

El sector terciario en España

Título: El sector terciario en España. **Target:** 2º de Bachillerato. **Asignatura:** Geografía de España. **Autor:** María Almudena Suañez Redondo, Licenciada en Geografía e Historia. Especializada en Antropología. Doctora en Patrimonio Histórico y Artístico., Profesora de CC.SS. Educación Secundaria en la Comunidad Foral de Navarra.

1. INTRODUCCIÓN

El sector terciario es el sector económico que incluye las actividades que no producen bienes materiales como en el sector primario y secundario.

El sector terciario (sector servicios) en España es muy importante, ya que ocupa al mayor porcentaje de la población activa ocupada, aproximadamente un 70% de la población empleada está ocupada en este sector. Es el pilar básico y el que sostiene la economía española.

Un claro ejemplo de ello son las regiones de Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Bilbao y las islas Baleares y Canarias que cuentan con más del 70% de la población activa ocupada en dicho sector. Para que el sector terciario haya alcanzado estos niveles primero se ha llevado a cabo un proceso de terciarización de la economía española. En España el proceso de terciarización de la economía ha sido muy rápido.

Tras el Plan de Estabilización de 1959 España comenzó el proceso de industrialización. La población se trasladó del campo a la ciudad pero no todos encontraron empleo en la industria; se dedicaron a los servicios. En los años 60 el sector primario ocupaba al 40% de la población empleada, el secundario al 29% y el terciario al 31%. Sin embargo el sector ya suponía más del 40% del PIB. La crisis económica de 1973-1984 produjo un estancamiento del crecimiento económico. El paro aumentó considerablemente. Muchas personas buscaron trabajo creando pequeñas empresas de servicios, tiendas, bares, etc. Además tras las elecciones generales de 1982 la Administración creció, mejoró la actividad administrativa y el Estado se puso como principal objetivo el bien común y la justicia distributiva. En esta época la población empleada en este sector era la más numerosa 45% frente al 18% del sector primario y el 37% de la industria. En esta época supuso casi el 55% del PIB.

A partir de 1985, del ingreso de España en la Unión Europea y de la gran innovación de la incorporación de la informática en el mundo laboral, el sector alcanzó niveles de país desarrollado. En la actualidad más del 65% de la población empleada se ocupa en los servicios, el 8% en el sector primario y el 30% en el sector secundario. Hoy en día es el responsable de más del 65% del PIB.

Esta terciarización viene dada por una serie de causas: una progresiva industrialización; el aumento del nivel de vida; un proceso de urbanización; el incremento y desarrollo del turismo; la importancia de los servicios públicos como la sanidad o la educación; la creciente competencia entre empresas; la incorporación de la mujer al mundo laboral...

2. CARACTERÍSTICAS DEL SECTOR TERCIARIO EN ESPAÑA

El sector terciario es muy importante en España, representa el mayor porcentaje de población activa ocupada por lo que es una pieza clave en la economía española. En la actualidad el sector servicios en España no pasa por uno de sus mejores momentos ya que se han registrado caídas en el sector hotelero y de restaurantes, es decir, el sector comercial se ha contraído y los demás sectores han registrado una modesta expansión con una caída del empleo. Las principales características del sector terciario en España son:

- Gran heterogeneidad en el sector, en el que se incluyen actividades muy diversas: desde el reparto de propaganda a domicilio hasta la investigación científica. Por este motivo, algunos autores hablan de terciario «decisional» o «avanzado», o incluso de sector «cuaternario», para referirse a los servicios que requieren un mayor grado de cualificación.
- Proximidad física entre usuarios y productores. Factor favorable para la sociedad que tiene gran facilidad a la hora de satisfacer sus necesidades en el día a día, de ahí la función del sector que ofrece servicios para el bienestar de la población. Por lo tanto gran importancia de esta característica que se da sobre todo y es más favorable en las ciudades.
- Elevada protección frente a la competencia. Los mercados de servicios gozan de ciertas singularidades que condicionan su análisis. El consumo de servicios suele ser simultáneo en el tiempo a su producción, lo que impide su almacenamiento y obliga a una coincidencia temporal y espacial entre productor y consumidor, que altera las condiciones de competencia y comercio del sector. Por ejemplo en la hostelería cada negocio pretende ofrecer el mejor servicio a sus clientes para ser elegido por más gente y así perjudicar la competencia de otro negocio que ofrece productos similares.
- En economías desarrolladas, el sector servicios representa un tanto por ciento muy elevado de la actividad económica y empleo.
- La mano de obra mantiene una relación muy directa con el consumidor final, ya que un servicio se da de forma simultánea entre el "productor" que ofrece su servicio y el "consumidor" que lo recibe, por ejemplo un taxista cuando lleva a un cliente donde este desea.
- También es verdad que en la actualidad y debido a las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) la relación usuario-consumidor se está haciendo más impersonal, con las compras por internet, los pedidos telefónicos a domicilio, etc.
- Otra de las características, que no está muy clara es la de la baja productividad de los servicios que puede estar subestimada por la dificultad de la medición del impacto de las TIC.

Por otra parte muchas mejoras en los servicios provocan una mejora al resto de la economía y la ampliación de algunos servicios públicos tiene efectos positivos sobre el funcionamiento global.

3. CLASIFICACIÓN DEL SECTOR TERCIARIO EN ESPAÑA

El sector terciario no produce bienes, pero proporciona a la población todos los productos que fabrica la industria, obtiene la agricultura e incluso el propio sector servicios. Este sector tiene como objetivo conseguir el bienestar social atendiendo a las necesidades de la población y así mejorar la calidad de vida que se busca sobre todo en los países desarrollados donde este sector es el que más peso tiene en la economía. El comercio, el turismo y los servicios públicos, concentran en torno al 80% de la producción de este sector.

El sector terciario se divide en sector público y sector privado.

3.1. El sector público está compuesto por las empresas e instituciones que dependen del Estado español o de las Administraciones locales. Dentro de este sector podemos distinguir:

- Administración: Conjunto de organismos públicos con poder político que tienen los medios necesarios para planificar, organizar, dirigir y controlar todo tipo de recursos para la satisfacción de los intereses generales de la ciudadanía. Se divide en: Administración central: Estado y organismos autónomos. Administración de la Seguridad Social: Gestiona los gastos de protección social. Administraciones territoriales: Comunidades autónomas y cooperativas laborales. Empresas Públicas: Industriales,

financieras y comerciales. Organismos de la Unión Europea: Funciones del sector público recortadas debido a los organismos de la Unión Europea competentes en la materia.

3.1.2. Servicios a los ciudadanos: La administración se organiza en diferentes departamentos independientes pero relacionados entre sí llamados ministerios, dirigidos a los ciudadanos y que delegan en las diferentes administraciones locales, (comunidades autónomas, ayuntamientos) para satisfacer de forma más fácil y cercana las necesidades de los ciudadanos.

Dentro de estos servicios a los ciudadanos se encuentran:

- Sanidad: En España se goza de sanidad pública ofrecida por la administración pública que protege y preserva la salud de los ciudadanos.
- Educación: Servicio facilitado a los ciudadanos ofreciendo recursos humanos y medios para cualquier clase social intentando desarrollar al máximo este servicio importantísimo en el país.
- Finanzas del Estado: Instituciones y normativas que velan por el normal desarrollo de la economía del país y por el reparto equilibrado de la riqueza y también asegurar un crecimiento económico sostenido.
- Justicia: Conjunto de juzgados y tribunales que aplican un conjunto de reglas y de normas establecidas.
- Transporte: Cabe destacar la empresa pública RENFE dependiente del Ministerio de Fomento encargada de servicios ferroviarios tanto de ciudadanos como de mercancías. En la actualidad se están desarrollando con grandes expectativas las líneas de alta velocidad que permiten gozar al cliente de un buen servicio y además de realizar un trayecto largo en poco tiempo.
- Otros: Otras instituciones ofrecen otros servicios a los ciudadanos y además ayudan al correcto desarrollo de otros sectores de la economía, por ejemplo defensa, seguridad y protección civil.

