakumezkoak 411	Kontratu publikoak 0,2	Ez
Izaera juridikoa	Eguneko zentroak	Guztira 507	Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?
Fundazioa	Zentroak 4	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak 3,1	
Jarduera esparrua	Plazak 107	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	Ez
Gipuzkoa mailakoa	Plaza kontzertatuak 105	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak	2. mailako plataformak
	Egoitzak	Guztira 0	Besterik 0,6	
	Zentroak 4	Bazkideak		Lares Federazioa
	Plazak 358	Gizonezkoak 0		Konfederazioa
	Plaza kontzertatuak 340	Emakumezkoak 0		
	Etkez etxeko arreta	Guztira 0		
	Herriak	Boluntarioak		
	Erabiltzaileak	Gizonezkoak 15		
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 47		
	Akutuentzako hospitale zerbitzua	Guztira 62		
	Kontsultoria, dozentzia eta ikerketa	Lan-kontratu motak		
	Babes emozional aringarriko zerbitzua	Behin betikoak 411		
		Behin-behinekoak 96		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA	
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak	
FUNDACION HURKOA	Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta orientazio-zerbitzua	Gizonezkoak 5	2.101.168 euro Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua	
Helbidea		Emakumezkoak 5	2.092.648 euro Fakturazioa		
Paseo Arbol de Gernika, 16 -BJ , 20006 , DONOSTIA	Eguneko zentroak Autonomia sostengatzeko zerbitzuak	Guztira 10	Diru-iturrien banaketa portzentalak	Bai	
Sorrera urtea		Ordezkaritza instituzionalak 0			Dohaintzak 0,5 Erabiltzaileen ordainketak 22,7 Produktuen salmenta Kontratu publikoak Kontratu pribatuak Subentzio publikoak 74,3 Subentzioa pribatuak 2,3 Ondarearen errentak 0,01 Besterik
1990		Langile kopurua			
Sortzaile nagusiak		Soldatapekoak			
Erakunde erlijiosoa		Gizonezkoak 10			
Izaera juridikoa		Emakumezkoak 45			
Fundazioa		Zentroak 1			
Jarduera esparrua	Plazak 125				
Gipuzkoa mailakoa	Plaza kontzertatuak 110	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak 0,01	Bai	
	Egoitzak	Guztira 0	Besterik	2. mailako plataformak	
	Zentroak	Bazkideak		Lares Federazioa	
	Plazak	Gizonezkoak 7		Konfederazioa	
	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 5		Plataforma	
	Etkez etxeko arreta	Guztira 12			
	Herriak	Boluntarioak			
	Erabiltzaileak	Gizonezkoak 11			
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 97			
	Aholkularitza	Guztira 108			
	Tutoretza zerbitzua	Lan-kontratu motak			
	Autonomiaren sustapena landa-inguruan	Behin betikoak 43			
		Behin-behinekoak 12			

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
FUNDACION BENEFICIENCIA RESIDENCIA SAN GABRIEL	Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta orientazio-zerbitzua	Gizonezkoak 11 Emakumezkoak 4	1.420.575 euro Gastuak 1.464.827 euro Fakturazioa	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua
Helbidea	Egoitzak	Guztira 15	Diru-iturrien banaketa portzentuala	Ez
Iparraldeko kalea, 7 -BJ, 20280, HONDARRIBIA		Ordezkarri instituzionalak		GFaren gogoeta prozesua
Sorrera urtea		Langile kopurua	Dohaintzak 0,3	Erabakimenez
1984		Soldatepekoak	Erabiltzaileen ordainketak 37,5	Maila kontsultiboan
Sortzaile nagusiak		Gizonezkoak	Produktuen salmenta	Maila informatiboan
Herritar ekimena	Eguneko zentroak	Emakumezkoak	Kontratu publikoak	Ez x
Izaera juridikoa	Zentroak	Guztira	Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?
