

EPSON



WF-M21000a WF-M21000c 数码复合机
Epson Print Admin Serverless

使用指南

目录

简介

本文档的内容.....	3
使用本指南.....	3
标记和符号.....	3
本指南中使用的屏幕截图.....	3
操作系统参考.....	3

概述

关于验证打印.....	5
关于扫描.....	6

验证方法

准备使用.....	7
注册验证卡.....	7
检查识别码.....	7
登录到本产品 and 从本产品注销.....	8
登录.....	8
注销.....	9
如果操作面板功能在不进行验证的情况下可用.....	9
更改用户信息.....	9
更改密码.....	9
更改识别码.....	10

验证打印

从计算机打印.....	12
设置打印机驱动程序 - Windows.....	12
从打印机驱动程序进行打印 - Windows.....	14
连接本产品 - Mac OS.....	16
从打印机驱动程序进行打印 - Mac OS.....	17
在本产品上操作.....	18
打印.....	18
取消打印.....	19
优先打印任务.....	20
优先打印其他任务.....	20
打印任务界面.....	20
选择任务 界面.....	20
详细信息 界面.....	21
使用页数管理限制打印.....	22

扫描

可用于 Epson Print Admin Serverless 的扫描功能.....	23
---	----

使用扫描到我的电子邮件.....	23
使用扫描到我的文件夹.....	24

从计算机扫描或传真

从计算机扫描.....	26
使用 PC-FAX 发送和接收传真.....	27

故障排除

忘记密码或识别码.....	30
打印问题.....	30
操作面板上未显示打印任务.....	30
无法打印，原因是无法在使用调取打印功能链接的打印机上选择打印任务.....	31
页数管理问题.....	31
显示一条消息，说明剩余页数不足.....	31
取消打印后，剩余页数减少.....	31
其他问题.....	32
即使将验证卡拿到验证设备上，也不发出验证声音.....	32

附录

系统要求	33
商标.....	33
注意.....	33

简介

本文档的内容

本指南介绍如何对 Epson Print Admin Serverless 执行以下设置。

- 验证方法
- 注册验证卡
- 验证打印
- 扫描

使用本指南

标记和符号

 **注意：**

必须小心执行以免伤害人体。

 **重要：**

必须认真遵守以免损坏设备。

注释：

提供补充和参考信息。

相关信息

➔ 指向相关部分的链接。

本指南中使用的屏幕截图

- 打印机驱动程序的屏幕截图取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。屏幕上显示的内容可能因实际情况而异。
- 设置项目可能因产品和设置情况而异。

操作系统参考

Windows

在本手册中，诸如“Windows 11”、“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2022”、“Windows Server 2019”、

简介

“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等术语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本的操作系统。

- Microsoft® Windows® 11 操作系统
- Microsoft® Windows® 10 操作系统
- Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- Microsoft® Windows® 8 操作系统
- Microsoft® Windows® 7 操作系统
- Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- Microsoft® Windows® XP 操作系统
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2022 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 Mac OS X 10.7.0 或更高版本、macOS 11 或更高版本。

