

Autodesk Subscription



Términos y condiciones

La adquisición de Suscripciones estará sujeta a los términos y condiciones establecidos a continuación (el "Contrato"); asimismo, toda Suscripción adquirida por usted en este momento o con posterioridad estará sujeta a los términos y condiciones establecidos a continuación, de acuerdo con lo dispuesto en el Apartado 8.9.

1. DEFINICIONES

Las siguientes Definiciones se aplicarán a los términos y condiciones de su Suscripción:

"Autodesk": la compañía Autodesk o la compañía que realiza actividades comerciales en el país del Distribuidor a quien adquirió la Suscripción (según proceda).

"Autodesk Subscription": programa y reglas de Autodesk bajo los cuales podrá adquirir Suscripciones.

"Centro de Suscripciones de Autodesk": el sitio Web en <http://www.autodesk.es/subscriptionlogin> o cualquier sucesor, sitio Web o ubicación determinada por Autodesk para Autodesk Subscription.

"Día Laborable": cualquier día excepto un sábado, un domingo o un festivo designado por Autodesk.

"Distribuidor": una persona o compañía autorizada por Autodesk para vender la Suscripción (ya sea directamente a los usuarios finales o bien a otros Distribuidores) a un programa informático de Software determinado.

"Extensión": licencia para utilizar un módulo adicional de Software que incorpora correcciones, mejoras o información de Autodesk Subscription y que complementa y mejora dicho Software.

"Fecha de Entrada en Vigor": fecha descrita en el Apartado 6.1.

"Formulario de Información al Cliente": formulario que usted ha completado y enviado a un Distribuidor o a Autodesk en relación con el pedido de Suscripción y en el que se facilita la información necesaria para adquirir una Suscripción.

"Licencia de Software de Autodesk": contrato de licencia estándar para el usuario final de Autodesk, Inc. incluido en cada una de las copias de Software y que le concede una licencia de uso de dicho Software.

"Llamador Designado": el Usuario, designado por el responsable de contratos o por el coordinador de software, que puede presentar solicitudes telefónicas de Soporte si usted ha adquirido Soporte Gold o Platinum.

"Período": los plazos (inicial y de renovación) definidos en los Apartados 3.2 y 6.1.

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

“Producto Auxiliar”: todo producto (excepto una Extensión o Versión) que Autodesk le puede proporcionar ocasionalmente como parte de Autodesk Subscription.

“Programa de Autorización de Soporte Gold”: programa diseñado para autorizar a los Distribuidores que cumplen determinados criterios mínimos a vender y proporcionar Soporte Gold como parte de Autodesk Subscription.

“Servicios Auxiliares”: todo servicio o ventaja (excepto, en su caso, una Extensión, Versión o Producto Auxiliar o Soporte) que se le pueda proporcionar ocasionalmente como parte de Autodesk Subscription en su país, y que (en su caso) se describirá con más detalle en el Anexo B y / o en el Centro de Suscripciones de Autodesk (o publicación de Autodesk similar) publicado o modificado ocasionalmente por Autodesk. Autodesk se reserva el derecho de añadir o eliminar ocasionalmente y a su propia discreción Servicios Auxiliares a Autodesk Subscription sin notificación previa, así como ponerlos a disposición únicamente en lengua inglesa. Algunos Servicios Auxiliares podrían no estar disponibles como parte de la Suscripción para cierto Software.

“Socio Autorizado de Soporte Gold”: definido en el Apartado 2.2.1.

“Software”: una copia de un programa informático de Autodesk, Inc. (o una de sus subsidiarias) que esta empresa (o una de sus subsidiarias) le permite utilizar y para la cual ha adquirido una Suscripción. A efectos de esta definición, si un programa informático de Autodesk se ofrece como parte de una serie, grupo o familia de productos, el término de Software designará a todos y cada uno de los programas informáticos incluidos en la serie, grupo o familia en cuestión. Cualquier código de software complementario que usted o sus Usuarios reciban como parte de la Suscripción y / o del Soporte se considera parte del Software para el que se ha proporcionado dicho código y su uso está regulado por la Licencia de Software de Autodesk y por este Contrato. El Software también puede incluir Extensiones y Versiones relacionadas con dicho Software.

“Soporte”: significa los servicios de soporte descritos con más detalle en el Apartado 2.2 y el Anexo A correspondientes a la Suscripción adquirida por usted.

“Soporte Gold”: definido en el Apartado 2.2.1.

“Soporte Platinum”: definido en el Apartado 2.2.1.

“Soporte Web”: definido en el Apartado 2.2.1.

“Suscripción”: derecho de recibir Extensiones, Versiones, Productos Auxiliares, Servicios Auxiliares y Soporte, en su caso, y que Autodesk pondrá a su disposición en Autodesk Subscription durante el Período establecido.

“Tarifa de Suscripción”: tarifa abonada por el usuario para una Suscripción.

“Usted”: la persona o entidad que adquiere Suscripciones.

“Usuario”: indica cualquiera de las siguientes definiciones: (i) el responsable de contratos o coordinador de software designado por usted como su principal representante autorizado para Suscripción y responsable, entre otras tareas, de administrar la Suscripción, administrar el acceso a la cuenta de su Suscripción, enviar solicitudes de Soporte; (ii) cualesquiera individuos añadidos a la cuenta de su Suscripción por el responsable de

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

contratos o coordinador de software y por Autodesk por medio de su proceso de registro; o bien (iii) Llamadores Designados. Autodesk tiene el derecho a limitar el número de Usuarios que envían solicitudes de Soporte, que disponen de acceso a los Servicios Auxiliares y que de cualquier otra forma disponen de acceso al Centro de Suscripciones de Autodesk; se pueden aplicar tarifas u otras condiciones si desea añadir Usuarios más allá de las directrices de Autodesk. Usted reconoce y acepta que todos los Usuarios deben someterse a los términos y condiciones aplicables de este Contrato. Autodesk se reserva el derecho, pero no debe considerarse en la obligación, de comprobar que usted ha autorizado a los Usuarios y de limitar el acceso a las autorizaciones de Autodesk Subscription si, según su consideración razonable, no se puede verificar un Usuario.

