

Pacte per Barcelona

Un nou impuls per a la ciutat

Primer informe de seguiment
Actuacions desplegades per l'Ajuntament de Barcelona

Febrer de 2021



Ajuntament de
Barcelona

“La voluntat de consens i d’acord és la manera natural de fer de Barcelona,
sobretot en els grans projectes i davant els grans reptes”
(Document final, juliol 2020)

Pacte per Barcelona

Un nou impuls per a la ciutat

Coordinació de l’informe:

Relacions Institucionals

Gerència Municipal



Objectiu A: pàg. 5

Reactivar i enfortir el teixit productiu i comercial de Barcelona, com a eix dinamitzador de l'economia i creador d'ocupació.

Objectiu B: pàg. 11

Apostar per sectors econòmics resilients i innovadors, afavorint la diversificació, gràcies a l'acceleració de la transformació digital i a la capacitat tecnològica de la ciutat.

Objectiu C: pàg. 14

Impulsar l'acció comunitària reforçant els serveis socials i la seva articulació amb el teixit social i d'entitats, per respondre a la crisi i a les noves vulnerabilitats que s'afegeixen a les desigualtats existents, apostant pel paper de les cures a la nostra societat.

Objectiu D: pàg. 18

Convertir l'habitatge en una resposta econòmica, social i ambiental a la crisi.

Objectiu E: pàg. 22

Enfortir el sistema sanitari i biomèdic de la ciutat, i així contribuir a millorar la salut de la ciutadania i a consolidar Barcelona com a ciutat avançada, segura i referent sanitari.

Objectiu F: pàg. 27

Avançar cap a un nou model urbà més basat en la proximitat, donant un nou impuls a la mobilitat sostenible, a la reducció de les emissions i a la renaturalització, i refermant el compromís per fer front a l'emergència climàtica.

Objectiu G: pàg. 32

Apostar per construir un sistema educatiu i una xarxa educadora que garanteixi la igualtat d'oportunitats i constitueixi l'eina bàsica per garantir l'equitat social. Potenciar el capital científic de la ciutat, el seu valor per definir estratègies de futur i consolidar Barcelona com a espai de recerca.

Objectiu H: pàg. 41

Promoure l'accés a la cultura, enfortint el capital cultural i creatiu de la ciutat com a patrimoni de primer nivell de Barcelona, factor de cohesió i de projecció internacional. Garantir l'accés universal de tota la ciutadania a l'esport, com a eina de salut i de construcció de xarxes associatives.

Objectiu I: pàg. 45

Reactivar la ciutat com a destinació turística urbana segura, de qualitat i sostenible, i com a centre d'intercanvi professional i de retenció i captació de talent.

Objectiu J: pàg. 49

Consolidar el rol actiu de Barcelona en el context internacional apostant per les xarxes de ciutats, la cooperació i el multilateralisme.

Presentació

L'impacte de la pandèmia provocada per la covid-19 ha afectat el món sencer. A Barcelona, paral·lelament a les respostes de xoc en matèria sanitària i social, els Grups Municipals van impulsar un ampli acord per tal de **sumar esforços i energies per tal de promoure una reactivació de la ciutat**.

Aquest acord va fructificar en el **Pacte per Barcelona**, un pacte basat amb una visió global que, mirant al nou futur que havia de venir, serveixi per accelerar la recuperació econòmica, millorar la cohesió social, enfortir el sector sanitari o avançar en la qualitat ambiental, entre altres objectius.

Al llarg de dos mesos i mig, en el marc del confinament més estricte de la primera onada, l'Ajuntament de Barcelona, amb el concurs de tots els Grups Municipals com s'ha dit, i un conjunt de més de 200 institucions i entitats socials i cíviques van debatre propostes per al futur immediat, posant al servei del Pacte el coneixement, la capacitat propositiva i la il·lusió col·lectiva per tirar endavant en els grans objectius que es podien i s'havien de compartir.

El resultat, que es va presentar públicament el juliol de 2020, van ser **73 línies d'actuació agrupades en 10 grans objectius**. El Pacte, elaborat en aquells mesos en que es preveia una superació de la pandèmia més ràpida del que realment ha estat, va comptar amb un acord polític dels set Grups Municipals del Consistori i un ampli suport social i cívic que, tot i no comptar amb el suport d'alguns actors econòmics o veïnals, van expressar la majoria d'entitats participants (Col·legis professionals, universitats, gremis, associacions o sindicats).

Aquest primer Informe vol **donar comptes de les actuacions promogudes des de l'Ajuntament de Barcelona** en relació a aquells objectius, en els primers sis mesos transcorreguts des de la concreció del Pacte. De l'Informe es poden destacar alguns aspectes generals:

1. La **immensa majoria de les 73 línies d'actuació han sigut objecte de concreció i desplegament d'accions específiques** (més de 300) per part de l'organització municipal. Lògicament, amb rellevància diferent segons el seu caràcter estratègic i amb graus d'implantació diferents, essent en alguns casos noves actuacions i, en d'altres, reforços o ampliacions de serveis o programes ja existents.
2. Moltes de les actuacions extraordinàries han estat objecte i resultat del **Pacte entre diversos grups Municipals**, més enllà de l'equip de govern.

3. Moltes de les actuacions que s'han desplegat en aquests darrers sis mesos s'han fet des de l'òptica de la **cooperació entre l'Ajuntament i els actors econòmics, socials i no lucratiu de la ciutat**, com ara Col·legis professionals, entitats socials, Gremis, etc. Que es poden trobar a l'Informe.

4. I cal destacar, per últim, que moltes de les actuacions han estat **fruit, també de la cooperació institucional amb altres administracions**. Exemples com ara l'Àrea Metropolitana (conveni Àrees Promoció Econòmica Urbana), Diputació de Barcelona (Saló Biz i saló de l'Ocupació), Administració de l'Estat i Consorci de Zona Franca (edifici central de Correus), Ministeri de Treball (Fòrum Internacional del futur dels treballs a celebrar a Barcelona). I, especialment, la cooperació amb la Generalitat de Catalunya en àmbits en que es treballa consorciadament (com Educació) i altres (acord sobre tarifes transport públic, acords amb Institut Català de Finances....)

Com dèiem, no totes les actuacions tenen el mateix pes o importància i és lògic que així sigui. Per això, per facilitar una millor lectura del document s'han destacat amb un color de fons, aquelles actuacions que són més rellevants des del punt de vista de la resposta a la crisi creada per la pandèmia o que tenen un caràcter estratègic. Així es trobaran en el document més de 70 actuacions d'especial significat.

En tractar-se d'un pacte, a la vegada que es presenta als Grups Municipals, es farà extensiu a les entitats participants en el procés del maig-juliol del 2020, amb l'objecte també que, aquelles que ho desitgin, puguin compartir també les seves iniciatives i contribucions al Pacte.

Aquest Informe tindrà continuïtat i, a més, l'equip de govern ha previst que els resultats del Pacte per Barcelona s'incorporin al **Programa d'Actuació Municipal**, de tal manera que les 73 línies d'actuació seran objecte de seguiment i monitorització.

A. Reactivar i enfortir el teixit productiu i comercial de Barcelona, com a eix dinamitzador de l'economia i creador d'ocupació.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

1. Ampliar les ajudes i els programes de suport als agents econòmics més perjudicats per la crisi: pimes, autònoms i autònomes, emprenedors i emprenedores.

S'han posat en marxa ajuts i programes de suport econòmic a través del Centre de Coordinació de la Resposta Econòmica (CECORE), per valor de fins a 30 milions d'euros. S'han prioritzat les ajudes immediates i a mig termini per al comerç, restauració, turisme, indústries creatives, cures, educació, esports i dones treballadores autònomes i empresàries, a més de l'economia social i solidària, unes iniciatives acordades amb els diferents sectors entre les quals destaquen:

- Línia de 5 milions d'euros per subvencions i ajuts a persones autònomes.
- Programa "Impulsem el que fas", amb 127 projectes d'economia de proximitat subvencionats per import de 2,7 milions d'euros.
- Línia d'1 milió d'euros per subvencionar rebaixes de lloguers comercials.
- Línia d'1,2 milions d'euros per subvencions a la digitalització del comerç.
- Línia d'1,1 milions d'euros per la promoció i l'impuls de l'economia social i solidària, amb 131 projectes subvencionats.
- Línies de crèdit per economia social i solidària, per import de 4 milions d'euros, amb acords amb les finances ètiques.
- Programa Bonus Cultura, amb dotació de 2 milions d'euros per incentivar el consum cultural.
- Programa Rethinking-Plans de reactivació empresarial, dotat amb 1,5 milions d'euros.
- Servei d'assessorament suport jurídic per la rebaixa de lloguers comercials.
- Congelació dels tributs municipals i manteniment de la rebaixa del 75% de la taxa de terrasses per al 2021.
- Ampliació extraordinària de terrasses amb més de 8.600 taules i 33.000 cadires noves a tota la ciutat.
- Acord amb PIMEC per impulsar diferents plans per afavorir el relleu generacional, la recuperació i digitalització de les petites i mitjanes empreses de la ciutat.
- Impuls d'una línia de crèdits de 12 milions d'euros, amb l'Institut Català de Finances i AVALIS, per a micropimes i autònoms.

- Acord entre Barcelona Activa i MicroBank per establir una línia de finançament per fomentar l'autoocupació, l'emprenedoria i la liquiditat per microempreses.

2. Agilitzar, simplificar i digitalitzar tràmits administratius, sobretot la concessió de llicències i els processos de contractació pública, per dinamitzar l'activitat econòmica.

- Reducció gradual dels terminis de pagament a proveïdors, fins als 16,5 dies de mitjana al mes de desembre de 2020.
- Aprovació d'un decret per facilitar la reducció del termini de pagament de les subvencions, amb l'objectiu de facilitar la disponibilitat de liquiditat de les empreses i les entitats de la ciutat.
- Celebració de la jornada "Barcelona Fàcil" (14 de desembre 2020).
- Execució de la darrera fase de la posada en marxa de la tramitació electrònica de les llicències d'obres majors.
- Impuls a l'administració electrònica amb l'adaptació de més de 100 tràmits online des de l'inici de la pandèmia.
- Acord entre Barcelona Activa i el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya per agilitzar els tràmits de les empreses.
- Creació d'una unitat especialitzada per agilitzar les llicències de rehabilitacions d'edificis.
- Reconeixement, dins de la nova Llei de Facilitació de l'Activitat Econòmica, de la singularitat i el règim especial de Barcelona, així com també recollir l'obligació específica de l'Ajuntament de Barcelona per adherir-se a la FUE en un termini màxim de 12 mesos, tot reconeixent-li les competències per legalitzar la instal·lació i obertura de les activitats econòmiques, en el marc del previst per la llei.

3. Enfortir les polítiques actives d'ocupació i les mesures de reciclatge professional per als col·lectius més afectats per la crisi. Crear, d'una banda, una estratègia específica d'ocupació juvenil i, de l'altra, per als sector de persones aturades més grans de 45 anys.

- Pla de Xoc per l'Ocupació, dotat amb 6 M€.
- En matèria de projectes integrals amb contractació – plans d'ocupació: s'ha procedit a la contractació de 264 persones, especialment per donar suport a projectes d'espais i equipaments públics i per treball als barris, i actualment s'està en procés de contractació de 365 persones més, especialment de col·lectius en situació d'atur amb especials dificultats i residents en els barris amb majors nivells de desocupació de la ciutat.
- Mesures de reciclatge professional (Reskilling): s'ha adaptat i ampliat l'oferta formativa en matèria de reciclatge professional, per a respondre millor a les

demandes d'ocupació i a la situació de confinament generada per la Covid-19, com una eina d'increment del grau d'ocupabilitat dels treballadors i treballadores en sectors estratègics de la ciutat. Actualment es compta amb un catàleg de més de 75 accions formatives diferents, de les quals s'han dut a terme uns 200 cursos online, amb una participació de més de 2.000 persones (doblant el número previst inicialment).

- Celebració del Saló Biz i Saló de l'Ocupació, el 1er saló firal presencial celebrat durant la pandèmia, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona-Barcelona Activa i Fira de Barcelona, comptant amb totes les mesures de seguretat, amb el suport d'institucions com el SOC, la Diputació de Barcelona i la Fundació BCN Formació Professional, a més de la presència de 42 entitats del tercer sector, patronals i gremis, i 45 empreses. Es va assolir una assistència presencial de més de 4.000 persones i una programació de més de 180 tallers i conferències, amb una audiència on-line de 1.033 usuaris.
- Acord amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per avançar en la creació d'un model integral de polítiques d'ocupació a la ciutat.
- Es crea el nou programa "Crea feina, Barcelona!", per fomentar la contractació laboral, dotat amb 1,5 milions d'euros. El programa ofereix ajuts de 5.000 euros per contractar persones en situació d'atur que estiguin empadronades a la ciutat de Barcelona. Els contractes han de ser d'un mínim de sis mesos (o indefinits) i a jornada completa. Les empreses han de tenir com a mínim un centre de treball a l'àrea metropolitana de Barcelona, on ha de prestar els seus serveis la persona contractada. Convocatòria octubre-novembre 2020.
- Xarxa de mentoria, impulsada per Barcelona Activa, amb 140 persones voluntàries que ajuden a buscar feina a persones aturades.
- Acord amb el Ministeri de Treball i Economia Social per tal que Barcelona aculli la seu del Fòrum Internacional sobre el Futur dels Treballs, al voltant de principis de maig, de forma anual.
- Projecte "Pla B" d'orientació laboral i acadèmica en la xarxa de serveis d'informació juvenil, amb ampliació als 11 punts infoJOVE de la ciutat i les assessoreries juvenils.

4. Promoure el comerç de proximitat, desenvolupant campanyes per fomentar el consum en l'àmbit local i metropolità, així com impulsar el comerç electrònic de proximitat, amb la creació d'un mercat web (*marketplace*) en línia.

- Impuls de la capitalitat Mundial de l'Alimentació Sostenible 2021. La proposta d'actuacions engloba la celebració del 7è Fòrum Global del Pacte de Milà i l'organització de la Setmana de l'Alimentació Sostenible, l'elaboració de l'Estratègia alimentària 2030, i quasi un centenar d'actuacions que es desenvoluparan durant el 2021.