概述

Epson Print Admin Serverless 可提供一个安全高效的环境来使用诸如办公网络或校园网络等网络上的打印机。

提供了以下三个解决方案。

□ 增强安全性

只有已验证用户可以使用本产品。

可以避免未经授权的人员取走机密文档以及将文档与其他用户的文档混合等情况，因为文档通过已验证打印机进行打印。

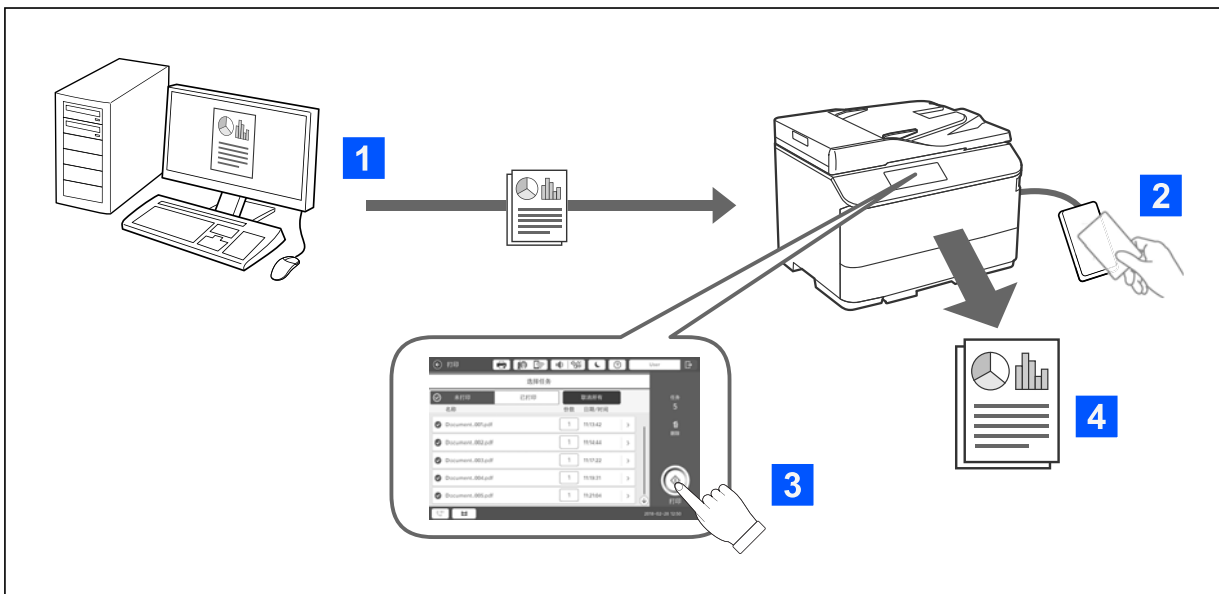
□ 节省成本

可以避免不必要的打印，因为直接从任务列表中选择打印任务（打印作业）。

□ 提高业务效率

您可以将扫描的数据发送到自己的电子邮件地址或将其保存到已注册的目标文件夹，而无需进行任何复杂操作。

关于验证打印



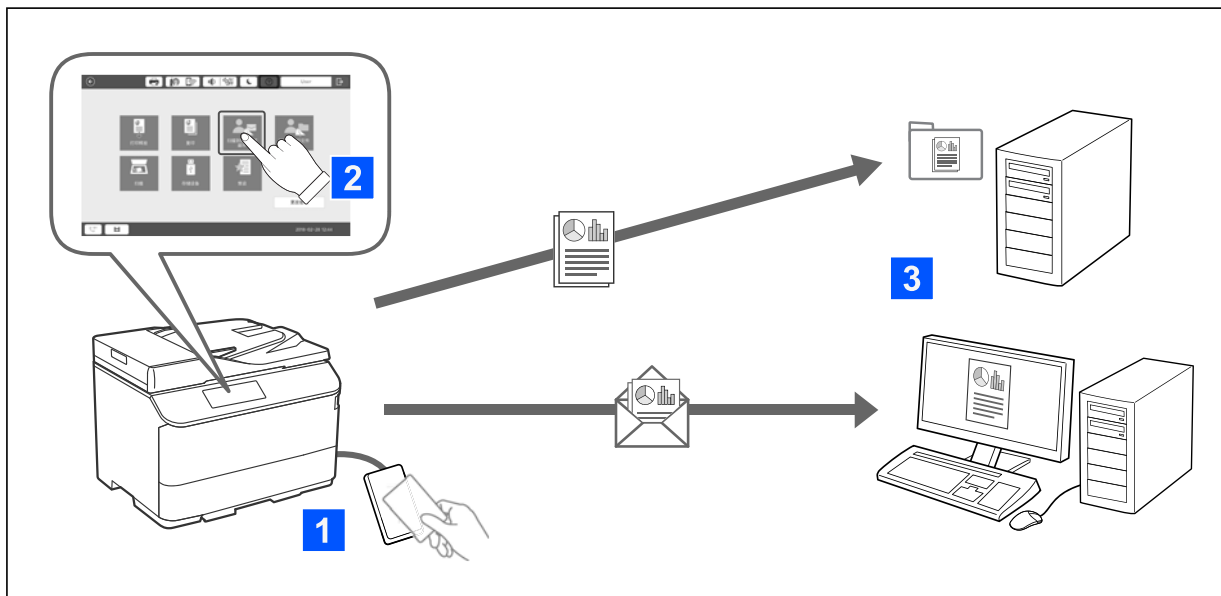
可以存储从计算机打印的打印任务。以已验证用户身份登录到本产品，选择打印任务，然后打印该任务。

注册的所有任务都将在您登录后进行打印，具体取决于系统管理员设置。

如果您的系统管理员允许此功能，则可以直接打印任务而不存储它们。

您可以在任何一台使用调取打印功能链接的打印机上进行打印。

关于扫描



通过以已验证用户身份登录到本产品，可以使用操作面板功能（扫描、复印和传真等）。

□ 扫描到我的电子邮件

可以将扫描结果发送到已注册的电子邮件地址。

□ 扫描到我的文件夹

可以将扫描结果保存到 Epson Print Admin Serverless 中注册的目标文件夹（网络文件夹或 FTP 服务器）下以您的用户 ID 命名的个人文件夹，或者保存在可以自行设置的专用文件夹中。

验证方法

验证方法由系统管理员设置，并且操作面板上显示的界面会相应地更改。可用的验证方法如下所示。

- 用户 ID 和密码
- 用户 ID
- 识别码
- 验证卡（如果已连接验证设备）

准备使用


需要进行准备才能使用 Epson Print Admin Serverless。准备工作因验证方法以及是否使用验证设备而异。

注册验证卡

如果要对 Epson Print Admin Serverless 使用验证卡，您需要注册用户验证卡。

注释：

系统管理员可能已注册该卡。有关更多信息，请遵循系统管理员的指示。

1. 将验证卡放置到验证卡读卡器上方。
此时将显示用于输入用户 ID 和密码的界面。
2. 在操作面板上输入用户 ID 和密码。
如果不知道用户 ID 和密码，请联系系统管理员。
3. 点按**登录**。
此时将显示注册完成消息。
4. 点按**确定**。
登录后，全名会自动显示在菜单的右上角。
5. 点按  以注销。
返回到验证界面。此后，您只能使用验证卡进行验证。

