



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK / UTAZÁSI SZERZŐDÉS

1. A jelen Utazási Szerződés az 1000 Ut Kft, mint utazásszervező (1067, Budapest, Teréz krt. 33, cégjegyzékszám: 01-09-694682, adószám: 12607147-2-42, Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal nyilvántartási száma: U-0000 86/2001, telefonszáma: +36 (1) 354-3990) és az utas között jön létre.

Az utas neve:

Lakcíme:.....

További utasok nevei:

1; 2;

3; 4;

5; 6;

Időpont: Pozíciósám:

Program megnevezése:

Az általános utazási feltételeket a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk) 415-416 paragrafusával, illetve az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) kormányrendeletben és a szervezett utazási formákra vonatkozó 90/314/EGK tanácsi irányelvekben foglaltak figyelembevételével rögzítettük. Kérjük, ezeket vegye figyelembe, mielőtt aláírja a szerződésünket. Az irodánkban megismerheti a vonatkozó törvényeket és szabályokat.

Az 1000 Ut Kft az általa szervezett és értékesítésre kínált utakról tájékoztatást ad ki nyomtatott programfüzet (katalógus) formájában, az Interneten saját honlapon (www.1000ut.hu) vagy más módon juttat el az Utashoz. Azok alapvető, utazáshoz szükséges és továbbiakban irányadó információkat tartalmaznak, azonban a tájékoztatás nem teljes körű, és az 1000 Ut Kft fenntartja a jogot a programváltoztatásra

2. Jelentkezés és a részvételi díj fizetése.

a) Az utazási szerződés az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével együtt jön létre az utas és az 1000 Ut Utazási Iroda között. Az Utazási szerződést az Utas és az Utazási Iroda is aláírja illetve ellátja bélyegző lenyomatával. Az Utazási szerződés egyik példánya az Utast illeti.

b) Az előleg általános mértéke a teljes részvételi díj 40%-a, amely egyes utak esetén ezt meghaladó is lehet, az érintett utaknál az általános mértékű előlegtől eltérő feltételeket feltüntetjük.

c) Utas kötelezi magát arra, hogy a teljes részvételi díjat az utazás megkezdése előtt 35 nappal megfizeti az 1000 Ut Utazási Irodának. Amennyiben az Utas ezen határidőt elmulasztja az 1000 Ut Utazási Iroda jogosult, az utas utazását lemondottnak tekinteni és jogában áll a helyét más utas számára átadni és ezzel egyidejűleg a lemondással járó lemondási díjat megtartani.

d) A részvételi díj az információs füzetben (katalógusban) feltüntetett szolgáltatásokat tartalmazza. A részvételi díjban nem foglalt díjakat, szolgáltatásokat az információs füzet ill. jelentkezési lap tartalmazza informális módon, azonban azok a katalógus nyomtatásakor kapott információkon alapulnak, így azok (vízum díj, repülőtéri illeték, stb) év közben változhatnak. A utas tudomásul veszi, hogy a repülőtéri illeték mértékét a légitársaság határozza meg és a végleges ár a repülőjegy kiállításakor kerül megállapításra és közlésre. Az árváltoztatás szabályait és mértékét a 3. pontban határozzuk meg. Az Utas az illeték mértékének nem jelentős változtatására (a teljes díj emelkedése kevesebb, mint 8%) való hivatkozással az úttól csak a lemondási díj megfizetése esetén állhat el.

A jelentős részvételi díj változás esetén – ha az emelkedés 8%-ot meghaladja – az 1000 Ut Utazási Iroda tájékoztatja az Utast az árváltozásról. Utas jogosult elállni az utazástól, amennyiben erről 3 napon belül tájékoztatja az 1000 Ut Utazási Irodát.

3. Bel-, vagy külföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, valamint a valuta árfolyam megváltozása miatt az iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti, s erről az Utast egyidejűleg tájékoztatja. Ha a részvételi díj emelése meghaladja a 8%-ot, akkor az Utas a szerződéstől három napon belül írásban tett nyilatkozattal elállhat. Irodánk az utazásokat 270 Ft/Euro, illetve 205 Ft/USD árfolyamokon kalkulálta.

