



# Gestión en la Continuidad de Negocios

ADVISORY



Los aportes tecnológicos, los procesos de negocio de rápida evolución y los nuevos emprendimientos pueden introducir riesgos de interrupción que impactan negativamente en una empresa. En nuestro entorno, altamente competitivo, las organizaciones no pueden permanecer inactivas por períodos prolongados, reaccionar en forma lenta, acceder a actualizaciones informáticas onerosas o experimentar procesos inflexibles.

## ¿Cómo podemos ayudarlos?

Nuestros servicios de Gestión de la Continuidad del Negocio asesoran para:

- de minimizar riesgos
- asegurar la existencia de controles sobre cambios de configuración
- contar con una planificación de continuidad del negocio para el caso de interrupción de los procesos
- satisfacer los requerimientos de almacenamiento de datos para mejorar la disponibilidad de la información vital entre los responsables de los procesos.

Algunos beneficios de la Gestión de la Continuidad del Negocio son:

- Ampliar la vida de los sistemas clave como, por ejemplo sistema de información controlados controlando los cambios de configuración
- Permitir una mayor flexibilidad y una inmediata respuesta cuando un proceso clave del negocio necesita modificación.
- Desarrollar una estrategia de almacenamiento de datos que tome en cuenta la seguridad y disponibilidad de la información.

Adicionalmente, los servicios de Gestión de la Continuidad del Negocio pueden ayudar a las organizaciones a seleccionar una tecnología de almacenamiento de datos y a estructurar convenios de recuperación con terceros y a tener mayor nivel de confianza en la operación del negocio.

Nuestra práctica de IT Advisory ha desarrollado un enfoque proactivo con el propósito de minimizar los riesgos de interrupción y asegurar el control de los cambios y la continuidad del negocio. Este enfoque se denomina Gestión de la Continuidad del Negocio y se refiere a la necesidad de establecer una acción y un control continuo en el negocio y en la tecnología de información TI.

### Servicios de Gestión de la Continuidad del Negocio

#### Gestión de la Continuidad de la Empresa

Para las empresas, el enfoque tradicional ya no es adecuado. Las áreas de riesgos de TI tradicionalmente cubiertas por la administración de la configuración se han ampliado a un enfoque conocido como "Gestión de la Continuidad (GCE)".

En el pasado, la gestión de la continuidad se concentraba en identificar, controlar y dar cuenta de los cambios de configuración producidos en las siguientes áreas:

- Planificación de la recuperación después de un problema
- Análisis del riesgo del negocio
- Análisis de los riesgos de Tecnología de Información
- Planificación de contingencia

El proveedor introduce continuidad empresarial mejoras en el software del ERP. Las modificaciones internas del software, las mejoras tecnológicas y de red son sólo algunas de las áreas en las que la Gestión de los Costos de la Empresa (ECM) puede jugar un rol preponderante en la reducción del riesgo asociado al cambio. La eficiente implementación de los procedimientos GCE puede reducir la interrupción del servicio, de fallas totales a insatisfacción en los tiempos de respuesta.

#### Administración del Almacenamiento de Datos

La cantidad de datos recopilados y generados por las compañías ha aumentado drásticamente en los últimos años.

Nuestro servicio de Administración del Almacenamiento de Datos aprovecha los nuevos dispositivos, las estructuras de almacenamiento y las nuevas posibilidades de transferencia de datos que están revolucionando la forma en que la información corporativa es administrada. Este servicio ha sido concebido para ayudar a los clientes a identificar y evaluar los riesgos de administración del almacenamiento de datos, entender los requerimientos relacionados (tanto técnicos como inherentes al negocio) y evaluar soluciones.

Los servicios ofrecidos por KPMG en esta área incluyen:

- Evaluación de la base de datos, almacenamiento y redes.
- Análisis y diseño de estrategias de almacenamiento de datos, incluyendo un análisis de riesgo/retorno y una evaluación de soluciones técnicas.
- Servicios de administración de la implementación, tales como asistencia en la selección de los proveedores, administración de proyectos y evaluación de los controles de integración de los sistemas.

### Administración de las Estrategias de Recuperación

Nuestros servicios de Administración de Estrategias de Recuperación ayudan a las organizaciones a implementar planes de continuidad del negocio y a mantener estrategias de recuperación que satisfagan sus necesidades. En la actualidad, los complejos entornos de los negocios, los grandes volúmenes de transacciones, los servicios prestados a través de la Web y la poca tolerancia a períodos de inactividad aumentan la necesidad de las organizaciones de contar con múltiples estrategias de recuperación que les permite asegurar la disponibilidad ininterrumpida de los sistemas.

KPMG brinda los siguientes servicios:

- Mantenimiento de los requerimientos de recuperación.
- Desarrollo de una cartera de estrategias de recuperación vinculadas con los requerimientos de negocio.
- Selección de un ambiente de recuperación alternativo un proveedor de almacenamiento fuera de las instalaciones.
- Asistencia a la organización con especificaciones y estrategias alternativas.
- Revisiones técnicas periódicas.
- Obtención de acuerdos efectivos respecto del nivel de servicios de continuidad operacional.

### Nuestro enfoque

Después de realizar una evaluación inicial de los requerimientos del cliente, adaptamos nuestro enfoque a sus necesidades. Los factores críticos del éxito de estos trabajos incluyen:

- La experiencia que aportamos a través de nuestros servicios de asesoría estratégica.
- La capacidad para trabajar en equipo con las gerencias, los profesionales encargados de la implementación y con personal de auditoría interna.
- Una metodología consistente, modular y fácil de usar.
- Una estructura de soporte de producto que respalda los servicios Business Continuity Management ofrecidos.
- Un enfoque que ayuda a minimizar los problemas internos de las empresas y contribuye al soporte y a la confiabilidad de la gerencia.

### Mayor información

Contactar a:

**Rosario Calderón**  
Socia  
rccalderon@kpmg.com

**José Luis Najarro**  
Director  
jlnajarro@kpmg.com

Torre KPMG  
Av. Javier Prado Oeste 203  
Lima 27, Perú  
Telf. 51(1) 611 3000  
Fax 51(1) 421 6943

