



# Dette er Telenor

Telenor er det ledende tele-, IT- og medie-selskapet i Norge. Fra en posisjon som nasjonal teleoperatør har konsernet utvidet sitt virksomhetsområde til et bredt spekter av produkter og tjenester bygget på og knyttet til elektronisk kommunikasjon. I dag er Telenor det eneste selskapet i Norge som tilbyr et fullt spekter av tjenester innen telefoni og datakommunikasjon, mobiltelefoni, internett, IT og satellittkommunikasjon.

Gjennom en kontinuerlig prosess for produktutvikling kombinert med tiltak for å redusere kostnader, har Telenor plassert seg blant de absolutt fremste selskapene i Europa. Prisnivået er blant de laveste, mens kvalitet og tjenestetilbud er i øverste sjikt.

Med dette som basis har Telenor tatt steget utenfor landets grenser og satser internasjonalt innenfor de områder selskapet har særskilt kompetanse. En aggressiv internasjonal strategi har markert selskapet og målsettingene på det europeiske markedet er tydelige:

- Blant de 3 største på satellittkommunikasjon
- Blant de 5 største på katalog-området
- Blant de 5 største på internett-området
- Blant de 10 største på mobilkommunikasjon
- Blant de 10 største på internasjonal telefoni

Den teknologiske og markedsmessige utvikling skaper grunnlag for utvikling av nye produkter og tjenester på tvers av tradisjonelle skillelinjer – geografisk og bransjemessig. Gjennom kundefokusert tilnærming skal Telenor forsvare og utvikle sin rolle som en innovativ kraft i det norske markedet og med dette som plattform ta nye posisjoner utenfor landets grenser.

# Organisasjon og ledelse



*Torstein Moland  
konserndirektør  
(økonomi og finans)*



*Heidi Kvernevik  
konserndirektør  
(kommunikasjon)*



*Ole Petter Håkonsen  
visekonsernsjef  
(teknologiske valg og  
satsninger)*



*Jon Fredrik Baksaas  
visekonsernsjef  
(virksomheten i Norge)*

*Terje Thon  
visekonsernsjef  
(internasjonal virksomhet)*



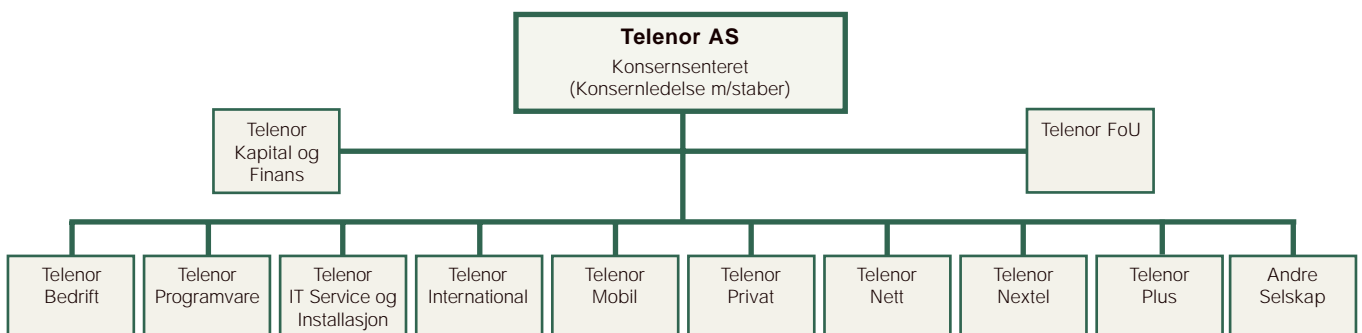
*Arve Johansen  
visekonsernsjef  
(internasjonal virksomhet)*



*Peter Pay  
konserndirektør  
(forretningsutvikling og  
nye tjenester)*



*Tormod Hermansen  
Konsersjef*



# Høydepunkter

**Dereguleringen av telemarkedet** fra 1. januar 1998 innebærer at alle deler av Telenors virksomhet er konkurranseutsatt. I løpet av året har en rekke aktører etablert seg med konkurrerende tilbud om telefoni og datakommunikasjon i det norske markedet.

**Stortingets tilførsel av egenkapital** på 2 mrd kroner ble vedtatt i april og ga konsernet økt fleksibilitet i forhold til bl.a. å vurdere ytterligere satsninger internasjonalt.

**Satellitten Thor III ble skutt opp** fra Cape Canaveral i Florida, og plassert på den strategiske posisjonen 1 Grad Vest. Thor III kompletterer Telenors tilbud på satellittsiden, og styrker distribusjonskapasiteten bl.a. for TV-kanaler.

**GSM 1800-nettet ble åpnet** i Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger sommeren 1998, og er nå under utbygging i nye deler av landet.

**Intensjonsavtale om kjøp av 25%** i det russiske mobiltelefonselskapet Vimpel Communications ble inngått i desember. Avtalen er senere godkjent av VimpelComs generalforsamling, mens godkjenning fra russiske myndigheter gjenstår.

**Internett-trafikken viste sterk vekst** gjennom hele året, og antall brukere i så vel privat- som bedrifts-markedet vokste kontinuerlig. Salget av ISDN-abonnement er en viktig drivkraft i utviklingen.

**Den internasjonale satsningen** tok et nytt steg gjennom at også internett-aktiviteten ble etablert utenfor landets grenser. Telenor Nextel etablerte seg i løpet av året i Tsjekia, Slovakia og Østerrike.

**Prisreduksjoner på nye 800 millioner** kroner ble gjennomført, og føyer seg inn i rekken av positive tiltak de siste årene. Telenor er – både i mobil- og fastnettet – blant de rimeligste tilbyderne i Europa.

## **Avtale om fusjon med Telia**

Den 20. januar 1999 kunngjorde eierne av Telenor AS og Telia AB, representert ved statsrådene Odd Einar Dørum og Bjørn Rosengren, at de hadde avgitt en intensjonserklæring om å slå Telenor AS sammen med Telia AB i et nytt selskap.

Endelig avtale om sammenslåing av selskapene ble undertegnet i Stockholm 30. mars 1999.

Avtalen skal forelegges Stortinget i Norge og Riksdagen i Sverige for godkjenning, og krever også godkjenning i EU-kommisjonen før sammenslåing kan finne sted. Behandlingen i Stortinget og Riksdagen vil trolig være avsluttet i løpet av juni.

Avtalen innebærer at det etableres et nytt selskap som registreres i Sverige. Som bytte for aksjene i Telenor AS, mottar Den norske stat 40 % av aksjene i det nye selskapet. Tilsvarende mottar Den svenske stat 60 % av aksjene i det nye selskapet i bytte for aksjene i Telia AB.

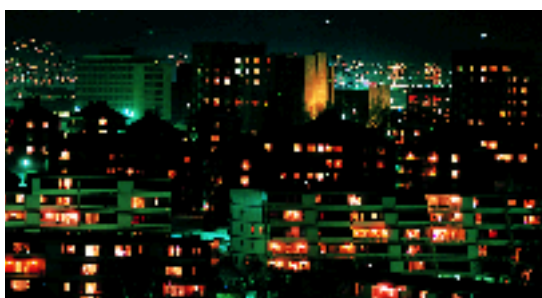
Avtalen innebærer videre at det nye selskapet skal børsintrodueres så snart som mulig, og senest i år 2000. De to eierne skal parallelt selge seg ned til en eierandel på 33,4 % hver. Dette frigjør 33,2 % av aksjene som skal selges til private investorer. Nedsalget skal, under forutsetning av at markedsforholdene tilsier det, være avsluttet senest 18 måneder etter at første salg av aksjer finner sted. Avtalen gir eierne, sammen eller hver for seg, mulighet til å selge ytterligere aksjer på et senere tidspunkt.

Under forutsetning av at avtalen godkjennes, blir Jan Stenberg (i dag styreformann i Telia AB) styreformann i det nye selskapet. Tormod Hermansen (i dag konsernsjef i Telenor AS) blir konsernsjef og Jan-Åke Kark (i dag konsernsjef i Telia) og Stig-Arne Larsson (i dag visekonsernsjef i Telia) blir visekonsernsjefer.









# Det ledende kommun

# ikasjonselskapet i Norge

Telenor har lange tradisjoner og en sterk posisjon i Norge. Denne posisjonen bygger vi videre på og forsterker, i et hjemmemarked med full konkurranse og i en tid der størrelse og internasjonal slagkraft er viktige kriterier for vekst og fremgang. I Norge skal Telenor fortsatt være den

ledende tilbyderen av tele- og IT-tjenester – en totalleverandør som gjennom et bredt tjenestetilbud, høy servicegrad og effektiv distribusjon, foretrekkes både i privat- og bedriftsmarkedet.



# Styrets beretning



Arnfinn Hofstad  
(leder)

Finn A. Hvistendahl  
(nestleder)

Terje Moe Gustavsen



Åshild Bendiktsen

## 1. HOVEDTREKKENE

Ved overgangen til 1998 ble Telenors gjenværende eneretter avvirket, og forholdene lagt til rette for fungerende konkurransemarkeder på hele teleområdet. Telenor har utover i 1990-årene forberedt seg grundig på å møte de nye utfordringer åpen konkurranse medfører. Dette inkluderer bl.a. betydelige prisreduksjoner, rebalansering av prisene og effektiviseringstiltak, samt kontinuerlig omstilling og fornyelse for å tilpasse organisasjonen til den raske teknologiske utviklingen og nye markedsbehov. For å sikre konsernets fremtidige vekst- og utviklingsmuligheter, har Telenor de siste 3-4 år foretatt betydelige investeringer i utlandet. Dette har skjedd dels i alliansesamarbeid med andre, men i noen grad også alene innen utvalgte områder der selskapet har konkurransemessige fortrinn og særlig kompetanse. Disse investeringer som har et betydelig lønnsomhetspotensiale, skal bidra til å posisjonere Telenor som en betydelig europeisk aktør innenfor mobil- og satellittkommunikasjon, katalogvirksomhet og TV- distribusjon, samt innenfor det raskt voksende internettområdet.

Resultat før skatt i 1998 ble 2.507 mill. kroner, som er 592 mill. kroner bedre enn i 1997. Styret vil gi uttrykk for at 1998 resultatmessig ble et tilfredsstillende år for Telenor samlet sett. Resultatet gjenspeiler den sterke veksten i markedet for nettbaserte tjenester, inkludert satellittvirksomhet og mobiltelefoni. Telenor har på sentrale virksomhetsområder klart å opprettholde høy markedsandel til tross for aktiv inntrengerkonkurranse.

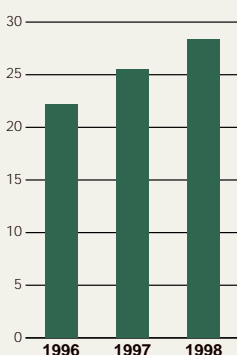
Inntekter og resultat før skatt fra virksomhet utenfor Norge var i 1998 henholdsvis 5,6 mrd. kroner og -1,4 mrd. kroner. Tilsvarende tall for 1997 var 4,6 mrd. kroner og -0,4 mrd. kroner. Dette inkluderer satellittområdet, internasjonal trafikk samt øvrige datterselskap utenfor Norge. I resultatet før skatt er også resultatandeler fra tilknyttede selskaper utenfor Norge inkludert. De negative resultatene fra utenlandsvirksomhe-

ten har vært forutsett. Det er en følge av at oppstart av ny nettbasert virksomhet alltid krever betydelige investeringer og gir høye oppstartkostnader i de første årene. Samlet sett har oppbyggingen av utenlandsvirksomheten utviklet seg positivt, og det er styrets vurdering at de langsiktige lønnsomhetsforventningene vil bli innfridd.

