



ELŐTERJESZTÉS  
ABOD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2024. MÁRCIUS 28. NAPJÁN TARTANDÓ RENDES NYÍLT ÜLÉSÉRE

SORSZÁM: 21.

MELLÉKLETEK: - DB

TÁRGY: **Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi munkájáról**

ELŐTERJESZTŐ: Rescsánszki Bertalanné polgármester

ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: Szlifka Béla titkársági csoportvezető 

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

- Ügyrendi Bizottság

EGYEZTETVE BELSŐ SZERVEZETI EGYSÉGEKKEL:

Igazgatási és Szociális Osztály:  
2024. március 22.

Ambrusics Tibor  
aljegyző 

Pénzügyi Osztály:  
2024. március 22.

Pachmanné Tóth Anita  
osztályvezető 

EGYEZTETVE KÜLSŐ SZERVEZETEKKEL:

EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

AZ ELŐTERJESZTÉS A JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEKNEK MEGFELEL:

Dr. Vártás József jegyző 2024. március 22. 

AZ ELŐTERJESZTÉSEKKEL KAPCSOLATOS DÖNTÉSHOZATAL:

Rendeletalkotás

Határozathozatal  normatív  
 hatósági  
 egyéb

A döntéshez egyszerű   
minősített  többség szükséges.

FELELŐS TISZTSÉGVISELŐ JÓVÁHAGYÁSA: Rescsánszki Bertalanné polgármester

Abod, 2024. március 22.



  
polgármester

## Tisztelt Képviselő-testület!

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ munkájáról szóló beszámoló legutóbb a 2023. március 23. napján meghozott 16/2023.(III.23.) képviselő-testületi határozattal került elfogadásra.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie. Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára, és amelyeket a „Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című előterjesztés nem tartalmazott. A két beszámoló együttesen képezi a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítését.

Az intézmény a beszámolót a korábbi évekhez hasonlóan készítette el, mely a határozat mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

### Abod Község Önkormányzata Képviselő-testületének .../2024.(...) határozata

#### Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi munkájáról

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi munkájáról szóló beszámolót és az alábbi határozatot hozza:

1. Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi munkájáról szóló beszámolót és azt a határozat mellékleteként **e l f o g a d j a**.
2. Képviselő-testület köszönetét fejezi ki Horváthné Ipacs Katalin asszonynak, az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ nyugdíjba vonuló intézményvezetőjének, valamint az intézmény valamennyi dolgozójának a 2023. évben végzett eredményes és kitartó munkáját.

<b>Felelős:</b>	polgármester
<b>Végrehajtásért felelős:</b>	jegyző
<b>Közreműködik:</b>	Jegyzői Titkárság
<b>Határidő:</b>	azonnal

Abod, 2024. március 22.



*Rescsánszki Bertalanné*  
**Rescsánszki Bertalanné**  
**Polgármester**

4/ 4352

1/1/2024

“Senki sem magától lett olyan, ami. Mind ezernyi más emberből vagyunk.  
Bárki, aki valaha is kedvességet tett nekünk vagy bátorítón szolt hozzánk  
része lett a mi karakterünknek, gondolatainknak, és sikereinknek is.”  
(George Matthew Adams)

Édelényi Közös Önkormányzati Hivatal 3780 Édelény, István király útja 52. Adószám: 15812208-2-05	
Érk.: <b>ÉRKEZETT 2024 FEBR 27.</b>	Érk. s. az.: 2218
Iktatva: 2024 FEBR 27.	Iktatószám: E/1290/24
Mell.: csomó db	Sz. Be

# BESZÁMOLÓ

## AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2023. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Készítette: Horváthné Ipacs Katalin  
intézményvezető

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ küldetése, hogy a preventív és rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény által nyújtott szolgáltatások komplex segítséget nyújtsanak a rászoruló személyek önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Elsődleges célunk, hogy az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítsük.

A célok teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk.

Célunk, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat. A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében szolgáltatásai nyújtásával igyekszik hozzájárulni Edelény város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére. Részt vállalunk a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő személyek esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Fő célunk a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása, elősegíteni a rászorulóknak szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

#### **Az intézmény által nyújtott szociális szolgáltatások:**

- Személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított ellátás: ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – **idősek otthona**
- Személyes gondoskodás keretében tartozó alapszolgáltatás: nappali ellátás – **idősek klubja, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás /2023. szeptember 30. napjáig/**
- Gyermekjóléti alapellátás keretében: **család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, biztos kezdet gyerekház**
- Egészségügyi alapellátás keretében: **család és nővédelmi egészségügyi gondozás /2023. június 30. napjáig/**
- Egészségügyi szolgáltatás keretében: **otthoni szakápolás**

#### **Az intézmény ellátási területe:**

- **étkeztetés, idősek klubja** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **házi segítségnyújtás** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti központ** tekintetében: Edelényi Járás közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti szolgálat** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **biztos kezdet gyerekház** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **idősek otthona** tekintetében: Borsod-Abaúj-Zemplén megye közigazgatási területe

- **család és nővédelmi egészségügyi gondozás – védőnői szolgálat** tekintetében: Edelény, Abod, Balajt, Damak, Ládbesenyő
- **otthoni szakápolás** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe

#### **Engedélyezett férőhelyeinek száma:**

- **idősek otthona** tekintetében: **126 fő**
- **idősek nappali ellátása** tekintetében: **25 fő**
- **házi segítségnyújtás** tekintetében ellátható személyek száma: **44 fő**
- tekintetében a kihelyezett jelzőkészülékek száma: **51 db**

**Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik, kivéve a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, amely 2023. szeptember 30. napjáig Hatósági Szerződéssel rendelkezett. A jelzőkészülékek kétirányú kommunikációra nem voltak alkalmasak.**

## **ÉTKEZTETÉS**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi. III. törvény rendelkezése szerint a szociális étkeztetés keretén belül, kell biztosítani azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik önmaguk vagy ellátottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani. Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ városunkban biztosítja a rászorulóknak részére a szociális étkeztetést. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Fontos a napi, személyes elérhetőség, az állandóság, és megbízhatóság.

A 2023. évben a hét öt napján átlagban 179 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az intézmény az ellátást igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni.

Az ételadagokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központon belül működő konyha biztosítja. Itt történik az ételhordókba történő kiadagolás. Az egyszeri meleg étel kiszállítása az intézmény működtetésében lévő gépkocsival történik, illetve szociális gondozók szállítják az ételt a lakásokra.

#### **Az ebéd 11-14 óra között kerül kiszállításra.**

A szociális ellátásban részesülő a személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni.

Az étkeztetés intézményi térítési díja:

**530 Ft+áfa/adag**

Az étel igénybevétele helyére történő kiszállítás esetén, a kiszállítás intézményi térítési díja:

**napi 150 Ft + áfa**

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtovább saját otthonában maradjon.

Célunk, hogy a város lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele, - az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására, - az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása, - az ellátott érdekeinek képviselése.

Feladatunk, az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával, - feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében, - elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában.

A leginkább igényelt szolgáltatások a következők: Bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, takarítás, vízhordás, mosás, mosogatás, vasalás, csekkek feladása, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés, sebek ellátása, fürdetés, pelenkázás, etetés, itatás, felfekvések kezelése, esetenként injekciózás.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- olyan időskorú személyek, akik saját otthonukban önmaguk ellátására már saját erőből nem képesek
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik állapotukból adódóan önálló életvitelre csak segítséggel képesek
- azok az egyének, akik egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik azt a fajta ellátási formát igénylik, a gondozási szükségletük miatt
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerint szakosított intézménybe már beadták, de beköltözésre, helyhiány miatt még nincs lehetőség.

**Az ellátottak átlagéletkora 78 év**, elmondható róluk, hogy szükségleteik kielégítésében, szinte napi segítséget igényelnek.

### *Ellátotti létszám alakulása*

2020. év	2021. év	2022 év	2023 év
49 fő	50 fő	45 fő	45 fő

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk, amiben rögzítjük a havi órakeretet.

**A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint**

Nem, korcsoport <b>Férfi</b>	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves							
60-64 éves							
65-69 éves							
70-74 éves		1	1		2		2
75-79 éves		1	0	1	2		2
80-89 éves		4	0		4		4
90-X éves		2	0		2		2
<b>együtt</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>		<b>10</b>

Nem, korcsoport <b>Nő</b>	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves		1			1		1
60-64 éves		0			0		
65-69 éves		4		1	5	2	3
70-74 éves	1	2			3	1	2
75-79 éves		6			6		6
80-89 éves		9			9		9
90-X éves		1			1		1
<b>együtt</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>22</b>
<b>összesen</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>32</b>

Az ellátotti létszám az előző évhez képest növekedést mutat. A házi segítségnyújtást a városban leginkább a 75 év feletti korosztályhoz tartozó nők veszik igénybe. 85% körül mozog az egyszemélyes háztartásban élők száma. A családok életvitele megváltozott, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A gondozás folyamata, működése ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, ám így is napi szinten vannak újabb és újabb kérdések, felmerülő megoldandó feladatok, a kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon igyekszünk működni.

Összességében elmondható, hogy a felmerülő napi problémákat hatékonyan és gyorsan oldottuk meg a gondozók, az ellátottak és hozzátartozóik együttműködésével. Problémaként jelentkezik az, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők, azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy „olcsó” bejárónőt kapnak. Ilyenkor, kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a szolgáltatás lényegét.

Összességében a 2023 év december 31. napon 35 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást. A tárgyév folyamán ellátásba vettünk 14 főt.

Az ellátásból kikerült 10 fő, hat fő haláleset miatt, kettő fő intézményi elhelyezés következtében, és kettő fő szóbeli kérelme alapján került megszüntetésre.

Igyekeztünk alkalmazkodni, a kihívásokhoz és a gyakorlatban alkalmazni az előírásokat, leküzdeni a nehézségeinket. Szerencsére elmondható, hogy nagyon jó a munkaközösség, ahol a kollégák teljes mértékben partnerként működnek, mindig a megoldásokat keresve dolgoznak.

## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához.

A szolgáltatás biztonságot nyújtott a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal-éjjel) segítséget kérhettek (rosszullét, baleset, stb.) esetén.

A 2023. év változást hozott, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásban. A szolgáltatás 2023.szeptember 30. napjával megszűnt. A szolgáltatás megszűnéséről már év elejétől folyamatos tájékoztatást kaptak az ellátottak, és ezzel egyidejűleg a „Gondosóra” programhoz való csatlakozásra készítettük fel az ellátottak. Erről a részletes tájékoztatást minden érintett megkapta.

A jelenlegi jelzőkészülék elődjénél sokkal modernebb, fejlettebb technikai eszköz, amely képes a kétoldalú kommunikációra is.

