

# Preparación. Puesta en funcionamiento. Optimización.

Servicio Técnico SIG Combibloc



SIG Combibloc





## Sus capacidades, su éxito, nuestro servicio.

En SIG Combibloc nos consideramos socios de nuestros clientes, entre los que se cuentan fabricantes de alimentos y bebidas de todo el mundo. Y como socio, consideramos su éxito una obligación. Ofrecemos sistemáticamente a nuestros clientes el mejor servicio de asistencia, asesoría y formación posibles a fin de garantizar que su producción transcurra sin problemas y con la máxima eficiencia.

Nuestro experto equipo de Servicio Técnico global y conectado en red, presta su apoyo a nuestros clientes directamente desde el principio, dentro de una estrecha y personalizada asociación de confianza: desde la instalación y puesta en marcha, pasando por la asistencia mediante un servicio de producción, mantenimiento de planta y piezas de repuesto, hasta las mejoras técnicas para las máquinas llenadoras instaladas. Además del respaldo técnico, ofrecemos a nuestros clientes una serie de servicios de valor añadido que mejoran aún más sus procedimientos.

Este folleto facilita información detallada sobre la gama de servicios que ofrece nuestro Servicio Técnico, brindando una asistencia de toda confianza a nuestros clientes: día tras día, año tras año, considerando su éxito nuestra obligación.

Franz-Josef Mines  
Director Internacional de Servicios, SIG Combibloc



## Nuestro Servicio Técnico. Su socio para conseguir el éxito.

Fabricar de forma eficiente y competitiva significa garantizar que el equipo instalado funcione sin problemas, de forma estable y altamente productiva. Con el objeto de asegurar que así sea, fabricantes de alimentos y bebidas en todo el mundo se benefician de nuestros más de 35 años de experiencia en el llenado aséptico de alimentos y bebidas de larga duración en nuestros envases de cartón.

Como socio profesional y de confianza, asistimos a nuestro clientes con el fin de garantizarles que las máquinas llenadoras de SIG Combibloc y los empleados que trabajan con ellas a diario saquen el máximo provecho de la mejor preparación y desarrollo posibles para que puedan prestar un servicio y rendimiento excelente.

Para ello, nuestro Servicio Técnico desempeña un papel fundamental. Contamos con más de 500 empleados experimentados que atienden a nuestros clientes en todo el mundo. Con ello se garantiza una asistencia rápida e individual, y una cooperación integral y de confianza, asegurando a nuestros clientes el buen funcionamiento de cada etapa del proceso de fabricación.

### Servicio a medida

Ya que los productos, plantas y personal de nuestros clientes son todos únicos, analizamos cada caso pormenorizadamente. Así, elaboramos un adecuado plan de servicio personalizado en estrecha interacción personal con nuestros clientes y empleados de servicio.

Los centros de formación regionales de China, Alemania y Tailandia están equipados con amplias instalaciones de maquinaria, que incluyen toda la gama actual de máquinas llenadoras de alto rendimiento de SIG Combibloc. Estos centros proporcionan preparación profesional y formación constante no solo a nuestro propio personal de servicio a la hora de atender las necesidades asociadas con sus cometidos, sino también a operarios y personal de mantenimiento de nuestros clientes. Ello garantiza que estén perfectamente preparados para acometer operaciones de llenado con alto rendimiento, mínimo desperdicio, bajos costes de mantenimiento y los menores tiempos de inactividad posibles.



## Servicio de valor añadido

Asesoramiento sobre configuración de planta	p. 18
Asesoramiento en seguridad alimentaria	p. 16
Formación en gestión	p. 14

Sistema de control de eficiencia de línea	p. 34
Evaluación personal	p. 32

Asesoramiento sobre excelencia operativa	p. 44
Formación en el manejo de sistema	p. 42
Formar al formador	p. 40

## Servicio técnico

Servicio de suministro de piezas de repuesto	p. 12
Servicio de puesta en marcha de la línea	p. 10

Servicio de producción in situ	p. 30
Formación en el manejo de sistema	p. 28
Servicio de piezas de repuesto	p. 26
Servicio de mantenimiento correctivo	p. 24
Servicio de mantenimiento preventivo	p. 22

Mejoras técnicas	p. 38
------------------	-------

## Prepare

p. 8

Preparación

P

## Run

p. 20

Puesta en funcionamiento

R

## Optimize

p. 36

Optimización

O

## Valor añadido à la carta.

Asistimos a nuestros clientes a lo largo de toda la vida útil de las líneas de llenado, y les ayudamos a convertirse en expertos en el uso del sistema de envasado de SIG Combibloc, de forma eficiente, rápida y segura, y tan dirigida y adaptada a sus necesidades como sea posible.

Nuestra filosofía de servicio se basa en el objetivo de ayudar a nuestros clientes a convertirse en expertos en la utilización del sistema de envasado de SIG Combibloc, y garantizarles

de este modo un éxito continuo y duradero. Esta es la razón de que nuestro servicio vaya más allá de prestar apoyo técnico con la instalación y funcionamiento de las máquinas llenadoras que como cliente daría por supuesto; nuestra cartera de servicios se complementa con una amplia gama de servicios de valor añadido que contribuyen a mejorar aún más sus operaciones. Ofrecemos un paquete de servicios individual para cada cliente, que cubre toda la vida útil del equipo de llenado. A este respecto distinguimos entre **Servicios de Preparación**, **Servicios de Puesta en funcionamiento** y **Servicios de Optimización**.

**Servicios de Preparación** comprenden todos los servicios que aseguren que esté preparado todo lo necesario para encargar las máquinas llenadoras SIG Combibloc, y que se garantice un inicio de producción seguro y eficiente.

**Servicios de Puesta en funcionamiento** aseguran que las máquinas llenadoras funcionan de forma constante y con un alto grado de eficiencia. Aquí se incluye la asistencia a la producción in situ, así como los servicios de mantenimiento y piezas de repuesto, y el Sistema de control de eficiencia de línea asistido por ordenador.

**Servicios de Optimización** ayudan a sacar el máximo provecho de su equipo instalado. A este respecto la asistencia se brinda a través de nuestros servicios de formación como Formación en el manejo del sistema, Formar al formador, y nuestro Asesoramiento sobre excelencia operativa.



