

engDAX Handbuch

Teil: Bedienung



Inhalt

Allgemeine Hinweise zur Bedienung von engDAX	3
Das engDAX Fenster	3
Anmelden an engDAX	4
Fehlermeldungen bei der Anmeldung	5
Abmelden von engDAX	6
Automatisches Logout aus engDAX	6
Passwort ändern	7
Abwesenheitsassistent	7
Senden von Dateien	9
Senden an Firmen – ODETTE	10
Virtueller Dateiname	14
Senden an Mitarbeiter – ENGDAT	15
Geplantes Senden	21
Pausieren von Aufträgen	22
Erneutes Senden von Dateien eines Auftrags	23
Empfangen von Dateien	24
Speicherort lokalisieren	24
Status eines Auftrags	25
Details eines Auftrags	26
ProcessCard einer Datei	27
Speichern von Dateien	28
Automatisches Ablegen von Dateien - Routing	28
Manuelles Speichern von Dateien	28
Abbrechen eines Auftrags	30
Abbruch eines laufenden Auftrags	30
Abbruch eines auf Fehler gelaufenen Auftrags	30
Reaktivieren eines Auftrags	32
Monitoring	33
Übertragungsstatus	33
Fehlerbehandlung	33
Statistik	35
Archivieren eines Auftrags	36
Wiederherstellen eines archivierten Auftrags	37
Löschen eines Auftrags	38
Fehler	39
Fehlermeldungen & ihre Bedeutung	39
Auftragsfehler	40
Kommunikationsfehler	41

Allgemeine Hinweise zur Bedienung von engDAX

Die Bedienung von engDAX erfolgt über HTML-basierte Oberflächen, Sie können alle Funktionen der Software über Ihren Webbrowser nutzen.

Sie können engDAX von nahezu jedem Computer im Netzwerk starten.
Einzige Bedingung ist hier, dass der Clientrechner den engDAX Rechner auf Netzwerkebene erreichen kann.
Ebenfalls müssen auf dem engDAX Server die Ports 80, 1433 und 2710 bei aktivierter Firewall frei gegeben sein!

Zur korrekten Anwendung aller engDAX Funktionen sollten immer die **Flash Plugins** und **Microsoft Silverlight** auf den Clients installiert sein! Sie finden diese in der Setup Routine im Ordner „ISSetupPrerequisites“,

Sie erreichen engDAX über Ihren Webbrowser. Starten Sie dazu bitte Ihren Browser auf Ihrem Rechner. Tippen Sie dann bitte

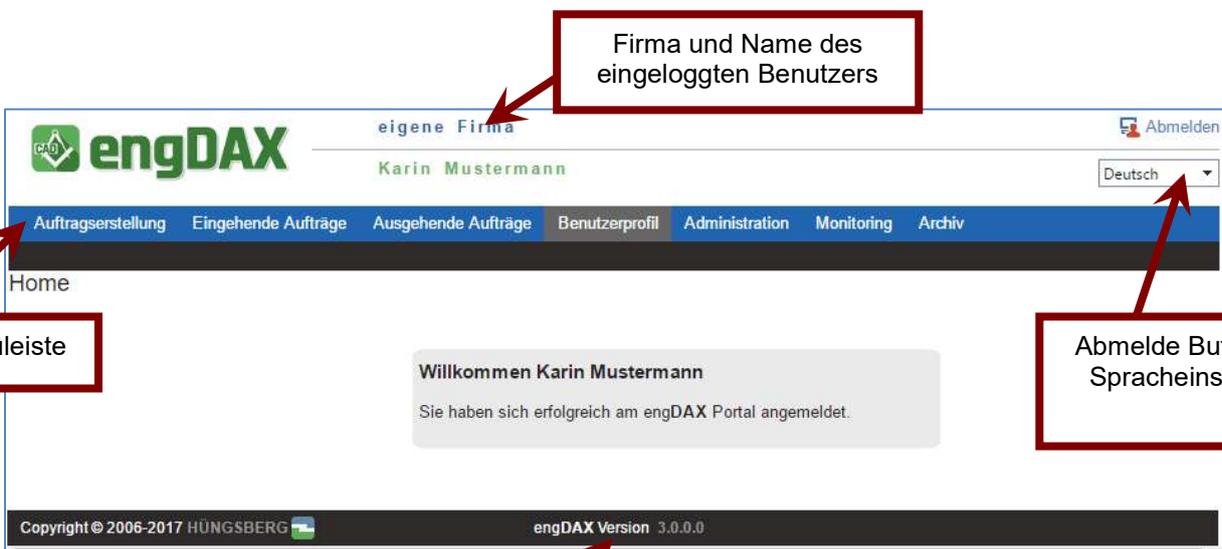
„http://rechnerIP/engDAX“

in die Adressleiste Ihres Browsers ein.



Die genaue Adresse (IP Adresse/DNS Name des DAXware Rechners) erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

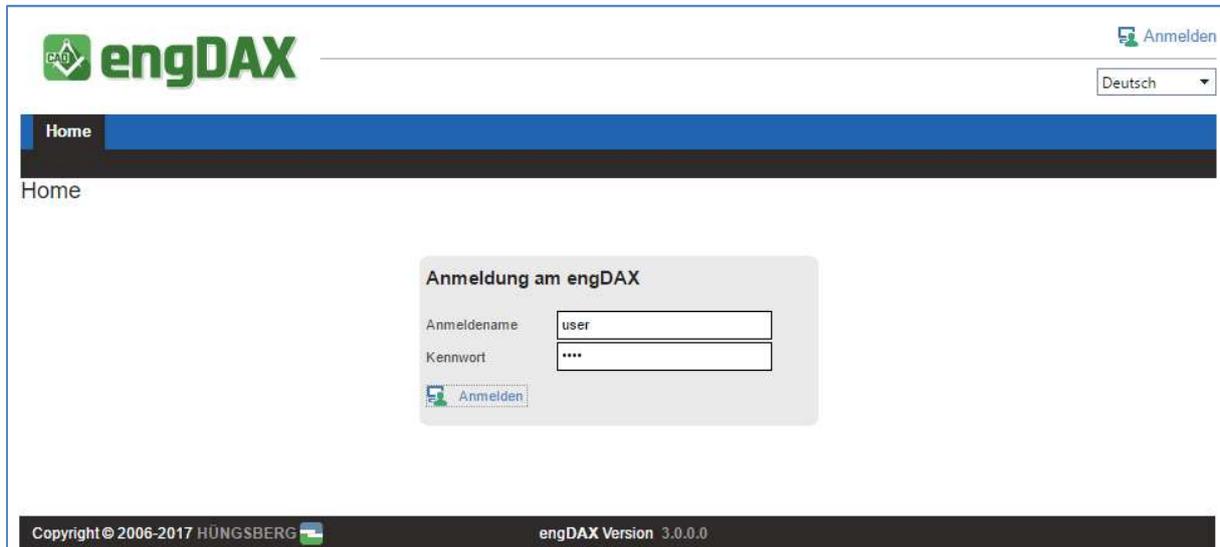
Das engDAX Fenster



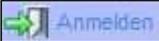
The screenshot shows the engDAX web interface. At the top left is the engDAX logo. To its right, the user's company name 'eigene Firma' and the user's name 'Karin Mustermann' are displayed. In the top right corner, there is an 'Abmelden' button and a language dropdown menu set to 'Deutsch'. Below this is a navigation menu with items: 'Auftragserstellung', 'Eingehende Aufträge', 'Ausgehende Aufträge', 'Benutzerprofil', 'Administration', 'Monitoring', and 'Archiv'. A 'Home' link is located below the menu. The main content area displays a welcome message: 'Willkommen Karin Mustermann' and 'Sie haben sich erfolgreich am engDAX Portal angemeldet.'. At the bottom, the footer contains 'Copyright © 2006-2017 HÜNGSBERG' and 'engDAX Version 3.0.0.0'. Red callout boxes with arrows point to the following elements: 'Firma und Name des eingeloggten Benutzers' (pointing to the user information), 'Menüleiste' (pointing to the navigation menu), 'Abmelde Button und Spracheinstellung' (pointing to the 'Abmelden' button and language dropdown), and 'Versionsstand' (pointing to the version number in the footer).

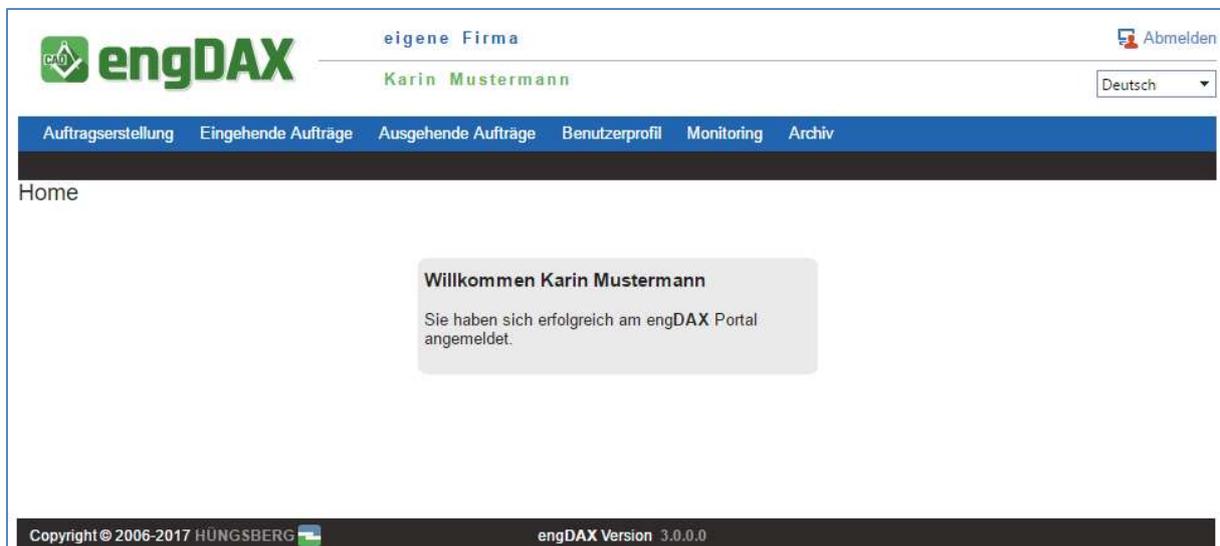
Anmelden an engDAX

Für die Anmeldung am System benötigen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort. Sie erhalten diese Daten von Ihrem engDAX Systemadministrator.
Geben Sie diese Daten bitte in die entsprechenden Felder der Oberfläche ein



The screenshot shows the login interface of the engDAX system. At the top left is the engDAX logo. On the right, there is a language dropdown menu set to 'Deutsch' and an 'Anmelden' button. Below the header is a navigation bar with 'Home' selected. The main content area features a central login box titled 'Anmeldung am engDAX'. This box contains two input fields: 'Anmeldename' with the text 'user' and 'Kennwort' with masked characters '****'. Below these fields is an 'Anmelden' button. At the bottom of the page, a footer contains the copyright information 'Copyright © 2006-2017 HÜNGSBERG' and the version number 'engDAX Version 3.0.0.0'.

Klicken Sie anschließend auf .
Stimmen die Angaben erscheint Ihre persönliche Begrüßungsseite.



The screenshot shows the user dashboard after a successful login. The top header includes the engDAX logo, the user's name 'Karin Mustermann', and an 'Abmelden' button. A navigation bar below the header contains links for 'Auftragserstellung', 'Eingehende Aufträge', 'Ausgehende Aufträge', 'Benutzerprofil', 'Monitoring', and 'Archiv'. The main content area displays a welcome message: 'Willkommen Karin Mustermann' followed by 'Sie haben sich erfolgreich am engDAX Portal angemeldet.' The footer at the bottom contains the copyright information 'Copyright © 2006-2017 HÜNGSBERG' and the version number 'engDAX Version 3.0.0.0'.

Fehlermeldungen bei der Anmeldung

Bei fehlerhafter Anmeldung erhalten Sie die Meldung



The screenshot shows a login window titled "Anmeldung am engDAX". It contains two input fields: "Anmeldename" with the value "user" and "Kennwort" which is empty. Below the fields is a button labeled "Anmelden". At the bottom of the window, a message reads: "Die Anmeldung verlief nicht erfolgreich. Bitte prüfen Sie Ihren Anmeldennamen und Ihr Kennwort."



Die Anmeldung erfolgt Case-sensitive, das heißt **es wird die Groß- und Kleinschreibung** beim **Kennwort** überprüft. Prüfen Sie deshalb bitte zuerst, ob Sie sich eventuell vertippt haben, oder ob die Caps-Lock (Großschreibtaste) aktiviert ist. Sollte die Anmeldung trotz richtiger Schreibweise Ihrer Daten nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an Ihren engDAX Systemadministrator, der Ihre Angaben in engDAX überprüfen und ggf. überschreiben kann.

Nach 5maligem falschem Passwort erscheint folgende Meldung



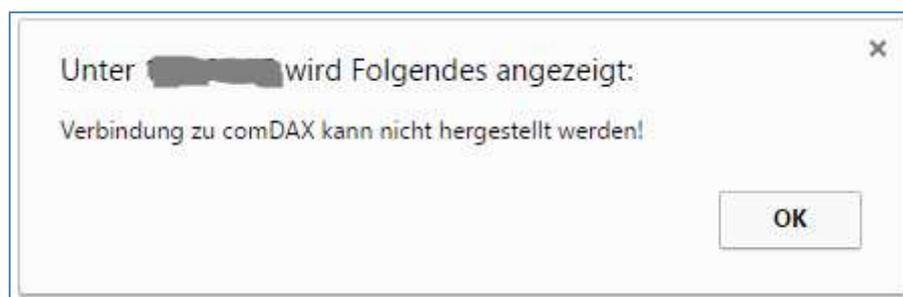
The screenshot shows the same login window as above. The error message at the bottom reads: "Ihr Account wurde deaktiviert. Möglicherweise aufgrund zu vieler Anmeldeversuche mit fehlerhaftem Passwort. Um Ihren Account wieder zu reaktivieren, kontaktieren Sie bitte Ihren Administrator."