**Az ellátható személyek száma 51 fő.**

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása 2023. évben:**

- Egyedül élő 65 év feletti személy **48fő**
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos **0 fő**
- Egyedül élő pszichiátriai beteg **0 fő**
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti **2 fő**
- Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos **1 fő**
- Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg **0 fő**

**A riasztások megoszlása 2023. évben:**

Hónap	Valós jelzés	Téves jelzés	Próba
január	1	1	1
február	1	1	0
március	3	0	47
április	0	0	2
május	0	2	0
június	0	2	0
július	0	1	1
augusztus	0	0	3
szeptember	0	0	0
összesen:	5	7	54



**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait 3 fő szociális gondozó és 1 fő szakápoló megbízási szerződés alapján látta el.**

## **IDŐSEK KLUBJA**

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősök nem túlélni, hanem a lehető legmagasabb életminőségben, tartalommal megtöltve szeretnének megélni, melyre az idősokorúak nappali ellátása ad lehetőséget. A szolgáltatás a saját otthonukban élők részére biztosít napközben, kulturált, szép környezetben kellemes időtöltést, társas kapcsolatokat, szabadidős programokat.

Az idősök nappali ellátása a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Derús Idősök Klubja) történik. Az idősök nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekérvényesítés segítését foglalja magába.

Az elmúlt évben is sokszor szembe találtuk magunkat azzal a problémával, hogy ellátottaink egészségi, mentális, szellemi állapota akár napról- napra nagymértékben változik. Munkánk során igyekeztünk ellátottjaink számára aktív idősödést elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak a lassítását is.

A 2023. évben megfigyeltük, hogy a klub tagjainak egészségi állapota negatív irányba változott. Több klubtagunk állapota labilissá vált, legyengült. Egyre gyakrabban szorulnak egészségügyi intézményben való tartós kezelésekre. Igyekeztünk ennek ellenére folyamatosan aktivizálni a közösséget, úgy, hogy a gondozási szükséglettel bíró ellátottjaink is el legyenek látva.

Klubtagjaink reggeli és délutáni szállítását a továbbiakban is végezzük kisbuszunkkal. Kedvelik ellátottaink ezt a szolgáltatásunkat, nagy segítséget jelent számukra a közlekedésben.

Tevékenységeink (többek között): idős torna, vérnyomás- vércukor- súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelíratás, információnyújtás, segítő beszélgetések- mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszörzet ápolása, körömápolás, inkontinencia kezelése, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás.

### ***A biztosított szolgáltatások formái:***

- Fizikai ellátás: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel, szükség esetén igény szerint. személyes ruházat tisztításának lehetősége: egy automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a technikai személyzet kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.
- Mentális gondozás: a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

- Egészségügyi ellátás: a prevenció keretében rendszeresen vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, torna lehetőségének biztosítása.
- Foglalkoztatás: a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása.
- Szabadidős programok szervezése: az ellátást igénybevevők részére sajtótermékek, könyvek, kártya-és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében: a szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben és természetben adott juttatások feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájárulás intézése.
- Rendszeres tevékenységek: Naponta: beszélgetés, televíziózás, könyvek, folyóiratok, napilapok olvasása, zenehallgatás. Hetente: vérnyomás-, és vércukorszint-mérés, torna, manuális foglalkozások (felnőtt színezés).
- Havonta: ünnepek megtartása, (névnap, születésnap) kirándulás, nyaralás.
- Alkalomszerűen: fontosnak tartjuk a generációk közötti együttműködés fenntartását, ezért Anyák napja, Idősek világnapja, és Karácsony alkalmával az óvodások köszöntik időseinket, illetve emlékeznek meg az ünnepekről.

***Az Idősek Klubja hétfőtől péntekig 8 – 16 óráig tart nyitva.***

Szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, idős emberek veszik igénybe. A szociális alapszolgáltatásoknál tapasztalható az ellátottak számának időszakos csökkenése. Figyelembe véve, hogy az időskor nem jelent egyben betegséget is, ezek előfordulása mégis gyakoribb, mely állapotromláshoz, nem ritkán pedig halálhoz vezethet. Fentiek ismeretében, szakmai tevékenységünk alapja a prevenció szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitás megőrzését, valamint a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartottuk elsődlegesnek.

**Az ellátást igénybe vevők létszáma 2023. évben: 33 fő**

**Átlagéletkoruk:**

<i>Nők:</i>	75 év
<i>Férfiak</i>	75 év

Nappali ellátás **térítésmentes.**

Nappali ellátás esetén a szállítás díja: **150 Ft+áfa/fő/nap**

Az alapellátás működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybevevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsunk.

Az alapellátás működése során a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszük.

# CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

## A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, szakmai feladatai

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szociális alapszolgáltatást. Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám kirendelés, családbafogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

### *A feladatellátását meghatározó jogszabályok:*

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. §-a, és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a.

**Célja** az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettségi tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

### **Feladatai:**

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- Családsegítéssel a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenációs és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások, és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.
- Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad.
- Veszélyeztetettség esetén rögzíti a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszerben (GYVR) a vonatkozó adatokat.
- Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelési kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetkonferenciát szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- Éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

### **A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése**

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása, és az éves intézkedési terv elkészítése a települési jelzőrendszeri felelős feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A jelzőrendszeri működés, és a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás alapján készült el az éves intézkedési tervben, és megbeszélésre kerül az éves szakmaközi tanácskozás alkalmával.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való munkakapcsolatot a jelzőrendszer tagjai pozitívan értékelték. Az információáramlást gyorsnak, akadálymentesnek, az együttműködést jónak, segítőkésznek, a jelzett probléma megoldására törekvőnek, és többnyire hatékonyak minősítették.

A 2023. évben 7 szakmaközi megbeszélést tartott a Szolgálat, melynek témái az alábbiak voltak:

1. 2023. 03. 01. - Éves szakmaközi tanácskozás
2. 2023. 04. 24. - Tájékoztatás az ideiglenes hatályú elhelyezés és nevelésbe vételi eljárás menetéről-Bartáné Mizsányi Tímea gyámügyi szakügyintéző előadása
3. 2023. 05. 24. - A járásban megemelkedett ideiglenes hatályú elhelyezések okai-Dienes Krisztina városi kollegiális védőnői mentor előadása
4. 2023. 09. 26. - A család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítői munkájának bemutatása, együttműködés más szakemberekkel- Nagy Zsuzsanna családsegítő és települési jelzőrendszeri felelős előadása
5. 2023. 10. 05. - Az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek munkájának bemutatása, együttműködésük más szakemberekkel – Vincze Bianka és Béresné Vadászi Piroska óvodai és iskolai szociális segítők előadása
6. 2023. 11. 24. - A leggyakrabban előforduló pszichés problémák a pedagógiai szakszolgálatnál- Ragyina Petra gyermekpszichológus
7. 2023. 12. 19. - A család – és gyermekjóléti központ családterápiás szolgáltatásának a bemutatása- Szolnoki Beáta családterapeuta előadása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai, valamint a szakemberektől év közben kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy Edelényben a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer a törvényi előírásoknak megfelelően és szervezeten működött 2023. évben is.

### **A veszélyeztetettség megszüntetése**

#### **A 2023. évben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:**

- köznevelési törvény megszegése (rendszeretlen óvodába/iskolába járás, igazolatlan hiányzások, illetve magas óraszámú igazolt hiányzás- az előző évhez hasonlóan alakult, jelentős növekedés nem tapasztalható)
- telekommunikációs eszközök, okostelefon használat egyre fiatalabb korban, ami a gyermekek egészséges fejlődését hátráltatja több területen
- megélhetési problémák, mélyülő szegénység (egyre gyakoribb probléma a megfelelő élelmezés, ruházat biztosítása), lakhatási gondok,
- családszerkezeti, kapcsolati problémák (szülő-gyermek, szülő-szülő),
- szülőkkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás nehézségei (változó telefonszámok, lakcímek, melyekről a szülők nem értesítik az illetékes intézményeket)
- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi, következtelen nevelés, nem megfelelő higiénés körülmények, ápolatlanság),
- tanácsadáson való részvétel, védőoltások csúszása,
- kiskorúak által elkövetett szabálysértési ügyek,
- kiskorú terhesség, illetve gondozatlan terhesség,
- csavargás, lekötetlen szabadidő.

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás és védelembé vétel keretein belül, illetve egyszeri, az első interjúval lezárható eset formájában is gondozza a családokat. Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai:

- szülői elhanyagolás,
- szabálysértés elkövetése,
- gyermeknevelési problémák,
- következtelen nevelési módszerek alkalmazása,
- lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya pl.: víz, áram),
- anyagi nehézség – a szülő munkanélkülisége, elégtelen jövedelme,
- kiskorú terhesség.

A kiskorú terhesség nem minden esetben igényel védelembé vételt, de alapellátás keretében figyelemmel kísérik a családot.

A családba fogadás és gyámság vállalása esetén szintén alapellátásban gondozzuk az esetet. Az alapellátást a családsegítők fél évente felülvizsgálják, lehetőség szerint megszüntetik, vagy fenntartják, vagy súlyosabb veszélyeztetés esetén tájékoztatják a Család-és Gyermekjóléti Központot a gondozás eredménytelenségéről, kérik a védelembé vételi javaslat elkészítését. A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerültek megszervezésre az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, és a családlátogatások.

A 2023. évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 5 alkalommal került sor esetkonferencia megtartására.

A hatósági intézkedés megtétele előtt az esetkonferencia megszervezése a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat kötelező feladata (kivéve az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést, melyet közvetlen és súlyos veszélyeztetettség esetén a jogszabály szerint a családsegítő is kezdeményezhet).

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott szakmai konzultáció, amely valamennyi érintett szakember és az érintett család részvételével zajlik. Célja a közös problémamegoldás.

Esetmegbeszélésre 58 alkalommal került sor.

Javaslatunkra családterápián 16 alkalommal vettek részt olyan családok, melyekkel a kapcsolattartás rendszeres.

Hátralék kezelési tanácsadás 11 esetben zajlott le.

### **A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évben folyamatosan fogadta és közvetítette a felajánlott adományokat. Adományközvetítésre 697 alkalommal került sor 99 család részére. Több alkalommal kaptunk ruhaadományokat, illetve az Edelényi Pékségből szeptember hónaptól napi rendszerességgel kaptunk pékárú adományt, ami kiosztásra került a rászorulóknak részére. Cipőbörze megszervezésére 2023. áprilisában került sor.

Az ügyintézés keretében számos alkalommal nyújtottunk segítséget különböző szervezetek, alapítványok megkeresésében a rászorultak anyagi és életviteli helyzetének javítása érdekében. Segítséget nyújtottunk önéletrajzok megírásában, internet használat segítségével munkahelyek felkutatásában.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is részt vettünk a szünidei nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában. Az étkezést Edelény Város Önkormányzata napi egyszeri meleg étel formájában biztosította, az osztás három helyen zajlott: A Biztos Kezdet Gyermekházban, az Egres városrészen, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban, a belvárosban, valamint az Idősek Otthonában – Fínke városrészen. Ez megközelítőleg naponta hozzávetőlegesen 330 adag étel kiosztását jelentette.

### **Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás**

A kliensek sokszor szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések fizetési képtelensége, a gyerekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg a Szolgálatot.

A családsegítők több alkalommal fogalmaztak részletfizetési kérelmet, illetve segítettek családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében. Számos esetben működtek közre telefonon történő ügyintézésben, amely a kliensek számára olykor nehézséget jelent. Gyakran keresték Szolgálatunkat az ügyfelek ügyfélkapus ügyintézés céljából.

### **Prevenációs és szabadidős szolgáltatások**

A **szabadidő hasznos eltöltése**, érték-, és ismeretközvetítés, közösségépítés céljából a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi programokat szervezte.