Fundazioa	Plazak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak 58,8	
Jarduera esparrua	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak	Subentzioa pribatuak	Bai
Gipuzkoa mailakoa	Egoitzak	Emakumezkoak	Ondarearen errentak	
	Zentroak 1	Guztira	Besterik	2. mailako plataformak
	Plazak 56	Bazkideak		Lares Federazioa
	Plaza kontzertatuak 49	Gizonezkoak		
	Etxez etxeko arreta	Emakumezkoak		
	Herriak	Guztira		
	Erabiltzaileak	Boluntarioak		
	Bestelako zerbitzurik	Gizonezkoak		
	Etxez etxeko otordu zerbitzua	Emakumezkoak		
	Aholkularitza	Guztira		
		Lan-kontratu motak		
		Behin betikoak		
		Behin-behinekoak		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta orientazio-zerbitzua	Gizonezkoak 5 Emakumezkoak 1	Gastuak Fakturazioa	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua
Helbidea	Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua	Guztira 6 Ordezkaritza instituzionalak 4	Diru-iturrien banaketa portzentuala Dohaintzak Erabiltzaileen ordainketak Produktuen salmenta Kontratu publikoak Kontratu pribatuak Subentzio publikoak Subentzioa pribatuak Ondarearen errentak Besterik	Ez
Gaztañadui kalea 22, 20540, ESKORIATZA	Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua.	Langile kopurua		GFaren gogoeta prozesua
Sorrera urtea	Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua.	Soldatapekoak		Erabakimenez
	Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua.	Gizonezkoak 0 Emakumezkoak 25		Maila kontsultiboan
Sortzaile nagusiak	Baloratzeko eta diagnostikatzeko zerbitzua	Guztira 25		Maila informatiboan
Testamentua	Gizarte-larrialdietarako koordinazio-zerbitzua	Bazkide-langileak		Ez x
Izaera juridikoa	Autonomia sostengatzeko zerbitzuak	Gizonezkoak 0 Emakumezkoak 0		Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?
Fundazioa	Familian esku hartzeko eta bitartekaritza egiteko zerbitzuak	Guztira 0		
Jarduera esparrua	Eguneko zentroak	Guztira 0		2. mailako plataformak
Gipuzkoa mailakoa	Zentroak Plazak Plaza kontzertatuak	Bazkideak Gizonezkoak 0 Emakumezkoak 0		Ez
	Egoitzak	Guztira 0		
	Zentroak Plazak Plaza kontzertatuak	Boluntarioak Gizonezkoak 0 Emakumezkoak 0		
	Etxez etxeko arreta	Guztira 0		
	Herriak	Lan-kontratu motak		
	Erabiltzaileak	Behin betikoak		
	Bestelako zerbitzurik	Behin-behinekoak		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA		
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak		
FUNDACION MIKEL DEUNA EGOITZA	Egoitzak	Gizonezkoak 4 Emakumezkoak 3 Guztira 7 Ordezkaritza instituzionalak 1	Gastuak Fakturazioa	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua		
Helbidea			Diru-iturrien banaketa portzentuala	GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan Ez		
San Migel kalea, 3 -BJ, 20830, MUTRIKU		Langile kopurua			Dohaintzak	
Sorrera urtea		Soldatapekoak			Erabiltzaileen ordainketak	
1884		Gizonezkoak 1			Produktuen salmenta	
Sortzaile nagusiak		Emakumezkoak 33			Kontratu publikoak	
Erakunde erlijiosoa	Eguneko zentroak	Guztira 34			Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboki neurriekin?
Izaera juridikoa	Zentroak	Bazkide-langileak			Subentzio publikoak	
Fundazioa	Plazak	Gizonezkoak 0			Subentzioa pribatuak	
Jarduera esparrua	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 0			Ondarearen errentak	
Gipuzkoa mailakoa	Egoitzak	Guztira 0			Besterik	2. mailako plataformak
	Zentroak 1 Plazak 48 Plaza kontzertatuak 47	Bazkideak				
	Etxez etxeko arreta	Guztira 0				
	Herriak	Boluntarioak				
	Erabiltzaileak	Gizonezkoak 1				
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 13				
		Guztira 14				
		Lan-kontratu motak				
		Behin betikoak 28				
		Behin-behinekoak 7				

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
FUNDACION ZORROAGA	Harrera-pisua; Etxebizitza babestua; Apartamentu babestuak; Etxebizitza komunitarioa.	Gizonezkoak 3	10.500.000 euro Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Bai
Helbidea		Emakumezkoak 9	9.700.000 euro Fakturazioa	
Zorroaga gaina 1, 20014, DONOSTIA	Eguneko zentroak.	Guztira 12	Diru-iturrien banaketa portzentuala	GFaren gogoeta prozesua
Sorrera urtea		Ordezkaritza instituzionalak 5		
1714	Egoitzak.	Langile kopurua	Dohaintzak	Erabakimenez
Sortzaile nagusiak	Administrazio publikoak	Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak	Maila kontsultiboan
		Gizonezkoak 20	Produktuen salmenta	Maila informatiboan
		Emakumezkoak 158	Kontratu publikoak	Ez x
Izaera juridikoa	Eguneko zentroak	Guztira 178	Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboki neurriekin?
