

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

CLÁUSULA PRIMERA. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1 Los presentes términos y condiciones tienen carácter vinculante y obligatorio. Los mismos son aplicados a la utilización de los servicios ofrecidos a los clientes de SIGMMA.net (en adelante la “Empresa”), representada en Argentina por SIGMMA S.A.

1.2 La utilización de los Servicios atribuye condición de usuario (en adelante el “Usuario”) e implica la aceptación expresa, plena y sin reservas, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones en la versión publicada por la Empresa en el momento mismo en que el Usuario utilice los Servicios y demás información suministrada en el Sitio.

1.3 La utilización de los Servicios se encuentra, asimismo, sometida a todos los avisos, reglamentos de uso, instrucciones, políticas de privacidad, términos y condiciones complementarias, presentes o que en el futuro pueda publicar la Empresa, las cuales serán comunicadas en forma previa al Usuario.

1.4 La Empresa podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento comunicando dichas modificaciones en forma previa a los Usuarios.

CLÁUSULA SEGUNDA. OBJETO

2.1 La Empresa otorga al Usuario, licencia de uso del programa de gestión turística “SIGMMA.net®”. Se entiende por licencia de uso, únicamente el derecho a utilizar el programa de gestión turística a través del acceso a la plataforma online del mismo, encontrándose autorizado el Usuario a la utilización de todas y/o alguna de las soluciones informativas y herramientas disponibles que se encuentren en la plataforma a la que se accede, así como al almacenamiento de todos los datos que le resultaren necesarios, a los fines de desarrollar la actividad turística tanto internacional, nacional como local.

2.2. En razón del permanente desarrollo técnico de SIGMMA.net, la Empresa queda facultada en un futuro, a limitar el acceso a determinados módulos de herramientas según la contratación que en particular se hubiera efectuado con el Usuario. La licencia de uso otorgada bajo el presente contrato, lo es bajo la condición de todos los derechos reservados, ello implica que el pago de una licencia de uso no constituye compra del programa SIGMMA.net®, ni de sus títulos, ni implica cesión de los derechos de autor correspondientes, encontrándose prohibida toda copia, reproducción, modificación, traducción y/o adaptación del programa.

CLÁUSULA TERCERA. REGISTRACIÓN

3.1 El Servicio de la Empresa es de acceso restringido, con lo cual sólo podrán acceder a los mismos aquellos Usuarios que se registren, y cuyos datos sean auténticos y actuales.

3.2 El Usuario acepta proveer información verdadera, cierta, correcta, actualizada y completa.

3.3 El Usuario deberá tener capacidad legal para contratar y no encontrarse bajo ningún impedimento legal o de hecho para contratar.

3.4. El Usuario recibirá para la prestación del servicio contratado una clave de acceso personal y será el único responsable del uso que se le dé a su clave de acceso o contraseña. Para ello el Usuario deberá mantener su clave de acceso en confidencialidad.

3.5 El Usuario será responsable por el acceso al Servicio y las operaciones que se realicen con su usuario y clave de acceso, obligándose a indemnizar y mantener indemne a la Empresa y/o demás Usuarios, Proveedores o terceros, por todo costo, gasto, daño o perjuicio (incluyendo honorarios legales) que la Empresa y/o demás Usuarios, Proveedores o terceros pudieren tener que pagar o pudieren sufrir como consecuencia, directa o indirecta de cualquier acceso a los Servicios y/u operaciones realizadas con su Cuenta y/o clave de acceso.

3.6 El Usuario se obliga a notificar inmediatamente a la Empresa cualquier uso no autorizado o robo de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad, y de proveer la prueba documentada pertinente que sea razonable requerida por la Empresa.

CLÁUSULA CUARTA. MODALIDAD DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

4.1 A los fines de la implementación del sistema, el Usuario deberá designar bajo pena de suspender la implementación del sistema, un INTERLOCUTOR perteneciente a la empresa, indicando nombre completo, teléfono y mail de contacto de este último. A su vez, esta persona coordinará y validará la Agenda de Implementación que se coordinará con el Ejecutivo de Cuentas de SIGMMA.net® asignado.

4.2 Las implementaciones se deberán hacer dentro de los 20 días hábiles posteriores al alta en el sistema.

4.3 En caso de que la implementación exceda el plazo estipulado, se deberá abonar nuevamente el CARGO POR HABILITACION DEL SERVICIO, equivalente a 1 (un) mes de abono mensual determinado según la cantidad de licencias contratadas.

