



www.fleet.vdo.com.br

RASTREAR COMPACT

GSM/GPRS/GPS Tracker

Manual do Usuário

VDO

Título do Documento	Rastrear Compact – Manual do Usuário
Versão	2.00
Data	2017-10-23

Índice

Índice	- 2 -
1. INTRODUÇÃO.....	- 3 -
1.1. Termos de Abreviações	- 3 -
2. RESUMO DO PRODUTO	- 4 -
2.1. Aparência.....	- 4 -
2.2. Lista dos Componentes.....	- 4 -
2.3. Definição das Ligações	- 5 -
3. INSTALAÇÃO E DESCRIÇÃO DAS FUNÇÕES	- 6 -
3.1. Instalação do Sim Card.....	- 6 -
3.2. Conectando a Alimentação.....	- 7 -
3.3. Ligando o Rastrear Compact	- 7 -
3.4. Detecção de Ignição	- 8 -
3.5. Entrada Digital Auxiliar	- 8 -
3.6. Saída Digital.....	- 9 -
3.7. Interface de UART	- 11 -
3.8. Descrição dos LEDs Indicadores.....	- 11 -
4. TUTORIAL PARA CONFIGURAÇÃO DO RASTREAR COMPACT.....	- 14 -
4.1. Iniciando uma Sessão de Configuração.....	- 14 -
4.2. Configuração de IP, Porta e Protocolo de Transporte	- 16 -
4.3. Configuração dos Parâmetros da Rede de Comunicação	- 18 -
4.4. Configuração dos Parâmetros de Temporização	- 18 -
4.5. Configuração dos Parâmetros de Sleep.....	- 19 -
4.6. Configuração dos Parâmetros de Entradas.....	- 20 -
4.7. Configuração dos Parâmetros de Saídas	- 21 -
4.7.1. Mensagem para Liberação de Configuração das Saídas (mensagem 0xCA)	- 21 -
4.7.2. Configuração dos Parâmetros das Saídas (mensagem 0xC8).....	- 22 -
5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS E INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA	- 24 -
5.1. Problemas	- 24 -
5.2. Informações de Segurança.....	- 24 -

1. INTRODUÇÃO

O Rastrear Compact é um rastreador GPS compacto à prova d'água e projetado para uma grande variedade de aplicações de rastreamento de veículos. Possui múltiplas interfaces de Entrada / Saída que podem ser usadas para monitorar ou controlar dispositivos externos. O receptor GPS incorporado tem alta sensibilidade e com uma rápida resposta para a primeira localização. O subsistema GPRS / GSM Quadband suporta as frequências de 850/900/1800/1900 MHz, permitindo que a localização do Rastrear Compact seja monitorada em tempo real ou rastreada periodicamente por um servidor Backend e dispositivos móveis. O seu acelerômetro embutido de 3 eixos permite a detecção de movimento e prolonga a vida da bateria através de algoritmos sofisticados de gerenciamento de energia. O protocolo implementado suporta uma grande variedade de eventos de alerta, como entrada/saída de cercas eletrônicas, aceleração/frenagem bruscas, sobrevelocidade e tensão baixa da bateria do veículo.

1.1. Termos de Abreviações

Tabela 1 - Termos e Abreviações

Abreviações	Descrição
DIN	Digital Input (Entrada Digital)
DOUT	Digital Output (Saída Digital)
GND	Ground (Terra - Negativo)
GPRS	General Packet Radio Service (Serviços Gerais de Pacote por Rádio)
GPS	Global Positioning System (Sistema de Posicionamento Global)
TTL	Transistor-Transistor Logic (Lógica Transistor-Transistor)
UART	Universal Asynchronous Receiver-Transmitter (Receptor-Transmissor Assíncrono Universal)

2. RESUMO DO PRODUTO

2.1. Aparência

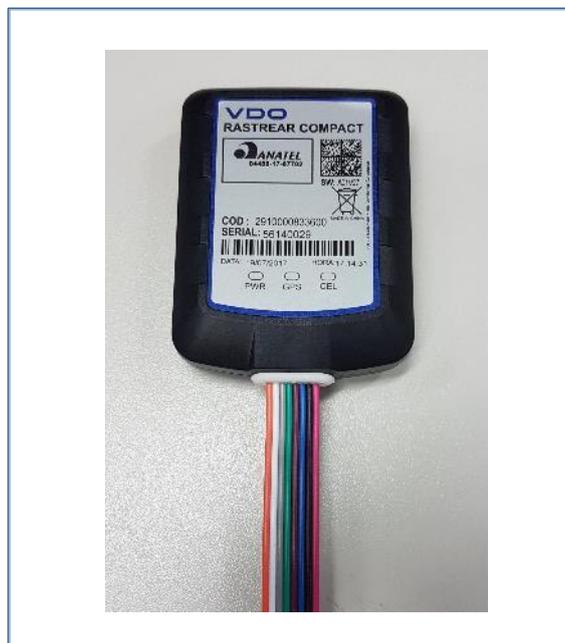


Figura 1. Aparência do Rastrear Compact

2.2. Lista dos Componentes

Tabela 2 – Lista de Componentes

Nome	Detalhes
Módulo Rastrear Compact	<ul style="list-style-type: none">- Tamanho do módulo: 76mm (C) x 58mm (L) x 19mm (A)- Comprimento do Cabo: 15 cm
Cabo estendido Rastrear Compact	 <ul style="list-style-type: none">- Cabo com 8 vias- Comprimento: 135 cm- Cabo com porta-fusível (2 A)

2.3. Definição das Ligações

O cabo de ligação do Rastrear Compact possui 8 vias para as conexões de alimentação, entrada de ignição, entrada digital, saída digital, TXD e RXD, etc. A definição do cabo do usuário é mostrada na tabela a seguir.

Tabela 3 - Descrição das ligações do cabo Rastrear Compact

#	Cor	Descrição	Comentário
1	Vermelho	Positivo (+)	Alimentação (+), 8-32V
2	Preto	Terra (-)	Terra /Negativo (-) conectado ao chassi do veículo
3	Azul	Ignição	Ignição (+)
4	Marrom	Entrada Digital	Acionamento com ligação no negativo (-)
5	Verde	Saída Digital 1	Saída digital com nível baixo (carga máx de 150mA com trava)
6	Cinza	Saída Digital 2	Saída digital com nível baixo (carga máx de 150mA)
7	Branco	RXD	UART RXD; TTL
8	Laranja	TXD	UART TXD; TTL

3. INSTALAÇÃO E DESCRIÇÃO DAS FUNÇÕES

3.1. Instalação do Sim Card



Passo 1: Remover a tampa superior do Rastrear Compact.



Passo 2: Colocar a chave na posição **OFF**.



Passo 3: Inserir o SIM card conforme figura acima e volte a chave para **ON** em seguida.