检查识别码

对于识别码验证，将发布唯一的识别码。可以通过在操作面板上输入识别码来登录到本产品。请联系系统管理员以获取您的识别码。

登录到本产品和从本产品注销

要使用验证打印或操作面板功能，您需要登录到本产品。

登录

可以从本产品的操作面板进行登录。

如果未连接验证设备

可以通过输入用户 ID 和密码或者输入用户 ID 或识别码来登录到本产品。

1. 在本产品的操作面板上输入用户 ID 和密码，或者输入用户 ID 或识别码。



2. 点按登录。

如果已连接验证设备

可以将验证卡拿到验证设备上登录到本产品。




注释：

当显示用户 ID 和密码或识别码时，还可以通过输入用户信息来登录到本产品。

相关信息

➔ “注册验证卡”内容请参见第7页。

注销

点按操作面板上的 。如果验证设备已连接，您可以通过将验证卡拿到验证设备上上来注销。

注释：

如果您在系统管理员设置的预定时长内未执行任何操作，则会自动注销。

如果操作面板功能在不进行验证的情况下可用

当系统管理员允许在不进行验证的情况下使用操作面板功能时，将显示如下验证界面。



对于已向 Epson Print Admin Serverless 注册的用户：

从操作面板登录，然后使用验证打印或操作面板功能。

对于未向 Epson Print Admin Serverless 注册的用户：

点按操作面板上的菜单图标以使用各个功能。

更改用户信息

更改密码

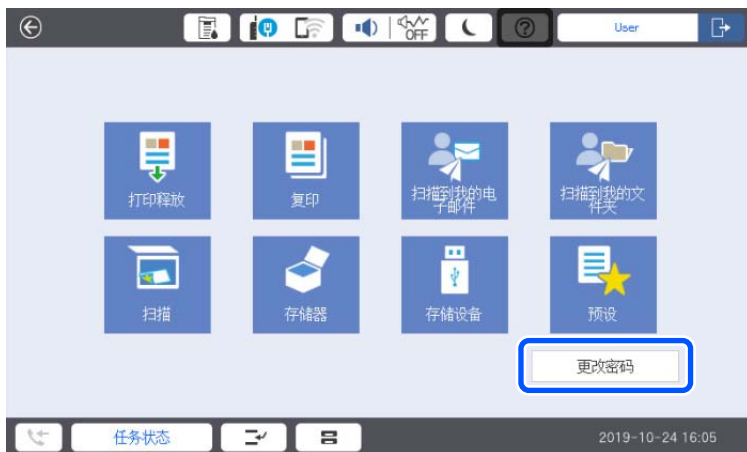
如果操作面板上显示**更改密码**按钮，则您可以更改密码。

1. 登录。

此时将显示您有权使用的菜单。

验证方法

2. 点按**更改密码**。

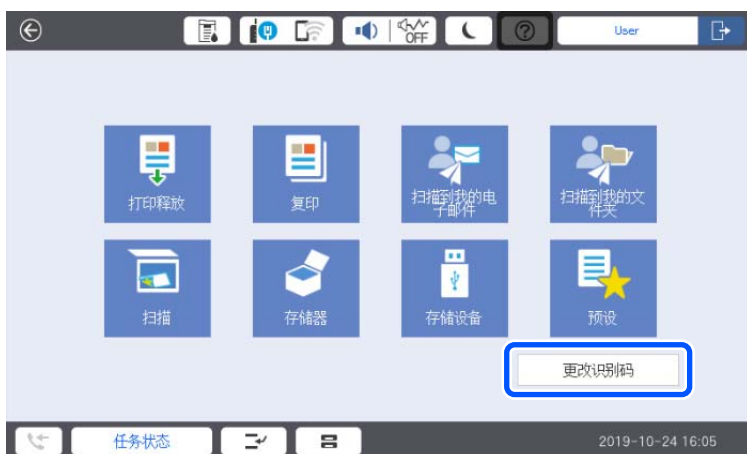


3. 输入当前密码和新密码，然后确认新密码。
4. 点按确定。
此时将显示完成消息。
5. 点按确定。

更改识别码

如果操作面板上显示**更改识别码**按钮，则您可以更改识别码。

1. 登录。
此时将显示您有权使用的菜单。
2. 点按**更改识别码**。



3. 输入当前识别码和新识别码，然后确认新识别码，4 到 8 位数。

注释：

系统管理员会设置识别码的最小位数。

4. 点按确定。
此时将显示完成消息。
5. 点按确定。

验证打印

验证打印的流程如下所示：

1. 通过从计算机进行打印来将打印任务发送到本产品。
2. 登录到本产品，选择打印任务，然后打印这些任务。

从计算机打印

在打印机驱动程序上进行设置以使用验证打印，然后进行打印。

设置打印机驱动程序 – Windows

在 Windows 打印机驱动程序上设置以使用验证打印。以管理员身份登录计算机。

1. 打开计算机上的打印机列表。
 - ❑ Windows 11
单击开始按钮，选择**所有应用** > **Windows 工具** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。
 - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2
单击“开始”按钮，选择**控制面板** > **硬件和声音** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
 - ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**打印机**。
 - ❑ Windows XP
单击“开始”按钮，选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
2. 右键单击或按住本产品，选择**打印机属性**或**属性**，然后单击**可选设置**标签。
3. 选择**从打印机获取**，然后单击**获取**。
确保 **Epson Print Admin Serverless** 在**当前打印机信息**中设置为**启用**。

验证打印

注释：

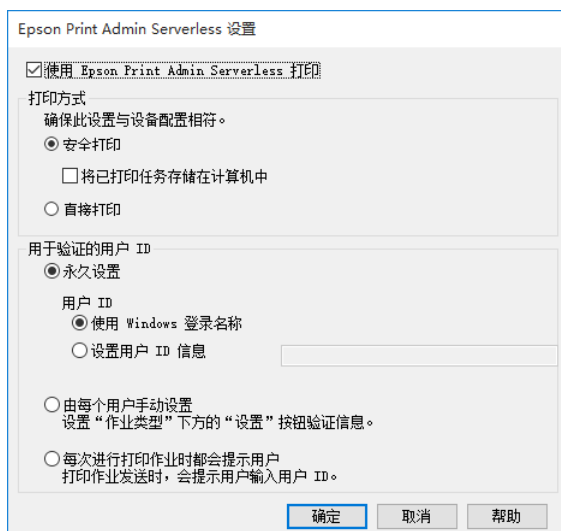
如果未设置为启用，则表明 Epson Print Admin Serverless 设置可能未完成。