1. **Prevenációs foglalkozás** – Az internet használat veszélyei  
A program helye: Edelényi Közösségi Ház  
A program ideje: 2023. március 9.  
Résztevők: 16 fő

Program célja: Az internet által fellépő veszélyek megismertetése a gyermekekkel és a szülőkkel egyaránt.

2. Szabadidős, kézműves foglalkozás – húsvéti foglalkozás.  
A program helye: Edelényi Közösségi Ház  
A program ideje: 2023. március 28.  
Részvevők: 8 fő  
A program célja: A hagyományok felelevenítése. Manuális készségfejlesztés, esztétikai érzék fejlesztése.
3. Kézműves foglalkozás – Anyák napja  
A program helye: Edelényi Közösségi Ház  
A program ideje: 2023. április 27.  
Részvevők: 10 fő  
A program célja: Családi összetartozás elősegítése, anyák napi ajándék készítése.
4. Szabadidős, kézműves foglalkozás  
A program helye: Edelényi Közösségi Ház  
A program ideje: 2023. október 31.  
Részvevők: 7 fő  
A program célja: Beköszönt az ősz, őszi kézműves foglalkozás.
5. Mézeskalács sütése – a karácsony ünnepekre való felkészülés.  
A program helye: Edelényi Szociális Szolgáltató Központ  
A program ideje: 2023. december 6.  
A program célja: Ügyfélfogadáson résztvevő kliensek számára mézeskalács sütése, illetve az Idősek Klubjába és a Gézengúz Közösségi Házba járók megajándékozása karácsony hetén.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által ellátott településeken (Edelény, Abod, Damak) az önkormányzatok nem rendelkeznek bűnmegelőzési programmal. **Abod, Damak** vonatkozásában Szolgálatunkhoz nem érkezett a 2023. évben jelzés gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőről.

**Edelény** tekintetében 10 alkalommal érkezett jelzés szabálysértés és bűncselekmény elkövetéséről, amiben gyermekkorú és fiatalkorú volt érintett.

Ilyen esetekben a családsegítő minden alkalommal felkereste a jelzésben érintett személyt és törvényes képviselőjét, tájékozódott a jelzésben leírtakról, információval és prevenció tanáccsal látta el a gyermeket és szülőjét egyaránt. Minden esetben tájékoztatást nyújtott az újabb elkövetés következményeiről. Szükség esetén a gyermek alapellátásba vételét kezdeményezte vagy javaslatot tett a Család- és Gyermejjóléti Központ felé a kiskorú védelembe vételére. A prevenció munkát és tanácsadást egyénre szabottan végezték munkatársaink.

#### **Család- és Gyermejjóléti Szolgálatunk és a civil szervezetekkel való együttműködés bemutatása:**

- **Edelényben** az előző évekhez hasonlóan a Magyar Máltai Szeretetszolgálat területi képviselője több alkalommal segítette munkánkat, egy-egy krízisbe került család esetében, általában élelmiszer adomány átadására került sor. Ebben az évben egy nagyobb adományt is kaptunk, melyben ruházat, tárgyi eszközök, gyermekjátékok kerültek kiosztásra látóköriünkben lévő családok számára.

- Továbbra is jó a kapcsolatunk az Egri Főegyházmegyei Karitasz Központ helyi képviselőjével, a rászorulóknak érdekében több alkalommal segítettük egymás munkáját.
- **Abod településen** a Mások Másképpen Alapítvány működtet időnként szabadidős foglalkoztatást sérült személyek részére.
- **Damak településen** civil szervezet nincs jelen.

### **Környezettanulmány készítése**

A 2023. évben a Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyámsági, gondnoksági, vagyoni, gyermek elhelyezési, házasságkötés engedélyezése, szülői felügyeleti jog gyakorlásának rendezése és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása miatt kérték fel összesen 193 esetben.

### **Adatok a Szolgálat 2023. évi működéséről**

*Az ellátottak életkor és település szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:*

<b>Életkor</b>	<b>Edelény</b>	<b>Abod</b>	<b>Damak</b>	<b>Összesen</b>
<b>0-2 éves</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>3-5 éves</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>6-13 éves</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>53</b>
<b>14-17 éves</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
<b>18-24 éves</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>25-34 éves</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>35-49 éves</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>34</b>
<b>50-61 éves</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>62 éves és idősebb</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Összesen</b>	<b>179</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>183</b>
<b>Családok száma</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>70</b>

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2023. évben:**

- Információnyújtás: **544**
- Ügyintézésben való segítségnyújtás: **374**
- Tanácsadás: **198**
- Esetkonferencia: **5**
- Családlátogatás: **691**
- Segítő beszélgetés: **103**



**Együtműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint**

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	10
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	7
Szülők, család életvitele	6
Szülői elhanyagolás	12
Családon belüli bántalmazás	0
Fogyatékoság, retardáció	0
Gyermeknevelési	23
Ügyintézésrel kapcsolatos, információ nyújtással kapcsolatos	4
Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	2
Szenvedélybetegség	3
<b>Összes</b>	<b>68</b>

**A jelzőrendszer tagjaitól érkezett írásos jelzés száma 2023. évben:**

• Védőnői Szolgálatról	8 esetben
• Gyermekorvostól, háziorvostól, kórházból	4 esetben
• Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	0 esetben
• Köznevelési intézményből	92 esetben
• Rendőrségtől	10 esetben
• Pártfogói felügyelet	0 esetben
• Lakossági bejelentés	11 esetben
• Önkormányzat, Jegyző	112 esetben
• Család-és Gyermekjóléti Központ	0 esetben
• Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	1 esetben

Edelényben válsághelyzetben lévő várandós anya 1 kiskorú volt, az Ő esetében az újszülött nem került hazaengedésre a szülést követően.

**Abod és Damak** településeken válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt.

A családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása, akkor valósul meg ha a szülő együttműködik a családsegítővel. A szülők együttműködésére való tekintettel a 2023-as évben három családhoz tudunk visszagondozni gyermeket. A legtöbb esetben a szülők nem együttműködőek, nem törekednek arra, hogy életkörülményeiken, életvitelükön, magatartásukon változtassanak annak érdekében, hogy gyermekük hazagondozható legyen.

**A Szolgálatnál megjelent igénybe vevők száma (0-17 év):**

<b>Együtműködési megállapodás alapján (alapellátás)</b>	80 fő
<b>Nem együttműködési megállapodás alapján</b>	206 fő
<b>Védelembe vett</b>	99 fő
<b>Összesen</b>	<b>385 fő</b>

## **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenységének összegzése**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évben 179 gyermek gondozását látta el, ebből 99 gyermek állt védelembe vétel alatt.

Egyszeri segítségnyújtásban, ügyintézésben, információnyújtásban 2023. évben 206 főt láttunk el (halmozott adat). Ez a fajta gondozási forma azt jelenti, hogy a probléma az első alkalommal tett interjú, találkozás, ügyintézés alkalmával megoldódott, lezárható.

A 2021. évben bekövetkezett jogszabályi változások értelmében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén a Szolgálatnak nem kell együttműködési megállapodást kötni a szülővel. Emellett a védelembe vételhez, nevelésbe vételhez kapcsolódóan továbbra is történik szolgáltatásnyújtás, az érintett gyermekek és családjaik esetében a családsegítők továbbra is bevont szakemberként szociális segítőmunkát folytatnak.

A Szolgálat munkatársai és a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenedzserei az elmúlt évben is törekedtek az összehangolt családgondozásra.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata – többek között – a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése. A Szolgálat tapasztalatai, valamint a szakemberektől kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy Edelényben a jelzőrendszer a törvényi előírásoknak megfelelően, szervezeten működött 2023. évben.

A jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás telefonon és személyesen egyaránt megvalósult, esetkonzultációra, tájékoztatásra, információcserére rendszeresen került sor a védőnői szolgálattal, a köznevelési intézményekkel, az esetenedzserekkel.

A rendőrséggel jó kapcsolatot alakítottunk ki, szükség szerint segítik családlátogatásainkat, részt vesznek az esetkonferenciákon, felkérésre előadást tartanak.

Jelentős változás a jelzések megoszlásában az elmúlt évhez képest nem volt, az iskolai hiányzások, a csavargás elsődleges problémaként jelentkezik, mely gyakran a szülők következtelen nevelési módszereiből, életviteléből adódik. Ennek csökkentése érdekében rendszeresen együttműködtünk a helyi iskolákban dolgozó óvodai és iskolai szociális segítőkkal.

Edelényben a kiskorú terhesség csökkent az előző évekhez képest, a védőnői jelzésekben a gyermekek fizikai elhanyagolása jelentett feladatot számunkra.

Tapasztalataink szerint a 2023. évben nőtt a családok szegénysége. Az árak nagymértékű megemelkedése azokban a családokban okozott problémát, ahol többnyire szociális juttatásokból élnek. Igyekeztünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével enyhíteni a nehézségeket, főképpen élelmiszer adományok eljuttatásával az érintett családokhoz.

### **Jövőre vonatkozó célok**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereinek célja, hogy a feladataikat továbbra is a törvényi előírásnak megfelelően a szakemberek legjobb tudásukat alkalmazva végezzék. Fontosnak tartjuk a szegénység csökkentése érdekében az iskolai lemorzsolódás megszüntetését, a továbbtanulás elősegítését a gyermekek számára. A szülők motiválását az elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Fenntartjuk a jó kapcsolatot és újakat alakítunk ki civil szervezetekkel és adományozókkal, hogy a hirtelen kialakult krízishelyzeteket az ő közreműködésükkel meg tudjuk szüntetni és a mindennapi megélhetési problémájuk kezelésében segítséget tudjunk nyújtani.

## CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

**Alapvető célok** az Edelényi Járás településeinek élők számára a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása. A járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása, részükre rendszeres konzultáció nyújtása.

### **A család- és gyermekjóléti központ fő feladatai:**

- Egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása
- Jelzőrendszer járási szintű koordinálása
- Szakmai támogatást nyújt a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység végzése
- Szociális diagnózis felvételi esetenmenedzseri tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos konzultációs lehetőséget biztosít a járás településén működő szolgálatok számára. Ennek módja: telefonos, illetve személyes konzultáció:

- A szolgálatok számára szakmai támogatást biztosít, amelynek érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart.
- Tájékoztatja a szolgálatokat a járás területén elérhető szolgáltatásokról.
- A központ amennyiben a szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, úgy bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába

Az intézmény heti rendszerességgel, team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A megbeszélések alkalmat adnak az esetek megbeszéléséhez, az intézmény és a szakmai csoport működésével kapcsolatos kérdések, felvetések, javaslatok, tények átadásához, megvitatásához. Munkaszervezéssel; feladatmegosztással kapcsolatos problémák felvetése.

**A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:**

#### **• Kapcsolattartási ügyelet**

A 2023. év során a Család- és Gyermekjóléti Központban 6 alkalommal került sor kapcsolattartási ügyeletre.

#### **• Utcai szociális munka**

Figyelemmel kísérjük a napközben, iskolai időben utcán csellengő gyerekeket. A 2023-as évben két fő bajbajutott kliensen segítettünk.

