

icare

**20
17**

Memoria Anual y
Estados Financieros
2017

DIRECTORIO



El Directorio de ICARE está formado por dieciséis miembros elegidos de los representantes de las empresas socias del Instituto. Los Directores cumplen sus funciones ad honorem, tienen una duración de cuatro años en sus cargos y, por una vez, pueden ser reelegidos por un período sucesivo.

Presidente
Círculo Empresa y Sociedad



Presidente
Juan Benavides F.
Presidente, AFP Habitat



Vicepresidenta
Vivianne Blanlot S.
Directora de Empresas



Vicepresidente
Claudio Muñoz Z.
Presidente, Telefónica



Tesorero
Richard Von Appen L.
Presidente, Ultramar

Presidente
Círculo de Finanzas y
Negocios



Past President
Guillermo Tagle Q.
Presidente, Credicorp Capital



Pablo Bosch O.
Socio, B. Bosch S.A.



Jaime de la Barra J.
Presidente, Compass Group
Chile



Hans Eben I.
Director Gerente
General, Unilever Chile

Presidente
Círculo de Marketing



Verónica Edwards G.
Directora de Empresas



Francisco Errázuriz D.
CEO, SK Comercial



Lorenzo Gazmuri Sch.
Vicepresidente
Ejecutivo, Copec



Francisco Garcés J.
Director de Empresas

Presidente
Círculo Legal



Juan Ignacio Langlois M.
Socio, Tyndall Group



Jorge Marín C.
Socio, Inversiones
Hemaco



Nicole Nehme Z.
Socia Fundadora, Estudio
FerradaNehme



Guillermo Ponce M.
Gerente General, VTR



MEMORIA ANUAL Y
ESTADOS FINANCIEROS

2017

MEMORIA | CUENTA DE ACTIVIDADES 2017

Durante el año 2017 ICARE realizó un total de 138 actividades destinadas, por una parte, a servir como punto de encuentro de la comunidad empresarial y, por la otra, a estimular el perfeccionamiento y desarrollo de la administración. En las diferentes actividades del Instituto participó un total de 16.566 personas, alcanzándose un total de 73.641 horas/hombre de las cuales 50.629 correspondieron al Área Punto de Encuentro y 23.012 correspondieron al Área Capacitación.

El Directorio del Instituto sesionó mensualmente durante el año, con la excepción del mes de Febrero, efectuándose 11 sesiones regulares. El Directorio fue presidido por el Señor Juan Benavides, quien integró la Mesa Directiva con los señores Guillermo Tagle, Past President; Vivianne Blanlot y Claudio Muñoz, Vicepresidentes; Richard von Appen, Director Tesorero, y Manuel Vargas, Director Ejecutivo.

Con fecha 19 de Junio de 2017 se realizó la 48° Asamblea de Socios del Instituto en la que se aprobó la Memoria y Balance anual de la corporación correspondiente al ejercicio 2016 y se informó respecto de las actividades del Instituto. En la ocasión fueron elegidos directores por un primer periodo de cuatro años los señores Hans Eben Ivanschitz y Guillermo Ponce Miguel y reelegidos por un segundo período de cuatro años, los actuales directores señora Nicole Nehme Zalaquett y Richard von Appen Lahres.

AREA PUNTO DE ENCUENTRO

FOROS EMPRESARIALES

- **FORO “TURBULENCIAS ECONÓMICAS, SOCIALES Y TECNOLÓGICAS”**

Con fecha 10 de enero y en conjunto con el Consejo Minero, se efectuó el Foro “Turbulencias Económicas, Sociales y Tecnológicas ¿A qué nos Enfrentamos?” en el que participaron representantes de ambas instituciones, además de la ministra de Minería, Aurora Williams; el Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés, y el invitado internacional Vikram Mansharamani, Doctor MIT y profesor de Harvard. Durante el foro se hizo entrega también del “Premio Buenas Prácticas de la Gran Minería 2016”, el que reconoció a la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi por su programa “Vinculación formativa con el Liceo Juan Pablo II de Alto Hospicio: la educación como un desafío compartido entre comunidad y empresas mineras”; y a Anglo American por “DesarrollaT: Educación Técnica de Excelencia”. Asistieron 517 personas.

- **FORO “¿CÓMO VIENE EL 2017?”**

El Foro “¿Cómo viene el 2017?” se realizó con fecha 23 de marzo y destacados expositores presentaron su visión y perspectivas del escenario económico, político y empresarial del país. El Foro fue presidido por Juan Benavides, Presidente de ICARE y contó con la participación de Alfredo Moreno, ex Canciller con el tema “Perspectiva Empresarial”; el

Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés con el tema “Perspectivas de la Economía Chilena” y las Senadoras Carolina Goic y Jacqueline van Rysselberghe con el tema “La Política en un año electoral”. Asistieron 441 personas y lo vieron 1.420 personas online.

- **FORO INFRAESTRUCTURA**

Con fecha Jueves 4 de Mayo y en conjunto con el Consejo de Políticas de Infraestructura se realizó el Foro “infraestructura: Proyectos para un Chile Mejor”. El que fue presidido por Juan Benavides, Presidente de ICARE y contó con la participación de Sarge Green, Proje Director de California Water Institute, EE.UU. y Juan Sutil, Presidente Empresas Sutil, con el tema “Carretera Hídrica”; Richard von Appen, Presidente Ultramar, con el tema “Puertos y Megapuertos”; Daniel Hurtado, Presidente del Consejo de Políticas de Infraestructura, CPI, con el tema “Transporte”; Eduardo Bitrán, Vicepresidente Ejecutivo de CORFO, con el tema “Grandes Proyectos y Cooperación público-privada” y el Ministro de Obras Públicas, Alberto Undurraga. Asistieron 264 personas y lo vieron 2.014 personas online.

- **FORO “VIVIR HASTA LOS 100”**

El Foro “Vivir hasta los 100” se realizó con fecha 4 de julio y contó con la participación de José Miguel Ventura, Gerente Comercial + Marketing de GfK Adimark, con el tema “Radiografía del Adulto Mayor”; Consuelo Moreno, Directora área Incidencia de la Fundación Oportunidad Mayor con el tema “Empleabilidad senior”; Nibaldo Inestrosa, Director de CARE Chile UC, Premio Nacional de Ciencias 2008, con el tema “La vejez hoy día” e Iván Poduje, Socio de Atisba con el tema “Ciudad: Desafíos en un país que envejece”. Asistieron 232 personas y lo vieron 201 personas online.

- **FORO “CÓMO TRABAJAREMOS EN EL FUTURO: REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA Y EMPLEABILIDAD”**

El Foro “Cómo Trabajaremos en el Futuro” se realizó en conjunto con la Confederación de la Producción, con fecha 3 agosto en el Centro de Innovación UC. El Foro organizado en dos sesiones contó con la participación de Vivianne Blanlot, Vicepresidenta de ICARE y Alfredo Moreno, Presidente de la CPC, quienes dieron la bienvenida y los expositores Sergio Úrzúa, Investigador de Clapes UC, con el tema “Desconectados: Habilidades, Educación y Empleo”; Michael W. Bender, Senior Partner de McKinsey & Company, con el tema “Tecnología y Transformación Digital”; René Cortázar, Investigador Senior de CIEPLAN, con el tema “Empleo y Marco Regulatorio”; Claudio Muñoz, Presidente de Telefónica, con el tema “Educación Técnico Profesional”; Alejandra Mustakis, Presidenta de la ASECH, con el tema “Emprendimiento” y Alfonso Gómez, Presidente Ejecutivo del Centro de Innovación UC, con el tema “Relación Universidad Empresa I+D”. La segunda parte de este foro contó con la participación de las candidaturas presidenciales quienes presentaron su visión sobre las materias tratadas. A continuación, se escuchó por parte de los candidatos o representantes de las candidaturas presidenciales, su visión y propuestas sobre estos desafíos. Participaron el candidato independiente José Antonio Kast, Osvaldo Rosales (en representación de Alejandro Guillier) y Hernán Cheyre (en representación de Sebastián Piñera). Asistieron 157 personas y lo vieron 504 personas online.

