

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Berichtsband zur Studie des F.A.Z.-Instituts



F.A.Z.-INSTITUT



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Motivation & Methodik

E.A.Z.-INSTITUT



IMWF INSTITUT
FÜR MANAGEMENT- UND
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Motivation

Wer sind Deutschlands beste Kundenberater?

Auch in der Dienstleistung gibt es die Austauschbarkeit von Anbietern, wie es sie bei anfassbaren Produkten schon länger gibt. Dementsprechend verwundert es wenig, dass guter Service und insbesondere gute Beratung immer mehr an Bedeutung gewinnen. Durch die hohe Verbreitungsgeschwindigkeit von Kundenerfahrungen ist es für serviceorientierte Unternehmen von fast existenzieller Bedeutung, eine Reputation als guter Berater zu haben.

Welches Unternehmen hier bislang erfolgreich ist, untersucht die nun vorliegende Studie „Deutschlands beste Kundenberater“, die vom F.A.Z.-Institut in Kooperation mit dem IMWF zu den größten deutschen beratenden Unternehmen mit Hilfe des Social Listening durchgeführt wurde.

Hierbei wurden die untersuchten Unternehmen in Hinblick auf die Aspekte „Preis/Leistung“, „Kundenberatung“, „Kundenzufriedenheit“, „Preis“, „Qualität“, „Weiterempfehlung“ und „Service“ analysiert. Dies bildet eine breite Datenbasis, auf der das Thema der Studie umfassend untersucht wurde.

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Datenerhebung Social Listening

Die Datenerhebung für das Social Listening erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sog. Crawling:

1. Zuerst werden von unserem Partner Ubermetrics Technologies **sämtliche Texte, welche die Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst**. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:
 - a. Eine deutsche („.de“) oder deutschsprachige Domain („.at“ und „.ch“ werden ausgeschlossen)
 - b. Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite
2. Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.
3. Damit ist das Quellenset sehr umfangreich und umfasst u.a. zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen. Die folgende Illustration zeigt das Prinzip des Crawlings bei Ubermetrics.

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Datenerhebung Social Listening



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

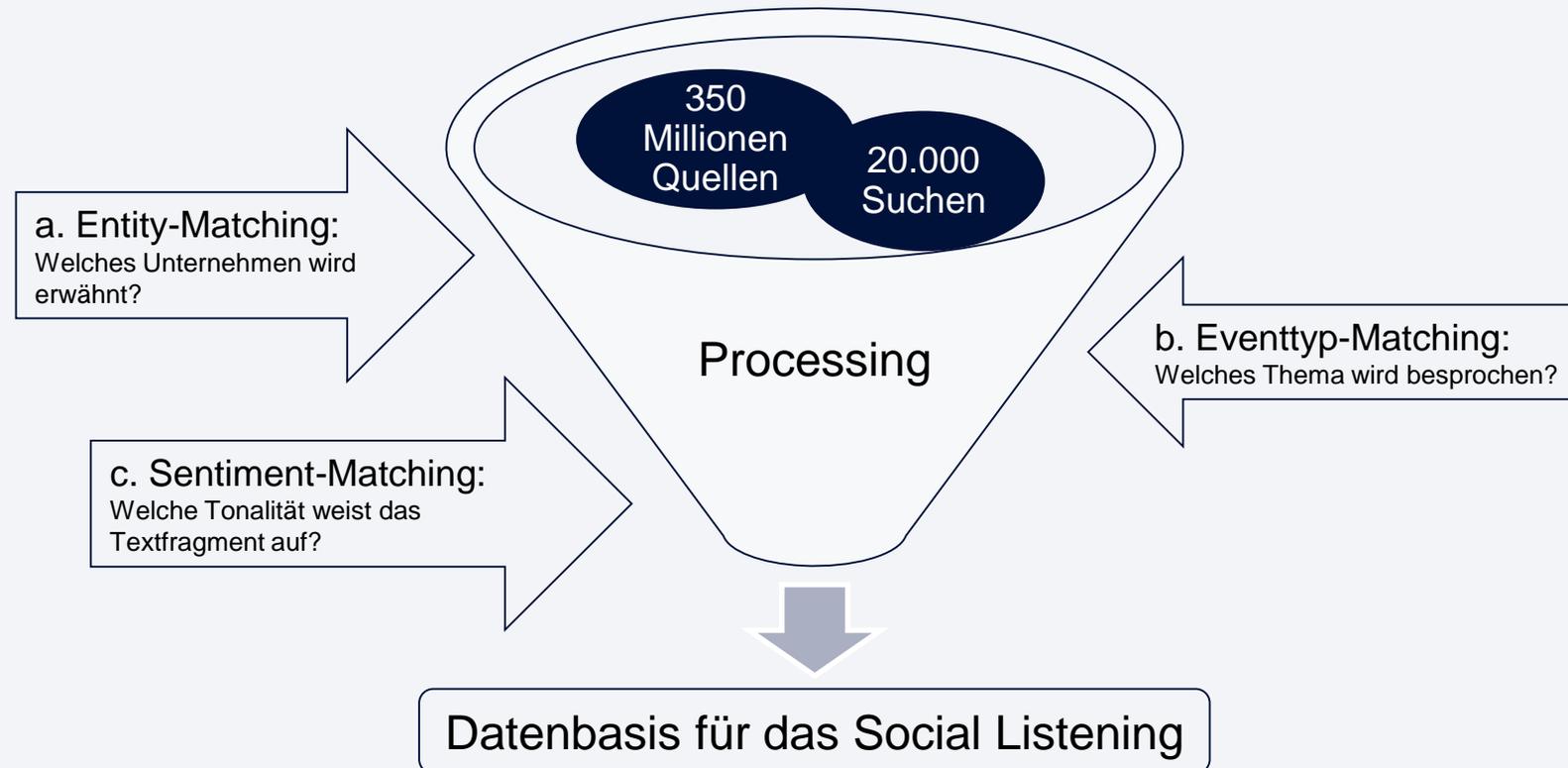
Methodik: Datenanalyse Social Listening

Die zweite Stufe, das sog. Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

1. Der große Datentopf wird dazu von unserem Partner Beck et al. Services mittels Verfahren der **Künstlichen Intelligenz (sog. neuronale Netze)** in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert:
 - a. Welches Unternehmen wird erwähnt?
 - b. Welches Thema wird besprochen? (sog. Eventtyp)
 - c. Welche Tonalität weist das Textfragment auf?
2. Die Zuordnung der Erwähnungen zu den jeweiligen Eventtypen erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die Themengebiete breit abbilden und umfassen.
3. Auf der letzten Stufe werden die Erwähnungen mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Datenanalyse Social Listening



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Punktwerte Social Listening

Wie werden die Punktwerte für die Eventtypen ermittelt?

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte werden für jedes Unternehmen und jeden Teilbereich, folgende zwei Werte ermittelt:

Tonalitätssaldo: Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen

Reichweite: Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche

Anschließend werden beide Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist.

Die so gewichtete Punktzahl jedes Teilbereichs des Modells wird anschließend zu einer Gesamtpunktzahl für jedes Unternehmen zusammengefasst und für die gesamte Branche normiert. Das beste Unternehmen bildet mit 100 Punkten den Benchmark der Branche, die weiteren Wettbewerber werden anhand ihres Punktwerts auf der Spanne von 0 bis 100 Punkten abgetragen.

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Ermittlung des Rankings

Welche Unternehmen werden im Social Listening untersucht?

Für diese Studie konnten rund 140 Millionen Nennungen der rund 20.000 größten Unternehmen Deutschlands aus dem Zeitraum vom 1. Mai 2018 bis 30. April 2019 identifiziert und den Eventtypen zugeordnet werden. Ausgehend von dieser Basis wurde eine Auswahl derjenigen Branchen vorgenommen, für die Beratung ein wesentliches Qualitätsmerkmal ist.

Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung „Deutschlands beste Kundenberater“ wird anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben. Die Berechnung des Punktwertes erfolgt branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhält 100 Punkte und setzt damit den Benchmark für alle anderen untersuchten Unternehmen innerhalb der Branche. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die mindestens 67 Punkte in der Gesamtwertung erreichen.

Insgesamt wurden 1436 Unternehmen ausgezeichnet. Hierbei erhielten die 256 ausgezeichneten Berater des B2B-Bereichs die Auszeichnung „Deutschlands beste Berater“ und die 1180 ausgezeichneten Berater des B2C-Bereichs die Auszeichnung „Deutschlands beste Kundenberater“.

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Ranking

E.A.Z.-INSTITUT



IMWF INSTITUT
FÜR MANAGEMENT- UND
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

Ankaufportale

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
flip4new.de	100,0
medimops	76,4

Augenkliniken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Smile Eyes	100,0
Care Vision	89,5

Autobanken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Toyota Kreditbank	100,0
Ford Bank	68,6

Autobörsen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
MeinAuto	100,0

Autohändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Auto Eder	100,0
SORG-GRUPPE	97,4
Wahl-Group	87,9
Beresa	80,5
Hugo Pfohe	73,3
Scherer	73,1
Autohaus Hermann	72,6
AVP Autoland	70,6
Herbrand	70,6
Autohaus Weeber Gruppe	70,1

Autohändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
ernst+könig	70,0
Ernst Dello	68,1
Graf Hardenberg	67,1

Autolackierung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Frischkorn	100,0

Automobilzubehör

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Bosch	100,0
ThyssenKrupp Bilstein Suspension	68,8

Autovermieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Sixt	100,0
Europcar	89,7
Budget Autovermietung	77,8
Avis Autovermietung	77,3
Hertz Autovermietung	72,7

Autowaschanlagen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Mr.Wash Auto-Service	100,0
IMO Autopflege	86,3

Bäckereien und Konditoreien

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Büsch	100,0
Zimmermann (Backwaren)	97,1
BackWerk Service	87,9
Landbäckerei Stinges & Söhne	84,4
Fritz Kunder	82,8
Schäfer, dein Bäcker	82,2
Confiserie Simon	79,5
Kamps	78,4
Bäckerei Heitzmann	77,3
Konditorei Junge	77,0

Bäckereien und Konditoreien

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Hussel	74,6
Ludwig Stocker Hofpfisterei	73,7
BACKFACTORY	73,1
Backstube Wünsche	68,4
papperts	67,9
Le CroBag	67,7

Bad und Sanitär

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
KEUCO	100,0
Hansgrohe	97,0
Kermi	96,7
F.W. Oventrop	92,1
Dornbracht	91,3
Geberit	90,3
Keramag	88,6
puris	85,4
HSK Duschkabinenbau	84,0
Beulco Armaturen	82,6

Bad und Sanitär

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Duravit	80,3
Franz Kaldewei	78,3
burgbad Aktiengesellschaft	78,1
HORN BAD	75,8
Marlin	75,8
Hansa Armaturen	68,8

Bahnen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Deutsche Bahn	100,0
Vogtlandbahn	70,4
ABELLIO	70,1

Banken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Volksbank	100,0
Sparda Bank	77,5

Baufinanzierer

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Creditweb	100,0
Aachener Bausparkasse	69,7
Dr. Klein	68,4

Baugenossenschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Wohnbau Essen	100,0
Wiederaufbau	84,5
Die GWG	78,3
WBG	73,9
Wohnbau Frankfurt	72,4
Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft	71,7
Wohnungsgenossenschaft Sigmund Schuckert	70,6
CAWG	67,7

Baumärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Hornbach	100,0
Toom Baumarkt	90,7
Obi	90,0
Hagebau	80,9
tedox	73,6
BAUKING	69,3

Bausparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Wüstenrot	100,0
Bausparkasse Schwäbisch Hall	93,6
LBS	81,9
BHW	76,4

Bauvereine

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Bauverein Schweinfurt	100,0
Lübecker Bauverein	98,4
Bauverein zu Lünen	74,8
Spar- und Bauverein	72,0

Behindertenwerkstätten

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Mainfränkische Werkstätten	100,0
Elbe Werkstätten	87,3

Bildungsdienstleister

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
COGNOS	100,0
SRH Schulen	97,0
TTS	94,9
Phorms Hessen	83,8
KEV Katholischer Erziehungsverein	82,9
Euro-Schulen-Organisation	77,1
Verdi b+b	76,8
Studienstiftung des deutschen Volkes	74,1
Dekra Akademie	68,2

Blumenhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Blumen Risse	100,0
Blume 2000	99,9
Floraprima.de	96,9
Fleurop.de	93,6

Brillen und Kontaktlinsen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Porsche Design	100,0
Ray Ban	96,7
Kenzo	93,9
Eschenbach Optik	81,4
Schweizer	79,0
Hoya	78,4
Oakley	77,2
Essilor	77,1
Switch	76,0
Flair Modellbrillen	74,3

Brillen und Kontaktlinsen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Max Mara	72,8
Zeiss Brillengläser	72,0
Mykita	71,4
Marcolin	71,3
Vogue	69,1

Buchhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Thalia Buchhandlung	100,0
Weltbild	91,9
Böhnert	85,6
Mayersche	74,9
Hübscher Fürth Genniges Buch	70,8
Graff Bücher und Medien	68,4

Büroartikel- und Büromöbelgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
otto-office.com	100,0
Staples	99,4
bueroshop24.de	74,2

Campingausstatter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Coleman	100,0

Carsharing-Anbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Greenwheels	100,0
book-n-drive	83,9

Clubanlagen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Holiday Club	100,0
Club Calimera	78,9

Clubs und Diskotheken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Rockfabrik Ludwigsburg	100,0
X-Herford	78,4
Sound Dillingen	75,9
Berghain	69,3

Coffee-Shops

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Starbucks	100,0
San Francisco Coffee Company	85,1
Coffee Fellows	81,1
Cup & Cino	74,1
Elbgold	68,4

Computer

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Apple	100,0
ASUSTeK Computer (Asus)	92,0
Logitech	86,8
INTEL	80,5
lenovo	77,1
medion	75,6
BENQ	74,3
Fujitsu	72,2
Epson	68,9
EIZO	68,6

Damenbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Comma	100,0
Wolford Deutschland	81,2
SAMOON	75,9
Street One	75,7
Ulla Popken Junge Mode ab Größe 42	75,3
topshop.com	74,1
Charmant	72,7
Betty Barclay	70,6
Blutsgeschwister	69,9
Vero Moda	69,7

Damenbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Lecomte	67,6

Depotbanken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
flatex	100,0
Lynx Broker	79,4
CapTrader	72,8

Diät-nahrung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Almased	100,0
Turbo Slim	93,8
Yokebe	90,1
Formoline	86,8
Optifast	85,3
Arima	77,6

Direkt- und Autobanken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Mercedes-Benz Bank	100,0
BMW Bank	95,6
RCI Banque	83,2

Direktbanken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
1822direkt	100,0
Consorsbank	94,4
Comdirect	74,7

Direktversicherer

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Hannoversche	100,0
DA Direkt Versicherung	76,6
HUK24	73,9

Discounter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Lidl	100,0
Norma	92,9

Drogeriemärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
The Body Shop	100,0
dm Drogeriemarkt	83,3
Drogerie Müller	69,2
Budnikowsky	67,7

Duty-Free Shops

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Gebr. Heinemann	100,0

Einkaufszentren

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Rhein-Ruhr Zentrum	100,0
Centro Oberhausen	98,3
Alstertal Einkaufszentrum Hamburg	88,1
LP12 Mall of Berlin	68,4

Einrichtungsgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Segmüller	100,0
Ikea	93,9
Höffner	82,8
XXXLutz	77,8
Möbel Martin	74,5
Ligne Roset	72,5
Porta Möbel	68,9
MömaX	68,3
SCONTO	67,6

Einzelhandel und Cash-And-Carry

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Selgros	100,0
V-Markt	95,0

Elektrofachgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Media Markt	100,0
Arlt Computer Produkte	90,1
Euronics Deutschland e.G.	78,2
Saturn	76,0
expert	73,1

Energiedienstleister

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
GGEW	100,0

Entsorgungs- und Recyclingunternehmen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
ALBA Group	100,0

Erlebnisgeschenke

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Mydays	100,0
Jochen Schweizer	88,6
jollydays.de	86,6

Fahrradhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Fahrrad XXL	100,0
fahrrad.de	94,2
tretwerk.net	88,7
Lucky Bike	69,5

Fahrsicherheitstraining

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Scuderia Hanseat	100,0
FSZ Nürburgring	97,9

Feinkost- und Wein-Einzelhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Jacques' Wein-Depot	100,0

Feinkosthändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Feinkost Käfer	100,0
Grossmann	98,2
Feinkost Dittmann	90,7
Eataly	89,8
Märker Fine Food	89,0
Popp	85,2
Anker	84,8
Hopf	84,0
Happy Food	82,9
Homann	82,1

Feinkosthändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Feinkost Böhm	71,2
Bärenland	69,3

Ferienparks

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Landal GreenParks	100,0
Tropical-Island	81,5

Fernbus-Anbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
MeinFernbus Flixbus	100,0

Fertighäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Fingerhaus	100,0
Kampa	95,9
Bau-Fritz	94,1
WeberHaus	93,9
SchwörerHaus	85,9
Veit Dennert	78,3
Huf Haus	77,6
Weber Massiv & Fertighaus	77,6
Hanlo-Haus	76,3
Bien-Zenker	73,2

Fertighäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Fingerhut Haus	72,2

Finanzdienstleister

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Deutsche Börse	100,0
BNP Paribas	81,4
DKV Euro Service	78,0
TeamBank	76,7
Deutsche WertpapierService Bank	68,9

Finanzvertriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Interhyp	100,0
Netfonds	90,4
DVAG	88,6
MLP	82,8
Telis Finanz	79,0
OVB	71,4

Fitnessstudios

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
LifeStyle Fitness	100,0
Bodystreet	93,4
McFit	86,2
Fitx	78,4
TopFit Fitness	77,0
Fitness First	69,4
Day Night Sports	69,0
Fitness Loft	67,2

Fleischereien

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
vinzenzmurr	100,0
Metzgerei Robert Müller	82,3

Fluggesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Lufthansa	100,0
Eurowings	92,0
Singapore Airlines	91,8
Qatar Airways	88,2
Austrian Airlines	85,8
British Airways	83,7
easyJet Deutschland	82,0
Iberia Fluggesellschaft	81,7
KLM	80,3
Ryanair	79,4

Fluggesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Turkish Airlines	76,8
Germania Fluggesellschaft	73,1
Lufthansa CityLine	67,2

Flugschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Lufthansa Flight Training	100,0

Fondsanlagegesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Top Vermögensverwaltung	100,0
Union Investment	91,7
Lloyd Fonds	88,7
Oddo BHF Asset Management	88,7
LBBW Asset Management	87,6
Bayern Kapital	84,9
Deutsche Beteiligung	82,4
Ökoworld	78,0
Franklin Templeton	74,7
Fidelity	72,0

Fondsanlagegesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Lupus Alpha	71,0

Fotoprodukte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
pixum.de	100,0
Eurographics	85,0
snapfish.de	76,3
whitewall.com	76,2
printplanet.de	73,5
Poster XXL	72,9
pixelfoto-express.de	71,6
photobox.de	68,1

Freizeitattraktionen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Nürburgring	100,0
Legoland	95,8
Phantasialand	93,5
Erlebnispark Tripsdrill	91,9
Movie Park	90,8
Heide-Park Soltau	87,7
Hansa Park	85,7
Belantis	81,0
EUROPA-PARK Freizeit- und Familienpark	80,4
Minatur Wunderland Hamburg	77,2

Freizeitattraktionen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Lausitzring	75,5
Filmpark Babelsberg	70,5
Holiday Park	69,3

Freizeitbäder und Thermen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Therme Erding	100,0
Therme Obernsees	84,9
H2O	84,6
Spessart Therme	83,0
Toskanaworld	76,9
Emser Therme	74,7
Wonnemar	71,1
Maya Mare	70,2
HolstenTherme	69,7
OBERMAINTHERME	69,6

Freizeitbäder und Thermen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Thermen & Badewelt Sinsheim	69,0
Berliner Bäder-Betriebe	68,8

Friseure und Haarcenter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Modshair	100,0
Dietz Coiffeur	84,1
Velly / Manor / Luson / Primo	73,0
FON Friseur	68,5

Garteneinrichtungen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Röttger	100,0
Sagaflor Fachhandelskooperation	95,8
Weinor	93,4
Gartencenter Seebauer	84,2
Bellandris Gartencenter	82,3
www.gartenxxl.de	82,0
KGT Kreative Gartentechnik	78,5
Gartencenter Meckelburg	72,8

Gartenmärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Pflanzen-Kölle Gartencenter	100,0

Gastronomiebetriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Sausalitos	100,0
Okinii	94,7
Dunkin Donuts	93,1
Curry36	90,9
Restaurant Museum	89,6
Restaurant Tim Raue	88,2
Hard Rock Café	87,5
Best Worscht in Town	87,2
Spreegold	86,6
Moritzbastei	85,7

Gastronomiebetriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
WonderWaffel	85,4
Zollpackhof	82,9
Sushi-Circle	82,8
Paulaner am Nockherberg	82,4
Joe Champs	81,9
Bratwurst Röslein	81,3
Miss Pepper Gastro	80,6
Surfcafe	80,5
Die Kantine	80,2
Tschebull	79,3

Gastronomiebetriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Maffenbeier	78,6
Dean & David	77,4
Schloss Diedersdorf	76,9
Fischhus	76,2
Landhaus Walter	74,4
Hasir Group	74,2
Wolkenburg	73,7
Hamborger Veermaster	72,9
Tomasa-Restaurants	72,8
Königlicher Hirschgarten	72,6

Gastronomiebetriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Alex	72,5
Heid's	72,2
Jahreszeiten	69,7
Scoom	69,6
Sushi for Friends	69,4
Deckenbrock Kleiner Kiepenkerl	69,1
Skyline Mannheim	68,4
Hotel Michaelis	68,0

Geschenkshops

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Das Depot	100,0
Apart	79,9
Nanu-Nana	79,0
www.geschenkidee.de	75,7

Gesetzliche Krankenversicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
AOK Plus	100,0
Heimat Krankenkasse	99,7
IKK Innungskrankenkassen	96,7
mhplus	95,3
DAK	90,2
HEK - Hanseatische Krankenkasse	88,8
AOK Bayern	87,9
Barmer	86,1
AOK NordWest - Die Gesundheitskasse	85,8
BKK-Linde	85,4

Gesetzliche Krankenversicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
VIACTIV Krankenkasse (vormals BKK vor Ort)	83,4
AOK Rheinland/Hamburg	81,4
Die Schwenninger Krankenkasse	80,1
AOK Niedersachsen	77,8
AOK Hessen	74,8
AOK Baden-Württemberg	74,0
AOK Nordost	72,8
SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse)	72,2
Pronova BKK	71,6
Bahn-BKK	70,2

Gesetzliche Krankenversicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
BKK Verkehrsbau Union	69,5
hkk Erste Gesundheit	69,5
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	68,3
AOK Sachsen-Anhalt	67,8
Audi BKK	67,7

Gesichtspflege und Kosmetik

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Kiko Milano	100,0
Jade	99,8
Maria Galland	89,5
Beiersdorf	89,2
L'Oreal	88,4
Weleda Naturals	86,9
Annemarie Börlind	86,0
Yves Rocher	82,5
Logona	78,6
L'Occitane	78,5

Gesichtspflege und Kosmetik

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
LR Health & Beauty Systems	78,1
Maybelline	75,7
Jean d'Arcel	74,3
La Roche-Posay	73,5
Clinique	73,4
Schaebens	71,1
Avon	70,9
Monteil	70,9
Babor	70,8
La Prairie	69,7

Gesichtspflege und Kosmetik

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Phyris	69,6
Schwan Cosmetics	69,0
Mary Kay	68,9
Biotherm	68,0

Getränkemärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Getränke Hoffmann	100,0
Trinkgut Deutsche Getränke- Holding	97,1
Bummi	69,0

Gold- und Edelmetallhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
GOLDEN GATES EDELMETALLE	100,0

Golfplätze

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Gut Kaden	100,0
Golfclub Gut Lärchenhof	88,0
Ferien- und Golfresort Cochem	86,4

Haarpflegeprodukte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Wella	100,0
Redken	90,8
Schwarzkopf Haarpflege	83,9
Drei Wetter Taft	82,7
Head & Shoulders	77,4
Gliss Kur	75,9
Alpecin	75,6
Aveda	71,5
Schauma	71,4
Goldwell	67,5

Händler für Fahrzeugteile

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
PV Automotive	100,0
Christoph Kroschke	89,9
Stahlgruber Otto Gruber	89,8
Christian Winkler	82,3
EUROPART Trading	72,0

Haushaltselektrogeräte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Krups	100,0
Liebherr	98,1
Dyson	90,7
Vorwerk	88,2
Miele	88,0
Rowenta	86,9
WMF Electric	85,7
De'Longhi	84,0
IRobot	80,0
Hoover	79,4

Haushaltselektrogeräte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Gaggenau	78,9
Robert Bosch Hausgeräte	78,3
Neff	77,4
Dirt Devil	76,5
Haier Deutschland	76,3
Dometic	74,1
Starmix	73,6
AEG	71,9
Bauknecht	71,5
Rommelsbacher	69,8

Haushaltselektrogeräte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Saeco	69,5
Moulinex	69,1
Stiebel Eltron	67,8
Manitowoc	67,1

Heimtextilien- und Bettwarenhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Bodet & Horst	100,0

Herrenbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Walbusch Walter Busch	100,0
WILVORST	93,2
Ansons's Herrenhaus	72,0

Hörgeräte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
GEERS Hörakustik	100,0
Hörgeräte Bonsel	87,9
Köttgen Hörakustik	78,8
Becker Hörakustik	70,0

Hotels

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Holiday Inn (Event) / Best Western (Event)	100,0
Best Western	99,9
Hyatt Hotels & Resorts	93,5
Kempinski	93,2
Marriott	88,0
Mercure	87,6
Hilton	86,7
Sheraton	86,5
Radisson	84,3
Crowne Plaza / InterContinental	81,4

Hotels

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Motel One	79,4
Rocco Forte & Family	79,3
Maritim	78,8
Sofitel	77,1
Upstalsboom Hotel	76,7
Sonnenhotels	76,3
Intercity Hotels	75,4
A&O Hostel	74,4
Jufa Deutschland	73,8
Novotel	73,8

Hotels

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Lindner Hotel	73,6
Designhotels	73,3
Morada Hotels	72,1
Fleming's	71,8
arcona Management	70,1
Seetel	69,3
Welcome	69,2
Van der Valk	69,1
Hotel Bayerischer Hof Gebrüder Volkhardt	69,0
NH HOTELS	68,8

Hotels

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Pentahotels	68,1
Prizeotel	67,8
Althoff Beratungs- und Betreuungsgesellschaft	67,7
Arcotel	67,5
Novum Hospitality	67,5
Leonardo Hotels Europa	67,3
Park Plaza / Park Inn / Country Inn & Suites	67,3