“Versión”: una versión comercial completa de Software que incorpora todas las Extensiones relacionadas con dicho Software que Autodesk ha ofrecido desde la versión anterior del mismo, que aumenta o mejora las funciones de la versión anterior de dicho Software y por la cual generalmente Autodesk cobra una tarifa. Una Versión incluye la documentación habitualmente proporcionada por Autodesk con Software. La designación de una Versión se realiza a discreción única de Autodesk. Una Versión no es: (a) una Extensión; o (b) un futuro programa informático de Autodesk que constituya un producto independiente y no un sucesor directo, tal como puede ser designado a discreción única de Autodesk, del Software.

“Versiones Anteriores”: definido en el Apartado 2.4.1.

2. OTORGAMIENTO

2.1 Otorgamiento de suscripción

Autodesk le concede una Suscripción durante el Plazo indicado por el Software para el que ha adquirido una Suscripción según se indique en las confirmaciones de pedido de Autodesk Subscription. El uso que haga de las Extensiones, Versiones y Productos Auxiliares se registrará por los términos de la Licencia de Software de Autodesk que se incluyan con el mismo o, en caso de no existir Licencia de Software de Autodesk, por la Licencia de Software de Autodesk incluida en el Software vinculado con la Extensión, Versión o Producto Auxiliar. Está prohibido distribuir, alquilar, prestar, vender, otorgar bajo licencia, transferir o comercializar cualquier Software, Extensión, Versión, Producto Auxiliar o Servicio Auxiliar a otras personas sin el consentimiento previo por escrito de Autodesk. Si desea adquirir una Suscripción para un Software con licencia concedida a su persona como parte de una versión de conexión de red, deberá adquirir una Suscripción para cada licencia que incorpore dicha versión de conexión de red. Para adquirir una Suscripción, debe estar registrado en Autodesk como titular de una copia de la versión más actual del Software que desea incluir en la Suscripción.

2.2 Otorgamiento de soporte

2.2.1 Si el Soporte está incluido o forma parte de la Suscripción, se le puede proporcionar según se establece a continuación:

(a) **Soporte Web:** Si se ofrece soporte Web (“Soporte Web”) y está disponible en su región, se pueden aplicar los términos establecidos en el Anexo A cuando Autodesk proporciona el Soporte Web; dicho Soporte Web puede ser ofrecido directamente por Autodesk o indirectamente por un Distribuidor que cumpla los requisitos de socio de soporte autorizado por Autodesk como parte del Programa de Autorización de Soporte Gold (“Socio Autorizado de Soporte Gold”).

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

(b) **Soporte Gold:** Si se ofrece soporte por teléfono ("Soporte Gold") y está disponible en su región, se pueden aplicar los términos establecidos en el Anexo A cuando Autodesk proporciona el Soporte Gold; dicho soporte por teléfono puede ser ofrecido directamente por Autodesk o indirectamente por un Socio Autorizado de Soporte Gold.

(c) **Soporte Platinum:** Si es cliente directo y se le ofrece soporte por teléfono directo ("Soporte Platinum") y está disponible en su región, se pueden aplicar los términos establecidos en el Anexo A; dicho Soporte Platinum puede ser ofrecido directamente a usted por Autodesk.

(d) Si ha adquirido Soporte Gold o Platinum para ser proporcionado a usted por Autodesk, puede designar un máximo de cuatro (4) Llamadores designados que presentarán solicitudes de soporte por teléfono; estas solicitudes sólo pueden ser presentadas por dichos Llamadores designados. Pueden asociarse tarifas a la designación de Llamadores designados adicionales.

2.2.2 Si su Suscripción incluye una de las opciones de Soporte anteriores o bien usted las adquiere según otro método y dicho soporte es proporcionado por Autodesk, el Soporte de Software y las Extensiones y Versiones relacionadas con dicho Software (mencionados conjuntamente como "Software") sólo se le proporcionará por medio de su Usuario. El suministro de Soporte por parte de Autodesk estará regido exclusivamente por los presentes Términos y Condiciones. La provisión de Soporte mediante un Socio Autorizado de Soporte Gold estará regida por los términos y condiciones especificados entre usted y el Socio Autorizado de Soporte Gold. Usted no podrá transferir o comercializar Soporte, así como tampoco ofrecer asistencia a terceros utilizando este Soporte, sin consentimiento previo por escrito de Autodesk.

2.2.3 El Soporte de Autodesk sólo se proporcionará para: (a) la Versión más actual del Software; (b) cualquier Extensión correspondiente a dicha Versión; y (c) las tres (3) Versiones inmediatamente anteriores de dicho Software, excepto cuando el Soporte no esté disponible para la tercera Versión inmediatamente anterior de algún Software, o no esté disponible en todos los idiomas o en todas las localidades. Si usted se encuentra en Brasil, para propósitos de la Ley de software vigente en ese país, el Período de Validez Técnica del Software corresponderá al período comprendido entre la fecha de lanzamiento de la versión más reciente en aquel momento de dicho Software y los seis (6) meses posteriores a la fecha en que Autodesk realice el lanzamiento de venta en el mercado de la versión más reciente de ese Software.

2.2.4 Autodesk no tendrá la obligación de prestar Soporte si se solicita como consecuencia de: (a) operaciones en el ordenador en el que se haya instalado el Software en condiciones ambientales distintas de las indicadas por el fabricante del ordenador; (b) operaciones del Software con una versión del sistema operativo distinta de la especificada por Autodesk; (c) la imposibilidad de mantener el ordenador en el que se ha instalado o utilizado el Software de acuerdo con lo establecido por el fabricante del ordenador; (d) la imposibilidad de garantizar que su personal cuenta con un entrenamiento completo respecto al uso y funcionamiento del Software; (e) la reparación, mantenimiento o modificación del Software por parte de personas ajenas a Autodesk; o (f) la incapacidad del hardware de su ordenador para cumplir las especificaciones mínimas indicadas por Autodesk para el uso del Software.