**Servicio de valor añadido**

- Asesoramiento sobre configuración de planta
- Asesoramiento en seguridad alimentaria
- Formación en gestión

**Servicio técnico**

- Servicio de suministro de piezas de repuesto
- Servicio de puesta en marcha de la línea

**Prepare**

# P R O



## Garantizando un comienzo rápido, seguro y productivo.

Nuestros Servicios de Preparación resultan de importancia clave a la hora de garantizar una producción a largo plazo y altamente eficiente. Los clientes que toman las decisiones acertadas desde el principio sientan las bases para garantizar una fabricación segura y muy eficiente de forma duradera a lo largo de toda la vida útil de su equipo. En este sentido, SIG Combibloc brinda a sus clientes asistencia individual. Los productos Servicios de Preparación abarcan todo lo que nuestros clientes necesitan para encargar sus máquinas

llenadoras SIG Combibloc y garantizar un inicio de producción sin problemas. Esto incluye asistencia para el servicio de planificación e instalación, así como un intensivo programa de formación para operarios de maquinaria. Todo ello allana el camino para un inicio de producción rápido, seguro y productivo. Los servicios de preparación incluyen asimismo formación complementaria y asesoría – por ejemplo, para la planificación de proyectos de envergadura o en el área de seguridad alimentaria –.



## SERVICIO DE PUESTA EN MARCHA DE LA LÍNEA

# Un buen funcionamiento desde el comienzo.

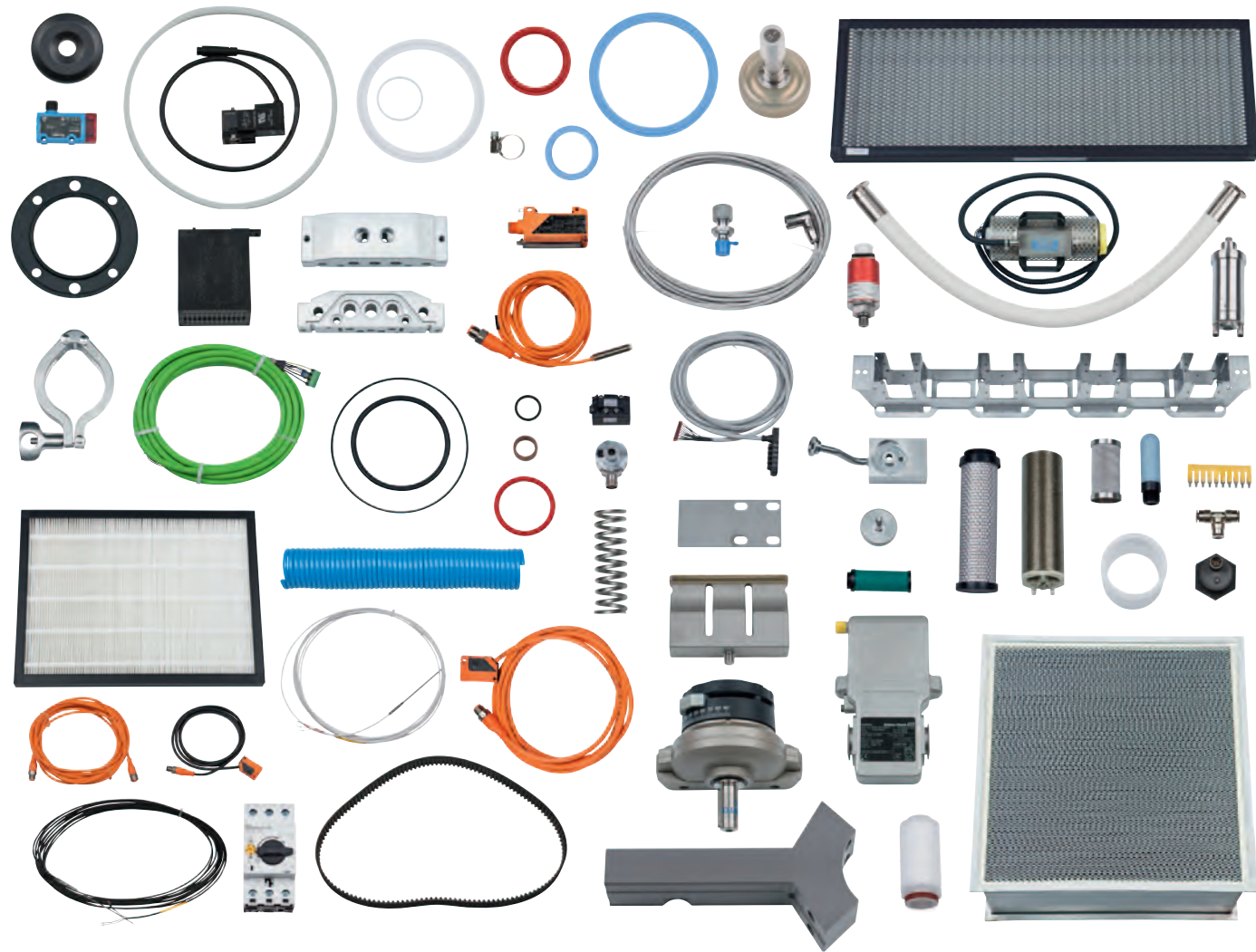
La mejor manera de proyectar la planificación e instalación de una nueva línea de llenado es colaborando estrechamente con expertos en planificación e ingeniería. Aquí es donde el Servicio especial de puesta en marcha de la línea de SIG Combibloc adquiere su plena eficacia. Nuestros expertos ingenieros de proyecto cuentan con muchos años de experiencia y trabajan estrechamente con nuestros clientes en la planificación y puesta en práctica de nuevos proyectos de línea llenadora – desde los conceptos iniciales hasta la entrega y puesta en marcha de la línea de llenado completada –. Aquí, nuestro servicio va mucho más allá del asesoramiento tecnológico y logístico, la planificación y puesta en práctica. SIG Combibloc crea también la interfaz a componentes en el área de entrada de la línea de llenado que el cliente obtiene de otros proveedores, garantizando así que todos los componentes de planta se ajusten perfectamente.

Los planes de instalación para asegurar un diseño de planta ideal, la instalación misma y el posterior test de esterilidad forman parte del Servicio de puesta en marcha de la línea tanto como el asesoramiento respecto de la línea de salida a fin de garantizar que el procesamiento posterior pueda continuar sin problemas una vez completada la fase de llenado. Se incluye igualmente formación básica para operarios de maquinaria, así como la puesta a punto de la línea de llenado.

Puede contar con nosotros – y ello incluye un cálculo de coste preciso para el proyecto de máquina llenadora y el funcionamiento continuo de la planta –. La programación y asignación de tareas quedan claramente definidas entre el cliente y SIG Combibloc – otro factor clave para conseguir un óptimo control de costes –.