#### **• Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készüléken 2023. évben nyolc segélyhívást regisztráltunk. A hívást követően az illetékes esetenmenedzser megtette a szükséges intézkedéseket, az érintett család esetén.

- **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása keretében a Család- és Gyermekjóléti Központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.

**Településeket érintő jelzések összesen 2023. évben: 1048 jelzés**

- **Jogi tanácsadás**

A Család- és Gyermekjóléti Központban 9 alkalommal került sor jogi tanácsadásra.

- **Családterápia**

A Család- és Gyermekjóléti Központ új szolgáltatásaként megjelent 2023. évben, a képzett családterapeuta által tartott családterápia. A családterápia olyan pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani.

A terápiás foglalkozás 48 alkalommal valósult meg.

- **Óvodai és iskolai segítő tevékenység**

A köznevelési intézményekben folyó szociális támogató szolgáltatások bővítése, a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől óvodai, iskolai szociális segítést végző szociális szakemberek kezdték meg munkájukat a Család- és Gyermekjóléti Központunkban és illetékességi területünkön (Edelényi járás) működő tankerületi központok, illetve más állami szervezetek által, továbbá az egyházi és egyéb nem az állam által működtetett köznevelési intézményben.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. szeptemberétől alkalmaz szakembereket, akik az edelényi járás 20 településén 45 köznevelési intézményében vannak jelen. Az óvodai és iskolai szociális munkát a 2023. évben 2 főállású munkatárs végezte, év végén csatlakozott még 2 főállású munkatárs. Egy fő hosszabb időre fizetetlen szabadságot kért.

Edelényi járás 45 köznevelési intézményben a gyermekek száma 5517 fő. Megosztásuk szerint:

- 24 óvoda - 1408 fő óvodás,
- 23 iskola. - 3799 fő iskolás,
- 1 gimnázium – 310 fő diák.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak is.

Ezen túl segíti még:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciáinak a fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségeinek a kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,

- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Járásunkban súlyos probléma az iskolai hiányzások magas száma. Ennek következménye a többszöri osztályismétlés, illetve védelembe vétel. Ezek kialakulásának fő okai között szerepel a szülők alacsony iskolai végzettsége, akik nem tartják fontosnak az iskolába járást, illetve, hogy gyermekük szakmát szerezzen. Ebből adódóan a diákok túlnyomó többsége motiválatlan, legtöbb esetben semmilyen jövőképpel nem rendelkeznek.

A mulasztások mellett fő probléma a helytelen magatartás és a teljesítményzavar. A gyerekek jelentős része nem megfelelő életvitelt folytató környezetben nő fel, nehéz családi körülmények között él. A szülők gyermeknevelési problémákkal küzdenek. A késői lefekvések miatt a gyerekek fáradtan érkeznek az iskolába, feszültek, ingerültek, ami sokszor konfliktusokhoz vezet pedagógusaikkal és iskolatársaikkal. Mindez verekedéseket és dührohamokat idéznek elő.

Előforduló problémaként megjelent még a szülői elhanyagolás, korai terhesség, falcolás, iskolai bántalmazás, szuicid hajlam.

Az óvodai és iskolai szociális segítők folyamatosan látogatták az oktatási és nevelési intézményeket az egész járás területén. Munkájuk során sikerült kiépíteni az iskolák és óvodák vezetőivel, pedagógusaival, egyéb ott jelenlévő munkatársakkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel, védőnőkkel, társszakemberekkel - MESZEGYI, Edelényi Rendőrkapitányság, Máltai Szeretetszolgálat, Fogymegsegítő Tanácsadó, Biztos Kezdet Gyerekház - egy jól működő, egymást segítő partneri viszonyt. Minden iskolai segítő által látogatott intézmény örömmel vette a szociális segítők által nyújtott szolgáltatásokat.

Összefoglalásként megállapítható, hogy 2023. évben

- a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma összesen 323 fő,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységek (egyéni, csoportos, közösségi) száma összesen 2674,
- ezen tevékenységek keretein belül ellátott személyek (gyermek, szülő, pedagógus, szakember) száma 498.

Részletes adatok:

- **13** intézmény gyermekeivel történő egyéni segítő beszélgetés/tanácsadás/konzultáció/információnyújtás **814** alkalommal
- Konzultáció szülővel, **64** alkalommal
- Konzultáció pedagógussal, külső szakemberrel, **327** alkalommal
- Óralátogatás, csoportban való megfigyelés **29** alkalommal
- Fegyelmi tárgyaláson, esetmegbeszélésen való részvétel **51** alkalommal
- Családlátogatás **4** alkalommal
- Delegálás pszichológushoz, családterápiára **14** alkalommal
- Prevenciós csoportmunka **34** alkalommal
- Kulturális és szabadidős programon való részvétel **6** alkalommal

- Adomány gyűjtés/ osztás szervezése **2** alkalommal
- Szakmai konferencián, konzultáción, megbeszélésen, bemutatón, előadáson; közbiztonsági egyeztető fórumon; szakmaközi értekezleten; jelzőrendszeri megbeszélésen; járási értekezleten; webináriumon való részvétel **18** alkalommal

***Szociális diagnózis felvételi esetmenedzseri tevékenység:***

A szociális diagnózis célja az emberek szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

***Az esetmenedzser 2023. évben nem készített szociális diagnózist, mivel inaktív állományban van.***

*Az alábbi táblázat mutatja az Edelényi Járáshoz tartozó települések esetszámait az előbbieken felsorolt hatósági feladatokra lebontva*

Települések	Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerül	Iskolai, óvodai tevékenység	Összesen
Abod						
Balajt	3		1	3	10	17
Becskeháza						
Bódvalenke	12	1	8		8	29
Bódvarákó						
Bódvaszilás	8	1			6	15
Boldva	25		8	1	10	44
Borsodszirák	6		2		15	23
Damak						
Debréte						
Edelény	53		25		101	179
Égerszög						
Galvács						
Hangács			2		5	7
Hegymeg	4					4
Hidvégardó	3				2	5
Irota					1	1
Komjáti						
Ládbesenyő	1		1			2
Lak	9	2	11		2	24
Martonyi	9	3	1		3	16
Meszes	1					1
Nyomár	1	3			3	7
Perkupa	17				10	27
Rakaca	22	2	5		18	47
Rakacaszend	2		1		2	5
Szakácsi	15		1			16
Szalonna	12		2		24	38
Szendrő	103	3	19		45	170
Szendrőlád	32	2	4		2	40
Szin	10	1	9	1	30	51
Szinpetri						
Szőgliget						
Szőlősardó						
Szuhogy	6		1			7
Teresztenye						
Tomor	4				1	5
Tornabarakony						
Tornakápolna						
Tornanádaska	22	15	21		13	71
Tornaszentandrás	1					1

Tornaszentjakab						
Varbóc						
Viszló						
Ziliz	1	1	4		1	7
<b>Összesen:</b>	<b>382</b>	<b>34</b>	<b>126</b>	<b>5</b>	<b>312</b>	<b>859</b>

**Az ellátott településeken az esetmenedzserek tapasztalata szerint a legfőbb problémák a nagy gyermeklétszám, szülői elhanyagolás, életmódbeli problémák, magatartási problémák, életviteli problémák, kiskorú terhesség. Gyakori problémaként jelentkezik az igazolatlan iskolai hiányzások száma. A tanulás nem érték a családok számára.**

Előző évekhez hasonlóan, most is tapasztaltuk, hogy a kiskorúak vonatkozásában, a szabálysértések száma növekedést mutat, pl. bolti lopások megszorodása, garázdaság elkövetése.

<b>Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma</b>	
<i>Tevékenység</i>	<i>Tevékenységek és érintettek száma</i>
Családlátogatás	970 alkalommal / 910 fő
Hatósági tárgyalásokon való részvétel	122 alkalommal / 215 fő
Szolgálatokkal való együttműködés során esetmegbeszélésen, esetkonzultáción, illetve esetkonferencián való részvétel, környezettanulmány készítésében való közreműködés	516 alkalommal / 759 fő

<b>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek száma</b>					
	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	<b>Összesen</b>
<b>Összes érintett száma (fő)</b>	382	34	126	5	<b>547</b>
0-2	29	8	36	1	<b>74</b>
3-5	55	5	26	0	<b>86</b>
6-13	169	16	38	3	<b>226</b>
14-17	124	5	26	1	<b>156</b>
18-	5				<b>5</b>

**A Család- és Gyermekjóléti Központ a 2023. évben a következő tevékenységekben vett részt:**

- Az iskolai szünidők idején a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújt a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő szülők gyermekei számára kiosztásra kerülő az egyszeri meleg étel kiosztásában, amelyben a Központ dolgozói is aktív szerepet vállalnak.
- 2023. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei aktívan közreműködtek adományok beszerzésében, kiosztásában.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítséget nyújtottak a terepgyakorlaton résztvevő szociális munkás részére, aki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál töltötte a gyakorlatát, de abban a szerencsés helyzetben volt, hogy a



Központ munkájába is betekintést nyerhetett, és részt vehetett családlátogatásokon, a család hozzájárulásával, az etikai kódex és a titoktartás szigorú betartásával.

- A megyei módszertani szakember az előző évekhez hasonlóan a 2023. évben is figyelemmel kísérte a központok munkáját.
- Ebben az évben a GYVR rendszerhez kapcsolódóan több alkalommal vettünk részt online képzésen, szakmai egyeztetésen.
- 2023. évben az RSZTOP 4.1.1. Élelmiszersegély biztosítása a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű idős korú személyek számára, élelmiszercsomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a rászorulóknak történő értesítők kiosztásában való közreműködés.

A Család- és Gyermejkölési Központ szakembereinek az elmúlt évekhez hasonlóan elsődleges céljuk, hogy a feladataikat minden esetben, a törvényi előírásnak megfelelően és kiemelkedő szakmai színvonalon végezzék, mint járási szinten, mint városi szinten. Ebben nehézséget okoz számunkra a munkaerőhiány, mivel több szakember inaktív állományba került. Ezeknek az állásoknak a betöltése nehézséget jelent mivel nagyon kevés a megfelelő képzettséggel rendelkező szociális szakember, előfordul, hogy nem alkalmasak erre a munkavégzésre, illetve a terület nehézségei miatt sokan nem szívesen választják központunkat.

A kieső szakemberek miatt, még több munka hárul a jelenleg aktív dolgozókra, amely még nagyobb megterhelést jelent számukra. A szociális területen dolgozó szakemberek számára további kihívás a dolgozók lelki egészségének, mentális állapotának megőrzése, mivel jellemző, hogy ezen a területen rendkívül magas a kiégés kockázata, kevés a sikerélmény, az elismerés és a munkánk megbecsültsége is elég alacsony.

A 2023. évben továbbra is kihívás a Központ számára, a már 2021. nyarán elindításra kerülő Országos Szociális Információs Rendszer – a Gyermekünk Védelmében Rendszerhez (GYVR) történő csatlakozás. Ennek köszönhetően az eddigi papíralapú munkáink, digitális formában való kiváltásra kerül majd jövőben, azonban jelenleg még sok esetben dupla munkát ró a dolgozókra, a rendszer hiányosságai, illetve a külsős területen is érezhető szakember hiány miatt. A rendszer használata, annak megtanulása több hónapot vesz igénybe és van, akit ez is visszatart ezen a területen történő munkavégzéstől.

