

KÖBE

CMR Biztosítás

SIGN & DRIVE ...



Érvényes: 2012. január 01-től

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE CMR Biztosítását. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, a biztosító szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (06-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142
Jogi forma: egyesület
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

2. A biztosítás

A KÖBE CMR Biztosítás egy olyan fuvarozói felelősségbiztosítás, amely a nemzetközi közúti áru fuvarozási tevékenységet végző fuvarozóknak nyújt biztosítási védelmet, alapvetően a CMR egyezményben meghatározott kártérítési kötelezettségük felmerülése esetén.

A KÖBE CMR Biztosítása összhangban van az áru fuvarozási tevékenységhez kapcsolódó szabályozással és sajátosságokkal, illetve figyelembe veszi a szárazföldi fuvarozási ágat szabályozó egyéb speciális jogszabályokat és a kapcsolódó nemzetközi egyezményeket is.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat adjon meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A szerződő az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, egyben aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

A biztosított az, aki az általa szállításra átvett vagyontárgyért, fővállalkozóként – nemzetközi áru fuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Biztosítottnak minősül továbbá a biztosított alkalmazottja, illetve – kizárólag a szerződésben foglalt pótdíj megfizetése esetén – a biztosított fuvarozási szerződésben foglalt kötelezettségei végrehajtásához igénybe vett és a biztosítási szerződésben is nevesített alvállalkozója (teljesítési segéd).

A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események, biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

4. A biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- árukár (sérülés, elvesztés)
- fuvardíj
- kárelhárítás
- fuvarozási késedelem
- közös hajókár
- Ro-Ro/Ro-La fuvarozás alatti károk
- konténer-sérülés
- be- és kirakodás
- kamat

Az egyes biztosítási események pontos leírását és feltételeit a biztosítás Különös feltételeiben találja meg.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit, a biztosított áru féleléseket, az egyes fuvarozókhoz kapcsolódó speciális előírásokat, a kockázatviselés területi hatályára is kiterjedően a konkrét biztosítási ajánlat és biztosítási kötvény tartalmazza.

5. A szolgáltatás

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kártérítést nyújt a biztosítási feltételekben részletezett szabályok alapján. A biztosító mindenkori térítésének felső határa a biztosítási összeg, mely jelen biztosítási szerződés vonatkozásában három szinten határozódik meg (biztosítási esemény szintű limit, fuvarozó szintű limit, szerződés szintű limit) és a konkrét biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási kötvényen van feltüntetve.

6. A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdő napja, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

7. Hatálybalépés, a kockázatviselés kezdete

A kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött és hatályba is lépett szerződés esetében, legkorábban a hatálybalépés napján kezdődik.

A biztosítási szerződésben regisztrált egyes fuvareszközökön szállított áru vonatkozásában a biztosító kockázatviselése:

- akkor kezdődik, amikor a fuvarozó a küldeményt nemzetközi fuvarozás céljából a feladótól – érvényesen kitöltött és a feladó által ellenjegyzett fuvarlevél ellenében – átvette,
- tart a fuvarozás szokásos lebonyolítása alatt – beleértve a szükségszerű várakozásokat, esetleges átrakásokat,
- és akkor végződik, amikor azt a címzettnek, vagy a címzett vagy más rendelkezésre jogosult utasítása alapján azt kiszolgáltatta, de legkésőbb a fuvarozási szerződés, a biztosítási szerződés kockázatviselésének végét meg nem haladó megszűnéséig.

8. Díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A biztosítás éves díjú, az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy meghatározott összeg felett havonta is fizethető.

A biztosítás első díja a kockázatviselés első napján esedékes. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

9. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely egyben a biztosító mindenkori térítésének felső határa és a biztosítási díj megállapításának alapja is egyben.

A biztosítási szerződés biztosítási összegei három szinten határozódnak meg, amelyek az alábbiak:

1. biztosítási esemény szintű limit
Jelen biztosítás egyes biztosítási eseményeire vonatkozóan a biztosítás Különös feltételeiben részletezettek szerint biztosítási esemény szintű limiteket állapít meg. Amennyiben az adott biztosítási esemény kapcsán a szerződés tartalmaz biztosítási esemény szintű limitet a biztosító térítésének maximuma ez a biztosítási összeg.
2. fuvareszköz szintű limit
A konkrét biztosítási szerződésben rendszámonként külön-külön meghatározott összeg a biztosító káreseményenkénti térítésének felső határa. Amennyiben az adott

biztosítási eseményhez nem tartozik biztosítási esemény szintű limit, a biztosító térítésének felső határa a fuvareszköz szintű, káreseményenkénti limit.

3. szerződés szintű limit

Egy teljes biztosítási időszak és a szerződésben szerepeltetett valamennyi jármű vonatkozásában a kárkifizések összege nem haladhatja meg a szerződés szintű limit mértékét.

10. Önrészesedés

A biztosítási szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt a biztosító minden esetben levonja a káreseményenkénti kártérítés összegéből.

A KÖBE CMR Biztosítása a szerződő által szerződéskötéskor kiválasztott, a biztosító által előre meghatározott önrészkombinációval köthető. Az önrész-kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (biztosítási ajánlat, biztosítási kötvény) tartalmazza. A szerződéskötéskor kialakított önrész séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható.

11. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a szerződő/biztosított vagy teljesítési segéd:

- a) kármegelőzési
- b) kárenyhítési
- c) kárbejelentési

kötelezettségei valamelyikének felróhatóan nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké, azonosíthatatlanokká válnak.

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól:

- amennyiben a kárhelyszín megváltoztatása vagy bármely egyéb ok miatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké válnak, vagy
- amennyiben a szerződő/biztosított a harmadik féllel szembeni visszereseti jog fenntartásáról nem gondoskodott.

A biztosított szándékossága, súlyos gondatlansága miatt bekövetkezett kár esetén, a biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott kárt a károsult, rendelkezésre jogosult részére, de a kártérítés összegét utóbb a biztosítottól visszakövetelheti.

12. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító a keletkezett kár ellenére nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek az áruszállítására, kezelésére, rakodására vonatkozó szabályok és előírások, vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.

A vonatkozó pótdíj megfizetésének és a szerződő felek kifejezett erre vonatkozó előzetes megállapodásának hiányában nem téríti meg a biztosító az alábbi áruféleségek fuvarozásából eredő károkat:

- a) szabályozott hőmérsékleten szállított áruk,
- b) a jövedéki termékek (dohányáru, égetett szesz, kávé, édesség),
- c) ADR áruk,
- d) ATP áruk,
- e) elektronikai, számítástechnikai, híradástechnika, fotótechnikai cikkek, ezek alkatrészei, részegységei,
- f) gyógyszeripari termékek és alapanyagok,
- g) holttestek,
- h) átköltözködési ingóságok,
- i) értékcikkek: nemesfémek, vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is (arany, platina, ezüst, ékszerek, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, bankjegyek, okmányok, okiratok),
- j) műtárgyak, művészeti alkotások, régiségek, festmények,
- k) gépjárművek,
- l) élő állatok,
- m) útvonal-engedélyes speciális áruk,
- n) 24.000 kg-ot meghaladó tömegű, túlméretes nehézárak.

Erre vonatkozó külön megállapodás és megfizetett pótdíj hiányában a biztosító nem téríti meg:

- a) a teljesítési segéd (alvállalkozó) által okozott károkat,
- b) a nemzetközi postaegyezmények rendelkezései alapján végzett fuvarozási tevékenységből, futárpostai tevékenységből eredő károkat,
- c) autómentési tevékenységgel összefüggő károkat,
- d) kabotázs fuvarozás során keletkezett károkat.

Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

Általános kizárások

- a) ellenállhatatlan erő (vis major) közvetlen következményeként bekövetkezett károk,

- b) olyan márkához fűződő (minőségbiztosítási) okokra visszavezethető károk, amelyek a kárenyhítési kötelezettség megtagadásából erednek,
- c) a rendelkezési jog gyakorlása során kapott utasítások nem megfelelő végrehajtásából eredő károk,
- d) a környezetszennyezésből eredő károk,
- e) a fuvarozási szerződésen kívüli, egyéb bármely más szerződésben vállalt felelősségből eredő károk,
- f) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károk,
- g) a fuvarozási tevékenység során a fuvarszközben vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károk,
- h) hatósági beavatkozásból eredő károk (elkobzás, lefoglalás, visszautasítás).

Áruval kapcsolatos kizárások

- a) nyitott, ponyvával nem, vagy nem szakszerűen fedett, szállítóeszközök használatából eredő és ilyen szállítási körülmények esetén természetes veszélyek következményeként bekövetkezett károk (pl. csapadék, szél, nedvesedés, lopás stb.),
- b) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás, továbbá férgek, rágcsálók, gombák, egyéb élő kártevők közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét, vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendes apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség miatti részleges vagy teljes elvesztés, illetve megsemmisülés következtében keletkezett károk,
- c) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelenéséből, illetve számozásából eredő károk.

Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károk olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
- b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károk.

Árukezeléssel kapcsolatos kizárások

- a) az áru kezeléséből, felrakásából, elhelyezéséből vagy lerakásából eredő károk, ha azt a feladó vagy címzett, illetve a feladó vagy címzett nevében eljáró személyek végezték,
- b) az árukeveredésből származó károk,
- c) hűtött és fagyasztott áru szállítása esetében a hőmérséklet-szabályozó berendezés hibája miatt bekövetkezett károk,
- d) az áru fuvarozását, rögzítését szabályozó jogszabály, hatósági előírás vagy szabvány be nem tartásából eredő károk,

Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) téves kiszolgáltatásból eredő károk,
- b) a hiányos vagy el nem végzett szolgáltatás miatt keletkezett károk, illetve a hiányos szolgáltatás pótlására irányuló költségek,

- c) kiszolgáltatási késedelemből származó károk, amennyiben az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ilyen megegyezés hiányában, a fuvarozás tényleges időtartama meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot,
- d) a fuvar eszköz – biztosítottak felróható – bármely más személy jogtalan használata miatt bekövetkezett károk,
- e) a gépjármű vezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások (pl. vezetési és kötelező pihenési idő, megengedett legnagyobb sebesség, előzési tilalom stb.) be nem tartásából eredő károk,
- f) a fuvarozás megkezdése után, a saját telephelyen parkoló jármű feltörésével, vagy lopásával kapcsolatban keletkezett károk.

Fuvar eszközzel kapcsolatos kizárások

- a) a fuvar eszköz (szerelvény) hiányos és/vagy helytelen karbantartására, nem megfelelő üzembiztonságára, illetve a közlekedésben való alkalmatlanságára visszavezethető károk,
- b) fedezetbe nem szerepeltetett járművekkel történő fuvarozásból eredő károk, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben,
- c) a gépjármű raksúlyának túllépéséből, vagy méretkorlátozásainak be nem tartásából származnak,
- d) tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leeresztésével keletkezett, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban bekövetkezett károk (pl. keveredés).

Nem téríti a biztosító a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségeit, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságokat.

Nem téríti a biztosító a készfzető kezességi okmány alapján fennálló követelésből vagy a „T” okmány helytelen kezeléséből származó károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt a biztosító felhívása ellenére sem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető lett volna.

13. A szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási szerződés megszűnhet:

- a felek által évfordulóra történő felmondással,
- díj-nemfizetéssel,

- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

Az egyes megszűnéstípusok részletes leírását és szabályait a biztosítási feltételek tartalmazzák.

14. Teendők biztosítási esemény bekövetkezésekor

A biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított (gépjármű vezető) a tudomásra jutást követően, azonnal köteles értesíteni a biztosítót, egyben lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

A szolgáltatási igény érvényesítéséhez a biztosítási feltételekben részletezett dokumentumokat kell csatolni.

15. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a biztosítási feltételekben részletezettek szerint, a 2003. évi LX. törvény alapján továbbíthatja ügyfelei adatait.

16. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést a küldöttgyűlés vagy a PSZÁF írhat elő, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

17. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani:

- Panasziroda
címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.,
levelezési címe: Budapest, Pf. 142.,
e-mail címe: kar@kobe.hu.
- Felügyeleti szerv:
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,
levelezési címe: 1535 Budapest, Pf. 777;
honlap címe: www.pszaf.hu.
- Fogyasztói panaszok intézésére jogosult:
Pénzügyi Békéltető Testület
címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Preambulum

A KÖBE CMR Biztosítása egy olyan fuvarozói felelősségbiztosítás, amely a nemzetközi közúti áru fuvarozási tevékenységet végző fuvarozóknak nyújt biztosítási védelmet, alapvetően a CMR egyezményben meghatározott kártérítési kötelezettségük felmerülése esetén.

A szerződő és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés összhangban van az áru fuvarozási tevékenységhez szorosan kapcsolódó fuvarozási (szállítmányozási) szerződéstípus (fuvarjog) több szintű szabályozásával és sajátosságával, figyelembe veszi továbbá a szárazföldi fuvarozási ágat szabályozó egyéb speciális jogszabályokat és a kapcsolódó nemzetközi egyezményeket is.

A szerződő ajánlata és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás általános feltételei, valamint a különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok, együttesen alkotják a biztosítási szerződést. A biztosítási szerződésben a szerződő alapvetően díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a Bit. vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Fogalom meghatározások

A:

ADR: veszélyes anyagok közúti szállításáról szóló európai egyezmény rövidítése (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route). Az ADR a veszélyes anyagok csomagolására, rakomány-biztosítására és jelölésére vonatkozó különleges előírásokat tartalmaz. Az ADR-szállítmányok tehát veszélyes anyagot tartalmazó szállítmányok. Veszélyes árunak minősül minden olyan anyag, termék, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti. A megállapodás az anyagokat 9 veszélyességi osztályba sorolja.

C:

CMR egyezmény: Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről szóló, Genfben 1956. május 19-én kelt Egyezmény, amelyet Magyarországon az 1971. évi 3. törvényerejű rendelet hirdetett ki.

D:

Darabáru: kisebb méretű áru, amely „darabonként” mozgatható és berakodható. Vagyis általában minden olyan áru, amelyek szállításához nincs szükség további különleges tárgyra és amelyek szállíthatók tehergépkocsin, konténerben vagy repülőgépen.

E:

Elektronikai áruk: kép- és hangátvétellel, azok továbbítására, lejátszására, vagy rögzítésére képes híradástechnikai eszközök és tartozékaik, pl. tv, műholdvevő bel- és kültéri egységei, rádió telefon, mobiltelefon, ezek alkatrészei, tartozékai, hanglemezek és audio CD-lejátszó, DVD- és egyéb formátumú digitális adathordozó lejátszó, házimozsi, videó, fényképezőgép, számítógép, laptop, projektor, fénymásoló, audio-, video-, és mágnesszalagok, audio- és videó CD-k, DVD-k, bakelit lemezek.

F:

FÁK tagállamok: Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Kazahsztán, Kirgizisztán, Moldova, Örményország, Oroszország, Tadzsisztán, Türkmenisztán, Ukrajna, Üzbegisztán. Jelen szabályzat értelmében Grúzia nem minősül FÁK tagállamnak.

