

公开合同

网上商店'CAVIAR', 位于域名www.caviar-global.cn。Lux贸易责任有限公司, 由总经理Sergey V.Kitov代表 根据章程行事
以下简称"卖方", 发布远程销售商品的公开约定。

1. 术语的定义

1.1. **公开约定** (以下简称"约定") 是卖方向无限期人士发出的公开要约, 以本要约所截的条款, 包括所有附录, 与卖方订立远程买卖货物的合同 (以下简称"合同")。

1.2. "卖方网站或网上商店" — 一套电子文件, 供买家在caviar-global.cn网站查阅, 卖方货物的陈列地 (以下简称货物)。

1.3. "订单" —

买方使用卖方网站, 从网上商店网站或通过运营者提供的商品分类清单中购买个别产品的行为, 包括向卖方发送有关购买商品意图的信息。

1.4. "个人订单货物" —

买方使用卖方网站进行的行动, 以根据与买方商定的初步草图购买个人订单 (设计解决方案) 的货物, 提交给卖方网站上的草图或通过营力商。

1.5.

"**预购**" 是指买方使用卖方网站或通过运营者执行的行为, 以表达买方在不久的将来购买目前正在准备生产或销售的任何产品的意图。

1.6. "从卖方订购礼物" —

买方使用卖方网站, 从网上商店网站或通过运营者出售的商品分类清单中购买个别产品的行为, 包括向卖方发送有关购买商品意图的信息。产品2的配置、颜色、型号和其他技术特征由卖方确定, 无须买方同意。

与此同时, 商品1和商品2的销售作为一组独家进行, 没有单独购买每个产品的可能性。

1.7. "买方" 是指与卖方就要约所截条款达成协议的个人或法律实体。

1.8.

"**订单**" 是指卖方向买方发送的信息, 其中包含以下信息: 合同的卖方和买方之间的产品名称、数量、货物的单位成本、订单的总成本、交货条款、交货时间、付款条件、订购日期、产品的初步草图和卖方自行决定的其他信息。

本约定中使用的其他术语应根据俄罗斯联邦现行法律的规范和良好的商业惯例进行定义。上述单数术语也指复数术语的定义, 反之亦然。

2. 合同的主体

2.1.

卖方承诺出售, 买方承诺接受并支付货物的价格在卖方网站的相关页面上的货物的说明中所列或双方通过网站通过运营者本约定的条款 其当前版本。

3. 一般规定

3.1. 买方在网上商店网站上发布或通过运营者同意的商品订单意味着买方同意本约定的所有条款。

3.2. 在线商店网站的管理有权在不通知买家的情况下对约定进行修改。

3.3. 优惠的有效期不受限制 除非在线商店的网站上另有规定。

卖方网站上列出的商品分类清单中特定的个别产品的约定有效期可能受卖方仓库中相应产品的可用期限或本约定的条款的限制。

3.4. 卖方向买方提供有关产品及其主要消费者属性的可靠信息, 以及有关caviar网站上的保修期的信息。www.caviar-global.cn在线商店, 包括信息部分。

3.5. 合同是从缔结的那一刻起签订的。

3.6.

买方按本约定第3.5条规定的方式接受, 即确认他已阅读、同意、完全和无条件地接受条约所开列的所有合同条款, 包括约定的附件 (作为约定组成部分)、货物初步草图和订单条款。

3.7.

如果双方确定根据本协议提供的货物是具有单独定义的属性的货物, 为买方的个人订单而创建, 不受其他人的大规模复制, 则买方从付款之日起无权拒绝质量适当的货物, 因为货物是定制的, 具有单独定义的属性, 并且只能由购买货物的买方或购买货物的人使用。

3.8. 合同不能撤销。

3.9. 本协议不需要卖方和买方密封和/或签署, 并保留法律效力。

所有通知 (消息、文档、行为、发票等) 根据本协议或与之相关的发送, 如果以扫描副本的形式通过电子邮件发送, 则视为正确发送。收到通知的日期 (信息、文件、行为、发票等) 考虑发送相应信件日期。

3.10. caviar官网上的所有文本信息和图形图像都属于卖方的财产。

3.11.

卖方网站上呈现的所有信息材料仅供参考, 不能完全传达有关产品某些属性和特性的可靠信息, 例如: 颜色, 形状, 尺寸和包装。如果买方对货物的属性和特性有任何疑问, 在下订单之前, 买方应通过电话007 (495) 150-20-75咨询。

4. 产品价格

4.1. 每个产品的价格都在网上商店www.caviar-global.cn的网站上注明。对于个人定制订单的情况, 最终价格可以由运营者宣布, 并通过电子邮件发送符合买方订单的形式进行确认。

4.2. 卖方有权单方面更改任何商品的价格。

4.3. 如果订购货物的价格发生变化，卖方承诺在**2（两）天内**通知买方货物价格的变化。

4.4.