## SERVICIO DE SUMINISTRO DE PIEZAS DE REPUESTO

### Su paquete de autoayuda in situ.

SIG Combibloc ofrece un Servicio de suministro de piezas de repuesto diseñado específicamente para las necesidades individuales del cliente. Dicho paquete incluye una serie de piezas de repuesto disponibles para el cliente in situ en todo momento, así como la rápida y simple sustitución de piezas menores.

Para ello, elaboramos una lista de materiales y piezas de repuesto creada para adaptarse a la disposición específica de la planta del cliente. Así, cada cliente recibe, desde el principio, un suministro individual de «Primeros auxilios» que se centra en lo esencial y contiene todos los materiales fundamentales que estarán disponibles, in situ (y documentados), desde el momento en que se inicie la producción. Trabajando con nuestros clientes, llevamos a cabo análisis periódicos del uso de material, con el propósito de eliminar tiempos de inactividad debidos a la espera de materiales y piezas de repuesto, o al menos de reducirlos al mínimo.







## FORMACIÓN EN GESTIÓN

### Tomar decisiones de forma cualificada.

La formación de los operarios es una condición previa fundamental antes de que un operario de la máquina ponga en funcionamiento una máquina llenadora. Aquellos que completen el curso de formación estarán capacitados para llevar a cabo un buen trabajo, garantizando con ello una producción fluida y eficiente a largo plazo. También se ofrece una formación integral a mandos intermedios y alta gerencia – por ejemplo, jefes de departamento, supervisores de turnos o directores de control de calidad – antes de que se inicie la producción con tecnología de llenado de SIG Combibloc.

Para este grupo objetivo hemos diseñado un programa especial de Formación en gestión como un servicio de valor añadido. El conocimiento de fondo que proporcionan estos cursos le ayudarán a mejorar la eficiencia de su planta, la calidad de sus productos y la seguridad en la producción. Este programa mostrará a sus empleados cómo utilizar medidas específicas para controlar la producción, mejorar la calidad y llevar a cabo un mantenimiento de la línea para incrementar la productividad.

Las sesiones de Formación en gestión se celebran en los Centros de Formación de SIG Combibloc. Todos ellos están ubicados cerca de una de nuestras plantas de envasado, por lo que se garantiza una clara visión y perspectiva sobre los procesos de producción y materiales de envasado. Los participantes adquieren un conocimiento detallado del sistema SIG Combibloc, que incluye materiales de envasado así como las correspondientes máquinas llenadoras para llenar alimentos de larga duración.

El programa también incluye una introducción a asépticos y microbiología, así como unidades didácticas sobre gestión de la higiene, limpieza, esterilización y mantenimiento. Los instructores cualificados abordan también cuestiones relacionadas con la protección medioambiental, el servicio de reparación y la documentación. El programa se completa con información sobre medidas de seguridad que se recomiendan a la hora de utilizar máquinas llenadoras SIG Combibloc.





## ASESORAMIENTO EN SEGURIDAD ALIMENTARIA

### Garantizando la máxima calidad y seguridad.

Gracias a sus más de 35 años de experiencia en tecnología de llenado aséptico, el personal de SIG Combibloc es experto en calidad y seguridad alimentaria. Una óptima calidad y seguridad aséptica significan que debemos asegurarnos de que se conserven al máximo el sabor, los nutrientes y las vitaminas en los alimentos que el cliente llena en los envases de cartón SIG Combibloc utilizando nuestras máquinas.

Para facilitar que nuestros clientes se beneficien al máximo de la experiencia de nuestros especialistas, ofrecemos Asesoramiento en seguridad alimentaria como servicio de valor añadido. Nuestros expertos en control de calidad y microbiología están allí para ayudarle en este proceso; ellos examinan la situación actual y los sistemas de gestión de calidad, y trabajan con usted para desarrollar métodos que ayuden a mantener o mejorar los niveles de seguridad y calidad de producto.

La aplicación de medidas diseñadas para adaptarse a su proceso de producción individual puede aumentar el nivel de esterilidad y reducir aún más los riesgos

microbiológicos. En estrecha colaboración con el cliente, ideamos métodos y planes de intervalo para test de producto, y mecanismos para la monitorización de producción microbiológica. Esto garantiza que pueda satisfacer los más altos requisitos para reducir las quejas a un mínimo y minimizar los costes de cumplir con las normas de seguridad.

El servicio de Asesoramiento en seguridad alimentaria incluye consejo sobre prácticamente cualquier asunto relacionado con cuestiones de higiene (por ejemplo: HACCP), análisis del riesgo, acatamiento de requisitos legales, y procesos de aprobación otorgados por las autoridades (por ejemplo: la FDA), e incluso cómo establecer su propio laboratorio microbiológico.

Asimismo, también recomendamos el Asesoramiento en seguridad alimentaria de nuestros expertos siempre que se esté desarrollando un nuevo concepto de producto, o si se lleva a cabo cualquier cambio en el proceso de producción. Le ayudamos a establecer un seguro asidero en cuestiones de calidad de producto, desde el principio.



## ASESORAMIENTO PARA CONFIGURACIÓN DE PLANTA

# Instalaciones de producción en las que todo funciona conforme a lo planeado.

¿Tal vez necesite algo más? Nuestra experiencia profesional se pone igualmente al servicio de nuestros clientes en todo el mundo en lo que respecta a la planificación y puesta en marcha de proyectos a gran escala. El servicio de Asesoramiento para configuración de planta de SIG Combibloc crea auténtico valor añadido si ya cuenta con varias máquinas llenadoras SIG Combibloc, o está considerando instalar una nueva fábrica de producción. De lo que estamos seguros es de que el éxito y el crecimiento pueden planificarse. Nuestros expertos se pondrán a su servicio para ayudarlo en su camino al éxito.