Ihr Account wurde wegen zu vieler fehlerhafter Versuche deaktiviert. Ihr Systemadministrator hat die Möglichkeit Ihren Account wieder zu aktivieren und Ihr Passwort zurückzusetzen.

Bei Problemen am System direkt erscheinen folgende Fehlermeldungen

Bitte beachten Sie immer die Meldung, die Ihnen engDAX ausgibt. Sollten Sie eine Meldung erhalten, die Sie nicht kennen, wenden Sie sich zuerst an Ihren engDAX Systemadministrator. Ein Beispiel hierfür wären die Meldungen:



The screenshot shows a standard Windows-style error dialog box. The text inside reads: "Unter [redacted] wird Folgendes angezeigt:
Verbindung zu comDAX kann nicht hergestellt werden!" There is an "OK" button at the bottom right.



Anmeldung am engDAX

Anmeldename

Kennwort

 Anmelden

Konnte keine Verbindung zur Engine aufbauen um den User zu authentifizieren.



Ihr Systemadministrator kann das System direkt prüfen und die engDAX Dienste neu starten.

Abmelden von engDAX

Wenn Sie sich vom System abmelden möchten, klicken Sie bitte auf den Button  am rechten oberen Rand der Bedienoberfläche.



Automatisches Logout aus engDAX

Wenn Sie 20 Minuten lang keine Aktion am System durchführen, werden Sie automatisch abgemeldet.

Sie müssen sich erneut mit Ihren Anmeldedaten einloggen. engDAX merkt sich in diesem Fall Ihre letzte Aktion.

Schließen Sie das Explorer Fenster ohne sich vorher ordnungsgemäß abzumelden, bleibt die Sitzung weitere 20 min aktiv. Wenn eine Floating Lizenz genutzt wird, kann in diesem Zeitraum kein anderer Mitarbeiter diese Lizenz nutzen.

Passwort ändern

Jeder Nutzer kann sein eigenes Passwort im System abändern.

Hierzu gehen Sie unter Benutzerprofil auf den Reiter Kennwort.



The screenshot shows the 'Benutzerprofil' (User Profile) page with the 'Kennwort' (Password) tab selected. The page title is 'Benutzerprofil' and the subtitle is 'Konfiguration des Abwesenheitsassistenten sowie Passwortänderungen können hier vorgenommen werden. Falls das Modul Directoryscan installiert ist, können hier ebenfalls gescannte Dateien verschickt werden.' The 'Kennwort' tab is active, and the 'Gescannte Dateien versenden' tab is also visible. The password change form includes three input fields: 'Aktuelles Kennwort', 'Neues Kennwort', and 'Neues Kennwort bestätigen'. Below the input fields are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).

Tragen Sie Ihr aktuelles Passwort und Ihr neues gewünschtes Kennwort inkl. Bestätigungswiederholung ein. Speichern Sie die Änderungen ab.

Beim nächsten Login muss das neue Kennwort genutzt werden.

Abwesenheitsassistent

Sollen andere engDAX Nutzer (beispielsweise bei zeitweiser Abwesenheit) die eigenen Aufträge sehen und evtl. über Ein- und/oder Ausgänge benachrichtigt werden, so können sogenannte Stellvertreter über den Abwesenheitsassistenten ([Benutzerprofil](#)) vergeben werden.

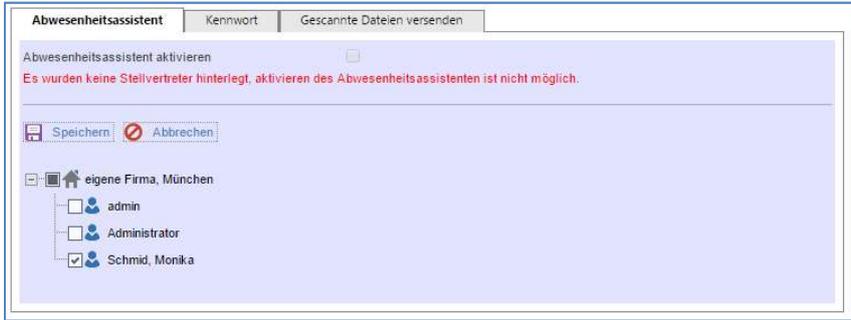
Standardmäßig sind keine Stellvertreter angelegt/aktiviert.

Legen Sie einen neuen Stellvertreter über den Button  an.



The screenshot shows the 'Benutzerprofil' (User Profile) page with the 'Abwesenheitsassistent' (Absence Assistant) tab selected. The page title is 'Benutzerprofil' and the subtitle is 'Konfiguration des Abwesenheitsassistenten sowie Passwortänderungen können hier vorgenommen werden. Falls das Modul Directoryscan installiert ist, können hier ebenfalls gescannte Dateien verschickt werden.' The 'Abwesenheitsassistent' tab is active, and the 'Kennwort' and 'Gescannte Dateien versenden' tabs are also visible. The 'Abwesenheitsassistent aktivieren' (Activate absence assistant) checkbox is unchecked. Below the checkbox is a red error message: 'Es wurden keine Stellvertreter hinterlegt, aktivieren des Abwesenheitsassistenten ist nicht möglich.' At the bottom of the form is a button labeled 'Neuen Stellvertreter anlegen' (Add new substitute), which is highlighted with a red box.

Wählen Sie den gewünschten Mitarbeiter Ihrer Firma durch markieren des Auswahlfelds. Speichern Sie die Auswahl ab.



Abwesenheitsassistent Kennwort Gescannte Dateien versenden

Abwesenheitsassistent aktivieren

Es wurden keine Stellvertreter hinterlegt, aktivieren des Abwesenheitsassistenten ist nicht möglich.

 Speichern  Abbrechen

 eigene Firma, München

- admin
- Administrator
- Schmid, Monika

Der ausgewählte Stellvertreter kann nun aktiviert werden. Aktivieren Sie hierzu einfach den Abwesenheitsassistenten über den Button  Bearbeiten



Abwesenheitsassistent Kennwort Gescannte Dateien versenden

Abwesenheitsassistent aktivieren

 Bearbeiten

 Neuen Stellvertreter anlegen

Firma	Stellvertreter	Email	Erhält Benachrichtigungs-Email		
eigene Firma	Schmid, Monika		<input type="checkbox"/>		

Aktivieren Sie den Abwesenheitsassistenten und speichern die Einstellung ab.



Abwesenheitsassistent Kennwort Gescannte Dateien versenden

Abwesenheitsassistent aktivieren

 Speichern  Abbrechen

 Neuen Stellvertreter anlegen

Firma	Stellvertreter	Email	Erhält Benachrichtigungs-Email		
eigene Firma	Schmid, Monika		<input checked="" type="checkbox"/>		



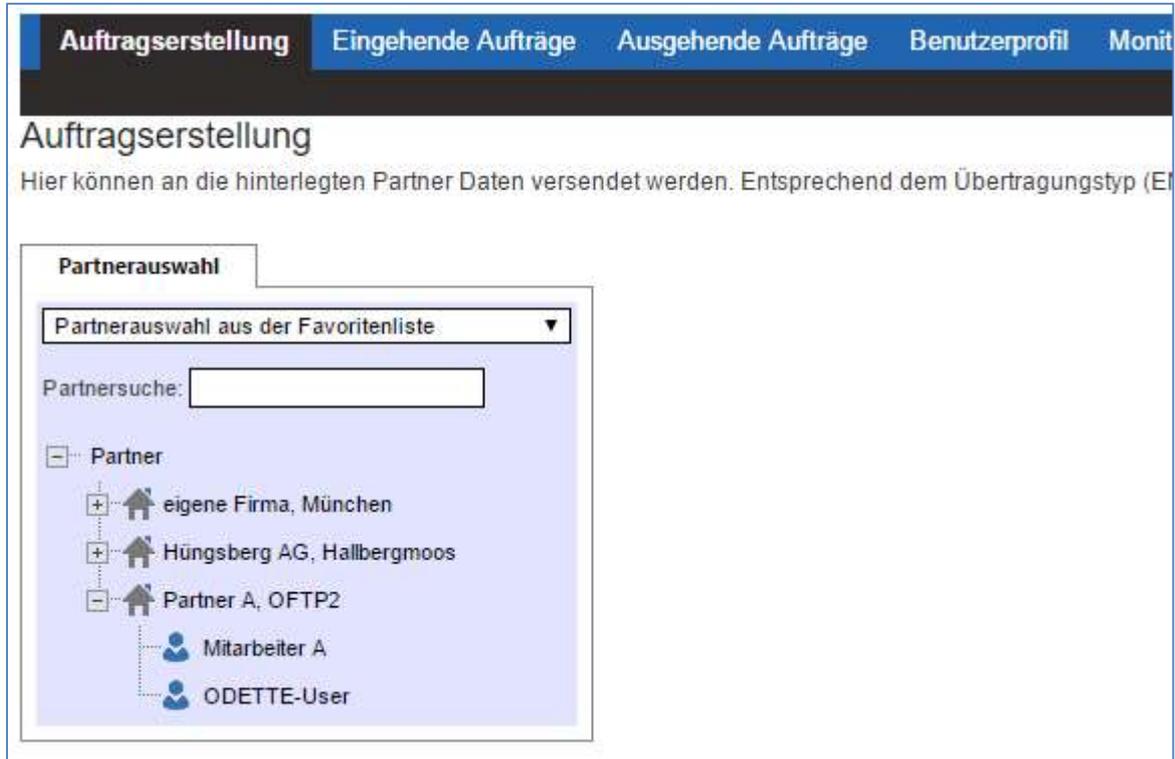
Wählen Sie mehrere Stellvertreter so werden bei Aktivierung des Abwesenheitsassistenten alle gewählten Stellvertreter der Liste aktiviert! Eine Einzelauswahl ist nicht möglich.

Ein Stellvertreter kann über den Button  aus der Stellvertreterliste entfernt werden.

Über den Button  kann dem Stellvertreter noch die Benachrichtigungsmail aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Senden von Dateien

Zum Senden von Dateien an Ihre Partner müssen Sie in den Reiter **Auftragserstellung** wechseln.



Über die Auswahl des Empfängers legen Sie fest, ob Sie Dateien per reinem **ODETTE** (Firma zu Firma) oder per **ENGDAT** (Mitarbeiter zu Mitarbeiter) senden möchten.

Wenn Sie einen, durch den eng**DAX** Systemadministrator angelegten, Mitarbeiter auswählen wird automatisch ein ENGDAT-Paket erstellt.

Wählen Sie stattdessen den „ODETTE-User“ wird der Auftrag per ODETTE und ohne ENGDAT-Unterstützung versandt.



Wenn Sie einen Datenaustauschpartner oder -mitarbeiter vermissen, hat Ihr eng**DAX** Systemadministrator entweder den entsprechenden Partner nicht eingetragen oder Sie haben noch kein Datenaustauschagreement mit diesem Partner erhalten. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren eng**DAX** Systemadministrator, der Ihnen die entsprechenden Einstellungen zur Verfügung stellen kann.

Senden an Firmen – ODETTE

Wählen Sie zuerst in der Partnerauswahl Liste den Partner aus, an den Sie senden möchten. Markieren Sie nun den Mitarbeiter „**ODETTE-User**“.



Im rechten Teil des Hauptfensters erscheint nun der Dateiauswahlbereich.

Laden Sie die zu sendenden Dateien über den Button  **Hochladen** ins System.
Mit Klick auf diesen Button erscheint die Dateiauswahlliste:

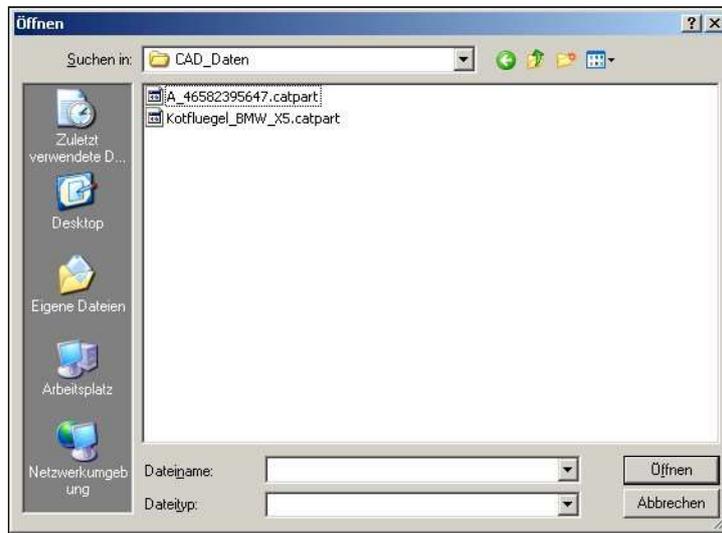


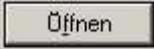
Klicken Sie hier auf den Button  **Dateiauswahl**.



Alternativ können Sie, sofern durch Ihren Administrator frei geschaltet, auch direkt auf ein Serververzeichnis zugreifen. Dies ist insofern praktisch, dass Sie sofort und ohne Umwege auf ein File Laufwerk zugreifen können, auf dem alle zu sendenden Dateien hinterlegt werden. Hierzu wählen Sie den Button  **Serververzeichnis** aus.

Sie können nun in Ihrem Browser den Ort Ihrer Datei wählen. Markieren Sie eine oder mehrere Dateien.

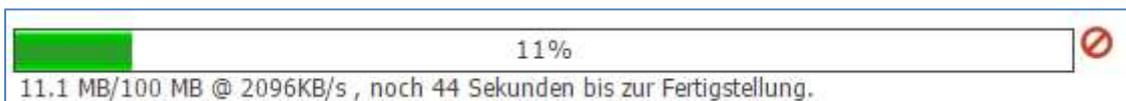


Wählen Sie die Dateien aus, die Sie versenden möchten und bestätigen Sie mit .

