	PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-028
		FECHA VIGENCIA: 2021-09-28
		VERSIÓN: 01
		Página 1 de 1

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N.º **132991-132992-132989** de **27 de Septiembre d 2021**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, no se pudo realizar la notificación electrónica, personal ni por aviso del Acto administrativo N° **430-11202** del **15 de Octubre de 2021**, en consecuencia, se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera de la Oficina de Atención al Cliente y PQR, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **02 de Noviembre de 2021 al día 08 de Noviembre de 2021**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada; **ecoluza@hotmail.com** .


Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 DE 2011.

FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **02 de Noviembre de 2021**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO.**

DESEFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **08 de Noviembre de 2021**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO.**

	CÓDIGO: GC-R-AC-027	
	FECHA VIGENCIA: 2020-04-28	
	VERSIÓN: 00	
	Página 1 de 1	

Ibagué, 25 de Octubre de 2021

Señor (a): **LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO**

Dirección: ecoluza@hotmail.com

Ciudad: BOGOTA D.C

ASUNTO: NOTIFICACION ELECTRÓNICA POR AVISO

Matricula y/o cuenta contrato No. **29429-87216-87210-87211-87212-87213-87214-87215-4004**

Con el fin de dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 y al Decreto Legislativo No. 491 de 2020, "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica" la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL procede con la NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA POR AVISO y remite copia íntegra del Acto Administrativo No. **430-11202 de 15 de Octubre de 2021**, dando oportuna respuesta al Radicado No **132991-132992-132989 27 de Septiembre de 2021**.

Por éste medio se surte la NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA POR AVISO, quedando NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 56 y 69 de la Ley 1437 de 2011; y lo dispuesto por el párrafo 4º del Decreto 491 de 2020 "(...) En el evento en que la notificación o comunicación no pueda hacerse de forma electrónica, se seguirá el procedimiento previsto en los artículos 67 y siguientes de la Ley 1437 de 2011". Enviado por Correo Electrónico ecoluza@hotmail.com y devuelto por no cumplir con las causales previstas en la Ley 527 de 1994 artículo 20º "...se considerará que el mensaje de datos no ha sido enviado en tanto que no se haya recepcionado el acuse de recibo". Artículo 21º: "Cuando el iniciador recepcione acuse recibo del destinatario, se presumirá que éste ha recibido el mensaje de datos. Esa presunción no implicará que el mensaje de datos corresponda al mensaje recibido(...)". Se anexa copia íntegra del acto administrativo **430-11202 de 15 de Octubre de 2021**.

La Notificación Electrónica por Aviso quedará surtida al finalizar el día siguiente a la recepción de esta comunicación.

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden el Recurso de REPOSICIÓN ante la Empresa IBAL SA ESP OFICIAL y subsidiariamente el Recurso de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, mediante su envío al correo electrónico ventanilla.unica@ibal.gov.co

Atentamente,




WILINTON JARAMILLO HERRERA.

Lider Gestión de Atención al Cliente y PQR

IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Proyecto: Fernando Reina - Aux. Administrativo.

	NOTIFICACION ELECTRÓNICA	CÓDIGO: GC-R-AC-025
	DECRETO LEGISLATIVO No. 491 DE 2020	FECHA VIGENCIA: 2020-04-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 00
		Página 1 de 1

430-11202
Ibagué, 15 de octubre de 2021

Nombre: LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO
Matricula: 29429-87216-87210-87211-87212-87213-87214-87215-4004
Dirección: Cra. 8 # 13-04/10/16 Piso 1 B/ PUEBLO NUEVO
Calle 19C 33-62 BARRIO CUNDINAMARCA BOGOTA D.C
Correo electrónico: ecoluza@hotmail.com
Radicado: 14093- CAMALEON – 132991 SOLIN del 27 de septiembre de 2021 -14095 –CAMALEON-132992 SOLIN 27 de septiembre de 2021- 14090 –CAMALEON-132989 SOLIN 27 DE SEPTIEMBRE DE 2021

ASUNTO: Notificación Electrónica Acto Administrativo No. 430- 111202 del 15 de octubre 2021- radicado 14093- CAMALEON – 132991 SOLIN del 27 de septiembre de 2021 - 14095 –CAMALEON-132992 SOLIN 27 de septiembre de 2021-14090 –CAMALEON-132989 SOLIN 27 DE SEPTIEMBRE DE 2021- la recibido en buzón de correo ventanilla.unica@ibal.gov.co
Cordial Saludo.

Con el fin de dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 4º del Decreto-Legislativo No. 491 de 2020 el cual señala que *"Hasta tanto permanezca vigente la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, la notificación o comunicación de los actos administrativos se hará por medios electrónicos"* y con el fin de garantizar el debido proceso y el derecho a la defensa, la Empresa IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, entidad pública, procede a NOTIFICAR el Acto Administrativo No. 430- 10729 del 09 de septiembre 2020- radicado 12594 CAMALEON/ 116478 del 21 de agosto de 2020- Matrícula 140136- recibido a través del buzón de correo ventanilla.unica@ibal.gov.co, en los siguientes términos:


- 1. COPIA ELECTRÓNICA: Adjunto a este mensaje de correo electrónico encontrará copia electrónica del Acto Administrativo referido.**
- 2. PROCEDENCIA DE RECURSOS** – Contra los numerales 2,3, 4,5,6,7,8,9 de la presente decisión procede el Recurso de Reposición ante la Empresa y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo al correo electrónico ventanilla.unica@ibal.gov.co notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la fecha y hora de acceso al correo electrónico. Contra los numerales 1 y de la presente decisión Contra la presenta información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de trámite.
- 3. La notificación quedará surtida a partir de la fecha y hora en que se acceda al acto administrativo.**

Atentamente,



Camila Andrea Galeano Ospina
Técnico Administrativo Grado 03
Gestión Atención al Cliente y P.Q.R

Este documento está suscrito con firma mecánica o escaneada de conformidad con el Artículo 7º de la Resolución Empresarial No. 151 del 13 de abril de 2020, en virtud de los lineamientos establecidos en el Decreto Legislativo No. 491 de 2020.