Internet-Versandhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Amazon	100,0
www.pearl.de	70,9
www.alternate.de	70,8
Tchibo.de	69,5

Kaffees

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Nespresso	100,0
Jacobs	71,5
Idee	69,8

Kameras- und Fotozubehör

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Pentax	100,0
Gopro	97,4
FUJIFILM Europe	91,4
Olympus	80,4
ARRI	78,0
Canon	75,9
Zeiss Optik	74,2
Konica Minolta Business Solutions Deutschland	72,2
Nikon	69,7
Leica Camera	67,3

Kaufhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Kaufhof	100,0
Karstadt	96,2
The KaDeWe Group	75,5
Kaufhaus des Westens (KaDeWe)	75,0
Woolworth	74,4
Dodenhof Kaltenkirchen	73,1
Ludwig Beck	70,5
Stolz	68,5

Kinos

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Cinemaxx	100,0
Cineplex Deutschland	95,5
Drive In Autokino	95,2
United Cinemas International	89,5
UCI Kinowelt	88,3
Kinopolis	86,9
Abaton-Kino	74,4

Kochboxen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
HelloFresh	100,0
Marley Spoon	77,6
Kochzauber	68,4

Kommunale Ver- und Entsorger

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Stadtreinigung Hamburg AöR	100,0
RheinEnergie	96,9
Thuga	87,5
Dortmunder Energie- und Wasserversorgung	84,5
N-Ergie	82,3
Berliner Wasserbetriebe	80,1
ESWE Versorgung	77,9
Entsorgungsbetriebe Essen	76,3
GELSENWASSER	74,7
E.DIS	68,9

Kontaktlinsenversandhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
lensspirit.de	100,0

Kreditinstitute

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
BBBank	100,0

Kreditkarten

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
American Express	100,0
Visa Card	81,1

Kücheneinrichter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
MEDA Küchenfachmarkt	100,0
REDDY Küchen & ElektroWelt	89,1
Kahla/Thüringen Porzellan	76,7

Küchenmöbel

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Dassbach	100,0
SieMatic	99,7
Brigitte Küchen	95,3
nobilis-Werke	89,4
BLANCO Spüle	85,9
Häcker Küchen	83,5
bulthaup	75,4
Ballerina Küchen	74,8
Störmer Küchen	73,6
Marquardt Küchen	73,3

Küchenmöbel

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Poggenpohl	72,1
Franke	70,3
Nolte Küchen	67,4

Massbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Kuhn Maßkonfektion	100,0
Scabal	94,5
Fine Cotton	86,8
hemdwerk	86,7
Tailor Store	72,2

Matratzen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Matratzen Concord	100,0
Allnatura	78,7
Schlaraffia	77,6

Mitfahrzentralen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Bla Bla Car	100,0

Mobilfunkanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
1&1	100,0
Vodafone Deutschland	90,6
Congstar	89,2
mobilcom-debitel	87,9
Orange Business Germany	82,7
Telefonica O2 E-Plus	81,9
Teleport	80,3
Ecotel	75,3
Drillisch	73,6
Sipgate	73,3

Mobilfunkanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
All-Inkl	72,5
Ay Yildiz	71,4
klarmobil	70,4
Tchibo Mobil	69,3
otelo	69,0
smartmobil.de	68,7

Mode- und Textilhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
RStores (Gstar)	100,0
s.Oliver Bernd Freier	99,2
Zara	96,2
Primark Deutschland	95,6
Ernsting's Family	89,4
NKD	86,6
KiK	85,2
H&M Hennes & Mauritz	81,5
Gerry Weber	80,3
Takko	80,3

Mode- und Textilhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
TK Maxx	80,0
engelbert strauss	79,9
SNIPES	79,0
C & A	73,6
Trigema	73,3
Witt Weiden	70,6
Peek & Cloppenburg	69,0

Modeanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Zalando	100,0
eterna Mode	92,4
Picard Lederwaren	92,4
Deerberg	79,0
Seidensticker	69,5

Modelabels

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Tommy Hilfiger	100,0
Versace Collection	95,0
Hugo Boss	93,7
Calvin Klein	92,6
Marc'O Polo	91,9
Tom Tailor	86,9
Ralph Lauren Mode	85,2
Escada	83,6
Lacoste	81,0
Orsay	78,6

Modelabels

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Giorgio Armani	74,3
Hollister Incorporated	71,6
MORE & MORE	68,8
G-Star	67,4

Musik-/Tanzschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Musikschule Leipzig	100,0
Tanzhaus Bonn	91,4
Musikzentrale	90,0

Musikinstrumentgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Rock Shop	100,0
Musik Produktiv	88,6
Music Store	84,7
JustMusic	82,7

Nachhilfeanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Mini-Lernkreis	100,0
Erste Nachhilfe	82,6
Kumon	81,5
Studienkreis	71,3

Natur- und Biomärkte, Reformhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Reformhaus	100,0

Öko-Strom

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Entega	100,0
EWS Schönau	91,3
Naturstrom	77,2
Enertrag	74,3
Lichtblick	73,4

Online-Baumärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Handwerker-versand.de	100,0

Online-Bezahldienste

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Paydirekt	100,0

Online-Buchhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
www.hugendubel.de	100,0
Ebook.de	97,7

Online-Elektronikhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
www.snogard.de	100,0
notebooksbilliger.de	86,1
Cyberport	70,7

Online-Jobportale

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Stepstone	100,0
Absolventa	98,6
Kimeta	89,9
Yourcareergroup	80,1
Experteer	67,3

Online-Matratzenhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
schlafwelt.de	100,0

Online-Möbelhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
home24.de	100,0
Moebel.de	79,2

Online-Modehändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
bonprix.de	100,0
Babista.de	78,3

Online-Optiker

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
my-spexx.de	100,0
Mister Spex	93,8
Brille24	70,1

Online-Partnervermittler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
bildkontakte.de	100,0

Online-Reifenhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
reifendirekt.de	100,0
reifen.com	99,4
reifen-vor-ort.de	77,9

Online-Vergleichsportale

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
check24	100,0
Verivox	78,1
idealo.de	72,6
Smava	68,7

Optiker

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Matt Optik	100,0
Fielmann	94,6
Pro Optik	91,2
Brillen Hammer	89,1
Binder-Optik	83,7
Menz Optic / Apollo	80,9
Brillen Plaz	80,7

Outdoor- und Freizeitequipment

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Garmin	100,0
VAUDE Sport	85,0
Bally Wulff	81,5
Nordisk	80,6
Jack Wolfskin	77,2
Frankonia	74,8
Eheim	71,6
McKinley	70,6
Blaser Jagdwaffen	69,7
Salewa Sportgeräte	69,7

Outdoor- und Freizeitequipment

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Umarex Sportwaffen	69,7
Frankana	69,2
Mammut Sports Group	68,4
Folia Bringmann	68,0
Lowa	68,0
Riese und Müller	67,9

Outlets

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Designer Outlet Soltau	100,0
Designer Outlets Wolfsburg	93,6

Parfümerien

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Douglas	100,0
flaconi.de	86,6
Schuback Parfümerie	72,8
Parfümerie Becker / Schwanen-Parfümerie	67,5

Parfüms und Düfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Montana	100,0
Marc Jacobs	86,7
Narciso Rodriguez	75,6
Creed	74,5
bruno banani	74,2
Lancôme	74,1
Christian Dior	73,5
Guerlain	71,4
Ghost	71,3
Estee Lauder	69,7

Parfüms und Düfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Dolce & Gabbana	67,1

Pflege- und Seniorenheime

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
ProCurand	100,0
Collegium Augustinum	91,8
Evangelische Heimstiftung	75,3
Alloheim Senioren-Residenzen	75,2
Kursana Care	72,9
SeniVita Sozial	72,6
compassio	68,5

Pflegedienste

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
AWO Service	100,0

Pkw

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Aston Martin	100,0
Hyundai	97,1

Portale für Putz- und Haushaltshilfen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Book a Tiger	100,0
Betreut.de	88,5

Privatbanken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Hauck & Aufhäuser Privatbankiers	100,0
Berenberg Bank	85,7
Bankhaus Lampe	71,1
ODDO BHF	70,0

Private Hochschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Jacobs University	100,0
HSBA	70,4

Private Krankenversicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
uniVersa Krankenversicherung a.G.	100,0
INTER Krankenversicherung	87,7
Barmenia	74,2
Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	67,5

Probiotica

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Yakult	100,0

Rabatte und Gutscheine

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Groupon	100,0
sparwelt.de	95,5
Shoop	74,8
DailyDeal	72,7

Raumausstattung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Hammer Heimtex-Fachmärkte	100,0
Kadeco	97,4
Hain Parkett	83,4
HAMMER Fachmärkte für Heim- Ausstattung Nord	76,7
Adler Fertigparkett	76,5
Klaiber Sonnen- und Wetterschutztechnik	73,9
Heim & Haus	73,1
Erismann	70,6

Regional- und Nahverkehr

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Hamburger Hochbahn	100,0
ESWE Verkehrsgesellschaft	95,0
Freiburger Verkehr	87,4
Dresdner Verkehrsbetriebe	86,8
S-Bahn Berlin	85,0
Rhein-Neckar-Verkehr	82,8
Kölner Verkehrs-Betriebe	78,2
S-Bahn Hamburg	75,7
üstra	74,0
Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen	71,6

Regional- und Nahverkehr

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Verkehrsbetriebe Hamburg Holstein	68,3

Reisegesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
TUI	100,0
DETOUR	99,4
alltours	94,6
DER Deutsches Reisebüro	88,4
I'tur	87,5
Neckermann Reisen	86,0
ROBINSON CLUB	85,1
Schauinsland Reisen	79,8
FTI	79,4
Thomas Cook	76,4

Reisegesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Aldiana	71,2

Reiseportale

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Expedia	100,0
booking.com	82,3
trivago	78,4
momondo	78,3
HolidayCheck Group	78,2
Opodo	74,4
Hotel.de	70,0
lastminute.com	68,6

Restaurants, Cafés etc.

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Gosch Sylt	100,0
casualfood	98,8

Schausteller

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Circus Roncalli	100,0
Zirkus Charles Knie	88,5
Circus Krone	85,6

Schiffslinien und -Touristik

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
MSC Kreuzfahrten	100,0
AIDA Cruises	97,4
Hapag-Lloyd Kreuzfahrten	77,8
Norwegian Cruise Line	67,5

Schlafzimmermöbel

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Betten Bormann	100,0
PSSST Bettenhaus	99,4
Betten Rid	80,8
Femira	79,8
Loddenkemper	77,8
Betten Ziegler	77,0
Bettenhaus Schmitt	77,0

Schuhe

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Tamaris	100,0
Apollo	92,1
BIRKENSTOCK Orthopädie	89,2
RIEKER-Schuh	85,8
Dr. Martens	83,7
Görtz	83,1
Timberland	82,3
Dockers	81,2
Reno	81,0
Gabor Shoes Aktiengesellschaft	80,9

Schuhe

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Deichmann	79,1
Meindl	75,7
Sioux	74,0
LLOYD Shoes	73,4
Skechers	73,3
Dinkelacker Schuhe	72,9
Marc	71,3
Vans Schuhe	69,4
ECCO Schuhe	67,2

Schuh-Einzelhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Roland-Schuhe	100,0
Quick-Schuh	93,2
Schuhhaus SIEMES	89,8
shoe4you	86,5
Schuhhaus Hch. Zumnorde	80,3
Foot Locker Germany	79,5

Schwimmbäder

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Arriba Erlebnisbad	100,0
Aquarado Freizeitbad	96,2
Badeparadies Schwarzwald	80,4
Atlantis Dorsten	77,7
Badehaus Nordhausen	71,7

Seilbahnen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Nebelhornbahn	100,0
Zugspitzbahn	92,4
Fichtelberg Schwebebahn	80,6
Wurmbergseilbahn	80,3
Liftverbund Feldberg	79,0
Söllereckbahn	75,7
Predigtstuhl	72,4
Jennerbahn	69,9
Hörnerbahn	67,8
Fellhornbahn	67,6

Skihallen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Snow Dome Bispingen	100,0
Alpincenter Hamburg-Wittenburg	77,9
Snowtropolis	68,7

Sonderpostenmärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Tedi	100,0
Kodi	84,9
Sonderpreis Baumarkt	83,6
Centershop	82,2
Mäc-Geiz	79,8
Pfennigpfeiffer	72,5

Sozial- und Gesundheitsunternehmen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Johanniter	100,0
Malteser Deutschland	69,3

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Landessparkasse Oldenburg	100,0
Ostsächsische Sparkasse Dresden	97,6
Kreissparkasse Böblingen	91,1
Sparkasse Mainfranken Würzburg	90,1
Kreissparkasse Ludwigsburg	89,5
Sparkasse Heidelberg	86,4
Sparkasse am Niederrhein	85,0
Sparkasse Aachen	84,7
Kreissparkasse Steinfurt	83,6
Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau	83,0

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Sparkasse Osnabrück	83,0
Stadtsparkasse Düsseldorf	83,0
Stadtsparkasse Wuppertal	82,3
Stadt- und Kreissparkasse Leipzig	82,1
Sparkasse Chemnitz	81,9
Vereinigte Spark.n Stadt u. Landkreis Ansbach	81,7
Stadtsparkasse Augsburg	81,6
Nassauische Sparkasse	81,4
Kreissparkasse Köln	81,1
Hamburger Sparkasse	81,0

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Stadt- und Kreissparkasse Erlangen	80,9
Sparkasse Hannover	80,7
Kreissparkasse Augsburg	80,4
Kreissparkasse Ostalb	78,9
Sparkasse Ulm	78,9
Stadtsparkasse Mönchengladbach	78,2
Spark. Karlsruhe Ettlingen	78,1
Sparkasse Oberhessen	78,1
Sparkasse Emsland	78,0
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	77,7

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Kreissparkasse Reutlingen	77,6
Kreissparkasse Tübingen	76,4
Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg	76,0
Sparkasse Mittelfranken-Süd	75,9
Sparkasse Hildesheim	75,4
Sparkasse Landshut	74,7
Nord-Ostsee-Sparkasse Flensburg	74,6
Sparkasse KölnBonn	74,6
Sparkasse Münsterland Ost	74,6
Spark. Hilden Ratingen Velbert	74,5

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Kreissparkasse Syke	73,6
Sparkasse Holstein	73,5
Sparkasse Niederbayern-Mitte	73,4
Sparkasse Saarbrücken	73,2
Kreissparkasse Heilbronn	73,1
Sparkasse Neuss Zweckverbandsparkasse	72,8
Sparkasse Koblenz	72,3
Sparkasse Düren	72,0
Spark. Westmünsterland	71,8
Kasseler Sparkasse	71,6

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Sparkasse Duisburg	71,6
Sparkasse Allgäu	71,4
Sparkasse Marburg-Biedenkopf	71,4
Förde Sparkasse	71,3
Kreissparkasse Göppingen	71,3
Kreissparkasse Groß-Gerau	71,0
Kreissparkasse Kaiserslautern	70,1
Sparkasse Bamberg	69,8
Sparkasse Fürstenfeldbruck	69,5
Sparkasse Dortmund	68,6

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Weser-Elbe Spark.	68,4
Stadtsparkasse München	68,1
Kreissparkasse Saarlouis	67,4
Sparkasse Bodensee	67,1

Spielwarengeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
myToys.de	100,0
JAKO-O	80,1

Sport- und Camping-Onlineshops

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
bergzeit.de	100,0
campz.de	94,4
Quiksilver	87,9

Sport- und Freizeitbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Adidas	100,0
Converse	96,7
Puma	93,1
Nike	87,7
Reebok	81,2
New Balance	79,8
Asics	72,5
erima	71,4
Under Armour	71,0
Champion	70,2

Sport- und Freizeitbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
The North Face	68,6
Carhartt	68,3
KangaROOS	68,0

Sportartikel

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
uhlsport	100,0
INTERSPORT Deutschland	83,4
HEAD	81,1
Magura	77,6
Burton	71,0
Uvex/Winter Holding	68,6
Fischer Ski	67,1

Sportgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Planet Sports	100,0
Decathlon Sportartikel	92,2
SPORT 2000	84,8
sport-tiedje internt	80,6
Runners Point	79,1
Karstadt Sports	74,7
McTrek	69,8
Polo Motorrad	68,2
AKW-Fitness	67,7
Sport-Thieme	67,6

Sportlernahrung

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Gatorade	100,0
Powerade	82,7

Sprachschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Berlitz Deutschland	100,0
Inlingua Deutschland	87,5

Stadtwerke

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Stadtwerke Konstanz	100,0
SWK Stadtwerke Krefeld	86,2
Stadtwerke Unna	82,0
BeSte Stadtwerke	77,8
Stadtwerke München	76,6
Stadtwerke Karlsruhe	75,3
SWE Stadtwerke Erfurt	74,5
Stadtwerke Bonn	72,8
Stadtwerke Schweinfurt	72,1
Stadtwerke Münster	72,0

Stadtwerke

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Stadtwerke Hannover	69,1
WSW Wuppertaler Stadtwerke	68,2
Die Kreuznacher Stadtwerke	67,9
Stadtwerke Dinslaken	67,9
Stadtwerke Pforzheim	67,3

Steakhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Asado Steak	100,0
The Ash	93,1
Block House	92,0
Maredo	91,7
Das kleien Steakhaus	78,9
Meatery	69,8

Supermärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Rewe	100,0
Aldi	95,2
Kaufland	91,1
NORMA Group	90,7
Edeka	90,4
Netto	81,2
Tegut	69,8
Marktkauf Holding	68,6

Systemgastronomen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Burger King (Zentrale)	100,0
Kentucky Fried Chicken	99,7
Vapiano	92,4
Jim Block	89,9
Wienerwald	85,9
McDonalds	82,9
L'Osteria Pizza e Pasta	81,4
Autogrill	72,6
Subway	71,6
Burgerme	70,5

Systemgastronomen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Burgerlich	69,0
MoschMosch	68,7
Dinea	68,2

Tankstellen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Shell	100,0

Textilhersteller

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
JAB Josef Anstoetz	100,0
HOFTEX GROUP	90,3
Schmitz-Werke	70,6

Tierzubehör-Anbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Zooroyal	100,0
zooplus	86,3
Bitiba	74,5

Uhren- und Schmuckgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Juwelier Kraemer	100,0
Christ	92,1
beeline	83,1
Bijou Brigitte modische Accessoires	78,5
Accessorize	73,5
Wempe	71,9
Hunke	68,7
elumeo	68,4

Unterhaltungselektronik

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Pioneer	100,0
Bang & Olufsen	67,7

Unterstützung für behinderte Menschen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
PME-Familienservice	100,0
Werkstätten für Behinderte Herne	83,4
Ledder Werkstätten	80,3
Bamberger Lebenshilfe- Werkstätten Werkstatt für behinderte Menschen (WfbM)	68,1

Unterstützung für Kinder und Jugendliche

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
SOS-Kinderdorf e.V.	100,0
RDJ Rummelsberger Dienste für junge Menschen	71,8

Verkehrsgastronomie

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Yorma's	100,0
Autohof Kirchberg	85,5
Tank & Rast	85,4
Arena One	76,9
Raststätte Dannstadt	76,1
Elior Deutschland	71,2
Schuler	69,9

Vermögensverwalter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Huber, Reuss & Kollegen	100,0
Generali Investment Europe	98,6
DJE Kapital	83,7
Flossbach von Storch	69,2

Versandapotheken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
vitalsana.de	100,0
Sanicare.de	72,0

Versicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Gothaer Versicherung	100,0
Signal Iduna	98,4
Euler Hermes Deutschland Niederlassung der Euler Hermes SA	92,2
AXA	91,1
LV 1871	90,9
Hannover Rückversicherung	90,5
Continentale	88,3
DKV	84,6
Basler	79,2
Alte Leipziger	76,1

Versicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
BGV-Versicherung	75,0
ARAG	71,8
HDI Versicherung	70,9
Ergo Versicherung	70,5
Volkswahl Bund	70,4
Allianz Versicherung	70,2
Mecklenburgische Versicherungsgruppe	67,1

Versicherungsmakler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Dual Deutschland	100,0
Ecclesia Versicherungsdienst	95,5
Aon Holding Deutschland	92,3
Willis	88,7
Dittmeier	76,6
Martens & Prahl	74,8
PMA	72,9
Euroassekuranz	72,1
Marsh (MMC)	72,0
Unita Versicherungsmakler	69,6

Volks- und Raiffeisenbanken

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
VR-Bank Kreis Steinfurt	100,0
Dortmunder Volksbank eingetragene Genossenschaft	86,4
VR PLUS Altmark-Wendland	80,0

Volkshochschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Volkshochschule Braunschweig	100,0

Weine

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Blanchet	100,0
Langguth	89,8
Schloss Vollrads	84,4
Torres	84,4
Sontino	77,9
Bodegas Rasgon	74,0
Toscanello	71,2
Klosterfelder	69,7
Gerstacker	68,7
Black Tower	67,3

Weinhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Hawesko	100,0
ebrosia.de	83,6
wirwinzer.de	81,1
vinos.de (Wein & Vinos)	78,7
Mövenpick Wein	76,5
Vinexus.de	70,4
Wein-Riegger	69,1
vicampo.de	68,8
Rindchen's Weinkontor	67,2

Weiterbildungsanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
IFB Institut für Fremdsprachen-Berufe	100,0
BSA-Akademie	89,9
Cimdata	84,7
IBB Schulbildung	81,0
Integrata	80,4
Dr. Robert Eckert Schulen	79,1
VDI Wissensforum	77,5
ILS Institut für Lernsysteme	76,7
Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW)	74,5
BTZ Hamburg	72,4

Weiterbildungsanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
bbw Akademie für betriebswirtschaftliche Weiterbildung	69,4
Management Circle	68,5

Werkstätten

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
AGM Gruppe	100,0
Carglass	96,1
Bosch Car Service	91,1
Junited Autoglas	89,8
A.T.U.	78,6
Euromaster	75,0

Werkzeuge und Geräte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Festool	100,0
Hilti	95,6
STIHL	92,2
Hitachi Power Tools	87,6
Wiha Werkzeuge	86,5
Gedore	85,1
Mapal	85,1
Dewalt	83,8
Francotyp-Postalia	82,7
Saint-Gobain Abrasives	79,8

Werkzeuge und Geräte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Black & Decker	75,6
Picard Werkzeug	75,4
Stark Werkzeuge	75,1
Consul Werkstattausrüstung	74,7
Mannesmann Demag	74,7
metabo	74,6
Sandvik Tooling Deutschland	74,5
Nespoli	73,1
Makita	73,0
KNIPEX-Werk C. Gustav Putsch	71,7

Werkzeuge und Geräte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
ARDEX	71,3
Gölz	70,8
Hazet-Werk	70,0
Klingspor	68,6
Wera	68,5
Dolmar	68,3
Zodiac Pool Deutschland	68,2
Hasco Hasenclever	68,1
Mafell	67,9

Wohnungsunternehmen

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Wohnbau	100,0
Allbau	81,0
Gewobag	75,8
Stadt und Land	73,1
Gewoba	72,6
Gesobau	70,5
Städtische Wohnungsbau	70,3

Wohnwagen und Reisemobile

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Phoenix Reisemobile	100,0
HYMER	98,3
Knaus Tabbert	97,8
Fendt Caravan	95,3
Hobby Wohnwagenwerk	93,8
Concorde Reisemobile	92,0
Pössl Reisemobile	88,1
Frankia	87,7
LMC Caravan	86,9
Carado	82,7

Wohnwagen und Reisemobile

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Niesmann + Bischoff	81,4
Morelo	80,6
Dethleffs	80,5
Truma Gerätetechnik	78,7
Eura Mobil	78,3
Bimobil	77,6
CARTHAGO REISEMOBILBAU	74,1
Wohnwagen Vogt	73,7
Bürostner	72,0
La Strada Fahrzeugbau	72,0

Wohnwagen und Reisemobile

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Bürstner	70,9
Clever Vans	70,6
Sunlight	69,8
Roller Team	68,6

Wohnzimmermöbel

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Interlübke	100,0
BW Bielefelder Werkstätten	96,5
USM Haller	77,8

Zoogeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

Unternehmen	Punkte
Zoo Zajac	100,0
Das Futterhaus	88,4



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Zertifikatsnutzung & Kontakt

E.A.Z.-INSTITUT



IMWF INSTITUT
FÜR MANAGEMENT- UND
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Zertifikatnutzung

Damit Sie Ihre Auszeichnung „Deutschlands beste Kundenberater“ bzw. „Deutschlands beste Kundenberater“ optimal für Ihre Kommunikation nutzen können, besteht für nur 9.900 Euro zzgl. MwSt. die Möglichkeit einer Zertifikatslizenzierung für eine Laufzeit von zwölf Monaten. Die jeweilige Auszeichnung ist ein Gütezeichen für hohe Standards. Bei Ihren Stakeholdern gewinnt Ihr Unternehmen so zusätzliche Reputation.

Wenn Sie Interesse an einem Zertifikat haben, wenden Sie sich gerne an:

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Fon: +49 40 253 185 – 161

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Kontakt

Herausgeber der Studie

F.A.Z.-Institut für Management-, Markt- und Medieninformationen GmbH

Frankenallee 68-72
60327 Frankfurt am Main

Fon: +49 69 75 91 30 83
Fax: +49 69 75 91 20 95

E-Mail: info@faz-institut.de
www.faz-institut.de

Vermarktungspartner

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Zeughausmarkt 35
20459 Hamburg

Fon: +49 40 253185 - 140
Fax: +49 40 253185 - 361

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de
www.imwf.de

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Berichtsband zur Studie des F.A.Z.-Instituts



E.A.Z.-INSTITUT



EXZELLENT E NACHHALTIGKEIT

Motivation & Methodik

E.A.Z.-INSTITUT

 **IMWF INSTITUT**
FÜR MANAGEMENT- UND
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Motivation

Wie ermitteln wir die Exzellente Nachhaltigkeit?

Die Exzellenz der Unternehmen in der Nachhaltigkeit wird anhand ihrer Nachhaltigkeitsreputation ermittelt - also anhand des Rufes, den sie sich durch ökologisches, soziales und ökonomisches Handeln erworben haben.

In Zeiten des Klimawandels und den großen Herausforderungen beim schonenden Umgang mit den nur begrenzt vorhandenen Ressourcen ist der Begriff der Nachhaltigkeit in aller Munde und wird in den Medien thematisiert. Unternehmen dokumentieren in Nachhaltigkeitsberichten ihr Handeln.

Nachhaltigkeit hierbei nur auf den Umweltaspekt einzugrenzen ist zu eng gedacht. Allumfassend gehen in sie auch das soziale Engagement und die nachhaltige Ökonomie ein. Diese drei Dimensionen bilden die Eckfeiler für unsere Messung der Nachhaltigkeitsreputation.