4.4. Para que el Usuario pueda comenzar a utilizar el programa dado en licencia, previamente la Empresa proporcionará la parametrización inicial de dicho entorno según las características particulares de cada Usuario, y la capacitación de arranque de todo el personal involucrado en el uso del programa dentro del Usuario que contrate el programa.

4.5 Se considera terminado el período de implementación de la plataforma y capacitación del personal con la emisión de los primeros documentos fundamentales, como recibos, facturas, vouchers, órdenes de pago y similares. Concluido este periodo, el Usuario se deriva al ámbito de Soporte a usuarios.

4.6 Se establecen como requisitos mínimos que el Usuario debe poseer para acceder al uso adecuado de la plataforma, una conexión a Internet con cualquier hardware que permita la navegación a velocidad adecuada.

CLÁUSULA QUINTA. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

5.1 La Empresa garantiza al Usuario que la información almacenada en los servidores contratados a LOS PROVEEDORES DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB (SERVIDORES DE HOSTING), es de propiedad pura y exclusivamente del Usuario, no pudiendo la Empresa disponer de dicha información y no podrá utilizar de ningún modo la misma, con la única excepción en lo que hace a su uso para fines estadísticos que se podrían efectuar sobre la actividad turística tanto local, nacional como internacional, siempre bajo ACEPTACIÓN previa por parte del Usuario y en cada oportunidad.

5.2 No obstante ello, la utilización de información recopilada a través de las características del servicio y software para actualizar o corregir el servicio, el software, su plataforma y mejorar los productos de la Empresa está autorizada por el Usuario.

5.3 A la Empresa le está absolutamente prohibido vender o ceder los datos personales del cliente, de su empresa y/o los almacenados. La Empresa mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el Usuario para el cobro del servicio, tal como se describe en las Leyes de Protección de Datos.

CLÁUSULA SEXTA. SOPORTE TÉCNICO

6.1 La Empresa garantiza al Usuario, la existencia y calidad del servicio de Soporte técnico que ésta requiera para la correcta operación del programa bajo licencia de uso. Para este fin el servicio en oferta para todos los planes incluye Soporte vía e-mail, con un plazo de hasta 48 horas para responder la resolución o tareas a realizar por parte de la Empresa para resolver lo informado por el Usuario.

6.2. En el caso del plan Business y Corporate, aparte de lo informado en el punto 6.1., ambos planes cuentan con un chat de soporte a usuarios incluido en la plataforma de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 Horario de ARGENTINA (GMT + 3)

6.3. En el caso del plan Corporate, aparte de lo informado en los puntos 6.1. y 6.2., cuenta con atención vía telefónica a través del número 0810-777-4466, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 Horario de ARGENTINA (GMT +3). Fuera del horario informado, el Usuario cuenta con una mesa de Soporte de Guardia telefónica cuyo horario es de lunes a viernes de 18:00 a 20:30 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas.

6.4 La Empresa pone a disposición del Usuario una serie de manuales y tutoriales interactivos para que pueda capacitarse o bien consultar dudas que tenga el Usuario sobre el manejo de algunas de las herramientas de la plataforma.

6.5 La Empresa proporcionará soporte técnico al Usuario tanto por vía telefónica como por correo electrónico cuando sea necesario y llevará a cabo los cuidados necesarios para la apropiada operación y accesibilidad de los servicios contratados por el Usuario.

CLÁUSULA SÉPTIMA. PRECIO Y PAGO DEL SERVICIO

7.1 Durante el plazo de vigencia previsto en la CLAUSULA OCTAVA, la Empresa podrá modificar los precios y características de los diferentes planes de Servicio que ofrece, debiendo la Empresa notificar tal circunstancia al Usuario con TREINTA (30) días de anterioridad.

7.2 En caso de que el Usuario no aceptase las nuevas condiciones el contrato se considerara rescindido sin que ello genere derecho a indemnización ni compensación alguna por parte de la Empresa.

7.3 El Usuario se obliga a abonar mensualmente el precio del Servicio que se determinará al multiplicar el valor vigente de la licencia de uso del programa objeto de este contrato según el tipo de plan por la cantidad de usuarios y/o licencias que se contraten. En el caso de abono anual, al valor mensual determinado anteriormente debe multiplicarse y por 12 meses.