- Campanya de Nadal, amb més de 100 km de carrers il·luminats i centenars d'activitats durant 40 dies a tots els districtes de la ciutat i especial incidència al centre de la ciutat i els grans eixos comercials.
- Campanya "Baixa a la Rambla", en col·laboració amb l'associació Amics de la Rambla.
- Campanya de promoció de l'economia local "Compra a prop. Som comerç. Fem Barcelona", especialment adreçada a fomentar el consum al comerç i la restauració de la ciutat.
- Treballs per la preparació i posada en marxa del Marketplace del comerç de ciutat, a través d'un acord marc de col·laboració amb la Fundació Barcelona Comerç, BCN Oberta, Comertia, PIMEC, Foment del Treball, Gremi de Restauració i l'Agrupació de Botiguers de Catalunya.
- Pla de Digitalització i preparació del Marketplace dels Mercats Municipals. L'Institut Municipal de Mercats i la Federació de Mercats Municipals (FEMM) han arribat a un acord per col·laborar en la creació del *marketplace*, el nou aparador digital dels mercats de Barcelona, on més de 2000 establiments podran mostrar els seus productes.
- Celebració (octubre 2020) de la primera jornada virtual per explicar l'impacte i el desenvolupament de la futura llei de les àrees de promoció econòmica urbana (APEU) i conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona i l'AMB per donar suport a l'impuls per a la creació i desenvolupament de les APEU.
- Projecte "Dissenyem Comerç", per unir escoles de disseny i eixos comercials en la dinamització del comerç de proximitat.
- Posada en marxa del nou "Espai Boqueria", sala de formació i divulgació dels productes del mercat, la cuina de proximitat, i la gastronomia de Barcelona.
- Acord amb l'Associació Restaurants Sostenibles per impulsar una prova pilot de foment i introducció d'elements de sostenibilitat en restaurants de l'àrea metropolitana, Hi participaran 25 restaurants a partir de febrer 2021.
- Inauguració, el 9 de desembre de 2020, i posada en marxa del Biomarket, el primer mercat majorista d'aliments frescos ecològics d'Espanya i també el primer d'Europa pel que fa a concentració d'empreses hortofrutícoles.
- Suport a la segona temporada de la sèrie de TV3 "Gent de Mercats i Comerços" per promoure els mercats i el petit comerç, així com al nou espai de Betevé "Va passar aquí" per promoure els comerços emblemàtics.

5. Donar un impuls més gran a l'estratègia per a la reindustrialització de Barcelona i l'àrea metropolitana i la modernització dels polígons industrials.

- Celebració del cicle "Diàlegs i sinergies per a la transició circular en l'horitzó 2030", a través del Pacte Industrial de la Regió Metropolitana de Barcelona. Octubre 2020.
- Acord amb la Diputació de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona per desplegar polítiques comunes de promoció econòmica i desenvolupament

socioeconòmic a tot el territori metropolità, atenent de manera prioritària i coordinada a criteris socials, econòmics i ambientals.

6. Potenciar el programa d'inserció laboral per a persones en situació de vulnerabilitat (Làbora) amb l'objectiu de garantir-ne la continuïtat i consolidació i fomentar-ne l'extensió metropolitana.

- Actualment les empreses i entitats receptores de Làbora són de tota l'àrea metropolitana, però en aquests moments els candidats només són derivats dels CSS i entitats de la ciutat de Barcelona.
- S'està treballant un model metropolità amb l'Àrea Metropolitana, que tingui en compte les especificitats de la resta d'Ajuntaments, tot conservant els valors generals del programa.
- Durant aquest any 2021 està prevista la realització d'una jornada conjunta amb l'Àrea Metropolitana.

7. Donar suport al teixit professional de Barcelona, potenciant el caràcter de ciutat de professions. Aprofitar els congressos i les trobades professionals i els serveis d'ocupació i orientació professional i de formació dels col·legis professionals per donar un impuls a la innovació, la recerca, l'ocupació i l'emprenedoria.

- Acord amb el Col·legi de Periodistes de Catalunya per reforçar la digitalització, formació i assessorament laboral del sector (novembre 2020).

8. Intensificar les clàusules socials en el marc de la contractació pública i, en especial, la contractació reservada a empreses d'inserció social i centres especials de treball d'iniciativa social. Pla especial per incrementar el nombre de persones amb discapacitat inserides en el mercat laboral.

- A l'octubre de 2020 s'ha iniciat una avaluació de la implementació municipal de la contractació reservada. S'han realitzat sessions de treball i espais d'intercanvi amb La Confederació, Patronal del Tercer Sector Social de Catalunya, per analitzar conjuntament com afavorir la incorporació de persones en situació de risc d'exclusió social i com augmentar el volum actual de contractació reservada.
- Durant el darrer trimestre de 2020, s'ha executat el contracte "Accions d'impuls de la contractació responsable com a instrument d'enfortiment de l'economia social i solidària", per fer dinamització i detecció d'oportunitats en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària vinculades amb la contractació pública.

- Aprovació del Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible 2020 – 2021 (Decret 3/12/2020).
- Creació d'una categoria laboral específica i adaptació del procés de selecció d'Oferta Pública per a persones amb discapacitat intel·lectual. S'han ofert 27 places d'Ajudant de Serveis Auxiliars que s'ampliaran a 30 en la propera convocatòria.
- Convocatòria de 50 places d'ocupació per a persones amb discapacitat per revisar l'accessibilitat dels espais de joc infantil.
- Obertura d'un nou quiosc gestionat per persones amb discapacitat a l'Eixample (novembre 2020). S'afegeix als tres que ja gestiona Diverscoop des de principis d'any. La voluntat de la cooperativa és obrir fins a 10 quioscos durant l'any 2021.
- Convocatòria de subvencions per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat en el mercat ordinari, amb una dotació econòmica de 1,1M d'euros per al període 2020-2021.

9. Desenvolupar un pla per retenir talent i per promoure el retorn del talent perdut durant l'anterior crisi econòmica del 2008.

- Mesura de Govern "Barcelona, ciutat de talent" (octubre 2020). S'incrementen els recursos per generar, captar, impulsar i desenvolupar el talent, fins a 5,3 milions d'euros. Un pressupost clau per a la reactivació econòmica de la ciutat, a través de programes com Projecte vida professional, IT Academy o Lidera.
- Acord amb el Barcelona Centre Universitari (BCU) per endegar una campanya específica de captació d'estudiants internacionals i investigadors i investigadores a la ciutat.
- Celebració de la 1a fira del talent internacional "Barcelona Expat Week", amb més de 2.600 participants de 130 països, del 19 al 23 d'octubre 2020.
- Nova plataforma digital "Inspired in Barcelona", per promocionar el talent creatiu de Barcelona.

B. Apostar per sectors econòmics resilients i innovadors, afavorint la diversificació, gràcies a l'acceleració de la transformació digital i a la capacitat tecnològica de la ciutat.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

10. Desenvolupar estratègies específiques per impulsar sectors que avui són estratègics com ara el sector digital, el sector socio sanitari, l'economia social vinculada al tercer sector, l'economia de les cures, l'economia verda i circular, vinculada a la transició energètica, així com l'economia blava, vinculada a la mar i les activitats nàutiques, i la indústria 4.0. Creació d'un eix de recerca, coneixement i innovació, orientat a la digitalització dels sectors productius de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb la participació d'universitats, centres de recerca, clústers i infraestructures estratègiques (port i aeroport).

- Al desembre de 2020 es presenta el Pla municipal per a maximitzar la captació de recursos del Fons de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea. La secretaria tècnica creada per captar fons europeus del programa Next Generation EU treballa ja orientada a configurar, amb la injecció europea de fons i conjuntament amb els actors de la ciutat, un pla consensuat, per recuperar l'economia i transformar la ciutat, i per a les persones.
- Creació del Mecanisme per l'Energia Sostenible de Barcelona (MES Barcelona), per invertir 50M€ (i com a mínim 116 M€ privats) per impulsar l'energia renovable a la ciutat, preveient incrementar la seva generació en un 66%.
- Tramitació del nou planejament urbanístic del 22@ per activar un milió de m2 pendents de desenvolupar, amb l'objectiu de generar uns 60.000 llocs de treball, i per potenciar les activitats vinculades a l'economia verda i circular, l'economia social i solidària i la indústria 4.0.
- Posada en marxa, el 14/12/2020, de l'Oficina Tècnica del 22@, per reforçar l'atenció i impuls de projectes empresarials, urbanístics i socials.
- Signatura d'un acord amb Correus i el Consorci de la Zona Franca per convertir els edificis centrals de Correus en un pol d'activitat econòmica i empresarial amb 1.500 nous llocs de treball, que "reeconomitzi" el centre de la ciutat i impulsi l'ocupació. La ciutat guanyarà més de 30.000 m2 per ubicar-hi aquest pol d'activitat econòmica amb incubadora d'empreses, oficines d'atenció a l'emprenedoria, formació, recerca, economia digital i verda i espais cívics i culturals per al barri.

- S'inicia, al mes de novembre de 2020, el procés de transformació del Port Olímpic, per generar un espai de ciutat que fomenti l'economia blava, la nàutica o la gastronomia.
- Impuls de la IT Academy per formar a 3.000 programadors web en els propers 5 anys.
- Impuls del campus de programació "42 Barcelona", conjuntament amb Fundació Telefónica i la Generalitat de Catalunya. El campus de programació té previst iniciar la seva activitat el segon semestre de 2021 al Parc Tecnològic de Barcelona Activa.
- Es signa el Protocol de col·laboració amb Barcelona Global per impulsar el programa "Barcelona&Partners", per a l'atracció d'inversions i la creació de llocs de treball. Setembre de 2020.
- Acord amb la UOC per consolidar la ubicació de la Universitat al districte tecnològic 22@ de Barcelona.
- Es presenta, mitjançant la Fundació BIT Habitat, "La ciutat proactiva. Barcelona: i ara?", una convocatòria d'ajuts per a projectes d'innovació urbana que contribueixin a la recuperació de la crisi econòmica i social derivada de la Covid-19 a la ciutat de Barcelona.

11. Implementar l'accessibilitat a dispositius i a connectivitat de manera universal per a la població de la ciutat. Incrementar l'oferta gratuïta en coneixement de les tecnologies de la informació, les xarxes socials i la navegació a internet, com un dret de ciutadania.

- El gener de 2021 es presenta l'Informe "Diagnosi de la bretxa digital a Barcelona" mitjançant la elaboració d'una enquesta.
- Posada en marxa d'un nou equip d'Agents TIC per assessorar i ajudar a fer tràmits a persones no avesades a l'ús de les noves tecnologies.
- Increment dels serveis de formació tecnològica de Barcelona Activa, per evitar les desigualtats.
- Incorporació del sistema Navilens a la xarxa de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) com a sistema accessible d'informació i orientació per a les persones amb discapacitat visual i auditiva.

12. Ampliar la infraestructura (terminals) per eradicar la bretxa digital motivada per la privació material (sobretot en el sector educatiu). Integrar a les biblioteques de Barcelona una xarxa de digitalització i d'alfabetització digital, en especial de les persones grans.

- Creació d'un banc de préstec de tauletes amb Internet per a alumnat vulnerable en confinament. L'Ajuntament ha invertit 500.000 euros del Fons Covid en la compra dels dispositius, i en aquests moments hi ha disponibles 2.300 tauletes, el préstec de les quals està gestionat pel Consorci d'Educació de Barcelona.

13. Treballar per fer realitat la capitalitat digital de Barcelona, a fi que esdevingui un centre de reflexió de l'humanisme tecnològic. Creació d'un fons mixt de capital-risc a Barcelona, orientat a start-ups.

- Projecte “Barcelona Accelera” per invertir 10 milions d’euros en fons de capital risc amb l’objectiu de multiplicar la inversió en projectes emprenedors.
- Barcelona assumeix el novembre 2020 i durant 2 anys la Presidència del fòrum *Knowledge Society Forum* de ciutats digitals europees dins la xarxa Eurocities”, de ciutats digitals europees.
- Celebració de la Smart City Week 2020, centrada en la inclusió digital. Entre el 9 i el 15 de novembre la ciutat organitza més de 30 activitats gratuïtes i en format online, algunes d’elles en col·laboració amb entitats com el CIDOB, la Generalitat de Catalunya, el PEMB, Espai Societat Oberta, COAC o l’Smart City Expo World Congress.

14. Aprofitar les fires i trobades tecnològiques a Barcelona per impulsar el teixit i la infraestructura digital de la ciutat. En aquest sentit, treballar per convertir el proper Mobile World Congress (MWC) en una edició d’excel·lència.

- Decisió de fixar el Mobile World Congress de 2021 a Barcelona al mes de juny, amb la voluntat de poder realitzar el millor MWC possible i oferir les màximes garanties.
- Ampliació del compromís de celebrar el MWC a Barcelona fins el 2024, refermant l’aposta del congrés mundial del mòbil per la ciutat de Barcelona.
- El Programa 5G Barcelona de la Fundació MWC ha executat proves pilot amb el Port de Barcelona i Mercabarna, i encara se’n duran a terme d’altres durant la primera meitat del 2021 –per exemple: robot anti-Covid amb Mercabarna, realitat augmentada amb el FCB o makers col·laboratius amb el IAAC.
- Celebració de la Mobile Week Barcelona –en format virtual- entre el 15-21 de març del 2021; traslladant a la ciutadania el debat sobre la revolució digital, democratitzant el coneixement en tecnologies digitals i deixant llegat de la capitalitat mundial del mòbil a la ciutadania.
- Sota el marc del Barcelona Digital Talent (BDT), s’han realitzat 24 mentories per professionals susceptibles de reskilling, sumant-ne un total de 225 durant el 2020.
- La Fundació MWC ha creat, juntament amb amb la VP 3ª, el llibre “Faster Than the Future. Facing the Digital Age”, sota el paraigües del Digital Future Society (DFS), que recull articles i recomanacions dels últims 2 anys en el camp de la ètica tecnològica i digital..

C. Impulsar l'acció comunitària reforçant els serveis socials i la seva articulació amb el teixit social i d'entitats, per respondre a la crisi i a les noves vulnerabilitats que s'afegeixen a les desigualtats existents, apostant pel paper de les cures a la nostra societat.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

15. Crear un sistema d'ajuts complementaris a l'ingrés mínim vital i a la renda garantida de ciutadania, amb especial atenció a la pobresa infantil i a les persones amb discapacitat.

- L'any 2020 el fons d'infància 0-16 va ser ampliat amb un fons d'emergència Covid-19 que es va atorgar als beneficiaris del fons d'infància del 2019 i del projecte B-Mincome i a altres llars amb pobresa sobrevinguda a partir de l'estat d'alarma del mes de març. Per a l'any 2021 està previst reemprendre el fons d'infància 0-16.
- Programa de subvencions "La Meva Llar", per a persones amb discapacitat, per a l'arranjament del seu habitatge incorporant millores d'accessibilitat física, elements domòtics, robòtics i per a la millora de la comunicació. L'import del programa, convocat el setembre 2020, ha estat de 525.000 euros i s'han pogut beneficiar 168 persones.

16. Consolidar els programes per ajudar a garantir el dret a l'alimentació, promovent la sostenibilitat i proximitat, a través del treball en xarxa, augmentant els programes de detecció de persones grans o dependents que necessiten servei d'àpats (càtering) a domicili.

- Posada en marxa del projecte ALIMENTA, amb voluntat de donar resposta a la cobertura de les necessitats bàsiques alimentàries de tota la població amb visió de ciutat Parteix, doncs, de la premissa d'integrar al màxim d'agents possibles que participen i actuen en tota la cadena alimentària, amb l'esperit d'esdevenir un projecte co-gestionat per entitats, agents socials i administració local.
- Des de la l'inici de la pandèmia, s'ha incrementat de forma important el Servei d'Àpats a Domicili, tant pels mateixos usuaris del Serveis d'Ajuda a Domicili, com per cobrir les necessitats dels usuaris del servei d'Àpats en companyia.

17. Reconèixer les cures com una responsabilitat col·lectiva, que ha d'afectar per igual homes i dones. Impulsar el model d'atenció i de cures de proximitat per millorar l'atenció social especialment a persones grans i persones amb discapacitats. Crear deu noves àrees d'atenció en els propers mesos.