Konsumenten wird eine umwelt- und ressourcenschonende Lebensweise immer wichtiger. Sie achten bei den von ihnen genutzten Produkten oder Dienstleistungen mehr und mehr auf Nachhaltigkeit. Die im Internet wiedergegebenen Bewertungen sind die Quelle des Social Listening.

Mit Blick auf diese drei im Vorfelde definierten Dimensionen der Nachhaltigkeitsreputation haben wir untersucht, welchem Unternehmen die Konsumenten hier ein besonders herausragendes Engagement zusprechen.

EXZELLENTER NACHHALTIGKEIT

Motivation

Vor diesem Hintergrund analysiert und bewertet die Studie „Exzellente Nachhaltigkeit“ in diesem Jahr die größten deutschen Unternehmen aus rund 200 Branchen mit Blick auf die Nachhaltigkeit ihres Handels.

Im Rahmen eines breit angelegten Social Listening wurden Aussagen im deutschsprachigen Internet zu den drei o.g. Nachhaltigkeitsdimensionen erfasst, mittels Verfahren der Künstlichen Intelligenz aufgesplittet und analysiert. So konnte das Thema der Studie breit und umfassend untersucht werden.

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Methodik: Datenerhebung Social Listening

Die Datenerhebung für das Social Listening erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sog. Crawling:

1. Zuerst werden von unserem Partner Ubermetrics Technologies **sämtliche Texte, welche die Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst**. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:
 - a. Eine deutsche („.de“) oder deutschsprachige Domain („.at“ und „.ch“ werden ausgeschlossen)
 - b. Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite
2. Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.
3. Damit ist das Quellenset sehr umfangreich und umfasst u.a. zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen. Die folgende Illustration zeigt das Prinzip des Crawlings bei Ubermetrics.

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Methodik: Datenerhebung Social Listening



EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Methodik: Datenanalyse Social Listening

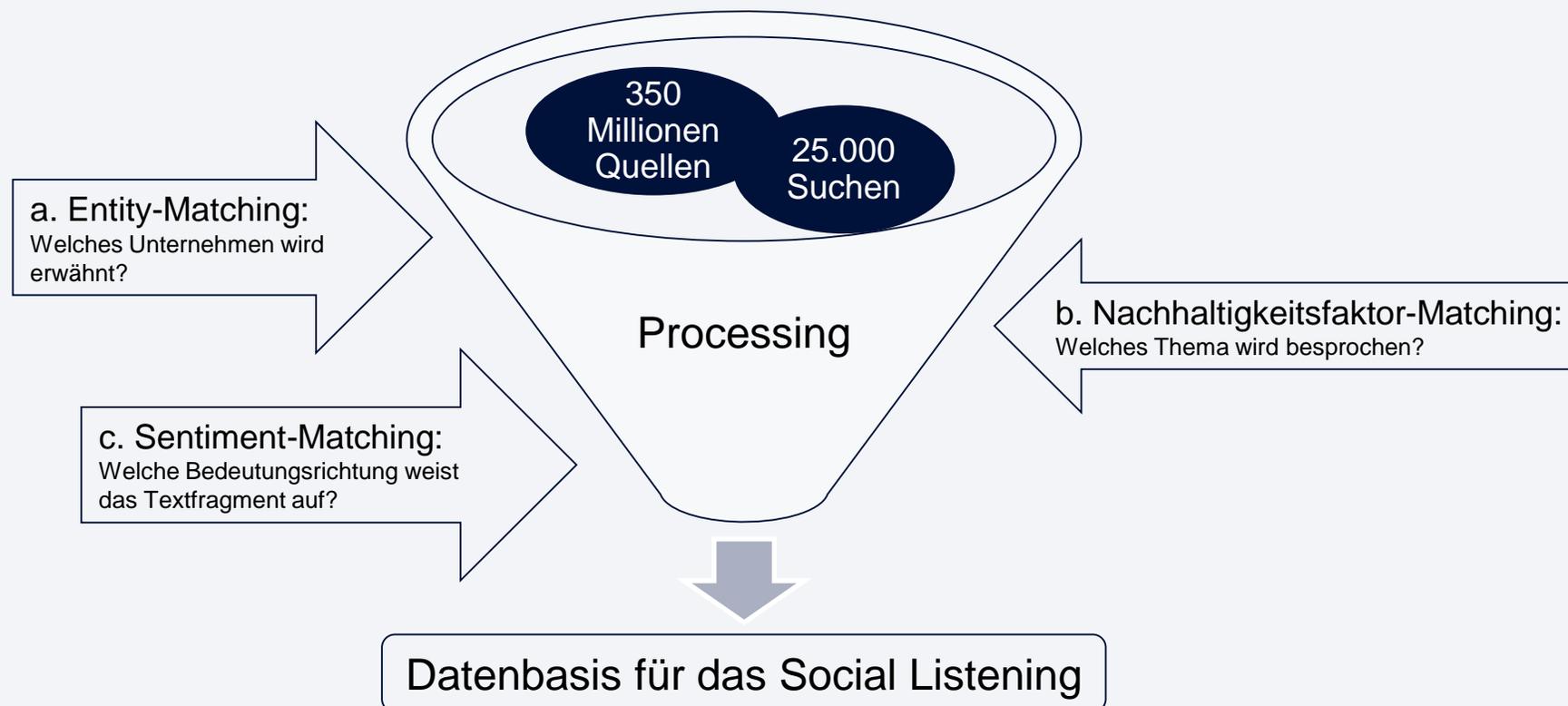
Die zweite Stufe, das sogenannte Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

Die umfangreiche Datenbasis wird von unserem Partner Beck et al. Services mittels Verfahren der **Künstlichen Intelligenz (sog. neuronale Netze)** in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert:

- a. Welches **Unternehmen** wird erwähnt?
- b. Welches Thema wird besprochen? Welchem **Nachhaltigkeitsfaktor** kann das Textfragment also zugeordnet werden?
Die Zuordnung erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die sprachlichen Variationen sehr breit abbilden.
- c. Welche **Tonalität** weist das Textfragment auf?
Jedes Textfragment wird mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.

EXZELLENT E NACHHALTIGKEIT

Methodik: Datenanalyse Social Listening



EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Methodik: Punktwerte Social Listening

Wie werden die Punktwerte für die Dimensionen der Nachhaltigkeitsreputation ermittelt?

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte werden für jedes Unternehmen und für jeden Nachhaltigkeitsfaktor folgende zwei Werte ermittelt:



Für diese Studie konnten rund 3,1 Millionen Nennungen zu den Unternehmen innerhalb des Untersuchungszeitraums vom 1. August 2018 bis 30. Juli 2019 identifiziert und den Nachhaltigkeitsfaktoren zugeordnet werden.

Tonalitätssaldo: Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen

Reichweite: Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Branchendurchschnitt

Anschließend werden beide Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation für den jeweiligen Nachhaltigkeitsfaktor überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist.

Unternehmen, die in einer der drei Nachhaltigkeitsdimensionen einen negativen Tonalitätssaldo aufweisen, und Unternehmen mit weniger als 20 Nennungen erhalten keine Punkte aus dem Bereich Social Listening.

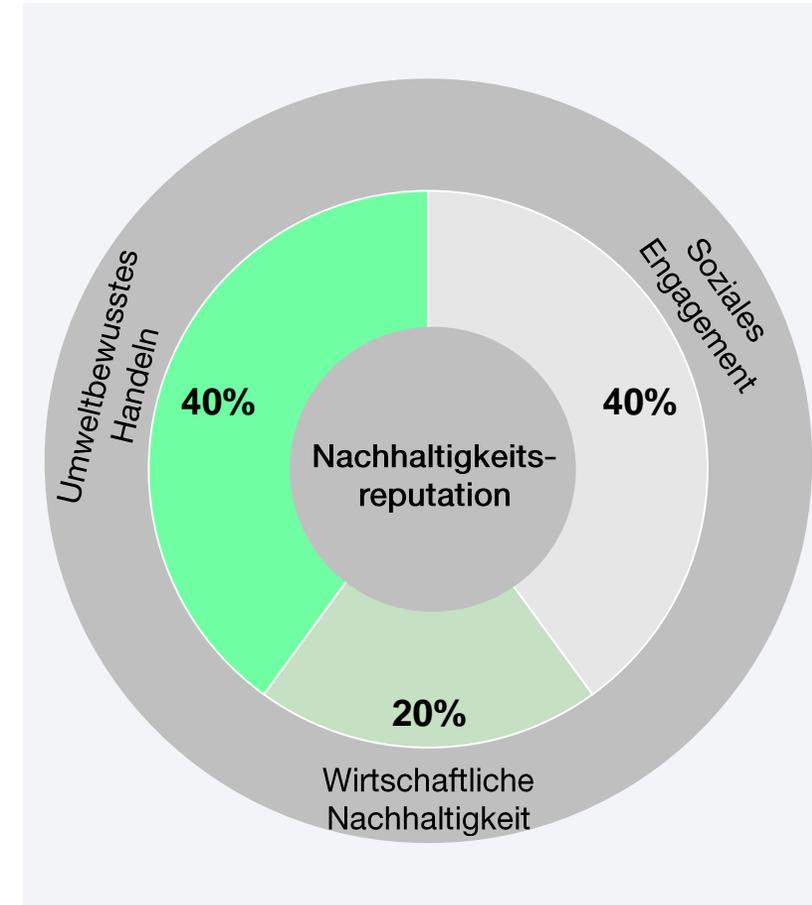
EXZELLENTEN NACHHALTIGKEIT

Methodik: Das Bewertungsmodell

Die so **gewichteten Reichweiten je Nachhaltigkeitsfaktor** werden anschließend zu einer Gesamtpunktzahl für jedes Unternehmen zusammengefasst.

Dabei werden das **ökologische Handeln** und das **soziale Engagement** mit jeweils **40%** und der **ökonomische Aspekt** mit **20%** als **Bedeutungsgewicht für die Wahrnehmung der Nachhaltigkeitsreputation gewichtet** (vgl. nebenstehende Grafik). Denn Nachhaltigkeit ist mehr als nur umweltbewusstes Handeln.

Die Gesamtpunktzahl aus dem Social Listening wird dann **für die jeweilige Branche normiert**. 0 und 100 Punkte bilden die Eckpunkte der Bewertungsskala der Branche. Das beste Unternehmen erhält 100 Punkte, die weiteren Wettbewerber werden anhand ihres Punktwerts auf dieser Spanne abgetragen.



EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Methodik: Ermittlung des Rankings

Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung „Exzellente Nachhaltigkeit“ wird anhand der erreichten **Punktzahl im Branchenranking aus dem Social Listening** vergeben.

Wie unter Methodik | Social Listening erwähnt, erfolgt die Berechnung des Punktwertes branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhält 100 Punkte und setzt damit den **Benchmark** für alle anderen untersuchten Unternehmen innerhalb der Branche.

Insgesamt wurden **828 Unternehmen** ausgezeichnet.

EXZELLEENTE NACHHALTIGKEIT

Ranking

E.A.Z.-INSTITUT

 **IMWF INSTITUT**
FÜR MANAGEMENT- UND
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ALUMINIUMVERARBEITUNG

Marke	Punktzahl
Aleris Rolled Products Germany	100,0
Constellium Deutschland	94,1
Trimet Aluminium	82,7
Novelis Deutschland	75,4

EXZELLENTEN NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ANBIETER VON ELEKTROMOTOREN- UND ANTRIEBSTECHNIK

Marke	Punktzahl
Ziehl-Abegg	100,0
SEW-Eurodrive	74,3
ebm-papst Mulfingen	61,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ANBIETER VON ELEKTROTECHNIK

Marke	Punktzahl
Eaton Electric	100,0
Busch-Jaeger	90,7
Hitachi	71,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ANBIETER VON FEINMECHANIK UND OPTIK

Marke	Punktzahl
Jenoptik Aktiengesellschaft	100,0

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ANBIETER VON MESSTECHNIK

Marke	Punktzahl
Rohde & Schwarz	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ARZNEIMITTEL

Marke	Punktzahl
Berlin-Chemie	100,0
Teva	94,1
Pfizer Pharma	93,1
AstraZeneca	92,5
Roche Pharma	90,6
Vetter Pharma International	86,7
Hexal	81,3
MSD Sharp & Dohme	71,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

AUTOMATISIERUNGS- UND SYSTEMTECHNIK

Marke	Punktzahl
Schneider Electric	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

AUTOMOBILZUBEHÖR

Marke	Punktzahl
Bosch (Automobil)	100,0
Liqui Moly	95,8
Sonax	94,7
Mobil Oil	92,3
Blaupunkt	82,4
Mann-Filter	81,3
Bilstein	77,7
Recaro	72,9
Meguiar's	64,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

AUTOMOBILZULIEFERER

Marke	Punktzahl
KSPG	100,0
Tenneco	93,7
Faurecia Automotive	89,0
Robert Bosch	86,7
Progress-Werk Oberkirch	81,9
Leopold Kostal	80,5
Brose Fahrzeugteile	73,9
BPW Bergische Achsen	73,4
ElringKlinger	72,9
BOS	69,8

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

AUTOMOBILZULIEFERER

Marke	Punktzahl
BorgWarner Turbo Systems Worldwide Headquarters	65,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

AUTOVERMIETER

Marke	Punktzahl
Sixt	100,0
SXT Reservierung	91,6

EXZELLENTER NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BABYARTIKEL

Marke	Punktzahl
windeln.de	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BABYNAHRUNG

Marke	Punktzahl
Humana	100,0

EXZELLENTER NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BAD UND SANITÄR

Marke	Punktzahl
F.W. Oventrop	100,0
Hansgrohe	76,9
Kermi	63,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BAHNEN

Marke	Punktzahl
transdev	100,0
SBB Cargo Deutschland	95,8
Bodensee-Oberschwaben-Bahn	91,4
Transregio	89,5
Metronom	85,5

EXZELLENT E NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BANKEN

Marke	Punktzahl
Volksbank	100,0
Sparkassen	94,2
Sparda Bank	80,6
KfW	79,8
Vontobel	79,6
Bankhaus Lampe	76,2
Hypo Vereinsbank	72,7
LBS West	68,5
CreditPlus Bank	68,0
BW-Bank	66,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BANKEN

Marke	Punktzahl
Steyler Ethik-Bank	61,6
Merck Finck & Co	61,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BATTERIEN

Marke	Punktzahl
Varta	100,0
Duracell	73,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BAUELEMENTE

Marke	Punktzahl
Steico	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BAUFINANZIERER

Marke	Punktzahl
Creditweb	100,0
Interhyp	82,3

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BAUGENOSSENSCHAFTEN

Marke	Punktzahl
Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BAUSPARKASSEN

Marke	Punktzahl
BHW	100,0
LBS	97,7
Wüstenrot	90,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BAUSTOFFE UND -ZUBEHÖR

Marke	Punktzahl
Uzin Utz	100,0
Remmers Baustofftechnik	93,6
Dyckerhoff	87,7

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BETRIEBSKRANKENKASSEN

Marke	Punktzahl
Viactiv Krankenkasse	100,0
BKK MOBIL OIL	98,1
Securvita	93,8
SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse)	88,9
BKK Verkehrsbau Union (BKK VBU)	76,2
Bahn-BKK	71,7
Die Schwenninger Krankenkasse	68,9

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BIO- UND NATURKOST

Marke	Punktzahl
Zwergenwiese	100,0
Davert	78,0
Demeter	66,5
Bioland	63,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BIOPHARMAZIEUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
IDT Biologika	100,0
Dr. Rentschler Holding	73,8

EXZELLENTER NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BIOTECHNOLOGIEUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Novartis	100,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BROT UND BACKWAREN

Marke	Punktzahl
Ibis Backwaren	100,0
Wasa	81,4
Aryzta Food Solutions	70,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BROTAUFSTRICHE

Marke	Punktzahl
Allos	100,0
Meggle	72,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BÜROARTIKEL

Marke	Punktzahl
Antalis	100,0
Papier Union	94,2

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

BÜROMÖBEL

Marke	Punktzahl
Interstuhl	100,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

CARSHARING-ANBIETER

Marke	Punktzahl
Car2go	100,0
Stadtmobil Carsharing	100,0
Greenwheels	84,9
DriveNow	68,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

CHEMIEUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
BASF	100,0
Basell Polyolefine	79,9
INEOS Styrolution Group	68,8
Huntsman P&A Germany	60,0

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

COMPUTER- UND SPEICHERSYSTEMHERSTELLER

Marke	Punktzahl
IBM	100,0
ZTE Services Deutschland	83,4

EXZELLENTEN NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

COMPUTER UND ZUBEHÖR

Marke	Punktzahl
Fujitsu	100,0
Epson	94,0
Benq	75,5
Nec Monitore	62,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

DAMENBEKLEIDUNG

Marke	Punktzahl
Max Mara	100,0
Street One	90,2
Zero	81,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

DIREKTANKEN

Marke	Punktzahl
Comdirect	100,0
DKB	91,3
Consorsbank	82,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

DISCOUNTER

Marke	Punktzahl
Aldi Süd	100,0
Penny	73,8
Netto Marken-Discount	61,3

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

DRUCKERHERSTELLER

Marke	Punktzahl
Oki	100,0
Brother International	90,8
Lexmark	67,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

EDELSTAHLHERSTELLUNG- UND VERARBEITUNG

Marke	Punktzahl
Outokumpu Nirosta	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ELEKTROINDUSTRIE-UNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Leoni	100,0
PRYSMIAN Kabel und Systeme	88,6
Gigaset Communications	80,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ENERGIEVERSORGER

Marke	Punktzahl
innogy	100,0
Eprimo	97,9
entega	82,9
E Wie Einfach	78,5
Wemag	78,4
EnviaM	77,6
RheinEnergie	76,6
Uniper Global Commodities	76,5
N-Ergie	72,5
Gelsenwasser	69,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ENERGIEVERSORGER

Marke	Punktzahl
Mainova	68,2
Stromio	61,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ENTSORGUNGS- UND RECYCLINGUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Alba Group	100,0
Umicore	93,9
Veolia Umweltservice	88,7
Remondis	65,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FAHRRÄDER UND MOUNTAINBIKES

Marke	Punktzahl
vsf fahrradmanufaktur	100,0
Haibike	99,5
YT Industries	98,5
SRAM	97,5
Canyon Bicycles	93,9
Rose Bike	92,6
Derby Cycle Werke	91,6
Winora Staiger	88,1
Riese und Müller	85,4
Velo de Ville	84,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FAHRRÄDER UND MOUNTAINBIKES

Marke	Punktzahl
Prophete	83,2
Stevens	82,4
Focus	82,1
Bergamont	81,3
Sigma	81,2
Additive Bikes	76,7
HP Velotechnik	76,4
Ghost Bikes	75,3
GT Bicycles	72,3
Kalkhoff	69,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FAHRRÄDER UND MOUNTAINBIKES

Marke	Punktzahl
Kreidler	67,4
Schwalbe	60,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FAHRZEUGBAUER

Marke	Punktzahl
AGCO	100,0
Magna International (Germany)	74,7
Schmitz Cargobull	70,6
Iveco Magirus	64,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FARBEN UND LACKE

Marke	Punktzahl
Akzo Nobel	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FERTIGHÄUSER

Marke	Punktzahl
Fingerhaus	100,0
Bien-Zenker	80,0
Rensch Haus	73,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FINANZDIENSTLEISTER

Marke	Punktzahl
DKV Euro Service	100,0
Consors Finanz	88,9
BNP Paribas	86,2
Wüstenrot & Württembergische	73,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FINTECHS

Marke	Punktzahl
N26	100,0
Sharewise	90,8
Auxmoney	80,4
JDC Group	65,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FLEISCH- UND FISCHWAREN

Marke	Punktzahl
Deutsche See	100,0
Tönnies Holding	72,8
Böseler Goldschmaus	63,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FLUGGESELLSCHAFTEN

Marke	Punktzahl
Qatar Airways	100,0
Turkish Airlines	86,3
KLM	84,0
Austrian Airlines	77,1
Etihad Airways	72,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FLUGHÄFEN

Marke	Punktzahl
Flughafen Düsseldorf	100,0
Flughafen Frankfurt	97,9
Flughafen München	97,0
Flughafen Köln/Bonn	93,6
Flughafen Berlin Tegel	88,2
Flughafen Dresden	82,8
Flughafen Hannover Langenhagen	80,2
Flughafen Leipzig	79,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FONDSANLAGEGESELLSCHAFTEN

Marke	Punktzahl
Ökoworld	100,0
Union Investment	77,6
LBBW Asset Management	71,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

FRUCHTSÄFTE UND NEKTARE

Marke	Punktzahl
Granini	100,0
Becker's Bester	68,8
Rabenhorst	67,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GASHERSTELLER

Marke	Punktzahl
Linde	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GASTRONOMIEBETRIEBE

Marke	Punktzahl
Jouis Nour	100,0
Wolkenburg	67,2

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GEBÄUDEREINIGUNGSDIENSTE

Marke	Punktzahl
DIG Service	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GEBÄUDETECHNIK

Marke	Punktzahl
Rehm Thermal Systems	100,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GESCHIRR-, GLAS- UND PORZELLANWAREN

Marke	Punktzahl
Tefal	100,0
Villeroy & Boch	72,5

EXZELLENTEN NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GESETZLICHE KRANKENVERSICHERUNGEN

Marke	Punktzahl
IKK gesund plus	100,0
AOK Niedersachsen	89,0
IKK Classic	84,5
IKK Südwest	80,7
Barmer	77,1
AOK Plus	72,1
IKK Innungskrankenkassen	70,0
AOK Baden-Württemberg	69,2
Techniker Krankenkasse	66,8
AOK Nordost	62,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GESETZLICHE KRANKENVERSICHERUNGEN

Marke	Punktzahl
AOK Bayern - Die Gesundheitskasse	61,3

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GESICHTSPFLEGE UND KOSMETIK

Marke	Punktzahl
Beiersdorf	100,0
Weleda Naturals	98,0
Maybelline	94,5
Annemarie Börlind	86,9
Mary Kay	85,9
L'Oreal	84,2
Avon	77,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GEWÜRZE UND GEWÜRZSAUCEN

Marke	Punktzahl
Heinz	100,0
Natur-Compagnie	99,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

GRUNDNAHRUNGSMITTEL

Marke	Punktzahl
Alb-Gold	100,0
Barilla	84,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HAARPFLEGEPRODUKTE

Marke	Punktzahl
Syoss	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HAUSHALTSARTIKEL

Marke	Punktzahl
Fashy	100,0
Kevlar	83,9
Brita	66,3
Keeper	64,4
Leifheit Aktiengesellschaft	63,4
Münchener Leistenfabrik King	62,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HAUSHALTSELEKTROGERÄTE

Marke	Punktzahl
Siemens	100,0
Miele	85,8
Rommelsbacher	81,6
Gorenje	81,5
IRobot	81,1
Bauknecht	80,1
AEG	76,0
Dyson	73,3
Vorwerk Kobold	72,6
Rowenta	71,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HAUSHALTSELEKTROGERÄTE

Marke	Punktzahl
Electrolux	70,0
Liebherr	69,9
Bosch	69,3
Neff	69,2
WMF Electric	65,0
BSH Hausgeräte	64,4
Krups	61,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HEIMTIERBEDARF

Marke	Punktzahl
Das Futterhaus	100,0
Zooroyal	91,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HERSTELLER VON MEDIZINISCHEN HILFSMITTELN

Marke	Punktzahl
medi Hilfsmittel	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HERSTELLER VON METALLWAREN

Marke	Punktzahl
EJOT Holding	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HERSTELLER VON WINDKRAFTANLAGEN

Marke	Punktzahl
Vestas Deutschland GmbH	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HOTELS

Marke	Punktzahl
Accor Hotels	100,0
Best Western	86,9
Holiday Inn (Event) / Best Western (Event)	86,2
Hilton	82,3
Motel One	77,4
Crowne Plaza / InterContinental	75,8
N Hotels	75,3
Seetel	74,7
Azimut	70,6
Kempinski	70,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

HOTELS

Marke	Punktzahl
Maritim	69,9
Welcome	69,8
Hyatt Hotels & Resorts	68,7
Upstalsboom	68,6
Marriott	68,4
Novotel	68,4
Sheraton	65,7
Lindner Hotel	62,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

IMMOBILIENUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Nassauische Heimstätte	100,0
Deutsche Wohnen	94,2
ADO Properties	94,0
alstria office REIT	84,6
degewo	81,8
Patrizia Immobilien	68,4
Hamborner Reit	66,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

INDUSTRIEZULIEFERER

Marke	Punktzahl
Schaeffler	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

INGENIEURDIENSTLEISTER

Marke	Punktzahl
Arcadis Deutschland	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

JEANS-MARKEN

Marke	Punktzahl
Pepe Jeans	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KAFFEERÖSTER

Marke	Punktzahl
Dallmayr	100,0
J.J. Darboven	73,8
Ettli Kaffee	70,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KAFFEES

Marke	Punktzahl
Nespresso	100,0
Burkhof Kaffee	97,1
Tchibo	88,6
Nescafé	82,4
Lavazza	75,1
Melitta Unternehmensgruppe Bentz	73,3
illycaffè	65,2

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KAKAOS UND GETRÄNKEPULVER

Marke	Punktzahl
Ovomaltine	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KÄSEMARKEN

Marke	Punktzahl
Arla	100,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KINDERWAGEN UND -SITZE

Marke	Punktzahl
Cybex	100,0
Recaro kids	64,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KOMMUNALE VER- UND ENTSORGER

Marke	Punktzahl
Abfallwirtschaftsbetrieb München	100,0

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KOMMUNIKATIONSDIENSTLEISTER

Marke	Punktzahl
Avaya	100,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KONSERVEN

Marke	Punktzahl
Bonduelle	100,0

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KÖRPER- UND INTIMHYGIENE

Marke	Punktzahl
Tempo	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KÖRPERPFLEGE

Marke	Punktzahl
Speick	100,0
Lavera	68,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KRANKENHÄUSER

Marke	Punktzahl
Schön Kliniken	100,0
Klinikum Niederrhein	94,6
Universitätsklinikum Würzburg	93,5
Missionsärztliche Klinik Würzburg	90,4
Universitätsklinikum Heidelberg	89,6
St. Joseph Krankenhaus	89,0
Neckar-Odenwald-Kliniken	88,1
Gesundheitsholding Werra Meißner	87,5
Krankenhaus Porz am Rhein	86,8
Agaplesion	83,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KRANKENHÄUSER

Marke	Punktzahl
Universitätsklinikum Regensburg	81,9
Universitätsklinikum Mannheim	81,2
Universitätsklinikum Bonn	81,1
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE)	80,6
Kliniken St. Elisabeth	79,9
Krankenhaus Havelhöhe	78,0
Asklepios Kliniken	76,3
Thüringen-Kliniken	75,8
Klinikum Bielefeld	74,9
Universitätsklinikum Münster (UKM)	72,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KRANKENHÄUSER