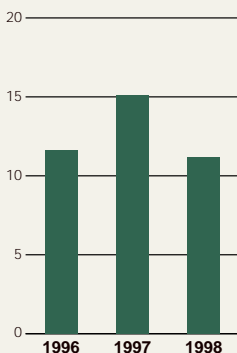
Gjennom hele 1998 har Telenor møtt tiltagende konkurranstrykk i hjemmemarkedet både fra norske og utenlandske aktører. Samtidig har konsernet videreført et høyt investeringsnivå både i og utenfor Norge. Det høye investeringsnivået innebærer et høyt finansieringsbehov, og forutsetter tilgang på nødvendig egenkapital for å kunne utnytte lønnsomme ekspansjonsmuligheter, og for å opprettholde tilfredsstillende soliditet. Hittil har Telenor maktet å gjennomføre sine investeringsplaner uten at soliditetsmålet er truet. Staten har som eier støttet planene gjennom nye kapitaltilførsler, senest i mai 1998 med 2 mrd. kroner. Samferdselsdepartementet uttalte i St.prp. nr 33 (1997-98) at Regjeringen vil vurdere spørsmålet om delprivatisering av Telenor før en eventuell neste utvidelse av egenkapitalen i selskapet. Som ledd i budsjettforliket mellom Regjeringen, Høyre og Fremskrittspartiet høsten 1998, har Stortinget vedtatt å be Regjeringen legge frem forslag om delprivatisering og børsnotering av Telenor i løpet av 1999.

Den 20. januar 1999 avga eierne av Telenor AS og Telia AB en felles intensjonserklæring om sammenslåing av selskapene og deretter delprivatisering og børsintroduksjon av det nye selskapet. Styret har overfor Samferdselsdepartementet gitt uttrykk for at dette vil være en hensiktsmessig måte å imøtekomme Stortingets vedtak om å få et forslag fra Regjeringen om delprivatisering av Telenor AS. Intensjonserklæringen skal avløses av en endelig avtale om sammenslåing av de to selskapene, samt en aksjonærvtale. Disse avtaler er fremforhandlet mellom eierne og ble undertegnet etter at styret hadde gitt sin anbe-

**Driftsinntekter**  
Telenor Konsern  
(1000 mill. kroner)



**Driftsinntekter Vekst**  
Telenor Konsern  
(prosent)





Anne Sørli  
(ansattes representant)

Synnøve Lohne-  
Knudsen  
(ansattes representant)

Svein Eivind Solheim  
(ansattes representant)



Oddbjørn Nordset Marianne Damhaug



Tormod Hermansen  
(Konsernsjef)

faling. Avtalene skal fremlegges for Stortinget til godkjenning, og må dessuten godkjennes av EU-kommisjonen før formell sammenslåing kan finne sted. Det legges til grunn at det nye sammenslåtte selskapet vil kunne være operativt fra høsten 1999.

Styret er av den oppfatning at sammenslåingen vil gjøre det nye selskapet mer slagkraftig og robust i konkurransen med de store aktørene. I det nye selskapet vil den norske og svenske stat til sammen ha eiermessig majoritet, noe som vil sikre det nasjonale eierskap på en god måte.

## 2. MARKED OG TJENESTER

### Telenettene moderniseres og utbygges.

Telenors faste- og mobile nett gir grunnlag for en betydelig del av konsernets verdiskaping i Norge. Med økende etterspørsel etter nettbaserte tjenester, er det vesentlig at disse nettplattformene oppgraderes og videreutvikles. I 1998 er dette arbeidet videreført. Utbyggingen av et landsomfattende høyhastighets linjenett (elektroniske motorveier), i hovedsak basert på moderne fiberoptiske kabler, er på det nærmeste fullført, og vil med beskjedne tilleggsinvesteringer kunne dekke trafikkbehovene i mange år fremover. Omfattende arbeid er også igangsatt for å oppdatere og restrukturere abonnentnettet som knytter den enkelte kunde til høyhastighetsnettet. Nye høyhastighetstjenester, blant annet via internett, skal derved etter hvert kunne tilbys i alle deler av landet. Ved utgangen av 1998 var det i drift 2,4 mill. tilknytninger i det faste nettet, inkludert vel 300.000 ISDN-tilknytninger.

GSM-nettet er også kraftig utbygget for å ta opp trafikk- og kundeveksten i 1998. Telenor hadde ved utgangen av 1998 ca 1.260.000 GSM-kunder, i tillegg til ca 310.000 NMT-kunder. GSM-nettet forberedes for nye høyhastighets datatjenester, blant annet for å kunne gi kundene bedre tilgang til internett, og for neste generasjons høykapasitets multimedia mobilsystem UMTS, som det tas sikte på å ha i drift fra om lag år 2002. I til-

legg arbeides det for å få realisert nye tjenester basert på kombinasjon av GSM og tjenester i det faste nettet.

Utviklingen av internett-trafikken vil på noen års sikt ventelig føre til en gjennomgripende omlegging fra dagens telefonbaserte nett, til nye, såkalt pakkebaserte nettstrukturer som egner seg bedre for data- og multimediatrafikk. I 1998 er det utført et betydelig arbeid for å sikre Telenors evne til å gjennomføre en slik omlegging på en konkurransedyktig måte.

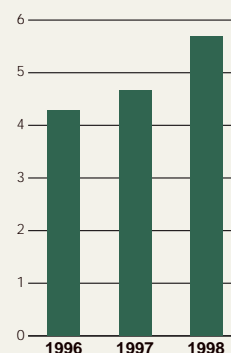
Avviklingen av resterende eneretter fra 1. januar 1998 og overgang til et ordinært konkurransemarked med flere nye aktører, har medført sterk øking og endringer i trafikkstrømmene fra og til fastnettet. Telenor har således inngått 14 samtrafikkavtaler i 1998 og ytterligere avtaler forventes signert i 1999. Samtrafikk utgjør et viktig og voksende område for Telenor, noe som vil forsterkes ytterligere ved innføring av fast operatørforvalg fra 1. juni 1999. Den store økingen av antall mobiltelefoner i Norge i 1998 har også gitt betydelig vekst i samtrafikken mellom fastnett og mobilnettene.

### Tjenesteproduksjonen effektiviseres.

Tjenesteproduksjonen til sluttbrukermarkedet er i løpet av 1998 blitt ytterligere integrert og samordnet under den felles Norgesledelsen som ble etablert i 1997. Av viktige effektiviseringstiltak som er gjennomført nevnes spesielt omstrukturering av Telenor Bedrift, bl.a. ved overføring av Divisjon IT-Service med 1.300 medarbeidere til Telenor IT Service og Installasjon fra 1. mars 1998, og ved at programvare delen av virksomheten ble etablert som eget forretningsområde - Telenor Programvare - fra 1. juni 1998. Tiltakene har hatt god effekt. Således hadde Telenor Bedrift ved årsskiftet 1998/99 snudd det negative resultatet og er i ferd med gjenvinne lønnsomhet i den løpende drift, samtidig som kundetilfredsheten forbedres. Også for Telenor IT Service og Installasjon har overtagelse av store deler av service- og leveranseapparatet gitt positive resultater i form av bedre styring

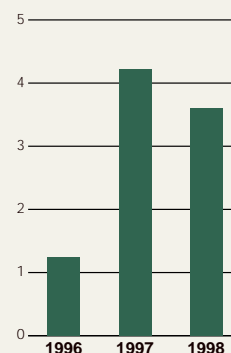
### Investeringer i Norge

Telenor konsern  
(1000 mill. kroner)



### Investeringer utenfor Norge

Telenor konsern  
(1000 mill. kroner)



og koordinering av ressursbruken og arbeidet mot kundene. På programvareområdet betyr samling av virksomheten under en felles ledelsesmessig styring bedre markedsgrep og økte synergimuligheter, samt muligheter for strukturert samarbeid med andre aktører. Styret viser i denne forbindelse til at det foreligger forslag til avtale om sammenslåing av Telenor Programvare AS og det børsnoterte selskapet EDB ASA. Saken er ennå ikke behandlet i selskapenes besluttsende organer.

Gjennom forannevnte og andre forbedringstiltak, bestreber Telenor seg på å opprettholde sin ledende markedsposisjon i det norske tele- og IT-markedet. Konkurransen merkes imidlertid i økende grad, mest innenfor internasjonal- og mobilterminert trafikk fra fastnettet, men bedriftsmarkedet preges også av skjerpet konkurranse på integrerte løsninger. Det ligger i sakens natur at Telenor må påregne ytterligere tap av markedsandeler. Innenfor mobilområdet hadde Telenor ved utgangen av 1998 ca. 70 prosent av GSM-markedet. Det private fastnettmarkedet har hittil vært mindre berørt, men etter hvert som konkurrentene gjennom regulatoriske tiltak og kommersielle avtaler gis tilgang til Telenors abonnentnett og kundebase, vil også deler av trafikken i dette markedsegment bli overtatt av konkurrenter. I den nye konkurransesituasjonen må Telenor påregne at de nye aktørene velger ut de mest lønnsomme markedsområder og kundegrupper for sine tjenestetilbud, og gjennom marginalprising av tjenestene skaffer seg en konkurransefordel. Telenor må på sin side møte denne konkurransen med aktive tiltak for å tilfredsstille kundenes krav til service, kundenærhet, tjenestekvalitet og sikkerhet, men også med forbedrede pristilbud.

Telenor har i 1998 igangsatt bygging av nye kontorlokaler i Bergen og Trondheim med sikte på samlokalisering og effektivisering av virksomheten. Planene for bygging av nytt hovedkontor på Fornebu foreligger, men er ennå ikke ferdigbehandlet i kommunale organer. Det tas sikte på å starte byggearbeidene i løpet av sommeren 1999.

#### **Medierelatert virksomhet og verdiøkende tjenester blir stadig viktigere.**

Forretningsområdet Telenor Plus fortsatte sin sterke vekst i 1998. Satsingsområdene omfatter media-/katalogvirksomhet, TV-distribusjon og tjenester i det elektroniske marked. Virksomheten innenfor Plus-

området har for lengst beveget seg utenfor landets grenser, hvor det har vist seg å være et stort markeds-potensiale for produkter og tjenester som Telenor har utviklet for hjemmemarkedet. Sammen med norsk kompetanse og nødvendige tilpasninger har dette gitt gode forretningsmuligheter i utlandet. Telenor har således en ledende posisjon innenfor katalogmarkedet i Europa og er representert med datterselskap i 11 europeiske land.

Innen TV-distribusjon er Telenor i ferd med å opparbeide en ledende markedsposisjon i det nordiske marked. I 1998 har Telenor, i samarbeid med sin partner Canal Plus, introdusert digital-TV til det nordiske parabolmarkedet som omfatter 1,3 mill. abonnenter. Videre vil digitalisering av kabelnettene og det jordbundne kringkastingsnettet legge grunnlag for ytterligere markedsvekst gjennom utplassering av digitale dekodere og introduksjon av interaktive tjenester understøttet av nye betalingsløsninger.