Die Dateien erscheinen nun in der Liste der hochzuladenden Dateien:

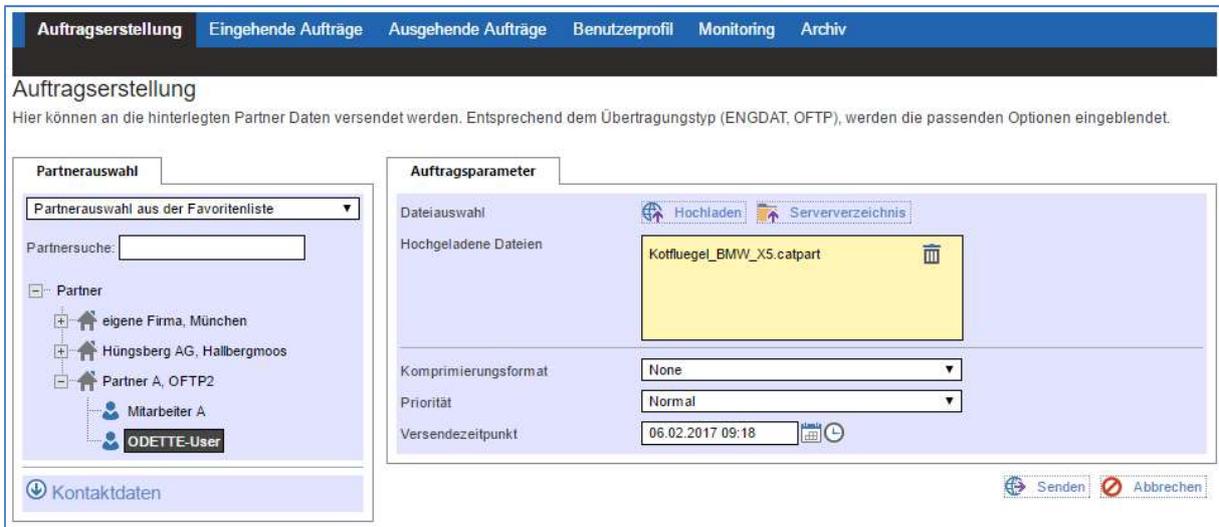


Laden Sie die Dateien, mit  in das System um diese versenden zu können.



Schließen Sie das Fenster nach dem erfolgreichen Hochladen mit .

Die Dateien sind nun in der Liste ersichtlich:



Soll ein bestimmter Dateiname zur Übertragung genutzt werden so können Sie diesen nun angeben. Näheres hierzu finden Sie unter Punkt [Virtueller Dateiname](#).

Erstellen Sie nun einen Sendeauftrag indem Sie auf den Button  klicken.

Eine Zusammenfassung des Auftrags mit all seinen Informationen, Parametern und Dateien erscheint.



Absender	Mustermann, Karin - eigene Firma, München	
Empfänger	ODETTE-User - Partner A, OFTP2	
Übertragungsart	OFTP	
Priorität	Normal	
Versendezeitpunkt	06.02.2017 09:18:13	
Komprimierungsformat	None	
	Dateiname	Größe
1	Kotfluegel_BMW_X5.catpart	100 MB

Wollen Sie dieselben Dateien noch einmal an einen anderen Partner versenden, können Sie dies hier mit Klick auf den Button  tun.

Der Auftrag wird im Hintergrund erstellt und ist nun im Reiter **Ausgehende Aufträge** sichtbar. Der Auftragsstatus und die Fortschrittsanzeige (Monitoring) zeigen Ihnen an, wie weit die Datei schon versendet worden ist.

Auftragsverwaltung											
Ausgehende Aufträge											
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.											
Aktualisieren Filter aktivieren Aufträge archivieren											
Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt			
Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Schmid, Monika	OFTP	1	06.02.2017 10:42:17		0%			
Serieller Dateiname	Original Dateiname	Virtueller Dateiname	Dateityp	Dateigröße	Status	Fortschritt					
a0000787.vda	Kotfluegel_BMW_X5.catpart	Kotfluegel_BMW_X5.catpart		100 MB	Wird übertragen	0%					

Monitoring

Übertragungsstatus											
Anzeige der eingehenden und ausgehenden Datentransfers.											
Empfang											
Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
Keine Einträge vorhanden.											
Senden											
Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
eigene Firma	Partner A	KOTFLUEGEL_BMW_X5.CATPART	OFTP	Transmitting		06.02.2017 10:43:44	1 / 10	300,34 KB / 300,34 KB	~ 300,34 kb/s		

Die Datei wird versendet. Nach dem erfolgreichen Versand wird dies im Reiter **Ausgehende Aufträge** mit dem Status angezeigt.

Auftragsverwaltung											
Ausgehende Aufträge											
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.											
Aktualisieren Filter aktivieren Aufträge archivieren											
Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt			
Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Schmid, Monika	OFTP	1	06.02.2017 10:42:17		100%			
Serieller Dateiname	Original Dateiname	Virtueller Dateiname	Dateityp	Dateigröße	Status	Fortschritt					
a0000787.vda	Kotfluegel_BMW_X5.catpart	KOTFLUEGEL_BMW_X5.CATPART		100 MB	Erfolgreich	100%					

Der Auftrag verschwindet aus dem Monitoring.

Virtueller Dateiname

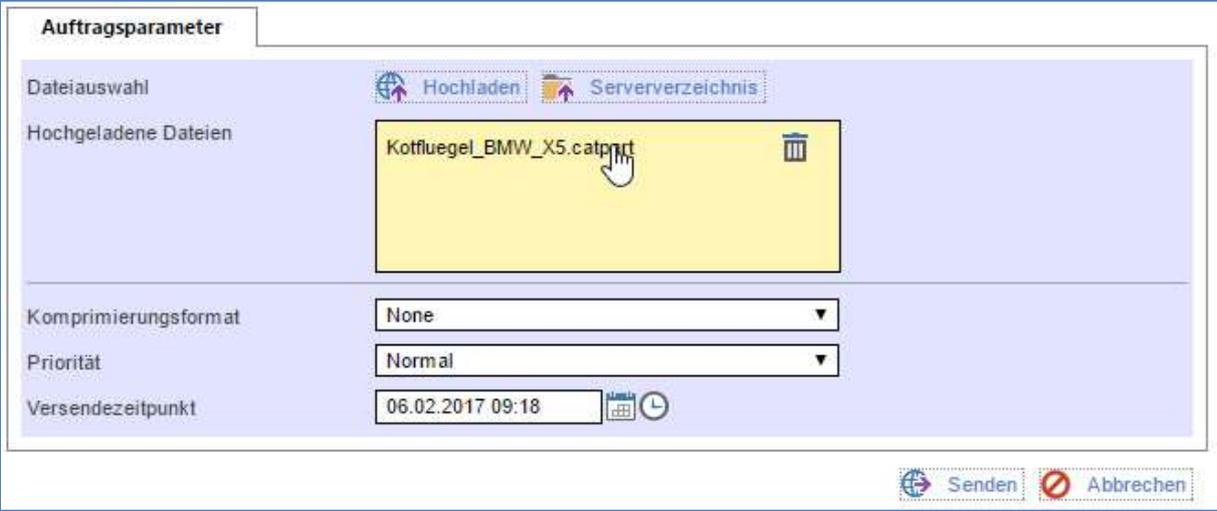
Dateien, die per reinem ODETTE (Firma zu Firma) gesendet werden, werden immer mit dem Originaldateinamen an den Empfänger übertragen.



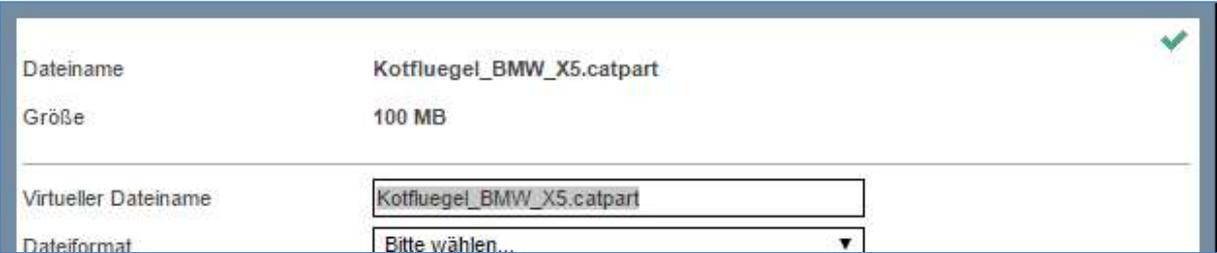
Die Dateinamensgröße ist protokollspezifisch auf 26 Zeichen begrenzt. Alle Zeichen größer 26 werden vom System zum Versand abgeschnitten!

Verlangt ein Partner einen bestimmten Dateinamen so kann ein sogenannter virtueller Dateiname rein für die Übertragung angegeben werden.

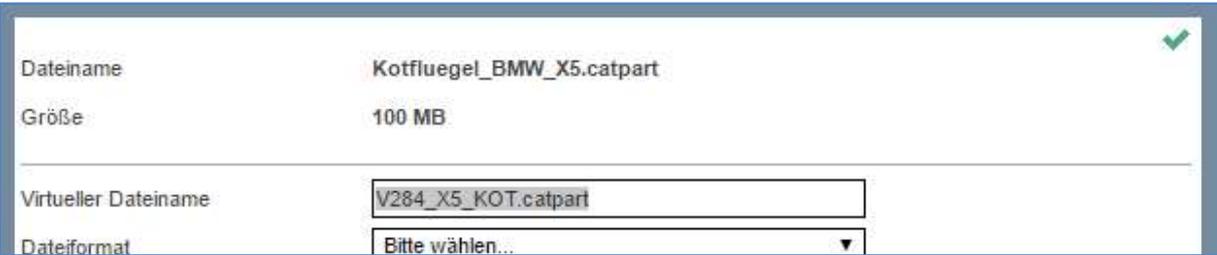
Hierfür klicken Sie auf die Datei in der Dateiliste:



Ein neues Fenster öffnet sich.



Geben Sie im Feld „Virtueller Dateiname“ den vom Partner gewünschten Dateinamen an.



Bestätigen Sie die Änderungen mit Klick auf .

Senden an Mitarbeiter – ENGDAT

Der ENGDAT Standard wurde eingeführt um Dateien direkt und automatisch an bestimmte Mitarbeiter einer Firma zu senden. Es ist somit beim Empfänger nicht mehr nötig die empfangenen Dateien manuell an einen Mitarbeiter zu übergeben. Dies übernimmt das System selbstständig.

ENGDAT Aufträge bestehen immer aus mind. 2 Dateien. Hierbei handelt es sich um die eigentliche (Nutz-)datei und eine Informationsdatei, das sogenannte Abstract File. Das Abstract File enthält alle für das Empfangssystem wichtigen Informationen um die empfangenen Nutzdateien an den gewünschten Empfänger übergeben (routen) zu können.

Bei ENGDAT Aufträgen benennt das System alle darin enthaltenen Dateien in einen ENGDATspezifischen virtuellen Dateinamen. Das angeben eines eigenen Dateinamens für die Übertragung (virtueller Dateiname) ist somit manuell nicht möglich.

Der Aufbau eines ENGDAT Dateinamens ist fest vorgegeben.

ENGDatum**Zeitstempel**ENGDATCode**Anzahl aller Dateien**Dateinummer**des Auftrags**

Bsp:

ENG170206**115826**PART**1002001**

Um Dateien direkt an einen Mitarbeiter senden zu können gehen Sie wie folgt vor:

Wählen Sie zuerst in der Partnerauswahl Liste den Partner aus, an den Sie senden möchten. Markieren Sie nun den Mitarbeiter an den Sie senden möchten.

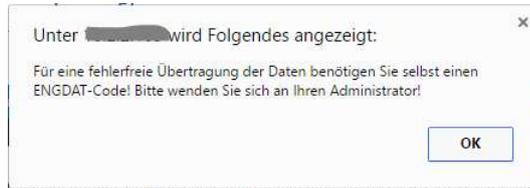


Wenn Sie einen Partnermitarbeiter vermissen, hat Ihr engDAX Systemadministrator entweder den entsprechenden Mitarbeiter nicht eingetragen oder Sie haben noch kein Datenaustauschagreement mit diesem Partner erhalten. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren engDAX Systemadministrator, der Ihnen die entsprechenden Einstellungen zur Verfügung stellen kann.

Im rechten Teil des Hauptfensters erscheint nun der Dateiauswahlbereich.



Erscheint folgende Meldung beim Klick auf den Mitarbeiter, fehlen Pflichtwerte für das Senden von ENG DAT Aufträgen in den Stammdaten.



Wenden sie sich hierzu an Ihren engDAX Systemadministrator, der diese Werte nachtragen wird.

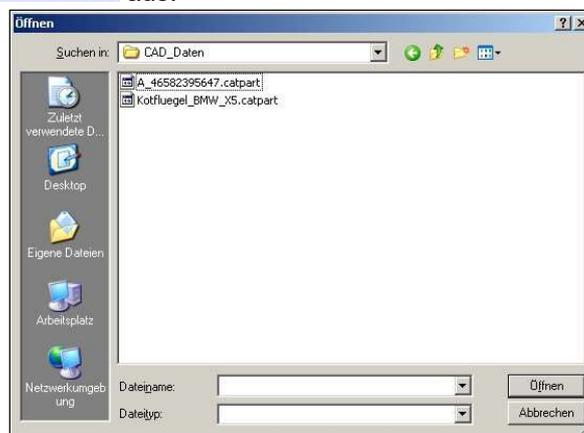
Laden Sie die zu sendenden Dateien über den Button  **Hochladen**. Mit Klick auf diesen Button erscheint die Dateiauswahl:



Klicken Sie hier auf den Button  **Dateiauswahl**. Sie können nun in Ihrem Browser den Ort Ihrer Datei wählen. Markieren Sie eine oder mehrere Dateien



Alternativ können Sie, sofern durch Ihren Administrator frei geschaltet, auch direkt auf ein Serververzeichnis zugreifen. Dies ist insofern praktisch, dass Sie sofort und ohne Umwege auf ein File Laufwerk zugreifen können, auf dem alle zu sendenden Dateien hinterlegt werden. Hierzu wählen Sie den Button  **Serververzeichnis** aus.