## IDŐSEK OTTHONA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68. § (1) bekezdése alapján az idősek otthonában az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

### Az ellátottak kor szerinti megoszlása:

	Férfiak	Nők	Összesen
40-59	1	0	2
60-64	0	2	1
65-69	6	7	13
70-74	10	8	18
75-79	1	22	23
80-89	9	49	58
90-	0	11	11
<b>Átlagéletkor</b>	<b>≈ 74 év</b>	<b>≈ 79 év</b>	<b>≈ 77 év</b>

### Betegség szerint:

Időskori demenciában szenved **51 fő** ebből súlyos/középsúlyos demens **21 fő**

### Fogyatékoság szerint:

enyhén értelmi fogyatékos	hallássérült	mozgáskorlátozott	látásfogyatékos	halmozottan sérült
<b>3 fő</b>	<b>20 fő</b>	<b>94 fő</b>	<b>4 fő</b>	<b>18 fő</b>

### Gyógyászati segédeszközt használ:

Kerekes szék	járókeret	támbot	hallókészülék
<b>14 fő</b>	<b>23 fő</b>	<b>7 fő</b>	<b>5 fő</b>

### Ápolási-gondozási besorolás szerint:

önellátásra képes (fennjáró)	<b>38 fő</b>
önellátásra részben képes	<b>34 fő</b>
önellátásra nem képes	<b>54 fő</b>

### Feladataink:

- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi legalább ötszöri étkezés biztosítása,
- szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátás,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása.

Az Intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést –

ebből egy meleg ebédet – szükséges biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőségről kell gondoskodni.

**Az egészségügyi ellátás keretében kötelesek vagyunk gondoskodni az igénybe vevő:**

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájárásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

A műszakban lévő nővér az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről eseménynaplót, átadónaplót vezet.

A gyógyszer felhasználásáról egyéni nyilvántartó lapot vezetünk.

Az intézmény rendelkezik szakellátási engedéllyel, amely engedély keretein belül a szakápolók végezhetnek szakfeladatokat, amelyek a sebellátás, sebkötözés, injekciózás, katéter gondozása és cseréje, oxigénterápia, légút biztosítás, nyákszívó használata, EKG készülék és Holter készülék használata, Pulzoximetriás vizsgálat és egyéb egészségügyi tevékenységek, amire van megfelelő kompetenciájuk.

Az intézmény rendelkezik megfelelő eszközökkel az ellátás biztosításához, úgymint oxigénkoncentrátor, EKG,- Holter készülék, pulzoximéter, vérnyomásmérők, cukor mérők, nyákszívó készülék, fecskendők, tűk, katéterek, leszívó katéterek, oxigén katéterek, intelligens kötszerek, sürgősségi táska, amely a sürgős beavatkozásokhoz szükséges eszközöket tartalmazza.

**A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52. § (2) és (3) bekezdése részletesen előírja azon gyógyszercsoportok körét melyet az intézmény által biztosítani szükséges alap gyógyszerkészletként, továbbá a lakók gyógyászati segédeszközzel való ellátását is részletesen szabályozza ugyanezen jogszabály.**

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve, törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Gondoskodunk az ellátást igénybevevő intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.

A mentális gondozásba teljesen új elemeket építettek be a terápiás munkatársak - Bingó, zenés torna, táncos délutáni foglalkozások, dekorációk készítése. Egyre több lakó vesz részt a foglalkozásokon, melyek főként a szórakoztatást célozták meg. A közös éneklés, a műsorokra való készülés megkönnyíti elviselni a monoton hétköznapiakat.

A nagyobb ünnepekre az óvodás, illetve az iskolás gyerekek is rendszeresen jönnek, és kis műsorral örvendeztetik meg lakóinkat.

Az ellátást igénybevevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a szellemi és szórakoztató, valamint a kulturális tevékenységeket.

Programjaink kötődnek az egyházi, állami ünnepeinkhez és a népszokásokhoz: farsang, március 15., húsvét, Anyák napja, augusztus 20., idősek világnapja, október 23. és a karácsony. Az ünnepek alkalmával lakóinkkal közösen, rövid műsorokkal készültek a munkatársak.

A fizikai egészség megőrzése és szinten tartása érdekében reggeli tornát, légzésjavító tornagyakorlatokat, valamint sétát iktattunk be az ellátottak napjaiba.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, illetve szintentartása.

A terápiás foglalkoztatás az intézmény környezetében, közös helyiségben történik. A terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatás keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játékterápiák történnek.

A lakóink születésnapjai is megtartásra kerülnek, három havonta az ebben az időben születésnapjukat ünneplő lakóinkat köszöntjük egy kis aprósággal, illetve az ebédlőben kisebb ünnepet is tartunk nekik, némi édességgel és tortával.

Munkaterápiás foglalkoztatás az Otthon belső, külső környezetének rendben tartásában, kisebb fizikai, nem megerőltető munkában - pl. az ebédlőbe megterítés, ebéd után a leszedésben segítés, virágültetés, és azok öntözése, stb. - való részvétel.

A munkaterápiában résztvevő ellátottak munkaterápiás jutalomban részesültek.

A demens betegek foglalkoztatására is kiemelt figyelmet fordítunk. A meglévő képességeikhez mérten játékos feladatok, labdázás, babázás, zene,- és tánc foglalkozások tartásával a mentális képességeik hanyatlása lassítható, a legsúlyosabb esetekben pedig bármilyen elfoglaltság, ami leköti a figyelmet már eredményesnek mondható. Fekvő betegeinket egyéni foglalkozás keretében felolvasás, éneklés, esetleg egyszerű kvíz játékok lehetnek alkalmasak a mentális fejlesztésre. Tavasztól, szebb idő esetén az újonnan elkészült parkban tartott énekes, régmúlt időket idéző beszélgetések nyugtató hatásúak és az ingergazdagabb környezet miatt sokkal könnyebben felkelthető a figyelem is.

**A 2023. évben az intézmény szinte teljesen megújult.**

**A nagy épület összes szobájában új burkolat került, a megváltozott gondozási igényeknek megfelelően, illetve a lakószobák és a közös helyiségek festése is megtörtént. A lakószobákban a falvédők még nem kerültek a helyükre, de ezen munkálatok is folyamatban vannak.**

**A közlekedő folyosók felújítása is szintén elkészült. A részlegek folyosói ajtóit eltávolítása is megtörtént, ezáltal a folyosók tágasabbak, világosabbak lettek.**

**Az emeleten újabb lakószobákban történt meg a régi bútorzat cseréje, új szekrények biztosítják lakóink ruházatának tárolását.**

**A demens részleg végén a zárt udvar építése befejeződött, így lehetővé vált a demens betegek friss levegőn való tartózkodása egy biztonságos védett környezetben, amelynek átadása ünnepélyes keretek között történt, melyen jelen voltak a fenntartó képviselői.**

**Az apartman összes fürdőszobája teljes felújítása megtörtént, ami magában foglalja a kádak eltávolítását, ezáltal a fürdők biztonságosabbak, tágasabbak, illetve akadálymentesek lettek, így jobban illeszkednek a jelenlegi lakóink igényeihez. Ezen lakószobákban a falak festése is megtörtént.**

A 2023. évben további 30 elektromos ágyat vett az intézmény. Sajnos a lakóink állapota azt kívánja, hogy az ápolásban már ezeket az ágyakat használjuk, főként a biztonságuk érdekében. Minden ágy könnyen leereszthető oldalráccsal felszerelt, illetve a mobilizációban is nagy segítség az ápoló és gondozó személyzet számára.

Az év végén megállapodás született egy új lift beszerelésére, ami a jelenleginél jelentősen nagyobb lesz, ezáltal a mentők munkája is nagymértékben könnyebb lesz, ha beteget kell fekvőre le, illetve fel szállítani az emeletre.

Mivel a férfi kérelmezők száma évről évre egyre csökken, a nagy épület földszintjét lassan fokozatosan alakítjuk át női fekvő részleggé. Ez azért is fontos, hogy a fekvő lakók javarészt a földszinten tartózkodjanak, ami egy esetleges tűz kialakulása esetén a mentést nagyban megkönnyíti, ezáltal igyekszünk eleget tenni a katasztrófavédelem által előírt szabályoknak. Ezzel egyidőben a férfiak létszámát az apartmanban megnöveltük, hogy az esetleges új lakók számára legyen elegendő férőhely.

A fekvő lakóink emeletről történő lehozatala azért is fontos, mert a lift átalakítása akár kettő hónapot is igénybe vehet. A gondozók terhelése is csökken, mivel az étkezéseknél kevesebb ételt kell felhordani az emeletre, illetve amennyiben szükséges a fekvő betegek szállítása kórházba, a mozgásuk is könnyebb a földszintről.

Az apartman minden lakószobájában új heverők kerültek beszerzésre, ami megnöveli a lakók kényelmét és a nyugalmas pihenést is segíti ezáltal számukra.

A mosoda sajnos továbbra is probléma az esőzések következtében kialakuló beázások miatt. Ismét fel kellett költöztetni a gépeket, mert a feltörő víz lehetetlenné teszi a mosoda működését. A mosoda végleges áthelyezése biztonságos helyre elengedhetetlen.

A 2024. évben tovább kívánjuk folytatni az intézményben a felújítási munkálatokat. A lépcsőházak felújításával, illetve az étkező burkolatának cseréjével, falak festésével az intézmény teljes egészében megújul, biztosítva ezáltal a lakóink számára az állapotuknak megfelelő biztonságos és kulturált körülményeket.

A 2024. évben 2 darab félautomata defibrillátor beszerzése elengedhetetlen, ami az életmentés fontos eszköze. Bízunk benne, hogy nem lesz rájuk szükség, de ezzel is tovább kívánjuk növelni a gyors és precíz életmentést, amíg a további szakszerű segítség a helyszínre nem érkezik.

## **OTTHONI SZAKÁPOLÓ SZOLGÁLAT**

**Az otthoni szakápolás** az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

A biztosított otthonában végezhető gyógyító tevékenységeket elrendelheti a házi orvos saját kezdeményezésre, vagy intézeti zárójelentés alapján, továbbá a járóbeteg -, és fekvőbeteg - szakellátást nyújtó intézmény szakorvosa.

**A házi orvosok, szakorvosok építenek az otthoni szakápolás szakembereire, mivel ők a beteg otthonában szakszerűen ellátják a szakápolásra szoruló beteget:**

- átkötik a *műtési sebeket*, kezelik a *fekélyes lábat*, a fekvés során kialakult *decubitusokat (felfekvést)*, megtanítják a hozzátartozókat a beteg alapápolására, ellátására.
- A balesetet szenvedett vagy ortopédiai műtéten átesett *beteg otthonába megy a gyógytornász és fizioterápiás asszisztens*, hogy a kórházban megkezdett, gyulladásához elengedhetetlen terápiát folytassa.
- Az agyvérzések utáni *rehabilitáció sikere* nagyrészt az ellátás gyorsaságán és szakszerűségén múlik.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő *lakosságszám arányosan, szerződött vizitkeretben határozza meg a finanszírozható ellátás mennyiségét.*

Az otthoni szakápolás keretében a térítésmentesen nyújtott ellátás naponta egy vizit. A biztosított azonos időszak alatt más szolgáltatótól kórház-kiváltó ellátást nem vehet igénybe. Az otthoni szakápolás legfeljebb 14 vizitre rendelhető el, amely ismételt orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - további három alkalommal megismételhető. Újabb megbetegedés esetén a szakápolás 14 vizitre ismételt elrendelhető, amely orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - esetenként további három alkalommal megismételhető.