2.2.5 Es su obligación: (a) asegurarse de que su Usuario envíe solicitudes de Soporte de acuerdo con estos términos y condiciones; (b) mantener en todo momento la Suscripción para las licencias del Software para el que solicita soporte; (c) asegurarse de que usted o

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

sus Usuarios proporcionan a Autodesk la información, especificaciones u otros datos que Autodesk solicite razonablemente para proporcionar Soporte; (d) utilizar las instrucciones y procedimientos de solución de problemas proporcionados por Autodesk, cuando proceda, antes de iniciar una solicitud de Soporte; (e) seguir los procedimientos de determinación del problema, análisis del problema y solicitud de servicio proporcionados por Autodesk; (f) instalar de manera inmediata todas las versiones de mantenimiento o actualizaciones proporcionadas por Autodesk; (g) instalar de manera inmediata todas las actualizaciones de mantenimiento, correcciones, versiones de actualización o actualizaciones proporcionadas por Autodesk; (h) si Autodesk lo estima necesario, permitir un acceso razonable a su Software por parte de Autodesk; (i) aceptar realizar una copia de seguridad de todos los datos en el momento de la provisión de Soporte o antes de ésta para proporcionar una seguridad adecuada del sistema; (j) llevar a cabo los esfuerzos posibles para permitir a Autodesk el acceso a su sistema mediante Internet cuando así lo solicite Autodesk como parte de cualquier servicio de diagnóstico remoto que pueda ofrecer; y (k) proporcionar a los Usuarios del Software acceso inmediato a la última documentación disponible sobre el uso y el funcionamiento del Software proporcionada por Autodesk.

2.2.6 Acepta y reconoce que el Soporte se ofrece únicamente para su uso interno como asistencia para el uso de las licencias del Software que cubre la Suscripción. Cualquier información dirigida a un individuo, que requiere una contraseña para el acceso o que está limitada según otro medio, estará disponible bajo absoluta reserva y con la condición de que no será comunicada a terceros de manera alguna sin el consentimiento expreso por escrito de Autodesk y no se realizará uso alguno de esta información excepto en relación con su uso de las licencias del Software que cubre la Suscripción. Asimismo acepta y reconoce que el Software forma parte del entorno de su hardware y software único completo para suministrar una funcionalidad específica, y que es posible que el Soporte no consiga los resultados que desea según sus restricciones de diseño.

2.2.7 Si su Soporte es proporcionado por un Socio Autorizado de Soporte Gold, para el Soporte proporcionado por dicho Socio Autorizado de Soporte Gold, acepta y reconoce que: (a) su Soporte fue adquirido por el Socio Autorizado de Soporte Gold y será proporcionado por el mismo; (b) sus solicitudes de Soporte serán presentadas por el Socio Autorizado de Soporte Gold y serán respondidas al mismo; (c) Autodesk no tiene obligación alguna de proporcionarle Soporte ni es responsable del Soporte que usted pueda recibir de un Socio Autorizado de Soporte Gold; (d) usted concede autorización al Socio Autorizado de Soporte Gold (y al posterior Socio Autorizado de Soporte Gold al que se pueda posteriormente transferir o proporcionar su Soporte) para ver, acceder a y recibir información sobre cualesquiera solicitudes de Soporte que cualquier Usuario presente, incluidas, sin limitación, las enviadas a través de la Web, y cualesquiera solicitudes de Soporte a las que se pueda acceder o de las que se pueda disponer mediante el Centro de Suscripciones de Autodesk; (e) autoriza a Autodesk a proporcionar al Socio Autorizado de Soporte Gold la información considerada necesaria para mantener y satisfacer sus solicitudes de Soporte; y (f) la entrega de su Soporte puede transferirse a otro Socio Autorizado de Soporte Gold si el Socio Autorizado de Soporte Gold del que ha estado recibiendo Soporte ya no está disponible, no está autorizado o no puede proporcionar dicho Soporte

2.3 Servicios Auxiliares

Autodesk podrá ofrecerle Servicios Auxiliares de acuerdo con lo establecido en estos términos y condiciones, así como en otros términos y condiciones complementarios y obligaciones del cliente aplicables a cada tipo de Servicio auxiliar, por lo que deberá aceptar los términos y condiciones complementarios y obligaciones del cliente aplicables antes de acceder y utilizar dichos Servicios Auxiliares. A menos que y hasta que acepte los términos

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

y condiciones complementarios aplicables a un Servicio Auxiliar determinado, acepta que Autodesk no tiene ninguna obligación de prestarle dicho Servicio auxiliar.

AUTODESK NO GARANTIZA QUE PONDRÁ A SU DISPOSICIÓN Y USTED RECONOCE QUE PODRÁ NO RECIBIR NINGUNA EXTENSIÓN, VERSIÓN, VERSIÓN ANTERIOR, PRODUCTO AUXILIAR, SERVICIO AUXILIAR O SOPORTE DURANTE EL PLAZO DE SU SUSCRIPCIÓN.

2.4 Uso de Versiones Anteriores

2.4.1 Sin perjuicio de lo estipulado en la Licencia de Software de Autodesk que se adjunta con el Software suministrado a usted en relación con una Suscripción o Versión o Extensión, durante el Período de la Suscripción, usted puede instalar y seguir utilizando versiones anteriores de una Versión que anteceda a la versión del Software más reciente otorgado bajo licencia a usted y que goce de Suscripción, como lo especifica por escrito Autodesk en el Centro de Suscripción de Autodesk en relación al uso de la Versión Anterior, si fuese aplicable, ("Versión(ones) Anterior(es)"), siempre que se cumplan las siguientes condiciones: (i) el uso de las Versión(ones) Anterior(es) estará sujeto a las disposiciones de la Licencia de Software de Autodesk aplicable, según las modificaciones de este Apartado 2.4; (ii) el número de licencias de Versiones Anteriores que puede instalar y utilizar no puede superar el número total de licencias del Software bajo Suscripción; (iii) si dispone de una versión autónoma, o un puesto individual derivado de una versión autónoma de varios puestos, el Software y todas las Versiones Anteriores del mismo se instalarán en el mismo ordenador; (iv) si dispone de una versión autónoma, o un puesto individual derivado de una versión autónoma de varios puestos, no se utilizarán simultáneamente el Software ni ninguna de las Versiones anteriores del mismo; (v) si dispone de una versión autónoma, o un puesto individual derivado de una versión autónoma de varios puestos, las Versión(ones) Anterior(es) o cualquiera de las copias autorizadas no se transferirán a otro ordenador salvo si todas las copias autorizadas del Software también se transfieren al mismo ordenador; y (vi) en donde sea requerido, el otorgamiento bajo licencia de la(s) Versión(ones) Anterior(es) y el uso de dichas Versión(ones) Anterior(es) no excede del número total de licencias de las Versión(ones) Anterior(es) originalmente otorgadas bajo licencia a usted (vii) por el presente documento reconoce y acepta que Autodesk no tiene más obligaciones de ofrecer soporte para las Versión(ones) Anterior(es) que las especificadas en el presente documento, a las que puede ponerse fin en cualquier momento. A pesar de lo contenido en este Apartado 2.4.1 que pueda ser interpretado en sentido contrario o la concesión de cualesquiera códigos de autorización por Autodesk, salvo permiso específico por escrito de Autodesk, en ningún caso deberá su uso del Software, incluyendo las Versión (ones) Anterior(es), superar el número máximo de licencias del Software otorgado bajo licencia a usted y bajo Suscripción. Las Versiones Anteriores y las ventajas de este apartado 2.4 pueden no estar disponibles para todo el Software y / o pueden no estar disponibles para algunas Versiones Anteriores del Software.