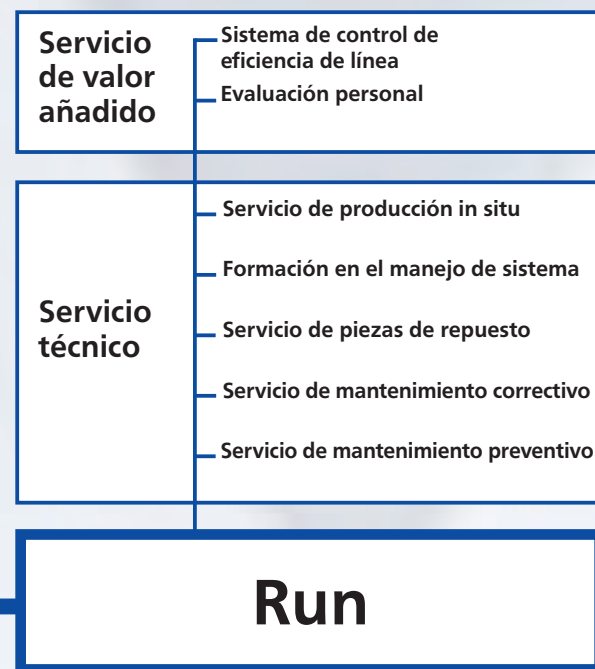
En lo que se refiere a la planificación de salas de producción o el rediseño de plantas ya existentes, podemos asesorarle sobre instalaciones de producción económicamente eficientes que hagan el mejor uso posible del espacio y proporcionen una planificación de recursos humanos personalizada. Los procesos de producción y línea de salida se coordinan de la mejor manera posible, junto con la elección de los más adecuados máquinas llenadoras, aplicadores y otros componentes de equipos de salida SIG Combibloc. El asesoramiento sobre instalación de planta implica desarrollar planes de distribución y llevar a cabo estudios de viabilidad centrados en la estructuración de procesos de producción y logística in-house de modo que sus plantas estén preparadas para futuras demandas.

Una instalación de planta profesional le permite incorporar y observar fácilmente todas las disposiciones y requisitos legales de aplicación para su fábrica de producción.





# P R O



## Y siguen y siguen y siguen ...

Nuestro personal de Servicios de Preparación trabajan conjuntamente con usted para garantizar que todo esté listo para el inicio de la producción. Con el fin de asegurar que se mantenga la producción sin problemas y de forma segura y rentable, los clientes pueden beneficiarse de una cartera de Servicios de Puesta en funcionamiento especialmente compilada.

La gama de Servicios de Puesta en funcionamiento engloba todos los medios para garantizar que la producción transcurra de la manera más fluida y eficiente posible, día tras día, año tras año. Sus elementos fundamentales incluyen un mantenimiento periódico, piezas de repuesto y servicios de producción in situ en las plantas del cliente. Ofrecemos también servicios de valor añadido como el Sistema de monitorización de línea, que registra automáticamente

todos los datos, calcula la eficiencia de la planta en su conjunto, y señala opciones para la mejora de las operaciones. Nuestra Evaluación personal le proporciona una visión general global (y una detallada comprensión) de la experiencia teórica y práctica de su personal en la forma en que llevan a cabo el llenado del producto.

Los Servicios de Puesta en funcionamiento como el mantenimiento y la logística de piezas de repuesto son esenciales no solo para mantener la productividad a un alto nivel y reducir los tiempos de inactividad, sino también porque juegan un papel clave a la hora de asegurar que la calidad de producto se mantenga al más alto nivel, lo cual es fundamental para cualquier fabricante del sector de alimentos y bebidas.







## SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

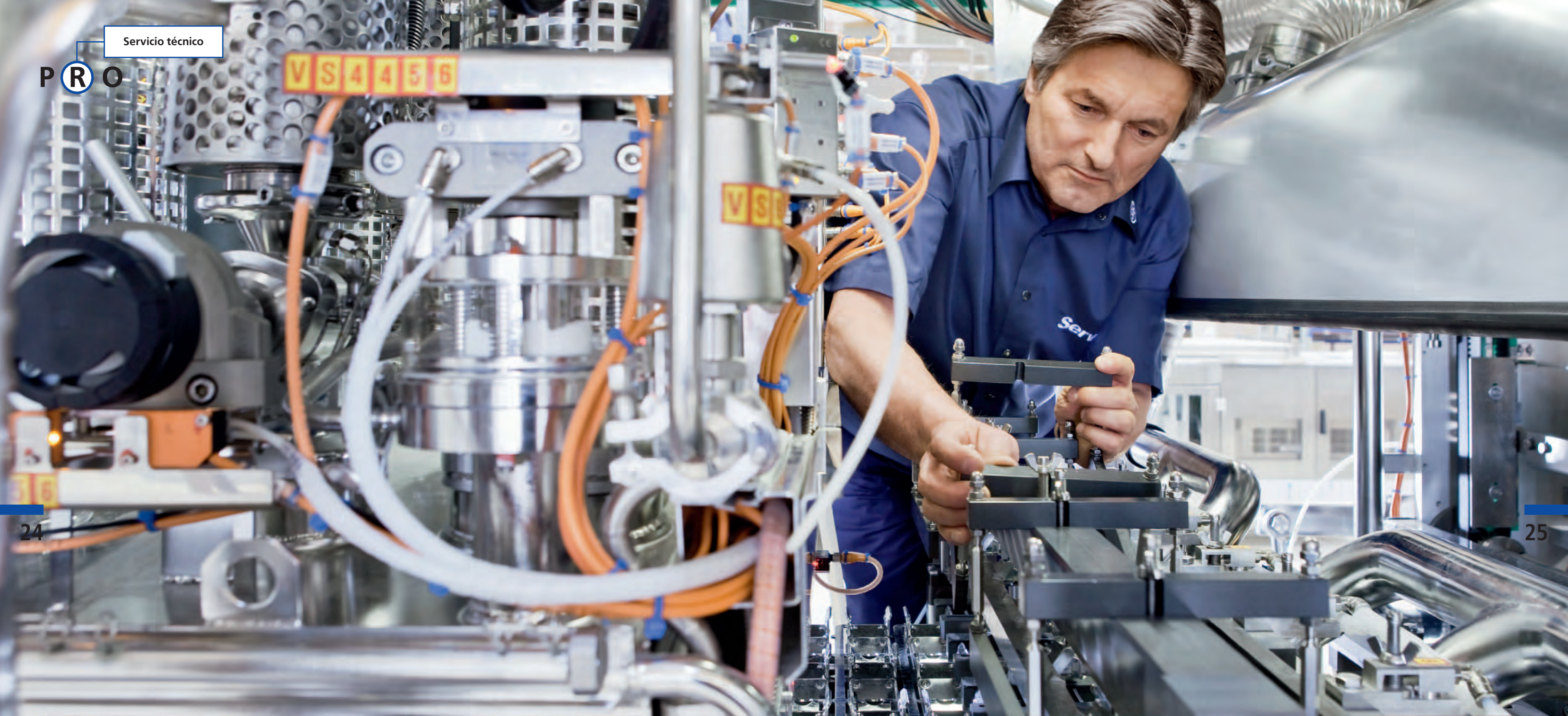
# Mantenimiento perfectamente integrado en el ciclo de producción.