7.4 Al momento de contratar el Servicio, el Usuario deberá abonar por única vez el cargo por habilitación de servicio, el cuál se determina según el tipo de plan y la cantidad de licencias que se contraten, y está informado en la web de la Empresa. Este cargo la habilitación del entorno de trabajo, la parametrización inicial de dicho entorno según las características particulares de cada Usuario, y la capacitación de arranque de todo el personal del Usuario involucrado, entendiéndose que el cierre de la capacitación inicial del personal ocurre cuando se realiza la emisión de los primeros documentos fundamentales, como recibos, facturas, vouchers, órdenes de pago y similares.

7.5 El Usuario se obliga a pagar el precio del Servicio en los plazos y formas de pago acordados, debiendo realizarse el pago hasta el día 10 (DIEZ) de cada mes calendario en el domicilio de la Empresa y/o dónde la misma lo indique fehacientemente. La mora se producirá por el mero vencimiento del plazo para el pago sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial.

7.6 Si el Usuario no realiza el pago dentro de la fecha de vencimiento establecida, tendrá un recargo del CINCO PORCIENTO (5%) mensual acumulativo. Si el Usuario incurriera en un atraso de 2 (DOS) meses, la Empresa estará facultada a dar de baja la cuenta del Usuario hasta que este abone el total de lo adeudado.

7.7 En caso de haberse suspendido el Servicio por falta de pago o notificación de mismo, en los plazos establecidos, la Empresa cobrará un cargo por la reconexión del mismo, equivalente al 50% del valor mensual determinado en la cláusula 7.3

7.8 La rehabilitación del Servicio podrá demorar hasta SEIS (6) horas hábiles, contadas a partir del momento en que fue subsanado el inconveniente o falta de pago que motivó la suspensión del mismo.

7.9 Si el Usuario solicitará el cambio a otro de los planes y/o servicios de la Empresa, no tendrá derecho a reclamar ninguna devolución de importes.

7.10 El pago anual por la prestación del Servicio, que tenga alguna promoción o bonificación especial, no será reembolsable.

7.11 En caso de abonar el Usuario el importe correspondiente a su cuota mediante la entrega de CHEQUE, si el mismo fuese rechazado por la entidad bancaria por causa imputable al Usuario, la Empresa cobrará al Usuario los mismos cargos que la entidad bancaria le cobre por tal motivo. Asimismo, la fecha de acreditación del cheque rechazado por culpa del Usuario será tomada para fijar la fecha de pago del Usuario.

7.12 Los pagos mensuales deberán realizarse por mes adelantado por medio de débito automático a una cuenta bancaria o tarjeta de crédito del Usuario, lo cuál será chequeado por la Administración de la Empresa al momento del alta del Usuario en el sistema.

7.13 El Usuario se obliga al pago del abono y del cargo de habilitación del servicio de acuerdo a los precios vigentes según cada plan que declara conocer y aceptar y que se encuentran publicados en nuestro sitio web.

CLÁUSULA OCTAVA. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

8.1 En el caso de abono mensual, el contrato celebrado entre la Empresa y el Usuario entrará en vigencia una vez efectuado el pago correspondiente por parte del Usuario, y se mantendrá vigente por el término de UN (1) MES contado a partir de dicha fecha, con renovación automática en caso de no expresar la voluntad de disolver el mismo.

8.2 En el caso de abono anual, el contrato celebrado entre la Empresa y el Usuario entrará en vigencia una vez efectuado el pago correspondiente por parte del Usuario, y se mantendrá vigente por el término de DOCE (12) MESES contados a partir de dicha fecha, con renovación automática en caso de no expresar la voluntad de disolver el mismo.

8.3 El Usuario podrá cancelar su servicio sin penalidad ni indemnización alguna, dando aviso por email exclusivamente (no telefónicamente) a la siguiente dirección de correo electrónico: administracion@sigmma.net. La baja del servicio deberá hacerse con un mínimo de CINCO (5) días hábiles de anticipación antes de que finalice el ciclo de facturación en curso.

8.4 Si la rescisión del presente tuviera aviso menor al plazo estipulado el solicitante de dicha rescisión se hará cargo onerosamente del importe de UN (1) MES de servicio a favor del solicitado.

CLÁUSULA NOVENA. ACTUALIZACIONES Y DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

9.1 La Empresa ofrece una disponibilidad semanal de la plataforma de 168 horas, por lo que garantiza el acceso en un 97% de acuerdo de nivel de servicio o ANS (en inglés Service Level Agreement o SLA) (El ANS como herramienta que ayuda a ambas partes a llegar a un consenso en términos del nivel de calidad del servicio, en aspectos tales como tiempo de respuesta, disponibilidad horaria, documentación disponible, personal asignado al servicio, etc.), por lo que sobre un incumplimiento de servicio superior al 3%, la Empresa responderá descontando la proporción correspondiente sobre el precio de las licencias contratadas.

