



*Forêt des Landes*



*Truites arc-en-ciel*

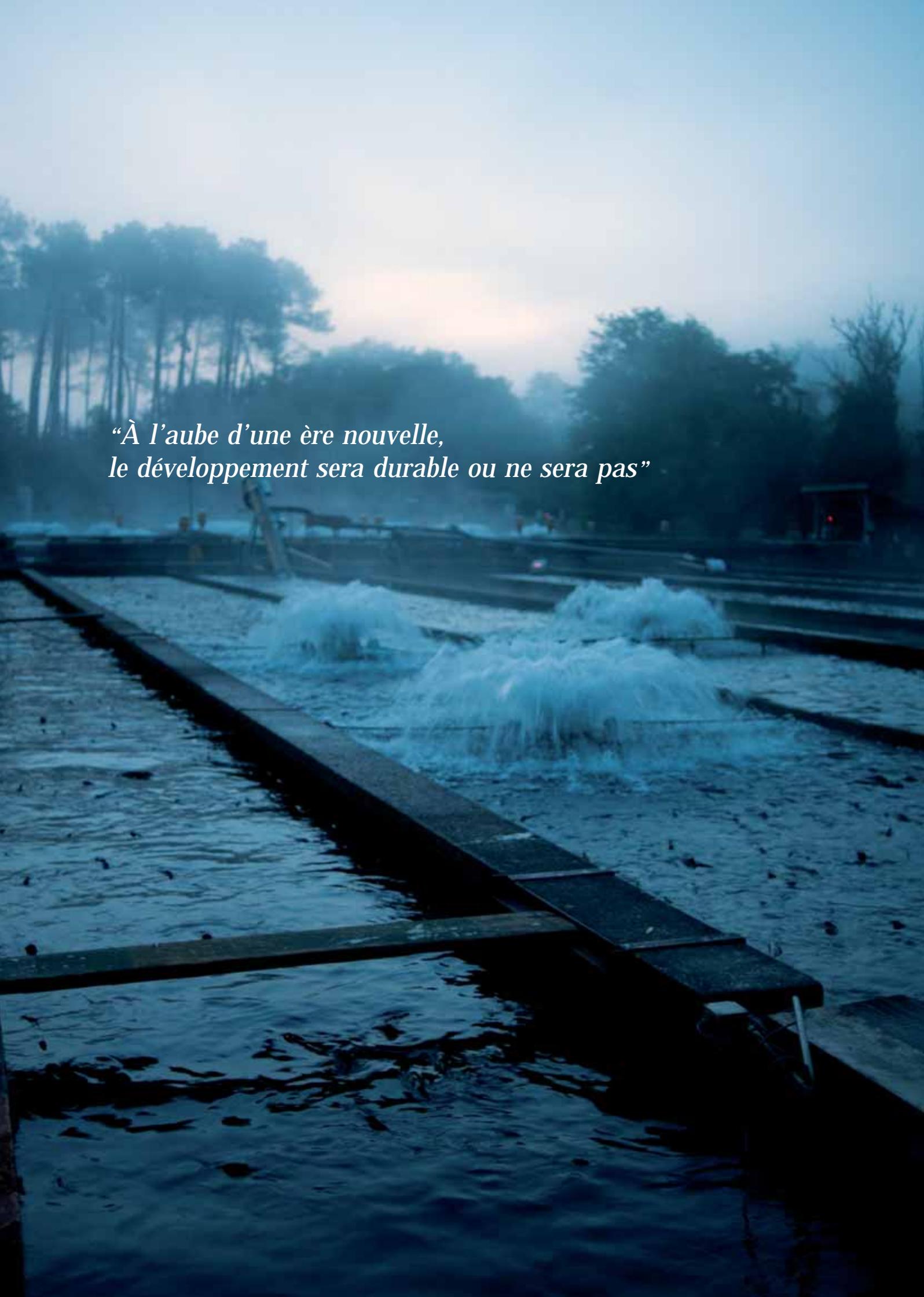


*Pisciculteur à Lerm et Musset (33)*



*Torrent pyrénéen*

L'aquaculture responsable  
et durable en milieu naturel



*“À l’aube d’une ère nouvelle,  
le développement sera durable ou ne sera pas”*

# Sommaire

## Chapitre I

### L'aquaculture durable et responsable en milieu naturel

- > Le mot du Président
- > Du périmètre du rapport Développement Durable
- > 3D, tout naturellement
- > Les Aquaculteurs Landais
- > Les parties prenantes



## Chapitre II

### Engagements, performances et perspectives

- > Gouvernance et relations humaines
- > Social
- > Environnement
- > Économique



## Chapitre III

### Synthèse et conclusion



*“Notre aquaculture, en symbiose  
avec son environnement,  
ouvre la porte aux générations futures”*

# Chapitre I

L'aquaculture durable  
et responsable  
en milieu naturel

# L'aquaculture durable et responsable en milieu naturel

## Jean-Claude Béziat

Aquaculteur,  
Président du Groupe Aqualande



La coopérative Les Aquaculteurs Landais est née, voici 30 ans, de la volonté de quelques pionniers de développer la production de truites en Aquitaine et d'apporter une contribution significative à un projet de revitalisation de la Haute Lande.

Dès l'origine, notre stratégie d'entreprise a été définie autour de 4 axes majeurs.

- La création de piscicultures parfaitement en osmose avec leur milieu sauvage.
- La responsabilité du pisciculteur chef d'entreprise, expert dans son métier et solidaire des autres pisciculteurs au sein d'une coopérative.
- La prédominance de la démarche commerciale en innovant et en investissant dans l'aval de la filière.
- La parfaite intégration de nos activités dans le tissu social local.

Durant ces 30 années de croissance, nous avons cultivé et approfondi ces valeurs.

Dans notre souci de préserver la qualité de nos ressources en eau, nous avons constamment fait évoluer nos piscicultures. L'amélioration des performances alimentaires et l'apport d'oxygène dans l'eau nous permettent de mieux produire en garantissant, par la maîtrise sanitaire des poissons, le respect de la qualité de notre environnement. Aujourd'hui, chaque élevage est engagé dans une démarche d'amélioration continue, dans un suivi strict de son impact sur le milieu et dans une attention permanente au bon état de son cheptel.

Dans leur démarche responsable et solidaire, les

pisciculteurs ont investi dans de nouveaux systèmes de production ; ils se sont formés aux notions de traçabilité et de gestion des risques ; ils ont participé aux débats sociétaux sur la politique de l'eau et de l'environnement ; ils se sont adaptés à de nouveaux programmes de production pour suivre le marché. Aujourd'hui, leur entreprise a prospéré et ils peuvent en toute confiance transmettre leur outil à leurs enfants.

La coopérative Les Aquaculteurs Landais, avec sa filiale AQUALANDE, a toujours privilégié la démarche commerciale, en approfondissant la relation production / marché, en innovant avec de nouveaux produits, en développant une politique de marque et une stratégie d'investissements permanents. Aujourd'hui, leader français de la production de truite fumée, le Groupe AQUALANDE poursuit son développement avec l'agrandissement de sa 4<sup>ème</sup> unité de production.



Dès l'origine, nous nous sommes attachés à intégrer nos activités sur tout

le territoire rural du sud de la France. Nous avons créé des entreprises sur plus de 30 sites, dans la forêt landaise et les Pyrénées, sur l'île d'Oléron, en Languedoc, employant plus de 500 personnes. Nous avons privilégié l'emploi local, mis en place des plans de formation et placé l'individu au centre de nos préoccupations.

Ainsi, avec ces valeurs et depuis 30 ans, notre entreprise s'est engagée dans la voie d'une aquaculture durable et responsable. Nous avons décidé aujourd'hui de faire partager nos convictions et de communiquer sur nos engagements, nos performances et nos perspectives.

*Le Pêcheur*



*“Nos piscicultures sont toujours installées à proximité de sources afin de garantir une qualité de l'eau optimale”*

# L'aquaculture durable et responsable en milieu naturel

## Du périmètre du rapport Développement Durable

### AVANT PROPOS

Au sein du Groupe AQUALANDE, la coopérative Les Aquaculteurs Landais constitue le prolongement direct de l'activité des adhérents pisciculteurs. Elle a la charge d'écouler leur production de truites, de les conseiller pour opti-

miser leur outil de production et de les représenter vis à vis de leur environnement socio-économique.

La pérennité de cette activité est directement conditionnée par deux facteurs.

- Notre capacité à répondre aux exigences du marché - via l'activité de transformation d'Aqualande SAS- en terme de volumes de production, de qualités physique et organoleptique des produits et de conformité aux différents référentiels «signe de qualité».



- Notre aptitude à développer une aquaculture alliant performance économique, respect de l'environnement tout en privilégiant la solidarité entre nos adhérents.

Toute la politique de la coopérative est donc organisée en ce sens avec un système de management d'une aquaculture durable et responsable qui constitue l'objet et le périmètre du présent rapport.

Ce système se décline par :

> La définition des parties prenantes du Groupe Aqualande, la connaissance de leurs attentes implicites et explicites en matière d'aquaculture durable et la communication des actions réalisées par le Groupe.

> La mise en oeuvre d'engagements structurés (à travers la norme NFV01-007) selon les caractéristiques spécifiques de nos élevages, à savoir :

- des piscicultures de tailles modestes à dimension humaine et familiale,
- l'intégration des sites dans leur biotope avec une parfaite adaptation des productions aux capacités des rivières,
- un milieu aquatique préservé dans les Pyrénées, en forêt landaise ou sur le littoral avec des piscicultures à proximité des sources pour garantir une qualité de l'eau optimale,
- une dimension sociale fortement développée via les engagements et les notions de solidarité de la coopération agricole,
- une dimension sociétale importante avec un tissu rural peu dense et un poids économique local fort.

## L'aquaculture durable et responsable en milieu naturel

### 3D, tout naturellement

Depuis 2008, Les Aquaculteurs Landais se sont engagés dans une démarche globale d'Aquaculture Durable sur la base du diagnostic 3D avec pour objectif d'évaluer tous les deux ans ses pratiques via l'outil d'évaluation AFAQ 26 000.

3D pour Destination Développement Durable® est une démarche collective portée par Coop de France Aquitaine et le Groupe AFNOR. Elle a pour objectif l'accompagnement des coopératives et des industries agro-alimentaires sur le chemin du développement durable.

La Coopérative Les Aquaculteurs Landais fait partie des 13 entreprises pilotes à s'être lancées au plan régional. Aujourd'hui le collectif 3D c'est plus de 70 entreprises en France.



Destination  
Développement  
Durable

### > La démarche 3D

#### Le diagnostic 3D

Il s'agit d'un outil de diagnostic établi sur 8 critères (Gouvernance, Marché et clients, Sécurité et Santé au Travail, Environnement, Economique, Social, Sociétal, Qualité système et Produits) qui a pour objectif :

- de recenser les pratiques de l'entreprise en matière de développement durable,
- de faire évaluer la pertinence de ces pratiques par des experts du développement durable à l'aide d'une méthode de cotation,
- d'identifier, de planifier et de mettre en œuvre des voies de progrès en matière de développement durable,
- d'être précurseur dans le domaine de la Responsabilité Sociétale des Organisations au regard de la norme ISO 26 000,
- de mieux appréhender les besoins et les attentes de nos parties prenantes.

#### Le collectif 3D

La coopérative rencontre régulièrement les autres entreprises engagées dans la démarche au sein d'un collectif. C'est l'occasion de partager et d'échanger sur les pratiques exemplaires mais également sur les interrogations de chacun pour gagner en performance. Différents ateliers sont organisés autour des thématiques soulevées par les entreprises du collectif comme le dialogue social, l'éco-conception, les performances énergétiques, le rapport Développement Durable...

A photograph showing two salmon lying on a wooden dock. The fish are positioned horizontally, one above the other, with their heads pointing to the right. The dock is made of weathered wooden planks. A metal railing is visible on the left side of the frame. The lighting is bright, casting shadows on the wood.