Fundazioa	Zentroak 1	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak	
Jarduera esparrua	Plazak 50	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	Bai
Tokikoa (Udala)	Plaza kontzertatuak 50	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak	
	Egoitzak	Guztira 0	Besterik	2. mailako plataformak
	Zentroak 1	Bazkideak		Lares Federazioa
	Plazak 300	Gizonezkoak 0		
	Plaza kontzertatuak 300	Emakumezkoak 0		
	Etxez etxeko arreta	Guztira 0		
	Herriak	Boluntarioak		
	Erabiltzaileak	Gizonezkoak 15		
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 23		
	Aholkularitza	Guztira 38		
	Eraikinen alokairua	Lan-kontratu motak		
	Behin betikoak 178			
	Behin-behinekoak 0			

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA		
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak		
ZU ETA BIOD SOCIEDAD COOPERATIVA	Etxez etxeko laguntza zerbitzua Egoitzak	Gizonezkoak 0 Emakumezkoak 1 Guztira 1 Ordezkaritza instituzionalak 0	Gastuak Fakturazioa	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua		
Helbidea	C/ San Francisco 43 A bajo 20400 TOLOSA	Langile kopurua	Diru-iturrien banaketa portzentuala	GFaren gogoeta prozesua		
C/ San Francisco 43 A bajo 20400 TOLOSA						
Sorrera urtea					Dohaintzak	Erabakimenez
1995					Erabiltzaileen ordainketak	Maila kontsultiboan
Sortzaile nagusiak					Produktuen salmenta	Maila informatiboan
Herritar ekimena	Eguneko zentroak	Emakumezkoak 87 Guztira 89	Kontratu publikoak Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?		
Izaera juridikoa	Zentroak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak Subentzioa pribatuak			
Kooperatiba	Plazak	Gizonezkoak 0	Ondarearen errentak	2. mailako plataformak		
Jarduera esparrua	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 4	Besterik			
Bailara mailakoa	Egoitzak	Guztira 4				
	Zentroak	Bazkideak				
	Plazak	Gizonezkoak 0				
	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 0				
	Etxez etxeko arreta	Guztira 0				
	Herriak 3	Boluntarioak				
	Erabiltzaileak 25	Gizonezkoak 0				
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 0				
		Guztira 0				
	Lan-kontratu motak					
		Behin betikoak 3				
		Behin-behinekoak				

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
GESTION DE SERVICIOS RESIDENCIALES SOCIEDAD COOPERATIVA	Etxez etxeko laguntza-zerbitzua Telelaguntza-zerbitzua. Eguneko arretako zerbitzuak.	Gizonezkoak 5 Emakumezkoak 2 Guztira 7 Ordezkarria instituzionalak 0	Gastuak 16.042.613 euro Fakturazioa	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez
Helbidea	Harrera-pisua; Etxebizitza babestua; Apartamentu babestuak; Etxebizitza komunitarioa.	Langile kopurua	Diru-iturrien banaketa portzentuala	GFaren gogoeta prozesua
Polo Garaia, Goiru kalea 7º, 20500, ARRASATE		Soldatapekoak	Dohaintzak Erabiltzaileen ordainketak	Erabakimenez Maila kontsultiboan x
Sorrera urtea	Eguneko zentroak.	Gizonezkoak 0	Produktuen salmenta	Maila informatiboan
2003	Egoitzak.	Emakumezkoak 192	Kontratu publikoak	Ez
Sortzaile nagusiak	Atsedenerako zerbitzua.	Guztira 192	Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboki neurriekin?
