



## **PREGUNTAS FRECUENTES SISTEMA DE CÁMARA DE COMPENSACION DE CHEQUES.**

### **1.- ¿Se pueden procesar Cheques del Extranjero a través del Sistema de Cámara de Compensación de Cheques?**

No, no se pueden procesar cheques del extranjero.

### **2.- ¿Cuál es el tiempo de validez de un cheque?**

El cheque será válido hasta 13 meses contados a partir de la fecha que se giró.

### **3.- ¿Cuál es el formato del lugar y fecha válido para girar un cheque?**

Se debe colocar la ciudad en el primer espacio, a continuación la fecha en números en el orden, año mes, día como se indica en los siguientes formatos:

- 2016, OCT,10
- 2016, octubre, 10
- 2016 , X , 29
- 29 de octubre de 2016
- 29 de Oct de 2016
- 29 de X de 2016.

### **4.- ¿Qué se debe hacer con los cheques físicos procesados a través de la Cámara de Compensación de Cheques?**

Se deben archivar. La Cooperativa que procesa será encargada de la custodia de los cheques.

### **5.- ¿Por cuánto tiempo se deberá custodiar los cheques?**

Por el tiempo que determina la ley (10 años) o hasta cuando el Banco Central del Ecuador emita alguna disposición que indique lo contrario.

### **6.- ¿Qué se debe hacer si se presenta un problema de configuración en el servicio?**

Revisar el manual de instalación y configuración. En caso de que el inconveniente persista crear un ticket por Mesa de Ayuda para que su requerimiento sea atendido.

### **7.- ¿Cuántos Cheques se pueden enviar en un lote?**

El número de cheques por lote es de 98.

### **8.- ¿Cuántos Lotes se pueden procesar en un día?**

Hasta 99, siempre y cuando se los emita en el horario de atención del proceso de Cámara Enviada (CAME), de 08:00 a.m. a 17:20 p.m.

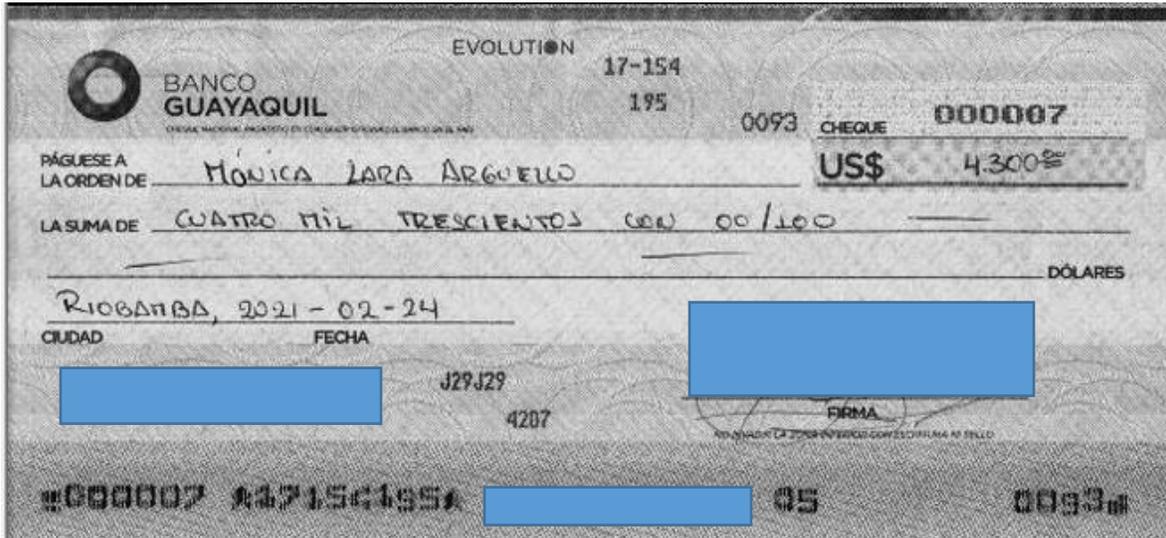
### **9.- ¿Hasta qué valor se puede endosar un Cheque?**

Según la Ley de Cheques vigente un cheque puede ser endosado hasta \$ 2000.00 (Dos mil USD)