*“Notre démarche pour une aquaculture durable est globale”*

# La charte 3D

## > Les Aquaculteurs Landais s'engagent

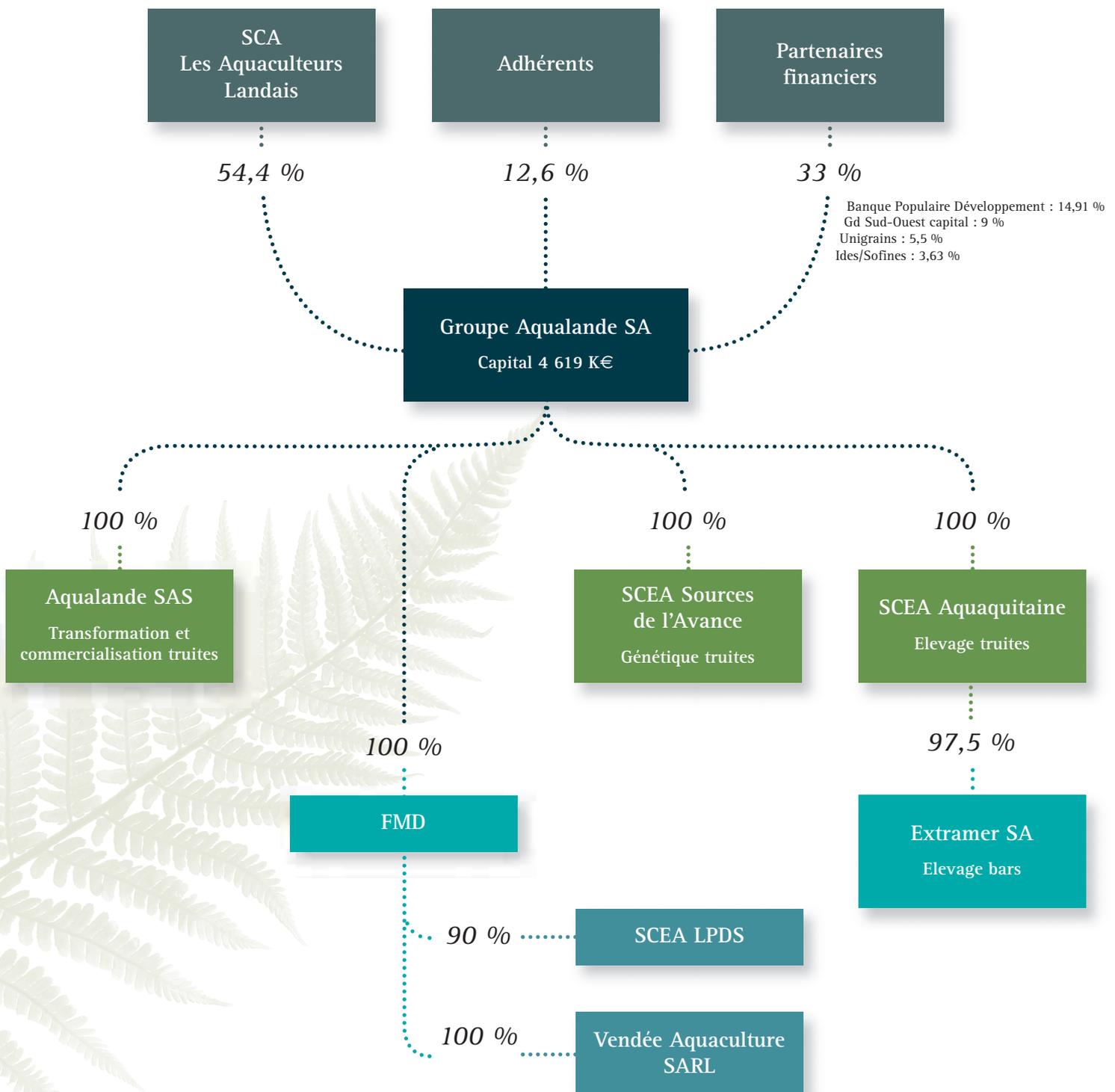
Reporting assuré	<b>R</b>	Rédiger, actualiser un rapport de Développement Durable comprenant les orientations de l'entreprise, les pratiques et les résultats (indicateurs) en matière de Développement Durable.
Environnement protégé	<b>E</b>	Identifier ses impacts sur l'environnement et mettre en œuvre des pratiques pour les maîtriser et réduire voire éliminer les impacts négatifs.
Solidarité sociétale affirmée	<b>S</b>	Mettre en œuvre des actions de solidarité tant avec les parties prenantes internes qu'avec les parties prenantes externes et notamment locales.
Produits de qualité et sûrs	<b>P</b>	Garantir la sécurité des denrées alimentaires, la traçabilité et mettre sur le marché des produits conformes aux spécifications des acheteurs et aux attentes des consommateurs.
Organisation rentable	<b>O</b>	Mesurer de plus en plus précisément les coûts de l'ensemble de ses processus et optimiser au mieux ses performances économiques ainsi que celles des acteurs présents dans sa sphère de contrôle et d'influence (producteurs, fournisseurs, etc.).
Nos parties prenantes écoutées	<b>N</b>	Identifier l'ensemble de ses parties prenantes et créer un dialogue permanent avec celles identifiées comme pouvant apporter des opportunités ou des risques pour l'entreprise.
Santé et Sécurité au travail améliorée	<b>S</b>	Identifier l'ensemble des risques d'accidents du travail et de maladies professionnelles et mettre en œuvre les meilleures pratiques de prévention, améliorer les conditions de travail des salariés. Contribuer à l'amélioration des performances SST des acteurs présents dans sa sphère de contrôle et d'influence (producteurs, fournisseurs, etc.).
Audace dans l'innovation	<b>A</b>	Développer l'esprit d'innovation en intégrant dans tous ses projets la triple dimension économique, sociale et environnementale.
Biodiversité préservée	<b>B</b>	Participer à la préservation de la biodiversité.
Législation respectée	<b>L</b>	Identifier en permanence les exigences réglementaires en matière d'environnement, de social, de SST, de qualité/légalité/sécurité des produits, statutaires, etc. et mettre en œuvre, le cas échéant, des plans de mise en conformité.
Employabilité assurée	<b>E</b>	Pourvoir à la formation des salariés de manière à assurer en permanence la validité de leurs compétences par rapport aux besoins du marché de l'emploi actuel et futur.



*“La beauté de nos paysages  
nous oblige à être responsable”*

# Les Aquaculteurs Landais

### > La force d'un Groupe



## > 30 années de croissance

- 1981 > Création de la coopérative Sca Les Aquaculteurs Landais
- 1982 > Création du premier atelier de transformation truite U1 à Roquefort
- 1983 > Création du centre de reproduction de Pissos
- 1988 > Création du second atelier U2 pour les activités frais et surgelés
- 1990 > Création de la société Aqualande SA et lancement de la marque LANDVIKA
- 1992 > Achat de la pisciculture marine de production de bars : Extramer SA
- 1993 > Lancement du caviar de truite
- 1994 > Création de la première unité de fumaison U3 des grandes truites
- 1995 > Achat éclosérie marine de FMD
- 1996 > Lancement de la gamme œufs de poisson
- 2006 > Création d'une nouvelle unité de fumaison U4 et lancement de la marque OVIVE
- 2011 > Agrandissement de l'unité de fumaison U4



## > 30 ans d'investissement pour une aquaculture responsable et durable

- 1995 > Mise en place cahier des charges «Filière qualité Carrefour»
- 1997 > Lancement du programme de sélection génétique truite de la souche Aqualande
- 2001 > Etablissement de la norme NFV45-100 «La truite charte qualité»
- 2004 > Certification NFV01-005 (Agriconfiance®) de 100% des piscicultures
- 2005 > Les Aquaculteurs Landais participent à la conception des outils du 3D
- 2007 > Certification NFV01-007 (Agriconfiance® Environnement) de 100% des piscicultures et lancement de la Truite Fumée Label Rouge
- 2008 > Les Aquaculteurs Landais rejoignent le collectif des entreprises 3D
- 2009 > Lancement de la Truite Bio
- 2011 > Réalisation du premier rapport Développement Durable des Aquaculteurs landais et évaluation AFAQ 26 000 niveau 3 : maturité



*“6 000 tonnes de truites et de bars produites par an  
et une attention toute particulière pour chaque spécimen”*

## > Leader européen de la production de truites

- > 29 piscicultures réparties sur le massif forestier landais, les Pyrénées et le Languedoc
- > 4 centres de sélection et de reproduction
- > 6 000 tonnes de truites et bars produites / an
- > Un pôle agroalimentaire basé à Roquefort (40) avec 1 unité de fumaison et 1 unité de frais et surgelé.
- > 70 % du marché hexagonal de la truite fumée.



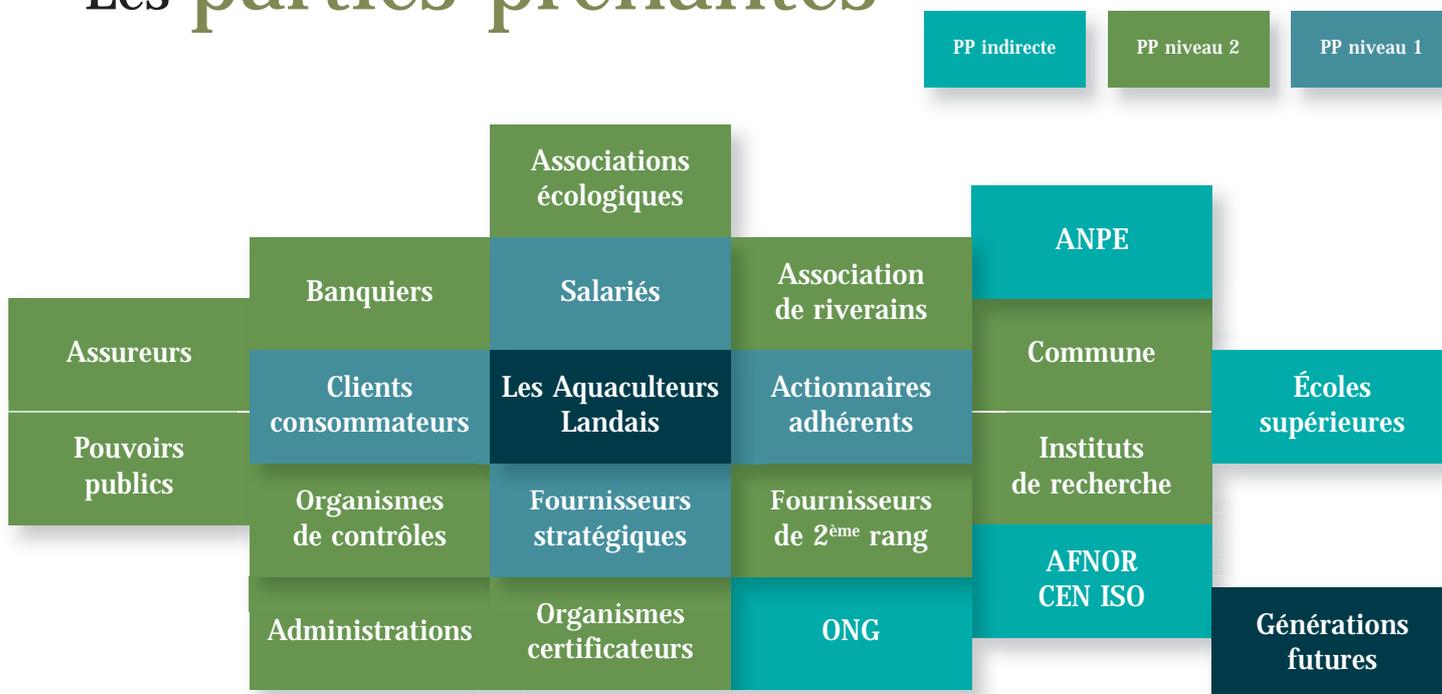
## > Leader européen en sélection génétique de poissons d'aquaculture

- > 2 écloséries marines, Fmd et Lpds, produisant plus de 60 millions d'alevins de bars, daurades et maigres.
- > 2 sites de prégrossissement d'alevins marins, Aquavendée et Lpds Salses et une pisciculture marine de production de bars, Extramer
- > 2 centres de sélection et de reproduction pour 250 millions d'oeufs de truites commercialisés dans le monde.