Mondragon Humanity at Work	Eguneko zentroak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak	
Izaera juridikoa	Zentroak 9	Gizonezkoak 8	Subentzioa pribatuak	Ez
Kooperatiba	Plazak 83/119	Emakumezkoak 210	Ondarearen errentak	
Jarduera esparrua	Plaza kontzertatuak 62	Guztira 218	Besterik	2. mailako plataformak
Estatu mailakoa	Egoitzak	Bazkideak		Mondragon Humanity at Work
	Zentroak 9	Gizonezkoak 0		
	Plazak 524/630	Emakumezkoak 0		
	Plaza kontzertatuak 424	Guztira 0		
	Etxez etxeko arreta	Boluntarioak		
	Herriak 3	Gizonezkoak		
	Erabiltzaileak 130	Emakumezkoak		
	Bestelako zerbitzurik	Guztira 20		
	Etxebizitza komunitarioak (2) 28	Lan-kontratu motak		
	Etxebizitza babestuak (2) 3	Behin betikoak 218		
		Behin-behinekoak 192		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA	
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak	
ASOCIACION ACEX-ESKE	Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua	Gizonezkoak 5	18.700 euro Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Bai GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan x Ez Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin? ed/ee 2. mailako plataformak Ez	
Helbidea		Emakumezkoak 3	14.400 euro Fakturazioa		
Paseo de los arbustos, 18-5º izda , 20009 , DONOSTIA		Guztira 8	Diru-iturrien banaketa portzentuala		
Sorrera urtea		Langile kopurua	Dohaintzak 24,1		
2002		Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak 21,8		
Sortzaile nagusiak		Gizonezkoak 0	Produktuen salmenta		
Herritar ekimena		Emakumezkoak 0	Kontratu publikoak		
Izaera juridikoa	Eguneko zentroak	Guztira 0	Kontratu pribatuak		
Elkartea	Zentroak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak 53,9		
Jarduera esparrua	Plazak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak		
Bailara mailakoa	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak		
	Egoitzak	Guztira 0	Besterik		
	Zentroak	Bazkideak			
	Plazak	Gizonezkoak 112			
	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 77			
	Etkez etxeko arreta	Guztira 189			
	Herriak	Boluntarioak			
	Erabiltzaileak	Gizonezkoak 8			
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 6			
		Guztira 14			
		Lan-kontratu motak			
		Behin betikoak 0			
		Behin-behinekoak 0			

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA			
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak			
HELDUEN HITZA	Plaza Ignacio Mercader, 1-bajo , 20011 , DONOSTIA	Gizonezkoak	5	26.000 euro	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan Ez x		
Helbidea		Emakumezkoak	5	26.000 euro		Fakturazioa	
Sorrera urtea		Guztira	10	Diru-iturrien banaketa portzentuala			
2003		Ordezkaritza instituzionalak	0				
Sortzaile nagusiak		Langile kopurua		Dohaintzak		Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin? Bai	
Herritar ekimena		Soldatapekoak		Erabiltzaileen ordainketak			
Izaera juridikoa		Eguneko zentroak	Gizonezkoak	0			Produktuen salmenta
Elkartea		Zentroak	Emakumezkoak	0			Kontratu publikoak
Jarduera esparrua		Plazak	Guztira	0			Kontratu pribatuak
Bailara mailakoa		Plaza kontzertatuak	Bazkide-langileak				Subentzio publikoak 25
	Egoitzak	Gizonezkoak	0	Subentzioa pribatuak			
	Zentroak	Emakumezkoak	0	Ondarearen errentak			
	Plazak	Guztira	0	Besterik 75			
	Plaza kontzertatuak	Bazkideak		2. mailako plataformak ed/ee			
	Etxez etxeko arreta	Gizonezkoak	75				
	Herriak	Emakumezkoak	113				
	Erabiltzaileak	Guztira	188				
	Bestelako zerbitzurik	Boluntarioak					
	Pertsona nagusien prestakuntza iraunkorra	Gizonezkoak	17				
		Emakumezkoak	15				
	Guztira	32					
	Lan-kontratu motak						
	Behin betikoak	0					
	Behin-behinekoak	0					

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
LAHAR ELKARGOA ASOCIACION PARA INTERVENCION PSICOSOCIAL	Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua. Harrera-pisua; Etxebizitza babestua; Apartamentu babestuak; Etxebizitza komunitarioa	Gizonezkoak 0	1.505.477 euro Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Bai
Helbidea		Emakumezkoak 6	1.535.263 euro Fakturazioa	
Maestro Santesteban, 3-1º C , 20011 , DONOSTIA	Eguneko zentroak	Guztira 6	Diru-iturrien banaketa portzentuala	GFaren gogoeta prozesua
Sorrera urtea		Ordezkeri instituzionalak 0		
1991	Egoitzak	Langile kopurua	Dohaintzak 0,01	Erabakimenez
Sortzaile nagusiak	Atsedenerako zerbitzua.	Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak 0,34	Maila kontsultiboan
Profesionalen ekimenez	Familian esku hartzeko eta bitartekaritza egiteko zerbitzuak.	Gizonezkoak 13	Produktuen salmenta 3	Maila informatiboan x
Izaera juridikoa		Eguneko zentroak	Emakumezkoak 68	Kontratu publikoak 72
Elkartea	Zentroak	Guztira 81	Kontratu pribatuak 23	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?