Un mantenimiento planificado y llevado a la práctica de forma profesional garantiza un rendimiento y eficiencia de planta continuo, así como la alta calidad de sus productos. Una planta que cuente con un preciso plan de mantenimiento influye enormemente en el resultado, pues ello deriva en una vida útil larga y estable, con un alto rendimiento y una baja tasa de desperdicio. Todo ello redunda en los resultados de su negocio, incluyendo el coste unitario de sus productos.

Nuestro Servicio de mantenimiento preventivo le ofrece un sistema de medidas de mantenimiento hábilmente diseñado que pueden ponerse en práctica de forma preventiva en intervalos establecidos con precisión. El objetivo es incorporar estos ciclos de mantenimiento en sus ciclos de producción de la mejor manera posible, a fin de garantizar que el flujo de producción no se vea interrumpido y puedan evitarse en gran parte problemas (e intervenciones) en el proceso de producción en curso. El Servicio de mantenimiento preventivo, puesto a punto para una configuración de línea individual, hace posible determinar con antelación los costes de mano de obra y las necesidades de personal para las medidas de mantenimiento, e indicar qué partes posiblemente desgastadas necesitan ser sustituidas. El servicio de mantenimiento puede integrarse en el proceso de producción, y aprovecharse al máximo de los tiempos de inactividad planificados de la máquina.

Un mantenimiento preventivo habitual garantizará un control total sobre los costes de reparación, menores tiempos de inactividad no planificados, y unos costes de producción más bajos.





## SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

### Asistencia experta en el acto.

Si su proceso de producción experimenta cualquier interrupción imprevista que no puedan resolver sus operarios, nuestro Servicio de mantenimiento correctivo se asegurará de que la producción se reanude rápidamente y sin el menor contratiempo posible.

Nuestros ingenieros de servicio especializados proporcionan asistencia inmediata una vez se informa de una avería de la que sus operarios no pueden hacerse cargo. Tras un rápido análisis, se ocupan de ello los especialistas correspondientes.

Luego, basándose en esta fallo, nuestros expertos trabajan con usted para desarrollar un catálogo de medidas que podrían derivar en una serie de adaptaciones tecnológicas o específicas para la producción. Pueden introducirse mejoras – por ejemplo en documentación de producción o formación de personal específica – para garantizar que no vuelvan a producirse incidentes similares. A este respecto, trabajamos con nuestros clientes para desarrollar soluciones duraderas.



## SERVICIO DE PIEZAS DE REPUESTO

# 15.000 piezas, 400 fabricantes – y un punto de contacto.

El Servicio de piezas de repuesto de SIG Combibloc en todo el mundo proporciona una logística rápida, eficiente, transparente y de confianza en el suministro de piezas de repuesto. Garantiza que nuestros clientes reciban siempre la pieza correcta y requerida en la cantidad adecuada en el momento oportuno y en el lugar oportuno. Únicamente suministramos repuestos originales SIG Combibloc, de vanguardia y de la mayor calidad.

El equipo de Servicios de piezas de repuesto SIG Combibloc controla nuestro sistema de logística global. Además del almacén central global, hay almacenes regionales equipados para satisfacer las necesidades de los clientes locales y su equipo. Este sistema de mantenimiento de almacén profesional cuidadosamente diseñado – así como el rápido y fiable suministro de materiales – garantiza que los tiempos de inactividad de la máquina se mantengan en un mínimo.

Una ventaja clave es que los clientes obtienen cada pieza de repuesto de un centro único. El almacén abarca 15.000 artículos fabricados por unos 400 proveedores. Nuestros especialistas coordinan el mejor servicio de entrega posible, basado en el alcance y la urgencia de su pedido. Nuestro Servicio de piezas de repuesto garantiza una máxima flexibilidad, esencial para la estabilidad y eficiencia de sus operaciones.

Nosotros únicamente suministramos piezas de repuesto originales SIG Combibloc, por lo que se le garantiza una larga vida útil para cada una de ellas, que siempre serán de vanguardia.







## FORMACIÓN EN EL MANEJO DE SISTEMA Funcionamiento y mantenimiento de la máquina.

El objetivo de nuestra Formación en el manejo de sistema es convertir a los clientes y sus empleados en expertos en el sistema de envasado SIG Combibloc. Hemos desarrollado programas de formación avanzados en mecánica y electromecánica para operarios, personal de mantenimiento e ingenieros o gestores de calidad. Las unidades del curso se dividen en módulos y pueden elegirse según las habilidades, necesidades y objetivos profesionales de la persona en prácticas. La Formación en el manejo de sistema ayuda a su personal a trabajar con aún mayor confianza en la resolución de incidentes menores de forma más independiente, más rápida y más rentable para su negocio.

Las sesiones de Formación en el manejo de sistema se celebran por lo general en uno de los Centros de Formación de SIG Combibloc (en China, Alemania o Tailandia). A petición, y según la demanda, nuestros experimentados instructores pueden ofrecer asimismo una adecuada formación in situ en las instalaciones del cliente.

El componente teórico del programa se mantiene reducido a un mínimo, pues el interés se centra mucho más en aprender en condiciones prácticas utilizando las máquinas más modernas. Esto garantiza que la formación sea muy eficiente. Todos los participantes se someten a un test conforme al contenido del programa de formación y reciben un certificado al aprobar. Los resultados de su formación se harán evidentes en la práctica diaria.

Así como formación básica en opciones operativas y una eficiente configuración de la máquina, ofrecemos una formación avanzada que amplía los conocimientos básicos y proporciona formación adicional, al mismo tiempo que se trabaja, en optimización de producción, mantenimiento y resolución de problemas. El programa se complementa con formación experta, que se estructura de forma individual y se centra a mejorar los procesos de producción específicos del cliente.





## Una productiva asistencia in situ.

Ofrecemos un Servicio de producción in situ para incrementar la seguridad en la producción y mejorar la eficiencia de las máquinas llenadoras. Podrá hacer uso del experto servicio SIG Combibloc y beneficiarse así de los muchos años de experiencia de nuestros especialistas. Usted decide el tiempo que desea que nuestros expertos le ofrezcan asistencia y supervisión en su planta. Podrá utilizar nuestro servicio por un periodo de varios meses, o por días – dispone de una amplia variedad de opciones.