> **500 salariés** sur les activités de sélection, d'élevage et de transformation des produits aquacoles, pour **59 millions d'euro** de CA consolidé en 2010.

## L'aquaculture durable et responsable en milieu naturel

### Les parties prenantes



4 catégories d'entre-elles sont représentatives d'enjeux stratégiques :

#### Les clients

Aqualande SA, notre filiale de transformation et ses clients constituent le prolongement logique de notre métier d'aquaculteur : développer et conforter notre savoir-faire de leader spécialiste de la truite fraîche, surgelée et fumée est un enjeu majeur de maîtrise et de pérennité de notre filière.

#### Les administrations compétentes et le tissu sociétal local

DDTM, DDCSPP, Onema, Agence de l'eau, police de l'eau, riverains et associations. L'enjeu pour la coopérative est d'instaurer un dialogue permanent avec ces parties intéressées pour exposer le fonctionnement éco-responsable de nos piscicultures en intégrant leurs attentes.

#### Les salariés des piscicultures

Le travail en pisciculture est réalisé par des passionnés. C'est néanmoins un travail physique et technique dans un milieu humide et demandant une implication et une présence de tous les instants. L'enjeu pour la coopérative est de préserver le caractère attractif du métier et d'accompagner l'évolution des compétences de ses pisciculteurs.

#### Les Instituts de Recherche (INRA, IFREMER)

La parole de la recherche est écoutée par les consommateurs et donc de ce fait la coopérative se doit de tisser des liens très forts avec le monde scientifique. Les travaux de R&D en partenariat avec la recherche sont une source de compétitivité pour nos activités.



## Témoignage Michel PRIAM *Association de pêche de Mont-de-Marsan (40)*

### Préserver l'état sanitaire des rivières et pérenniser l'activité piscicole

*L'APPMA de Mont-de-Marsan a été créée en 1912. Elle regroupe à ce jour une quinzaine de bénévoles et gère depuis 1980 la pisciculture de Tambareau qui permet d'empoissonner en partie les 140 km de rivières classées en 1<sup>ère</sup> catégorie.*

*Depuis l'implantation des piscicultures du Groupe Aqualande sur les rivières du Geloux et de la Gouaneyre, nous avons trouvé un accord sous forme de quotas annuels de truites (2 T/an) fournis à l'APPMA de Mont-de-Marsan à titre gracieux pour aleviner en amont des piscicultures.*

*Ce principe gagnant/gagnant fonctionne très bien depuis toujours et permet de satisfaire à la fois nos pêcheurs, mais aussi de préserver l'état sanitaire des rivières et ainsi de pérenniser l'activité piscicole. Tous les alevins qui sortent de notre pisciculture (Tambareau) proviennent de deux piscicultures du Groupe Aqualande : la pisciculture Aquitaine pour les Farios et celle de Cachen pour les Arc en ciel. Nous sommes à ce jour très satisfaits de la qualité des poissons fournis.*

*En plus de ses activités de fournisseur d'alevins et de poissons pour le ré-empoissonnement, Aqualande sponsorise notre traditionnel concours de pêche depuis de nombreuses années pour les fêtes de la Madeleine.*

*A l'avenir, et toujours dans un objectif commun de maintien d'un bon état sanitaire de nos rivières et en partenariat avec le Groupement de Défense Sanitaire des Landes d'Aquitaine (GDSAA), nous souhaitons pouvoir continuer à travailler de la même manière et conserver les bonnes relations existantes avec le Groupe Aqualande.*

*“En quête constante d’excellence, nous plaçons  
tout naturellement l’homme au centre de nos projets”*

## Chapitre II

Engagements, performances  
et perspectives

# Gouvernance et relations humaines

Emmanuel Mazeiraud

Directeur technique de la coopérative  
Les Aquaculteurs Landais



L'eau, cette richesse si fragile, est assurément l'une des ressources les plus précieuses et les plus sensibles pour la planète. Nous sommes, Aquaculteurs du Groupe Aqualande, aux carrefours des attentes de notre société et nous devons répondre à de multiples défis !

- > Préserver la qualité de l'eau et des milieux aquatiques sur lesquels nous vivons, en partageant cette ressource essentielle à la vie avec tous les autres usages.
- > Offrir des poissons d'aquaculture à haute valeur nutritionnelle.
- > Développer une aquaculture familiale ancrée à son territoire et adaptée à son environnement.
- > Placer l'homme au centre de nos projets en s'appuyant sur les valeurs d'Aqualande de solidarité, de confiance, de responsabilité et d'excellence dans notre métier.

## *Une filière aquacole nouvelle*

Depuis plus de 30 ans, nous engageons notre responsabilité sociétale autour du partage d'un projet cohérent de création et de développement d'une filière aquacole nouvelle.

A la fois utilisateurs privilégiés d'eau de grande qualité pour l'élevage de nos poissons, nous sommes de par notre expertise les sentinelles des rivières.

Fédérer les énergies des hommes avec des projets aquacoles réalistes et rentables, tout en répondant aux attentes de nos clients et concitoyens constitue un enjeu majeur de bonne gouvernance. Cela se traduit par des actions très concrètes de terrain et par le partage des engagements et des résultats obtenus avec nos parties prenantes.

Précurseur et leader pour une aquaculture durable, nous sommes convaincus que cette dynamique responsable partagée par tous est garante de la pérennité de notre métier et de nos piscicultures. L'arrivée de nouveaux aquaculteurs au sein du groupe, l'accroissement de nos activités et les perspectives de nouveaux projets donnent encore plus de sens à notre démarche.



A close-up photograph of a green fishing net mounted on a wooden boat deck. The net is attached to a silver metal frame. In the background, there is a wooden structure with a decorative metal fitting. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. A quote is overlaid on the upper right portion of the image.

*“Avec la démarche Agriconfiance,  
nous avons une vision plus globale de notre métier  
qui intègre la réponse aux attentes clients”*

## > Solidaires

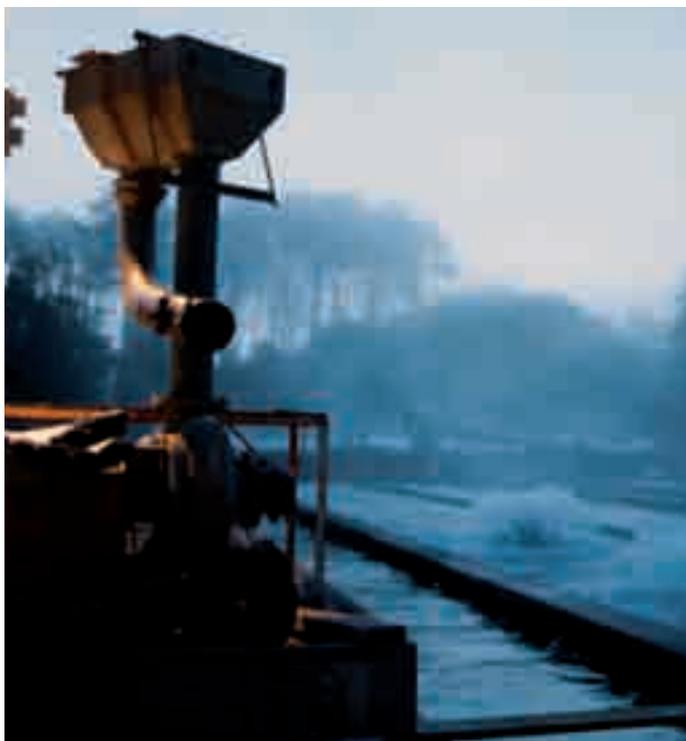
Nous veillons scrupuleusement à un traitement équitable entre nos adhérents dans l'écoulement de leurs productions. Nous les accompagnons dans la transmission de leurs exploitations afin de permettre une solidarité intergénérationnelle. Nous participons à une mutualisation des coûts (contrats de prestations, achats, assurance, etc.) et des risques (organisation d'une entraide entre les pisciculteurs en cas de maladie ou accident).

■ *100% des sites ont signé un Contrat d'engagement réciproque et coopératif*

## > Ancrés à nos territoires

L'ancrage à nos territoire est une réalité forte et incontournable : chacun de nos pisciculteurs et sa famille vivent en milieu rural, à moins de 15 km du site de la pisciculture. De plus, nous avons recours en priorité à l'emploi et aux fournisseurs locaux et nos salariés sont impliqués dans la vie publique locale (mandat d'élu, membres d'association, etc.).

■ *80% des aquaculteurs résident à proximité de villages de moins de 2 000 habitants*



## Témoignage David Giacomini

### *Entreprise Giacomini & Fils*

#### Une relation de confiance basée sur un partenariat durable

*Notre entreprise familiale, située à 150 mètres d'Aqualande, a fait ses débuts en 1996 et elle est devenue fournisseur d'Aqualande dès 1997. A l'époque, nous possédions 3 camions dont un entièrement dédié à Aqualande. Aujourd'hui, GIACOMINI et fils emploie 150 personnes et possède plus de 100 camions ! L'entreprise a grandi et progressé avec Aqualande depuis 15 ans. D'une simple relation de client-fournisseur, nous avons construit un véritable partenariat historique et durable. Nous sommes l'unique prestataire d'Aqualande pour le transport de poissons vivants, ce qui exige une forte technicité des chauffeurs. En plus d'adopter une conduite souple et éco responsable, nos chauffeurs surveillent en permanence le bien-être des poissons notamment à l'aide d'oxymètres. Ils bénéficient pour cela de formations dont certaines sont dispensées par Aqualande directement. En 2010, aucun incident lié au transport de poissons n'a été constaté. Une relation de confiance s'est instaurée entre nos deux entreprises.*

## > Guidés par une éthique

Par principe, nous anticipons les attentes de l'ensemble de nos Parties Prenante et nous agissons en prescripteur des évolutions réglementaires des arrêtés aquacoles relatives aux ICPE\* de la loi sur l'eau ou des Bonnes Pratiques Sanitaires via le GDSAA.

■ *Plus de 30% de nos adhérents ont des responsabilités, régionales ou nationales, afin de défendre et promouvoir une aquaculture responsable*

## > En toute Transparence

Nos Bonnes Pratiques Qualité, Traçabilité, Sécurité alimentaire et Environnement sont certifiées par des organismes de contrôle et certification tierce partie indépendante (BVQI, AFNOR).

## > Viables économiquement

Afin d'assurer la viabilité de l'ensemble de nos activités nous avons besoin d'une vision économique à long terme. Pour cela, nous mettons en place un ensemble de dispositifs pour assurer la performance économique de chaque site et garantir la pérennité de la production, des outils de production et des emplois : bilan technico-économique / achats groupés / maîtrise amont et aval de la filière (sélection génétique, outil de transformation et commercialisation, développement de nouvelles filières à valeur ajoutée) / benchmarking technico-économique aquacole.

Les Aquaculteurs Landais ont par ailleurs défini une politique générale de la coopérative dans le cadre de la démarche Agriconfiance® Qualité & Environnement. Cette politique a été révisée en 2009 pour intégrer l'engagement Développement Durable de la coopérative.



