


|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
|  | <b>AVISO</b><br><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-012        |
|   |   | <b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14 |
|   |   | <b>VERSIÓN:</b> 04                |
|   |   | <b>Página 1 de 7</b>              |

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud con Rad. No.109756 del 11 de Marzo de 2020, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° 420-1060 del 26 de Marzo de 2020, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día 20 de Abril de 2020 al día 24 de Abril de 2020. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución “DESCONOCIDO”. Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué, 20 de Abril de 2020

Señor (a): **HECTOR GOMEZ**  
Dirección: **EDIFICIO PIEDRA PINTADA VIII APTO 201**  
Ciudad: **IBAGUE - TOLIMA**

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**  
Matricula y/o cuenta contrato **No.94368**

**LA OFICINA DE GESTION CARTERA**, se permite comunicarle que, en esta oficina se radicó derechos petición bajo el No. 109756 de fecha 11 de Marzo de 2020, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **420-1060** proferido el 26 de Marzo de 2020.


Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día 01 de Abril de 2020 y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviada mediante comunicación el 13 de -Abril de 2020.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Se informa al usuario que contra la anterior decisión procede el recurso de REPOSICION, ante la misma autoridad que la profirió, el cual debe interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL, ubicada en la Carrera 5ª Número 39-50 Barrio La Macarena, o en el correo electrónico [ventanilla.unica@ibal.gov.co](mailto:ventanilla.unica@ibal.gov.co).

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
|  | <b>AVISO</b><br><br><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO:</b> GC-R-065           |
|  |   | <b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27 |
|  |   | <b>VERSIÓN:</b> 02                |
|  |   | <b>Página 4 de 4</b>              |

|   |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
|  | <b>RESPUESTA RADICADOS<br/>DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL</b><br><br><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009        |
|   |  | <b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 03                |
|   |  | <b>Página 1 de 5</b>              |

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 420-1060  
(26 DE MARZO DE 2020)**

**"Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición"**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.


**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**


|                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>NOMBRE:</b>                    | HECTOR GOMEZ                          |
| <b>DOCUMENTO:</b>                 | C.C. 2.332.111                        |
| <b>MATRICULA:</b>                 | 94368                                 |
| <b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN:</b> | EDIFICIO PIEDRA PINTADA VIII APTO 201 |
| <b>CIUDAD:</b>                    | IBAGUE                                |
| <b>TELÉFONO:</b>                  | 3125009597                            |
| <b>ID RECLAMO:</b>                | 109756 DEL 11 DE MARZO DE 2020        |

**CONTENIDO DE LA PETICION**

Mediante ID Reclamo No. 109756 del 11 de Marzo de 2020, el señor HECTOR GOMEZ, identificada con C.C. No. 2.332.111, solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.-OFICIAL

|  |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
|   | <b>RADICACIÓN DE TRÁMITES VERBALES Y<br/>ESCRITOS</b><br><br><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO:</b> GC-R-065           |
|  |  | <b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-28 |
|  |  | <b>VERSIÓN:</b> 003               |
|  |  | <b>Página 1 de 1</b>              |
| <b>ID RECLAMO:</b> 109756  | <b>TRÁMITE:</b> Reclamación  | <b>PRESENTACIÓN:</b> VERBAL       |
| <b>INFORMACIÓN MATRICULA</b>   |  |                                   |
| <b>MATRICULA:</b> 94368  | <b>GOMEZ HECTOR</b>  | <b>FACTURA:</b> 999994            |
| <b>DIRECCIÓN:</b> EDIF P PINTADA VIII APT 201  | <b>CLASE DE ORD:</b> Habitacional  |                                   |
| <b>FECHA RADICACIÓN:</b> 11/03/2020  | <b>SERVICIO QUE AFECTA:</b>  |                                   |
| <b>CAUSAL:</b> Facturación   | <b>ACU:</b> SI   | <b>ALCA:</b> SI                   |
| <b>DESCRIPCIÓN:</b> USUARIO SOLICITA LA SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MUTUO ACUERDO O CONDESNAMENTO, SE ANEXIA FOTOCOPIA DE LA FACTURA AL DIA. |  |                                   |

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
|  | <b>AVISO</b><br><br><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO:</b> GC-R-065           |
|   |   | <b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27 |
|   |   | <b>VERSIÓN:</b> 02                |
|   |   | <b>Página 4 de 4</b>              |

|   |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
|  | <b>RESPUESTA RADICADOS</b><br><b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b><br><br><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009        |
|   |  | <b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 03                |
|   |  | <b>Página 2 de 5</b>              |

#### PRUEBAS

- 1.- Petición Verbal un (1) folio.
- 2.- Copia factura IBAL No. 8909824.

