



# Propaganda no deseada: Correo, llamadas, correos electrónicos, mensajes de texto

¿Se siente abrumado por la inundación de correos basura y llamadas de tele vendedores que recibe? Los expertos estiman que los norteamericanos reciben casi dos millones de toneladas de correo basura cada año, y que la persona promedio gasta ocho meses completos de su vida sólo abriéndolos. Las llamadas de tele vendedores también consumen mucho tiempo y son muy irritantes.

---

*Si contesta el teléfono y es un tele vendedor,  
simplemente cuelgue.*

---

¿Cómo es que las empresas obtienen su nombre? Es probable que sea parte de una lista nacional de publicidad que utilizan los vendedores directos. Los vendedores directos venden sus productos y servicios directamente a los consumidores mediante el uso de correo, catálogos, y telemarketing. Las listas de publicidad se compilan de muchas fuentes y luego se venden a las empresas de venta directa para el uso en campañas de mercadeo.

Tal vez no sea capaz de detener completamente el flujo de solicitudes por teléfono, fax, correo, o correo electrónico, pero puede reducirlo. Usted puede evitar ser puesto en listas de mercadeo, en primer lugar. Y puede tomar ciertas medidas para que lo quiten de las listas en las que ya se encuentra.

## Manténgase fuera de las listas de mercadeo

**No complete encuestas de consumidores o de mercadeo.**

**No complete encuestas anexadas a los productos con “carta de registro de garantía”.** No es necesario que complete y devuelva estas cartas para tener derecho a la garantía. Simplemente, guarde una copia del recibo de compra.

**No complete formularios para entrar en sorteos.**

Cuando dona dinero a una caridad u otro grupo, **adjunte una nota solicitándoles que no compartan,**



**vendan o renten su nombre a otras organizaciones.** Haga lo mismo cuando ordena de catálogos.

**No acepte los Términos de Uso de las aplicaciones de teléfonos inteligentes o software descargado sin leerlos o entenderlos.** Muchas aplicaciones permiten la recolección de información personal, incluyendo el número de teléfono, por lo que su información personal puede ser vendida. Verifique los Términos de Uso antes de descargar una aplicación o programa.

**Ejerza su derecho a ser excluido cuando sea posible.** Según las leyes Federales (15 U.S.C. s. 6801-6809) sus instituciones financieras deben notificarle de su derecho a que su información personal no sea compartida con otras compañías. Lea las políticas de privacidad de los sitios web. Usualmente le dan la oportunidad de optar por no recibir publicidad por correo electrónico o por no compartir su información con otras compañías. Sea cauteloso, a menudo, estos sitios web preseleccionan la casilla de opción para indicar que **sí** desea recibir correos electrónicos publicitarios del vendedor y asociados. Asegúrese de desmarcar la casilla.

## Llamadas de televentas (Estatutos de Wisconsin s. 100.52 y Código Administrativo de Wisconsin capítulo ATCP 127)

**Inscríbese en la Lista No Llame de Wisconsin.** La Lista No Llame ahora también incluye mensajes de texto no

solicitados. La mayoría de los tele vendedores no deberían llamarle ni mandarle mensajes de texto si su número ha estado en el registro por 31 días. Si lo hacen, usted puede presentar una queja con el Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor de Wisconsin. Puede inscribirse en el Registro Nacional No Llame y en la Lista No Llame de Wisconsin llamando al 1-888-382-1222 o en línea en [donotcall.gov](http://donotcall.gov). Una vez registrado, su número permanece en el registro hasta que sea desconectado o reasignado.

**No conteste el teléfono.** Si tiene identificador de llamadas y no reconoce el número que le está llamando, es probable que la llamada sea de un tele vendedor o estafador. Incluso si el identificador de llamadas muestra un nombre o número conocidos, tenga cuidado. Los estafadores usan tecnología para cambiar el número desde el que llaman por lo que el número que aparece en el identificador de llamadas puede ser falso. Esto se llama “spoofing”. Si contesta el teléfono y es un tele vendedor, simplemente cuelgue. Hablar con tele vendedores o estafadores puede aumentar la cantidad de este tipo de llamadas a su teléfono.