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 2 de 21

ACTO ADMINISTRATIVO No. 430- 11202

(15 de octubre De 2021)

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

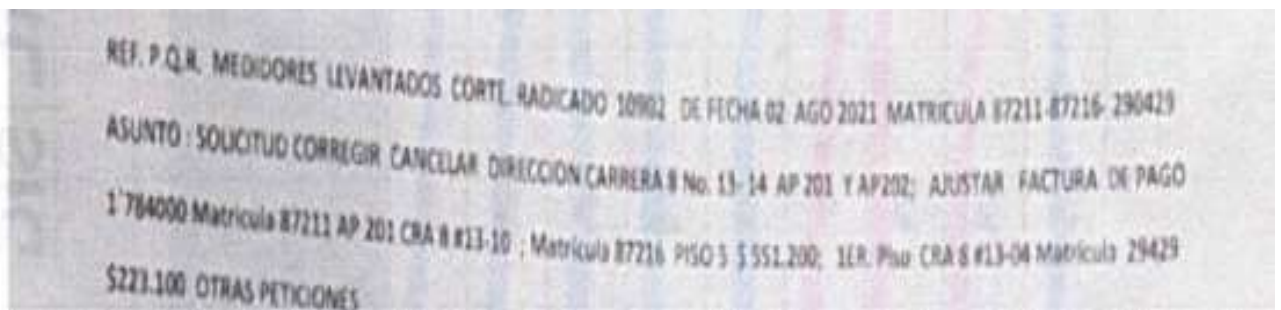
IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

Nombre: LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO
Matricula: 29429-87216-87210-87211-87212-87213-87214-87215-4004
Dirección: Cra. 8 # 13-04/10/16 Piso 1 B/ PUEBLO NUEVO
Calle 19C 33-62 BARRIO CUNDINAMARCA BOGOTA D.C
Correo electrónico: ecoluza@hotmail.com
Radicado: 14093- CAMALEON – 132991 SOLIN del 27 de septiembre de 2021 -14095 –CAMALEON-132992 SOLIN 27 de septiembre de 2021- 14090 –CAMALEON-132989 SOLIN 27 DE SEPTIEMBRE DE 2021


CONTENIDO DE LA PETICION

Mediante radicado No. 14093- CAMALEON – 132991 SOLIN del 27 de septiembre de 2021 -14095 –CAMALEON-132992 SOLIN 27 de septiembre de 2021-14090 – CAMALEON-132989 SOLIN 27 DE SEPTIEMBRE DE 2021, el usuario LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO , solicita a LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S. P OFICIAL:

“(…)



(…)”

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 3 de 21

PRUEBAS

- Acto Administrativo 430-08614 del 12 de agosto de 2021 mediante el cual se da respuesta al radicado No. 10909/ 130966 del 02 de agosto de 2021, el cual resuelve:

IBAL S.A. E.S.F. OFICIAL,

RESUELVE

PRIMERO: MODIFICAR para la matrícula 87210 los periodos de enero y abril de 2020, y se exonera el consumo por acueducto y alcantarillado, dejando solo vigente el cargo fijo.


Matrícula 87211 liquidar los cargos fijos de los periodos de febrero a junio de 2021 por encontrarse el servicio suspendido.

SEGUNDO: INFORMAR que después de realizar análisis a cada matrícula únicamente se encuentran pendiente por liquidar las matrículas 87210 y 87211

TERCERO: INFORMAR, que para las matrículas 87216, 29429, 87210 a la 87215, la empresa no ha realizado proceso de levantamiento de medidor, adicionalmente los cobros promedios generados en cada una de ellas, fueron liquidados los consumos por acueducto, alcantarillado y cargos fijos por cobro promedio y servicio suspendido.

CUARTO: INFORMAR que en caso de requerir algún cambio de suscriptor y/o usuario o cancelación de la matrícula deberá reunir los requisitos expuestos en la parte motiva del presente acto administrativo.

QUINTO: INFORMAR que no es viable presentar desistimiento de la deuda, ya que a la fecha se encuentran vigente para las matrículas 29429, 87210, 87211 y 87216, los cuales deberán ser cancelados porque corresponden a consumos reales de vigencias anteriores, cuando se presentó el consumo promedio que, como se indicó fueron todos exonerados.

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 4 de 21

	RESPUESTA RECURSO DE REPOSICION SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-014
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 8 de 8

SEXTO: Al no presentar subsidiariedad del recurso de apelación, la actuación administrativa se encuentra agotada, de conformidad con lo determinado en el artículo 87 de la Ley 1437 de 2011.

SEPTIMO: NOTIFICAR al usuario el contenido del presente Acto Administrativo desde el buzón de correo electrónico notificacioneselectronicas@ibal.gov.co y su envío en formato tipo PDF previamente suscrito con firma mecánica o escaneada.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE



WILINTON JARAMILLO HERRERA
Profesional Especializado Grado 03
Gestión Atención al Cliente y P.Q.R.

Proyectó: Sandra M Celemin - Profesional Atención al Cliente y PQR.

Este documento está suscrito con firma mecánica o escaneada de conformidad con el Artículo 7º de la Resolución Empresarial No. 151 del 13 de abril de 2020, en virtud de los lineamientos establecidos en el Decreto Legislativo No. 491 de 2020

- Acto Administrativo 430-07642 del 16 de julio de 2021 mediante el cual se da respuesta al radicado No. 9601/129971 del 06 de julio de 2021, el cual resuelve:

IBAL S.A. E.S.F. OFICIAL,


RESUELVE

PRIMERO: INFORMAR, que la empresa a través de los radicados radicado 17799 del 03 de noviembre de 2020, Radicado 20369 del 22 de diciembre de 2020, Radicado 179 /122622 del 06 de enero de 2021, radicado 2283/124377 del 17 de febrero de 2021, radicado 3487/125385 del 09 de marzo de 2021, contestó cada una de las pretensiones presentadas por la usuaria a la SSPD y ésta a su vez realizó los traslados respetivos, así como también, los que ha presentado a esta prestadora, realizando la empresa las liquidaciones por cobro promedio y servicio no prestado conforme lo establece el artículo 148 de la ley 142 de 1994.