- **FORO “EL CÓMO: BUENAS PRÁCTICAS PARA EL GOBIERNO DE LA EMPRESA”**

El Foro “El Cómo: Buenas prácticas para el gobierno de la empresa” se efectuó con fecha 9 de agosto, fue presidido por Juan Benavides, Presidente de ICARE y contó con la participación de Gonzalo Larraguibel, Socio de Virtus Partners, quien presentó el estudio “Gobierno Corporativo: Desafíos, nuevos roles y liderazgo para la adaptación” (visión comparada Chile/Perú), y el panel “Buenas prácticas para el gobierno de la empresa: cómo se conecta desde arriba y cómo se lleva a la práctica en la organización”, moderado por Alfredo Enrione, Académico de ESE Business School, Universidad de Los Andes y la participación de Carmen Román, Gerente de Asuntos Legales y Corporativos de Walmart Chile con el tema “Sustentabilidad”; Nelson Pizarro, Presidente Ejecutivo de CODELCO con el tema “Personas”; Lorenzo Gazmuri, Gerente General de COPEC, con el tema “Clientes” y Pablo Devoto, Presidente Ejecutivo de Nestlé Chile, con el tema “Proveedores”. Asistieron 278 personas y lo vieron 233 personas online.

- **FORO “ECONOMÍA DE LA COOPERACIÓN: CAPITALISMO, ASOCIATIVIDAD, COLABORACIÓN Y VALOR SOCIAL”**

Con fecha 5 de octubre se realizó en conjunto con Coopeuch el Foro “Economía de la Cooperación” y contó con las palabras de bienvenida de los presidentes de ambas instituciones y la participación de Andrés Velasco, Economista y Ex Ministro de Hacienda, con el tema “Creación de valor en la Economía de la Cooperación”; Raphael Bergoeing, Vicepresidente de la Comisión Nacional de Productividad, con el tema “Crecimiento y Sistema Financiero”; Florian Strassberger, Gerente General de DZ BANK AG, Alemania, con el tema “Modelo de Cooperativismo, Gestión y Eficiencia En DZ BANK”; Ignacio Millet, Presidente de Cooperativa Agrícola Pisquera Elqui Limitada, con el tema “Capel el renovado valor del cooperativismo” y Alejandra Mustakis, Presidenta de ASECH, con el tema “Creando valor para todos”. Asistieron 383 personas y lo vieron 2.164 personas online.

- **FORO “PRODUCTIVIDAD Y ECONOMÍA DIGITAL”**

El Foro “Productividad y economía digital” se realizó con fecha 21 de noviembre, fue presidido por Juan Benavides, Presidente de ICARE y contó con la participación de Alejandro Krell, Partner de McKinsey & Company, con el tema “Impacto potencial del incremento de la digitalización en la economía chilena”; Manuel Olivares, Presidente de la Comisión de Productividad de la CPC, con el tema “Economía digital y productividad en el mundo empresarial”; Alfie Ulloa, Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Productividad, con el tema “Tecnologías disruptivas: desafíos, riesgos y oportunidades” e Isabel Aninat, Investigadora del Centro de Estudios Públicos, con el tema “Regulación y modernización del Estado”. Asistieron 343 personas y lo vieron 1.487 personas online.

XXXIX ENADE 2017 “NOVA TEMPORA”

El trigésimo noveno Encuentro Nacional de la Empresa, ENADE 2017 “Nova Tempora: Dilemas y Desafíos para un mundo nuevo”, se realizó con fecha 19 de octubre y reunió a

empresarios y ejecutivos representativos de las diversas actividades productivas del país. La sesión inaugural fue presidida por Juan Benavides, Presidente de ICARE y contó con la participación de Alfredo Moreno, Presidente de la Confederación de la Producción y del Comercio; Mercedes Aráoz, Presidenta del Consejo de Ministros del Perú y la Excm. Señora Presidente de la República, Michelle Bachelet. La segunda sesión “Los grandes desafíos del desarrollo” fue presidida por Vivianne Blanlot, Vicepresidenta de ICARE y contó con la participación de Pedro Videla, Profesor de Economía del IESE de la Universidad de Navarra, con el tema “El contexto internacional”; Klaus Schmidt-Hebbel, Profesor del Instituto de Economía de la Universidad Católica de Chile, con el tema “Las tareas pendientes” y el Ministro de Hacienda, Nicolás Eyzaguirre, con el tema “Perspectivas y desafíos de la economía chilena”. La tercera sesión, “Liderando la transformación” fue presidida por el Vicepresidente de ICARE, Claudio Muñoz y contó con la participación de Rajendra S. Sisodia, fundador del movimiento “Capitalismo Consciente” y profesor de Babson College; Rick Rigdeway, Vicepresidente de Asuntos Ambientales de Patagonia; Alejandra Mustakis, Presidenta de Asech y Bernardo Larraín, Presidente de la Sociedad de Fomento Fabril. La sesión de clausura “Un nuevo gobierno para Chile” fue conducida por la periodista y Conductora de Mega, Soledad Onetto y contó con la participación de los candidatos presidenciales, Beatriz Sánchez del Frente Amplio; el Diputado José Antonio Kast, Independiente; la Senadora Carolina Goic, del Partido Demócrata Cristiano; el Senador Alejandro Guillier, de la Nueva Mayoría y el ex Presidente Sebastián Piñera de Chile Vamos.

En esta ocasión, junto al tradicional Almuerzo ENADE, se organizaron cinco “almuerzos temáticos” en salones independientes, para sesenta personas cada uno. Estos almuerzos, valorados como instancia de participación y diálogo con mayor interactividad, los temas tratados fueron: 1) Reforma del Estado y Políticas Públicas, moderado por Nicole Nehme, Directora de ICARE, contó con la participación de Soledad Arellano, Vicerrectora Académica de la Universidad Adolfo Ibáñez y Luis Cordero, Socio de FerradaNehme; 2) Ciudades Regionales, moderado por Richard von Appen, Tesorero de ICARE, con la participación de Iván Poduje, Socio de Atisba y Gloria Hutt, ex Subsecretaria de Transportes; 3) Política Fiscal y Perspectivas Tributarias, moderado por Guillermo Tagle, Past President de ICARE, contó con la participación de José Pablo Arellano, Investigador Senior de Cieplan y Soledad Recabarren, Socio de Recabarren y Asociados Ltda.; 4) Productividad e Impacto Regulatorio. Moderado por Francisco Errázuriz, Director de ICARE, con la participación de Felipe Larraín, Director de Clapes UC; Joseph Ramos, Presidente de la Comisión Nacional de Productividad y Manuel Olivares, Presidente de la Comisión de Productividad de la CPC y 6) Empresas Conscientes: Resultados excepcionales en entornos de elevada incertidumbre y desafíos competitivos, moderado por Jorge A. Bianchi, Managing Partner Chile de Axialent y la participación de Rajendra S. Sisodia, Fundador del Movimiento Capitalismo Consciente y Mauricio Ríos, Gerente General de Everis Chile.

ENADE contó con la asistencia de 1.215 personas y con una audiencia online de 49.934 personas.

PREMIO ICARE

El Premio ICARE, instituido en 1957 con el propósito de distinguir públicamente a las personas e instituciones destacadas por una significativa contribución al desarrollo de la actividad empresarial, fue otorgado en categoría Empresario al señor Juan Sutil Servoein; en la categoría Empresa Antofagasta Minerals y en la categoría Especial al Observatorio ALMA. El Jurado del Premio ICARE estuvo formado en esta ocasión por el señor Juan Benavides, quien lo presidió, la señora Siria Jeldes y los señores Juan Ignacio Langlois, Claudio Muñoz y Richard von Appen.

OTRAS ACTIVIDADES

Además de las actividades precedentes que regularmente organiza ICARE todos los años, se realizaron otras tres interesantes actividades:

- **“Desafíos de Liderazgo del Siglo XXI”** (Enero), realizada con la participación del invitado especial Dominic Barton, Global Managing Director de McKinsey & Company. Asistieron 28 personas.
- **“Empresas y Sustentabilidad: Una Acción Colectiva”** (Marzo), realizada en conjunto con Patagonia y la participación del invitado especial Rick Ridgeway, Vicepresidente de Asuntos Ambientales de Patagonia. Asistieron 26 personas.
- **“Contribuyendo a la Comunidad desde la Educación”** (Junio) Encuentro realizado en conjunto con Elige Educar y la participación de la invitada especial Maggie Macdonnell, ganadora del Global Teacher Prize 2017. Asistieron 84 personas.

CIRCULOS

Los Círculos de ICARE son comités de trabajo por áreas de especialidad, organizados con la activa participación de Directores del Instituto y en los cuales participan diversos ejecutivos de las empresas socias y otros personeros relevantes para el foco y propósitos de cada círculo. Cada uno de estos círculos mantiene una agenda de reuniones internas durante el año y organiza un programa de eventos públicos como Mesas Redondas y Congresos.