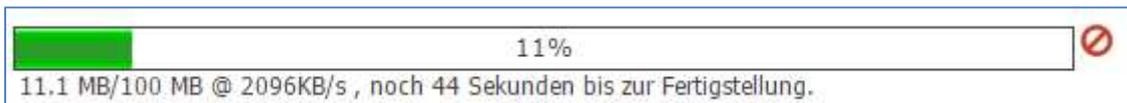
Wählen Sie die Dateien aus, die Sie versenden möchten und bestätigen Sie mit



Die Dateien erscheinen nun in der Liste der hochzuladenden Dateien:

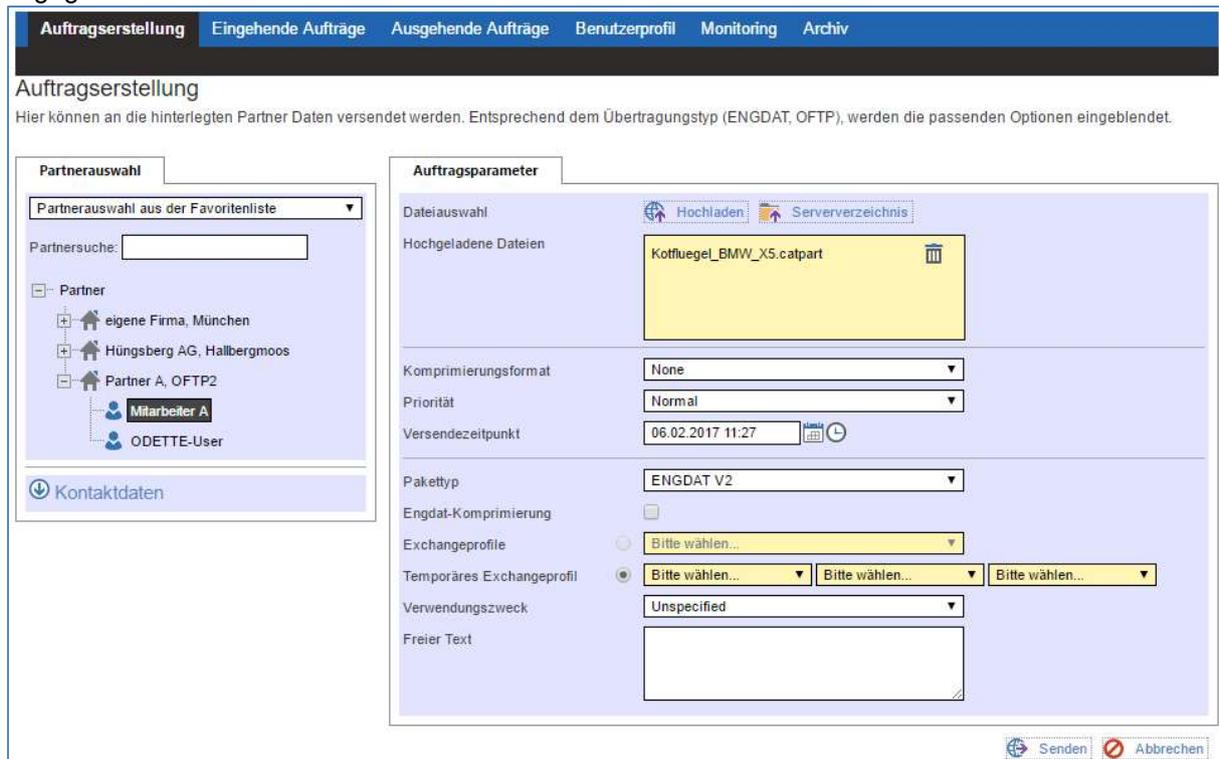


Laden Sie die Dateien mit  **Hochladen** in das System um diese versenden zu können.



Schließen Sie das Fenster nach dem erfolgreichen Hochladen mit  **Schließen**.

Die Dateien sind nun in der Liste ersichtlich. ENGDAT spezifische Parameter müssen nun noch angegeben werden.





ENGDAT spezifische Angaben:

Pakettyp
-> Obligatorisch

Der Pakettyp gibt an, mit welcher ENGDAT Protokollversion die Daten versendet werden. Es wird unterschieden in V1, V2 und V3. Standard ist die Version 2, die jedes ENGDAT System verarbeiten kann. Benötigt Ihr Partner eine andere Version, wird er Ihnen dies gesondert mitteilen.

ENGDAT Komprimierung
-> Optional

Das ENGDAT Protokoll beinhaltet das Komprimieren der Nutzdaten mit dem Packformat gzip. Aktivieren Sie die Komprimierung für einen Auftrag werden alle Dateien des Auftrags separat für die Übertragung gepackt. Es verringert sich somit das Datenvolumen dieses Auftrags. Die Komprimierung geschieht im Hintergrund und ist für den Nutzer nicht sichtbar. Jedes ENGDAT-fähige System kann eingehende ENGDAT Daten, die mit ENGDAT Komprimierung gepackt sind, automatisch und ohne Zutun des Benutzers selbstständig entpacken. Dies geschieht im Hintergrund und ist für den Benutzer nicht sichtbar. Das automatische Entpacken gilt nicht für übertragene zip, tar oder rar Formate!

Exchangeprofile
-> Optional

siehe: Temporäres Exchangeprofil
Ihr engDAX Systemadministrator kann die Angaben aus dem temp. Exchangeprofil in einem sogenannten Exchangeprofil zusammenfassen und für den Kommunikationspartner fest hinterlegen. Damit entfällt die manuelle Auswahl bei jeder Sendung. Sprechen Sie Ihren engDAX Systemadministrator an, wenn Sie dies hinterlegt haben möchten.

Temporäres Exchangeprofil
-> Obligatorisch

Bei ENGDAT Aufträgen muss angegeben werden, um welche Dateien es sich im Paket handelt. Hierbei müssen die Parameter für das „Generierungssystem“, das „Dateiformat“ und den „Zeichensatz“ angegeben werden. Diese Angaben sind PFLICHT Angaben. Die auszuwählenden Werte können von Ihrem engDAX Systemadministrator angepasst und ergänzt werden.

Verwendungszweck
-> Optional

Für den Verwendungszweck der Dateien eines ENGDAT Pakets gibt es vordefinierte Werte, die im Pull-Down Menü ausgewählt werden können. Dies ist ein Optionaler Wert, der nicht ausgewählt werden muss. Die Auswahlparameter können nicht angepasst werden, da sie fest im ENGDAT Protokoll hinterlegt sind.

Freier Text
-> Optional

Um dem Empfänger noch Bemerkungen mitgeben zu können, gibt es das „Freier Text“ Feld. Dieses Feld ist optional und muss nicht gefüllt werden.

Nachdem Sie alle notwendigen Parameter angegeben bzw. ausgewählt haben, können Sie den Auftrag nun mit dem Button  erstellen.

Auftragserstellung
Eingehende Aufträge
Ausgehende Aufträge
Benutzerprofil
Monitoring
Archiv

Auftragserstellung

Hier können an die hinterlegten Partner Daten versendet werden. Entsprechend dem Übertragungstyp (ENGDAT, OFTP), werden die passenden Optionen eingeblendet.

Partnerauswahl

Partnerauswahl aus der Favoritenliste ▼

Partnersuche:

Partner

- eigene Firma, München
- Hüngsberg AG, Hallbergmoos
- Partner A, OFTP2
- Mitarbeiter A
- ODETTE-User

[Kontaktdaten](#)

Auftragsparameter

Dateiauswahl

Hochgeladene Dateien

Kotfluegel_BMW_X5.catpart

Komprimierungsformat:

Priorität:

Versendezeitpunkt:

Pakettyp:

Engdat-Komprimierung:

Exchangeprofile: Bitte wählen...

Temporäres Exchangeprofil: ASCII, 7-bit

Verwendungszweck:

Freier Text:

Senden
 Abbrechen

Eine Zusammenfassungsseite erscheint:

Zusammenfassung der versendeten Dateien

Absender	Mustermann, Karin - eigene Firma, München	
Empfänger	Mitarbeiter A - Partner A, OFTP2	
Übertragungsart	OFTP	
Priorität	Normal	
Versendezeitpunkt	06.02.2017 11:27:21	

Pakettyp	ENGDAT V2	
Engdat-Komprimierung	<input type="checkbox"/>	
Zeichenkodierung	ASCII, 7-bit	
Dateiformat	Unspecified	
Generierungssystem	CATIA V5R3	
Verwendungszweck	Unspecified	
Freier Text		

Komprimierungsformat	None	
-----------------------------	------	--

	Dateiname	Größe
1	Kotfluegel_BMW_X5.catpart	100 MB

Wollen Sie dieselben Dateien noch einmal an einen anderen Partner versenden, können Sie dies hier mit Klick auf den Button  **Auftrag nochmals versenden**

Der Auftrag wird im Hintergrund erstellt und ist nun im Reiter **Ausgehende Aufträge** sichtbar. engDAX erstellt automatisch die zum ENGDAT Paket gehörige Abstract Datei mit allen Informationen zu den Nutzdateien des Auftrags.

Der Auftragsstatus und die Fortschrittsanzeige (Monitoring) zeigen Ihnen an, wie weit die Dateien schon versendet wurden.

Auftragserstellung											
Eingehende Aufträge		Ausgehende Aufträge		Benutzerprofil		Monitoring		Archiv			
Ausgehende Aufträge											
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.											
 Aktualisieren  Filter aktivieren  Aufträge archivieren											
Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt			
Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDATV2	2	06.02.2017 11:58:26		0%			
Serieller Dateiname	Original Dateiname	Virtueller Dateiname		Dateityp	Dateigröße	Status	Fortschritt				
a0000789.vda	[abstract]	ENG170206115826PART1002001		EDIFACT ENGDAT-ABSTRACT	440 Bytes	Wird übertragen	0%				
a0000788.vda	Kotfluegel_BMW_X5.catpart	ENG170206115826PART1002002			100 MB	Wird übertragen	0%				

Monitoring:

Senden											
Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
eigene Firma	Partner A	ENG170206115826PART1002002	OFTP	Transmitting		06.02.2017 12:08:55	1 / 10	300,34 KB / 300,34 KB	~ 300,34 kb/s		
eigene Firma	Partner A	ENG170206115826PART1002001	OFTP	Idle		---	0 / 10	0 Bytes / 1,32 KB	---		 

Die Dateien werden versendet. Nach dem erfolgreichen Versand wird dies im Reiter **Ausgehende Aufträge** mit dem Status  angezeigt.

Auftragserstellung											
Eingehende Aufträge		Ausgehende Aufträge		Benutzerprofil		Monitoring		Archiv			
Ausgehende Aufträge											
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.											
 Aktualisieren  Filter aktivieren  Aufträge archivieren											
Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt			
Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDATV2	2	06.02.2017 11:58:26		100%			
Serieller Dateiname	Original Dateiname	Virtueller Dateiname		Dateityp	Dateigröße	Status	Fortschritt				
a0000789.vda	[abstract]	ENG170206115826PART1002001		EDIFACT ENGDAT-ABSTRACT	440 Bytes	Erfolgreich	100%				
a0000788.vda	Kotfluegel_BMW_X5.catpart	ENG170206115826PART1002002			100 MB	Erfolgreich	100%				

Der Auftrag verschwindet aus dem Monitoring.

Geplantes Senden

Es ist möglich Aufträge in engDAX zu erstellen, die nicht sofort vom System aufgegriffen und versandt werden. Dies ist insbesondere dann vorteilhaft, wenn Dateien zu einem bestimmten Zeitpunkt vom Partner erwartet werden oder die Kanalanzahl begrenzt ist und große Dateien zu einem Zeitpunkt versendet werden sollen, wenn das Datenaufkommen gering ist (bspw. Nachts).

In der Auftragserstellung kann der „Versendezeitpunkt“ angegeben werden.

Wählen Sie ein Datum und/oder einen Zeitpunkt aus:

Wählen Sie, wie gewohnt  zum Erstellen des Auftrags aus.

Der Auftrag wird mit dem Status  angezeigt und erst zum gewählten Zeitpunkt aufgegriffen.

Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt
Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:43:16	Geplant	---

Pausieren von Aufträgen

Es ist möglich Aufträge nach Erstellung zu pausieren um den Dateiinhalt zu Prüfen bevor diese an den Empfänger zu senden. Dieses Szenario kommt vornehmlich im logistischen Datenaustausch vor.

Der Nutzer von engDAX kann das Pausieren von Aufträgen nicht anstoßen. Dies ist dem engDAX Systemadministrator vorbehalten, der die Regel zum Pausieren von Aufträgen erstellt.

Werden Aufträge vom System nach Vorgabe, pausiert, so ist dies am Status  erkennbar.



Haben Sie Fragen warum ein Auftrag pausiert ist, wenden Sie sich an Ihren engDAX Systemadministrator.

Der Auftrag kann nach Prüfen der Datei über den Button  fortgeführt werden.



	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt		
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:48:12		0%		

Der Auftrag wird nun verarbeitet:



	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt		
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:48:12		0%		

Erneutes Senden von Dateien eines Auftrags

Erfolgreich versendete Dateien können über die Ausgangsliste ohne erneutes Hochladen der Dateien noch einmal gesendet werden. Dies ist über den Button  am Ende der ausgehenden Auftragszeile möglich.

Ausgehende Aufträge											
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.											
Aktualisieren Filter aktivieren Aufträge archivieren											
	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt		
>	Partner B	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 16:17:56		0%		
>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 15:45:15		100%		
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:43:16		0%		
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:37:32		---		
>	Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDATV2	2	06.02.2017 11:58:26		100%		
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 10:27:07		---		
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 09:51:17		100%		

Der Empfangspartner kann hierbei neu ausgewählt werden.

Partnerauswahl

Partnerauswahl aus der Favoritenliste

Partnersuche:

- Partner
 - eigene Firma, München
 - Hüingsberg AG, Hallbergmoos
 - Partner A, OFTP2
 - Mitarbeiter A
 - ODETTE-User

[Kontaktdaten](#)

Auftragsparameter

Dateiauswahl

Hochgeladene Dateien: ODETTE-Test.txt

Komprimierungsformat: None

Priorität: Normal

Versendezeitpunkt: 14.02.2017 11:29

Pakettyp: ENG DAT V2

Engdat-Komprimierung:

Exchangeprofile: Bitte wählen...

Temporäres Exchangeprofil: Bitte wählen... Bitte wählen... Bitte wählen...

