

Liebe Eltern,

wir möchten Ihnen gerne unser Beschwerdeverfahren vorstellen.

Zufriedenheit von Kindern, Familien und Mitarbeitenden ist wichtig für ein gelingendes Miteinander.

Mit Hilfe der von uns erarbeiteten Formulare können Sie uns ihre Anliegen, ihre Anregungen und auch ihre Ideen mitteilen.

Beschwerden nutzen wir zur Reflektion und Weiterentwicklung unserer pädagogischen Ausrichtung und organisatorischen Abläufen.

Die Formulare finden Sie im Vorflur der Kita in einem Flyerständer.

Der dafür vorgesehene Elternpostkasten wird einmal wöchentlich mittwochs geleert.

Sie können das Formular auch auf unserer Kirchenseite unter www.kirche-in-preetz.de.

herunterladen, unter der Rubrik **KINDER UND JUGEND** finden Sie **kiTas** und „Ein Garten für Kinder“.

An wen können Sie sich mit Ihren Anliegen wenden?

- ⇒ an alle pädagogisch Mitarbeitenden
- ⇒ an die Beschwerdebeauftragten: Frau Dittke (Froschgruppe)
Frau Matteoszus (Kätzchengruppe)
- ⇒ an die Elternvertretung
- ⇒ an die Leitung
- ⇒ an die Pastorin als Trägervertreterin
- ⇒ an den KGR (Kirchengemeinderat)

Alle Anliegen werden in dafür entwickelten Formularen dokumentiert und zeitnah bearbeitet.

Es finden Gespräche mit den verantwortlichen Personen statt und / oder die Beschwerden werden in Teambesprechungen thematisiert, wenn alle Mitarbeitenden betroffen sind.

Sie erhalten Rückmeldung über den Stand der Bearbeitung und einen Gesprächstermin um Lösungsmöglichkeiten zu klären und eventuell Zielvereinbarungen zu treffen.

Ist die Leitung selbst Anlass einer gravierenden Beschwerde, ist Pastorin Glatthor als Trägervertreterin oder der/die erste Vorsitzende des Kirchengemeinderates zuständig.

Wir freuen uns über ein zufriedenes Miteinander,

Birgit Reinsch und das Kindergarten – und Hort – Team