CÍRCULO DE MARKETING

XXVI Congreso Chileno de Marketing “PUNTO CIEGO”

Con fecha 18 de mayo se realizó la vigésima sexta versión del Congreso Chileno de Marketing, bajo el título “Punto Ciego”. La primera sesión “Visión de contexto y tendencias” fue presidida por Claudio Muñoz, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de José Miguel Ventura, Gerente Comercial + Marketing de GfK Adimark, con el tema “Los números del consumidor”; Othon García, Fundador de Bitácora Social de México, con el tema “Entendiendo el consumo y su cotidianidad” y Roberto Musso, Presidente de DIGEVO Group, con el tema “Disrupción digital” la segunda sesión “La transformación del marketing” fue presidida por Karen Thal, Gerente General de Cadem y contó con la participación de Paula

Figuroa, Directora de Marketing de Movistar Chile, con el tema “Ser gerente de marketing hoy” y Eduardo Tracanella, Superintendente de Marketing de Itaú- Unibanco y José Manuel Moller, Fundador de Algramo, con el tema “Sentido del marketing o marketing con sentido”; la tercera sesión “El consumidor” fue presidida por Verónica Edwards, Vicepresidenta del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Patricio Hernández, Director Ejecutivo de Mega, con el tema “Anticiparse al consumidor”; Juliano Tubino, Managing Director de Accenture Digital de Brasil, con el tema “Performance de la inversión en marketing: B2ME” y Franck Salmon, Director de Marketing de Coca Cola, con el tema “Estrategia Master Brand: El business case de la marca única”. La cuarta sesión “Marketing reactivado” fue presidido por Lorenzo Gazmuri, Vicepresidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Rodrigo Moretz, Corporate Director de Digital Engagement de Arcos Dorados Latinoamérica (McDonald’s); Tomás Dittborn, Socio Fundador y Director de Dittborn & Unzueta y Pablo del Campo, Publicista. Ex Director Creativo Global de Saatchi & Saatchi y Del Campo Saatchi & Saatchi, Buenos Aires. Asistieron 1.014 personas y lo vieron 2.680 personas online.

X Congreso Chileno de Ventas | COVE2017: “OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO E INNOVACIÓN EN VENTAS HOY”

Con fecha 7 de Septiembre se realizó el décimo Congreso Chileno de Ventas, COVE2017. La primera sesión “Gestión de la Fuerza de Ventas” fue presidida por Lorenzo Gazmuri, Presidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Rodrigo Guesalaga, profesor de Cranfield University del Reino Unido, con el tema “Los líderes de ventas y sus dilemas estratégicos”; Ari Bermann, Vicepresidente Comercial y Desarrollo de Negocios Sudamérica de Aramark, con el tema “Compromiso y motivación es lo que más vende” y Sergi Ramos, Socio Director de Barna Consulting Group de España, con el tema “Reclutamiento, rotación y desarrollo de las carreras”. La segunda sesión “Negocios hay en todas partes” fue moderada por Pilar Lamana, Socio Director de Go to Market y Luis Medina, Socio Director de LMC Consulting Group, contó con la participación de Nicole Solé, Gerente General de Exxacon; Ramón Esteves, Country Manager de Nestlé Nespresso; Juan Carlos Jobet, Gerente Comercial y Desarrollo de Ecoser; Luis Enrique Vecchionacce, Gerente de Marketing de Honda Motor Chile y Sergio Purcell, Gerente General de Turismo Cocha, quienes presentaron casos de innovación comercial que permitan aprovechar oportunidades de crecimiento no vistas desarrollando nuevos negocios. La tercera sesión “Rentabilizar el poder de la información y la tecnología” fue presidida por Guillermo Ponce, Vicepresidente del Círculo de Marketing de ICARE y contó con la participación de Carlos Honorato, Gerente de Ripley.com, con el tema “Incorporación de Tecnología en la venta: un desafío cultural”; Sean Summers, Vicepresidente regional de Mercado Libre, con el tema “Inteligencia de Negocios” y Philippe Tellier, Gerente General Cono Sur & Venezuela en The Estée Lauder Companies, con el tema “Omnicanalidad”. Asistieron 482 personas y lo vieron 2.666 personas online.

MESAS REDONDAS

“Marketing con Bajo Presupuesto” (Abril) con la participación de Fernando Gualda, Director Ejecutivo de SCM & GCO, con el tema “Tendencias y evolución del marketing digital”; Ana María Gómez, Gerente de Marketing de Google, con el tema “Optimizar y rentabilizar”; Enrique Mena, Fundador y Gerente General de Snuuper, con el tema “Economía colaborativa en la

gestión de marketing y ventas” y Benjamín Pérez, Sales Marketing Manager de Shipit, con el tema “Growth hacker”. Asistieron 501 personas y lo vieron 338 personas online.

“Coyuntura Comercial y Perspectivas de los Mercados” (Agosto) con la participación de Carolina Cuneo, Directora Comercial + Marketing de Gfk Adimark, con el tema “El consumo” y María Ana Matthias, Gerente de Marketing de Sura; Carmen Gloria Serrat, Directora Comercial de SKY; Guillermo Ponce, Gerente General de VTR y Horacio Barbeito, Gerente General de Walmart Chile, con el tema “Perspectivas sectoriales”. Asistieron 427 personas y lo vieron 297 personas online.

“Marketing 2018 | Señales” (Noviembre) con la participación de Juan Andrés Fontaine, Socio de Fontaine Consultores, con el tema “Perspectivas económicas”; Andrés Valdivia, Director Ejecutivo de Noise Media, con el tema “Prácticas humanas en una cultura digital”; Agathe Porte, Presidenta Ejecutiva de BBDO&Proximity, con el tema “Agencia del futuro: data driven creativity”; Felipe Harboe, Senador de la República de Chile, con el tema “Derechos del consumidor y protección de datos personales” y Pablo Allard, Decano Facultad de Arquitectura y Arte de la Universidad del Desarrollo, con el tema “La ciudad que viene”. Asistieron 435 personas y lo vieron 2.482 personas online.

CÍRCULO DE FINANZAS Y NEGOCIOS

XXII CONGRESO DE FINANZAS Y NEGOCIOS

Con fecha 5 de abril se efectuó la vigésima segunda versión del Congreso de Finanzas y Negocios. La primera sesión “Coyuntura y expectativas” fue presidida por Jaime de la Barra, Presidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y contó con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el “Informe de Política Monetaria Marzo 2017”. La segunda sesión “Una economía inquieta” fue presidida por Manola Sánchez, Directora del BCI y contó con la participación de Claudio Irigoyen, Head of Latin America Economics and Foreign Exchange Fixed Income Strategy de Bank of America Merrill Lynch, con el tema “Nuevos aires en Estados Unidos y su efecto en América Latina”; Antonio Espasa, Economista Jefe de Europa de Santander Global Corporate Banking, con el tema “Europa en la perspectiva global” y Aldo Lema, Economista, con el tema “América Latina y el mundo emergente”. La tercera sesión “Perspectivas Sectoriales” fue presidida por Juan Ignacio Langlois, Socio de Tyndall Group y contó con la participación de Renato Peñafiel, Gerente General del Grupo Security, con el tema “Sector financiero”; Nicole Solé, Gerente General de Exxacon, con el tema “Sector inmobiliario” y Rodrigo Larraín, Gerente Corporativo de Administración y Finanzas de Cencosud, con el tema “Sector retail”. Asistieron 406 personas y lo vieron 141 personas online.

MESAS REDONDAS

“Coyuntura Económica y Perspectivas” (Junio) con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria (IPoM)

de Junio 2017 y el Informe de Estabilidad Financiera (IEF) primer semestre 2017 y de Soledad Recabarren, Socio de Recabarren & Asociados, con el tema “Primer año de aplicación de la reforma tributaria”. Asistieron 338 personas y lo vieron 199 personas online.

“IPoM Septiembre 2017: Coyuntura Económica y Perspectivas” (Septiembre) con la participación del Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, quien presentó el Informe de Política Monetaria Septiembre 2017. Asistieron 270 personas.