4. 单击 **Epson Print Admin Serverless 设置**。

此时将显示 **Epson Print Admin Serverless 设置** 窗口。

5. 检查是否已选择**使用 Epson Print Admin Serverless 打印**，然后在**用于验证的用户 ID** 中选择如何设置用户 ID。



项目	描述
使用 Epson Print Admin Serverless 打印	当使用验证打印时，请选择此项目。

验证打印

项目	描述
打印方式	<p>如果系统管理员已允许，则可以使用。</p> <p>安全打印：已发送的打印任务存储在本产品上。使用身份验证卡等登录到本产品，选择任务，然后打印。</p> <p>将已打印任务存储在计算机中：如果使用调取打印功能时打印变慢，则选择此项。如果不使用调取打印功能，则清除此项。</p> <p>直接打印：已发送的打印任务将直接打印。打印任务不存储在本产品上。</p>
用于验证的用户 ID	选择如何设置用户 ID 以使用验证打印。
	<p>永久设置</p> <p>通过此计算机使用验证打印时，应始终使用在用户 ID中设置的用户 ID。在进行打印时，无需重新设置用户 ID。</p> <p>当使用与登录名相同的用户 ID 或使用固定用户 ID 时，请选择此设置。</p>
	<p>由每个用户手动设置</p> <p>在打印机驱动程序中的更多选项标签（或印后处理标签）上，从任务类型（作业类型）下选择设置，然后在用户 ID 设置窗口中设置用户 ID。设置用户 ID 后，除非更改要使用的用户 ID，否则您无需再重新设置。要更改用户 ID，请在用户 ID 设置窗口中更改用户 ID。</p>
每次进行打印作业时都会提示用户	<p>开始打印之前会显示用户 ID 设置窗口，然后用户可以输入用户 ID。</p> <p>此设置用于多个用户使用一台具有单个用户帐户的计算机的情景。</p>

6. 单击**确定**。

7. 单击**确定**以关闭**可选设置**窗口。

相关信息

- ➔ “选择**永久设置**时”内容请参见第14页。
- ➔ “选择**由每个用户手动设置**时”内容请参见第15页。
- ➔ “选择**每次进行打印作业时都会提示用户**时”内容请参见第16页。

从打印机驱动程序进行打印 - Windows

打印过程因 **Epson Print Admin Serverless 设置**窗口中的用于验证的用户 ID 设置而异。

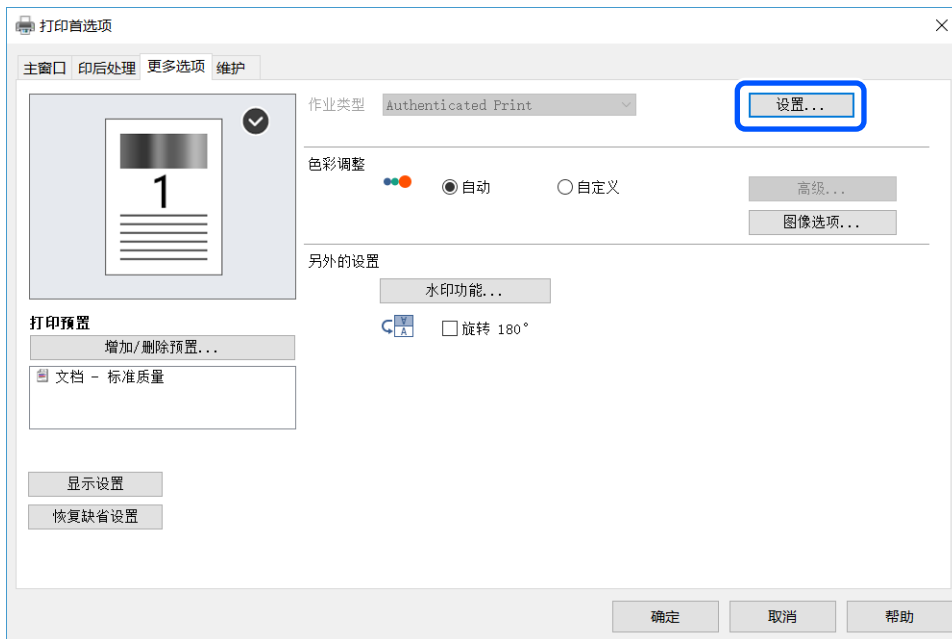
选择永久设置时

如果在 **Epson Print Admin Serverless 设置**窗口中选择了**永久设置**，则打印过程与正常打印过程相同。有关如何从 Windows 打印机驱动程序进行打印的说明，请参见本产品的《用户指南》。

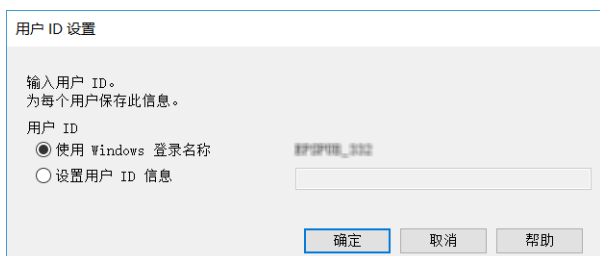
选择由每个用户手动设置时

具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 打开要打印的文件。
2. 在**文件**菜单中，选择**打印**或**页面设置**。
3. 选择打印机。
4. 选择**首选项**或**属性**，访问打印机驱动程序窗口。
5. 根据需要更改设置。
有关详细消息，请参见打印机驱动程序的菜单选项。
6. 在**更多选项**标签（或**印后处理**标签）上单击**任务类型**（**作业类型**）下的**设置**，以显示**用户 ID 设置**窗口。



7. 根据需要更改用户 ID，然后单击**确定**。

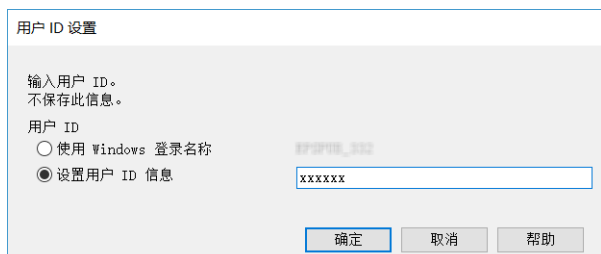


8. 单击**确定**以关闭打印机驱动程序窗口。
9. 单击**打印**。
打印任务将发送到本产品。

选择每次进行打印作业时都会提示用户时

如果在 **Epson Print Admin Serverless 设置** 窗口中选择了**每次进行打印作业时都会提示用户**，则打印过程与正常打印过程相同。有关如何从 Windows 打印机驱动程序进行打印的说明，请参见本产品的《用户指南》。

