



# MOVILTIK

Y OLVÍDATE DEL PARKÍMETRO



# MOVILTIK

## La aplicación de pago de tickets de estacionamiento en zonas reguladas

- **Proceso de pago en 10 segundos:** Una vez registrado el usuario, el proceso de pago se puede realizar en dos pasos.
- **Registro ágil:** El usuario puede registrar su vehículo y tarjeta de crédito en menos de un minuto.
- **Gestión de varios vehículos:** El usuario puede registrar varios vehículos y utilizarlos de forma indistinta para sus aparcamientos.
- **Posibilidad de "desaparcar":** El municipio puede activar la posibilidad de desaparcar, de esta forma el usuario solo paga por el tiempo efectivo de aparcamiento.
- **Notificaciones de multas y anulación:** El usuario recibe una notificación si su vehículo ha sido multado. En ese caso dispondrá de un tiempo limitado para anular la multa pagando la tarifa de anulación.
- **Gestión de residentes y servicios especiales:** Se pueden aplicar tarifas especiales a residentes u otros colectivos. La aplicación personaliza las tarifas al identificar un vehículo registrado en uno de los colectivos.



## Nuestra vida con el móvil

¿A qué distancia de usted tiene ahora mismo su móvil? ¿A qué distancia suele tenerlo a lo largo del día?

*“Si me olvido el móvil en casa, me siento desnudo”* -Joaquin, 34



**68%**

de las personas afirman que revisan su teléfono en los primeros 15 minutos de despertarse en la mañana



están dispuestos a admitir que actualmente tienen ansiedad cuando no tienen su móvil con ellos.

## Revisamos nuestro móvil una media de 150 veces al día.

Las aplicaciones realmente utilizadas son aquellas **que resuelven problemas recurrentes** de las personas y hacen su vida más fácil.

MOVILTIK ha sido diseñada desde la perspectiva de los "Micro-Moments" de google, los Micro-Moments son puntos críticos en el día a día del usuario y consumidor, que determinan sus decisiones y comportamiento.

**MOVILTIK, resuelve ese Micro-Moment en el que un usuario aparca su vehículo** y quiere pagar de la forma más rápida, cómoda y despreocupada.



## Ventajas de Moviltik

### Universal

Una sola aplicación para pagar el ticket en múltiples ciudades, en 6 meses se prevé su implantación en más de 50 ciudades y municipios y en tres países distintos. El usuario no tiene que registrarse en una nueva app ni ofrecer sus datos a múltiples plataformas, con Moviltik puede pagar en diferentes ciudades y países.

### Justa

Que permite al usuario **pagar solo por el tiempo realmente estacionado**, con la opción de **desaparcar** el usuario solo paga por el tiempo efectivo.

**Sin recargas**, Moviltik no solicita recargar saldo, de esta forma no retiene dinero de sus usuarios que en muchas ocasiones no es recuperado ni gastado por muchos de ellos (especialmente turistas). La aplicación solo requiere de los fondos exactos para cada transacción.

### Ágil

El 84% de los usuarios que han probado Moviltik la califican como la aplicación más ágil y cómoda para pagar parquímetros<sup>1</sup>

### Segura

Los datos de usuarios se tratan con altos niveles de seguridad, toda la transacción de pago se realiza bajo los estándares del Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

