

Tájékoztató Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye közösségi közlekedési helyzetéről



Tartalom

1. A MÁV-Volán-csoport közszolgáltatást végző cégeinek bemutatása.....	3
1.1. MÁV-csoport.....	3
1.2. Volánbusz.....	4
2. A vármegye közösségi közlekedési hálózata	8
2.1. Vasúthálózat	8
2.2. Közforgalmú autóbusz-közlekedés	9
3. Személyszállítási szolgáltatások.....	11
3.1. Vasúti személyszállítás.....	11
3.2. Autóbuszos személyszállítás	16
4. Menetrendi fejlesztések és kínálat	25
4.1. Vasúti menetrend.....	25
4.2. Autóbuszos menetrendi fejlesztések	29
5. Személyszállító járművek a vármegyében.....	33
5.1. Vasúti személyszállító járművek.....	33
5.2. Autóbuszok	34
6. Községi közlekedési infrastruktúra a vármegye területén	36
6.1. A vasúti infrastruktúra.....	36
6.2. Autóbusz-hálózati infrastruktúra-fejlesztések.....	49
7. Biztonsági szempontok (MÁV Zrt.).....	51
8. Zárzó	53



1. A MÁV-Volán-csoport közszolgáltatást végző cégeinek bemutatása

1.1. MÁV-csoport

A MÁV-csoport 175 éves múlttal rendelkező, a magyar állam tulajdonában lévő vasúttársaság. 2021. februártól a hivatalos megnevezése **MÁV-Volán-csoport**, mivel 2021. január 1-jével a Volánbusz Zrt. teljesjogú leányvállalatként csatlakozott a vállalatcsoporthoz. A MÁV-csoportoz tartozó mintegy 30 vállalat széles körű tevékenységet folytat, amelyek közül kiemelkedik – a magyar állammal kötött közszolgáltatási szerződések alapján nyújtott – pályaműködtetés és személyszállítás. A pályaműködtetés (pályavasút) tisztán az infrastruktúrával kapcsolatos feladatokat látja el, míg a személyszállítás az utasok igényeit szolgálja ki.

A vállalatcsoport ezen felül különféle szolgáltatásokat nyújt áru fuvarozó vasúti társaságoknak, hazai és külföldi vállalkozásoknak egyaránt, valamint felelős az állami vidéki és elővárosi buszos közlekedés biztosításáért.

A MÁV Zrt. a magyarországi közforgalmú vasúti pályahálózat nagy részének üzemeltetőjeként a vasúti pálya és az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra működtetéséről gondoskodik, végzi a forgalomirányítási és karbantartási, valamint részben a felújítási feladatokat.

A MÁV Zrt. Pályavasúti Területi Igazgatóságát működtet Miskolc székhellyel (3530 Miskolc, Szemere út 26.). Az Igazgatóság irányítja és felügyeli a pályavasúti tevékenységet a Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves vármegye területén lévő összes, valamint Jász-Nagykun-Szolnok és Nógrád megyében egy-egy vasútvonalon. Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye területén fekszik a vágányhálózata 65%-a. Az Igazgatóság több mint 800 kilométernyi vasúti pályahálózat és az ahhoz kapcsolódó kiszolgáló létesítmények üzemeltetését, karbantartását, valamint a forgalom irányítását és a felújítási feladatok egy részét végzi a területén. Ezek mellett ellátja a MÁV Zrt. pályavasúti képviselőjét is a régióban. A 100c vasútvonal Mezőzombor (kiz.) – Tokaj szakasza a vármegye területén fekszik, azonban a MÁV Zrt. Debreceni Pályavasúti Területi Igazgatóság működési területéhez tartozik.

A MÁV pályahálózatát több mint 40 vasúttársaság veszi igénybe, amelyek számára a vállalat különféle szolgáltatásokat nyújt. A legnagyobb ilyen cég a **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.**, mely a MÁV Zrt. legnagyobb leányvállalata.

A vasúti személyszállítási közszolgáltatást végző MÁV-START Zrt. 2007. július 1-jétől működik önálló társaságként. A cég a helyközi vasúti személyszállítási, a vasúti vontatási feladatok mellett a vasúti járművek javítását és karbantartását is végzi, így minden olyan tevékenységet el tud látni, amely közvetlenül az utazóközönség kiszolgálásához és a személyszállítási szolgáltatás magasabb színvonalú biztosításához szükséges.

A MÁV-START Zrt.-nek Miskolcon két igazgatósága van. A Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság (3527 Miskolc, Kandó tér 1-3.) és a Járműbiztosítási Igazgatóság (3529 Miskolc, Kinizsi u. 21.) együttesen látja el a megyében a vasúti személyszállítás területi szakmai irányítását, a szükséges üzemkész járműállomány biztosítását és felügyeletét. Területi munkatársaik végzik a jegyértékesítési feladatokat, a személyszállítási üzemirányítási tevékenységet, a normál üzemmenettől eltérő operatív közlekedések szervezését, biztosítják a vármegyében és a vármegye határain túl is közlekedő vonatokra a vonatszemélyzetet (mozdonyvezető, jegyvizsgáló). A

személyszállító- és a vontató járművek üzemképességének biztosítása mellett, végzik a vonat-előkészítő tevékenységet (kocsivizsgálat, féktuskózás, tisztítás stb.) is.

1.2. Volánbusz

A VOLÁNBUSZ Zrt. Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint 63 településen a helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatást. A társaság 100 százalékos állami tulajdonban áll, a tulajdonosi jogokat 2020. július 15-e óta a MÁV Zrt. gyakorolja.

A 2015. január 1-jén megkezdett integrációs folyamatot 2022-ben is tovább kellett folytatni annak érdekében, hogy megvalósulhasson a munkaerővel, járműparkkal és az egyéb erőforrásokkal történő átláthatóbb, hatékonyabb gazdálkodás. A közlekedési központok integrációjáról szóló, 2019. június 20-i részvényesi határozat értelmében a hat régiós társaság 2019. október 1-jével beolvadt a VOLÁNBUSZ Zrt-be; a 2019-es integráció mellett a társaságnak folyamatosan készülnie kell a közeljövőben várható piacnyitásra, annak érdekében, hogy egységes stratégiai és operatív irányítással európai szinten is versenyképes nagyvállalként hatékonyan tudja felvenni a versenyt a

megmérettetésre jelentkező piaci szereplőkkel. Az országos hatáskörű közúti közszolgáltató társaság Kijelölő határozat alapján biztosítja az utasok számára a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőséget, valamint a létfontosságú intézmények megközelítését. Országos szinten gondoskodik a vármegyeszékhelyek, a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi, közvetlen és rendszeres



kapcsolatáról egymással és a fővárossal, emellett nemzetközi járatokat is üzemeltet. A társaság 63 településen az önkormányzatokkal kötött Közszolgáltatási szerződés alapján látja el a helyi autóbusz-közlekedéssel kapcsolatos feladatokat. Egyes települési önkormányzatok és a közlekedésért felelős minisztérium között létrejött megállapodás alapján a társaság jelenleg 33 településen biztosítja a helyközi autóbusz-járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatást. A VOLÁNBUSZ Zrt. rendezvényekhez, turisztikai programokhoz kapcsolódóan különjáratokat is indít és megbízás alapján, igény szerint napi rendszerességgel szállítja szerződéses partnerei munkavállalóit, illetve ügyfeleit. A társaság Integrált Irányítási Rendszerének működése megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási, az MSZ ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem- és biztonságirányítási, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 energiagazdálkodási irányítási rendszer szabványoknak.

Azzal, hogy országosan egyetlen társaság látja el a helyközi autóbuszos közszolgáltatási feladatokat, rugalmasabban és racionálisabban szervezhető meg a közlekedés, egyszerűbb a menetrendek összehangolása.

A helyközi Közszolgáltatási szerződések 2019. december 31-i lejáta után a közlekedésért felelős minisztérium – a jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés és a közfeladat ellátása érdekében – a személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó pályázatok elbírálásáig fennálló átmeneti időszakra – a VOLÁNBUSZ Zrt.-t jelölte ki az országos, regionális és elővárosi autóbuszos személyszállítási közszolgáltatások biztosítására. Az átalakulóban lévő személyszállítási piacon a potenciális riválisokkal szemben komoly versenyelőnyt biztosít a VOLÁNBUSZ Zrt. számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

Az integráció során megvalósult legfontosabb eredmények

Mutatószámok

- A társaság mintegy 5 900 autóbusszal végzi tevékenységét, ami európai viszonylatban is egyedülálló állományt jelent az egy országban egy társaság által működtetett járművek számát tekintve.
- A buszok mennyisége mellett az indított járatok száma (12,6 millió db helyközi, 3,9 millió db helyi és mintegy 1,5 millió db szabadáras, azaz összesen 18 millió járat), a 2022-es összes hasznos kilométer-teljesítmény (426 millió kilométer, amelyből helyközi forgalomban 390,8 millió, helyi forgalomban pedig 35,2 millió kilométert tettek meg a társaság járművei), valamint a járatkínálat sokszínűsége is kiemelkedő.
- A társaság helyközi járatain 2022-ben 310 millióan, helyi járatain pedig több mint 210 millióan utaztak; azaz – a 19 millió szabadáras utassal együtt – a VOLÁNBUSZ Zrt. 2022-ben hozzávetőlegesen 540 millió utas szállításáról gondoskodott.
- Az egységes szervezet dolgozóinak létszáma meghaladta a 18 ezer főt, ezzel a harmadik legnagyobb foglalkoztató az állami vállalatok között.

Működési folyamatok egységesítése

Az integrációt követően, alapos előkészítés után folyamatosan történik a VOLÁNBUSZ Zrt. és az egykori Közlekedési Központok korábbi bevételelszámolási, értékesítési és kereskedelmi rendszereinek egységesítése, a forgalomirányítási, utastájékoztatósi, illetve informatikai rendszerek összehangolása.

- Megtörtént az egységes folyamatok kialakítása, a közvetlen költségek racionalizálása, a járművek, anyagok, alkatrészek és technológiák tipizálása, az adminisztrációs tevékenységek költségeinek csökkentése.
- Bevezetésre került az egységes beszerzési, pályázati és minőségirányítási rendszer, illetve a társaság csatlakozott a Helyközi Közösségi Közlekedési Információs Rendszerhez (HKIR) is.

Humánerőforrás gazdálkodás

- Az integráció egyik legnagyobb tartalékot rejtő szegmense a humán terület. A hatékonyabb működés érdekében társasági szintű munkaköri struktúrát és nyilvántartást alakított ki a vállalat. Az új rendszer adja a kialakítandó egységes bérrendszer alapját, emellett könnyebben azonosíthatóvá teszi a képzési igényeket, így támogatva a belső képzési rendszer fejlesztését. Az egységes arculati megjelenéssel, valamint a toborzási lehetőségek országos feltérképezésével, bővítésével és hatékonyabb kihasználásával a VOLÁNBUSZ Zrt. intenzívebb rekrutációs tevékenységet tud folytatni, ami kulcsfontosságú a létszámhiány kezelése szempontjából.
- A társaság autóbuszvezetői munkakörben 2022. évben átlagosan 8 493,5 főt foglalkoztatott teljes munkaidős állományban.

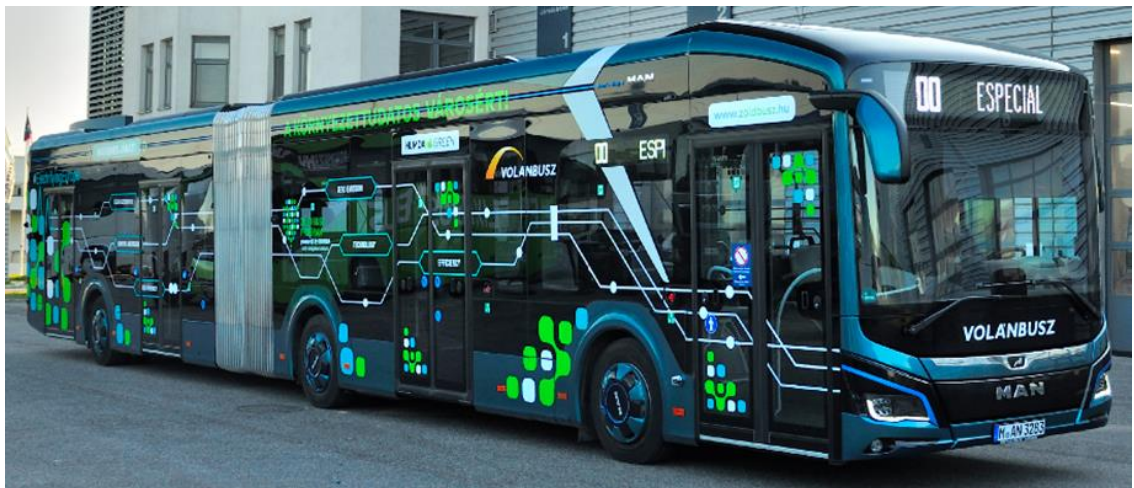


Járműgazdálkodás

- A belső racionalizáció mellett a VOLÁNBUSZ Zrt. legfontosabb feladata a járműpark korszerűsítése és a szolgáltatások fejlesztése.
- A MÁV Zrt.-vel közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatások várják az utasokat. A menetrendek harmonizációjának, illetve a jövőbeni egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásának célja, hogy egyre többen válasszák a közösségi közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezethez.
- A társaság elsősorban a járműparkja fiatalításával, korszerű járművek forgalomba állításával tudja tovább csökkenteni az egy utasra eső környezetterhelést..
- Az autóbusz-állomány fiatalítása része a fenntartható közösségi közlekedés elérése és Magyarország buszstratégiájának megvalósítása érdekében tett intézkedéseknek.
- Természetesen ahhoz, hogy a társaság versenyképes alternatívát nyújtson az egyéni közlekedéssel szemben, a környezetvédelmi szempontok mellett figyelembe kell vennie más, a fentiekben már említett fontos szempontokat is. Fontos a megbízhatóság, kiszámíthatóság. Közszolgáltatási feladatokat előírt SLA (Service Level Agreement, azaz Szolgáltatási Szint Megállapodás) szinten kell biztosítani a járatkimaradások minimalizálása mellett. Ehhez elengedhetetlen az üzembiztos járművek és a már kiforrott technológiák alkalmazása is.
- Nem hanyagolható el az új beszerzések során a biztonság kérdése sem, a társaságnak mindenekelőtt az utasok testi épségének megőrzését kell szem előtt tartania. Az autópályákon is közlekedő új autóbuszok esetében fontos, hogy

biztonsági öv, illetve a vezetést segítő speciális rendszerek álljanak az autóbusz-vezetők rendelkezésére. A kényelem – mint a légkondicionálás, az USB-töltőpontok, a távolsági járatokon a megfelelő méretű lábtér, a Wi-Fi szolgáltatás vagy 230 V-os aljzatok elérhetősége – is jogos elvárás. Elmondható tehát, hogy a járműfiatalítás jelentős előrelépés mind a környezetvédelem, mind az utazási komfort növekedése szempontjából.

- A közlekedési vállalat 2018-ban indult jármű-fiatalítási programjában – az eddig lezárt beszerzéseknek köszönhetően – mintegy 2 ezer új és újszerű autóbusz érkezett a VOLÁNBUSZ Zrt.-hez, ennek eredményeként a teljes autóbuszflotta átlagéletkora a 13,35 évről 10 év körülire csökkent. Ez az utazási komfort és a szolgáltatási színvonal jelentős mértékű növekedését jelenti, ugyanakkor a környezetvédelem terén is komoly előrelépésnek



számít a helyi és a helyközi autóbusz-közlekedésben. Az új beszerzésű autóbuszok közül külön jelentőséggel bír a 100 db elektromos (48 db BYD, 40 db Mercedes e-Citaro, 12 db Ikarus 120e), valamint 164 db CNG meghajtású (85 db városi és 79 db elővárosi kivitelű) autóbusz; ezeket a fenntarthatóbb közlekedés jegyében szerezte be a társaság.

- A saját járműbeszerzések mellett a társaság – a Zöld Busz Program mintaprojektje keretében – folyamatos segítséget nyújt az alternatív üzemanyag-ellátású autóbuszok teszteléséhez.

A VOLÁNBUSZ Zrt. alapvető célja, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalatként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez. A társaság magas színvonalú közszolgáltatásokkal, megújuló járműparkkal és infrastruktúrával kívánja felvenni a versenyt mind az egyéni közlekedéssel, mind a hamarosan megnyíló személyszállítási piacon fellépő versenytársakkal. Küldetése, hogy a jövőbeli

tarifaközösség résztvevőjeként, a nemzeti autóbusz-stratégia megvalósításával és további fejlesztésekkel fenntartható közösségi közlekedést teremtsen, amely mindenkinek vonzó alternatívát jelent az utazásban.

2. A vármegye közösségi közlekedési hálózata

2.1. Vasúthálózat

Borsod-Abaúj–Zemplén vármegye területén futó vasútvonalak - a hatályos 2011. évi CXCVI. törvény a nemzeti vagyronról szóló törvényhez 1. melléklete B.) 1-2 pontja és a 194/2016. (VII.13.) Korm. rendelet az országos vasúti mellékvonalak felsorolásáról 1. sz. melléklete alapján – 2 fő kategóriába sorolhatók: országos törzshálózati vasúti pályák és országos vasúti mellékvonalak.



Országos törzshálózati vasúti pályák a megyében:

- 80 (1) Budapest – Miskolc – Mezőzombor vasútvonal Mezőkövesd-Mezőzombor közötti szakasza,
- 80 (2) Mezőzombor – Sátoraljaújhely – oh.,
- 87 Füzesabony – Putnok vasútvonal Nekézseny – Putnok közötti szakasza,
- 89 Nyékládháza – Tiszapalkonya-Erőmű,
- 90 Felsőzsolca – Hidasnémeti – országhatár,

92 (1) Miskolc (Tiszai) – Bánréve – országhatár,
92 (2) Bánréve – Ózd,
94 Sajóecseg – Tornanádaska – Hidvégdó – oh.,
100c Mezőzombor – Nyíregyháza vasútvonal Mezőzombor – Tokaj közötti szakasza.

Országos vasúti mellékvonalak a megyében:

88 Hejőkeresztúr – Mezőcsát,
95 Kazincbarcika – Rudabánya,
98 Szerencs – Hidasnémeti,
275 Miskolc – Diósgyőr-Vasgyár,
370 Sajóecseg – Sajóbáony (iparvágányként üzemel),
371 Mezőkeresztes – Bükkábrány (iparvágányként üzemel).

A vármegyei vasútvonalak közül a 2007/2008. évi menetrendi időszakról **szünetel a személyszállítás** a Hejőkeresztúr–Mezőcsát (17 km) és a Kazincbarcika–Rudabánya (15 km), 2009/2010. évi menetrendi időszakról a Szilvásvár–Putnok (34 km) vasútvonalakon. A 275, 370. és 371. számot viselő vasútvonalakon csak áruforgalom zajlik.

Személyszállítási szempontból fontos adalék, hogy a 94. számú vasútvonal Tornanádaska–Hidvégdó országhatár (OH) közötti 5 km-es vonalszakaszán a vasúti személyforgalmat 1966. évben beszüntették, valamint, hogy a 89. sz. vonalon a 2013/2014. évi menetrendi időszakról csak Tiszaújvárosig közlekednek a személyszállító vonatok. (A Tiszaújváros és Polgár közötti vasúti híd hiánya jelentős hálózati deficit a térségben.)

2023. augusztus 1-jétől a 89 sz. Tiszaújváros–Nyékládháza–Miskolc vasútvonalon, valamint a 98 sz. vasútvonal Abaújszántó–Hidasnémeti vonalszakaszán közlekedésmód-váltás történt, a korábbi vonatokkal azonos számú vonat-helyettesítő autóbuszos szolgáltatás lépett hatályba.

A megyében három határállomás biztosít összeköttetést a Szlovák Vasutakkal (Bánréve, Hidasnémeti és Sátoraljaújhely állomások), melyből csak Hidasnémeti határátmeneten zajlik személyforgalom.

2.2. Közforgalmú autóbusz-közlekedés

A Magyarország északkeleti részén elhelyezkedő Borsod–Abaúj–Zemplén vármegye az ország leghátrányosabb helyzetű vármegyéi közé tartozik. A rendszerváltás óta a lakosságszám folyamatos csökkenést mutat. A 90-es évek elején történt nehézipari gyárak és bányák bezárását követően jelentősen megnőtt a munkanélküliek száma. Az elmúlt évek kedvező gazdasági folyamatainak köszönhetően a kialakult tendencia fokozatosan megfordulni látszik. A gazdasági válságot megelőzően a 2000-es évek közepétől kezdődő és az elmúlt években folytatódó multinacionális nagyvállalatok – BOSCH, HELL, SICTA, SHINWA, JOYSON – vármegyében történő letelepedése, továbbá kapacitásuk bővítése jelentősen megnövelte a beruházások számát. Az így kialakuló új termelési rendszerek folyamatos munkaerőigényének köszönhetően az elmúlt évben javultak a foglalkoztatási mutatók, csökkent a munkanélküliek száma. Az ipari és mezőgazdasági termelés volumenének növekedése az átlagbérek emelkedését, így az életszínvonal javulását is magával hozta.

A vármegye lakosság száma a természetes fogyásból és a belföldi vándorlási egyenleg negatív különbözőségéből eredően továbbra is csökken. A települések száma alapján és területi nagysága szerint az ország egyik legnagyobb vármegyéje, a 358 közigazgatási egységből 141 db – 39,4 % – az 500 fő alatti törpefalvak száma.