Jarduera esparrua	Plazak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak 1,65	
Gipuzkoa mailakoa	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	Bai
	Egoitzak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak	2. mailako plataformak
	Zentroak	Guztira 0	Besterik	
	Plazak	Bazkideak	Sargi	
	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 5		
	Etxez etxeko arreta	Emakumezkoak 17		
	Herriak	Guztira 22	Boluntarioak	
	Erabiltzaileak	Gizonezkoak 0	Emakumezkoak 0	
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 0	Guztira 0	
	Prestakuntza ez homologatua	Lan-kontratu motak	Behin betikoak 10	
			Behin-behinekoak 71	

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
FEDERACION DE ASOCIACIONES NAGUSILAN DEL PAIS VASCO	Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua.	Gizonezkoak 9	161.293 euro Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Bai
Helbidea		Emakumezkoak 5	157.654 euro Fakturazioa	
Resurreccion Maria de Azkue, 20018, DONOSTIA		Guztira 14	Diru-iturrien banaketa portzentuala	
Sorrera urtea		Ordezkaritza instituzionalak 0		
1995		Langile kopurua	Dohaintzak 17,7	
Sortzaile nagusiak	Eguneko zentroak	Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak	Maila kontsultiboan x
Herritar ekimena	Zentroak	Gizonezkoak 0	Produktuen salmenta	Maila informatiboan
Izaera juridikoa	Plazak	Emakumezkoak 1	Kontratu publikoak	Ez
Elkartea	Plaza kontzertatuak	Guztira 1	Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?
Jarduera esparrua	Egoitzak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak 74,8	
Estatu mailakoa	Zentroak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	2. mailako plataformak Federazioa Konfederazioa Plataforma Nazioarteko erakundea
	Plazak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak	
	Plaza kontzertatuak	Guztira 0	Besterik 7,4	
	Etxez etxeko arreta	Bazkideak		
	Herriak	Gizonezkoak 280		
	Erabiltzaileak	Emakumezkoak 575		
	Bestelako zerbitzurik	Guztira 855		
	Bakarrik dauden pertsona nagusien laguntza	Boluntarioak		
	Egoitza eta Eguneko zentroetan laguntza	Gizonezkoak 280		
	Pertsona nagusien arretarako telefonoa	Emakumezkoak 575		
	Boluntarioen zerbitzu puntualak	Guztira 855		
		Lan-kontratu motak		
		Behin betikoak 1		
		Behin-behinekoak 0		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
IKASTEN ASOCIACION ALUMNADO ESCUELA DE LA EXPERIENCIA DEBABARRENA	Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua	Gizonezkoak 2	Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Bai GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan x Ez
Helbidea		Emakumezkoak 3	Fakturazioa	
Untzaga, 6 - 20600 EIBAR		Guztira 5	Diru-iturrien banaketa portzentuala	
Sorrera urtea		Ordezkaritza instituzionalak 0		
2005		Langile kopurua	Dohaintzak	
Sortzaile nagusiak		Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak	
Herritar ekimena	Eguneko zentroak	Gizonezkoak 0	Produktuen salmenta	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin? ed/ee
Izaera juridikoa		Emakumezkoak 0	Kontratu publikoak	
Elkartea	Zentroak	Guztira 0	Kontratu pribatuak	
Jarduera esparrua	Plazak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak	
Bailara mailakoa	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	2. mailako plataformak Ez
	Egoitzak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak	
	Zentroak	Guztira 0	Besterik	
	Plazak	Bazkideak		
	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 35		
	Etxez etxeko arreta	Emakumezkoak 70		
	Herriak	Guztira 105		
	Erabiltzaileak	Boluntarioak		
	Bestelako zerbitzurik	Gizonezkoak 15		
	Esperientzia eskola	Emakumezkoak 35		
		Guztira 50		
	Lan-kontratu motak			
	Behin betikoak 0			
	Behin-behinekoak 0			

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
IZARBIDE-ASOCIACION DE MAYORES VOLUNTARIOS EN INFORMATICA DE GUIPUZCOA		Gizonezkoak 16	9.370 euro Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan Ez x
Emakumezkoak 2		10.000 euro Fakturazioa		
Guztira 18		Diru-iturrien banaketa portzentuala		
Ordezkaritza instituzionalak				
Langile kopurua		Dohaintzak		
Soldatapekoak		Erabiltzaileen ordainketak		
Gizonezkoak 0		Produktuen salmenta		
Emakumezkoak 0		Kontratu publikoak		
Guztira 0		Kontratu pribatuak		
Bazkide-langileak		Subentzio publikoak 100		
Administrazio publikoa	Zentroak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?