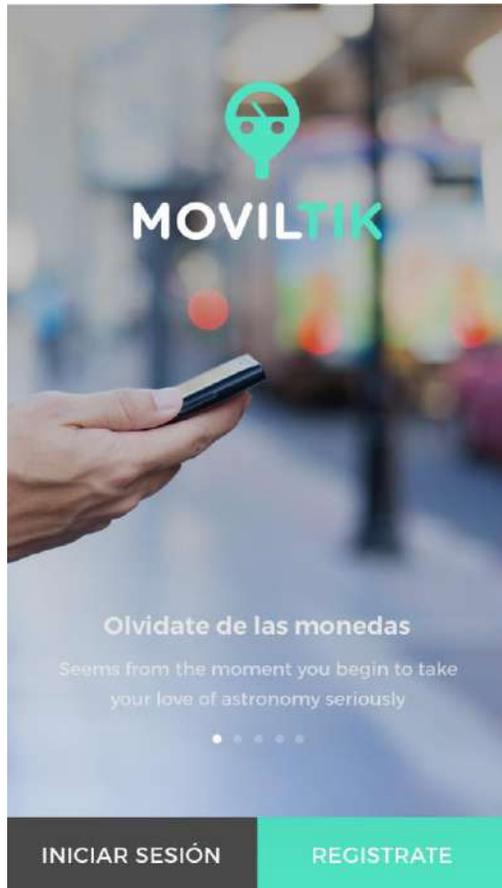
### Inteligente

Moviltik ofrece a los ayuntamientos información sobre el uso de la aplicación, estacionamientos, mapas de calor de estacionamientos, etc. Ofreciendo información útil para los planes de la ciudad y estrategias **Smart-City**.

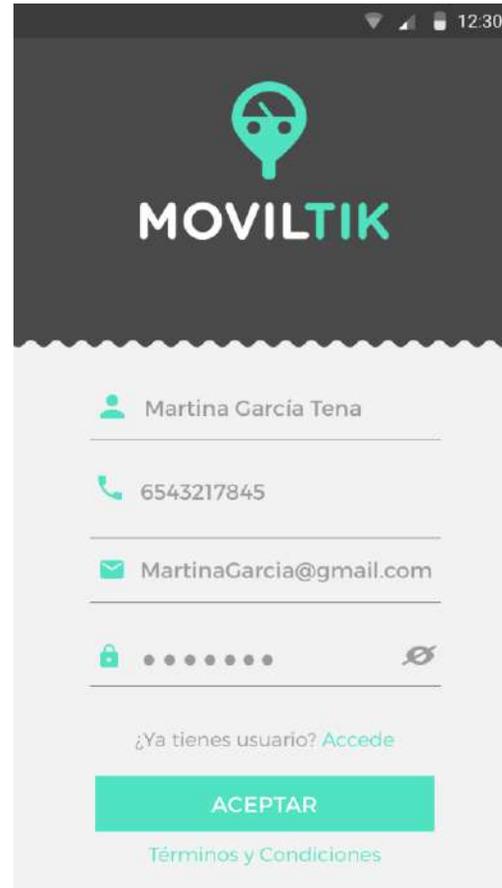
<sup>1</sup>Estudio realizado a una muestra de 60 usuarios a los que se les pedía comparar diferentes aspectos de la aplicación frente a otras aplicaciones de pago de parquímetros.



## Características de Moviltik: Primer acceso



Home sin registro: El usuario recibe ayuda y explicaciones sobre las características del App.



Registro de usuario: En una pantalla el usuario realiza el registro.