A foglalkoztatási adatok alapján a munkanélküliséget tükröző mutatók továbbra sem érik el az országos szintet. Hazánkban a munkanélküliségi ráta 3,6 % körüli, míg Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében ez az érték 6,7 % volt 2022 végén. E tekintetben az északkeleti országrészben található települések továbbra is a kedvezőtlenebb mutatókkal rendelkezők közé tartoznak. A munkanélküliségi ráta alakulásában fellelhető kedvezőtlen változás egyértelműen a járványhelyzettel van összefüggésben.

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében 358 db településből 357-et érintenek a társaság autóbusszjáratai úgy, hogy 266 településre csak autóbusszal lehet eljutni, vasúti összeköttetés nincs. A közlekedéscélúrajzi elhelyezkedésből adódóan 77 település – összekötő utak építésének hiányában – csak egy irányból, betérési szakaszok végpontjaként érhető el, a betéréssel kiszolgált települések száma 172 db. Az aprófalvas terület a vármegye északi részén található, a vármegye lakosság száma meghaladja a 600 ezer főt.

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében 255 regionális és 14 országos autóbusszvonalon, 2 415 km-es vonalhálózaton, átlagosan 317 db helyközi fordás járművel látja el a társaság a feladatait.

2022-ben a vármegyét érintően 7 új autóbusszvonal került bevezetésre az utasok eljutási lehetőségeinek bővítése érdekében:

- 3877 Nyíregyháza – Kisvárd – Cigánd – Ricse – Révleányvár,
- 3895 Szerencs – Tállya – Bodrogkeresztúr – Tokaj – Tarcál,
- 3896 Tarcál – Tokaj,
- 4101 Ózd – Farkaslyuk,
- 4102 Ózd – Hangony – Kissikátor – Domaháza,
- 4104 Ózd – Bánréve – Putnok – Ragály – Aggtelek,
- 4157 Ózd – Eger – Mezőkövesd.

Hálózat átalakítás miatt 2022. évben vonalmegszüntetésre nem került sor.

Helyi közforgalmú autóbussz-közlekedési tevékenységet Ózd, Kazincbarcika és Tiszaújváros települések közigazgatási határán belül végez a társaság az Önkormányzatokkal – Ózd esetében 2023. december 31-ig, Kazincbarcika esetében 2023. március 31-ig, Tiszaújváros esetében pedig 2029. december 31-ig – hatályban levő közszolgáltatási szerződések alapján. A társaság a helyi személyszállítást a három településen összesen 75,3 km hosszú vonalhálózaton, 32 autóbusszvonalon végzi. A helyi profilban 9 db autóbussz – 8 db szóló, 1 db csuklós – dolgozik.

A személyszállítási feladat ellátásának alapvető feltétele, hogy a megfelelő darabszámú és műszaki állapotú autóbussz a feladatok maradéktalan elvégzéséhez folyamatosan rendelkezésre álljon. A társaság autójavító tevékenysége a saját járműpark napi karbantartási feladatain kívül a régió legnagyobb szervizhátterével és szakembereivel áll a vevők, azaz a térség tehergépjármű- és autóbussz-tulajdonosainak rendelkezésére. A tevékenység végzéséhez szükséges beszerzett anyagok, alkatrészek köre sokrétű, közel 15 000 eszközre terjed ki. A nagyszámú anyagfélések optimális mennyiségének, minőségének, összetételének biztosítása az egész országra kiterjedő minősített

beszállítói hálózattal történik. Előzetes gépjárműfenntartói vizsgabázist a miskolci, ózdi és sátoraljaújhelyi telephelyén működtet a társaság.

3. Személyszállítási szolgáltatások

3.1. Vasúti személyszállítás

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében összesen 85 vasútállomás és vasúti megállóhely található. Az állomásokról, az ott igénybe vehető szolgáltatásokról teljes körű ismertetőt ad a cég központi honlapja, mely a **www.mavcsoport.hu** internetes címen érhető el. Itt a legfontosabb információk már a kezdőoldalon olvashatók: a menetrendi kereső mellett a MÁVINFORM aktuális hírei, a vasúttársaság kedvezményes utazási ajánlatai és közleményei jelennek meg kiemelten. A legördíthető fülek menüjében részletes információkat találhatnak az érdeklődők. Megtalálhatók itt térképek, vágányzári hírek, díjszabási információk, menetrendek, vasútállomások, jegypénztárak, szolgáltatások, üzletszabályzat, belföldi, és nemzetközi menetrendek, a vonatok valós idejű helyzete, járművek adatai, kerékpáros túraajánlatok stb.

Miskolc-Tiszai állomáson 2015 márciusától használhatják az utasok a MÁV állomási **ingyenes WiFi szolgáltatását**. A pályaudvar szinte teljes területén – a váróteremben, a pénztár- és utascarnokban, valamint a peronokon – díjmentesen létesíthetnek az utasok internetkapcsolatot, érhetik el a különböző közösségi oldalakat, köztük a közlekedési társaságok honlapjai és közlekedéstervező oldalakat is.

Vasúti menetjegy vásárlásának lehetőségei a megyében

- Összesen **22 állomáson**, és a miskolci menetjegyirodában van lehetőség menetjegy váltására. Valamennyi személypénztárban jegykiadó géppel történik a menetjegyek értékesítése és biztosított a **bankkártyás** fizetési lehetőség. 63 megállóhelyen nem történik jegyértékesítés, de az itt felszálló utasok a vonaton a jegyvizsgálóknál meg tudják váltani menetjegyüket.
- A Miskolc belvárosában (Széchenyi utca 35.) működő **Menetjegyirodában** belföldi és nemzetközi menetjegyet is vásárolhatnak utasaink, valamint utazási felvilágosítással is szolgálnak, illetve a vonattal utazó csoportoknak nyújtanak segítséget munkatársaink. Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, frekvenciált helyen található, nagyobb fogadóterű, korszerűbb menetjegyiroda 2021. évtől fogadja új helyen az utazni szándékozókat.
- A miskolci menetjegyirodán túlmenően a megyében még 7 állomáson (Forró-Encs, Hidasnémeti, Kazincbarcika, Mezőkövesd, Miskolc-Tiszai, Sátoraljaújhely és Sárospatak állomásokon) történik nemzetközi jegyértékesítés. 2018 év elejétől valamennyi nemzetközi jegyértékesítést végző állomáson, JÉ jegykiadó géppel történik a nemzetközi menetjegyek kiszolgálása.
- Miskolc-Tiszain 2 db, Szerencsen, Sárospatakon és Sátoraljaújhely állomáson 1-1 db **jegykiadó automata** üzemel, kizárólag bankkártya elfogadással. 2022. év közepétől Miskolc-Tiszai aluljárójában 4 db, Sárospatak, Hernádnémeti-Böcs, Felsőzsolca, Nyékládháza, Emőd, Tokaj és Mezőkövesd állomásokon 1-1 db jegykiadó automata üzemel, amelyek készpénz és bankkártya elfogadására is alkalmasak. Az automatákból 5%-kal kedvezőbb áron vásárolhatók a menetjegyek.

- 2022 márciusa óta már a MÁV-START jegyautomatáiból is megvásárolhatók a Budapest területén érvényes havi Budapest-bérletek, a 24 és a 72 órás, valamint a hetijegyek. Emellett számos kelet-magyarországi autóbuszvonalra lehet bérleteket váltani az automatákból is.
- **MÁV app** – Már bármely okostelefonnal vásárolható vonatjegy, mely mobileszközön mutatható be utazáskor. Minden Android és iOS operációs rendszerrel működő okostelefonra letölthetővé vált a jegyvásárlási funkcióval bővített MÁV applikáció. A MÁV-START online jegyértékesítési rendszerét tartalmazó frissített verziót 2018. július 24. óta tölthetik le az iOS-es (Apple) készüléket használók, és vehetik igénybe korlátlanul az androidosok. A jegyvásárláshoz regisztráció szükséges. Az alkalmazásból 10 százalékos kedvezménnyel vásárolhatók e-vonatjegyek. Bérletet is lehet vásárolni a MÁV applikációval.

A folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően a MÁV applikáción keresztül lehetőség van továbbá megváltani:

- a START Európa típusú nemzetközi vonatjegyeket,
- HÉV jegyeket Budapest közigazgatási határán kívül,
- illetve egyes vidéki városok helyi közlekedésében felhasználható napijegyeket, bérleteket.
- Újdonság, hogy a belföldi vasúti jegyeket és egyes nemzetközi jegyeket a visszaigazoló e-mail mellékleteként PDF formátumban is megküldi a rendszer. A PDF jegyet ellenőrzéskor elektronikusan, arra alkalmas készülék képernyőjén, vagy A/4-es papírra kinyomtatva lehet bemutatni. A PDF jegy e-mailben tovább küldhető annak, aki a jeggyel utazni fog.
- A MÁV-START új, webes felületről elérhető jegyértékesítési rendszert fejlesztett, ez az új Elvira, amely már mobilképernyőre optimalizált felülettel és a MÁV applikációval közös felhasználói fiókkal is rendelkezik. Az ELVIRA jegyvásárlási felület az alábbi linken érhető el: <https://jegy.mav.hu>.
- A Miskolc Pass turisztikai kártyát megvásárló utas 33%-os alkalmi menettérti kedvezménnyel utazhat a MÁV-START bármely belföldi állomásáról Miskolc-Tiszai állomásra és vissza. A kártya birtokosa maximális kényelemben fedezheti fel a várost, amivel kényelmesen, külön jegy megvásárlása nélkül, ingyenesen élvezheti 15 látványosság szolgáltatását, korlátlanul igénybe veheti a helyi közösségi közlekedést, valamint több mint 80 kedvezményt. 24, 48, 72 és 120 órás változatban kapható a Miskolc Pass turisztikai kártya. A Miskolc Pass turisztikai kártyát vasúti személypénztárban nem lehet megvásárolni. A kártyák többféle formátumban megvásárolhatók, akár online, telefonra is, de a MÁV-START pénztáraiban nem lehet hozzájuk jutni.
- Az országosan 16 helyszínből álló **személyszállítási szolgáltatást** értékesítő hálózat egyik **értékesítő pontja** Miskolcon található (csoportosutazas.miskolc@mav-start.hu), ahol a cégek, intézmények, egyesületek üzleti és magánjellelű utazásait segítik a MÁV-START Zrt. munkatársai. Segítséget nyújtanak, a nemzetközi és belföldi különvonatok, chartervonatok, nemzetközi csoportos utazások és nagy értékű START Klub kártyák igénybevételeiben, felveszik a megrendeléseket, intézik a szolgáltatások egyéni igényekhez igazítását.
- Ajándékutalvány árusítása **Miskolc-Tiszai állomás 6 pénztáráblakában**

történik. Az ajándékutalvány egy megvásárolható értékpapír, amely egy jövőbeni jegyváltáskor (ideértve egyéb a MÁV-START Zrt. által értékesített terméket is) a MÁV-START Zrt. pénztáraiban (állomási pénztárak, menetjegyirodák, ügyfélszolgálati irodák) használható fizetőeszközként.

- Az új jegyértékesítés rendszerben telepített „JÉ” gépek lehetővé teszik „**Budapest bérlet**” kiadását is, így megyénkben 22 személypénztárban (Bodrogkeresztúr, Edelény, Forró-Encs, Hidasnémeti, Kazincbarcika, Mezőkövesd, Mezőkeresztes-Mezőnyárad, Miskolc-Tiszai, Miskolc Menetjegyiroda, Novajidrány, Nyékládháza, Olaszliszka-Tolcsva, Putnok, Sajószentpéter, Sátoraljaújhely, Sárospatak, Szerencs, Taktaharkány, Tarcal, Tiszalúc, Tiszaújváros, Tokaj) vásárolható meg a BKK-bérlet. (Továbbá BKV-jegy Miskolc Tiszain a hírlap árusító pavilonban kapható.)A közösségi közlekedési szolgáltatók közül elsőként a MÁV-START Zrt. vezette be a gyakorlatban is az új típusú személyazonosító igazolványon tárolható **elektronikus bérletet**. A JÉ jegyértékesítési rendszer az alapja ennek a lehetőségnek, amire építve a teljes magyar közösségi közlekedési szektorban egységes elektronikus jegyrendszer bevezetése tervezett.
- 2022. augusztus 5-től november 1-jéig egy új Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyei turisztikai díjtermék, a Borongoló napijegy, illetve háromnapos jegy is megvásárolható az applikációból, a MÁV-START pénztáraiban, jegykiadó automatáiban és online értékesítési felületén is, amellyel korlátlanul lehet utazni a Szerencs – Erdőbénye, a Szerencs – Tokaj és a Szerencs – Tállya vonalszakaszokon, valamint a Volánbusz TOKAJBUSZ nevű új, a vonatokhoz csatlakozó autóbuszjáratain Tokaj térségében a nyári hétvégéken. 2023. május 24-től a díjtermékek ismét megvásárolhatóak.
- A MÁV-START és a Volánbusz közötti együttműködés újabb elemeként a MÁV-START Budapest-Keleti – Miskolc-Tiszai - Hidasnémeti (Kassa)/Sátoraljaújhely között közlekedő vonataihoz a **Volánbusz Mezőkövesd állomáson** csatlakozó autóbuszokkal és az azokon felhasználható **átszállójeggyel** történő utazást biztosít Polgár – Tiszaújváros – Hajdúnánás/Tiszavasvári útvonalon át Nagycserkeszre/Kálmánháza, cseretelep megállóhelyre. Az autóbuszok Eger – Nyíregyháza szakaszon vagy annak részs szakaszán közlekednek. Az átszállójegy
 - „vasúti része” valamennyi MÁV-START állomásról megváltható, jelenleg csak mezőkövesdi csatlakozással,
 - „közúti része” jelenleg csak (Mezőkövesd, vá.)*/ Nagycsécs, posta/ Sajószöged, kh./ Tiszaújváros, aut. áll./ Polgár, aut. vt./Újtikos elág./ Tiszavasvári, Városháza tér/ Nagy-cserkesz, aut. vt./ Királydomb/ Hajdúnánás, aut. vt/ Kálmánháza, cseretelep buszállomásokat (buszmegálló-helyeket) tartalmazhatja. A nem fekete színnel jelölt megállóhelyek más útvonalon találhatóak.

Az átszállójegyet a MÁV applikációban és a jegy.mav.hu oldalon elérhető ELVIRA jegyvásárlási felületen lehet megváltani.

- A VOLÁNBUSZ Zrt. autóbuszjáratain használható övezetes dolgozó és tanuló havi buszbérletek a MÁV-START Zrt. valamennyi személypénztárában megvásárolhatók 120 km távolságig. A bérlet árát készpénzzel vagy bankkártyával lehet kifizetni. Ha az utas számlát kér, a személypénztáros vásárláskor egy példányban készpénzfizetési számlát nyomtat ki.

- A mezőkövesdi vasútállomás jegypénztárában pilot jelleggel a vasútállomást érintő autóbuszjáratokra is vásárolhatók menetjegyek.
- 2021. december 15-től valamennyi JÉ pénztárban és a jegykiadó automatákon (JKA) elérhető, értékesíthető a Volánbusz Zrt. alábbi vonalakon közlekedő járatain felhasználható dolgozó és tanuló havi VOLÁN bérletek.
 - 1449 Debrecen-Nyíregyháza-Tokaj-Sátoraljaújhely;
 - 3868 Encs-Abaújszántó/Tolcsva-Baskó-Erdőbénye-Olaszliszka-Tolcsva vá.;
 - 3869 Sárospatak-Sárospatak (Végardó);
 - 3874 Tokaj-Erdőbénye;
 - 3881 Nyíregyháza-Tokaj-Sátoraljaújhely;
 - 3882 Sárospatak-Györgyarló;
 - 3883 Sárospatak-Kenézli-Zalkod-Viss;
 - 3884 Sárospatak-Sárazsadány-Olaszliszka-Tolcsva vá.-Komlóska-Háromhuta (Újhuta);
 - 3885 Sárospatak-Sárazsadány-Olaszliszka-Tolcsva vá.-Tokaj;
 - 3886 Sárospatak-Hercegkút-Makkoshotyka;
 - 3889 Sárospatak-Kenézli-Zalkod-Viss-Kenézli-Sárospatak;
 - 3890 Olaszliszka-Tolcsva vá.-Olaszliszka;
 - 3891 Olaszliszka-Tolcsva vá.-Komlóska-Háromhuta (Újhuta);
 - 3892 Tokaj-Bodrogkeresztúr.
- Az alacsony pályasebességű vasútvonalakon üzletpolitikai kedvezményként regionális tarifa került bevezetésre. Regionális menetjegy térségünkben az alábbi viszonylatokban közlekedő bármely vonatra váltható:
 - Miskolc–Nyékládháza–Tiszaújváros,
 - Miskolc–Tornanádaska,
 - Hidasnémeti–Abaújszántó.

Fedélzeti szolgáltatások

- Magyarország területén díjtalanul vehető igénybe a **fedélzeti internet** a WiFi jellel ellátott személykocsikban, beleértve az IC-kocsik túlnyomó részét, a budapesti elővárosi forgalomban közlekedő járművek nagy részét és a fővonalon regionális személyvonatok egy részét is.
- 2016. év áprilisa óta az összes helyjegyköteles (expressz), valamint pót- és helyjegyköteles (IC, EC, EN stb.) vonat másodosztályú kocsijain **szállíthatók kisállatok** – kutyák, macskák és egyéb kistestű állatok – zárt hordozóeszközben. Élőállat csak akkor vihető fel ezekre a vonatokra, ha azokat a kézipoggyász mérethatárt meg nem haladó méretű szállítóeszközben helyezik el. A kutya szállításáért élőállat viteldíjat kell fizetni. A pórázon és szájkosárral vezetett kutyákkal továbbra is csak a kötelező helybiztosítással nem érintett vonatokon lehet utazni. Bővebben tájékoztató a <https://www.mavcsoport.hu/mavstart/belfoldi-utazas/kedvenceink-velunk-utazhatnak-helyjegyes-jaratokon> weboldalon található.
- Az utasok körében egyre népszerűbb a vasúti **kerékpárszállítás**. Kerékpár szinte minden vonaton szállítható, azaz a személy- és gyorsvonatokon, illetve egyre több InterCity vonaton is, de csak a jármű névleges befogadóképességének mértékéig. Ha egy vonaton nincs külön kerékpárszállító

kocsi vagy arra kialakított tér, akkor – amennyiben a vonaton nem tiltott a kerékpárok szállítása – a vonat első és utolsó 2. osztályú kocsijának a vonat eleje, vége felé eső előtereiben helyezhető el a kerékpár, úgy, hogy az utasok közlekedését ne akadályozza. Csoportos kerékpárszállításra is van lehetőség, amennyiben ezt az üzemi viszonyok megengedik és a MÁV-START vonatain kerékpár-utánfutók is szállíthatók. Több kedvezményből válogathatnak a kerékpárral utazók (díjmentes kerékpárjegy, Start Klub kártyás 25% kedvezmény, kerékpáros túrajegy, stb.) Jelentős kapacitással közlekednek a Zemplén IC-k, 16 kerékpár szállítására alkalmas többcélú kocsival. A részletekért érdemes felkeresni a MÁV-START Zrt. honlapját (<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/kerekparszallitas>), illetve tájékozódni a MÁVDIREKT számán.

Ügyfélszolgálat

- Az ügyfélszolgálat munkatársai az utasok rendelkezésére állnak – igény esetén angol és német nyelven is – belföldi és nemzetközi utazási információkkal, szükség esetén tájékoztatást adnak a jegyvásárlási lehetőségekről, illetve mozgássérültek utazásának megszervezésével kapcsolatban is. A MÁV-START Zrt. **telefonos ügyfélszolgálat**a belföldről a +36 (1) 3 49 49 49-es hívószámon érhető el. Az ügyfélszolgálat hívható Mobiltelefonról is a 20/30/70 499-4999 telefonszámokon. A szolnoki call centerben éjjel-nappal azonnali tájékoztatást nyújtanak a menetrenddel és díjszabással kapcsolatos telefonhívásokra és az informacio@mav-start.hu címre érkező e-mailekre.
- A MÁV-START Zrt. személyes ügyfélszolgálatot, ún. „**Ügyfélszolgálati pontot**” működtet a megyében Miskolc-Tiszai állomáson. A szolgáltatást a hét minden napján 06:10-18:35 óra között vehetik igénybe utasaink. Az Ügyfélszolgálati ponton segítséget nyújtanak az utazás megtervezésében, díjszabási, menetkedvezményi információkkal szolgálnak. A különféle igazolásokat is itt kérhetik azok az utasok, akik megszakítják útjukat, lemondanak az utazásról, csatlakozást mulasztottak vagy késett a vonatuk. A kedvezményes utazási lehetőséget biztosító START Klub kártya megrendelése, hosszabbítása és átvétele is az Ügyfélszolgálati ponton lehetséges. Az utazással kapcsolatos észrevételeket is itt fogadja, valamint a talált tárgyakat is itt kezeli a vasúttársaság.
- A **panaszok kivizsgálására**, kivételes mérséklésre, visszatérítésre, szolgáltatási hiányosság esetén kártalanításra írásos megkeresés alapján van lehetőség budapesti és internetes elérhetőségeken (eszrevetel@mav-start.hu; www.mav-start.hu/ugyfelszolgalat). Telefonon: a MÁVDIREKT +36 (1) 3 49 49 49 telefonszámán, telefaxon: a 06 (1) 511 20 93 számon. Postai úton: MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat 1426 Budapest Pf.: 56, valamint személyesen az ügyfélszolgálati pontokon.
- A vonatokon és az állomásokon **talált tárgyak** leadására a vármegye valamennyi vasútállomásán van lehetőség. A vonaton a jegyvizsgáló, állomáson a személypénztáros ill. forgalmi szolgálattevő veszi át az elhagyott holmikat. 30 nap után az állomásokról Miskolc-Tiszai állomásra történik a talált tárgyak beszállítása. A MÁV-START Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a abban is segít, hogy a talált tárgyak visszakerülhessenek a tulajdonosokhoz. 2022. május 03-tól a Volánbusz Zrt. területén a talált tárgyak nyilvántartása azonos programban (egy

másik felületen) kerül rögzítésre a Volánbusz Zrt. munkatársai által. A Volánbusz Zrt. által talált tárgyakat a Volánbusz Zrt. kijelölt telephelyén adja le a Volánbusz munkatársa, a telephelyekről a MÁVDIREKT tud további felvilágosítást nyújtani. A Volánbusz Zrt. területén talált tárgyakról illetve a tárgyak leadási helyéről a MÁVDIREKT munkatársai tájékoztatják az érdeklődő utasokat.