Nuestros expertos pueden examinar su planta in situ en condiciones reales respecto a su eficiencia, ofrecer recomendaciones y ponerlas en práctica consultándolo con usted. Pueden emprender medidas de mantenimiento periódicas, poner de relieve reparaciones o cuestiones relacionadas con el mantenimiento a abordar próximamente, o proporcionar formación individual para empleados en máquinas SIG Combibloc en la actividad diaria.

Si se enfrenta con una escasez de personal a corto plazo, nuestro Servicio de producción in situ podría ser una solución para mantener o mejorar la productividad. Gracias a nuestros expertos, contará con la ayuda de especialistas con una formación técnica de primer orden, lo cual le libera de la necesidad de contratar y formar a más especialistas técnicos cuando se enfrenta a una reducción de plantilla.

El Servicio de producción in situ puede mejorar la seguridad en la producción y la eficiencia de la línea, reducir la frecuencia, y mejorar las capacidades de su personal.



SIG Combibloc



# Certificate

## EVALUACIÓN PERSONAL

### Conoce la formación y el nivel técnico de tu personal.

El personal formado y acreditado es fundamental para conseguir y mantener un alto nivel de calidad en el proceso de producción. Hemos desarrollado el sistema de Evaluación personal para proporcionar una visión de conjunto detallada sobre el conocimiento teórico y práctico de sus empleados en el manejo de las máquinas llenadoras SIG Combibloc. Este servicio ofrece una guía transparente en cuanto al nivel de conocimiento de sus empleados, centrándose claramente en cualquier necesidad de formación que pueda necesitarse.

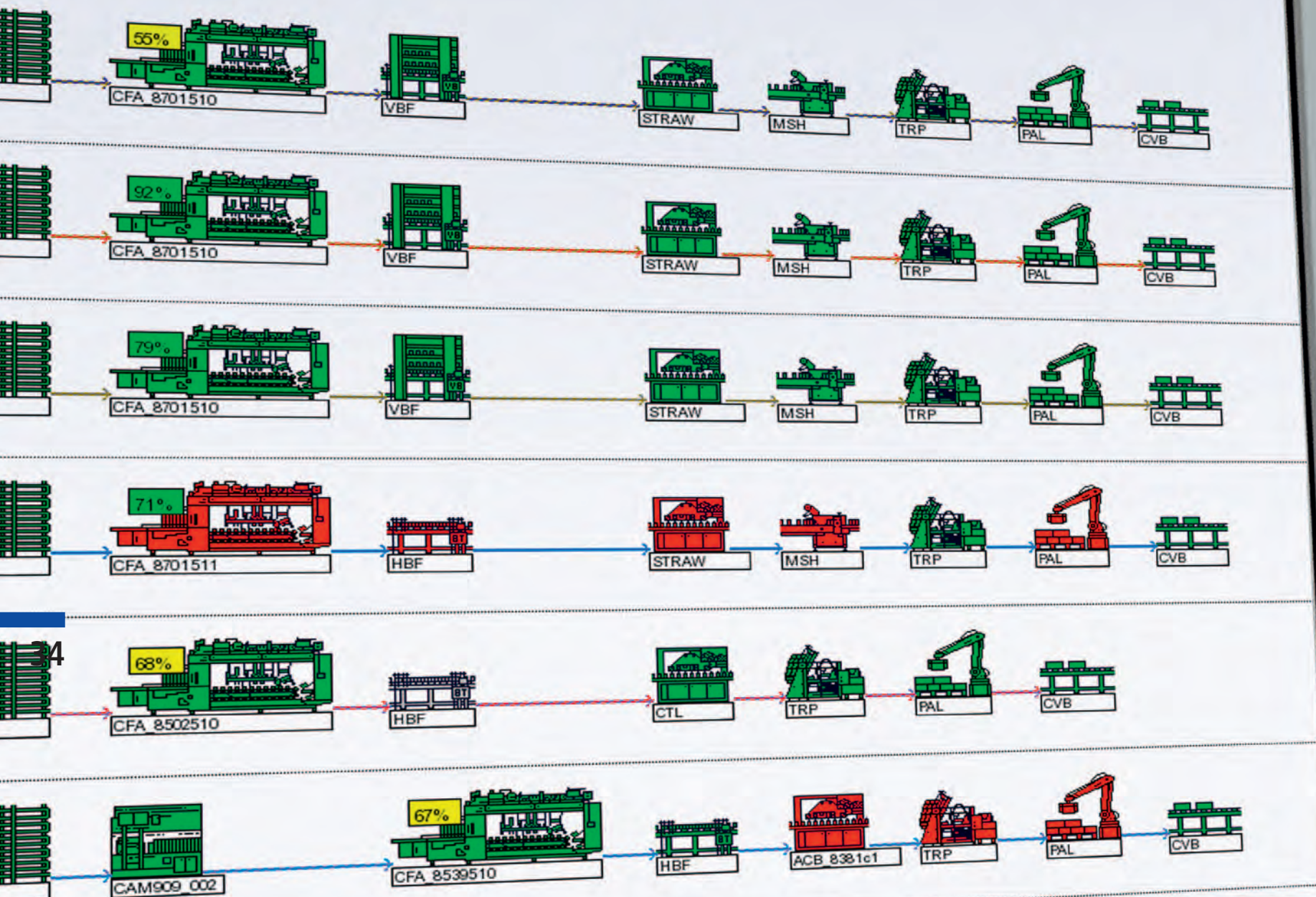
Ofrecemos una selección de evaluaciones personales para operarios de maquinaria y personal de mantenimiento. Estas se llevan a cabo en los Centros de Formación SIG Combibloc o directamente in situ, en sus instalaciones.

Una vez completada la Evaluación personal, los clientes reciben una detallada información por parte de nuestros especialistas, en la que se muestran los resultados, y una recomendación sobre oportunidades de formación para el empleado. Aquellos que obtienen una evaluación positiva reciben un certificado en el que se hace constar que cuentan con la capacitación técnica para manejar máquinas llenadoras de SIG Combibloc.



Servicio de valor añadido

P R O



## SISTEMA DE CONTROL DE EFICIENCIA DE LÍNEA

### Producción de un solo vistazo.

Nuestro Sistema de control de eficiencia de línea es un servicio de valor añadido relacionado con la producción. Se trata de una solución de software desarrollada por SIG Combibloc que supervisa, guarda automáticamente y evalúa todos los datos de producción relevantes, las 24 horas del día. Despliega valiosa información sobre la eficiencia general de todas las líneas conectadas, así como sobre el rendimiento de los componentes de planta individuales, de una manera fácil de seguir.

