

# Bilag 1

English | Sitemap |

**PRIVAT** ERHVERV JOB KUNDESERVICE OM POST DANMARK

**ePosthuset Breve Pakker Andre produkter og services**

- › Modtagerflex
- › Postkort 1900
- › Reklamer Nej tak
- › Døgnpost
- › Køb Frimærker
- › Design dit postkort
- › Køb Visitkort
- › Køb Emballage
- › Køb Pakkelabels
- › Efterlys brev/pakke
- › BILLETnet
- › Få posten tidligt



**MODTAGERFLEX**  
KLIK HER OG FÅ PAKKER SELVOM  
DU IKKE ER HJEMME



**HJÆLP BØRNECANCERFONDEN**  
KØB VELGØRENHEDSRIMÆRKET

Post Danmark tilbyder sammen med vores samarbejdspartnere en række produkter og services, som du finder på denne side.

Ønsker du for eksempel at

- [Bestille billetter via BILLETnet](#)
- [Købe en række produkter hos Print2People til en fordelagtig pris](#)

Eller ønsker du at købe:

Frimærker, visitkort, emballage eller pakkelabels? Så finder du produkterne ved at klikke på de relevante links i menuen til venstre.

Sidst opdateret: 01.02.2010

Post Danmark A/S - Tietgensgade 37 - 1566 København V      Kundeservice tlf. 80 20 70 30 [Personlige oplysninger](#)

## Bilag 2

### Projekt 1 - usability test og marketing

Gruppe: Senia, Agnete, Andreas, Ninette

Website: postdanmark.dk

Undersøgelingsområde: navigation og funktionalitet

Tests: Brugertest (funktionalitet) og gangstertest (navigation)

---

#### Brugertest:

##### Intro:

Tak for, at du vil deltage i denne test.

Vi ønsker med denne test at lave en vurdering af Post Danmarks hjemmeside, og vil derfor stille dig nogle opgaver som du på bedste vis skal forsøge at løse. Men først vil du blive stillet et par generelle spørgsmål.

Du må meget gerne tænke højt undervejs og tilkendegive dine tanker omkring siden.

---

#### Spørgsmål

Hvilke forventninger har du til Post Danmarks hjemmeside? (hvorfor)

#### Opgaver

Opgave 1: Find ud af hvor på siden man kan købe en label til en pakke på 13kg. og find ud af hvad prisen er.	Noter
Mål – problemstilling: Brug af menuer samt alternativt søgefunktion	
Opgavens trin optimalt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Privat</li><li>• Andre produkter og services</li><li>• Køb pakkelabels</li><li>• Find label til 10 – 20kg</li><li>• Pris 160kr</li></ul> Alternativ: <ul style="list-style-type: none"><li>• Skriv pakkelabel i søgefeltet</li><li>• Klik på linket ved teksten øverst: pakke labels</li></ul>	
Tidsramme: min. 2 klik (ved brug af søgefunktion)	
Opgavetekst: Du skal sende en pakke på 13kg til en af dine venner. Du skal nu ved hjælp af websitet finde ud af hvor du kan bestille en label til pakken samt finde ud af hvor meget den koster.	
Noter:	

Opgave 2: Find ud af om der er en døgnpost i Lyngby	Noter
Mål – problemstilling: Brug af menuer samt søgefunktion på underside.	
Opgavens trin optimalt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kundeservice</li><li>• Vælg enten – ”find postkasse” eller ”se åbningstider på posthuset”</li><li>• Klik boksen af med døgnpost og fjern resten af fluebenene</li><li>• Skriv 2800 eller Lyngby i søgefeltet i toppen af side</li><li>• Se resultatet i høje side</li></ul> Alternativt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Søg i søgefeltet i toppen af siden ”døgnpost Lyngby”</li><li>• Klik på første link</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoom ind på kortet ved Lyngby</li> <li>• Klik med pilen på de forskellige ikoner på danmarkskortet for at se adressen</li> </ul> <p>Alternativ 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Søg i søgefeltet i toppen af siden "døgnpost Lyngby"</li> <li>• Klik på første link</li> <li>• Klik på linket Storkøbenhavn</li> <li>• Klik på døgnpost 685, Lyngby posthus (link virker ikke)</li> </ul>	
Tidsramme:	
Opgavetekst: Du bor i Lyngby og har lige hørt om døgnposten, hvor du kan hente din pakke når det passer dig. Det synes du er smart, og du skal nu via hjemmesiden finde ud af om der ligger en døgnpost i Lyngby.	
Noter:	