- 2022. május 03-tól a Volánbusz Zrt. területén a talált tárgyak nyilvántartása szintén a TC-ben (egy másik felületen) kerül rögzítésre a Volánbusz Zrt. munkatársai által. A Volánbusz Zrt. által talált tárgyakat a Volánbusz Zrt. kijelölt telephelyén adja le a Volánbusz munkatársa, a telephelyekről a MÁVDIREKT tud további felvilágosítást nyújtani. A Volánbusz Zrt. területén talált tárgyakról illetve a tárgyak leadási helyéről a MÁVDIREKT munkatársai tájékoztatják az érdeklődő utasokat.

Vasúti tartalmak megjelenése a közösségi oldalakon

- 2018-ban indult el a MÁV-csoport hivatalos Facebook oldala. Ezen az oldalon a legfontosabb hírek, képes beszámolók találhatóak az országban zajló fejlesztésekkel, vasúti eseményekkel kapcsolatosan. Az oldal a <https://www.facebook.com/mavcsoport/> címen érhető el.
- Szintén 2018 óta érhető el a MÁVINFORM a Facebook-on (<https://www.facebook.com/Mavinform1/>). Ezen az oldalon kizárólag az aktuális forgalmi információkkal kapcsolatos hírek találhatóak meg, naprakész formátumban. Az oldal több, mint 86.000 követővel rendelkezik.
- A vasúttársaság emellett az **Instagramon** is igyekszik összekötni egymással a vonatozás rajongóit (<https://www.instagram.com/mavcsoport.hu/>), illetve youtube-csatornát is üzemeltet. A hangulatos, releváns fotók, videók, tartalmak kedvet csinálnak a vasúti utazáshoz, közösségbe szervezik azokat, akik szeretik a sínek világát, vagy adott esetben az internetes csatornákon keresztül is megvalósuló kampányok erősítik a közlekedés biztonságát.

3.2. Autóbuszos személyszállítás

A VOLÁNBUSZ Zrt. által ellátott helyközi közlekedési közszolgáltatási teljesítmény 2022-ben a 2021 évihez képest 0,9%-os mértékben nőtt az Észak-magyarországi Közlekedési Régióban. A társaság a 2022. éves helyközi menetrendjében meghatározott járatainak 99,9%-át teljesítette, a késésektől mentes járatok aránya pedig 99,2% volt. A VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi közszolgáltatását az Észak-magyarországi Közlekedési Régióban a 2022. évben több mint 55,9 millió utas vette igénybe, 1 021 millió utaskilométer teljesítménnyel.

A 2022. év során végrehajtott jelentősebb menetrendi átszervezések is hatással voltak a teljesítményadatokra. A társaság több térségben új, egyenletes eljutási lehetőséget biztosító autóbuszmenetrendet vezetett be, mellyel jobban tervezhetővé váltak az utazások és javult a közösségi közlekedés versenyképessége. A menetrendi átalakítások során összehangolásra kerültek a térség országos és regionális autóbuszjáratái a vasúti közlekedéssel, új járatok indultak, illetve új, ütemes menetrendek kialakítása történt meg. Az új menetrendek a korábbinál kedvezőbb szolgáltatást biztosítanak az utasok számára, valamint hatékonyabb, gazdaságosabb üzemeltetést tesznek lehetővé. A komplex

térségi átszervezések mellett az autóbuszvonalak jelentős részén életbe léptek kisebb módosítások is.

A teljesítményváltozást befolyásolta a 2021. évben végrehajtott menetrend módosítások áthúzó hatása mellett a 2021. és 2022. évi menetrendi naptári napok eltérő száma is. A 2021-es bázis évhez viszonyítva az iskolai előadási munkanapok darabszámában jelentős eltérés tapasztalható, melyet a járványhelyzettel összefüggésben a 2021. április 1-16. közötti időszakra kiterjesztett tanítási szünetre érvényes menetrend szerinti közlekedés, valamint a 2022-es évben az energiaválsággal összefüggésben az őszi tanítási szünet elmaradása okozott. A 2019-es évben 184 db volt az iskolai előadási napok, illetve 66 db a tanszünetes munkanapok száma. Az előzőekben leírtakból is jól kivehető, hogy a menetrendi naptári napok évenkénti eltérő darabszámából adódó naptárhatás önmagában jelentős hatást gyakorol a kilométer teljesítményekre, melynek következtében két év közötti eltérés nagysága akár az 1%-ot is elérheti.

A koronavírus-járványhelyzet a 2022. évben is hatást gyakorolt a VOLÁNBUSZ Zrt. működésére, teljesítményére, járatainak utasforgalmára, azonban a korábbi évekhez képest már jóval kisebb mértékben. A járvány a társaság autóbuszvezetőinek körében is éreztette hatását, melynek következtében az év folyamán többször, rövidebb-hosszabb időszakban kialakult járművezetői hiány miatt több térséget érintően került sor előre meghirdetett, ideiglenes járatleállításokra, járatösszevonásokra oly módon, hogy az az utasokat hátrányosan nem érintette.

Az utazási igények alakulása a vármegye helyközi közlekedésében

A vármegyei helyközi utazási igények alakulása és megoszlása – figyelembe véve az idevonatkozó forgalmi felmérések, tanulmányok elemzéseit – az alábbiak szerint összegezhető:

- A vármegye helyközi menetrend szerinti autóbuszjárait a VOLÁNBUSZ Zrt. végzi.
- A vármegyében 16 járás található, a miskolci járással határos területen jellemzően megjelenik a vármegyeszékhely kiemelt jelentősége, vonzása.
- Megállapítható, hogy a feladatok jelentős részét a járásokon belüli, illetve a járási központokból vármegyeszékhelyre irányuló utazások teszik ki. Az autóbuszvonalak utasforgalmának elemzéséből kitűnik, hogy az utazási igények koncentrálnak a csúcsidőben közlekedő járatokra, a veszteséges járatok túlnyomó része forgalmi holtidőben, illetve a városoktól távoli aprófalvak térségeiben alakul ki.
- A hosszabb távolságú országos, illetve regionális besorolású vonalakon a társaság szintén üzemeltet járatokat. A hosszabb távolságú vonalakon végzett utazási igény felmérés alapján megállapítható, hogy azok vármegyehatáron belüli szerepe jelentős, a vármegyén belüli közlekedési ellátásban szerepük nem elhanyagolható.

A menetrend szerinti helyközi – országos és regionális – közlekedéssel szemben megfogalmazódó elvárásokat alapvetően a vármegye gazdasági életéből fakadó hivatásforgalmi és diákutazásokból származó igények határozzák meg. Befolyásolják még a regionális kapcsolatok, a járási és egyéb vonzáskörzeti központok szerepe, a kereskedelmi, szolgáltatási és kulturális funkciók területi elhelyezkedése, fejlettsége és elérhetősége. A hivatásforgalmi igény a legjelentősebb, rendszeresen jelentkező és jól

tervezhető. Ide tartoznak a munkahelyüket, illetve iskolájukat a menetrend szerinti járatokkal, a közösségi közlekedés igénybevételével megközelítők.

A 2022. év folyamán végrehajtott intézkedések előkészítésénél a személyszállítási bevételek növelése, a költségek lehetőség szerinti csökkentése, valamint a menetrendi irányelveknek való megfelelés volt a cél.

- Prioritásként került figyelembevételre a meglévő vasúti menetrend, valamint továbbra is megtartásra kerültek azon járatok, amelyek a vonatokra történő ráhordást biztosították.
- A társaság figyelembe vette az utazóközönség valós mobilitási igényeit, ennek megfelelően javult a csúcsidei kínálat. A lehetőségekhez mérten a társaság csökkentette a menetrendi módosítások számát, hogy az autóbusz-menetrend kiszámítható és áttekinthető legyen.
- Soron kívüli intézkedések bevezetésével a társaság tovább javította a hivatásforgalmi eljutási lehetőségeket, oktatási intézmények, nagyüzemek, közintézmények elérése érdekében.
- A társaság a közlekedéspolitikai irányelveknek megfelelően – indokoltság esetén – várakozási idő beiktatásával tette biztonságosabbá az eljutási lehetőségeket.
- Intézkedés történt a rendszeresen tapasztalható zsúfoltságok megszüntetésére vonatkozóan, járatok forgalomba helyezésével, autóbuszok típusmódosításával.
- A Klebelsberg Központ tankerületi képviselőinek tájékoztatása alapján forgalomszervezési intézkedéseket hajtott végre a társaság a zökkenőmentes tanévkezdés biztosítása érdekében.

Összességében elmondható, hogy a közszolgáltatási kötelezettségekből eredő feladatok megbízható és hatékony teljesítése, továbbá az összhang fenntartása az utazási igények és a kibocsátott férőhely-kapacitás között – az utasforgalom, a bevételi és teljesítményadatok folyamatos vizsgálatán túlmenően –, csak a jogszabályi előírások betartásával, a VPE Kft. Közlekedés-szervezési Igazgatóság (korábban KTI Személyszállítási Közszolgáltatási Igazgatóság) Északkelet-magyarországi Közlekedésszervező Irodájának közreműködésével, illetve a megrendelő szakminisztérium – közlekedésért felelős miniszter – jóváhagyásával valósult meg.

Alágazatok közötti együttműködés

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében a társaság 2022. évben 48 településen biztosított átszállási, csatlakozási lehetőséget a kötőtpályás eljutási lehetőségekhez, a MÁV-Start Zrt. járataira.

A társaság egyrészt a kiemelt csatlakozásokat a menetrendjében közzéteszi, másrészt olyan intermodális csomópontok kialakítására törekszik, ahol a közlekedési alágazatok közötti átszállás biztosítása a magas járatgyakoriság miatt könnyen megvalósítható.

Mindezek alapján az alacsonyabb járatgyakoriságú vonalakon az egyes csatlakozásokat a pontos időpontok feltüntetésével a társaság meghirdeti, a menetrendek elkészítésénél mind a rá-, mind az elhordó forgalom átszállási idejét, a területi, valamint a közlekedési partner forgalom-lebonyolítási sajátosságait figyelembe véve alakítja ki. A meghirdetett csatlakozásoknál az autóbusz – a csatlakozást adó járat késése esetén – az indulási

időpontot követően maximum a várakozási idők jegyzékében meghatározott ideig tud várakozni, a következő járatok menetrendjének betarthatósága érdekében.

A vasúti csatlakozások javítása érdekében több területet érintően került sor jelentősebb menetrendi beavatkozásra a 2022-ben végrehajtott menetrendi módosításokhoz kapcsolódóan. Rendszeres vasúti csatlakozások kerültek kialakításra Szerencsen és Tokajban.

Wi-Fi kapcsolat az autóbuszokon

Az Észak-magyarországi Közlekedési Régióban 2022-ben 50 db Wi-Fi-vel felszerelt jármű közlekedett, ennek száma az előző évihez képest kismértékben csökkent a társaságon belüli járműáthelyezések következtében.

Fedélzeti kamerák felszerelése

2022-ben az Észak-magyarországi Közlekedési Régió területén 3 db új fedélzeti rögzítő rendszer került beszerelésre, ezen kívül a vármegyében forgalomba állításra került 2 db KRAVTEX Credo 02 INOVELL 12 és 6 db MERCEDES-BENZ 633 INTOURO típusú autóbusz, melyek fedélzeti kamerarendszerrel szerelve érkeztek.

A kamerarendszerek felszerelésétől elvárt cél: az autóbuszok épségének megőrzése, valamint az autóbuszvezetők biztonságának növelése.

Értékesítést érintő fejlesztések

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel, melynek keretében több ütemben bevezette a helyi és helyközi közösségi közlekedésben a Közlekedési Mobiljegy elfogadását, mely az NM Zrt. és partnerei (OTP by Simple, Voxpay, K&H, Telenor) applikációjában vásárolható meg. A VOLÁNBUSZ ezzel az eddig



meglévő elektronikus csatornák mellett további újabb digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak, a menetjegyekre és távolsági kiegészítő jegyekre 5%-os csatorna kedvezmény nyújtásával. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy vagy bérlet érvényessége. 2022-ben tovább bővült a mobiljegy vásárlását lehetővé tevő applikációk száma és a megvásárolható díjtermékek köre. A Mobiljegy alkalmazás használata a vakok és gyengénlátók számára akadálymentessé vált.

A korábbi közös díjtermék (pl. Mezőkövesdi átszállójegy) értékesítése 2022-ben is folytatódott, emellett a közlekedési szolgáltatók új díjtermékek bevezetésével is növelték a szolgáltatási színvonalat.

Tokaj térségében bevezetett menetrendi fejlesztéssel egyidejűleg – a közösségi közlekedés használatának ösztönzése érdekében 2022. augusztus 5-től 2022. november 6-ig a MÁV-START Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. Tokaji Borongoló napijegyet és Tokaji Borongoló 3 napos jegyet értékesített. A napijegyek értékesítése május 24-től az idei évben is folytatódott.

Az ellátásért felelős jóváhagyásával a társaság ingyenes utazási lehetőséget biztosított a Tanítsunk Magyarországot programban



részt vevő mentorok és mentoráltak, valamint a kísérő tanárok számára 2022. február 15. és 2022. december 31.

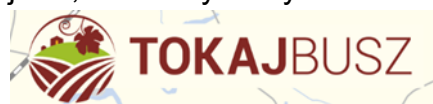
között az ország nagy részén, így Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye területén is.

Az ellátásért felelős engedélye alapján, a belföldi turizmus fellendítése és az iskolások tudásszintjének növelése érdekében, a 2020. évben a társaság is csatlakozott a MÁV-START Zrt.-nél már korábban rendszeresített „KAJLA” utazási kedvezményt biztosító programhoz. A gyermekeket célzó országismereti kampány 2022-ben is folytatódott, az 1-4. osztályos gyermekek a 2022. évi iskolaszünetek idején korlátlan számú díjmentes utazásra voltak jogosultak a VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi autóbuszjára.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2022-ben is nyújtott kedvezményeket a helyközi közlekedésben, kiemelt rendezvényekhez kapcsolódóan, elrendelés alapján az alábbiak szerint.

Az ellátásért felelős elrendelése alapján, a 2022. augusztus 27-én, Budapesten megrendezésre kerülő tűzijáték látogatói részére új típusú 'Tűzijáték 2022' nevű fix áras menettérítési menetjegyek kerültek bevezetésre. A menetjegyeket a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. értékesítette, a VOLÁNBUSZ Zrt. pedig helyközi járatain menettérítési utazásra érvényesnek fogadta el a jegyen szereplő személyek számának megfelelően. A Tűzijáték menetjegyet az utasok 2022. augusztus 26. és 2022. augusztus 28. között használhatták fel.

Az ellátásért felelős elrendelése alapján, 2022. szeptember 22-én, az Európai Mobilitási Hét keretén belül megrendezésre kerülő Autómentes Napon a többi közlekedési szolgáltatóval együtt a VOLÁNBUSZ Zrt. is utazási kedvezményt nyújtott. A rendezvény napján (is) érvényes vagy érvényesített, a MÁV-START, GYSEV, VOLÁNBUSZ, MÁV-HÉV által nyújtott belföldi helyközi közösségi közlekedés igénybevételére jogosító helyközi vagy zónás díjtermék a rajta feltüntetett viszonylati érvényességre vonatkozó adattartalomtól függetlenül bármely helyközi járat, bármely helyközi viszonylatán korlátlan számú utazásra volt érvényes.



**SZUPERKONCERT
2022**

A Szerencsejáték Zrt. által 2022. október 1-jén, Budapesten megrendezett „Szuperkoncert” elnevezésű rendezvény résztvevőit a VOLÁNBUSZ Zrt. menetrend szerinti helyközi járatain 50%-os kedvezménnyel szállította oly módon, hogy a Szuperkoncertre utazók a koncert napján Budapestre történő utazásuk alkalmával teljes árú menetjegyet vásároltak pénztársaiban, vagy járműveik fedélzetén, és

ugyanazt a menetjegyet használták fel visszautazásukhoz, amennyiben a rendezvény helyszínén lepecsételtették azt.

2023. május 1-jei érvényességi kezdettel új, ország- és vármegyebérlet típusú díjtermékek bevezetését rendelte el az ellátásért felelős, melynek értékesítését a VOLÁNBUSZ Zrt. a pénztárakban április 28-tól, a fedélzeti OBU eszközökből május 1-jétől kezdte meg teljesárú és kedvezményes formában. Az új bérletek a korábbiaknál is egyszerűbb megoldást kínálnak, hiszen a napi ingázáshoz és a hétvégi kirándulásokhoz mostantól elegendő egyetlen közös (busz+vonat) bérletet váltani. Az új vármegyebérlettel a vármegye határain belül, az országbérlettel pedig az egész országban utazhatnak az utasok a helyközi buszokon és egyes vonatokon. Az autóbuszra való felszálláskor az autóbuszban található validátor készüléken be kell olvasatni a bérleten látható kódot.

Utastájékoztató

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatákként kezeli az utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és – lehetőségeihez mérten – a valós idejű utastájékoztató biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztató eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztató egymásra épülése mellett.

Az utazás során elérhető információszervezők a következők:

- menetrendi tájékoztató kiadványok,
- a társaság internetes honlapja (a www.volanbusz.hu címen kerülnek megjelenítésre a forgalmi és menetrendi változások),
- telefonos és személyes elérhetőségek:
 - o telefonon: az autóbusz-állomásokon működő információs szolgálatokon keresztül, illetve ügyfélszolgálati irodákban,
 - o személyesen: az ügyfélszolgálati irodák munkatársaitól, illetve az autóbusz-állomásokon,
- a nagyobb autóbusz-állomásokon található elektronikus utastájékoztató és akusztikus berendezések,
- a járműveken statikus-, és elektronikus utastájékoztató berendezések (többnyire az autóbuszok elején található elektronikus kijelzők vagy viszonylatjelző táblák, illetve több autóbuszban külső elektronikus kijelzők formájában jelennek meg),
- további fejlesztésként az autóbuszok viszonylatjelzőin, illetve az iránytáblákon is megjelentek a vonalszámok, melyeken az autóbuszjáratok közlekednek,
- autóbusz-állomási-, megállóhelyi-, és az autóbuszokon található hirdetések, plakátok, matricák, aktuális menetrendi információk,
- megállóhelyi indulási jegyzékek, melyekről a rajta szereplő QR-kód mobiltelefonnal történő leolvasása során letölthetővé válik az adott indulási jegyzék és a vonalat érintő esetleges ideiglenes forgalmi változás tájékoztatója is.

A társaság jelentős anyagi-, és humán erőforrásokat fordít az operatív szolgáltatás-változáshoz, illetve fejlesztéshez kapcsolódó utastájékoztató megvalósítására, továbbá a fogyatékkal élők, mozgásukban, látásukban, hallásukban korlátozottak megfelelő tájékoztatására. A statikus utastájékoztató fejlesztése során a társaság törekszik az SLA elvárásoknak való megfelelésre.

A társaság a vármegyében Miskolc, Edelény, Encs, Kazincbarcika, Ózd, Tiszaújváros és Mezőkövesd autóbusz-állomásokon üzemeltet elektronikus utastájékoztató rendszert, mellyel a kulturált és esztétikus utaskiszolgálás mellett az SLA előírásainak megfelelő tájékoztatás is teljesült.

E szolgáltatással a társaság eleget tesz az akadálymentes forgalmi környezet kialakítása területén, hiszen képi- és hanginformációkkal teljesebb körben elérhető az utastájékoztató a fogyatékkal élők számára is.

Minden új beszerzésű autóbuszon megtörtént a járművek külső kijelzőinek adatállománnyal történő feltöltése, a vezérlő rendszerek működtetéséhez szükséges központi adatbázisának létrehozása.

2022-ben tovább folytatódott az országos, egységes utastájékoztató kiépítése. Jó ütemben halad az elektronikus utastájékoztató rendszerek standardizálása, ezáltal a kijelzők egyforma kiírásokkal, megjelenéssel segítik a könnyebb tájékozódást. Folyamatban van a megállóhelyi- és állomási arculat megújítása, ezáltal egységes feliratokkal, kiírásokkal, menetrendekkel találkozhatnak országszerte az utasok.



A társaság kommunikációs csatornáinak fejlesztése

Az országos lefedettséggel működő társaság az egységesebb és egyben magasabb színvonalú szolgáltatás biztosítása mellett kiemelt feladatának tekinti a közvélemény folyamatos és megfelelő tájékoztatását. Ennek érdekében a vállalat honlapokkal és közösségi média-profilokkal jelen van az interneten.