Marke	Punktzahl
Evangelisches Krankenhaus Regensburg	70,3
DRK-Elisabeth-Krankenhaus	70,1
Universitätsklinikum Köln	67,2
Knappschaftskrankenhaus	66,5
Universitätsklinikum Rostock	63,9
Klinikum Stuttgart	62,7
BG Unfallklinik Murnau	62,0
Hospital zum Heiligen Geist mit Oberalten-Stift, Marien- Magdalenen Kloster u.	61,9
Stiftung Hospital zum heiligen Geist	61,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KREDITINSTITUTE

Marke	Punktzahl
BBBank	100,0
Barclaycard Barclays Bank PLC	78,8

EXZELLENTER NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

KÜCHENBEDARF

Marke	Punktzahl
Römertopf	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

LAMPEN UND LEUCHTEN

Marke	Punktzahl
Waldmann	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

LANDES- UND FÖRDERBANKEN

Marke	Punktzahl
NRW.BANK	100,0
Thüringer Aufbaubank, Anstalt des öffentlichen Rechts	91,7
Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank	66,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

LEBENSMITTELPRODUZENTEN

Marke	Punktzahl
GELITA	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

LICHTTECHNIK

Marke	Punktzahl
Siteco Beleuchtungstechnik	100,0
Trilux	92,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

LKW UND NUTZFAHRZEUGE

Marke	Punktzahl
Deutz	100,0
Iveco	84,1
Bomag	83,1
Linde	81,9
Scania Deutschland	76,9
Komatsu	73,5
Volkswagen Nutzfahrzeuge	72,8
Scania	72,7
MAN	71,4
DAF	70,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

LKW UND NUTZFAHRZEUGE

Marke	Punktzahl
Mercedes-Benz	70,2
Liebherr Bagger	69,5
Claas	65,7
Still	62,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

LOGISTIKUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Rhenus	100,0
Contargo	98,7
VTG	98,3
General Logistics Systems	96,8
Hellmann Worldwide Logistics	96,1
Imperial Logistics International B.V.	93,5
SSI Schäfer	89,8
Logwin Solutions Network	87,5
DB Cargo	86,9
Kühne + Nagel	80,2

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

LOGISTIKUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Dachser	79,0
Pfenning Logistics	71,7
Honold Logistik Gruppe	70,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MASCHINEN- UND ANLAGENBAUUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Voith	100,0
Körber	97,7
Siemag Weiss	94,9
Alois Kober	94,6
Andritz Deutschland Beteiligung	91,5
Crown Gabelstapler	89,1
Freudenberg Gruppe	86,9
Meyer Burger Technology	83,9
seepex	83,8
ZF Friedrichshafen	83,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MASCHINEN- UND ANLAGENBAUUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Wacker Neuson	82,7
Knorr-Bremse	81,9
Koenig & Bauer	80,9
GRUNDFOS Pumpenfabrik	80,8
MTU Aero Engines	79,7
Kaeser Kompressoren	79,1
Heidelberger Druckmaschinen	78,7
Rheinmetall	78,1
Weiss Umwelttechnik	77,6
Aixtron	76,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MASCHINEN- UND ANLAGENBAUUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Windmüller & Hölscher	76,2
Liebherr-International Deutschland	76,1
GEA Group	75,6
MULTIVAC Sepp Haggenmüller	75,6
KUKA Roboter	75,4
M.A.X. Automation	74,1
Coperion	73,2
Komatsu Mining	73,0
Von Ardenne Anlagentechnik	72,9
Mann + Hummel	72,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MASCHINEN- UND ANLAGENBAUUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Jungheinrich	72,4
DMG MORI	71,8
Gildemeister Drehmaschinen	71,7
Caterpillar Motoren	70,9
BV Beteiligung	70,8
KraussMaffei Technologies	70,0
Bitzer	69,4
John Deere Vertrieb	69,4
Tetra Pak Produktion	69,4
Rolls-Royce Power Systems	69,3

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MASCHINEN- UND ANLAGENBAUUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
SKF	69,1
IMI Germany Holding	67,7
Bizerba	67,6
Schuler Pressen	67,4
Krones	67,1
KSB	66,1
MAPAL Fabrik für Präzisionswerkzeuge Dr. Kress	64,7

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MASSIVHAUS-ANBIETER

Marke	Punktzahl
Heinz von Heiden	100,0
Viebrockhaus	97,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MEDIZINTECHNIKUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Brainlab	100,0
Medtronic	95,2
Smith & Nephew Business Services	82,8
B. Braun Melsungen	79,4
Stryker Leibinger	78,2
Aesculap	67,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

METALLVERARBEITUNG

Marke	Punktzahl
Aurubis	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MILCHPRODUKTE

Marke	Punktzahl
Schwälbchen	100,0
Schwarzwälder	97,1
Weihenstephan	94,7
Andechser	84,9
FrieslandCampina Germany	82,5
Deli-Reform	67,5
Söbbeker	65,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MINERALWÄSSER UND ERFRISCHUNGSGETRÄNKE

Marke	Punktzahl
Rhön Sprudel	100,0
Vilsa	94,9
Gerolsteiner	89,8
Naim	89,5
Ensinger Mineralheilquellen	88,9
Gaensefurther	83,1
Adelholzener	72,5
Stiftsquelle	72,0
Mineralquellen Wüllner	66,5

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MODELABELS

Marke	Punktzahl
S.Oliver	100,0
Esprit	98,5
Lacoste	80,4
Sympatex	77,5
G-Star	77,2
Marc'O Polo	70,0
Ralph Lauren Mode	70,0
Escada	66,7
More & More	66,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MODEUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
eterna Mode	100,0
Deerberg	97,1
Bogner	77,7
Levi's	67,4
Calvin Klein	64,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MOTORRÄDER UND MOPEDS

Marke	Punktzahl
Unu	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

MÜSLI UND FRÜHSTÜCKSPRODUKTE

Marke	Punktzahl
Kellogg's	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

NAHRUNGSERGÄNZUNGSMITTEL UND VITAMINPRÄPARATE

Marke	Punktzahl
Doppelherz	100,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

NATUR- UND BIOMÄRKTE, REFORMHÄUSER

Marke	Punktzahl
Biomare	100,0
Basic	81,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

NETZBETREIBER

Marke	Punktzahl
Open Grid Europe	100,0

EXZELLENTER NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

OBERFLÄCHEN- UND MATERIALBEARBEITUNG

Marke	Punktzahl
SLM Solutions	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ÖKO-STROM

Marke	Punktzahl
Naturstrom	100,0
Enertrag	91,7
EWS Schönau	86,5
HanseWerk Natur	65,2
Lichtblick	61,8

EXZELLENTEN NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ONLINE-VERGLEICHSPORTALE

Marke	Punktzahl
Check24	100,0
Idealo	87,4
Verivox	84,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

OUTDOOR- UND FREIZEITEQUIPMENT

Marke	Punktzahl
Vaude Sport	100,0
Frankonia Handel	82,2
Fjällraven	79,2
Salewa Sportgeräte	77,6
Jack Wolfskin	77,0
Lowa	73,0
Nordisk	71,5
McKinley	65,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PAPIERVERARBEITER

Marke	Punktzahl
Sonoco Consumer Products Europe	100,0
Smurfit Kappa	94,4
Papierfabrik August Koehler	72,4
Sappi Alfeld	66,8
Stora Enso Kabel	63,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PFLEGE- UND GESUNDHEITSPRODUKTE

Marke	Punktzahl
Abtei	100,0
Sandoz	96,5
Kneipp	91,8
Schoenenberger	91,5
Tetesept	91,0
Voltaren	89,3
Bepanthen	87,3
Wick	84,8
Schüßler Salze	79,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PFLEGE- UND SENIORENHEIME

Marke	Punktzahl
CURA Kurkliniken Seniorenwohn- u. Pflegeheime	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PFLEGEDIENSTE

Marke	Punktzahl
AWO Service	100,0
PflegeHamburg	89,5
Rheinland-Pflege	87,0
Pflege plus	75,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PHARMAUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
NextPharma	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PKW

Marke	Punktzahl
Hyundai	100,0
Aston Martin	97,0
Honda	82,8
Infiniti	81,5
Ford	81,3
Kia	72,5
Skoda	71,6
Volvo	65,7
SsangYong Deutschland	64,0
Jeep	60,2

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

POST- UND KURIERDIENSTE

Marke	Punktzahl
DHL	100,0
DPD GeoPost (Deutschland)	76,4
Postcon Konsolidierung	62,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PRIVATBANKEN

Marke	Punktzahl
Hauck & Aufhäuser	100,0
Bank Schilling	91,8
ODDO BHF	69,7

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PRIVATE HOCHSCHULEN

Marke	Punktzahl
Jacobs University	100,0
International School of Management	66,5
Hertie School of Governance	65,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGEN

Marke	Punktzahl
INTER Krankenversicherung	100,0
Debeka	93,6

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PROBIOTICA

Marke	Punktzahl
Yakult	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PRODUZENTEN ELEKTRONISCHER BAUTEILE

Marke	Punktzahl
Infineon Technologies	100,0
Leuze-Geschäftsführung	86,0
TE Connectivity Germany	80,8
Harting	80,5
Semikron International	78,2
NXP Semiconductors Germany	76,3
AEG Power Solutions	75,0
Rittal	73,1
elobau	72,9
Elmos Semiconductor	70,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PRODUZENTEN ELEKTRONISCHER BAUTEILE

Marke	Punktzahl
Phoenix Contact	69,4
Texas Instruments Deutschland	65,3

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PRÜFGESELLSCHAFTEN

Marke	Punktzahl
TÜV SÜD	100,0
TÜV Rheinland Holding	95,4
DNV GL	68,4

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

PUTZ-, PFLEGE- UND WASCHMITTEL

Marke	Punktzahl
Henkel	100,0
Werner & Mertz	90,2
Unilever	77,8
AlmaWin	67,8
Ballistol	61,2

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

RAFFINATION UND ROHSTOFFGEWINNUNG

Marke	Punktzahl
Shell Deutschland Oil	100,0
BP	71,6
GAZPROM	70,5
Lausitzer Bergbau Verwaltungsgesellschaft	66,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

REEDEREI

Marke	Punktzahl
Bernhard Schulte Shipmanagement (Deutschland)	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

REGIONAL- UND NAHVERKEHR

Marke	Punktzahl
Hamburger Hochbahn	100,0
VBK - Verkehrsbetriebe Karlsruhe	93,5
Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)	92,7
Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (RNV)	92,5
ESWE Verkehrsgesellschaft mbH	91,0
Albtal-Verkehrs-GmbH	90,9
SWEG Südwestdeutsche Verkehrsgesellschaft	89,8
S-Bahn Berlin	86,1
üstra	85,9
Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen	81,2

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

REGIONAL- UND NAHVERKEHR

Marke	Punktzahl
Kasseler Verkehrs-Ges.	78,8
Kölner Verkehrs-Betriebe	75,3
Regionalverkehr Köln GmbH (RVK)	71,1
moBiel	62,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

REIFEN

Marke	Punktzahl
Dunlop	100,0
Nokian Reifen	98,9
Michelin Reifenwerke	87,6
Vredestein	77,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

REISEGESELLSCHAFTEN

Marke	Punktzahl
BCD Travel Germany	100,0
alltours	71,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

REISEPORTALE

Marke	Punktzahl
Expedia	100,0
Trivago	82,9
weg.de	82,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SALZ-UND KÄSEGEBÄCKE

Marke	Punktzahl
Pringles	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SCHIENENFAHRZEUGBAUER

Marke	Punktzahl
Bombardier Transportation	100,0

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SCHIFFBAUER

Marke	Punktzahl
MV Werften	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SCHIFFSLINIEN UND -TOURISTIK

Marke	Punktzahl
Hapag-Lloyd	100,0
A-Rosa Flusskreuzfahrten	83,6
AIDA Cruises	83,0
Nicko Cruises Flussreisen	74,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SCHMIERSTOFFHERSTELLER

Marke	Punktzahl
Fuchs Petrolub	100,0
SKF Lubrication Systems Germany	98,4
Klüber Lubrication	96,3

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SCHREIBGERÄTE

Marke	Punktzahl
Faber Castell	100,0
Cross	82,3
Staedtler Mars	79,9
Stabilo	71,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SCHUHE

Marke	Punktzahl
Vans	100,0
Gabor	97,9
Timberland	87,5
Tamaris	82,7
ASICS (Onitsuka Tiger)	81,3
GEOX Deutschland	81,0
Deichmann	80,0
Buffalo	75,6
Dr. Martens	63,0
Ecco	61,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SENIORENHEIME

Marke	Punktzahl
Collegium Augustinum	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SICHERUNGS- UND WARNGERÄTE

Marke	Punktzahl
Azure Security & Care	100,0
ABUS	82,7
Assa Abloy	82,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SMART HOME LÖSUNGEN

Marke	Punktzahl
Alexa	100,0
August	98,9
Devo	96,9
Robert Bosch Smart Home	88,1
Siedle & Söhne	86,8
Jäger Direkt	81,7

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SOFTDRINKS

Marke	Punktzahl
Bionade	100,0
Capri Sonne	92,2
Mezzo Mix	92,1
Sprite	91,0
Mirinda	90,5
Vita Cola	89,4
Vitamalz	84,0
Almdudler	63,8

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SOFTWARE- UND HARDWAREENTWICKLER

Marke	Punktzahl
itelligence	100,0

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SOLARTECHNIK

Marke	Punktzahl
Adlersolar	100,0
SMA Solar Technology	91,9
First Solar	86,0
BayWa r.e. Solar Energy Systems	84,5
Ikratos	80,3

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SOZIAL- UND GESUNDHEITSUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Bundesvereinigung Lebenshilfe	100,0
Diakonie Ruhr	96,1
Diakonie Hessen - Diakonisches Werk in Hessen u. Nassau u. Kurhessen-Waldeck	95,3
BDB Bergische Diakonie Betriebsgesellschaft	85,0
Alexianer	84,4
v. Bodelschwingsche Stiftungen Bethel	77,9
Diakonie Stiftung Salem	74,0
Internationaler Bund - IB Mitte	68,7
Contilia	65,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SOZIALE DIENSTE

Marke	Punktzahl
Unionhilfswerk Sozialeinrichtungen	100,0
Johanniter	94,5
PME Familienservice	66,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARDA-BANKEN

Marke	Punktzahl
Sparda-Bank West	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Marke	Punktzahl
Stadtsparkasse München	100,0
Stadtsparkasse Düsseldorf	99,1
Sparkasse Dortmund	97,6
Kreissparkasse Köln	97,2
Sparkasse Westerwald-Sieg	86,5
Sparkasse Ulm	82,6
Sparkasse Regensburg	82,1
Sparkasse KölnBonn	80,8
Hamburger Sparkasse	80,6
Sparkasse Holstein	79,7

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Marke	Punktzahl
Sparkasse Essen	79,5
Sparkasse Fürth	78,6
Sparkasse Hannover	75,0
Sparkasse Oberhessen	72,6
Sparkasse Vorderpfalz	72,6
Sparkasse Neuss Zweckverbandsparkasse	71,4
Sparkasse Westmünsterland	66,7
Sparkasse LeerWittmund	66,0
Sparkasse Hildesheim	65,6
Sparkasse Osnabrück	64,7

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SPEDITIONEN

Marke	Punktzahl
Schenker Deutschland	100,0
Meyer Logistik	96,0
DSV Road	93,2

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SPEZIALBANKEN

Marke	Punktzahl
Aareal Bank	100,0
Deutsche Apotheker- und Ärztebank	63,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SPEZIALCHEMIEUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Clariant	100,0
Lanxess	82,9
PCC	68,2

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SPIELZEUGE

Marke	Punktzahl
Lego	100,0
Playmobil	98,6
Ravensburger	89,4
Hasbro	84,2
Kosmos	83,8
Scrabble	76,5
Anker	74,7
MB	71,6
Parker	70,0
Revell	62,3

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SPORT- UND FREIZEITBEKLEIDUNG

Marke	Punktzahl
Under Armour	100,0
Reebok	94,8
Gore-Tex	91,5
New Balance	91,2
erima	85,6
Asics	85,4
adidas	84,9
KangaROOS	77,1
Champion	75,7

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SPORTARTIKEL

Marke	Punktzahl
Intersport Deutschland	100,0
Uvex Winter Holding	92,2
Magura	81,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

STADTWERKE

Marke	Punktzahl
Stadtwerke Bielefeld	100,0
Stadtwerke Hannover	99,2
Stadtwerke Velbert	98,9
Stadtwerke Osnabrück	96,7
Stadtwerke Augsburg	95,8
Heidelberger Stadtwerke	92,1
Stadtwerke Augsburg Energie	89,0
Stadtwerke Konstanz	88,7
Stadtwerke Neuwied	85,9
Stadtwerke Erfurt	83,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

STADTWERKE

Marke	Punktzahl
SWE Stadtwerke Erfurt	83,4
Stadtwerke Düsseldorf	83,1
SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm	81,3
Stadtwerke Jena	78,5
Stadtwerke Karlsruhe	74,4
Stadtwerke Leipzig	74,0
SWK Stadtwerke Krefeld	70,4
Stadtwerke Lübeck	67,7
Erlanger Stadtwerke	66,5
Stadtwerke Flensburg	61,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

STAHLUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
Wärtsilä SAM Electronics	100,0
Salzgitter	74,4
ArcelorMittal Hamburg	69,5
Georgsmarienhütte GmbH	62,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

STROM- UND GASNETZBETREIBER

Marke	Punktzahl
Avacon	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SUPERMÄRKTE

Marke	Punktzahl
Rewe	100,0
Konsum Dresden	93,3
Edeka	92,5
Real Warenhaus	91,4
Kaufland	91,1
Marktkauf Holding	76,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SÜßGEBÄCKE

Marke	Punktzahl
De Beukelaer	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SÜßWAREN

Marke	Punktzahl
Ricola	100,0
Callebaut	88,3
Ferrero	77,6
Lindt & Sprüngli	74,3
Haribo	74,0
Milka	73,3
Mentos	73,2
Zentis	73,0
Katjes	71,6
Mars	69,7

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SÜßWAREN

Marke	Punktzahl
Delitzscher	64,4
M&Ms	60,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

SYSTEMGASTRONOMIE

Marke	Punktzahl
Jim Block	100,0
Quick's Grill	79,3
Subway	77,8
Burger King	76,0
Vapiano	69,8
Wienerwald	68,9
L`Osteria	66,0
MoschMosch	65,6

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TANKSTELLEN

Marke	Punktzahl
Shell	100,0
OMV Deutschland	70,6
Aral	63,3

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TASCHEN UND KOFFER

Marke	Punktzahl
Rimowa	100,0
Samsonite	72,2

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TECHNISCHE DIENSTLEISTER

Marke	Punktzahl
Altran	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TECHNISCHE KOMPONENTENHERSTELLER

Marke	Punktzahl
euromicron communication & control technology	100,0
Johnson Controls	96,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TEES

Marke	Punktzahl
Yogi Tee	100,0
Sonnentor	85,7
TeeGschwendner	72,8

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TEPPICHE UND BODENBELÄGE

Marke	Punktzahl
Gerflor Mipolam	100,0
Tarkett	92,1
Object Carpet	81,4
Forbo	75,1
Nora Systems	73,4

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TEXTILHERSTELLER

Marke	Punktzahl
Trevira	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

THEMEN- UND FREIZEITPARKS

Marke	Punktzahl
Bayern Park	100,0
Hansa Park	94,9
Belantis	92,8
Legoland	89,3
Europa-Park Freizeit- und Familienpark Mack	82,2
Phantasialand	80,0
Heide-Park Soltau	71,4
Filmpark Babelsberg	67,2
Movie Park	65,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TIEFKÜHLKOST

Marke	Punktzahl
Frosta	100,0
iglo	94,3
Eisbär	90,0
Agrafrost	85,0
Wagner Tiefkühlprodukte	75,6

EXZELLENTER NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TIERNAHRUNG

Marke	Punktzahl
Hill's	100,0
Lunderland-Tierfutter	84,9

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

TÜR- UND FENSTERTECHNIK

Marke	Punktzahl
DORMA Deutschland	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

UNTERNEHMEN DER GUMMI- UND KUNSTSTOFFINDUSTRIE

Marke	Punktzahl
Rehau	100,0
TMD Friction EsCo	91,9
Politec Plastics Germany	88,5
Bischof + Klein	80,8
Renolit	71,5
Polifilm	63,9
EagleBurgmann Germany	61,8

EXZELLENTENACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

UNTERSTÜTZUNG FÜR BEHINDERTE MENSCHEN

Marke	Punktzahl
Evangelische Stiftung Hephata Wohnen	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

UNTERSTÜTZUNG FÜR KINDER UND JUGENDLICHE

Marke	Punktzahl
SOS-Kinderdorf e.V.	100,0
Vereinigung Hamburger Kindertagesstätten	76,5

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

VERKEHRSGASTRONOMIE

Marke	Punktzahl
Tank+Rast	100,0
ALEX Gaststätten	60,7

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

VERPACKUNGSHERSTELLER

Marke	Punktzahl
KHS Packaging	100,0
Mondi Consumer Packaging	87,2

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

VERSICHERUNGEN

Marke	Punktzahl
LVM	100,0
LV 1871	86,8
Roland Rechtsschutz-Versicherung	79,5
Allianz	77,3
BGV-Versicherung	77,2
HDI	72,5
Versicherungskammer Bayern	70,0
Generali	67,9
Gothaer	67,8
Urlaubs- und Lohnausgleichskasse der Bauwirtschaft	67,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

VERSICHERUNGEN

Marke	Punktzahl
Ergo Versicherung	66,8
Hannover Rückversicherung	63,8
Continentale	61,2
Alte Leipziger	60,7

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- UND RAIFFEISENBANKEN

Marke	Punktzahl
Berliner Volksbank	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

WÄRME- UND KÄLTETECHNIK

Marke	Punktzahl
Stiebel Eltron	100,0

EXZELLENTER NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

WÄSCHE

Marke	Punktzahl
Calida	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

WASSERFAHRZEUGE UND WERFTEN

Marke	Punktzahl
SET Werften	100,0

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

WEITERBILDUNGSANBIETER

Marke	Punktzahl
BSA-Akademie	100,0
WBS Training	98,2
Cimdata	71,5
IFB Institut für Fremdsprachen-Berufe	67,7
VDI Wissensforum	62,9
IBB Schulbildung	61,2
Berufsbildungswerk Gewerkschaftsbundes	60,4

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

WERKSTÄTTEN

Marke	Punktzahl
Carglass	100,0
AGM Gruppe	88,6

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

WERKZEUGE UND GERÄTE

Marke	Punktzahl
STIHL	100,0
Metabo	99,8
Stark Werkzeuge	94,7
Mapal	67,6
Nespoli	61,1

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

WOHNUNGSUNTERNEHMEN

Marke	Punktzahl
GEWOBAG	100,0
Howoge	81,0
Wobau Burg	71,1
Siedlungswerk	65,2

EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

WOHNWAGEN UND REISEMOBILE

Marke	Punktzahl
Knaus Tabbert	100,0
Dethleffs	84,8
Truma Gerätetechnik	67,7
Frankia	60,0

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Ausgezeichnete Unternehmen

ZUCKERHERSTELLER

Marke	Punktzahl
Südzucker	100,0

EXZELLENTEN NACHHALTIGKEIT

Siegelnutzung & Kontakt

E.A.Z.-INSTITUT

 **IMWF INSTITUT**
FÜR MANAGEMENT- UND
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

EXZELLENTHE NACHHALTIGKEIT

Zertifikatnutzung

Damit Sie Ihre Auszeichnung „Exzellente Nachhaltigkeit“ optimal für Ihre Kommunikation nutzen können, besteht die Möglichkeit einer Zertifikatlizenzierung.

Für nur 9.900 Euro zzgl. MwSt. erhalten Sie für eine Laufzeit von zwölf Monaten das Recht, das Zertifikat auf allen Ihren Kommunikationskanälen einzusetzen.

Mit einer Lizenzierung sichern Sie sich die Chance, über einen längeren Zeitraum von der Auszeichnung zu profitieren und Ihre Wahrnehmung als attraktiver Arbeitgeber aktiv zu stärken.

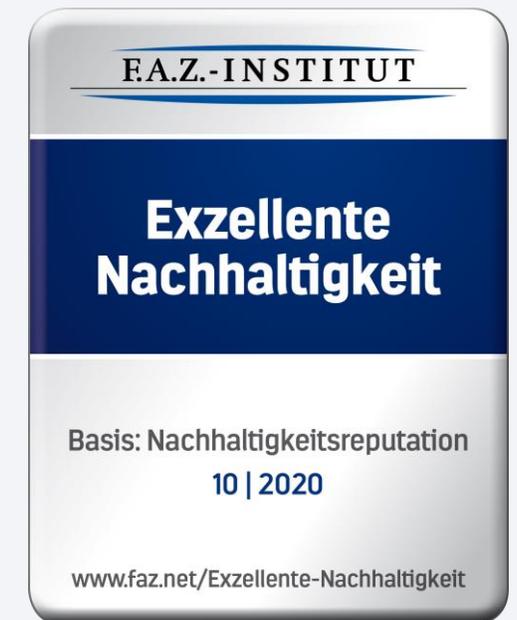
Die Auszeichnung „Exzellente Nachhaltigkeit“ wird in der Gesellschaft als ein Gütesiegel für eine gute Arbeitgeberperformance und eine positive Unternehmenskultur wahrgenommen. Bei Entscheidungen von potentiellen Bewerbern strahlt Ihr Unternehmen mit Hilfe des Zertifikats eine hohe Attraktivität und Werteorientierung aus.

Bei Interesse wenden Sie sich gerne an:

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Fon: +49 40 253 185 – 140

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de



EXZELLENT NACHHALTIGKEIT

Kontakt

Herausgeber der Studie

**F.A.Z.-Institut für Management-, Markt- und
Medieninformationen GmbH**

Frankenallee 68-72
60327 Frankfurt am Main

Fon: +49 69 75 91 30 83

E-Mail: info@faz-institut.de

www.faz-institut.de

Vermarktungspartner

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Zeughausmarkt 35
20459 Hamburg

Fon: +49 40 253185 - 140

Fax: +49 40 253185 - 361

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de

www.imwf.de

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Berichtsband zur Studie von FOCUS MONEY



VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Methodik | Überblick

Nur Unternehmen und Marken, die die Wünsche ihrer Kunden vorbildlich erfüllen, haben zufriedene Kunden. Und nur zufriedene Kunden greifen bei der nächsten Kaufentscheidung erneut zu diesem Produkt oder nehmen wiederholt die Dienstleistung in Anspruch. Diese Kundentreue, hervorgerufen durch die vorbildlich erfüllten Kundenwünsche, ist die größte Bestätigung für ein Unternehmen und zudem Garant für eine stabile Kundenbeziehung.