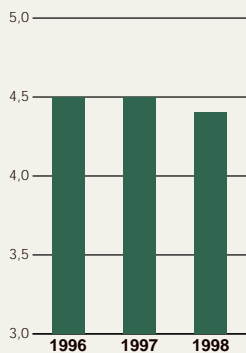
Elektronisk handel er ennå i en utviklingsfase i Norge. Med Telenors sentrale rolle som leverandør av kommunikasjonsløsninger og teletjenester til næringsliv og forbrukermarkedet, står konsernet godt rustet til å møte de nye oppgavene på dette området i samarbeid med ledende tilbydere av varer, tjenester, informasjon og underholdning. Internasjonalt standardiserte betalingsløsninger basert på smartkortteknologi begynner nå å ta form, og utgjør en viktig forutsetning for å skape økt vekst innen elektronisk marked.

#### **Internett – sterk vekst, store muligheter**

1998 har vært preget av en fortsatt rivende utvikling innen internettområdet. Ca 20 prosent av lokaltrafikken i det faste telenettet er nå generert fra internettbrukere. For ett år siden utgjorde denne andel omlag 8 prosent. I løpet av 2 til 3 år er det forventet at mer enn 50 prosent av lokaltrafikken vil stamme fra internettbruk. Telenor Nextel har befestet sin sterke posisjon i det norske internettmarkedet, og hadde ved utgangen av året 260.000 private internettabonnenter, en økning på 95.000 i forhold til året før. Også innenfor bedriftsmarkedet har veksten vært svært sterk. Ca 1,2 millioner mennesker i Norge benytter internett hver måned.

Internett-industrien er global av natur og Norge er sammen med de øvrige nordiske land ledende i internettutviklingen. På denne bakgrunn har Telenor ansett

**Sykefravær**  
**Telenor**  
Sykefravær i % av  
mulige dagsverk



det både strategisk nødvendig og forretningsmessig interessant å engasjere seg aktivt på det internasjonale internettmarkedet. I løpet av 1998 er det foretatt oppkjøp av tre internettbedrifter i utlandet, og det legges planer for ytterligere oppkjøp i tiden fremover.

### Sterk vekst i den internasjonale virksomheten

Frem til 1998 var i hovedsak hele Telenors internasjonale virksomhet organisert under Telenor International. Etter hvert som flere av de øvrige forretningsområdene (Plus, Nextel og IT Service og Installasjon) i egen regi har ekspandert sine forretninger utenfor Norge, har det oppstått et sterkere behov for geografisk samordning av aktivitetene, samtidig som produktansvaret blir værende i de forretningsområder som betjener det norske markedet. For å sikre styringsgrepet best mulig, har Telenor i 1998 delt inn det internasjonale markedsområde i regioner og nasjonale markedsenheter. De regionale og landansvarlige ledere skal i samspill og samarbeid med de produktansvarlige forretningsområder hjemme, sørge for størst mulig verdiskapning og vekst for Telenors samlede virksomhet i vedkommende land og region.

Telenor har i 1998 gjennomført et meget omfattende investeringsprogram fordelt på en rekke land, og har i tillegg truffet store investeringsbeslutninger som først vil vise seg i regnskapene for 1999 og etterfølgende år. Av sentrale begivenheter og prosjekter vil styret spesielt nevne:

- Telenor har inngått avtale via en rettet emisjon om kjøp av en eierandel på 25 prosent i Russlands største mobilselskap, VimpelCommunications (VimpelCom), som er notert på New York Stock Exchange. Selskapet har en betydelig virksomhet i Moskva-området, og disponerer mobilisenser som dekker 100 mill. mennesker i Russlands mest sentrale områder. Aksjekjøpet er godkjent av VimpelComs generalforsamling, men forutsetter også godkjenning fra russiske myndigheter. Telenor har fra før flere mobilengasjementer i Russland og vurderer det russiske marked som meget interessant, selv om det også knytter seg ikke ubetydelige risiki til disse investeringene.
- Åpning av mobiltjenester i Tyskland, Østerrike, Hellas og Ukraina innebærer at Telenor har eierskap i 12 mobilselskaper utenlands som alle er i drift. Folketallet i de aktuelle land utgjør ca 250

millioner mennesker (ekskl. Bangladesh med 120 mill. innbyggere). Penetrasjonsgraden i disse land ligger i dag mellom 1 og 25 prosent, mens den i Norge var 47,6 prosent ved siste årsskifte. Våre selskapers markedsandel i respektive lands mobilmarkeder er foreløpig beskjedne, noe som illustrerer det vekstpotensialet som er til stede hvis selskapene lykkes med sine forretningsplaner og internasjonal økonomi ikke får store negative tilbakeslag.

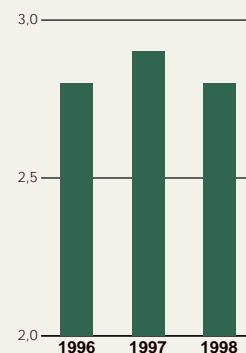
- I juni 1998 ble Telenors tredje satellitt, Thor III, skutt opp og satt i operativ drift fra 1 grad vest. Fra denne posisjon dekker Telenors satellitter i prinsippet hele Europa. Telenor er med dette blitt en av Europas tre største leverandører av satellittbaserte tjenester innenfor kringkasting, mobil- og bedriftskommunikasjon.

Ved årsskiftet 1997/98 gjennomførte HSBC Investment Bank en verddivurdering av Telenor International som estimerte totalverdien av selskapes engasjementer til et sted mellom 12 og 18 mrd. kroner, mens investert kapital (innskutt aksjekapital og netto rentebærende gjeld) ved utgangen av året utgjorde 6,4 mrd. kroner. HSBC har nylig foretatt en tilsvarende verddivurdering som estimerer verdien ved årsskiftet 1998/99 til mellom 22 og 35 mrd. kroner, mens investert kapital pr. 31.12.1998 utgjorde 9,0 mrd. kroner. Verdiøkningen har sin bakgrunn i at samtlige mobiloperasjoner nå er i kommersiell drift, og at markedets prising av børsnoterte mobilselskap har økt i perioden, samt at utviklingen i flere selskap er mer positiv enn det som er lagt til grunn tidligere. Styret er av den oppfatning at Telenors internasjonale forretningsvirksomhet har utviklet seg positivt i 1998, og at en eventuell realisering av virksomheten ville ha gitt meget solid avkastning på investert kapital.

### 3. ØKONOMI

Telenor-konsernets resultat før skatt i 1998 ble 2.507 mill. kroner, en økning på 592 mill. kroner i forhold til 1997. Resultatet gjenspeiler den sterke veksten i markedet for nettbaserte tjenester, inkludert satellittvirksomhet og mobiltelefoni. Tilknyttede selskap, i hovedsak utenfor Norge, viser samlet underskudd på 1.391 mill. kroner mot underskudd på 685 mill. kroner i 1997. Netto salgsgevinster justert for nedskrivninger av aksjer og eiendommer utgjør ca 450 mill. kroner i forhold til ca 140 mill. kroner i 1997. Telenor-konsernets driftsinntekter i 1998 var 28.380

**Yrresskader Telenor**  
H-verdi  
(skadehyppighet)





mill. kroner. Dette er en økning på over 11% i forhold til 1997. Økningen kommer i hovedsak fra nettbaserte tjenester inkludert satellitt og mobiltelefoni. Samlet er prisene på leide samband, mobil- og fastnettgenerert trafikk redusert med ca 575 mill. kroner i forhold til 1997, basert på samme volum. Beregnet ut fra volum i 1998 utgjør prisreduksjonene ca 800 mill. kroner. Korrigert for effekt av kjøpte og solgte selskap er det en inntektsvekst fra 1997 til 1998 på ca 9%.

I både bedrifts- og privatmarkedet har det gjennom året vært en sterk vekst i antall trafikkminutter generert i fastnettet. I forhold til 1997 var veksten samlet på i overkant av 16%. Det var størst vekst i lokaltrafikk og trafikk til mobilnettene. Veksten i lokaltrafikken er i stor grad drevet av internett-basert virksomhet, som ved utløpet av året stod for ca 20% av lokaltrafikken. Den positive utviklingen på mobilgenerert trafikk, både som følge av vekst i antall abonnenter og økt ringetid pr abonnent, fortsatte gjennom 1998. Videre har økt kapasitet gjennom satellittene Thor II og III, samt økt salg av mobile satellittjenester bidratt til inntektsøkningen.

Konsernets driftsresultat ble 3.847 mill. kroner som er en økning på 1.081 mill. kroner i forhold til 1997. Den positive resultatutviklingen skyldes primært økning i nettbaserte inntekter. I driftsresultatet er det inkludert ca 210 mill. kroner i netto gevinster. Dette er 70 mill. kroner høyere enn i 1997. Telenor har i 1998 mottatt kompensasjon for underskudd på samfunnsplagte tjenester tilsvarende 100 mill. kroner.

Lønnsøkning og økt antall ansatte bidrar til høyere personalkostnader i konsernet. Økte avskrivninger må ses i sammenheng med økt investeringsnivå, deriblant IT-investeringer med kort avskrivningstid og satellitter. Økningen i øvrige kostnader kan i stor grad henføres til nye selskap og økt aktivitet innenfor områdene satellitt og internasjonal trafikk.

#### **Tilknyttede selskap**

Tilknyttede selskap viste i 1998 et regnskapsmessig underskudd på 1.391 mill. kroner, mot et underskudd på 685 mill. kroner i 1997. Dette gjenspeiler at Telenor nå har flere større internasjonale engasjement, i hovedsak knyttet til mobiloperasjoner, som er i en tidlig oppstarts- eller driftsfase. Med åpningen av mobilnettene i Tyskland, Østerrike, Hellas og Ukraina i 1998 er alle mobiloperasjonene utenfor Norge i drift. Digital-

TV via Canal Digital, Telenordia i Sverige og internettsselskapene SOL har også belastet resultatet i 1998.

#### **Finansiering og investering**

Finanspostene viste en netto inntekt på 51 mill. kroner i 1998, som er en forbedring fra 1997 med 217 mill. kroner. Telenor har i løpet av 1998 realisert gevinster, fratrukket nedskrivninger på aksjeposter, på ca 240 mill. kroner. I 1997 var salgsgevinster ikke inkludert i finansinntektene. Videre har utbytte fra satellittorganisasjoner og renter på finansplasseringer økt. I 1998 er det kostnadsført 60 mill. kroner i valutatap på gjeld.

Netto rentebærende gjeld har i løpet av 1998 økt med 2,2 mrd. kroner til 11,5 mrd. kroner. Til tross for høyt investeringsnivå har behovet for nye låneopptak vært begrenset på grunn av positiv kontantstrøm fra driften, inklusive salg av eiendommer og verdipapirer, og ny egenkapital fra staten.

Konsernets investeringer i varige driftsmidler, langsiktige aksjer og satellittorganisasjoner i 1998 var 9,3 mrd. kroner som er 0,4 mrd. kroner høyere enn i 1997. Investeringer til utbygging/oppgradering av telenettet innenlands utgjorde 3,8 mrd. kroner. Øvrige innenlandske investeringer beløp seg til 1,9 mrd. kroner. Investeringene utenfor Norge, som i 1998 beløp seg til 3,6 mrd. kroner, har i stor grad gått til kjøp av eierandeler og innskudd i utenlandske mobilrelaterte virksomheter og investering i satellitt (Thor III).