Társasági honlap fejlesztése

A VOLÁNBUSZ Zrt. külső, online kommunikációs eszközei közül az elsődleges a társaság hivatalos honlapja, a www.volanbusz.hu. A weboldal tematikus elrendezése lehetővé teszi, hogy a látogatók könnyen és egyszerűen tájékozódjanak a felületen. A felhasználóbarát felépítést a letisztult design és az átlátható menüstruktúra teszi lehetővé. A nyitóoldalon a legfőbb hírek kaptak helyet. A főoldalon található aktuális forgalmi és menetrendi hírek napi szinten, akár percenként is frissülhetnek. Az előre tervezett vagy többeket érintő fontosabb információk a honlap kezdőoldalán kihelyezett sliderként és/vagy bannerként is megjeleníthetők.

Az oldal látogatottsága átlagosan/hó:

- 1655 db feltöltött hír,
- Csaknem egymillió kattintás a publikált hírekre,
- 36 db VolánBlog-bejegyzés, 15 671 fő elérés.

2021-ben a társaság kiemelt figyelmet fordított honlapjának akadálymentesítésére, részletesen megvizsgálta a 2018. évi LXXV. törvényben megjelölt előírásoknak való megfelelést (a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről). Az elemzés kiterjedt a jelenlegi honlap akadálymentességi szempontból történő működésének ellenőrzésére, oly módon, hogy a társaság tételesen vizsgálta a hatályos jogszabály értelmében elvégzendő feladatokat, valamint azt, hogy a honlapot látogató felhasználók akadálymentesen tudják-e elérni a felületen lévő információt. Az átvizsgálás eredménye szerint a digitális tartalmak a törvényi előírásnak megfelelően töltődnek fel, így azok a látássérültek és vakok számára is megismerhetők.

A honlap átláthatóságával és utasbarát jellegével kapcsolatban a közösségi (social) mediafelületeken keresztül nagyon sok pozitív visszajelzést kapott a társaság. A látogatók emellett örömmel fogadták a társaságot érintő aktuális hírek, sajtóközlemények megjelenítését is a weblapon. A honlap teljeskörű tesztelése a WCAG 2.1 webes szabványban (a továbbiakban: szabvány) megfogalmazott követelmények mentén valósult meg. A társaság munkatársai folyamatosan figyelik a felhasználóktól érkező észrevételeket, a honlappal kapcsolatos hatályos előírásokat, valamint a megjelenéssel kapcsolatos nemzetközi trendeket, amelyek segítségével a társaság presztízséhez méltó felületen tájékoztathatók az utasok és a személyszállítási szolgáltatást igénybe venni szándékozók.

Közösségi oldalak

A társaság a legjelentősebb social media felületeken (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube) képviselteti magát, aminek segítségével a lehető legnagyobb lefedettséget tudja elérni annak érdekében, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt.-t érintő aktuális utazási és márkával kapcsolatos információkat a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban célba tudja juttatni.

A társaság munkatársai folyamatosan vizsgálják és elemzik a social media trendek változását, a követőtáborok nagyságát, társadalmi összetételét, a felhasználók életkorát, illetve azt, hogy mennyire lenne releváns a vállalat megjelenése az adott felületen.

Facebook – VOLÁNBUSZ – brand oldal

A VOLÁNBUSZ Zrt. brand Facebook oldala 2012-ben indult el és az évek során biztos és folyamatosan bővülő követőtáborra alakult ki. 2023-ra már több mint 116 ezer követővel

büszkélkedhet a társaság, így az állami szférában és közszolgáltatók tekintetében az egyik legnagyobb tábor tudhatja magáénak.

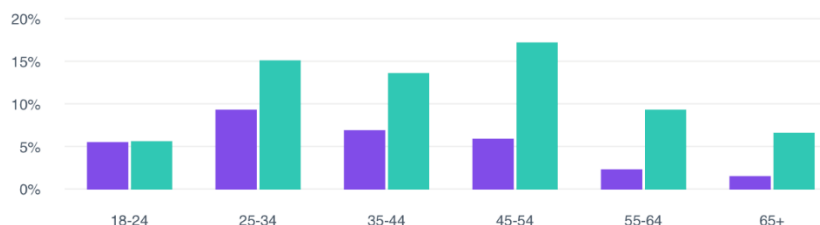
Főbb adatok:

- az oldal anyagi ráfordítás nélkül, organius eredményekkel üzemel,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. brand oldalát követők tábora 2022-ben is növekedett,
- heti átlagosan 120 új követő,
- a bejegyzések átlagos elérése jellemzően tízezer feletti, illetve több bejegyzés esetében a több százazres elérés sem ritka. Legnépszerűbb témák a Facebookon: buszbeszerzések, retrótartalmak, ország- és vármegyebérletek, szolgáltatások népszerűsítése.
- a bejegyzéshez kötött aktivitások átlaga meghaladja a tízezret (mindemellett több poszt elérte a 40-50 ezer aktivitási arányt),
- a közzétett videók több százezer feletti elérést és reakciót eredményeztek.

A Messengeren, valamint a posztok alá érkező kommenteket megvizsgálva megállapítható, hogy a visszajelzések többsége pozitív, de megjelennek jogos, illetve minden alapot nélkülöző kritikák is. A szolgáltatás hiányosságaira utaló bejegyzések minden esetben továbbításra kerülnek az illetékes szakterületnek.

Kommunikációs szempontból fontos információ a társaság számára az oldalt kedvelők köre, illetve az azokat aktívan használók életkora, neme.

Az elemzések szerint a VOLÁNBUSZ oldal követői mind nem és kor tekintetében megoszlik.



Lila: férfiak (32,1%); Zöld: nők (67,9%)

A fenti adatok ismeretében könnyebben meghatározhatók a társaság marketing és kommunikációs kampányainak célcsoportjai.

Voláninform Facebook oldal

A társaság 2019-ben indította útjára a kifejezetten utazási információkra specializált Voláninform Facebook oldalát, melynek célja aktuális és naprakész utazási információk közzététele, amivel megkönnyítheti utasai közlekedését.

2022. év végére már csaknem 27.000 aktív követő kísérté figyelemmel a mentrendi híreket.

Az elért emberek száma a posztok jellegétől függően 5 és 30 ezer között mozog.

Instagram

2019-ben indította el Instagram oldalát a társaság, ahol 2022-ben több mint 200 bejegyzést tett közzé, melynek eredményeként már több mint 7 ezren követik az oldalt. A bejegyzéseket több százan tekintik meg és kedvelik.

Youtube

A társaság videócsatornáján 2022. év végére csaknem 4000 feliratkozót köszönhetett, és több mint 2 millió embert ér el a társaság videóival.

A legnépszerűbb videót, melyben a Szomszédok c. teleregény stílusában búcsúznak a dolgozók az óévtől több mint 118.000 érdeklődő látta.

LinkedIn

Social Media oldalaink közül a „legfiatalabb” a társaság LinkedIn oldala, melyen 2022-ben 46 posztot tett közzé a társaság.

Sajtókapcsolat

A társaság elkötelezett a proaktív kommunikáció fontossága mellett, mely elengedhetetlen az utasok és a szolgáltatást igénybe vevők társaság felé érzett elkötelezettségének megerősítése érdekében. Ennek szellemében 2022-ben:

- 21 településen összesen 30 db sajtótájékoztatót tartott a társaság országszerte, 109 felszólaló közreműködésével,
- 77 volánbuszos és 63 MÁV–Volán-csoportszintű sajtóközlemény, illetve 250 db sajtóválasz (Volánbusz) került kiadásra, amelyek reklámértéke 4 275 210 000 Ft, és 83 876 000 fő elérést biztosítottak,

2022-ben 24 db közérdekű adatigénylés érkezett a társasághoz.

4. Menetrendi fejlesztések és kínálat

4.1. Vasúti menetrend

A MÁV Zrt. leányvállalata 2013. évben 10 évre szóló Közszolgáltatási Szerződést kötött a Magyar Állammal az országos, regionális és elővárosi vasúti személyszállítás végzésére. A MÁV-START Zrt. járatait az állami megrendelésben foglaltak alapján összeállított menetrend szerint közlekedtetik, ill. megrendelés hiányában szünteti meg a vasútvonalakon.

A közszolgáltatások (menetrendek) szakmai előkészítését 2007 áprilisától a Regionális Közlekedésszervezési Irodák (RKI) végzik. Vármegyénkre vonatkozóan az éves menetrendi egyeztetéseket a debreceni székhelyű Északkelet-Magyarországi Regionális Közlekedésszervezési Iroda koordinálja. A közlekedésszervezők a járványhelyzetre tekintettel az elmúlt és az idei évben – kevés kivétellel – a menetrendi anyagok véleményezésre történő megküldésével ismertették a közforgalmú menetrendet, illetve online fórumokon zajlottak az önkormányzati és a szolgáltatók közti tárgyi egyeztetések. A 2023/24. évi menetrend tervezetét a VPE MÁV-START az idén már másodszor az utazóközönség részére is megosztotta és ugyanitt véleményezési lehetőséget is biztosított.

A közforgalmú vasúti menetrend megrendelője az Építési és Közlekedési Minisztérium,

az egyes vasútvonalak menetrendi kínálatának módosítása, fejlesztése a szakminisztérium hatásköre, a végleges menetrend jóváhagyása szakminisztériumi hatáskör.

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében a személyszállítási közszolgáltatást a 80, 89, 90, 92, 94, 98 és 100-as számú vasútvonalaira rendelte meg a Magyar Állam. A 2007/2008. évi menetrendi időszaktól szünetel a személyszállítás a Hejőkeresztúr–Mezőcsát és Kazincbarcika–Rudabánya, 2009/2010. évi menetrendi időszaktól a Szilvásvár–Putnok vasútvonalakon. 2023. augusztus 1-jétől módváltásra került sor a Tiszaújváros–Nyékládháza–Miskolc vasútvonalon és az Abaújszántó–Hidasnémeti vonalszakaszon.

A fővonalak menetrendi kínálatában a 2020/2021-es menetrendi évtől széleskörű menetrendi fejlesztések történtek, amelyek jelenleg is megmaradtak:

A Budapest–Miskolc–Hidasnémeti–Kassa viszonylatban 7 pár nemzetközi InterCity vonat közlekedik, amely Mezőkövesden, Miskolcon, valamint 90 sz. vasútvonal minden nagyobb utasforgalmú, illetve helyközi autóbusz-kapcsolattal rendelkező településéről 120 percnként közvetlen budapesti eljutást is biztosít.

A Budapest–Miskolc-Tiszai szakaszon a HERNÁD IC-vel együtt továbbított 7 pár sátoraljaúj helyi Zemplén InterCity vonat gyors eljutást biztosít. Ezen kívül a Budapest–Keleti–Miskolc–Debrecen–Budapest nyugati útvonalon közlekedő Tokaj IC-vonatok miskolci, szerencsi megállásaik, csatlakozásaik révén ugyancsak vonzó távolsági összeköttetést jelentenek. Ezekben a vonatokban többcélú, 4. generációs – többek között prémium és csendes fülkével, bisztrószolgáltatással – közlekedő feláras 1. osztályú kocsik is közlekednek.

2022 nyarától vasárnapi napokon közvetlen fővárosi gyorsvonati összeköttetést biztosítunk Flirt motorvonattal Kazincbarcikáról Budapest-Keletibe, Sajószentpéter, Sajóecseg, Miskolc-Gömöri és megállással, idén őszől vasárnaponként Miskolc és Kazincbarcika között is közlekedik egy többlet személyvonat.

Az egri InterRégió vonatokhoz csatlakozva napközben óránkénti személyvonati közlekedés mellett, legtöbbször közvetlen Füzesabony–Miskolc–Szerencs–Nyíregyháza kínálattal is rendelkezünk.

A vármegye vasútvonalainak többségén ütemes menetrendet alkalmaz a vasúttársaság.

2023. augusztus 1-jétől a 89 Tiszaújváros–Nyékládháza–Miskolc és a 98b Abaújszántó–Hidasnémeti vonalszakaszon a személyszállító vonatok helyett vonathelyettesítő autóbuszok közlekednek, melyekre a vasúti menetokmányok érvényesek.

A 2020. évtől bekövetkezett COVID világjárvány miatt az Operatív Törzs, valamint az ITM rendelkezéseinek megfelelően egyes mellékvonalakon a menetrendi kínálat módosítására került sor. A megyében a 89. Nyékládháza–Tiszaújváros vonalon, valamint a 98. vonal Abaújszántó–Hidasnémeti szakaszán több személyszállító vonat helyett vonatpótló autóbuszos közlekedés került bevezetésre. A járványügyi menetrendek kivezetése országszerte több lépcsőben megtörtént. A megyében 2 vasútvonalon autóbuszos szolgáltatással kiegészített menetrend volt érvényben, ám 2022. júliustól, illetve augusztus végétől menetrendi fejlesztésekkel módosított menetrendek léptek hatályba. Ezért a korábbi közlekedési rend a megyében 2022. augusztus 29-től már sehol sem áll fenn.

80 Budapest–Miskolc–Mezőzombor–Sátoraljaújhely

Az év folyamán a vonalon vonatpótló autóbuszos vágányzár a 90 sz. vasútvonalon szeptember 18–27-ig a Miskolc–Hidasnémeti teljes viszonylatban lesz (ekkor valamennyi vonat buszos pótlása mellett még Kassára is csak vonatpótló autóbuszok közlekednek). Október folyamán még egy jelentősebb vágányzár várható Füzesabony–Mezőkövesd viszonylatban, ahol október 2–17-ig az egyik vágány hídkarbantartás miatti kizárása miatt módosul a menetrend kisebb mértékben: ekkor mintegy 15 vonat menetrendje változik, viszont itt nem lesz szükség vonatpótló autóbuszokra.

- **IC-vonatok:** A kör IC-szolgáltatás változatlan. A vonalon az ütemes közlekedés gerincét továbbra is a HERNÁD-ZEMPLÉN IC-vonatok és a Keleti és Nyugati pályaudvar közti kör TOKAJ InterCity kínálat biztosítja, amely Miskolcra óránként biztosít közvetlen eljutást a fővárosba.

Mezőkövesd vasútállomáson Eger–Mezőkövesd–Tiszaújváros–Polgár–Nyíregyháza viszonylatú távolsági autóbuszok továbbra is csatlakoznak a HERNÁD-ZEMPLÉN vonatokhoz.

- **Expresszvonatok:** A nyári szezonban az Ezüstpart expressz elnevezésű vonatunk biztosít továbbra is közvetlen eljutást a Balatonra, az utazási igények és a balatoni vasútvonal zsúfoltsága miatt jelenleg Miskolc–Fonyód viszonylatban.

Vasárnapi napokon egész évben közvetlen vonat közlekedik változatlanul Kazincbarcika és Budapest-Keleti között, amely Miskolcon a Gömői pályaudvaron vehető igénybe.

- **Személyvonatok:** Füzesabony–Miskolc–Szerencs–Nyíregyháza között a megállóhelyek ütemes kiszolgálását óránként biztosítjuk, ezt a csúcsidőben néhány ütemen kívüli betétjárat egészíti ki.

Folyamatosan bővül az elsősorban a Budapest-Keleti–Miskolc–Debrecen–Budapest-Nyugati viszonylatú Tokaj IC-vonatokban a modern IC+ kocsik száma. A jelentős mértékben a MÁV-START szolgáltatói igényei alapján tervezett, Szolnokon gyártott járművek közkedtek a borsodi utasok körében is, közöttük újabban egyre gyakrabban találkozhatunk számos utasbarát funkcióval (kerékpárszállítás, kerekesszékes utazási lehetőség, nagycsaládos és családos szakasz) multifunkciós enteriőrrel tervezett változatokkal is. 2021-től az új járműsorozat 1. és 1+ prémium osztályú, illetve büfé résszel is kiegészített változata is elindult a Tokaj IC-vonatokban, prémium és csendes fülkékkel.

A gazdasági- és járványhelyzetnek folyamatosan kitett regionális és távolsági közlekedés ellenére dinamikusan bővült a távolsági, nemzetközi és kerékpáros utazások száma. Kiemelkedő jelentőségű hivatásforgalmi és a diákok igényeire fókuszáló szolgáltatásunk mellett ennek a szegmensnek a fejlesztésére is összpontosítunk a többlet kerékpárszállításra is alkalmas 80. sz. vonali járművekkel és elsősorban Miskolcon, Szerencsen – az ottani kerékpáros fejlesztéseknek köszönhetően – kifejezetten számítunk a kerékpáros igények bővülésére.

Egy a Miskolc-Tiszai pályaudvarnál létesített fedett kerékpártároló jelentős előnyt jelentene a miskolci és az idelátogató kerékpáros utasoknak, a MÁV Zrt. keresi a lehetőségeket a kivitelezésre.

89 Nyékládháza–Tiszapalkonya-Erőmű

- **Személyvonatok:** 2023. augusztus 1-jétől a napi 10 pár személyvonat helyett vonathelyettesítő autóbuszok közlekednek.

90 Felsőzsolca–Hidasnémeti–országhatár

- **Nemzetközi IC-vonatok:** Kassa és Budapest viszonylatban 7 pár HERNÁD IC közlekedik, amelyek közül ismét valamennyi átlépi a határt.
- **Személyvonatok:** kétóránkénti ütemben közlekednek, a reggeli hivatásforgalmi csúcsidőszakokban órára sűrítve. A több településen (Szikszón, Halmajon, Ináncson, Encsen, Novajidrányban és Hidasnémetiben) megálló IC-vonatok mellett napközben 120 percenkénti eljutást tudunk biztosítani.

A VOLÁNBUSZ Zrt. főként Halmaj, Forró-Encs, Novajidrány és Hidasnémeti állomásoknál biztosít rá- és elhordást, de vannak csatlakozások Halmajon és Ináncson is.

92 Miskolc–Bánréve–Ózd

- **Személyvonatok:** a vonalon kétórás ütemű menetrendi szerkezetben, viszont több sűrítéssel, munkanapokon 7 vonattal bővített kínálatban, de a korábbiaknál jóval kevesebb megállóhelyen megállva közlekednek a vonatok (általában Sajóecsegen, Sajószentpéteren, Kazincbarcikán mindkét megállóhelyen, Putnokon, Bánrévén és Ózdon megállva). A teljes útvonalon, átszállásmentesen lehet végigutazni. A miskolci csatlakozások változatlanok maradtak, Miskolcon az IC-csatlakozások minden irányban biztosítottak. A kisebb forgalmú megállóhelyeket a Volánbusz szolgálja ki, több település távolsági utazási kínálatát mindkét szolgáltató menetrendje alapján, azok munkamegosztásában célszerű áttekinteni: célkitűzés az eljutási idő csökkentése volt a kritikusan alacsony forgalmú megállások autóbuszos lefedésével. A menetrendi kínálat jelenlegi állapotát több egyeztetés előzte meg, majd a tapasztalatok figyelembevételével a megállási rend kismértékű módosítása, pontosítása követte a rendszer bevezetését.
- Gyorsvonat: Szolgáltatásbővítés keretén belül 2022. 04. 03-tól vasárnapi közlekedési rend szerint Kazincbarcikáról expresszvonat közlekedik Budapest-Keleti pályaudvarra, Sajószentpéter, Sajóecseg, Miskolc-Gömöri megállásokkal. Az utasok körében a vonat hamar népszerűvé vált. Az idei 3. sz. módosítástól vasárnaponként 15:45-kor az expresszvonat szerelvénye Miskolc-Tiszairól Kazincbarcikára a közforgalmú menetrendben meghirdetett személyvonatként igénybe vehető.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nagyrészt párhuzamos vonalvezetéssel és nagy követési sűrűséggel szolgálja ki a vonalat (különösen Miskolc–Kazincbarcika viszonylatban). A vasút versenyképességét rontja, hogy az autóbusz-közlekedés több, kedvezőbb fekvésű megállóhellyel rendelkezik, jobban feltárja a településeket, így könnyebben elérhető, mint a vasút. Ennek ellenére a nagyobb településekről (Ózd, Putnok, Kazincbarcika) Miskolc elérése érezhetően gyorsult, és a távolsági átszállási kapcsolatok is javultak. A jövőbeli tervek között szerepel, hogy Ózdon a vasút közelebb vihető a belvároshoz (az ALDI

áruház melletti parkolóhoz) az egykori iparvágányok esetleges közforgalomba bevonásával, amivel a vasúti közlekedés versenyképessége jelentősen javítható lenne, és az autóbusz-állomással kiváló átszállási kapcsolat jönne létre. Kazincbarcika alsón közös peronos utasátadópontra kialakításával a Zádorfalva, Rudabánya, Edelény, illetve a település központi része felől közlekedő autóbuszok ütemes, versenyképes átszállási kapcsolatokat alakítanak ki, míg Bánrévén a régi deltavágány visszaépítésével Miskolc és Ózd között a menetidő 55 perc alá csökkenhetne.

94 Sajóecseg–Tornanádaska (–Hidvégardó–országhatár)

- **Személyvonatok:** Jelenleg kétórás ütemű a menetrendi szerkezet a vasútvonalon, amelyet egy reggeli, Szendrőből Miskolcra 7:23-ra érkező betétjárat egészít ki.

A vonal piaci helyzetét meghatározza a településszerkezet és a gazdasági válság. A jelenlegi kínálat az igényekhez mérten elegendő, a térségben a vasúti és autóbuszos kínálat párhuzamosságának felülvizsgálatával az eljutási lehetőségek egyenletessége javítható. Jósvafő-Aggtelek állomáson közös peronos utasátadópontra épül a Magyar Falu Program keretében, ezzel az Aggteleki-karszt turisztikai elérhetősége, illetve az érintett településekről a vasúti törzshálózat elérése jelentősen javul.

2014. február 15-től regionális menetjegy bevezetése került sor Miskolc-Tiszai–Tornanádaska viszonylaton, mellyel ösztönözni igyekszünk a térség lakosait a vasúti személyszállítás igénybe vételére.