2.4.2 Autodesk se reserva el derecho de llevar a cabo una auditoría en sus instalaciones o por medios electrónicos (avisándole con suficiente antelación) para garantizar que su uso de todas o cualquier versión de Software cumple con lo dispuesto en este Contrato. En el caso de que una auditoría revelara un incumplimiento de este Contrato, Autodesk se reserva el derecho de darlo por terminado o resarcirse de los daños, honorarios de abogados y otros costes, incluido el coste de la auditoría.

2.4.3 Si el Software se considera o se denomina una "Oferta de Cambio de Plataforma", no se aplicará al Software del cual usted obtuvo una oferta de cambio de plataforma lo dispuesto en los subapartados anteriores (2.4.1 y 2.4.2), y deberá desinstalar todas las

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

copias de las Versiones Anteriores, incluida cualquier copia que resida en su unidad de disco duro. Además, si Autodesk así lo solicita, deberá devolver cualquier documentación a Autodesk o a su Distribuidor en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha de instalación del Software. Autodesk se reserva el derecho de exigirle que aporte pruebas satisfactorias de que ha destruido la Versión Anterior y/o realizar la auditoría indicada en el Apartado 2.4.2 anterior.

2.4.4 En el caso de que Autodesk en relación con el Software para el que dispone de licencia ofrezca otro software que lo complemente o amplíe, dicho software adicional estará sujeto a los términos y condiciones de este Contrato a menos que se especifique lo contrario en el momento de la entrega.

2.4.5 Para evitar crear confusión, ninguna cláusula del presente documento exige que Autodesk le suministre soportes que contengan Versiones Anteriores del Software o documentación relacionada, ni le facilite códigos de autorización adicionales o sistemas de bloqueo de hardware o software. Además, Autodesk se reserva el derecho de cobrar una tarifa de transacción por el envío o reenvío de medios, códigos de autorización, bloqueos de hardware o bloqueos de software, si Autodesk, a su propia discreción, decide proporcionárselos. Asimismo, si Autodesk retira o interrumpe de algún otro modo la Versión anterior del Software, usted acepta y reconoce que a) Autodesk no estará obligado en ningún caso a facilitarle códigos de autorización o sistemas de bloqueo de hardware o software ni a facilitarle soportes u otros elementos para que pueda utilizar o instalar dichas Versiones Anteriores retiradas o interrumpidas; y b) los derechos para usar Versiones Anteriores no le autorizarán a utilizar o instalar licencias adicionales (es decir, más de las que tiene bajo la Suscripción) de ninguna Versión Anterior del Software que Autodesk haya retirado o interrumpido de algún otro modo.

2.4.6 Las Versiones Anteriores pueden no estar disponibles o accesibles para todo el Software, o en todos los idiomas, o en todas las localidades. Autodesk se reserva el derecho de modificar o terminar en cualquier momento los derechos de uso de las Versiones Anteriores sin notificación previa. Si su Suscripción expira o termina de cualquier otra manera, su derecho de uso de las Versiones Anteriores, si hubiese, será determinado por los términos de la Licencia de Software de Autodesk, incluyendo, sin limitación alguna, las obligaciones de desinstalar dicha(s) Versión (ones) Anterior(es) en caso que usted no esté facultado para usar la Versión Anterior.

3. ADQUISICIONES, RENOVACIONES

3.1 Adquisiciones. Cuando adquiera una Suscripción, Autodesk le proporcionará las instrucciones sobre cómo acceder a la información y Soporte del Centro de Suscripciones de Autodesk, donde podrá consultar un informe de cobertura para comprobar qué Software cubre la Suscripción.

3.2 Renovaciones. Antes de que venza su Suscripción, podrá adquirir a un Distribuidor o a Autodesk una renovación de la Suscripción para un período adicional ("Período de Renovación"). Salvo acuerdo contrario por parte de Autodesk, si no adquiere una renovación de su Suscripción antes de la expiración del Plazo, su Suscripción expirará automáticamente. Si no realiza la renovación antes de la expiración de la Suscripción, este Contrato ya no será de aplicación; si desea volver a establecer su Suscripción vencida, deberá aceptar los términos y condiciones de Autodesk Subscription actuales a la fecha y deberá adquirir al menos la Versión actual a la fecha y una actual Suscripción para dicha Versión y/o podrá estar sujeto al pago de tarifas o gastos adicionales o distintos. Puede

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

confirmar el Software para los que se ha renovado la Suscripción mediante la consulta del informe de cobertura en el Centro de Suscripciones de Autodesk.

4. ADICIONES DE AUTODESK SUBSCRIPTION

La Suscripción adquirida para Software adicional se añadirá a su cuenta de Autodesk Subscription sobre una base anual prorrateada, con redondeo al alza o a la baja (según determine Autodesk), y se sincronizará con la Fecha de Entrada en Vigor (definida más adelante) de su Suscripción o renovación de Suscripción.

5. ENTREGA

Las Extensiones, Versiones o Productos Auxiliares, a discreción de Autodesk (a) estarán a disposición para descargar en el Centro de Suscripciones de Autodesk o cualquier sucesor u otro sitio web o ubicación que Autodesk designe, (b) se le enviarán a portes pagados (C.P.T., por sus siglas en inglés) desde las instalaciones de Autodesk hasta la dirección especificada en el Formulario de Información al Cliente (o, en caso de no facilitarse ningún Formulario de Información al Cliente ni ninguna dirección, hasta cualquier otra dirección de que disponga Autodesk), o (c) se le enviarán a través de un tercero autorizado por Autodesk. Autodesk le informará de la disponibilidad de una Extensión, Versión o Producto Auxiliar, así como de su forma de entrega. En el caso de que Autodesk le envíe la mercancía a su dirección, la empresa realizará los esfuerzos comercialmente razonables para entregarla en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la notificación, o, según sea aplicable, su solicitud de entrega física, pero no se responsabilizará de ninguna pérdida ni de los costes que haya tenido que abonar como consecuencia de un retraso o un error en la dirección de la entrega.