**Tener un número de teléfono no enlistado o no publicado puede no ser suficiente para detener las llamadas.** Cada vez más tele vendedores y estafadores usan marcadores automáticos que fácilmente llaman a todos los números posibles en un área, incluyendo móviles y números no enlistados en directorios. Es posible que aún quiera tener un número no enlistado y no publicado, pero es probable que le cobren una tarifa mensual por ese servicio. Pregunte en la oficina de su compañía telefónica sobre no enlistar su número y remover su nombre de los directorios y los posibles costos.

**Esté alerta a las estafas de No Llame.** Pueden intentar robarle información personal haciéndose pasar por un programa federal o estatal de No Llame.

## Correo no deseado

**De contenido sexual.** El Servicio Postal de los Estados Unidos mantiene una lista de personas que han informado que no quieren recibir anuncios de contenido sexual en su correo. Para evitar recibir correos de carácter sexual, llene el Formulario Prohibitorio 1500 en su oficina de correos local o en el sitio web [usps.com](http://usps.com). El formulario **debe** ser completado

por la persona a quien va dirigido el correo, o si es un niño, por el tutor legal. Si ha recibido correo no deseado de contenido sexual tiene que incluir el sobre y todo el contenido original del correo de carácter sexual que recibió.

**Correos directos.** Para reducir otros tipos de correos, escriba directamente a las empresas que están enviando el correo basura y dígasles que se detengan.

**Llame al 888-5OPTOUT (888-567-8688)** para detener la mayoría de las ofertas de crédito preaprobados no solicitados. Este es un servicio gratis ofrecido por las agencias de informes de crédito más grandes. Deberá proveer su número de Seguro Social y otra información personal como su nombre, dirección y número de teléfono, igual que cuando solicita un informe de crédito. También puede solicitarlo en línea en [optoutprescreen.com](http://optoutprescreen.com). Esto dura por cinco años, pero puede hacerlo permanente enviando el formulario disponible en el sitio web por correo o llamando.

**Listas de correos.** El Servicio de Correo Preferente (MPS) de la Asociación de Mercadeo Directo (DMA) le permite a usted optar por no recibir correo comercial no solicitado por diez años. Cuando se registre para este servicio, su nombre será puesto en un archivo de “borrar” y estará disponible a los vendedores directos y organizaciones. Esto reducirá la mayoría de su correo no solicitado. Sin embargo, su registración no detendrá el correo de organizaciones que no usen el Servicio de Correo Preferente del DMA. Hay una tarifa de procesamiento de \$2 para registrarse en línea o de \$3 si para registrarse por correo. Para registrarse en el Servicio de Correo Preferente del DMA visite el sitio web,

[dmachoice.org](http://dmachoice.org)

**DMACHoice**  
Direct Marketing Association  
PO Box 900  
Cos Cob, CT 06807

Incluya \$3 por cada formulario completado, haga un cheque o giro postal a nombre de DMA. Por favor, no envíe dinero en efectivo.

## Faxes basura

Las leyes federales (47 U.S.C. s. 227) prohíbe enviar publicidad no solicitada a las máquinas de fax sin el consentimiento del receptor primero, a menos que el

remiteante tenga una relación de negocios con el  
recipiente. También es necesario que los anuncios por  
fax incluyan la información de contacto e instrucciones  
para no recibir más publicidad de manera sobresaliente.

## **Correos electrónicos basura (Spam)**

Jamás responda a correos spam o seleccione enlaces  
contenidos en correos electrónicos. No compre nada  
publicitado en correos spam. Proteja su dirección de  
correo electrónico como protegería otra información  
personal. No publique su dirección de correo  
electrónico en su sitio web. Utilice una dirección de  
correo electrónico diferente para grupos de noticias.

Regístrese en el Servicio Preferente para correos  
electrónicos de la Asociación de Mercadeo Directo en  
[dmachoice.org](http://dmachoice.org). Este es un programa gratuito y  
voluntario que detendrá la mayoría, pero no todo, de  
los correos basura. En el sitio web, busque la opción  
“Servicio de exclusión de correo electrónico” (“Email  
Opt Out Service”).

*Para obtener más información, o para presentar una  
queja, visite nuestro sitio web o contáctese con:*

Department of Agriculture, Trade and Consumer  
Protection

*Bureau of Consumer Protection*

2811 Agriculture Drive, PO Box 8911

Madison, WI 53708-8911

Correo electrónico: [DATCPHotline@wi.gov](mailto:DATCPHotline@wi.gov)

Sitio web: [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

(800) 422-7128

TTY: (608) 224-5058