## Témoignage Xavier et François Barrucand Aquaculteurs

### Une nouvelle génération de pisciculteurs

*En 1980, papa faisait partie des 6 membres fondateurs des Aquaculteurs Landais. Seul, il n'aurait pas pu s'installer. La formation de la coopérative a été un élément déterminant à plusieurs niveaux pour la viabilité de notre pisciculture familiale : la notion de collectif, de solidarité et de partage d'expérience et de savoir-faire entre adhérents pour progresser ensemble, l'accompagnement technique car certains pisciculteurs étaient autodidactes...*

*En 2002, j'ai pris la responsabilité de la pisciculture de Chiouleben à Magescq et mon frère Xavier, celle de Leus Anious en 2006. Après une formation piscicole pour moi (BTS) et BTS Agricole pour Xavier, nous avons tous les deux choisi le retour aux sources et la reprise de la société familiale qui fonctionnait bien. Maintenant à la retraite, il nous a transmis un immense savoir-faire ! La coopérative continue de jouer un rôle très important face à l'évolution du métier. Elle a su par exemple nous intéresser à ce nouvel enjeu qu'est l'environnement dans le cadre de la démarche Agriconfiance. Grâce à cela, nous avons pris conscience de notre rôle sur la préservation des ressources naturelles et également de la valorisation de notre produit qui en découle. Nous avons une vision plus globale de notre métier qui intègre la réponse aux attentes clients.*



\* Installation Classée pour la Protection de l'Environnement

*“Partager nos expériences et nos savoir-faire  
entre adhérents pour progresser ensemble”*



## > Impliqués dans la vie sociale locale

L'ancrage territorial des Aquaculteurs Landais se traduit aussi par une implication forte dans le soutien aux associations locales. Divers partenariats et actions de mécénat ont ainsi été conclus avec la Fédération et les Associations de pêche mais également dans les domaines sportif avec l'équipe féminine Basket Landes et culturel avec l'association Musicalarue.

■ *La participation du Groupe Aqualande représentait, en 2011, 9% du mécénat total du Festival Musicalarue*



## Témoignage François Garrain Président de l'association culturelle Musicalarue

**Aqualande : un partenaire qui s'engage concrètement dans le développement durable**

*Depuis la création de l'association, nous avons cherché à promouvoir le développement culturel sur le territoire local à nos débuts, pour l'élargir aux Landes de Gascogne.*

*Le Festival Musicalarue constitue pour sa 22<sup>ème</sup> édition le rendez-vous incontournable du spectacle vivant en Aquitaine, mêlant vedettes confirmées et talents en devenir au cœur d'un petit village de la Haute Lande, Luxey.*

*Avec 86 groupes, artistes et compagnies programmés et plus de 35 000 spectateurs cette année, c'est l'un des premiers Festivals Musicaux Eco citoyens d'Aquitaine. Particularité unique de ce festival convivial et festif, rassembler autant de personnes sur trois jours en respectant les principes du développement durable : toilettes sèches et filière locale de valorisation de la litière, 100% de verres réutilisables, tri sélectif des déchets, impression en «imprim'vert», 100% papier recyclé, covoiturage par bus de festivaliers...*

*Dans la recherche de nos mécènes, nous sommes attachés à trouver des entreprises ancrées sur le territoire, très impliquées dans la vie sociale locale et qui s'engagent de façon concrète dans le développement durable. Partageant les mêmes valeurs éco-citoyennes, le Groupe Aqualande constitue un véritable partenaire pour le Festival.*



Gouvernance  
et relations humaines

## Objectifs 2011-2013

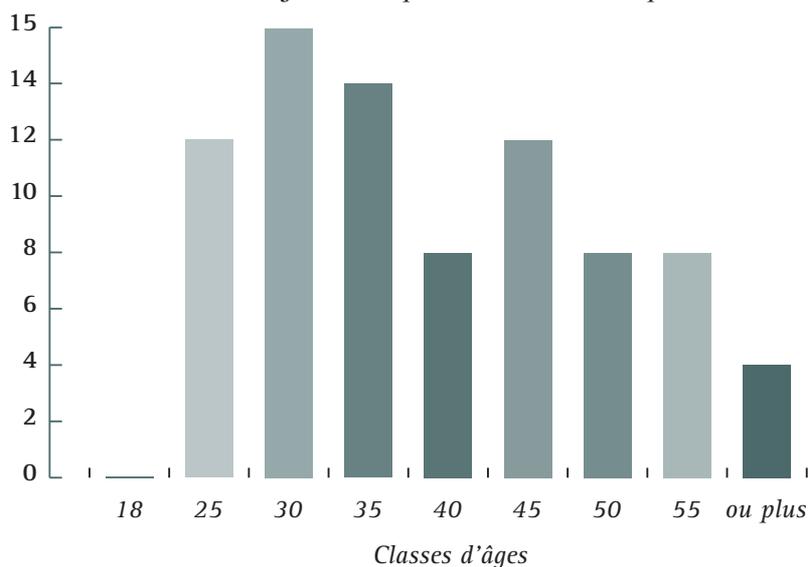
- > Mettre en place un dialogue permanent et performant avec nos Parties Prenantes
- > Faire reconnaître nos pratiques et nos performances en matière de Développement Durable par l'outil d'évaluation de l'AFNOR : «AFAQ 26 000»
- > Poursuivre le projet de la coopérative des Aquaculteurs Landais, en intégrant les nouvelles générations

# Social

## Emploi et Formation

La coopérative Les Aquaculteurs Landais et les 29 sites piscicoles, c'est 80 aquaculteurs avec un juste équilibre intergénérationnel.

*Distribution des âges des 80 pisciculteurs de la coopérative*



### > Une politique forte de fidélisation

Les Aquaculteurs Landais privilégient une politique de stabilité de l'emploi. Le recours à l'emploi saisonnier et à l'emploi d'intérimaires n'est que ponctuel au sein de la coopérative. Malgré la rudesse du métier, l'ancienneté moyenne des responsables de sites est de 17 ans.



■ En 2010-2011, l'ancienneté moyenne des responsables de sites est de 17 ans

■ En 2010-2011, chaque départ d'un salarié a été compensé par une embauche en CDI

*“Au sein de la coopérative,  
nous nous connaissons tous  
et nous nous entraïdons”*



*“La coopérative nous donne la possibilité de progresser dans notre métier”*



## Témoignage Serge *responsable de site*

### D'ouvrier piscicole à responsable de site : la promotion interne chez les Aquaculteurs Landais

*J'ai débuté chez les Aquaculteurs Landais en 1985 comme technicien piscicole après un Bac professionnel F3 (électrotechnique) et un BEP pisciculture. 10 ans plus tard, la coopérative m'a permis d'accéder au poste de responsable d'un site sur la commune de Belin-Béliet. Mon expérience, ma technique et ma polyvalence ont primé sur les diplômés ! C'est une force de la coopérative de faire appel aux connaissances de chacun (électrotechnique, plomberie, ...) qui sont très utiles dans le fonctionnement et les petits travaux quotidiens. J'ai eu l'opportunité de travailler avec le centre génétique de Pissos sur des programmes de R&D. Concrètement, je reçois dans ma pisciculture des alevins issus de poissons sélectionnés (plus performants et qui transforment mieux les aliments) afin de valider leur performance génétique. L'objectif est d'optimiser la quantité d'aliments donnée aux poissons pour diminuer les rejets dans l'eau et par la même occasion améliorer l'activité environnementale des exploitations. Cela demande un surcroît de travail pour la surveillance des poissons mais la coopérative me donne ainsi la possibilité de progresser encore dans mon métier !*



### > Un management des compétences

Les aquaculteurs landais managent les compétences de leurs salariés, notamment au travers des entretiens annuels individuels .

Ils ont pour objectifs :

- > De faire le point sur l'année écoulée.
- > L'identification des besoins et demandes de formation.
- > De s'assurer de la bonne connaissance des risques QHSE\* liés à la fonction et de la bonne maîtrise des dispositions de prévention de ces risques.
- > La fixation des objectifs de progrès pour l'année à venir.

La coopérative établit annuellement un Plan de Formation Pisciculteur au regard de l'analyse des besoins faite en revue de Direction pour développer l'employabilité.

■ *Chaque année, 1 salarié sur 5 suit un cursus de formation d'au moins 40 heures*

Par ailleurs, Les Aquaculteurs Landais s'engagent pour l'éducation et la formation des jeunes en soutien des cursus scolaires spécialisés (examineur, tuteur), par l'accueil de stagiaire sur les sites piscicoles et à la coopérative et des interventions dans les filières d'enseignement professionnel.

■ *40 stagiaires ont été formés en 2010 sur les piscicultures*

\* Qualité - Hygiène - Sécurité - Environnement.



## Témoignage Eric et Stéphane *pisciculteurs*

### Pisciculteurs de père en fils !

*Mon père était un des premiers pisciculteurs salariés des Aquaculteurs Landais de 1983 à 2005 et nous avons, mon frère et moi, suivi sa voie ! Stéphane a débuté comme ouvrier piscicole en 1993 à Lerm et Musset et il est aujourd'hui responsable de ce site. Pour ma part, j'ai également commencé à Lerm et Musset mais je suis maintenant responsable de la pisciculture de Beaulac. Les relations avec la coopérative sont excellentes, y compris entre les pisciculteurs. Les Aquaculteurs Landais est une coopérative à taille humaine (29 piscicultures) au sein de laquelle nous nous connaissons tous bien et nous entraisons beaucoup. Depuis 15 ans, notre métier a beaucoup évolué : alimentation des poissons, pratiques de production, suivi technique, ... L'accompagnement de la coopérative dans cette évolution est précieux. Beaucoup de formations nous sont proposées. Cette année, nous avons même été formés à l'audit interne pour pouvoir auditer l'usine d'Aqualande sur les référentiels 14001 et IFS. Cela va nous permettre d'avoir une meilleure vision du devenir de notre produit et des problématiques rencontrées au stade de la transformation.*

### > Le souci du dialogue social

La coopérative et les piscicultures constituent un ensemble d'entités juridiques indépendantes, chacune employant moins de 10 salariés qui bénéficient d'un accord sur le temps de travail.

Chaque pisciculture désigne un représentant pour travailler au niveau de la coopérative sur les différentes thématiques intégrées dans la démarche Agriconfiance®.

■ *La totalité des nouveaux embauchés bénéficie d'un protocole d'accueil sur site*



Social  
Emploi et Formation

# Objectifs

## 2011-2013

- > Intensifier les formations qualifiantes
- > Former l'ensemble des adhérents coopérateurs au management des équipes, aux obligations sociales de l'employeur, à la conduite des entretiens individuels et à l'organisation du dialogue social

# Social

## Santé Sécurité au travail

### > Une priorité : préserver la santé et la sécurité des salariés des piscicultures

Les conditions de travail d'un pisciculteur s'exercent dans un environnement physique hostile et psychologique lourd : travail en milieu humide, lourdes et nombreuses manipulations (pêche et serrage de poisson), chargement des poissons la nuit, astreinte et garde 24 heures/24, une charge mentale importante (traçabilité, contrôle constant des administrations, gestion des alarmes, etc.).

Les Aquaculteurs Landais actualisent chaque année leur document unique qui recense de façon exhaustive l'ensemble des dangers inhérents à l'activité piscicole et permet d'évaluer le niveau de danger pour les intervenants internes et extérieurs comme pour les visiteurs.



