

Information gällande behandling av dina personuppgifter

Vi på Stage4u – inredning & homestaging är måna om att du ska känna dig trygg i din kontakt med oss. Vi vill därför berätta att vi anpassat vår hantering av personuppgifter till den nya och skärpta dataskyddsförordningen (GDPR) som började gälla i hela EU den 25 maj.

I vår nya integritetspolicy kan du tydligt se vilka uppgifter vi samlar in, varför vi gör det, samt hur de används, sparas och skyddas.

De personuppgifter vi samlar in är i första hand sådana som mäklaren ger oss och/eller du själv uppger till oss (som adress, mobilnummer, mailadress etc.) när du exempelvis anlitar oss för någon av våra tjänster eller är anställd hos oss. Vi använder dina personuppgifter för att kunna skicka faktura samt kontrakt vid homestaging. Är du anställd används dina personuppgifter för utbetalning av lön samt redovisning av detta.

Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi har om dig samt att få dem rättade eller raderade. Enligt bokföringslagen sparas fakturor med eventuella personuppgifter.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

Den nya dataskyddslagstiftningen som trädde i kraft den 25 maj 2018 syftar bland annat till att stärka individens rätt till sin data. Därför har du rätt att veta vad vi gör med dina uppgifter, för vilka ändamål vi behandlar dina uppgifter, hur länge vi sparar dem och vilka som tar del av uppgifterna.

De personuppgifter som lämnas till något samarbetsbolag behandlas i enlighet med vid var tid gällande lag eller annan författning.

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund, säljare eller från mäklare i samband med att du anlitar en.

För behandlingen av kunders personuppgifter enligt denna integritetspolicy är Stage4u – inredning & homestaging personuppgiftsansvarig.

Vilka uppgifter samlar vi in?

I samband med att du kontaktar oss antingen via vår hemsida, telefon eller på annat sätt kommer i kontakt med oss hanterar vi namn, adress, i förekommande fall personnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer. Vi kan även komma att hantera kontonummer, uppgift om betalda fakturor etc. I vissa projekt samlas film och bild in för sociala medier.

Vidare kan Stage4u – inredning & homestaging komma att samla in teknisk data om de enheter du använder för att få tillgång till våra digitala kanaler, däribland IP-adress. Insamlingen sker exempelvis genom att du anger dina personuppgifter i olika formulär på vår hemsida för att komma i kontakt med oss eller att på sociala medier lämna synpunkter och förfrågningar.

Om du deltar i marknadsföringsaktiviteter som vi anordnar kan ytterligare personuppgifter som du väljer att lämna till oss behandlas.

Hur samlar vi in uppgifter?

Vi samlar in och behandlar uppgifter:

- Som du själv har lämnat i samband med att du tar kontakt med oss för offert eller för att beställa en tjänst via vår hemsida. De uppgifter som då samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna genomföra det aktuella uppdraget, tillhandahålla tjänsten eller besvara din förfrågan.
- Som kommer från mäklare inför besök. De uppgifter som då samlas in är namn, telefonnummer samt adress.
- Som behövs för att kunna skriva fakturor ställd till rätt person. Det kan då vara namn, personnummer, telefonnummer, adress, lägenhetsnummer etc.
- Som krävs för att upprätta anställningsavtal, betala ut lön etc.
- Där uppdrag fotats/filmas.

Vilken typ av uppgifter vi behandlar om dig beror på vilken/vilka tjänster du använder dig av eller om du är anställd.

För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av våra tjänster eller är anställd, kommer att behandlas av Stage4u – inredning & homestaging samt samarbetspartners (ex. redovisningstjänst) för följande ändamål.

1. Om du är säljare för att kunna utföra kundbesök och eventuellt homestaging i bostad.
2. Om du är kund och skall faktureras.
3. Är du anställd hanteras dina uppgifter även av bank samt Skatteverket.

Laglig grund och berättigade intressen för behandlingen

Stage4u – inredning & homestaging behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig.

Om Stage4u – inredning & homestaging skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg, genom en aktiv handling från dig.

Med vem delar vi dina uppgifter?

När det är nödvändigt delar vi dina uppgifter med olika mottagare:

1. Redovisningsbyrå
2. Vi kan också efter att du har lämnat ditt samtycke, lämna ut dina kunduppgifter till andra aktörer, t ex myndigheter om det bedöms vara nödvändigt. Detta sker exempelvis då faktura skall ställas till dödsbo eller vid löneutbetalning och redovisning av dessa.
3. Då du medverkat i bild eller film för användande på sociala plattformar.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen, vilket medför att olika uppgifter kommer att sparas olika länge, dock längst i 14 månader gällande kunder.

Stage4u – inredning & homestaging sparar uppgifter enligt bokföringslagen. Fakturor sparas max 14 månader, på dator tillhörande Stage4u – inredning & homestaging. Uppdragsavtal/kontrakt dokumentförstörs direkt efter att ett homestaginguppdrag har slutförts. Mail med personuppgifter eller bilagor likaså.

Inga kundregister finns.

Anställningsavtal sparas på intern dator samt i moln och pappersform så länge anställningen pågår. Löneutbetalningar likaså.

Dina rättigheter

Enligt GDPR har du ett antal rättigheter vilka följer här nedan.

Vi måste besvara din förfrågan utan onödigt dröjsmål, och senast inom en månad, gällande dina personuppgifter. Om vi av någon anledning inte fullt ut kan besvara din förfrågan, kommer vi motivera varför och vi kommer också att informera dig om hur

Du har vidare rätt till rättelse om några av de uppgifter vi behandlar är felaktiga eller behöver kompletteras med hänsyn till det ändamål för vilket vi behandlar uppgifterna.

Du har även rätt att i vissa fall få din data som vi behandlar raderad. Det gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

Du har även rätt att i vissa fall få behandlingen av dina personuppgifter begränsad. Det är dock viktigt att komma ihåg att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

Du har också rätt till så kallad dataportabilitet för den data du har lämnat till oss i de fall vi behandlar dina uppgifter med stöd av ditt samtycke eller när vi behandlar uppgifter för att fullgöra ett avtal med dig, tex. ett uppdragsavtal. Rätten till dataportabilitet innebär att du har rätt att, på begäran, få ut de uppgifter som finns registrerade om dig i syfte att föra över dem och återanvända dem hos en annan part, till exempel en annan leverantör. Rätten till portabilitet gäller bara de uppgifter vi behandlat automatiserat. Det betyder att uppgifter som endast behandlas i pappersakter därför inte omfattas av rätten till dataportabilitet.

Om du vill utöva några av dina rättigheter enligt ovan, ber vi dig kontakta oss.

Återkalla samtycke

En del av behandlingen vi gör av dina uppgifter baserar vi på att du har godkänt den behandlingen, ett s.k. samtycke. Du lämnar vanligtvis ditt samtycke i samband med att du beställer någon av våra tjänster.

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke och för att göra det kontaktar du Stage4u – inredning & homestaging. Det är dock viktigt att notera att vi har rätt att behandla dina uppgifter på annan laglig grund än samtycke vilket innebär att vi kan komma att fortsätta behandla dina uppgifter i vissa avseenden även efter det att du har återkallat ditt samtycke.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig:

Stage4u – inredning & homestaging (organisationsnummer: 197901111968)

Att: Sara Gårdman

Storskiftegatan 62

442 53 Ytterby

0703834453