



Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek

Hivatalos név: Diákhitel Központ Zrt.	
Postai cím: Kacska utca 15-23	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1027

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya: *Diákhitel Központ Zrt. rendszertranszformáció tervezése és előkészítése*

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége:

„**Diákhitel Központ Zrt. rendszertranszformáció tervezése és előkészítése**”

Mennyiség:

A hosszú távú vállalati célok egy része a Diákhitel Központ Zrt. (továbbiakban: „Ajánlatkérő”) által jelenleg használt informatikai rendszerportfólióval nem, illetve nem az elvárások mentén valósítható meg. Ennek megfelelően Ajánlatkérő jelentős mértékű informatikai fejlesztés végrehajtását tervezi, mely hosszú távon támogatja az elektronikus módon történő ügyfélkapcsolattartást és ügyintézését, új termékek rugalmas és gyors bevezetését, meglévő termékek kezelésének racionalizálását, valamint képes az ügyfelek gyors kiszolgálására és az új tevékenységek háttérműveleteinek magas színvonalú támogatására, mindezt költséghatékony és fenntartható módon.

Az alapműködést jelenleg támogató számlavezető rendszer az Ajánlatkérő informatikai rendszerportfóliójának egyik legrégebbi eleme. A számlavezető rendszer cseréjén túl azonban a teljes vállalati és informatikai működés felülvizsgálata és optimalizációja is szükségessé vált.

A tervezett új informatikai rendszerportfólió legfontosabb elemei és a kialakítás várható főbb előnyei az alábbi pontokban kerülnek bemutatásra:

- **Egy központi hitelnyilvántartó és számlavezető rendszerben** az ügyfelek és ügyleteik, valamint az ügyletek alapját képző hiteltermékek nyilvántartása és munkafolyamat-alapú kezelése biztosítja az ügyfelek gyors és hatékony kiszolgálását. A központi számlavezető rendszer moduláris felépítésű és rugalmasan paraméterezhető kell legyen, ezzel támogatva az új termékek gyors és hatékony bevezethetőségét és a szélesebb ügyfélkör kiszolgálását.
- **Központi ügyféltörzs kialakítása** biztosítja az adatkonzisztenciát és lehetővé teszi a korszerű értékesítést és ügyfélkezelést.
- **Korszerű portál rendszer**, mely lehetővé teszi az ügyfelek felé az online elektronikus kapcsolattartást és kiválasztott ügyfél folyamatok hatékony kezelését mind asztali, mind pedig mobil eszközökön.
- **SZEÜSZ/KEÜSZ integráció**, szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ)

és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások (KEÜSZ) beágyazott igénybevétele a hitelezési és üzleti tevékenységek végzése során.

- **CRM rendszer** bevezetése az ügyfélkapcsolati folyamatok magas színvonalú támogatására.
- **Modern ERP rendszer** bevezetése, mely biztosítja a vállalat belső működésével kapcsolatos, valamint a pénzügyi elszámolási, beszerzési, tervezési és treasury jellegű tevékenységeket érintő feladatok hatékony, transzparens és naprakész végrehajtását.
- **Egységes adattárház** kialakítása az üzleti döntések meghozatalának és kormányzati döntések előkészítésének támogatására, továbbá mélyebb elemzések révén az oktatási támogatások összefüggésrendszerének és hatásának jobb megértéséhez.
- **Átfogó Back-office rendszer** támogatás megvalósítása a vállalat belső működésének digitalizálása és hatékonyságának növelése érdekében.
- A célszoftverekkel nem, vagy nem hatékonyan támogatható munkafolyamatok kezelésére **Workflow rendszer** bevezetésével és működésorientált megközelítéssel az egyes feladatok automatizáltsága növelhető, végrehajtásuk optimalizálható, az idő- és erőforrásigényük pedig várhatóan csökken.
- **RPA megoldások** alkalmazása az ismétlődő adminisztratív feladatok automatizált módon – minimális emberi beavatkozással, vagy emberi beavatkozás nélküli – történő megvalósítása érdekében.
- **Vállalati szolgáltatás busz** bevezetése a külső és belső integráció, valamint adatszolgáltatások hatékony támogatására.
- Magas rendelkezésre állású és biztonságú, rugalmasan skálázható **informatikai infrastruktúra** kialakítása, mely nagyfokú automatizáltsága és a felhő / helyi szolgáltatások optimális elosztása révén biztosítja az üzemeltetési feladatok hatékony végrehajtását.
- A rendszerek a kornak megfelelő, elterjedten alkalmazott, **modern technológiákra** épülnek – ezzel is csökkentve a szállítói kitétséget –, központi adatbuszon keresztüli kommunikációjuk zárt, automatizált, biztonságos és korszerű banki környezetet teremt.