■ 100% des sites piscicoles ont réalisé leur document unique et l'actualisent chaque année

### > La volonté de s'inscrire dans une démarche de progrès

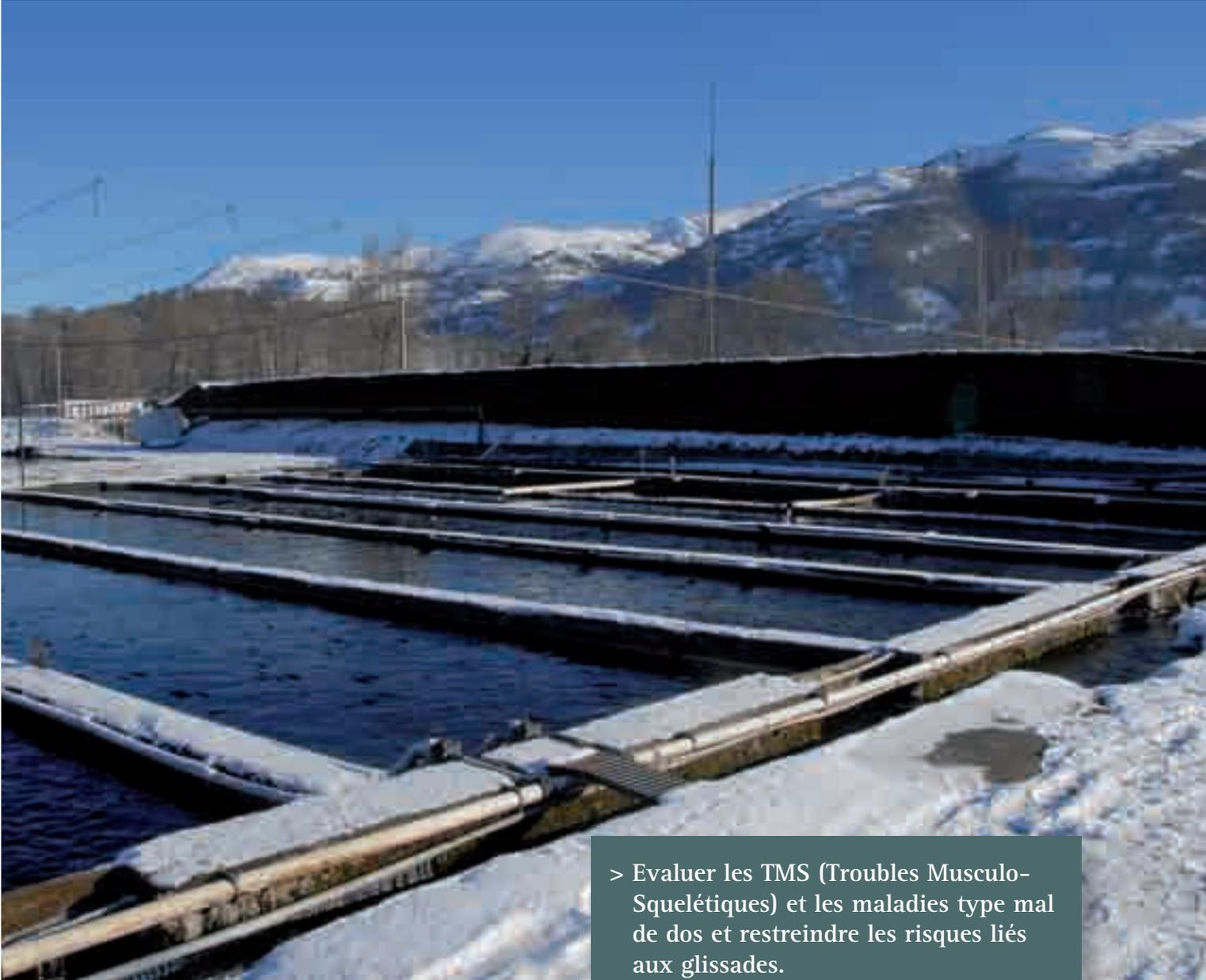
Une analyse des accidents et des maladies professionnelles survenues sur les différents sites est réalisée chaque année. Un bilan SST, présenté chaque année à l'ensemble du personnel, permet d'initier de nouvelles formations ou de nouveaux aménagements.

■ En 2010-2011, le taux d'absentéisme est inférieur à 4 %

Les Aquaculteurs Landais informe les pisciculteurs sur les aménagements de poste de travail en vue de limiter la pénibilité par du benchmarking technique : système de pêche, organisation poste caviar.

■ 100% des sites sont audités tous les 3 ans sur les critères environnementaux, technico-économiques et de responsabilité sociétale





Social  
Santé Sécurité au travail

# Objectifs 2011-2013

- > Evaluer les TMS (Troubles Musculo-Squelétiques) et les maladies type mal de dos et restreindre les risques liés aux glissades.
- > Organiser pour le compte de l'ensemble des pisciculteurs des formations Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- > Aménager les postes de chargement et déchargement des poissons afin de limiter les risques de chutes
- > Intégrer les risques psycho-sociaux dans les documents uniques

# Environnement

Michel Harispe

Président de la coopérative  
Les Aquaculteurs Landais



*L'aquaculteur,  
la sentinelle des rivières*

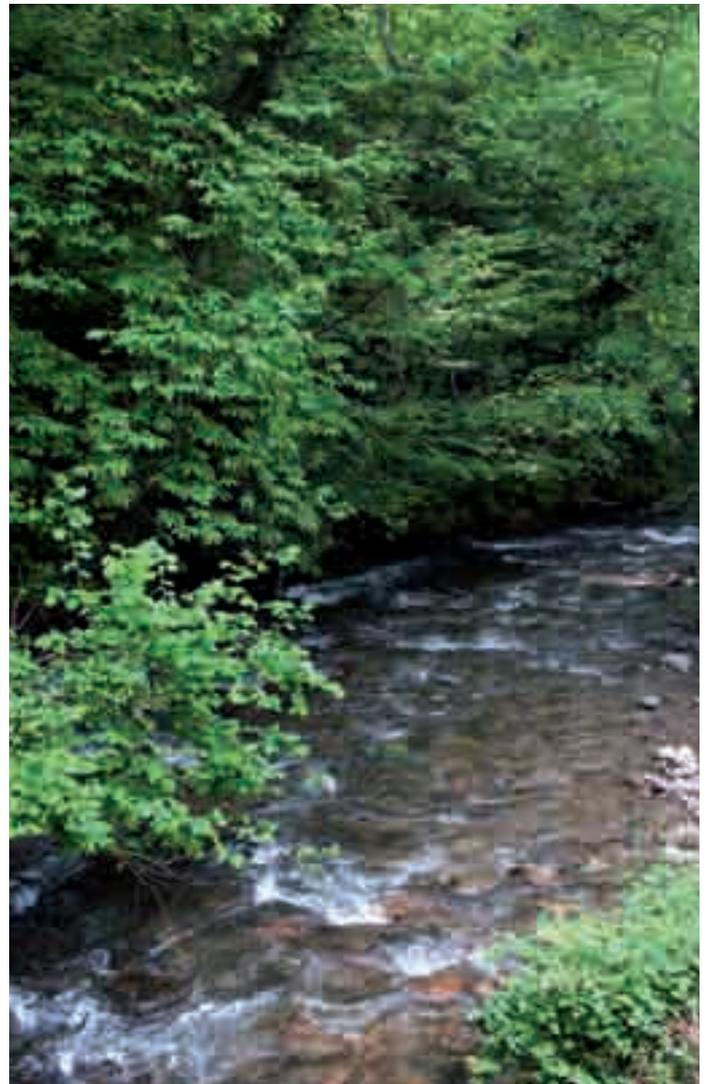
**L**es Aquaculteurs Landais sont devenus, par leur expertise de plus de 30 ans, des acteurs environnementaux majeurs des rivières. Ils jouent un rôle essentiel de sentinelle dans le suivi de la qualité des eaux entrant et sortant de leur pisciculture. Ils ont pour préoccupation constante de restituer une eau de bonne qualité pour les autres usagers en aval de leur pisciculture.

Les Aquaculteurs Landais doivent relever de nombreux enjeux environnementaux :

- > Connaître, maîtriser et minimiser l'impact des piscicultures sur la rivière : l'aquaculteur représente la sentinelle des rivières. Il veille à la bonne insertion paysagère des sites d'élevage dans le milieu.
- > Assurer des pratiques d'élevage respectueuses du bien être des poissons
- > Garantir le meilleur état sanitaire de notre cheptel et de son environnement proche.
- > Limiter la production de déchets et favoriser leurs éliminations dans des filières agréées
- > Préserver la biodiversité (faune et flore aquatique)
- > Maîtriser les consommations énergétiques
- > Limiter l'utilisation de farines et huiles de poissons de pêche afin de préserver les ressources halieutiques des océans.

La politique qualité et environnement des Aquaculteurs Landais, structurée par des normes et vérifiée par des organismes tiers a démontré, par les certifications obtenues, la pertinence de ses actions et les bonnes pratiques de ses sites de production.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Harispe'.



A high-angle photograph of a lush green mountain valley. In the foreground, a river flows through a series of concrete weirs or dams. To the right of the river, there is a small settlement with several buildings, including a prominent white building with a red roof and a large cylindrical tank. The middle ground is dominated by dense green forests and rolling hills. In the background, a large, rugged mountain peak rises against a cloudy sky. The overall scene is a mix of natural beauty and human infrastructure.

*“L’ancrage à nos territoires est une réalité forte et incontournable”*

## > Un système de management environnemental

Tous les sites piscicoles sont des installations classées sous autorisation et sont en conformité avec les arrêtés ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement). Un système de management de l'environnement porté par la coopérative a permis en 2007 l'obtention de la certification NFV 01-007 «système de management de la qualité et de l'environnement de la production aquacole».

■ 100% des sites ont réalisé une analyse environnementale en vue d'identifier leurs impacts environnementaux



## Témoignage

**M. Billy**

*Chargé de mission préservation  
du patrimoine naturel*

*Parc Régional des Landes de Gascogne*

### Les pisciculteurs au cœur des milieux naturels à préserver

*Le Parc Régional des Landes de Gascogne porte des projets de préservation des milieux naturels qui associent tous les acteurs du territoire, dont 3 piscicultures des Aquaculteurs Landais. Notre collaboration avec les pisciculteurs s'est accentuée avec les exigences de NATURA 2000 et le lancement d'un Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SAGE). L'activité des pisciculteurs dépendant directement de la qualité de la ressource en eau, l'enjeu était partagé ! Les pisciculteurs nous ont apporté leur expertise pour conduire le SAGE de la manière la plus équilibrée possible entre les différents acteurs locaux. Ils se sont investis depuis longtemps dans la surveillance de la qualité de l'eau et ils sont là pour «tirer la sonnette d'alarme». Ils sont la vigie des rivières. Il est très important pour le Parc de pouvoir compter sur une collaboration de ce type. En 2011, nous travaillons de nouveau sur un projet qui nécessite la contribution des pisciculteurs. Il s'agit de la restauration de corridors biologiques pour les poissons migrateurs, avec l'installation de passes à anguilles par exemple.*





*“Nous nous engageons à restituer une eau de bonne qualité  
pour les usagers en aval de nos piscicultures”*

## > Pour une qualité des eaux et une biodiversité sauvegardées

Les Aquaculteurs Landais s'engagent pour garantir une qualité de l'eau aux autres usagers de la rivière

■ 100% des sites contrôlent et maîtrisent leurs effluents d'élevage. Des analyses certifiées y sont effectuées par prélèvements automatiques sur 24h en amont et en aval de chaque pisciculture. Un débit réservé est garanti afin de préserver la continuité écologique des rivières.

Les Aquaculteurs landais s'engagent pour le repeuplement et la biodiversité des rivières.