In der Studie „**Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche 2019**“ werden Social-Media-Beiträge zu 20.000 Unternehmen und Marken aus 260 Branchen zu diesem Thema untersucht. Bewertet werden neben der Sichtbarkeit der Unternehmen und Marken auch konkret Aussagen zu den Kategorien Qualität, Kundenzufriedenheit & Weiterempfehlung, Vertrauen, Service und Kundenberatung.

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Methodik | Das Modell

Das Berechnungsmodell zur Studie „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche“ hat sich aus einer Ableitung des **Customer-Lifecycles** entwickelt. Das Modell basiert auf der Frage: Was müssen Unternehmen und Marken leisten, damit der Kunde vor dem Wiederkauf nicht erneut die einzelnen Entscheidungsstufen durchläuft, sondern sich direkt für den Wiederkauf bzw. die erneute Nutzung einer Dienstleistung entscheidet. Drei Stellschrauben wurden dafür definiert:



Sichtbarkeit

Damit ein Produkt eine Option für den Kunden bleibt, muss es sichtbar sein. Ohne Sichtbarkeit entsteht keine Bekanntheit. Bekanntheit ist die Ausgangssituation, um Sympathie und Wiederkaufbereitschaft zu entwickeln – die nächsten Schritte auf dem Weg zum erneuten Kauf.



Informationsabdeckung

Wenn ein Verbraucher alle relevanten Fragen zu seinem Produkt beantwortet bekommt, ist er in der Lage, eine Kaufentscheidung zu treffen. Informationsdefizite zu einem Produkt erhöhen die Gefahr, dass sich der Kunde anderweitig informiert und dann ein Produkt des Wettbewerbs erwirbt.



Leistungserfüllung

Positive Bewertungen in der Leistungserfüllung bestärken Kunden in der Kaufentscheidung. Zudem entscheidet sich nur ein zufriedener Kunde für einen Wiederkauf. Wer unzufrieden ist, sucht Alternativen und tritt erneut die Customer Journey an.

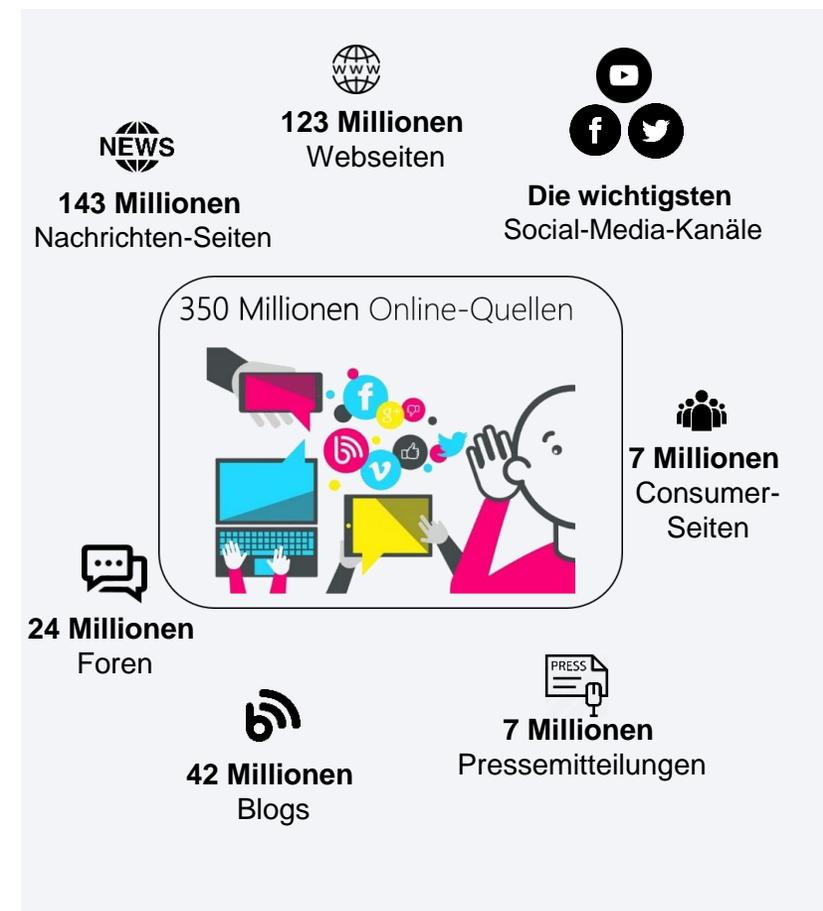
VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Methodik | Social Listening: Datenerhebung

Die Datenerhebung für das **Social Listening** erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sogenannte Crawling: Zuerst werden von unserem Partner Ubermetrics Technologies **sämtliche Texte, welche die für eine vorbildliche Erfüllung von Kundenwünschen relevanten Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst**. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:

- Eine deutsche („de“) oder deutschsprachige Domain („at“ und „ch“ werden ausgeschlossen)
- Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite; Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.

Damit ist das Quellenset sehr umfangreich und umfasst u.a. zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen. Die nebenstehende Illustration zeigt das Prinzip des Crawlings bei Ubermetrics.



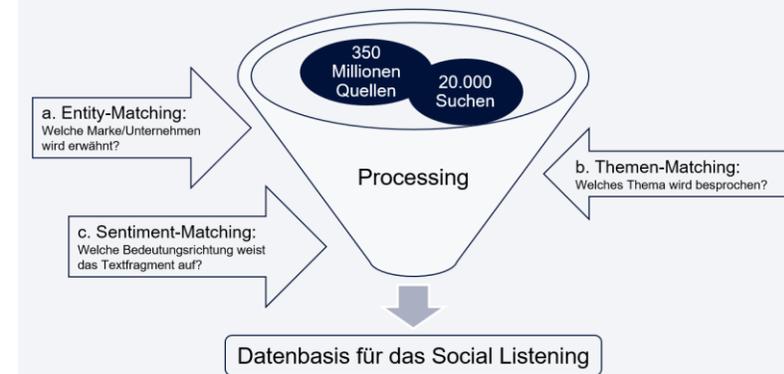
VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Methodik | Social Listening: Datenanalyse

Die zweite Stufe, das sogenannte Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

Die umfangreiche Datenbasis wird von unserem Partner Beck et al. Services in **Textfragmente** aufgesplittet und anschließend in drei Stufen **mittels Verfahren des maschinellen Lernens** analysiert:

- Welches **Unternehmen** bzw. welche **Marke** wird erwähnt?
- Welches **Thema** wird besprochen? Welchem Thema kann das Textfragment also zugeordnet werden? Die Zuordnung erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die sprachlichen Variationen sehr breit abbilden.
- Welche **Tonalität** weist das Textfragment auf?
Jedes Textfragment wird mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.



VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Methodik | Das Bewertungsmodell

Die Werte der einzelnen Kategorien („Stellschrauben“) berechnen sich wie folgt:



Sichtbarkeit

Berücksichtigt die Anzahl der **Gesamtnennungen zum Unternehmen/der Marke** im Verhältnis zum Branchendurchschnitt (Reichweite) und deren **Tonalitätssaldo***.

Gewichtungsfaktor:
20%



Leistungserfüllung

Berücksichtigt den **Tonalitätssaldo*** der Nennungen zu folgenden Themen:

- **Qualität**
- **Kundenzufriedenheit & Weiterempfehlung**
- **Vertrauen**

Gewichtungsfaktor:
40%

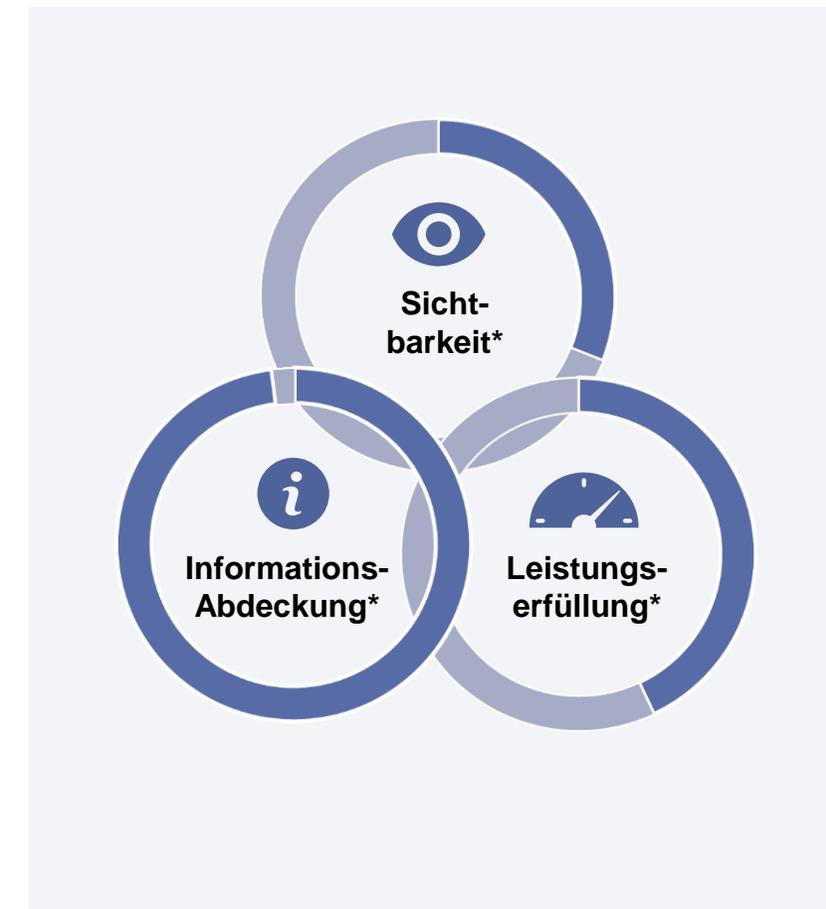


Informations-Abdeckung

Berücksichtigt den **Tonalitätssaldo*** der Nennungen zu folgenden Themen:

- **Service**
- **Kundenberatung**

Gewichtungsfaktor:
40%



* Differenz aus den positiven/neutralen Nennungen und den negativen Nennungen, wobei die negativen Nennungen doppelt ins Gewicht fallen

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Methodik | Auszeichnung

Für diese Studie konnten rund 50,8 Millionen Nennungen zu den Marken und Unternehmen innerhalb des Untersuchungszeitraums vom 1. Juli 2018 bis 30. Juni 2019 identifiziert und den drei Themen Sichtbarkeit, Leistungserfüllung und Informationsabdeckung zugeordnet werden.

Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die gewichteten Ergebnisse zu den drei Kategorien **Sichtbarkeit, Leistungserfüllung und Informationsabdeckung** werden zu einem **Gesamtwert je Marke bzw. Unternehmen** verrechnet. Die erreichte Gesamtpunktzahl wird **für die entsprechende Branche normiert**. Der jeweilige Branchensieger erhält 100 Punkte und setzt damit die Benchmark für alle anderen untersuchten Marken der Branche.

Die Auszeichnung „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche 2019“ erhalten Unternehmen und Marken, die **mindestens 75 Punkte** in der Gesamtwertung erreichen und über mindestens 20 Nennungen im Beobachtungszeitraum verfügen.

Insgesamt konnten **2.257 Unternehmen bzw. Marken** aus 260 Branchen ausgezeichnet werden.

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Siegelnutzung & Kontakt



VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Zertifikatnutzung

Damit Sie Ihre Auszeichnung „**Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche**“ optimal für Ihre Kommunikation nutzen können, besteht die Möglichkeit einer Zertifikatslizenzierung. Für nur 9.900 Euro zzgl. MwSt. erhalten Sie für eine Laufzeit von zwölf Monaten das Recht, das Siegel auf allen Ihren Kommunikationskanälen einzusetzen.

Mit einer Lizenzierung sichern Sie sich die Chance, über einen längeren Zeitraum von der Auszeichnung zu profitieren und ihre Markenwahrnehmung aktiv zu stärken.

Die Auszeichnung „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche“ wird in der Gesellschaft als ein Gütesiegel für eine hohe Kundenorientierung und eine positive Markenkultur wahrgenommen.

Bei Interesse wenden Sie sich gerne an:

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Fon: +49 40 253 185 – 140

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de



VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Kontakt

Herausgeber der Studie

Die Studie „Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche“ wurde im Auftrag von Focus Money und Deutschland Test durch das IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung realisiert. Das IMWF berät Sie auch gerne bei der Bestellung von Siegellizenzen zur dieser Studie von Focus Money.



Vermarktungspartner

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Zeughausmarkt 35

20459 Hamburg

Fon: +49 40 253185 - 140

Fax: +49 40 253185 - 361

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de

www.imwf.de

VORBILDICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ranking



VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ANKAUFPORTALE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
flip4new.de	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

APOTHEKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Linda Apotheke	100,0
mea - meine apotheke	95,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUDIOGERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Sennheiser	100,0
B&W	87,1
Burmester HiFi	84,2
Yamaha MusicCast	79,0
Beyerdynamic	78,7
Pioneer	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUGENKLINIKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Optical Express	100,0
Smile Eyes	85,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOBANKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Toyota Kreditbank	100,0
FCA Bank Deutschland	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOBÖRSEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
auto.de	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Auto1 Group	100,0
Autohaus Krah & Enders	94,7
Autohaus Kummich	94,7
Autohaus Weeber Gruppe	94,7
Autohaus Hermann	92,7
Auto Bierschneider	91,1
Kohl Automobile	89,3
AVP Autoland	89,0
Autohaus Reisacher	88,3
Autohaus Ulmen	88,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Beresa OWL	87,9
ahg Autohandelsgesellschaft	86,9
Torpedo Garage	86,7
Autohaus Adelbert Moll	85,8
auto domicil gruppe	84,1
Die Schneider Gruppe	83,0
Herbrand	82,9
Autohaus Ostmann	79,3
Wellergruppe	78,9
Sorg-Guppe	78,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Autohaus Wolfsburg Hotz u. Heitmann	76,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOMOBIL-PFLEGEPRODUKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Sonax	100,0
Caramba	90,6
Teroson	87,0
Nigrin	79,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOMOBIL-TEILEHANDEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
kfzteile24.de	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOMOBILZUBEHÖR

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kaufmann Neuheiten	100,0
Mann+Hummel	88,3
Blaupunkt	76,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOMOBILZULIEFERER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Bosch	100,0
Alpine	92,8
ATE	85,3
Bilstein	77,6
Beru	76,7
Continental	75,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOVERMIETER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Budget	100,0
Hertz	98,0
Avis	97,9
Ingenhaag	78,8
Starcar	76,0
Sixt	75,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

AUTOWASCHANLAGEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Mr.Wash	100,0
IMO Autopflege	94,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BABY- UND KINDERARTIKEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Vertbaudet	100,0
Baby Walz	94,3
Baby Butt	89,6
windeln.de	88,0
MAM Babyartikel	87,1
Baby1One	76,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BABYNAHRUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Milasan	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BABYPFLEGE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Pampers	100,0
Bübchen	89,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BÄCKEREIEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Schäfers Brot	100,0
Ditsch	88,1
Schäfers Backstuben	86,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAD UND SANITÄR

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hansgrohe	100,0
Keuco	89,9
Geberit	83,3
Dornbracht	81,8
Conti Sanitärarmaturen	81,2
Franz Kaldewei	79,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAHNEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Havelländische Eisenbahn	100,0
Flixtrain	99,9
Vias Rail	99,9
Augsburger Localbahn	99,9
Hohenzollerische Landesbahn	97,8
BG Bahnland Bayern	96,2
SETG Deutschland	93,2
Sächsisch-Oberlausitzer Eisenbahngesellschaft	89,6
Harzer Schmalspurbahnen	89,1
TX Logistik	86,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAHNEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Süd Thüringen Bahn	85,4
MEG Mitteldeutsche Eisenbahn	84,5
Vogtlandbahn	84,5
SBB Cargo Deutschland	81,1
WLE Landes-Eisenbahn	80,5
Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn	79,4
MEV	77,7
Mindener Kreisbahnen	76,8
Alpha Trains Europa	75,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BANKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Volksbank	100,0
BW-Bank	94,1
Sparda Bank	94,0
Evangelische Bank	89,5
Pax-Bank	86,0
Sparkassen	83,2
Bank11	78,6
PSD Bank	77,7
DKM Darlehnskasse Münster	75,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAUFINANZIERER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Baugeld Spezialisten	100,0
Accedo	99,9
Interhyp	94,4
Creditweb	87,9
Dr. Klein & Co	83,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAUGENOSSENSCHAFTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
WGLi Wohnungsgenossenschaft Lichtenberg	100,0
Baugenossenschaft Kulmbach	99,6
Wohnungsverein Herne	99,6
Baugenossenschaft Ideal	99,5
Berliner Bau- und Wohnungsgenossenschaft 1892	99,2
Wohnbau Genossenschaft Gießen	95,9
Wohnbau Gießen	95,9
Siebendächer	92,1
Familienheim Freiburg	91,0
Wohnbau Essen	90,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAUGENOSSENSCHAFTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
WBG Mieterschutz	90,1
Geno Wohnbaugenossenschaft	89,6
Wohnungsbau Genossenschaft Erfurt	89,0
GewoSüd	88,1
Berolina WohnungsbauGenossenschaft	87,5
Wohnungsgenossenschaft Unitas	86,9
Wohnungsgenossenschaft Dessau	86,7
Gartenstadt Genossenschaft	83,5
Heimbau Breisgau	80,0
Neue Lübecker	75,8

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAUGENOSSENSCHAFTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Werkvolk	75,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAUMÄRKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
B1 Discount Baumarkt	100,0
Baywa Bau & Garten	81,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAUSPARKASSEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wüstenrot	100,0
Aachener Bausparkasse	92,6
LBS Südwest	84,9
Bausparkasse Mainz	80,9
LBS Berlin - Hannover	79,5
Bausparkasse Schwäbisch Hall	77,3
LBS Schleswig-Holstein Hamburg	76,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BAUVEREINE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hohenlimburger Bauverein	100,0
Bauverein Breisgau	89,0
Mettmanner Bauverein	87,5
Neusser Bauverein	84,6
Bauverein Schweinfurt	83,2
Selbsthilfe-Bauverein	80,2
Bauverein zu Lünen	76,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Jacobinus	100,0
Lausitzer	99,9
Lasser	99,9
Farny	99,9
Westheimer	99,9
Rostocker	99,9
Landshuter	99,9
Kaiser Bräu	99,9
Hütt	99,9
Zoller-Hof	99,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Martinsbräu	99,9
Meissner Schwerter	99,9
Zischke	99,9
Schlossbrauerei Stein / Steiner	99,9
Pott's	98,8
Wittichenauer	98,6
Schlösser Alt	98,4
Lösch-Zwerg	98,0
Maximator	97,3
Sünner	96,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kaiserdom	96,5
Hösl	96,4
Füchschen Alt	96,2
Gutmann Hefeweizen	96,2
Irish Harp	96,0
Hochstift	95,7
Hacklberg	95,4
Pfaffenberger Weisse	95,2
Paderborner	95,0
Gilden Kölsch	94,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Warburger	93,4
Weltenburger	93,3
Kaltenberg	93,2
Irlbacher	92,9
Flötzingen Bräu	92,7
Hopf	92,2
Erdinger	91,9
Welde	91,6
Kloster Andechs	91,2
Leikeim	91,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wieninger	91,0
Hacker-Pschorr	90,9
Küppers Kölsch	90,7
Wernecker	90,7
Mecklenburger	90,5
Gilde	89,9
Gampertbräu	89,6
Meckatzer	89,4
Distelhäuser	89,2
Müllerbräu	89,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Härke	88,6
Herrnbräu	88,3
Bergbräu	88,1
Königshofer Biere	87,9
Tucher	87,7
Heidelberger	87,7
Allgäuer	87,7
Dortmunder Kronen	87,5
Mönchshof	87,1
Gaffel	86,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Schöfferhofer	86,4
Alpirsbacher Klosterbräu	86,3
Unertl	86,3
Bavaria	86,0
Schwarzbräu	85,8
Sion Kölsch	85,8
Hohenfelder	85,7
EKU	84,9
Eichbaum	84,8
Goldochsen	84,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Innstadt	84,5
Ayinger	84,4
Glaabsbräu	84,4
Karlsberg	84,3
Freiburger	84,3
Moninger	84,3
Rothenbach	84,1
Fürstenberg	84,1
Bellheimer	83,9
Hachenburger	83,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Würzburger Hofbräu	83,3
Schwaben Bräu	83,3
Heineken	83,2
Henninger	82,7
Kuchlbauer	82,7
Rolinck	82,6
Glückauf	82,5
Kilkenny	82,4
Ettaler	82,2
Kapuziner	81,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kesselring	81,6
Pfungstädter	81,5
Hoepfner	81,4
Memminger	80,9
Moritz Fiege	80,8
Schlappeseppel	80,6
Carlsberg	80,5
Zunft Kölsch	80,4
Rothaus	80,3
Früh Kölsch	80,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Köstritzer	79,9
Eibauer	79,9
Arcobräu	79,8
Park Bellheimer	79,7
Lübzer Pils	79,5
Auerhahn	79,3
Lammsbraeu	79,3
Scherdel	79,2
Maisel	78,6
Pyraser	78,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Spaten	78,4
Kulmbacher	78,4
Bosch	78,2
Erzquell	77,7
König Ludwig Dunkel	77,5
Feldschlößchen	77,2
Störtebeker	77,0
Leibinger	76,7
König Pilsener	76,4
Radeberger	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIERE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wernesgrüner	76,1
Löwenbräu	75,7
Koblenzer	75,6
Prinzregent Luitpold	75,6
Cölner Hofbräu Früh	75,6
Winkler Bier	75,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BILDUNGSDIENSTLEISTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Comcave College	100,0
IFB Institut für Fremdsprachen-Berufe	99,1
Fürstenberg Institut	92,8
BBQ Berufliche Bildung	92,7
Inlingua Deutschland	92,7
Lufthansa Technical Training	92,7
Nestor	92,7
BSA-Akademie	91,3
BNW	90,6
Audi Akademie	87,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BILDUNGSDIENSTLEISTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Teutloff	87,0
Lernstudio Barbarossa	85,5
Dr. Robert Eckert Schulen	84,5
Wall Street English	84,3
Deutsche Angestellten-Akademie	84,3
VDI Wissensforum	84,2
ExperTeach	83,3
RTL Journalistenschule	82,4
Henri-Nannen-Schule	81,5
Technische Akademie Esslingen (TAE)	81,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BILDUNGSDIENSTLEISTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Provadis	81,3
Alfatraining	81,1
Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW)	81,1
Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein	81,0
Campus Naturalis	80,5
IBB Institut für Beruf und Bildung	80,3
Cimdata	79,1
BFZ Essen	78,6
IBB Schulbildung	78,4
Carl Duisberg	78,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BILDUNGSDIENSTLEISTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
TTS	76,1
BTZ Hamburg	76,1
Integrata	75,7
Studienstiftung des deutschen Volkes	75,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BIO- UND NATURKOST

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kelterei Heil	100,0
Werz	99,9
Cenovis	91,3
Natur-Compagnie	87,4
Zwergenwiese	86,4
Allos	83,1
Naturata	77,4
Natumi	77,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BLUMENHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Floraprima.de	100,0
Blumen Risse	93,1
Blume 2000	92,9
Fleurop.de	91,7
Florito	82,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BOWLINGCENTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Bowling World	100,0
Planet Bowling	97,6
Lago Bowlingcenter	97,4
Bowlingarena	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BRAUEREIEN UND BRAUHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hofbrauhaus Freising	100,0
Schloßbrauerei Rheder	99,5
Schloßbrauerei Maxlrain	98,8
Kieler Brauerei	98,7
Familienbrauerei Bauhöfer	98,5
Privatbrauerei Bischoff	98,4
Hausbrauerei im Domhof	98,4
Kulturbrauerei Heidelberg	98,4
Heidelberger Brauhaus Vetter	98,4
Kuchems Brauhaus	98,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BRAUEREIEN UND BRAUHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Privatbrauerei Riedenburger	98,3
Privatbrauerei Herrenhausen	98,3
Brauhaus Zwiebel	98,3
Hausbrauerei Zum Schlüssel	98,2
Lammbrauerei Hilsenbeck	98,2
Brauerei Aldersbach	98,1
Familienbrauerei Dinkelacker	96,7
Brauerei Alsfeld	96,7
Augustiner Bräu München	96,3
Freiberger Brauhaus	95,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BRAUEREIEN UND BRAUHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Schloßbrauerei Friedenfels	94,7
Uerige - Obergärige Hausbrauerei	94,7
Ball-&Brauhaus Watzke	94,3
Brauhaus Ernst August	93,9
Brauerei Reichenbrand	93,8
Privat-Brauerei Strate	93,7
Brauerei Schumacher	92,9
Gasthaus-Brauerei Kesselhaus	92,7
Weisses Bräuhaus	91,3
Hirsch-Brauerei	90,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BRAUEREIEN UND BRAUHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Brauerei-Gasthof Alter Kranen	90,1
Familienbrauerei Jacob	88,0
Schussenrieder Brauerei	88,0
Privatbrauerei Wittingen	87,5
Brauerei Riegele	87,3
Bürgerbräu Bad Reichenhall	86,7
Hofbräuhaus München	85,3
Vulkan Brauerei	83,8
Klosterbrauerei Neuzelle	82,9
Brauhaus Südsterne	82,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BRAUEREIEN UND BRAUHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Biermanufaktur Engel	81,1
Weißenoher Klosterbrauerei	79,8
Wolfshöher Privatbrauerei	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BRILLEN UND KONTAKTLINSEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Helbrecht Optics	100,0
Visibilia	97,5
Mykita	96,2
Safilo	95,5
Tommy Hilfiger Eyewear	92,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BROT UND BACKWAREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Sinnack	100,0
Ibis Backwaren	92,6
Wback	91,5
Gustav's	90,2
Mestemacher	89,6
Cibaria	88,4
Betty Crocker	84,8
Finn Crisp	80,7
Lieken	80,7
Leicht & Cross	76,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BROTAUFSTRICHE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Breitsamer	100,0
Darbo	96,1
Bonne Maman	93,5
Cebe	87,5
Tartex	82,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BUCHHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Mankel Muth	100,0
Rombach	98,6
Schmitt & Hahn	98,4
Alpha Buch	97,2
Buchhandlung Rupprecht	96,1
Lünebuch	93,7
Leuenhagen & Paris	93,5
Rud. Lavorenz	92,7
Mayersche	92,7
Morys Hofbuchhandlung	91,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BUCHHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Walther König Buchhandlung	90,7
Lehmanns	90,3
G. Zimmermann's Buchhandlung	89,6
Jokers	89,6
Osiandersche Buchhandlung	87,7
Reuffel	86,9
Heymann	83,4
Thalia	80,4
Graff Bücher und Medien	78,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BÜROBEDARFSHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Staples	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BÜROMÖBEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
OKA Büromöbel	100,0
fm Büromöbel	96,0
Assmann	95,3
Drabert	94,2
Wilkhahn	93,9
Palmberg	91,7
Haworth	90,8
Steelcase	86,5
Sedus Stoll	86,3
König+Neurath	85,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BÜROMÖBEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Interstuhl	83,3
Febrü	76,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