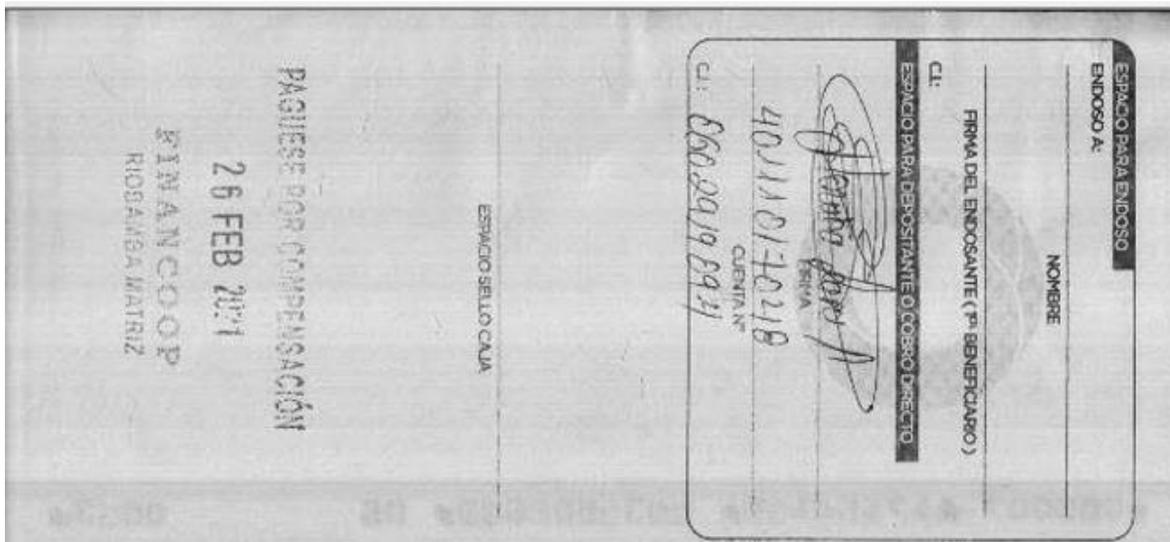


**11.- ¿Qué firmas se deben registrar en la parte posterior del cheque para el depósito?**

Si el cobro es directo sin endoso, se debe registrar la firma del beneficiario del cheque y su número de cuenta; el número de cédula es opcional.



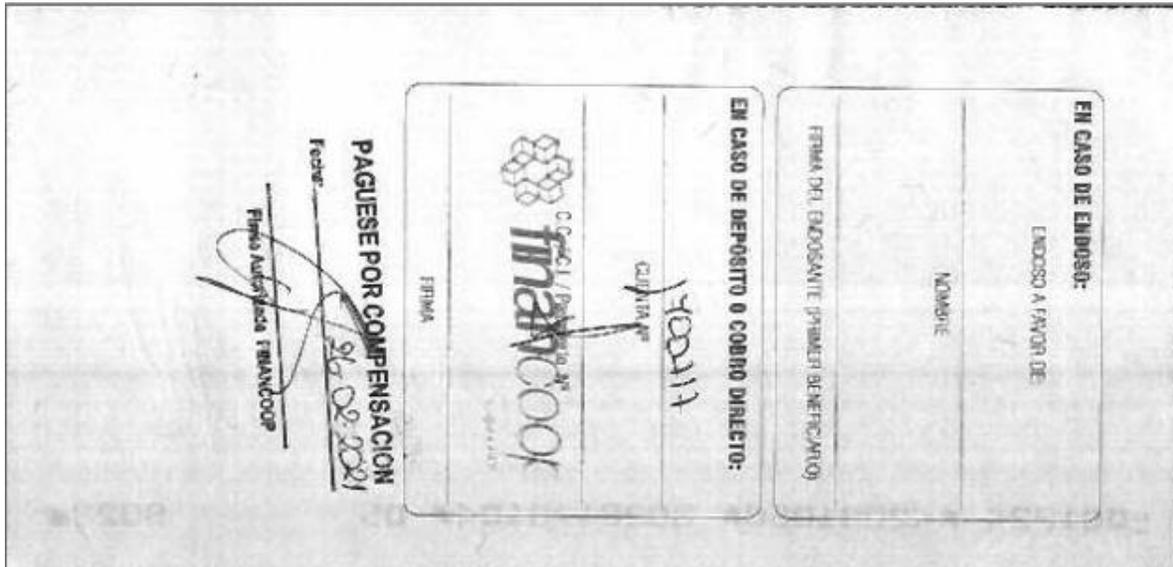
**BANCO GUAYAQUIL** EVOLUTION 17-154  
195 0093 CHEQUE 000007  
PÁGUESE A LA ORDEN DE MONICA LARA ARGUELLO **US\$ 4.300<sup>00</sup>**  
LA SUMA DE CUATRO MIL TRESCIENTOS 00/100 DÓLARES  
CIUDAD RIOBAMBA, FECHA 2021-02-24  
J29J29 4207 FIRMA  
000007 17154195 05 0093