Izaera juridikoa	Plazak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak	
Elkartea	Plaza kontzertatuak	Guztira 0	Besterik	2. mailako plataformak
Jarduera esparrua	Egoitzak	Bazkideak		Ez
Gipuzkoa mailakoa	Zentroak	Gizonezkoak 78		
	Plazak	Emakumezkoak 62		
	Plaza kontzertatuak	Guztira 140		
	Etxez etxeko arreta	Boluntarioak		
	Herriak	Gizonezkoak 78		
	Erabiltzaileak	Emakumezkoak 62		
	Bestelako zerbitzurik	Guztira 140		
	Pertsona nagusientzat informatika hastapenak	Lan-kontratu motak		
		Behin betikoak 0		
		Behin-behinekoak 0		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
CENTRO SOCIO SANITARIO DE CRUZ ROJA.SN.SN.	Atsedenerako zerbitzua. Autonomia sostengatzeko zerbitzuak.	Gizonezkoak 20 Emakumezkoak 4 Guztira 24 Ordezkaritza instituzionalak 0	10.170.367 euro Gastuak 10.956.427 euro Fakturazioa	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez
Helbidea	Ategorrieta hiribidea, 10 -BJ, 20013, DONOSTIA	Gizonezkoak 78 Emakumezkoak 156 Guztira 234	Diru-iturrien banaketa portzentuala Dohaintzak 10 Erabiltzaileen ordainketak Produktuen salmenta Kontratu publikoak 57 Kontratu pribatuak Subentzio publikoak 29 Subentzioa pribatuak Ondarearen errentak Besterik 4	GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan x Maila informatiboan Ez
Sorrera urtea				
1864				
Sortzaile nagusiak				
Herritar ekimena				
Izaera juridikoa	Eguneko zentroak Zentroak Plazak Plaza kontzertatuak	Bazkide-langileak Gizonezkoak 0 Emakumezkoak 0 Guztira 0		Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin? Bai
Jarduera esparrua	Egoitzak Zentroak Plazak Plaza kontzertatuak	Bazkideak Gizonezkoak 5.340 Emakumezkoak 7.723 Guztira 13.063		2. mailako plataformak Ez
Gipuzkoa mailakoa	Etxez etxeko arreta Herriak Erabiltzaileak	Boluntarioak Gizonezkoak 1.318 Emakumezkoak 1.151 Guztira 2.469		
	Bestelako zerbitzurik Bakarrik dauden pertsonen laguntza Aisialdiko jarduerak	Lan-kontratu motak Behin betikoak 58 Behin-behinekoak 176		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
ZAHARTZAROA GERIATRIA ETA GERONTOLOGIA EUSKAL ELKARGOA		Gizonezkoak 5	Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Bai GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan x Maila informatiboan Ez Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboki neurriekin? Bai 2. mailako plataformak Sociedad Española de Geriatria y Gerontología
Helbidea		Emakumezkoak 7	Fakturazioa	
Lersundi kalea, 9-1º, 48009, BILBO		Guztira 12	Diru-iturrien banaketa portzentuala	
Sorrera urtea		Ordezkaritza instituzionalak 0		
1998		Langile kopurua	Dohaintzak	
Sortzaile nagusiak		Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak	
Geraitraiko profesionalak		Gizonezkoak 0	Produktuen salmenta	
Izaera juridikoa		Emakumezkoak 0	Kontratu publikoak	
Elkartea		Guztira 0	Kontratu pribatuak	
Jarduera esparrua		Eguneko zentroak	Bazkide-langileak	
Erkidego mailakoa	Zentroak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	
	Plazak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak	
	Plaza kontzertatuak	Guztira 0	Besterik	
	Etxez etxeko arreta	Bazkideak		
	Herriak	Gizonezkoak 71		
	Erabiltzaileak	Emakumezkoak 317		
	Bestelako zerbitzurik	Guztira 388		
		Boluntarioak		
		Gizonezkoak 0		
		Emakumezkoak 0		
		Guztira 0		
		Lan-kontratu motak		
		Behin betikoak 0		
		Behin-behinekoak 0		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak
DYA GIPUZKOA	Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta orientazio-zerbitzua.	Gizonezkoak	Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua
Helbidea		Emakumezkoak	Fakturazioa	
Mendigain 30, 20014, DONOSTIA	Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua.	Guztira	Diru-iturrien banaketa portzentuala	GFaren gogoeta prozesua
Sorrera urtea	Gizarte-zerbitzuen eremuan partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua.	Ordezkaritza instituzionalak		
1973	Telelaguntza-zerbitzua.	Langile kopurua	Dohaintzak	Erabakimenez
Sortzaile nagusiak	Eguneko arretako zerbitzuak.	Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak	Maila kontsultiboan
Herritar ekimena		Gizonezkoak	Produktuen salmenta	Maila informatiboan
Izaera juridikoa	Eguneko zentroak	Emakumezkoak	Kontratu publikoak	Ez
Elkartea	Zentroak	Guztira	Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboki neurriekin?