“Inversión en Activos Alternativos: Oportunidades y Desafíos para los Fondos de Pensiones”. (Noviembre) organizada en la sede de ICARE, con la participación del Superintendente de Pensiones, Osvaldo Macías y el panel “Principales elementos, desafíos de implementación y posible impacto práctico de la norma” moderado por Jaime de la Barra, Presidente del Círculo de Finanzas y Negocios de ICARE y la participación de Diana Huidobro, Managing Director y Gerente General de Altamar S.A., Administradora General de Fondos; Alejandro Bezanilla, Gerente de Inversiones de AFP Habitat; Luis Alberto Letelier, Presidente de ACAFI y Fernando Sánchez, Presidente de Independencia. Asistieron 176 personas.

“Coyuntura Económica y Perspectiva” (Diciembre) organizada en dos sesiones, en la primera parte el Presidente del Banco Central de Chile, Mario Marcel, presentó el Informe de Política Monetaria Diciembre 2017 y el Informe de Estabilidad Financiera Segundo Semestre 2017”. La segunda parte “Perspectivas 2018” fue presidida por Macarena Navarrete, Country Managing Partner de EY y contó con la participación de José Ramón Valente, Director de Econsult y José Miguel Alcalde, Socio Co-fundador y Presidente de Falcom Capital. Asistieron 308 personas y lo vieron 1.391 personas online.

El Círculo de Finanzas y Negocios también realizó en el mes de diciembre la reunión temática “Gestión del cambio en un entorno incierto” con la participación de la invitada internacional Libby Cantrill, Head of Public Policy de PIMCO. Asistieron 70 personas.

CÍRCULO DE PERSONAS Y ORGANIZACIÓN

XIX Congreso de Personas y Organización “LA EMPRESA Y SU CIRCUNSTANCIA”

Con fecha 23 de agosto se realizó la décima novena versión anual del Congreso de Personas y Organización “La Empresa y su Circunstancia”. La primera sesión “Ser Empresa Hoy” fue presidida por Francisco Garcés, Presidente del Círculo de Personas y Organización de ICARE y contó con la participación de Alvaro Pezoa, Director del Centro de Ética Empresarial, ESE Business School de la Universidad de Los Andes, con el tema “Liderazgo, Ética y Servicio en la Empresa” y Juan Carlos Eichholz, Socio principal de CLA Consulting, con el tema “Rol Transformador de la Empresa”. La segunda sesión “¿Qué Cambiar?” fue presidida por Georgeanne Barceló, Human Resources Officer & VP de Komatsu Latin America y contó con

la participación de Othon García, Fundador de Bitácora Social de México, con el tema “Tan lejos, tan cerca”; Verónica Cabezas, Académica UC, Co Fundadora de Enseña Chile y Elige Educar con el tema “La empresa educadora” y Francisco Carvajal, Vicepresidente Ejecutivo Operaciones de Collahuasi, con el tema “Otro Liderazgo”. La tercera sesión “¿Cómo Cambiar?” fue presidida por Luis Sota, Executive President de Stratam Latin America y contó con la participación de Marcos Singer, Profesor Titular de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Director del MBA-UC, con el tema “Un nuevo tipo de organización”; Mario Araya, Gerente General de Kibernum, con el tema “Excelencia centrada en las personas” y Gregorio Etcheverry, Profesor de la Universidad Adolfo Ibáñez, con el tema “Reimaginando el lugar de trabajo”. Asistieron 371 personas y lo vieron 2.646 personas online.

MESAS REDONDAS

“Adaptabilidad Laboral” (Abril) con la participación de Christian Melis, Director del Trabajo; Francisca Jünemann, Abogado, Co fundadora de Fundación ChileMujeres; Marcelo Soto, Abogado, Socio de Uribe, Hübner y Canales y Rafael Zamora, Director de Personas de Telefónica Chile. Asistieron 208 personas y lo vieron 117 personas online.

“Construyendo una Organización Sana” (Junio) con la participación de Marcos Singer, Co-Director del Magíster en Recursos Humanos de la Universidad Católica, con el tema “Seguridad y Productividad”; María José Zaldívar, Gerente General de CIEDESS, con el tema “El Riesgo Psicosocial en el Ámbito Laboral (ISTAS 21)”; Pablo Pacheco, Gerente de Sustentabilidad y Personas de CAP Acero, con el tema “Desafíos para la Gestión de Personas” y Sergio Vergara, Profesor de la Universidad Adolfo Ibáñez y Gerente General de Partner&Success, con el tema “Articulación de un Liderazgo Sano”. Asistieron 221 personas y lo vieron 227 personas online.

“Leyes Laborales: ¿Chile contra las corrientes?” (Diciembre) con la participación de Enrique Munita, Socio de Munita y Olavarría Abogados, con el tema “La Situación en Chile”; José Carlos Wahle, Socio de Veirano Advogados, con el tema “Reciente Reforma Laboral en Brasil”; Eduardo J. Viñales, Socio de Funes, Rioja & Asociados, con el tema “Cambios en la Legislación Laboral Argentina: Criterios y Objetivos”; Jorge de Presno, Socio de Basham, Ringe y Correa, S.C., con el tema “Últimos cambios laborales en México” e Ignacio Camos Victoria, Profesor titular de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Universidad de Girona, con el tema “Los ejes Principales y Tendencias de las Reformas en Europa”. Asistieron 343 personas y lo vieron 1.297 personas online.

FORO

“Chile con Reforma Laboral: ¿Qué hacer con los nudos críticos?” con la participación del Senador Andrés Allamand y el Diputado Nicolás Monckeberg, autores del libro “Anotaciones Parlamentarias de la Reforma Laboral”, junto a Mónica Tobar, Gerente de Recursos Humanos de Walmart y Nelson Rojas, Gerente General de Caja los Andes, quienes coincidiendo con la entrada en vigencia de la nueva legislación laboral (1 de Abril), abordaron sus principales efectos en las relaciones laborales, la productividad y la gestión de personas. Asistieron 133 personas.

IV JORNADAS BIPARTITAS “EL FUTURO DEL TRABAJO : UN DESAFÍO COMÚN”

Con fecha 15 de Diciembre, el Círculo de Personas y Organización junto con la Fundación Carlos Vial Espantoso, realizó la cuarta Jornada Bipartita con Dirigentes Sindicales y Gerentes Generales, con el propósito de destacar la importancia del diálogo para alinear objetivos comunes y facilitar los temas relevantes para una agenda de relaciones laborales que responda a los desafíos de equidad, empleo, productividad y colaboración de Chile. Contó con la participación de directivos empresariales y dirigentes sindicales de base, quienes luego de una presentación de los resultados de un estudio que sirvió como antecedente y contexto para la conversación, sesionaron en grupos de trabajo bipartito y luego finalizaron con un plenario de síntesis y conclusiones.

CÍRCULO DE INNOVACIÓN

XV Congreso Chileno de Innovación “TSUNAMI”

Con fecha 6 de julio se realizó la décima quinta versión del Congreso Chileno de Innovación “Tsunami”. La apertura estuvo a cargo del Presidente del Círculo de Innovación, Pablo Bosch y la Primera sesión “La Amenaza Fantasma” fue presidida por Soledad Onetto, Periodista, conductora de televisión de Mega y contó con la participación de Philip Evans, Senior Advisor de BCG y BCG Fellow, con el tema “Navegando el mundo de la disrupción” y Ricardo San Martín, profesor visitante Sutardja Center for Entrepreneurship and Technology UC Berkeley, con el tema “La gran transformación”. La segunda sesión “Haciendo la Transformación: La Mirada Estratégica” fue presidida por Alejandra Wood, Directora Ejecutiva de Cesco y contó con la participación de Philip Behn, SVP eCommerce de Walmart de México y Centro América, con el tema “El futuro del retail”; Oscar Landerretche, Presidente del Directorio de Codelco, con el tema “La reinención de la minería”; Andreas Gebhardt, Gerente General de Enel Distribución con el tema “la nueva energía” y Claudio Muñoz, Presidente de Telefónica, con el tema “Conectividad digital”. La tercera sesión “Haciendo la transformación: La estrategia en acción” fue presidida por Rocío Fonseca, Executive Director de Start Up Chile y contó con la participación de la Dra. Jeanette Vega, Directora Nacional de Fonasa, con el tema “Los servicios del Estado”; el Dr. Marcelo Lopetegui, Director del Centro de Innovación e Investigación en Informática Biomédica de la Facultad de Medicina de la Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo, con el tema “Informática Biomédica: Hacia una cultura de innovación en salud”; Rodrigo Corces, Gerente de División del Banco Retail de BCI, con el tema “Re-Imaginando la Banca” y Ricardo Alonso, Ceo de Falabella.com, con el tema “Omnicanalidad”. Asistieron 870 personas y lo vieron 871 personas online.