#### Otthoni szakápolás 2022. évi feladatmutatói

Végzett tevékenység	Fő	Vizitek száma
Szakápolás	3	93
Gyógytorna	23	509
Fizioterápia	2	28
<b>Összesen</b>	<b>28</b>	<b>630</b>

## VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

**A családok komplex gondozása a következő elemekből tevődik össze:**

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre nevelés,
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása,
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása,
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten),
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása,
- védőoltások megszervezése,
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott-, nővédelmi)
- csoportok, foglalkozások, klubok szervezése

A védőnő a feladatát az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyekkel kapcsolatosan köteles ellátni, valamint a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személyt is, aki az ellátás iránti igényét írásban bejelenti. A területi védőnő nem választható, és a védőnői ellátás nem lemondható.

A védőnő munkája során kapcsolatot tart és együttműködik az egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a házi gyermekorvosi-, házi orvosi ellátás, továbbá a szakellátás, a közoktatás, valamint a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények szakembereivel.

A védőnői ellátás helyszínei: a tanácsadó, a családok otthona, a nevelési-oktatási intézmény továbbá a közösségi programokra alkalmas helyszínek.

**Edelényben a védőnői szolgálat 6 körzetből áll és mindegyik gondozási körzet ún. vegyes körzet,** ami azt jelenti, hogy a területi védőnői feladatok mellett valamennyi körzetben iskola egészségügyi feladatok ellátása is történik.

*A védőnői szolgálat 2023. július 1. napjától a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Központi Kórház és egyetemi Oktatókórházhoz tartozik.*

## **GÉZENGÚZ GYEREKHÁZ ÉS KÖZÖSSÉGI HÁZ**

**A Gézengúz Gyerekház és Közösségi Ház működését és tovább működtetését az Egres településrészeire jellemző alábbi általános problémák hívták életre:**

- elégtelen, veszélyes lakókörülmények
- szemetes utcakép
- generációk összezsúfolódása
- alacsony foglalkoztatottság
- alacsony iskolai végzettség
- korai gyermekvállalás
- rendezetlen családi viszonyok, csonka családok, vérfertőző kapcsolatok
- rossz szocializációs környezet
- egészségtelen táplálkozási szokások
- addiktív szokások és szerek terjedése: dohányzás, drog, alkohol
- rossz higiéniai szokások, gyakori megbetegedések
- egyre rosszabb közbiztonság, szaporodó bűnesetek
- elvándorlás és visszaköltözés

A Gyerekház és Közösségi Ház ezen, súlyos problémák többségének ellensúlyaként egy biztos, fix pontként lehet jelen a családok, kisgyermek életében. Nagy hangsúlyt fektetve egy szép, otthonos, tiszta, rendezett környezetre, egészséges étkezésre, fürdési, tisztálkodási, mosási lehetőségekre éppúgy, mint a szülőknek ügyintézési segítségnyújtásra, de a szülői, női (hiszen leginkább anyukák járnak) szerepben való erősítés sem elhanyagolható szempont.

### **A Biztos Kezdet Gyerekház**

A szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít az a 0-3 éves korú gyermek, aki szülőjével vagy negyedévente legfeljebb hat alkalommal az öt kísérő más személlyel az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább 35 százalékában látogatja a Biztos Kezdet Gyerekházat.

A Biztos Kezdet Gyerekházban a szolgáltatást adott hónapban átlagosan legalább tíz gyermeknek igénybe kell vennie rendszeresen, mivel Edelényben az állandó lakosok száma meghaladja a kétezer főt.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek legalább felének rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek kell lennie úgy, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek legalább felének egyúttal hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek is kell minősülnie, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben kell élnie.

***A 2023. évben a havi rendszerességgel járók száma az alábbiak szerint alakult:***

<b>Hónap</b>	<b>Havi rendszeresen járók száma</b>
január	12 fő
február	12 fő
március	13 fő
április	11 fő
május	12 fő
június	12 fő
július	12 fő
augusztus	13 fő
szeptember	12 fő
október	12 fő
november	10 fő
december	11 fő

A 2023. január 1. napjától december 31. napjáig a Gyerekház látogatottságának havi átlag száma a <http://dok.biztoskezdet.info> adatai alapján: 144 fő.

Ez napi rendszerességgel átlagosan 5-10 fő gyermeket jelentett.

A 2023. év decemberében 23 gyermek szerepelt a Gyerekház rendszerében. A gyerekek legnagyobb része hátrányos helyzetben vagy halmozottan hátrányos helyzetben nőnek fel, a szülők saját nyilatkozata alapján gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. Rendszerben lévő gyermekeink javarészt az integrált településfejlesztési stratégia szerint szegregátumban élnek. A dokumentációs rendszer adatai szerint a bevont gyerekek fejlettségi állapota az egyéni mérő alapján általában 60-80 % között mozog.

A Biztos Kezdet Gyerekháznak szolgáltatásként biztosítani kell a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresését és a Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzését.



A bevonást és családok megismerését célzandó családlátogatásokra 12 dokumentált alkalommal, azaz minden hónapban sor került. A látogatások során azt tapasztalták a Gyerekház munkatársai, hogy a minél gyakrabban keresték fel családokat, egyre nyitottabbak, bizalmasabbak voltak.

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérést, valamint számukra képesség-kibontakoztató foglalkozást, fejlesztést és kísétketést kell biztosítani. Ennek megfelelően a szabad közösségi és egyéni játék mellett napi program állandó része volt a tízórai és a fejlesztő foglalkozás.

A gyermekek étkeztetésében az elsődleges szempont az volt, hogy a legkisebbek is életkori sajátosságaikból adódó igényeikhez igazodva a lehető legegészségesebben és legsokszínűbben tudjanak étkezni. A tízórai fontos részét képezte az érzelmi rostokban gazdag pékáru, a friss zöldségek és gyümölcsök, tejtermékek biztosítása.

### ***Heti rendszerességgel megvalósuló programok az elmúlt évben:***

- hétfő – meseolvasás, mesedél előtt, szépségápolás,
- kedd – nagymozgások, mozgásfejlesztés, kiskert gondozása,
- szerda – mondókázás, szülői fórum,
- csütörtök – éneklés, főzőklub,
- péntek – kézműves foglalkozás, heti team.

A munkatársak ezen, főbb szempontokat vették figyelembe a nap alakításánál, emellett fontos volt a gyermekek aktuális igénye a játék terén. A foglalkozásokat úgy alakították, hogy elsődleges legyen az éppen jelen lévő gyermekek életkora, érdeklődése is, és jusson külön idő minden gyermekre, a gyermekek spontán csoportosulása folytán történt a tevékenykedtetés.

A gyermekekről félévente megfigyelőlap készült a dokumentációs rendszer alapján, így nyomon követhető a gyerekek fejlettsége, fejlődése magához és kortársaihoz képest. Minden gyermek fejlesztéséhez foglalkozási terv készült, melyben szerepet kapott a gyermek életkori sajátosságait figyelembe véve a finommotorika, a nagymozgások, a beszéd és kommunikáció fejlesztése, a logikus gondolkodás, az érzelmi élet támogatása.

### ***Legfőképpen azon területek erősítése a cél, melyben a gyermek esetlegesen elmaradást mutatott.***

A Gyerekház megteremti a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést, a gyermekneveléshez, a személyes higiéné biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó, valamint egyéb preventív célú programokat.

Ennek megfelelően hetente több alkalommal került sor közös főzésre a Gyerekházban dolgozó kollégák segítségével, hiszen a modern eszközökkel a szülők még egyedül nem boldogultak. Gyakori volt a kézműves tevékenység, ilyenkor az volt a fontos, hogy olyan dolgok készüljenek, ami nekik is tetszik, amivel szépíthetik otthonaikat. Másik kedvelt tevékenység a heti rendszerességgel megrendezésre kerülő filmklub, illetve a tornaklub, ahol a Gyerekház dolgozói együtt mozogtak a szülőkkel, az egészséges életmód fontosságát hangsúlyozva, illetve a gyerekek előtt pozitív példát mutatva.

A Gyerekház dekorálásában, ünnepi díszbe öltöztetésében, tisztán tartásában, otthonossá tételében a szülők éppúgy részt vettek, mint a Gyerekház munkatársai. A kiskert gondozása is közösen a szülőkkel zajlott.

A védőnői tanácsadás és a szülői fórumokon való tapasztalatcsere segíthet a betegségek megelőzésében, a gyermek testi-lelki fejlődésének megértésében éppúgy, mint akár az iskola, az otthon, a megfelelő gondoskodás hangsúlyozásának fontosságában, ugyanakkor a hagyományok, szokások felidézése is fontos.

Ilyen foglalkozások voltak a szülői fórumok 24 alkalommal, 11 alkalommal védőnői tanácsadások, 31 alkalommal a közösségi rendezvények.

A jelenlétek száma alkalmanként átlagosan 5-8 főre tehető. Egyéb szolgáltatásként a szülők kisebb része legalább heti rendszerességgel igénybe vette a korszerű fürdőszoba tisztálkodási lehetőségeit a saját és gyermeke személyes higiéniájának megőrzésére. A mosógépek rendszeresen használatban voltak, a szülők és gyermekeik ruhájának tisztaságát szolgálva.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás napi szinten megvalósult a Gyerekház irodájában, ami elsősorban az űrlapok kitöltésében való segítségnyújtást jelentette, de gyakran került sor a vezetőkes telefont használatára hivatalos ügyeik intézése folyamán.

Évente legalább 12 rendezvény megszervezése kötelező.

***Rendszeresen voltak azon rendezvényeink, melyek egy-egy aktuális közeli eseményhez, alkalomhoz kötődtek, illetve a roma hagyományok, szokások ápolása volt a cél:***

<b><i>Január</i></b>	Sütni jó! Kürtőskalács sütés	<b><i>Július</i></b>	Misszionáriusok látogatása Szalonnasütés- Családi Nap
<b><i>Február</i></b>	Farsang	<b><i>Augusztus</i></b>	Kirándulás-Vadaspark
<b><i>Március</i></b>	Szépség- és egészségnap	<b><i>Szeptember</i></b>	Családi Nap Magyar Népmese Hete Őszi börze
<b><i>Április:</i></b>	Roma Nap Húsvéti sütimaraton Nyílt Nap	<b><i>Október</i></b>	Főzőklub Takarékossági témahét
<b><i>Május</i></b>	Ruhabörze Anyák Napja Gyereknep	<b><i>November</i></b>	Ismerkedős délelőtt
<b><i>Június</i></b>	Kirakodóvásár Kreatív Nap-Viaszos Batikolás	<b><i>December</i></b>	Mikulás délelőtt Karácsonyi ebéd

A Biztos Kezdet Gyerekház a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal együttműködve segíti elő a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációját.