Tekintettel ezen informatikai transzformáció kiemelt szerepére, hosszú távú hatásaira, komplexitására **Ajánlatkérő első körben egy átfogó tervezési fázist kíván elvégezni, melynek fő célja az azt követő megvalósítási fázis(ok) megfelelő előkészítése, valamint az azzal kapcsolatos döntések előkészítésének támogatása.** A tervezési fázis részeként megtörténik az Ajánlatkérő elvárásaihoz illeszkedő és a jövőbeni működésre vonatkozó informatikai követelmények meghatározása (HW, SW, szervezet, szabályozás, stb.), valamint a megvalósítási fázissal kapcsolatos bevezetési opciók és költségbecslések kidolgozása és beszerzések szakmai előkészítése. **Jelen ajánlatkérés Ajánlatkérő informatikai transzformációjával kapcsolatos tervezési feladatok elvégzésére vonatkozik.** A jelen ajánlatkérés kapcsán elvégzendő feladatok célja nem a jelenlegi működés leképzése egy modernebb informatikai infrastruktúrával, hanem a jelenlegi vállalati működés átalakításával, optimalizálásával, továbbfejlesztésével és egy ehhez illeszkedő, azt maximálisan támogató informatikai rendszerportfólió és működés tervezésével és későbbi megvalósításának előkészítésével **elősegíteni Ajánlatkérő működésének minél magasabb fokú digitalizációját, hatékonyságát, rugalmasságát, valamint hosszú távú vállalati céljainak megvalósulását.**

Munkaórák tervezési fázisonként összesen:

	DKÜ cikkszám	Mennyiség (óra)
Helyzetfelmérés szakasz feladatainak elvégzése össz:		2890
	Projektvezető	SWF01-PV
		250

Konzulens/tanácsadó/szakértő	SWF01-KTSZ	560
Üzleti elemző/rendszertervező	SWF01- ÜERSZ	890
Architekt/rendszertervező	SWF01-ART	890
Technical writer	SWF01- TWDAM	300
Koncepcionális tervezés szakasz feladatainak elvégzése össz:		3610
Projektvezető	SWF01-PV	290
Konzulens/tanácsadó/szakértő	SWF01-KTSZ	710
Üzleti elemző/rendszertervező	SWF01- ÜERSZ	1100
Architekt/rendszertervező	SWF01-ART	1130
Technical writer	SWF01- TWDAM	380
Részletes tervezés szakasz feladatainak elvégzése össz:		5270
Projektvezető	SWF01-PV	430
Konzulens/tanácsadó/szakértő	SWF01-KTSZ	1060
Üzleti elemző/rendszertervező	SWF01- ÜERSZ	1590
Architekt/rendszertervező	SWF01-ART	1620
Technical writer	SWF01- TWDAM	570

Munkaórák szolgáltatásonként összesen:

Szolgáltatások	DKÜ cikkszám	Mennyiség (óra)
Projektvezető	SWF01-PV	970
Konzulens/ tanácsadó/ szakértő	SWF01-KTSZ	2330
Üzleti elemző/ rendszertervező	SWF01-ÜERSZ	3580
Architekt/ rendszertervező	SWF01-ART	3640
Technical writer	SWF01-TWDAM	1250

Részletesen a műszaki leírásban.