Opgave 3: Du skal flytte og vil derfor gerne bestille en flyttemappe, find hen til bestilling af flyttemappe.	Noter
Mål – problemstilling: Brug af menu og links	
Opgavens trin optimalt: Privat Melde flytning Bestil flyttemappe	
Tidsramme: min. 2 klik	
Opgavetekst: Du skal flytte og vil derfor gerne bestille en flyttemappe, find hen til bestilling af flyttemappe.	
Noter:	

Opgave 4: Træt af reklame	Noter
Mål – problemstilling:	
Opgavens trin optimalt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Privat</li> <li>• Andre produkter og services</li> <li>• Reklamer nej tak</li> <li>• Log på ePosthuset (fx digital signatur)</li> </ul> <p>Alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Privat</li> <li>• ePosthuset</li> <li>• reklamer nej tak</li> <li>• ePosthuset</li> <li>• log på ePosthuset</li> </ul>	
Tidsramme:	
Opgavetekst: Du er træt af alt det reklame som fylder hele din postkasse op, du vil derfor gerne afmelde reklamer på din husstand. Find på websitet hvor du kan gøre dette.	
Noter:	

Hvordan synes du navigationen på siden fungerede? (hvorfor)  
Synes du siden opfyldte de forventninger du havde til siden inden testen?  
Hvad synes du om designet?  
Har du afsluttende nogle kommentarer til siden?

---

**Afslutning:**

Tusind tak for hjælpen

---

**Andet**

Forventninger til resultat:

Vi forventer at kortlægge navigationen og funktionaliteten af Post Danmarks hjemmeside, ved hjælp af resultaterne fra brugertest og gangstertest. Vi forventer at kunne bruge disse resultater til at udarbejde enkelte ændringsforslag til forbedring af Post Danmarks side.

## Bilag 3

### Brugertest resultater

	<b>Forventninger</b>	<b>Opgave 1: Find pakkelabel</b>	<b>Opgave 2: Find døgnpost i Lyngby</b>	<b>Opgave 3: Bestil flyttemappe</b>	<b>Opgave 4: Afmeld reklamer</b>	<b>Evaluering</b>
<b>Testperson 1 (M)</b>	Hurtig og funktionel og let at finde porto og tracking af pakke	Udføres med besvær. Starter med søgning fra forsiden	Løst med smule forvirring. Der er urelevante oplysninger under søgningen efter døgnpost.	Løses hurtigt og på bedst mulig måde	Bliver meget forvirret og synes det er besværligt. Kommentere at han nok ikke ville have fundet det uden hjælp.	Siden fungerer godt. Det er tydeligt, at privat fungerer som forside. Plads hvor selve indholdet er, er alt for småt og han udtaler, at det virker gammeldags. Designet virker kompakt. Farvevalget passer overens med Post Danmark. Underligt at den engelske del af siden er meget anderledes end den danske.
<b>Testperson 2 (K)</b>	Finde priser, frimærker, åbningstider, hvor der er posthuse mm.	Meget svær at løse. Ender med at give op. Starter med søgning fra forsiden.	Løser opgaven fint, dog med et par ekstra klik end nødvendigt.	Løses relativt hurtigt. Kigger dog under andre produkter og services i stedet for under privat, da hun synes det virker mere logisk.	Lykkes ikke at løse. Overser menupunktet da hun tænker i en anden formulering. Vil i stedet gå på posthuset (teoretisk)	Konkluderer trods to uløste opgaver at siden virker fint og at den er rimelig let at finde rundt på. Hun synes dog ikke det var let at løse opgave 1.
<b>Testperson 3 (K)</b>	Kender siden i forvejen. Bruges hovedsageligt til track and trace.	Løses fint	Løses fint	Løses fint	Løses fint	Bruger god tid på at læse menuerne. navigationen fungerer fint og synes siden er enkel, brugervenlig og overskueligt, hun synes desuden at farvevalget er selvfølgelig i forhold til Post Danmark.
<b>Testperson 4 (M)</b>	Hovedfarven er rød og at man kan få et hurtigt overblik og at det er let at finde track and trace.	Løses nogenlunde. Starter under pakker, men havner et forkert sted. Synes det kunne stå en andet sted end andre produkter og services.	Løses fint og hurtigt	Har svært ved at løse. Klikker på mange af menupunkterne. Virker som om han giver op og må hjælpes en smule.	Bruger temmelig lang tid men finder tilmeldingen af reklamer nej tak. Synes det ville være mere logisk hvis det hørte under punktet privat.	Navigationen fungerer godt og opdelingen giver god mening. Kan godt lide designet med farven uden at den stjæler fokus. Siden er hurtig at finde ud af og man bliver ikke bombarderet med informationer. Designet er godt og opdelingen er også god. er irriterende, at siden ikke altid kan loades og når man går tilbage, så ender man et andet sted end man troede. Han synes også godt logoet kunne have siddet i venstre side i stedet for højre.