Jarduera esparrua	Plazak	Bazkide-langileak	Subentzio publikoak	
Gipuzkoa mailakoa	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak	Subentzioa pribatuak	
	Egoitzak	Emakumezkoak	Ondarearen errentak	2. mailako plataformak
	Zentroak	Guztira	Besterik	
	Plazak	Bazkideak		
	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak		
	Etxez etxeko arreta	Emakumezkoak		
	Herriak	Guztira		
	Erabiltzaileak	Boluntarioak		
	Bestelako zerbitzurik	Gizonezkoak		
	Oztopo arkitektonikoen gaintzea	Emakumezkoak		
	Garraio egokituak	Guztira		
		Lan-kontratu motak		
		Behin betikoak		
		Behin-behinekoak		

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA	
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak	
ILARKI ELKARGOA	Etxez etxeko laguntza-zerbitzua.	Gizonezkoak 0	Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan Ez x	
Helbidea		Emakumezkoak 5	Fakturazioa		
Andia kalea, 3, 20400, TOLOSA		Guztira 5	Diru-iturrien banaketa portzentuala (%)		
Sorrera urtea		Ordezkaria instituzionalak 0			
1986		Langile kopurua	Dohaintzak		
Sortzaile nagusiak		Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak		
Administrazio publikoa		Gizonezkoak 2	Produktuen salmenta		
Izaera juridikoa		Emakumezkoak 40	Kontratu publikoak 100		
Elkartea		Eguneko zentroak	Guztira 42		Kontratu pribatuak
Jarduera esparrua		Zentroak	Bazkide-langileak		Subentzio publikoak
Gipuzkoa mailakoa	Plazak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboki neurriekin?	
	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak		Bai
	Egoitzak	Guztira 0	Besterik	2. mailako plataformak	
	Zentroak	Bazkideak		Ez	
	Plazak	Gizonezkoak 0			
	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 11			
	Etxez etxeko arreta	Guztira 11			
	Herriak 10	Boluntarioak			
	Erabiltzaileak 190-200	Gizonezkoak 0			
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 0			
		Guztira 0			
		Lan-kontratu motak			
		Behin betikoak 18			
		Behin-behinekoak 40			

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA	
Elkartaren izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak	
ZUGATIK ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Gizonezkoak 1	Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan Ez x	
Helbidea		Emakumezkoak 3	Fakturazioa		
San Juan kalea, 55, ALEGIA		Guztira 4	Diru-iturrien banaketa portzentuala		
Sorrera urtea		Ordezkaritza instituzionalak 0			
2007		Langile kopurua	Dohaintzak		
Sortzaile nagusiak		Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak		
Etxez etxeko laguntzako langileak		Gizonezkoak 0	Produktuen salmenta		
Izaera juridikoa		Eguneko zentroak	Emakumezkoak 4		Kontratu publikoak
Elkartea		Zentroak	Guztira 4		Kontratu pribatuak
Jarduera esparrua		Plazak	Bazkide-langileak		Subentzio publikoak
Tokikoa (Udala)	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin? Bai	
	Egoitzak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak		
	Zentroak	Guztira 0	Besterik	2. mailako plataformak	
	Plazak	Bazkideak		Ez	
	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 1			
	Etxez etxeko arreta	Emakumezkoak 3			
	Herriak 1	Guztira 4			
	Erabiltzaileak 22	Boluntarioak			
	Bestelako zerbitzurik	Gizonezkoak 0			
		Emakumezkoak 0			
		Guztira 0			
		Lan-kontratu motak			
		Behin betikoak 3			
		Behin-behinekoak 1			

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA	
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak	
HAMABI T GIZARTE ZERBITZUAK	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Gizonezkoak 1	2.601.158 euro Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan x Ez Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin? Bai	
Helbidea		Emakumezkoak 2	2.601.230 Fakturazioa		
Calle Salinas 7 bajo, 20110, PASAI SAN PEDRO		Guztira 3	Diru-iturrien banaketa portzentuala		