MESAS REDONDAS

- **“Innovación en las Organizaciones”** (Marzo) con la participación de Xavier Marcet, Presidente de Lead To Change, con el tema “La organización del trabajo de cara al futuro”; Andrés González, Director Ejecutivo responsable de Capital Humano y Cambio Organizacional para Latinoamérica de Accenture, con el tema “Un nuevo mapa de habilidades y ocupaciones”; Georgeanne Barceló, Vicepresidente de Recursos Humanos de Komatsu para Latinoamérica, con el tema “La empresa como comunidad de personas”

y Fernando Eiffler, Director de Recursos Humanos de Unilever Chile, con el tema “Adaptándose a nuevas formas de trabajo”. Asistieron 468 personas y lo vieron 334 personas online.

- **“Humanos frente a Máquinas que Aprenden”** (Octubre) La Mesa Redonda fue moderada por Rocío Fonseca, Directora Ejecutiva de Start-UP Chile y Roberto Musso, Presidente de Digevo y contó con la participación de Werner Creixell, Ph.D. en Tecnología de la Información, Universidad de Tokio. Profesor de la Universidad Técnica Federico Santa María, con el tema “Comprendiendo y aplicando inteligencia artificial”; Pablo Zamora, Co-Founder & CSO de The Not Co., y José Tomás Arenas, Co-Fundador & CEO DART By Teledx.org, con el tema “El presente” y Fabio Scopeta, Director de Transformación Digital e Inteligencia Artificial para Microsoft Latinoamérica, con el tema “Futuro y dilemas éticos”. Asistieron 402 personas y lo vieron 1.132 personas online.

CÍRCULO LEGAL

FORO

“Economía de la Colaboración” (Marzo) organizado en tres sesiones. La primera sesión “Economía de la colaboración y desafíos legales” fue presidida por Nicole Nehme, Presidenta del Círculo Legal de ICARE y contó con la participación de Arun Sundararajan, Autor de “The Sharing Economy: The End of Employment and the Rise of Crowd-Based Capitalism” y Robert Ivanschitz, Director de Asuntos Jurídicos y Corporativos de Microsoft Latinoamérica. La segunda sesión “Desafíos para la libre competencia, el derecho económico y los reguladores” fue presidida por Rodrigo Velasco, Socio de Alessandri y contó con la participación de Paola Tapia, Ministra de Transportes y Telecomunicaciones; Lorena Donoso, Abogado de la Universidad de Chile, Master en Informática y Derecho de la Universidad Complutense de Madrid y Tomás Menchaca, Socio fundador de Menchaca & Compañía Abogados, ex presidente del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia. La tercera sesión “Plataformas disruptivas en Chile” fue presidida por Victoria Hurtado, Gerente de Innovación de Microsystem y contó con la participación de Carlos Schaaf, Gerente General de Uber en Chile; Andrea Tapia, Co Fundador de Prilov y Leo Prieto, Socio fundador de Betazeta y FayerWayer y director de AWTO. Asistieron 285 personas y lo vieron 439 personas online.

“Empresas y Comunidades: Una Nueva Forma de Relacionarse” (Junio) contó con la participación de Javier Vergara, Socio de Vergara Galindo Correa Abogados, quien se refirió al efecto de la judicialización de la calificación ambiental de proyectos en los Tribunales Ambientales, sobre la inversión, empleo y actividad económica entre otras materias; Susan Joyce, Presidenta de On Common Ground Consultants, con el tema “Es mejor prevenir” y el panel denominado “Acuerdos versus judicialización” conducido por Felipe Bascuñán, socio de Allende Bascuñán y Cía., contó con la participación de Macarena Soler, abogada, Fundadora de Geute Conservación Sur; Iván Garrido, Gerente General de Andes Iron; Nancy Yáñez, abogada, profesora de Antropología Jurídica de la Facultad de Derecho en la Universidad de Chile y Gonzalo Uriarte, ex Senador y consultor. Asistieron 202 personas y lo vieron 249 personas online.

“Reforma a la Ley del Consumidor” (Septiembre) contó con la participación de Julio Pellegrini, Miembro del Círculo Legal de ICARE; Iñigo de la Maza, Profesor del Derecho Privado de la Universidad Diego Portales, con el tema “Derecho y la regulación de las relaciones de consumo: un análisis del proyecto de ley”; Stefan Larenas, Presidente de ODECU; Catalina Mertz, Presidenta de la Asociación de Supermercados de Chile y Gonzalo Smith, Gerente Corporativo de Asuntos Legales y de Gobernanza de Falabella, con el tema “Luces y sombras de la reforma de ley del consumidor”. Asistieron 219 personas y lo vieron 220 personas online.

Otras reuniones del Círculo

- **“Cómo hacer Políticas Públicas de Calidad Hoy”** (Mayo) con la participación del invitado internacional Ashutosh Bhagwat, Martin Luther King Jr. Professor of Law de la University of California, Davis School of Law. Asistieron 28 personas.
- **“Persecución Delito Tributario”** (Julio) fue presidido por Macarena Navarrete, Socio Líder de EY Chile y contó con la participación de Raúl Tavolari, Abogado, Fundador del Instituto Chileno de Derecho Procesal y miembro del Instituto Iberoamericano de Derecho Procesal; Mauricio Duce, Abogado, Presidente Ejecutivo de Espacio Público y Christian Blanche, Abogado, Profesor del Magíster en Derecho Tributario de la Facultad de Derecho de la Universidad Católica. Asistieron 69 personas.
- **“Reforma a la Ley General de Bancos”** (Julio) contó con una introducción de Octavio Boffill, Socio de Boffill Mir & Alvarez Jaña, y la participación de Eric Parrado, Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras, con el tema “La reforma y la regulación financiera”; Joaquín Vial, Consejero del Banco Central de Chile, con el tema “La reforma y Basilea III” y la video conferencia de Rafael González-Gallarza, Socio de Garrigues, Madrid, con el tema “Experiencia comparada: España, Basilea III y Riesgo Sistémico”. Asistieron 26 personas.

CÍRCULO EMPRESA Y SOCIEDAD

FORO "CULTURA Y DESARROLLO: LA ECONOMÍA CREATIVA"

Con fecha 26 de Abril en conjunto con el Ministerio de Cultura se efectuó el Foro "Cultura y Desarrollo: La Economía Creativa". Organizado en dos sesiones, la primera sesión “Cultura y Desarrollo”, fue presidida por Vivianne Blanlot, Presidenta del Círculo Empresa y Sociedad de ICARE y contó con la participación del Ministro Presidente del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, Ernesto Ottone; José Miguel Benavente, Jefe de la División de Competitividad e Innovación del BID ; Francisca Florenzano, Directora General de Fundación CorpArtes y el invitado internacional: Danilo Santos de Miranda, Director Regional del SESC, Brasil. La segunda sesión “La Economía Creativa en Acción” se realizó en dos sesiones paralelas y fueron presididas por Soledad Onetto, periodista y conductora de MEGA en la sesión que contó con la participación de Andrés Briceño de Fab Lab Santiago, con el tema “Digital y Diseño”; Isabel Molina de PLOP! Galería, con el tema “Ilustración”; Juan Carlos Zagal de Teatrocinema, con el tema “Teatro”; David Basulto de Archdaily, con el tema “Arquitectura” y Constanza Arena de CinemaChile, con el tema “Audiovisual” y por Gino Tapia, Director de Proyectos y Comercial

de la Fundación Teatro a Mil en la sesión que contó con la participación de Maria José Cifuentes de NAVE, con el tema “Artes Escénicas y Barrio”; Rodrigo Ortúzar de Cinemóvil, con el tema “Audiovisual”; Rodolfo Guzmán de Boragó, con el tema “Gastronomía”; Katherine Mollenhauer de la PUC, con el tema “Diseño” y Oliver Knust de IMI Chile, con el tema “Música”. Asistieron 339 personas y lo vieron 700 personas online.