## Brugertest klik- sti

	Opgave 1: Find pakkela-bel	Opgave 2: Find døgnpost i Lyngby	Opgave 3: Bestil flyttemappe	Opgave 4: Afmeld reklamer
<b>Ideel Sti (gruppen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Andre produkter og services&gt;</li> <li>Køb pakkela-bels&gt;</li> <li>Find la-bel til 10 – 20kg&gt;</li> <li>Pris 160kr</li> </ul> <p><b>Alternativ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skriv pakkela-bel i søgefeltet&gt;</li> <li>Klik på linket ved teksten øverst: pakke labels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundeservice&gt;</li> <li>Vælg enten – ”find postkasse” eller ”se åbningstider på posthuset”&gt;</li> <li>Klik boksen af med døgnpost og fjern resten af fluebenene&gt;</li> <li>Skriv 2800 eller Lyngby i søgefeltet i toppen af side&gt;</li> <li>Se resultatet i høje side</li> </ul> <p><b>Alternativ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Søg i søgefeltet i toppen af siden ”døgnpost Lyngby”&gt;</li> <li>Klik på første link&gt;</li> <li>Klik på linket Storkøbenhavn&gt;</li> <li>Klik på døgnpost 685, Lyngby posthus (link virker ikke)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat</li> <li>Melde flytning</li> <li>Bestil flyttemappe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Andre produkter og services&gt;</li> <li>Reklamer nej tak&gt;</li> <li>Log på ePosthuset (fx digital signatur)</li> </ul> <p><b>Alternativ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>ePosthuset&gt;</li> <li>reklamer nej tak&gt;</li> <li>ePosthuset&gt;</li> <li>log på ePosthuset&gt;</li> </ul>
<b>Testperson 1 (M)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat midt søg&gt;</li> <li>Pakkela-bel og frimærker&gt;</li> <li>(Går i stå) &gt;</li> <li>Opgave løst med noget besvær</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Andre produkter og services &gt;</li> <li>Døgnpost &gt;</li> <li>Find den nærmeste døgnpost &gt;</li> <li>Søger på Lyngby &gt;</li> <li>Klikker på posthus&gt;</li> <li>Går tilbage&gt;</li> <li>Klikker på døgnposten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Melde flytning &gt;</li> <li>Bestil flyttemappe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Andre produkter og services &gt;</li> <li>Reklamer nej tak &gt;</li> <li>Trykker på link ”nej tak til reklamer”&gt;</li> <li>Klikker ”info inden du tilmelder dig &gt;</li> <li>Tilmeld dig ”nej tak”</li> </ul>
<b>Testperson 2 (K)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat midt søg &gt;</li> <li>Pakke &gt;</li> <li>DK &gt;</li> <li>13 kg &gt;</li> <li>Pris men ikke la-bel&gt;</li> <li>Information &gt;</li> <li>Klikker rundt på forskellige sider&gt;</li> <li>Giver op</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Find dit posthus &gt;</li> <li>ePosthuset &gt;</li> <li>Døgnpost &gt;</li> <li>Sætter flueben ved afhentning af Pakker&gt;</li> <li>Fjerne flueben ved afhentning af Pakker&gt;</li> <li>Taster postnr. og by &gt;</li> <li>Trækker musen over landkortet og ser info om døgnposten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Produkter og services &gt;</li> <li>Tilbage til forsiden &gt;</li> <li>Melde flytning &gt;</li> <li>Bestil flyttemappe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Andre produkter og services &gt;</li> <li>Privat &gt;</li> <li>Klikker lidt rundt på siden - &gt;</li> <li>Kundeservice &gt;</li> <li>Andre produkter og services&gt;</li> <li>Giver op</li> </ul>
<b>Testperson 3 (K)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Andre produkter og services &gt;</li> <li>Køb pakkela-bels &gt;</li> <li>Fundet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Pakker &gt;</li> <li>Døgnpost &gt;</li> <li>Find nærmeste &gt;</li> <li>Søger Lyngby &gt;</li> <li>Vælger kongens Lyngby &gt;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Andre produkter og services &gt;</li> <li>Kundeservice &gt;</li> <li>Privat&gt;</li> <li>Melde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Andre produkter og services &gt;</li> <li>Reklamer ”nej tak” &gt;</li> <li>Nødvendige informationer</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>flytning&gt;</li> <li>Fundet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>inden du tilmelder dig &gt;</li> <li>Sådan tilmelder du dig &gt;</li> <li>Tilmeld dig "nej tak" &gt;</li> <li>Fundet</li> </ul>
<b>Testperson 4 (M)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Pakker&gt;</li> <li>Format/størrelse&gt;</li> <li>Andre produkter og services &gt; køb</li> <li>Pakkelabels &gt;</li> <li>Fundet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat &gt;</li> <li>Find dit posthus &gt;</li> <li>2800 &gt;</li> <li>Find &gt;</li> <li>Sætter hak ved døgnpost &gt;</li> <li>Fundet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Andre produkter og services&gt;</li> <li>bestil emballage &gt;</li> <li>køb emballage&gt;</li> <li>browser søgning "flytning"&gt;</li> <li>webshop&gt;</li> <li>lukker webshop&gt;</li> <li>breve&gt;</li> <li>andre produkter og services&gt;</li> <li>pakkelabel&gt;</li> <li>kundeservice &gt;</li> <li>flyttemappe&gt;</li> <li>færdig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privat&gt;</li> <li>Breve &gt;</li> <li>Andre produkter og services &gt;</li> <li>Reklamer "nej tak" &gt;</li> <li>Nødvendige informationer inden du tilmelder dig&gt;</li> <li>Tilmeld e-posthuset &gt;</li> <li>Tilmeld dig "nej tak"&gt;</li> <li>Fundet</li> </ul>