■ Un plan de repeuplement est mis en œuvre chaque année sur tous les bassins versants en partenariat avec les Fédérations de pêche afin de promouvoir la pêche sportive

■ 100 % de piscicultures adhèrent au GDSAA

■ 100% des sites ont réalisé un IBGN\* afin d'évaluer la qualité biologique des cours d'eau

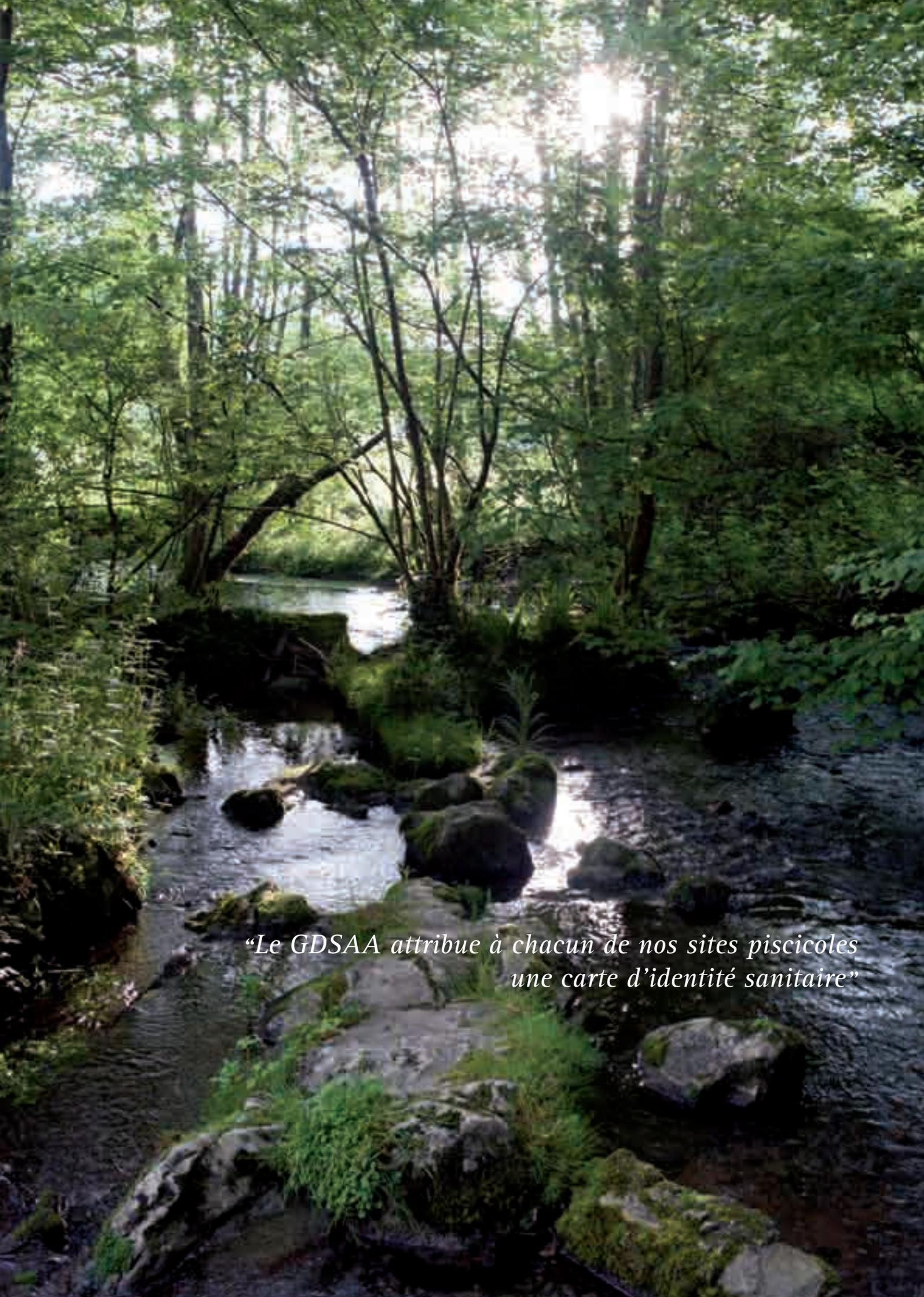
\* Indice Biotique Global Normalisé



## Témoignage Marc Lamothe Président du GDSAA

### Les Aquaculteurs Landais à l'origine du GDSAA

Le Groupement de Défense Sanitaire Aquacole d'Aquitaine (GDSAA) est un outil de veille au service des pisciculteurs et pêcheurs pour assurer la protection du milieu aquatique et l'état sanitaire des poissons. Les Aquaculteurs Landais sont à l'origine de sa création il y a 25 ans et sont encore très impliqués, notamment au sein de sa gouvernance. De même que 3 de mes 6 prédécesseurs à la présidence du GDSAA, je suis pisciculteur coopérateur chez les Aquaculteurs Landais. Outre leur rôle de gouvernance, les Aquaculteurs Landais et ses pisciculteurs coopérateurs sont une ressource essentielle du GDSAA par leur implication dans les études de Recherche et Développement, leur participation active aux formations et leur apport financier. Le fer de lance des actions initiées par le GDSAA et la coopérative est la création d'une carte d'identité sanitaire des cours d'eau qui consiste à identifier et analyser l'état sanitaire des piscicultures pour prévenir les maladies. Cette initiative est unique en Europe à ce jour et constitue le prolongement de la politique sanitaire et environnementale engagée par le Groupe Aqualande.



*“Le GDSAA attribue à chacun de nos sites piscicoles  
une carte d’identité sanitaire”*



## > Pour une gestion sanitaire raisonnée

Les Aquaculteurs Landais s'engagent à garantir le meilleur état sanitaire de leur cheptel et du cheptel sauvage. Guide sanitaire, visite d'un vétérinaire et bilan sanitaire annuel mais aussi Plan de Maîtrise Sanitaire et formation à la gestion sanitaire des pisciculteurs.

■ *100 % de pisciculteurs sont formés à la gestion sanitaire*

■ *2 visites vétérinaire minimum sont réalisées annuellement*

## > Pour limiter la production de déchets

Les Aquaculteurs Landais s'engagent à limiter leur production de déchets et à gérer leur élimination. Au programme : auto diagnostic environnemental et sélection de filières de traitement.

■ *Autodiagnostic environnemental :  
100% de piscicultures auditées*

■ *100% des sites ont un plan de management du  
traitement des déchets*

## > Pour maîtriser la consommation énergétique

Les Aquaculteurs Landais s'engagent dans la maîtrise de leurs consommations énergétiques par la réalisation de diagnostic énergétique et de plan d'amélioration.

■ *En 2010, 100% de piscicultures ont  
réalisé un bilan énergétique*



*“Tous les sites de la coopérative sont indemnes  
des maladies réglementées en aquaculture”*



## Témoignage Dominique Corlay Entreprise Le Gouessant

### > Pour des ressources halieutiques préservées

Les Aquaculteurs landais s'engagent à limiter l'utilisation des ressources halieutiques pour préserver la richesse des océans. Cela se traduit par un cahier des charges Aliment spécifique Aqualande, des travaux de R&D sur l'alimentation et une recherche pour de nouvelles matières premières.

■ 100 % des piscicultures nourrissent leur cheptel avec des aliments conformes au cahier des charges Aliment Aqualande

■ La part de produits de poisson de pêche dans l'aliment est inférieure à 25%

Les Aquaculteurs Landais s'engagent sur des pratiques d'élevage respectueuses du bien être des poissons. Guide des bonnes pratiques d'élevage, formation permanente des pisciculteurs et audits croisés inter piscicultures sont mis en oeuvre.

■ 50 % des pisciculteurs sont formés à l'audit «interne»

■ Chaque pisciculteur formé réalise une journée d'audit par an au minimum

Préserver les océans :  
des innovations alimentaires  
pour réduire la pression sur  
les ressources halieutiques

*Le Gouessant est un groupe coopératif agricole spécialiste de l'alimentation animale : porcs et volailles. Dans les années 90, le groupe a diversifié sa production notamment avec une activité d'alimentation aquacole. Les Aquaculteurs Landais, en plein développement, figuraient parmi les premiers clients : une collaboration durable de près de 20 années ! Le Gouessant et les Aquaculteurs Landais sont à l'origine des premiers cahiers des charges Engagement Qualité Carrefour pour la truite (volets sur l'alimentation, la production et le produit fini), puis Label Rouge et Agriculture Biologique. Le Gouessant se reconnaît au travers des valeurs des Aquaculteurs Landais et de son engagement pour le développement durable. Ensemble, nous travaillons à réduire notre impact sur les ressources halieutiques en investissant en recherche et développement sur la composition des aliments. Nous avons déjà réussi à diviser par deux la proportion des farines et huiles de poissons dans la composition des aliments sur les dix dernières années, par l'introduction d'huiles et de protéines végétales (colza, soja, maïs, ...) sans pour autant impacter ni le bien-être, ni la croissance, ni la qualité organoleptique des poissons.*





*“Ensemble, nous investissons en recherche et développement sur la composition des aliments de nos poissons”*

## Témoignage Christian Ravaille *Docteur vétérinaire*

**Pour les truites aussi,  
ce n'est pas automatique !**

*En tant que responsable de l'activité aquacole d'une association libérale de vétérinaire, je m'occupe de la majorité des piscicultures des Aquaculteurs Landais. Les sites sont suivis au niveau sanitaire via la mise en place de bilans sanitaires complets et annuels.*

*Des plans sanitaires individualisés pour chaque pisciculture permettent l'amélioration des bonnes pratiques d'élevage, de gestion des intrants, dans un souci permanent de bien être des poissons. Nous avons également lancé un programme ambitieux de vaccination afin de réduire au strict minimum tous traitements curatifs. La filière aquacole, déjà peu consommatrice d'antibiotiques par rapport à d'autres filières, a réduit son utilisation de 15% entre 1999 et 2007. Quant aux Aquaculteurs Landais, la coopérative a toujours privilégié l'action sanitaire préventive en divisant par 4 leur utilisation en moins de 10 ans. 40% des piscicultures n'ont pas eu recours à des traitements en 2011!*

*Tous les sites de la coopérative sont agréés, ce qui signifie qu'ils sont totalement indemnes des maladies réglementées en aquaculture. Cette démarche volontaire donne une garantie sanitaire très forte à toute organisation qui travaille ou souhaiterait travailler avec la coopérative.*



### > Pour une politique de suppression des antibiotiques

Les Aquaculteurs Landais s'engagent pour la santé du consommateur, avec une politique de suppression des antibiotiques et de mise en œuvre de programmes collectifs de vaccination.

■ *L'utilisation des antibiotiques a été réduite par 4 en 10 ans et son taux est le plus faible de toutes les filières animales*

■ *80 % des sites pratiquent la vaccination directe ou indirecte*





## Environnement

# Objectifs

## 2011-2013

> Etre connu et reconnu par nos parties prenantes comme sentinelle des rivières dans les différents SAGE (Schéma d'aménagement et de gestion des eaux) et programmes Natura 2000, zones vertes...

> Développer, en partenariat avec le Gdsaa, une labellisation des actions sanitaires et environnementales menées en Aquitaine.

# Économique



*Les truites OVIVE,  
naturelles et authentiques,  
répondent aux attentes  
des consommateurs.*

**Stéphane Dargelas**  
Directeur commercial  
et marketing d'Aqualande

Aqualande commercialise de la truite fumée, de la truite fraîche et du bar, des produits authentiques issus des piscicultures du Groupe Aqualande.

En 2003, Aqualande a lancé OVIVE, une gamme de truite fumée qui correspond parfaitement aux attentes des consommateurs : des produits naturels, gustatifs et de terroir. Les produits OVIVE valorisent sur leurs emballages tous les atouts du Groupe Aqualande : respect de l'environnement, responsabilité sociale et sociétale et enfin bienfaits des acides gras omega 3.

Notre démarche consiste aussi à mettre en avant notre fierté de travailler ensemble sur un territoire préservé et à fort caractère. Le grand succès auprès de nos clients et consommateurs de notre truite fumée Ovide des Pyrénées en est la plus grande preuve.

Tout cela est possible grâce aux engagements forts pris dès l'amont par le Groupe Aqualande sur l'«Aquaculture Durable». Fidèles à nos valeurs du Sud-Ouest, il était naturel de transformer ces essais avec nos produits finis et leurs emballages.



*“Toutes nos truites arrivent vivantes par transport viviers jusqu’à nos ateliers”*

## > D'amont en aval, les résultats technico-économiques du Groupe Aqualande connaissent un essor régulier

### Les centres de sélection génétique

Associé en Espagne sur trois piscicultures de multiplication, nous réalisons une production globale de 500 millions d'œufs, avec des ventes dans le monde entier. Leader mondial sur la sélection en truite, nous offrons des souches spécialement sélectionnées sur les critères de croissance, conformation, rendement technologique et rusticité.