Sorrera urtea		Ordezkarri instituzionalak 0			Dohaintzak
1993		Langile kopurua			Erabiltzaileen ordainketak 5
Sortzaile nagusiak		Soldatapekoak			Produktuen salmenta
Norbanakoa		Gizonezkoak			Kontratu publikoak 95
Izaera juridikoa		Eguneko zentroak	Emakumezkoak		Kontratu pribatuak
Elkartea		Zentroak	Guztira 112		Subentzio publikoak
Jarduera esparrua		Plazak	Bazkide-langileak		Subentzioa pribatuak
Gipuzkoa mailakoa	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 0	Ondarearen errentak		
	Egoitzak	Emakumezkoak 0	Besterik	2. mailako plataformak Ez	
	Zentroak	Bazkideak			
	Plazak	Gizonezkoak 1			
	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 3			
	Etxez etxeko arreta	Guztira 4			
	Herriak 4	Boluntarioak			
	Erabiltzaileak 300	Gizonezkoak 2			
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 1			
	Egoitzetara laguntza zerbitzua	Guztira 3			
		Lan-kontratu motak			
	Behin betikoak 79				
	Behin-behinekoak 33				

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA	
Elkartearen izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak	
GOIZ ARGI ASOCIACION ASISTENCIAL	Etxez etxeko laguntza zerbitzua	Gizonezkoak 2	Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua Ez GFaren gogoeta prozesua Erabakimenez Maila kontsultiboan Maila informatiboan Ez x	
Helbidea		Emakumezkoak 2	Fakturazioa		
Simon Arrieta plaza, 2A entrepilanta B, 20570, BERGARA		Guztira 4	Diru-iturrien banaketa portzentuala		
Sorrera urtea		Ordezkaritza instituzionalak 0			
1994		Langile kopurua			
Sortzaile nagusiak		Eguneko zentroak	Soldatapekoak		Dohaintzak
Norbanakoa		Zentroak	Gizonezkoak 0		Erabiltzaileen ordaintzak
Izaera juridikoa		Plazak	Emakumezkoak 40		Produktuen salmenta
Elkartea		Plaza kontzertatuak	Guztira 40		Kontratu publikoak
Jarduera esparrua		Egoitzak	Bazkide-langileak		Kontratu pribatuak
Bailara mailakoa	Zentroak	Bazkideak	Subentzio publikoak		
	Plazak	Gizonezkoak 0	Subentzio pribatuak		
	Plaza kontzertatuak	Emakumezkoak 2	Ondarearen errentak		
	Etxez etxeko arreta	Guztira 2	Besterik	2. mailako plataformak	
	Herriak 1	Boluntarioak		Ez	
	Erabiltzaileak 185	Gizonezkoak 0			
	Bestelako zerbitzurik	Emakumezkoak 0			
		Guztira 0			
		Lan-kontratu motak			
		Behin betikoak 0			
		Behin-behinekoak 40			

DATU OROKORRAK	JARDUERA	GIZA-BALIABIDEAK	BALIABIDE EKONOMIKOAK	PARTE HARTZEA		
Elkartaren izena	Zerbitzu nagusiak	Zuzendaritza organoak	Gastu eta diru-sarrerak	Parte hartze organoak		
LAN ALAIA ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Etxez etxeko laguntza zerbitzuza	Gizonezkoak	Gastuak	Gipuzkoako Adineko Pertsonen Kontseilua		
Helbidea		Emakumezkoak	Fakturazioa			
Buresturdin kalea, 1-2º dcha. Andatza auzoa, 20809, AIA		Guztira	Diru-iturrien banaketa portzentuala			
Sorrera urtea		Ordezkaritza instituzionalak				
2004		Langile kopurua	Dohaintzak		Erabakimenez	
Sortzaile nagusiak		Soldatapekoak	Erabiltzaileen ordainketak		Maila kontsultiboan	
Enpresa bat		Gizonezkoak 0	Produktuen salmenta		Maila informatiboan	
Izaera juridikoa		Eguneko zentroak	Emakumezkoak 5		Kontratu publikoak	Ez
Elkartea		Zentroak	Guztira 5		Kontratu pribatuak	Ados 12/2008 legearen diskriminazio positiboko neurriekin?
Jarduera esparrua		Plazak	Bazkide-langileak		Subentzio publikoak	
Tokikoa (Udala)	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak 0	Subentzioa pribatuak	2. mailako plataformak		
	Egoitzak	Emakumezkoak 0	Ondarearen errentak			
	Zentroak	Guztira 0	Besterik			
	Plazak	Bazkideak				
	Plaza kontzertatuak	Gizonezkoak				
	Etxez etxeko arreta	Emakumezkoak				
	Herriak 1	Guztira 3				
	Erabiltzaileak 12	Boluntarioak				
	Bestelako zerbitzurik	Gizonezkoak 0				
		Emakumezkoak 0				
		Guztira 0				
		Lan-kontratu motak				
		Behin betikoak				
		Behin-behinekoak				