98 Szerencs–Hidasnémeti

- **Személyvonatok:** A Szerencs–Abaújszántó közötti szakaszon kétórás ütemes menetrend szerint járnak a vonatok, az Abaújszántó–Hidasnémeti közötti szakaszon 2023. augusztus 1-jétől vonathelyettesítő autóbuszok közlekednek, melyek menetrendje igazodik a korábbi vonatmenetrendhez.

A vonal a helyi adottságoknak megfelelő forgalom lebonyolítására alkalmas. A teljes viszonylaton kedvezményes díjképzésű regionális menetdíjért válhatnak jegyet utasaink.

4.2. Autóbuszos menetrendi fejlesztések

A VOLÁNBUSZ Zrt. elkötelezett abban, hogy utasai számára komplex, az utazási igényeket minél jobban lefedő szolgáltatásokat nyújtson a forgalomellátás területén és fejlesztéseivel szolgáltatási színvonalát folyamatosan javítsa.

A Kijelölő határozatban foglaltak alapján a 2021/2022. éves országos vasúti és autóbuszos menetrendváltás, illetve az év közbeni menetrend módosítások előkészítését és felterjesztését a társaság az előírtaknak megfelelően hajtotta végre.

A közszolgáltatási feladatok minőségének és hatékonyságának javítása érdekében a társaság a 2022. év folyamán Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyét érintően összesen 14 db szolgáltatásfejlesztési, menetrend módosítási felterjesztést kezdeményezett, illetve valósított meg. A menetrend módosításokat elsősorban az utazási igények változása, megrendelői, önkormányzati, valamint lakossági kérések teljesítése, valamint költséghatékony forgalomszervezési intézkedések végrehajtása indokolta.

A regionális és elővárosi autóbuszvonalaknál tervezett szűkítő vagy bővítő jellegű menetrendi módosításokat a társaság az előírtaknak megfelelően előzetesen egyeztetette az érintett önkormányzatokkal, a hatáselemzéseket pedig az illetékes minisztérium és a VPE Közlekedés-szervezési Igazgatóságának korábban megküldött iránymutatása alapján készítette el és terjesztette fel.

A megrendelői jóváhagyásban foglaltak alapján az új menetrendet a társaság – a lehetőségekhez mérten – a 15 napos meghirdetési határidő betartásával meghirdette.

Amennyiben az utasok részéről a módosításokkal kapcsolatban visszajelzés érkezett, azt a társaság kivizsgálta, egyeztetette a VPE területileg illetékes szakértő munkatársaival és amennyiben indokolt volt, a szükséges intézkedéseket végrehajtotta.

A 2022. december 11-től életbe lépő 2022/2023. évi vasúti és autóbusz menetrendeket érintő járási, önkormányzati menetrendi egyeztetéseket – a területi sajátosságokat figyelembe véve, egyes régiókban eltérő lebonyolításban – 2022. április 11. és május 31. között személyes és online jelenléttel, valamint elektronikus úton bonyolította le a VPE Közlekedés-szervezési Igazgatósága. Az érintett önkormányzatok, kormány-, illetve járási hivatalok, tankerületek és szakképzési centrumok részéről országosan mintegy 900 db észrevétel, javaslat került megfogalmazásra a társaság közszolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan. A VPE által összesített és 2022. június elején megküldött javaslatok országos szintű feldolgozása, az elkészült szolgáltatói válaszok megküldése a nyár folyamán történt meg.

A járási egyeztetések felvetéseire kialakított teljes körű szolgáltatói állásfoglalások alapján a menetrendi kérdéseket a VPE területileg illetékes munkatársaival a társaság egyeztetette, ezek alapján a javaslatok, észrevételek egy részét 2022. év második felében végrehajtotta. Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyét érintően összesen 82 db különböző észrevétel került feldolgozásra 2022. évben.

A vármegye területére vonatkozóan a 2022. évben végrehajtott menetrend módosítások magában foglalták mind az egy-egy járatot érintő kisebb menetrend módosításokat, mind a vonali, vonalcsoporti, valamint komplex térségi átszervezéseket, a csatlakozásokat, átszállási lehetőségeket javító, illetve hatékonyságjavító intézkedéseket, az alábbiak szerint.

A 2021/2022. évi helyközi közszolgáltatási autóbusz-közlekedési menetrendi felhívásnak megfelelően az alábbi (legfontosabb) módosítások valósultak meg 2022-ben a vármegyét érintően:

- A társaság 2022. január 1-jétől az Egerben bevezetett helyi-helyközi integrált menetrendhez kapcsolódóan több, jellemzően technikai módosítást végzett Ózd térségében a különböző teljesítménykategóriák elkülöníthetősége érdekében. A fenti módosítások összességében éves szinten mintegy 0,2 ezer kilométer teljesítménynövekedést eredményeztek, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- A társaság 2022. január 31-től több, a hivatásforgalmi eljutási lehetőségeket, illetve a menetrendszerűséget javító kisebb menetrend módosítást vezetett be. A menetrendi korrekció éves szinten mintegy 0,3 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- A társaság 2022. március 5-től Miskolc és Encs térségében több, a hivatásforgalmi eljutási lehetőségeket, illetve a menetrendszerűséget javító kisebb menetrend módosítást vezetett be. A menetrendi átalakítás éves szinten

mintegy 18,9 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.

- 2022. április 3-tól a vasúti csatlakozások javítása érdekében Tiszalúc, Szerencs és Olaszliszka térségében egyes autóbuszjáratok indulási idejének korrekciójára került sor, továbbá Bánkút-Miskolc között a korábbi szolgálati menet meghirdetésre került. A menetrendi átalakítás éves szinten mintegy 1,6 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- Szintén 2022. április 3-tól került sor Ózdon a helyi-helyközi integrált menetrend kialakítására. A menetrendi átalakítás éves szinten 1,3 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- A társaság 2022. június 16-tól Szerencs, Sárospatak és Ózd térségében több, a hivatásforgalmi eljutási lehetőségeket, illetve a menetrendszerűséget javító kisebb menetrend módosítást vezetett be. A menetrendi átalakítás éves szinten mintegy 0,8 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- A társaság 2022. augusztus 1-jétől az Ózdon korábban bevezetett helyi-helyközi integrált menetrend finomhangolását végezte el. A menetrendi korrekció éves szinten mintegy 2,2 ezer kilométer teljesítménycsökkenéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- 2022. augusztus 5-től a turisztikai jellegű utazások elősegítése érdekében Tokaj és Szerencs között új autóbuszjáratokat indított a társaság 2022. szeptember 1-jei utólagos felterjesztéssel. Az autóbuszok a Tokaj–Bodrogkeresztúr–Mád–Tálya–Rátka–Szerencs, a Szerencs–Rátka–Tálya–Mád–Bodrogkeresztúr–Tokaj–Tarcál és a Tarcál–Tokaj útvonalon közlekedtek a péntek esti, valamint a szombat és vasárnap késő délelőttől késő estig terjedő időszakban. A nyári időszámítás tartama alatt jellemzően kétóránként közlekedő járatok csatlakozást biztosítottak a vonatokhoz Tokajban és Szerencsen. A menetrendi fejlesztés éves szinten mintegy 47 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- 2022. szeptember 1-jétől – rendkívüli felterjesztés keretében – került sor az augusztus 26. és augusztus 29. között megtartott Szerencsi Artúr napok fesztivál kiszolgálását biztosító járatok kismértékű korrekciójának engedélyeztetésére. A módosítások éves szinten mintegy 0,4 ezer kilométer teljesítménynövekedést eredményeztek, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- 2022. szeptember 1-jétől elsősorban a tanévkezdéssel összefüggő utazási igények, illetve a nyár folyamán beérkezett munkáltatói és lakossági észrevételek, továbbá a járási menetrendi egyeztetéseken felmerült egyes kérések alapján több, kisebb menetrend módosításra került sor főként Miskolc, Encs és Kazincbarcika térségében. Ezen túlmenően új, ütemes menetrendi struktúra kialakítása és bevezetése történt meg Miskolc és Bükkskereszt között. A korábbinál egyenletesebb járatindulásoknak köszönhetően a hivatásforgalmi és a turisztikai célú kiszolgálás javult, és új eljutási lehetőségekkel bővült a menetrendi kínálat. A menetrendi fejlesztés részeként az autóbuszok egész nap egyenletes elosztás szerint indulnak, munkanapokon napközben jellemzően óránként, és hétvégén is több járat közlekedik. Egyes autóbuszok érintik Miskolcon a vasútállomást, ezáltal egyszerűbbé vált az átszállás az autóbuszok és a vonatok között. A menetrendi átalakítások

össességében éves szinten mintegy 18,6 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel jártak és 1 db forgalmi járműigény csökkenést eredményeztek.

- A társaság 2022. október 1-jétől – rendkívüli felterjesztés keretében – a tanévkezdést követően felmerült igények kiszolgálása miatt Miskolc és Encs térségében több, a hivatásforgalmi eljutási lehetőségeket, illetve a menetrendszerűséget javító menetrend módosítást vezetett be. A menetrendi átalakítás éves szinten mintegy 10,8 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- A társaság 2022. november 5-től Szerencs térségében több, a hivatásforgalmi eljutási lehetőségeket, illetve a menetrendszerűséget javító kisebb menetrend módosítást vezetett be. A menetrendi átalakítás éves szinten mintegy 0,6 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- 2022. december 1-jétől a 25 sz. főút Heves vármegyei szakaszán útfelújítási munkálatok kezdődtek. A lezárás ideje alatt a 25 sz. főút Szentdomonkos, Tipászó és Bekölcei elágazás közti szakaszán közlekedő távolsági autóbuszjáratok Borsodnádásd és Tarnalelesz között terelt útvonalon, Bekölce, Egercsehi Szűcs és Szentdomonkos települések érintésével közlekednek. A szükséges menetrendi átalakítás éves szinten 36 ezer kilométer teljesítménynövekedéssel járt, változatlan forgalmi járműigény mellett.
- A társaság 2022. december 11-től Miskolc, Kazincbarcika és Ózd térségében több, a hivatásforgalmi eljutási lehetőségeket, illetve a menetrendszerűséget javító kisebb menetrend módosítást vezetett be. A menetrendi átalakítások éves szinten mintegy 15,8 ezer km teljesítménynövekedést eredményeztek, változatlan forgalmi járműigény mellett.

A vármegyét érintően 2022. évben elvégzett menetrendi módosítások összességében mintegy 150 ezer km teljesítménynövekedéssel és 1 db forgalmi járműigény csökkenéssel jártak.

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyét érintően 2022-ben több területet érintően került sor olyan jellegű menetrendi beavatkozásra, fejlesztésre, mely a szolgáltatás minőségét hivatott javítani.

- A vasúti csatlakozások javítása érdekében több területet érintően került sor jelentősebb menetrendi beavatkozásra. Rendszeres vasúti csatlakozások kerültek kialakításra Szerencsen és Tokajban.
- Az egyes vonalakon alkalmazott menetidők folyamatos felülvizsgálatát követően – a különböző naptípusok és napszakok eltérő forgalmi viszonyait is figyelembe véve – több viszonylatban került sor azok módosítására, egységesítésére. Többek között a 1031 Budapest–Bátonyterenyé–Ózd és a 3873 Sárospatak–Pácin–Ricse–Révleányvár autóbuszvonal esetében került sor ilyen jellegű beavatkozásra.
- A kiszámítható és könnyen megjegyezhető menetrendi struktúra kialakítása érdekében egyes autóbuszvonalakon



jelentősebb mértékű menetrendi átalakításra került sor, melynek eredményeképpen ütemes menetrendi szerkezetben közlekednek a járatok a Miskolc–Bükkszentkereszt–Répáshuta viszonylatban.

5. Személyszállító járművek a vármegyében

5.1. Vasúti személyszállító járművek

A MÁV-START Zrt. a hálózati szinten jelentkező kocsihányt a járműbeszerzéssel és járműfelújításokkal igyekszik enyhíteni. Emellett a vállalat folyamatosan végzi a vasúti személykocsik komfortjának növelését a belső terek teljes megújításával.

Emelt komfortfokozatot biztosítanak az IC-minőségű járművek, melyekből 50 db található a területen. A vállalat IC-kocsijaiban ingyenes WiFi-hozzáférés biztosított. (Az IC-vonatainkban közlekedő külföldi személykocsik esetében ez a szolgáltatás nem megoldott.) Legkorszerűbb járműveink az IC+ sorozatú, a kör IC vonatokban futó bisztrókocsik, melyek 1. osztályú, emelt komfortot biztosító járművek, utasellátó szolgáltatással kiegészítve. Ezen kocsik különlegessége, hogy az utasellátó szolgáltatás mellett található benne ún. csendes fülke, valamint külön díjfizetés mellett igénybe vehető prémium fülke is. Az IC+ járműcsalád az idén már 2 db magas színvonalú kocsival biztosít utazási lehetőséget a kör InterCity vonatokban: a többcélú helymegosztással, mozgáskorlátozott emelő-berendezéssel és kerékpárszállítási lehetőséggel kiépített hazai gyártású többcélú IC+ kocsi nagy népszerűségnek örvend az utasaink körében.



A MÁV-VAGON Kft. szolnoki járműjavító üzeme és a Dunakeszi Vasúti Járműjavító üzem végzi továbbra is a második generációs IC kocsik (10-44, 20-44) belső korszerűsítését. Ennek folyamán a kocsik belterét felújítják, az új arculatnak megfelelő, a korábbinál modernebb megjelenést kapnak a járművek. A felújítási program keretében konnektorokkal is felszerelik a kocsikat, ezáltal a vonaton az elektronikus eszközök használata kényelmesebbé válik. Minden kocsiban 4 darab utastájékoztató monitor található, ahol a vonat útvonalát, menetrendjét, aktuális késését nyomon lehet követni. A felújítási program keretében valamennyi miskolci IC-kocsi átesett ezen az arculatjavításon.

A főváros elővárosi járműállományából felszabaduló BDV motorvonatokból 16 db került át a miskolci területre. A motorvonatokon gépi fedélzeti hangos utastájékoztató és

ingyenes WiFi-hozzáférés áll az utazóközönség rendelkezésére. A szerelvények elsősorban regionális viszonylatokban közlekednek, jellemzően a Sátoraljaújhely/Nyíregyháza–Miskolc és a Miskolc–Füzesabony útvonalon.

Az Osztrák Vasúttársaságtól (ÖBB) vásárolt használt Lange Schlieren személykocsik felújítást követően érkeztek Miskolcra. 2017. év végétől már mind az 55 db kocsit rendelkezésünkre áll. A 160 km/h sebességre képes kocsiknál az ajtózáras központi és a járművek rendelkeznek fedélzeti hangosítással is. A kocsik tárcsafékesek, azonban nincs bennük klímaberendezés, és egyenlőre Wi-fi elérhetőség sem. A kocsik leginkább Budapest és Nyíregyháza között futnak, de nyári forgalom alatt megtalálhatóak a balatoni expresszvonatokban (Aranypart és Ezüstpart) is.

Szintén a mozgáskorlátozottak utazását segíti, a Miskolc telepállomáson található 5 db széles teremajtóval és mozgáskorlátozott hellyel kialakított IC-kocsi is. Miskolc-Tiszai állomáson 2 db, Szerencs állomáson 1 db **mobilitás emelő** áll rendelkezésre, hogy a mozgáskorlátozott utasok olyan vonatokat is kényelmesen igénybe tudjanak venni, amelyekben nincs önmelő berendezéssel ellátott jármű.

A regionális forgalomban 31 db Bz-motorkocsi és 16 db Bz-mellékkocsi közlekedik.

Járművek felhasználása a területünkön:

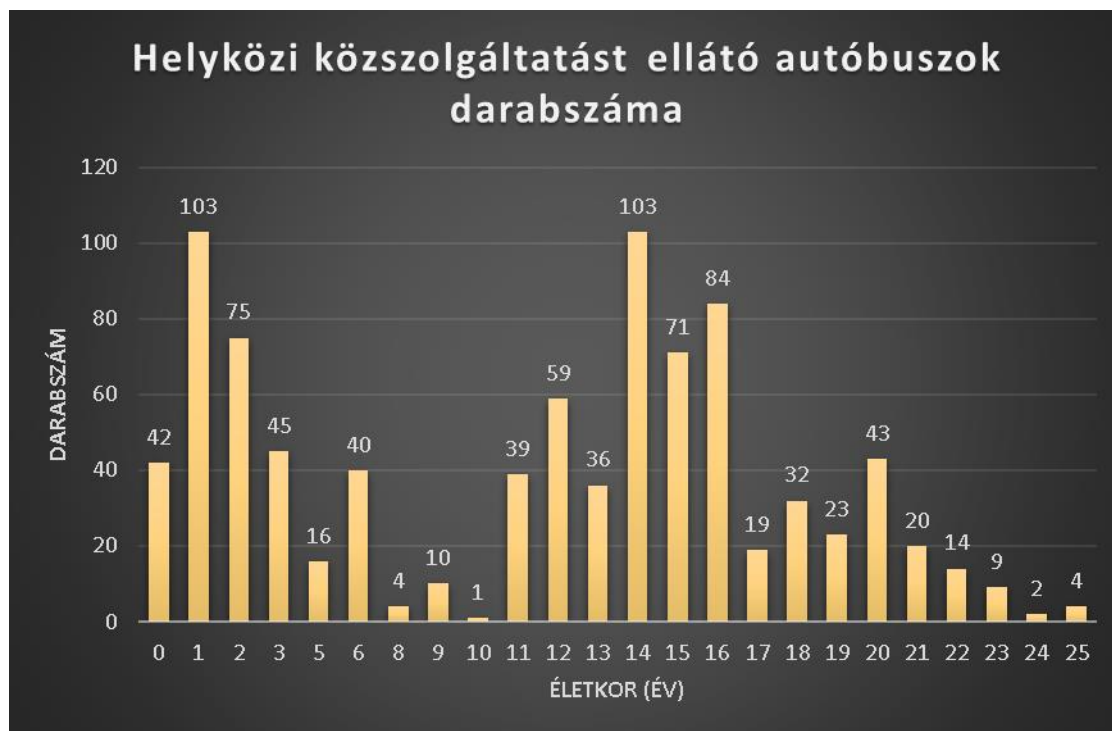
Szám	Vasútvonal	Jellemző jármű
80	Budapest–Sátoraljaújhely	IC-ben IC-kocsik, kerékpár és mozgássérült utazások lehetőségével
80	Miskolc–Füzesabony	BDV-motorvonat, vagy hagyományos négytengelyes személykocsik
92	Miskolc–Ózd	kéttengelyes dízel motorkocsik
94	Miskolc–Tornanádaska	kéttengelyes dízel motorvonatok, valamint hagyományos személykocsik
90	Miskolc–Hidasnémeti	IC-szerelvény, valamint hagyományos személykocsik
80-100C	Miskolc–Szerencs–Sátoraljaújhely/Nyíregyháza	IC-ben IC-kocsik kerékpár és mozgáskorlátozott utazás lehetőségével, többi vonatban jellemzően BDV motorvonat
98	Szerencs–Abaújszántó	kéttengelyes dízel motorkocsik

A 2022-es nyári forgalom idején a Miskolcra induló Ezüstpart expressz vonat 5 db Lange Schlieren (egykori osztrák belföldi IC-kocsi) és 1db nagy befogadóképességű kerékpárszállító kocsival, valamint léghűtött, akadálymentes, többcélú termes IC+ kocsival közlekedik.

5.2. Autóbuszok

A VOLÁNBUSZ Zrt. az Észak-magyarországi Közlekedési Régióban 2022-ben a helyközi közszolgáltatási feladatát átlagosan 900 db saját üzemeltetésű autóbuszsal látta el. A 2022. december 31-i záróállomány 894 db volt. Ezek átlagos életkora az előző évi 12,17 évvel szemben 2022. december 31-én 10,92 év volt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. Észak-magyarországi Közlekedési Régiója által üzemeltetett járműállomány kor szerinti összetétele 2022. december 31-én az alábbiak szerint alakult.



A helyközi menetrend szerinti autóbusz állományadatok

Megnevezés	Midi		Szóló		Hosszított		Hosszú		Csuklós		Összesen	
	2021.	2022.	2021.	2022.	2021.	2022.	2021.	2022.	2021.	2022.	2021.	2022.
Átlagos statisztikai életkor ¹ (év)	10,89	11,88	12,43	11,03	13,29	9,75	2,83	1,51	11,18	11,27	12,17	10,92
Alvállalkozóval	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Átlagos műszaki életkor ^{1,2} (év)	10,89	11,88	12,31	11,02	13,29	9,75	2,83	1,51	10,85	11,12	12,05	10,81
Alvállalkozóval	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Átlagos éves állomány (db)	10	9	636	714	144	37	9	17	132	123	931	900
Alvállalkozóval	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Átlagos éves futásteljesítmény (km/év/db)	53 776	66 807	67 084	69 615	66 810	72 761	65 171	65 570	53 957	59 953	64 948	68 313
Mozgáskorlátozottak számára alkalmas emelő berendezéssel ellátott (db)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alacsonypadlós (db) ^{1*}	0	0	18	38	77	29	0	0	106	74	201	141
Alvállalkozóval	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Átlagos statikus férőhelyszám (fő)	68,11	69,38	85,22	87,47	95,8	91,1	112,95	111	130,89	131	93,81	93,69
Légkondicionáló berendezéssel ellátott (db) ¹	1	1	383	491	49	11	19	16	68	67	520	586
Alvállalkozóval	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Új beszerzés (db/év)	0	0	75	79	0	6	11	0	41	0	127	85
Használt beszerzés (db/év)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Használtan beszerzett autóbuszok átlagos statisztikai életkora (év)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selejtezés (db/év) ³	0	0	109	95	0	0	0	0	34	10	143	105

¹ A záró napi állapotnak megfelelően.