Verwendungszweck: Unspecified

Freier Text:

Der Auftrag wird neu eingestellt.

Ausgehende Aufträge											
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.											
Aktualisieren Filter aktivieren Aufträge archivieren											
	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt		
>	Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDATV2	2	14.02.2017 11:31:02		0%		
>	Partner B	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 16:17:56		0%		

Empfangen von Dateien

Empfangene Dateien, sind im Reiter **Eingehende Aufträge** sichtbar.
Standardmäßig sehen Sie für Sie bestimmte und allgemeine ODETTE Eingänge.

Ihr engDAX Systemadministrator hat die Möglichkeit Ihnen das Recht zu erteilen, in dieser Liste auch Zugriff auf Aufträge zu haben, die Ihnen nicht zugeordnet sind.

Auftragsstellung											
Eingehende Aufträge											
Ausgehende Aufträge											
Benutzerprofil											
Administration											
Monitoring											
Archiv											
Eingehende Aufträge											
Verwaltung aller eingehenden Aufträge.											
Aktualisieren Filter aktivieren Aufträge archivieren											
<input type="checkbox"/>	Absenderfirma	Absender	Empfängerfirma	Empfänger	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Abgeholt		
>	Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDATV12	2	13.02.2017 14:32:26		<input type="checkbox"/>		
>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 15:56:27		<input type="checkbox"/>		
>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 15:54:32		<input type="checkbox"/>		
>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:47:34		<input checked="" type="checkbox"/>		
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:46:25		<input type="checkbox"/>		
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:45:58		<input type="checkbox"/>		

Die Liste wächst hierbei auf max. 20 Einträge pro Seite an. Sollten mehr Übertragungen vorhanden sein, so werden neue Seiten generiert, die man über die Seitenzahl im unteren Bereich der Liste anwählen kann.

OFTP-ENGDATV12 ODETTE-User eigene Firma ODETTE-User OFTP 1 22.12.2016 15:56:27											
<input type="button" value="K"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="3"/> <input type="button" value="4"/> <input type="button" value="5"/> <input type="button" value="6"/> <input type="button" value="7"/> <input type="button" value="8"/> <input type="button" value="9"/> <input type="button" value="10"/> <input type="button" value="..."/> <input type="button" value="20"/> <input type="button" value="21"/> <input type="button" value="22"/>											
Einträge pro Seite: 20											
Seite 1 von 39, Einträge 1 bis 20 von 778											
Copyright © 2006-2017 HÜNGSBERG engDAX Version 3.0.0.0											

Die Übersichtsliste zeigt die wichtigsten Informationen wie **Absender**, **Empfänger** (Mitarbeiter oder ODETTE-User), **Empfangszeitpunkt** und **Status des Auftrags**.

Siehe hierzu [Status eines Auftrags](#)

Speicherort lokalisieren

Werden eingehende Dateien automatisch vom System in ein, vom engDAX Systemadministrator vorgegebenes, Verzeichnis abgelegt (Näheres hierzu siehe [Speichern von Dateien](#)), kann der Speicherort der Datei in der ProcessCard abgelesen werden (Näheres hierzu siehe [ProcessCard einer Datei](#)).

Öffnen Sie hierzu die ProcessCard der Datei und suchen den Bereich **Attached Files**

Processcardansicht	
IsForwarded	false
IsRouted	True
Attached Files	
1. File	Keyword RoutedFile
	FileLocator C:\ProgramData\HUENGSBERG AG\engDAX\Directories\Default Routing\INVQIC
	WorkflowStepName Basic.Routing
	WorkflowStepIndex 1005
	DeleteOnCleanup false
	DeleteOnProcessCardDelete false
	Timestamp 2017-02-06T14:47:35.2385666+01:00

Status eines Auftrags

Ein Auftrag kann verschiedene Stati während der Verarbeitung haben.

-  Der Auftrag wird momentan versandt. Ändert sich der Status nicht, obwohl die Übertragung 100% erreicht hat, so quittiert der Partner die Dateien nicht. Dies kann ein Fehler auf Partnerseite sein oder auf eine fehlerhafte Datei (Inhalt bzw. Verschlüsselung) hindeuten. Siehe hierzu [Fehlerbehandlung](#)
-  Alle Dateien eines Auftrags sind erfolgreich versendet und vom Empfänger quittiert worden.
-  Der Auftrag wurde manuell von einem Nutzer abgebrochen. Es ist nicht möglich den Auftrag zu reaktivieren. Die Dateien müssen in einem neuen Auftrag erfasst werden.
-  Der Auftrag ist auf Fehler gelaufen. Siehe hierzu [Fehlerbehandlung](#)
-  Das Senden des Auftrags ist geplant. Siehe hierzu [geplantes Senden](#)
-  Der Auftrag wurde pausiert. Siehe hierzu [Pausieren von Aufträgen](#)

Details eines Auftrags

In den Details eines Auftrags ist ersichtlich, welche Dateien zu welchem Zeitpunkt gesendet wurden. Hierbei kann ebenfalls überprüft werden, ob der Versand aller Dateien erfolgreich war. Im Fehlerfall kann in der sogenannten „ProcessCard“ geprüft werden, wo genau das Problem mit dem Auftrag liegt.

Die Details können über den Pfeil am Anfang einer Auftragszeile geöffnet werden:

Auftragsverwaltung										
Auftragsstellung		Eingehende Aufträge		Ausgehende Aufträge		Benutzerprofil		Monitoring		Archiv
Ausgehende Aufträge										
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.										
Aktualisieren Filter aktivieren Aufträge archivieren										
	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt	
	Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDATV2	2	06.02.2017 11:58:26		100%	
	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 10:27:07		---	
	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 09:51:17		100%	

Der Aufbau ist wie folgt:

Virtueller Dateiname

Mit diesem Namen kommt die Datei beim Partner an

Status

Der momentane Übertragungsstatus der Datei. Siehe hierzu [Status eines Auftrags](#)



Sofern diese Funktion von Ihrem engDAX Systemadministrator aktiviert worden ist, können Sie Ihre Originaldatei noch einmal herunterladen und abspeichern.



Bei Fehlern oder Problemen kann die Ursache in der ProcessCard gesucht werden.



Alle Dateien eines Auftrags können noch einmal versandt werden. Hierbei kann ein anderer Empfänger ausgewählt werden. Das erneute Hochladen der Dateien entfällt.

ODETTE Aufträge:

	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt	
	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 09:51:17		100%	
Serieller Dateiname	Original Dateiname	Virtueller Dateiname	Dateityp	Dateigröße	Status	Fortschritt				
a0000785.vda	Kotfluegel_BMW_X5.catpart	KOTFLUEGEL_BMW_X5.CATPART		100 MB	Erfolgreich	100%				

ENGDAT Aufträge:

	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt	
	Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDATV2	2	06.02.2017 11:58:26		100%	
Serieller Dateiname	Original Dateiname	Virtueller Dateiname	Dateityp	Dateigröße	Status	Fortschritt				
a0000789.vda	[abstract]	ENG170206115826PART1002001	EDIFACT ENGDAT-ABSTRACT	440 Bytes	Erfolgreich	100%				
a0000788.vda	Kotfluegel_BMW_X5.catpart	ENG170206115826PART1002002		100 MB	Erfolgreich	100%				

ProcessCard einer Datei

Die ProcessCard ist der sogenannte Laufzettel einer Datei. In dieser sind alle Informationen und sog. Workflow Schritte, die die Datei im Sende- bzw. Empfangsprozess durchlaufen hat, abgebildet.

Die ProcessCard wird vor allem für die automatische Prozessabbildung (Herauslesen einzelner ProcessCardAttributes) und für die Fehlersuche (auf rot gelaufener Aufträge) genutzt.

Zu finden ist die ProcessCard über den Button  in den Details eines Auftrags am Ende der Dateizeile

Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:46:25			
Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:46:25			
Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:45:58			
Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:18:23			

Ansicht einer ProcessCard:

Processcardansicht Speichern

ProcessCardParameter

ID	bee27167-7bf9-45d5-9854-6f347da553e9
TransferDirection	Receive
Type	Container
PackageReferenceID	e5b392d6-3334-452c-8471-b95cd6164e53
ParentID	00000000-0000-0000-0000-000000000000

Timestamps

ProcessCardModified	2017-02-06T14:46:25.8184447+01:00
ProcessCardCreated	2017-02-06T14:46:25.3504438+01:00
ComDAXSendStartTime	2017-02-06T14:45:57.3795947
ComDAXSendStopTime	2017-02-06T14:45:57.3795947
VirtualDateTime	2017-02-06T14:46:04.0001

ProcessCardAttributes

SenderID	10
ReceiverID	6
SenderMailboxID	2
ReceiverMailboxID	1
SenderMailboxCompanyID	9
ReceiverMailboxCompanyID	5
SenderComDaxID	9
ReceiverComDaxID	5
VirtualFileName	LIEF_12389
OriginalFileName	LIEF_12389
PhysicalFileName	C:\ProgramData\HUENGSBERG AG\comDAX\Directories\Transfer\00001585.dat
PackageType	NONE
TransferType	COMDAXOFTP

Speichern von Dateien

Automatisches Ablegen von Dateien - Routing

Prinzipiell werden alle eingehenden Dateien automatisch durch engDAX in einem vorher definierten Verzeichnis abgelegt, so dass der Benutzer nur noch in dieses Verzeichnis schauen muss um die Dateien nutzen zu können.



Das Verzeichnis wird in der Administration durch Ihren engDAX Systemadministrator angegeben. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an diesen.
Diese Funktion kann von Ihrem engDAX Systemadministrator deaktiviert werden.

Manuelles Speichern von Dateien

Alternativ ist es möglich sowohl eingehende, als auch ausgehende Dateien manuell über die engDAX Oberfläche auf den lokalen Rechner oder ein Serververzeichnis herunterzuladen.



Diese Funktion kann von Ihrem engDAX Systemadministrator deaktiviert werden. Dann ist ein manueller Download nicht möglich.

Es gibt 2 verschiedene Arten Dateien herunterzuladen.

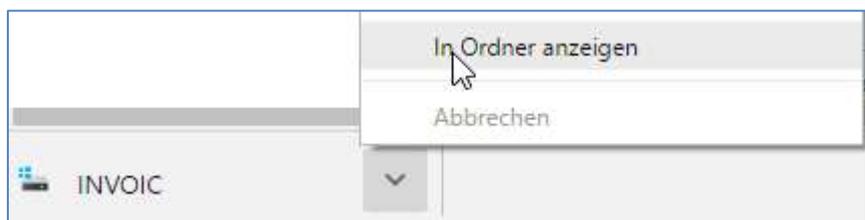
Einzel Download:

In den [Details des Auftrags](#) können Sie alle Dateien einzeln über den Button  herunterladen und abspeichern. Dabei stehen Ihnen alle Verzeichnisse und Laufwerke zur Verfügung, die Sie auch in Ihrem WindowsExplorer verbunden haben.



The screenshot shows the 'Eingehende Aufträge' (Incoming Orders) section of the engDAX interface. A table lists orders with columns for 'Absenderfirma', 'Absender', 'Empfängerfirma', 'Empfänger', 'Übertragungsart', 'Dateianzahl', 'Erstellungsdatum', 'Status', and 'Abgeholt'. A red box highlights the download icon (a document with a downward arrow) in the action column of the first order row.

Absenderfirma	Absender	Empfängerfirma	Empfänger	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Abgeholt	
Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:47:34	🟢	<input type="checkbox"/>	
Serielle Dateiname		Original Dateiname	Virtueller Dateiname	Dateityp	Dateigröße	Status	Abgeholt		
e0000780.vda		INVOIC	INVOIC	IDOC	365,75 KB	Erfolgreich	<input type="checkbox"/>		
Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:46:25	🟢	<input type="checkbox"/>	



A close-up of a context menu with two options: 'In Ordner anzeigen' (highlighted with a mouse cursor) and 'Abbrechen'.



The screenshot shows a Windows Explorer window with the address bar set to 'Dieser PC > Lokaler Datenträger (C:) > Benutzer > Downloads'. The file list shows a file named 'INVOIC' with a date of '06.02.2017 15:02', type 'Datei', and size '366 KB'.

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
INVOIC	06.02.2017 15:02	Datei	366 KB

Container Download:

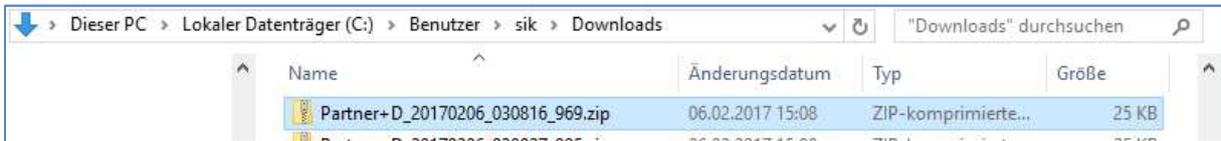
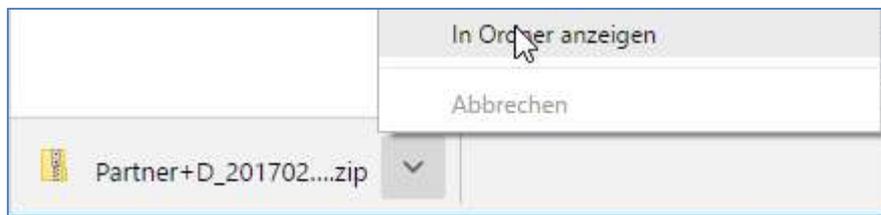
Möchten Sie alle Dateien eines Pakets (sinnvoll bei ENGDAT Paketen mit sehr vielen Nutzdateien) mit einem Mal herunterladen, können Sie hierfür den Containerdownload nutzen.
Dieser befindet sich direkt in der Übersichtszeile eines jeden Auftrags.

Klicken Sie hierzu auf den Button .



	Absenderfirma	Absender	Empfängerfirma	Empfänger	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Abgeholt	
>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:47:34	▶	☐	 Paket herunterladen
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:46:25	▶	☐	
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:45:58	▶	☐	

Im Hintergrund werden alle Dateien des Pakets zu einem zip Paket gepackt.



Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
Partner+D_20170206_030816_969.zip	06.02.2017 15:08	ZIP-komprimierte...	25 KB

Abbrechen eines Auftrags

Ein Auftrag kann generell abgebrochen werden, solange der Auftrag nicht den Status  besitzt. Der Abbruch eines Auftrags ist nur manuell durch einen Nutzer möglich. Das System bricht keine Aufträge ab.



Generell ist es als Nutzer nur möglich eigene Aufträge abzubrechen. Aufträge anderer Nutzer können nicht abgebrochen werden.

Abbruch eines laufenden Auftrags

Aufträge, die im Status  sind, können in den Auftragslisten über den Button  am Ende der Auftragszeile abgebrochen werden.

	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt		
>	Partner B	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 16:17:56		0%		

Der Abbruch ist ebenfalls im Reiter Übertragungsstatus (Monitoring) möglich.

Auftragsverwaltung											
Auftragserstellung		Eingehende Aufträge		Ausgehende Aufträge		Benutzerprofil		Monitoring		Archiv	
Übertragungsstatus											
Übertragungsstatus											
Anzeige der eingehenden und ausgehenden Datentransfers.											
Empfang											
Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
Keine Einträge vorhanden.											
Senden											
Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	NetworkError	Connection failed.	---	10 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	NetworkError	Connection failed.	---	10 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	
eigene Firma	Partner D	VDA4913	OFTP	NetworkError	Network connection...	---	10 / 10	0 Bytes / 1,01 KB	---	0%	
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	NetworkError	Connection failed.	---	10 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	

Abbruch eines auf Fehler gelaufenen Auftrags

Auf  gelaufene Aufträge werden nach Prüfung der Fehlerursache über die Fehlerbehandlung (Monitoring) abgebrochen

Auftragsverwaltung											
Auftragserstellung		Eingehende Aufträge		Ausgehende Aufträge		Benutzerprofil		Monitoring		Archiv	
Fehlerbehandlung											
Fehlerbehandlung											
Behandlung der auf Fehler gelaufenen Aufträge und Dateitransaktionen.											
Aktualisieren											
	Erstellungszeitpunkt	Workflowstep	Sender	Empfänger	Fehlermeldung						
	07.02.2017 09:05:49	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma	Partner B	ProcessCard status was set to Error because...						
	06.02.2017 16:17:55	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma	Partner B	ProcessCard status was set to Error because...						
	06.02.2017 16:17:15	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma	Partner B	ProcessCard status was set to Error because...						
	06.02.2017 15:56:27	Basic.Routing	Partner D	eigene Firma	Workflow-Schritt 1005 mit Plugin Basic.Routing...						
	06.02.2017 12:43:16	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma	Partner D	ProcessCard status was set to Error because...						

Der Abbruch ist ebenfalls im Reiter **Übertragungsstatus** (Monitoring) möglich, wenn es sich um einen Übertragungsfehler handelt.

Auftragsverwaltung											
Auftragserstellung		Eingehende Aufträge		Ausgehende Aufträge		Benutzerprofil		Monitoring		Archiv	
Übertragungsstatus											
Anzeige der eingehenden und ausgehenden Datentransfers.											
Empfang											
Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
Keine Einträge vorhanden.											
Senden											
Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	NetworkError	Connection failed.	---	10 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	NetworkError	Connection failed.	---	10 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	
eigene Firma	Partner D	VDA4913	OFTP	NetworkError	Network connection...	---	10 / 10	0 Bytes / 1,01 KB	---	0%	
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	NetworkError	Connection failed.	---	10 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	



Es ist nicht möglich einen einmal abgebrochenen Auftrag wieder zu reaktivieren!

Reaktivieren eines Auftrags

Ein auf Fehler gelaufener Auftrag kann im Normalfall nach Beseitigung der Fehlerursache reaktiviert werden. Ausnahmen bilden Kommunikationsspezifische Fehler bei denen



Näheres über die Identifizierung einer Fehlerursache finden Sie im Punkt [Fehlermeldungen & ihre Bedeutung](#).

Nach Behebung des Fehlers (im Bsp: fehlerhaft eingetragenes Routingverzeichnis) kann der zuvor auf Fehler gelaufene Workflow Schritt im Bereich Fehlerbehandlung über den Button  erneut gestartet werden.

Auftragsverwaltung									
Auftragserstellung		Eingehende Aufträge	Ausgehende Aufträge	Benutzerprofil	Monitoring	Archiv			
Übertragungsstatus		Fehlerbehandlung	Statistik						
Fehlerbehandlung									
Behandlung der auf Fehler gelaufenen Aufträge und Dateitransaktionen.									
									
Erstellungszeitpunkt	Workflowstep	Sender	Empfänger	Fehlermeldung					
14.02.2017 15:26:28	Engdat.Prepare	eigene Firma	Partner A	Workflow-Schritt 1501 mit Plugin Engdat.Prepare...					
14.02.2017 11:31:02	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma	Partner A	ProcessCard status was set to Error because...					
14.02.2017 11:31:01	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma	Partner A	ProcessCard status was set to Error because...					
14.02.2017 08:08:24	Basic.Routing	Partner A	eigene Firma	Workflow-Schritt 1005 mit Plugin Basic.Routing...					
14.02.2017 08:08:24	Basic.Routing	Partner A	eigene Firma	Workflow-Schritt 1005 mit Plugin Basic.Routing...					
13.02.2017 15:26:22	Basic.Routing	Partner A	eigene Firma	Workflow-Schritt 1005 mit Plugin Basic.Routing...					
07.02.2017 09:05:49	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma		ProcessCard status was set to Error because...					
06.02.2017 16:17:55	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma		ProcessCard status was set to Error because...					
06.02.2017 16:17:15	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma		ProcessCard status was set to Error because...					
06.02.2017 12:43:16	ComDAX.OutboundWait	eigene Firma	Partner A	ProcessCard status was set to Error because...					

Die Verarbeitung des Auftrags wird nun fortgesetzt (Wiederholen des letzten, auf Fehler gelaufenen, Workflow Schrittes).

Tritt kein Fehler weiter auf, kann der Auftrag erfolgreich abgeschlossen werden .

Monitoring

Übertragungsstatus

Im Reiter **Übertragungsstatus** werden alle laufenden Verbindungen und offenen Kanäle angezeigt. Es können Übertragungen abgebrochen  und neu angestoßen  (reset Netzwerk) werden.

Übertragungsstatus											
Anzeige der eingehenden und ausgehenden Datentransfers.											
Empfang											
Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
Keine Einträge vorhanden.											
Senden											
Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	Idle			0 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	Idle			0 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	 
eigene Firma	Partner A	VDA4913	OFTP	Error	SFNA 19...		0 / 10	0 Bytes / 1,01 KB	---	0%	 
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	Idle			0 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	

Fehler können in der Spalte „Letzte Meldung“ in Kurzfassung eingesehen werden. Mehr zu Fehlern bei der Übertragung siehe Punkt [Fehlerbehandlung](#).

Sender	Empfänger	Dateiname	Protokoll	Status	Letzte Meldung	Startzeit	Versuche	Bereits übertragen	Geschwindigkeit	Fortschritt	
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	Idle			0 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	 
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	Idle			0 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	 
eigene Firma	Partner A	VDA4913	OFTP	Error	SFNA 19...		0 / 10	0 Bytes / 1,01 KB	---	0%	 
eigene Firma	Partner B	ODETTE-TEST.TXT	OFTP	Error	SFNA 19 (SignedFileNotAllowed): Signed file not allowed		0 / 10	0 Bytes / 84 Bytes	---	0%	 

Fehlerbehandlung

Laufen Aufträge in den Auftragslisten auf rot, so können die Fehler sowohl in der [ProcessCard](#), als auch im Reiter **Fehlerbehandlung** geprüft werden. Es wird der Workflow Schritt und die Fehlermeldung in einer Liste angezeigt.

Fehlerbehandlung						
Behandlung der auf Fehler gelaufenen Aufträge und Dateiaktionen.						
Erstellungszeitpunkt	Workflowstep	Sender	Empfänger	Fehlermeldung		
13.02.2017 15:26:22	Basic.Routing	Partner A	eigene Firma	Workflow-Schritt 1005 mit Plugin Basic.Routing...		

Über den Button  kann die komplette Fehlermeldung eingesehen werden.

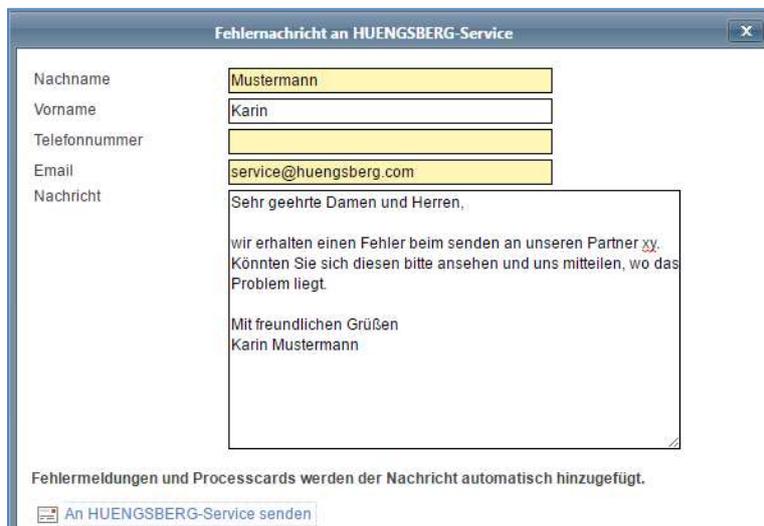


Nach Behebung des Fehlers (im Bsp: fehlerhaft eingetragenes Routingverzeichnis) kann der zuvor auf Fehler gelaufene Workflow Schritt über den Button  erneut gestartet werden. Die Verarbeitung des Auftrags wird nun fortgesetzt. Tritt kein Fehler weiter auf, kann der Auftrag erfolgreich abgeschlossen werden .

Alternativ können unbekannte Fehlermeldungen direkt an den HÜNGSBERG Service per Mail gesendet werden.



Voraussetzung hierfür ist ein konfigurierter eMail Server in der Administration von engDAX. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren engDAX Systemadministrator.



Fehlermeldung an HUENGSBERG-Service

Nachname: Mustermann
Vorname: Karin
Telefonnummer:
Email: service@huengsberg.com
Nachricht: Sehr geehrte Damen und Herren,

wir erhalten einen Fehler beim senden an unseren Partner xy.
Könnten Sie sich diesen bitte ansehen und uns mitteilen, wo das Problem liegt.

Mit freundlichen Grüßen
Karin Mustermann

Fehlermeldungen und Processcards werden der Nachricht automatisch hinzugefügt.

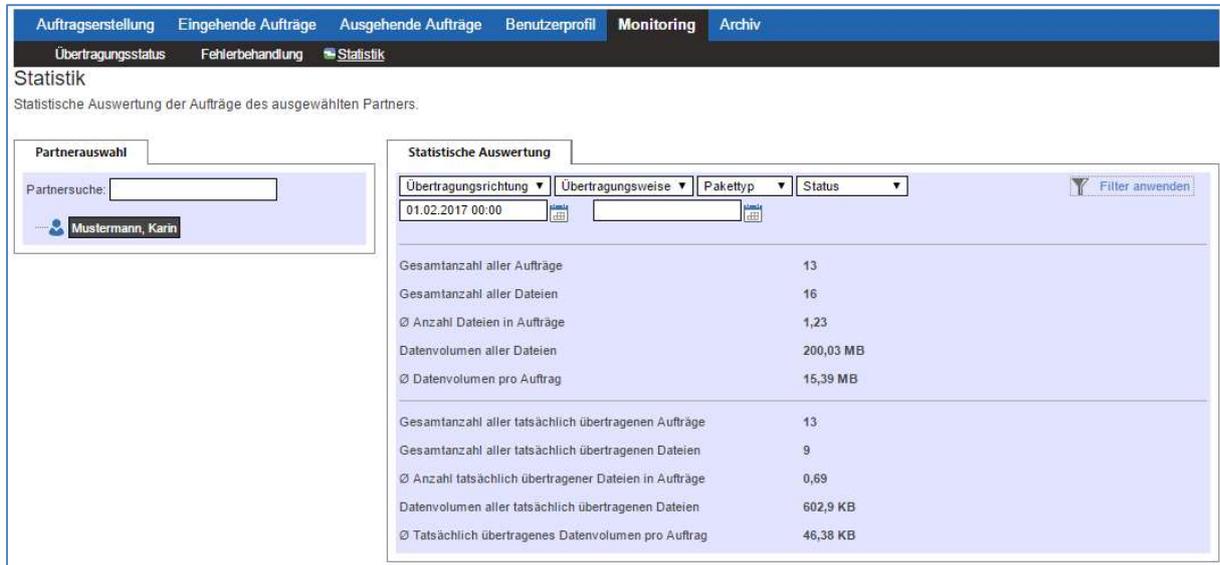
 An HUENGSBERG-Service senden

Ihre Anfrage wird in das HÜNGSBERG AG Service Ticketsystem gebucht und bearbeitet.

Statistik

Im Reiter Statistik können Sie Ihre gesendeten und empfangenen Aufträge, Dateien und Datenvolumen prüfen.

Hierzu stehen Ihnen zahlreiche Filtereinstellungen zur Verfügung.



Gesamtanzahl aller Aufträge	13
Gesamtanzahl aller Dateien	16
Ø Anzahl Dateien in Aufträge	1,23
Datenvolumen aller Dateien	200,03 MB
Ø Datenvolumen pro Auftrag	15,39 MB
<hr/>	
Gesamtanzahl aller tatsächlich übertragenen Aufträge	13
Gesamtanzahl aller tatsächlich übertragenen Dateien	9
Ø Anzahl tatsächlich übertragener Dateien in Aufträge	0,69
Datenvolumen aller tatsächlich übertragenen Dateien	602,9 KB
Ø Tatsächlich übertragenes Datenvolumen pro Auftrag	46,38 KB



Beachten Sie, dass nur die Ihnen zugeordneten Aufträge angezeigt werden. Der engDAX Administrator/Systemadministrator hat Überblick über sämtliche Aufträge.