单击**打印**后，将显示**用户 ID 设置**窗口。输入用户 ID，然后单击**确定**。



连接本产品 - Mac OS

对于 Mac OS，不能验证本产品的 IP 连接。使用 Bonjour 或 IPP 协议连接本产品。

相关信息

- ➔ “使用 Bonjour 连接本产品”内容请参见第16页。
- ➔ “使用 IPP 协议连接本产品”内容请参见第16页。

使用 Bonjour 连接本产品

1. 打开**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**）。
2. 单击 **+**（或**添加打印机、扫描仪或传真**）。
显示菜单时，单击**添加打印机或扫描仪**。
3. 确保选择**默认**，然后从**名称**中选择要使用的打印机。
4. 从**使用**（或**打印使用**）中选择**选择软件**（或**选择打印机软件**）。
5. 在**打印机软件**屏幕上选择要使用的打印机，然后单击**确定**。
6. 单击**添加**。

使用 IPP 协议连接本产品

1. 打开**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**）。
2. 单击 **+**（或**添加打印机、扫描仪或传真**）。
显示菜单时，单击**添加打印机或扫描仪**。
3. 选择 **IP**。

验证打印

4. 在**地址**中输入本产品的主机名或 IP 地址。
5. 在**协议**中选择**互联网打印协议 - IPP**。
6. 从**使用**（或**打印使用**）中选择**选择软件**（或**选择打印机软件**）。
7. 在**打印机软件**屏幕上选择要使用的打印机，然后单击**确定**。
8. 单击**添加**。

从打印机驱动程序进行打印 - Mac OS

注释：

具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 打开要打印的文件。
2. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。
如有需要，单击**显示详细信息**或 ▼ 可展开打印窗口。
3. 选择打印机。
4. 从弹出菜单中选择**打印设置**。



注释：

如果在 macOS Catalina (10.15) 或更高版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9) 上没有显示**打印设置**菜单，表示爱普生打印机驱动程序没有正确安装。从以下菜单启用爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），删除打印机，然后重新添加打印机。添加本产品时请参见以下内容。

"使用 Bonjour 连接本产品"内容请参见第16页。

"使用 IPP 协议连接本产品"内容请参见第16页。

macOS Mojave (10.14) 无法访问 Apple 的文本编辑等应用程序中的**打印设置**。

5. 根据需要更改设置。
有关详细消息，请参见打印机驱动程序的菜单选项。
6. 单击**打印**。
此时将显示验证信息输入对话框。
7. 输入用户 ID，为密码输入 0（零），然后单击**确定**。
打印任务将发送到本产品。

**注释：**

如果选择**在我的钥匙串中记住此密码**，将来可以避免输入用户 ID 和密码。

在本产品上操作

可以打印或删除已发送到本产品的打印任务。

打印

注释：

- ❑ 通过在打印机驱动程序中从 **Epson Print Admin Serverless** 设置的打印方式中选择**直接打印**，可以直接打印。
- ❑ 在打印机中存储的打印任务数达到上限时，就不能再接受打印任务，并将显示一条消息。
- ❑ 打印任务保留在计算机上的假脱机程序中。当存储的打印任务已执行，且空间变为可用时，这些假脱机任务将被存储并逐个进行打印。

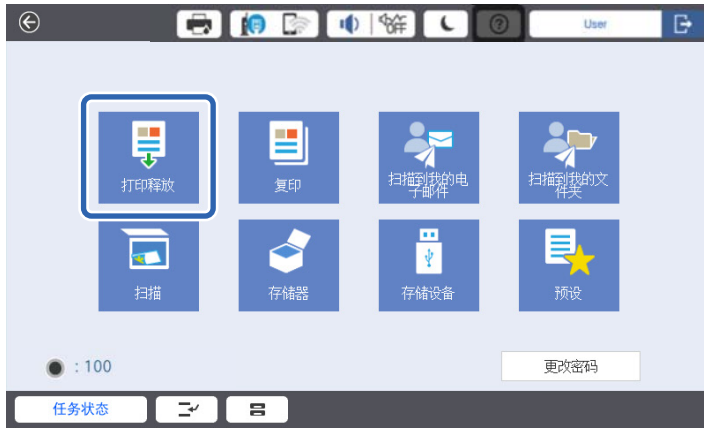
验证打印

1. 登录到要用于打印的打印机。

注释：

注册的所有任务都将在您登录后进行打印，具体取决于系统管理员设置。

2. 显示主界面时，点按**打印释放**。




打印任务列表将显示在操作面板上。

注释：


- 如果启用了页数管理，则主界面上会显示剩余页数。
- 登录后会显示打印任务列表，具体取决于系统管理员设置。

3. 从打印任务列表中选择要打印的任务。

点按  可检查所选打印任务的状态，根据需要可更改份数。

注释：

- 新任务会显示在打印任务列表的底部。如果您在发送打印任务之后修改了文件，请选择日期最近的打印任务，以打印修改后的文件。
- 时间到期后，将自动删除未打印的任务。删除打印任务前的时间因设置而异。有关更多信息，请联系系统管理员。

4. 点按 .

将开始打印，并显示打印状态菜单。


5. 注销。

所选打印任务已打印。

相关信息

- ➔ “登录”内容请参见第8页。
- ➔ “注销”内容请参见第9页。
- ➔ “打印任务界面”内容请参见第20页。

取消打印

要取消正在打印的任务，请点按本产品的操作面板上的 .