- S'està treballant en el projecte de superilles de les cures per la seva implantació en deu o més zones de la ciutat al llarg dels propers mesos. L'objectiu és donar un tractament integral a les necessitats de cura dels veïns i veïnes amb dependència i a les persones cuidadores. Es començarà per les zones on ja hi han treballant equips del SAD en el nou format de treball en equip. El nou contracte del SAD ja recull que es desplegaran un mínim de 60 superilles SAD en els propers anys.

18. Participar, amb la Generalitat, i altres administracions, en la revisió del model de centres residencials, així com reforçar l'atenció domiciliària i el servei de teleassistència, establint les ràtios necessàries de professionals, amb condicions laborals dignes i equiparables, i revisant els equipaments per garantir que es compleixen les normatives a fi de millorar l'atenció social a les persones grans.

- S'està treballant amb Generalitat i Salut per garantir el seguiment de la situació de les residències de Barcelona, posant en marxa els mecanismes de control i de suport necessaris per reduir l'impacte del coronavirus a les residències de la ciutat, i alhora treballant en l'elaboració d'un nou model, competència de la Generalitat.
- S'ha realitzat una campanya de comunicació per aconseguir que les persones més grans de 75 anys que viuen al domicili i no tenen serveis de teleassistència l'activin. S'han facilitat els tràmits per a que les persones puguin donar-se d'alta a través d'un telèfon, visita presencial o telemàtica pel portal de tràmits municipal i sense necessitat d'informe mèdic, ni derivació des de serveis socials o CAP de salut.
- S'ha iniciat un nou contracte de Sad des de l'1 de gener. Aquest és un contracte innovador amb moltes millores respecte al personal i l'organització (funcionament superilles i coordinació sociosanitària).

19. Reforçar el suport a la infància, prioritzant les famílies en situació de vulnerabilitat, i posant especial atenció en les monoparentals i les nombroses. Ampliar les beques menjador tot l'any, els centres oberts, així com l'atenció i prevenció de la violència envers els infants.

- Programa de monitors de suport per als infants i joves amb discapacitat que participen en els casals inclusius de la campanya d'estiu de l'Ajuntament de Barcelona. L'import destinat ha estat de 643.000 euros i hi han participat 681 infants.

- Programa extraordinari “Estiu per tu” per als infants i joves amb discapacitat. L’import destinat ha estat de 117.000 euros i hi han participat 172 infants i joves.
- Durant l’estiu del 2020 s’ha posat en marxa el Pla “100% Estiu”: increment del pressupost per a activitats d’estiu, per arribar a les 387.000 places, incloses gairebé 15.000 beques. Aquest any el Pla de Barris ha reforçat les activitats en els territoris d’acció prioritària per tal de garantir que els infants i adolescents de les famílies més vulnerables puguin participar en activitats de lleure educatiu al llarg de l’estiu.
- Adequació dels serveis a adolescents, joves i les seves famílies Aquí T’Escoltem.
- Des del mes d’octubre del 2020 i fins al mes febrer d’enguany, s’ha posat en marxa el projecte pilot Concilia, en diferents punts de la ciutat que formen part del Pla de Barris. El projecte consisteix en la posada en funcionament de sis espais de cangur municipal, per a famílies monoparentals femenines amb pocs recursos, dones víctimes de violència de gènere i famílies amb manca de xarxa social. Els espais estaran operatius set dies a la setmana i contaràn amb divuit educadores.

20. Dotar de més recursos la lluita contra l’exclusió social, la pobresa i la violència masclista, amb programes i serveis de prevenció i atenció, en col·laboració amb les entitats del sector.

- Reforç de la xarxa d’allotjaments d’emergències (Augment dels recursos d’allotjament d’emergència per dones en situació de violència masclista): 1.200.000 euros.
- Intensificació de l’activitat del Servei d’Atenció, Recuperació i Acollida (SARA): contractació d’una educadora de reforç al servei d’inserció laboral del SARA per al seguiment dels processos de cerca de feina de les dones acollides per violència masclista.
- En marxa el nou Centre Residencial d’Inclusió La Llabor, de 40 habitacions, el primer centre d’aquestes característiques, que treballa per a la prevenció del sensellarisme femení i la introducció de la perspectiva de gènere en l’atenció de les persones sense llar a Barcelona. Està gestionat per Sant Joan de Déu Serveis Socials amb la col·laboració de la Fundació Ared.

21. Garantir el nivell d’atenció ofert durant l’estat d’alarma per a joves, dones i persones amb addiccions sense llar.

- Manteniment durant tot l’any 2020 dels dispositius extraordinaris creats durant l’estat d’alarma per atendre a persones sense llar. Manteniment més enllà de l’estat d’alarma del dispositiu extraordinari de Fira, que finalment s’ha tancat, després de derivar totes les persones sense sostre a Residències i Recursos d’allotjaments adequats a les necessitats de cada persona.

- Manteniment durant tot l'any 2020 del recurs per a 40 joves sense llar a Montgat creat durant l'estat d'alarma.
- Manteniment durant tot l'any 2020 del recurs per persones sense llar amb addiccions creat durant l'estat d'alarma a l'Alberg Pere Tarrés.
- Obertura de Hotels per acollir a persones sense llar infectats amb COVID 19.

22. Impulsar els mecanismes d'empadronament actiu en coordinació amb els municipis de l'àrea metropolitana, per facilitar la inserció social i laboral de persones vulnerables.

- El Consell metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) va aprovar el 26 de maig de 2020 una moció sobre polítiques d'empadronament actiu.
- La moció contemplava una sèrie de sessions formatives/informatives dirigides als 36 municipis de l'AMB sobre polítiques d'empadronament actiu on estiguessin inclosos l'empadronament ordinari, l'empadronament sense domicili fix i l'empadronament amb comprovació de domicili, fent especial èmfasi en la seva importància i necessitat.
- Una de les concrecions posteriors ha estat la sessió de formació online el 28 d'octubre de 9h a 14h. La sessió va comptar amb la ponència de diversos càrrecs electes de municipis de l'AMB i amb entitats que treballen en la matèria així com amb l'assistència de càrrecs electes i equips tècnics de diversos municipis, entitats de l'àmbit social i públic interessat. El model de l'Ajuntament de Barcelona va ser el que va ocupar la ponència central com a exemple.
- Properament s'organitzarà una sessió més tècnica per poder treballar les eines i circuits de l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de que tots els municipis de l'AMB comptin amb els recursos necessaris per impulsar polítiques d'empadronament actiu.

D. Convertir l'habitatge en una resposta econòmica, social i ambiental a la crisi.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

23. Posar en marxa un nou Pla de rehabilitació del parc d'habitatge, millorant el confort, l'eficiència energètica i la instal·lació d'energies renovables, l'accessibilitat, així com l'adequació d'espais comuns (terrats, patis...), sobretot en comunitats d'alta complexitat, mitjançant estímuls fiscals, instruments financers, subvencions i més agilitat administrativa. Creació d'una oficina municipal de suport a la rehabilitació d'edificis.

- La convocatòria d'ajuts a la rehabilitació que es va publicar al setembre del 2020 incorpora bona part dels supòsits que el Pacte anunciava:
 - Reducció de la demanda energètica de l'edifici: estableix les condicions per subvencionar les obres de rehabilitació de façanes, cobertes, mitgeres i celoberts i patis.
 - Actuacions que impliquin la reducció del consum energètic provinents de fonts no renovables o de la xarxa d'energia convencional mitjançant sistemes de captació solar. Captadors tèrmics per a la producció d'aigua calenta, captadors fotovoltaics per a la generació d'electricitat i actualització d'elements obsolets.
 - Actuacions en què es transformi en coberta verda el 50% de la superfície de terrat, excepte badalots i celoberts d'acord amb les condicions tècniques.
- MES Barcelona: iniciativa per impulsar el mercat de la rehabilitació energètica i la instal·lació de plaques fotovoltaïques a la ciutat. Es tracta d'un instrument financer que permet homologar un conjunt de Fons d'Inversió especialitzats en invertir projectes d'instal·lació de plaques fotovoltaïques i rehabilitació energètica d'edificis.
- Pel que fa a estímuls fiscals, s'ha plantejat al govern de l'Estat diverses mesures d'estímul fiscal, de moment sense resposta. Entre altres, una exempció de tributació en l'IRPF de les subvencions rebudes per part de persones físiques per a la rehabilitació d'edificis destinades al lloguer.
- Hi ha previst un Espai integral de coordinació interdepartamental de rehabilitació i regeneració urbana que pretén unificar els diferents serveis municipals relatius a permisos d'obres (incloses les llicències), subvencions i finançament de la rehabilitació. L'Ajuntament vol presentar-ho als fons europeus del NGE.

- Pel que fa a finançament, l'Institut Català de Finances ha emès una línia de crèdit (impulsada per l'Ajuntament) per a rehabilitació d'edificis que, de moment, no està sent molt utilitzada. Probablement la pandèmia fa difícil la seva utilització.

24. Impulsar la construcció d'habitatge assequible, de lloguer i dotacional a través de mecanismes de cooperació i corresponsabilitat públic-privada. Ampliar la borsa de lloguer municipal, incentivant la incorporació de pisos especialment de grans tenidors, l'habilitació de nous espais per a ús residencial, i impulsar acords per transformar el mercat de pisos turístics en residencials.

En aquests moments:

- 9 promocions pròpies de l'IMHAB en obres (584 habitatges), de les quals de 4 està previst acabar-les durant aquest 2021 (148 habitatges)
- 14 promocions pròpies de l'IMHAB que tenen previst iniciar obres aquest 2021 (1.158 habitatges i 29 allotjaments), 9 per al 2022 (580 habitatges), 1 per al 2023 (112 habitatges) i 4 per al 2024 (262 habitatges). 5 estan en projecte, sense data (256 habitatges i 33 allotjaments).
- 4 promocions delegades a proveïdors externs (cooperatives, mercantils, cohabitatge ...), amb sòl municipal que estan en obres (161 habitatges). 8 promocions tenen previst començar durant aquest any 2021 (388 habitatges) i 1 al 2022 (54 habitatges). 1 està en projecte i sense data (104 habitatges)
- 1 promoció d'allotjaments APROP que està prevista la seva finalització durant el 2021 (42 allotjaments) i una altra per al 2022 (40 allotjaments).
- 32 promocions delegades en cartera i sense data (1.710 habitatges)

- Conveni a favor d'entitats socials. Es tracta d'un conveni marc per a la provisió d'habitatges destinats a lloguer assequible i cessió del dret d'ús (cohabitatge) mitjançant la constitució d'un dret de superfície a favor d'entitats socials sense ànim de lucre sobre solars i finques municipals de l'Ajuntament de Barcelona provinent del patrimoni municipal del sòl i l'habitatge.

Ara per ara, hi ha 15 sòls municipals destinats a aquest conveni, amb la idea de destinar-hi en els pròxims anys fins a 25. Es tracta d'una nova forma de col·laboració amb el sector privat, fent-los partícips, en part, de la gestió de les adjudicacions. És una nova forma de col·laboració sense afany de lucre amb el sector cooperatiu i del Tercer per impulsar conjuntament promocions de lloguer i cohabitatge en solars i edificis a rehabilitar municipals. El conveni per cedir solars a entitats sense afany de lucre garanteix la titularitat pública del sòl

i permet la construcció de nous pisos en solars municipals, sota criteris de no acumulació, sostenibilitat, preus socials i foment dels lligams comunitaris, per part de cooperatives i fundacions sense ànim de lucre, sempre sota control i seguiment municipals.

- Habitatge Metròpolis Barcelona: es tracta de crear un nou operador públic-privat amb capital compartit entre l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i un soci privat, per construir nous edificis per al lloguer assequible, amb una dotació prèvia de sòls i de capital públic que permeti multiplicar-ho amb el capital privat del soci. Actualment s'està procedint a l'elecció del soci. En aquests moments hi ha 9 sòls a la ciutat de Barcelona assignats per aquest futur nou operador.
- S'està treballant des de l'IMHAB i en col·laboració amb el sector privat així com amb col·legis professionals, una línia d'impuls a la industrialització dels processos constructius que permetin un més ràpid, eficient i sostenible us dels materials i fabricació. En aquests moments hi ha la previsió de 8 promocions que impulsin aquesta alternativa constructiva.
- El Programa de Cessió pretén captar habitatge privat per cobrir la necessitat de lloguer social per a persones d'exclusió social. Consisteix en un contracte entre el Consorci de l'Habitatge i Habitat 3 segons el qual aquesta entitat fa el contacte amb privats per a que cedeixin el seu habitatge buit durant 3-4 anys, a canvi d'un cànon. Un cop feta aquesta cessió, el Consorci de l'Habitatge facilita unitats de convivència en exclusió social per a que puguin entrar a viure en aquests habitatges.

Aquestes hauran de fer un contracte amb Habitat 3 d'un any, renovable, abonant un lloguer just en funció dels seus ingressos: la diferència entre un i altre és abonat pel Consorci de l'Habitatge mitjançant el conveni actual amb Habitat 3. A finals de gener hi havia 312 habitatges dedicats a aquest programa, amb la idea d'arribar fins a 425 habitatges.

25. Promoure noves modalitats d'habitatge accessible (amb serveis, pisos compartits, etc.) per a les persones grans i persones amb discapacitats, que promoguin l'autonomia personal. Promoure un programa específic d'accés a l'habitatge per a joves.

- Joves: en el Pla per al Dret a l'Habitatge es determina que el 30% dels habitatges adjudicats del registre en habitatge públic han d'ésser per a les persones joves. A més, també es realitzen promocions específiques d'habitatge dotacional exclusivament per a joves.
- Gent Gran: fins el 2023 es lliuraran les claus de 524 habitatges dotacionals per a gent gran de 7 promocions diferents. Són habitatges que tenen serveis comuns i, alhora, un habitatge privatiu per a cada unitat de convivència.

- Persones amb discapacitat: per acord intern, es reforça el que marca la llei i es destinen el 5% de les adjudicacions del Registre per a persones amb discapacitat.

26. Promoure reallotjaments dignes i adequats evitant l'ús de pensions i una atenció més intensa al sensellarisme, impulsant suports específics per a joves sense referents familiars.

- Des de mitjans del 2020 es va iniciar un nou programa de captació d'habitatges del sector privat, en referència als habitatges turístics actualment buits per manca de demanda. Així, i de forma temporal, aquests habitatges són llogats per l'Ajuntament de Barcelona i s'incorporen les unitats familiars que estan en albergs i pensions i que es preveu que en un temps de màxim 2 anys han de tenir un habitatge provinent de la Mesa d'Emergències. A finals d'any teníem més de 80 habitatges captats.

27. Replantejar els espais comuns dels edificis residencials que fomentin la vida comunitària, els espais per a les cures i el teletreball. Flexibilitzar la normativa per dotar-se de noves zones comunes o donar nous usos a porteries, terrats, i altres espais comuns. Donar un ús verd i renovable a les cobertes i altres espais disponibles per guanyar en sobirania energètica i autoconsum.

- En els ajuts a la rehabilitació del 2020 ja s'han incorporat una línia d'ajuts que contemplin les actuacions en què es transformi en coberta verda el 50% de la superfície de terrat.
- En les promocions destinades a gent gran ja es contemplin aquests supòsits d'espais comunitaris. En les promocions de lloguer social o assequible habitualment incorporen un equipament de barri.