El Sistema de control de eficiencia de línea ayuda a identificar áreas para introducir mejoras en la producción, y ayuda a crear una mejor y más eficiente producción. Pone de relieve puntos débiles y puede ayudar a minimizar tiempos de inactividad.

El Sistema de control de eficiencia de línea permite una serie de opciones de comprobación y evaluación a las que se puede recurrir individualmente. Un Monitor de estatus facilita una visión general de la producción en curso en todas las máquinas, y proporciona un reflejo visual de todos los flujos de producto en la línea. El Registrador de estatus guarda un informe continuo que cubre todo el tiempo operativo en secuencia cronológica. Esto significa que es posible, incluso retrospectivamente, recurrir a informes sobre el ciclo de producción de componentes de la planta individuales, o de líneas enteras, por un periodo de tiempo dado.



# P R O

<b>Servicio de valor añadido</b>	Asesoramiento sobre excelencia operativa
	Formación en el manejo de sistema
	Formar al formador

<b>Servicio técnico</b>	Mejoras técnicas
-------------------------	------------------

<b>Optimize</b>
-----------------



## No hay nada que no pueda hacerse mejor aún.

Como sabemos que no hay nada que no pueda hacerse aún mejor, ofrecemos a nuestros clientes Servicios de Optimización dirigidos. La cartera comprende servicios que contribuyen directamente a la mejora de las máquinas de SIG Combibloc, y ofertas de formación adicional para empleados que ya están familiarizados con el sistema de envasado SIG Combibloc y a los que se da ahora una formación más detallada en áreas específicas. De esta manera, convertimos a los empleados de nuestros clientes en expertos en máquinas llenadoras SIG Combibloc. La gama de servicios disponible incluye asimismo la opción de convertir a los empleados del cliente en formadores, lo que significa que en el futuro podrá contar con su propio instructor in-house para operarios de máquinas llenadoras, otra forma más de incrementar la productividad. Nuestro Asesoramiento sobre excelencia operativa se propone mejorar el rendimiento y reducir así los costes de producción. Esta es un área en la que entran en juego nuestros muchos años de experiencia en procesos de producción para nuestros clientes internacionales y ejemplos de buenas prácticas. A partir de aquí, desarrollamos ideas y soluciones individuales para incrementar aún más la eficiencia en las plantas del cliente.



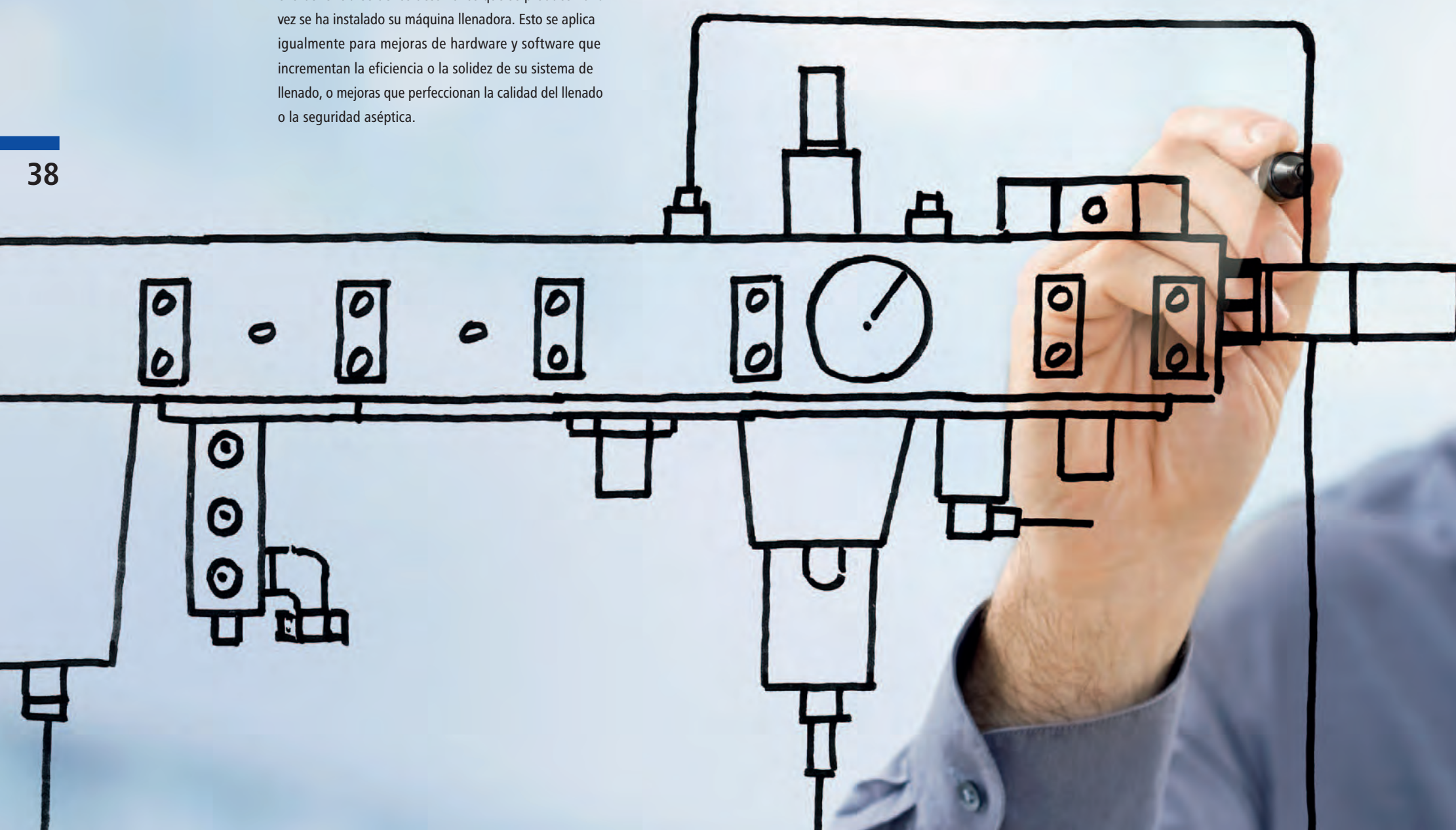
MEJORAS TÉCNICAS

Para la máquina llenadora que lo tiene todo.

Cuando cuenta con máquinas llenadoras de SIG Combibloc, tiene a su disposición un equipo de vanguardia que representa los más modernos desarrollos tecnológicos en el momento de su instalación. La sólida y fiable calidad de nuestras máquinas llenadoras es garantía de una vida útil estable, segura y duradera en el tiempo.