Passo 4: Coloque a tampa de volta e aperte até o fechamento adequado do módulo



Confirme se o anel de vedação está encaixado de forma correta não havendo nenhum espaço entre a tampa e o anel.



Passo 5: Aperte os 4 parafusos da tampa traseira. Em seguida coloque as borrachas.



Passo 6: Conectar o Rastrear Compact no cabo.

3.2. Conectando a Alimentação.

O cabo vermelho deve ser ligado no positivo (+) da bateria principal do veículo e o cabo preto deve ser ligado ao Terra (-) da bateria ou chassi do veículo. A faixa de tensão de entrada para este dispositivo é de 8V a 32V. O dispositivo foi projetado para ser instalado em veículos que operam em sistemas de 12V ou 24V sem a necessidade de transformadores externos ou qualquer outro tipo de adaptação.



Figura 2. Ligação de Alimentação do Rastrear Compact

3.3. Ligando o Rastrear Compact

- Utilize uma alimentação externa (ex. bateria do veículo) conforme ligação descrita no item 2.3 para ligação do módulo.
- Quando a alimentação principal é removida, o Rastrear Compact se mantém funcionando através de sua bateria de backup interna. Se esta também se tornar fraca, um alerta é enviado ao servidor backend antes que o rastreador pare de funcionar.

3.4. Detecção de Ignição

Tabela 4 - Característica Elétrica de Detecção da Ignição

Estado Lógico	Faixa de Tensão
Ativo	5.0V a 32V
Inativo	0V a 3V ou aberto



O cabo azul é utilizado para a detecção de ignição. É altamente recomendável conectar este cabo à chave de ignição na posição "RUN" como mostrado a figura acima.

Uma alternativa à conexão na ignição direta é encontrar uma fonte de energia não permanente que estará disponível apenas quando o veículo está em funcionamento (por exemplo, a fonte de energia de ignição do rádio FM). O sinal de ignição pode ser configurado para iniciar a transmissão de informações para o servidor Backend quando a ignição estiver ligada e entrar no modo de economia de energia quando a ignição estiver desligada.

3.5. Entrada Digital Auxiliar

O Rastrear Compact possui uma entrada digital auxiliar acionada quando conectado ao negativo (-). Para que a entrada digital auxiliar seja acionada, as condições elétricas devem estar conforme abaixo:

Tabela 5 - Condição Elétrica Para o Acionamento da Entrada Digital Auxiliar

Estado Lógico	Estado Elétrico
Ativo	0V a 0.8V
Inativo	1.7V a 32V ou Aberto

O exemplo de conexão é mostrado abaixo:

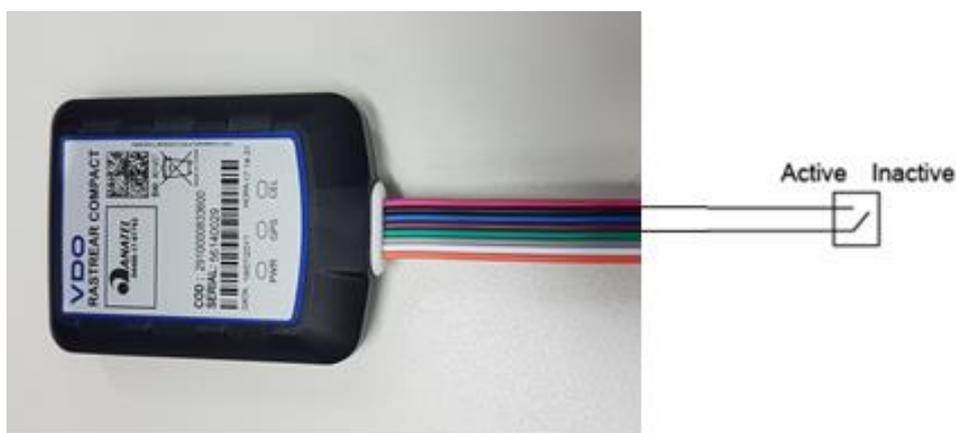


Figura 4. Exemplo de Conexão da Entrada Digital ao Negativo (-)

3.6. Saída Digital

As saídas são de tipo Open-Drain sem resistor interno de pull-up, que também pode ser usado para controlar um relé. O usuário deve conectar um resistor de pull-up ou uma bobina de relé entre o pino de saída e uma tensão positiva (32V máx) para gerar uma saída correta. Cada saída suporta uma corrente contínua de 0,15 A.

O cabo cinza suporta uma corrente máxima de 150mA, e o cabo verde suporta uma corrente máxima de 150mA com função Latch.

As condições elétricas são:

Tabela 6 - Condições Elétricas da Saída Digital

Estado Lógico	Estado Elétrico
Habilitado	<1.5V, corrente de 0,15A
Desabilitado	Aberto ou com tensão de Pull-up (máx 32V)

Nota:

1. A saída do relé pode ser bloqueada por software, portanto, mesmo se o Rastrear Compact for reiniciado ou desligado em alguns casos, a saída do relé não será alterada. Para usar a função de Latch, a bateria principal de energia e backup deve ser conectada. Caso contrário, o relé estará sempre em status de NF (Normalmente Fechado).

As saídas digitais são usadas para fornecer o Terra (GND). Os exemplos de conexões são:

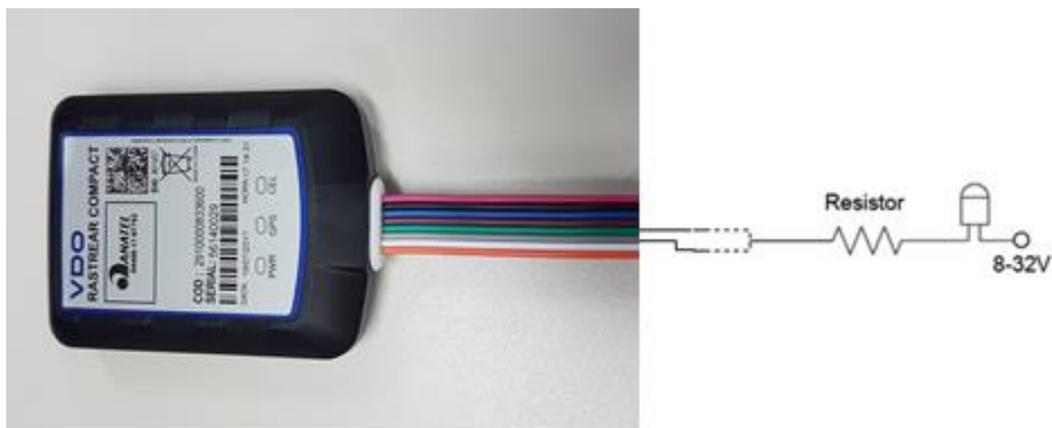


Figura 5. Exemplo de Conexão com um LED

2. Muitos relés modernos já vêm com um diodo de proteção pré-instalado internamente ao próprio relé. Se o relé tiver este diodo, verifique se a polaridade do relé está corretamente conectada. Se este diodo não for interno, ele deve ser adicionado externamente. Um diodo comum como um 1N4004, por exemplo, funcionará na maioria das circunstâncias.