28. Pla de xoc per reduir les llistes d'espera de les meses d'emergència.

- S'estan duent a terme una sèrie d'actuacions per tal de reduir les llistes d'espera de les persones que esperen l'assignació d'un pis d'emergència. Aquestes actuacions són la contractació d'Habitatges d'ús turístic (HUTS), la contractació de Residències d'estudiants, actualment en desús i la contractació del Projecte Ínsula, per donar resposta al problema d'accés a l'habitatge de persones i famílies en situació de vulnerabilitat social.

E. Enfortir el sistema sanitari i biomèdic de la ciutat, i així contribuir a millorar la salut de la ciutadania i a consolidar Barcelona com a ciutat avançada, segura i referent sanitari.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

29. Facilitar la reforma i ampliació dels equipaments sanitaris de la ciutat (hospitals i CAP), el reforç de la telemedicina hospitalària i primària i millorar la coordinació sociosanitària.

- S'ha arribat a acords per la ubicació de 4 nous CAP, Fort Pienc, Gòtic, Besòs, Congrés - Els Indians.
- S'ha aprovat el Pla especial per la construcció del nou edifici de consultes externes de l'Hospital Vall d'Hebron.
- S'ha aprovat el protocol entre les administracions implicades (Ajuntament, Generalitat i Diputació) per promoure l'ampliació de l'Hospital Clínic.
- S'ha aconseguit finançament de PIM de 4,4 milions d'euros per cofinançar les obres d'ampliació de l'Hospital del Mar.
- S'han cedit a CatSalut diversos espais municipals com a espais temporals de suport als Centres d'Atenció Primària (vacunació de la grip, zones atenció COVID, etc.)
- S'està col·laborant en diversos projectes d'impuls de la coordinació sociosanitària, en l'àmbit del post-ingrés hospitalari, equips de CAP i SAD, o en sensellarisme i salut mental. També, en el context de pandèmia, s'ha col·laborat en l'Oficina de Residències, i facilitant l'aïllament correcte de persones amb COVID-19 amb més dificultats socials amb l'Hotel Salut Social o el Programa de Suport a les Quarantenes.

30. Reforçar el sector biomèdic, amb especial èmfasi a curt termini en la recerca per a l'obtenció d'una vacuna o cura per a la malaltia covid-19.

- S'està impulsant, a través del Parc Científic de Barcelona i de Barcelona Activa, el Barcelona Life Science Launch Site, un accelerador d'start ups i spin offs, que pot contribuir a la diversificació i consolidació del sector biomèdic a la ciutat.

31. Reforçar l'estructura de vigilància de la salut pública amb protocols clars i compartits per estar preparats davant d'un possible rebrot de la pandèmia.

- S'ha reforçat l'Agència de Salut Pública de Barcelona amb 30 persones contractades a Atento per fer enquesta a casos COVID i aixecament del cens de contactes (de 9 a 17 hores ara, anem adaptant segons els casos que tenim). També s'han contractat 30 persones més pel control de la COVID, la majoria TS en salut pública + 2 persones de l'organització que estan coordinant. Encara falten per entrar unes 15 persones que ho faran el mes de febrer.
- S'ha creat un nou servei / programa de Vigilància de la Covid que complementa al nostre servei d'Epidemiologia. Aquest nou programa ha requerit llogar uns nous espais al carrer Gran de Gràcia.
- La Generalitat ha contractat gestors de contactes (scouts) per fer seguiment dels contactes de malalts COVID. Per Barcelona n'hi ha 77 en cada un dels 3 torns (matí, tarda i cap de setmana). La Generalitat també ha contractat 5 gestors COVID escoles que estan ubicats a ASPB per fer el seguiment de les escoles. A més infermeres del servei de salut comunitària i d'epidemiologia estan ajudant en aquest tasca.
- El servei d'Epidemiologia (25 persones) està totalment dedicat a la COVID.

32. Dissenyar un pla d'emergència metropolità específic per a pandèmies, que prevegi les actuacions urgents (identificació de locals i espais per reconvertir, adquisició i emmagatzematge de material i equipament de protecció, funcionament dels serveis bàsics, comunicació, etc.).

- Està previst abordar aquest tema en el marc de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

33. Potenciar recursos per millorar la salut mental i emocional, per atendre situacions d'angoixa, pors, dol i altres malestars, amb especial atenció a la detecció de persones en situació de soledat no volguda.

- Des de l'Ajuntament s'ha posat en marxa, mitjançant la participació de la Taula de Salut Mental, un Pla de Xoc en salut mental que durant l'any 2020 ha tingut una dotació excepcional de 1,5 milions d'euros, amb la creació d'algunes iniciatives i l'enfortiment d'altres que ja existien, per tal de donar resposta a la pandèmia i crisi sobrevinguda.
- Les accions d'aquest Pla extraordinari han inclòs, entre d'altres, la creació de telèfons de suport psicològic o emocional per a la ciutadania general, per a col·lectius professionals especialment afectats (de l'àmbit de la salut i socials i treballadores de la llar), i per a col·lectius especialment vulnerables (telèfon per a monitors/es que treballen amb infants i joves i les seves famílies), així com la imminent posada en marxa de les trucades a totes les persones més grans de 70 anys a la ciutat que no estan connectades amb cap servei municipal, orientades al suport emocional.
- En relació a la població infantil i joves, es va dotar de dos equips volants de professionals de l'àmbit de la psicologia i amb orientació sistèmica familiar, des de setembre fins desembre de suport als 28 Centres Oberts de la ciutat per la realització de visites d'orientació a famílies, nens i nenes per apaivagar l'impacte emocional del confinament.
- S'ha reforçat i ampliat la xarxa de serveis Konsulta'm, que s'ha ampliat fins a un total d'onze punts d'atenció a tota la ciutat, que es mantindran també un cop hagi acabat la crisi. Aquest programa contempla l'atenció espontània a adolescents i joves, i famílies en espais de joves de la ciutat (casals, centres cívics,..). També fan suport als professionals que treballen amb joves a la comunitat. Es tracta de personal adscrit als Centres de salut mental infantil i juvenil de la ciutat.
- També s'ha impulsat l'activació de taules de salut mental a tots els districtes. Finalment, cada districte compta amb la seva taula de salut mental, que inclou la participació de professionals i serveis arrelats a cada territori.
- Amb l'objectiu de potenciar el benestar emocional de tota la ciutadania s'ha creat la plataforma on-line del CABAS emocional, El web Cabàs emocional és el lloc de referència que reuneix activitats i recursos en línia per millorar la salut mental i emocional de la ciutadania. Es tracta d'una iniciativa de la Taula de Salut Mental de Barcelona i dels districtes, impulsada en el marc del Pla de xoc de salut mental de la ciutat, per afrontar el greu impacte social i emocional de la covid-19.
- S'ha potenciat la prevenció de la conducta suïcida, amb el suport de la ja existent Xarxa de Prevenció de la Conducta Suïcida. S'ha creat una línia de telèfon de prevenció de la conducta suïcida, gratuïta, disponible les 24 hores els 365 dies de l'any i atesa per personal voluntari amb experiència i formació en aquesta conducta. Aquesta línia –pionera a Catalunya- està en

funcionament des de l'agost, i a finals de 2020 ja havia atès més de 800 trucades.

- Una altra acció de prevenció del suïcidi ha estat l'habilitació, dintre de les instal·lacions del Barcelona Cuida (C. Viladomat, 127) d'atenció individual o grupal per part de les dues entitats de la ciutat relacionades amb el suïcidi: l'Associació de Prevenció del Suïcidi (ACPS) atén i assessora persones properes a persones que mostren ideacions o conductes a autolesives, A la vegada, Després del Suïcidi - Associació de Supervivents (DSAS) atén persones supervivents, és a dir, que han perdut algú proper per una mort per suïcidi. També s'ha posat en marxa una campanya de prevenció del suïcidi, amb el vídeo "Trencar el silenci".
- A finals de 2020 es va posar en marxa un programa pilot de grups de suport emocional dintre de les oficines de la Xarse (Xarxes de Resposta Socioeconòmica), dirigits a les persones que acudeixen a aquestes oficines per rebre ajuda a l'hora de realitzar tràmits o sol·licitar ajuts econòmics. Es preveu estendre properament aquests grups a totes les oficines Xarxa de la ciutat (n'hi ha cinc en total), .
- S'han posat en marxa també grups de suport al Dol amb la Xarxa de Biblioteques de la ciutat.
- S'ha ampliat també el suport econòmic (amb una dotació extraordinària de 250.000 €) a entitats de la ciutat mitjançant una convocatòria excepcional de subvencions per a entitats que contribueixen a la inserció laboral de persones amb patologia o diagnòstic de salut mental, i a més de 18 entitats pel suport emocional a famílies i persones cuidadores de persones amb patologies de salut mental, que han vist els recursos habituals tancats per causa del confinament, fet que ha produït una addicional sobrecàrrega familiar.
- S'ha reforçat el suport econòmic a 11 entitats de persones que cuiden persones malaltes amb especial sobrecàrrega pel seu suport emocional durant el confinament.
- També es treballa en el projecte Salut Mental en Persones Migrades, impulsat per l'Institut de Salut Global de Barcelona en el si del Living Lab Barcelona la Caixa.
- Acompanyament socioemocional a la població adolescent i jove i als professionals dels serveis d'informació i assessorament en a la nova normalitat. Projecte "Acompanyem als que acompanyen", per oferir estratègies i recursos a professionals de la informació i l'assessorament juvenil.
- Tallers d'autoconeixement i acompanyament emocional a adolescents i joves a través dels punts infoJOVE.
- Mesura de govern (octubre 2020) per l'elaboració de l'Estratègia municipal contra la soledat, plantejada com un pla amb un període d'implantació, actualització i activitat a 10 anys vista. Serà un full de ruta flexible que marcarà les grans línies estratègiques i d'acció per combatre la soledat a la ciutat, amb la possibilitat d'adaptar-se als canvis socials i les noves realitats.



- Constitució (juliol 2020) i inici dels treballs del Consell Assessor Científic contra la Soledat, format per científics i científiques de referència en els seus àmbits i destinat a la reflexió, l'intercanvi de coneixements des de les diferents disciplines i la proposta de mesures i accions a impulsar.
- Posada en funcionament d'una web específica amb informació de tots els serveis i programes municipals per combatre la soledat, i amb notícies i actualitat sobre l'estratègia municipal.
- Creació de l'Observatori municipal de la soledat que inclou la diagnosi de la soledat a Barcelona i a l'entorn europeu, així com un recull de bones pràctiques en la lluita contra la soledat, tant a nivell nacional com internacional.

F. Avançar cap a un nou model urbà més basat en la proximitat, donant un nou impuls a la mobilitat sostenible, a la reducció de les emissions i a la renaturalització, i refermant el compromís per fer front a l'emergència climàtica.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

34. Promoure i prestigiar el transport públic garantint-ne el finançament, millorant-ne la seguretat, l'accessibilitat, la freqüència i la connectivitat. Ampliar la segregació de carrils bus i crear-ne de nous per a la connectivitat metropolitana.

- En un any marcat per una crisi sanitària i econòmica hem consensuat amb la Generalitat la congelació tarifària del transport públic per al 2021.
- Malgrat la caiguda de passatgers per la limitació de la mobilitat durant els mesos de la pandèmia el servei de TMB, principal operador de transport públic de la ciutat, ha operat al màxim del servei, fins i tot oferint el servei de metro en hora punta un servei del 120% respecte de l'any anterior. Alhora s'han intensificat i millorat els serveis de neteja i de ventilació del transport públic.
- Al desembre de 2020 s'ha aprovat inicialment el Pla de Mobilitat Urbana, que conté un total de 60 línies d'actuació i més de 300 mesures per assolir una mobilitat més sostenible, segura i saludable, i es fixa l'objectiu que pel 2024 un 81,52% dels desplaçaments es facin a peu, amb transport públic o en bicicleta. La proposta posa com a base de la mobilitat el vianant i fa èmfasi en mesures de foment del transport públic, la distribució urbana de mercaderies i de regulació de l'aparcament en superfície.
- S'han fet 24 actuacions d'ampliació i millora de la infraestructura de carrils bus per millorar l'eficiència del servei, tant urbà com interurbà i també de millora als accessos de les estacions del Nord, Sants, Sant Andreu Arenal i Besòs.
- S'han donat passes importants cap al reforç i la millora del transport públic. La més rellevant ha estat l'aprovació del projecte del Tram, que unirà en aquest mandat el tram de Glòries amb Verdaguier, avançant cap a una millora significativa de la connexió metropolitana.
- En aquests mesos també han progressat les obres de Sagrera i al desembre 2020 els primers trens ja van passar per dins de la futura estació.
- S'han dut a terme diverses campanyes de promoció dels modes de mobilitat sostenible: caminar, transport públic (bus, metro i taxi) i bicicleta.

35. Accelerar les obres de transport públic previstes priorititzant els intercanviadors pendents, i reforçant el servei de Rodalies i FGC. Adequar els trens per transportar vehicles de mobilitat personal. Impulsar la implantació d'aparcaments dissuasius en l'àmbit metropolità.

- El Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana va presentar el Pla de Rodalies de Catalunya 2020-2030, una actuació que contempla més de 6.300 milions d'euros d'inversió. Un pla que inclou inversions amb l'objectiu de reduir els temps de viatge, millorar la puntualitat, l'accessibilitat, la capacitat de transport i la intermodalitat de la xarxa.
- Al desembre es va aprovar el conveni amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) sobre l'execució de les obres per unir el tramvia i la posterior gestió pública de l'explotació de la xarxa tramviària. Les obres d'urbanització del primer tram, un pas previ a la unió del tramvia, començaran la tardor del 2021.

36. Dissenyar l'espai públic centrat en els i les vianants i garantint l'accessibilitat universal (ampliació de voreres, voreres exclusives, ascensors i escales mecàniques, supressió d'elements de mobiliari urbà en carrers estrets...) i amb una implementació amigable amb infants i persones grans. Ampliació de la infraestructura pedalable (carrils bici, aparcaments segurs) amb visió metropolitana. Promoure l'adopció d'aquestes mesures amb el màxim diàleg i consens.

- En els últims mesos s'ha guanyat espai públic per al vianant i al ciclista. S'han ampliat les voreres, guanyant espai pel vianant i reduint-lo al vehicle privat a carrers com la Ronda Universitat o el carrer Entença. Les reformes han estat fetes a partir de la demanda i la feina conjunta amb els agents dels respectius carrers.
- S'han afegit dos grans carrils bici a la xarxa ciclista de la ciutat, que són claus per avançar en una millor connectivitat metropolitana: el carrer Aragó (obert des de mitjan de desembre) i el Passeig de la Zona Franca (que obrirà la segona quinzena de febrer). Amb aquests dos nous carrils, hem arribat als 240km de carril bici a tota la ciutat.
- Aquest any hem engegat a 53 escoles el programa Protegim les escoles, pel qual s'amplia l'espai públic de l'entorn de l'escola perquè siguin més segurs, més verds i amb més espai per a la comunitat educativa.
- Hem consolidat el programa Obrim carrers a Gran de Gràcia i a la Carretera de Sants. Aquest programa permet que els veïns i veïnes puguin gaudir d'aquests dos carrers pacífics durant el cap de setmana, potenciant així una ciutat amb menys cotxes, més vida de barri i més comerç de proximitat.