FORO "LA REGULACIÓN NUESTRA DE CADA DÍA"

Con fecha 14 de noviembre se realizó el Foro "La regulación nuestra de cada día", el que fue presidido por Vivianne Blanlot, Presidenta del Círculo Empresa Sociedad de ICARE y contó con la participación de Ignacio Briones, Decano de la Escuela de Gobierno de la Universidad Adolfo Ibáñez, con el tema “Análisis informe OCDE sobre la política regulatoria de Chile”; Jorge Marshall, Economista. Ex Ministro de Economía; Andrea Butelmann, Directora del Magíster en Economía Aplicada a Políticas Públicas de la Universidad Alberto Hurtado y Ramiro Mendoza, Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad Adolfo Ibáñez, con el tema “La institucionalidad regulatoria y sus efectos sobre la inversión, la productividad y el desarrollo” y el Panel “Interacción entre sectores productivos y procesos Regulatorios”, moderado por Patricia Núñez, Socia de Núñez, Muñoz y Cía. Ltda. Abogados y la participación de Narcís Berberana, Gerente General de Aguas Andinas, con el tema “Agua”; Fernando Coloma, Académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ex Superintendente de Valores y Seguros, con el tema “Mercado de capitales”; Carlos Cruz, Secretario Ejecutivo del Consejo de Políticas de Infraestructura (CPI), con el tema “Infraestructura”; Fernando Echeverría, Presidente del Directorio de Echeverría Izquierdo, con el tema “Ciudades” y Joaquín Villarino, Presidente Ejecutivo del Consejo Minero, con el tema “Minería & Energía”. Asistieron 245 personas y lo vieron 1.380 personas online.

En el marco del Programa “**Puentes**” (reuniones del Círculo para fomentar el conocimiento mutuo y el diálogo entre la Empresa y otros actores sociales) se efectuó en el mes de Enero una reunión con la participación del Comandante en Jefe de la Armada de Chile, Almirante Enrique Larrañaga Martín, quien se refirió a “**La Armada en el Chile de hoy: Dimensiones Estratégicas, Internacionales y Sociales**”. Participaron 47 personas.

ICARE DIGITAL

Durante el año 2017, todas las actividades públicas de ICARE fueron transmitidas en directo por ICARETV, canal de televisión por Internet del Instituto, donde quedan disponibles para ser vistas *on demand* todas las actividades públicas de ICARE. Además, en el mes de agosto se incorporó también la transmisión a través de Facebook Live. Estos canales de difusión están presente en las redes sociales y por esta vía se busca llegar “en vivo”, sin restricciones y de modo interactivo, a nuevas audiencias como estudiantes, jóvenes emprendedores, regiones y otros grupos de personas.

Programas Web

“**¿Especialización o Polifuncionalidad Laboral?**” con fecha 16 de noviembre se realizó este programa de conversación con la participación de Marcelo Galvez, Gerente General de SMU; Marcelo Soto, Abogado de UH&C Abogados y Marcos Singer, Profesor de la Escuela de

Administración de la Universidad Católica de Chile. El programa tuvo una audiencia no presencial de 473 personas.

“Innovación: Cómo enfrentar el 2018” programa de conversación realizado con fecha 15 de diciembre y con la participación de Hans Eben, Presidente del Círculo de Innovación de ICARE; Carolina Altschwager, Directora Ejecutiva de Almabrandts y Emilia Díaz, Fundadora y CEO de Kaitek Lab. El programa tuvo una audiencia no presencial de 1.215 personas.

GRUPO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE ICARE (GPP)

Con fecha 16 de mayo, el Grupo de Políticas Públicas de ICARE presentó el documento DIAGNOSTICO, el que presenta una Síntesis del análisis realizado por el grupo de trabajo para determinar la situación y tendencias de las Políticas Públicas en Chile y define que el foco de trabajo estará en cómo diseñar y ejecutar buenas Políticas Públicas en Chile hoy y en cómo lograr que la institucionalidad funcione con validez y reconocimiento público.

Con fecha 31 de mayo el GPP realizó su primera actividad, consistente en un encuentro destinado a analizar las distintas visiones que predominan hoy sobre el tipo de sociedad que queremos para Chile y cómo se puede alcanzar un acuerdo entre ellas para avanzar hacia un Estado “dialogante”. El encuentro **“La Sociedad Que Queremos ¿Cómo nos Ponemos de Acuerdo?”** fue conducido por la periodista Cony Stipicic y la participación de Mariana Aylwin, Javiera Parada, Gonzalo Blumel, Hernán Larraín, Osvaldo Rosales y Diego Schalper. Asistieron 33 personas.

Una segunda actividad del GPP fue el encuentro **“La Realidad Mapuche, sus principales Desafíos y Perspectivas”**, realizado con fecha 12 de diciembre con el propósito de compartir visiones y conversar sobre la realidad mapuche, sus principales desafíos y perspectivas, el que fue conducido por Guillermo Tagle, Presidente del Grupo de Políticas Públicas de ICARE y el P. Agustín Moreira, SJ, Director de la Comisión Pueblos Originarios y la participación de Paola Linconao, profesora del Liceo Bicentenario de Temuco; P. Pablo Castro, SJ, ex superior de la Misión Mapuche de la Compañía de Jesús en Tirúa; Nicolás Figari, Director Ejecutivo de la Fundación Aitúe y Desiderio Millanao, Ingeniero Forestal. Asistieron 47 personas.

GRUPOS DE CONVERSACIÓN

Esta iniciativa de ICARE proporciona una instancia para que ejecutivos superiores de un mismo nivel y área y de empresas de tamaño equivalente puedan conversar sobre los desafíos que están enfrentando y cómo los están abordando. Este espacio permite conocer las experiencias de los pares e intercambiar opiniones sobre los temas claves que más preocupan. Es una oportunidad única para ampliar la mirada y compartir aprendizajes con reserva y bajo el “Protocolo de Participación en Sesiones de ICARE” que suscriben todos los participantes. Durante el año reseñado se constituyeron dos grupos de conversación de gerentes generales y dos grupos de gerentes de finanzas. La buena acogida de esta iniciativa permite anticipar una ampliación de estos grupos de conversación entre los socios de ICARE.

AREA CAPACITACIÓN

En las 92 actividades de capacitación y formación realizadas por el Instituto durante el año 2017 participaron 1.806 personas alcanzándose un volumen de 23.012 horas hombre de capacitación.

Seminarios. Se realizaron 56 seminarios destinados a la capacitación y perfeccionamiento del personal de las empresas en sus diferentes niveles y áreas de especialidad. En éstos participaron 1.206 personas y alcanzaron un total de 819 horas. La duración promedio de estas actividades fue de 15 horas, con una inscripción promedio de 22 personas. Estas actividades fueron evaluadas por los participantes con nota promedio de 9,5 en una escala de 1 a 10.

Programas en Empresa. Estos programas alcanzaron un total de 34 actividades con un total de 368 horas y 559 participantes. La duración promedio de estos programas fue de 10,8 horas y tuvieron un promedio de 16 participantes. Los programas fueron realizados a solicitud de las empresas socias interesadas y cubrieron diversos tópicos de administración y prácticas de gestión. Fueron evaluados por los participantes con nota promedio de 9,7 en una escala de 1 a 10.

Cursos Intensivos de Especialización, CIDE. En este curso formativo participaron 47 personas, graduándose como especialistas en “Legislación Laboral y Previsional” (93 horas) y “Legislación Tributaria” (100 horas). Los cursos fueron evaluados por los participantes con nota promedio de 9,6 en una escala de 1 a 10.

ESTUDIOS Y PUBLICACIONES

IMCE, Índice Mensual de Confianza Empresarial.

Desde el año 2003 ICARE, en alianza con la Universidad Adolfo Ibáñez, lleva este Índice patrocinado por el Banco Central de Chile. Su medición mensual sobre la base de una muestra permanente de empresas, aporta un diagnóstico de alto valor sobre el nivel de confianza empresarial y las expectativas económicas.

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL
DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

Estados financieros consolidados

31 de diciembre de 2017

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estado de situación financiera consolidado
Estado de resultados consolidado
Estado de resultados integrales consolidado
Estado de cambios en el patrimonio consolidado
Estado de flujos de efectivo consolidado – método indirecto
Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos

M\$- Miles de pesos chilenos





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 28 de mayo de 2018

Señores Presidente y Directores
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - ICARE y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 28 de mayo de 2018
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE

2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE y filiales al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Luis Arancibia L.", written in a cursive style.

Luis Arancibia L.

A handwritten signature in black ink that reads "PricewaterhouseCoopers" in a cursive style.

**Índice de los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de
Empresas – ICARE y filiales**

Pág.