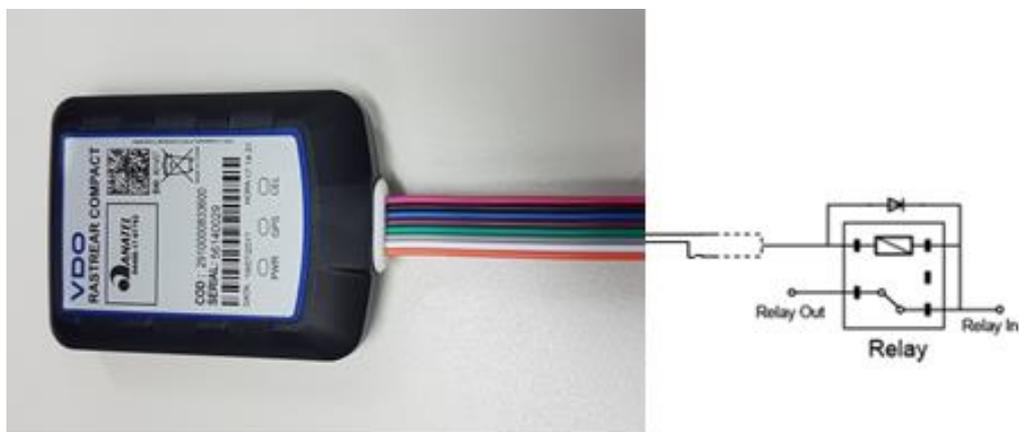


Figura 6. Exemplo de Conexão com um Relé

3.7. Interface de UART

Existe uma interface UART no Rastrear Compact. O UART é usado para configuração e download de firmware. Observe que as interfaces UART são de nível TTL.

Os exemplos de conexões do UART com dispositivos externos são mostrados da seguinte forma.



Figura 7. Conexão do UART com Dispositivos Externos

3.8. Descrição dos LEDs Indicadores



Figura 8. LEDs Indicadores do Rastrear Compact

Tabela 7 - Definição do Status dos LEDs

LED	Status do Rastrear Compact	Status do LED
CEL (Verde) (Nota1)	Rastrear Compact está localizando a rede GSM.	Piscada Rápida (Nota 3)
	Rastrear Compact foi registrado na rede GSM.	Piscada Lenta (Nota 4)
	SIM card necessita do Código PIN para desbloqueio.	Ligado
GPS (Azul) (Nota 2)	GPS está desligado.	Desligado
	GPS não tem nenhum dado ou o formato dos dados estão incorretos.	Piscada Lenta
	O sistema está procurando as informações de GPS.	Piscada Rápida
	Rastrear Compact recebeu os dados de GPS.	Ligado.
PWR (Vermelho) (Nota 2)	Nenhuma alimentação externa presente e tensão da bateria de Backup menor que 3,35V.	Desligado
	Nenhuma alimentação externa presente e tensão da bateria de Backup menor que 3,55V.	Piscada Lenta
	Alimentação Externa presente e Bateria de backup carregando.	Rápida Piscada
	Alimentação Externa presente e Bateria de backup totalmente carregada.	Ligada

Notas:

1 – CEL LED não é configurável.

2 - GPS LED e PWR LED podem ser configurados para desligarem após um período de tempo usando a ferramenta de configuração.

3 – Piscada Rápida é por volta de 60ms ligado e 780ms desligado.

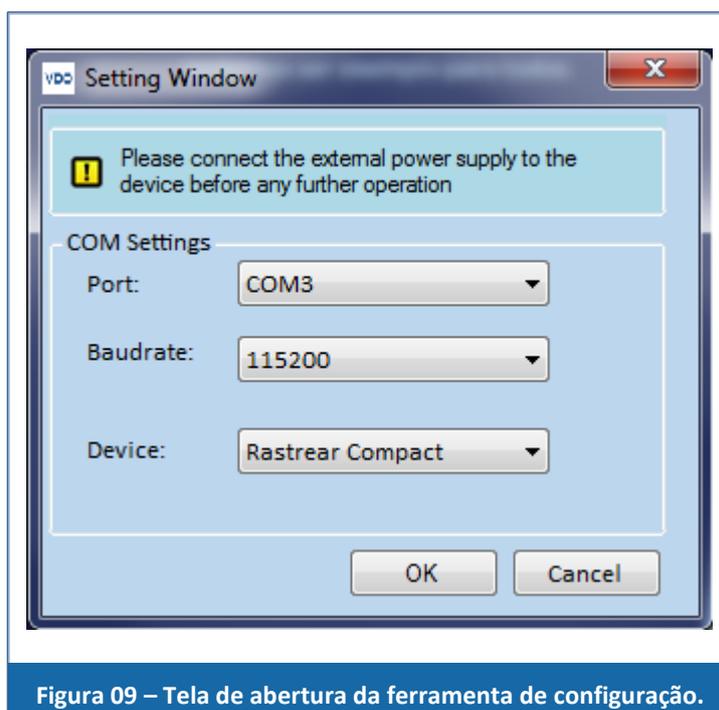
4 – Piscada Lenta é por volta de 60ms ligado e 1940ms desligado.

FERRAMENTA DE CONFIGURAÇÃO

4. TUTORIAL PARA CONFIGURAÇÃO DO RASTREAR COMPACT

4.1. Iniciando uma Sessão de Configuração

O Rastrear Compact pode ser configurado via porta de comunicação serial RS-232. A taxa de transferência nesse canal é de 115200 bps. A figura 09 abaixo mostra a tela de abertura da ferramenta de configuração.