3.2. Por otro lado nos encontramos con el sector privado, parte de la economía del sector terciario que no está controlada por el Estado o que no forma parte de él. El sector privado está compuesto por empresas de capital privado y ofrece multitud de servicios a la sociedad.

Más del 51% de la población ocupada del sector se subdivide en subsectores como el comercio, hostelería y servicio doméstico, todos ellos con baja productividad. La diferencia con el sector público es que los servicios que ofrece este sector no son gratuitos, y algunos ejemplos son los siguientes:

- Nuevas tecnologías: En la actualidad han surgido multitud de empresas de desarrollo de programas informáticos que pueden ser utilizados para cualquier actividad, dando lugar a nuevos servicios que se pueden dar a la sociedad. Estas nuevas tecnologías han sido unas de las principales causas del proceso de terciarización en España, ya que la informática y la tecnología se acoplan a cualquier actividad cada vez con más frecuencia puesto que facilitan múltiples actividades laborales de nuestros días.
- Banca: Es el conjunto de entidades o empresas que ejercen dentro del país como banco. Toman recursos monetarios de las personas, empresas u otras organizaciones para poder dar créditos a aquellos que los soliciten. La banca española está considerada como una de las más sólidas del área euro debido en gran parte a la solidez del Banco Santander, del BBVA y La Caixa que elevan la media.
- Transporte: Dentro de este servicio se incluyen las infraestructuras como carreteras, autopistas, aeropuertos, canales, vías de tren, y los medios de transporte como coches, aviones, camiones, barcos, trenes, etc. El transporte en España aporta al PIB más del 4% y sus cifras van aumentando debido al aumento de la importancia del comercio y de las intercomunicaciones. El transporte en España se

subdivide en cuatro grupos principales y cada uno aporta un tanto por ciento al PIB del sector: Transporte por carretera: Aporta el 60% del PIB de los transportes. Transporte ferroviario: Aporta menos del 0,23% del PIB del sector. Transporte marítimo: Aporta el 4% del PIB del sector. Transporte aéreo: Aporta al PIB del sector un 12% y está en crecimiento.

- Servicios privados: Aparición de empresas privatizadas de muy diversos tipos que cubren necesidades básicas de la población, que van desde la asesoría legal, la educación privada, la sanidad privada, residencias de atención a la tercera edad, hasta la telefonía móvil. Se dedican a comercializar prestaciones para la obtención de un beneficio empresarial y cada vez es más frecuente esta práctica de la privatización.
- Comercio: Consiste en la compra y venta de mercancías con el fin de satisfacer las necesidades de la población. Hay dos tipos, el comercio interior (al por mayor y al por menor) y el comercio exterior (exportaciones e importaciones).

- Comercio interior: El sector del comercio en España, representa aproximadamente un 15% del Valor Añadido Bruto (VAB) del sector servicios y un 10% del total nacional, siendo así el sector más importante de la economía española solo por detrás del turismo. El comercio minorista es el de mayor peso en el sector comercio en general, con el 44% del VAB del total del sector, aunque se ha visto afectado con pérdidas debido a la crisis que ha provocado el cierre de algunos comercios pequeños y medianos. El sector de comercio y reparación tiene una gran importancia por su participación en el total de empresas de la economía española, aunque dicha participación ha ido disminuyendo progresivamente en los últimos años. Un ejemplo claro es que en 2008, el sector de comercio y reparación, con 843.212 empresas activas, englobaba aproximadamente el 25% del número total de empresas de la economía española.