## Bilag 4

### Kortsortering

	Post Danmark	1 person	2 personer
Privat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Find prisen på brev/pakke</li> <li>• Find dit brev/pakke</li> <li>• Find dit posthus</li> <li>• Finde din postkasse</li> <li>• Finde et postnummer</li> <li>• Købe frimærker online</li> <li>• Finde frimærkeforhandler</li> <li>• Melde flytning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Find dit posthus</li> <li>• Finde din postkasse</li> <li>• Finde et postnummer</li> <li>• Finde frimærkeforhandler</li> <li>• Billetnet</li> <li>• Køb frimærker</li> <li>• Melde flytning</li> <li>• Døgnpost</li> <li>• Afsendere</li> <li>• Design dit postkort</li> <li>• Reklamer nej tak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Find prisen på brev/pakke</li> <li>• Find dit brev/pakke</li> <li>• Find dit posthus</li> <li>• Finde din postkasse</li> <li>• Finde et postnummer</li> <li>• Melde flytning</li> <li>• Kontakt os</li> <li>• Priser</li> <li>• Reklamer nej tak</li> <li>• Modtagerflex</li> <li>• Sikkerhed og vilkår</li> <li>• Døgnpost</li> <li>• Afsendere</li> <li>• Tidlig post</li> </ul>
ePosthuset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ny bruger</li> <li>• Afsendere</li> <li>• e-Boks</li> <li>• Meld flytning</li> <li>• Døgnpost</li> <li>• Reklamer Nej tak</li> <li>• Modtagerflex</li> <li>• Tidlig post</li> <li>• Spørgsmål og svar</li> <li>• Sikkerhed og Vilkår</li> <li>• Kontakt os</li> <li>• Log på ePosthuset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ny bruger</li> <li>• Sikkerhed og vilkår</li> <li>• Log på ePosthuset</li> <li>• Døgnpost</li> <li>• E-boks</li> <li>• Modtag breve elektronisk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meld flytning</li> <li>• Ny bruger</li> <li>• Log på ePosthuset</li> <li>• E-boks</li> <li>• Døgnpost</li> <li>• Modtag breve elektronisk</li> <li>• Købe frimærker online</li> <li>• Efterlys pakke/brev</li> <li>• Track &amp; trace</li> </ul>
Breve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priser</li> <li>• Breve indland</li> <li>• Breve udland</li> <li>• Post Exprès</li> <li>• Rekommanderet</li> <li>• Værdibrev</li> <li>• Efterlys brev</li> <li>• Modtag breve elektronisk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rekommanderet</li> <li>• Breve indland</li> <li>• Breve udland</li> <li>• Værdibrev</li> <li>• Modtagerflex</li> <li>• Find prisen på brev/pakke</li> <li>• Få posten tidligt</li> <li>• Døgnpost</li> <li>• Reklamer nej tak</li> <li>• Efterlys brev/pakke</li> <li>• Postkort 1900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• værdibrev</li> <li>• efterlys brev</li> <li>• rekommanderet</li> <li>• breve indland</li> <li>• breve udland</li> </ul>