Fuvarlevél (CMR): a feladó által kiállított árukísérő dokumentum. Bizonyítja a fuvarozási szerződés megkötését, igazolja annak tartalmát, és a feladótól történő átvételkor és a címzetthez történő kiszállításkor átvételi elismervényként is szolgál.

Fuvarozó: Fuvarozási szerződés alapján, díjazás ellenében továbbít küldeményeket a feladó által megjelölt címzettnék és rendeltetési helyre.

G:

Gyűjtőáru: több feladó darabáru-megrendelése, amelyeket a szállítmányozó összegyűjt, csoportosít és gyűjtőrakományként eloszt az egyes címzettek között.

H:

Hűtött áru: hűtve szállítandó áru. Ide tartozhatnak például élelmiszerek (gyümölcs), de akár gyógyszerek illetve gyógyszeripari termékek is.

J:

Jármű szerelvény: olyan összekacsolt közúti járművek egysége, amelyek a közúti forgalomban egyetlen egységként vesznek részt.

Jövedéki termék: 2003. évi CXXVII. törvény (Jöt.) a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló törvényben nevesített termékek:

- ásványolaj,
- alkoholtermék,
- sör,
- bor,
- pezsgő
- köztes alkoholtermék,
- dohánygyártmány.

K:

Kabotázs fuvar: az a szállítási szolgáltatás, amelynek során az adott országon belül egy külföldi fuvarozó cég nemzetközi, határokon átvelő fuvart vállal.

Kombinált árufuvarozás: Lényege, hogy az áru egy fuvarozási szerződés keretében, több fuvarozási ág szolgáltatásainak igénybevételével történik, amelynek során az áru a feladástól az átvevőnek történő kiszolgáltatásig ugyanabban a fuvarszközben vagy konténerben marad.

Közös hajókár: A víziközlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény XIV. fejezete alapján, a hajót és rakományát együttesen közvetlenül fenyegető rendkívüli veszély elhárítása érdekében szándékosan és ésszerűen okozott károk és ráfordított költségek.

Közúti jármű: nem csupán a motorral ellátott közúti gépjárművet jelöli, hanem minden ahhoz való kapcsolódás céljára készült pótkocsit, félpótkocsit vagy egyéb speciális vontatmányt is.

N:

Nagy méretű áru: nagy térfogatú vagy nagy méretű küldemények vagy termékek, amelyek nem rakhatók egymásra.

Nehéz áru: rendkívül nehéz vagy szokatlanul hosszú, széles vagy magas rakomány, amely segédeszköz – például daru vagy emelőbak – nélkül nem szállítható.

Nyerges szerelvény: nyerges vontatónak is nevezik. Rakodótér nélküli nyerges vontatóból és (kicserélhető) nyerges félpótkocsiból áll. A nyerges vontató tehát nem szállít árut, csak az árut szállító nyerges félpótkocsit vontatja – innen ered a „vontató” elnevezés.

O:

Ömlesztett tömegáruk: ömleszthető, azaz darabos, szemcsés áru, pl. szén, gabona, szén érc, kavics, cukor, cement, rönkfa, nyers papír stb.

R:

RoLa fuvarozás: Kombinált fuvarozási forma, közúti tehergépkocsik vagy járműszerelvények menetrend szerint, zárt vontattal, vasúton történő továbbítása két vasúti terminál között.

RoRo fuvarozás: Kombinált fuvarozás forma, közúti tehergépkocsi, vagy járműszerelvény folyami bárkán vagy rövid tengeri szakaszon (kontinens és szigetországok viszonylatában) menetrend szerint közlekedő komphajóval történő továbbítása két kikötő között.

S:

Sorozatkár: Jelen biztosítás szempontjából sorozatkárnak minősülnek az ugyanazon károkozó magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági, vagy műszaki vonatkozásokban okozati összefüggés áll fenn.

Súlyos vagy terjedelmes áru: olyan tárgy, amelyet súlyánál, terjedelménél vagy jellegénél fogva általában nem fuvaroznak sem zárt közúti járműben, sem zárt szállító tartályban.

SZ:

Szállítmányozó: Szállítmányozási szerződés alapján a küldemény továbbításához szükséges fuvarozási és egyéb szerződéseket köt saját nevében és megbízója számlájára, továbbá a küldemény továbbításával kapcsolatos egyéb (pl. logisztikai, szervezési, vámügyintézési stb.) teendőket lát el.

Szállítótartály: olyan szállító berendezés, (rakszekrény, felszerelhető tartály vagy hasonló szerkezet), amely:

- áruk elhelyezésére szolgáló teljesen vagy részben zárt rekeszt képez,
- állandó jellegű és ebből eredően kellő szilárdságú ahhoz, hogy ismételten felhasználható legyen,
- kifejezetten abból a célból készült, hogy az áruknak egy vagy több szállítási mód igénybevételével történő, átrakás okozta megszakítástól mentes fuvarozását megkönnyítse,
- úgy készült, hogy könnyen kezelhető legyen, különösen az egyik szállítási módról a másikra való átrakás során,
- úgy készült, hogy könnyen megrakható és üríthető legyen,
- legalább 1 m³ űrtartalmú,
- a leszerelhető karosszéria a szállítótartályhoz sorolható.

T:

Teljesítési segéd (alvállalkozó): A teljesítési segédek körébe sorolható a kötelezett (fuvarozó) alkalmazottja, megbízottja, de az alvállalkozó is.

Területi hatály: a biztosítás területi hatálya Európa összes, az alábbiakban felsorolt országaira kiterjed: Albánia, Andorra, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Kazahsztán, Kirgizisztán, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Tadzsisztán, Törökország, Türkmenisztán, Ukrajna, Üzbegisztán, Vatikán

Téves kiszolgálás: amennyiben az árut téves címre, vagy téves címzettnek kézbesítik.

TIR Carnet: Nemzetközi vámokmány. Nemzetközi áruszállítás során, elsősorban tranzit forgalomban felhasználható vámokmány, vámhivataltól vámhivatalig történő szállítás esetén, amennyiben a fuvarozás legalább egy szakasza közúton történik. A TIR eljárás szerint, zárral ellátott közúti járművekben, járműszerelvényekben vagy szállítótartályokban fuvarozott árukat, általános szabályként az átmenő vámhivatalok nem vonják vámvizsgálat alá, az átmenő vámhivataloknál mentesülnek a behozatali vagy kiviteli vámok megfizetésének vagy letétbe helyezésének kötelezettsége alól.

T okmány: tranzitegyezmény szerinti áru fuvarozáshoz használt T1 vagy T2 eljárás szerinti vámokmány, mely tartalmazza a garancia módját is.