CPV-kód:

72260000-5 - Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra: Második. rész XVI. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája: Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pont szerinti versenyújranyítás

IV.1.3) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: []/[]/[]/S []/[]-[]/[]/[]/[]/[]

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: []/[]/[]/[]/[]/[]/[] (KÉ-szám/évszám)

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: 2021. december 09.

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: [1] Rész száma: [-] Elnevezés: *Diákhitel Központ Zrt. rendszertranszformáció tervezése és előkészítése*

Az eljárás eredményes volt: Igen

V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás igen nem

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

TRACO Zrt. (1077 Budapest, Izabella u. 5. pinceszint 1.); **BlackBelt Technology Kft.** (1027 Budapest, Ganz utca 16. 3. em.); **IMG Solution Zrt.** (1023 Budapest, Lajos utca 26.); **Techwave Hungary Számítástechnikai Szolgáltató Zrt.** (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. I. torony. ép. 6. em.); **Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.); **KIBU Innováció Műszaki Kutató Fejlesztő Szolgáltató Nonprofit Kft.** (1092 Budapest, Ráday utca 30.); **e-Corvina Informatikai Szolgáltató Kft.** (1134 Budapest, Róbert Károly körút 64-66.)

közös ajánlattevők

Ajánlatkérő 2021. december 16. napján hiánypótlási felhívás küldött a közös ajánlattevők részére az alábbi tartalommal:

A pótolandó hiányok:

1. Előírás:

Ajánlatkérő az ajánlattételi felhívás 20. 9) pontjában a következőket írta elő:

„Az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat/dokumentumokat az ajánlattevő nevében aláíró személy (továbbiakban: aláíró személy) vonatkozásában csatolni kell az ajánlathoz olyan közjegyző által készített aláírási címpéldányt vagy ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy két tanú aláírásával ellátott dokumentumot, melyből egyértelműen megállapítható az aláíró személy aláírásának mintája”

Hiány az ajánlatban és pótlása:

Az ajánlatban nem került csatolásra a felhívás 20. 9) pontja által előírt nyilatkozat.

Kérjük hiánypótlás keretében a kizáró okok hiányára vonatkozó nyilatkozatot benyújtani szíveskedjenek (Közbeszerzési Dokumentumok „C” jelű melléklete)

2. Előírás:

Ajánlatkérő az ajánlattételi felhívás 21. 10) pontjában a következőket írta elő:

„Az ajánlatban csatolni kell a keretmegállapodás 3. sz. melléklete alapján összeállított, jelen versenyújranyítás eredményeként megkötendő Egyedi Szerződés teljesítésében résztvevő szakemberek listáját”

Hiány az ajánlatban és pótlása:

Az ajánlatban nem került csatolásra a szakemberek listája.

Kérjük hiánypótlás keretében a keretmegállapodás 3. sz. melléklete alapján összeállított, jelen versenyújranyítás eredményeként megkötendő Egyedi Szerződés teljesítésében résztvevő szakemberek listáját benyújtani szíveskedjenek (Közbeszerzési Dokumentumok „G” jelű melléklete)

Közös ajánlattevők az előírt határidőig nem nyújtottak be hiánypótlást, ezért ajánlatuk a fenti hiányokkal került elbírálásra.

A fentiek alapján nevezett közös ajánlattevők ajánlata a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 4 db