ESPACIO PARA ENDOSO  
ENDOSO A: NOMBRE  
FIRMA DEL ENDOSANTE (p. BENEFICIARIO)  
CI: 6602919892  
ESPACIO PARA DEPOSITANTE O COBRO DIRECTO  
CI: 401180170218  
CUENTA N°  
FIRMA  
ESPACIO SELLO CAJA  
PÁGUESE POR COMPENSACIÓN  
26 FEB 2021  
FINANCOOP  
RIOBAMBA MATRIZ

En caso de que se trate de un cheque endosado, se deberá registrar firma y número de cuenta del segundo beneficiario, verificando previamente el correcto endoso del cheque.





En el caso de que se trate de una persona jurídica se aplica el mismo criterio: debe incluir el sello de la persona jurídica, una firma o rúbrica, el número de cuenta, y el sello de páguese por compensación.

**14.- ¿Si un lote es enviado en horas de la mañana los fondos se liberan más rápidamente?**

No, la liberación de lotes se la realizará al siguiente día del envío luego de la liquidación de Cámara; es decir pasado el mediodía indistintamente del horario de envío.

**15.- ¿Cómo proceder con el proceso de Cámara Definitiva Recibida (DEFR)?.**

Deben recordar que con el nuevo sistema, ya no es necesario escanear los cheques con los sellos de devolución; más, es importante que al momento de sellarlos para la entrega a sus clientes estos consten con los sellos correspondientes a cada motivo de devolución.

**16.- ¿En caso de no realizar la acreditación del valor de un lote (CAME) el día del envío, este valor se registrará al día siguiente?**

No, ningún lote puede quedar pendiente de acreditación, en caso de no encontrarse registrado en el reporte de cheques procesados y en el estado de cuenta se debe enviarlo al siguiente día hábil.

**17.- ¿Quién es el responsable del Cuadre de la cuenta en el proceso de Cámara de Compensación de Cheques?**

Cada Cooperativa de Ahorro y Crédito y Mutualista participante del proceso es responsable del cuadre diario de la cuenta.



**18.- ¿Cuáles son las herramientas para el cuadro de cuenta?**

Reporte de Cheques Procesados, Reporte de Cheques Devueltos, Estado de cuenta.

**19.- ¿De dónde se obtiene la Información para el cuadro de cuenta?**

Del sistema Redcoop, se debe generar la información a través de las opciones Financoop en Línea (Estado de Cuenta), y; del Sistema de Cheques, (Reporte de Cheques Procesados, Reporte de Cheques Devueltos).

**20.- ¿Cada qué tiempo se debe revisar el estado de cuenta para verificar los fondos disponibles?**

Todos los días, el éxito del funcionamiento del proceso de Cámara de Compensación de Cheques es la revisión y cuadro diario de la cuenta.

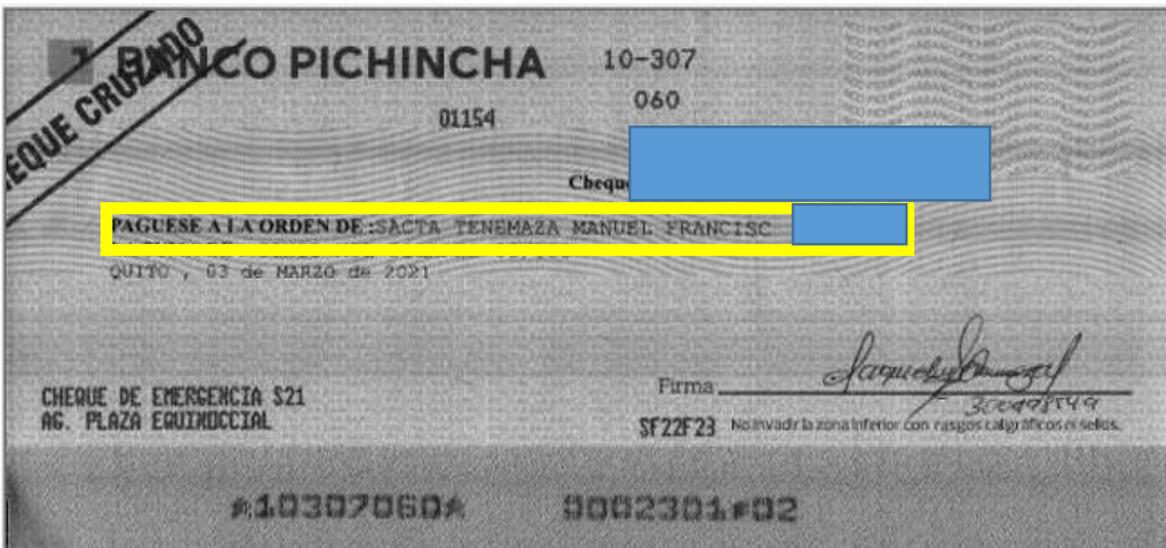
**21.- ¿Quién es responsable de detectar y comunicar novedades y/o diferencias en los registros?**