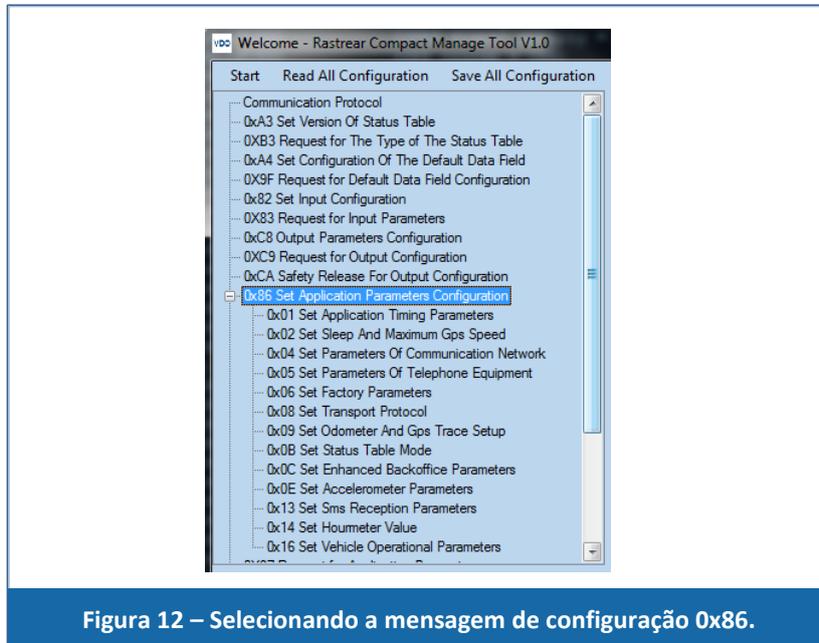
Na tela de abertura, deve-se selecionar a porta de comunicação à qual o canal de comunicação é conectado. Após a seleção do *Baudrate* (115200bps), basta pressionar o botão “OK” para que a ferramenta seja aberta.

Caso a comunicação seja corretamente estabelecida, uma caixa de diálogo será apresentada (ver figura 10).

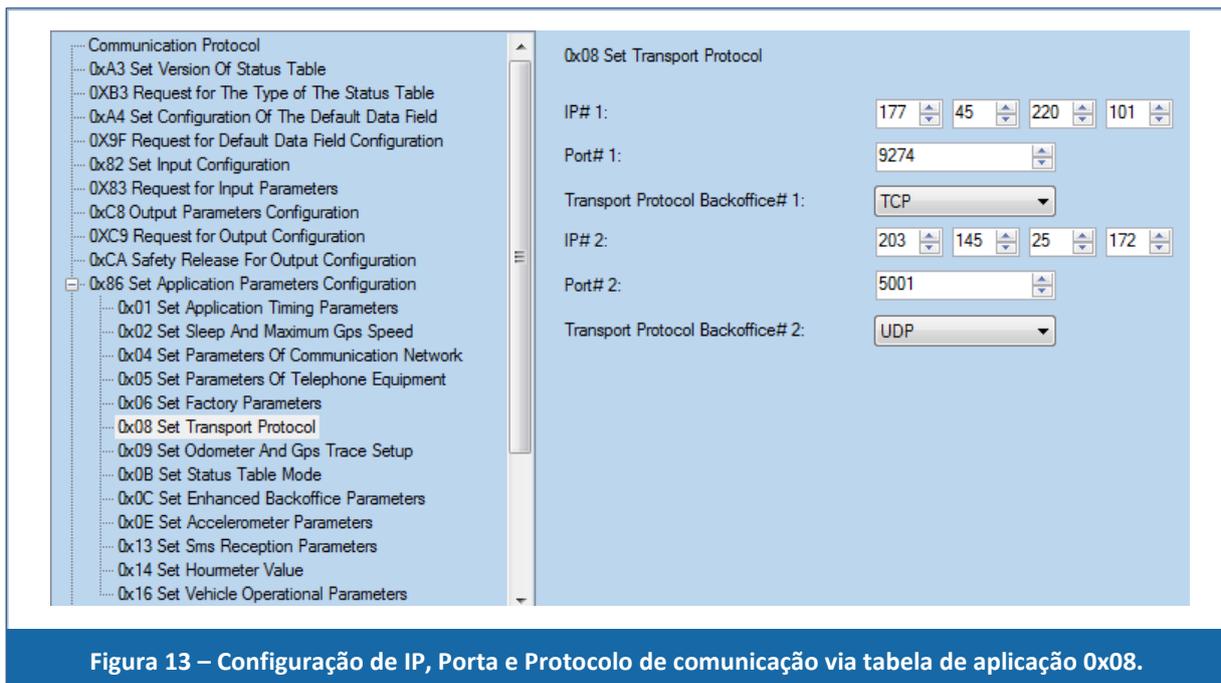


4.2. Configuração de IP, Porta e Protocolo de Transporte

Para a configuração de IP e Porta, duas tabelas de aplicação podem ser utilizadas, ambas pertencentes à mensagem 0x86 – *Set Application Parameters Configuration*. A figura 12 mostra a localização da mensagem 0x86 na tela inicial da ferramenta.



A tabela de aplicação 0x08 – *Set Transport Protocol*, permite que se definam dois conjuntos de IP/Porta/Protocolo_de_Transporte. A figura 13 mostra a seleção desta tabela e os parâmetros a serem configurados através da mesma.



Após o correto preenchimento dos campos pertinentes à tabela de aplicação 0x08, basta pressionar-se o botão “Send” da tela inicial da ferramenta para que a nova configuração seja gravada na peça. Caso a configuração seja bem sucedida, uma caixa de diálogo será aberta na tela (ver figura 14).

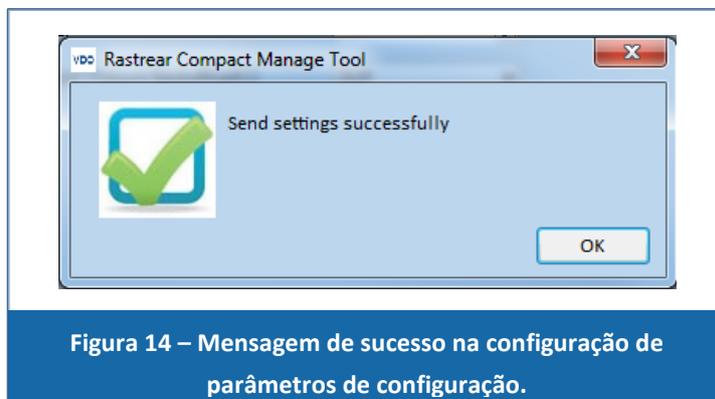


Figura 14 – Mensagem de sucesso na configuração de parâmetros de configuração.

A outra tabela de aplicação que permite a configuração de IP/Porta/Protocolo_de_Transporte é a tabela 0x0C – *Set Enhanced Backoffice Parameters*. Nessa tabela, é possível a definição de 06 conjuntos IP/Porta/Protocolo_de_Transporte. No entanto, ao se utilizar a tabela de aplicação 0x08 para a configuração de 02 conjuntos IP/Porta/Protocolo_de_Transporte, estes serão automaticamente replicados na tabela de aplicação 0x0C.

A figura 15 mostra o conteúdo da tabela de aplicação 0x0C após a configuração utilizada na figura 13 acima. O conteúdo de qualquer tabela de aplicação pode ser verificado através do botão “Read” na tela principal da ferramenta.