SEGUNDO: INFORMAR que después de realizar análisis a cada matrícula se concluyó la necesidad de realizar liquidación de los siguientes periodos y matrículas.

Matrícula 87211: Para los periodos de abril a julio de 2019, es procedente realizar liquidación de promedios y ajustarlos al real de la matrícula, para la fecha de los hechos, el cual corresponde a 10m3.

Matrícula 87213: Para los periodos de marzo y abril de 2020 el cobro fue promedio, estando el servicio suspendido de conformidad con las revisiones internas No 260762 del 05 de marzo de 2021 y registro fotográfico del medidor, de igual manera, para los periodos de marzo a junio de 2021, el cobro fue 1m3, por promedio, estando el servicio suspendido, por lo tanto, de conformidad con el artículo 148 de la Ley 142 de 1994, se procede a exonerar el consumo por acueducto, alcantarillado con 00m3.

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 5 de 21

Matrícula 87216: Para los periodos de julio de 2019 a febrero de 2020, conforme los boletines de corte No 093437 y No 084181, el servicio fue suspendido, por lo tanto y de conformidad con el artículo 148 de la ley 142 de 1994, se exonera el consumo por acueducto y alcantarillado, en razón a que el predio se encontraba con el servicio suspendido.

De igual modo, para los periodos de marzo de 2021 a junio de 2021, se cobró 1m3, de promedio, y conforme la visita previa del 05 de marzo de 2021, el servicio se encuentra suspendido taponado, por lo tanto, se procede a exonerar el consumo por acueducto y alcantarillado de conformidad con lo señalado por el artículo 148 de la ley 142 de 1994.

TERCERO: INFORMAR, que para las matrículas 4004, 87214, 87215, presentan un estado de cuenta al día, y para la matrícula 87212, presenta una mora de 2 periodos de atraso, con servicio directo, predio habitado, conforme la visita realizada por la empresa con el No 260761.

CUARTO: Contra la decisión contenida en los literales 2º y 3º del presente acápite, procede el Recurso de Reposición ante la Empresa y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto administrativo mediante su envío al correo electrónico ventanilla.unica@ibal.gov.co.

Parágrafo: Contra la decisión contenida en el literal primero del presente acápite, no procede recurso alguno por encontrarse dentro de los determinados en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

QUINTO: NOTIFICAR al usuario el contenido del presente Acto Administrativo desde el buzón de correo electrónico notificacioneselectronicas@ibal.gov.co y su envío en formato tipo PDF previamente suscrito con firma mecánica o escaneada.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE


WILINTON JARAMILLO HERRERA
 Profesional Especializado Grado 03
 Gestión Atención al Cliente y P.Q.R.

Proyectó: Sandra M Celermín - Profesional Atención al Cliente y PQR. 

- Acto Administrativo 430-10483 del 30 de septiembre de 2021 mediante el cual se da respuesta al radicado No. 13264- CAMALEON – 132404 SOLIN del 10 de septiembre de 2021, el cual resuelve:

RESUELVE


ARTICULO PRIMERO: Nos atenemos a lo resuelto mediante acto administrativo No. 430-08614 del 12 de agosto de 2021, por tratarse de la misma petición que ya se ha sido debatida y resuelta de manera definitiva con relación al levantamiento de los medidores de las matrículas No. 87211-87216-29429- mediante los cuales solicita el soporte del levantamiento de los medidores levantados, otorgando la firmeza del acto administrativo mencionado, por lo tanto, contra el derecho de petición de la referencia, no procede recurso alguno.

ARTICULO SEGUNDO: INFORMAR que al revisar el sistema de información comercial para las matrículas No. 87210-87212, no se evidencia acta de levantamiento del medidor.

ARTICULO TERCERO: Nos atenemos a lo resuelto mediante acto administrativo No. 430-07642 del 16 de julio de 2021 y Acto Administrativo 430-08614 del 12 de agosto de 2021, por tratarse de la misma petición que ya se ha sido debatida y resuelta de manera definitiva al periodo de facturación de JUNIO de 2021, otorgando la firmeza de los actos administrativos, por lo tanto, contra el derecho de petición de la referencia, no procede recurso alguno.

ARTICULO CUARTO: ACCEDER a las pretensiones de la usuaria, en el sentido de ordenar con relacion a las matrícula No. 87211 la liquidacion del periodo de julio y agosto de 2021, cada uno por servicio suspendido, exonerando las sumas de cargos fijos tanto de acueducto como de alcantarillado.

ARTICULO QUINTO: ACCEDER a las pretensiones de la usuaria, en el sentido de ordenar con relacion a la matrícula No. 87216 la liquidacion del periodo de julio por servicio suspendido, exonerando las sumas por concepto de consumo promedio y los cargos fijos

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 6 de 21

tanto de acueducto como de alcantarillado, y el periodo de agosto de 2021 exonerando las sumas de cargos fijos tanto de acueducto como de alcantarillado.

ARTICULO SEXTO: ACCEDER a las pretensiones de la usuaria, en el sentido de ordenar con relacion a las matricula No. 87210 la liquidacion del periodo de julio de 2021, por servicio suspendido, exonerando las sumas de cargos fijos tanto de acueducto como de alcantarillado.

ARTICULO SEPTIMO: matricula No. 87210 iinformar con relación al periodo de agosto de 2021 como el servicio se encuentra directo, sin medidor instalado, se factura por promedio de conformidad con lo establecido en la Ley de Servicios Públicos.

ARTICULO OCTAVO: matricula No. 29429 iinformar con relación al periodo de julio y agosto de 2021 como el servicio se encuentra directo, sin medidor instalado, se factura por promedio de conformidad con lo establecido en la Ley de Servicios Públicos.

ARTICULO NOVENO: matricula No. 4004 Confirmar el consumo facturado para el periodo de Julio y agosto de 2021, pues se factura sobre la diferencia de lecturas registrada por este, confirmandose así que estos consumos son reales y causados.

ARTICULO DECIMO: ACCEDER a las pretensiones de la usuaria, con relacion a la matricula No. 87212 y corregir, el periodo de julio de 2021, con consumo de 0m3, dejando el ítem de los cargos.