Avtalen om kjøp av 25% i det russiske mobilskapet VimpelCom er godkjent av selskapets generalforsamling, men er ennå ikke behandlet av russiske myndigheter. Beløpet som skal betales for aksjene, ca 1,2 mrd. kroner, er pr 31.12.98 overført til en sperret konto i norsk bank og inkludert i anleggsmidler i balansen.

Driftsinntekter, inklusive konserninterne, og resultat før skatt fra virksomhet utenfor Norge, var i 1998 henholdsvis 5,6 mrd. kroner og -1,4 mrd. kroner. Tilsvarende tall for 1997 var 4,6 mrd. kroner og -0,4 mrd. kroner. Dette inkluderer satellittområdet, internasjonal trafikk samt øvrige datterselskap utenfor Norge. I resultat før skatt fra virksomhet utenfor Norge er også resultatandeler fra tilknyttede selskap utenfor Norge inkludert.

Avkastning på gjennomsnittlig sysselsatt kapital er i



1998 på 11,6% mot 10,6% i 1997. Avkastningen i Norge var på 22%, mot 16% i 1997.

#### US GAAP

Telenor viser i år en sammenligning mellom resultat og egenkapital etter United States Generally Accepted Accounting Principles (US GAAP) og konsernets regnskapsprinsipper for 1997 og 1998. Dette er for å gjøre Telenor regnskap lettere tilgjengelig for de internasjonale kapitalmarkeder. US GAAP tallene er vist som note 29 i årsrapporten.

#### 4. REGULATORISKE FORHOLD

Tilgjengelig statistikk over trafikkutviklingen i tele-nettet viser at konkurransen har utviklet seg i et raskere tempo i Norge enn i mange andre land tilsvarende kort tid etter liberalisering. Innenfor privatmarkedet for telefoni har konkurrentene i løpet av 1998 bygget opp kundebaser som omfatter 15% av totalmarkedet. Telenor vil i samsvar med krav fra de regulatoriske myndigheter legge til rette for at det fra 1. juni 1999 innføres mulighet for fast operatørforvalg, dvs at kunden kan velge en annen tilbyders tjenester uten bruk av prefiks. Dessuten vil det bli innført nummerportabilitet, dvs. mulighet for kunden til å beholde telefonnummeret ved flytting til annen tilbyders nett. Telenor vil også utvikle et produkt "fast aksess", som vil gi andre operatører mulighet til å tilby de samme tjenester til kunden som Telenor og dermed også mulighet til å overta kundeforholdet.

Utvikling av effektiv markeds konkurranse forutsetter at de nye aktørene tilfører kundene merverdi og bidrar til bransjeutviklingen i form av investeringer, og innovative tjenester og løsninger. Denne form for innovasjonskonkurranse tar det imidlertid tid å bygge opp, og det er viktig at det ikke innføres kortsiktige regulatoriske tiltak som kan ha negative konsekvenser på lang sikt, og svekke mulighetene for å realisere telepolitiske mål. Forutsigbare regulatoriske rammebetingelser er av vesentlig betydning for å bevare incentivene til videreutvikling av tjenester og nye investeringer til beste for brukerne og utviklingen av Norge som et informasjonssamfunn.

#### 5. ÅR 2000

Telenor har gitt arbeidet med overgangen til nytt årtusen høy prioritet. Alle forretningområder og øvrige enheter i konsernet er i gang med en systematisk gjennomgang og renovering av aktuelle IT-systemer

og programmer. Arbeidet koordineres sentralt fra konsernledelsen og det gis periodiske statusrapporter til styret. Ved utgangen av 1998 gikk tiltakene som planlagt, og styret legger til grunn at arbeidet vil være avsluttet i tide. Kostnadene knyttet til denne oppgaven er imidlertid svært store, og Telenor regner med å ha brukt om lag 1 mrd. kroner innen arbeidet avsluttes i år 2000. Som ledd i dette arbeidet, er det etablert et eget kundeprosjekt, der kundene fra april 1998 har fått tilbud om hjelp via en år 2000-Helpdesk (telefon, telefaks og e-post) og egne internettsider vedrørende de produkter og tjenester som er levert av Telenor.

#### 6. ORGANISASJON OG PERSONELL

Telenorkonsernet hadde ved utgangen av 1998 21.452 ansatte. Av disse arbeidet 18.721 i Norge og 2.731 i utlandet. Ved utgangen av 1997 var antall ansatte 20.848. Av de 21.452 medarbeiderne fordelte 864 seg på morselskapet og 20.588 på datterselskapene, mens de tilsvarende tall for 1997 var henholdsvis 1.372 i morselskapet og 19.476 i datterselskapene. Nedgangen i morselskapet skyldes i hovedsak utskillelse av utviklingsaktiviteter til et nytt heleid datterselskap Telenor 4tel AS.

Telenor har også i 1998 foretatt nødvendige bemanningmessige tilpasninger som følge av teknologi- og markedsendringer. Dette inngår i en løpende omstillingsprosess som håndteres på en smidig måte via det interne arbeidsmarked i Telenor. De fleste som blir berørt og som ønsker å fortsette i Telenor, tilbys nye arbeidsoppgaver i andre deler av konsernet, ofte i kombinasjon med opplæring og videreutdanning.

Samarbeidet mellom ledelsen og de ansattes organisasjoner fungerer generelt godt innenfor rammen av hovedavtalen mellom NAVO og hovedorganisasjonene. I forbindelse med lønnsoppgjøret i 1998, oppsto konflikt mellom NAVO og Tele- og dataforbundet, som ble løst ved Regjeringens bruk av tvungen lønnsnemnd. Samarbeidet er også formalisert gjennom organer som Konsernutvalg, Bedriftsutvalg og faste lederfora.

Styret vil takke alle ansatte for innsatsen i 1998. Medarbeiderne fortjener også honnør for positiv holdning til og aktivt engasjement i det omstillingsarbeid som pågår innenfor konsernet.

## 7. INDRE OG YTRE MILJØ

### Indre miljø

Telenor legger stor vekt på arbeidet med kontinuerlig forbedring av arbeidsmiljøforholdene i konsernet. Det er gjennom flere år gjennomført målrettede HMS-revisjoner i enheter innenfor alle forretningsområder der søkelyset har vært satt på temaer som HMS-systematikk, sykefraværsoppfølging, ytre miljø, brannvern og andre relevante områder. I tillegg gis det omfattende opplæring til ledere og andre medarbeidere med sikte på at disse skal kunne ta ansvar og utføre de plikter som medfølger i arbeidet med disse oppgavene. I alt 3.940 ledere og medarbeidere deltok på de interne opplæringsprogrammer i 1998.

Sykefraværet i konsernet har i 1998 vist en positiv utvikling i forhold til tidligere år. Det samlede sykefraværet utgjorde 4,4 prosent av det mulige antall dagsverk, mens sykefraværet i 1997 og 1996 var 4,5 prosent. Sykefraværet fordeler seg med 1,9 prosent på korttidsfravær og 2,5 prosent på langtidsfravær. Kostnadene forbundet med sykefraværet anslås for 1998 samlet til ca 460 mill. kroner. En reduksjon av sykefraværet på 0,1 prosentpoeng utgjør en innsparing på ca 10,5 mill. kroner og understreker hvor viktig det forebyggende arbeid på dette området er. Antall skader med fravær har vist en svakt fallende tendens med H-verdi (antall fraværsskader pr. million arbeidede timer) på 2,8 i 1998 mot 2,9 i 1997. Sykefraværet grunnet yrkesskader utgjorde i 1998 0,6 prosent av det totale sykefravær, som er uendret i forhold til 1997.

### Ytre miljø

Telenor ønsker å framstå som et konkurransedyktig og fremtidsrettet konsern, og har også satt ambisiøse mål i forhold til å redusere konsernets belastning på det ytre miljø.

Selskapet har etablert overordnede miljømål og en miljøvisjon som forutsetter at Telenor skal bidra aktivt til en bærekraftig samfunnsutvikling. Telenors miljøplan "Telenor Agenda 21 - overordnet miljøplan 1999-2001", ferdigstilt i 1998, er et redskap til å omsette miljømålene til praktisk handling.

Telenor har utviklet et miljøstyringssystem som bl.a. omfatter rullerende miljøplaner og årlige miljørapporter. Som nytt tiltak i 1998 har Telenor utviklet en første generasjon miljøregnskap, som inneholder data om

energiforbruk, avfall, reiser etc. Slike miljøregnskap muliggjør bedre overvåking og styring av Telenors miljøbelastning. Det blir utgitt en egen miljørapport for 1998.

## 8. VERDIGRUNNLAG OG ETIKK

Telenor har gjennom 1997 og 1998 arbeidet med å videreutvikle og forankre et felles verdigrunnlag som viser hva konsernet ønsker å stå for. Telenors grunnverdier er ansvarlighet, pålitelighet og engasjement. I praksis betyr dette at Telenors medarbeidere skal være til å stole på, de skal forplikte seg til å nå selskaps mål og stimulere den enkeltes innsatsvilje som en del av arbeidet mot å nå nye mål.

For ytterligere å tydeliggjøre viktigheten av arbeidet med grunnverdiene og styringskravene i selskapet, har styret i 1998 også vedtatt et eget regelverk for etikk og habilitet. Disse reglene utgjør en del av arbeidsavtalen med den enkelte ansatte og er bindende for alle.

## 9. DISPONERINGER OG OVERFØRINGER

Morselskapet Telenor AS, som består av administrative enheter, eiendomsvirksomhet, forskning og utviklingsvirksomhet, samt konsernfinans, hadde et underskudd på 670 mill. kroner etter skatt. Etter mottatt konsernbidrag på 1.435 mill. kroner er beløp til disposisjon 765 mill. kroner.

Styret vil foreslå for Generalforsamlingen at det utbetales et utbytte for 1998 på 675 mill. kroner, som er i overensstemmelse med Stortingets vedtak i forbindelse med salderingen av statsbudsjettet for 1999. Styret foreslår følgende disposisjoner (mill. kroner):

Avsatt til utbytte	675
Overført til disposisjonsfond	90
<b>Sum</b>	<b>765</b>

## 10. UTSIKTENE FREMOVER

1998 har vært preget av turbulens i internasjonal økonomi. I Norge har rentenivået økt og det er større usikkerhet om utviklingen i norsk økonomi i tiden fremover. Disse forhold har imidlertid ikke endret bildet av et nasjonalt og internasjonalt tele- og IT marked i fortsatt sterk vekst.

Dereguleringen av telesektoren har gitt økt konkurranse både på hjemme- og utemarkedene, og har medført store endringer i samarbeidsmønstre mellom

selskaper, så vel i Europa som mellom Europa og USA. Den restrukturering av bransjen vi er inne i, innebærer i stor grad en overgang fra allianser og samarbeidsavtaler til sammenslåinger og strategisk eierskap på tvers av nasjonale grenser og kontinenter.

På hjemmemarkedet har Telenor foretatt store investeringer i ny infrastruktur og moderne teknologiløsninger, som gjør det mulig å tilby det norske markedet nye og mer effektive produkter og tjenester til priser som er blant de laveste i Europa. Utenfor Norge har Telenor etablert seg som en attraktiv alliansepartner med spesialkompetanse innenfor bl.a. satellitt- og mobilkommunikasjon. I tillegg har verdien av Telenors utenlandsengasjementer utviklet seg svært positivt og har etter styrets vurdering et betydelig fremtidig inntekspotensiale.

