

# Information

HiPath 3000 optiClient Attendant V8  
PC-Vermittlungsplatz für HiPath 3000

optiClient Attendant ist der PC-Vermittlungsplatz für das Kommunikationssystem HiPath 3000.

Modellabhängig können bis zu 6 optiClient Attendant an ein Kommunikationssystem angeschaltet werden.

Alle Funktionen eines Vermittlungsfernsprechers werden in der grafischen Bedienoberfläche auf dem Monitor des PC nachgebildet.

Die wichtigsten Funktionen des optiClient Attendant sind:

- Benutzerfreundliche neu gestaltete Bedienoberfläche:
  - Übersichtlich, komfortabel, intuitiv bedienbar
  - Benutzerprofile mit automatischer Anpassung abhängig vom Login
- Optimierung der Informationsqualität für den Anrufer:
  - Abfrage von frei definierbaren Gruppenstati
  - Zugriff auf öffentliche Terminkalender
  - Erweiterung der BLF-Funktionen
  - Neue Telefonbuchfunktionen
  - Hilfestellung bei der Suche nach dem richtigen Gesprächspartner (History call)

- Häufig genutzte Funktionen im Vordergrund
- Optimierung von Betriebsabläufen
- Kunde kann eigenes Firmenlogo einbinden
- Erhöhung der Ausfallsicherheit
- Vereinheitlichte Anschaltevarianten

Optional:

- optiClient BLF V2 als eigenständige PC-Applikation
- Zentrale Funktionen in HiPath 3000 Netzen

Ein Einsatz parallel mit anderen Microsoft Office-Applikationen ist möglich. Das bedeutet, dass der PC auch dann kostengünstig ist, wenn das Anrufverarbeitungssystem lediglich einen Teil der Gesamtfunktion des betreffenden Arbeitsplatzes darstellt.

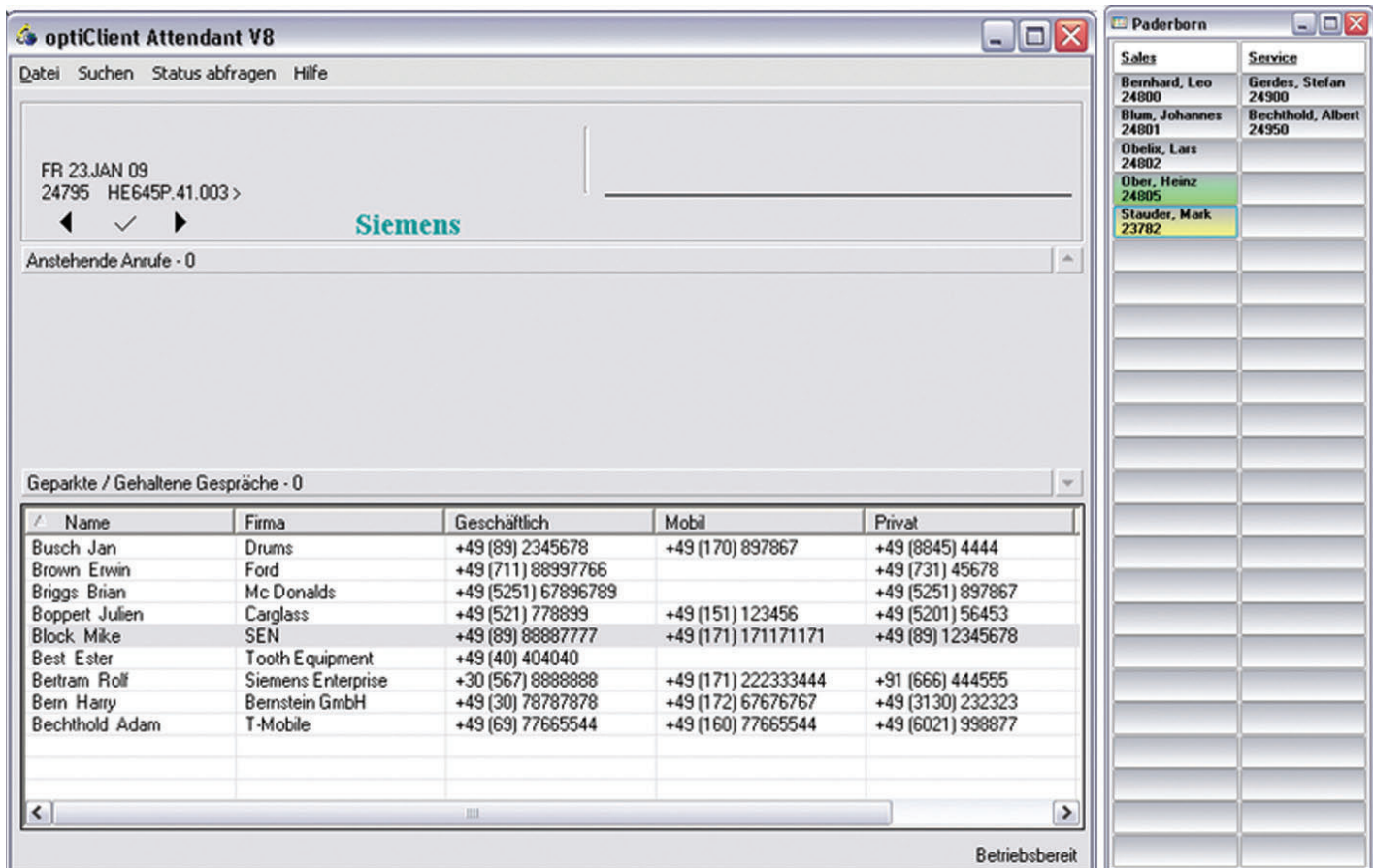
## Wichtige Funktionen

### Bedienungsfunktionalität auf dem PC-Monitor

Die Funktionen eines Vermittlungsfernsprechers sind auf der grafischen Bedienoberfläche des PC-Monitors übersichtlich dargestellt. Sämtliche Funktionen können über die Tastatur des PC oder per Mausklick ausgeführt werden. Die Belegfelder können den individuellen Erfordernissen angepasst werden.