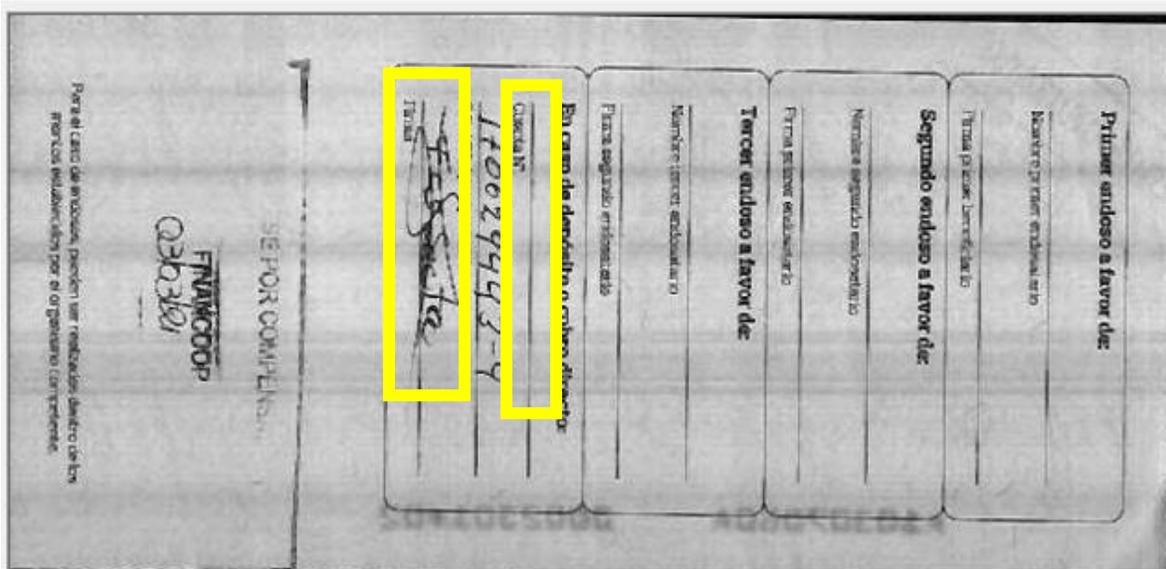
Cada Cooperativa de Ahorro y Crédito y Mutualista participante es responsable de la detección y comunicación de novedades para la revisión y regularización correspondiente. Recuerde que Financoop realiza cuadros macro y es responsabilidad de las Cooperativas y Mutualista realizar el cuadro diario.

**22.- ¿Por qué un cheque puede salir devuelto por endoso deficiente si aparentemente está correcto?**

Un cheque puede salir devuelto por endoso deficiente en los siguientes casos:

- 1.- Cuando no se ha colocado el número de la cuenta del beneficiario. Recuerden que la firma y el número de cuenta son obligatorios, el número de cédula es opcional.
- 2.- Cuando la firma es legible y firma con el segundo nombre; para este caso deben colocar el sello de garantía de endoso.





Como se puede observar en el cheque el beneficiario es SACTA TENEMAZA MANUEL FRANCISCO; pero en el reverso se ve que firma como FRANCISCO; adicionalmente le falta el número de cuenta.

Para que este cheque se pague se debe colocar el sello de Garantía de endoso y colocar el número de cuenta.

<p>GARANTIZAMOS LA FALTA DE ENDOSO O CANCELACION, DEPOSITADO EN LA CUENTA DEL PRIMER BENEFICIARIO</p> <hr/> <p>FINANCOOP</p>
--

**23.- Qué debo hacer en el caso de que un cheque o cheques aparecen en el reporte de cheques escaneados; pero no aparecen en el reporte de cheques procesados CCC1**

En este caso deben volver a escanear el o los cheques; los motivos por lo que los cheques no se procesaron son:

- 1.- Se escaneo fuera del horario de cámara 17h20
- 2.- No se cerró el depósito, por lo cual la información nunca se remitió para el proceso.

**24.- Qué hacer cuando un cheque es devuelto por imagen ilegible?**

En ese caso deben volver a escanear en el sistema el cheque y adicionalmente deben enviar al correo el cheque escaneado a color.