■ 205 millions d'œufs embryonnés de truites commercialisés en 2010 dont 60 % exportés dans le monde entier pour un chiffre d'affaires de 2 m€

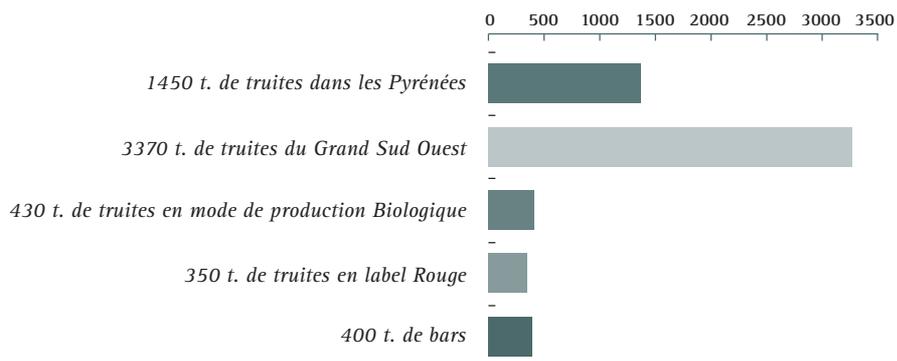
Spécialiste français de la sélection génétique du bar et de la daurade, nous possédons les structures de sélection et d'élevage les plus high tech d'Europe.

■ 57 millions d'alevins de bars, daurades et maigres produits en 2010 sur les éclosiers de l'Ile d'Oléron et de Sète dont plus de 90 % exportés sur le pourtour méditerranéen

### La coopérative «Les Aquaculteurs Landais»

Notre spécificité repose sur une maîtrise totale du cycle complet d'élevage (depuis la sélection génétique jusqu'à la transformation) et sur la fraîcheur extrême : garantie de la qualité de nos produits (toutes nos truites arrivent vivantes par transport viviers jusqu'à nos ateliers).

■ Nos 29 piscicultures produisent annuellement 6 000 tonnes de truites et de bars





### Aqualande SAS

Le chiffre d'affaires de notre filiale de transformation et de commercialisation repose, en 2010, pour

70% sur des activités de saurisserie (truites fumées et caviar). Avec 1700 t de truites fumées et 90 tonnes de caviar de truites et saumons, le Groupe Aqualande est le leader sur le marché français.

Nos marques Landvika et Ovide, résultats du savoir faire de maîtres artisans fumeurs depuis plus de 25 ans, sont présentes sur l'ensemble des réseaux de distribution.

OVIDE

LANDVIKA

■ 40,8 m€ de chiffre d'affaires en 2010 réalisés par nos ateliers de transformation, de conditionnement et de fumaison, lesquels emploient plus de 300 personnes



## > Les Aquaculteurs Landais s'engagent dans les démarches qualité Produits

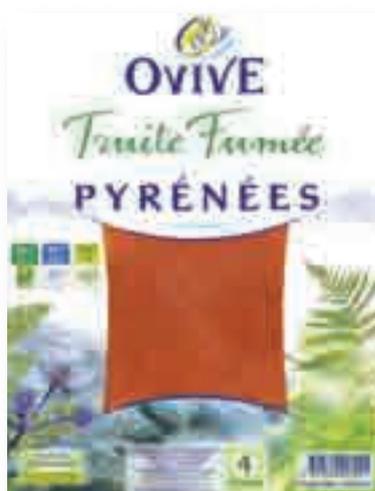


Depuis de nombreuses années, les Aquaculteurs Landais sont engagés dans des démarches qualité. En 2001, sur l'impulsion de la coopérative, l'interprofession a élaboré la norme NFV 45100 «la truite charte qualité». Depuis 2008, la coopérative et les pisciculteurs produisent des «truites fumées» Label Rouge. Depuis 2009, 3 piscicultures ont été converties en mode de production biologique pour la commercialisation de truites fumées Bio. Le Groupe Aqualande est aujourd'hui le leader de la commercialisation de truites fumées Label Rouge et Bio en France.

■ 100% des sites de production sont certifiés NFV 45 100

■ 6% de la production de Grandes truites bénéficient du label rouge

■ 8% de la production de Grandes truites sont Bio



## > Les Aquaculteurs Landais s'engagent dans les démarches qualité

### Systeme

La coopérative et les pisciculteurs ont mis en place un système de management de la qualité des productions aquacoles conformes à la norme NFV01 007 «système de management de la qualité des activités aquacoles et de l'environnement». Ce système repose sur :

- L'approche processus et la maîtrise des interactions entre tous les métiers de la coopérative.
- Un contrat d'engagements réciproques entre les adhérents coopérateurs et la coopérative (relation gagnant/gagnant).
- L'écoute des clients et la répercussion de leur besoins et attentes dans les engagements réciproques.
- La maîtrise de l'élevage et le contrôle à toutes les étapes du procédé d'élevage.
- La maîtrise de la sécurité alimentaire et de la traçabilité.
- L'amélioration permanente de chaque site piscicole et du collectif.

■ *La coopérative Les Aquaculteurs Landais est certifiée Agriconfiance depuis juillet 2004*

■ *La coopérative Les Aquaculteurs Landais a obtenu en 2011 l'évaluation AFAQ 26 000 niveau 3 maturité*



## Témoignage

### Laurent Lévêque

*Auditeur conseil QHSE à Coop de France Aquitaine*

**Tous les pisciculteurs sont formés à l'audit interne**

*Les Aquaculteurs Landais sont parmi les pionniers de la démarche Agriconfiance® Qualité et Environnement (certification NFV01007).*

*La coopérative et les pisciculteurs sont certifiés depuis 2004. La démarche a permis de lier fortement tout le travail réalisé par les pisciculteurs sur le sanitaire et l'environnement.*

*Le système de management de la qualité et de l'environnement comporte de nombreuses originalités, dont notamment le fait que tous les pisciculteurs sont formés à l'audit interne.*

*Ainsi, ils sont tour à tour auditeurs et audités. Ils profitent alors des audits internes pour échanger sur leurs pratiques sanitaires, organisationnelles et environnementales.*



### Un système documentaire et d'enregistrement

Chacune de nos piscicultures dispose, afin d'honorer nos engagements, d'un système documentaire à haute valeur pédagogique. Par ailleurs, l'ensemble des données de traçabilité, de qualité et de sécurité alimentaire est enregistré.

■ *100% des sites appliquent les dispositions des guides de bonnes pratiques sanitaires et de bonnes pratiques d'élevage*

■ *100% des sites sont dotés d'un outil de gestion informatique structurant l'organisation et l'échange d'information entre les adhérents (logiciel NOVAFISH)*

### Un système d'audit interne dynamique

Cela permet de s'assurer de la conformité des pratiques des pisciculteurs et du respect des engagements réciproques.

■ *100% des responsables de site sont qualifiés auditeur interne*

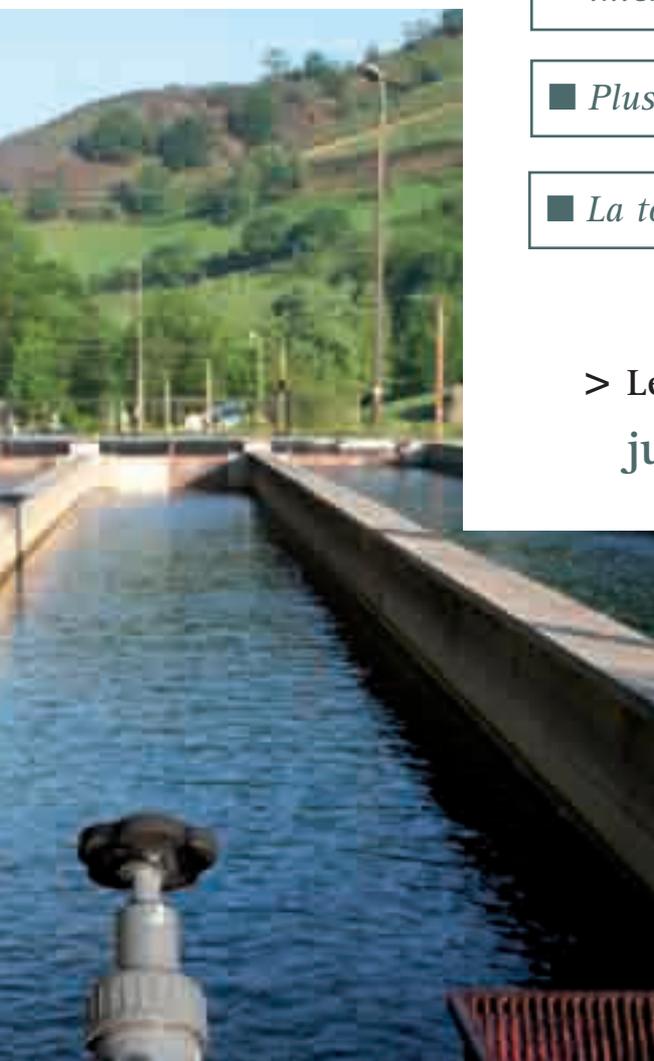
■ *Plus de 50 % des sites sont audités chaque année*

■ *La totalité des lots vendus bénéficie d'un suivi sensoriel*

### > Les Aquaculteurs Landais communiquent jusqu'aux consommateurs

■ *La marque Agriconfiance® est présente sur le packaging de nos produits*

■ *Naturalité, santé, fraîcheur et terroir constituent nos axes de développement*





*“Tous nos pisciculteurs sont formés  
à l’audit interne”*

## > L'innovation, au cœur de nos procédés

Leader de la sélection génétique sur 3 espèces (truites, bars, dorades), nous avons très tôt développé de nouvelles technologies totalement innovantes en partenariat avec notre structure d'ingénieurs d'appui à la sélection, le SYSAAF (syndicat des sélectionneurs avicoles et aquacoles Français) et les différents instituts de recherche (Inra et Ifremer) : sélection massale améliorée de type PROSPER assisté par marqueurs, identification des géniteurs par empreintes ADN et sélection sur lignées dérivées, évaluation des rendements technologiques par méthode non invasive (échographie et fatmeter).

Précurseur sur les travaux de nutrition des truites, nous avons engagé des expérimentations RetD en partenariat avec l'Inra de St Pee sur Nivelles et les fabricants d'aliments pour améliorer l'efficacité alimentaire de nos poissons, favoriser l'épargne protéique et réduire notre impact sur les ressources halieutiques des océans.

Meneur dans l'élaboration d'une politique sanitaire régionale cohérente, nous nous sommes toujours investis fortement pour la création et le management du GDSAA et dans le développement de techniques garantissant le bien être de nos poissons (technique d'oxygénation, de vaccination).

■ En 2010 le budget Recherche et développement était de 1,3 m€. En 2011 il est supérieur à 1,5m€, soit une augmentation de 15 %.



## Témoignage Pierrick Haffray Ingénieur généticien en charge de la section aquacole du SYSAAF\*

*Le Groupe Aqualande est un acteur majeur de la sélection génétique des espèces aquacoles en France et dans le monde en développant des lignées sélectionnées sur des espèces d'eau douce comme la truite Arc en ciel mais aussi sur des espèces marines avec le bar et la daurade. Le Sysaaf (syndicat des sélectionneurs avicoles et aquacoles Français) et ses équipes d'ingénieurs apportent le soutien technique et scientifique à la sélection des différentes générations de lignées.*

*Les méthodes de sélection utilisées sont issues des différents travaux scientifiques conduits en particulier par l'INRA. La sélection est basée sur la maîtrise de la reproduction artificielle et n'utilise que des technologies autorisées et encadrées par la réglementation européenne. Les aquaculteurs des centres de sélection truites et des éclosiers marines ont participé avec le Sysaaf à la mise en œuvre de nouvelles techniques : identification des géniteurs par empreintes génétiques, utilisation des microsattellites, sélection par mesures échographique....*

*Le Groupe Aqualande est très fortement impliqué dans la mise au point de technologies innovantes. Il coopère à différents programmes de recherche-développement collectifs et individuels coordonnés par le SYSAAF en lien avec l'INRA. Ceux-ci visent à optimiser sa procédure d'amélioration génétique par investigation de nouveaux caractères potentiels (efficacité alimentaire, substitution des produits alimentaires d'origine marine), de nouvelles méthodes d'indexation génétique et de croisement ainsi que de nouveaux outils moléculaires.*

\* SYndicat des Sélectionneurs Avicoles et Aquacoles Français



# Économique Objectifs 2011-2013

- > Valoriser et décliner les démarches Agriconfiance® et AFAQ 26 000 des piscicultures vers les produits finis en mettant en avant les spécificités :
  - santé et nutrition : bon pour le consommateur
  - environnement et paysage : bon pour la nature
  - social et territoire : bon pour l'emploi
  
- > Accompagner la transmission des piscicultures adhérentes de la coopérative aux nouvelles générations d'aquaculteurs afin d'en assurer la pérennité

*“Au delà des mots, nos chiffres et nos indicateurs  
confirment notre bonne direction”*

## Chapitre III

Synthèse et conclusion

## Promotion 2011



### Formation des futurs administrateurs de la coopérative les Aquaculteurs Landais

**R**iches de 30 années de progrès, les acteurs du Groupe Aqualande sont fiers du chemin parcouru. Partis de rien et à force de détermination, de travail et d'imagination, ils ont construit un nouveau modèle d'aquaculture. Celui d'une pisciculture en osmose avec son milieu, celui d'une aquaculture responsable et durable.