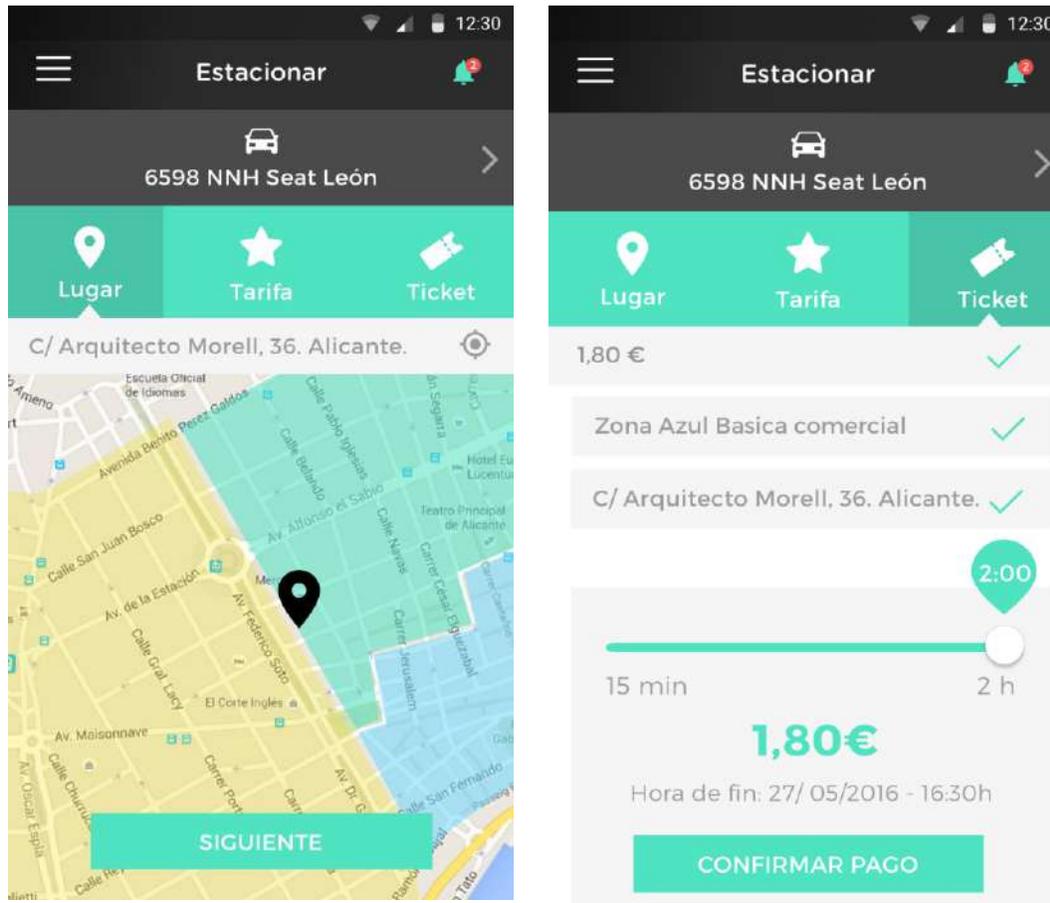


De forma sencilla introduce el primer vehículo.

El registro se realiza en **una pantalla** y una sola vez. La identificación del vehículo es ágil y queda guardado para posteriores usos.



## Características de Moviltik: Estacionar



Mediante GPS el usuario es ubicado automáticamente, aunque puede ajustar la ubicación de su aparcamiento de forma muy visual. Pulsa siguiente y aparece el resumen del ticket y la opción de confirmar pago

El usuario dispone de una **opción ágil de pago** en la que en **dos pasos** puede obtener su ticket virtual.

Opcionalmente puede personalizar el tiempo máximo así como consultar la tarifa que se le está aplicando.

# Pago en 2 pasos



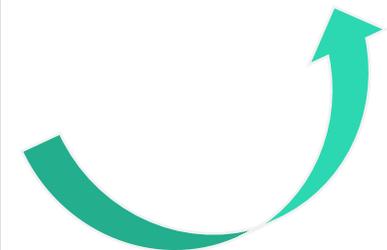
## Características de Moviltik: El Ticket

Una vez el usuario ha realizado el pago obtiene el ticket digital en el que puede ver el tiempo restante de estacionamiento, el vehículo así como la dirección de estacionamiento.

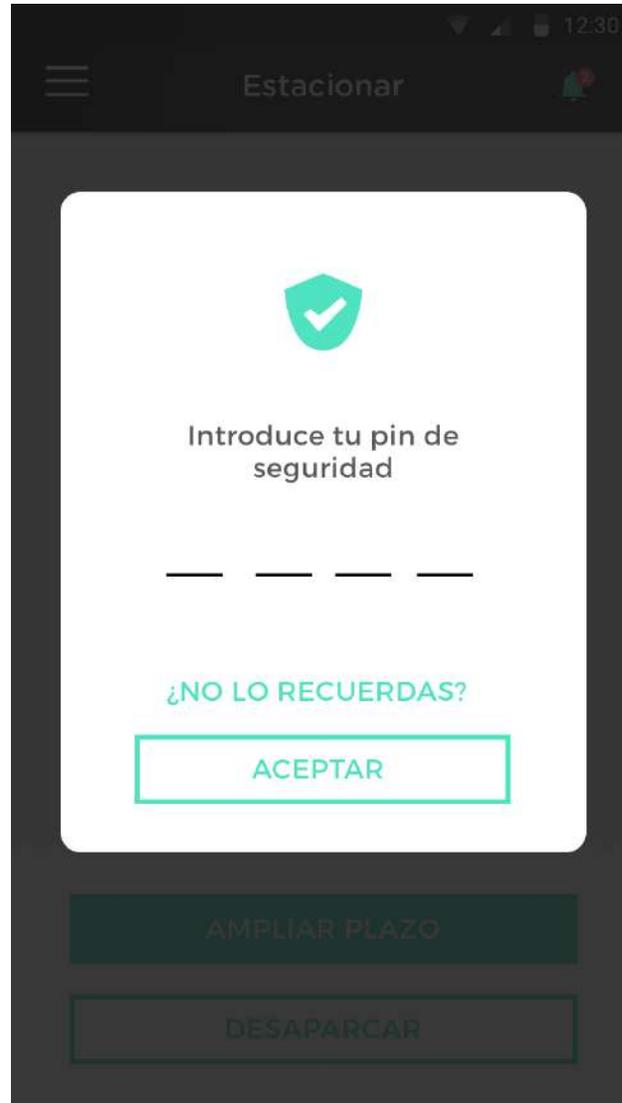
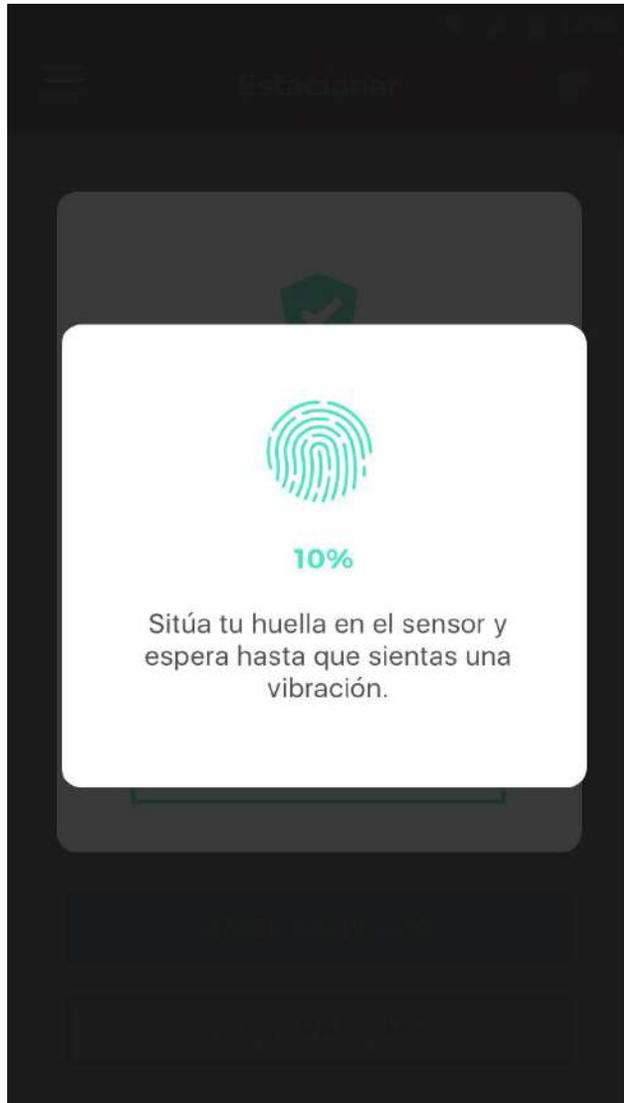
Desde su ticket puede:

**AMPLIAR:** En el caso de que no haya superado el tiempo máximo por ordenanza el usuario puede ampliar el tiempo de estacionamiento simplemente pulsando “ampliar plazo”.

**DESAPARCAR:** En el caso de que vaya a retirar el vehículo antes de lo previsto puede desaparcar y solo se le aplicará la tarifa del tiempo efectivamente utilizado.



## Características de Moviltik: Seguridad

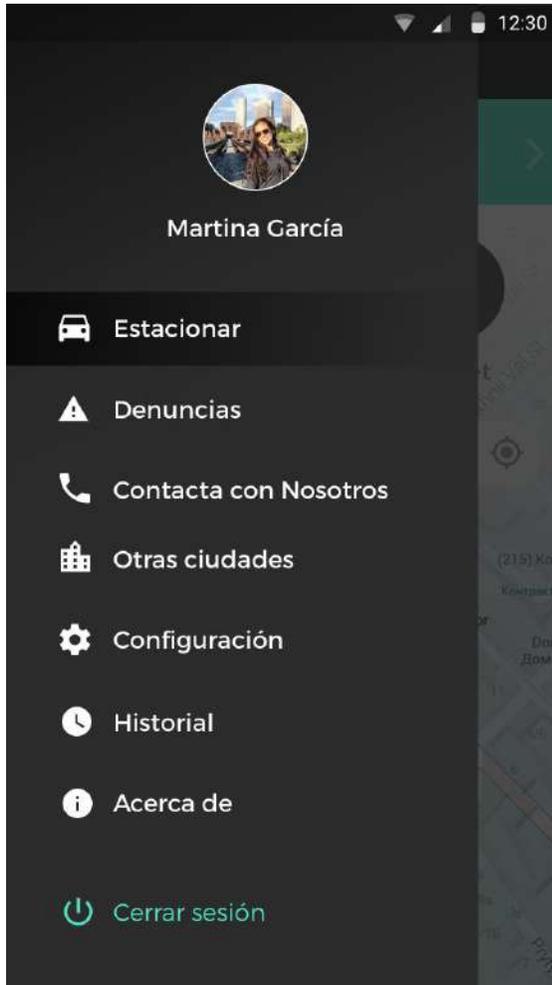


Todo el sistema de pagos se encuentran implementados y auditados bajo los estándares de **Payment Card Industry Data Security Standard** (PCI DSS).

Además incluye la posibilidad de proteger los pagos mediante huella dactilar o pin de seguridad si el usuario lo decide.



## Características de Moviltik: Otras funcionalidades



Menú de la aplicación



Aviso de denuncia en tiempo de anulación



Histórico de denuncias



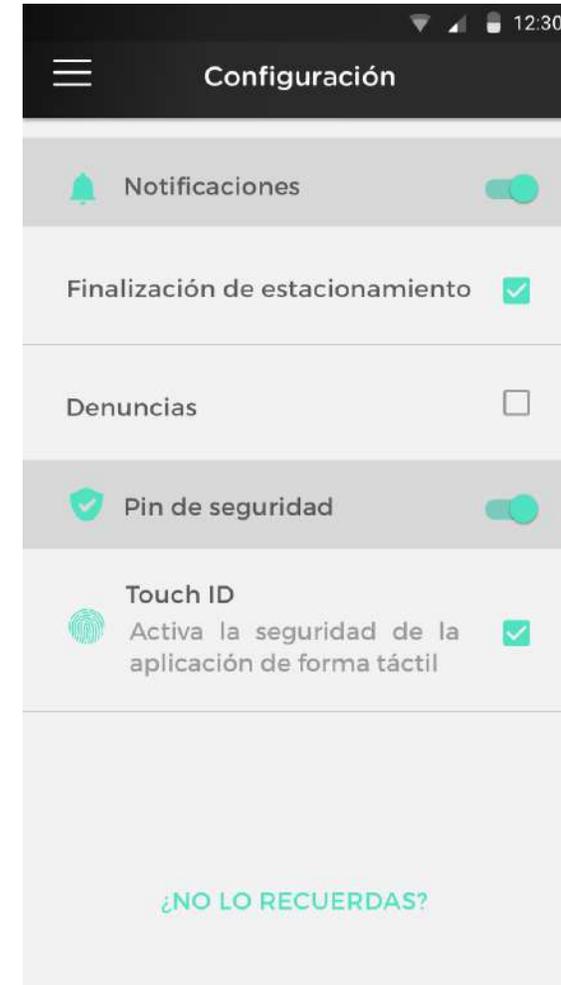
## Características de Moviltik: Otras funcionalidades



Información y contacto de soporte



Envío ágil y sencillo de incidencias y sugerencias



Configuración de notificaciones y opciones de seguridad



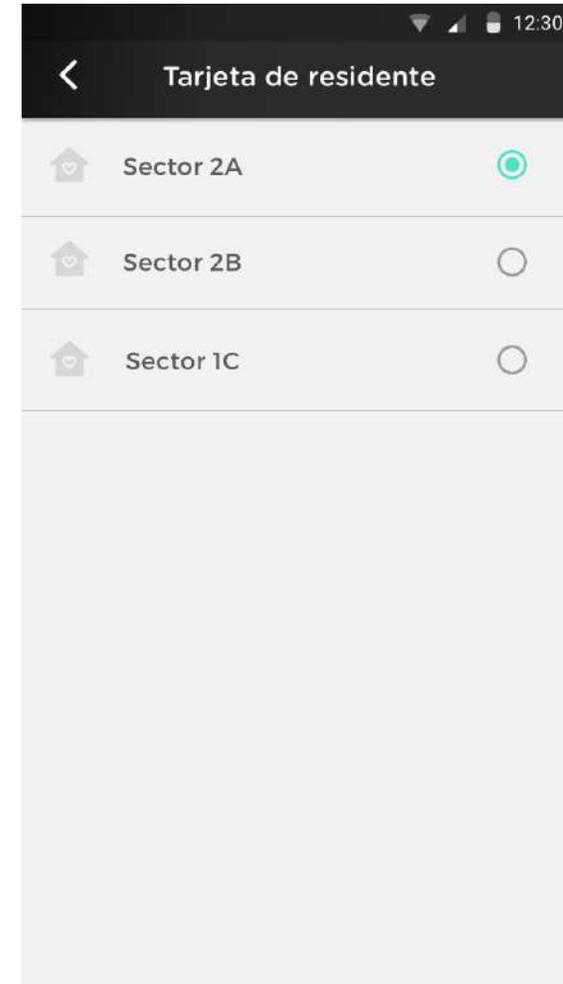
## Características de Moviltik: Otras funcionalidades



Históricos de pagos y tickets, acceso a recibo PDF



Ayudas contextuales



Gestión de tarjetas especiales de residentes y colectivos



## Señalización y comunicación del servicio



**MOVILTIK**  
Y OLVÍDATE DEL PARKÍMETRO

- 1 APARCA Y DESCARGA LA APLICACIÓN**  
REGÍSTRATE, SOLO TENDRÁS UN MINUTO.
- 2 NO INTERRUMPAS LO QUE ESTÉS HACIENDO**  
AMPLIA TU TIEMPO DE ESTACIONAMIENTO sin necesidad de regresar al parqueadero
- 3 ONE CLICK PARKING**  
Puedes estar dónde está tu vehículo estacionado y pagar automáticamente, por un solo click!
- 4 DESAPARCA Y TE DEVOLVEMOS EL DINERO**  
RECUPERA EL TIEMPO NO UTILIZADO. Paga solo por el tiempo real estacionado.
- 5 LA DIFERENCIA ESTÁ EN LOS CLICS**  
Si quieres ampliar tu tiempo, dale UN CLIC.  
Si te denuncian por que tu tiempo ha expirado, puedes anularla mediante DOS CLICS.

Un servicio de **valor añadido para el ciudadano** con una imagen moderna, responsable y social.





# MOVILTIK

TR 61 LE 335