A Biztos Kezdet Gyerekház legalább havonta egy alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez, amelyre meghívja a család- és gyermekjóléti szolgálat, az óvodák, a védőnők munkatársait, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer más tagját. Ezen megbeszéléseken egy-egy kiemelt téma (pl.: család, mint egység, új családok bevonása a Gyerekházba, jelzés fontossága stb.) kerül fókuszba.

Az óvodákkal nagyon jó a kapcsolat, ők is „reklámozták” a Gyerekház jótékony hatását, miszerint könnyebb a gyermek beszoktatása, hiszen már valamennyire megszokta a közösséget, megvan a napi rutin, rendszer, azon gyerekek életében, akik a Gyerekházban nőttek fel.

A Biztos Kezdet Gyerekház együttműködik a Biztos Kezdet Gyerekházak módszertani támogatását biztosító mentori hálózattal. A mentor 2023. évben is rendszeresen látogatta az intézményt, hogy szakmai kérdésekben segítséget nyújtson.

### **Közösségi Ház**

A Közösségi Ház fontos szerepet játszik a helyi közösség életében, főként a hátrányos helyzetű családok esetében. A gyerekek iskola után szeretnek betérni, ahol a kolléganők szeretettel fogadják őket, lehetőség van internetezésre, kézműves foglalkozásra, játékra, tanulásra, felzárkóztató foglalkozásra.

Említésre méltó, hogy több, a Közösségi Házba rendszeresen járó gyermek korábban a Gyerekházba is járt.

A felnőttek is tudják, hogy szívesen segítünk az ügyintézésben, illetve mosási, tisztálkodási lehetőség is biztosított az arra rászorulóknak.

A betérő felnőttek sok esetben munkát keresnek az interneten. Gyakran segítünk az önéletrajzok megszerkesztésében, megírásában is, különböző dokumentumok kitöltésében, fénymásolásban, nyomtatásban is.

### **2023. évben rendszeresen, a heti terv alapján megtartott foglalkozások:**

<b>Hétfő</b>	<b>Kedd</b>	<b>Szerda</b>	<b>Csütörtök</b>	<b>Péntek</b>
Filmklub/ meseklub Tanulószo- ba IT foglalkozás	Kézműves klub Tanulószo- ba IT foglalkozás	Csak csajok/csak pasik klub Tanulószo- ba IT foglalkozás	Kommunikációs klub/ társas klub Tanulószo- ba IT foglalkozás	Táncház/Zenés délután Tanulószo- ba IT foglalkozás

### **A 2023. évben a havi igénybevételek száma az alábbiak szerint alakult:**

<b>Hónap</b>	<b>Igénybevevők, illetve az ebből 25 év alattiak száma</b>
január	42 fő, ebből 25 év alatti 31 fő
február	34 fő, ebből 25 év alatti 29 fő
március	40 fő, ebből 25 év alatti 37 fő
április	45 fő, ebből 25 év alatti 42 fő
május	43 fő, ebből 25 év alatti 29 fő
június	53 fő, ebből 25 év alatti 46 fő
július	77 fő, ebből 25 év alatti 58 fő
augusztus	73 fő, ebből 25 év alatti 62 fő
szeptember	60 fő, ebből 25 év alatti 42 fő
október	69 fő, ebből 25 év alatti 48 fő
november	34 fő, ebből 25 év alatti 30 fő
december	41 fő, ebből 25 év alatti 36 fő

Ez napi rendszerességgel átlagosan 7-12 főt jelentett.

**A 2023. évben leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásaink:** IT terem/internet, ügyintézés, fürdés, mosás.

**A 2023. évben rendezett közösségi programok:**

Rendszeresen szervezünk közösségi programokat is az aktuális ünnepekhez és a roma hagyományokhoz kapcsolódóan.

Programjainkat próbáljuk úgy tervezni, hogy azok prevenciós jellegűek, felzárkóztatást, integrációt elősegítők is legyenek. A közösség erősítése is kiemelt célunk.

<b>Január</b>	Sütni jó! Kürtőskalács sütés Roma Jogtudósító Program (Adósság végrehajtás/kezelés Gyermekek Jogai)	<b>Július</b>	Misszionáriusok látogatása Szalonnasütés- Családi Nap
<b>Február</b>	Farsang	<b>Augusztus</b>	Interaktív délelőtt, élménypedagógiai elfoglaltsággal Kirándulás-Vadaspark
<b>Március</b>	Szépség- és egészségnap Rendőrségi előadás az internet veszélyeiről	<b>Szeptember</b>	Családi Nap Magyar Népmese Hete
<b>Április:</b>	Húsvéti Sütimaron Föld Napja Roma Nap	<b>Október</b>	Roma Jogtudatosító Program (3 alkalommal) Sütőklub Halloween Party
<b>Május</b>	Madarak és Fák Napja Ruhabörze Gyereknep	<b>November</b>	Ismerkedős délután
<b>Június</b>	Kreatív Nap-Viaszos Batikolás Környezetvédelmi hét Hulladékgyűjtés	<b>December</b>	Adventi kézműves foglalkozás Mikulás délután Roma Jogtudatosító Program Mézeskalács sütés Karácsonyi ünnepség

**Szakmai együttműködések:**

A Közösségi Ház folyamatosan együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal így segítve elő a gyermekek és a családok sikeres társadalmi integrációját.

Az óvodai és iskolai szociális segítők és a Családsegítő Szolgálat munkatársai a 2023. évben több alkalommal is tartottak nagy sikerű játékos, szórakoztató, érzékenyítő foglalkozásokat a Közösségi Házban.

A Közösségi Ház 2023. szeptember 30. napjáig együttműködött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A jó kapcsolatot továbbra is fenntartjuk.

Szoros az együttműködésünk a Védőnői Szolgálattal, valamint a helyi oktatási, nevelési intézményekkel, Pedagógiai Szakszolgálattal.

## KONYHA ÜZEM

Intézményünk **350** adagos főzőkonyhával, két tálaló konyhával és egy adagoló konyhával rendelkezik.

A személyi háttért 1 fő élelmezésvezető, 1 fő raktáros, 3 fő szakács, 6 fő konyhalány biztosítja beosztás szerint.

Előzetes létszámfelmérés alapján kalkulálunk a következő célcsoportoknak:

- Intézményünk lakóinak, akiknek naponta ötszöri étkezést biztosítunk,
- Intézményünk dolgozóinak
- Szociális étkezőknek
- Klubos étkezőinknek

Étkezések helyben illetve a szociális étkeztetés keretén belül az étel házhoz szállításával valamint helyből történő elvitelével valósul meg naponta.

Konyhai üzemünk működését **a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról** szóló **37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet** határozza meg.

*„A közétkeztetés olyan vendéglátó tevékenység, amelynek során meghatározott fogyasztói csoportot, vendéglátó-ipari termékekkel, többnyire előre megrendelés alapján a nap egy-egy meghatározott időszakában, meghatározott időtartamban látnak el különösen oktatási, gyermek-, szociális-, egészségügyi-, bentlakásos intézményben, táborban munkahelyen.”*

A rendelet és az **„Útmutató a vendéglátás és étkeztetés jó higiéniai gyakorlatához”** figyelembevételével a bentlakók étkeztetését naponta ötször biztosítjuk életkori sajátosságainak, az egészséges táplálkozás követelményeinek, valamint a betegségeknek megfelelő speciális diéták figyelembevételével. A diétás ételkészítésre a lakók többsége igényt tart.

Diétás étkezéseket dietetikus állítja össze.

**Diétás étkeztetés történik a következő diéták figyelembevételével:**

- cukorbeteg diéta (35 fő),
- epe, -májkimélő (10 fő)
- fehérjeszegény, (12 fő),

illetve ezek kombinált változatai például cukros-epés, cukros fehérjeszegény, epés-fehérjeszegény diéták.

**Ételkészítési eljárás figyelembevételével:**

- pépes étrend (16 fő)

A heti étlap kialakításánál a szakmai követelményeken túl próbáljuk figyelembe venni a lakók által jelzett igényeket a világi és egyházi ünnepek szokásait.

Az étlapok elektronikus módon is elérhetőek.

Az ételek készítési technológiájában, alapanyagok összeválogatásában mindezekon túlmenően a korszerűség, a változatosság, és idényjelleg is hangsúlyt kap. Heti két alkalommal biztosítunk meleg vacsorát, mindennap adunk gyümölcsöt vagy gyümölcslevet.

A jó, ízletes és változatos étrend szinte minden lakónknál mást és mást jelent, amelynek megfelelni nagyon nehéz.

Az étel készítése folyamán alapvető szabály a **HACCP** rendszer működtetése, az abban foglaltak maradéktalan betartása.

Mindezek mellett folyamatosan jó kapcsolatot tartunk a Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelényi Járáshivatal Népegészségügyi Osztályával, ezáltal könnyebben nyomon követhetőek az előírások változásai, bejelentési kötelezettségeink.

Továbbá gondoskodnunk kell az ételmaradék és a használt zsiradék elszállításáról a mindenkorai jogszabályi előírások szerint. Ezért szerződéssel rendelkezünk a megfelelő engedéllyel rendelkező társasággal és magánszemélyekkel.

Minden más, a működéshez szükséges igazolások, hatósági engedélyek, az intézménynél rendelkezésre állnak, a kötelező bejelentések megvannak vagy ügyintézésük folyamatos.

A közétkeztetés ellátásának fontos és elengedhetetlen része a nyersanyag normák betartása, annak folyamatos figyelése, az étlapok korcsoportoknak megfelelő összeállítása. Az egyes életkornak megfelelő tápanyag-szükséglet szerinti étkezés összeállítása, a változatosság fenntartása, az idényjellegű alapanyagok rendszeres beiktatása az étkezésekbe fontos feladatunk.

#### **Főzési adagszámunk megoszlása:**

- 127 fő intézményi ellátott
- 165 fő átlaglétszámú szociális étkező
- 16 fő átlaglétszámú klubos étkező
- szabad kapacitásra alkalmazotti és vendégétkezés

#### **Ellátottak étkezésének alakulása 2022. évhez viszonyítva**

##### *Diétás étkezés tekintetében ellátottak (adag/év)*

<i>Étkezési normák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
<b>2022.év</b>	11993	11993	11993	11993	11993
<b>2023.év</b>	11685	11685	11685	11685	11685

##### *Normál étkeztetés tekintetében (adag/év)*

<i>Étkezési formák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
<b>2022. év</b>	32774	32774	32774	32774	32774
<b>2023. év</b>	32112	32112	32112	32112	32112

##### *Szociális étkeztetés (adag/év)*

	<b>Szociális étkezők</b>	<b>Klubos étkeztetés</b>
<b>2022. év</b>	40816	3656
<b>2023. év</b>	41475	3424

A 2023. évben az élelmiszer árak a gazdasági helyzet függvényében emelkedtek, a **normaeltérésünk** a következőképpen alakultak:

- Szociális étkeztetés esetében **104%**
- Diétás étkeztetés esetében **126 %**
- Normál étkeztetés esetében **124 %**

#### **Tárgyi feltételek:**

A konyha üzem gépesítettsége a legfontosabb feladatok elvégzéséhez megfelelő, a jelenlegi adagok előállítására alkalmas, az alapvető eszközök rendelkezésre állnak.