Archivieren eines Auftrags

Um die Übersicht aller ein- und ausgehenden Aufträge zu behalten steht Ihnen die Funktion des Archivierens von Aufträgen zur Verfügung.



Der engDAX Administrator kann diese Rechte für Nutzer deaktivieren. Dann steht Ihnen als Nutzer diese Funktion nicht zur Verfügung!

In den Auftragslisten können Daten markiert werden, welche nicht mehr in der jeweiligen Übersicht angezeigt werden sollen.



Es ist nicht möglich Aufträge anderer Nutzer zu archivieren!

Es können nur erfolgreich verarbeitete  oder manuell abgebrochene Aufträge  archiviert werden!

Auf Fehler gelaufene  oder nicht komplett verarbeitete Aufträge    können nicht archiviert werden. Näheres hierzu den Punkt [Status eines Auftrags](#).

Um einen Auftrag zu archivieren muss dieser über das Auswahlfeld am Beginn der Auftragszeile markiert werden.

Auftragsverwaltung										
Eingehende Aufträge										
Verwaltung aller eingehenden Aufträge.										
Aktualisieren Filter aktivieren Aufträge archivieren										
<input type="checkbox"/>	Absenderfirma	Absender	Empfängerfirma	Empfänger	Übertragungsart	Datensatzanzahl	Erstellungsdatum	Status	Abgeholt	
>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	13.02.2017 15:26:22		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDTV12	2	13.02.2017 15:25:43		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDTV12	2	13.02.2017 14:32:26		<input type="checkbox"/>	
>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 15:56:27		<input type="checkbox"/>	
>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 15:54:32		<input type="checkbox"/>	
>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	ODETTE-User	OFTP	1	06.02.2017 14:47:34		<input checked="" type="checkbox"/>	

Alle markierten Aufträge werden nun über den Button



aus der Auftragsliste entfernt und in die Archivliste verschoben.

Unter XXXXXXXXXX wird Folgendes angezeigt:

Möchten Sie die gewählten Aufträge wirklich archivieren?

Auftragsverwaltung										
Archiv										
Archiv eingehender und ausgehender Aufträge.										
Aufträge entfernen Alter als 3 Monate Aufträge löschen										
Filter aktivieren Aufträge wiederherstellen Markierte Aufträge löschen										
<input type="checkbox"/>	Richtung	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Datensatzanzahl	Erstellungsdatum	Status	
>	Empfang	eigene Firma	Mustermann, Karin	Partner A	Mitarbeiter A	OFTP-ENGDTV12	2	13.02.2017 15:25:43		
>	Empfang	eigene Firma	Mustermann, Karin	Partner A	Mitarbeiter A	OFTP-ENGDTV12	2	13.02.2017 14:32:26		

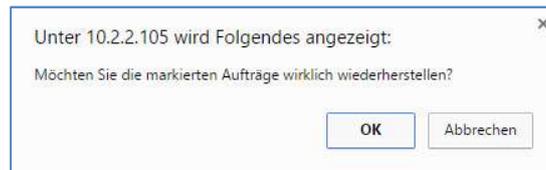
Wiederherstellen eines archivierten Auftrags

Es ist möglich archivierte Aufträge wieder in die Auftragslisten zu verschieben.

Um eine Auftrag wiederherzustellen muss dieser über das Auswahlfeld am Beginn der Auftragszeile markiert werden.

Auftragsverwaltung										
Archiv										
Archiv eingehender und ausgehender Aufträge.										
Aufträge entfernen: Älter als 3 Monate Aufträge löschen										
Filter aktivieren Aufträge wiederherstellen Markierte Aufträge löschen										
	Richtung	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	Versand	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 15:45:15	▶	📁 🔄 🌐
<input type="checkbox"/>	Versand	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:48:12	▶	📁 🔄 🌐

Über den Button  **Aufträge wiederherstellen** können die zuvor markierten Aufträge nun in die Auftragsliste verschoben werden.



Der Auftrag verschwindet aus der Archivliste

Auftragsverwaltung										
Archiv										
Archiv eingehender und ausgehender Aufträge.										
Aufträge entfernen: Älter als 3 Monate Aufträge löschen										
Filter aktivieren Aufträge wiederherstellen Markierte Aufträge löschen										
	Richtung	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	
<input type="checkbox"/>	Versand	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:48:12	▶	📁 🔄 🌐

und erscheint wieder in der Auftragsliste

Auftragsverwaltung										
Ausgehende Aufträge										
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.										
Aktualisieren Filter aktivieren Aufträge archivieren										
	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt	
<input type="checkbox"/>	Partner B	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 16:17:56	▶	0%	📁 🔄 🌐
<input checked="" type="checkbox"/>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 15:45:15	▶	100%	📁 🔄 🌐
<input type="checkbox"/>	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:48:12	▶	0%	📁 🔄 🌐

Löschen eines Auftrags

Das Löschen von Aufträgen ist über die Archivliste von engDAX möglich. Aufträge müssen also vorher erst aus den Auftragslisten archiviert werden, bevor sie komplett aus dem System entfernt werden können. Näheres hierzu unter Punkt [Archivieren eines Auftrags](#).

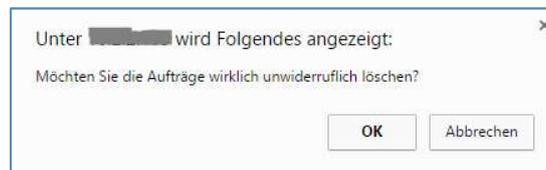


Der engDAX Administrator kann diese Rechte für Nutzer deaktivieren. Dann steht Ihnen als Nutzer diese Funktion nicht zur Verfügung!

Um einen Auftrag zu löschen muss dieser über das Auswahlfeld am Beginn der Auftragszeile markiert werden.

	Richtung	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status			
<input checked="" type="checkbox"/>	>	Empfang	eigene Firma	Mustermann, Karin	Partner A	Mitarbeiter A	OFTP-ENGDATV12	2	13.02.2017 15:25:43			
<input checked="" type="checkbox"/>	>	Empfang	eigene Firma	Mustermann, Karin	Partner A	Mitarbeiter A	OFTP-ENGDATV12	2	13.02.2017 14:32:26			

Über den Button **Markierte Aufträge löschen** können die zuvor markierten Aufträge nun aus dem System entfernt werden.



Die physikalischen Dateien des gelöschten Auftrags werden aus dem Verzeichnis zum Herunterladen von Dateien entfernt! Sollten Sie kein automatisches Routing von Dateien aktiviert haben, so sind die Dateien des Auftrags endgültig entfernt.
Die verschiedenen Speichermöglichkeiten sind unter Punkt [Speichern von Dateien](#) erläutert.

Nach Entfernen der gewünschten Aufträge sind diese nicht mehr im Archiv sichtbar.

	Richtung	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status			
Keine Einträge vorhanden.												

Fehler

Fehlermeldungen & ihre Bedeutung

Fehler können generell in Auftrags- und Kommunikationsfehler eingeteilt werden.

Bei [Auftragsfehlern](#) ist die Kommunikation in Ordnung (Empfang 100%) bzw. konnte noch nicht angestoßen werden (kein Senderversuch des Auftrags), aber die Erstellung/Verarbeitung der Dateien kann vor dem Senden bzw. nach dem Empfang nicht durchgeführt werden.

Dateien tauchen nicht im Monitoring auf.

Beispiele:

nach Empfang:

- Datei kann nicht in Zielverzeichnis abgelegt werden, da dort nicht mehr genug Speicherplatz vorhanden ist.

vor dem Senden:

- Die Konvertierung der EDI Daten in das Zielformat des Kunden läuft auf Fehler
- Bei ENGDAT Aufträgen ist dem Empfängermitarbeiter kein RoutingCode in den Stammdaten zugeordnet

Bei [Kommunikationsfehlern](#) entstehen Abbrüche vor, während oder nach der Verbindung.

Beispiele:

vor der Verbindung:

- ISDN Partner ist besetzt (user busy)
- Partnersystem ist nicht erreichbar/antwortet nicht

während der Verbindung:

- das Partnersystem meldet keine Aktivitätskommandos (CDT) zurück (Timeout)
- die OFTP2 Sicherheitseinstellungen beider Systeme passen nicht zusammen
- Die OFTP Einstellungen sind fehlerhaft (die VDA Kennung des Partners ist nicht bekannt)

nach der Übertragung:

- Partner sendet keine Quittierung (EERP) der Dateien zurück. (Datei bleibt auf Bearbeitung mit dem Status „Transmitted“ auf 100% im Monitoring stehen)
- Empfangene Datei kann nicht entschlüsselt werden

Auftragsfehler

Auftragsfehler sind in der [ProcessCard](#) der betroffenen Datei zu finden.

Klicken Sie einen auf Fehler gelaufenen Auftrag auf und öffnen Sie die ProcessCard am Ende der Dateizeile:

Auftragsverwaltung										
Ausgehende Aufträge										
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.										
<input type="button" value="Aktualisieren"/> <input type="button" value="Filter aktivieren"/> <input type="button" value="Aufträge archivieren"/>										
	Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt	
>	Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDATV2	2	14.02.2017 11:31:02		0%	
>	Partner B	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 16:17:56		0%	
>	Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 15:45:15		100%	
▼	Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:43:16		0%	
	Serieller Dateiname	Original Dateiname	Virtueller Dateiname		Dateityp	Dateigröße	Status	Fortschritt		
	a0000791.vda	LIEF_12389	VDA4913			8 Bytes	Fehlerhaft	0%		

Die Fehlerursache wird detailliert in der ProcessCard beschrieben.

Currentstep					
TimestampModified	2017-02-14T08:08:28.535973+01:00				
Status	Error				
FileLocator	C:\ProgramData\HUENGSBERG AG\engDAX\Directories\Working Directory\5065ce7-bdab-4b2d-aad1-9111403cc171.3008.dat				
Name	Basic.Routing				
Index	1005				
IsActivated	true				
IsLastStep	false				
Parameters					
Success					
Warning					
Error	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Source</th> <th>Engine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Text</td> <td>System.Exception: Fehler beim Ausführen des Routings mit der ID 2. Weiterleitungsvorlage: \lsvr5\in. -> System.Exception: Konnte Datei nicht nach \lsvr5\in kopieren, entsprechend Routing-Regel mit ID 2. -> System.IO.IOException: Verzeichnis "\lsvr5\in" konnte nicht erstellt, oder nicht darauf zugegriffen werden. -> System.IO.DirectoryNotFoundException: Wurzel-Verzeichnis "\lsvr5\in" existiert nicht.</td> </tr> </tbody> </table>	Source	Engine	Text	System.Exception: Fehler beim Ausführen des Routings mit der ID 2. Weiterleitungsvorlage: \lsvr5\in. -> System.Exception: Konnte Datei nicht nach \lsvr5\in kopieren, entsprechend Routing-Regel mit ID 2. -> System.IO.IOException: Verzeichnis "\lsvr5\in" konnte nicht erstellt, oder nicht darauf zugegriffen werden. -> System.IO.DirectoryNotFoundException: Wurzel-Verzeichnis "\lsvr5\in" existiert nicht.
Source	Engine				
Text	System.Exception: Fehler beim Ausführen des Routings mit der ID 2. Weiterleitungsvorlage: \lsvr5\in. -> System.Exception: Konnte Datei nicht nach \lsvr5\in kopieren, entsprechend Routing-Regel mit ID 2. -> System.IO.IOException: Verzeichnis "\lsvr5\in" konnte nicht erstellt, oder nicht darauf zugegriffen werden. -> System.IO.DirectoryNotFoundException: Wurzel-Verzeichnis "\lsvr5\in" existiert nicht.				
TimestampCreated	2017-02-14T08:08:28.535973+01:00				

Wird die Ursache des Fehlers behoben (hier beispielsweise ein falsch hinterlegtes Routingverzeichnis) so kann der Nutzer den Auftrag über die [Fehlerbehandlung](#) wieder reaktivieren.

Können Sie den Fehlertext nicht deuten oder haben Fragen hierzu so senden Sie uns die entsprechende ProcessCard per Mail an service@huengsberg.com mit einer Problembeschreibung zu.

Kommunikationsfehler

Es wird hierbei zwischen dateibezogenen Fehlern und sitzungsbezogenen Fehlern unterschieden.

Kommunikationsfehler sind ebenfalls prinzipiell in der [ProcessCard](#) der betroffenen Datei zu finden. Klappen Sie einen auf Fehler gelaufenen Auftrag auf und öffnen Sie die ProcessCard am Ende der Dateizeile:

Ausgehende Aufträge									
Verwaltung aller ausgehenden Aufträge.									
Empfängerfirma	Empfänger	Absenderfirma	Absender	Übertragungsart	Dateianzahl	Erstellungsdatum	Status	Fortschritt	
Partner A	Mitarbeiter A	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP-ENGDATV2	2	14.02.2017 11:31:02	■	0%	
Partner B	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 16:17:56	■	0%	
Partner D	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 15:45:15	■	100%	
Partner A	ODETTE-User	eigene Firma	Mustermann, Karin	OFTP	1	06.02.2017 12:43:16	■	0%	

Serieller Dateiname	Original Dateiname	Virtueller Dateiname	Dateityp	Dateigröße	Status	Fortschritt
a0000791.vda	LIEF_12389	VDA4913		8 Bytes	Fehlerhaft	0%

Die Fehlerursache wird detailliert in der ProcessCard beschrieben.