Általános feltételek

A KÖBE CMR Biztosítása jelen általános feltételek szerint jön létre.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

- 1.1. Biztosító: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy vagy gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont), aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díj megfizetésére kötelezettséget vállal. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: A biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényben is nevesített személy, aki az általa szállításra átvett vagyontárgyakért, fővállalkozóként – nemzetközi árufuvarozói minőségében – kártérítési kötelezettséggel tartozik.
 - 1.3.1. Biztosított személynek minősül továbbá a biztosított alkalmazottja, illetve – kizárólag a szerződésben foglalt pótdíj megfizetése esetén – a biztosított fuvarozási szerződésben foglalt kötelezettségei végrehajtásához igénybe vett és a biztosítási szerződésben is nevesített alvállalkozója (teljesítési segéd).
 - 1.3.2. Amennyiben az alvállalkozó a biztosítási szerződésben nem került nevesítésre és a pótdíjat nem fizették meg utána, nem minősül biztosítottnak, az általa okozott károokra a biztosító jelen szerződés alapján nem teljesít szolgáltatást.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE

- 2.1. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- 2.2. Szerződő és/vagy biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – az előzetes kockázatbírálás során, továbbá a szerződés részét képező ajánlaton, illetve annak mellékleteiben (pl. adatlap, összesítő lap, módosító lap stb.) kérdést tett fel.
- 2.3. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.4. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító szerződő ajánlatára tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlat a biztosító vagy képviselője részére történő átadás időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

- 2.5. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a jelen Általános és/vagy a Különös feltételektől, a biztosító – a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított – tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül, a biztosító a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- 2.6. Amennyiben az ajánlatot a biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, a biztosítási szerződés nem jön létre, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.
- 2.7. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt állít ki.
- 2.8. Amennyiben a kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta.
- 2.9. A biztosítási szerződés legkorábban az első biztosítási díj befizetését követő nap, vagy a díjhalasztásban történt megállapodás esetén, a megállapodás napját követő nap nulla (0.00) órájától lép hatályba, feltéve, hogy a szerződés utóbb létrejön.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt, a szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.

A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezést és annak elfogadását követő nap nulla órájaktól kezdődhet meg, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjáig a többlet díjat megfizették és a biztosító a módosítást elfogadta.
- 3.2. Amennyiben a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést, illetve a kockázat elvállalását érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

4. A SZERZŐDÉS TARTAMA

- 4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdő napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A biztosítási szerződés megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

5.1. Felmondás

- 5.1.1. A szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.

5.2. Díjnemfizetés

- 5.2.1. Az első díj megfizetésre adott halasztási időszak végével, amennyiben az első díjat a díjhalasztás határnapjáig nem fizették meg, a teljes szerződés, ezzel együtt a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

- 5.2.2. A folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés és ezzel együtt a biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a szerződő halasztást sem kapott, illetve a biztosító díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

5.3. Érdekmúlás

- 5.3.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek – részben vagy egészben – megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás utolsó napjáig esedékes díj illeti meg.

5.4. Közös megegyezés

- 5.4.1. A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

6. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 6.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelyről kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat.

- 6.2. A kockázatviselés érvényesen létrejött és hatályba is lépett szerződés esetében, legkorábban a hatálybalépés napján kezdődik.

- 6.3. Halasztott kockázatviselés érvényesen létrejött és hatályba is lépett szerződés esetében a biztosítási ajánlaton és a kötvényen feltüntetett időpontban, de legkorábban az ajánlaton feltüntetett napon indulhat meg.

- 6.4. A jelen szerződésben regisztrált egyes fuvarszközökön szállított áru vonatkozásában a biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a fuvarozó a küldeményt nemzetközi fuvarozás céljából a feladótól – érvényesen kitöltött és a feladó által ellenjegyzett fuvarlevél ellenében – átvette, tart a fuvarozás szokásos lebonyolítása alatt – beleértve a szükségszerű várakozásokat, esetleges átrakásokat – és akkor végződik, amikor azt a címzettnek, vagy a címzett vagy más rendelkezésre jogosult utasítása alapján azt kiszolgáltatta, de legkésőbb a fuvarozási szerződés, jelen biztosítási szerződés kockázatviselésének végét meg nem haladó megszűnéséig.

- 6.4.1. Az átvétel időpontjának a fuvarlevél kiállításának pontos időpontját kell tekinteni, a kiszolgáltatás (átadás) időpontjának pedig a fuvarlevélre felvezetett elismervény kiállításának pontos időpontját.

- 6.4.2. A jármű másik szállítóeszközbe – Ro/Ro komphajóra, vagy Ro/La vasúti szerelvénybe – való berakása várakozási időnek minősül.

7. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ

- 7.1. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A KÖBE CMR biztosítása éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben, vagy 600 ezer forintot meghaladó éves díj esetén havonta is fizethető. A díjfizetési gyakoriság az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

- 7.2. A biztosítás éves díja a nemzetközi áru fuvarozásban résztvevő és a biztosítási szerződésben (ajánlaton és kötvényen) rendszámonként nyilvántartott, járművenként, szerelvényenként, a teherbírás, a felépítmény, a szállított áruk jellege, a választott önrészesedés és a kártérítési limit figyelembevételével, valamint a záradékokban rögzített speciális kockázatok pótdíjainak figyelembevételével, a járművek, illetve a szerelvények db-száma alapján kerül meghatározásra.

- 7.3. A biztosítási díjat valamennyi rakfelülettel rendelkező jármű- vagy szerelvényegységre meg kell fizetni.

- 7.4. A szerződés tartama alatt fedezetbe vont járművek vonatkozásában a biztosítási díjat időarányosan az adott jármű vagy szerelvény kockázatviselésének kezdetétől a folyó biztosítási időszak utolsó napjáig kell megfizetni.

- 7.5. A biztosítási időszak alatt a fedezetből kivont járművek, szerelvények korábban megfizetett biztosítási díja a kivonás napjáig illeti meg a biztosítót, a fennmaradó biztosítási díj időarányos részét a biztosító visszafizeti a szerződőnek.

- 7.6. A szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.
- 7.7. A szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességkor érvényesíti.
- 7.8. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor esedékes. Az első díj megfizetésére a felek halasztásban állapodhatnak meg. A díjhalasztási megállapodás a biztosítási díj megfizetésére a kockázatviselés megkezdésének napjától számított 30 nap haladékot ad.
- 7.9. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.
- 7.10. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal, írásban a szerződő tudomására hozni.
- Amennyiben a szerződő a biztosító által javasolt díjon a szerződést nem kívánja fenntartani, a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére fel is mondhatja. Amennyiben a szerződő a díjmelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.
- 7.11. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.
- 7.12. A díjnemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díj utólagos, a szerződés megszűnését követő megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 7.13. A szerződés megszűnését követő hatvan napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktíválás).
- 7.14. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 8.1. A biztosítási szerződés biztosítási összegei három szinten határozódnak meg, amelyek az alábbiak:
- biztosítási esemény szintű limit,
 - fuvarszköz szintű limit,
 - szerződés szintű limit.

A biztosító mindenkori térítésének felső határa a biztosítási összeg az alábbiak figyelembevételével.

Amennyiben az adott biztosítási esemény kapcsán a szerződés tartalmaz biztosítási esemény szintű biztosítási összegkorlátot (limitet) a biztosító térítésnek maximuma ez a biztosítási összeg.

Amennyiben az adott biztosítási eseményhez nem tartozik esemény szintű limit, a biztosító térítésnek felső határa a fuvarszköz szintű, káreseményenkénti limit.

Egy teljes biztosítási időszak és a szerződésben szerepeltetett valamennyi jármű vonatkozásában a kárkifizetések összege nem haladhatja meg a szerződés-szintű limit mértékét.

8.1.1. Biztosítási esemény szintű limit

A Különös feltételekben részletezett kárelhárítás, fuvarozási késedelem és konténer sérülés biztosítási események vonatkozásában a biztosítási szerződés a biztosítási feltételekben és kötvényben is részletezett biztosítási esemény szintű limitet tartalmaz.

- 8.1.2. A fuvarszközönkénti biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen rendszámönként (járművenként/szerelvényenként) külön-külön EUR-ban vagy USD-ben meghatározott összeg, amely a biztosító káreseményenkénti térítésének felső határa.