- El Projecte Superilla Barcelona, presentat a finals de novembre, transformarà l'Eixample dotant-lo de 21 eixos i 21 places pacificades i verdes. Actualment, el jurat del Concurs i el Consell Assessor de la Superilla ja estan treballant per a escollir el projecte que durà a terme els propers 4 eixos i 4 places de l'Eixample.

37. Establir els mecanismes necessaris per limitar la contaminació provocada pel trànsit a la ciutat i reduir el vehicle privat contaminant, promovent l'electrificació de la mobilitat i les formes d'ús compartit de vehicles elèctrics

- Al gener del 2020 es va posar en marxa la Zona de Baixes Emissions i al setembre del mateix any van començar les sancions al respecte.
- Des de B:SM, s'està estenent la xarxa pública de recàrrega de vehicles elèctrics, Endolla Barcelona, arribant als 512 punts de recàrrega distribuïts per tota la ciutat a finals de l'any 2020, amb una inversió aproximada de gairebé 1 milió d'euros al llarg de tot l'any.
- Implementació de l'extensió del Bicing, arribant a les 519 estacions a finals de l'any 2020, i amb un increment del servei en tots els districtes de la ciutat i aconseguint arribar a barris on fins ara no hi havia presència del servei, com la Marina del Prat Vermell, Trinitat Nova, Canyelles i Vall d'Hebron, Vallcarca i els Penitents, la Clota, el Carmel, el Verdum, les Roquetes i Ciutat Meridiana.
- Durant el 2on semestre de 2020, s'ha estès la regulació de l'espai públic a tota la ciutat, reduint l'impacte dels efectes del park & ride en els barris, com per exemple desenvolupant actuacions en zones d'aparcament i senyalització de places als districtes de Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.
- S'han desplegat les llicències de bicicleta i motocicletes compartides a la ciutat segons l'estratègia del PMU 2024 per poder millorar l'ús dels vehicles i les condicions mediambientals.
- TMB comprarà 210 autobusos elèctrics i híbrids en una comanda de 116 M € per renovar la flota i reduir les emissions els propers quatre anys. Els nous autobusos substituiran unitats actuals de 15 anys d'antiguitat que s'aniran retirant entre aquest any i el 2025. La compra inclou 78 unitats de vehicles 100% elèctrics i d'emissió zero. També es fabricaran 85 autobusos estàndard híbrids de gas natural comprimit, 23 articulats de gas natural comprimit i 24 autobusos de dos pisos de propulsió híbrida dièsel-elèctrica per al Bus Turístic.

38. Millorar l'eficiència de la mobilitat essencial i elaborar un pla de distribució de mercaderia lleugera (paqueteria). Model d'última milla, sectoritzant el repartiment de mercaderies amb criteris de proximitat.

- L'Ajuntament ha estat treballant de manera transversal amb un equip multidisciplinari de diferents àrees gerencials en la diagnosi, les dades disponibles i un benchmarking internacional, alhora que s'han iniciat converses amb actors de referència de la distribució de mercaderies per bastir les línies de treball, així com potenciant proves pilots o estenent la regulació de l'espai públic per tenir un major control.

39. Promoure pactes laborals i socials per afavorir la flexibilitat horària d'entrada i presència a la feina, així com els plans de desplaçament d'empresa. Aprofitar, en aquest sentit, l'experiència i iniciativa del Consell Econòmic i Social de Barcelona.

- L'Ajuntament de Barcelona va signar, el 5 octubre de 2020, un acord de col·laboració amb les principals organitzacions sindicals (CCOO i UGT) i associacions empresarials (Foment del Treball i PIMEC) per potenciar una mobilitat més sostenible, eficient i segura a la ciutat i a la seva àrea metropolitana. Un dels objectius principals del pacte passa per reduir la congestió i evitar que els desplaçaments es concentrin a les hores punta. Per assolir-ho es proposen mesures vinculades als plans de Desplaçament d'Empresa, l'impuls del teletreball, la flexibilització horària o a accions en l'àmbit dels usos del temps i la reforma horària.

40. Ampliar a la major part de la ciutat la zona 30 (on la màxima velocitat és de 30 km/hora) i de manera immediata a l'entorn de les escoles de la ciutat.

- S'està treballant amb l'objectiu gradual de que al finalitzar el 2021 Barcelona tingui el 75% de les seves vies a velocitat 30 o inferior, partint de l'actual 70%.

41. Incrementar el verd a la ciutat i enfortir la connectivitat ecològica entre zones verdes i grans parcs i espais naturals, millorant la biodiversitat.

- Des de l'aprovació del Pacte per Barcelona s'han aprovat projectes que incrementaran i enfortiran una Barcelona més verda i habitable. Destaca el Projecte Superilla Barcelona, que dotarà l'Eixample de 21 places pacificades i verdes.
- S'ha aprovat la creació del parc de Can Batlló de 26.000m².
- Segueix la urbanització de l'innovador carrer Cristobal de Moura, un referent dels carrers verds del segle XXI, així com també Puigcerdà i Venèçuela.

42. Impulsar el model de Residu Zero i la reutilització en el conjunt de la ciutat.

- S'ha presentat la Fase I de l'ampliació de la recollida de residus Porta a Porta a la ciutat amb un total de 85000 veïns i veïnes que passaran a tenir aquest sistema de recollida, concretament s'està implementant als barris de Sant Andreu del Palomar, Horta casc antic i Sant Antoni.

G. Apostar per construir un sistema educatiu i una xarxa educadora que garanteixi la igualtat d'oportunitats i constitueixi l'eina bàsica per garantir l'equitat social. Potenciar el capital científic de la ciutat, el seu valor per definir estratègies de futur i consolidar Barcelona com a espai de recerca.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

43. Desenvolupar el caràcter de ciutat educadora de Barcelona, amb més connexió amb el món de la cultura, la recerca científica i els ateneus de cultura popular. Promoure una figura coordinadora en tots els centres educatius d'alta complexitat per connectar l'aprenentatge dins i fora de l'escola, en xarxa amb tots els agents i recursos de l'entorn

- Celebració del trentè aniversari de la proclamació de la carta de Ciutats Educadores amb debats online
- Programa de suport als batxillerats d'arts escèniques de la ciutat i de connexió amb els equipaments culturals d'arts escèniques més propers.
- En el marc de Pla de Barris, vinculació de les fàbriques de creació amb els centres educatius del seu entorn.
- Programa de vinculació de les escoles municipals de música a centres educatius del seu entorn
- Nova edició del Programa d'Activitats Escolars per mantenir al màxim la seva oferta d'activitat i gratuïtat tenint en compte l'actual situació i circumstàncies. Part del fons COVID s'ha assignat a fomentar sortides culturals d'escoles i instituts d'entorns més desafavorits per anar a teatre si museus al segon i tercer trimestre d'aquest curs.
- En el marc de Pla de Barris, ampliació de l'equip de dinamitzadors que connecten els programes de cultura i educació.

44. Reconèixer l'educació en el lleure com un dret destacant el temps fora de l'escola com a eina d'aprenentatge. Garantir durant tot l'any l'aprenentatge extraescolar i el lleure educatiu a tots els infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, incrementant la cobertura gratuïta d'activitats extraescolars i les subvencions al teixit associatiu del món educatiu.

- Mesura de Govern Pla d'estiu extraordinari presentada el mes de maig del 2020, per garantir una oferta marcada per la COVID. Durant l'excursionista estiu de 2020 per motiu de la COVID-19, i el confinament escolar iniciat el 13 de març, es va reforçar l'oferta d'activitats d'estiu en el marc de la campanya 100% estiu. Es va destinar un pressupost de 7,4 M € per afavorir el lleure educatiu en la campanya d'estiu.
- Esforç organitzatiu i de coordinació amb la creació d'una Oficina Tècnica d'Estiu Extraordinari i amb el treball transversal de tota l'organització (serveis d'Infància i Joventut, IMPD, IMSS, Pla de Barris, Esports, Educació, ICUB, Biblioteques, Salut, Ateneus de Fabricació i Districtes Municipals) per oferir oferta ampliada tot l'estiu (baobab, casals d'estiu d'agost, obertura de biblioteques i centres cívics, amb els programes Èxit estiu, temps d'estiu, l'obertura de patis oberts a l'agost).
- Oferta reforçada als territoris de Pla de Barris.
- Impuls de l'acompanyament als infants en situació de vulnerabilitat social per part de serveis socials, del professorat i dels perfils socials als centres educatius per incentivar i facilitar la preinscripció a activitats d'estiu, allargant calendari.
- Suport a les entitats de lleure educatiu per a que poguessin oferir una oferta d'activitats segons els nous requeriments provocats per la crisi sanitària. S'han creat eines i instruments de suport a la seva tasca i també s'ha ampliat l'ajuda econòmica amb 414.000€ dins del pla de xoc COVID.
- Esforç de responsabilitat de les entitats de lleure educatiu i de les famílies per a complir amb les mesures de protecció sanitàries que ha tingut com a resultat només 38 casos de COVID.
- Més de 110.000 infants, adolescents i joves han participat de les activitats d'aquest estiu
- S'ha iniciat el procés per a l'elaboració d'una estratègia de promoció d'una oferta més equilibrada i un accés més equitatiu a activitats educatives de tarda diverses i de qualitat. En aquest sentit, s'han promogut sessions de debat en el marc del Consell Educatiu Municipal.
- S'ha encarregat l'estudi sobre l'oferta d'activitats extraescolars a instituts de secundària públics de Barcelona desenvolupat per Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona.
- L'Ajuntament de Barcelona s'ha adherit a l'Aliança 360 promoguda per la Fundació Jaume Bofill, la Federació de Moviments de Renovació Pedagògica i la Diputació de Barcelona per a la promoció de l'educació a temps complet.
- S'ha redefinit el projecte Menjallibres com a programa de reforç educatiu en els àmbits de comprensió lectora i expressió oral en els centres educatius de Pla de Barris.

45. Facilitar usos educatius dels equipaments i de l'espai públic a l'aire lliure per resoldre necessitats d'espai i generar més connexions dels centres escolars amb l'entorn, a fi de millorar els aprenentatges.

- L'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa el programa Ampliem espais educatius als barris on posa a disposició dels centres educatius espais d'equipaments (biblioteques, centres cívics, museus, casals de barri, equipaments esportius o escoles de música) i espais públics a l'aire lliure, perquè puguin ser utilitzats per a usos educatius en temps lectiu amb les condicions i mesures de seguretat que requereix la situació provocada per la pandèmia.
A principis d'any, prop de la meitat d'escoles i instituts, tant públics com concertats, utilitzen espais educatius als barris. Concretament, 178 centres estan utilitzant espai públic proper, i 44 centres utilitzen equipaments municipals de proximitat.
- Igualment, es realitzen 57 talls de carrer per a centres educatius públics i 31 centres concertats, a més de 244 intervencions addicional de protecció escolar de diferent tipus, per garantir la seguretat en els accessos durant les entrades i sortides de les escoles.

46. Assegurar la universalització de l'accés a les oportunitats educatives: reforçar l'atenció en la franja dels 0 als 6 anys, tot ampliant les places d'escola bressol; fer un pla de xoc contra l'abandonament escolar i intensificar la lluita contra la segregació. Augmentar la dotació de personal als centres d'alta complexitat per garantir l'oferta de reforç educatiu i incrementar el nombre d'educadors socials al centre.

- Amb la incorporació de la nova EBM Germanetes, a la Nova Esquerra de l'Eixample, la xarxa d'escoles bressol municipals va iniciar el curs 2020-21 amb 102 centres, un més que l'any anterior, i una capacitat total per a 8.508 nadons i infants. Per al curs 2021-22 està prevista l'obertura de l'EBM Roger (nom provisional).
- Pel que fa a lluita contra l'abandonament escolar, s'ha reforçat el Pla d'acompanyament per prevenir l'abandonament, del Consorci d'Educació de Barcelona. Aquest pla identifica, orienta, assessora i acompanya l'alumnat de 4rt d'ESO més vulnerable amb l'objectiu de garantir que accedeix a la formació postobligatòria que li resulta més motivadora i adequada, i en què major probabilitat té de completar-la amb èxit. S'han afegit criteris d'identificació per ampliar-ne l'abast i pràcticament són el doble d'alumnat arribant als 2.234 nois i noies.
- La tendència respecte els cursos anteriors és a un increment del percentatge de l'alumnat identificat com a vulnerable que accedeix a la post-obligatòria

(del 70,8% del 2017-18 al 76,0% del 2019-20), amb una major proporció que opta per CFGM, PFI o repetir un curs d'ESO i un menor percentatge dels que accedeixen a batxillerat, la qual cosa hauria de menar a un menor abandonament posterior.

- El Pla contra la segregació ha iniciat el seu segon curs de funcionament amb la prioritat de detectar, millorar la distribució equilibrada entre centres educatius amb fons públics i acompanyar l'alumnat en situació de vulnerabilitat durant el curs escolar.

El Pla, gestionat pel Consorci d'Educació de Barcelona, inclou diverses mesures, entre les quals destaquen la pre-assignació de places a P3 i l'ESO a tot l'alumnat en situació de vulnerabilitat social i acompanyament a les seves famílies en la matrícula; la distribució equilibrada de la matrícula viva dins de la xarxa educativa, no en funció de les vacants de cada centre, sinó de manera equitativa entre centres d'una zona; així com la consolidació d'un sistema menys burocràtic que garanteixi de forma directa prestacions com la plaça de reserva, exempció de quotes per a l'escolarització i gratuïtat de servei de menjador.

- El Pla de contra la segregació escolar ha aconseguit que al curs 2020-2021 es tendeixi a un millor equilibri en la matriculació dels alumnes més vulnerables entre centres públics i concertats. A P3 s'ha passat del 73%-27% entre centres públics i concertats del curs 2019-20, al 63%-37% del curs 2020-21. A 1er d'ESO s'ha passat del 64%-36% al 57%-43%.
- D'altra banda, el Departament d'Educació, amb el suport dels recursos extraordinaris del Fons COVID de l'Estat, ha incorporat 512 nous professionals més als centres educatius. Els grups més significatius són 270 docents de primària, 99 docents de secundària, 35 Tècnics/tècniques d'Educació Infantil i 46 professionals d'integració social).
- El Departament d'Educació ha incrementat els recursos en l'educació inclusiva a la ciutat, amb 41 incorporacions (12 en centres públics i 29 en centres concertats) de Suport intensiu d'escolarització inclusiva (SIEI) per atendre els alumnes amb necessitats educatives especials que ho necessitin, que en total passen dels 66 a 107. D'altra banda, els centres d'educació especial públics han tingut un reforç COVID de dos educadors per centre, 16 en total.
- Programa de subvencions per a les 26 escoles d'educació especial de la ciutat de Barcelona per a fer front a les necessitats de contractació, compra de tecnologia i adequació d'espais, originades per la crisi sanitària. L'Import del programa de subvencions, promogut per l'IMPD, pel curs 2020-21, ha estat de 575.000 euros.
- En els centres de major complexitat, el Pla de Barris municipal ha consolidat l'equip d'educadors socials de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) als centres educatius, que s'incrementen de 20 a 27 educadores socials, en 27 escoles, i que s'integren als equips educatius d'aquests centres, amb dedicació completa.

47. Combatre la bretxa digital en l'àmbit educatiu amb un pla específic. Promoure la figura de referent o mentor digital entre les famílies que les assessori i orienti en l'acompanyament a l'escolaritat dels seus fills i filles i els plans de capacitat parental en els centres educatius d'alta complexitat. Promoure el desenvolupament de programes de formació al llarg de la vida.