BUTTER UND MARGARINE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Deli Reform	100,0
Meggle	95,5
Sanella	82,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

CAFÉS UND COFFEE-SHOPS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
San Francisco Coffee Company	100,0
Al Teatro Eiscafe	99,6
Café Lauterbach	99,6
Café Nest	95,2
Barcomi's	89,2
Coffeeshop Company	88,0
Balzac Coffee	85,8
Woyton	85,2
Coffee Fellows	78,7
Elbgold	75,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

CAFÉS UND COFFEE-SHOPS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Starbucks	75,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

CAMPINGAUSSTATTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Coleman	100,0
Campingaz	85,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

CARSHARING-ANBIETER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Greenwheels	100,0
book-n-drive	94,7
Cambio	93,6
DriveNow	78,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

CATERING UND LEBENSMITTELLIEFERUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Capital Catering	100,0
apetito	95,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

CLUBANLAGEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Club Calimera	100,0
Riu	89,8
Robinson Club	82,3
Club Med	79,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

CLUBS UND DISKOTHEKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Frantz Club Berlin	100,0
Große Freiheit 36	97,4
Pascha	94,0
Tresorf Berlin	80,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

COMPUTER UND ZUBEHÖR

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Ime Mobile Solutions	100,0
3Dconnexion	82,9
IBM	79,6
Intel	76,3
Nec Monitore	75,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

CONFISERIEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Confiseur Läderach	100,0
Fritz Kunder	92,5
Confiserie Felicitas	91,0
Confiserie Simon	87,5
Hussel	81,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

DAMENBEKLEIDUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Cecil	100,0
Street One	99,8
Comma	95,7
Marc Aurel	92,9
Ulla Popken	92,2
Gil Bret	86,8
Bonita	86,5
Charmant	84,9
Marc Cain	80,6
Luisa Cerano	80,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

DAMENBEKLEIDUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Betty Barclay	79,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

DIÄTNAHRUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Multaben	100,0
Optifast	76,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

DIREKTANKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
1822direkt	100,0
Consorsbank	79,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

DIREKTVERSICHERER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hannoversche	100,0
Verti Versicherung	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

DISCOUNTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Netto	100,0
Norma	96,4
Penny	89,6
NP Discount	85,7
Aldi Süd	75,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

DROGERIEMÄRKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Body Shop	100,0
Drogerie Müller	82,9
dm Drogeriemarkt	82,5
Rossmann	79,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

DRUCKERHERSTELLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Printronix	100,0
Kyocera Mita	95,6
Xerox	82,4
Epson	82,0
Oki	79,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

EINKAUFSZENTREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Paunsdorf Center Leipzig	100,0
Centro Oberhausen	98,6
Alstertal Einkaufszentrum Hamburg	88,8
Potsdamer Platz Arkaden Berlin	81,0
Rhein-Ruhr Zentrum	79,7
Limbecker Platz Essen	79,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

EINRICHTUNGSGESCHÄFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Zurbrüggen	100,0
Segmüller	99,0
Sconto	91,1
Habitat	85,4
MömaX	84,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

EINZELHANDEL UND CASH-AND-CARRY

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Gebr. Heinemann	100,0
Valora	84,8
Handelshof (Intergast)	78,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ELEKTROFACHGESCHÄFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Secomp	100,0
expert	92,8
Conrad	87,1
Arlt Computer	85,2
Gravis	76,9
ElectronicPartner	76,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ELEKTORASIERER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Remington	100,0
Braun	88,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ENERGIEVERSORGER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
VSE	100,0
Energieversorgung Oberhausen (EVO)	99,9
Rewag	99,9
Gazprom Germania	99,9
Kreiswerke Main-Kinzig	99,9
EWAG Kamenz	99,9
Allgäuer Überlandwerk	99,9
Energieversorgung Beckum	99,9
ENGIE Deutschland AG	99,9
EVH	99,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ENERGIEVERSORGER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kraftwerke Mainz-Wiesbaden	99,9
Überlandwerk Groß-Gerau	99,9
Energie Südbayern	99,9
Bad Honnef AG (BHAG)	99,9
Wingas	97,9
E Wie Einfach	97,0
Lekker Energie	96,8
Westfalen AG	96,0
Erdgas Schwaben	95,6
Getec Energie	95,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ENERGIEVERSORGER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Mitgas	94,8
Wemag	94,8
123energie	94,3
Statkraft	91,5
Energiedienst	91,2
Orsted	90,9
Energieversorgung Leverkusen (EVL)	90,7
Energieversorgung Offenbach (EVO)	88,3
Westfalen Weser Energie	85,8
Zwickauer Energieversorgung	85,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ENERGIEVERSORGER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Eprimo	84,5
Envia	84,5
Natgas	84,1
HanseWerk	83,5
MVV Energie	81,7
Hamburg Energie	81,4
Süwag	79,9
Enervie	79,3
Thüga	78,7
Lechwerke	76,1

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ENERGIEVERSORGER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Badenova	75,6

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ERLEBNISGESCHENKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Jochen Schweizer	100,0
jollydays.de	99,0
Mydays	77,7

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

EVENTAGENTUREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
I-Motion Events & Communication	100,0
CTS Eventim	84,8
MIT Event- und Incentive Management	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FEINKOSTHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Grossmann	100,0
Feinkost Böhm	99,3
Vom Fass	90,7
Arko	84,3
Schlemmermeyer	81,2
Feinkost Käfer	75,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FERIENPARKS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Regenbogen Ferienanlagen	100,0
EJB Werbellinsee	99,8
Tropical-Island	87,7
Center Parcs	83,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FERNBUS-ANBIETER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Flixbus	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FERNSEHER UND HEIMKINO

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Panasonic	100,0
Marantz	92,4
Technics	76,4
Denon	76,2
Sharp	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FERTIGGERICHTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Heisse-Tasse	100,0
Alberto	91,3
Abbelen	89,2
Knorr	79,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FERTIGHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kampa	100,0
Fingerhut Haus	99,3
Haas Fertigbau	99,0
Gussek Haus	93,2
Luxhaus	93,2
Fingerhaus	90,5
Hanse Haus	88,7
Weber-Haus	88,1
SchwörerHaus	80,6
Weber Massiv & Fertigbau	78,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FERTIGHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Massa Haus	77,9
Rensch-Haus	75,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FINANZVERTRIEBE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kaiser & Partner	100,0
Zeus Vermittlungsgesellschaft	99,8
NFS Netfonds	95,1
Mayflower Capital	92,6
OVB	90,2
Bonnfinanz	87,2
DBFP Deutsche Beratungsgesellschaft für Finanzplanung	85,3
Swiss Life Select	83,9
Global-Finanz	79,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FINTECHS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Sharewise	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FITNESSSTUDIOS UND SPORTSCHULEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
LifeStyle Fitness	100,0
Hello Fit	94,9
25Minutes	94,9
Ai Fitness	92,4
Mrs. Sporty	91,9
Bodystreet	85,8
Fit Up Sportcenter	84,7
Sportcentrum Nürnberg	84,7
Hygia Fitness	83,8
Yoga Vidya	83,1

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FITNESSSTUDIOS UND SPORTSCHULEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Prime Time Fitness	81,6
Aspria	78,7
Clever Fit	77,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FLEISCH- UND FISCHWAREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Campofrio	100,0
Könecke	97,3
Gutfleisch	94,4
Gutfried	90,5
Eifeler	87,3
Dölling	79,1
Houdek	78,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FONDSANLAGEGESELLSCHAFTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Bayern Invest	100,0
Oddo BHF Asset Management	94,1
Lloyd Fonds	93,3
Fidelity	83,0
Lupus Alpha	82,7
Union Investment	79,6
Pimco	77,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FOTOPRODUKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
pixelfoto-express.de	100,0
pixum.de	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FREIZEITATTRAKTIONEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
eat the world	100,0
Hurricane Factory	94,8
Miniatur Wunderland	93,4
Planten un Blomen	80,7
Hamburg Dungeon	78,7
Sea Life Berlin	76,6
Rickmer Rickmers	76,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FREIZEITBÄDER UND THERMEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Badeparadies Schwarzwald	100,0
Bayerische Staatsbäder	98,9
H2O	98,6
Karlsruher Bäder	98,3
Herner Bädergesellschaft	98,2
Aquatoll	98,1
Claudius Therme Köln	95,6
Nass Arnsberg	92,1
Thermalsole- und Schwefelbad Bentheim	90,8
AquaMagis Plettenberg	90,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FREIZEITBÄDER UND THERMEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Thermen & Badewelt Sinsheim	89,9
Obermaintherme	89,6
Keldorado Kelheim	88,6
Atlantis Dorsten	87,3
Aquapark Oberhausen	85,8
Taunus-Therme	85,2
Therme Bad Steben	83,4
Spessart Therme	83,2
Arriba Erlebnisbad	82,0
Wonnemar	81,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FREIZEITBÄDER UND THERMEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Spreewelten	78,7
Toskanaworld	78,0
Therme Erding	77,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FRISEURE UND HAARCENTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Udo Walz	100,0
Modshair	93,7
Klier	81,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FRÜCHTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
1x1	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FRUCHTSÄFTE UND NEKTARE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Riha WeserGold	100,0
Bad Hönninger	98,3
Vaihinger	92,4
Beutelsbacher	90,6
Rabenhorst	85,6
Obstkellerei van Nahmen	85,4
Pfanner	83,4
Stingel	81,5
Wolfra	81,5
Burkhardt Fruchtsäfte	81,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

FRUCHTSÄFTE UND NEKTARE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Granini	79,9
voelkel	78,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GARDINEN UND STOFFE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Rohi	100,0
drapilux	98,2
Nya Nordiska	97,5
JAB Anstoetz	93,9
Zimmer + Rohde	84,8
Pichler	83,4
Etro	81,1
Interstil	75,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GARTENCENTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
KGT Kreative Gartentechnik	100,0
Gartencenter Hesse	95,4
Erich Ralf & Söhne	95,1
Bellandris Gartencenter	94,9
Garten Punzmann	94,9
Gartencenter Augsburg	94,6
Sagaflor	90,6
Schley's Blumenparadies	89,9
Pflanzen-Kölle	88,5
NBB Fachmärkte für Tier + Garten	84,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GARTENCENTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Ziegler Erden	75,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GARTENGERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Fiskars	100,0
Viking	92,9
Gloria Haus- und Garten	91,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GARTENPFLEGE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Lechuza	100,0
Floragard	83,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GASTRONOMIEBETRIEBE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Dresden 1900 Museumsgastronomie	100,0
Forsthaus Heiligenberg	99,6
Kickers Clubrestaurant	99,5
Schlossküche Herrenhausen	99,5
MückenWirt Magdeburg	99,4
Dattler Schlossbergrestaurant Freiburg	99,4
Mommseneck am Potsdamer Platz	99,2
Mö-Grill Hamburg	99,2
Wolkenburg	98,4
Schuhbecks am Platzl	98,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GASTRONOMIEBETRIEBE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Carolasschlösschen Dresden	96,9
Hotel Michaelis	96,4
Paulaner am Nockherberg	96,3
Atlas Restaurant Hamburg	95,6
Carls Brauhaus Stuttgart	95,6
Restaurant Schote Essen	93,4
What's Beef Hamburg	93,4
Alim Fisch Imbiss Frankfurt	90,9
Königlicher Hirschgarten München	90,8
Weltenburger Klosterbetriebe	90,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GASTRONOMIEBETRIEBE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Alex	90,1
Grill Royal Berlin	90,0
Tschebull Hamburg	89,0
Landhaus Walter Hamurg	88,8
Heid's Grill&Restaurant Heidelberg	88,7
Bratwurst Röslein Nürnberg	87,2
Gerbermühle Frankfurt	86,8
Zollpackhof Berlin	86,7
Schloss Diedersdorf	85,9
Hofbräu Wirtshaus Hamburg	85,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GASTRONOMIEBETRIEBE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Bullerei	83,1
Spreegold Berlin	83,1
Restaurant Duke Berlin	82,9
Au-Quai Hamburg	82,5
Wein- & Friesenstube Hamburg	81,8
Tantris München	81,6
Maffenbeier Ludwigshafen	80,2
Le Moissonnier Köln	79,9
Gosch Sylt	79,1
Restaurant Tim Raue	78,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GASTRONOMIEBETRIEBE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hamborger Veermaster	76,1
Schwarzwälder Hof	75,9
Rauschenberger	75,6
Kastenmeiers	75,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GESCHENKSHOPS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
geschenkemaxx.com	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GESCHIRR-, GLAS- UND PORZELLANWAREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
BHS Tabletop	100,0
KPM	97,9
Bohemia Cristal	96,4
Bauscher	96,0
Waechtersbach	95,8
Reichenbach	95,0
Elias Glashütte	92,3
Stölzle	91,5
Schönwald	91,3
Weinfurtner Das Glasdorf	90,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GESCHIRR-, GLAS- UND PORZELLANWAREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kristallglasfabrik Spiegelau	88,9
Reutter Porzellanfabrik	88,6
Cromargan	88,6
Eschenbach Porzellan Group	86,7
Villeroy & Boch	86,0
Zwiesel Kristallglas	84,0
Arzberg	79,8
Walküre	77,4
Leonardo	77,4
Alessi	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GESICHTSPFLEGE UND KOSMETIK

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Declare	100,0
Monteil	96,5
Jean d'Arcel	95,2
Maria Galland	91,2
Annemarie Börlind	90,3
Alcina Balance Kosmetik	90,2
Erno Laszlo	88,6
Malu Wilz	87,5
Margaret Astor	87,3
La Prairie	86,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GESICHTSPFLEGE UND KOSMETIK

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Pupa	85,9
Jafra	84,6
Oil of Olaz	83,9
Babor	83,7
Jade	83,3
Schwan Cosmetics	83,1
Phyris	81,6
La Roche-Posay	79,8
Helena Rubinstein	79,1
Kanebo	78,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GESICHTSPFLEGE UND KOSMETIK

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Avon	77,9
Dr. Grandel	77,9
Shiseido	77,4
Glamglow	77,2
Kiko Milano	76,7
Eucerin	76,6
Biotherm	76,5
Apotheker Scheller	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GETRÄNKEMÄRKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Getränke Hoffmann	100,0
Trinkgut	96,2
Fristo Getränkemarkt	95,6
Getränkeland Heidebrecht	93,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GEWÜRZE UND GEWÜRZSAUCEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Lea & Perrins	100,0
Ankerkraut	93,1
Händlmaier's	84,2
Maille	75,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GOLD- UND EDELMETALLHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Golden Gates Edelmetalle	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GOLFPLÄTZE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Gut Kaden	100,0
Golf- und Land-Club Berlin-Wannsee	95,2
Winstongolf	95,1
Golf Range	91,0
Golfclub Bodensee	79,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GRILLS UND GRILLARTIKEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Activa Grillküche	100,0
Weber	92,0
Outdoorchef	79,8
Monolith Grill	79,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

GRUNDNAHRUNGSMITTEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
reis-fit	100,0
Rosenmehl	97,7
Alb-Gold	90,3
Maizena	90,1
Aurora	87,5
Barilla	81,5
Ebly	78,9
Oryza	77,2
Südzucker	75,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HAARPFLEGEPRODUKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Crisan	100,0
Redken	93,6
Pantene	86,5
Goldwell	80,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HANDTÜCHER UND BADTEXTILIEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Cawö	100,0
Frottana	90,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HAUSHALTSARTIKEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Emsa	100,0
Vermop	99,9
Wilh. Wülfing	99,9
Ullmannnglass	99,8
Esmeyer	95,4
Koch & Bergfeld	93,7
Rosconi	92,9
Koziol	92,8
TFA Dostmann	91,9
Ribeco	91,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HAUSHALTSARTIKEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Ahlstrom-Munksjö Dettingen	90,8
Carbonit	90,5
Nexalotte	88,4
Wenko-Wenselaar	87,7
Balloni	87,1
Fashy	86,7
Rudh	86,7
Hailo	82,9
Jeka Kerzen	82,0
Jacob Flügel	81,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HAUSHALTSARTIKEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Duni	80,1
Gold-Zack	77,4
Wesco	77,4
Blomus	75,7
Frasco	75,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HAUSHALTSELEKTROGERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Cloer	100,0
Ghd	98,1
Liebherr	94,8
Dirt Devil	89,2
Severin	89,0
Electrostar	88,1
Haier Deutschland	87,7
MobiHeat	87,5
Moulinex	87,4
DS Produkte	86,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HAUSHALTSELEKTROGERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Rowenta	86,3
Eloma	84,6
Saro Gastro	84,3
BSH Hausgeräte	84,1
Gutmann Exklusiv-Hauben	81,4
Starmix	81,1
Berner Kochsysteme	80,9
Vestel	78,1
Manitowoc	78,0
Blomberg	77,3

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HAUSHALTSELEKTROGERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
ESGE Zauberstab	77,2
Bosch	76,2
Coffema	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HEIMDEKORATION

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hubrig Volkskunst	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HEIMTEXTILIEN- UND BETTWARENHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Momm Bettwäsche	100,0
Ibena	96,5
Centa-Star	93,1
Schäfer Daunen	83,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HEIMTIERBEDARF

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Lunderland-Tierfutter	100,0
Egesa Zookauf	95,2
Zooroyal	93,2
Alsa Hundewelt	87,1
Zoo Zajac	86,1
Das Futterhaus	83,6
HTZ Heimtierzentrum	80,5
zooplus	79,9
Bitiba	78,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HERRENBESKLEIDUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wilvorst	100,0
Walbusch	93,9
Eduard Dressler	80,2
hattric	79,4
Ljung	78,7
Roy Robson	76,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HÖRGERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hörgeräte Bonsel	100,0
Hörgeräte Korallus	93,9
Hörgeräte-Möckel	93,7
Hörgeräte Langer	86,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HOTELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Best Western	100,0
Golfhotel Fahrenbach	97,9
Atlantic Hotels	95,9
RIMC Hotels & Resorts	95,7
Success Hotel Group	95,7
Macrander Hotels	95,7
Advena	95,7
Jugendherbergen Bayern	95,7
Gastwerk Hotel Hamburg	95,6
Ahauser Land- und Golfhotel	95,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HOTELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Golden Tulip	94,7
Hilton	93,5
Designhotels	92,8
25h Hotels	92,7
Rocco Forte & Family	92,5
Voyage Hotels	91,5
CityClass Hotels	91,5
Raphael Hotels	91,4
Jufa Deutschland	91,1
Adina	91,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HOTELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Derag Hotel & Living	90,4
Kempinski	89,4
Grasberger Hof	89,4
Centro Hotels	89,4
Bachmann Hotels	89,4
Montana Hotels	89,0
Steigenberger	88,8
Leonardo Hotels Europa	87,9
City Partner Hotels	87,5
Mercure	87,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HOTELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Scandic	86,9
Van der Valk	86,8
Seetel	86,7
Eurostars Hotels	86,7
Maritim	86,5
Travel Charme	86,4
Arvena Hotels	86,4
Azimut	86,0
Pestana	85,9
Upstalsboom	85,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HOTELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Ahorn Wohlfühlhotels	85,0
Achat Hotels	85,0
Nestor Hotels	84,8
B & B Hotels	84,4
Vila Vita	84,4
Ameron Hotel Collection	84,4
Sonnenhotels	84,3
Crowne Plaza / InterContinental	84,3
Göbel Hotels	84,1
Fleming's	83,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HOTELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Precise Hotel Collection	83,7
Plaza Hotelgroup	83,7
Park Plaza Hotels	83,3
Le Méridien Parkhotel Frankfurt	83,1
Légère Hotels	83,1
Ghotel Hotel & Living	82,7
Sheraton	82,0
Marriott	81,1
Dormero	80,7
Radisson	80,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HOTELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Intercity Hotels	80,2
Morada Hotels	79,7
Hyatt Hotels & Ressorts	79,6
Empire Riverside Hotel	79,3
Motel One	79,3
Geisel Privathotels	79,3
Seminaris	79,3
Ferien- und Golfresort Cochem	78,4
A&O Hostel	78,4
Novum Hospitality	77,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

HOTELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Fortuna Hotels	77,4
N Hotels	76,9
Parkhotel Waldeck	75,2
Welcome	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

IMMOBILIENMAKLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Savills	100,0
Schürrer & Fleischer	99,0
Meyer & Partner	98,9
Garant Immobilien	98,7
CBRE	95,5
Mr. Lodge	86,4
Jones Lang LaSalle	82,1
Colliers	78,8
PlanetHome	78,8
Realogis	77,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

IMMOBILIENUNTERNEHMEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Grand City Properties	100,0
TAG Immobilien	86,5
Talocasa	85,4
Nassauische Heimstätte	80,8
Patrizia Immobilien	80,4
degewo	75,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

INSURTECHS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Asuro	100,0
FinanceFox	91,2
GetSafe	85,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

INVESTMENTGESELLSCHAFTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Immac Gruppe	100,0
Invesco	84,9
StarCapital	82,1
ForestFinance	82,0
Maschmeyer	79,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

JEANS-MARKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
MAC	100,0
Joop! Jeans	85,3
Pepe Jeans	85,2
Levi's	84,3
Replay Jeans	84,2
True Religion Jeans	81,7
Wrangler Jeans	80,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KABELANSCHLUSS TV

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Tele Columbus	100,0
Pepcom	82,7
Cableway	80,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KAFFEERÖSTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Dinzler Kaffeerösterei	100,0
Roestbar	98,4
Hacienda San Nicolas	90,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KAFFEES

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Heimbs Kaffee	100,0
Ettli Kaffee	96,4
Nespresso	93,7
illycaffè	89,2
Dallmayr	87,8
Jacobs	83,8
Alfredo	82,6
Melitta Kaffee	79,4
Tchibo	77,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KAKAOS UND GETRÄNKEPULVER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Ovomaltine	100,0
Krüger	81,2
Caotina	78,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KAMERAS, FERNGLÄSER UND ZUBEHÖR

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Arnold & Richter	100,0
Novoflex	92,5
Dörr Foto	89,7
Gopro	81,9
Fujifilm	76,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KÄSEMARKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Heinrichstaler	100,0
Edelweiss	99,9
Castello	99,7
Arla	98,7
Petrella	95,7
Chavroux	95,5
Saint Agur	94,6
Rücker Käse	81,1
Alpenhain	80,4
Cambozola	77,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KAUFHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Nessler	100,0
Inn Kaufhaus	95,6
Galeries Lafayette	92,3
Magro Warenhandel	90,6
Weingarten	81,1
Ludwig Beck	80,2
Alsterhaus	75,1
Mohr Dollern	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KINDER- UND JUGENDZIMMERMÖBEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Pinolino	100,0
De breuyn	86,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KINDERSCHUHE UND -KLEIDUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Sanetta	100,0
Däumling	96,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KINDERWAGEN UND -SITZE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Concord Kindersitze	100,0
Osann	96,8
Teutonia	93,7
Britax Römer	89,2
Recaro	88,6
Zekiwa	87,1
Icoo	86,5
Cybex	84,7
Hartan	83,2
Knorr-Baby	83,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KINDERWAGEN UND -SITZE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Dorel	81,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KINOS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Drive In Autokino	100,0
K-Motion Kinobetriebe	97,8
Kinopolis Leverkusen	95,6
Kinocenter Münsterland	92,7
Cineplex Siegburg	92,0
C1 Cinema	91,5
Filmpalast am ZKM	90,2
UCI Kinowelt	90,2
Filmpalast Schwerin	90,1
Admiral-Palast	86,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KINOS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Abaton-Kino	86,2
Filmpalast Iserlohn	83,5
Cineplex Erding	82,7
Cineplex Goslar	80,7
Cinemaxx	80,7
Kinopolis	80,2
Cinenova	79,3
Yorck Kinogruppe	78,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KOCHBOXEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kochzauber	100,0
HelloFresh	91,7
Marley Spoon	79,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KONDOME

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Fromms	100,0
Ritex	90,3
Durex	87,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KONSOLEN- UND PC-SPIELE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Tivola Publishing	100,0
Xbox	92,1
Yager	86,5
GameDuell	84,5
Playa Games	81,7
Gamigo	81,0
Gameloft	79,6
Goodgame Studios	79,1
Koch Media	78,4
Flaregames	76,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KONTAKTLINSENVERSANDHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
lensspirit.de	100,0
linsenplatz.de	97,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KÖRPER- UND INTIMHYGIENE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Moltex	100,0
Danke	93,9
Hakle	90,1
Carefree	87,1
Tena	87,0
Regina	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KÖRPERPFLEGE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
8x4	100,0
Handsan	86,5
Neutrogena	83,9
Glysolid	82,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KREDITKARTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
American Express	100,0
Visa Card	80,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KÜCHENBEDARF

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Tefal	100,0
Brunner Schokoladenformen	98,4
Le Creuset	96,6
WMF	92,4
Silit	92,4
Robbe & Berking	89,4
Windmühlenmesser	87,2
Brita	86,8
Soehnle	85,5
Bodum	80,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KÜCHENBEDARF

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Fissler	79,9
Elo-Stahlwaren	79,4
Schulte-Ufer	79,1
Naber	77,9
Alfa Metalcraft	76,8
Wüsthof Dreizackwerk	76,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KÜCHENEINRICHTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Küche & Co.	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KÜCHENMÖBEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Dassbach	100,0
Schmidt Küchen	97,8
Blanco	97,2
Warendorf Küchen	97,1
Poggenpohl	97,1
bulthaup	92,2
SieMatic	90,3
Rotpunkt	83,0
Nolte Küchen	81,6
Schüller Möbel	76,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KUNST- UND KULTURSTÄTTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Walentowski Galerien	100,0
Tigerpalast	99,9
Miniwelt Sachsen	99,9
Osnabrück Halle	99,9
Bar jeder Vernunft	97,3
Kulturzentrum Rathenow	92,8
Festung Königstein	91,5
Palazzo Produktionen	90,7
Stiftung Zollverein	87,7
Planetarium Wolfsburg	87,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