Estado de situación financiera consolidado	
Estado de resultados consolidado	
Estado de resultados integrales consolidado	
Estado de cambios en el patrimonio consolidado	
Estado de flujos de efectivo consolidado	

Notas

1	Información general	26
2	Resumen de los principales criterios contables aplicados	26
2.1.	Bases de preparación	26
2.2	Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera	27
2.3	Efectivo y equivalentes al efectivo	27
2.4	Propiedades, planta y equipos	27
2.5	Provisiones	28
2.6	Reconocimiento de ingresos	28
3	Estimaciones y criterios contables significativos	28
4	Efectivo y efectivo equivalente	28
5	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	29
6	Propiedades, planta y equipos	29
7	Impuesto a la renta	30
8	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	31
9	Otras provisiones, corrientes	31
10	Patrimonio	31
11	Ingresos de actividades ordinarias	32
12	Apertura de Costo de ventas y Gastos de administración y ventas	32
13	Contingencia y compromisos	32
14	Remuneraciones al Directorio	32
15	Hechos posteriores	33

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS		31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	2.624.817	2.484.700
Otros activos no financieros, corrientes		14.283	9.865
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	212.554	308.464
Activos por impuestos, corrientes		1.290	1.290
Total activos corrientes		2.852.944	2.804.319
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedades, planta y equipo	6	1.212.935	1.215.231
Activos por impuestos diferidos	7	116.466	100.808
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		27	27
Total de activos no corrientes		1.329.428	1.316.066
Total Activos		4.182.372	4.120.385

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVOS	Nota	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	8	206.844	230.072
Otras provisiones, corrientes	9	333.233	321.636
Total pasivos corrientes		540.077	551.708
PATRIMONIO			
Capital		90.281	90.281
Otras reservas		599.415	599.415
Resultados acumulados		2.953.305	2.879.462
Total patrimonio atribuible a las participaciones controladoras	10	3.643.001	3.569.158
Total patrimonio atribuible a las participaciones no controladoras		(706)	(481)
Total patrimonio		3.642.295	3.568.677
Total Pasivos y Patrimonio		4.182.372	4.120.385

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2017 Y 2016
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Nota	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Ingreso de actividades ordinarias	11	2.437.694	2.531.101
Costo de ventas	12	(1.347.642)	(1.406.397)
Resultado bruto		1.090.052	1.124.704
Gastos de administración y ventas	12	(1.159.388)	(1.092.965)
Otras ganancias		115.020	9.400
Ingresos financieros		12.276	90.364
Resultado antes de impuesto		57.960	131.503
Gasto por impuesto a las ganancias	7	15.658	(587)
Superávit (Déficit) del ejercicio		73.618	130.916
Superávit (Déficit) atribuible a las participaciones controladoras		73.843	130.917
Superávit (Déficit) atribuible a las participaciones no controladoras		(225)	(1)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2017 Y 2016
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Superávit (Déficit) del ejercicio	73.618	130.916
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	-	-
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total	73.618	130.916

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2017 Y 2016
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Capital M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio controladora M\$	Participaciones no Controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldos iniciales al 01/01/2017	90.281	599.415	2.879.462	3.569.158	(481)	3.568.677
Resultado del ejercicio			73.843	73.843	(225)	73.618
Cambios en Patrimonio			73.843	73.843	(225)	73.618
Saldos al 31/12/2017	90.281	599.415	2.953.305	3.643.001	(706)	3.642.295

	Capital M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio controladora M\$	Participaciones no Controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldos iniciales al 01/01/2016	90.281	599.415	2.748.545	3.438.241	(480)	3.437.761
Resultado del ejercicio	-	-	130.917	130.917	(1)	130.916
Cambios en Patrimonio	-	-	130.917	130.917	(1)	130.916
Saldos al 31/12/2016	90.281	599.415	2.879.462	3.569.158	(481)	3.568.677

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y
FILIALES**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO – METODO INDIRECTO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2017 Y 2016
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	<u>2017</u> M\$	<u>2016</u> M\$
<u>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN)</u>		
<u>ACTIVIDADES DE OPERACION:</u>		
Superávit del ejercicio	73.618	130.916
Cargo (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación del ejercicio	27.077	29.150
Impuesto a la renta	(15.658)	587
Otros abonos que no representan flujo	1	7.505
(Aumento) y disminución de activos y aumento y (disminución) de pasivos, que afectan al flujo de efectivo:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	91.492	(37.744)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(11.632)	37.242
Flujos generados en actividades de la operación	<u>164.898</u>	<u>167.656</u>
<u>FLUJO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</u>		
Adiciones de propiedad, planta y equipo	<u>(24.781)</u>	<u>(7.510)</u>
Flujos utilizados en actividades de inversión	<u>(24.781)</u>	<u>(7.510)</u>
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo	140.117	160.146
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	<u>2.484.700</u>	<u>2.324.554</u>
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	<u>2.624.817</u>	<u>2.484.700</u>

Las notas adjuntas N° 1 a 15 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

INSTITUTO CHILENO DE ADMINISTRACION RACIONAL DE EMPRESAS – ICARE Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA 1 – INFORMACION GENERAL

El Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare es una corporación privada, sin fines de lucro, autorizada por Decreto Supremo N° 5.871 del 23 diciembre de 1953, publicado en el Diario Oficial del 25 de enero de 1954. Su objeto es difundir los principios y métodos de la administración racional de las empresas y de la organización científica del trabajo, por medio de la utilización planificada de los recursos humanos y materiales que intervienen en la producción.

NOTA 2 - RESUMEN DE LOS PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados se exponen a continuación. Estos principios han sido aplicados sistemáticamente a todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

2.1. Bases de preparación

a) Bases de preparación de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare han sido elaborados de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas (NIIF para las EPYM) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Los estados financieros consolidados incluyen todos los saldos de la Matriz y filiales Salones El Golf S.A. y Capacitación ICARE Ltda. de acuerdo a:

<u>RUT</u>	<u>Sociedad</u>	Porcentaje Participación	
		<u>Directo</u>	<u>Indirecto</u>
		%	%
99.594.380-8	Salones El Golf S.A.	99,99	0,01
76.619.580-6	Capacitación Icare Ltda.	99,00	1,00

Las transacciones y saldos con empresas relacionadas han sido eliminados y se ha dado reconocimiento a las participaciones no controladoras.

b) Período cubierto por los estados financieros consolidados

Los presentes estados financieros consolidados cubren el período de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

c) Declaración de cumplimiento

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para EPYM.

2.2. Moneda funcional y transacciones en moneda extranjera.

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas - Icare se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Sociedad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Los tipos de cambio de las principales unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros en los períodos, son los siguientes:

	<u>\$ por Unidad</u>	
	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Unidad de fomento	26.798,14	26.347,98
Dólar estadounidense	614,75	669,47

2.3 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, o cuentas corrientes bancarias y otras inversiones de corto plazo con alto grado de liquidez cuyos vencimientos originales no exceden los tres meses y sin restricciones de uso.

2.4 Propiedades, planta y equipos

Las propiedades, planta y equipos se expresan a su costo histórico menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. El costo histórico incluye los gastos que son directamente atribuibles a poner el activo en la ubicación y condición necesaria para que sea capaz de operar de la forma prevista por la dirección.

La depreciación se calcula usando el método lineal basado en la vida útil estimada de los bienes, considerando el valor residual de los mismos, cuyo promedio por rubro es el siguiente:

<u>Propiedades, Planta y Equipos</u>	<u>Vida útil en años</u>
Bien Raíz	77
Instalaciones	10
Muebles y útiles	7
Equipos audiovisuales	7

2.5 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- (i) La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- (ii) Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- (iii) El importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Sociedad. La tasa de descuento utilizada para determinar el valor actual refleja las evaluaciones actuales del mercado, en la fecha del estado de situación financiera consolidado, del valor temporal del dinero, así como el riesgo específico relacionado con el pasivo en particular.

2.6 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos de ICARE y filiales se generan principalmente por ventas de servicios y cuotas sociales.

NOTA 3 – ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS

La aplicación de criterios políticos contables en los rubros de los estados financieros requiere que la Administración aplique criterios y/o estimaciones. Dichos criterios y estimaciones son continuamente evaluados y se basan en la experiencia y conocimiento de la Administración de los hechos y circunstancias, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones contables incluidas en los estados financieros. Las notas a los presentes estados financieros incluyen información sobre dichos criterios y estimaciones.

Las áreas que requieren criterios y estimaciones significativas se resumen a continuación.

- La determinación de la vida útil de las propiedades, plantas y equipos y sus valores residuales, y correspondientes depreciaciones y pérdidas por deterioro, de ser aplicables (Nota 2.4).
- Se evalúa anualmente el deterioro de activos, o antes si existiese algún indicio, el valor recuperable de todos los activos no corrientes sujetos a deterioro, para evaluar si existiese pérdidas por deterioro en el valor de estos activos.