ARTICULO DECIMO PRIMERO: matricula No. 87212 no acceder a modificar el periodo de agosto de 2021, de acuerdo a lo manifestado en la parte considerativa del presente escrito.

ARTICULO DECIMO SEGUNDO: INFORMAR que en caso de requerir algún cambio de suscriptor y/o usuario o cancelación de la matrícula deberá reunir los requisitos expuestos en la parte motiva del presente acto administrativo.

ARTICULO DECIMO TERCERO: Es importante manifestar que no es posible acceder a su pretensión de desistimiento de la deuda, ya que la misma se encuentra vigente para las matrículas 87216,87211,29429,87210, toda vez que la misma obedece al no pago de sus facturas y la cual debe ser cancelado porque corresponden a consumos reales de vigencias anteriores, y en algunas se presentaron ajustes de la misma.

ARTICULO DECIMO CUARTO: Contra los numerales 2,4,5,6,7,8,9,10,11,12 y 13 de la presente decisión procede el Recurso de Reposición ante la Empresa y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo al correo electronico ventanilla.unica@ibal.gov.co notificacion se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la fecha y hora de acceso al correo electronico.


ARTICULO DECIMO CUARTO: Contra los numerales 1 y 3 de la presente decisión Contra la presenta información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de trámite.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE



CAMILA ANDREA GALEANO OSPINA
Técnica Administrativa Grado 03
GESTION ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR

Este documento está suscrito con firma mecánica o escaneada de conformidad con el Artículo 7º de la Resolución Empresarial No. 151 del 13 de abril de 2020, en virtud de los lineamientos establecidos en el Decreto Legislativo No. 491 de 2020.

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 7 de 21

- Acto Administrativo 430-10622 del 04 de octubre de 2021, mediante el cual se da respuesta al 13431- CAMALEON – 132517 SOLIN del 14 de septiembre de 2021 -13440- CAMALEON – 132523 SOLIN del 14 de septiembre de 2021, el cual resuelve:

E.S.F. OFICIAL

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Nos atenemos a lo resuelto mediante acto administrativo No. 430-08614 del 12 de agosto de 2021 y 430-10483 del 30 de septiembre de 2021 por tratarse de la misma petición que ya se ha sido debatida y resuelta de manera definitiva con relación al levantamiento de los medidores de las matrículas No. 87211-87216-29429,87210 y 87212, mediante los cuales solicita el soporte del levantamiento de los medidores levantados, otorgando la firmeza del acto administrativo mencionado, por lo tanto, contra el derecho de petición de la referencia, no procede recurso alguno.

ARTICULO SEGUNDO: INFORMAR que al revisar el sistema de información comercial para las matrículas No.87213, 87214,87215 no se evidencia acta de levantamiento del medidor.

ARTICULO TERCERO: Nos atenemos a lo resuelto mediante acto administrativo No. 430-07642 del 16 de julio de 2021, Acto Administrativo 430-08614 del 12 de agosto de 2021 y Acto Administrativo 430-10483 del 30 de septiembre de 2021, a facturación de agosto de 2021, con relación a las matrículas No. 87211, 87216,29429,87210,87212,4004 a facturación de agosto de 2021, por tratarse de la misma petición que ya se ha sido debatida y resuelta de manera definitiva, otorgando la firmeza de los actos administrativos, por lo tanto, contra el derecho de petición de la referencia, no procede recurso alguno.


ARTICULO CUARTO: ACCEDER a las pretensiones de la usuaria, en el sentido de ordenar con relacion a las matricula No. 87213 la liquidacion de los cargos fijos tanto de acueducto como de alcantarillado, del periodo de junio y agosto de 2021, cada uno por servicio suspendido.

ARTICULO QUINTO: ACCEDER a las pretensiones de la usuaria, en el sentido de ordenar con relacion a las matricula No. 87213 la liquidacion del consumo y cargos fijos tanto de acueducto como de alcantarillado, del periodo de julio de 2021, por servicio suspendido.

ARTICULO SEXTO: matricula No. 87214 iinformar con relación al periodo de julio, agosto y septiembre de 2021 el servicio se encuentra directo, sin medidor instalado, se factura por promedio de conformidad con lo establecido en la Ley de Servicios Públicos.

ARTICULO SEPTIMO: matricula No.87215 Confirmar el consumo facturado para el periodo de Julio, agosto y septiembre de 2021, pues se factura sobre la diferencia de lecturas registrada por este, confirmándose así que estos consumos son reales y causados.

ARTICULO OCTAVO: Es importante manifestar que no es posible acceder a su pretensión de desistimiento de la deuda, ya que la misma se encuentra vigente para las matrículas

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 8 de 21

Página 10 de 11

87216,87211,29429,87210,87213,87214,87215. toda vez que la misma obedece al no pago de sus facturas y la cual debe ser cancelado porque corresponden a consumos reales de vigencias anteriores, y en algunas se presentaron ajustes de la misma.

ARTICULO NOVENO: INFORMAR que la empresa se encuentra cumpliendo con la normatividad legal vigente mas especificamente el articulo 145 de la Ley 142 de 1994 de acuerdo a lo manifestado en la parte motiva del presente acto administrativo.

ARTICULO DECIMO: INFORMAR que en caso de requerir algún cambio de suscriptor y/o usuario o cancelación de la matrícula deberá reunir los requisitos expuestos en la parte motiva del presente acto administrativo.

ARTICULO DECIMO PRIMERO: INFORMAR que en caso de requerir algún rompimiento de solidaridad deberá reunir los requisitos expuestos en la parte motiva del presente acto administrativo.

ARTICULO DECIMO SEGUNDO: anexar al presente escrito 420-3392 del 13 de agosto de 2021, mediante el cual se da respuesta al radicado No. 10902 del 02 de agosto de 2021, la señora LUZ ANGELA RIVEROS, radicado SSPD No. 20215290485022 DEL 18/03/2021.