Selv om Telenor er godt posisjonert for fremtiden, er selskapet likevel en liten aktør sammenlignet med de globale og multinasjonale telekonsernene som konkurrerer i vårt hjemmemarked og ellers ute i Europa

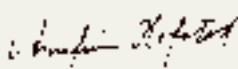
og verden for øvrig. De avtaler som nå er undertegnet av eierne av Telenor AS og Telia AB om å slå virksomheten i de to selskapene sammen i et nytt selskap, må sees på denne bakgrunn. Det er Telenors oppfatning at sammenslåingen vil ha store synergimuligheter og vil bidra til fortsatte reduksjoner av prisene i det norske og svenske markedet.

#### 11. LØNN, GODTGJØRELSE OG HONORARER

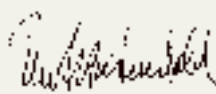
Godtgjørelse til styret for morselskapet utgjør 820.000 kroner i 1998. Bedriftsforsamlingen mottok samme periode en godtgjørelse på 302.500 kroner. Lønn og annen godtgjørelse til konsernsjef utgjorde i 1998 1.722.731 kroner. Konsernsjefens øvrige avtaler er referert i note 6 i regnskapet.

Forslag til ordinært revisjonshonorar for morselskapet i 1998 utgjør 830.000 kroner. I tillegg er det fra revisjonsfirma med søsterselskap fakturert 5.718.500 kroner for andre tjenester.

Oslo, 23. mars 1999



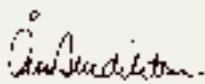
Arnfinn Hofstad  
(leder)



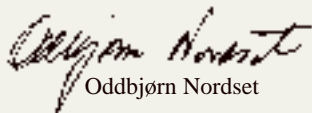
Finn A. Hvistendahl  
(nestleder)



Terje Moe Gustavsen



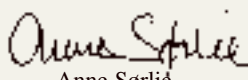
Åshild Bendiktsen



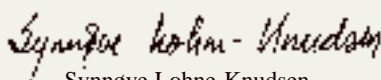
Oddbjørn Nordset



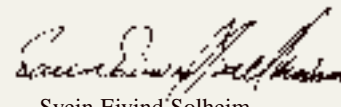
Marianne Damhaug



Anne Sørli  
(ansattes representant)



Synnøve Lohne-Knudsen  
(ansattes representant)



Svein Eivind Solheim  
(ansattes representant)



Tormod Hermansen  
(Konsernsjef)

# Resultatregnskap

Telenor Konsern 1. januar–31. desember

<i>Beløp i mill. kroner</i>	Note	1998	1997	1996
<b>Driftsinntekter</b>	2	<b>28.380</b>	<b>25.518</b>	<b>22.170</b>
Vare- og trafikkostnader	4	<b>6.727</b>	6.243	5.052
Lønn og sosiale kostnader	5, 6	<b>7.336</b>	6.767	5.940
Andre driftskostnader	7	<b>5.955</b>	5.672	4.678
Av- og nedskrivninger	18	<b>4.515</b>	4.070	3.887
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>24.533</b>	<b>22.752</b>	<b>19.557</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>3.847</b>	<b>2.766</b>	<b>2.613</b>
<b>Resultat tilknyttede selskaper</b>	16	<b>(1.391)</b>	<b>(685)</b>	-
Finansinntekter	10	<b>830</b>	320	252
Finanskostnader	10	<b>(779)</b>	(486)	(511)
<b>Sum finansposter</b>		<b>51</b>	<b>(166)</b>	<b>(259)</b>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>2.507</b>	<b>1.915</b>	<b>2.354</b>
Skattekostnad	11	<b>(1.265)</b>	(779)	(441)
Minoritetsinteresser	28	<b>44</b>	64	(3)
<b>Årets resultat</b>		<b>1.286</b>	<b>1.200</b>	<b>1.910</b>
Resultat pr aksje i hele kroner		<b>1.621</b>	1.667	2.894

# Balanse

Telenor Konsern pr. 31. desember

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>Note</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
<b>Eiendeler</b>			
Betalingsmidler	12	<b>1.043</b>	385
Kundefordringer	13	<b>5.662</b>	4.772
Andre kortsiktige fordringer og aksjer	14	<b>1.514</b>	1.713
Lagerbeholdning		<b>748</b>	663
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>8.967</b>	<b>7.533</b>
<b>Aksjer og innskudd</b>			
Aksjer og innskudd	15	<b>1.004</b>	922
Tilknyttede selskaper	16	<b>3.222</b>	1.974
Andre langsiktige fordringer	17	<b>1.999</b>	629
Varige driftsmidler	18,19	<b>24.588</b>	22.570
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>30.813</b>	<b>26.095</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>39.780</b>	<b>33.628</b>
<b>Gjeld og egenkapital</b>			
Kortsiktig rentebærende gjeld	20	<b>153</b>	189
Kortsiktig rentefri gjeld	22	<b>9.533</b>	8.259
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>9.686</b>	<b>8.448</b>
Langsiktig rentebærende gjeld	20	<b>11.300</b>	9.035
Langsiktig rentefri gjeld	22	<b>904</b>	877
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>12.204</b>	<b>9.912</b>
Minoritetsinteresser	28	<b>239</b>	242
Egenkapital	23	<b>17.651</b>	15.026
<b>Sum gjeld og egenkapital</b>		<b>39.780</b>	<b>33.628</b>
Pantstillelser	24	<b>1.857</b>	209
Garantiansvar	24	<b>2.830</b>	2.352



# Kontantstrømoppstilling

Telenor Konsern 1. januar–31. desember

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Innbetalinger for salg av varer og tjenester	<b>33.168</b>	29.448
Utbetalinger til vare- og trafikkleverandører	<b>(7.154)</b>	(7.265)
Utbetalinger til ansatte, pensjoner, arbeidsgiveravgift, skattetrekk	<b>(7.495)</b>	(7.257)
Utbetaling for andre driftsutgifter	<b>(6.750)</b>	(5.926)
Innbetalinger av renter mv	<b>504</b>	327
Utbetalinger av renter mv	<b>(643)</b>	(420)
Andre inn-/utbetalinger knyttet til operasjonelle aktiviteter	<b>74</b>	119
Utbetalinger av skatter og offentlige avgifter	<b>(4.499)</b>	(3.530)
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter <sup>1)</sup></b>	<b>7.205</b>	<b>5.496</b>
Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler	<b>470</b>	476
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	<b>(6.555)</b>	(6.120)
Netto kontantinnbetalinger ved salg av aksjer og andeler	<b>446</b>	210
Netto kontantutbetalinger ved kjøp av aksjer og andeler	<b>(3.099)</b>	(2.833)
Innbetalinger ved salg av andre investeringer *)	<b>4.088</b>	981
Utbetalinger ved kjøp av andre investeringer *)	<b>(5.532)</b>	(958)
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>(10.182)</b>	<b>(8.242)</b>
Innbetalinger langsiktig gjeld	<b>9.624</b>	10.366
Innbetalinger kortsiktig gjeld	<b>10.975</b>	10.298
Utbetalinger langsiktig gjeld	<b>(7.458)</b>	(6.858)
Utbetalinger kortsiktig gjeld	<b>(11.011)</b>	(10.449)
Innbetaling av egenkapital fra minoritet i datterselskap	<b>68</b>	163
Innbetaling av egenkapital fra staten	<b>2.000</b>	-
Utbetaling av utbytte	<b>(570)</b>	(950)
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>3.628</b>	<b>2.570</b>
<b>Effekt av valutakursendring på betalingsmidler</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>Netto endring i betalingsmidler</b>	<b>658</b>	<b>(172)</b>
Betalingsmidler pr. 01.01.	<b>385</b>	557
<b>Betalingsmidler pr. 31.12.</b>	<b>1.043</b>	<b>385</b>
<b>1) Avstemming :</b>		
Resultat før skatt	<b>2.507</b>	1.915
Betalt skatt	<b>(898)</b>	(574)
Tap/gevinst ved salg	<b>(480)</b>	(116)
Av- og nedskrivninger og resultat tilknyttede selskaper	<b>5.905</b>	4.755
Endring varelager	<b>(85)</b>	(56)
Endring kundefordringer og –forskudd	<b>(674)</b>	(526)
Endring leverandørgjeld	<b>181</b>	539
Forskjell resultatført og betalt vedrørende pensjoner og omstillingsmidler	<b>(244)</b>	(435)
Endring i andre tidsavgrensingsposter mv	<b>778</b>	(209)
Netto merverdi- og investeringsavgift ikke tilknyttet operasjonelle aktiviteter	<b>215</b>	203
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>7.205</b>	<b>5.496</b>

\*) Inkluderer kjøp og salg av sertifikater mv.

# Regnskapsprinsipper

## Telenor Konsern

### Generelt

Ved etableringen av Telenor som et aksjeselskap 31.10.94 ble eiendeler og gjeld hovedsakelig videreført til regnskapsmessige bokførte verdier.

Konsernregnskapet for Telenor AS med datterselskaper er utarbeidet i henhold til norske regnskapsprinsipper. Konsernets anvendte regnskapsprinsipper avviker på enkelte områder fra amerikanske regnskapsprinsipper (US GAAP). I note 29 er det redegjort for forskjellene mellom konsernets regnskapsprinsipper og US GAAP og beregnet effekt på konsernets resultat og egenkapital.

### Konsolideringsprinsipper

Konsernregnskapet omfatter Telenor AS og datterselskaper hvor Telenor AS har en eierandel på mer enn 50% eller har bestemmende innflytelse.

Alle vesentlige transaksjoner og mellomværende mellom selskapene i konsernet er eliminert.

Minoritetsinteressenes andel av årets resultat og egenkapital er vist som separate poster i resultatregnskapet og balansen.

Investeringer i felleskontrollert virksomhet og i selskaper hvor konsernet har en eierandel på mellom 20% og 50% og utøver betydelig innflytelse regnskapsføres etter egenkapitalmetoden.

Investeringer som er vurdert å være midlertidige regnskapsføres til anskaffelseskost.

### Goodwill og lisenskostnader

Goodwill er kostpris ut over virkelig verdi av identifiserbare eiendeler og gjeld ervervet ved kjøp av virksomhet regnskapsført i henhold til oppkjøpsmetoden. Goodwill avskrives lineært over antatt levetid, begrenset til 20 år.

Lisenskostnader og goodwill knyttet til underliggende lisens avskrives over lisensens løpetid, men begrenset oppad til 10 år.

### Transaksjoner i utenlandsk valuta

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til norske kroner basert på valutakursen på transaksjonstidspunktet. Pengeposter omregnes til balansedagens kurs. Valutagevinster og -tap resultatføres under finansposter.

### Omregning av utenlandske enheter

Eiendeler og gjeld i utenlandske enheter omregnes til norske kroner til valutakursen på balansedagen. Resultatregnskapet omregnes til gjennomsnittskurs i perioden. Omregningsdifferanser er regnskapsført direkte mot egenkapitalen. Valutagevinster og -tap som oppstår på

transaksjoner som er utpekt som sikring av nettoinvesteringen i utenlandsk valuta er regnskapsført sammen med omregningsdifferansene mot egenkapitalen.

For enheter lokalisert i land som er definert å ha høy inflasjon, omregnes varige driftsmidler og tilhørende avskrivninger til valutakurs på anskaffelsestidspunktet. Andre eiendeler og gjeld omregnes til valutakursen på balansedagen. Resultatregnskapet omregnes til gjennomsnittskurs i perioden. Valutagevinster og -tap ved disse omregningene er resultatført.