NOTA 4 – EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle de saldos incluidos bajo este rubro al 31 de diciembre de cada año es el siguiente:

	<u>2017</u> M\$	<u>2016</u> M\$
Saldos en bancos	36.453	86.592
Depósitos a plazo	1.277.025	1.652.892
Fondos mutuos	<u>1.311.339</u>	<u>745.216</u>
Total	<u>2.624.817</u> =====	<u>2.484.700</u> =====

Al 31 diciembre de 2017 y 2016, no existen diferencias entre el monto de efectivo y efectivo equivalente registrado en el estado de situación financiera y el estado de flujo de efectivo.

NOTA 5 – DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Al cierre de cada ejercicio la composición de este rubro es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Clientes	131.751	243.546
Cuotas sociales	70.641	68.128
Deudores varios	25.881	11.363
Provisión de Incobrables	<u>(15.719)</u>	<u>(14.573)</u>
Total	<u>212.554</u>	<u>308.464</u>
	=====	=====

NOTA 6 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

La composición de los saldos de Propiedades, planta y equipos es la siguiente:

<u>Detalle</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Bien raíz	1.452.610	1.452.610
Instalaciones	445.972	445.972
Muebles y útiles	189.319	179.611
Equipos	<u>206.345</u>	<u>191.272</u>
Total activos fijos (bruto)	2.294.246	2.269.465
Menos: Depreciación acumulada	<u>(1.081.311)</u>	<u>(1.054.234)</u>
Total activos fijos (neto)	<u>1.212.935</u>	<u>1.215.231</u>
	=====	=====

La depreciación del ejercicio 2017 asciende a M\$ 27.077 (M\$ 29.150 en 2016) y se encuentra registrada M\$ 21.071 (M\$ 22.153 en 2016) bajo el rubro “Costo de ventas” y M\$ 6.006 (M\$ 6.997 en 2016) bajo el rubro “Gastos de administración”.

6.2 Reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos

El movimiento de propiedades, plantas y quipos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	<u>Terrenos</u>	<u>Instalaciones</u>	<u>Muebles y útiles</u>	<u>Equipos audiovisuales</u>	<u>Total</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2017	1.452.610	445.972	179.611	191.272	2.269.465
Adiciones	-	-	9.708	15.073	24.781
Subtotales	1.452.610	445.972	189.319	206.345	2.294.246
Depreciación acumulada	(278.719)	(445.782)	(156.545)	(173.188)	(1.054.234)
Depreciación del ejercicio	(17.131)	(139)	(3.016)	(6.791)	(27.077)
Subtotal depreciación acumulada	(295.850)	(445.921)	(159.561)	(179.979)	(1.081.311)
Saldos al 31 de diciembre de 2017	1.156.760	51	29.758	26.366	1.212.935

	<u>Bien Raíz</u>	<u>Instalaciones</u>	<u>Muebles y útiles</u>	<u>Equipos audiovisuales</u>	<u>Total</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2016	1.452.610	445.972	174.878	188.495	2.261.955
Adiciones	-	-	4.733	2.777	7.510
Subtotales	1.452.610	445.972	179.611	191.272	2.269.465
Depreciación acumulada	(261.589)	(445.643)	(152.657)	(165.195)	(1.025.084)
Depreciación del ejercicio	(17.130)	(139)	(3.888)	(7.993)	(29.150)
Subtotal depreciación acumulada	(278.719)	(445.782)	(156.545)	(173.188)	(1.054.234)
Saldos al 31 de diciembre de 2016	1.173.891	190	23.066	18.084	1.215.231

NOTA 7 – IMPUESTO A LA RENTA

a) Obligaciones tributarias

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Sociedad Matriz y sus filiales no han provisionado impuesto a la renta por presentar pérdidas tributarias.

b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos se componen como sigue:

Activos largo plazo	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Provisiones	1.817	2.813
Pérdidas tributarias	<u>114.649</u>	<u>97.995</u>
Total	116.466	100.808
	=====	=====

c) Efecto en resultados

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Efecto de impuestos diferidos del ejercicio	<u>15.658</u>	<u>(587)</u>
Total	<u>15.658</u>	<u>(587)</u>
	=====	=====

NOTA 8 – CUENTAS POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de las cuentas por pagar y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Proveedores	88.945	176.653
Anticipo de socio colaborador	66.788	-
Otras cuentas por pagar	<u>131.111</u>	<u>53.419</u>
	206.844	230.072
	=====	=====

NOTA 9 – OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES

El detalle de las provisiones y retenciones al 31 de diciembre de cada ejercicio, es el siguiente:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	50.771	48.807
Provisión reestructuraciones	204.973	183.272
Otras provisiones	<u>77.489</u>	<u>89.557</u>
Total	<u>333.233</u>	<u>321.636</u>
	=====	=====

NOTA 10 - PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el capital autorizado asciende a M\$ 90.281.

NOTA 11 – INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Ingresos por ventas de servicios	828.539	1.024.845
Ingresos por cuotas sociales	<u>1.609.155</u>	<u>1.506.256</u>
Total	<u>2.437.694</u>	<u>2.531.101</u>
	=====	=====

NOTA 12 – APERTURA DE COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

a) El detalle de los costos de ventas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Sedes y consumos	509.265	485.601
Gastos Institucionales	306.014	320.884
Servicios de terceros	148.727	149.334
Publicidad	130.475	158.616
Gastos de organización	52.140	38.873
Depreciación del ejercicio	21.071	22.153
Gastos por eventos	85.024	87.006
Otros costos de ventas	<u>94.926</u>	<u>143.930</u>
Total	1.347.642	1.406.397
	=====	=====

b) El detalle de los gastos de administración y ventas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Sueldos	864.161	769.165
Arriendos y gastos comunes	66.506	72.760
Depreciación del ejercicio	6.006	6.997
Fotocopias	35.392	39.787
Arreglo y mantención de jardines	30.899	26.376
Honorarios contables	12.094	11.848
Materiales de computación	15.919	15.274
Auditoria anual	11.434	12.515
Otros gastos de administración	<u>116.977</u>	<u>138.243</u>
Total	1.159.388	1.092.965
	=====	=====

NOTA 13 – CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de los presentes estados financieros no existen contingencias y compromisos significativos que puedan afectar su patrimonio.

NOTA 14 - REMUNERACIONES AL DIRECTORIO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los miembros del Directorio de Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas – ICARE no percibieron ingresos por dietas u otros conceptos.

NOTA 15 – HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2017 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes estados financieros consolidados.

Manuel Vargas C.
Gerente General

Máximo Guíñez F.
Contador General

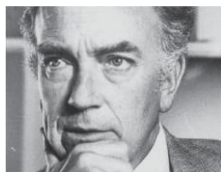
Presidentes del Directorio de ICARE entre los años 1953 y 2016



1953
Eugenio Heiremans
Despouy



1956
Raúl Saéz Saéz



1958
Sergio Gutiérrez
Olivos



1959
Fernando Salas
Valdés



1960
Fernando Smits
Schleyer



1962
Luis Marty Dufeu



1963
René Sepúlveda
Riquelme



1965
José Luis Cerda
Urrutia



1966
Jorge Fontaine
Aldunate



1967
Humberto Díaz
Contreras



1969
Washington Cañas
Lastarria



1970
Helios Piquer
Meliga



1972
Jorge McKay
Harseim



1973
Gustavo Serrano
Mahns



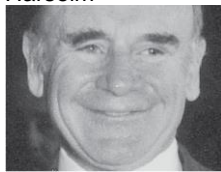
1975
Fernando Léniz Cerda



1978
José Tomás
Guzmán Dumas



1981
Canio Corbo Lioi



1984
Sergio Markmann
Dimitstein



1986
Hernán Carvalho
Díaz



1987
Sergio Baeza Valdés



1989
Gustavo Vicuña
Salas



1991
Roberto Méndez
Torres



1993
Ricardo Bacarreza
Rodríguez



1996
Arturo Mackenna
Iñiguez



1999
Mauricio Larraín
Garcés



2001
Fabio Valdés
Correa



2003
Hans Eben
Oyanedel



2005
Alfredo Moreno
Charne



2007
Patricio Jottar
Nasrallah



2008
Patricio Parodi Gil



2010
Jorge Awad
Mehech



2011
Francisco Silva
Silva



2014
Guillermo Tagle
Quiroz



2016
Juan Benavides
Feliú



Descarga la versión web en:
www.icare.cl
Escríbenos: icare@icare.cl