卖方在买方支付的货物价格的变化是允许的，只有在生产订单（包括个人）的工作的数量或性质发生变化时，合同价格可能会发生变化，并由双方单独商定。

4.5. 卖方在网上商店的网站上表明货物的交付成本，或在运营商下订单时通知买方。

4.6. 买方支付货物的义务被认为是从卖方收到资金的那一刻起履行的。

4.7.

买方通过官网下单或俄罗斯联邦现行法律规定的其他支付方式，将资金汇到卖方账户，或将现金存入卖方收款银行账户，以支付合同价款。

4.8. **付款方式** 订单的预付款金额为**100%（百分之百）**。按**付款日有效的**货物价格以外币付款。

4.9

如果付款到卖方的外币账户，应起草一份包含买方个人资料的申请，包括但不限于：姓名、地址、电话号码、电子邮件地址。

5. 发出订单

5.1. 货物的订单由买方通过运营商通过电话**007（495）150-20-75**或通过在线商店**caviar**网站的服务进行。

5.2. 在批准所选产品的订单后，买方按照第**5.3条**规定的程序向运营商提供关于这个提议的必要信息。

5.3. 在下订单时，买方承诺提供以下信息：

5.3.1. 买方或其指定的人（收件人）的姓氏，名字，父名，法人实体及其代表的名称；

5.3.2. 发票的完整银行详细信息（如有必要）；

5.3.3. 货物应交付到的地址（如果交付到买方的地址）；

5.3.4. 电子邮箱；

5.3.5. 联系电话。

5.4. 如果卖方需要额外的信息，他有权向买方要求。如果买方没有提供必要的信息，卖方不对买方选择的货物负责。

5.5. 卖方填写并向买方发送一份订单表格，其中包含所有订单数据，包括货物的初步草图，买方承诺熟悉它并为货物付款。

买方发出的订单是买方关于根据这些条款购买货物的意图的消息。

买方已下订单并向卖方发送有关购买货物意图的消息的事实通过卖方向订单的买方电子邮件地址发送消息来确认。

5.6. 只有在卖方将准备好的订单表格发送给买方后，在货物的个别订单的情况下，买方才能支付订单。

5.7. 当通过运营商下订单时，此附件与订单一起发送给买方。

买方有义务通过在回复信中发送确认对要约和订单的条款的熟悉。没有此确认，订单付款是不可能的。

5.8. **付款系统**的收据 现金收据或**UTD（通用转账文件）** 转账转账的货物给买方。

5.9. 卖方承诺在收到第**4.8条**规定的预付款金额之日起一个工作日内进行货物的制造（订单的执行）。

如果这种类型的货物已在俄罗斯进行民事流通，则在**30（三十）天内**执行订单。

在预订和单个订单的情况下，当需要额外的时间来创建这样一个单独的设有时，大约的生产时间由操作员单独报告。

5.10. 在进行个人订单时，卖方为准备初步草图制定了以下规则：

- 准备一个初步草图，须先支付¥2,000设计费；如果用买卖双方办成的初步草图定制货物，则在支付订单时将全额抵扣上述设计费。如果买方重复拒绝货物初步草图，且最终不支付定制费用，卖方将只退还不买方¥1,000。

5.11. 买方负责买方向卖方提供的信息的准确性和执行订单所需的测量。

5.12. 卖方保留拒绝制造任何货物或设计用于制造货物而无解释理由的权利。

5.13.

当单独订购在买方提供的设备上安装装饰元件时，买方同意可以移除设备的技术元件以进一步安装装饰元件。此程序会导致技术元件变形，使其无法退回给买方，工作完成后无法将设备恢复到其最初的外观。

5.14. 卖方在SIM卡的帮助下对货物的通信信号水平进行测试。如果买方反对这样的测试，

他们有义务在货物制造的任何工作开始之前通知卖方。否则，商品将按上述方式进行测试。如果买方告知禁止此类测试，卖方同意不进行此类测试，并且卖方不保证通信信号的质量水平。