Pakker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Døgnpost</li> <li>• Udland</li> <li>• Priser</li> <li>• Format/størrelse</li> <li>• Værdipakke</li> <li>• Rekommanderet</li> <li>• Forsigtigpakke</li> <li>• Lørdagsomdeling</li> <li>• Track &amp; Trace</li> <li>• Toldregler</li> <li>• Efterlys pakke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toldregler</li> <li>• Efterlys pakke</li> <li>• Track &amp; trace</li> <li>• Værdipakke</li> <li>• Format/størrelse</li> <li>• Forsigtigpakke</li> <li>• Priser</li> <li>• Find dit brev/pakke</li> <li>• Køb pakkelabels</li> <li>• Køb emballage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Værdipakke</li> <li>• Efterlys pakke</li> <li>• Forsigtigpakke</li> <li>• Rekommanderet</li> <li>• Udland</li> <li>• Toldregler</li> <li>• Køb pakkelabels</li> </ul>
Andre produkter og services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modtagerflex</li> <li>• Postkort 1900</li> <li>• Reklamer Nej tak</li> <li>• Døgnpost</li> <li>• Køb Frimærker</li> <li>• Design dit postkort</li> <li>• Køb Visitkort</li> <li>• Køb Emballage</li> <li>• Køb Pakkelabels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spørgsmål og svar</li> <li>• Tidlig post</li> <li>• Kontakt os</li> <li>• Udland</li> <li>• Post exprès</li> <li>• Meld flytning</li> <li>• Køb frimærker online</li> <li>• Lørdagsomdeling</li> <li>• Priser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reklamer nej tak</li> <li>• Modtagerflex</li> <li>• Køb visitkort</li> <li>• Køb emballage</li> <li>• Få posten tidligt</li> <li>• Billetnet</li> <li>• Døgnpost</li> <li>• Køb frimærker</li> <li>• Postkort 1900</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efterlys brev/pakke</li> <li>• BILLETnet</li> <li>• Få posten tidligt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekommanderet</li> <li>• Køb visitkort</li> <li>• Modtagerflex</li> <li>• Efterlys brev</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design dit postkort</li> <li>• Spørgsmål og svar</li> <li>• Post exsprés</li> <li>• Lørdagsomdeling</li> <li>• Priser</li> <li>• Format/størrelse</li> <li>• Find frimærkeforhandler</li> </ul>
--	---	---	--

	21 Rigtige ud af 51 mulige	32 Rigtige ud af 51 mulige
	30 forkerte ud af 51 mulige	19 forkerte ud af 51 mulige

Under begge test ønsker de, at pakkelabels skal være under pakker

Modtage breve elektronisk under ePosthuset (måske skulle man ændre menu overskriften på ePosthuset)

Vil have reklamer nej tak under privat samt døgnpost

Under andre produkter og services ønskes priser, spørgsmål og svar, lørdagsomdeling og post exprés.

## Bilag 5

### Gangstertest

0 point: Fremgår slet ikke af undersiden

1 point: Fremgår kun delvist af undersiden/den er svær at finde

2 point: Kunne fremgå tydeligere på undersiden

3 point: Denne information fremgår tydeligt på undersiden

Spørgsmål	point
<b>Identifikation:</b> hvilket website befinder du dig på?	3
<b>Sektioner:</b> hvilke overordnede sektioner findes på websitet?	3
<b>Underside:</b> hvilken underside befinder du dig på?	2 mangler brødkrumme
<b>Lokal navigation:</b> Hvilke muligheder har du på dette niveau/hvilke undersider findes på samme niveau?	3
<b>Placerings – indikator:</b> hvor er du i den samlede struktur?	2 (ligner næsten hinanden i venstre menu)
<b>Søgefunktion:</b> kan du søge og hvor kan du det?	3
Spørgsmål	point