#### **A 2023. évi nagyobb beszerzéseink:**

- 1 db 700 literes hűtőszekrény,
- 1 db fagyasztóláda
- 1 db rúdmixer
- rozsdamentes polcok
- székek, asztalok
- konyhai eszközök, felszerelések

Konyhánk felújítása december 18. napján elkezdődött, mely a további működésünkhöz elengedhetetlenül szükséges volt.

Főzőkonyha üzemünk kicsi, elosztása nem minden esetben megfelelő, de bízunk a nyertes konyha pályázat mielőbbi kivitelezésében és így ez a probléma is meg fog oldódni.

#### ***Nagyobb gondot okoz főző konyhánk jelenlegi dolgozói létszáma:***

- A lakók ötszöri étkeztetése,
- a meleg vacsora elkészítéséhez szükséges létszám,
- a többirányú tálalás,
- a diétás étkeztetés sokfélesége, mely egyes esetekben 6 féle étel elkészítését is szükségessé tesz,
- a zökkenőmentes szabadságolás,
- a napi takarítási feladatokon túl a rend, a tisztaság folyamatos fenntartása,
- az ételek minőségi előkészítése, és elkészítése,
- a szükséges fizikai erőnlét, az edények, tepsik étkezőbe (amely kizárólag lépcsőn érhető el) szállítása mind **szükségessé tennék a létszám emelését.**

Továbbá a tervezett főzési adagszám növelés is ezt támasztaná alá.

Konyha üzemünkön több éves probléma az előforduló nem tervezett betegszabadságolások esetén a helyettesítések megoldása. Ami már az idén is jelentkezett, hiszen januárban 2 fő több, mint 2 hétig tartó egyidejű távollétét, (betegszabadság) már csak nehézkesen tudtuk megoldani.

## SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

### Szakmai tevékenységet ellátók létszáma:

Intézményvezető	1 fő
Intézményvezető ápoló	1 fő
Alapellátás vezető	1 fő
Ápoló-gondozó /bentlakás/	28 fő
Terápiás munkatárs	3 fő
Házi szociális gondozó	5 fő
Szociális segítő	1 fő
Gondozó /nappali ellátás/	2 fő
Esetmenedzser	4 fő /ebből szakmai vezető 1 fő/
óvodai és iskolai szociális segítő	5 fő
Gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző	1 fő
Családsegítő	4 fő /ebből csoportvezető 1 fő/
Védőnő	6 fő/ebből csoportvezető védőnő 1 fő
Szakmai vezető (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
Munkatárs (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
<b>Összesen:</b>	<b>63 fő</b>

### Az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó létszám:

Gazdaságvezető	1 fő
Gépkocsivezető	2 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	3 fő
Konyhalány	7 fő
Munkaügyi előadó	1 fő
Pénztáros	1 fő
Pénzügyi ügyintéző	1 fő
Raktáros	1 fő
Karbantartó	2 fő
Takarító	5 fő
Mosónő	1 fő
Adminisztrátor	3 fő
Kisegítő BKH	1 fő
<b>Összesen:</b>	<b>30 fő</b>

<b>Orvos</b>	Heti 6 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
<b>Dietetikus</b>	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
<b>Gyógytornász</b>	Heti 2x4xóra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
<b>Jogász</b>	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony



## PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

A 2023. évi beszámoló a költségvetési év előirányzatokat és azok teljesítésének adatait összefoglalóan az alábbi táblázat mutatja:

### 1. Személyi juttatások:

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	adatok e.ft.ban teljesítés
<i>Foglalkoztatottak személyi juttatásai</i>	436.714.795.-	435.011.914.-	431.592.078.-
<i>Külső személyi juttatások</i>	1.020.000.-	936.504.-	880.504.-
<i>Személyi juttatások összesen:</i>	437.734.795.-	435.948.418.-	432.472.582.-

A 2023. évben a személyi juttatás felhasználása 99,20 % volt.

A 2023. évben az engedélyezett létszám: 88 fő.

### 2. Járulékok

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	adatok e. Ft-ban teljesítés
<i>Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó</i>	56.448.774.-	56.572.814.-	56.174.423.-

A 2023. évben a szociális hozzájárulási járulék felhasználása éves szinten 99,30 % volt.

### 3. Dologi kiadások

Megnevezés	eredeti ei.	módosított ei.	adatok e. Ft-ban teljesítés
<i>Készletbeszerzés</i>	105.359.763.-	125.345.541.-	123.905.035.-
<i>Kommunikációs szolgáltatás.</i>	2.270.037.-	2.691.016.-	2.386.290.-
<i>Szolgáltatás kiadások</i>	97.338.712.-	82.687.206.-	77.654.583.-
<i>Kiküldetés, reklám, propagandakiadások</i>	497.887.-	182.887.-	0.-
<i>Működési célú előzetesen felszám ÁFA</i>	49.326.414.-	43.745.995.-	41.760.462.-
<i>Kamatkiadások</i>	20.000.-	196.393.-	126.576.-
<i>Egyéb dologi kiadások</i>	1.596.000.-	1.576.590.-	1.576.590.-
<i>Fizetendő általános forgalmi adó</i>	400.000.-	0.-	0.-
<i>Dologi kiadások összesen:</i>	<b>256.808.812.-</b>	<b>256.425.628.-</b>	<b>247.409.536.-</b>

A 2023. évben a dologi kiadások éves felhasználása 96,48% volt.

## KÉSZLETBESZERZÉS

### *Szakmai eszközök beszerzésébe tartoznak az alábbiak:*

- szakmai anyagok,
- egyéb szakmai anyagok
- gyógyszer,
- könyv, folyóirat,
- informatikai eszközök beszerzése

A szakmai anyagok beszerzésének jelentős költségét az idős ellátás szakfeladaton az ellátottak részére biztosított gyógyszerköltség teszi ki.

### *Üzemeltetési anyagok beszerzésébe az alábbiak tartoznak:*

- üzemeltetési anyagok beszerzése,
- élelmiszer,
- irodaszer, nyomtatvány,
- hajtó, kenőanyag,
- munkaruha, védőruha,
- mindazok, amelyek nem számolhatóak el szakmai anyagként, beszerzése.

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe beletartoznak, karbantartási anyagok melyek javítási, karbantartási munkák során anyagszükségletként merülnek fel.

#### ***Élelmiszer költségek:***

Intézményünk étkezési szolgáltatást biztosít az intézményben ellátottak részére (126 fő) naponta ötször. Szociális étkezést az igénylők részére, éves szinten 180 fő napi egyszeri étkezés, idősek klubjában étkezők 23 fő. Az intézményben dolgozó kollégák részére átlagosan napi 25 fő, étkezést biztosít.

Az intézmény konyha üzemének kihasználtsága közel **100 %-os**. A jelenleg rendelkezésre álló kapacitás maximum 350 fő/nap.

Intézményünk az élelmiszer beszállítását dinamikus közbeszerzési eljárás keretében 2023. május hónapban bonyolította le az intézmény, és a szállítókkal 1 éves szállítói keretszerződést kötött.

#### ***Irodaszer, nyomtatványok:***

Az irodaszer, nyomtatványok jelentős költségét az irodai papír beszerzésére fordítottuk. Itt kerül elszámolásra továbbá a bélyegzőkre, nyomtatványokra, költött kiadás is.

#### ***Hajtó, kenőanyag:***

Költsége az intézmény által üzemeltetett intézményi gépjárművek üzemanyag költsége teszi ki. A 2023. évben az intézmény üzemeltetésében lévő gépjárművek száma: 7 db.

***Munkaruha juttatást*** biztosít az intézmény valamennyi dolgozója számára, melynek éves összege **bruttó 25.000 Ft/fő**.

***Egy éven belül elhasználódó üzemeltetési anyagok.***

*A teljesség igénye nélkül ezek a következők voltak:* alumínium lemez, ajtókilincs, csaptelep, dug villa, elosztó, éjjeli lámpa, facsavar, párna paplan huzat, karbantartási anyagok, kábel kötegelő, hordtáska, tisztítószer, matrac-matracvédő huzat, szög, tápkábel, .

***Informatikai szolgáltatások:***

Igénybevétel magába foglalja a következőket: internet díj, informatikai szolgáltatások igénybevétel.

***Egyéb kommunikációs szolgáltatások:*** telefon, mobil telefon költsége

## **SZOLGÁLTATÁSI KIADÁSOK**

***Közüzemi díjak:*** magába foglalja a villamos energia, földgáz és a víz és csatornadíjak költségét.

***Karbantartás:*** magába foglalja a gépkocsik javítási költségét, szerződés szerinti kötelező felvonó karbantartás és éves felülvizsgálatát, riasztórendszer karbantartását, gázkazán karbantartást, háztartási kisgépek karbantartását, kerékpár javítást, mérleg - porral oltó hitelesítést

***Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások:***

- orvosi szolgáltatás:
- vezetői képzés, szakmai továbbképzések
- egyéb egészségügyi ellátás (gyógytorna)

***Egyéb szolgáltatások:*** magába foglalja a levélbélyeg költségét, csomagfeladást, biztosítási díjakat, mosatási költség, a Borsodi Közszolgáltató Kft-vel fennálló szolgáltatási szerződést, kémény ellenőrzést, rovarirtás.

***Intézményi beruházások a 2023. évben költségvetési évben:***

***Egyéb tárgyi eszközök beszerzése:*** az alábbiak kerültek beszerzése:

- személygépkocsi 2 db (Suzuki, Renault)
- gázkazán
- ipari citrus facsaró
- ipari rúdmixer
- elektromos betegágy 25 db
- heverő 15 db
- hűtőszekrények, fagyasztóládák
- rozsdamentes számolyok
- laptopok
- asztali számítógép
- nyomtatók, fénymásológép
- takarítógép 3 db
- klíma 5db
- ipari mosógép
- ipari szárítógép
- kanapék

- rozsdamentes munkapult 3 db

2023. év végén nagyobb teherbírású lift cseréjére az intézett kifizetett 6.763.044.- Ft előleget, a költségek 40%-át.

## **2023. ÉVI BEVÉTELEK ALAKULÁSA:**

**Az intézménynek az alábbi bevételei realizálódtak a 2023. költségvetési évben.**

A 2023. évben költségvetési évben módosított ei. alapján összes bevétel: **207.841.457 Ft**

**Tény adatok:** **205.987.310 Ft**

Saját bevételek esetében a legnagyobb bevételi forrás a gondozási díj bevétel és a szociális étkeztetés bevétele teszi ki.

A 2023. évben az intézményben **7.696.028.- Ft** pénzmaradvány realizálódott.

**Intézményünk gazdálkodása 2023. évben kiegyensúlyozott volt. a rendelkezésre álló pénzügyi forrásokat hatékonyan használtuk fel.**

Edelény, 2024. február 7.

A szerkesztésében részt vett szakmai vezetők:

Komáromi – Kormos Livia	Család és Gyermejjóléti központ szakmai vezetője
Novákné Makkai Krisztina	Család és Gyermejjóléti Szolgálat csoportvezetője
Nagy - Kusztván Kinga	alapellátás vezető
Asztalosné Neszvecskó Hajnalka	élelmezésvezető
Szlify Csabáné	gazdaságvezető
Dudás Róbert	vezető ápoló

A beszámolót összeállította: Horváthné Ipacs Katalin intézményvezető

Dudás Róbert  
intézményvezető helyettes