² A műszaki életkor esetében a felújított járműveket 6 évvel alacsonyabb értékkel kell számolni, mint a statisztikai életkor.

³ A helyközi közlekedésben résztvevő, vagy alapfeladata szerint helyközi besorolású autóbuszok állományból kivonása, melyek selejtezési folyamata a 2022. évben megkezdődött.

*Kizárólag az alacsonypadlós kialakítású autóbuszok, az alacsony belépésűek a bázisévben még feltüntetésre kerültek.

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében a helyközi közszolgáltatási feladatok ellátására 2022.évben összesen 20 db új autóbusz forgalomba állítása valósult meg. A 2022. évben érkezett új beszerzésű autóbuszok vármegyén belüli eloszlása az alábbiak szerint alakult:

- Észak-Borsod Vármegyei Forgalmi Üzem:
 - 7 db Kravtex Credo 02 Econell: 2 db Ózd, 4 db Encs, 1 db Kazincbarcika telephely.
- Dél-Borsod Vármegyei Forgalmi Üzem:
 - 6 db MERCEDES-BENZ INTOURO M 633 02 Miskolc telephely;
 - 5 db Kravtex Credo 02 Inovell 12 Miskolc telephely.
- Észak-Szabolcs Vármegyei Forgalmi Üzem:
 - 2 db Kravtex Credo 02 Inovell: 1 db Sátoraljaújhely, 1 db Sárospatak telephely.



Új autóbusz beszerzés: Kravtex Credo Inovell autóbusz (2 db)

6. Közösségi közlekedési infrastruktúra a vármegye területén

6.1. A vasúti infrastruktúra

A megyében futó közforgalmú vasútvonalak építési hossza összesen 450 km. A vonalak 26%-a kétvágányú és a Mezőzombor–Sátoraljaújhely vonal felsővezetékének kiépítését követően 45%-ról 58%-ra nőtt a villamosított vonalak aránya. A kétvágányú vasútvonalak 100 %-a villamosított.

A vármegyei vasúthálózat versenyképességét alapvetően befolyásoló fejlesztés zajlik a 80(1). számú Budapest–Mezőkövesd–Miskolc–Mezőzombor–Tokaj–Nyíregyháza vasútvonalon. A TEN-T forrás felhasználásával folyó vasútfejlesztés lebonyolítója a NIF Zrt. Jelenleg a 80a vonalon Rákos–Hatvan állomások között zajlik a vasúti pálya rekonstrukciója. Az átépítés 2021. I. félévében zárult, az átépült szakasznak köszönhetően a vonatok menetideje a Miskolc–Budapest viszonylatban 5-10 perccel is rövidebb lehet (ha átadásra kerül az Aszód–Hatvan közötti szakaszon 160 km/h sebességű közlekedést lehetővé tevő ETCS L2 vonatbefolyásoló rendszer). Ez az új, komplex távközlési és biztosítóberendezési technológia jelentősen növeli a vonatforgalom lebonyolításának biztonságát is.

Kormányzati forrás biztosítása esetén, a MÁV Zrt. versenyképes vasúti infrastruktúra program keretében tervezzük a Nyékládháza (bez.)–Miskolc (kiz.) vonalszakasz egyszerűsített korszerűsítését. A beruházás célja, sebességkorlátozások megszüntetésével, az érintett 11 km-en és 1 állomáson a 120 km/h engedélyezett sebesség helyreállítása, a 225 kN tengelyterhelés biztosítása és hosszútávon történő fenntarthatóságának elősegítése, ezáltal a menetrendszerűség növelése. A vasútvonal megbízhatóságának növelése érdekében, a pályafelújítási munkákkal egyidőben megújulnának a távközlési- és biztosítóberendezési létesítmények, valamint a felsővezetéki hálózat is.

A 80-as fővonalon sikeres közbeszerzési eljárás eredményeképpen, elindult a KÖFI (Központi Forgalomirányítás) tervezése a Füzesabony (kiz.) – Mezőzombor (bez.) vonalon. A beruházás keretében Mezőkövesd, Mezőkeresztes-Mezőnyárad, Emőd, Nyékládháza, Felsőzsolca, Hernádnémeti-Bócs, Taktaharkány, Szerencs és Mezőzombor állomások távvezérlése az új Miskolci KÖFI központból fog történi. A központ jelenleg tervezett helye Miskolc-Tiszai volt szociális épülete. A projekt nagymértékben javítja majd a távközlési hálózatok, rendszerek által nyújtott szolgáltatásokat.

A 80-as vasútvonal Hatvan–Miskolc–Mezőzombor szakaszán jelenleg is zajlik a MÁV Zrt. GSM-R2 rendszer bázisállomásainak (toronyok felállítása), minicsöves alépítményi hálózatának kiépítése, optikai kábelhálózatának telepítése, melynek célja a rádiós lefedettség biztosítása. A fejlesztés merőben új alapokra helyezi majd a vezeték nélküli távközlési rendszerek működését. A GSM-R hálózat és annak elemei egy olyan informatikai és mobilkommunikációs háttérrendszert képeznek, melyek az utasok számára közvetlenül nem érzékelhetők, mégis nagyon fontosak. Ennek révén valósul meg a vasúti biztosítóberendezések és a járművek közötti folyamatos adatkommunikáció, ami jelentősen növeli a megbízhatóságot, a biztonságot és a nemzetközi határok átjárhatóságát. A rendszer lehetőséget teremt a nagysebességű vonatközlekedésre és hozzájárul az irányítási rendszer jelentős automatizálásához is.

A Miskolc-Tiszai Erősáramú Főnökségen kialakított FET központot 2022. 05. 02-án helyeztük üzembe. A központban Nyékládháza, Encs és Szerencs villamos alállomások távműködtetése lett kialakítva, az elektrikusi szolgálat innen kezeli az alállomásokat és tápszakaszait. Az alállomásokon helyi üzemi személyzet nem maradt. A fejlesztéssel lehetőség nyílt a felsővezetéki hálózat központból történő üzemeltetésére és felügyeletére.

A közút-vasúti keresztezések biztonságának fokozása folyamatosan napirenden lévő feladat. Az üzembiztonság növelése érdekében a vármegye területén 34 db sorompónál

történt meg az akkumulátorok cseréje.

Az ORSZÁGOS TÖRZSHÁLÓZATI VASÚTI PÁLYÁK kategóriába sorolt vasútvonalak

A 80-as (1) és 90-es számú vasútvonalak a törzshálózati vasúti pályákon belül a transzeurópai vasúti áruszállítási hálózat részeként működő vasúti pályák körébe tartoznak, fontosságuk miatt ezzel a két vonallal kezdjük az ismertetést. Ezután a nem transz-európai vasúti áruszállítási hálózat részeként működő vasúti pályákat, végül a vármegye vasúti mellékvonalait mutatjuk be.

80 (1) Budapest–Miskolc–Mezőzombor vasútvonal **Mezőkövesd–Mezőzombor szakasza**

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye vasúti közlekedésének gerincét a 80. számú kétvágányú, villamosított vasúti fővonal adja. Az összesen 223 km vonalhosszból 88 km fekszik a vármegye területén. A 80. számú vonal része az V. számú páneurópai közlekedési folyosónak, személyszállítási és áru fuvarozási szempontból meghatározó jelentőségű a térségben.

A vonal Hatvan–Miskolc–Mezőzombor szakaszán Központi forgalomellenőrző (KÖFE) rendszer felügyeli a biztonságos közlekedést. Az állomások Integra Dominó 55 típusú biztosítóberendezésekkel, az állomásközök önműködő térközbiztosító berendezéssel vannak felszerelve. A szintbeli keresztezésekben automata fény, illetve fény- és félsorompó berendezések üzemelnek.

Idén elkészült Nyékládháza villamos alállomás berendezéseinek felülvezérlése és a miskolci FET (Felsővezetéki Energia Távvezérlő Központ) központba történő integrálása. Hamarosan átadják Nyékládháza alállomás tűz- és vagyonvédelmi rendszerét is, a vagyonbiztonsági kamerarendszer telepítése folyamatban van. Erre az évre terveztük még Füzesabony–Mezőkövesd–Mezőkeresztes–Mezőnyárád állomások között a felsővezetéki munkavezeték részleges cseréjét.

A vasútvonalon a pályára engedélyezett sebesség 120 km/h, tengelyterhelés 210 kN. A pályára engedélyezett sebesség a pálya állapota miatt bevezetett állandó és ideiglenes lassújelek miatt csak részben alkalmazható. 2022 augusztusában a Hatvan–Mezőzombor között a jobb vágányon 25 db, a bal vágányon 43 db lassújel volt érvényben (nagy részét a nyári hőség hatására), melyekből az ideiglenes lassújelek nagy részét az év végéig felszámoljuk.

A pályaállapot romlásához erősen hozzájárul, hogy Bükkábrány–Visonta között nagy mennyiségű (évente 3,7 millió tonna) lignitet továbbítanak. Uniós forrás bevonásával 2016-ban átépítettük a Nagyút–Mezőkeresztes–Mezőnyárád közötti jobb vágány nyíltvonalis szakaszát. A szakaszon lévő állomások jobb átmenő vágányainak és az azokban fekvő kitérők a felújítása 2017.-ben volt tervbe véve, de forrás hiány miatt el kellett halasztani. 2020-ben megtörtént a Mezőkeresztes–Mezőnyárád–Emőd állomásközben a bal majd jobb vágányfelújítása, valamint Nyékládháza–Miskolc között a bal vágány átépítése. Az erősen terhelt bal vágány Mezőkeresztes–Mezőnyárád–Nagyút állomások közötti vonalszakasz felújításának szükségessége egyre sürgetőbb, de jelenleg a munkák elvégzésére forrás nem mutatkozik.

Az Infrastruktúra Versenyképesség Javító program keretében 2022. évben végzendő korszerűsítéshez kapcsolódóan jelenleg is zajlanak az egyeztetések, Füzesabony–Mezőkövesd–Mezőkeresztes–Mezőnyárád és Nyékládháza–Miskolc–Rendező állomások

között a bal vágány átépítéséről, valamint az ehhez kapcsolódó vágányzárak lehetséges időpontjairól. A tervezett beruházás megvalósulása a következő évekre toldott.

2022. év elején, Miskolc-Tiszai állomáson outsourcing kiemelt felújítási forrásból, átépült a 3. sz. kitérőkörzet, benne 11 csoport kitérő, valamint az ehhez kapcsolódó vágányszakaszok. Ezen felújítás hozzájárult a körzetben bevezetett lassújelek lemondásához, ami a szolgáltatási színvonal emelésével és az utaskomfort javulásával járt.

Az utaskiszolgáló létesítményeket tekintve a vonal vegyes képet mutat. 2016. évben a Nagyút és Mezőkeresztes-Mezőnyárád között végrehajtott pályafelújítás keretében újjáépültek a megállóhelyeken (Szihalom és Mezőkövesd–felső) a jobb vágány melletti peronok. Különszintű megközelítéssel ellátott magas (síncorona szint felett 30 cm = sk+30) peron található Miskolc-Tiszai állomáson, valamint Tiszalúc és Taktaszada megállóhelyeken. A vonal többi szolgálati helyén (sk+15) peron van, azonban néhány állomáson előfordul (pl. Felsőzsolca), hogy csak síncorona-szintű peron található. 2020. év végén megtörtént Szerencs állomáson az I–II., II–III. és III–IV. vg. közötti peronokon a peronelem csere.

A megyében 33 állomáson működik hangos utastájékoztató, melyből a vonal vármegyei szakaszán Mezőkövesd, Miskolc-Tiszai, Taktaszada Szerencs és 2019 júliusától Mezőzombor állomáson gépi utastájékoztató van. Szerencs állomáson 2014 augusztusától üzemel audiovizuális utastájékoztató rendszer, mely lehetővé teszi Taktaszada megállóhely távvezérelt hangos utastájékoztatóját is. Dinamikus kijelzős vizuális utastájékoztató található Mezőkövesd és Miskolc-Tiszai állomásokon. 2022-ben Szerencs állomáson az állomási rekonstrukciós projekt keretében az audiovizuális utastájékoztató rendszer fejlesztése kapcsán a régiék helyett új vizuális táblákat telepítettünk. Az egyes peronon korábban nem volt ilyen eszköz.

Szerencs állomás térvilágításának korszerűsítése is megtörtént 2021-ben. A beruházás keretében az állomás utasforgalmi részén 3 db 36m-es fényvető torony létesült, összesen 25 db aszimmetrikus, 40W-os Orion lámpatesttel. Ezenfelül az állomás technológiai területének kezdő és végpontján 20db 150W-os és 1db 70W-os Claudia lámpatest elhelyezésével biztosított a kellő megvilágítottság.

Az állomáscsinosítási munkákon kívül számos esetben végeztünk hibaelhárítási munkálatokat az utasforgalmi területeken. Szerencs állomáson 2020. év folyamán megújult a felvételi épület külső homlokzata, vakolatjavítás és a hiányzó díszítő elemek pótlása után új festést kapott az épület. Megtörtént a tetőfedés és a bádогоzás javítása és részleges cseréje is. A pince új technológiai vízszigetelést kapott és a csurgalékvíz-elvezetés teljes felújítása megtörtént. A keletkező pára és nedvesség elvezetésére szellőzőrendszer épült, jelentősen csökkentve az épületszerkezetbe beáramló nedvességet, vizesedést.

Hernádnémeti-Böcs állomáson 2020 közepén a felvételi épület homlokzatainak javítása és festése, míg az idei évben az utasvéce műszaki színvonalának jelentős mértékű emelése valósult meg a külső és belső felújításnak köszönhetően. Az állomási környezet szépítése a rossz műszaki állapotú, funkciót veszített kerítések elbontásával és az állomási környezet virágosításával tovább javult. Felsőzsolca állomáson az utasvéce épület külső- és belső megújítása az elmúlt hetekben fejeződött be.

Együttműködési Megállapodást kötöttünk az állomás épület és állomási, megállóhelyi környezet gondozására Csincse, Taktaharkány, Taktaszada (2016.), 2020-ban pedig

Tiszalúc Önkormányzatával.

Az együttműködés eredményeként 2018-ban Taktaharkány állomáson kerékpártároló létesült, melyet az utazóközönség nagy meglepedettséggel vesz igénybe. Az utasok komfortérzetét új padok és szemetesek kihelyezésével is igyekeztünk javítani. 2020. év során megvalósultak Taktaharkány állomás felvételi épületének külső-belső hibaelhárítási munkái, melynek keretében korszerű mellékhelyiségeket alakítottunk ki az épületben. A forgalmi épület homlokzatának hibaelhárítási munkái 2021. augusztusában befejeződtek. A hónap utolsó hetében kezdődik meg az állomás botlásveszélyes állapotának felszámolása, illetve a rossz műszaki állapotú kerítés javítása. Összességében elmondható, hogy az állomás teljes mértékben megszépült, melynek köszönhetően egy rendezett, esztétikus, korszerű állomás fogadja az utazóközönséget.

Szerencs állomáson a parkolási helyzet javítása érdekében az Önkormányzat MÁV területre szilárd burkolatú parkolót létesített. A kulturált parkoló üzemeltetését és fenntartását a Város végzi, amelyért a köszönet az Önkormányzatot illeti meg.

Mezőkövesd felső megállóhelyen az „A” és „B” peron mellett egy-egy modulus a MÁV arculatának megfelelő keskeny változatú üvegezett utasbeállót telepítettünk. Az utazási komfort növelésének elősegítését szolgáló létesítményeket 2022. 05. 25-től használhatja az utazóközönség. Az esőbeállók többrétegű üvegből készültek, betörésük esetén nem szilánkosra törnek. Az „A” peron melletti térkőborítású alapzatot, a „B” peron mellett aszfaltborítású alapzatot kapott. Az utasbeállókban alkonykapcsolós led világítás működik.

A statikus állomási utastájékoztató színvonalának növelése érdekében Nyékládháza állomáson 2022. július hónapban átadtunk egy zárt kültéri utastájékoztató vitrint, benne a menetrenddel, utazással kapcsolatos információkkal.

A vonal legjelentősebb állomása **Miskolc-Tiszai**, melynek felvételi épülete műemlékvédelem alatt áll. A vármegyeszékhely Pfaff Ferenc által tervezett nagyállomásán folyamatos fejlesztésekkel kívánjuk az utazóközönség kényelmesebb kiszolgálását biztosítani.

Az állomás aluljárójából peronra vezető lépcsőn kialakított bőrdhúzó rámpák a kerékpárok peronokra juttatását is segítik. 2016-2019 között megtörtént az állomás B-C-D jelű vasbeton perontetőinek karbantartása, melynek keretében megerősítésre kerültek a perontető pillérei és a megrepedezett födém szerkezet. Rugalmas és hatékony szigetelés készült a tetőfelületre és megújult a vízvezetés rendszere is. A frissen festett szerkezeten a peronvilágítás és a peronon lévő utastájékoztató berendezések, valamint a pontosidőt jelző óra is korszerűbb lett. A fejlesztés eredményeként Miskolc-Tiszai mindhárom perontetője egységes megjelenéssel, a kor elvárásainak megfelelő tájékoztató rendszerekkel felszerelve szolgálja az utasok kényelmét.

2017-ben a térfelügyelő kamerarendszer kiépítése történt meg, mely az utasforgalmi területeket megfigyelve igyekszik az utasok biztonságát szolgálni.

2018-tól törpefeszültségű működő elektromos madárriasztó rendszer üzemel a felvételi épületen, mivel az addig használt hanghatással riasztó berendezés hatástalannak bizonyult.

2018. április 4-e óta Kormányablak is működik az állomásfejlesztés és integrált ügyfélszolgálat fejlesztési program keretén belül, mely lehetővé teszi a vonatra várakozási idő alatt hivatalos ügyek intézését. 2020-ban az aluljáró hibás burkolatait

cserélték, pótolták. 2022-ben elbontottuk a Miskolc-Tiszai aluljárójában lévő rossz állapotú pavilonokat, így az utasokat egy tágabb, rendezettebb és barátságosabb földalatti folyosó vezeti a peronokhoz. Az idei évben megkezdődött Miskolc-Tiszai felvételi épület homlokzat javításának tervezése, ütemezett karbantartási kereteken belül szeretnénk megújítani az épületet a jövő év során.

Jelentős mértékű NIF Zrt. beruházásként zajlik Miskolc-Tiszai érintésével a Vörösmarty – Pfaff Ferenc – Kisfaludy Károly utcákat összekötő híd bontása, illetve az új „Y-híd” építése. Miskolc-Tiszai állomáson a 3. sz. főút Miskolc belvárost elkerülő szakaszának az Y-híd építésével összefüggésben 2021. júniusáig megvalósult a meglévő SR2 jelű útátjáró elbontása a felüljáró építése miatt, és Miskolc-Gömöri állomás felé az 5+26 sz. szelvénybe történő áthelyezése 33 méterrel, ahol SR2 jelű fénysorompóval biztosított útátjáró létesül kerékpársávossal.

Az Y-híd építésével párhuzamosan igyekszünk a környező épületeinket (Menetirányító épület, V. számú őrhely épülete, XI. számú őrhely épülete, Oktató épület, Vonatkísérő laktanya, V. pályaszakasz) megszépíteni főként annak érdekében, hogy az elavult, korszerűtlen, rossz műszaki állapotú épületek megújítását követően az utazóközönség részére attraktív látványt biztosítsunk.

90 Felsőzsolca–Hidasnémeti–országhatár

A 90. sz. vasútvonal a TINA-hálózat részeként észak–dél irányú kapcsolatot biztosít az V. páneurópai korridorhoz, valamint a Fekete-tengert és a Baltikumot összekötő IX. sz. páneurópai folyosó magyarországi kibővítésének lehetőségei között szerepel. Az 59 km-es vasútvonal teljes hosszban Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye területén helyezkedik el.

Az egyvágányú, villamosított pályát az ezredfordulón részben átépítették, majd azt követően több felújításon esett át. 2013. évben a vonal teljes hosszán végzett síncserékkel újult meg az átépített pálya, mellyel egy időben a sebességkorlátozások felszámolása is megtörtént. 2014. évben hídfelújítási munkák keretében két acéltartós híd átépítése valósult meg. Jelenleg a pályára engedélyezett sebesség 100 km/h, az engedélyezett tengelyterhelés 210 kN.

A vonal állomásain – Szikszó KA69. tip berendezését kivételével – Integra Dominó típusú biztosítóberendezések, az állomásközökben önműködő térközbiztosító berendezések, szintbeni keresztezésekben automata fény-, illetve fény- és félsorompó berendezések üzemelnek.

2021-ben az M30 autópálya új szakaszainak építése részben érintette a vasútvonalat is. A vasúti pálya alá hat helyszínen új műtárgyak (vasúti kerethíd) kerültek beépítésre. Az autópálya „C” építési szakaszához kapcsolódóan a Novajdrány–Hidasnémeti állomásközben AS490 jelű útátjáró földút csatlakozása megszűnt. A 490+72 vasúti szelvényében lévő fénysorompó berendezést 2021. 06. 25-én elbontották, a vasúti útátjáró megszűnt, helyette felüljárót létesítettek.

A vonalon Felsővezetéki Távvezérlő Rendszer (FET) és Központi Forgalmellenőrző (KÖFE) rendszer üzemelt. A vonal távvezérlésének kiépítését és a miskolci KÖFE rendszer módosítását követően 2017. július 1-én Központi Forgalmirányító rendszer (KÖFI) került átadásra, így Onga, Halmaj, Forró-Encs és Novajdrány személyzet nélküli állomások lettek, amelyek távvezérlését Szikszó állomásról végzik.