- 8.1.3. Az egyes fuvarszközökhöz tételesen rendelt biztosítási összegeken (fuvarszköz szintű limit) túl, a szerződés egy, a szerződésben biztosított valamennyi járműre/szerelvényre együttesen vonatkozó és egy, a teljes biztosítási időszakban kifizethető, maximális kártérítési limitre vonatkozó, EUR-ban vagy USD-ben rögzített biztosítási összegkorlátot is tartalmaz, amely az ajánlaton, kötvényen kerül feltüntetésre.

- 8.2. Az EUR-ban vagy USD-ben megadott biztosítási összegeket, limiteket a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének napján érvényes MNB középárfolyam alapján veszi figyelembe.

9. ÖNRÉSZESEDÉS

- 9.1. A szerződés feltételei szerint vonatkozó önrészt a biztosító a káreseményenkénti kártérítés összegéből minden esetben levonja.
- 9.2. Jelen biztosítási szerződés a szerződő által szerződéskötéskor választott limitösszegekhez, fuvarszköz típusokhoz és a különböző biztosítási eseményekhez tartozó, a szállított árufeleségek alapján – az esetleges egyéb pótdíjas kockázatok figyelembevételével – a biztosító által előre meghatározott önrész kombinációval köthető.
- 9.3. A szerződő által választott és a szerződésben kialakított kockázati feltételrendszerhez tartozó konkrét önrész-kombináció összegszerű értékeit a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tartalmazza.

- 9.4. A szerződéskötéskor kialakított önrész séma legkorábban a biztosítási évfordulón módosítható. Az önrész módosítására mindkét fél javaslatot tehet, írásban a biztosítási évfordulót legalább hatvan nappal megelőzően.

10. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Közlési kötelezettség

- 10.1. A szerződő és a biztosított köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása, szempontjából lényeges információkat megadni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel.
- 10.2. A közlési kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem-tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.

Változás-bejelentési kötelezettség

- 10.3. A szerződő és a biztosított köteles a folyamatban lévő szerződés kockázatviselése szempontjából lényeges körülmények változását tizenöt napon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető valamennyi olyan adat, információ, amit a kötvény tartalmaz.
- 10.4. A változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Kármegelőzési kötelezettség

- 10.5. A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a – fuvarozandó áru természetét, valamint a fuvarfeladat ellátását befolyásoló összes egyéb körülményeket is figyelembe véve – a fuvar-eszköz a fuvarozás során előre látható időjárási körülményeknek, útviszonyoknak és egyéb várhatóan közreható tényezőknek, valamint a KRESZ szabályai szerinti üzemeltetési és műszaki, közlekedés-biztonsági előírásoknak megfelelő legyen.
 - A szállítások megkezdése előtt köteles gondoskodni arról, hogy a szállítandó áru/rakomány rakfelületen történő elhelyezése és rögzítése szakszerű és biztonságos legyen, egyben feleljen meg a rakomány rögzítésre, illetve a rögzítéshez használt eszközökre, felszerelésekre vonatkozó hatósági előírásoknak, jogszabályoknak és szabványoknak.
 - A szállítások megkezdése előtt köteles gondos-

kodni arról, hogy a továbbítandó áru, felvételre, fuvarozásra alkalmas állapotban legyen.

- A biztosított köteles az általa folytatott tevékenységre vonatkozó jogszabályi és egyéb hatósági előírások és szabályok betartásáról és betartatásáról gondoskodni.
- A biztosított köteles a fuvarozási tevékenység során a gazdaságosságát és a küldemény biztonságát szem előtt tartani, a küldemény továbbítását ezen szempontok figyelembevételével végezni. A gazdaságosság magában foglalja az árutovábbítás gyorsaságát, illetve a fuvarozási költségek minimalizálását. A biztonságra való törekvés követelménye azt jelenti, hogy a fuvarozónak a tevékenység ellátása során megfelelő gondossággal kell eljárnia, a küldeményt meg kell óvnia a sérüléstől, rongálástól, elvesztéstől.
- A biztosított fuvarozási tevékenysége során mindenkor köteles ügyelni a biztosított szerelvény (különösen a raktér) szakszerű lezárására, a jármű szükségszerű elhagyása esetén köteles annak őrzéséről gondoskodni.
- Amennyiben a fuvarozó olyan utasítást kap, vagy a fuvarozási tevékenység során olyan körülmény áll elő, amely veszélyezteti a fuvarozás gazdaságos, gyors és biztonságos teljesítését, köteles erre a feladót vagy a rendelkezésre jogosult figyelmét felhívni.
- A fuvarozott áru kiszolgáltatását megelőzően a biztosított vagy képviselője köteles meggyőződni a szolgáltatásra jogosult vagy képviselője személyazonosságáról.
- FÁK országok területére történő szállítás esetén a szerződő/biztosított köteles két sofőrrel ellátni a fuvarfeladatot, megállás, parkolás kizárólag az útvonaltervben szerepeltetett, vagy más őrzött parkolóban lehetséges.

- 10.6. A keletkezett kár azon része, amelyet a szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a kármegelőzési kötelezettség elmulasztásával okoztak, nem terhelik a biztosítót.

Kárenyhítési kötelezettség

- 10.7. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését követően köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a bekövetkezett károk enyhítésére, különös tekintettel az alábbiakra:
- A szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, írásban bejelenteni a biztosítónak, vagy megbízottjának. Köteles továbbá a rendelkezésre álló és a káreseményre vonatkozó valamennyi okmányát a biztosítónak haladéktalanul megküldeni (fuvarlevél, káreseményekkel kapcsolatos levelezés, áruszámla, packing-list, kárjegyzőkönyv, helyszíni jegyzőkönyv stb.).
 - A szerződő/biztosított köteles a kár enyhítéséről, elhárításáról gondoskodni. Köteles továbbá a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, amely a kár mértékének megállapításához rendelkezésre áll.
 - A szerződő/biztosított a kár mértékének megállapításához kizárólag a biztosító előzetes hozzájárulásával jogosult kárbiztosítást igénybe venni.

- d) A szerződő/biztosított a biztosító előzetes beleegyezése nélkül nem jogosult az adott káreseményhez tartozó – önrészt meghaladó mértékű – kötelezettség elismerésére.
- e) A szerződő/biztosított köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót, amennyiben tudomására jut, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, vagy csak értékcsökkentve hajlandó átvenni az árut – lehetőséget adva ezzel a biztosítónak az esetleges kárenyhítési, kármegállapításban való közreműködésre.
- f) A szerződő/biztosított köteles a biztosító számára a harmadik féllel szembeni visszkereseti igények érvényesítésének lehetőségét biztosítani és az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- g) Tűz, baleset, lopás vagy rablás esetén a rendőrségi/hatósági igazolás mindenkor szükséges.
- h) A hűtési hiányosságára visszavezethető károk esetében a biztosítottnak igazolnia kell a fuvaroztató által előírt teremhőmérsékletet, a berakodás-, illetve kirakodáskori mag- és teremhőmérsékletet.

10.8. A keletkezett kár azon részére, amelyet a szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a kárenyhítés elmulasztásával okoztak, nem terhelik a biztosítót.

