



Era el año 1980 y en la lista de trabajos se aconsejaba a los solicitantes que trajeran su almuerzo, ya que sería un día muy largo. Cuando Cynthia McCoy-Miller, que entonces tenía 18 años, llegó al lugar especificado, una fila de cientos de posibles candidatos se movía lentamente fuera de la Oficina de Administración del Condado de Los Ángeles.

Una persona joven menos concentrada podría haberse desanimado al verlo y haber desistido, pero Cynthia no. Cuando Cynthia terminó, ya estaba oscuro y el Departamento de Servicios Sociales Públicos (DPSS) la contrató en el acto. Desde ese día hace 40 años, la carrera de Cynthia en el Condado ha sido nada menos que notable.

“Recuerdo haber venido al Condado por primera vez y entrar en esta gran agencia gubernamental,” dijo Cynthia, ahora subdirectora principal del Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles (DCFS).

“Me dije a mí misma, ¿de qué se trata esta organización? Si bien no sabía muy bien cuál sería mi contribución en ese momento, sabía que, fuera lo que fuera, quería que fuera significativa, deliberada, impactante y que produjera un cambio positivo,” agregó.

En su puesto actual, que ha ocupado desde el 2012, Cynthia proporciona liderazgo ejecutivo y supervisión a más de 1300 empleados en la Mega Oficina del Departamento. La oficina está compuesta por contratos, presupuestos y finanzas, información tecnológica y recursos humanos y capacitación, así como otras funciones programáticas y administrativas.

Pero el ascenso de Cynthia no llegó de la noche a la mañana. Tomó años de preparación ganada con esfuerzo e involucró entrenamiento y tutoría de líderes y colegas experimentados que reconocieron el potencial y los talentos de esta gran triunfadora al principio de su carrera. Mientras trabajaba a tiempo completo en varias capacidades, Cynthia siguió una educación formal y obtuvo un título asociado de Southwest College, una licenciatura de Cal Poly Pomona y una maestría de la Universidad del Sur de California. Todos sus estudios fueron en trabajo social y su educación de posgrado se centró en la organización, planificación y administración de la comunidad.

Si bien la graduada de Fremont High School comenzó su carrera en el Condado con DPSS y finalmente se convirtió en una trabajadora de elegibilidad con una especialización en casos de adopción y cuidado de crianza, en 1984 se estableció el DCFS y Cynthia decidió unirse al departamento recién fundado dos años después. Como explica Cynthia, tomó esta decisión porque siempre se ha inspirado en el fervor, el compromiso y el corazón de las personas que dedican su vida al trabajo de bienestar infantil.

Cynthia, la sexta hija de una familia de 10 hermanos, dice que sus logros no han estado exentos de desafíos y reveses. Sin embargo, la clave es verlas como oportunidades y permanecer enfocado y seguir adelante. Y eso es exactamente lo que ha hecho.



A lo largo de los años, se ha mantenido esperanzada y positiva, siempre luchando por la excelencia, al obtener inspiración y motivación de los héroes de su infancia, su madre y abuela ahora fallecidas, a quienes Cynthia dice, "siguen siendo la sabiduría y el conocimiento bajo sus alas". Y, ahora, después de todos estos años, la líder-servidora como se describe a sí misma, hace lo mismo para ofrecerle oportunidades a otros.

"Quiero poder retribuir y empoderar a otros e inspirar a la próxima generación de líderes para que ellos también puedan marcar la diferencia," dijo Cynthia. "Al celebrar el Mes de la Historia Afroamericana, recuerdo las muchas luchas y dificultades que experimentaron mis antepasados y predecesores para que yo pudiera presentarme con orgullo como una mujer negra, educadora y líder. Es esta historia la que me mantiene con los pies en la tierra, me mantiene soñando con la grandeza y me mantiene con la esperanza de lo que vendrá. "

Durante sus años en el Condado, Cynthia ha sido testigo de muchos cambios. Entre los más profundos de los últimos años se encuentra el diálogo abierto alentado por el Condado y el DCFS sobre cuestiones de raza y racismo.



Cynthia, patrocinadora ejecutiva de Invest LA, el plan quinquenal del Departamento para optimizar sus servicios y fuerza laboral, le da crédito al Director Bobby Cagle por crear un espacio seguro en el que los empleados pueden participar en estas conversaciones. Cynthia también está satisfecha con el compromiso del Departamento de abordar los prejuicios sistémicos que impactan de manera desproporcionada a las personas de color a través de su Oficina de Equidad.

En el servicio público, la transparencia, el respeto y la rendición de cuentas se encuentran entre los sellos de excelencia, según Cynthia. Mientras que para algunos el trabajo de su personal administrativo puede parecer muy alejado de los actos heroicos del día a día del personal de primera línea, Cynthia dice que ayuda a su equipo a conectar los puntos, siempre subrayando la importancia de sus contribuciones.

"Mi oficina es fundamental para la misión, la visión, las metas y los valores del Departamento," dijo Cynthia. "Somos la infraestructura, el núcleo que respalda a todo el Departamento."

Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.

Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Angeles | www.dcsf.lacounty.gov | Síguenos en [Facebook](#) & [Twitter](#)