<b>Identifikation:</b> hvilket website befinder du dig på?	3
<b>Sektioner:</b> hvilke overordnede sektioner findes på websitet?	2 (så undermenuen først)
<b>Underside:</b> hvilken underside befinder du dig på?	2 (svarede privat)
<b>Lokal navigation:</b> Hvilke muligheder har du på dette niveau/hvilke undersider findes på samme niveau?	3
<b>Placerings – indikator:</b> hvor er du i den samlede struktur?	3
<b>Søgefunktion:</b> kan du søge og hvor kan du det?	3


# Bilag 6

English | Sitemap  Søg


PRIVAT ERHVERV JOB KUNDESERVICE OM POST DANMARK

ePosthuset Breve **Pakker** Andre produkter og services

- › Døgnpost
- › Udland
- › Priser
- › Format/størrelse
- › Værdipakke
- › Rekommanderet
- › Forsigtigpakke
- › Lørdagsomdeling
- › Track & Trace
- › Toldregler
- › Efterlys pakke
- › Køb Pakkelabels



**FÅ PAKKER DØGNET RUNDT**  
SE ALT OM DØGNPOSTEN HER



**MODTAGERFLEX**  
KLIK HER OG FÅ PAKKER SELVOM  
DU IKKE ER HJEMME

**Pakker i Danmark**  
Du kan hente og sende dine pakker i ca. 800 posthuse eller postbutikker. Adresserne på posthusene og postbutikkerne finder du ved at klikke på [Finde posthuse](#).

Post Danmarks navn for pakker fra privatkunder er "Postpakker".

**Indhold**  
Der er nogle ting, som du ikke må sende. Klikker du på [Hvad er farlige stoffer?](#), så kan du læse mere om, hvad dine forsendelser ikke må indeholde.

**Dag- til dag levering**  
Pakker, der er indleveret ved et posthus eller postbutik inden normal lukketid, er ude hos modtageren hverdagen (mandag-fredag) efter. Pakker til Bornholm og til og fra de helt små øer har dog op til 2 dages befordringstid. Om lørdagen er der omdeling af pakker, der er sendt som lørdagsomdeling.

Sidst opdateret: 06.01.2010

**RELATEREDE LINKS**

- › Genudbringning
- › Afmelding af SMS advisering
- › Find Postnummeret
- › Find postkasse
- › Finde posthuse
- › Track & Trace
- › Blanketservice
- › Flexlevering
- › Alternativ levering
- › Forretningsbetingelser
- › Så nemt er det

Post Danmark A/S - Tietgensgade 37 - 1566 København VKundeservice tlf. 80 20 70 30 [Personlige oplysninger](#)

# Bilag 7

English | Sitemap | Indtast søgeord... | Søg

PRIVAT ERHVERV JOB KUNDESERVICE OM POST DANMARK

ePosthuset Breve Pakker Andre produkter og services

**HVIS DU VIL...**

- › **Finde prisen på brev/pakke**
- › Finde dit brev/pakke
- › Finde dit posthus
- › Finde din postkasse
- › Finde et postnummer
- › Købe frimærker online
- › Finde frimærkeforhandler
- › Melde flytning
- › Reklamer Nej tak
- › Døgnpost

**FIND PRISEN**

Brev  Pakke

Standardbrev  
Maks. 50 g  
Danmark

Find

- › Find brevtype
- › Find priszone
- › Om breve og pakker

**MIT ePOSTHUS**

Log på Ny bruger

Det er gratis at tilmelde sig ePosthuset.  
[Læs om alle fordelene](#)

**AKTUELT**

- › **Årsrapport 2009**
- › Post Danmark ramt af historisk fald i brev- og pakkemængderne - klik og læs mere
- › **Hvad mener du?**
- › Blog med os her
- › **Med Rundt**
- › Deltag i konkurrencen her

**HVAD MENER DU?**  
HVAD MENER VI?

**DAGENS POST**  
SE OPLYSNINGER OM  
DAGENS POST I DIT LOKALOMRÅDE

**HVEM GÆKKER HVEM?**  
KØB ÅRETS GÆKKEBREVE HER

Post Danmark A/S - Tietgensgade 37 - 1566 København V | Kundeservice tlf. 80 20 70 30 [Personlige oplysninger](#)