Résolument ancrés et intégrés à notre territoire d'origine du Sud Ouest, nous avons progressivement structuré toute une filière, dynamique et prospère. En investissant sans relâche dans la maîtrise de la valorisation de ses produits et se différenciant par l'innovation et la R&D, le Groupe Aqualande est aujourd'hui devenu le premier groupe aquacole français, connu et reconnu comme spécialiste de la transformation des produits aquacoles.

Fidèles aux valeurs éthiques fondatrices qui ont guidé

l'action de nos pionniers, nous n'oublions pas que c'est d'abord en plaçant l'homme au cœur de notre démarche que notre action trouve tout son sens. Anticiper, être à l'écoute, se projeter sans cesse vers l'avenir se conjuguent définitivement avec devoir de responsabilité sociétale et attentes citoyennes.

L'avenir, c'est l'émergence d'une nouvelle génération d'aquaculteurs, bien préparés, solidaires et désireux d'écrire à leur tour, de nouvelles et belles pages de l'aventure aquacole.

En dressant le bilan de nos performances, de nos engagements et de nos perspectives, nous initions une communication sincère et responsable afin d'informer, impliquer et sensibiliser celles et ceux, qui, de près ou de loin, sont concernés par le développement d'une aquaculture responsable et durable.



# Glossaire

## AFNOR

L'Association française de normalisation (AFNOR) est l'organisme officiel français de normalisation, membre de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) auprès de laquelle elle représente la France. L'AFNOR est placée sous la tutelle du ministère chargé de l'Industrie. Elle compte environ 3 000 entreprises adhérentes. Depuis sa fusion avec l'Association française pour l'assurance de la qualité en 2004, elle fait partie du groupe AFNOR

## AGENCE DE L'EAU

Une agence de l'eau est un établissement public qui participe à la gestion de l'eau sur son bassin hydrographique. Sa mission est d'initier, à l'échelle de son bassin versant, une utilisation rationnelle des ressources en eau, la lutte contre leur pollution et la protection des milieux aquatiques.

## AGRICONFIANCE

Démarche de management de la qualité de la production agricole, dans le respect de l'environnement, fondée sur des normes nationales et garantie par des organismes certificateurs.

## AQUACULTURE

L'aquaculture est le terme générique qui désigne toutes les activités de production animale ou végétale en milieu aquatique. L'aquaculture se pratique en bord de mer, dans des rivières ou des étangs. Elle concerne notamment les productions de poissons (pisciculture), de coquillages (conchyliculture), de crustacés

(astaciculture et pénéculture) ou encore d'algues (algoculture). L'aquaculture est l'une des réponses apportées à la surpêche et aux besoins croissants de poisson.

## AUDIT

L'audit est une activité de contrôle et de conseil qui consiste en une expertise par un agent compétent et impartial et un jugement sur l'organisation, la procédure, ou une opération quelconque de l'entité. L'audit est surtout un outil d'amélioration continue, car il permet de faire le point sur l'existant (état des lieux) afin d'en dégager les points faibles et/ou non conformes (suivant les référentiels d'audit). Cela, afin de mener par la suite les actions adéquates qui permettront de corriger les écarts et dysfonctionnements constatés.

## BIOTOPE

En écologie, un biotope est littéralement un type de lieu de vie défini par des caractéristiques physiques et chimiques déterminées relativement uniformes. Ce milieu héberge un ensemble de formes de vie composant la biocénose: flore, faune, fonge (champignons), et des populations de micro-organismes

## COOP DE FRANCE

L'entreprise coopérative agricole est une organisation économique d'agriculteurs qui ont décidé de mutualiser les moyens de production, de transformation et de commercialisation de leurs produits agricoles. COOP de France représente 40% de l'agroalimentaire française à travers 3000 entreprises coopératives



## DDTM

Direction Départementale de Territoires et de la Mer

## DÉCHET

Résidu d'un processus de production, de transformation, ou toute substance, matériau, produit, destiné à l'abandon.

## DÉVELOPPEMENT DURABLE

Réponse aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

## DDCSPP

Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations

## EMPLOYABILITÉ

Capacité d'un salarié à conserver ou obtenir un emploi, dans sa fonction ou dans une autre fonction, à son niveau hiérarchique ou à un autre niveau.

# Glossaire

## IFREMER

L'Ifremer, établissement public à caractère industriel et commercial, a pour mission de conduire et de promouvoir les recherches fondamentales et appliquées, les activités d'expertise et les actions de développement technologique et industriel destinées à mieux connaître, évaluer et valoriser les ressources des océans et permettre leur exploitation durable, améliorer les méthodes de surveillance, de prévision d'évolution, de protection du milieu marin et côtier, favoriser le développement économique du monde maritime.

## IFS

(International Food Standard ou Norme Internationale pour les Aliments)  
Référentiel d'audit des fournisseurs d'aliments à marques de distributeurs. Il est imposé aux producteurs par de nombreux distributeurs, en France et en Allemagne.

## INRA

L'Institut National de la Recherche Agronomique est un organisme de recherche scientifique publique finalisée, placé sous la double tutelle du ministère délégué à l'Enseignement supérieur et à la Recherche et du ministère de l'Agriculture et de la Pêche. Ses recherches concernent les questions liées à l'agriculture, à l'alimentation et à la sécurité des aliments, à l'environnement et à la gestion des territoires, avec un accent tout particulier en faveur du développement durable.

## ISO 26000

Norme internationale à la responsabilité sociétale des organisations, c'est à dire l'application des principes de développement durable aux organisations.

## ISO 14001

Norme internationale de système de management environnemental. Elle est d'application volontaire.

## NATURA 2000

Natura 2000 est un réseau de sites naturels ou semi-naturels de l'Union européenne ayant une grande valeur patrimoniale par la faune et la flore exceptionnelles qu'ils contiennent. La constitution du réseau Natura 2000 a pour objectif de maintenir la diversité biologique des milieux, tout en tenant compte des exigences économiques, sociales, culturelles et régionales dans une logique de développement durable, et sachant que la conservation d'aires protégées et de la biodiversité présente également un intérêt économique à long terme.

## NF V 01-007

«Système de management de la qualité et de l'environnement de la production agricole». Cette norme sert de base à la certification «Agriconfiance». Elle est à la fois une norme de système de management, d'interface et d'engagement réciproque entre les producteurs et leur coopérative ou tout autre structure collective.

## NF V 45-100

### «Truite, charte qualité»

Homologuée par l'AFNOR, la norme NF V 45-100 concerne exclusivement la truite Arc-en-Ciel entière éviscérée ou vendue en découpe (filet, pavé et darne) à l'état frais ou congelé. Parmi les points clés concernant les élevages : l'exclusion des farines de viandes de la composition de l'aliment-truite. Traçabilité oblige, l'éleveur doit enregistrer par écrit tous les paramètres d'élevage.. La norme définit également les conditions de transformation et les caractéristiques du produit fini.

## ONEMA

L'Office national de l'eau et des milieux aquatiques ou ONEMA est un établissement public français à caractère administratif, placé sous la tutelle du ministère chargé de l'environnement. Il est notamment chargé de la restauration et de la préservation des milieux aquatiques via la police de l'eau et de la pêche en eau douce. En lien avec de nombreux partenaires, dont les Agences de l'eau, il contribue à l'amélioration et à la diffusion de la connaissance des hydrosystèmes et de la biodiversité aquatique des eaux douces.

# Indicateurs

## SOCIAL

	2010	2011	Évolution 2010/2011
Nombre de salariés (CDI + CDD > à 6 mois + apprentis)	80	80	
Part des heures CDD travaillées / Nombre total heures travaillées	13%	11,2%	
Part d'apprentis / Nombre de salariés	11,2%	11,2%	
Ancienneté moyenne des responsables de sites	16	17	
Réalisation d'un document unique sur chacun des sites	100%	100%	
Nombre d'heures de formations	328	382	
Nombre d'accidents de travail accompagnés d'arrêts de travail	9	8	
Taux d'absentéisme	2,5%	3,6%	
Part des salariés secouristes	16%	16%	

## SOCIÉTAL

	2009	2010	2011	Évolution 2009/2011
Part de produit de poissons issus de pêche dans les aliments	36%	21%	19%	-46%
Part de produit de poissons issus de revalorisation dans les aliments	14%	16%	11%	
% des sites pratiquant une vaccination directe ou indirecte	75%	80%	80%	7%
Nombre total de traitements antibiotiques réalisés sur l'ensemble des sites hors alevins	30	19	13	-57%
Quantité de matières actives par tonne de poissons produite (g/T)	40	30	8	-80%
Nombre de visite vétérinaire moyen / élevage (2/an mini)	2	2	2	

### Code couleur :

Positif ■

Stable ■

A améliorer ■

## ENVIRONNEMENTAL

	2009	2010	2011	Évolution 2010/2011
Réalisation d'un autodiagnostic environnemental tous les 2 ans / sites	100%	100%	100%	
Réalisation de 2 Analyses d'eau / sites sur 24h	100%	92%	100%	9%
Bilan énergétique : Kw consommée / T de poisson produite	1,3	1,6	1,3	-19%
Plan de maîtrise et de gestion des déchets sur chacun des sites	100%	100%	100%	
Réalisation d'IBGN sur l'ensemble des sites tous les 5 ans	100%	-	-	Tous les 5 ans
Participation des piscicultures aux repeuplement des rivières en partenariat avec les Fédérations de pêche	50%	50%	60%	20%
Participation des pisciculteurs aux SAGE	100%	100%	100%	

## ÉCONOMIQUE

	2009	2010	2011	Évolution 2010/2011
<b>La Coopérative</b>				
Production de truites des adhérents de la coopérative (T)	5 250	5 440	5 600	3%
Indice de conversion moyen	1,36	1,3	1,31	1%
Evolution de la marge brute des adhérents (% n/n-1)	2,91	5,84	6,54	
<b>Produits commercialisés par Aqualande</b>				
Tonnage de truites commercialisées (T)	6 250	6 240	6 150	-1%
Tonnage de bars commercialisés (T)	350	330	490	48%
Tonnage de Caviar de Truite et Saumon (T)	90	82	82	
Quantité d'alevins marins vendus (Bar, Daurade, Maigre) en millions d'alevins	36	57	65	14%
Quantité d'œufs embryonnés vendus (en millions d'œufs)	190	205	250	22%
CA Produits transformés Aqualande SAS en K€	38 000	40 800	42 200	3%
CA Œufs embryonnés en K€	1 850	2 020	2 550	26%

# Notes





Étang de Thau (34)



Technicienne aquacole à l'écloserie de Balaruc (34)



Bars catalans



- > 5 marques commerciales phares : OVIVE, LANDVIKA, Aqualande Origins, Ferme marine du Douhet et Les poissons du Soleil
- > Une activité aquacole certifiée Agriconfiance NFV 01 007
- > Première entreprise aquacole évaluée ISO 26000 niveau 3 «Maturité»

# GROUPE aqualande

505 rue de la Grande Lande / 40120 ROQUEFORT  
Tél. 05 58 05 61 00 / Fax 05 58 45 50 07 / aqualande@aqualande.com

Rapport développement durable disponible sur

www.aqualande.com