### Parallelbetrieb mit anderen Windows-Applikationen

Parallel zu optiClient Attendant können standardmäßige Büroapplikationen (Microsoft Windows Office) betrieben werden. Kommt ein Anruf an, wird auf dem Bildschirm automatisch der PC-Vermittlungsplatz eingeblendet, während die übrigen aktiven Programme im Hintergrund weiterlaufen.



## Funktionsumfang

- Anzeige wartender Anrufe mit Anrufart, Name und Rufnummer
- Anzeige des Verbindungsstatus
- Schnelle Vermittlung von Anrufen
- Kurzwahl über Belegtfelder
- Individuelle Konfiguration der Belegtfelder mit Rufnummer oder Name
- Belegtfelder für bis zu 64 Netzwerkknoten
- Farbige Anzeige des Belegtzustands
- Makeln, Halten, Parken von Verbindungen
- Wahlwiederholung (letzte 10 Ziele)
- Konferenzschaltung mit bis zu 5 Teilnehmern
- Auswahl elektronischer Telefonbücher: Anlagentelefonbuch, Outlook-Kontakte, Internes Telefonbuch, LDAP-Zugriff
- Zusatzfunktionen wie beispielsweise Aufschaltung, Rückruf, Durchsage, Direktansprechen, Komfortable Anruferliste, Statistik
- Gebührenerfassung und Abfrage bestimmter Verbindungen (nicht USA)
- Nachtschaltung
- Online-Hilfe
- Menügesteuerte Installation
- Sprachen der Bedienoberfläche: Deutsch, Englisch (USA/GB/neutral), Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Niederländisch

## Technische Daten

### Unterstützte Kommunikationssysteme

Softwarestände können sein:

- HiPath 3000 V8, V9
- optiClient BLF V2 (bestellbar in Kombination mit optiClient Attendant)

### Anschaltevarianten

- Über TCP/IP an optiPoint 410 und 420, OpenStage 40 HFA, 60 HFA, 80 HFA
- Über USB an optiPoint 500 und OpenStage 40 T, 60 T, 80 T

### PC-Voraussetzungen

- Mindestens Pentium IV-PC mit einem der unterstützten Betriebssysteme (s.u.)
- Mindestens 256 MB Arbeitsspeicher
- USB-Schnittstelle für Anschluss über optiPoint 500 und OpenStage 40 T, 60 T, 80 T
- TCP/IP-konforme Netzwerkkarte für IP-Anbindung
- Freie V.24-Schnittstelle für Anschaltung eines Braille-Moduls
- Monitor: VGA mit 1024 x 768 Pixeln

### Betriebssysteme

- Windows XP (32 Bit)
- Windows Vista Business (32 und 64 Bit)
- Windows 7 (32 und 64 Bit)

### Installation/Administration

- Menügesteuerte Installation
- Online-Hilfe

### Lieferumfang

- CD-ROM mit der Software des optiClient Attendant und der elektronischen Dokumentation

## Optionen

- Headset über acoustic adapter

## Lizenzierung

optiClient Attendant und optiClient BLF sind lizenzpflichtig.

## optiClient BLF V2

optiClient BLF ist eine eigenständige PC-Applikation und kann bei vorhandenem optiClient Attendant eingesetzt werden. Jeweils bis zu 200 BLF-Felder können als Monitorfunktion verwendet werden. BLF-Felder sind individuell durch den Kunden administrierbar.

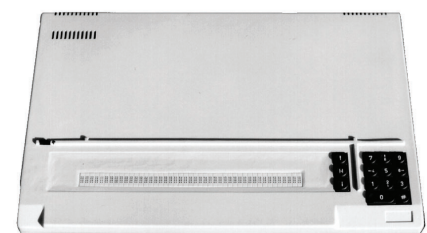
Folgende Telefoniefunktionen sind über TAPI-Anbindung möglich:

- Wahl per Mausklick vom BLF
- Telefonbuchanbindung: Microsoft Outlook Kontakte, Microsoft Access-Datenanbindung, Lotus Notes
- Journal für eingegangene und ausgegangene Rufe
- Wahlwiederholung
- Rufabfrage über BLF

## Braille-Zeile (nicht USA)

### Anschluss einer Braille-Zeile

Für sehbehinderte Anwender kann optiClient Attendant mit einem Braille-Modul verbunden werden. Darin werden Statusinformationen von optiClient Attendant in Braille-Schrift umgesetzt, so dass der Vermittlungsplatz auch von Sehbehinderten bedient werden kann.



Copyright © Siemens Enterprise  
Communications GmbH & Co. KG, 11/2011  
Hofmannstr. 51, D-80200 München

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG  
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Sachnummer: A31002-G4080-D100-8-29

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten, besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.