- Comercio exterior: La mayoría de las exportaciones y las importaciones de España se realizan con los países de la Unión Europea ya que absorben el 72% de nuestras exportaciones y proveen el 64% de las importaciones; destacan: Francia, Alemania, Italia, Reino Unido y Portugal.

Fuera de la Unión Europea los principales clientes de España son Iberoamérica gracias a las inversiones de empresas españolas y a la llegada masiva a nuestro país de emigrantes latinoamericanos que establecen sólidas bases para el crecimiento de los intercambios comerciales. Los países asiáticos proveen más del 13% de nuestras necesidades, pero el desequilibrio comercial con ese continente es muy alto debido al déficit comercial con los países de Extremo Oriente, Japón y China incluidos. África (Marruecos, Argelia, Egipto) y Estados Unidos. Algunos de los proveedores de España de petróleo son: (Argelia, Nigeria, Libia y México). La principal exportación de España es el material de transporte y la principal importación el material eléctrico.

- Telecomunicaciones o comunicaciones: Es uno de los sectores más importantes de la economía actual española que se constituye en servicios postales, la principal empresa es pública (Correos) pero existen privadas. Red telefónica, dominada por empresas como Telefónica, Vodafone y Orange. Dentro de este sector destacan los medios de comunicación de masas, vehículo de la publicidad y de todo tipo de información (prensa, radio, televisión, e Internet). Las empresas que forman este sector son privadas a

excepción de algunas. Junto con los transportes representan uno de los objetivos prioritarios de las inversiones públicas en los últimos años.

- **Turismo:** España es un país turístico que atrae millones de turistas todos los años. Las principales zonas turísticas españolas son: la costa de Cataluña, la costa del Sol, el Levante, Alicante, las islas Baleares y Canarias. La mayoría de los turistas son europeos: franceses, alemanes, portugueses, ingleses e italianos. De fuera de la Unión Europea recibimos turistas estadounidenses, japoneses y de Iberoamérica en general. Además el turismo nacional se mantiene firme año a año siendo España elegido para el periodo vacacional tanto por extranjeros como por ciudadanos españoles, lo que indica la gran variedad turística del país. El turismo es el principal sector que forma parte del sector terciario y el principal motor económico de la economía española aportando muchos millones de euros cada año como los 37.500 millones durante el año 2004. Pese a su importancia la aportación del turismo al producto interior bruto (PIB) español ha ido menguando en la última década. Año tras año, desde la máxima cota del 11,7% alcanzada en 1999, la parte de la riqueza nacional generada por el sector turístico ha ido perdiendo fuelle, con su respectiva caída. La aportación de la industria turística al PIB se hundió en 2009 hasta su mínimo histórico, situándose en el 10,3% de la riqueza total pero actualmente es uno de los sostenedores de la economía española.
- **Ocio y tiempo libre:** Es una actividad terciaria propia de los países desarrollados, donde en general hay recursos suficientes para que una parte importante de la población pueda disfrutar su tiempo libre de diferentes formas. El continuo desarrollo de los servicios ha llevado a una mayor especialización y a un aumento de actividades como la hostelería, el ocio y el turismo. Las actividades comerciales vinculadas con el tiempo libre y el entretenimiento han experimentado así un enorme crecimiento. Dentro de esta nueva economía del ocio encontramos diferentes posibilidades empresariales: parques de ocio, establecimientos de comida rápida, espectáculos, deportes, cadenas hoteleras, agencias de viaje, etc.
- **Otros:** Existen otros servicios privados como el de créditos y seguros en busca de una mayor productividad, el servicio doméstico con un elevado empleo sumergido, y el alquiler de inmuebles con una alta rentabilidad. Por lo tanto hacen falta innovaciones tecnológicas o de otros tipos para que la productividad del sector mejore.

4. EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN

El sector de la construcción pertenece al sector secundario en el que se transforman materias primas en productos terminados o semielaborados. El sector de la construcción forma parte de este sector secundario junto al sector industrial, el sector energético y el sector minero.