ARTICULO DECIMO TERCERO: NO ACCEDER al cambio de uso de las matriculas no. 87211, 87216,29429,87210,87212,4004, 87213,87214,87215. De acuerdo a que las mismas cuentan con uso residencial.

ARTICULO DECIMO CUARTO: Contra los numerales 2,4,5,6,7,8,9,10,11,12 y 13 de la presente decisión procede el Recurso de Reposición ante la Empresa y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo al correo electronico ventanilla.unica@ibal.gov.co notificacion se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la fecha y hora de acceso al correo electronico.

ARTICULO DECIMO QUINTO: Contra los numerales 1 y 3 de la presente decisión Contra la presenta información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de trámite.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE




CAMILA ANDREA GALEANO OSPINA
Técnica Administrativa Grado 03
GESTIÓN ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR

Este documento está suscrito con firma mecánica o escaneada de conformidad con el Artículo 7º de la Resolución Empresarial No. 151 del 13 de abril de 2020, en virtud de los lineamientos establecidos en el Decreto Legislativo No. 491 de 2020.

- Historico de consumos-87213-87214-87215
- Seguimiento de lecturas- 87213-87214-87215

CONSIDERACIONES

Que la empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 9 de 21

Frente a sus afirmaciones me permito manifestar lo siguiente:

- 1. Frente a su afirmación con relación al levantamiento de los medidores de las matriculas No. 87211-87216-29429,87210,87215,87214,87212,87214,29429,87215, 4004 y 87213 en los cuales solicita el soporte del levantamiento de los medidores levantados:**

Me permito informar que dicha petición ya se encuentra resuelta mediante Acto Administrativo 430-08614 del 12 de agosto de 2021, 430-10483 del 30 de septiembre de 2021, y Administrativo 430-10622 del 04 de octubre de 2021 el cual ya cuenta con firmeza administrativa, por lo tanto contra esta afirmacion no procede recurso alguno.

Ahora bien, frente, relación al levantamiento de los medidores de las matriculas en mención, en los cuales solicita el soporte del levantamiento de los medidores levantados:


Me permito informar que al revisar el sistema de información comercial de la empresa no se evidencia acta de levantamiento de los medidores de las matriculas No. 87216, 87212, 87211, 87210, 87215,29429, 87214, 4004, 87213

- 2. Frente a su solicitud con de ajuste de las facturas de pago de las matriculas No. 87216, 87212, 87211, 87210, 87215,29429, 87214, 4004, 87213 me permito informar:**

Con relación a las matriculas No. 87216, 87212, 87211, 87210, 87215,29429, 87214, 4004, 87213:

En razón a que la empresa ya se pronunció respecto de los mismos hechos solicitados en su petición del mismo mes de julio, agosto y septiembre de 2021, resueltas mediante Acto Administrativo 430-07642 del 16 de julio de 2021, Acto Administrativo 430-08614 del 12 de agosto de 2021, Acto Administrativo 430-10483 del 30 de septiembre de 2021 y Acto Administrativo 430-10622 del 04 de octubre de 2021, nuestra entidad desarrolla el trámite correspondiente por lo que dicho acto queda en firme y en conclusión del procedimiento administrativo, esto conforme a lo manifestado en la ley 1437 de 2011 en sus artículos 77 Requisitos y 87 - Firmeza de los actos administrativo.

Es por lo anterior que no proceden las mismas peticiones siendo claro que ya se tramitó sobre los mismos hechos y no es posible que nuestra empresa vuelva a dirimir aspectos que ya decidió.

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 10 de 21

Es de resaltar que, como se indica en los actos administrativos referidos la aplicación de los consumos corregidos al mes de junio de 2021, fueron aplicados en cada una de las matriculas referidas.

El párrafo del artículo 16, relacionado con el contenido de las peticiones, prevé que la autoridad tiene la obligación de examinar integralmente la petición y en ningún caso la estimará incompleta por falta de requisitos o documentos que no se encuentren dentro del marco jurídico vigente, y que no sean necesarios para resolverla.

"Respecto de peticiones reiterativas ya resueltas, la autoridad podrá remitirse a las respuestas anteriores."

La Corte Constitucional, en sentencia T-414/95 de septiembre 13 de 1995, Magistrado Ponente José Gregorio Hernández Galindo, y con anterioridad a la vigencia de la Ley 1475 de 2011, señaló que:


"El derecho de petición no implica que, una vez la autoridad ha respondido al solicitante, deba repetir indefinidamente la misma respuesta frente a nuevas solicitudes cuando éstas son idénticas a la inicial inquietud, ya satisfecha.

Sobre esta materia la Corte Constitucional ha señalado:

"Así, pues, contestada una petición en sentido contrario al querido por el solicitante, no es razonable que éste pretenda vulnerado su derecho cuando la administración deja de responderle peticiones iguales sin haber cambiado la normatividad que gobierna el asunto y permaneciendo las mismas circunstancias consideradas al resolver en la primera oportunidad" (Cfr. Corte Constitucional, Sala Quinta de Revisión, Sentencia T-121 del 21 de marzo de 1995).

Igualmente, en Sentencia T-1075/03 de noviembre 13 de 2003, Magistrado Ponente Dr. Marco Gerardo Monroy Cabra, la Corte destacó:

"El artículo 23 constitucional indica que la petición debe presentarse en términos respetuosos. Este presupuesto se ve reforzado con el contenido del artículo 4 de la Carta Política según el cual "es un deber de los nacionales y de los extranjeros en Colombia acatar la Constitución y las leyes, y respetar y obedecer a las autoridades." b. El presentar peticiones de copias de documentos implica, en caso de que sea un alto número, asumir el costo de éstas. La norma que impone esta obligación fue demandada ante la Corte y se encontró exequible. d. Además, se deben respetar los requisitos establecidos en los capítulos II, III, IV, y V del Código Contencioso Administrativo (artículos 5 al 25). e. Como ningún derecho es absoluto, se requiere que no esté demostrado que se presenta un abuso del derecho de petición. Estas obligaciones deben ser asumidas cabalmente por toda persona que haga uso de su derecho y el hecho de incumplirlas legitimará la ausencia de respuesta de la administración." (Subrayado fuera del texto)