6. PLAZO Y TERMINACIÓN

6.1 Fecha de Entrada en Vigor y Período. La fecha de entrada en vigor ("Fecha de Entrada en Vigor") del plazo inicial ("Plazo Inicial") de su Suscripción será la fecha que determine Autodesk de acuerdo con sus políticas de Autodesk Subscription. Los Períodos de Renovación de la Suscripción empiezan el día en que se compute el transcurso de un nuevo año de la Fecha de Entrada en Vigor. El Plazo Inicial de la suscripción se prorrogará durante uno (1), dos (2) o tres (3) años a partir de la Fecha de Entrada en Vigor, en función del período de vigencia al que tenga derecho, elija y adquiera. Los Períodos de Renovación de la Suscripción se prorrogarán uno (1), dos (2) o tres (3) años a partir de la fecha en que se compute el transcurso de un año de la Fecha de Entrada en Vigor inmediatamente posterior al final del Plazo Inicial o el Período de Renovación inmediatamente anterior (según proceda), en función del Período de Renovación que haya seleccionado y adquirido. Autodesk hará todo lo posible por confirmar su adquisición durante las 48 horas posteriores a la Fecha de Entrada en Vigor o a la fecha en que se computen los años correspondientes de la Fecha de Entrada en Vigor (según proceda).

6.2 Tanto usted como Autodesk podrán dar por terminada inmediatamente su Suscripción si cualquiera de las partes deja de cumplir las obligaciones estipuladas en estos términos y condiciones y esta falta se prolonga durante treinta (30) días a partir de la fecha en que la parte que ha cumplido sus obligaciones lo notifique por escrito.

6.3 Autodesk podrá suspender o dar por terminada su Suscripción si no abona a Autodesk o a su Distribuidor (según proceda) el importe correspondiente a una Suscripción o renovación, según lo estipulado en los términos de las mismas. Autodesk podrá dar por terminada su Suscripción en cualquier momento según convenga, en cuyo caso Autodesk

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

reembolsará la parte proporcional de la Tarifa de Suscripción que usted haya abonado equivalente a la parte del período que no haya vencido.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; SIN GARANTÍA

EN NINGÚN CASO SERÁ AUTODESK RESPONSABLE POR DAÑOS DEBIDOS A LA FALTA DE FABRICACIÓN O PUESTA A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO DE EXTENSIONES, VERSIONES, PRODUCTOS AUXILIARES O SERVICIOS AUXILIARES O SOPORTE DURANTE EL PLAZO DE SU SUSCRIPCIÓN. AUTODESK NO SE RESPONSABILIZARÁ EN NINGÚN CASO DE LOS COSTES DE ABASTECIMIENTO DE MERCANCÍAS O SERVICIOS SUSTITUTOS. AUTODESK NO SE RESPONSABILIZARÁ EN NINGÚN CASO DE LOS DAÑOS INDIRECTOS, DERIVADOS, ESPECIALES O INCIDENTALES NI DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE USO O PÉRDIDA DE DATOS, SEA CUAL SEA SU CAUSA U ORIGEN. LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA ACUMULADA DE AUTODESK EN RELACIÓN CON CUALQUIER COSTE, PÉRDIDA O DAÑO DERIVADO DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, ACCIÓN O LITIGIO, SEA CUAL SEA SU CAUSA U ORIGEN, O RELACIONADO CON LA SUSCRIPCIÓN SE LIMITARÁ A LOS DAÑOS O PERJUICIOS DIRECTOS SUFRIDOS POR USTED Y NUNCA SUPERARÁ EL IMPORTE DE LAS TARIFAS DE SUSCRIPCIÓN QUE HAYA ABONADO PARA LA SUSCRIPCIÓN QUE SEA MOTIVO DE RECLAMACIÓN. ESTAS LIMITACIONES SERÁN EFECTIVAS INCLUSO SI AUTODESK HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. USTED ACEPTA QUE LA TARIFA DE SUSCRIPCIÓN REFLEJA ESTA ATRIBUCIÓN DE RIESGO Y QUE LA LIMITACIÓN ESTABLECIDA EN ESTE APARTADO CONSTITUYE UN ELEMENTO ESENCIAL DEL CONTRATO ENTRE LAS PARTES.

AUTODESK NO SERÁ RESPONSABLE EN MODO ALGUNO DE LA PÉRDIDA O ROBO DE CUALQUIER EXTENSIÓN, VERSIÓN O PRODUCTO AUXILIAR. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE LAS EXTENSIONES, VERSIONES O PRODUCTOS AUXILIARES ANTE SU POSIBLE PÉRDIDA O ROBO, ASÍ COMO DE LA PROTECCIÓN DE SU INVERSIÓN A TRAVÉS DE UN SEGURO U OTROS MEDIOS APROPIADOS.

El contenido de estos términos y condiciones no limitará la responsabilidad de Autodesk ante usted en caso de muerte o daños personales derivados de posibles negligencias por parte de Autodesk. Estas limitaciones se añadirán, y no reemplazarán, a las limitaciones de responsabilidad establecidas en cualquier Contrato de licencia de Autodesk aplicable.

SALVO LO ESTIPULADO EN CUALQUIER LICENCIA DE SOFTWARE DE AUTODESK APLICABLE Y HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, AUTODESK NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA, REPRESENTACIÓN O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN CON CUALQUIER EXTENSIÓN, VERSIÓN, PRODUCTO AUXILIAR, SERVICIO AUXILIAR O SOPORTE, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, POR DISPOSICIONES LEGALES, NEGOCIACIÓN O USO COMERCIAL, INCLUIDAS, SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR. ESPECÍFICAMENTE, AUTODESK NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE: (A) EL SOPORTE RECIBIDO POR AUTODESK O UN SOCIO AUTORIZADO DE SOPORTE GOLD ASEGURE QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES Y SERÁ ININTERRUMPIDO; (B) LOS ERRORES SEAN CORREGIDOS POR AUTODESK O POR UN SOCIO AUTORIZADO DE SOPORTE GOLD; (C) AUTODESK O UN SOCIO AUTORIZADO DE SOPORTE GOLD RESUELVA CUALQUIER SOLICITUD DE SOPORTE FORMULADA POR UN USUARIO; NI (D) QUE CUALQUIER RESOLUCIÓN PROPUESTA A UNA SOLICITUD DE SOPORTE POR AUTODESK O UN SOCIO AUTORIZADO DE SOPORTE GOLD EN RELACIÓN CON UNA SOLICITUD DE SOPORTE CUMPLA SUS EXPECTATIVAS O SUS REQUISITOS. EL CONTENIDO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO LIMITARÁ EL EFECTO DE LAS

GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS POR IMPERATIVO LEGAL QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE, LIMITARSE NI MODIFICARSE.