4. Az utazástól való elállás és módosítás.

a) Az 1000 Ut utazási Iroda fenntartja jogot arra, hogy a programban feltüntetett programokat felcserélje, azok sorrendjét megváltoztassa, a napi programokat teljes egészében felcserélje, átütemezze. A katalógusban feltüntetett szálláskategóriát az 1000 Ut utazási iroda garantálja, a kategórián belüli szálloda felcserélésére a jogot fenntartja.

b) Ha az utas a saját érdekkörébe tartozó okok miatt az utazást lemondja az 1000 Ut utazási iroda jogosult lemondási díj felszámítására. Amennyiben az utazás lemondása több, mint 60 nappal az utazás megkezdését megelőzően történt meg a az Utas teljes részvételi díj visszavezetésére jogosult.

Az utas a következők szerint köteles a lemondási díjat megfizetni:

- 60-36. napon belüli a részvételi díj 2 %-a	Hajóút Szentpétervár-Moszkvai útra vonatkozó lemondási díjak:
- 35-21. napon belül a részvételi díj 40%-a	- 60-36. napon belüli a részvételi díj 10%
- 20-11 napon belül a részvételi díj 75%-a	- 16-35. napon belüli a részvételi díj 100%
- 10 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 100%-a	- 0-15, napon belül a részvételi díj 100% + a repülőjegy.

c) Amennyiben az utazáshoz szükséges repülőjegyek a légitársaságok előírásai alapján kiállításra kerültek azok árának visszatérítését az Utas nem követelheti.

d) A lemondás esetén az 1000 Ut Utazási Iroda a részvételi díjon kívül befizetett egyéb felárak és fakultatív programok díjait lehetőségei szerint téríti vissza az Utasnak. Ha a lemondás a utazás megkezdését megelőzően több mint 10 nappal történik a fakultatív programok részvételi díjait az 1000 Ut Utazási Iroda visszafizeti az Utasnak.

e) Az utas az utazási jogát és az utazási szerződésen alapuló jogait és kötelezettségeit - az 1000 Ut Utazási Iroda engedélyével - átruházhatja/engedményezheti egy harmadik személynek, amennyiben az elfogadja a szerződést eredeti feltételeit. Ebben az esetben már kiállított repülőjegy lemondásával ill. módosításával járó költséget és az új repülőjegy díjat is meg kell fizetni.

5. Az 1000 Ut Utazási Iroda elállása.

- a) Az 1000 Út Utazási Iroda 20 nappal az utazást megelőzően előírhatja az utazási szerződéstől, amennyiben az utas életét, egészségét, testi épségét, vagyonát az utazás veszélyeztetési ill. ha az utasok létszáma nem éri el a minimális létszámot (saját szervezésű repülő utak esetében 15 fő, nem saját szervezésű utak esetében a katalógusban feltüntetett létszám).
- b) Ha az 1000 Út Utazási Iroda az 5.a. Pontban említett okok miatt az utazást lemondja a teljes befizetett részvételi díjat az utasnak visszafizeti vagy felajánl átjelentkezést egy másik útra vagy egy másik időpontra, amelynek elfogadásáról az Utas jogosult dönteni.
- c) Amennyiben az 1000 Út Utazási Iroda minden szükséges intézkedése ellenére az utazási szerződés teljes vagy részleges teljesítését megakadályozza vagy annak a meghirdetett feltételeit megváltoztatja bármely váratlan és az 1000 Út Utazási Irodának nem felróható, külső, az 1000 Út Utazási Iroda érdekkörén kívül álló esemény (pl. sztrájk, katasztrófa, háború stb.) az 1000 Út Utazási Irodát az utazási szerződés meghiúsulása körében semminemű felelősség nem terheli. Az 1000 Út Utazási Iroda kifizetett szolgáltatások nem teljesítéséből vagy lemondásából eredő károkért történő helytállását ebben az esetben kizárja.
- d) Ha az Utas a magatartásával sérti az többi utas nyugalmát, veszélyeztetni azok testi és vagyoni biztonságát, életét, egészségét ill. nem elvárt viselkedésével veszélyeztetni az utazás és a programok lebonyolítását az 1000 Út Utazási Iroda helyi képviselőjének jogában áll az Utast a programokból ill. az utazásból kizárni. Ebben az esetben a hazautazásáról az Utas köteles gondoskodni és az 1000 Út Utazási Iroda kifizetett szolgáltatások nem teljesítéséből eredő károkért történő helytállását ebben az esetben kizárja.