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 11 de 21

Como fundamento de derecho invoco los siguientes El Art. 87 de la Ley 1437 de 2011 “Artículo 87. Firmeza de los actos administrativos. Los actos administrativos quedarán en firme:

1. Cuando contra ellos no proceda ningún recurso, desde el día siguiente al de su notificación, comunicación o publicación según el caso.
2. Desde el día siguiente a la publicación, comunicación o notificación de la decisión sobre los recursos interpuestos.
3. Desde el día siguiente al del vencimiento del término para interponer los recursos, si estos no fueron interpuestos, o se hubiere renunciado expresamente a ellos.
4. Desde el día siguiente al de la notificación de la aceptación del desistimiento de los recursos.
5. Desde el día siguiente al de la protocolización a que alude el artículo 85 para el silencio administrativo positivo


Ahora bien, teniendo en cuenta el presente radicado No. 14093- CAMALEON – 132991 SOLIN del 27 de septiembre de 2021 -14095 –CAMALEON-132992 SOLIN 27 de septiembre de 2021-14090 –CAMALEON-132989 SOLIN 27 DE SEPTIEMBRE DE 2021, instaura inconformidad con relación a las matriculas No. 87216, 87212, 87211, 87210, 87215,29429, 87214, 4004, 87213: se procede a realizar analizar desde la facturación de septiembre a de 2021, de la siguiente manera:

Matriculas 87214 y 87214

Nos atenemos a lo resuelto mediante Acto Administrativo 430-10622 del 04 de octubre de 2021, con relación a las matriculas No. 87215 y 87214 con relación al periodo de septiembre de 2021, por tratarse de la misma petición que ya se ha sido debatida y resuelta de manera definitiva, otorgando la firmeza de los actos administrativos, por lo tanto, contra el derecho de petición de la referencia, no procede recurso alguno.

Matricula 87216, 87211, 87210,29429, 87213:

Con relación al periodo de septiembre de 2021 – se evidencia novedad de servicio directo y se aplica cobro con el promedio de los periodos anteriores:

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 12 de 21

Datos del suscriptor

Suscriptor: [87216] LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO

Dirección: CRA 8 13-10 APTO 501


Periodo	Tipo	Consumo	Promedio	Lectura	Anomalia	Respuesta a crítica
202110	Consumo por promedio	2	2		MEDIDOR DENTRO DEL INMUEBLE	
202109	Consumo por promedio	12			SERVICIO DIRECTO	Servicio Directo
202108	Normal				OBSTACULOS PARA LEER	Suspendido
202107	Consumo por promedio				SUSPENDIDO SIN MEDIDOR	

Datos del suscriptor

Suscriptor: [87211] LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO

Dirección: CRA 8 13-10 APTO 202

Periodo	Tipo	Consumo	Promedio	Lectura	Anomalia	Respuesta a crítica
202110	Consumo por promedio	2	2		MEDIDOR TAPADO	
202109	Consumo por promedio	12			SERVICIO DIRECTO	Servicio Directo
202108	Normal				OBSTACULOS PARA LEER	Suspendido
202107	Normal				SUSPENDIDO SIN MEDIDOR	
202106	Normal				SUSPENDIDO SIN MEDIDOR	
202105	Normal				CORTADO SIN MEDIDOR	
202104	Normal				SUSPENDIDO SIN MEDIDOR	

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 13 de 21

Datos del suscriptor

Suscriptor: [87210] LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO

Dirección: CRA 8 #13-10 APARTAMENTO 201 B/PUEBLO NUEVO


Periodo	Tipo	Consumo	Promedio	Lectura	Anomalia	Respuesta a crítica
202110	Consumo por promedio	6	6		MEDIDOR TAPADO	
202109	Consumo por promedio	8	7		SERVICIO DIRECTO	
202108	Consumo por promedio	7	6		OBSTACULOS PARA LEER	Servicio Directo
202107	Consumo por promedio		6		SUSPENDIDO SIN MEDIDOR	

Datos del suscriptor

Suscriptor: [29429] LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO

Dirección: CRA 8 # 13-04 PISO 1 B/ PUEBLO NUEVO

Periodo	Tipo	Consumo	Promedio	Lectura	Anomalia	Respuesta a crítica
202110	Consumo por promedio	7	7		MEDIDOR TAPADO	
202109	Consumo por promedio	8	8		SERVICIO DIRECTO	
202108	Consumo por promedio	7	7		OBSTACULOS PARA LEER	Imposibilidad para leer
202107	Consumo por promedio	6	6		SERVICIO DIRECTO	

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 14 de 21

Datos del suscriptor

Suscriptor: [87213] LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO


Dirección: CRA 8 13-10 APTO 302 APT ESTUDIO

Periodo	Tipo	Consumo	Promedio	Lectura	Anomalia	Respuesta a crítica
202110	Consumo por promedio	2	2		MEDIDOR TAPADO	
202109	Consumo por promedio	12			SERVICIO DIRECTO	Servicio Directo
202108	Normal				OBSTACULOS PARA LEER	Suspendido
202107	Consumo por promedio	1			SUSPENDIDO SIN MEDIDOR	
202106	Normal				SUSPENDIDO SIN MEDIDOR	SAC Sin consumo

En este orden de ideas, se informa que al no tener registro de los consumos del predio no se puede determinar si para el periodo objeto de estudio no se ha registrado consumos para los servicios que presta la empresa de acueducto y alcantarillado y no se puede determinar si ha hecho uso del servicio, por tanto, se confirma el consumo facturado por promedio.

La anterior decisión se fundamenta en la Ley 142 de 1994, Artículo 146. “Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.”