A téli forgalmi időszak során a vonatforgalom biztonságosabb fenntarthatósága érdekében 2016-ban kiépítésre került a váltófűtés Onga, Halmaj és Novajdrány személyzet nélküli állomásokon. A Központi Forgalmirányítási rendszerhez kötődően 2018. évben Szikszó és Forró-Encs állomásokon is megépült a váltófűtés, így Hidasnémeti állomás kivételével – ahol a határátmenet miatt hosszútávon is megmarad a személyzet – a vonal összes állomásán működik már ez a berendezés.

Utaskiszolgáló létesítmények: Az ezredfordulón történő pályaátépítések során a vonal valamennyi állomásán és megállóhelyén magas (sk+30-as) peron került kialakításra.

2015 óta Hidasnémeti állomáson számítógéppel támogatott utastájékoztató berendezés üzemel. 2017-től gépi hangos utastájékoztató működik még Onga, Szikszó, Halmaj, Forró-Encs és Novajdrány állomásokon is. Szikszó állomás utastájékoztató rendszere az informatikai eszközökből nyert információk alapján végzi ezeken a távkezelt állomásokon az automatikus utastájékoztatót. 2020-ban megvalósult a vonalon a megállóhelyi távvezérelt utastájékoztató. Szikszó-Vásártér, Aszaló, Csobád, Ináncs és Méra megállóhelyeken ún. élőszavas utastájékoztató hangrendszer épült ki Szikszó vasútállomásról történő bemozdással.

A KÖFI projekt keretében Halmaj, Forró-Encs és Novajdrány állomásokon távvezéreltté vált a térvilágítás működtetése is.

2017-ben Hidasnémeti állomáson gázbekötéssel korszerűsödött az utasterek fűtési rendszere. 2021-ben a felvételi épületben távvezérelt ajtó került kiépítésre. A pénztárból nyitható-zárható ajtó segíti a rongálások számának minimálisra csökkentését.

Együttműködési Megállapodást kötöttünk a vasútvonal melletti települések több Önkormányzatával. A Megállapodás keretében történik az állomás épület, ill. állomási, megállóhelyi területek gondozása a vonalon: Halmaj, Csobád, Szikszó, Szikszó-Vásártér (2016), Ináncs (2017), Aszaló (2018), Novajdrány, Hernádszurdok, Méra (2019 évben), Hidasnémeti, Onga, Ongaújfalu (2020), és 2021-től Forró-Encs állomásokon. Az Önkormányzatokkal történő jó együttműködés eredményeként:

- 2018 őszén Aszaló településen elkészült az Önkormányzat által megterveztetett és megépített megállóhelyi utasbeálló.
- Ináncs Önkormányzatával együttesen kárelhárítási munkálatokat végeztünk, ezáltal az épület tetőszigetelésének javítása, valamint a homlokzat és a váróterem hibaelhárítási munkái készültek el. Az Önkormányzat az állagmegóvás, illetve a személy- és vagyonvédelem céljából kamerarendszert telepített saját finanszírozásból. 2022-ben az utasvécé hibaelhárítását és újra nyitását tervezzük az Önkormányzattal közösen, melyhez a műszaki előkészítések már folyamatban vannak. Ezt követően a kihelyezett mobilvécé megszüntethető, így egy igényes, higiénikus mosdó helyiség állhat majd az utazóközönség rendelkezésére.
- Novajdrány állomás felvételi épület homlokzatán, illetve a váróteremben teljes hibaelhárítás valósulhatott meg 2019-ben. A munkákkal párhuzamosan történt meg a környezet rendezése, az Önkormányzat pedig virágágyakat létesített.
- Együttműködési Megállapodás keretében készült el 2019-ben Szikszó állomás felvételi épület külső- és belső hibaelhárítása. Ezzel együtt megvalósult a felvételi épületen belül egy vizesblokk kialakítása is. A munkák befejeztével elbontották a romos, használaton kívüli ürgödrös utasvécéépülete és megtörtént a terep és a környezet rendezése.

- Halmaj állomáscsinosítási munkái 2019-2020-ban folyamán zajlottak, a homlokzat és a kerékpártároló hibaelhárítása valósult meg, és felszámoltuk a gyalogosforgalom által használt közlekedési útvonalak botlásveszélyes állapotát. Ezen kívül parkosítási munkákat végeztünk az Önkormányzattal karöltve.
- Forró-Encs állomás felvételi épületében az idei évben valósulhattak meg az utasvécé helyiség hibaelhárítási munkái, s az Önkormányzat töretlen lelkesedésének köszönhetően az ősszel további állomáscsinosítási munkák várhatóak, melyek előkészítés alatt vannak.
- 2021-ben Hidasnémeti állomás teljes külső utasforgalmi területén elvégeztük a botlásveszélyes állapot felszámolását. Az idei évben pedig megtörtént a kamerarendszer telepítése az Önkormányzat által.

80 (2) Mezőzombor–Sátoraljaújhely–országhatár (80 menetrendi mező)

A Mezőzombor–Sátoraljaújhely vasútvonal korábban egyvágányú, 48-as rendszerű felépítménnyel rendelkező hagyományos pálya volt, a 2010-es évek elejére a pálya műszaki állapotát tekintve erősen leromlott állapotúvá vált, ezért sürgető volt annak felújítása. 2012-ben a Mezőzombor–Bodrogkeresztúr állomások közötti szakasz átépítésével kezdődtek meg a munkák, majd 2014-2017 között évente épült át egy-egy állomásköz Sárospatakig. 2017-ben megtörtént Sárospatak és Bodrogkeresztúr, 2018-ban Olaszliszka-Tolcsva állomás átépítése is. 2018. június 16-tól menetrendváltásig zajlott az árvízveszélyes rész átépítése Sárospatak és Sátoraljaújhely állomások között, ahol 4 km hosszon történt meg a pályaszint megemelése. Az állomásköz megújítását a NIF Zrt. és a MÁV Zrt. együttesen végezte. A projekt 2019. júliusban fejeződött be.

Az átépítéssel egyidejűleg a vonalon lévő műtárgyak és útátjárók is felújítást kaptak. 2019-ben Sárospatak és Sátoraljaújhely állomások között két korszerű, vonat által vezérelt fényosorompókkal biztosított útátjáró létesült. Mára az egyvágányú, villamosított vasútvonalon a közút-vasút szintbeli keresztezésekben korszerű, automata fény, illetve fény- és félsorompó berendezések üzemelnek.

2015-ben ellenmenet-kizáró (azonos vágányon egy időben szemben közlekedés) berendezés került telepítésre a Mezőzombor–Bodrogkeresztúr–Olaszliszka-Tolcsva állomásközökben, és 2017-2018-ban Olaszliszka-Tolcsva–Sárospatak–Sátoraljaújhely állomások között is megtörtént a berendezés üzembe állítása.

2019 júniusára az állomásokon található mechanikus berendezések helyett Bodrogkeresztúr, Olaszliszka-Tolcsva és Sárospatak állomásokon új D-55 típusú biztosítóberendezések és Sátoraljaújhely állomáson Központi Forgalmirányító rendszer (KÖFI) kiépítése valósult meg. Sátoraljaújhelyen KÖFI diszpécserközpont létesült, valamint új vonalkábel és tápkábel épül ki a vonal teljes hosszában. Bodrogkeresztúr, Olaszliszka-Tolcsva és Sárospatak állomásról a forgalmi személyzet 2021. szeptember 01-én levonult, az állomások személyzet nélkülivé váltak. Ezeknek az állomásoknak a távkezelését Sátoraljaújhely állomásról végzik.

A téli közlekedés biztonságos lebonyolítása érdekében Bodrogkeresztúr, Olaszliszka-Tolcsva és Sárospatak állomásokon új villamos váltófűtő berendezések épültek, Sátoraljaújhely állomáson pedig szerelvény-előfűtő telep létesült.

A 46 km-es egyvágányú fővonalon a felújítások eredményeképpen Mezőzombor–Sátoraljaújhely állomások között a nyílt vonalon már 100 km/h, az utolsó állomásközben és az állomási átmenő vágányokon 80 km/h az engedélyezett sebesség, 210 kN az engedélyezett tengelynyomás.

Villamosítás

A felújított pályaszakaszokon a NIF Zrt. kezelésében 2016. évben kezdődött meg a vonal villamosítása. 2019-ben a villamos felsővezetési rendszer a vonali- és tápvezetékekkel a vasútvonal teljes hosszán megépült. A felsővezetési oszlopsoron teljes hosszban új távközlési kábelt is telepítettek.

2018-19-ben átépült a szerencsi nagyfeszültségű vontatási transzformátor állomás és kiépítésre került a Felsővezeték Energia Tápvezérlő (FET) rendszer. A projekt keretében négy állomáson a térvilágítási- és energiaellátási berendezések felújítása és cseréje is megvalósult.

A projekt 2019. július 02-án fejeződött be, amikor a felsővezetési hálózatot feszültség alá helyezték. Ezen a napon közlekedett először villamos vontatású, menetrend szerint közlekedő személyszállító szerelvény a vonalon. A villamos vasútvonal ünnepélyes átadása 2019. július 13-án, a 69. Vasutasnapon történt meg.

A projekt komplex megvalósítása az utazóközönség számára is érezhetően magasabb szolgáltatási színvonalat nyújt. Az utasforgalmi létesítmények korszerűsítése és a környezetvédelmi előnyök mellett a közvetlen, mozdonycsere nélküli közlekedéssel a menetidő mintegy 30 perccel csökkenhet Sátoraljaújhely–Budapest viszonylatban.

Utaskiszolgáló létesítmények: Az Önkormányzatok aktív közreműködésével az ezredfordulóra a vonalszakasz minden állomásán és megállóhelyén emelt peronok létesültek. Akkor épült emelt peron Sátoraljaújhely állomáson is új térvilágítással és hangosítással felszerelt oszlopokkal. A lezajlott pályarekonstrukció még korszerűbb létesítmények kialakítását tette lehetővé.

A 2012-2015 közötti pályafelújítás keretében Szegi és Erdőbénye megállóhelyeken, 2016-ban Bodrogolaszi megállóhelyen épült ki az egyenként 250 m hosszú sk+55 szintű kisélemekkel burkolt és akadálymentesített magas peron, térvilágítás kialakításával.

2019-ben Sátoraljaújhely vasútállomáson számítógéppel támogatott utastájékoztató vezérlő/távvezérlő berendezést helyeztek üzembe a KÖFI Központban. Gépi hangos utastájékoztató működik önállóan Mezőzombor vasútállomáson, továbbá dinamikus audiovizuális utastájékoztató működik távvezérelt módon Bodrogkeresztúr, Szegi, Erdőbénye, Olaszliszka-Tolcsva, Bodrogolaszi, Sárospatak, Sátoraljaújhely vasútállomásokon, ill. megállóhelyeken. Sátoraljaújhely vasútállomás utastájékoztató vezérlő/távvezérlő rendszere az informatikai eszközökből nyert információk alapján végzi a távkezelt állomásokon az automatikus utastájékoztatót.

A 80c vonal villamosítási munkáival egy időben Olaszliszka-Tolcsva állomáson a romos, elavult utas WC elbontásra került és új utasvécé helyiséget alakítottak ki a felvételi épületben. Megtörtént Bodrogkeresztúr állomás felvételi épületben lévő váróterem ablakainak és a bejárati ajtóinak cseréje is.

Önkormányzati Együttműködési Megállapodás keretében zajlik az állomásépület, ill. állomási-, megállóhelyi területek gondozása a vonalon Erdőbénye (Szegilong), Bodrogolaszi (2016) Olaszliszka-Tolcsva (Vámosújfalú 2019), Sárospatak állomás és Szegi megállóhely (2020) környezetében. Az Önkormányzatokkal történő jó együttműködés eredményeként:

- Bodrogkeresztúr állomáson új ivókút létesült, megtörtént a járda és a lépcső javítása. A régi szolgálati lakásokat, őrhelyeket, továbbá a mérlegházat és a kerítést elbontották, ezáltal a terület rendezettebbé, esztétikusabbá vált, így kialakult egy utasbarát állomási környezet. 2021-ben valósult meg a felvételi

épület lépcsőház vakolat hibaelhárítása, illetve festése. Megtörtént az utasvécé külső festése, 2022 elején új vécéajtókat és 2 db új váróteremajtót szereltek fel.

- Szegi megállóhelyen 2022-ben a rossz műszaki állapotú, balesetveszélyes H típusú kerítést elbontottuk. Terveink között szerepel a használaton kívüli, rossz műszaki állapotú utasvécé épületének elbontása is.
- Erdőbénye megállóhelyen 2019-ben került sor a felvételi épület külső- és belső felújítására, illetve az utasvécé épületének teljeskörű hibaelhárítási munkáira. 2022-ben az Önkormányzat jelezte, hogy az általuk bérbe vett felvételi épület egyik helyiségébe a Polgárőrséget kívánja elhelyezni. Az ehhez szükséges előkészítés elindult, jelenleg is folyamatban vannak.
- Bodrogolaszi állomáson a felvételi épület homlokzatának és tetőszerkezetének hibaelhárítási munkái 2019-ben készültek el. A 2020 végén történt menetrendváltásnak köszönhetően az állomás InterCity vonatokat is fogad, ezért meg kellett oldani az előírásnak megfelelő utaskomfort biztosítását is. Az Önkormányzat a váróterem hibaelhárítását, rendbetételét saját költségén valósította meg. Az állomás területén található romos, rossz műszaki állapotú, használaton kívüli utasvécé épületét elbontották. Terveink között szerepel a kihelyezett mobilvécé felszámolása, s az épületben lévő régi vizesblokk-helyiség újrainyítása, a folyamatban az Önkormányzat minden segítséget megad.
- 2020-ban megtörtént Olaszliszka-Tolcsva állomási környezetének rendezése. Megvalósult az utasok által használt közlekedési utak botlás- és balesetveszélymentesítése, továbbá az Önkormányzat esztétikus virágágyakat alakított ki, gabionokat helyezett el az épület környezetében. Ezenfelül új ivókút került létesítésre, továbbá az épület mellett megtörtént a térburkolat hibaelhárítása, majd új kerékpártárolót létesítettünk az utazóközönség részére. 2022-ben az állomási felvételi épület homlokzatának hibaelhárítási munkáit terveztük az Önkormányzattal közösen.
- Sárospatak Önkormányzatával a szoros együttműködés eredményeképpen valósult meg az utasforgalmi helyiségek tisztasági festése, valamint az utasvécé-helyiségek ajtóinak hibaelhárítása. Ezenfelül az Önkormányzat saját finanszírozásából történelmi – a várost és vasútállomást bemutató – plakátokat helyezett el a váróteremben, illetve elvégezte a padok javítását, festését, valamint a beton virágládák lemeszelését, utasbaráttá téve ezáltal a környezetet. 2021 végén kapaszkodót helyeztünk el a váróterem város felőli lépcsőjéhez, segítve ezzel az idősebb vagy gyengébb fizikumú utasok épületbe jutását. 2022-ben az épület tetőszigetelésének hibaelhárítását is elvégeztük. Kisebb utómunkálatok vannak még folyamatban.
- Sátorajjújhely állomáson 2018-ban a volt kocsivizsgáló épület és kerítés elbontattuk, melynek helyén kavicsos P+R parkoló került kialakításra. Új ivókút létesült járólapos járdával, illetve pihenőpaddal. 2021 végén a felvételi épületen kisebb, szükségszerű javítások történtek: a klinkertégla pótlása, a csatorna festése, az üvegportál festése, a lépcsőburkolat javítása, az állomás felirat mázolása, a fa szerkezetű előtető festése, a beázási foltok festése, a sérült lefolyócsatornák javítása, cseréje, helynév tábla cseréje, álmennyezeti lapok cseréje, szegélykövek és a mozgó járólapok javítása. Terveink között szerepel a nyílászárók javítása és mázolása, továbbá a felvételi épület homlokzatainak festése.

89 Nyékládháza-Tiszapalkonya-Erőmű

Az egyvágányú, villamosított fővonalon az engedélyezett tengelyterhelés 210 kN, a pályára engedélyezett sebesség Tiszaújváros állomásig 100/80 km/h, Tiszaújváros és Tiszapalkonya-Erőmű között 50 km/h. A vonal állomásain Integra Dominó típusú biztosítóberendezések, az állomásközökben önműködő térközbiztosító berendezések, szintbeli keresztezésekben automata fény, illetve fény- és félsorompó berendezések üzemelnek.

A vonal nagyállomása Tiszaújváros, mely országosan is jelentős vegyipari vasúti áruszállítást bonyolít. A 2018-ban először megrendezett „Legrendezettebb vasútállomás 2018” pályázaton Tiszaújváros a területi 2. helyezést érte el. Az állomás utasforgalmi környezete kiemelkedő mind virágosítás, mind pedig területrendezés szempontjából.

Hejőkeresztúr állomáson célul tűztük ki az idei év végéig az utasvécé épület teljeskörű hibaelhárítását.

92 (1) Miskolc-Tiszai–Bánréve–országhatár és 92 (2) Bánréve–Ózd

Az 58 km hosszú fővonal Miskolc-Gömöri–Sajószentpéter közötti szakasza jó minőségű kétvágányú pályával rendelkezik, a szakaszon kívüli egyvágányú vonal Kazincbarcika állomásig villamosított. A szintbeni keresztezésekben teljes csapórudas, továbbá korszerű automata fény, illetve fény- és félsorompó berendezések üzemelnek. 2020-ban a Miskolcon épülő „Y híd” elhelyezkedése miatt, a Miskolc-Tiszai és Miskolc-Gömöri közötti „E” vágányon átvezető útátjáró és SR2 fény- és félsorompó 33 méterre Miskolc-Gömöri irányában át kellett helyezni.

A Kazincbarcika állomást követő 33 km vasúti pálya felújításra szorul. A pályára engedélyezett sebesség a Bánrévéig terjedő 46 km-es szakaszon 100 km/h, még Bánréve – Ózd közötti 12 km-en 100/80 km/h. A pályára engedélyezett tengelyterhelés 210 kN.

Ózd alsó megállóhelyen 2012-ben az Önkormányzat labirint korláttal ellátott szintbeni gyalogos átjárót létesített.

2020-ban Putnok állomás páratlan végén, a használaton kívüli kitérőket és vágányokat elbontották, a vágányzatot átépítették. Sajószentpéter és Sajóecseg állomások között új aszfaltot kapott az útátjáró.

Utas kiszolgáló létesítmények: Miskolc-Gömöri állomás Miskolc második vasútállomása. A felvételi épületét Pfaff Ferenc híres építész tervezte, műemléki védelem alatt áll. A tetőszerkezet karbantartása, tetőfedés megújítása, valamint a bádogozás cseréje 2017-ben megtörtént.

Önkormányzati Együttműködési Megállapodást kötöttünk az állomásépület, állomási-, ill. megállóhelyi területek gondozására 2016-ban Sajókaza (Sajóivánka), Vadna, 2017-ben Szirmabesenyő, Berente, 2019-ben Sajókeresztúr állomás kapcsán. Az Önkormányzatokkal történő jó együttműködés eredményeként Együttműködési Megállapodás keretében Vadnán az Önkormányzat által megterveztetett és megépített megállóhelyi épületet adtak át 2017. március 1-én.

2020. évben Bánréve állomáson a perontető felújítása, valamint a csapadékvíz-elvezetés javítása történt meg. Sajószentpéter állomás előterében a MÁV területen lévő buszforduló aszfaltozása készült el.

A statikus állomási utastájékoztató színvonalának növelése érdekében 2022. évben több beruházás is történt a vonalon. 2022. március hónapban regionális utastájékoztató oszlopokat telepítettünk Szirmabesenyő, Sajókeresztúr, Sajóecseg, Sajókaza, Kazincbarcika alsó, Vadna, Dubicsány és Ózd alsó megállóhelyekre. 2022. július hónapban utastájékoztató zárt kültéri vitrineket (az aktuális menetrend, vágányzári hírek és fontosabb tudnivalók kifüggesztéséhez) helyeztünk ki Sajószentpéter, Kazincbarcika, Putnok, Bánréve és Ózd állomásokra.

94 Sajóecseg–Tornanádaska–Hidvégardó–országhatár

Az egyvágányú, nem villamosított vasútvonalon a pályára engedélyezett sebesség 60/80 km/h, számos lassújellel, az engedélyezett tengelyterhelés 210 kN. A vasút-közút szintbeni keresztezésekben teljes csapórudas, továbbá korszerű, automata fény, illetve fény- és félsorompó berendezések üzemelnek.

2017.-ben átépültek Borsodszirák és Szalonna községekben a vasúti útátjárók.

A pálya Tornanádaska–Hidvégardó oh. közötti 5 km-es egyvágányú, nem villamosított vonalszakaszán a vasúti személyforgalmat 1966-ban beszüntették. Az erősen avult rendszerű pályarész az ismételt heveder- és kapcsolószerlopások miatt nem járható a szakasz, lezárása megtörtént.

Utaskiszolgáló létesítmények: A vasútvonalon Jósvafő-Aggtelek állomáson tervezés alatt áll az autóbusz és vonat által használandó közös utasperon építése mintegy 50 m hosszban. A tervek szerint a beruházás keretében elbontanák a teljes I. sz. vágányt, valamint a kerítés és a kisebb biztosítóberendezési és világítás-korszerűsítési munkák is megtörténnek. A vonatforgalom lebonyolítására a kivitelezés után a II. vágány lesz alkalmas. A beruházás eredményeként várhatóan megnövekszik a vasútról az autóbuszokra és az autóbuszokról a vasútra átszálló utasforgalom.