- La bretxa digital en l'àmbit educatiu és un factor de desigualtats educatives molt rellevant, agreujat per motiu de la pandèmia de la COVID-19, amb dues dimensions principals: l'accés a dispositius per part de l'alumnat i les capacitats en l'acompanyament a l'escolarització digital des de casa per part de la famílies. S'han pres diversos passos per reduir-la en el marc del Consorci d'Educació, a iniciativa de l'Ajuntament i amb finançament municipal, complementant les actuacions previstes pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya
- Per diagnosticar millor el problema ha realitzat l'estudi "Els alumnes de la ciutat de Barcelona en situació de vulnerabilitat durant el confinament per la COVID-19", promogut pel Consorci ha permès conèixer millor les condicions d'escolarització durant el confinament fent la comparativa entre l'alumnat en situació vulnerable i la resta. Entre les conclusions, destaquen que:
 - Només el 59,3% de les llars en situació de vulnerabilitat disposa d'ordinador (portàtil o de sobretaula), per un 90% de la resta de l'alumnat.
 - Una quarta part dels alumnes en situació de vulnerabilitat només va disposar d'un mòbil per comunicar-se durant el confinament de la primavera passada.
 - El gener de 2021 el Comissionat d'Innovació Digital, Administració Electrònica i Bon Govern ha publicat els resultats de l'enquesta sobre bretxa digital a la ciutat que complementa aquest coneixement per al conjunt de la població, i amb un major èmfasi no només en els dispositius i connectivitat sinó també en les capacitats digitals.
 - S'han pres mesures per compensar la manca de dispositius i l'agreujament dels efectes de l'esclatxa digital a l'educació durant el confinament i tancament de centres de la primavera, i els confinaments de grups durant el curs actual:
 - Durant el confinament domiciliari de primavera, a través del Consorci d'Educació es van assignar 2.500 tauletes amb connectivitat de forma permanent a l'alumnat en situació de vulnerabilitat social que ara està cursant 1r i 2n d'ESO i també de final d'ESO que forma part del Pla contra la segregació. L'alumnat mantindrà aquests dispositius a la seva disposició fins al final dels ensenyaments obligatoris.
 - Pel que fa a projectes d'acompanyament digital a l'àmbit educatiu, l'Ajuntament ha posat en marxa diverses actuacions dins del Pla de Xoc per a la Inclusió Digital que el Comissionat d'Innovació Digital, Administració Electrònica i Bon Govern va presentar l'agost passat per millorar l'accés a les eines digitals i facilitar la capacitat de la ciutadania en el seu ús.

- Per a aquest curs, l'Ajuntament ha finançat amb 500.000 euros del Fons COVID la creació d'un banc de 2.300 tauletes amb connectivitat per al préstec a aquell alumnat en situació de vulnerabilitat social i que ha tingut, per ara, més de 2.000 usos per part d'un centenar de centres.
- El projecte pilot FADes per oferir mentories, acompanyament i assessorament digital a les famílies amb infants i joves en edat escolar. Concretament, és un equip de quatre FADes digitals situades als ateneus de fabricació de Ciutat Meridiana i a la Barceloneta que, de manera física o telemàtica i en 7 idiomes, ajuden les famílies amb pocs coneixements TIC a resoldre els dubtes que els genera la connexió online amb l'escola, moure's amb els entorns d'aprenentatge que utilitzen els centres educatius, i poder acompanyar el procés d'aprenentatge dels seus fills i filles.

Aquest projecte respon, específicament, a l'objectiu de "promoure la figura de referent o mentor digital entre les famílies que les assessori i orienti en l'acompanyament a l'escolaritat dels seus fills i filles i els plans de capacitat parental en els centres educatius d'alta complexitat" que s'havia marcat en el Pacte per Barcelona.

- També al Canòdrom de Sant Andreu, que té l'objectiu d'esdevenir una incubadora de projectes de cultura digital, està previst oferir-hi programes d'ocupació i alfabetització digital.
- Igualment, durant l'estiu es va assajar el Pla Pilot – Bretxa Digital, en col·laboració amb l'Àrea de Drets Socials, el Consorci de Biblioteques i l'Editorial Vicens Vives, a la Biblioteca les Roquetes de Nou Barris. Hi van participar infants de casals d'estiu, poc familiaritzats amb entorns digitals, amb el suport d'un monitor, i amb les eines d'autoaprenentatge gamificat que ha desenvolupat l'Editorial Vicens Vives.
- La solució de fons a la bretxa digital educativa, quant a la seva dimensió d'accés a dispositius i a la connectivitat, passarà també pel Pla d'Educació Digital de Catalunya 2020-23 que impulsa el Departament d'Educació. Segons el Departament, a Barcelona es preveu la distribució d'uns 30.000 ordinadors portàtils a tot l'alumnat dels centres públics de 3er i 4rt d'ESO, Batxillerat i CFGM i, en un segon moment, a l'alumnat en situació de vulnerabilitat de 5è i 6è de primària, 1er i 2n d'ESO i CFGS. El desembre es va iniciar la distribució d'aquests dispositius i el Departament d'Educació preveu finalitzar-la al mes de març.

48. Promoure el reconeixement i la visibilitat de la capitalitat científica de Barcelona tant en l'àmbit estatal com a escala internacional i dels seus centres/laboratoris i universitats. Generar polítiques d'incorporació del jove talent investigador als centres de recerca, que, ahora, han de quedar més ben connectats amb els centres universitaris de Barcelona.

- A partir del conveni signat amb el Govern de l'Estat, on s'atorgava a Barcelona la dimensió de co-capital científica i cultural, s'està articulant una estratègia

- per posicionar Barcelona com a referent estatal en termes científics i invertir una sèrie de capital en grans infraestructures científiques.
- Al juny del 2020 es va impulsar des de Barcelona, i amb el suport de Madrid, Berlín, Milà, Munic i Estocolm, una carta de les ciutats d'arreu d'Europa sumant esforços per defensar i reivindicar davant de la Unió Europea la inversió pública comunitària en investigació i ciència per fer front als reptes de la societat europea en un moment d'emergència social i sanitària. La reivindicació de les sis ciutats, aplegades sota el nom de #Cities4Science, es va trametre als presidents i presidentes de la Comissió Europea, el Consell Europeu, al Parlament Europeu i els diversos grups parlamentaris, així com als representants dels Estats a la UE. Les ciutats reclamaven, entre altres coses, augmentar el pressupost del programa europeu en recerca i innovació per al període 2021-2027, l'anomenat Horizon Europe, fins a almenys els 120 mil milions d'euros.
 - Els programes de ciència ciutadana de la ciutat han estat un referent europeu des de la creació de l'Oficina de Ciència Ciutadana. Com a tal, diversos projectes de les convocatòries competitives europees sol·liciten el reconeixement de l'Ajuntament i la col·laboració en el desplegament d'accions. Actualment es participa al grup de reflexió local del projecte TRANSFORM (Territories as Responsive and Accountable Networks of S3 through new Forms of Open Responsible decision-Making); al Consell Assessor d'un nou projecte presentat a la convocatòria Horizon 2020 Green Deal Call LC-GD-10-3-2020 (Enabling citizens to act on climate change, for sustainable development and environmental protection through education, citizen science, observation initiatives, and civic engagement (topic 2); es col·labora amb ACTION (Participatory science toolkit against pollution) projecte de la convocatòria SWAFS 2019 per a l'organització de l'ACTION policy masterclass Spain: co-creating capacities for leveraging and mainstreaming citizen science.

49. Convertir la ciència en un factor clau de la reconstrucció social i econòmica de la ciutat. Contribuir al desenvolupament de noves intervencions en infraestructures científiques urbanes, sobretot en projectes que aporten una visió interdisciplinària i d'avantguarda.

- Projecte Barcelona Mar de Ciència. El projecte Barcelona Mar de Ciència neix de la voluntat de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, i l'Institut de Ciències de la Mar (ICM) i la Unitat de Tecnologia Marina (UTM) del Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC), amb la finalitat de desenvolupar activitats de divulgació, comunicació i investigació marina. El projecte té com a eix troncal la ciència, el clima i l'emergència climàtica. El projecte se centra en un enfocament de la ciència que sàpiga combinar el rigor de la investigació puntera que desenvolupa el CSIC, la proximitat amb la societat i la implicació activa de la ciutadania en el procés d'investigació i coneixement del nostre planeta. El projecte s'ubicarà en els locals situats a la platja de Somorrostro, de Barcelona, entre l'hotel Arts i l'Hospital de la Mar, just davant dels edificis

de l'CSIC (seu de l'ICM i la UTM), ampliant així les instal·lacions que actualment té el CSIC. Aquests nous usos dels espais i l'impuls de les activitats descrites permetran ampliar la plantilla de l'ICM, generant nous llocs de treball de qualitat i qualificats, apostant per una societat del coneixement i una generació de riquesa basada en la ciència i la cultura.

- Impuls de la Ciutadella del Coneixement, amb el Mercat del Peix com un dels elements centrals. Aquest projecte pretén construir tres edificis, davant de la Universitat Pompeu i Fabra, que permetin ampliar la superfície de la Universitat esmentada, i aixecar dos nous centres de recerca: la seu de l'Institut de Biologia Evolutiva i l'edifici del BIST (Barcelona Institute of Science and Technology). Aquests centres vincularan la generació d'ocupació vinculada a la societat del coneixement, amb espai per l'atracció i retenció de talent.

50. Apostar per la transferència de coneixement i de tecnologia, reforçant oportunitats i espais per impulsar aquesta transferència de recerca en tots els àmbits convertint-los en projectes rellevants per a Barcelona.

- Convocatòria de premis de recerca a reptes urbans, amb un pressupost total de 1.200.000,00 €. Els premis anaven dels 30.000 als 100.000 €. Aquests premis, convocats i resolts a finals de 2020, tenen per objectiu fer una crida a l'ecosistema local d'investigació científica per investigar les solucions als reptes que té la ciutat de Barcelona i trobar nous camps d'investigació, processos, serveis o metodologia que ajudin a imaginar la ciutat en el nou context, així com per accelerar la seva recuperació d'una forma disruptiva. Es van presentar 68 projectes dels quals es van premiar 16 (22 persones premiades). Els projectes havien d'investigar sobre els reptes urbans relacionats amb Densitat de població, espai públic i benestar social; Benestar social en relació amb l'habitatge i els serveis bàsics; Mobilitat sostenible de persones i productes; Emergència climàtica i ciutat; Envel·liment de qualitat, infància i ciutat: Ciutat i visitants; Nous espais i models productius a la ciutat: Alimentació sostenible i ciutat i Tecnologia i millora dels serveis públics.
- Nova línia de subvencions per a projectes científics. En el marc de la Convocatòria General de Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona per a l'any 2021, des del Departament de Ciència i Universitats s'ha impulsat una línia dirigida al teixit científic i divulgador de la ciutat, amb un pressupost de 240.500 € i tres modalitats: A/Organització de congressos i esdeveniment científics a la ciutat. B/ Projectes de ciència i innovació vinculats a la cultura, educació i societat. C/ Projectes de Recerca Científica envers la ciutat de Barcelona, que contribueixin a genera idees, respostes innovadores i aplicacions als reptes que té plantejats Barcelona com a ciutat i com a conurbació metropolitana.
- Projecte Prometeus. El Projecte Prometeus és un programa comunitari sorgit al barri del Raval, amb participació d'entitats, agents educatius i socials, i que

actualment també es desenvolupa als barris del Besós i el Maresme, la Verneda i La Pau, Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona. Les accions estan dirigides fonamentalment a donar suport social, acadèmic i econòmic als nois i noies dels instituts públics dels barris amb un índex inferior a la mitjana de ciutat, en el trànsit de l'ensenyament secundari a la universitat i durant el temps que cursen els seus estudis.

- El projecte Living Lab Barcelona de la Fundació “La Caixa” amb la col•laboració de l’Ajuntament també contribueix a generar coneixement científic a partir del teixit comunitari i els reptes socials. Projectes que tenen relació amb l’Alimentació Sostenible i Saludable (a desenvolupar aquest 2021), amb la Salut Sexual en persones joves o la malaltia de Chagas.

H. Promoure l'accés a la cultura, enfortint el capital cultural i creatiu de la ciutat com a patrimoni de primer nivell de Barcelona, factor de cohesió i de projecció internacional. Garantir l'accés universal de tota la ciutadania a l'esport, com a eina de salut i de construcció de xarxes associatives.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

51. Impulsar programes específics de suport als sectors artístics, tenint present la diversitat d'agents públics, privats i comunitaris, amb l'objectiu de protegir el talent creatiu i artístic, i preparar-lo per a futures crisis.

- S'ha mantingut la programació pròpia dibuixant diversos escenaris, en funció del context en cada moment, com a premissa bàsica per donar suport al teixit cultural (Grec, Mercè, Districte Cultural, Biennal, Nadal).
- Articulació d'un sistema de Beques adreçades a la creació artística en diferents modalitats i a la recerca científica, amb una dotació final de 3 milions d'euros.
- Dissenya d'un sistema de beques (dotació extraordinària de 350.000 €) a la creació de música contemporània i òpera, en col•laboració amb els tres grans auditoris de la Ciutat
- Posada en marxa d'un conjunt de subvencions extraordinàries per finançar projectes en context de pandèmia i nous projectes d'innovació, inversions per aplicar mesures COVID i ajuts al pagament de l'IBI.
- Articulació d'un sistema de compra d'art visual en col•laboració amb el MACBA.
- Co-producció del projecte Sala Barcelona amb l'associació de sales de concerts de Catalunya (ASACC)..

52. Consolidar el sistema de cultura de base i els equipaments de proximitat, com a planter creatiu, connector dels àmbits cultural i educatiu.

- Ampliació del programa Barcelona Districte Cultural, que s'ha adaptat a la programació en línia.
- Definició de l'estratègia cultural de La Rambla, apostant pel foment de la cultura al carrer partint de l'espai públic com un equipament cultural a l'aire lliure.
- Creació de l'Oficina Ciutadana de Cultura com element connector de les polítiques culturals de l'Ajuntament amb el teixit cultural.

53. Millorar el finançament i la centralitat dels grans equipaments culturals, potenciant-ne la funció de motor d'un ecosistema cultural, educatiu i social més ampli. Impulsar una campanya de comunicació que n'incentivi l'ús per part de la ciutadania i reforci el perfil cultural de Barcelona.

- S'han avançat aportacions previstes a consorcis i fundacions amb participació municipal per evitar problemes de tresoreria.
- S'ha cobert el dèficit generat per la baixada d'ingressos a causa de la pandèmia.

54. Impulsar els programes d'accés a la cultura, sobretot dels sectors vulnerables o en risc d'exclusió social.

- S'ha reforçat la programació de circuit als centres cívics de la ciutat en el marc del programa Barcelona Districte Cultural.
- S'ha ampliat el programa en residència que connecta creadors , alumnes i docents educatius.
- S'està oferint programació gratuïta i en línia de gran part dels programes cultural impulsats per l'Ajuntament de Barcelona.
- S'està duent a terme un projecte conjunt entre Cultura i Serveis Socials a les residències, amb activitats per a estimular cognitivament a les persones grans en residències municipals, en una primera fase. Amb la col•laboració d'APROPA cultura i de 4 museus, s'estan formant els equips educatius d'aquests museus, per crear aquestes activitats per a les residències.