5.15. 卖方有权自行决定在任何地区从任何供应商处购买设备商品。

6. 交货，将货物转移给买方，退货

6.1. 如果产品的远程交付难以将货物交付给买方的条件签订，卖方有义务在

30（三十）天内将货物发送到买方指定的地点。如果买方不适合这种类型的交付，买方可以自行交付。

6.2. 买方在下订单时指定货物的交货地点。

6.3. 向买方交付货物的期限包括订单的加工和生产期限，交货期限，并在订单表格中注明。

6.4. 有关产品的信息，产品的保修条款在产品附带的文档中提请买方注意。所有这些信息也可以与操作员澄清。

收到货物后，您必须熟悉保修条款，并签署所附的保修卡。所需产品信息：

- 草图图像中呈现的产品的图像和颜色可能与原始产品略有不同

- 在选择个别设计和卖方提供的设备的某些设计时，由于使用了几层木料或金属，可能会保留安装设计元素和设备（NFC和Apple Pay）的所有功能

- 在设备上安装设计元件后，设备不防水，不允许湿气进入设备。

6.5.

在将货物交付给他后，买方有义务签署确认收到货物的通用转让文件，并在**3（三）个工作日内**向卖方发送签名文件的扫描副本。

6.6. 货物的退货进行

6.6.1.

在货物转让给买方后的**(七)天内**，如果货物的展示，货物的消费者权益以及确认购买指定货物的事实和条件的文件被保留。如果买方拒绝接受货物，卖方应在俄罗斯联邦去管辖的时间内（以买方提供所有必要的文件为前提）将他为货物支付的金额退还给买方，减去卖方为银行佣金和交付买方退回的订单所产生的费用。**退货的日期将是**从卖方账户中扣除资金的那一天。当以非现金方式退回买方支付的款项时，买方在这方面支付的银行费用由卖方不予赔偿。

6.7. 连同根据**6.6条提出的要求**，在本协议中，买方承诺在订单中指定的货物符合卖方退货的事实由卖方和买方签署的退货行为发票确认。

6.8.

根据俄罗斯联邦政府**924年1月10日第924号法令批准的技术复杂货物清单第6段**和俄罗斯联邦政府**98年1月19日第55号法令批准的质量适当的非食品产品清单第11段**，**智能手机、电话手表**属于技术复杂货物，因此不接受退货和换货。

6.9. 在我们的服务中心收到货物并检查货物后，退款需要**6到10个工作日**。

请注意，在退货的情况下，适当的质量，卖方不承担支付运费或交付退回的货物。

6.10. **具有个别特征的产品**（个别订单的商品），具有适当的质量，是不可退货的产品。

6.11. 当货物以原包装转交给买方时，

卖方坚持由运输公司的代表或快递员开箱检查货物是否有外部缺陷。如果买方反对此类检查并在**工厂原包装中收到货物**，如果检测到货物的任何外部缺陷，买方无权通过输入其个人数据来篡改货物。**所有关于带有工厂包装的货物外观的索赔只有在卖方代表面前或之后才被接受，但前提是货物没有使用买方或任何其他第三方的个人数据篡改。**

7. 立法适用、审议申索及争议的程序

7.1. 买方的索赔由卖方根据俄罗斯联邦现行立法规定的程序和条款予以考虑。

7.2. 卖方通过电子邮件接受买方的索赔以供考虑 **international@luxe-tr.ru** 自争议发生之日起**2 (工作) 天内**。

7.3. 在考虑有争议的情况时，卖方有权要求买方提供有关情况的所有相关文件。

如果买方未能在索赔日之后的**2个工作日内提供文件**，则索赔不受卖方的考虑。

7.4. 卖方和买方考虑到所提供服务的性质，**承诺在与提供服务有关的争端分歧的情况下适用**前序争端解决程序。

如果无法以预审方式解决争议，利害关系方有权向俄罗斯联邦工商会（莫斯科）的国际商事仲裁庭寻求解决，该庭将根据**立法及其条例**进行审议。

7.5. 在本协议未规定的所有事项中，双方均以俄罗斯联邦现行立法为指导。

7.6. **法院承认本协议和规则的任何条款无效并不意味着其余条款无效。**

8. 当事人的责任

8.1. 卖方不对买方根据合同购买的货物的不当使用负责。

8.2. 卖方有权将履行买方订单的权利和义务转让给第三方，并对买方提供买方订购的货物负责。

8.3. 卖方有权记录与买方的电话交谈。

根据联邦法律**“关于信息、信息技术和信息保护”第16条第4款**，卖方承诺防止未经授权访问买方信息的企图和/或将其转让给与执行订单没有直接关系的人，并及时发现和防止这些企图。

8.4. 订单中指定的货物所有权以及意外死亡或损坏的双重责任自货物转让给买方之日起转交给买方。

8.5. 卖方不对买方在下订单时提供的信息的内容和准确性负责。

如果买方在下订单时报告有关自己的虚假信息，则卖方免于违反交货条款的责任。

8.6. 买方负责在下订单时提供的信息的准确性。

8.7. 买方承诺不将在卖方网站上购买的商品用于商业目的。

8.8.