Szolgáltatás igénylése

10.9. A szerződő/biztosított a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez a káresemény bekövetkeztét igazoló, valamint a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatási összeg pontos megállapításához szükséges alábbi okiratokat és dokumentumokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a) CMR fuvarlevél rendelkezésre jogosultságot igazoló, lehetőség szerint eredeti példányát,
- b) gyűjtőárúk esetén CMR-t, rakományjegyzéket,
- c) káreseményben érintett gépjármű (szerelvény) forgalmi engedélyeinek másolatát,
- d) áruszámlát, kereskedelmi számlát, javítási számlát,
- e) tételesen megbontott, összegszerű kárigényt, a felmerülés devizanemében,
- f) a károsulttal folytatott valamennyi levelezés másolatát,
- g) a kárbiztosi jelentést (amennyiben ilyen készült),
- h) a gépjárművezető meghallgatási jegyzőkönyvét,
- i) a fuvarfeladatra vonatkozó belső utasítást,
- j) a szállított áru nem megfelelő hőmérsékleten tartásával összefüggésbe hozható károk esetén a thermográfot (thermoscriptet) és/vagy hűtőlapot,
- k) a maradvány áru hasznosításának vagy megsemmisítésének igazolását,
- l) ténymegállapító jegyzőkönyvet,
- m) jogátruházó, joglemondó nyilatkozatot (különösen szállítmánybiztosító visszkeresete esetén),
- n) lopás, rablás, közlekedési baleset esetén a rendőrségi feljelentést/igazolást és az eljárást lezáró határozatot,
- o) fuvarozási megbízást,
- p) RoRo / RoLa kár esetén a visszkereset eredményes lefolytatásához szükséges dokumentumokat és okmányokat.

Kárbejelentési kötelezettség

10.10. A biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított (gépjármű vezető) a tudomásra jutást követően, azonnal köteles értesíteni a biztosítót egyben lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

Együttműködési kötelezettség

10.11. A biztosított akkor is köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót, ha tudomására jut, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, vagy csak értékcsökkentve hajlandó átvenni az árut. Ilyen esetben a biztosított köteles az igényjogosult, rendelkezésre jogosult személlyel közösen ténymegállapító jegyzőkönyvet felvenni, vagy a ténymegállapítást rögzíteni a fuvarlevélen.

10.12. Amennyiben az igényjogosult kárigényét a biztosított elutasítja és a károsult az ügyet peres útra tereli, a szerződő/biztosított kötelezettsége a biztosító értesítése abból a célból, hogy a pervitellel kapcsolatos eljárásban a biztosított és a biztosító egyetértően járhassanak el. A biztosított köteles a pervitelt a biztosítónak átengedni, a pervitel költségei a biztosítót terhelik.

10.13. Mindazon következményi károk melyeket a szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a káreseménnyel kapcsolatos információk, okmányok késedelmes átadásával vagy visszatartásával okoztak, a biztosítottat terhelik.

11. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Tájékoztatási kötelezettség

11.1. A biztosító köteles a szerződőt és/vagy biztosítottat tájékoztatni:

- a) a szerződés adatairól,
- b) a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
- c) a folyamatban lévő kárkifizésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

Szolgáltatási kötelezettség

11.2. A biztosítási szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a károsult kárait a káresemény időpontjában érvényes és az adott eseményhez rendelt biztosítási összeg mértékéig, de maximum a káronkénti limit mértékéig az adott biztosítási időszakra meghatározott éves limit terhére tett esetleges korábbi kifizetések figyelembevételével.

11.3. A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott vagyontárgy vonatkozásában nem jogosult az ÁFA visszaigénylésére.

11.4. A biztosító szolgáltatásait közvetlenül a károsult igényjogosultnak, rendelkezésre jogosultnak nyújtja. Amennyiben a biztosított igazolja, hogy a károsult követelését ő már kiegyenlítette, a biztosító az ő kezéhez térít.

11.5. A biztosító szolgáltatásait forintban állapítja meg és forintban nyújtja. Igény esetén (amennyiben a kár devizában merült fel vagy az igényjogosult devizakülföldi) a biztosító szolgáltatásait a károsodott áru csereügyletben feltüntetett elszámolási devizanemében téríti, a kéresemény napján érvényes hivatalos MNB közép árfolyam figyelembevételével.

11.6. A biztosító által teljesített kártérítés összeggel a szerződés adott biztosítási időszakra megállapított éves limitje lecsökken.

A szolgáltatási kötelezettség korlátozása

11.7. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül az adott biztosítási eseményhez, a fuvarszköz felépítményéhez és a szállított áru jellegéhez megállapított önrész mértéke.

11.8. Jelen szerződésben meghatározott biztosítási esemény okozta kár esetén a biztosító legfeljebb 30 nap kényszertárolási költséget térít.

11.9. A nyitott szállítóeszközzel történő szállítás esetén bekövetkező lopás- és elveszési károk csak a teljes szállítmány szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása esetén térülnek.

11.10. Nem téríti meg a biztosító a felhasználható (hasznosítható) maradványok értékét, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült (pl. más biztosítások által fedezett) összeget.

11.11. Amennyiben a biztosítást a szállított áru jellege és/vagy a felépítmény vonatkozásában nem a valószínűleg megfelelően kötötték, a biztosító a szükséges és a megfizetett díj arányában nyújt szolgáltatást. Jelen korlátozás a 13.4. és a 13.5.-ben rögzített kizárásokat nem érinti.

A szolgáltatási kötelezettség határideje

11.12. A kéreseménnyel kapcsolatos és a szolgáltatási kötelezettség megállapításához szükséges teljeskörű dokumentáció kézhezvételét követően a biztosítónak 30 napon belül nyilatkoznia kell a kárigény elismeréséről, vagy elutasításáról.

11.13. Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét elismerte, köteles azt az elismerést követő 30 napon belül teljesíteni.

Közrehatás

11.14. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

Törvényi engedmény

11.15. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illelnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

11.16. Amennyiben a biztosított vagyontárgy utóbb megkezdül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

12. MENTESÜLÉS

12.1. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a szerződő/biztosított vagy teljesítési segéd:

- a) kármegelőzési,
- b) kárenyhítési,
- c) kárbejelentési

kötelezettségei valamelyikének felróhatóan nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké, azonosíthatatlanokká válnak.

12.2. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a kárhelyszín megváltoztatása vagy bármely egyéb ok miatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké válnak.

12.3. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a szerződő/biztosított a harmadik féllel szembeni visszkereseti jog fenntartásáról nem gondoskodott.

12.4. A biztosított szándékossága, súlyos gondatlansága, vagy az ügyben eljáró bíróság által alkalmazott jog szerint a szándékossággal vagy súlyos gondatlansággal egyenértékű vétkessége által okozott kár esetén, a biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott kárt a károsult, rendelkezésre jogosult részére, de a kártérítés összegét utóbb a biztosítottól visszakövetelheti.

12.4.1. Visszakövetelheti a biztosító az általa teljesített kártérítés összegét, amennyiben a kárt

- a) a biztosított, vagy a szerződő,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, közeli hozzátartozó,
- c) a biztosítottnak vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, illetve megbízottja,
- d) a biztosított jogi személy vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja, vagy szerve

szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

12.4.2. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezreléket elérő vagy meghaladó véralkohol, vagy 0,5 mg/l-t elérő vagy meghaladó légalkohol szint),
- b) az adott jármű szerelvény típus vezetésre feljogosító, érvényes vezetői engedély nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
- c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.

13. KIZÁRÁSOK

13.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

13.2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

13.3. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek az áruszállítására, kezelésére, rakodására vonatkozó szabályok és előírások, vagy a feladó fuvarlevélben is rögzített utasításai be nem tartásával összefüggésben következtek be.