### Inntektsføringsprinsipper

Inntektsføring skjer når tjenester er utført eller produkter er levert til kunden. Abonnementsinntekter inntektsføres over abonnementsperioden.

Annonseinntekter knyttet til utgivelse av kataloger inntektsføres når katalogene utgis.

### Pensjoner

Pensjonsordninger som er ytelsesplaner vurderes til nåverdien av de fremtidige pensjonsytelser som regnskapsmessig anses opptjent på balansedagen. Pensjonsmidler vurderes til virkelig verdi. Endring i pensjonsforpliktelser som skyldes endringer i pensjonsordninger, fordeles over antatt gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid. Når den akkumulerte virkningen av estimatendringer, endring i forutsetninger og avvik mot de aktuariemessige forutsetningene overstiger 10 prosent av det største av pensjonsforpliktelse og pensjonsmidler, fordeles overskytende over antatt gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid. Periodens netto pensjonskostnad klassifiseres som lønn og sosiale kostnader. Selskapenes juridiske forpliktelser påvirkes ikke av den regnskapsmessige behandlingen.

### Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling resultatføres løpende.

### Leasing

Finansiell leasing, der det vesentligste av rettigheter og forpliktelser er overført til konsernet, er balanseført som anleggsmidler. Den tilhørende gjeldsforpliktelsen er verdsatt til nåverdien av minimum leasingforpliktelse.

### Finansielle instrumenter

Selskapet benytter ulike finansielle instrumenter for å styre eksponeringer i hovedsak knyttet til valutakursendringer og renteendringer. For å kvalifisere som et sikringsinstrument, må et finansielt instrument ha høy grad av korrelasjon i virkelig verdi med sikringsobjektet ved endringer i markedspriser.

Valutakontrakter som ikke klassifiseres som sikring, vurderes som en portefølje og verdsettes til det laveste av kostpris og markedsverdi. Netto tap resultatføres

under finansposter. Netto urealisert gevinst inntektsføres ikke. Gevinster og tap på valutakontrakter som tilfredsstiller kravene for sikring klassifiseres og vurderes sammen med den sikrede post. Gevinster og tap på valutakontrakter som tilfredsstiller kriteriene for sikring av fremtidige transaksjoner blir resultatført sammen med transaksjonen. Termintillegg/-fradrag periodiseres over avtalens løpetid som rente.

Renteinstrumenter som ikke klassifiseres som sikring vurderes som en portefølje og verdsettes til laveste av kostpris og markedsverdi. Netto tap resultatføres under finansposter. Netto urealisert gevinst inntektsføres ikke. Beløp som mottas eller betales på rentebytteavtaler og som tilfredsstiller kriteriene for sikring av en rentebærende eiendel eller gjeld, resultatføres over kontraktsperioden. Gevinster og tap for sikringsinstrumenter som er terminert før kontraktens utløp balanseføres og resultatføres over tid sammen med sikringsobjektet.

### Skatt

Utsatt skatt/skattefordel er beregnet ved å foreta full avsetning for alle midlertidige forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier av eiendeler og gjeld inklusive underskudd til fremføring. Balansedagens skattesatser og nominelle størrelser er benyttet. Utsatt skattefordel er oppført i balansen i den grad det er overveiende sannsynlig at den vil bli utnyttet. Netto utsatt skattefordel er ikke oppført i balansen.

### Betalingsmidler

Konter og betalingsmidler omfatter kasse, bank, obligasjoner og sertifikater som ved anskaffelse hadde mindre enn tre måneder til forfall.

### Investeringer

Konsernets beholdning av obligasjoner og sertifikater styres samlet og nedskrives dersom den samlede portefølje har lavere virkelig verdi enn anskaffelseskost (porteføljeprinsippet). Netto urealisert kurstap resultatføres under finansielle poster. Urealisert kursgevinst inntektsføres i den utstrekning de reverserer tidligere resultatførte kurstap.

Aksjer klassifisert som omløpsmidler er verdsatt i henhold til porteføljeprinsippet. Enkeltaksjer nedskrives dersom verdifallet anses å være varig.

Langsiktige aksjer og investeringer, med unntak av aksjer i tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet, er verdsatt til anskaffelseskost, eller virkelig verdi hvis fall i virkelig verdi ikke er vurdert som midlertidig.

Utbytte regnskapsføres som finansinntekt når det er vedtatt.

### Varelager

Lagerbeholdningen er vurdert til det laveste av kostpris og virkelig verdi, etter FIFO prinsippet.

### Reklameutgifter, markedsstøtte og salgsprovisjoner

Reklameutgifter, markedsstøtte og salgsprovisjoner resultatføres løpende.

### Varige driftsmidler/avskrivninger

Varige driftsmidler vurderes til historisk kost etter fradrag for akkumulerte avskrivninger og nedskrivninger. Ved varig verdifall foretas nedskrivning til virkelig verdi. Eiendommer som er lagt ut for salg vurderes samlet og det avsettes for eventuelt tap på salg porteføljen som en helhet. Interne utgifter ved investering i administrative støttesystemer er resultatført løpende. Det balanseføres ikke renter på anlegg under utførelse.

Varige driftsmidler avskrives i hovedsak lineært over antatt økonomisk levetid etter følgende satser:

Kontormaskiner og -utstyr	20–33%
Satellitter, datautstyr, programvare i sentraler og øvrig utstyr:	10–20%
Transmisjons- og sentralutstyr:	10–20%
Kabler og strømforsyningsanlegg:	6–8%
Bygninger:	3–4%
Goodwill:	10–33%

### År 2000 utgifter

Utgifter ved modifisering som ikke gir forbedringer ved økt funksjonalitet eller økt forventet levetid resultatføres.

### Endring i regnskapsprinsipper

1998

Det er ikke foretatt vesentlige endringer i konsernets regnskapsprinsipper.

1997

Konsernet tok i bruk egenkapitalmetoden for tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Implementeringseffekten ble ført direkte mot egenkapitalen.

Regnskapsprinsippet for regnskapsføring av utgifter knyttet til salg av annonser i kataloger ble endret. Den akkumulerte effekt av endringen i regnskapsprinsipp ble resultatført.

1996

Det er ikke foretatt vesentlige endringer i konsernets regnskapsprinsipper.

# Noter til konsernregnskapet

## 1. KJØP OG SALG AV VIRKSOMHETER

Følgende vesentlige kjøp av virksomheter er foretatt de tre siste år. Alle oppkjøp er regnskapsmessig behandlet etter oppkjøpsmetoden. Oversikten inkluderer

ikke kapitalutvidelser eller annen finansiering fra Telenor. Salg av virksomheter har vært uvesentlige i perioden.

### 1998

Telenor kjøpte følgende vesentlige eierandeler i datterselskap eller tilknyttede selskap for en samlet kjøpesum på 960 mill kroner:

Selskap	Land	Eierandel i %	Virksomhet
Kyivstar J.S.C	Ukraina	35	Trådløs telekommunikasjon
Pannon GSM RT	Ungarn	20,3–25,8	Trådløs telekommunikasjon
Telehuset AS	Norge	70–100	Handelsvirksomhet
SF Vision AB	Sverige	100	TV-distribusjon
Telenor Magnet GmbH	Østerrike	100	Internett
Soleil Publicite SA	Frankrike	75	Katalogvirksomhet

### 1997

Telenor kjøpte følgende vesentlige eierandeler i datterselskap eller tilknyttede selskap for en samlet kjøpesum på 1.230 mill kroner:

Selskap	Land	Eierandel i %	Virksomhet
Viag Interkom GmbH & Co	Tyskland	10	Fast og trådløs telekommunikasjon
Cosmote S.A.	Hellas	30	Trådløs telekommunikasjon
Polskie Dsiakie Telefontyczne sp.z.o.o	Polen	50	Katalogvirksomhet
Canal Digital AS	Norden	50	TV-distribusjon
Lokaldelen AB	Sverige	92,6	Katalogvirksomhet
Pannon GSM RT	Ungarn	16,6–20,3	Trådløs telekommunikasjon

### 1996

Telenor kjøpte følgende vesentlige eierandeler i datterselskap eller tilknyttede selskap for en samlet kjøpesum på 620 mill kroner:

Selskap	Land	Eierandel i %	Virksomhet
Allianse AS	Norge	91	Programvare
Novit AS	Norge	100	Programvare
Pannon GSM RT	Ungarn	16,6	Trådløs telekommunikasjon
Schibsted Nett AS	Norge	100	Internett

## 2. DRIFTSINNTEKTER

Beløp i mill. kroner

	1998	1997	1996
Telefoni/ISDN	12.318	11.551	10.951
Mobiltelefoni	3.946	3.201	2.686
Leide samband	866	820	786
TV-distribusjon	714	495	415
Satellitt	1.525	1.090	875
Øvrig nettbasert virksomhet	1.291	1.253	778
Kundeutstyr, konsulent og servicetjenester mv	2.266	2.360	1.873
Installasjon, IT-drift/service og programvaresalg	2.487	2.282	1.743
Annonseinntekter mv	1.456	1.082	895
Gevinst ved salg av varige driftsmidler og virksomheter	248	177	-
Annet	1.263	1.207	1.168
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>28.380</b>	<b>25.518</b>	<b>22.170</b>

**Telefoni/ISDN** er trafikk-, abonnements-, etablerings-/tilknytningsinntekter for telefon og ISDN. Videre er det inkludert inntekter for innkommende trafikk fra andre teleoperatører.

**Mobiltelefoni** er trafikk-, abonnements-, etablerings-/tilknytningsinntekter for mobiltelefon og personsøking.

**TV-distribusjon** er etablerings- og abonnementsinntekter for distribusjon av TV-kanaler over kabel og satellitt og salg av programkort.

**Satellitt** er inntekt fra satellittkringkasting, distribusjon av TV-kanaler, satellittbaserte nettverk, samt inntekter fra maritim satellittkommunikasjon.

**Leide samband** er etablerings- og abonnementsinn-

tektekter for tjenestene digital- og analoge samband.

**Øvrig nettbasert virksomhet** inkluderer teleks-, data-pak-, datex-, internettabonnementsinntekter mv.

**Kundeutstyr, konsulent og servicetjenester mv** er inntekter fra salg av kundeutstyr (telefonapparater, mobiltelefoner, datamaskiner, hussentraler mm), konsulent- og servicetjenester mv.

**Installasjon, IT-drift/service og programvaresalg** er inntekter fra installasjon, salg og drift av IT-systemer samt konsulent, servicetjenester og programvaresalg

**Annonsinntekter mv** er inntekter fra annonsesalg i tilknytning til katalogvirksomhet, katalogsalg mv.

**Annet** inkluderer entrepriser-, husleieinntekter mv.

#### Geografisk fordeling av driftsinntektene, kundens lokalisering

*Beløp i mill. kroner*

	1998	1997
Norge	24.197	22.662
Øvrig Norden	1.841	1.259
Vest Europa	1.170	901
Sentral Europa	191	134
Øst Europa	189	201
USA	344	128
Asia	240	152
Øvrige	208	81
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>28.380</b>	<b>25.518</b>

#### Geografisk fordeling av driftsinntektene, selskapets lokalisering \*)

*Beløp i mill. kroner*

	1998	1997
Norge	26.412	24.320
Øvrig Norden	763	567
Vest Europa	803	476
Sentral Europa	49	97
Øst Europa	112	18
USA	153	1
Asia	88	39
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>28.380</b>	<b>25.518</b>

\*) Dersom hele virksomheten i Telenor International inkluderes, blir inntektene utenfor Norge 5,6 mrd. kroner. Tilsvarende for 1997 var 4,6 mrd. kroner.