KUNST- UND KULTURSTÄTTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hachez Chocoversum	86,3
Stadthalle Braunschweig	85,3
Werkbundarchiv - Museum der Dinge	82,4
Moritzbastei	81,3
Gasteig	77,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LAMPEN UND LEUCHTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wofi Leuchten	100,0
Waldmann	99,9
Glamox Luxo	92,4
Trilux	79,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LAUTSPRECHER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Canton	100,0
Adam Audio	91,2
Magnat	87,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LEBENSMITTEL-LIEFERDIENSTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
gourmetfleisch.de	100,0
mytime.de	92,6
gefro.de	91,9
Plus.de	87,7
edeka24.de	87,5
hobbybaecker.de	86,5
otto-gourmet.de	75,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LEBENSMITTELHERSTELLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Dittmann	100,0
Born Senf & Feinkost	95,2
Homann	91,2
Popp	87,7
Hilcona	82,8
Bonduelle	77,4
Kraft Foods	77,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LEDERWAREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Heller Leder	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LICHTTECHNIK

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Zumtobel Lighting	100,0
Ledvance	88,3
Oktalite	84,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LIEFERSERVICES

Marke/Unternehmen	Punktzahl
World of Pizza	100,0
Flying Pizza	93,2
Mundfein	91,7
Pizza Planet	89,6
Tele-Pizza	87,1
Pizza Max	84,1
Domino's Pizza	83,0
Smiley's	79,1
Freddy Fresh Pizza	78,7
Burgerme	78,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LIEFERSERVICES

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Call a Pizza	78,4
Angelo's Pizza Taxi	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LOTTOGESELLSCHAFTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Deutsche Fernsehlotterie	100,0
Nordwestdeutsche Klassenlotterie (NKL)	96,0
Westdeutsche Lotterie	94,2
Sachsenlotto	88,3
Süddeutsche Klassenlotterie (SKL)	85,3
Lotto Hamburg	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

LUXUSMARKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Bugatti	100,0
Louis Vuitton	97,2
Michael Kors	90,8
Fendi	86,9
Chanel	80,7
Gucci	80,0
Versace	77,0
Dior	76,0

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MAßBEKLEIDUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Fine Cotton	100,0
Scabal	96,3
Kuhn Maßkonfektion	84,6
Dolzer	84,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MASSIVHAUS-ANBIETER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Town & Country Haus	100,0
Helma Eigenheimbau	94,4
Heinz von Heiden	94,2
Massivhaus-Zentrum	93,8
Kern-Haus	88,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MATRATZEN UND MATRATZENHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Bettenhaus Uwe Heintzen	100,0
Badenia Bettcomfort	95,9
Tempur	84,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MILCHPRODUKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Münsterland	100,0
Weihenstephan	98,6
Upländer	92,4
Müller	91,6
Osterland	90,3
Andechser	89,3
Emmi	86,2
Hochwald	85,2
frischli	84,3
Kerrygold	79,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MILCHPRODUKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hofgut	79,4
Söbbeke	77,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MINERALWÄSSER UND ERFRISCHUNGSGETRÄNKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Mineralquellen Wüllner	100,0
Germeta	98,5
Mitteldeutsche Erfrischungsgetränke (MEG)	98,2
Bad Harzburger Mineralbrunnen	97,2
Peterstaler Mineralquellen	97,2
Rhodus	97,2
Aqua Römer	97,0
Winkels	96,8
Schwollener	96,8
Nürnberg	96,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MINERALWÄSSER UND ERFRISCHUNGSGETRÄNKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Petrusquelle	96,7
Aquarömer	96,7
Sinziger	96,7
Plose Quellwasser	96,5
Hella	96,5
Bad Dürrheimer	91,9
Ihlenburger Sachsenquelle	91,7
Vitrex	86,9
Kondrauer	86,3
Rhön Sprudel	84,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MINERALWÄSSER UND ERFRISCHUNGSGETRÄNKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Staatl. Fachingen	83,9
Vilsa	82,9
Thüringer Waldquell	82,5
Spreequell	81,1
Odenwald-Quelle	80,9
Vio	78,5
Hövelmann	78,2
Ensinger Mineralheilquellen	77,9
Lichtenauer	76,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MITFAHRZENTRALEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
ADAC Mitfahrclub	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MÖBEL UND MÖBELHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Moebel.de	100,0
home24.de	78,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MÖBELHERSTELLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Ligne Roset	100,0
Thonet	97,8
Musterring	89,0
Rolf Benz	88,7
Linea Natura	78,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MODE- UND TEXTILHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Crämer & Co.	100,0
Frankonia Jagd	99,9
Lilly Brautkleider	98,5
Stottrop	90,8
Appelrath Cüpper	90,1
Adler	88,0
NKD	85,5
The Sting	85,1
Sovrano	84,6
Primark	84,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MODE- UND TEXTILHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Western Store Beran	82,6
Witt Weiden	80,9
Jeans Fritz	77,2
Wormland	76,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MODELABELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Moschino	100,0
DKNY	97,6
Arqueonautas	97,5
Jacques Britt	96,2
Carolina Herrera	95,9
WE Fashion	94,6
Rene Lezard	91,1
Cinque	89,6
Just Cavalli	88,2
Pierre Cardin	85,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MODELABELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hussein Chalayan	85,4
Escada	84,3
Gstar	83,1
Giorgio Armani	82,9
Sympatex	82,7
Gin Tonic	82,6
Daniel Hechter	80,7
Marc'O Polo	80,5
S.Oliver	77,3
Balenciaga	76,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MODELABELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Tom Tailor	75,7
Iris von Arnim	75,3
Emporio Armani	75,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MODEUNTERNEHMEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Bikkembergs	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MODE-VERSANDHANDEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Babista.de	100,0
oboy.de	95,9
Bonprix	89,1
albamoda.de	80,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MOTORRÄDER UND MOPEDS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Harley Davidson	100,0
Kawasaki	81,1
Aprilia	75,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUNDPFLEGE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Oral-B	100,0
Lakumed	98,6
Theramed	93,1
Perlweiss	90,8
Colgate	84,0
Parodontax	77,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MÜNZEN, BANKNOTEN UND MEDAILLEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
auragentum.de	100,0
mdm.de	90,1
shop.reisebank.de	78,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSEEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Roemer-Pelizaeus Museum	100,0
Automuseum Prototyp	99,9
Altes Museum	99,6
Mercedes-Benz Museum	99,5
Museum Kunst der Westküste	99,0
Speicherstadtmuseum	99,0
Deutsches Museum	98,7
Ägyptisches Museum Berlin	96,8
Plastinarium Guben	96,2
Bundeskunsthalle	95,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSEEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Neue Nationalgalerie	94,3
Kiekeberg	94,1
Neanderthal Museum	93,2
Museumshafen Oevelgönne	93,1
Museen Berlin	93,1
Badisches Landesmuseum	92,4
Historische Museen Hamburg	92,3
Deichtorhallen	92,2
Maritimes Museum Hamburg	92,0
Deutsches Technikmuseum	91,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSEEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Pergamonmuseum	91,2
Internationales Maritimes Museum Hamburg	90,5
Verkehrsmuseum Dresden	89,9
Museum Kunstpalast	87,1
Ramones Museum	86,3
Schwäbisches Bauernhofmuseum	86,0
Museum und Park Kalkriese	84,9
Stiftung Technikmuseum	84,8
August Horch Museum Zwickau	84,8
Museum für Naturkunde	84,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSEEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
DDR-Museum Berlin	84,5
Meereszentrum Fehmarn	84,3
Deutsches Panzermuseum Munster	83,7
Museum für Völkerkunde Hamburg	83,1
Stadtmuseum Dresden	82,2
Stiftung Kunstmuseum Stuttgart	81,1
Universum Bremen	81,0
Hanf Museum Berlin	80,0
Industriemuseum Elmshorn	77,9
Militär Historisches Museum	77,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSEEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Alte Nationalgalerie	77,4
Museum Peenemünde	77,2
Karl-May-Museum	75,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSIKINSTRUMENTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Buffet Group	100,0
Pyramid Saiten	99,9
Pirastro	96,7
Gotrian-Steinweg	95,2
Hohner	90,3
Steinway & Sons	89,6
C.Bechstein	89,6
Paiste	88,5
Sonor	79,1
Höfner Gitarren & Bässe	78,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSIKINSTRUMENTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Yamaha	77,2

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSIKINSTRUMENTGESCHÄFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Rock Shop	100,0
JustMusic	91,5
Soundland	85,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSIKLABELS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Deutsche Grammophon	100,0
Motown	94,9
Ministry Of Sound	94,2
Polydor	88,8
Kontor Records	88,8
EUROPA	86,3
Decca	79,8
SONY BMG Classics	76,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MUSIKSCHULEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Musikschule Leipzig	100,0
Musikzentrale	94,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

MÜSLI UND FRÜHSTÜCKSPRODUKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kellogg's	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

NACHHILFEANBIETER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kumon	100,0
Mini-Lernkreis	88,1
Studienkreis	83,1
Abacus Nachhilfe	82,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

NAHRUNGSERGÄNZUNGSMITTEL UND VITAMINPRÄPARATE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Biovit	100,0
Cetebe	94,7
Abtei	93,8
Taxofit	92,7
Wellfit	89,1
Multipower	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

NATUR- UND BIOMÄRKTE, REFORMHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Paradieschen	100,0
Aleco	99,6
Reformhaus	95,1
Vollcorner BioMarkt	85,0
LPG Biomarkt	80,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

NAVIGATIONSSYSTEME

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Alpine Electronics	100,0
Lowrance	78,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ÖKO-STROMANBIETER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Enertrag	100,0
HanseWerk Natur	84,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ÖLE, SCHMIERSTOFFE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Liqui Moly	100,0
Mobil Oil	93,9
Motul	86,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-BAUMÄRKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
baumarktdirekt.de	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINEBROKER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
flatex	100,0
CapTrader	93,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-BUCHHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
bol.de	100,0
eBook.de	99,3
buecher.de	94,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-BÜROBEDARFSHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
druckerzubehoer.de	100,0
otto-office.com	97,3
bueroshop24.de	91,9
viking.de	84,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-ELEKTRONIKHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
comtech.de	100,0
snogard.de	93,2
philips-shop.de	86,9
redcoon.de	85,6
notebooksbilliger.de	82,1
reichelt.de	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-JOBPORTALE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
yourfirm	100,0
Stepstone	92,7
Kimeta	86,0
Absolventa	82,9
Yourcareergroup	81,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-OPTIKER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
my-spexx.de	100,0
Brille24.de	79,0
brillen.de	75,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-PARTNERVERMITTLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
bildkontakte.de	100,0
Badoo.com	78,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-REIFENHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
reifen24.de	100,0
reifen.com	99,7
reifendirekt.de	91,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-VERGLEICHSPORTALE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Finanzcheck Finanzportale	100,0
preisvergleich.de	97,5
Check24	91,9
Top Tarif	88,9
sparhandy.de	78,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

ONLINE-VERSANDHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Heine Versand	100,0
tapetenshop.de	99,9
wenz.de	91,4
Bader Versand	89,8
Baur Versand	78,9
Rakuten.de	76,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

OPTIKER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Fischer Optik-Akustik	100,0
Brillen Rottler	99,9
Matt Optik	94,2
Abele Optik	92,9
Binder Optik	86,9
Marcolin	80,1
Pro Optik	79,1
Aktivoptik	75,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

OPTISCHE PRODUKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wetzlich	100,0
Jos. Schneider Optische Werke	99,1
Essilor	93,9
Zeiss Optik	93,7
Eschenbach Optik	93,6
QiOptiq	93,2
Optovision	84,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

OUTDOOR- UND FREIZEITEQUIPMENT

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Zebco Europe	100,0
dwt-zelte	96,4
Friedola	95,9
Gordigear	93,1
Trigano Faltcaravan	90,8
Holmenkol	88,7
Frankana	86,6
3DOG camping	84,5
Movera	83,8
Mammut Sports	83,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

OUTDOOR- UND FREIZEITEQUIPMENT

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Cratoni	81,7
Haglöfs	81,5
Vaude	81,4
Jack Wolfskin	80,4
Skylotec	80,2
Efco	78,1
Marmot	77,1
Juwel Aquarium	76,8
McKinley	76,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

OUTLETS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Designer Outlets Wolfsburg	100,0
FOC Ochtrup	82,9
Designer Outlet Soltau	79,4
Zweibrücken The Style Outlets	75,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PARFÜMERIEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Top Parfümerie	100,0
Beauty Alliance	99,5
Douglas Drogerie	96,9
Akzente Parfümerie	96,4
flaconi.de	92,6
easycosmetic.de	86,0
Stadt-Parfümerie Pieper	84,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PARFÜMS UND DÜFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Viktor & Rolf	100,0
Montana	99,8
Donna Karan	95,1
Jimmy Choo Parfum	94,8
Michalsky	94,8
Naomi Campbell	94,7
Clive Christian	94,5
Chopard	90,6
Creed	90,6
Issey Miyake	87,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PARFÜMS UND DÜFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Marc Jacobs	86,8
Penhaligon	86,7
Maison Francis Kurkdjian	83,9
Narciso Rodriguez	82,9
Yardley	82,1
Christina Aguilera	82,1
Givenchy	82,0
Paco Rabanne	81,4
Nina Ricci	77,9
Lancôme	77,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PARFÜMS UND DÜFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Cacharel	76,2
Serge Lutens	75,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PERSONALBERATER UND -VERMITTLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Selecteam	100,0
Delfs & Associates	92,2
Mercuri Urval	89,9
Forcont	88,9
Spencer Stuart & Associates	86,5
Transearch	86,1
Vacantum	84,0
Solcom	82,9
Machwörth-Team	79,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PFLEGE- UND GESUNDHEITSPRODUKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Ascensia	100,0
Sporlastic	96,0
Kneipp	90,9
Zirkulin	85,6
Schoenenberger	84,1
Futuro	83,9
Emser Salz	82,3
AxiCorp	78,3
Bullrich	75,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PFLEGEDIENSTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
HKP-Dienst Häusliche Krankenpflege	100,0
PflegeHamburg	93,8
Brambor	93,4
EvK Herne / Castrop-Rauxel	91,8
Diakonie Mark-Ruhr	91,6
Bundesweite Intensiv-Pflege	77,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PKW

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Aston Martin	100,0
Skoda	86,0
Brabus	83,1
Mitsubishi	81,8
Kia	76,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PORTALE FÜR PUTZ- UND HAUSHALTSHILFEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Book a Tiger	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PORTALE, COMMUNITIES UND SUCHMASCHINEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Yellow Map	100,0
Wimdu.de	99,9
e-fellows.net	95,9
OVB24	94,7
Media Partisans	94,6
Yatego	93,4
shopping.de	93,3
Myticket	93,2
DeinBus.de	88,3
wer-zu-wem.de	87,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PORTALE, COMMUNITIES UND SUCHMASCHINEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Datenlotsen	87,7
Finanztreff	85,2
Pflegix	84,8
Gründerszene	84,3
ion2s	83,9
SchneehoeHEN.de	80,1
Sparkassen Finanzportal	78,6
Gewinnspiele.de	78,1
Onvista	77,9
Financeads	77,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PORTALE, COMMUNITIES UND SUCHMASCHINEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
wer-weiss-was	77,5
Twago	77,4
Immonet	77,0
Abacho	76,9
XQueue	76,9
GetYourGuide	75,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

POST- UND KURIERDIENSTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Time Matters	100,0
Nox Nachtexpress	88,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PRIVATBANKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hauck & Aufhäuser	100,0
Bankhaus C.L. Seeliger	99,3
Berenberg Bank	94,7
Bankhaus Carl F. Plump & CO	93,8
Marcard Stein & Co.	93,8
Weberbank	89,1
Flessabank	86,8
Ellwanger und Geiger	80,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PROBIOTICA

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Yakult	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PUTZ-, PFLEGE- UND WASCHMITTEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Linda Waschmittel	100,0
Heitmann Entfärber	97,9
Palmolive	96,2
Vernel	96,0
Softlan	94,6
biff	94,3
Burti	90,4
dalli	89,4
Werner & Mertz	84,5
AlmaWin	80,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

PUTZ-, PFLEGE- UND WASCHMITTEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Procter & Gamble (P&G)	80,2
Meister Proper	79,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

RABATTE UND GUTSCHEINE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Groupon	100,0
Sovendus	86,9
DailyDeal	76,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

RECHTSDIENSTLEISTUNGEN UND -ANWÄLTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Weil Gotshal & Manges	100,0
123recht.de	82,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

REGIONAL- UND NAHVERKEHR

Marke/Unternehmen	Punktzahl
S-Bahn Hamburg	100,0
S-Bahn Berlin	85,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

REIFEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Pirelli	100,0
Pneuhage	96,6
Pneumobil	94,9
General Tire	93,6
Vergölst	92,2
Sava	89,1
Dunlop	88,2
Yokohama	80,4
Fulda	75,9
Michelin	75,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

REISEGESELLSCHAFTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
DERTOUR	100,0
Airtours	93,8
alltours	92,6
TUI	80,3
1-2-Fly	78,1
ITS Reisen	77,0
l'tur	75,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

REISEPORTALE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
fly.de	100,0
Holidaycheck	99,7
lastminute.com	94,7
billigflieger.de	94,6
reisen.com	83,5
Hotel.de	83,5
Travel24	79,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SALZ-UND KÄSEGEBÄCKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Huober	100,0
Lorenz	86,3
ültje	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SCHAUSTELLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Zirkus Charles Knie	100,0
Circus Roncalli	98,8
Circus Krone	93,6
Schaustellerbetriebe Barth	92,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SCHIFFSLINIEN UND -TOURISTIK

Marke/Unternehmen	Punktzahl
FRS HanseFerry	100,0
DFDS Seaways	93,2
Cunard	91,5
Hadag	90,5
Hapag-Lloyd Kreuzfahrten	89,8
TUI Cruises	89,4
AIDA Cruises	88,1
TT-Line	79,6
Scandlines	78,6
Princess Cruises	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SCHIFFSLINIEN UND -TOURISTIK

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Nicko Cruises Flussreisen	75,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SCHIRME

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Doppler Schirme	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SCHMUCK

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wellendorff	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SCHREIBGERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Staedtler	100,0
Faber Castell	98,4
Parker (Füller, Kugelschreiber)	82,0
Stabilo	78,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SCHUHE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Otter Sicherheitsschuhe	100,0
Tamaris	97,9
K+S	94,9
Jomos	88,2
Mephisto	87,6
Vans	81,9
Gabor	81,8
Dinkelacker Schuhe	80,5
Semler	80,5
Romika	79,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SCHUHE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
CAT	77,5
LLOYD	77,4
Rieker	76,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SCHUHHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
street shoes	100,0
Schuhhaus Klauser	99,6
Quick-Schuh	93,7
Reno	92,3
ABC Schuh-Center	89,5
Görtz	87,1
Roland-Schuhe	85,2
Bär Schuhe	83,2
shoe4you	78,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SEILBAHNEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Söllereckbahn	100,0
Bergbahnen Ofterschwang-Gunzesried	97,2
Predigtstuhlbahn	92,0
Hörnerbahn	88,8
Fellhornbahn	87,8
Hornbahn Hindelang	87,3
Wallbergbahn	86,0
Belchen Seilbahn	83,9
Jennerbahn	82,4
Erlebnisbocksberg	82,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SEILBAHNEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Herzogstandbahn	79,6
Kampenwandseilbahn	79,4
Nebelhornbahn	79,2
Breitenbergbahn	78,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SEKTMARKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Perrier-Jouét	100,0
Laurent-Perrier	98,7
Fürst von Metternich	95,8
Kupferberg	95,3
Mionetto	93,4
Ruinart	92,2
Vranken	91,9
Freixenet	88,3
Krug	88,2
Dom Perignon	87,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SEKTMARKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Piper Heidsieck	83,1
Nymphenburg	78,7
Pommery	78,1
Moet & Chandon	76,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SICHERUNGS- UND WARNGERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Assa Abloy	100,0
Axis Communications	99,3
Azure Security & Care	89,1
Burg Wächter	86,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SKIHALLEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Alpincenter Hamburg-Wittenburg	100,0
Veltins Eisarena	92,7
Snow Dome Bispingen	86,7
Alpincenter Bottrop	86,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SMART HOME LÖSUNGEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Control4	100,0
Jäger Direkt	95,5
RTI Corporation	86,4
Siemens Smart	84,3
Netgear	77,3
Zipato	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SOFTDRINKS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Refresco	100,0
Schweppes	99,6
Vivaris	98,6
Snapple	89,1
Thomas Henry	81,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SONNENSCHUTZ

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kadeco	100,0
Klaiber Sonnen- und Wetterschutztechnik	89,8
Weinor	78,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPIELWARENGESCHÄFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
myToys.de	100,0
idee & spiel	98,8
Vedes	88,1
Dusyma	85,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPIELZEUGE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Minichamps	100,0
Busch Modellbau	93,5
Kosmos	91,3
Schuco	88,4
Lego	87,9
Siku	87,3
Goki	86,9
Baby Born	86,3
LGB	86,2
sigikid	85,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPIELZEUGE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Intex Wasserspielzeug	84,7
Fisher Price	82,8
Ferbedo	82,0
Herpa	81,7
Carrera	81,4
Käthe Kruse	80,4
Fleischmann	79,7
Smoby	79,6
Rietze	78,6
VTech Electronics	78,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPIELZEUGE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Airfix	77,4
Märklin	76,4
Schildkröt	75,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPORT- UND CAMPING-ONLINESHOPS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Quiksilver	100,0
bergzeit.de	98,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPORT- UND FREIZEITBEKLEIDUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Converse	100,0
exxtasy	88,4
Dalbello	83,6
Maier Sports	80,5
Columbia Sportswear	79,8
Puma	79,8
Diadora	77,3
Karhu	75,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPORTARTIKEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Polar	100,0
Head	97,3
uhlsport	96,4
Völkl	92,7
Slazenger	90,1
Marker	89,9
Burton	86,7
Mares	86,3
Dynamic	84,7
K2	82,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPORTARTIKEL

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Dynafit	81,4
Limar	80,6
Scott Sports	80,4
Tyrolia	78,6
Atomic	77,5
Uvex	77,4
SKS	76,9
Look	75,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPORTGESCHÄFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Fritz Berger	100,0
Sportpoint	98,2
Planet Sports	97,4
Runners Point	95,7
Sport-Tiedje Hamburg	93,6
Globetrotter	93,6
Sport 2000 Deutschland	90,0
McTrek	88,1
Karstadt Sports	87,3
Sport-Thieme	83,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPORTGESCHÄFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Decathlon	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SPORTLERNÄHRUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Gatorade	100,0
ironmaxx.de	91,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Dresden (Drewag)	100,0
Stadtwerke Kamp-Lintfort	99,9
Vereinigte Stadtwerke	99,8
Stadtwerke Wasserburg	99,8
Stadtwerke Fürstfeldbruck	99,8
Stadtwerke Gronau	99,7
Stadtwerke Bad Nauheim	99,7
Stadtwerke Kelheim	99,7
Stadtwerke Annaberg	99,7
Stadtwerke Oelsnitz	99,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Parchim	99,7
Stadtwerke Oranienburg	99,7
Stadtwerke Lüdenscheid	99,7
Stadtwerke Husum	99,7
Stadtwerke Haltern	99,7
Stadtwerke Warendorf	99,7
Stadtwerke Nürtingen	99,7
Stadtnetze Neustadt	99,7
Stadtwerke Gaggenau	99,7
Stadtwerke Weimar	99,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Fellbach	99,6
Stadtwerke Schorndorf	99,6
Stadtwerke Reichenbach	99,6
Stadtwerke Stendal	99,6
Stadtwerke Aschaffenburg	98,2
Stadtwerke Arnsberg	98,1
Stadtwerke Karlsruhe	97,9
Stadtwerke Emmendingen	97,6
Stadtwerke Bietigheim	97,5
Stadtwerke Pforzheim	97,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Schneeberg	96,7
Stadtwerke Heidenheim	96,2
Stadtwerke Jülich	96,2
Stadtwerke Schwerin	96,0
Stadtwerke Jena	95,6
Stadtwerke Eutin	95,1
Stadtwerke Wismar	94,7
SWE Stadtwerke Esslingen	94,7
Stadtwerke Ansbach	94,6
Heidelberger Stadtwerke	94,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke München	93,9
Stadtwerke Schweinfurt	93,9
Stadtwerke Andernach	93,5
Stadtwerke Lübeck	93,2
Stadtwerke Schwäbisch Hall	92,7
Stadtwerke Hanau	92,6
Stadtwerke Dessau	92,6
Stadtwerke Speyer	92,4
Stadtwerke Hilden	91,3
SWK Stadtwerke Kaiserslautern	91,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Bramsche	91,2
Stadtwerke Erkrath	91,2
Stadtwerke Gütersloh	91,1
Stadtwerke Landsberg	90,6
Stadtwerke Unna	89,6
Stadtwerke Neuss SWN	89,4
Stadtwerke Trier (STW)	89,3
Stadtwerke Witten	89,2
Schleswiger Stadtwerke	88,5
Stadtwerke Lauterbach	88,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Velbert	88,4
Stadtwerke Passau	88,0
Stadtwerke Osnabrück	87,9
Stadtwerke Solingen SWS	87,6
Stadtwerke Hemer	87,3
Stadtwerke Iserlohn	86,9
Stadtwerke Garbsen	86,3
Stadtwerke Bad Salzuflen	86,2
Stadtwerke Konstanz	86,2
Stadtwerke Schwedt	85,8

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Ingolstadt	85,6
Stadtwerke Wolfenbüttel	85,5
Stadtwerke Frankfurt (Oder)	85,3
Stadtwerke Coesfeld	85,3
Stadtwerke Goch	84,8
Stadtwerke Wesel	84,5
Stadtwerke Amberg	84,1
Stadtwerke Rendsburg	83,9
Stadtwerke Lengerich	83,9
Stadtwerke Prenzlau	83,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Zeitz	83,9
Stadtwerke Bernburg	83,9
SWK Stadtwerke Krefeld	83,3
Stadtwerke Ratingen	83,3
Stadtwerke Gotha	83,1
Stadtwerke Neustadt	81,3
SWN Stadtwerke Neustadt	81,3
Stadtwerke Sulzbach	78,9
Stadtwerke Dillingen	78,6
Stadtwerke Neuwied	77,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Geldern	77,9
Stadtwerke Wedel	77,9
Stadtwerke Gießen	77,7
Freisinger Stadtwerke	77,0
WSW Wuppertaler Stadtwerke	76,9
Stadtwerke Heilbronn	75,9
Stadtwerke Dinslaken	75,9
Stadtwerke Düren	75,8
Stadtwerke Mühlhausen	75,4
Stadtwerke Herne	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STADTWERKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Stadtwerke Bernau	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STEAKHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Block House	100,0
The Ash	93,6
La Pampa	92,8
Asado Steak	87,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STREAMINGDIENSTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Maxdome	100,0