Como se aprecia en los párrafos que anteceden, la Empresa está facturando de conformidad con la normatividad vigente, toda vez que el servicio se encuentra directo y se aplica cobro por promedio, recalcando que en el sistema no se registra que la empresa haya efectuado el levantamiento del mismo. Teniendo en cuenta lo anterior y revisado el sistema de información histórico de consumos el predio presenta novedad de servicio directo, se le indica al usuario que en estos momentos la Empresa no tiene medidores en su stock para la venta, por lo tanto, el usuario deberá realizar la compra en una ferretería y traerlo a las oficinas ubicadas en la Para lo cual debe acercarse a la oficina del Grupo de Control Perdidas del IBAL, ubicada en la CR 3 No. 1 – 04 barrio La Pola o También a la oficinas ubicadas en la Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2 y Cancelar la suma de por

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 15 de 21


concepto de instalación, valor establecido en la resolución de tarifas de costos vigentes, con las siguientes especificaciones y documentos:

✚s medidores tendrán las siguientes especificaciones técnicas:

Diámetro	1/2" (15 mm)y 3/4" (20 mm)
Accesorios	Válvula Anti retorno Filtro de protección de la cámara (interno) Filtro de protección del medidor (malla – externa) Racores Registro de corte antifraude Registro de control del usuario
Q3	2.5 m ³ /h
R	>160/400
Longitud	115mm
Tipo	Volumétrico
Transmisión	Magnética
Cuerpo	Con blindaje magnético a campo externo Polímero de ingeniería de alta resistencia Latón forjado DIN 17660 Polímero con carga de fibra de vidrio
Registrador	4 tambores negros numerados para m ³ 4 tambores rojos para sub-múltiplos de m ³
Cámara	Polímero de ingeniería con pistón ranurado para evacuación de sólidos en suspensión.
No. De serie	Grabado en relieve profundo / alto relieve
Presión de trabajo	16 bar (No se acepta presión inferior a la especificada)
Pintura de Recubrimiento	Epóxica
Norma Internacional	ISO 4064-1
NTC	NTC-1063-1
Certificación de aprobación modelo del medidor	Expedido por el ente acreditador correspondiente Si es diferente el idioma al español se exige traducción oficial al idioma con sello notarial
Certificado de Calibración Individual	Expedido por el laboratorio acreditado ante el ente acreditador de Colombia

Matricula No.87212 Y 4004:

para esta matriculas se factura de acuerdo con la diferencia de m3 para los periodos de septiembre de 2021, registrada para cada periodo de facturación. Es de resaltar que cuando existe medidor, el consumo se determina por la diferencia entre la lectura actual del medidor

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 16 de 21

y la lectura anterior; el consumo así determinado es la base parcial de liquidación de la cuenta de cobro, esto es, se factura de conformidad con los consumos registrados por el medidor. “Un medidor registra cualquier paso de agua al interior del inmueble, por tal motivo esto demuestra que lo registrado por el medidor ha sido real y causado y por tanto debe ser cancelado.” En este orden de ideas, la empresa ha facturado para el mes de septiembre de 2021, para cada una de estas matriculas los valores reales registrados, no habiendo lugar a modificación alguna.

inmueble

Datos del suscriptor

Suscriptor: [87212] LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO

Dirección: CRA 8 13-10 APTO 301 APA ESTUDIO


Periodo	Tipo	Consumo	Promedio	Lectura	Anomali
202110	Normal	9	4	312	
202109	Normal	4	5	303	
202108	Normal		6	299	
202107	Normal		8	299	
202106	Consumo por promedio	8	8	299	
202105	Normal	4	8	299	

Datos del suscriptor

Suscriptor: [4004] LUZ ANGELA RIVEROS PULECIO

Dirección: CR 8 # 13-16 B/ PUEBLO NUEVO

Periodo	Tipo	Consumo	Promedio	Lectura	Anomali
202110	Normal	3	4	590	
202109	Normal	3	4	587	
202108	Normal	4	4	584	
202107	Normal	4	4	580	
202106	Normal	6	4	576	
202105	Normal	2	6	570	

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 17 de 21


3. Frente a su solicitud con de ajuste de deuda y/o desestimniento de la misma:

Me permito informar que las matriculas en mención cuentan con el siguiente estado de cuenta:

- **87216** – a la fecha con facturación del periodo de septiembre de 2021, cuenta con una mora \$ 581.400, por 25 meses de mora, en los cuales la empresa ha realizado los ajustes correspondientes.
- **87212** a la fecha con facturación del periodo de septiembre de 2021, cuenta con una mora \$ 132. 600.
- **87211-** a la fecha con facturación del periodo de septiembre de 2021, cuenta con una mora \$ 34.900.
- **87210-** a la fecha con facturación del periodo de septiembre de 2021, cuenta con una mora \$ 1.431.800, en los cuales la empresa ha realizado los ajustes correspondientes.
- **87215- no presenta saldo pendiente a cancelar, al día hasta la facturación de septiembre de 2021.**
- **29429-** a la fecha con facturación del periodo septiembre de 2021, cuenta con una mora \$ 279.900, por 12 meses de mora.
- **4004-** a la fecha con facturación del periodo septiembre de 2021, cuenta con una mora \$ 16.100.
- **87213** - a la fecha con facturación del periodo de septiembre de 2021, cuenta con una mora
- **87214- no presenta saldo pendiente a cancelar, al día hasta la facturación de septiembre de 2021.**

Se le sugiera de manera respetuosa ponerse al día en la mora de su servicio para evitar inconvenientes en la facturación.

Es importante manifestar que no es posible acceder a su pretensión de desistimiento de la deuda, ya que la misma se encuentra vigente para las matriculas 87216, 87212,87211,87210,87215,87214,29429,4004,87213, toda vez que la misma obedece al no pago de sus facturas y la cual debe ser cancelado porque corresponden a consumos reales de vigencias anteriores, y en algunas se presentaron ajustes de la misma.