55. Donar suport estructural i financer a la consolidació i el creixement de les empreses i indústries culturals, amb una especial atenció al sector del llibre —en el qual Barcelona ha de mantenir el seu lideratge internacional—, però també a nous sectors emergents.

- S'ha destinat 1 milió d'euros a través del Consorci de Biblioteques de Barcelona per articular un sistema de compra a llibreries de proximitat.
- Suport al Gremi d'editors per dissenyar diversos escenaris per a la celebració del 23 de juliol.
- S'estan realitzant els festivals literaris previstos (novel•la històrica, poesia i novel.la negra) amb les mesures vigents en cada moment.

56. Ampliar la dotació econòmica de la cultura, donant suport a la petició perquè el 7% dels fons europeus de recuperació vagin destinats a l'àmbit cultural i millorant el finançament del sector cultural a través de les inversions de cocapitalitat, l'impuls del mecenatge, i altres mecanismes.

- S'estan negociant amb l'administració central de l'Estat els termes del conveni de cocapitalitat per assolir l'objectiu propi del mateix.

57. Promoure la cultura esportiva de la ciutat, aprofitant per abordar reptes pendents del sector, com són la innovació i la digitalització.

- S'està treballant en una estratègia per convertir la ciutat en un gran Hub d'Esport, Innovació i Tecnologia, incorporant diverses iniciatives i projectes com el FC Barcelona Innovation Hub, el Tenkan Ten d'ASICS, el Tech Challenge de l'Eurolliga i La Salle, o la futura incubadora per noves start-ups esportives.
- Creació d'un canal específic d'atenció i sistema de serveis digital, potenciant la tasca de l'Oficina de l'Esport de Barcelona, en el marc dels treballs per promocionar i potenciar la digitalització de les instal·lacions esportives, clubs i entitats de la ciutat, en termes de formació, acompanyament i potenciació de la xarxa d'instal·lacions esportives públiques.

58. Promoure l'esport i l'activitat física no reglada i no competitiva com a factor de salut ("recepta esportiva").

- Campanya de promoció de l'esport ciutadà "BCN es mou dins de casa", en el marc de la qual s'han realitzat diverses iniciatives com ara la utilització de la plataforma Decidim.Barcelona per promoure l'activitat física a casa, un programa específic a Betevé, el concurs ciutadà de vídeos #BCNesmoudinsdecasa, etc.
- Posada en marxa del programa "Cuidem als que ens cuiden" per proporcionar, des del món de l'esport, recursos per compensar i disminuir la tensió que els i les professionals dels sectors de la primera línia d'atenció a la ciutadania estan suportant durant aquest període de lluita contra la pandèmia.

59. Desplegar un pla de sostenibilitat per a la xarxa d'equipaments esportius de la ciutat i un pla de suport econòmic a clubs i entitats esportives del teixit associatiu de la ciutat.

- Programa Tarifa Zero: amb la voluntat de paliar els efectes de la crisi derivada de la pandèmia, el programa "Tarifa Zero" permet l'exempció del pagament del preu de lloguer d'espais esportius municipals als clubs i a les entitats esportives de la ciutat que siguin usuàries de la xarxa d'instal·lacions

esportives municipals. A tal efecte, durant els mesos de setembre i octubre de 2020, l'Ajuntament assumeix directament el cost del lloguer d'un dels dos mesos que en cada cas es sol·liciti per part de les entitats.

- Desplegament del Pla de Salvaguarda i Regeneració del Sistema Esportiu de la Ciutat, amb 5 M€ d'ajudes per a les famílies, els clubs i les entitats esportives de la ciutat, i un paquet de 11 M€ per al reequilibri econòmic de les instal·lacions esportives municipals. El conjunt de les actuacions, impulsades a través de l'Institut Barcelona Esports, estan centrades en enfortir el teixit associatiu de l'esport, facilitar l'accés a l'esport base per infants i joves, i també assumir la responsabilitat administrativa i assegurar l'equilibri econòmic-financer d'aquelles concessions on això sigui necessari.
- Convocatòria extraordinària de subvencions a clubs i entitats (3 M€). S'adreça a ajudar als clubs i entitats esportives de la ciutat sense ànim de lucre per a la promoció de l'activitat física i l'esport a menors de 18 anys, mitjançant ajuts per al pagament del lloguer d'espais esportius, de les llicències esportives, i de la contractació del personal tècnic professional.
- Convocatòria ordinària de subvencions a infants i joves entre 6 i 17 anys per a la pràctica esportiva fora d'horari escolar de la ciutat de Barcelona pel curs 2020 -2021 (2,5 M€).
- Edició de la Guia dels ajuts a entitats, empreses i autònoms, per pal·liar l'impacte de la Covid-19, elaborada des de l'Oficina de l'Esport de Barcelona.

60. Enfortir la reputació internacional de la ciutat com a capital esportiva mitjançant la captació de nous formats i esdeveniments esportius.

S'han realitzat diversos esdeveniments esportius a la ciutat, en formats innovadors a nivell internacional i amb condicions de seguretat adaptades a la situació de la pandèmia, entre els quals destaquen:

- Cursa de la Mercè 2020.
- Copa d'Europa Triatló Barcelona 2020
- Cursa dels Nassos 2020
- World Padel Tour 2020
- La Virtual 42/7 Zurich Marató Barcelona 2020
- Eliminator World Cup (novembre 2020)
- Congrés SportBizEurope (octubre 2020)
- ImaginExtreme Barcelona 2020
- Congrés Sports Business Meeting (novembre 2020)

I. Reactivar la ciutat com a destinació turística urbana segura, de qualitat i sostenible, i com a centre d'intercanvi professional i de retenció i captació de talent.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

61. Promocionar un model integral de turisme basat en paràmetres de qualitat, innovació i sostenibilitat, que transmeti confiança i aporti valor al conjunt de la ciutat.

- Aprovació de les línies estratègiques 2021-2022 i el pressupost 2021 de Turisme de Barcelona (20.659.881€), per potenciar la promoció i el màrqueting per posar en valor la marca Barcelona.
- Impuls d'un pla d'acció per atreure turisme cultural a través de la creació del "Fòrum de debat Ciutat, turisme i cultura", en el qual han treballat conjuntament noms destacats de la cultura barcelonina, del sector turístic i de les indústries creatives.
- Certificació d'una cinquantena d'empreses turístiques amb el segell de seguretat Safe Travels, promogut per la World Travel & Tourism a través del consorci Turisme de Barcelona. Aquest distintiu és un reconeixement internacional dels protocols de mesures de prevenció i seguretat contra la Covid-19 dictaminats per la OMS.
- Preparació del retorn a l'activitat presencial de Fira de Barcelona, sobretot a partir de la primavera del 2021, amb la celebració de grans esdeveniments internacionals i destacats salons professionals.
- Impuls, juntament amb el CETT-UB, de la creació del primer màster de Turisme LGTBI destinat a professionals del sector turístic.
- Proposta per crear un òrgan estatal per incrementar la participació de les ciutats en la governança del turisme a l'Estat i a Europa, amb la finalitat de gestionar millor el turisme internacional quan la situació es recuperi.
- Durant el 2020 s'han destinat més de 9'34 milions d'euros, provinents de la recaptació de l'IEET de l'any 2019, a projectes centrats en l'impuls de l'economia del visitant post Covid-19, a la posada en valor d'elements d'interès de ciutat als districtes i al suport a iniciatives culturals i creatives que posicionen la ciutat a nivell internacional. Entre d'altres el Centre d'Interpretació Parc Montjuïc, turisme i comerç socialment responsable i inclusiu (Les Corts), i la rehabilitació de la façana est del pati de tarongers de la Casa de la Misericòrdia (Ciutat Vella).

62. Impulsar campanyes específiques i a curt termini per a l'atracció de turisme nacional i internacional, adreçades sobretot al turisme cultural, familiar i de negocis.

- Campanya “Desembre cultural als hotels de Barcelona”. Hotels de la ciutat van acollir propostes culturals locals: música, teatre, gastronomia, benestar i espectacles familiars, per atreure al públic local.
- Suport al projecte ‘Barcelona Obertura”, per fer de la ciutat referent als circuits internacionals de música clàssica. L’objectiu és donar a conèixer l’oferta musical i convertir la ciutat en un destí de turisme cultural i musical.
- Servei especial de Bus turístic, “Barcelona Panoràmica”, adreçat a la ciutadania de Barcelona.
- Participació de Turisme de Barcelona al Congrés EACTS de cirurgia toràcica, per donar a conèixer la destinació Barcelona amb un estand virtual de la ciutat, que ofereix informació i l’experiència de fer visites virtuals a museus i espais de la ciutat com la Pedrera, Casa Batlló, entre d’altres.
- Celebració del Festival “Sala Barcelona” (2 de juliol al 30 d’agost) amb 36 jornades a l’aire lliure del Pati d’Armes del Castell de Montjuïc. Iniciativa de l’ICUB i l’Associació de Sales de Concerts de Catalunya amb l’objectiu de fer front a la situació del sector provocada per la crisi de la covid-19.
- Acord de col•laboració amb el Futbol Club Barcelona i la Generalitat de Catalunya per fer promoció internacional conjunta de Barcelona i Catalunya.
- Barcelona i vuit municipis impulsen una associació de ciutats a tot Espanya per a la cocreació de continguts turístics culturals treballant en àmbits com la música, les arts escèniques, les arts visuals, la gastronomia, el disseny, la moda o les localitzacions audiovisuals, entre d’altres.
- Iniciativa de promoció de Barcelona en clau nacional a través de la moda catalana. Aquesta acció forma part de l’objectiu de promocionar la cultura i les indústries creatives com a principals objectius que identifiquen la ciutat.
- Incorporació de Barcelona a la “Red de Ciudades Machadianas”, per donar a conèixer l’obra i vida d’Antonio Machado i la seva vinculació amb la ciutat.
- Des de Turisme de Barcelona, promoció de 10 rutes temàtiques per Instagram en una aposta per la dinamització de les eines digitals.

63. Aportar la màxima seguretat possible a les persones visitants, a través de la garantia i el subministrament d’elements de protecció individual i col•lectiva.

- Desenvolupament del projecte “BCN Safe City – BCN Safe Visit”. Activació d’un servei d’assessorament en línia a empreses vinculades a l’economia del visitant, amb l’objectiu de que totes les activitats, establiments i serveis estiguin preparats per reprendre l’activitat amb seguretat i oferir confiança.
- Projecte “App Check Barcelona”, des del Consorci Turisme de Barcelona amb l’acompanyament de la Direcció de Turisme de l’Ajuntament de Barcelona es desenvolupa un Web App amb l’objectiu de comunicar als visitants informació

sobre recomanacions sanitàries i la millor manera de fer les visites de forma segura evitant aglomeracions i cues (eina desenvolupada per Eurecat i compta amb la col·laboració de la Fundació Mobile World Capital i Barcelona Tech City).

64. Afavorir la desconcentració del turisme, promovent la valoració de nous actius en els barris i districtes de la ciutat i en l'àmbit metropolità.

- Desplegament i implementació de la Mesura de Govern de Creació de nous imaginaris i continguts per millorar la mobilitat i la sostenibilitat turística, formada per 10 línies d'actuació:
 - Redefinir l'oferta turística de la ciutat, creant un cens d'espais, esdeveniments, projectes i activitats turístiques tangibles i intangibles potencialment desenvolupable a curt i mitjà termini.
 - Posar en marxa el projecte anual Districte Internacional de Barcelona.
 - Aplicar els canvis necessaris en la mobilitat turística per tal d'assegurar la màxima eficiència i el millor servei respecte als objectius generals de transport a la ciutat.
 - Afrontar el desenvolupament tecnològic necessari per aconseguir els objectius d'aquesta mesura.
 - Incorporar nous escenaris de treball en l'àmbit del turisme.
 - Incorporar nous continguts turístics metropolitans amb prioritat similar als de la mateixa ciutat.
 - Crear noves línies de finançament i ampliar la fiscalitat turística.
 - Incorporar de manera orgànica els objectius d'aquesta mesura en les dinàmiques de treball del Consell de Turisme i Ciutat i del Consorci Turisme de Barcelona.
 - Alinear l'oferta turística de la ciutat amb l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible i el compliment dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS).
 - Desenvolupar una estratègia de formació i desenvolupament econòmic en l'àmbit del turisme.

65. Treballar per desestacionalitzar el turisme a la ciutat amb campanyes específiques, posant especial èmfasi en les campanyes de Nadal dels dos propers anys.

- Celebració del Festival de Nadal 2020 del 19 al 30 de desembre. Espectacles d'arts escèniques i música adreçat a totes les franges d'edat, amb més de 18.000 espectadors i participants.
- Activitats familiars al Port Olímpic entre l'1 i el 5 de gener. Activitats vinculades al mar realitzades dintre de la programació nadalenca de la ciutat.

- Autobús “Barcelona Christmas Tour”, per gaudir de la il·luminació del Nadal 2020 i conèixer els espais amb il·luminació nadalenca, zones decorades i emblemàtiques de la ciutat.
- Espectacle cultural de Sol Picó, per l’encesa de llums de Nadal, al Born.
- Turisme de Barcelona es suma, per primera vegada, a la campanya del Blackfriday amb l’objectiu de donar suport als establiments del sector turístic, promoure la oferta turística i reactivar el turisme a Barcelona i comarques.

66. Promoure les bones pràctiques laborals, el treball de qualitat i el coneixement dels drets laborals en el sector, així com promocionar la contractació de guies oficialment habilitats.

- Reforç del servei dels Punts de Defensa de Drets Laborals per garantir l’assessorament presencial i telefònic en matèria de dret laboral.

67. Promoure estratègies per reduir l’impacte ambiental del turisme, impulsant l’electrificació de les principals infraestructures i fomentant entre els i les visitants bones pràctiques ambientals.

- Barcelona Energia porta l’energia elèctrica 100% sostenible al Museu Nacional d’Art de Catalunya.
- Desenvolupament del programa “Biosphere”, de foment del turisme sostenible. Aquest projecte ha rebut el reconeixement en el congrés internacional Tourism Innovation Summit. L’objectiu d’aquest programa és la implicació dels agents turístics per a que incorporin a la seva activitat els criteris de sostenibilitat ambiental i social.
- Desenvolupament del programa “Futurisme - turisme i empenedoria”, de suport per a la creació d’empreses innovadores, responsables, sostenibles i amb visió de futur, que donin resposta a les noves necessitats del sector turístic de Barcelona, promogut per Barcelona Activa-Ajuntament de Barcelona, Diputació de Barcelona, l’Associació Corporativa d’Agències de Viatges (ACAVE) i el Gremi d’Hotels de Barcelona (43 sol·licituds presentades a la convocatòria de 2020).
- Projecte SMARTMED - Empower Mediterranean for SMART Tourism: projecte d’innovació promogut per l’AMB que pretén desplegar actius de suport per a la consolidació de l’àrea metropolitana com a un espai amb usos eficients i sostenibles de l’activitat del turisme.

J. Consolidar el rol actiu de Barcelona en el context internacional apostant per les xarxes de ciutats, la cooperació i el multilateralisme.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

68. Apostar per nous acords i xarxes amb altres ciutats, que fomentin aliances concretes, i intercanvi de coneixement i bones pràctiques.