卖方将订单中所列货物转让给买方的义务只有在买方与卖方订立货物销售合同后才产生，合同的订立时间根据本协议**第3.5段确定**。

8.9.

如果买方未能按**第4.8条**规定的金额在订单表规定的期限内支付订单金额，卖方将承认这中不付款是买方单方面拒绝履行要约，这意味着买方和卖方单方面（买方主动）签订的货物销售合同终止，并终止：

* 卖方对买方的义务以**付款条款**将货物出售给后者；

* 买方向卖方索赔的权利，以**付款条款**将货物出售给买方。

8.10.

在预订时，买方同意，只有在卖方雇员发布新车型并对其进行检查之后，以及由于卖方无法控制的原因，新车型在俄罗斯联邦境内的民间流通，才有可能制造货物。在这种情况下，由买方作出的**预订**可以在买方的自由裁量权使用**支付的金额全额退款**或从卖方提供的另一种模式的选择。

8.11. 卖方将尽一切努力遵守交货截止日期，但交货也是在考虑到运输公司规定的截止日期的情况下进行的。

如果运输公司考虑到货物特点，不可抗力和其他原因建立了其他交货时间，则卖方不负责增加货物的交货时间。

9. 同意处理个人资料

9.1. 通过同意本要约的条款，买方还可同意卖方根据俄罗斯联邦法律**第152-FZ号“关于个人数据”**处理买方的个人数据。

当买方在卖方网站上下订单时，当买方点击**“我同意要约条款”**按钮时，买方执行某些操作，以使卖方履行与买方签订的合同或以**第5.7条**规定的方式进行确认时，买方即表示同意。关于这个提议。

本条件适用于买方传递给卖方的以下信息：姓氏，名字，父名，性别，出生日期，电子邮件地址，买方的电话号码，护照数据，银行详细信息，买方根据本优惠条款提供的信息（以下简称**“个人数据”**）。

卖方同意为本要约所规定的目的对买方的个人资料采取行动，包括：收集、系统化、积累、储存、澄清（更新、修改）、使用、

分发(包括转让)、个人化、阻止、销毁个人资料,以及卖方与买方联系,包括在市场上推广货物、工程、服务(使用,包括但不限于:SMS服务、电子邮件),邮政和电话通信)考虑到俄罗斯联邦现行立法的要求。买方对处理个人资料的同意是有效的

1)直至买方以电子形式撤回同意,通过卖方电子邮件中包含的名称为“取消订阅邮件列表”的打开链接将买方向卖方网站页面,并确认他希望取消订阅网站打开页面上的邮件列表

2)直到买方通过向卖方发送此类审查以简单的并电子形式撤回同意。

卖方承诺终止对买方个人数据的处理,并在收到买方以简单形式或电子形式撤回同意之日起不超过30(三十)天的期限内销毁个人数据。

9.2. 此优惠规定了卖方和卖方网站运营商的不披露义务,并确保买方在下订单购买商品时提供的个人数据的机密性。

9.3. 根据本要约对处理的个人数据由买方根据第5.3条提供。和5.4。关于这个提议。

9.4. 卖方网站和在查看广告块期间以及访问安装了系统脚本("像素")的页面时自动传输的数据

*IP地址

*来自cookie的信息;

*有关浏览器(或是在广告显示的其他程序)的信息;

*访问时间;

*广告块所在页面的地址;

*推荐人(上一頁的地址)。

9.4.1. 禁用cookie可能导致无法访问需要登录的卖家网站部分。

9.4.2. 卖方网站收集有关访问者IP地址的统计数据。这些信息用于识别并解决技术问题,控制金融支付的合法性。

9.5. 上述未提及的其他个人信息(购买历史、浏览器和使用的操作系统等)受到可靠的储存和扩散。

9.6. 买方的个人资料只能根据俄罗斯联邦法律规定的程序并保证其理由符合俄罗斯联邦受权的国家当局。

10. 卖方的详细资料

LUX贸易责任有限公司

法定地址:47# Proviantnaya str., 办公室202, 603006, 下诺夫哥罗德

电话/传真:8(831)280-85-06

PSRN:1135260016264

TIN:5260371790

RRC:526001001

当前货币账户编号40702840600490003834美元

经常货币账户编号40702978100490003824欧元

银行名称:莫斯科VTB银行(公共股份公司)的“中央”分行

TIN:7702070139

RRC:770943002

关联账户30101810145250000411

BIC:044525411

银行:JSC VTB银行,莫斯科