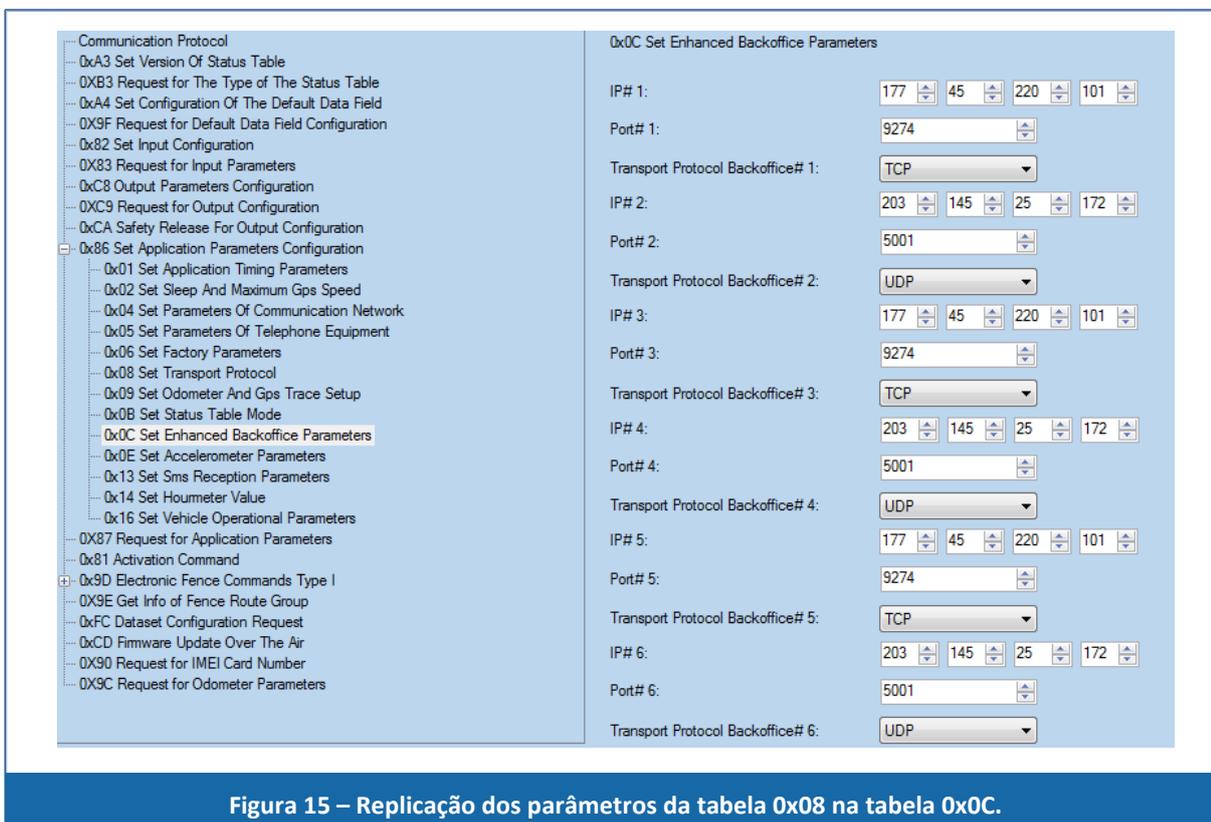


Figura 15 – Replicação dos parâmetros da tabela 0x08 na tabela 0x0C.

4.3. Configuração dos Parâmetros da Rede de Comunicação

A tabela de aplicação 0x04 – *Set Parameters of Communication Network*, possibilita a definição da APN da operadora da rede GPRS.

A figura 16 mostra a seleção do parâmetro e os campos a serem preenchidos.

No campo “APN” deve-se obviamente, inserir a APN da operadora do *SimCard* utilizado. Os campos *Login* e *Password* não precisam ser necessariamente preenchidos.

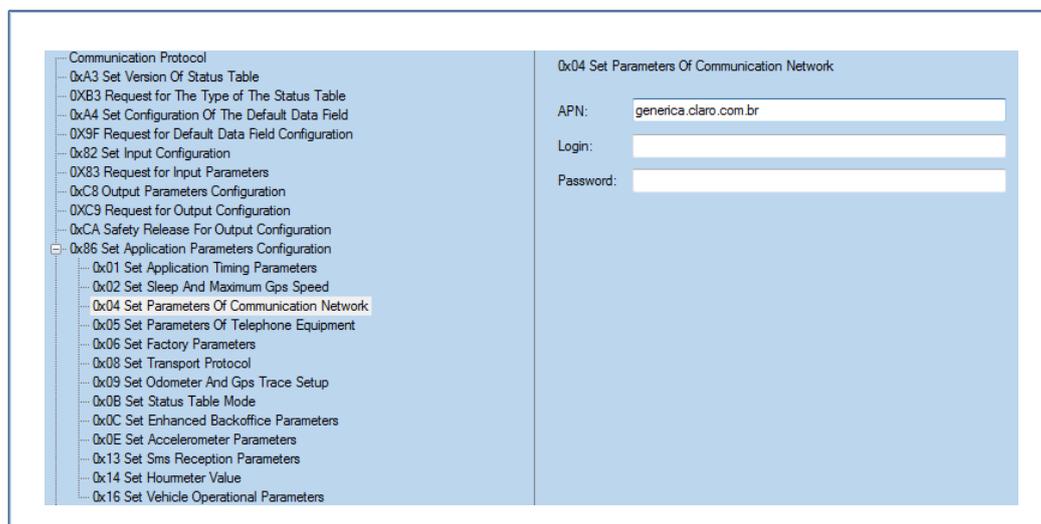


Figura 16 – Parâmetros da Rede de Comunicação (Operadora).

4.4. Configuração dos Parâmetros de Temporização

Também pertencente à mensagem 0x86 – *Set Application Parameters Configuration*, a tabela de aplicação 0x01 – *Set Application Timing Parameters*, possibilita a configuração do *Sleep Time* (tempo que a peça leva para entrar em modo *Sleep* após a Ignição ser desligada), do *Tracking Time* (periodicidade de envio automático de tabela de estados) e do *Keep Alive Time* (periodicidade de envio de mensagem de *Keep Alive*). O *Anti-theft Time* não deve ser utilizado ainda e por isso, deve ser configurado em 0 (zero). A unidade de tempo utilizada nesses campos é segundos.

A figura 17 apresenta a seleção desta tabela e os parâmetros a serem configurados através da mesma.