8. GENERAL

8.1 Legislación aplicable. Los derechos y obligaciones de las partes en relación con estos términos y condiciones se aplicarán e interpretarán: (a) si adquiere la Suscripción en Canadá, México o los Estados Unidos de América, de acuerdo con las leyes del Estado de California (excluidas las normas en relación con conflictos entre leyes) y los Estados Unidos de América, y las partes por la presente se someten a la competencia personal exclusiva de y la jurisdicción del Tribunal Supremo del Estado de California, condado de Marin o el Tribunal del Distrito de los Estados Unidos del Distrito Norte de California en San Francisco; o (b) si adquiere la Suscripción en cualquier otro país, bajo las leyes del país del emplazamiento comercial registrado de Autodesk y se someterá a la jurisdicción de los tribunales en dicho país para el juicio de cualquier litigio que surja bajo estos términos y condiciones. Independientemente de la ubicación donde adquiera la Suscripción: (a) por el presente, acepta que las notificaciones de actos procesales se le remitan por correo certificado a la dirección especificada en su Formulario de Información al Cliente (o, si no se ha proporcionado este formulario, la dirección más reciente de que disponga Autodesk) si lo permite la ley aplicable; y (b) con independencia de lo anterior, antes de presentar cualquier litigio relacionado con su Suscripción o con estos términos y condiciones a los tribunales para su aceptación, Autodesk y usted intentarán una conciliación.

8.2 Fuerza mayor. Autodesk no será responsable de ninguna pérdida, daño o infracción resultado de retrasos o incumplimientos que sean consecuencia de actos de fuerza mayor, retrasos de proveedores u otras causas fuera del control razonable de Autodesk.

8.3 Cesión; Modificación; Renuncia. No podrá ceder ningún derecho o licencia ni delegar ninguna obligación en relación con estos términos y condiciones sin el consentimiento previo por escrito de Autodesk. Autodesk podrá ceder o subcontratar cualquiera de sus derechos u obligaciones. Ninguna modificación de estos términos y condiciones ni renuncia de derechos será efectiva a menos que la parte obligada lo acepte por escrito. La renuncia a reclamar por cualquier infracción o falta no constituirá una renuncia a reclamar ningún otro derecho en relación con estos términos y condiciones ni ninguna infracción o falta posterior.

8.4 Controles de exportación de los Estados Unidos. La legislación de los EE.UU. prohíbe o limita la distribución, exportación o reexportación de una Extensión, Versión, Producto Auxiliar, Servicio auxiliar, datos técnicos o Soporte a (a) Cuba, Irán, Irak, Libia, Corea del Norte, Sudán, Siria o cualquier otro país embargado o sometido a restricciones, (b) cualquier destino que requiera una licencia del Gobierno de los Estados Unidos a menos que se haya obtenido dicha licencia; o (c) personas u organizaciones que figuren en la Tabla de órdenes de denegación, Lista de entidades o la Lista de ciudadanos especialmente designados y personas bloqueadas por los EE.UU. Al adquirir una Suscripción, certifica que no es ciudadano cubano ni residente en ningún país embargado y que su nombre no figura en la Tabla de órdenes de denegación, Lista de entidades o Lista de ciudadanos especialmente designados y personas bloqueadas, y que no es representante ni empleado de ninguna organización que forme parte de cualquiera de estas listas de denegación.

8.5 Contrato completo; Divisibilidad. A menos que se especifique explícitamente lo contrario en este documento, estos términos y condiciones, así como cualquier documento a los que hagan referencia, constituyen el contrato completo entre las partes en relación con la Suscripción y prevalecerán o sustituirán todo contrato, discusión o interpretación anteriores o contemporáneos. En caso de conflicto entre los términos y condiciones de este

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

Contrato y los de una Licencia de Software de Autodesk, se aplicarán los términos y condiciones de este Contrato. En caso de conflicto entre los términos y condiciones complementarios de Autodesk y los contenidos en este documento, se aplicarán los términos y condiciones complementarios. Los términos estipulados por usted al adquirir una Suscripción o en cualquier comunicación relacionada con la Suscripción que implique la modificación de estos términos y condiciones serán nulos y no tendrán ningún efecto a menos que se acepten en un documento escrito y firmado por un representante autorizado de Autodesk o que Autodesk se lo notifique de acuerdo con lo anterior. Si un tribunal con competencia jurisdiccional determina en una sentencia final inapelable que alguna disposición de estos términos y condiciones no será aplicable por ley, dicha disposición se aplicará en el grado máximo que permita la ley de acuerdo con la intención expresa de las partes, mientras que los términos y condiciones restantes seguirán totalmente vigentes.

8.6 Notificaciones. Las notificaciones de Autodesk se realizarán por escrito y podrán enviarse por correo postal o electrónico, publicarse en el Centro de Suscripciones de Autodesk o difundirse mediante cualquier otro método que Autodesk considere adecuado. Usted no puede elegir el no recibir esas notificaciones. Las notificaciones se realizarán por escrito y podrán enviarse por correo postal o electrónico. Las notificaciones por parte de Autodesk serán efectivas 1) en el caso de notificaciones por correo electrónico a la dirección de correo electrónico expuesta en el Formulario de Información del Cliente o en otra documentación oficial que haya proporcionado a Autodesk o 2) en el caso de notificaciones por correo postal, cinco (5) días después del envío por correo ordinario a la dirección expuesta en el Formulario de Información del Cliente o en otra documentación oficial que haya proporcionado a Autodesk o 3) en el caso de exposiciones en el Centro de Suscripciones de Autodesk u otros métodos considerados razonables por Autodesk, diez (10) Días Laborables después de que dichas notificaciones hayan sido expuestas en el Centro de Suscripciones de Autodesk o entregadas de manera determinada razonablemente por Autodesk. Las notificaciones que envíe a Autodesk serán efectivas siempre que se envíen (y reciban por parte de Autodesk) por correo electrónico a las siguientes direcciones: Si ha adquirido su Suscripción en América del Norte, subscriptionteam@autodesk.com; si ha adquirido su Suscripción en Latinoamérica, la.abc@autodesk.com; si ha adquirido su Suscripción en Europa, África u Oriente Medio, EMEAsubscriptions@autodesk.com; o si ha adquirido su Suscripción en la región de Asia Pacífico, ap.subscriptions@autodesk.com y en Japón jp.subscriptions@autodesk.com. Las notificaciones que usted envíe a Autodesk por correo serán efectivas cuando las reciba Autodesk.