6. Hibás teljesítés

Az utazási szerződés hibás teljesítése esetén az Utas köteles hibákat az utaskísérőnek vagy az idegenvezetőnek, azoknak hiányában az egyes szolgáltatóknak bejelenteni és azokról jegyzőkönyvet felvetni. Ha a problémát a helyszínen nem tudja megoldani köteles a részvételi jegyen feltüntetett ügyeleti számot felhívni. Ezek elmulasztásából eredő következményekért az 1000 Út felelősséget nem vállalja.

A hibás teljesítést az Utas a hazaérkezéskor köteles 7 napon belül az 1000 Út Utazási Irodának bejelenteni és a jegyzőkönyvet csatolni. A késedelemből származó kárért az Utas felel. Az 1000 Út Utazási Iroda az Utast ért bizonyított kárt megtéríti, abban az esetben amennyiben nem szerződészerűen teljesített.

Az 1000 Út Utazási Iroda nem köteles visszatéríteni azoknak a szolgáltatásoknak ill. fakultatív programoknak a díjait, amelyeket az utas saját elhatározásából mondott le, vagy azokon saját érdekkörében felmerülő ok miatt nem vett részt.

Az 1000 Út Utazási Iroda felel az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem teljesítés, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, ha a hiányosságok az utas, vagy harmadik személyek magatartására vezethetők vissza, vagy vis maior esete áll fenn. Vis maiornak minősül az a szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az 1000 Út Utazási Iroda érdekkörén kívül esik, és amelynek következményeit az 1000 Út Utazási Iroda a legkörülbentebb gondoskodással sem lett volna képes elhárítani. Harmadik személynek tekintendő az, akinek tevékenysége az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban.

7. Az utazáshoz szükséges okmányok.

Az oroszországi ill. egyes FÁK tagállambeli utazásokhoz vízum szükséges, azok beszerzéséhez az 1000 Út Utazási Iroda segítséget nyújt.

Az útlevelel az úti cél országának előírásai szerinti érvényességéért az utas felelős. Ezen rendelkezések megsértése miatt az Utas nem kapja meg vagy nem időben kapja meg a vízumot, ez az Utas érdekkörében felmerülő oknak minősül.

8. Egyéb.

- a) az utas köteles a saját poggyásza épségéről gondoskodni, kivéve ha azt az 1000 Út Utazási Iroda közreműködőjének továbbszállítás céljából átadta.
- b) az 1000 Út Utazási Iroda jogosult az utazás előtt fennmaradt helyeket akciós áron értékesíteni (Last Minute kedvezmény). Erre való hivatkozással az részvételi díj csökkentését az Utas nem követelheti az 1000 Út Utazási Irodától.
- c) repülővel történt utazásoknál az Utas az adott légitársaság ill. repülőtér szabályait köteles betartani. Az út során felmerült hibás teljesítésért (menetrend változás, késés, járatelmaradás) az 1000 Út Utazási Iroda felelősséget nem vállal. A repülőút során ill. a repülőtér területén a poggyászszenvedett kárért a légitársaság felel, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a 261/2004 EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet alapján.

9. Biztosítás.

Az 1000 Út Utazási Irodánál kötött Baleset-, betegség-, poggyász biztosítással kapcsolatban panasszal az adott biztosítóhoz kell fordulni. A biztosításkötéskor az Utas vállalja, hogy a biztosító feltételeit megismerte és azokat elfogadta.

A szturnó biztosítást az 1000 Út Utazási Iroda az Atlasz Biztosítónál köti meg. Az utazási szerződés megkötésével az Utas elismeri hogy szturnó biztosítás feltételeit megismerte és elfogadta. Az Utas a kárterítés igényével a Biztosítóhoz köteles fordulni.

Az 1000 Út Utazási Iroda számára előírt vagyoni biztosítékra a QBE ATLASZ Biztosító Zrt.-vel kötött szerződést. /Címe: H-1143, Budapest, Stefánia út 51, Kötvényszám: VBB/2009/067/

10. Jogviták.

Az 1000 Út Utazási Iroda által szervezett utazással kapcsolatos perben a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességének.

Kelt.....

.....
1000 Út Utazási Iroda

.....
Utas

Nyilatkozat

A 2011. január 1.-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206. §-a alapján az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda nyújtott szolgáltatást (kérjük a megfelelőt aláhúzni):

utasként veszi igénybe (nem adóalany)

utasként (adóalanyként) veszi igénybe

más javára (adóalanyként) veszi igénybe.

.....
Utas