Currentstep																
TimestampModified	2017-02-13T14:33:29.8556026+01:00															
Status	Error															
FileLocator	C:\ProgramData\HUENGSBERG AG\engDAX\Directories\Working Directory\24818a27-a776-4d74-8d9b-0ccae7d2c457.1001.dat															
Name	ComDAX.OutboundWait															
Index	3003															
IsActivated	true															
IsLastStep	false															
Parameters																
Success	<table border="1"> <tr> <td>Message</td> <td>Source</td> <td>Engine</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Text</td> <td>Neustart durch Benutzer Monika Schmid.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>TimestampCreated</td> <td>2017-02-13T14:33:29.7932025+01:00</td> </tr> </table>	Message	Source	Engine		Text	Neustart durch Benutzer Monika Schmid.		TimestampCreated	2017-02-13T14:33:29.7932025+01:00						
Message	Source	Engine														
	Text	Neustart durch Benutzer Monika Schmid.														
	TimestampCreated	2017-02-13T14:33:29.7932025+01:00														
Warning																
Error	<table border="1"> <tr> <td>Message</td> <td>Source</td> <td>ComDAX.Reporting</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Text</td> <td>Network connection closed unexpectedly.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>TimestampCreated</td> <td>2017-02-07T09:09:21.9162491+01:00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Source</td> <td>ComDAX.Reporting</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Text</td> <td>SFNA 19 (SignedFileNotAllowed): Signed file not allowed</td> </tr> </table>	Message	Source	ComDAX.Reporting		Text	Network connection closed unexpectedly.		TimestampCreated	2017-02-07T09:09:21.9162491+01:00		Source	ComDAX.Reporting		Text	SFNA 19 (SignedFileNotAllowed): Signed file not allowed
Message	Source	ComDAX.Reporting														
	Text	Network connection closed unexpectedly.														
	TimestampCreated	2017-02-07T09:09:21.9162491+01:00														
	Source	ComDAX.Reporting														
	Text	SFNA 19 (SignedFileNotAllowed): Signed file not allowed														

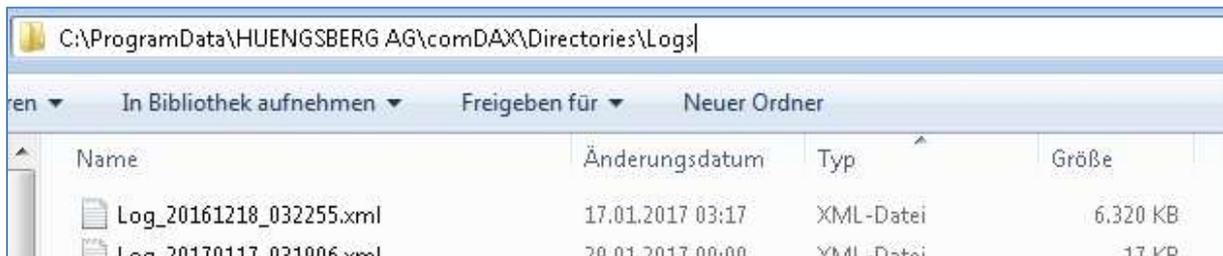


Anders als bei Auftragsbezogenen Fehlern ist ein Reaktivieren des Auftrags, nach Behebung der Fehlerursache, nicht in jedem Fall möglich. War die Ursache beispielsweise eine fehlerhafte Sicherheitseinstellung, so kann nach Korrektur der Einstellungen die Datei nicht noch einmal versendet werden. Grund ist hier, dass der Verschlüsselungsschritt schon erfolgreich durchgeführt worden ist. Die Datei also schon verschlüsselt/noch unverschlüsselt beim Kommunikationskern liegt. In diesem Fall sind nur ein Abbruch und die Neugenerierung des Auftrags möglich.

Fehlermeldungen, die die Übertragung betreffen, werden ebenfalls im Logbuch des OFTP Kerns beschrieben.

Pfad zu den Kommunikationslogs:

Kommunikationsserver: C:\ProgramData\HUENGSBERG AG\comDAX\Directories\Logs



Suchen Sie das Logfile, welches zum Zeitpunkt des Fehlers/der Übertragung erstellt worden ist. Packen Sie das Logfile/die Logfiles vor dem Versenden per eMail an service@huengsberg.com und geben Sie folgende Informationen mit an:

- Partnerfirma
- Datum & Uhrzeit der Übertragung
- Dateiname

Damit ermöglichen Sie uns die Logs nach dem Fehler zu durchsuchen.

ODETTE Fehler im Befehlscode ESID (End Session ID) – Sitzungsbezogen

Die Fehler können immer sowohl vom Sender-, als auch vom Empfangssystem gemeldet werden. Das meldende System kann nur über das Logfile ermittelt werden.

'00' Normal session termination	
'01' Command not recognized - An Exchange Buffer contains an invalid command for the current state of the receiver.	Kommando unbekannt. Es wurde eine NSDU empfangen, deren Kommandocode (1. Byte der NSDU) unbekannt ist.
'02' Protocol violation - An Exchange Buffer contains an invalid command for the current state of the receiver.	Verletzung des Protokolls. Es wurde eine NSDU (Network Service Data Unit) empfangen, deren Kommandocode eine Funktion angibt, die im momentanen Status des Empfänger ungültig ist.
'03' User code not known	Die SSID des Senders oder Empfängers ist nicht richtig. Tippfehler oder noch nicht eingerichtet.
'04' Invalid password	Das ODETTE Passwort des Senders oder Empfängers ist nicht richtig. Tippfehler.
'05' Local site emergency close down	Das Empfangssystem
'06' Command contained invalid data	Kommando enthielt ungültige Zeichen. Ein Feld in der NSDU beinhaltet ungültige Daten.
'07' Exchange Buffer size error	Es wurde eine NSDU mit korrekten Kommandocode, aber unkorrekter Länge empfangen.
'08' Resources not available	OFTP2: Empfangssystem hat falsches Zertifikat eingespielt.
'09' Time out	Zeitüberschreitung im ODETTE Protokoll. Das Empfangssystem hat eine bestimmte Zeit nicht mehr geantwortet. Die Sitzung wird geschlossen.
'10' Mode or capabilities incompatible	OFTP2: Empfangssystem ist nicht auf OFTP2 umgestellt
'11' Invalid challenge response	OFTP2: Empfangssystem hat Zertifikat noch nicht eingespielt
'12' Secure authentication requirements incompatible	Sicherheitseinstellungen sind nicht miteinander kompatibel. Die Systeme sind unterschiedlich eingestellt.

ODETTE Fehler im Befehlscode EFNA (End File Negative Answer) - Dateibezogen

Die Fehler können immer sowohl vom Sender-, als auch vom Empfangssystem gemeldet werden. Das meldende System kann nur über das Logfile ermittelt werden.

'01' Invalid filename.	Das Empfangssystem verweigert die Datei, da nur Dateien mit bestimmten Dateinamen (oder im CAD Bereich ENGDAT Namen) erlaubt sind.
'02' Invalid destination.	Die SFID Kennung des Empfängers wird abgelehnt
'03' Invalid origin.	Die SFID Kennung des Senders wird abgelehnt
'04' Storage record format not supported.	Dateiformat wird nicht unterstützt (F, U, V)
'05' Maximum record length not supported.	Angegeben Satzlänge wird nicht unterstützt (128,80)
'06' File size is too big.	Datei zu groß für Empfangssystem
'10' Invalid record count.	Ungültiger Satzzähler
'11' Invalid byte count.	Ungültiger Bytezähler
'12' Access method failure.	Zugriffsmethode ungültig
'13' Duplicate file.	Datei schon empfangen (Dateiname & Zeistempel in SFID wurden bei einer anderen Datei schon genutzt)
'14' File direction refused.	Empfangssystem erlaubt kein Empfangen von Dateien
'15' Cipher suite not supported.	OFTP2: Verschlüsselungsmethode nicht akzeptiert
'16' Encrypted file not allowed.	OFTP2: System verlangt unverschlüsselte Dateien
'17' Unencrypted file not allowed.	OFTP2: System verlangt verschlüsselte Dateien
'18' Compression not allowed.	OFTP2: System verlangt unkomprimierte Dateien
'19' Signed file not allowed.	OFTP2: System verlangt unsignierte Dateien
'20' Unsigned file not allowed.	OFTP2: System verlangt signierte Dateien
'21' Invalid file signature.	OFTP2: Dateien wurden mit falschen Zertifikat signiert, oder Empfangssystem nutzt falsches Partnerzertifikat
'22' File decryption failure.	OFTP2: System kann Daten nicht entschlüsseln
'23' File decompression failure.	OFTP2: System kann Daten nicht dekomprimieren
'99' Unspecified reason.	Unspezifizierter Fehler, der nicht einem der anderen Ursachen entspricht

Werte zum Fehlercode E16 ISDN

/*— informative values (corresponding message was processed) —*/

0001: "NCPI not supported by current protocol, NCPI ignored";
0002: "Flags not supported by current protocol, flags ignored";
0003: "Alert already sent by another application";

/*— error information concerning CAPI_REGISTER —*/

1001: "Too many applications";
1002: "Logical block size too small, must be at least 128 Bytes";
1003: "Buffer exceeds 64 kByte";
1004: "Message buffer size too small, must be at least 1024 Bytes";
1005: "Max. number of logical connections not supported";
1006: "Reserved";
1007: "The message could not be accepted because of an internal busy condition";
1008: "OS resource error (no memory ?)";
1009: "CAPI not installed";
100A: "Controller does not support external equipment";
100B: "Controller does only support external equipment";

/*— error information concerning message exchange functions —*/

1101: "Illegal application number";
1102: "Illegal command or subcommand or message length less than 12 bytes";
1103: "The message could not be accepted because of a queue full condition !! The error code does not imply that CAPI cannot receive messages directed to another controller, PLCI or NCCI";
1104: "Queue is empty";
1105: "Queue overflow, a message was lost !! This indicates a configuration error. The only recovery from this error is to perform a CAPI_RELEASE";
1106: "Unknown notification parameter";
1107: "The Message could not be accepted because of an internal busy condition";
1108: "OS Resource error (no memory ?)";
1109: "CAPI not installed";
110A: "Controller does not support external equipment";
110B: "Controller does only support external equipment";

/*— error information concerning resource / coding problems —*/

2001: "Message not supported in current state";
2002: "Illegal Controller / PLCI / NCCI";
2003: "Out of PLCI"; **-> Rechner und Router durchstarten**
2004: "Out of NCCI";
2005: "Out of LISTEN";
2006: "Out of FAX resources (protocol T.30)";
2007: "Illegal message parameter coding";

/*— error information concerning requested services —*/

3001: "B1 protocol not supported";
3002: "B2 protocol not supported";
3003: "B3 protocol not supported";
3004: "B1 protocol parameter not supported";
3005: "B2 protocol parameter not supported";
3006: "B3 protocol parameter not supported";

3007: "B protocol combination not supported";

3008: "NCPI not supported"; 3009: "CIP Value unknown";

300A: "Flags not supported (reserved bits)";
300B: "Facility not supported";
300C: "Data length not supported by current protocol";

300D: "Reset procedure not supported by current protocol";
/*— informations about the clearing of a physical connection ——*/
3301: "Protocol error layer 1 (broken line)"; -> **Hardware Fehler! (Kabel überprüfen)**
3302: "Protocol error layer 2";
3303: "Protocol error layer 3";
3304: "Another application got that call";

/*— T.30 specific reasons ——*/

3311: "Connecting not successful (remote station is no FAX G3 machine)";
3312: "Connecting not successful (training error)";
3313: "Disconnected before transfer (remote station does not support transfer mode, e.g. resolution)",
3314: "Disconnected during transfer (remote abort)";
3315: "Disconnected during transfer (remote procedure error, e.g. unsuccessful repetition of T.30 commands)";
3316: "Disconnected during transfer (local tx data underrun)";
3317: "Disconnected during transfer (local rx data overflow)";
3318: "Disconnected during transfer (local abort)";
3319: "Illegal parameter coding (e.g. SFF coding error)";

/*— disconnect causes from the network according to ETS 300 102-1/Q.931 ——*/

3481: "Unallocated (unassigned) number"; -> **Ursache i. d. Rufnummer zu suchen**
3482: "No route to specified transit network"; -> **Ursache i. d. Rufnummer zu suchen**
3483: "No route to destination";
3486: "Channel unacceptable";
3487: "Call awarded and being delivered in an established channel";
3490: "Normal call clearing";
3491: "User busy"; -> **Gegenstelle besetzt**
3492: "No user responding"; -> **Gegenstelle antwortet nicht - Partner benachrichtigen**
3493: "No answer from user (user alerted)";
3495: "Call rejected"; -> **Gegenstelle lehnt Ruf ab - Partner benachrichtigen**
3496: "Number changed";
349A: "Non-selected user clearing";
349B: "Destination out of order"; -> **Gegenstelle antwortet nicht/außer Betrieb**
349C: "Invalid number format"; -> **Nummer falsch hinterlegt**
349D: "Facility rejected";
349E: "Response to STATUS ENQUIRY";
349F: "Normal, unspecified";
34A2: "No circuit / channel available"; -> **physikalisch alle B-Kanäle besetzt - warten**
34A6: "Network out of order";
34A9: "Temporary failure";
34AA: "Switching equipment congestion"; (Datenstau)
34AB: "Access information discarded";
34AC: "Requested circuit / channel not available";
34AF: "Resources unavailable, unspecified";
34B1: "Quality of service unavailable";
34B2: "Requested facility not subscribed";
34B9: "Bearer capability not authorized";
34BA: "Bearer capability not presently available";
34BF: "Service or option not available, unspecified";
 -> **Datendienst nicht frei geschaltet -> Provider anfragen/TK Anlage prüfen**
34C1: "Bearer capability not implemented";
34C2: "Channel type not implemented";
34C5: "Requested facility not implemented";
34C6: "Only restricted digital information bearer capability is available";
34CF: "Service or option not implemented, unspecified";
 -> **Datendienst nicht frei geschaltet -> Provider anfragen/TK Anlage prüfen**
34D1: "Invalid call reference value";
34D2: "Identified channel does not exist";
34D3: "A suspended call exists, but this call identity does not";

34D4: "Call identity in use";
34D5: "No call suspended";
34D6: "Call having the requested call identity has been cleared";
34D8: "Incompatible destination"; (Eine andere Anwendung beantwortet den Ruf, z. B. ein Fax)
34DB: "Invalid transit network selection";
34DF: "Invalid message, unspecified";
34E0: "Mandatory information element is missing";
34E1: "Message type non-existent or not implemented";
34E2: "Message not compatible with call state or message type non-existent or not implemented";
34E3: "Information element non-existent or not implemented";
34E4: "Invalid information element contents";
34E5: "Message not compatible with call state";
34E6: "Recovery on timer expiry";
34EF: "Protocol error, unspecified";
34FF: "Interworking, unspecified";