Önkormányzati Együttműködési Megállapodást kötöttünk az állomás épület, ill. állomási-, megállóhelyi területek gondozására 2017-ben Komjáti 2020. évben Boldva, Alsóboldva és Perkupa megállóhelyeken. Az idei évben lépett hatályba a Szendrő állomásra és Szendrő felső megállóhelyre kötött Megállapodás, továbbá folyamatban van Büdöskútpuszta megállóhelyre a szerződés kiterjesztése. Jósvafő-Aggtelek megállóhelyre vonatkozólag szintén előkészítés alatt van az Önkormányzat Együttműködési Megállapodás.

Az Önkormányzattal szoros együttműködésben 2020-ban Boldva megállóhely felvételi épületének bontását követően közös erővel valósítottuk meg a terület rendezését, mely során a közlekedési utak botlásveszélyes állapotát kiküszöböltük, illetve parkosítottunk. Ezen felül az utasok részére padokat helyeztünk ki.

Az idei évben megvalósulhat Perkupa felvételi épület homlokzat-, tető-, valamint a váróterem hibaelhárítása. A munkálatok augusztus hónapban megkezdődnek.

A statikus állomási utastájékoztató színvonalának növelése érdekében 2022-ben több beruházás is történt a vonalon. 2022. március hónapban regionális utastájékoztató oszlopok kerültek letelepítésre Alsóboldva, Boldva, Borsodszirák, Edelény alsó, Szendrőlád, Büdöskútpuszta, Szendrő alsó, Szalonna és Komjáti megállóhelyekre. 2022. júliusában az utasok széleskörű tájékoztatása érdekében (aktuális menetrend, vágányzári hírek és fontosabb tudnivalók) zárt kültéri utastájékoztató vitrint helyeztünk ki Szendrő állomásra.

Az ORSZÁGOS VASÚTI MELLÉKVONALAK kategóriába sorolt vasútvonalak a megyében

98 Szerencs–Hidasnémeti

Az egyvágányú, nem villamosított vasútvonalon a pályára engedélyezett sebesség 40/50 km/h.

A szintbeni keresztezésekben teljes csapórudas, továbbá korszerű automata fény, ill. fény- és félsorompó berendezések üzemelnek. Abaújszántó és Hidasnémeti között a 2009/2010. évi menetrendi időszaktól szünetelt a személyszállítás, a 2010-es árvízi rongálások helyreállítását követően azonban a személyszállítás 40 km/h engedélyezett sebességgel újra indult a szakaszon. A 2013-ban elkészült műtárgyfelújítások után, a pályán a sebességkorlátozások megszűntek és lehetőség nyílt a 21 t tengelyterhelési érték bevezetésére az egész vonalon, kisebb korlátozásokkal.

2019. évben a térségre zúdult nagy mennyiségű csapadék következtében Hidasnémeti és Abaújszántó állomások között pályaemosás történt. Gönc és Zsujta megállóhelyek között megsérült két csőáteresz, kimosódott a vasúti alépítmény és az ágyazat egy része. A helyreállítás még abban az évben megtörtént.

A vasútvonal a 90. sz. vasútvonal forgalmának vasúti terelőiránya is. 2020-ban az M30-s autópálya építése miatt 2 hónapra lezárták a 90. sz. vasútvonalat, amelynek nemzetközi személyszállítási forgalma erre a vasútvonalra terelődött át.

Jelenleg folyik a 98. sz. vasútvonal infrastruktúra-fejlesztésének tervezése, mely a pályaállapot javítását és az utasforgalmi létesítmények felújítását is tartalmazza.

Utas kiszolgáló létesítmények: Önkormányzati Együttműködési Megállapodást kötöttünk az állomásépület, illetve az állomási, megállóhelyi területek gondozására 2017-ben Abaújszántó állomás és Abaújszántói fürdő megállóhely kapcsán. 2022 szeptemberétől lép hatályba az Együttműködési Megállapodás Hejce, Vilmány és Fony megállóhelyekre, továbbá előkészítés alatt van Göncruszka megállóhelyre az Önkormányzati Együttműködési Megállapodás.

Önkormányzati Együttműködési megállapodás keretében kezdődhetek meg 2017-ben Abaújszántó felvételi épület karbantartási munkái. 2018 novemberére az állomáson teljeskörűen elkészültek a hibaelhárítási munkák, melynek keretében a felvételi épület mind kívülről, mind pedig belülről megszépült. A térburkolat hibaelhárítási munkáin túl – a vágány felőli oldalról – az Önkormányzattal közösen biztosítottuk az akadálymentes bejutást a felvételi épületbe. Az épület állagmegóvása érdekében az Önkormányzat saját költségén kamerarendszert telepített. Ezenfelül új padok és szemetesek is kikerültek, mellyel mind az utasok komfortérzetét, mind pedig az állomási környezet összképét kívántuk javítani.

Az Önkormányzattal közösen végeztünk 2019-2020-ban hibaelhárítási munkákat Abaújszántói fürdő megállóhelyen is. Megvalósult a mosdóhelyiség és a váróterem, valamint a felvételi épület homlokzatának felújítása, illetve a gyalogosforgalom által használt közlekedési útvonal botlás- és balesetveszélyes állapotának felszámolása.

A Magyar Falu Program keretében az országban elsőként újulhatott meg Mád vasútállomása, melyet 2022. március 17-én ünnepélyes keretek között adták át. A vasútállomás új burkolatokkal ellátott, temperált váróterme USB-asztallal, digitális kijelzővel, padokkal, vitrinekkel és akadálymentes mosdóval szolgálja az utasok kényelmét. A nettó 48 millió forintos fejlesztés során helyreállított épület a külső

homlokzat megújulásával, a nyílászárók és a tetőszigetelés cseréjével, valamint a forgalmi helyiségek klimatizálásával vált impozánssá és korszerűvé. A vasútállomásra hamarosan új, tízállásos fedett kerékpártárolót is telepít a vasúttársaság.

A statikus állomási utastájékoztató színvonalának növelése érdekében 2022-ben több beruházás is történt a vonalon. 2022. március hónapban regionális utastájékoztató oszlopok kerültek letelepítésre Rátka, Golop és Abaújszántó fürdő megállóhelyekre, 2022. július hónapban utastájékoztató vitrint helyeztünk ki (aktuális menetrend, vágányzári hírek és fontosabb tudnivalók részére) Abaújszántó állomásra.

6.2. Autóbusz-hálózati infrastruktúra-fejlesztések

A VOLÁNBUSZ Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében 2 415 km-es vonalhálózaton közlekedtetni autóbusszjáratát, mely vonalhálózat a vármegye területén elhelyezkedő állami és önkormányzati tulajdonban lévő közúthálózat igénybevételével alakult ki.

A társaság autóbusszjáratát az alábbi 11 db autóbussz-állomást érintik Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében.

- Edelény autóbussz-állomás,
- Encs autóbussz-állomás,
- Kazincbarcika autóbussz-állomás,
- Mezőcsát autóbussz-állomás
- Mezőkövesd autóbussz-állomás,
- Miskolc autóbussz-állomás,
- Ózd autóbussz-állomás,
- Sárospatak autóbussz-állomás,
- Sátoraljaújhely autóbussz-állomás,
- Szerencs autóbussz-állomás,
- Tiszaújváros autóbussz-állomás.

A vármegyét érintően 2022. évben összesen 5 db új megállóhely létesült, illetve 2 db megállóhely szűnt meg. A vármegye területén így összesen 4 066 db helyközi járat által kiszolgált megállóhely található.

2022. évben a turisztikai célú utazások számának növelése érdekében került sor új megállóhely kialakítására a Tokaji Fesztiválföldön közelében, valamint a rágyaloglási távolságok csökkentése érdekében került sor önkormányzati beruházásként új megállóhely kialakítására Emőd és Farkaslyuk településeken.

A 2022. évben az alábbi nagyobb útfelújítások történtek, melyek során felújításra kerültek az érintett megállóhelyek is:

- 2508 j. út Farkaslyuk belterületén,
- 2609 j. út Ormosbánya belterületén,
- 3708 j. út Telkibánya belterületén,
- 3713 j. út Abaújkér-Gönc közötti szakaszán,

- 3838. sz. főút Bodrogkeresztúr-Tokaj közötti szakaszán.

A társaság folyamatosan figyelemmel kíséri a közszolgáltatást végző járatainak útvonalán felmerülő forgalomtechnikai változásokat, infrastrukturális hiányosságokat, problémákat, melyeket haladéktalanul jelez az illetékes közútkezelőnek, kérve a hiányosságok mielőbbi javítását.

Az infrastruktúrával kapcsolatos problémák egyik jelentős eleme a közszolgáltatást végző autóbuszok megfelelő végállomási létesítményei környezetének hiányosságai, melyből következően a járművek visszafordulása több helyszínen csak tolatással valósítható meg.

Az infrastrukturális hiányosságok kiküszöbölésére számos önkormányzat esetében – elsősorban forráshiány miatt – nem került sor.

Sok település esetében a probléma menetrendi beavatkozással, módosítással történő megoldása sem biztosított (előző vagy következő településig történő közlekedés), hiszen a fordulási helyszín közelében elhelyezkedő településeken sem áll minden esetben rendelkezésre a szükséges infrastruktúra.

Végállomási infrastruktúra fejlesztése

A vármegye területén 2022-ben az alábbi autóbusz-állomásokat érintő felújítások, fejlesztések történtek:

- Mezőkövesd autóbusz-állomás kivitelezése, melynek várható használatba vételi időpontja 2023. szeptember 1.
- Miskolc autóbusz-állomáson új audio-vizuális utastájékoztató rendszer kiépítésére került sor.
- Ózd autóbusz-állomáson a váróterem tetőszerkezetének, és csapadékvíz elvezetésének a részleges karbantartása, és egyes megrongált állomási berendezések javítása valósult meg.
- Encs autóbusz-állomáson gépkocsivezetői pihenőbe új elektromos berendezés került beüzemelésre a szellemi és autóbuszvezetői állomány megfelelőbb kiszolgálása érdekében.
- Kazincbarcika autóbusz-állomáson a gépkocsivezetői pihenőbe új székek kerültek elhelyezésre az autóbuszvezetők komfortérzetének javítása céljából.

Műszaki infrastruktúra fejlesztése

A vármegye területén 2021-2022. évben az alábbi műszaki infrastruktúrát érintő főbb felújítások, fejlesztések történtek:

2021. évben:

- Tiszaújváros műszaki telephely fogadó épület és üzemanyagtöltő épület energiahatékony térvilágítás korszerűsítésének kivitelezése, továbbá a műhelycsarnok tető felülvilágítók cseréje, korszerű, energia hatékony polikarbonát szerkezetek alkalmazásával elkészült.
- Encs műszaki telephely hidegraktár tetőszigetelés javítása megtörtént.

- Ózd műszaki telephely zuhanyzó, étkező, irattár belső felújítása megtörtént.

2022. évben:

- Sátoraljaújhely műszaki telephely irodaépület és segédműhelyek belső felújítása elkészült.
- Tiszaújváros műszaki telephely műhelycsarnok épület energiahatékony térvilágítás korszerűsítésének kivitelezése.

7. Biztonsági szempontok (MÁV Zrt.)

A cég biztonságpolitikájának megfelelően a MÁV Zrt. törekszik arra, hogy az infrastruktúrát igénybe vevő vasútvállalatok tevékenységüket a szabályok betartásával zavartalanul végezhessék. A területen bekövetkező események elemzése hozzájárul a vasúti közlekedésből eredő kockázatok csökkentéséhez, így a minőség (menetrendszerőség, kiszámíthatóság, megbízhatóság, stb.) folyamatos javításához.

A vasút üzemvitelével kapcsolatos balesetek, veszélyeztetések, a vasúti közlekedés biztonságát veszélyeztető gondatlan, és szándékos cselekmények első féléves mennyiségét -a bázisévhez viszonyítva a következő táblázat mutatja be.

Üzembiztonság		
Baleset csoportok	2021 I. félév	2022. I. félév
Útátjárón bekövetkezett ütközéses baleset	4	6
Személyeket érintő balesetek	6	8
Szándékos cselekmények	16	32
Gondatlan rongálás	80	70

A vasút területén bekövetkező vizsgálatot igénylő események kihatással vannak a közlekedő személyszállító vonatok menetrendszerőségére. Az esetek nagy részében nem csak az érintett személyszállító vonat késése jelentkezik, hanem a követő vonatok megkésettetése, lemondása is szükségessé válhat. A MÁV-Start Zrt. személyvonati irányítói operatív rendelkezésekkel igyekeznek minél gördülékenyebben visszaállítani az ütemes menetrendet az érintett vasútvonalon, eljuttatni minél kisebb késéssel úti céljukig az utasokat (vonatpótló autóbusz, rendkívüli vonatmegállítást az utasok átszállítása végett, stb.). Területünkön 13 esetben történt 2 óra 30 percet meghaladó vonalelzárást okozó rendkívüli esemény. Ez 3 esettel kevesebb a tavaly első félévhez képest, a vonalelzárások időtartama jelentősen csökkent. A vonatvárakoztatás csökkentése érdekében a MÁV a baleseti helyszínek megadását GPS koordinátákkal igyekszik megtenni a Rendőrség felé. Eztöbb esetben gyorsítja a Rendőri helyszínelés, ill. kitérítés időszükségletét.

Az **útátjárón járművekkel történő ütközések** száma az elmúlt fél évet vizsgálva 4-ről 6-ra emelkedett. Személyi következménnyel járó események száma 3, amelyből 1 halálos kimenetelű, 1 súlyos és 1 könnyű sérüléssel járó. 3 eseményben kizárólag anyagi jellegű károk keletkeztek, a gépjárművet vezető személyeknek még az ütközés előtt sikerült elhagyniuk a járműveket. A KRESZ előírásait 4 gépkocsivezető és 1 kerti traktorral közlekedő személy szegte meg. Valamennyi esemény biztosított útátjáróban történt, 4 esetben fény- és félsorompóval és 2 esetben fénytorompóval volt biztosítva az átjáró. Az előző évekhez hasonlóan, vasúti átjáróban MÁV hibából baleset nem történt.

A vasúti pálya kiemelten veszélyeztetett pontjai a közút-vasút keresztezések. Különös figyelmet érdemel a vasúti útátjárókban bekövetkezett balesetek megelőzése, melynek érdekében 2022. I. félévében a Területi Vasútbiztonság 23 alkalommal tartott **ellenőrzést**, 12 esetben a BAZ Vármegyei Rendőr Főkapitányság munkatársaival közösen. Az eltelt időszakban folyamatos a jó kapcsolat és együttműködés a BAZ Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal. Minden hónapban előre elkészített ütemterv szerint zajlanak közös ellenőrzések. Jelenleg is tart a BAZ MRFK. által kezdeményezett BAZ vármegyei útátjárók közlekedés biztonsági felmérése.

Mozgó vasúti járműhöz köthető, **személyeket érintő balesetek** száma az első félévet vizsgálva 6-ról 8-ra nőtt. A személyelütéses baleset az, mely a személyszállító vonatok menetrendszerűségére leginkább kihatással van. Területünkön, 5 személy elütés történt, amelyek következtében 4-en meghaltak. A hatóságok a 4 személyelütést önszándékú cselekménynek minősített. Vonatból 3 esetben ugrottak ki, akik közül 1 fő könnyű sérüléseket szenvedett, a többiek nem sérültek meg.

Nem mozgó vasúti járműhöz köthető, **személyi baleset** kategóriában 14%-os esetszám emelkedés történt. Az utas balesetek leginkább az utazók vigyázatlan viselkedéséből adódtak, akik mozgó vonatról kísérlik meg a le- ill. felszállást, vagy figyelmetlenségből adódóan esnek el, sérülnek meg utasforgalmi területen. A szokásosnak is nevezhető peronon, járdán történő elesés (5 eset), mellé új eseményként megjelent a szolgálati helyeken tárolt vasúti kocsikon történő szelfizés. A vizsgált időszakban 2 szolgálati helyen (Sárospatak; Hernádnémeti-Böcs) is súlyos életveszélyes áramütést szenvedtek a teherkocsik tetejére felmászó gyerekek. Prevenációs jelleggel a Területi vasútbiztonság Miskolc és a Sárospataki Rendőrkapitányság közös figyelemfelhívó kampányt szervezett április 12-én Sárospatakon, melyen a Vay Miklós Szakgimnázium és az Árpád Vezér Gimnázium mintegy 600 diákja vett részt. Témája az utasbiztonság, közlekedés pályaudvarokon (állomásokon) és a vonatokon, valamint a rendőrség részéről egy dropprevenációs program volt.

A balesetek mellett erősen befolyásolják a vasúti közlekedés minőségi paramétereit az egyéb szándékos cselekményekkel a vasútnak károkat okozó tettek. A vasúti közlekedés biztonságát veszélyeztető **szándékos cselekmények** száma drasztikusan megnőtt. 100%-os az emelkedés a vizsgált időszakban 16-ról 32-re nőtt az eseményszám. A növekedés a vágányra idegen anyag helyezése eseményeknél az elmúlt évi 2 esetről 7-re nőtt, az eltulajdonítások száma 3-ról 14-re emelkedett. A vágányra helyezett többségében kő és fa darabok nem tekinthetők gyermek csínynek, előidézhetik a szerelvények kisiklását, az élet és járműbiztonság nagyfokú veszélyeztetésével járnak. Vasúti munkavállalót 1 esetben bántalmaztak, míg az előző évben nem volt ilyen jellegű esemény.

Távközlő-, biztosító-, erősáramú berendezés lopások esetében a szándékos cselekmények száma stagnál. A kábellopás csökkent az előző évihez képest (1 esettel). Új elemként megjelent a földelő rúd vagy tartozékainak (elsősorban a réz földelő kábel) eltulajdonítás és a felsővezetéki elem rongálás. 2021. évben ilyen jellegű események nem voltak, míg az idén 2 esemény került rögzítésre.

A **gondatlan rongálások** száma kis mértékben 80-ról 70-re csökkent (14%-os javulás). A GSM-R2 project építési munkálatai miatt a kábelvágás eseményszámai drasztikusan megnöttek. A tavalyi félévi 2 eseményről 36 eseményre ugrott fel. A sorompórongálások száma azonban 74-ről visszaesett 28-ra. A csökkenése eredménynek tekinthető, bár számuk még így is magas. Az elmúlt évben az M30 autópálya építése miatti forgalom elterelés, ismétlődő csapórúd törést eredményezett Novajdránynál. Az autópálya

átadását követően a gépjárművek elkerülik ezt az útátjárót és a lakott területeket. Az egyéb berendezések rongálása (felsővezetéki elem, kerítés, kábelcsatorna, szigetelt sín) több mint duplájára emelkedett, 2 eseményről 5-re.

Területünkön **az épületrongálások** száma növekedett a tavalyi évhez képest 9-ről 14-re. Legtöbb esetben a váróterem ajtó ablak betörések fordultak elő, de az utas wc-ben is történtek rongálások.

A **vonatdobálások** minden évben jelentős károkat okoznak a vasúti személykocsik állagában. Tapasztalat alapján az elkövetők fiatalok, akik a tettükért a legkritikább esetben azonosíthatóak be illetve vonhatóak felelősségre. Területünkön az elmúlt évben nőtt a vonatdobálások száma. Még 2021. év első felében nem történt ilyen jellegű esemény, 2022. évben 3 esetben történt vonatdobálás. Ebből 1 esetben anyagi kár nem keletkezett, míg 2 esetben a személyszállító kocsi ablakai rongálódtak, szerencsére személyi sérülés nélkül. A vonatdobálás a 3 alkalomból 2 esetben Taktaharkány állomás bejárati jelzőjének a közelében történt.

Közveszéllyel (robbantással) fenyegetésnél a tavalyi évhez képest növekedés tapasztalható. Az idei év első felében 5 alkalommal érkezett a MÁV START Zrt. menetjegyiroda e-mail címére fenyegető levél, mely miatt az épület kiürítésre került, így a MÁV-START Zrt. itteni szolgáltatásának igénybe vétele is lehetetlenné vált.

Az egyéb vagyonbiztonságot sértő cselekmény csoportba a többi típushoz be nem sorolható **vagyonvédelmi események** tartoznak pl.: fűtőtest fűtőpanelje, utaspad, tükör, hirdetőtábla, szeméttároló, fali óra eltulajdonítása. Területünkön a tavalyi évhez képest csökkenés tapasztalható. Az idei évben egy esetben hirdetőtáblát rongáltak meg. A cselekmények megelőzésében nagy segítséget nyújtanak az egyre több helyen, sokszor Önkormányzatok által felszerelt térfigyelő kamerák. A miskolci biztonságirányítási és felügyeleti alközpontban a tavalyi év első felében 10 alkalommal történt kimentés és 7 alkalommal felvétel kiadás, az idei év első felében 14 alkalommal történt kimentés és 10 alkalommal történt felvétel kiadás a hatóság részére.

8. Zárszó

A MÁV-Volán-csoport néhány éve határozottan a fejlődés útjára lépett – ez az út egy még hatékonyabban működő, ügyfél- és utasközpontú szervezet kialakítását jelenti. Jól átgondolt lépések történtek e téren, amelyek indokoltságát számos gazdasági mutató is bizonyítja. 2021 januárja óta a MÁV-csoport leányvállalata a Volánbusz Zrt. Ez a gazdasági fúzió lehetővé teszi egy ideális közösségi közlekedési rendszer megteremtését Magyarországon: a vasúti és a buszos közlekedés menetrendjének összehangolását, a felesleges párhuzamosságok megszüntetését, az egységes jegyértékesítési rendszer és a tarifaközösség megteremtését.

2023. augusztus 30.