#### CONSIDERACIONES

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

Frente a su solicitud la oficina de Gestión Cartera, realizó los procedimientos técnicos y administrativos correspondientes, analizando las pretensiones del usuario, en donde se logró establecer lo siguiente:

1.- Como primera medida, es necesario indicarle que para poder realizar la suspensión temporal del servicio por Mutuo Acuerdo o Congelamiento del Servicio en la matrícula N°.94368 el usuario debe cumplir con los siguientes tres (03) requisitos:

- Establecer la calidad de propietario del petente frente al predio que se solicita se haga la suspensión del servicio.

##### **TITULAR/POSEEDOR/TENEDOR**

**(SI EL USUARIO (a) ES EL DUEÑO (a) POSEEDOR (a) DEL INMUEBLE  
COPIA DE CUALQUIERA DE ESTOS DOCUMENTOS**

- ❖ Certificado de Libertad y tradición. Vigente (3 meses)
- ❖ Escritura
- ❖ Carta Venta
- ❖ Copia de la cedula de ciudadanía (copia normal)

##### **PERSONA AUTORIZADA**

**(SI EL USUARIO (a) NO ES EL DUEÑO(a)/POSEEDOR (a) DEL INMUEBLE):**

- ❖ Debe allegar cualquiera de los documentos descritos anteriormente
- ❖ Autorización del titular/poseedor del inmueble, donde faculta para realizar trámites de la suspensión temporal del servicio por Mutuo Acuerdo o Congelamiento del Servicio.
- ❖ Copia de la cedula de ciudadanía de los dos: dueño y persona autorizada.









AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 4 de 4

Remittance form from BANCO POSTALES NACIONALES S.A. with fields for Remittance, Values, and Details. Includes handwritten notes and a signature.

Unica, se notifica el contenido de petición bajo el No. 108700, el cual se resuelve a favor de la respuesta mediante el acto administrativo número, 420-10601, proferido el 26 de Marzo de 2020.

Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 89 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día 01 de Abril de 2020.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo


Se informa al usuario que contra la anterior decisión procede el recurso de REPOSICION, ante la misma autoridad que la proferió, el cual debe interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, ubicada en la Carrera 5ª Número 39-50 Barrio La Macarena, o en el correo electrónico ventanilla.unica@ibal.gov.co.

Atentamente,

Handwritten signature of Johanna María Cazares Hernández

JOHANNA MARÍA CAZARES HERNANDEZ
Profesional Especializado Grado 03 – Gestión Cartera
IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

Proyecto: Nely Borda Prieto – Secretaría Gestión Cartera

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
|  | <b>AVISO</b><br><b>SISTEMA INTEGRADO DE</b><br><b>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO:</b> GC-R-065           |
|  |   | <b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27 |
|  |   | <b>VERSIÓN:</b> 02                |
|  |   | <b>Página 4 de 4</b>              |

### FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M. del **día 20 de Abril del 2020**, se fija el presente aviso en lugar público y visible: EL (LA) Señor (a) **HECTOR GOMEZ**.

JOHANNA MARÍA CAZARES HERNANDEZ  
 Profesional Especializado Grado 03 – Gestión Cartera  
 IBAL S.A E.S.P OFICIAL

### DESEFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M. del día **24 de Abril del 2020**, se desfija el presente aviso, quedando así notificado EL (LA) Señor (a) **HECTOR GOMEZ**.

JOHANNA MARÍA CAZARES HERNANDEZ  
 Profesional Especializado Grado 03 – Gestión Cartera  
 IBAL S.A E.S.P OFICIAL