	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 18 de 21

Ahora bien, me permito informar que la empresa se encuentra cumpliendo con la normatividad legal vigente, más específicamente el artículo 145 de la ley 142 de 1994, puesto que factura mensualmente para las matrículas en mención de acuerdo a las novedades que se presenten en los predios, y en las diferentes

“Que el decreto legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, reguló “...medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”; el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante la Resolución 2230 del 27 de noviembre de 2020, prorrogó la emergencia sanitaria en todo el IBAGUÉ VIBRA Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola – Pbx: (8)2756000 – Fax: (8) 2618982 P.Q.R: Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2 CANALES DE ATENCIÓN (116) Ibagué – Tolima / www.ibal.gov.co – ventanilla.unica@ibal.gov.co territorio nacional declarada mediante la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, prorrogada por las Resoluciones 844 del 26 de mayo de 2020 y 1462 del 25 de agosto de 2020, hasta el 28 de febrero de 2021 y Resolución No 00000222 del 25 de febrero de 2021, el Ministerio de Salud y Protección Social, prorroga la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, declarada mediante resolución 385 de 12 de marzo de 2020, prorrogada con la resolución 844 del 26 de mayo de 2020 y a su vez prorrogada con la resolución 1462 del 25 de agosto de 2020, hasta el 30 de mayo de 2021, (...) prorrogada nuevamente mediante Resolución N°. 000738 de 26 de mayo 2021 hasta el 31 de agosto de 2021 **nuevamente mediante Resolución N°. 001315 de 27 de agosto 2021 resuelve prorrogar hasta el 30 de noviembre de 2021 la emergencia sanitaria en todo el país. la cual podrá finalizar antes de la fecha señalada, cuando desaparezcan las causas que le dieron origen, o podrá prorrogarse, si éstas persisten.** Por ende, se encuentran vigentes las disposiciones contenidas en dichas normatividades, incluyendo el artículo 4º del Decreto Legislativo No.491 de 2020 y el art. 3º de la Resolución 151 de 2020, dispone: “Hasta tanto permanezca vigente la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, la notificación o comunicación de los actos administrativos se hará por medios electrónicos” ... notificacioneselectronicas@ibal.gov.co . Para tal efecto en todo trámite, proceso o procedimiento que se inicie ante el IBAL SA ESP OFICIAL, será obligatorio indicar la dirección electrónica para recibir notificaciones, la cual se entiende autorizada con la sola radicación.”

Con el fin de garantizar el debido proceso y el derecho a la defensa, la presente decisión será notificada al correo electrónico, ecoluza@hotmail.com el cual ha sido aportado a través del correo electrónico ventanilla.unica@ibal.gov.co.

En virtud de lo anterior, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 19 de 21

Por lo anteriormente expuesto,

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Nos atenemos a lo resuelto mediante acto administrativo No. 430-08614 del 12 de agosto de 2021, 430-10483 del 30 de septiembre de 2021 y Administrativo 430-10622 del 04 de octubre de 2021, por tratarse de la misma petición que ya se ha sido debatida y resuelta de manera definitiva con relación al levantamiento de los medidores de las matriculas No.87216, 87212,87211,87210,87215,87214,29429,4004,87213, mediante los cuales solicita el soporte del levantamiento de los medidores levantados, otorgando la firmeza del acto administrativo mencionado, por lo tanto, contra el derecho de petición de la referencia, no procede recurso alguno.


ARTICULO SEGUNDO: INFORMAR que al revisar el sistema de información comercial para las matriculas No. 87216, 87212,87211,87210,87215,87214,29429,4004,87213, no se evidencia acta de levantamiento del medidor.

ARTICULO TERCERO: Nos atenemos a lo resuelto mediante acto administrativo No. 430-07642 del 16 de julio de 2021, Acto Administrativo 430-08614 del 12 de agosto de 2021 y Acto Administrativo 430-10483 del 30 de septiembre de 2021 y Acto Administrativo 430-10622 del 04 de octubre de 2021 a facturación de agosto de 2021, con relación a las matriculas No. 87216, 87212,87211,87210,87215,87214,29429,4004,87213 por tratarse de la misma petición que ya se ha sido debatida y resuelta de manera definitiva, otorgando la firmeza de los actos administrativos, por lo tanto, contra el derecho de petición de la referencia, no procede recurso alguno.

ARTICULO CUARTO: Nos atenemos a lo resuelto mediante Acto Administrativo 430-10622 del 04 de octubre de 2021, con relación a las matriculas No. 87215 y 87214 con relación al periodo de septiembre de 2021, por tratarse de la misma petición que ya se ha sido debatida y resuelta de manera definitiva, otorgando la firmeza de los actos administrativos, por lo tanto, contra el derecho de petición de la referencia, no procede recurso alguno.

ARTICULO QUINTO: matricula No. 87216,87211, 87210,249429,87213, iinformar con relación al periodo de septiembre de 2021 el servicio se encuentra directo, sin medidor instalado, se factura por promedio de conformidad con lo establecido en la Ley de Servicios Públicos.

ARTICULO SEXTO: matricula No.87212 Y 4004 Confirmar el consumo facturado para el periodo de septiembre de 2021, pues se factura sobre la diferencia de lecturas registrada por este, confirmándose así que estos consumos son reales y causados.

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 20 de 21

ARTICULO SEPTIMO: Es importante manifestar que no es posible acceder a su pretensión de desistimiento de la deuda, ya que la misma se encuentra vigente para las matrículas 87216, 87212,87211,87210,87215,87214,29429,4004, . toda vez que la misma obedece al no pago de sus facturas y la cual debe ser cancelado porque corresponden a consumos reales de vigencias anteriores, y en algunas se presentaron ajustes de la misma.

ARTICULO OCTAVO: INFORMAR que la empresa se encuentra cumpliendo con la normatividad legal vigente mas especificamente el articulo 145 de la Ley 142 de 1994 de acuerdo a lo manifestado en la parte motiva del presente acto administrativo.

ARTICULO NOVENO: INFORMAR que en caso de requerir algún cambio de suscriptor y/o usuario o cancelación de la matrícula deberá reunir los requisitos expuestos en la parte motiva del presente acto administrativo.


ARTICULO DECIMO: Contra los numerales 2,3, 4,5,6,7,8,9 de la presente decisión procede el Recurso de Reposición ante la Empresa y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo al correo electronico ventanilla.unica@ibal.gov.co notificacion se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la fecha y hora de acceso al correo electronico.

ARTICULO DECIMO PRIMERO: Contra los numerales 1 y de la presente decisión Contra la presenta información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de trámite.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE



**CAMILA ANDREA GALEANO OSPINA
TECNICA ADMINISTRATIVA GRADO 03
GESTION ATENCION AL CLIENTE**

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03
		Página 21 de 21