9.2 La Empresa se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características formales de la herramienta de gestión turística.

9.3 La Empresa como propietario del Software que el Usuario utiliza podrá descargar e instalar automáticamente actualizaciones de forma ocasional. Dichas actualizaciones están diseñadas para mejorar, optimizar y desarrollar los Servicios y se pueden presentar en forma de correcciones, funciones mejoradas, nuevos módulos de software y versiones totalmente nuevas.

9.4 La Empresa realizara periódicamente y a su consideración un servicio de BACK UP sin costo alguno para el Usuario sobre la información que esta almacene en “la nube”.

CLÁUSULA DÉCIMA. INTRANSFERIBILIDAD DEL CONTRATO

10.1 El presente contrato es intransferible, por lo que no podrá ser cedido o transferido por ningún medio o título legal, a persona alguna ya sea física o jurídica.

CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL USUARIO

11.1 El Usuario se compromete a utilizar los Servicios conforme a la ley aplicable, los presentes Términos y Condiciones, así como con la moral y buenas costumbres y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de la Empresa, otros Usuarios y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios por parte de la Empresa, los Proveedores, otros Usuarios y/o terceros.

11.2 En particular, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar los siguientes actos: Utilizar los Servicios directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, ya sea local, provincial o internacional; llevar a cabo actos violatorios de cualquier ley

aplicable nacional, provincial o internacional, o de la moral, las buenas costumbres, o el orden público; transmitir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones nacionales, provinciales o internacionales; enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, y sin que lo siguiente se considere una limitación, trasgresor, pornográfico, profano, abusivo, difamatorio y/ o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o de alguna forma violen los derechos de los demás; acceder los Servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica; enviar o transmitir material alguno que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes (ya sea de Copyright, marca registrada, secreto comercial, patentes, derecho de autor u otros derechos de la propiedad de terceros aunque no limitado a ello solamente) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación).

11.3 Queda prohibido al Usuario violar o alterar de cualquier forma los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad de los Servicios, redes o cuentas de Usuarios, y/o administradores y/o responsables de los Servicios; incluido tratar de acceder a datos no destinados al Usuario, intentar ingresar a los Servicios o cuentas sin contar con la expresa autorización para hacerlo, o intentar probar o alterar de cualquier forma y a cualquier nivel la seguridad de las redes de la Empresa, utilizando cualquier clase de herramientas que sirvan a idénticos o similares fines; intentar interrupciones, variaciones o cortes en las comunicaciones de internet, sobrecargar deliberadamente uno o más Servicios, efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización el uso de los Servicios en general.

11.4 Queda prohibido al Usuario reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, total o parcialmente el Servicio y/o su contenido sin el consentimiento expreso y por escrito de la Empresa.

CLÁUSULA DECIMO SEGUNDA. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

12.1 En el supuesto de que la Empresa fuese encontrada negligente o culpable, su responsabilidad no irá más allá del reembolso del importe correspondiente a todo el valor del contrato. Si la empresa actuara con dolo, el Usuario podrá pedir además del reembolso, los daños y perjuicios correspondientes en virtud de los perjuicios sufridos.

12.2 Se deja de manifiesto que la Empresa no realiza ninguna representación en cuanto a la mercantibilidad o corrección de cualquier propósito de los servidores y cualquier otro servicio auxiliar que el Usuario proporcione.

Para el caso de Servidores de aplicación dedicada (virtuales, cloud, entre otros), la Empresa no se hace responsable por la confidencialidad del correo electrónico ni por la información que se maneje en el servidor del Usuario, cualquiera sea su índole. El Usuario tiene para esto a disposición mecanismos y protocolos seguros, a saber, SSH (Secure SHell, en español: intérprete de órdenes seguro, es el nombre de un protocolo y del programa que lo implementa, y sirve para acceder a máquinas remotas a través

de una red). La Empresa no será responsable de las interrupciones y fallas en el Servicio, provenientes de caso fortuito o fuerza mayor; así como de la lentitud de la red por motivos ajenos a la Empresa; de la pérdida o retraso de la información que pudiera sufrir el Usuario, así como de fallas que pudiera tener el equipo.