- 'CHANGE': Barcelona i altres ciutats del món s'uneixen per combatre la desigualtat de gènere. L'alcaldeessa va participar el 23 de novembre en la presentació de 'CHANGE' (City Hub and Network for Gender Equity), la primera xarxa internacional de ciutats del món per recolzar la igualtat de gènere. L'acte de presentació, que es va realitzar de forma virtual, va consistir en un diàleg que va comptar amb la participació dels alcaldes i alcaldesses de les altres cinc ciutats cofundadores de la xarxa: Los Angeles; Freetown; Londres; Ciutat de Mèxic, i Tòquio.
- Barcelona, presidenta del Fòrum Digital de les ciutats europees. L'Assemblea General anual d'Eurocities, celebrada els dies 4 i 5 de novembre amb la presència de les 140 ciutats que la formen, va triar la candidatura de l'Ajuntament per presidir durant els propers dos anys el seu fòrum de ciutats digitals, anomenat Knowledge Society Forum, amb l'objectiu d'influir, des de les ciutats, en l'agenda digital europea i posar al centre del debat la inclusió digital com a prioritat.
- Trobada d'alcaldes "Barcelona +25: Cities in the Euro-Mediterranean Partnership". El 26 novembre es va celebrar un diàleg organitzat pel CIDOB on els alcaldes i alcaldesses d'Amman, Barcelona, Esmirna, Florència i Tunis van debatre sobre les visions de la regió euromediterrània i sobre com les ciutats poden contribuir a enfortir la cooperació i la solidaritat a la regió.
- Establiment d'un grup de treball de ciutats europees sobre la recuperació econòmica del centre de les ciutats. L'Ajuntament, en col·laboració amb Eurocities, va posar en marxa una sèrie d'intercanvis amb un grup de ciutats per tal de compartir problemàtiques, experiències i buscar solucions a la crisi que la pandèmia ha provocat especialment als centres de les ciutats, que enfocaven gran part de la seva activitat econòmica i comercial cap al sector turístic. L'objectiu és cooperar per trobar mesures de recuperació aplicables a curt termini i explorar vies que permetin diversificar l'activitat en aquest barris i recuperar-los per a la ciutadania, tot reduint la gran dependència del turisme.
- Participació en sessions d'intercanvi de coneixements en el marc de xarxes de ciutats i altres espais de trobada: Participació en la sessió de CGLU, Metropolis i ONU-Habitat centrada en com aprofitar el que s'ha après en els intercanvis sobre la pandèmia. El 9 de setembre, l'Ajuntament va participar en la sessió de CGLU, Metropolis i ONU-Habitat "From Social Distance to a World Driven by Communities", que forma part del cicle #BeyondTheOutbreak de

resposta a la pandèmia.. Es va dialogar sobre les prioritats dels governs locals i com aprofitar el que s'ha après al voltant dels intercanvis del cicle.

- Taller d'aprenentatge sobre acció internacional de l'Alianza euro-latinoamericana de cooperación entre ciudades (AL-LAs). El 21 d'octubre va tenir lloc un taller d'aprenentatge organitzat per l'Alianza euro-latinoamericana de cooperación entre ciudades (AL-LAs) centrat en l'acció internacional dels governs locals davant la crisi.
- Diàleg sobre els desafiaments de l'educació en temps de Covid amb Buenos Aires i Curitiba. El 27 d'octubre, l'Ajuntament va participar en el "Diálogo Educador: Desafíos de la educación frente al COVID-19" Les representants municipals van presentar les seves experiències i van intercanviar les lliçons apreses des de l'inici de la pandèmia.
- Diàleg sobre Nova Agenda Urbana amb París, Montreal, L'Haia i Ciutat de Mèxic. El 5 de novembre, la tercera tinenta d'alcaldia va intervenir al diàleg "City-led Science Diplomacy: The New Urban Agenda's Roadmap after COVID-19" organitzat pel SciTech DiploHub. La tinenta va dialogar sobre el treball que fan les ciutats per afrontar els reptes globals i implementar l'Agenda 2030 amb tinentes d'alcaldia i responsables d'Innovació, Economia o Smart City de les ciutats de París, Montreal, L'Haia i Ciutat de Mèxic.
- Gerents municipals de Barcelona, Amsterdam, Bogotà i Budapest comparteixen experiències de gestió de la crisi generada per la Covid-19 en el marc de l'Smart City Live. L'Smart City Live va acollir el 16 de novembre una taula rodona que va comptar amb la participació de diversos responsables gerencials dels Ajuntaments de Barcelona, Amsterdam, Bogotà i Budapest per posar en comú com s'ha abordat des de l'àmbit municipal la gestió de la crisi provocada per la Covid-19 i quines fórmules d'innovació han fet servir per fer-hi front. Barcelona comparteix solucions per adaptar-se al canvi climàtic al City Managers Days 2020. L'Ajuntament va participar al taller dels City Managers Days 2020 per presentar les solucions de Barcelona per afrontar i adaptar-se al canvi climàtic.. L'Ajuntament comparteix la seva transició digital amb ciutats xineses i espanyoles. Participació de l'Ajuntament al webinar sobre l'Agenda 2030 per compartir l'experiència en transició digital: Bones pràctiques Espanya Xina., L'eix principal va ser una taula rodona on es van exposar les visions, bones pràctiques i iniciatives pioneres en els àmbits d'economia verda, economia digital o smart cities, en relació amb l'Agenda Urbana i els ODS.
- Barcelona comparteix estratègies per a la reactivació econòmica amb Londres. L'Ajuntament es va reunir virtualment amb l'Ajuntament de Londres, amb l'objectiu de compartir estratègies per a la reactivació econòmica i treballar junts per afrontar la crisi i "reimaginar les nostres ciutats".
- Barcelona ha aconseguit la presidència de la Comissió Barrier Free City for all del Grup d'Eurocities. La presidència s'exercirà en els propers 4 anys. Aquest espai de treball en xarxa és una via per reforçar i reivindicar la importància de la dimensió local i urbana i avançar en la millora del benestar i l'autonomia de les persones amb discapacitat.

69. Mobilitzar la xarxa de diplomàcia pública i civil i les seves connexions, que componen les entitats amb seu a Barcelona, per projectar la ciutat.

- Renovació del conveni entre l'Ajuntament i el CIDOB, que es centra en la col·laboració amb la ciutat post-Covid. El 9 de setembre es va presentar la renovació del conveni mitjançant la celebració de l'acte "Les ciutats després de la Covid-19: nous horitzons de transformació urbana".
- Renovació del conveni de l'Ajuntament amb ONU-Habitat per mantenir a la ciutat el programa de resiliència urbana de Nacions Unides. El 5 d'octubre, amb ocasió de la celebració del Dia Mundial de l'Hàbitat, l'Ajuntament i ONU-Habitat van renovar el conveni del Programa global de ciutats resilients de Nacions Unides, que permet mantenir al Recinte Modernista de Sant Pau l'oficina que treballa per crear i planificar ciutats més resilients.
- Facilitació d'espais d'intercanvi i treball en comú per a la projecció internacional de la ciutat:
 - Diàleg sobre l'European Green Deal al CIDOB. El 18 de novembre, la tercera tinència d'alcaldia va participar al debat organitzat pel programa Ciutats Globals del CIDOB "A European Green Deal for the Urban Age".
 - Participació de l'Ajuntament al Barcelona Innovation Day London. El 26 de novembre va tenir lloc el Barcelona Innovation Day London 2020, organitzat pel SchiTech DiploHub amb el suport de l'Ajuntament.
 - Trobada amb actors internacionals de Barcelona per compartir i debatre el Pla Director de Relacions Internacionals. El 15 de setembre, la tercera tinència d'alcaldia va presentar davant d'actors amb projecció internacional de la ciutat, el nou Pla Director de Relacions Internacionals amb l'objectiu de compartir i debatre la política internacional de l'Ajuntament i generar-hi sinèrgies.

70. Crear un mecanisme de cooperació entre l'Ajuntament i les diverses organitzacions econòmiques i socials per concórrer a convocatòries i licitacions del pla de recuperació Next Generation UE i altres organismes internacionals. Col·laborar amb les institucions europees en la resposta als reptes post-covid-19.

- Pla per captar fons europeus de recuperació i assolir un model de ciutat més sostenible. El 15 de desembre va tenir lloc la presentació de "Barcelona, fem plans de futur", el pla municipal amb les línies estratègiques per optar als fons europeus per a la recuperació econòmica de Barcelona i assolir un nou model de ciutat més sostenible ambientalment, socialment i econòmicament.
- Nova oficina de l'Ajuntament per a la captació de fons europeus. Creació d'una oficina municipal per a la cerca i captació de fons anunciats en el marc del fons europeu de reconstrucció. L'objectiu és presentar projectes de ciutat que permetin aprofundir en la transició ecològica i digital i en la promoció de l'economia. És un primer pas per desplegar l'estratègia europea inclosa en el

nou Pla Director i la lideraran les àrees econòmica i internacional de l'Ajuntament.

- Estratègia política davant de les institucions europees per reclamar l'accés municipal al fons europeus de recuperació i resiliència:
 - Comitè executiu polític d'Eurociutats: demanda d'accés municipal al Fons Europeu de Recuperació. Es va debatre, amb la participació de Barcelona com a membre del comitè, sobre la necessitat de les ciutats d'obtenir més recursos dels Fons Europeus de Recuperació, sigui mitjançant l'accés directe o amb un diàleg i coordinació fructífers amb els governs centrals.
 - Reunió amb el secretari d'Estat per a la Unió Europea. El 7 d'octubre, el secretari d'Estat es va reunir amb l'alcaldeessa, el primer tinent i la tercera tinenta d'alcaldia amb l'objectiu d'abordar el paper europeu i mediterrani de Barcelona i la gestió de fons europeus.
 - Demanda de Barcelona i vuit ciutats europees a la UE: rebre directament part del Fons de Recuperació i Resiliència. Les alcaldesses i els alcaldes de Barcelona, Bratislava, Budapest, Hannover, Lisboa, Milà, París, Praga i Varsòvia van enviar el 29 d'octubre una carta conjunta al president del Parlament Europeu, a la presidenta de la Comissió Europea i al president del Consell Europeu on es demana que els governs estatals involucrin més les ciutats quan dissenyin plans de recuperació i que es destini almenys el 10% del Fons de Recuperació i Resiliència directament a les administracions locals.

71. Promoure candidatures de Barcelona com a seu d'organismes europeus i mundials, posant èmfasi també en aquells que estiguin relacionats amb la digitalització, la recerca i la innovació social.

- Barcelona, finalista per acollir el Centre Europeu de Predicció Meteorològica a Mig Termini. El 20 de novembre es va fer públic que la candidatura de Barcelona va superar la primera fase de selecció on competia amb altres nou països i és finalista per acollir l'European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), una agència intergovernamental dedicada a elaborar prediccions meteorològiques globals a mig termini. La candidatura és un projecte que impulsen conjuntament l'Ajuntament, la Generalitat i el Govern de l'Estat.
- Barcelona, proclamada seu del congrés internacional de transport públic més important del món el 2023. El 20 d'octubre, la Unió Internacional del Transport Públic (UITP) va comunicar que Barcelona acollirà l'any 2023 la Global Public Transport Summit, l'esdeveniment més rellevant a nivell mundial dins del sector i organitzat per la UITP, presidida des del 2017 pel director general de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- Cimera de l'Institut Europeu d'Innovació i Tecnologia (EIT) Urban Mobility 2020. La Cimera que l'Ajuntament lidera i coordina des de finals de 2019, es va celebrar entre els dies 9 i 11 de desembre. Es va anunciar que durant el 2020 l'EIT Urban Mobility ha finançat 76 projectes internacionals i ha donat

suport a 61 empreses emergents amb una inversió de més de 27 milions d'euros.

- Barcelona Capital Mundial de l'Alimentació Sostenible 2021. L'alcaldeessa va presentar el 2 de desembre la Capital Mundial de l'Alimentació Sostenible 2021.

72. Connectar i facilitar la interacció entre les iniciatives de la ciutat amb altres d'àmbit internacional i de cooperació per al desenvolupament, amb especial èmfasi a curt termini en els països en vies de desenvolupament on es donen contagis massius, cosa que perpetua la situació de pandèmia global.

- Subscripció per part de Nacions Unides i xarxes de ciutats de les recomanacions sobre drets digitals i Covid impulsades per Barcelona. El 28 de juliol es va publicar un article conjunt de Nacions Unides, CGLU i Eurocities que demana a les ciutats seguir les recomanacions per protegir els drets digitals en l'ús de la tecnologia contra la Covid-19 presentades al maig, a iniciativa de Barcelona i juntament amb Nova York i Amsterdam, per la Coalició de les Ciutats pels Drets Digitals.
- Time Use Week 2020. Aquesta setmana dedicada a les polítiques del temps saludable va reunir de forma virtual entre els dies 23 i 27 de novembre a més de 50 referents internacionals sota el lema "Construint una nova agenda global". La inauguració institucional va estar a càrrec de representants de totes les entitats promotores de la iniciativa: la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament, la Diputació de Barcelona, l'AMB, i Barcelona Time Use Initiative for a Healthy Society. La gerent municipal va intervenir en una sessió sobre les mesures legislatives i polítiques en l'era post Covid-19.
- Presentació de "Superilla Barcelona" al Fòrum Zero Carboni de París. L'alcaldeessa va participar l'11 de desembre de forma virtual en el Fòrum Zero Carboni, una cimera de ciutats promoguda per l'alcaldeessa de París. Hi van participar diversos actors de la lluita contra el canvi climàtic com alcaldes i alcaldesses, associacions, ONGs, científics i empreses. L'Ajuntament va presentar "Superilla Barcelona" en el marc d'una sessió sobre els principals projectes urbans per afavorir els passeig, el joc, l'estada i el comerç local, com ho és també la iniciativa de la ciutat dels 15 minuts impulsada per París.
- A l'Octubre de 2021 es celebrarà la Cimera Mundial d'Alcaldes del Pacte de Milà, en el marc de Barcelona, Capital de l'Alimentació Sostenible.

73. Contribuir des de l'àmbit internacional a evitar que la pandèmia suposi un retrocés en els valors democràtics.

- Presentació de l'informe sobre Covid i ciutats del secretari general de Nacions Unides. El 28 de juliol, GGLU va organitzar una sessió de presentació de l'informe sobre Covid i ciutats que el secretari general de les Nacions Unides va

fer públic el mateix dia. L'Ajuntament de Barcelona va instar les Nacions Unides i els governs nacionals a treballar amb les ciutats per reconèixer el dret a la inclusió digital, reforçar els serveis públics i garantir un habitatge adequat per a tots.

- Participació en les sessions en el marc del 75è aniversari de les Nacions Unides. Durant els mesos de setembre i octubre, l'Ajuntament de Barcelona a través de l'Alcaldia i de la Tercera Tinència d'Alcaldia. Han destacat les següents idees: d'una banda, la importància d'incloure als governs locals en les discussions sobre el futur del multilateralisme i, de l'altra, la reivindicació d'un nou i real multilateralisme en el qual els governs locals i regionals vegin reconegut el seu paper en el si del sistema de Nacions Unides, fent un pas endavant per obtenir l'estatus d'observador permanent a l'Assemblea General de l'ONU.