### 3. HOVEDTALL FORRETNINGSOMRÅDER

Konserninterne leveranser av nettbaserte regulerte produkter er priset ut fra forhandlinger mellom enhetene med utgangspunkt i kostnadsbaserte priser. For entrepriserbaserte tjenester, produktutvikling og lignende er prisene forhandlet mellom partene med utgangspunkt i markedsbaserte priser. Andre leveranser mellom forretningsområdene skal være markedsbaserte.

Tall for 1997 er omarbeidet basert på 1998-organisasjonsstruktur, og vil således for enkelte forretningsområder avvike fra de tallene som ble presentert forrige år. Det er ikke hensyntatt overføring av virksomheter til/fra eksterne parter. Det er i 1997 tallene ikke hensyntatt endring i interne prisstrukturer.



**Resultat 1998**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	Drifts- inntekter	Herav eksterne	Vare- og trafikk- kostnader	Lønn og sosiale kostnader	Andre drifts- kostnader	Av- og nedskriv- ninger	Drifts- resultat	Til- knyttede selskap	Netto finans poster	Resultat før skatt
Telenor Bedrift	8.020	5.538	6.158	880	778	131	73	(6)	36	103
Telenor International	4.270	2.932	2.529	517	699	464	61	(1.093)	(34)	(1.066)
Telenor Plus	3.360	2.391	1.171	932	680	224	353	(156)	10	207
Telenor Mobil	5.843	4.660	1.529	633	1.907	727	1.047	2	(73)	976
Telenor Privat	7.643	7.585	5.489	421	958	93	682	-	72	754
Telenor Programvare	1.392	835	382	422	336	176	76	2	(8)	70
Telenor Nextel	470	342	48	169	375	64	(186)	(59)	(4)	(249)
Telenor Nett	9.808	802	1.992	991	2.575	2.154	2.096	-	(172)	1.924
IT Service og Installasjon	3.794	1.430	754	1.803	1.006	82	149	-	3	152
Øvrige	3.919	1.865	1.084	1.061	1.755	468	(449)	(81)	221	(309)
Eliminering	(20.139)	-	(14.409)	(493)	(5.114)	(68)	(55)	-	-	(55)
<b>Sum</b>	<b>28.380</b>	<b>28.380</b>	<b>6.727</b>	<b>7.336</b>	<b>5.955</b>	<b>4.515</b>	<b>3.847</b>	<b>(1.391)</b>	<b>51</b>	<b>2.507</b>

**Resultat 1997 - omarbeidet \***

<i>Beløp i mill. kroner</i>	Drifts- inntekter	Herav eksterne	Vare- og trafikk- kostnader	Lønn og sosiale kostnader	Andre drifts- kostnader	Av- og nedskriv- ninger	Drifts- resultat	Til- knyttede selskap	Netto finans poster	Resultat før skatt
Telenor Bedrift	7.265	5.572	5.855	847	638	81	(156)	(2)	-	(158)
Telenor International	3.587	2.133	1.994	326	715	379	173	(456)	72	(211)
Telenor Plus	2.816	2.481	986	759	518	196	357	(109)	(4)	244
Telenor Mobil	5.137	3.890	1.513	512	1.845	514	753	(1)	(67)	685
Telenor Privat	7.183	7.003	5.391	457	893	106	336	-	25	361
Telenor Programvare	1.363	903	424	420	383	161	(25)	-	(2)	(27)
Telenor Nextel	309	194	35	70	373	52	(221)	(49)	(10)	(280)
Telenor Nett	9.196	601	1.751	963	2.497	2.100	1.885	-	(231)	1.654
IT Service og Installasjon	3.242	1.446	572	1.687	827	72	84	-	1	85
Øvrige	3.392	1.295	802	975	1.524	460	(369)	(68)	50	(387)
Eliminering	(17.972)	-	(13.080)	(249)	(4.541)	(51)	(51)	-	-	(51)
<b>Sum</b>	<b>25.518</b>	<b>25.518</b>	<b>6.243</b>	<b>6.767</b>	<b>5.672</b>	<b>4.070</b>	<b>2.766</b>	<b>(685)</b>	<b>(166)</b>	<b>1.915</b>

\*) Ikke revidert

**Balanse 1998**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	Omløps- midler	Anleggs- midler	Kortsiktig gjeld	Langsiktig gjeld	Minoritets- interesser	Egenkapital
Telenor Bedrift	3.966	521	2.107	302	-	2.078
Telenor International	2.305	8.714	1.772	6.869	115	2.263
Telenor Plus	1.494	1.074	1.303	944	11	310
Telenor Mobil	1.506	3.265	2.121	1.390	-	1.260
Telenor Privat	2.664	391	2.306	64	-	685
Telenor Programvare	588	556	405	543	-	196
Telenor Nextel	426	193	333	18	-	268
Telenor Nett	2.554	11.379	2.727	5.198	-	6.008
IT Service og Installasjon	1.116	250	997	169	-	200
Øvrige	819	28.527	4.295	9.446	113	15.492
Eliminering	(8.471)	(24.057)	(8.680)	(12.739)	-	(11.109)
<b>Sum</b>	<b>8.967</b>	<b>30.813</b>	<b>9.686</b>	<b>12.204</b>	<b>239</b>	<b>17.651</b>

**Kontantstrøm 1998**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	Operasjonelle aktiviteter	Investe- rings- aktiviteter	Finansi- erings- aktiviteter	Effekt av		Bet. midler pr 01.01	Bet. midler pr 31.12
				valutakurs- endring på bet. midler	Netto endring i bet. midler		
Telenor Bedrift	391	260	395	-	1.046	547	1.593
Telenor International	483	(4.054)	3.069	5	(497)	1.008	511
Telenor Plus	534	(196)	(355)	-	(17)	285	268
Telenor Mobil	1.804	(1.371)	(276)	-	157	(86)	71
Telenor Privat	972	(200)	(186)	-	586	1.002	1.588
Telenor Programvare	111	(628)	635	-	118	58	176
Telenor Nextel	(202)	(185)	375	-	(12)	71	59
Telenor Nett	4.054	(2.613)	(1.157)	-	284	263	547
IT Service og Installasjon	220	(171)	(62)	1	(12)	208	196
Øvrige	(632)	(4.006)	4.660	1	23	(2.601)	(2.578)
Eliminering	(530)	2.982	(3.470)	-	(1.018)	(370)	(1.388)
<b>Sum</b>	<b>7.205</b>	<b>(10.182)</b>	<b>3.628</b>	<b>7</b>	<b>658</b>	<b>385</b>	<b>1.043</b>

**4. VARE- OG TRAFIKKOSTNADER**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	1998	1997
Leie av nettkapasitet	<b>2.077</b>	1.534
Leie av satellittkapasitet	<b>722</b>	528
Varekostnader mv	<b>3.865</b>	4.123
Energi	<b>63</b>	58
<b>Sum</b>	<b>6.727</b>	<b>6.243</b>

**5. PENSJONSKOSTNADER, PENSJONSFORPLIKTELSE OG -MIDLER**

Telenor har ytelsesplaner for stort sett alle ansatte i Norge. Pensjonsytelsen er bestemt ut fra antall opptjeningsår og lønnsnivå for den enkelte ansatte. Pensjonskostnaden fordeles over de ansattes opptjeningsår.

Inntil 31. august 1995 var hovedtyngden av de ansatte i Telenor tilknyttet Statens Pensjonskasse. Denne ordningen ble behandlet som tilskuddsordning. 17.865 ansatte i konsernet (1.326 ansatte i Telenor AS) er dekket gjennom Telenor Pensjonskasse. Utover dette har konsernet enkelte mindre kollektive pensjonsordninger i frittstående forsikringsselskap og egen pensjonsordning for toppledere. Disse pensjonsplanene er finansiert gjennom pensjonsmidler bestående av

obligasjoner og aksjer m.v. For ansatte i utlandet foreligger stort sett tilskuddsordninger.

I tillegg har Telenor to ordninger for førtidspensjonering. Den avtalefestede AFP-ordningen ble etablert i 1997. Gjennom denne ordningen kan de ansatte gå av med pensjon etter fylte 62 år eller senere med en pensjon tilsvarende inntil 60 prosent av ordinær lønn.

Førtidspensjonering er tilbudt de ansatte innenfor etablerte rammer frem til slutten av 1996. Kostnaden for førtidspensjoneringen blir dekket av Telenor AS. Nåverdien av estimert pensjonsforpliktelse knyttet til førtidspensjoner er inkludert i beregningen av pensjonsforpliktelsen.

Beløp i mill. kroner

	1998	1997
<b>Endring pensjonsforpliktelse</b>		
Brutto pensjonsforpliktelser 01.01	2.162	1.751
Nåverdi av årets opptjening	278	246
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	151	138
Implementerte pensjonsforpliktelser, planendring	27	321
Forskjell mellom estimert og faktisk forpliktelse	(141)	(84)
Oppkjøp og salg	-	3
Utbetaling av pensjoner	(217)	(213)
<b>Brutto pensjonsforpliktelser 31.12</b>	<b>2.260</b>	<b>2.162</b>
<b>Endring i pensjonsmidler</b>		
Virkelig verdi pensjonsmidler 01.01	990	729
Faktisk avkastning på pensjonsmidlene	20	63
Oppkjøp og salg	1	2
Premieinnbetaling	294	234
Utbetaling av pensjoner/fripoliser	(74)	(38)
<b>Virkelig verdi pensjonsmidler 31.12</b>	<b>1.231</b>	<b>990</b>
<b>Netto pensjonsforpliktelse</b>	<b>1.029</b>	<b>1.172</b>
Ikke resultatførte planendringer	(294)	(298)
Ikke resultatførte estimatendringer	(56)	(69)
Påløpt arbeidsgiveravgift	29	24
<b>Netto pensjonsforpliktelse 31.12</b>	<b>708</b>	<b>829</b>
<b>Forutsetninger pr. 31.12</b>		
Diskonteringsrente	7,0%	7,0%
Avkastning på pensjonsmidler	8,0%	8,0%
Årlig lønnsvekst/økning i G	3,5%	3,5%
Årlig regulering av pensjoner	2,5%	2,5%
Fratredelseshyppighet	2,5%	2,5%
<b>Pensjonskostnader</b>		
Nåverdien av årets opptjening	278	246
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	151	138
Estimert avkastning på pensjonsmidlene	(89)	(69)
Resultatførte planendringer	32	21
Arbeidsgiveravgift	43	36
<b>Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift</b>	<b>415</b>	<b>372</b>
Tilskuddsplaner	19	8
<b>Totale pensjonskostnader belastet årets resultat</b>	<b>434</b>	<b>380</b>

I 1998 har Telenor oppdatert pensjonsberegningene slik at virkelig verdi av pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler vises. Førtidspensjonsforpliktelser som dekkes over drift er i 1998 innarbeidet i brutto pen-

sjonsforpliktelser, slik at noten viser konsernets samlede pensjonsforpliktelser. 1997 tall er omarbeidet tilsvarende.

## 6. LØNN- OG PERSONALKOSTNADER

I tillegg til lønns- og personalkostnader som fremkommer av resultatregnskapet utgjør lønnsrelaterte kostnader til egne investeringsarbeider 544 mill. kroner i 1998 (328 mill. kroner i 1997 og 295 mill. kroner i 1996).