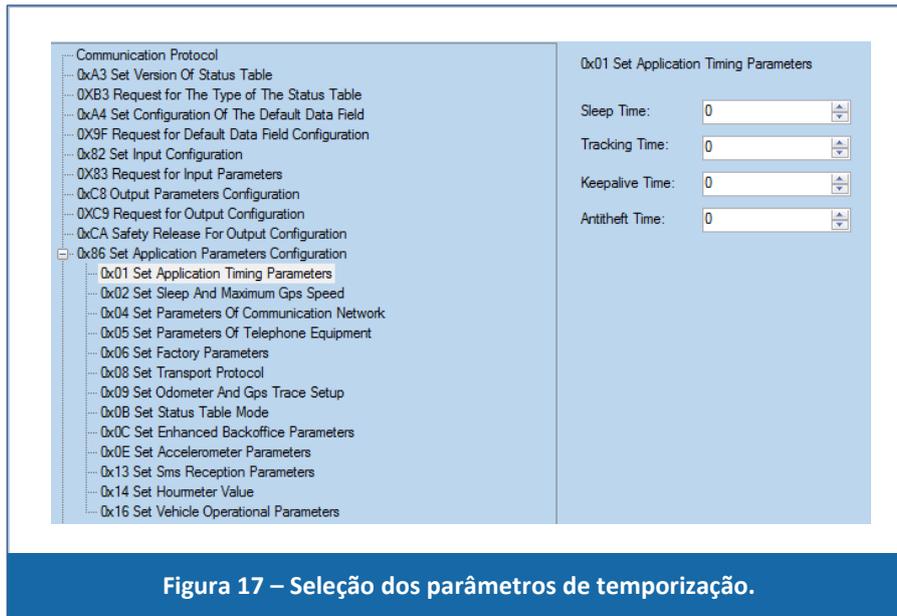


Figura 17 – Seleção dos parâmetros de temporização.

Para a configuração, deve-se pressionar o botão “Send”. Para a leitura dos valores já configurados na peça, basta pressionar o botão “Read”. Para configurações bem sucedidas, uma mensagem de sucesso é apresentada, conforme ilustra a figura 14 acima.

4.5. Configuração dos Parâmetros de Sleep

A tabela de aplicação 0x02 – *Sleep and Maximum GPS Speed*, permite que se configure o comportamento da peça depois que ela entra em *sleep mode*.

A figura 18 mostra a seleção da tabela de aplicação 0x02 bem como os parâmetros a serem configurados.

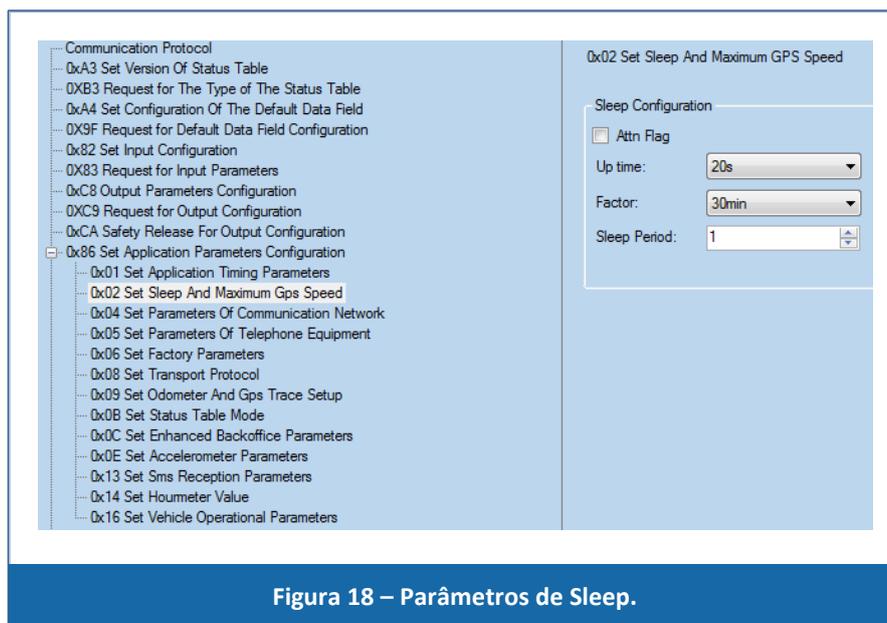


Figura 18 – Parâmetros de Sleep.

A caixa “Attn_Flag” habilita/desabilita o *Periodical Wakeup*. Essa função que faz com que a peça realize uma varredura em suas entradas a cada minuto, de modo a verificar a ocorrência

de algum evento que deva fazer com que ela saia do modo *sleep*. Deve-se notar que ao habilitar o *Periodical Wakeup*, tem-se um pequeno aumento na corrente de consumo média em modo *sleep*.

Após entrar em modo *sleep*, a peça acordará de tempos em tempos de forma a enviar seu posicionamento ao servidor. Esse posicionamento será enviado através de um evento denominado *Tracking at Sleep*. A periodicidade em que a peça enviará os eventos de *Tracking at Sleep* é dada pelo produto dos valores configurados nos campos *Factor* e *Sleep_Period*. Dessa forma, se os valores configurados nos campos *Factor* e *Sleep_Period* forem respectivamente 30min e 3, a peça estará configurada para enviar um evento de *Tracking at Sleep* a cada 01:30 horas.

4.6. Configuração dos Parâmetros de Entradas

O Rastrear Compact disponibiliza ao usuário 02 entradas digitais físicas. Uma delas deve ser necessariamente ligada ao sinal da Ignição (KL-15). Além destas, existem ainda entradas digitais lógicas, que são utilizadas apenas internamente ao rastreador. Para que essas entradas possam ser corretamente utilizadas, alguns parâmetros devem ser previamente configurados.

Para a configuração dos parâmetros de entrada, deve-se utilizar da mensagem 0x82 – *Set Input Configuration*. A figura 19 apresenta a localização da mensagem 0x82 na tela principal da ferramenta de configuração. A figura mostra também os parâmetros comuns a todas as entradas disponibilizadas.

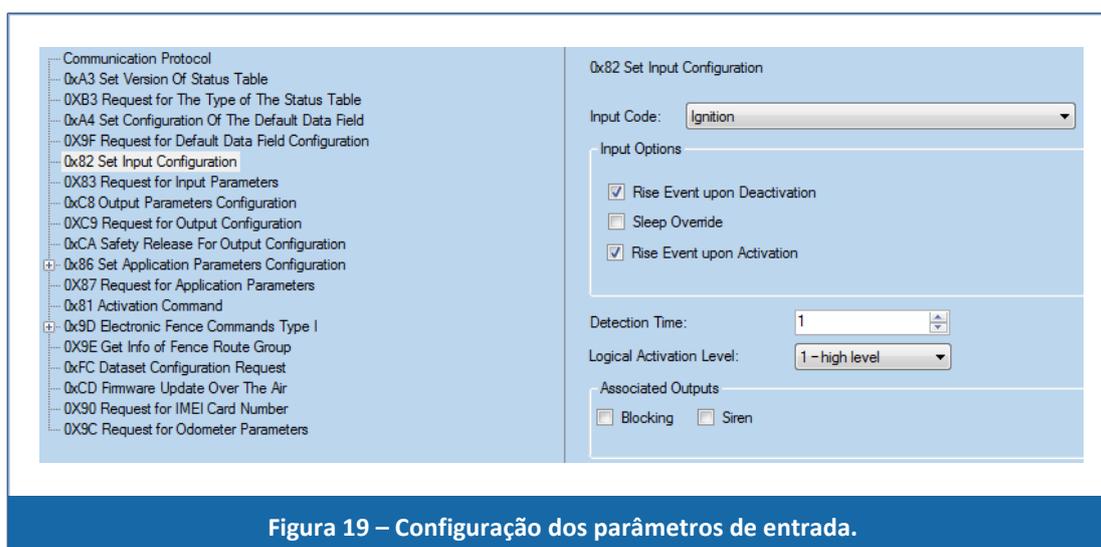


Figura 19 – Configuração dos parâmetros de entrada.