13.4. A vonatkozó pótdíj megfizetésének és a szerződő felek kifejezett erre vonatkozó előzetes megállapodásának hiányában nem téríti meg a biztosító az alábbi áruféleségek fuvarozásából eredő károkat:

- a) szabályozott hőmérsékleten szállított áruk,
- b) a jövedéki termékek (dohányáru, égetett szesz, kávé, édesség),
- c) ADR áruk,
- d) ATP áruk,
- e) elektronikai, számítástechnikai, híradástechnika, fotótechnikai cikkek, ezek alkatrészei, részegységei,
- f) gyógyszeripari termékek és alapanyagok,
- g) holttestek,
- h) átköltözködési ingóságok,
- i) értékcikkek: nemesfémek, vert és veretlen, megmunkált és megmunkálatlan formában is (arany, platina, ezüst, ékszerek, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, bankjegyek, okmányok, okiratok),
- j) műtárgyak, művészeti alkotások, régiségek, festmények,
- k) gépjárművek,
- l) élő állatok,
- m) gépek, berendezések,

- n) útvonal-engedélyes speciális áruk,
- o) 24.000 kg-ot meghaladó tömegű, túlméretes nehézáruk,
- p) fajlagosan nagy értékű áruk (50 ezer forint/bruttó árukilogrammot meghaladó érték).

13.5. Erre vonatkozó külön megállapodás és megfizetett pótdíj hiányában a biztosító nem téríti meg:

- a) a teljesítési segéd (alvállalkozó) által okozott károkat,
- b) a nemzetközi postaegyezmények rendelkezései alapján végzett fuvarozási tevékenységből, futárpostai tevékenységből eredő károkat,
- c) autómentési tevékenységgel összefüggő károkat,
- d) kabotázs fuvarozás során keletkezett károkat.

13.6. Nem téríti a biztosító az alábbiakban felsorolt károkat:

13.6.1. Általános kizárások

- a) ellenállhatatlan erő (vis major) közvetlen következményeként bekövetkezett károk,
- b) olyan márkához fűződő (minőségbiztosítási) okokra visszavezethető károk, amelyek a kárenyhítési kötelezettség megtagadásából erednek,
- c) a rendelkezési jog gyakorlása során kapott utasítások nem megfelelő végrehajtásából eredő károk,
- d) a környezetszennyezésből eredő károk,
- e) a fuvarozási szerződésen kívüli, egyéb bármely más szerződésben vállalt felelősségből eredő károk,
- f) fuvarozási okmányok hiányából, elveszéséből, helytelen kitöltéséből eredő károk,
- g) a fuvarozási tevékenység során a fuvarszközben vagy különféle tereptárgyakban (utak, hidak, töltések, támfalak, alagutak, iparvágányok stb.) talajban és növényi kultúrákban okozott károk,
- h) hatósági beavatkozásból eredő károk (elkobzás, lefoglalás, visszautasítás).

13.6.2. Áruval kapcsolatos kizárások

- a) nyitott, ponyvával nem, vagy nem szakszerűen fedett, szállítóeszközök használatából eredő és ilyen szállítási körülmények esetén természetes veszélyek következményeként bekövetkezett károk (pl. csapadék, szél, nedvededés, lopás stb.),
- b) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás, továbbá férges, rágcsálók, gombák, egyéb élő kártevők közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét, vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendes apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség miatti részleges vagy teljes elvesztés, illetve megsemmisülés következtében keletkezett károk,
- c) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelenéséből, illetve számozásából eredő károk.

13.6.3. Csomagolással kapcsolatos kizárások

- a) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából eredő károk olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapot-

- ban természetüknél fogva elveszésnek vagy sérülésnek vannak kitéve,
 b) a sértetlen csomagoláson belül keletkezett károk.

13.6.4. Árukezeléssel kapcsolatos kizárások

- a) az áru kezeléséből, felrakásából, elhelyezéséből vagy lerakásából eredő károk, ha azt a feladó vagy címzett, illetve a feladó vagy címzett nevében eljáró személyek végezték,
 b) az árukeveredésből származó károk,
 c) hűtött és fagyasztott áru szállítása esetében a hőmérséklet-szabályozó berendezés hibája miatt bekövetkezett károk,
 d) az áru fuvarozását, rögzítését szabályozó jogszabály, hatósági előírás vagy szabvány be nem tartásából eredő károk.

13.6.5. Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) téves kiszolgáltatásból eredő károk,
 b) a hiányos vagy el nem végzett szolgáltatás miatt keletkezett károk, illetve a hiányos szolgáltatás pótlására irányuló költségek,
 c) kiszolgáltatási késedelemből származó károk, amennyiben az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ilyen megegyezés hiányában, a fuvarozás tényleges időtartama meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot,
 d) a fuvarozó – biztosítottjának felróható – bármely más személy jogtalan használata miatt bekövetkezett károk,
 e) a gépjármű vezetőre és a gépjármű vezetésére vonatkozó szabályok és előírások (pl. vezetési és kötelező pihenési idő, megengedett legnagyobb sebesség, előzési tilalom stb.) be nem tartásából eredő károk,
 f) a fuvarozás megkezdése után, a saját telephelyen parkoló jármű feltörésével, vagy lopásával kapcsolatban keletkezett károk.

13.6.6. Fuvarozóval kapcsolatos kizárások

- a) a fuvarozó (szerelvény) hiányos és/vagy helytelen karbantartására, nem megfelelő üzembiztonságára, illetve a közlekedésben való alkalmatlanságára visszavezethető károk,
 b) fedezetbe nem szerepeltetett járművekkel történő fuvarozásból eredő károk, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben,
 c) a gépjármű raksúlyának túllépéséből, vagy méretkorlátozásainak be nem tartásából származnak,
 d) tartálykocsikkal történő fuvarozás során az áru leresztésével keletkezett, vagy egyéb módon más áruban, vagyontárgyakban bekövetkezett károk (pl. keveredés).

- 13.7. Nem téríti a biztosító a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségeit, valamint az ilyen áruk okozta szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságokat.

- 13.8. Nem téríti a biztosító a készízető kezességi okmány alapján fennálló követelésből vagy a „T” okmány helytelen kezeléséből származó károkat.

- 13.9. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt a biztosító felhívása ellenére sem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszüntethető, kiküszöbölhető lett volna.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Amennyiben jelen szerződés hatálya alatt a CMR Egyezmény rendelkezéseit megváltoztatnák és az új szabályok alapján a fuvarozó felelősségének mértéke meghaladná a biztosító jelen szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének szintjét, a fuvarozóra ebből eredően háruló esetleges többlet-felelősségre a biztosítási szerződés hatálya nem terjed ki.

- 14.2. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezéseit, valamint a vonatkozó nemzetközi egyezmények szabályait kell alkalmazni.

- 14.3. Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények egy év alatt évülnek el.

- 14.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani:

- Panasziroda címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
- Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Fogyasztói panaszok intézésére jogosult: Pénzügyi Békéltető Testület, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

- 14.5. Jelen biztosítási szerződésből származó esetleges jogviták eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Fővárosi Bíróság illetékes.

- 14.6. A szerződő/biztosított hozzájárul, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, illetve azokat a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155-159. §-ai alapján, jogszerűen harmadik személynek átadja.

- 14.7. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

- 14.8. Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárult, vagy ha az adatkezelést az adott adat tekintetében törvény elrendeli.

- 14.9. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhe-

tetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel. A biztosító az adatokat a kiszervezett tevékenységet végzőknek és a peres képviselőket ellátó ügyvédeknek adhatja ki, szükség szerint.

14.10. A biztosítót a tudomására jutott és a biztosított tagjainak személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, valamint a biztosítóval kötött biztosítási szerződéseire vonatkozó adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli (biztosítási titok).

14.11. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződésére vonatkozik.

a) A biztosító ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, vagy a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges – vagy törvény által meghatározott egyéb – cél lehet.

b) Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

c) A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

14.12. A biztosító a biztosítási titkot kizárólag a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153-161. §-ában felsorolt szervezetek számára, és csak az ott jelzett körben szolgáltathatja ki.