8.7 Privacidad. Usted da su consentimiento para que Autodesk mantenga y haga uso de la información facilitada en el Formulario de Información al Cliente (o cualquier otro tipo de información que facilite en relación con éste) de acuerdo con la Política de privacidad vigente de Autodesk (incluida la transmisión de esta información a contratistas de Autodesk fuera de la UE exclusivamente para fines de procesamiento de Autodesk) a fin de que cumpla las obligaciones contraídas para con usted en este acuerdo. Puede consultar la Política de privacidad vigente de Autodesk en la dirección www.autodesk.es u obtenerla en su oficina local de Autodesk. Asimismo, da su consentimiento específico para que Autodesk proporcione información sobre sus solicitudes de Soporte y su uso del Centro de Suscripciones de Autodesk al Distribuidor que le proporcione soporte o usted haya indicado o designado de cualquier otra forma como su Distribuidor, con el único propósito de asistirle en la provisión, mantenimiento, administración o uso de Soporte por su parte o por parte de sus Usuarios.

8.8 Mantenimiento de la vigencia. Los apartados 7 y 8 de estos términos y condiciones seguirán vigentes tras la terminación de todas o alguna de sus Suscripciones.

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

8.9 Revisión de términos y condiciones. Autodesk podrá revisar los términos y condiciones de Autodesk Subscription, así como los términos y condiciones complementarios y los Servicios Auxiliares en cualquier momento y le notificará al respecto. La notificación podrá producirse por correo electrónico, publicarse en el Centro de Suscripciones de Autodesk o efectuarse en un modo que Autodesk estime comercialmente adecuado. Si no acepta dichas revisiones, deberá notificarlo a Autodesk por escrito en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de la recepción de la notificación de Autodesk. Si notifica dicho desacuerdo a Autodesk, su Suscripción existente seguirá regida por los últimos términos y condiciones que haya aceptado (incluida cualesquiera aceptación estimada) hasta el final del Plazo de su Suscripción actual a la fecha (si ha pagado todas las tarifas aplicables para el Plazo completo; si no ha pagado todas las tarifas aplicables para el Plazo completo, su Suscripción finalizará al término del año o del período para el que ha pagado las tarifas aplicables); al término de dicho Plazo, su Suscripción expirará. Si no notifica dicho desacuerdo a Autodesk, si realiza nuevos pedidos para su Suscripción, si renueva su Suscripción o si sigue pagando las tarifas anuales u otras de la Suscripción (si procede), se considerará que ha aceptado las revisiones para toda su Suscripción. Con independencia de lo anterior, en el caso de que Autodesk revise estos términos y condiciones, los términos y condiciones complementarios o los Servicios Auxiliares, no tendrá derecho a ninguna de las ventajas o servicios adicionales que se ofrezcan si no se abona a Autodesk o a los Distribuidores el importe de la tarifa correspondiente a dicha revisión, si lo hubiera.

ANEXO A - SERVICIOS DE SOPORTE

Programas de software admitidos:

A menos que se acuerde lo contrario por escrito por parte de Autodesk, el Soporte sólo está disponible para Software que tenga derecho a él indicados en el Centro de Suscripciones de Autodesk o designados de otra forma por Autodesk y, salvo designación contraria por Autodesk o indicación en el Centro de Suscripciones de Autodesk, no para ningún otro programa de software, demostración, NFS, NFR, versiones de prueba o evaluación. Es posible que los niveles de Soporte siguientes no estén disponibles en su región.

Basándose en la selección de nivel de soporte que le ha sido indicada directamente en la factura de Autodesk o ha sido comunicada al Distribuidor, dispondrá del siguiente Soporte si dicho Soporte se proporciona directamente por Autodesk:

CONDICIONES GENERALES APLICABLES A TODOS LOS NIVELES DE SOPORTE

En todos los niveles de soporte que proporciona Autodesk, Autodesk:

(a) aceptará y responderá a las solicitudes enviadas por un Usuario relacionadas con: (i) la instalación, incluida la instalación de herramientas de administración de licencias, configuración e identificación de problemas de Software; y (ii) la personalización de Software mediante lenguajes de macros sin compilar, como LISP y VBA, en el caso de que los comandos y funciones de dicho lenguaje no funcionen como se describe en la documentación. En el Soporte de Software que cubre la Suscripción, Autodesk no aceptará ni responderá a las solicitudes enviadas por un Usuario que estén relacionadas con problemas de secuencias de comandos o programación o problemas relacionados con aplicaciones de otros fabricantes, periféricos, redes o sistemas operativos.

(b) dedicará un esfuerzo profesional razonable a la resolución de todas las solicitudes enviadas por los Usuarios de manera profesional y esmerada. No obstante, AUTODESK, HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA RESPECTO A LAS PROPUESTAS DE SOLUCIÓN DE LAS SOLICITUDES. TODO SOPORTE OFRECIDO POR AUTODESK EN RELACIÓN CON LA SUSCRIPCIÓN ESTARÁ SUJETO A LO DISPUESTO EN EL APARTADO 7 DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

(c) El envío de solicitudes de Soporte debe estar relacionado únicamente con su uso o el uso por parte de sus Usuarios del Software cubierto por Soporte y puede enviarse en inglés o en otro idioma si Autodesk admite dicho idioma en su región. En el Centro de Suscripciones de Autodesk puede disponer de información sobre soporte en idiomas locales.

EL SOPORTE WEB CONSTA DE LO SIGUIENTE:

(1) disposición de Soporte Web a través de los Usuarios durante el horario laboral local de Autodesk y en Días Laborables. Generalmente, el horario laboral local es de 09:00 a 17:00 hora local; sin embargo, en su región el horario laboral puede ser diferente. En el Centro de Suscripciones de Autodesk puede disponer del horario laboral local.