注释：

可以从打印任务列表删除未打印或保存的任务。



相关信息

➔ “[选择任务界面](#)”内容请参见第20页。

优先打印任务

在复印、打印接收的传真、积累任务以进行打印验证等时，可以插入其他任务。



优先打印其他任务

1. 在本产品的操作面板上点按 。
在以下情况下，不能优先打印任务。
 - 扫描时
 - 进行验证打印时
 - 从外部存储器打印 PDF 时
2. 执行要优先打印的功能。
在以下情况下，不能执行此功能。
 - 从外部存储器打印 PDF 时
3. 完成优先打印设置后，再次点按 。
暂停进程之前的任务将继续。

打印任务界面

选择任务界面

登录后，打印任务列表会显示在操作面板上。

项目	描述
未打印/已打印	点按 未打印 可显示未打印任务的列表。点按 已打印 可显示在打印后保留的已打印任务的列表。
全选/取消所有	点按此按钮可切换按钮名称。点按 全选 可选择显示的所有打印任务。点按 取消所有 可取消选择显示的所有打印任务。
 /  (排序)	点击可按接收的最新或最早日期/时间对打印任务的显示进行排序。

验证打印

项目		描述
任务列表	名称	显示打印任务名称。
	份数	显示打印任务的份数。可以使用屏幕上的键盘来更改份数。
	日期/时间	显示收到打印任务时的日期和时间。
	>	打开打印任务的 详细信息 界面。
任务		显示所选打印任务的总数。
删除		删除所选打印任务。
打印		打印所选打印任务。

相关信息

➔ “[详细信息界面](#)”内容请参见第21页。

详细信息界面

在打印任务列表中点按 > 时，将显示**详细信息**界面。

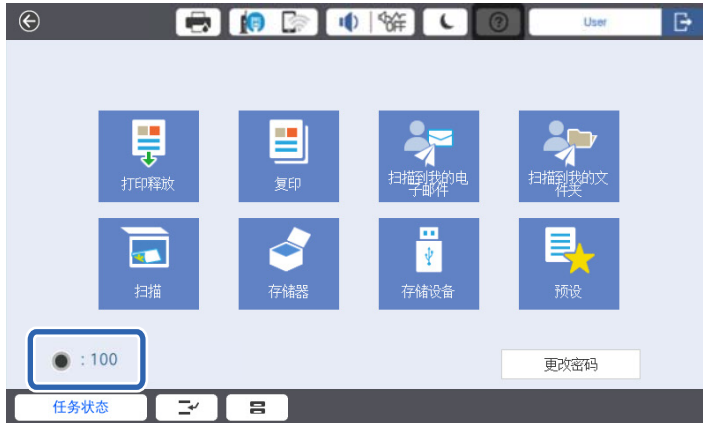
可以检查打印任务的状态，更改份数或更改打印任务的保留状态。

项目	描述
名称	显示打印任务名称。此项目无法更改。
日期/时间	显示收到打印任务时的日期和时间。此项目无法更改。
页	显示打印任务的页数。此项目无法更改。
份数	显示打印任务的份数。可以使用 - , + 按钮或屏幕上的键盘来更改份数。
用户名称	显示在打印机驱动程序上设置的用户 ID。此项目无法更改。
打印后删除	如果管理员已允许保留打印任务，则可以设置此项目。如果选择了关闭，则打印后不会删除打印任务。
色彩模式	显示彩色打印/黑白打印。 接收到的打印任务为单色打印时，这将设置为单色。
双面	显示双面打印的设置。 接收到的打印任务为双面打印任务时，将设置为双面。无法双面打印的打印任务将设置为单面。
装订位置	显示装订位置的设置。
关闭	关闭 详细信息 界面以返回到 选择任务 界面。

使用页数管理限制打印

如果系统管理员应用了页数限制，则每次打印、复印等操作都会使用页数。如果剩余页数成为 0 或更少，则不能再进行打印、复印等操作。在这种情况下，请与系统管理员联系。

从打印机操作面板登录并显示主界面，可检查可打印的剩余页数。



扫描

可用于 Epson Print Admin Serverless 的扫描功能

可以将扫描的数据发送到自己的电子邮件地址，或将其保存到已注册的个人文件夹。

系统管理员可以限制可用于 Epson Print Admin Serverless 的功能。如果操作面板上未显示您要使用的功能，则表明系统管理员可能限制了该功能。请与系统管理员联系。

❑ 扫描到我的电子邮件

允许用户将扫描的数据发送到与其帐户关联的电子邮件地址。

❑ 扫描到我的文件夹

允许用户将扫描结果保存到 Epson Print Admin Serverless 中注册的目标文件夹（网络文件夹或 FTP 服务器）下以其用户 ID 命名的个人文件夹，或者保存在为每个用户设置的专用文件夹中。


使用扫描到我的电子邮件

您可以将扫描数据发送到自己的电子邮件地址。

1. 登录。

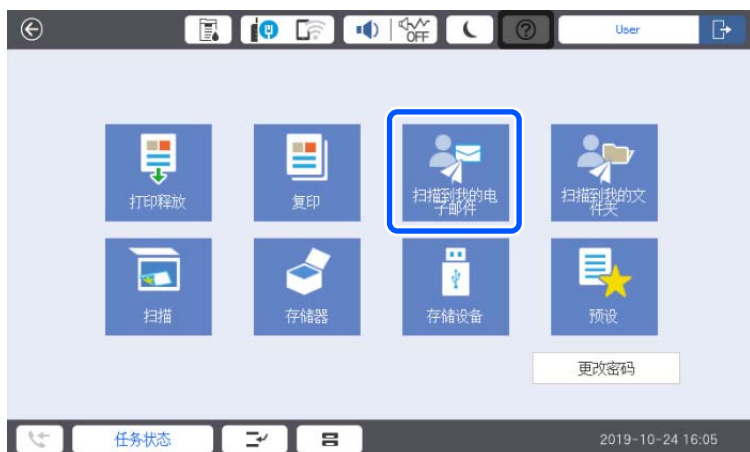
此时将显示您有权使用的菜单。

注释：

登录后可能会显示打印任务列表，具体取决于系统管理员设置。点按  以显示菜单选择屏幕。

2. 装入要扫描的文档。

3. 点按扫描到我的电子邮件。



4. 检查诸如保存格式等设置，并根据需要进行更改。

5. 点按 .