14.13. A biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedéssel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedéssel, vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

Különös feltételek

A KÖBE CMR biztosításában a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerint bekövetkezett események minősülnek biztosítási eseménynek.

A konkrét szerződés biztosítási eseményeit és ezek feltételeit, a biztosított áruféleségek körét, az egyes fuvarszközök-höz kapcsolódó speciális előírásokat a kockázatviselés területi hatályára is kiterjedően a biztosítási kötvény tartalmazza.

1. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbi károkat:

- árukár (sérülés, elveszés)
- fuvardíj
- kárelhárítás
- fuvarozási késedelem
- közös hajókár
- Ro-Ro/Ro-La fuvarozás alatti károk
- konténer-sérülés
- be- és kirakodás
- kamat

1.1. Árukár

Biztosítási eseménynek minősül és a jelen feltételek kizárásainak korlátozásával megtéríti a biztosító azokat a közvetlen árukárokat, amelyekért a fuvarozó az általa fuvarozásra átvett áru elveszése, vagy sérülése miatt, a CMR-egyezmény figyelembevételével megkötött fuvarozási szerződése alapján felelősséggel tartozik a fuvarozatónak (feladó).

A biztosító térítésének felső határa a keletkezett kár mértéke, de maximum a konkrét biztosítási eseményhez, önrészhez, fuvarszköz-höz és területi hatályhoz rendelt és a biztosítási szerződésben (ajánlat/kötvény) rögzített – fuvarszköz szintű – biztosítási összeg.

1.2. Fuvardíj

Az árukár biztosítási összegén belül, legfeljebb annak – az árukár rendezését követően rendelkezésre álló – mértékéig megtéríti a biztosító az igazoltan felmerült fuvardíj, visszafuvarozási díj, vám és az áru fuvarozása alkalmával felmerült egyéb költségeket, teljes elveszés esetén teljes összegükben, részleges károsodás esetében pedig annak arányában.

1.3. Kárelhárítás (4000 EUR/káresemény/jármű)

Az árukár biztosítás biztosítási összegén belül megtéríti a biztosító a hulladékeltávolítás, kárelhárítás, kármentés, kárenyhítés szükséges és indokolt közvetlen költségeit, amelyekre a biztosított az adott ország jogszabályi előírásai, vagy jelen szabályzat szerint kötelezett. Jelen biztosítási esemény kapcsán megtéríti a biztosító azokat a tovább-fuvarozással összefüggő közvetlen költségeket is, amelyek a szerződés szerinti rendeltetési helyre történő tovább- és/vagy visszafuvarozás során keletkeztek, feltéve, hogy azok a jelen

szerződésben meghatározott valamely – biztosítási eseménynek minősülő – árukár eseménnyel kapcsolatban merültek fel.

Az árukár biztosítás biztosítási összegén belül a hulladékeltávolítás, a kárelhárítás, a kármentés, a kárenyhítés, a tovább- és visszafuvarozás költségeit a biztosító ezen költségek megalapozott és ésszerű mértékéig, de legfeljebb – az árukár és a fuvardíj-kár rendezését követően még rendelkezésre álló – mértékéig, de maximum 4000 euró összegig téríti meg.

1.4. Fuvarozási késedelem

Biztosítási eseménynek minősül és az árukár biztosítás biztosítási összegén belül megtéríti a biztosító a jelen szerződésben meghatározott valamely káresemény által közvetlenül összefüggésbe hozható fuvarozási késedelemből eredő károkat.

A biztosító a fuvarozási késedelemből származó kárt az árukár biztosítási összegén belül, fuvarszződésben rögzített feltételek szerint, legfeljebb a fuvardíj mértékéig téríti.

1.5. Közös hajókár

A hajót és rakományát együttesen közvetlenül fenyegető rendkívüli veszély elhárítása érdekében szándékosan és ésszerűen okozott károk és ráfordított költségek a hajót, a rakományt és a fuvardíjat értékárányosan, együttesen terhelik. Amennyiben egy ilyen esemény következményeként a fuvarfeladat zökkenőmentes lebonyolítása érdekében a hajótársaság előlegek vagy garanciák nyújtását követeli meg, a biztosító az adott járműre meghatározott árukár biztosítás biztosítási összegén belül, de maximum – az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló – mértékéig áll helyt a biztosított nevében.

A biztosító által nyújtott előlegek vagy garanciák esetében a biztosított az áru kiszolgáltatásáról csak a közös hajókárral kapcsolatos előlegek vagy garanciák megbízó vagy az átvévo által történt visszaszolgáltatását követően intézkedhet.

Amennyiben sem az átvévo sem a megbízó nem fizet, a biztosított fuvarozó köteles az őt megillető zálogjogot az árun gyakorolni, valamint az összeg megtérítéséről a zálogtárgyak értékesítésén keresztül gondoskodni.

Amennyiben a biztosított ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy őt terheli a megelőlegezett összeg visszatérítésének kötelezettsége, ezzel együtt a biztosító által nyújtott garanciák érvénytelenné válnak.

1.6. RoRo / RoLa fuvarozás alatti károk

A fuvarszköz másik szállítóeszközbe – komphajóra vagy vasúti szerelvénybe – történő berakása, leraká-

sa várakozási időnek minősül, amelyre jelen biztosítás biztosítási védelme is kiterjed.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha a biztosított fuvarozó a hajós-, a vasúti-, vagy kombi-társaságokkal szembeni visszkereset eredményes lefolytatásához szükséges okmányokat és dokumentumokat, a biztosítónak hiánytalanul, időben átadja.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló – biztosítási összeg.

1.7. Konténer sérülés

Amennyiben a károsodott konténer nem a biztosított fuvarozó tulajdona és annak sérülése jelen szerződés hatálya alatt, a jelen szerződésben foglalt, valamely biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett – a biztosító megtéríti a konténerek javításának, helyreállításának költségeit, lopás, eltűnés esetén azok kár-időponti értékét az avultság figyelembevételével.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló – biztosítási összeg, de maximum 500 ezer forint.

1.8. Be- és kirakodás

Amennyiben a be- és kirakodást, illetve a rakományrögzítést a biztosított fuvarozó végzi a biztosítási védelem a be- és kirakodás alatt keletkező károokra is kiterjed.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló – biztosítási összeg.

1.9. Kamat

Megtéríti a biztosító a rendelkezésre jogosultat a CMR egyezmény alapján megillető évi 5%-os kamat költségét, amennyiben a kamat-költség számítási alapját jelentő kártérítés a jelen szerződésben meghatározott valamely biztosítási eseménnyel kapcsolatban merült fel.

A kamat attól az időponttól esedékes, amikor az írásbeli felszólamlást a fuvarozóhoz elküldték, vagy ennek hiányában, attól a naptól, amikor a keresetet megindították.

A biztosító térítésének felső határa a biztosítási szerződésben (ajánlat, kötvény) az adott fuvarszköz árukár biztosítási eseményére meghatározott káreseményenkénti limit, legfeljebb azonban az árukár rendezését követően még rendelkezésre álló – biztosítási összeg.

1.10. Az 1.1. – 1.9. pontokban részletezett biztosítási eseményekre egy konkrét káreseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett összeg nem haladhatja meg a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott káronkénti kártérítési limit (fuvarszköz szintű limit) összegét.

1.10.1. Az egy szerződésben biztosított valamennyi fuvarszköz vonatkozásában a biztosító egy teljes biztosítási időszakra vonatkozó kockázatviselésének felső határa nem haladhatja meg a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) meghatározott éves kártérítési limit mértékét (szerződés szintű limit).