Las Mejoras técnicas desarrolladas en nuestros centros de I+D le ofrecen la oportunidad de equipar su sistema de máquina llenadora con nuevos desarrollos técnicos para que se ajuste específicamente a sus propósitos, y con ello beneficiarse de los desarrollos que se producen una vez se ha instalado su máquina llenadora. Esto se aplica igualmente para mejoras de hardware y software que incrementan la eficiencia o la solidez de su sistema de llenado, o mejoras que perfeccionan la calidad del llenado o la seguridad aséptica.

Las Mejoras técnicas son mucho más que simples actualizaciones, a las que consideramos un elemento perfectamente normal del control de calidad para sistemas de máquina llenadora. Las Mejoras técnicas van un paso más allá al proporcionarle una clara ventaja adicional que le ayuda a perfeccionar de forma continua su producción diaria con soluciones técnicas muy desarrolladas y refinadas.





## FORMAR AL FORMADOR

**Formación propia  
en la empresa.**

El servicio Formar al formador brinda a nuestros clientes la opción de proporcionar a uno de sus propios empleados, ya experto en el manejo del sistema de envasado y máquinas llenadoras SIG Combibloc, formación adicional para convertirse en instructor interno. Este empleado podrá entonces formar a sus operarios y procurarles asistencia como experto instructor siempre que ello sea necesario.

Un instructor en la propia empresa incrementa la flexibilidad e independencia, y hace que su proceso de producción sea incluso más seguro y rentable. Usted se ahorrará el coste de sesiones de formación externas para los empleados, y podrá asegurar que la transferencia de conocimientos, por medio de actualizaciones técnicas en particular, mejore notablemente. La razón es obvia: el servicio Formar al formador se adapta de manera personalizada a los conocimientos y capacidades de los empleados. El programa de formación se desarrolla de acuerdo con las propias necesidades del individuo, y los conocimientos del empleado se reactualizan de forma periódica. El programa no solo incluye conocimiento sobre las máquinas llenadoras y aplicadores SIG Combibloc, sino también aspectos de la equipos de salida.

Los alumnos reciben formación e instrucción personal a cargo de uno de nuestros instructores de servicio. Las habilidades especiales, prácticas e instructivas de su empleado se pondrán en práctica y se perfeccionarán mediante formación adicional en situaciones reales durante la producción en curso.



## CAPACITACIÓN TÉCNICA EN EL USO DEL SISTEMA

# El desarrollo individual de tus capacidades.

SIG Combibloc ofrece Capacitación técnica en el uso del sistema como un servicio de valor añadido, que supone formación para operarios de maquinaria y personal de mantenimiento, diseñada para proporcionar a miembros elegidos del personal de nuestros clientes conocimientos técnicos respecto del sistema de envasado de SIG Combibloc a su más alto nivel.

La Capacitación técnica en el uso del sistema centra su interés en la transferencia de conocimiento tecnológico respecto de todos los componentes en la gama de producto de SIG Combibloc. Este programa combina sesiones de formación en uno de los Centros de Formación de SIG Combibloc, y formación in situ con el cliente, asistidas por un ingeniero de servicio de SIG Combibloc. Ello proporciona la mejor garantía de asistencia individual, así como un feedback directo sobre los resultados de las sesiones formativas.

Para los participantes, el programa de formación finaliza con un examen que, una vez aprobado, les calificará como expertos en sistema SIG Combibloc, u operarios de maquinaria SIG Combibloc acreditados. A los dos años se proporciona reciclaje y una puesta al día a fin de asegurar que su nivel de conocimientos siga estando completamente actualizado en todo momento.

Como experto en sistema, su empleado habrá conseguido la mayor capacitación especializada en sistema de envasado y máquina llenadora de SIG Combibloc y, como especialista con el correspondiente nivel de motivación, garantizará una producción fluida y de la máxima eficiencia en su planta. Su propio experto será capaz de mantener en un mínimo los indeseados tiempos de inactividad, y la aplicación en la práctica del amplio conocimiento especializado adquirido a través del programa de formación asegurará una óptima calidad de producto.





## ASESORAMIENTO SOBRE EXCELENCIA OPERATIVA

**Explotar todo el potencial.**

El Asesoramiento sobre excelencia operativa es una herramienta que utilizamos para ayudarle a mejorar la eficiencia en conjunto de su planta mediante la máxima cantidad posible. El objetivo es trabajar junto con nuestros clientes en el desarrollo de soluciones individuales que contribuirán decisivamente a la mejora de la planta. Esta es un área en la que dejamos que entren en juego nuestros muchos años de experiencia en procesos de producción para nuestros clientes internacionales y ejemplos de buenas prácticas.

Con este fin hemos desarrollado un programa en tres fases, que le ayudará a conseguir la máxima transparencia en sus procesos de producción, y posteriormente estrategias de solución aún más claras, mejorar su producción y procesos organizativos, aumentar la eficiencia general de la línea, y reducir sus gastos de explotación.

La fase de análisis incluye un amplio proceso de recogida y análisis de datos para obtener la mejor visión general posible de sus procedimientos, y guiarlos con mayor

eficiencia en el futuro. A este respecto la ayuda se proporciona mediante detallados análisis in situ y entrevistas sobre la eficiencia de la línea en curso, tiempos de producción y posibles potenciales de rendimiento.

Trabajaremos con usted para definir objetivos y medidas específicos que ayudarán a mejorar directamente el rendimiento de su producción y la eficiencia de la planta en su conjunto. Nos centramos en los factores clave para las mejoras, y acordamos un calendario preciso para poner en práctica cada una de las medidas.

En la fase de implementación, las medidas acordadas se ponen en práctica y se hace un completo uso de las capacidades para mejorar la eficiencia general de la línea. Usted recibe una herramienta sistemáticamente estructurada para garantizar un óptimo control de los procesos y una mejora efectiva de la eficiencia de la línea en su conjunto, que ayudará a obtener una reducción de costes duradera.





**En casa en los cinco continentes:  
Centros de Formación y Servicio de SIG Combibloc**

● Centro de Servicio

○ Centro de Formación: Linnich (Alemania), Rayong (Tailandia), Suzhou (China)



Para cualquier pregunta o comentario,  
por favor dirijase a [info@sig.biz](mailto:info@sig.biz)

[www.sig.biz](http://www.sig.biz)



**SIG Combibloc**

Impreso en papel certificado FSC®.