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

STROM- UND GASNETZBETREIBER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Alliander	100,0
Avacon	81,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SUPERMÄRKTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Akzenta	100,0
Wasgau	90,8
CITTI-Markt	83,1
Feneberg	80,3
Klaas + Kock	77,7
Combi Verbrauchermarkt	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SÜßGEBÄCKE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Jules Destrooper	100,0
Griesson	92,5
3 Pauly	91,3
Lambertz	88,0
Wikana	83,9
Almondy	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SÜßWAREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Mauxion	100,0
Cavendish & Harvey	95,9
Weinrich	93,9
Hubba Bubba	90,2
Wick	89,5
Gubor	89,0
Mon Cheri	85,0
Lebkuchen Schmidt	80,5
Nideregger	80,3
Kinder Em-eukal	79,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SÜßWAREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
M&M	78,5
Pez	77,4
Riegelein	76,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SYSTEMGASTRONOMIE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Salädchen	100,0
Einstein	99,9
Hoagie's & Subway	96,7
Pizza Hut	94,3
Sam Kullman's Diner	93,2
Cotidiano	92,5
Jim Block	90,7
Hotalo Asia Food	88,3
Chidoba	87,9
Janny's Eis	87,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

SYSTEMGASTRONOMIE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Restaurant Le Feu	87,3
Kaimug	81,6
Burgerlich	81,4
Bona'me	80,9
Dynamic Food	79,4
Enchilada	78,6
Autogrill	76,2
Mr. Chicken	75,9
Quick's Grill	75,5
Asiagourmet	75,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TANKSTELLEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Tamoil	100,0
Shell	99,2
Jet	96,9
Orlen	93,5
OMV	92,4
ENI	89,9
Total	89,3
Esso	84,5
Avia	75,7

VORBILDlich ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TANZSCHULEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Tanzschule van Hasselt	100,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TASCHEN UND KOFFER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Picard Lederwaren	100,0
Golden Head	97,4
Fabrizio	91,7
Stratic	90,6
Scout	83,3
Gusti Leder	80,4
Samsonite	78,8
MCNeill	77,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TEES

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Tee-Handels-Kontor Bremen	100,0
Milford	93,9
J.T. Ronnefeldt	86,6
Teekanne	85,0
TeeGschwendner	84,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TELEKOMMUNIKATIONSANBIETER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Colt Telecom	100,0
Eno Telecom	98,4
Envia Tel	94,1
Ratiodata	92,0
HL Komm	91,7
Orange Business Germany	88,8
Talkline	88,2
Telio	86,8
Ascom	85,3
Brekom	83,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TELEKOMMUNIKATIONSANBIETER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Tchibo Mobil	83,3
Interoute	82,6
Callmobile	81,4
Termath	80,2
TelemaxX	78,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TEPPICHE UND BODENBELÄGE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Halbmond Teppichwerke	100,0
Parkett Dietrich	99,3
Gerflor Mipolam	95,4
Hain Parkett	95,3
Anker Teppichboden	92,6
Tretford	92,4
Tarkett	91,0
Nora Systems	88,3
Project Floors	86,7
Carpet Concept	81,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TEPPICHE UND BODENBELÄGE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Object Carpet	79,8
Kährs Parkett	78,6
Amtico	76,9
AltroDebolon	75,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

THEATER UND KONZERTHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Saarländisches Staatstheater	100,0
Theater Wolfsburg	91,1
Krystallpalast Variete Leipzig	91,1
Theatergemeinde München	91,1
Carte Blanche Theater Dresden	91,1
Gewandhaus	87,3
Rheinisches Landestheater Neuss	87,3
Schleswig-Holsteinisches Landestheater	86,0
Theater und Philharmonie Essen	86,0
Gerhart Hauptmann-Theater	85,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

THEATER UND KONZERTHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hebbel-Theater Berlin	84,2
Bergische Symphoniker	83,4
Chamäleon Theater	82,5
Theater Vorpommern	82,0
Deutsche Oper am Rhein	81,9
Semperoper	81,0
Landestheater Detmold	80,7
Gloria Theater	80,7
Kampnagel	80,4
Staatstheater Braunschweig	79,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

THEATER UND KONZERTHÄUSER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Staatstheater Cottbus	78,0
Aalto-Musiktheater	77,7
Bayerische Staatsoper	77,5
Oper Leipzig	77,0
Schauspiel Leipzig	76,9
Theater Nordhausen	76,7
Staatsoper Hamburg	76,1
Theater Trier	76,1
Deutsche Oper Berlin	76,0
Vorpommersche Landesbühne	75,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

THEMEN- UND FREIZEITPARKS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hollywood- und Safaripark Stukenbrock	100,0
Ravensburger Spieleland	98,5
Legoland Discovery Centre	98,2
Karls Markt	97,6
Filmpark Babelsberg	97,0
Skyline Park	96,0
Movie Park	95,8
Potts Park Minden	93,6
Legoland	93,4
Tolk Schau	91,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

THEMEN- UND FREIZEITPARKS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Belantis	90,6
Freizeitpark Plohn	89,3
Fort Fun Abenteuerland	89,2
Freizeit-Land Geiselwind	87,4
Bayern Park	87,2
Märchenerlebnispark Marquartstein	87,2
Hansa-Park	84,5
Europapark Rust	84,1
Erlebnispark Tripsdrill	83,9
Phantasialand	83,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

THEMEN- UND FREIZEITPARKS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wunderland Kalkar	82,0
Freizeitzentrum Xanten	80,2
Saurierpark	79,5
Schloß Thurn Erlebnispark	78,9
Autostadt Wolfsburg	77,1
Freizeitpark Traumland	76,9
Heide-Park Soltau	75,8
Egapark	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TIEFKÜHLKOST

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Costa	100,0
Edna	94,2
Schne-frost	91,1
Häagen Dazs	89,4
Eismann	82,8
Agrafrost	78,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TIER- UND VOGELPARKS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Zoo Leipzig	100,0
Zoologischer Garten Berlin	95,6
Wildpark Lüneburger Heide-Tietz	90,3
Zoo Heidelberg	89,4
Tierpark Nordhorn	89,0
Zoo Hannover	87,7
Zoom Erlebniswelt	83,8
Thüringer Zoopark (Erfurt)	83,6
Affen- und Vogelpark Eckenhagen	81,6
Tierpark Hamm	79,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TIER- UND VOGELPARKS

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Vogelpark Marlow	79,6
Tierpark Hellabrunn	79,6
Wildpark Eekholt	79,2
Zoo Kaiserslautern	79,1
Zoo Krefeld	76,9
Allwetterzoo Münster	76,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TIERNAHRUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Brekkies	100,0
Friskies	99,9
Bewital	99,8
Miavit	99,8
JBL	96,5
Vitakraft	92,1
Biokat's	87,3
Royal Canin	86,8
Gimpet	81,1
Animonda	81,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TIERNAHRUNG

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Gimborn	80,7
Masterhorse	80,4
Terracanis	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TREPPENLIFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Hillenkötter + Ronsieck	100,0
Lifta	77,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TÜR- UND FENSTERTECHNIK

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Schüco	100,0
Jeld-Wen	87,9
Bayerwald	82,4
Biffar	76,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

TV-EMPFANGSANLAGEN UND ANTENNEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Sky Vision	100,0
Technisat	77,7

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

UHREN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Mitron	100,0
Lotus	85,2
Nomos Glashütte	79,1
A. Lange & Söhne	77,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

UHREN- UND SCHMUCKGESCHÄFTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Juwelier Kraemer	100,0
uhrzeit.org	97,7
Hunke	95,7
Swarovski Deutschland	92,5
Konplott	92,2
Juwelier Rüschenbeck	84,5
Prêt Uhren & Schmuck	75,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

UNTERHALTUNGSELEKTRONIK

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Bang & Olufsen	100,0
Marantz	84,3
Sony	81,2
Vivanco	76,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

VERANSTALTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
DEAG	100,0
Karsten Jahnke Konzertdirektion	94,7
Live Nation	94,2
Stage Entertainment	87,4
KPS Schulenberg	81,5
Hannover Messe	81,1
C2 Concerts	78,9
München Ticket	77,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

VERKEHRSGASTRONOMIE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Autohof Schweitenkirchen	100,0
Autohof Strohofer	99,7
Allresto	98,9
Wöllhaf	91,0
Casualfood	88,0
Autohof Ramstein	84,1
Axxe	82,3
Autobahnraststätte Köschinger Forst	78,9
Raststätte Taunusblick	78,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

VERMÖGENSVERWALTER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
MEAG	100,0
Huber, Reuss & Kollegen	82,9
Top Vermögensverwaltung	75,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

VERSANDAPOTHEKEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
vitalsana.de	100,0
Sanicare.de	78,2
apotal.de	75,6

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

VERSICHERUNGEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
LV 1871	100,0
Swiss Life	90,5
neue leben Versicherung	88,9
Provinzial	79,5
VPV Versicherung	79,4
Volkswahl Bund	77,6
Continentale	75,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

VERSICHERUNGSMAKLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Bernhard Assekuranzmakler	100,0
Martens & Prahl	98,7
PMA	98,7
Aktiv Gruppe	96,2
Euroassekuranz	95,5
Hoesch & Partner	94,4
Lampe & Schwartze	93,6
Gayen & Berns Homann	89,7
Prinas Montan	89,5
Schunck	89,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

VERSICHERUNGSMAKLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
GK Group	87,9
Henkel & Lares	87,2
Fondsnet	86,5
ProService Versicherungsmakler	86,2
Dittmeier	86,0
MBW Group	86,0
Marsh	83,9
Willis	80,7
Fonds Finanz	80,6
vergleichen-und-sparen	79,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

VERSICHERUNGSMAKLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Aon Holding Deutschland	77,4
Dual Deutschland	76,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WÄSCHE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Trigema	100,0
Palmers	99,8
Ergee	95,5
La Perla	93,2
Lascana	91,3
Wolford	90,0
Mey	86,9
Triumph	82,8
Comazo	80,4
Calida	80,4

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WÄSCHE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Kunert	80,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WÄSCHEDIENST

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wash-It	100,0
ZipJet	79,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WEINE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Concha y Toro	100,0
Sontino	86,3
Carl Reh	82,9
Schloss Vollrads	79,8
Affentaler	77,5
Langguth	75,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WEINHÄNDLER

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Wein-Riegger	100,0
wirwinzer.de	96,4
Rindchen's Weinkontor	85,0
Vinexus.de	83,9
Willenbrock Wein	83,5
vicampo.de	83,4
ebrosia.de	82,6
Hawesko	81,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WERKSTÄTTEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Point S	100,0
Bosch Car Service	98,9
Autowerkstatt Dobberkau	94,9
Euromaster	94,4
Junited Autoglas	93,0
Wintec	90,4
Bosch-Service Freese	90,1
Carglass	78,4
Aufbau Service Petersen	78,2
Speedy	75,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WERKZEUGE UND GERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
SNA Germany	100,0
Consul Werkstattausrüstung	100,0
BDS Maschinen	99,8
Botek Präzisionsbohrtechnik	99,8
Metabo	96,2
Zecha	92,8
Bessey	91,9
Witte Werkzeuge	89,9
Mafell	88,0
Festool	86,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WERKZEUGE UND GERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Ruwac Industriesauger	84,5
Duss	83,7
Meister Werkzeuge	83,5
Hufschmied Zerspanungssysteme	82,0
Arno Werkzeuge	81,4
Hazet-Werk	81,1
Einhell	80,9
Hitachi Power Tools	79,8
Stark Werkzeuge	77,9
Black & Decker	77,9

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WERKZEUGE UND GERÄTE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Nespoli	76,4
Eibenstock	75,2

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WOHNUNGSUNTERNEHMEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
WIS Spreewald	100,0
Kreis-Wohnungsbaugesellschaft Helmstedt	99,9
UWS Ulm	99,9
VGW	99,9
Wohnungsbau Stadt Moers	99,9
SWG Nordhausen	97,3
Wohnungsbau- und Wärmeversorgungsgesellschaft Neustadt	95,5
Semmelhaack	94,2
ESW Evangelisches Siedlungswerk	93,9
GWW Wiesbaden	91,5

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WOHNUNGSUNTERNEHMEN

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Sahle Wohnen	88,8
LEG Immobilien	88,1
Allbau	87,9
Volkswohnung	87,1
Vivawest	85,6
GBG - Mannheimer Wohnungsbau	84,7
LWB	83,9
Woba Reichenbach	81,7
Wobau Burg	80,5
Gesobau	76,0

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WOHNWAGEN UND REISEMOBILE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Frankia	100,0
Clever Vans	95,9
Weinsberg	93,1
Roller Team	90,1
Fendt Caravan	87,7
Morelo Reisemobile	87,5
Carthago Reisemobilbau	86,7
Mobilvetta	85,2
Sunlight	84,5
Hymer	84,3

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WOHNWAGEN UND REISEMOBILE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Pössl Reisemobile	83,4
Niesmann + Bischoff	83,1
Hobby Wohnwagenwerk	83,1
Bürstner	82,7
Niesmann	82,7
Carado	80,5
Challenger	79,6
Herzog Wohnwagen	79,6
LMC Caravan	79,2
La Strada	78,1

VORBILDLICH ERFÜLLTE KUNDENWÜNSCHE 2019

Ausgezeichnete Marken/Unternehmen

WOHNWAGEN UND REISEMOBILE

Marke/Unternehmen	Punktzahl
Phoenix Reisemobile	76,9

DEUTSCHLANDS BESTE – DIE BESTEN IM BERUF

Berichtsband zur Studie von FOCUS MONEY



DEUTSCHLANDS BESTE – DIE BESTEN IM BERUF

Motivation

Was sind Deutschlands Beste im Beruf?

Kunden wählen Produkte oder Dienstleistungen, weil sie die höchste Qualität oder die beste Performance versprechen. Sie kaufen die Marken, von denen sie erwarten nicht enttäuscht zu werden. Gerade im Berufsleben darf der Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung nicht mit unkalkulierbaren finanziellen oder funktionalen Risiken verbunden sein. Für Kunden wird es jedoch immer schwieriger, sich im Angebotsdschungel mehrerer Tausend Marken zurecht zu finden.

Vor diesem Hintergrund ist die Studie „Deutschlands Beste – Die Besten im Beruf“ entstanden. Von der Arbeitsbekleidung, über Büroartikel bis hin zum Steuerberater präsentiert FOCUS MONEY die besten Unternehmen und Marken für den beruflichen Alltag. Hierzu wurden zu rund 20.000 Marken aus 274 Branchen Aussagen im deutschsprachigen Internet in den Kategorien Arbeitsalltag, Aus- und Weiterbildung, Beratung und Vermittlung, Dienstleistungen und Transportbedarf analysiert und bewertet. Unternehmen und Marken, die besonders positiv abschneiden, werden mit einem Siegel als „Deutschlands Beste“ ausgezeichnet. So wird schnell sichtbar, welchen Unternehmen und Marken die Deutschen im Berufsleben besonders vertrauen.

DEUTSCHLANDS BESTE

Methodik



ISM
INTERNATIONAL
SCHOOL OF MANAGEMENT



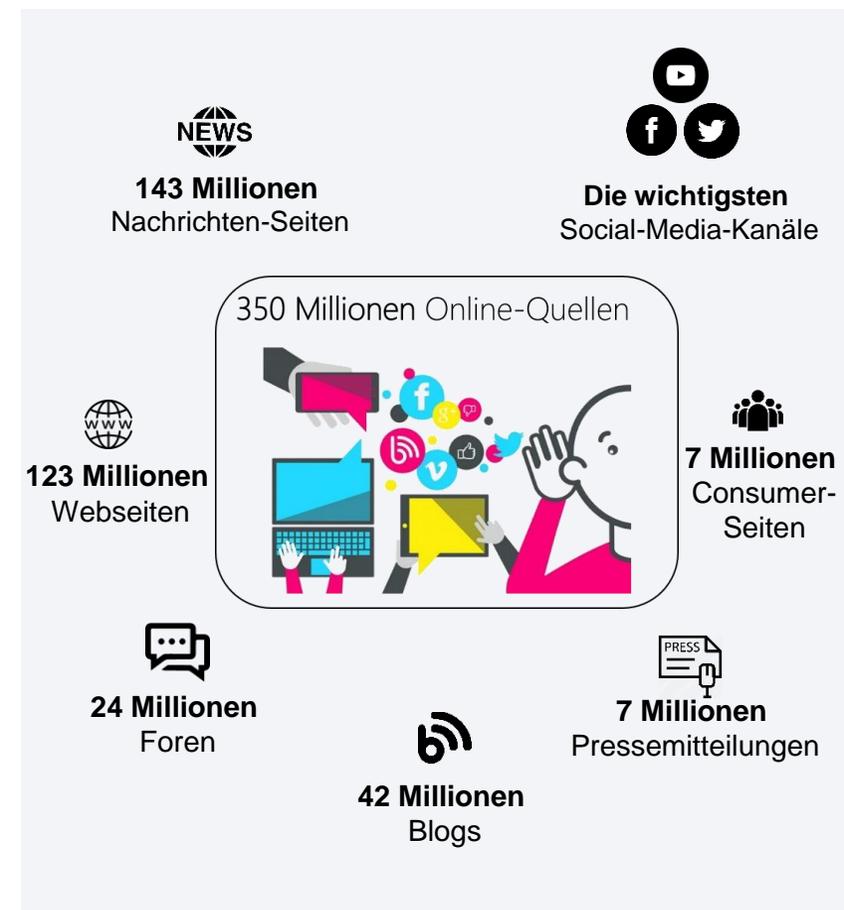
DEUTSCHLANDS BESTE

Methodik | Social Listening: Datenerhebung

Die Datenerhebung für das **Social Listening** erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sogenannte **Crawling**: Zuerst werden von unserem Partner Ubermetrics Technologies **sämtliche Texte, welche die relevanten Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst**. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:

- Eine deutsche („.de“) oder deutschsprachige Domain („.at“ und „.ch“ werden ausgeschlossen)
- Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite. Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.

Damit ist das Quellenset sehr umfangreich und umfasst u.a. zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen. Die nebenstehende Illustration zeigt das Prinzip des **Crawlings** bei Ubermetrics.



DEUTSCHLANDS BESTE

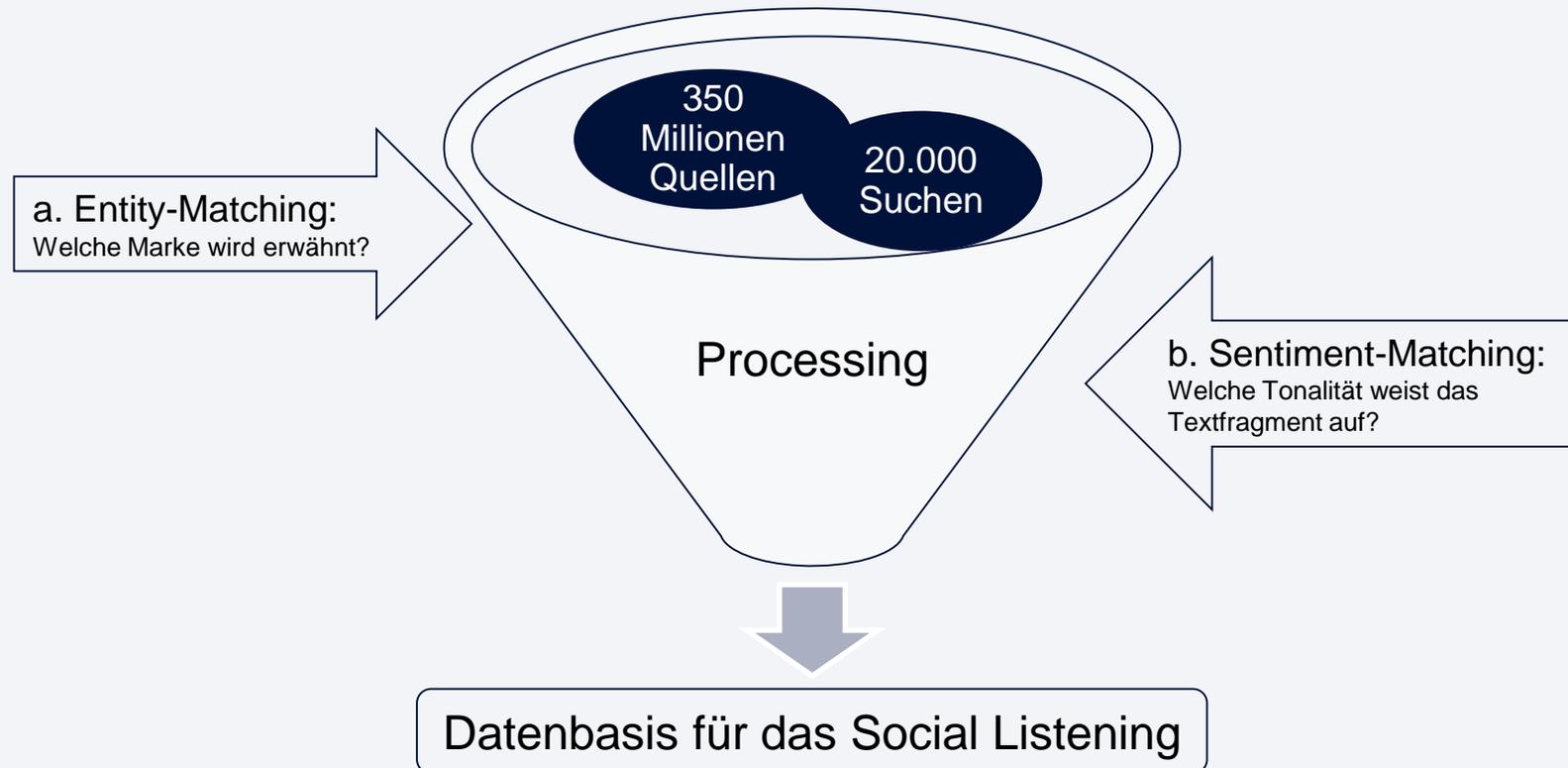
Methodik | Social Listening: Datenanalyse

Die zweite Stufe, das sogenannte Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

1. Der große Datentopf wird dazu von unserem Partner Beck et al. Services mittels Verfahren der **Künstlichen Intelligenz (sogenannte neuronale Netze)** in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in zwei Stufen analysiert:
 - a. Welche Marke wird erwähnt?
 - b. Welche Tonalität weist das Textfragment auf – positiv, neutral oder negativ?
2. Die Zuordnung der Erwähnungen zu einer Tonalität erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die sprachlichen Variationen breit abbilden und umfassen.

DEUTSCHLANDS BESTE

Methodik | Social Listening: Datenanalyse



DEUTSCHLANDS BESTE

Methodik | Ermittlung des Rankings

Wie werden die Punktwerte für das Ranking ermittelt?

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wird für jede Marke zunächst einmal der Anteil der positiven und negativen Nennungen zur Gesamtzahl der Nennungen für die Marke errechnet. Aus dem Saldo der Anteile der positiven und negativen Nennungen ergibt sich der **Tonalitätssaldo**.

Der Tonalitätssaldo jeder Marke wird anschließend für die jeweilige Branche normiert. Die schlechteste und die beste Marke bilden mit 0 und 100 Punkten die Eckpunkte der Branche, die weiteren Marken werden anhand ihres Punktwerts auf dieser Spanne abgetragen.

DEUTSCHLANDS BESTE

Methodik | Ermittlung des Rankings

Welche Marken werden im Social Listening untersucht?

Für diese Studie konnten rund **107 Millionen Nennungen** zu den rund 20.000 bekanntesten Marken Deutschlands aus dem Zeitraum vom 1. Januar 2018 bis 30. April 2019 identifiziert und zugeordnet werden.

Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung „Deutschlands Beste“ wird anhand der erreichten **Punktzahl im Gesamtranking** vergeben. Die Berechnung des Punktwertes erfolgt branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhält 100 Punkte und setzt damit den **Benchmark** für alle anderen untersuchten Marken innerhalb der Branche. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Marken, die mindestens 60 Punkte in der Gesamtwertung erreichen und über mindestens 20 Nennungen im Beobachtungszeitraum verfügen.

Insgesamt wurden **3.176 Marken** ausgezeichnet.

DEUTSCHLANDS BESTE

Wissenschaftliche Begleitung



ISM
INTERNATIONAL
SCHOOL OF MANAGEMENT



DEUTSCHLANDS BESTE

Wissenschaftliche Begleitung



Die International School of Management (ISM)

Die ISM ist eine staatlich anerkannte, private Hochschule in gemeinnütziger Trägerschaft und bildet in kompakten, anwendungsbezogenen Studiengängen Führungsnachwuchs für die international orientierte Wirtschaft aus.

ISM

INTERNATIONAL
SCHOOL OF MANAGEMENT

University of Applied Sciences

DEUTSCHLANDS BESTE – DIE BESTEN IM BERUF

Ranking



ISM
INTERNATIONAL
SCHOOL OF MANAGEMENT
University of Applied Sciences

A photograph of two men in a workshop setting. The man on the left is younger, with short brown hair and a light beard, wearing a grey polo shirt. The man on the right is older, with short grey hair, wearing a grey polo shirt. They are both leaning over a workbench, looking at a technical drawing. The older man is holding a small, cylindrical metal part with a tool, possibly a caliper or a screwdriver, and appears to be explaining something to the younger man. In the background, there is a large blue industrial machine with a control panel featuring a screen and several buttons. The overall scene suggests a professional training or mentoring session in a technical field.

Aus- und Weiterbildung

DEUTSCHLANDS BESTE - DIE BESTEN IM BERUF

Aus- und Weiterbildung

BRANCHE: WEITERBILDUNGSANBIETER

Ausgezeichnete Marken	Punktzahl
IFB Institut für Fremdsprachen-Berufe	100,0
BSA-Akademie	89,3
Deutsche Angestellten-Akademie	87,7
BFZ Essen	83,6
UKSH Akademie	81,4
Screen Group	81,2
BNW	79,8
Cimdata	78,0
Steuer-Fachschule Dr. Endriss	77,8
SGD Fernschule	76,5

DEUTSCHLANDS BESTE - DIE BESTEN IM BERUF

Aus- und Weiterbildung

BRANCHE: WEITERBILDUNGSANBIETER

Ausgezeichnete Marken	Punktzahl
Integrata	74,2
IBB Institut für Beruf und Bildung	68,6
BBQ Berufliche Bildung	68,1
New Elements	65,6
VHW	64,8
BWHW	64,2
Dr. Robert Eckert Schulen	62,7
ExperTeach	62,5

DEUTSCHLANDS BESTE

Kontakt



ISM
INTERNATIONAL
SCHOOL OF MANAGEMENT



DEUTSCHLANDS BESTE

Kontakt



Herausgeber der Studie

Die Studie „Deutschlands Beste“ wurde im Auftrag von Focus Money und Deutschland Test durch das IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung mit wissenschaftlicher Begleitung der International School of Management (ISM) realisiert.



Vermarktungspartner

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Zeughausmarkt 35

20459 Hamburg

Fon: +49 40 253185 - 140

Fax: +49 40 253185 - 361

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de

www.imwf.de