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye:	Ajánlati ár mindösszesen (közbeszerzési díj és Áfa nélkül):
ATOS Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D Irodaépület, 4. emelet, adószám: 10378144-2-41); Delta Systems Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly Krt. 70-74., adószám: 13978774-2-41); E-GROUP ICT SOFTWARE Zrt. (1027 Budapest, Kacska utca 11., adószám: 13665908-2-41); SDA Informatika Zrt. (1111 Budapest, Budafoki út 59., adószám: 11684057-2-43); Grepton Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52., adószám: 12613056-2-42); S&T Services Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14. adószám: 23569810-2-13); EURO ONE Számítástechnika Zrt. (1145 Budapest, Újvilág utca 50-52., adószám: 10649297-2-44); Intelliport Systems Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74., adószám: 24121392-2-41); PRINTNET Kft. (2112 Veresegyház, Szent Erzsébet körút 11., adószám: 12496679-2-13); NEW LINE Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74., adószám: 22783459-2-41); Soloron 40 Zrt. (1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1., adószám: 26789402-2-41) közös ajánlattevők	309.754.900,- Ft
ULYSSYS Kft. (1024 Budapest, Lövház utca 39., adószám: 10720534-2-41); Sonrisa Kft. (1022 Budapest, Bég utca 3-5. I.108., adószám: 13873222-2-41); Training360 Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 56. A. ép. III. em., adószám: 23150041-2-43); CLARMONT Kft. (1051 Budapest, Szent István tér 11B., adószám: 13730848-2-41); VFT Zrt. (1119 Budapest, Petzvál József utca 23/A, adószám: 23393570-2-43); ANSWARE Kft. (1036 Budapest, Lajos utca 74-76., adószám: 10900963-2-41) közös ajánlattevők	353.060.000,- Ft
Kermann Műszaki Fejlesztő és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1139 Budapest, Röppentyű utca 48., adószám: 27984026-2-41); T-Systems Magyarország Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., adószám: 12928099-2-44); Fornax ICT Kft. (1123 Budapest, Táltos utca 1., adószám:	318.644.500,- Ft

14161177-2-43); **GVSX Kft.** (1139 Budapest, Fáy utca 20., adószám: 14755617-2-41); **SBP Systems Kft.** (1037 Budapest, Montevideo utca 6. III. em. I., adószám: 14278565-2-41) közös ajánlattevők

A fenti közös ajánlattevők ajánlata mindenben megfelel a közbeszerzési dokumentumok tartalmának, a műszaki leírásban található, valamint a jogszabályok előírásainak, közös ajánlattevők a nyilatkozataik és lekérdezések alapján kizáró okok hatálya alatt nem állnak, ezért ajánlatuk érvényes.

V.2.3) Az ajánlatok értékelése ²

(Az alábbi táblázatban adja meg. A táblázatnak az ajánlattevő neve alatti osztott oszlop bal oldalára az adott ajánlatnak az adott részszerpont szerinti tartalmi elemeire adott értékelési pontszámot, jobb oldalára pedig az értékelési pontszámnak a súlyszámmal kialakított szorzatát kell beírni.)

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: -

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a pontthatárok közötti pontszámot: ²

V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

ATOS Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D Irodaépület, 4. emelet); **Delta Systems Kft.** (1134 Budapest, Róbert Károly Krt. 70-74.); **E-GROUP ICT SOFTWARE Zrt.** (1027 Budapest, Kacska utca 11.); **SDA Informatika Zrt.** (1111 Budapest, Budafoki út 59.); **Grepton Zrt.** (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.); **S&T Services Kft.** (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.); **EURO ONE Számítástechnika Zrt.** (1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.); **Intelliport Systems Kft.** (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.); **PRINTNET Kft.** (2112 Veresegyház, Szent Erzsébet körút 11.); **NEW LINE Kft.** (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.); **Soloron 40 Zrt.** (1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.) közös ajánlattevők

Ellenszolgáltatás összege: **nettó 309.754.900,- Ft,**

A Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja alapján a legalacsonyabb ár.

V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:-

V.2.8) **Alvállalkozó(k) igénybe vétele** Ajánlatkérő nem írta elő a Kbt. 66.§ (6) bekezdés szerinti nyilatkozat megtételét.

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:-

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: -

V.2.9) **Alvállalkozó(k) megnevezése: -**

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:-

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek)

igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában:-

VI.1.10) További információk: -

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk: ²

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdet: (2021.12.21) / Lejárata: (2021.12.30)

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: (2021.12.20.)

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: (2021.12.20.)

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka: ²

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.10) További információk:

