



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল



মীরসরাই, চট্টগ্রাম।

ulomirsharai@yahoo.com

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।  
মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

### ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ক্রম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	গবাদি পশুর চিকিৎসা	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন মিরসরাই, চট্টগ্রাম ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
২.	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়াল ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	১ম প্রজনন, তরল সিমেন- ১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৩০/-	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) মিরসরাই, মিরসরাই	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
৩.	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ভডকা- ০.০৫ টাকা/মাত্রা বাদলা- ১.৫০ টাকা/মাত্রা সুঁরা- ১০ টাকা/মাত্রা গলাফেলা- ৬০ টাকা/মাত্রা	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মিরসরাই, চট্টগ্রাম।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
৪.	হাঁস-মুরগির টিকাদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিসিআরডিবি/আরডিবি ০.১৫ টাকা/মাত্রা ফাউল কলেগা- ০.৩০ টাকা/মাত্রা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
৬.	সুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
৭.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
৮.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বৎসরের দুর্যোগ কালীন সময়	তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
৯.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
১০.	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) মিরসরাই, মিরসরাই	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
১১.	পশুখাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সহকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
১২.	গবাদি পশু/হাঁস-মুরগির খামার রেজিস্ট্রেশন প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সহকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com
১৩.	খামার স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	অফিসে উপস্থিতি	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪ ২৯০ ৯৬০ ulomirsharai@yahoo.com

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  
মিরসরাই, চট্টগ্রাম।