

# Preguntas frecuentes (FAQ) sobre la prueba Discover Seacret



## INCENTIVOS

**P: ¿Cuándo recibiré el crédito de \$100 en productos?**

R: El crédito en productos estará disponible inmediatamente después de la inscripción.

**P: ¿El pedido que haga con mi crédito en productos incluirá un cargo por envío si tengo más de 5 productos?**

R: Sí, tendrás que pagar un cargo por envío de \$9.99, a menos que tengas 5 productos por los que pagues y califiques para el envío gratis.

**P: ¿Mi crédito en productos del período de prueba tiene fecha de vencimiento?**

R: Sí, el crédito de \$100 en productos vencerá después del período de prueba de Agente (las primeras 7 semanas completas a partir de la fecha de inscripción).

**P: ¿Debo usar todo mi crédito en productos a la vez?**

R: No, la parte que no utilices estará a tu disposición hasta el término del período de prueba de Agente, que son las primeras 7 semanas completas a partir de la fecha de inscripción.

**P: ¿Cómo consigo la app de Seacret Direct?**

R: Para tener acceso a la app de Seacret Direct, deberás hacer lo siguiente:

- Baja la app de «Seacret Direct» en la App Store para iPhone o en Google Play para Android
- Cuando hayas bajado la app, puedes iniciar sesión con la información de acceso de Agente Seacret que se te envió en el email de bienvenida.

**P: ¿Cuándo recibiré los catálogos de productos?**

R: Estos catálogos son parte del costo de inscripción de \$29. Se te enviarán automáticamente después de la inscripción. El tiempo de envío varía, pero puedes esperarlos dentro de los 7 días de la fecha de inscripción.

## OPORTUNIDAD DE NEGOCIO

**P: Si decido permanecer como Agente al final de las 7 semanas, ¿cómo hago?**

R: Para permanecer como Agente, debes cumplir la Misión 1 de nuestro programa Kickstart. De esa manera, tu cuenta se mantendrá automáticamente como Agente aunque el período de prueba haya terminado. Para saber más del programa Kickstart, revisa la Guía de inicio de Kickstart en la Back Office.

**P: Si decido convertirme en un Cliente VIP al final de las 7 semanas, ¿cómo hago?**

R: Si no cumples la Misión 1 del programa Kickstart dentro de las primeras 7 semanas completas, entonces no tienes que hacer nada. Tu cuenta será clasificada automáticamente como Cliente VIP. Si cumples la Misión 1 de Kickstart, pero aun así quieres ser Cliente VIP, en lugar de Agente, comunícate con Atención al Cliente que podrá ayudarte en este proceso.

**P: Cuando me inscriba para probar el negocio Seacret, ¿cuál será la diferencia entre mi cuenta y la de un Agente que no se inscribió durante este período?**

R: Recibirás una tarifa de inscripción con descuento, cuatro (4) catálogos de productos así como un crédito de \$100 en productos. De lo contrario, recibirás acceso total como Agente y experimentarás todo lo que tiene Seacret para ofrecer.

**P: ¿Qué países pueden participar de esta prueba?**

R: Estados Unidos y Canadá

**P: ¿Tendré que brindar alguna información personal al inscribirme?**

R: Sí. La inscripción como Agente sigue la práctica comercial habitual de recoger información personal tal como tu nombre completo, número de teléfono, dirección de email, creación de contraseña, etc. En conformidad con la ley federal, debes brindar tu número de identificación tributaria (TIN, por sus siglas en inglés) para que Seacret puede compensarte como Contratista independiente (Agente).

## COMISIONES

**P: ¿Podré participar del programa Kickstart?**

R: ¡Sí!, definitivamente! Incentivamos a que todos los Nuevos Agentes usen el programa Kickstart para ayudar a darle un impulso a su negocio. Revisa el Kickstart Guide Workbook para obtener más información.

**P: ¿Si cumpla la Misión de Kickstart me mantendré activo durante todo mi período de prueba?**

R: ¡Sí! Además, esto te calificará para que mantengas el estado de Agente hasta la fecha de tu primer aniversario, con una tarifa de renovación de \$49. Esta tarifa de renovación te permitirá tener acceso continuo a tu sitio web de Agente, la Back Office y la app de Seacret Direct, además de cubrir la gestión comercial que Seacret realiza por ti.

**P: ¿Los Agentes que sean parte de la prueba contribuyen al High 5 Club si cumplen una Misión?**

R: ¡Sí! Si inscribes a un Agente durante tu período de prueba y tu Nuevo Agente cumple una Misión, contará para el High Five Club.

**P: ¿Dónde puedo obtener herramientas y recursos de apoyo y enterarme de las promociones actuales?**

R: Puedes iniciar sesión en tu Back Office a través de tu sitio web de Seacret personal y tener acceso a las herramientas que te respaldan como Agente Seacret.