12.3 La empresa se compromete vía acuerdo de SLA (Service Level Agreement o acuerdo de nivel de servicio) a determinadas especificaciones en el Servicio. Es por ello que la Empresa quedará libre de todo reclamo fuera del SLA, y en ningún momento será responsable por cantidad que represente pérdida de ganancia o negocios, en especial por pérdidas o daños que se deban o estén relacionados con los servicios que se ofrecen, por retraso, envío incorrecto, virus, interrupciones o daños a los equipos, configuraciones de computadoras, salvo que se demuestre dolo o culpa grave de SIGMMA S.A.

12.4 La Empresa prestará el Servicio con la mejor intención de que sea una experiencia satisfactoria y productiva para el Usuario, sin embargo, teniendo en cuenta la fragilidad de la información digital, de las redes de comunicación y en general de las nuevas tecnologías, el Usuario renuncia expresamente a reclamar por cualquier pérdida o daño que sufra como resultado directo o indirecto de cualquier situación que se presente con el Servicio contemplado en estos términos de servicio, ya que tiene a su disposición herramientas o servicios complementarios de resguardo de la información (backup) como de redundancia (cluster), salvo casos en que la Empresa actuara en forma dolosa o con culpa grave.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

13.1 El Usuario acepta liberar a la Empresa de toda responsabilidad frente a terceros, en caso de que el Usuario incumpla las cláusulas del presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA. MISCELANEA

14.1 Queda expresamente establecido y es una condición esencial de este convenio, que las partes gozan de plena y entera autonomía comercial. Se deja expresa constancia que la suscripción del presente contrato no supone ni supondrá la existencia o creación de una relación de agencia, sociedad o empresa conjunta, ni relación laboral alguna, ni autorizará a ninguna de las partes para actuar en nombre y representación de la otra, o a contraer alguna deuda u otra obligación, ya sea contractual o extra-contractual, en nombre de ella. Cada una de las partes asume total responsabilidad por las acciones y/u omisiones de sus empleados y/o dependientes y/o contratados.

14.2 En caso de considerarse que cualquier disposición de este contrato es ilegal, inaplicable o inejecutable por un tribunal competente, dicha estipulación no afectará ninguna otra disposición o disposiciones contenidas en el presente, ni tornará inválidas, inaplicables o inejecutables tales otras disposiciones.

14.3 Las partes dejan claramente expresado que no han tenido, no tienen ni tendrán recíprocamente responsabilidad civil y/o laboral alguna frente al personal de cada una de ellas como tampoco frente a asociaciones gremiales y/u organismos de contralor y/o entidad pública o privada relacionada con la actividad, garantizándose mutuamente total y absoluta indemnidad frente a todo daño o perjuicio que una cualesquiera de ellas pudiere sufrir como consecuencia de las relaciones individuales y colectivas de las mismas en virtud de las obligaciones asumidas respecto de sus dependientes y/o asociaciones gremiales y/o de todo organismo de contralor y/o entidad pública o privada relacionada con la actividad.

14.4 Toda información escrita, documentos materiales, comunicaciones orales y know how, así como cualquier otra información que llegue a conocer la Empresa a partir del desarrollo de los servicios que se le encomienden, no deberán ser difundidas o mostradas a otras personas. La Empresa entiende y acepta que toda la información que llegare a su conocimiento en virtud de las tareas efectuadas para el Usuario es confidencial y debe permanecer en todo momento en propiedad del titular de la misma, no obteniendo derecho de ningún tipo sobre la Información Confidencial desarrollada o adquirida en el curso de la prestación contratada. Asimismo, entiende y acepta que no brindará a terceros ninguna información, ni realizará comentario alguno que perjudique al Usuario y/o a sus directores y/o empleados, ni podrá oponer defensa alguna contra cualquier acción que busque el cumplimiento del presente acuerdo. En caso de incumplimiento por parte de la Empresa de la presente cláusula de Confidencialidad, será considerada tal conducta como un grave incumplimiento pasible de daños y perjuicios.

CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA. JURISDICCIÓN

Todos los ítems de estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes vigentes en la República Argentina según corresponda. Para todos los efectos a que hubiese lugar, las partes señalan como sus domicilios a los fijados en el inicio de este contrato. Las partes deberán notificar por escrito el cambio de sus respectivos domicilios, los avisos, notificaciones y demás diligencias judiciales o extra judiciales que se practiquen en los domicilios, antes señalados, surtirán plenamente sus efectos.

Toda controversia o diferencia que no sea solucionada directamente por las partes y relativa a este contrato, a su ejecución, liquidación e interpretación, se resolverá por ante los Tribunales de la Ciudad de San Miguel de Tucumán, Argentina según corresponda.