El sector de la construcción ha sido uno de los más importantes en la década de los 90 superando al sector servicios en España. Pero en la última década y sobretodo al final de esta ha sufrido un declive importante siendo uno de los sectores más afectados por la crisis dejando sin empleo a muchas personas.

En España la actividad constructora disminuirá en torno al 0,1% entre 2009 y 2014, mientras que en los países de su entorno crecerá de media el 1,4%. La actividad residencial descenderá hasta 2014 un 0,2%, la no residencial crecerá un 1,2% y la construcción de infraestructuras disminuirá un 1.1%. Mejores son las perspectivas para 2014-2020, cuando se espera un crecimiento del 2,5% en la actividad del sector.

5. EL SECTOR CUATERNARIO

Últimamente algunos autores han considerado este sector un nuevo sector aparte, separado del sector terciario por su importancia cada vez más creciente y diferenciada. Este sector engloba los servicios que requieren de un alto grado de cualificación, tales como la innovación, la investigación y el desarrollo.

Este sector incluye la industria de alta tecnología, tecnologías de la información y las telecomunicaciones así como algunas formas de investigación científica, la consultoría (empresas especializadas en un área laboral) y la industria de la información.

Esta claro que este sector es el sector del futuro debido al desarrollo de la investigación y la producción de ideas innovadoras que permitan por ejemplo la expansión de los mercados o la reducción de costes. En definitiva va a ser el sector que mejore los otros tres y ayude a mejorar la economía tanto nacional como mundial.

6. CONCLUSIÓN

El sector terciario en España es el principal pilar que mantiene la economía española. En tiempos de crisis como los actuales este sector es el que más puestos de trabajo y facilidades aporta a la población parada para que salga de esa situación debido a la gran diversidad de servicios que encontramos en la actualidad. De ahí que el sector terciario tenga el mayor porcentaje de población activa ocupada en España como en la mayor parte de los países desarrollados. Por otro lado el sector cuaternario es la gran esperanza del futuro que compensará las mediocres situaciones del sector secundario y primario (este último cada vez con menos peso en la economía española). ●

Bibliografía

BOSQUE CANDEL, R.: *Síntesis de geografía de España*. Globo, Madrid, 2005.

DÍAZ, J. R.: *Geografía del turismo*. Síntesis, Madrid, 1993.

FRANCO ALIAGA, T: *Geografía humana y económica de España*. Proyectos Córtydon, Madrid, 2004

MÉNDEZ, R. y F. MOLINERO (Coord.): *Geografía de España*. Ariel, Barcelona, 1993.

PIÑEIRO, R.: *Comercio y transporte*. Síntesis, Madrid, 1990.

TAMAMES, R: *Estructura económica de España*. Alianza Editorial, Madrid, 2000.

<http://cienciasempresariales.info/caractersticas-del-sector-servicios-en-espana/>

<http://geografo.info/geografia/terciario/caracteristicas.htm>

<http://www.fomento.gob.es>

<http://www.ign.wa/espmap>

<http://www.kalipedia.com/geografia-peru/tema/sector-terciario.html>

<http://www.monografias.com/trabajos82/sectores-productivos-economia-mundial/sectores-productivos-economia-mundial2.shtml>

<http://www.invertia.com/noticias/articulo-final.asp?idNoticia=2455159>

http://www.elpais.com/articulo/economia/banca/espanola/tercera/solida/area/euro/Moody/s/elpepueco/20101220elpepieco_2/Tes

<http://geopress.educa.aragon.es/WebgeoNEW/preguntasPAU6/transporte.pdf>

http://es.wikipedia.org/wiki/Econom%C3%ADa_de_Espa%C3%B1a

<http://www.eumed.net/cursecon/15/15-a.htm>

<http://www.expansion.com/2010/02/18/empresas/1266495717.htm>