(2) consagración de todos los esfuerzos razonables para responder a las solicitudes que el Usuario haya enviado correctamente en un plazo de cuatro (4) horas laborables en un Día Laborable a partir de la fecha y hora de envío de la solicitud mediante la publicación de las respuestas en el Centro de Suscripciones de Autodesk y enviando una notificación al Usuario por correo electrónico cuando dicha respuesta se haya publicado. Para facilitar la resolución

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

de problemas específicos, es posible que Autodesk se ponga en contacto con los Usuarios por correo electrónico o teléfono. La respuesta constará de uno de los elementos siguientes: (a) una propuesta de solución para el problema; o (b) una solicitud de información más detallada o aclaración que permita a Autodesk determinar el método que deberá seguir; o (c) en el caso de una solicitud que requiera, a discreción de Autodesk, una mayor investigación o un soporte superior, una notificación del tiempo estimado que será necesario para ofrecer al Usuario más información, una solución o una solución alternativa, según proceda.

(3) envío de solicitudes de Soporte Web únicamente a través del Centro de Suscripciones de Autodesk, siguiendo las instrucciones y los procedimientos indicados en él.

EL SOPORTE GOLD CONSTA DE SOPORTE WEB TAL COMO SE HA DESCRITO ANTERIORMENTE Y DE LO SIGUIENTE:

(1) disposición de Soporte por teléfono a Llamadores designados durante el horario laboral local de Autodesk y en Días laborables. Generalmente, el horario laboral local es de 09:00 a 17:00 hora local; sin embargo, en su región el horario laboral puede ser diferente. En el Centro de Suscripciones de Autodesk puede disponer del horario laboral local.

(2) esfuerzos comercialmente razonables para responder, de acuerdo con la descripción establecida en el Soporte Web anterior, a las solicitudes de Soporte por teléfono de los Llamadores designados en un plazo de dos (2) horas tras la llamada inicial de Soporte por teléfono por parte del Llamador Designado.

EL SOPORTE PLATINUM CONSTA DE SOPORTE WEB Y DE LO SIGUIENTE:

(1) Acceso a soporte por teléfono a los Llamadores Designados 24 horas al día y cinco (5) días a la semana. Por una tarifa adicional, se puede proporcionar Soporte por teléfono 24 horas al día y siete (7) días a la semana (festivos de Autodesk y tiempos de mantenimiento programado y de emergencia excluidos).

(2) Esfuerzos comercialmente razonables para responder a las llamadas de teléfono por Llamadores Designados en un plazo de una (1) hora durante los tiempos cuando el centro de soporte de Autodesk este operando, de acuerdo con la descripción establecida en el Soporte Web anterior. Actualmente los centros de soporte de Autodesk operan desde el domingo a las 21:00 hasta el viernes a la medianoche horario UTC/GMT, excluyendo festivos y tiempos de mantenimiento programado y de emergencia; no obstante lo anterior, su horario de soporte será calculado en base a la zona del tiempo de su centro regional de soporte de Autodesk.

(3) Designación de al menos un responsable de cuenta técnica en Autodesk que actuará como punto principal de contacto entre usted y el soporte de producto de Autodesk.

(4) Envío de informes de estado trimestrales según indicación por parte de su responsable de cuenta técnica o periódicamente según indicación por parte de Autodesk.

ANEXO B - SERVICIOS AUXILIARES

Términos y condiciones de Autodesk Subscription

1. E-Learning: Podrá acceder a los módulos de e-Learning de autoaprendizaje que Autodesk pondrá ocasionalmente a su disposición a través del Centro de Suscripciones de Autodesk. Encontrará descripciones de los Servicios Auxiliares que Autodesk ofrece ocasionalmente en relación con Autodesk Subscription en el Centro de Suscripciones de Autodesk.

Descripción de Servicios Auxiliares para e-Learning

Autodesk® e-Learning incluye lecciones concisas, con un ritmo personalizado, para algunos de los productos de Autodesk que se ofrecen a través de Autodesk Subscription. Todas las lecciones han sido seleccionadas por expertos de los sectores respectivos para responder a las necesidades de formación que plantean las funciones de aplicaciones y prácticas del sector más importantes.

Se puede acceder a estas lecciones de e-Learning en cualquier momento (excluidos los tiempos de inactividad rutinarios o debidos a un mantenimiento normal y de emergencia) a través de Internet desde el Centro de Suscripciones de Autodesk. Estas lecciones ofrecen a los usuarios un método práctico para desarrollar sus habilidades y mejorar su productividad. Autodesk e-Learning se ha diseñado específicamente para poner a prueba los conocimientos del usuario y mejorarlos, todo ello de forma interactiva.

Asimismo, muchas de estas lecciones permiten al usuario evaluar sus habilidades antes y después de la lección. En función del resultado de la evaluación, el usuario puede determinar qué lecciones le ayudarán a mejorar los puntos débiles de sus conocimientos y habilidades, lo que le permitirá aprender justo lo que necesita y, a la vez, ahorrar tiempo.

Los usuarios acceden a e-Learning a través del Centro de Suscripciones de Autodesk. (Los Usuarios son las mismas personas designadas para obtener soporte.) En función de los productos de Autodesk que adquiera, los Usuarios tendrán acceso a uno o varios de los catálogos disponibles de lecciones de e-Learning. Los catálogos son recopilaciones de una o varias lecciones de e-Learning basadas Software de Autodesk y las Versiones correspondientes. Puede consultar los catálogos más recientes relacionados con sus Suscripciones en el Centro de Suscripciones de Autodesk. Todas las lecciones están en inglés, a menos que el catálogo en cuestión especifique lo contrario. Si las lecciones están disponibles en otros idiomas, es posible que el contenido no sea el mismo. Autodesk podrá añadir ocasionalmente nuevas lecciones a los catálogos existentes o bien introducir catálogos correspondientes a nuevas versiones. De esta forma, los Usuarios podrán seguir mejorando sus habilidades.

Es posible que el acceso y el uso de algunas lecciones de e Learning requieran un software adicional que Autodesk puede poner a su disposición mediante descarga desde Internet, siempre que se acepten los términos y condiciones aplicables de la licencia.

Está prohibido copiar las lecciones de e-Learning, así como ponerlas a disposición de otros usuarios. Las lecciones de e-Learning están destinadas exclusivamente a uso individual. Los títulos y derechos de autor de las lecciones de e Learning son propiedad exclusiva de Autodesk. Todos los derechos reservados.