Após selecionar a mensagem 0x82 (lado esquerdo da figura 19), são apresentados os parâmetros de configuração das entradas (lado direito da figura 19).

No campo “Input Code” deve-se selecionar a entrada a ser configurada. No exemplo da figura 19, a Ignição foi selecionada.

No campo “Input Options” determina-se em quais momentos o evento relacionado à uma determinada entrada será enviado. Uma entrada pode gerar eventos tanto na sua ativação quanto na sua desativação bastando para isso, clicar sobre as caixas *Rise Event upon Activation* e *Rise event upon Deactivation*, respectivamente. Se nenhuma dessas duas caixas for marcada, nenhum evento relacionado ao input será gerado. Existe ainda uma terceira caixa

nesse campo. A opção *Sleep Override* faz com que uma determinada entrada seja desconsiderada para efeito de *Sleep*. Ou seja, o rastreador poderá entrar em modo *Sleep* mesmo com aquela entrada acionada.

O campo “Detection Time” define um intervalo de tempo (em segundos) que a peça deve levar para considerar uma entrada ativa. No exemplo acima, a peça foi configurada para gerar um evento de Ignição 1s após sua ativação física. Para uma detecção instantânea, o campo *Detection Time* deve ser configurado com o valor 65535.

O Rastrear Compact pode considerar que uma entrada está ativa quando esta estiver conectada ao Vcc ou ao Gnd. Na figura 19, a Ignição foi configurada com o nível lógico de ativação (*Logical Activation Level*) 1 – Alto, o que significa que o rastreador vai considerar que a Ignição estará ligada quando a entrada correspondente receber Vcc. Se a Ignição for configurada para lógica de ativação 0 (zero) – Baixa, a peça vai considerar que a Ignição está acionada quando a entrada correspondente receber 0,0V (Gnd).

O último parâmetro para a configuração de uma entrada é o “Associated outputs”. Através deste parâmetro, pode-se determinar que uma (ou as duas) saída seja ligada assim que o rastreador detectar o acionamento da entrada configurada. Por exemplo, pode-se configurar a entrada *Jamming* para acionar a Sirene. Assim, sempre que a peça detectar a ocorrência de *Jamming*, a Sirene será acionada.

4.7. Configuração dos Parâmetros de Saídas

O Rastrear Compact tem 02 saídas cujo comportamento pode ser configurado. As saídas podem assumir um comportamento progressivo, para um bloqueio seguro do veículo por exemplo, pode assumir um comportamento intermitente como o das setas, ou ainda, um comportamento digital (ON/OFF).

Para a correta configuração das saídas, dois comandos devem ser utilizados. A utilização desses comandos é explanada na sequência.

4.7.1. Mensagem para Liberação de Configuração das Saídas (mensagem 0xCA)

De forma a evitar uma configuração acidental, que pode causar acidentes (bloqueio repentino de um veículo por exemplo), a configuração do comportamento das saídas do Rastrear Compact deve ser precedida pelo envio de um código de segurança. Para cada saída, um código de segurança específico deve ser utilizado.

A liberação de configuração das saídas é feita através da mensagem 0xCA. A figura 20 mostra a localização da mensagem 0xCA na ferramenta de configuração e também, a seleção da saída a ser configurada.

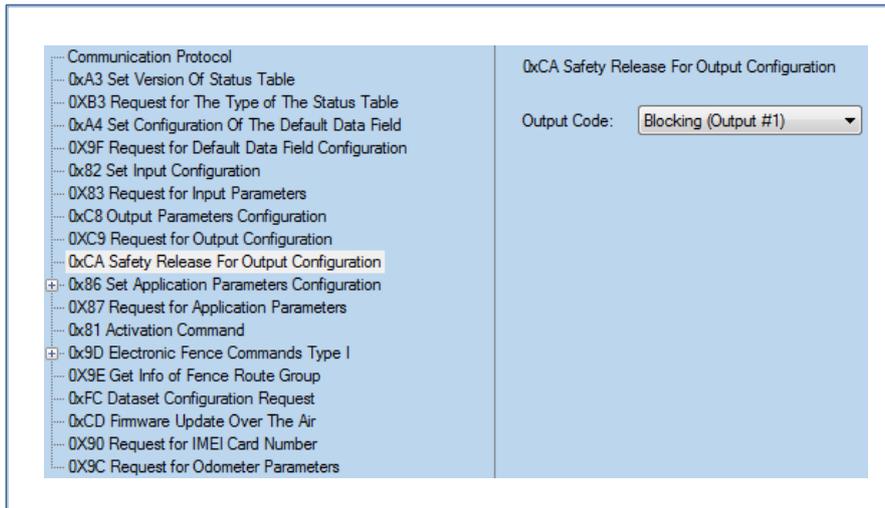


Figura 20 – Envio da mensagem de liberação de configuração de saídas.

Após selecionada a saída a ser configurada, basta pressionar-se o botão *Send*. A saída estará apta a receber uma nova configuração através da mensagem 0xC8, detalhada na sequência.

4.7.2. Configuração dos Parâmetros das Saídas (mensagem 0xC8)

A figura 21 mostra a localização da mensagem 0xC8 – *Output Parameters Configuration*. Ao se selecionar essa opção, serão apresentados os parâmetros de configuração das saídas.

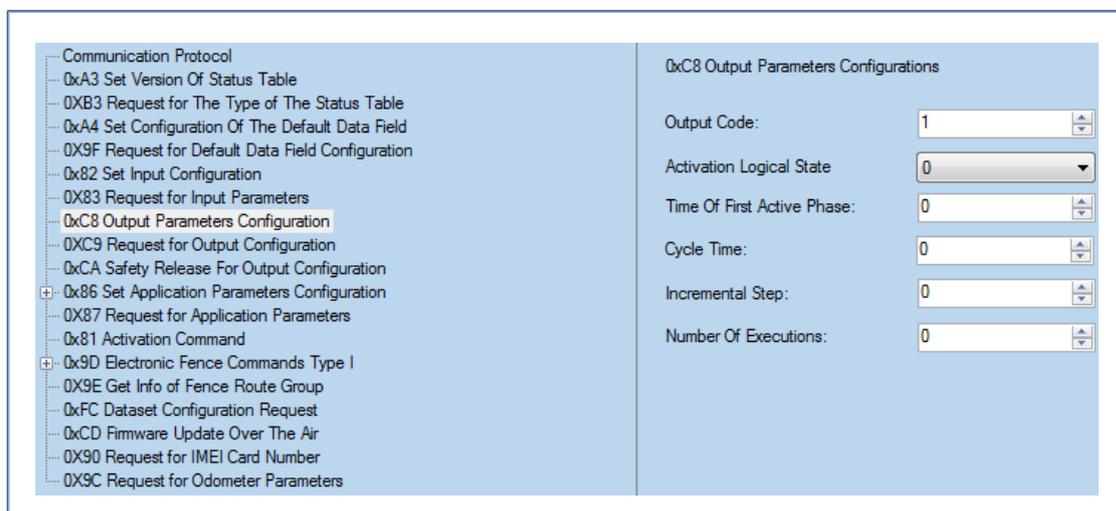


Figura 21 – Parâmetros de configuração das saídas.

A saída a ser configurada é definida através do campo *Output_Code*. O código “1” corresponde à saída Bloqueio e o código “2” à saída Sirene.

No campo *Activation Logical State*, define-se a correspondência entre o estado lógico e o estado físico da saída. Esse campo pode assumir 02 valores apenas:

- 0 – Lógica Positiva: A ativação lógica causa a ativação da saída
- 1 – Lógica Negativa: A ativação lógica causa a desativação da saída

Quando ativa, uma saída receberá um sinal de onda quadrada cujos parâmetros são definidos pelo usuário. A função de cada parâmetro será apresentada a seguir:

Time of First Active Phase (ON time): Tempo, em unidades de 100ms, no qual a saída estará em lógica ativa, durante o primeiro ciclo do sinal aplicado;

Cycle Time (Total time): Tempo, em unidades de 100ms, que forma um ciclo completo (*ON time* + *OFF time*)

Incremental Step: Tempo, em unidades de 100ms, que deve ser adicionado ao *ON time* antes de se iniciar um novo ciclo. Se esse campo for deixado em 0 (zero), os ciclos executados serão idênticos.

Number of Executions: Número de execuções do ciclo total (*ON time* + *OFF time*) antes de desligar a saída em uso. Se o valor desse campo for zero, o ciclo definido será executado por tempo indeterminado, até o recebimento de um novo comando ou configuração.

A figura 22 a seguir, mostra os componentes de um ciclo do sinal de onda quadrada. Observe que:

- O *OFF time* corresponde ao tempo restante do ciclo, depois de terminado o *On time*;
- Para uma saída constante, o *On time* e o *Cycle time* devem ser iguais;
- Para uma saída progressiva, define-se um passo incremental que é adicionado ao *On time* ao final de um ciclo e antes do início do próximo.

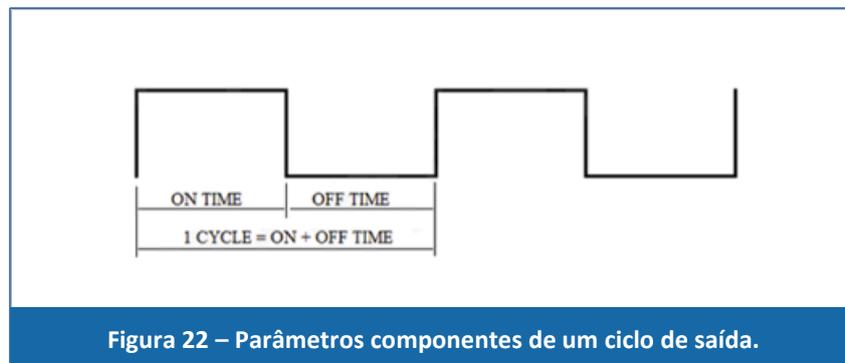


Figura 22 – Parâmetros componentes de um ciclo de saída.

Após configurada corretamente, toda vez que uma saída for acionada, ela respeitará aos parâmetros definidos anteriormente.

5. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS E INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

5.1. Problemas

Tabela 8 - Tabela de Problemas de Soluções

Problema	Possível Motivo	Solução
Após o desligamento do Rastrear Compact, o LED CEL continua sempre piscando rapidamente.	O SIM card não está inserido.	Inserir o SIM card no Rastrear Compact.
	O sinal está muito fraco; Rastrear Compact não consegue se registrar na rede.	Disponibilizar o Rastrear Compact em local um com uma boa cobertura de sinal de GSM.
	O SIM card está bloqueado.	Usar um SIM card sem o SIM PIN ou desbloquear o SIM PIN.
Mensagens não estão sendo reportados para o servidor de Backend pelo GPRS.	O SIM card instalado no Rastrear Compact não suporta GPRS.	Trocar SIM card com suporte a GPRS.
	O APN está incorreto. Alguns APNs não podem visitar a Internet diretamente.	Verificar junto ao operador de rede o correto APN para acesso.
	O endereço IP ou porta do servidor de Backend está errado.	Verificar se o endereço IP para o servidor de Backend é um endereço identificado na Internet.
Rastrear Compact não desliga.	A função de Power Key está desabilitada por AT+GTSFR.	Habilitar a função de Power Key pelo AT+GTFKS.
Rastrear Compact não consegue fixar a localização GPS.	O sinal de GPS está fraco.	Disponibilizar o Rastrear Compact em uma área descoberta com boa recepção de sinal GPS.
		Deixar a área superior do Rastrear Compact (lado da etiqueta) virado para cima para uma recepção melhor do sinal GSP pela antena.

5.2. Informações de Segurança

- Não coloque o dispositivo em um lugar superaquecido e evite a exposição à luz solar direta. Uma temperatura muito alta danificará o dispositivo ou poderá causar uma explosão da bateria.
- Não utilize o Rastrear Compact em avião ou perto de equipamentos médicos.
- Este produto não é adequado para uso em ambientes domésticos, pois pode causar interferência eletromagnética dos demais equipamentos nestes ambientes.

Continental Brasil Indústria Automotiva Ltda., Guarulhos
TTS – Veículos Comerciais e Aftermarket
Av. Senador Adolf Schindling, 131
Guarulhos – São Paulo – Brasil
CEP: 07042-020

Tel.: 0800 77 00 107
(das 8:00hs às 18:00hs – Seg. a Sex.)

www.extranetvdo.com.br

www.fleet.vdo.com.br

www.fleet.vdo.com.br

© Continental Automotive – Todos os direitos reservados

VDO