将开始扫描，并且扫描结果会发送到您的电子邮件地址。

6. 注销。

返回到验证界面。

相关信息

- ➔ “登录”内容请参见第8页。
- ➔ “注销”内容请参见第9页。


使用扫描到我的文件夹

可以将扫描数据保存到个人存储文件夹。如果不知道目标文件夹，请联系系统管理员。

1. 登录。

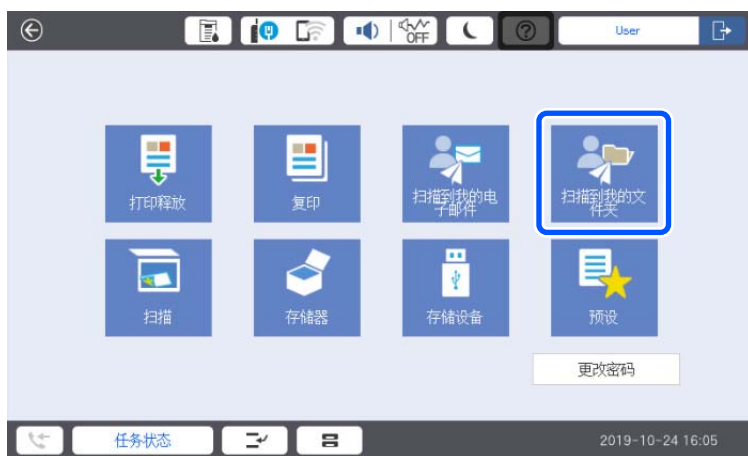
此时将显示您有权使用的菜单。

注释：


登录后可能会显示打印任务列表，具体取决于系统管理员设置。点按  以显示菜单选择屏幕。

2. 装入要扫描的文档。

3. 点按扫描到我的文件夹。



4. 检查诸如保存格式等设置，并根据需要进行更改。

5. 点按 .

如果提示您输入密码，则输入密码以访问您的个人文件夹。验证成功后，会保存密码，下次将无需输入密码。

将开始扫描，并且扫描数据会发送到您的目标文件夹。

6. 注销。

返回到验证界面。

相关信息

- ➔ “登录”内容请参见第8页。

➡ “注销”内容请参见第9页。

从计算机扫描或传真

如果要从计算机复印或传真，请注册信息以限制对打印机驱动程序中的访问。如果不知道允许在驱动程序中进行设置的用户 ID 和密码，请与系统管理员联系。

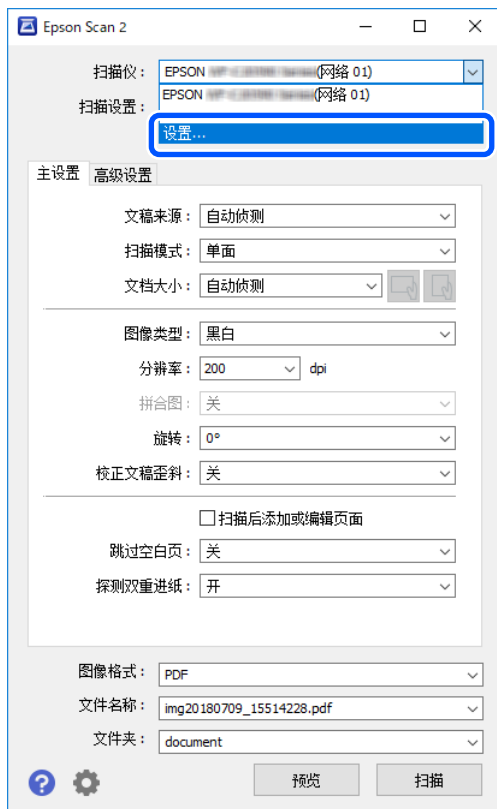
注释：

您可以在带传真功能的产品上使用传真。

从计算机扫描

如果要从计算机扫描，请在 Epson Scan 2 中设置访问限制信息。

1. 运行 Epson Scan 2。
2. 从扫描仪中选择设置。

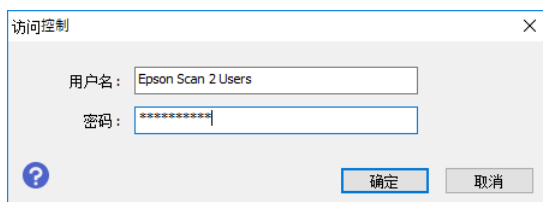


从计算机扫描或传真

3. 选择扫描仪，然后单击**访问控制**。



4. 设置用户名和密码，然后单击**确定**。



5. 单击**确定**。

使用 PC-FAX 发送和接收传真

注释：

您可以在带传真功能的产品上使用传真和 PC-FAX。

1. 重新安装打印机驱动程序。

**重要：**

请勿在重新安装的打印机驱动程序中设置 Epson Print Admin Serverless 设置。

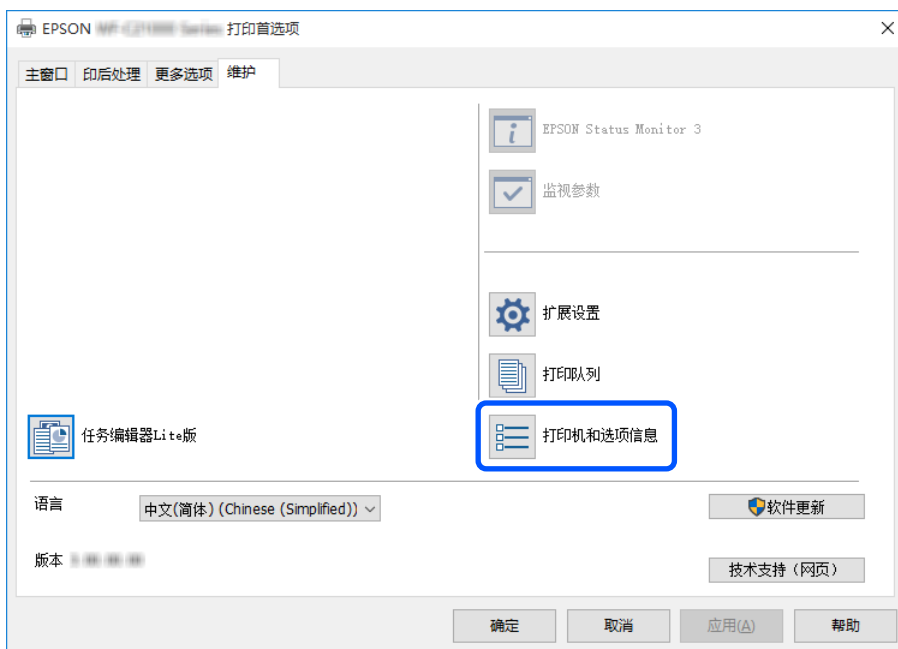
2. 选择**控制面板 > 硬件和声音 > 设备和打印机**。

从计算机扫描或传真

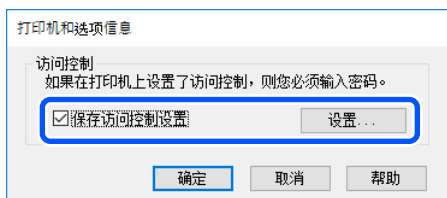
3. 右键单击创建的打印机队列，然后选择**打印首选项**。



4. 单击**维护**标签 > **打印机和选项信息**。



5. 选择**保存访问控制设置**，然后单击**设置**。



6. 设置**用户名**和**密码**，然后单击**确定**。



7. 单击**确定**。

故障排除

忘记密码或识别码

如果忘记您的密码或识别码，请联系系统管理员。

打印问题

操作面板上未显示打印任务

检查打印机驱动设置

您在打印机驱动程序上设置的用户 ID 可能与已向 Epson Print Admin Serverless 注册的用户 ID 不同。请检查在打印机驱动程序上设置的用户 ID。有关在 Windows 打印机驱动程序上进行设置的详细信息，请参见下面的相关信息链接。如果在打印机驱动程序上设置的用户 ID 正确，请联系系统管理员。

检查连接（网络）

如果无法连接到网络或无法从联网的计算机打印，请联系系统管理员。

检查软件和数据

如果打印较大数据的图像，则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。

从计算机检查本产品状态（Windows）

在打印机驱动程序的**维护**标签上单击**打印队列**，然后检查以下事项。

- 检查是否有任何暂停的打印任务。
需要时取消打印。
- 确保本产品未脱机或挂起。
如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。
- 请确保在**打印机**菜单中将本产品选为缺省打印机（在该菜单项上应有一个勾选标记）。
如果本产品未选择为缺省打印机，请将其设置为缺省打印机。

从计算机检查本产品状态（Mac OS）

- 用户功能限制启用后本产品可能不会打印。请与您的产品管理员联系。
- 请确保本产品状态不是**暂停**。
从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后双击本产品。如果本产品已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

检查打印机驱动程序的类型（Mac OS）

确保已为您的型号选择了标准驱动程序。

故障排除

如果在 macOS Catalina (10.15) 或更高版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9) 上没有显示**打印设置**菜单，表示爱普生打印机驱动程序没有正确安装。从以下菜单启用爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），删除打印机，然后重新添加打印机。添加本产品时请参见以下内容。

“使用 Bonjour 连接本产品”内容请参见第16页。

“使用 IPP 协议连接本产品”内容请参见第16页。

macOS Mojave (10.14) 无法访问 Apple 的文本编辑等应用程序中的**打印设置**。

相关信息

➔ “设置打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第12页。

无法打印，原因是无法在使用调取打印功能链接的打印机上选择打印任务。

如果在使用调取打印功能链接的打印机上打印，选择打印任务时，可能会显示“不支持此功能或此打印纸，无法选择。”消息，并且可能无法打印。在此情况下，检查以下设置。

检查打印机驱动设置

使用调取打印功能链接的打印机不支持的打印设置无法用于打印。有关详细信息，请参见与打印机驱动程序型号相同的打印机所适用的《Epson Print Admin Serverless 使用指南》。

检查打印纸类型和打印纸尺寸设置

使用调取打印功能链接的打印机不支持的打印纸类型和打印纸尺寸无法用于打印。使用与打印机驱动程序型号相同的打印机进行打印。

页数管理问题

显示一条消息，说明剩余页数不足。

启用页数管理后，如果可打印页数已用完，则无法打印或复印。在这种情况下，请与系统管理员联系。

取消打印后，剩余页数减少。

即使在打印过程中取消了任务，再次打印时，剩余页数也会减少。

其他问题

即使将验证卡拿到验证设备上，也不发出验证声音。

如果本产品处于睡眠模式（节能模式）下未显示面板显示，可能不会发出验证声音。

附录

系统要求

- Windows 11 (64 位) / Windows 10 (32 位、64 位) / Windows 8.1 (32 位、64 位) / Windows 8 (32 位、64 位) / Windows 7 (32 位、64 位) / Windows Vista (32 位、64 位) / Windows XP SP3 或更高版本 (32 位) / Windows XP Professional x64 Edition / Windows Server 2022 / Windows Server 2019 / Windows Server 2016 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 / Windows Server 2003 R2 / Windows Server 2003 SP2 或更高版本
- Mac OS X 10.7.0 或更高版本、macOS 11 或更高版本

商标

- EPSON 是精工爱普生株式会社的注册商标。
 - Microsoft、Windows、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司的注册商标。
 - Apple、macOS、OS X 和 Bonjour 是苹果公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标。
 - 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。产品信息如有变化，恕不另行通知。
- © 2023 精工爱普生株式会社。

注意

- 严禁未经授权复制本手册的部分或全部内容。
- 本手册内容和本产品规格如有变化，恕不另行通知。
- 如果您对本手册的内容有任何疑问、发现错误、遇到缺少说明等问题，请联系本公司。
- 尽管有前述内容，我们在任何情况下均不对因操作此产品导致的任何损坏或数据丢失承担责任。
- 在任何情况下，我们均不对因以本手册所述之外的方式操作本产品、不当使用本产品或本公司或供应商之外的第三方进行的修改导致的任何损坏或数据丢失承担责任。