Det er inngått en avtale om at Telenor AS, under gitte forutsetninger, er forpliktet til å yte konsernsjefen lønn i

seks måneder utover den ordinære oppsigelsesperioden. Eventuell etterlønn skal samordnes med andre arbeidsinntekter. Avtalen går videre ut på at konsernsjefen har en pensjonsalder på 65 år, men med rett til å fratruke ved fylte 60 år med en supplerende pensjon slik at pensjonen utgjør 66 prosent av lønn ved fratruken.

## 7. ANDRE DRIFTSKOSTNADER

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr mv	<b>1.076</b>	1.005
Reise og diett	<b>607</b>	573
Salg, reklame mv	<b>1.401</b>	1.503
Tap på fordringer	<b>231</b>	195
Tap ved salg av varige driftsmidler og virksomhet	<b>9</b>	40
Øvrig	<b>2.631</b>	2.356
<b>Sum andre driftskostnader</b>	<b>5.955</b>	<b>5.672</b>

## 8. TAP PÅ FORDRINGER

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Årets konstaterte tap	<b>163</b>	210
Innkomet på tidligere avskrevne fordringer	<b>(32)</b>	(32)
Endring avsetning for tap på fordringer	<b>100</b>	17
<b>Sum tap på fordringer</b>	<b>231</b>	<b>195</b>

Konsernet har begrenset kredittrisiko på grunn av store volumer og mange kunder.

## 9. RESTRUKTURERING

I forbindelse med etableringen av Telenor AS i 1994, ble det foretatt en avsetning til omstilling på 1.100 mill. kroner (Telenor Nye Muligheter). Avsetningen ble foretatt for å dekke kostnader ved bemanningsreduksjoner og andre omstillingstiltak. Avsetningen er blitt benyttet i de etterfølgende år og var fullt ut anvendt ved årsskiftet 1998.

I 1996 ble det foretatt en avsetning på 39 millioner for restrukturering av Telenor Telehuset. 32 mill. kroner av avsetningen ble benyttet i 1997 og 7 mill. kroner ble benyttet i 1998.

I 1997 ble det foretatt avsetninger til bemanningsreduksjoner i Telenor Bedrift og Telenor Privat på 95 mill. kroner samt 87 mill. kroner i Telenor International for kostnader til å trekke seg ut av personsøkeraktiviteten i utlandet. Det ble i 1998 benyttet 150 mill. kroner av disse avsetningene.

I 1998 er det gjort avsetninger på 14 mill. kroner for bemanningsreduksjoner.

I tabellen nedenfor vises endringene i avsetningene fra 31 desember 1996:

<b>Kostnadsart</b>	<b>31.12.1996 balanse</b>	<b>1997 tillegg</b>	<b>1997 benyttet*)</b>	<b>31.12.1997 balanse</b>	<b>1998 tillegg</b>	<b>1998 benyttet*</b>	<b>31.12.1998 balanse</b>
<i>Beløp i mill. kroner</i>							
Avsetninger for overtallighet (TNM)	341	-	296	45	-	45	-
Restrukturering av Telenor Telehuset	39	-	32	7	-	7	-
Bemanningsreduksjon	-	95	-	95	14	85	24
Personsøker- virksomheten i utlandet	-	87	-	87	-	65	22
<b>Sum</b>	<b>380</b>	<b>182</b>	<b>328</b>	<b>234</b>	<b>14</b>	<b>202</b>	<b>46</b>

\*) 88 mill. kroner for 1997 og 50 mill. kroner for 1998 er oppløsning av avsetninger uten tilhørende kostnader.

## 10. FINANSIELLE INNTEKTER OG –KOSTNADER

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Utbytte fra satellittorganisasjoner	<b>253</b>	171	119
Renteinntekter	<b>236</b>	104	93
Andre finansinntekter *)	<b>38</b>	45	40
Gevinst salg av aksjer	<b>303</b>	-	-
<b>Sum finansinntekter</b>	<b>830</b>	<b>320</b>	<b>252</b>
Renter på lån fra staten	-	-	92
Renter på annen gjeld	<b>594</b>	462	384
Andre finanskostnader *)	<b>102</b>	24	35
Tap og nedskrivninger av aksjer	<b>83</b>	-	-
<b>Sum finanskostnader</b>	<b>779</b>	<b>486</b>	<b>511</b>
<b>Netto finansposter</b>	<b>51</b>	<b>(166)</b>	<b>(259)</b>

\*) I 1998 er andre finanskostnader belastet med netto valutatap på 73 mill. kroner (disagio 146 mill. kroner og agio 73 mill. kroner). I 1997 er netto valutagevinst på 26 mill. kroner inkludert i andre finansinntekter (disagio 65 mill. kroner og agio 91 mill. kroner).

## 11. SKATTER

### ÅRETS SKATTEKOSTNAD:

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
<b>Resultat før skatt</b>			
Norge	<b>4.222</b>	2.940	2.465
Utenfor Norge *)	<b>(1.715)</b>	(1.025)	(111)
Sum	<b>2.507</b>	1.915	2.354
<b>Betalbar skatt</b>			
Norge	<b>1.129</b>	857	573
Utenfor Norge	<b>25</b>	18	-
Sum betalbar skatt	<b>1.154</b>	875	573
<b>Utsatt skatt</b>			
Norge	<b>105</b>	(96)	(132)
Utenfor Norge	<b>6</b>	-	-
Sum utsatt skatt	<b>111</b>	(96)	(132)
<b>Skattekostnad</b>	<b>1.265</b>	<b>779</b>	<b>441</b>

\*) Inkluderer tilknyttede selskap og datterselskap

**EFFEKTIV SKATTESATS***Beløp i mill. kroner*

	1998	1997	1996
Forventet skattekostnad basert på norsk skattesats (28%)	702	536	659
Netto underskudd tilknyttede selskap og utenlandske datterselskap	506	284	31
Ikke fradragsberettigede kostnader/ikke skattepliktig inntekt	22	11	10
Goodwill mv	41	29	21
Tidligere ikke hensyntatte utsatte skattefordeler	(76)	(140)	(406)
Skattefordeler ikke hensyntatt i året	-	53	10
Realisering av utsatt skattefordel knyttet til oppkjøp	56	-	105
Annet	14	6	11
<b>Skattekostnad</b>	<b>1.265</b>	<b>779</b>	<b>441</b>
<b>Effektiv skattesats</b>	<b>50,5%</b>	<b>40,7%</b>	<b>18,7%</b>

I 1996 ble det realisert utsatt skattefordel, oppført i balansen som goodwill, relatert til oppkjøp. I samme år ble fremførbare underskudd som tidligere ikke var oppført som utsatt skattefordel realisert

I 1997 ble resterende del av fremførbare underskudd i oppkjøpte norske selskap utnyttet. I forbindelse med at personsøkervirksomheten utenfor Norge ble besluttet nedlagt ble tidligere ikke hensyntatt skattefordel i disse selskapene oppført som utsatt skattefordel.

I 1998 ble underskudd i Telehuset utnyttet, og goodwill relatert til kjøpet av Telehuset ble tilsvarende redusert.

Pr 31.12.98 hadde konsernet skattemessig fremførbare underskudd på 1.600 mill. kroner, i hovedsak i Tyskland, England, Bangladesh og USA. Skattemessig fremførbart underskudd i Tyskland relaterer seg til Telenor Interkom Verwaltung, som er morselskap til Viag Interkom. Fremføringstiden for underskuddene utløper i henhold til nedenstående tabell.

**FREMFØRBARE UNDERSKUDD***Beløp i mill. kroner*

1999	22
2000	9
2001	2
2002	7
2003	100
Etter 2003	491
Ikke tidsbegrenset	969
<b>Sum fremførbare underskudd</b>	<b>1.600</b>

**UTSATT SKATT***Beløp i mill. kroner*

	Fordel 1998	Forpliktelse 1998	Fordel 1997	Forpliktelse 1997
<b>Kortsiktig:</b>				
Kortsiktige eiendeler og gjeld	295	(60)	198	(4)
<b>Langsiktig:</b>				
Varige driftsmidler	347	(670)	278	(591)
Andre langsiktige eiendeler og gjeld	623	(32)	455	(24)
<b>Fremførbare underskudd:</b>	<b>493</b>		<b>207</b>	
Utsatt skatt/utsatt skattefordel	1.758	(762)	1.138	(619)
<b>Nedvurdering av utsatt skattefordel</b>	<b>(1.046)</b>		<b>(519)</b>	
<b>Netto utsatt skatt/skattefordel</b>	<b>712</b>	<b>(762)</b>	<b>619</b>	<b>(619)</b>

Fra 1998 viser Telenor konsernet utsatt skatt og utsatt skattefordel brutto i note. Sammenligningstallene i noten for 1997 er endret. Nedvurderingen av utsatt skattefordel knytter seg i stor grad til tilknyttede selskap og datterselskap utenfor Norge, samt ikke oppført utsatt skattefordel ved kjøp av virksomhet.

Det er ikke beregnet utsatt skatt av tilbakeholdte overskudd i norske selskaper som kan utdeles skattefritt som utbytte.



## 12. KONTANTER OG BETALINGSMIDLER

Med unntak for enkelte selskap har konsernet etablert skattetrekksgaranti for betaling av de ansattes skatte-  
trekk. De selskaper som ikke inngår i skattetrekksga-  
rantien har bundne bankinnskudd på 20 mill. kroner.  
Telenor konsernet har etablert et konsernkontosystem  
med to bankforbindelser. Telenor AS er i henhold til

avtalene konsernkontoinehaver, mens øvrige kon-  
sernselskap er underkontoinehavere eller deltagere.  
Bankene kan avregne trekk og innestående mot hver-  
andre slik at nettoposisjonen representerer mellomvæ-  
rende mellom banken og konsernkontoinehaver.

## 13. KUNDEFORDRINGER

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Kundefordringer	<b>4.722</b>	3.635
Opptjent, ikke fakturert inntekt	<b>1.267</b>	1.408
Avsetning for tap på kundefordringer	<b>(327)</b>	(271)
Sum kundefordringer	<b>5.662</b>	4.772

## 14. ANDRE KORTSIKTIGE FORDRINGER OG AKSJER

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Obligasjoner/sertifikater	<b>241</b>	295
Forskuddsbetalte kostnader	<b>287</b>	436
Aksjer *)	<b>356</b>	419
Fordringer på tilknyttede selskap	<b>92</b>	65
Øvrige fordringer	<b>538</b>	498
<b>Sum andre kortsiktige fordringer og aksjer</b>	<b>1.514</b>	<b>1.713</b>

\*) Spesifikasjon av kortsiktige aksjer:

<i>Beløp i tusen kroner</i>	<b>Antall aksjer i Telenors eie</b>	<b>Konsernets eierandel i %</b>	<b>Bokført verdi</b>
Elkjøp ASA	824.450	11,5	150.585
Cetronic AS	537.500	16,0	8.787
ClustRa AS	42.614	72,2	8.034
Computer House ASA	1.095.222	20,6	7.294
Data Respons AS	4.171	34,0	11.540
ECT AB	515.926	15,1	14.454
Eltek ASA	618.500	4,5	14.108
Gran-Jansen AS	299.200	21,6	7.611
Hegel AS	24.591	26,9	3.000
Idonex AB	11.500	25,3	1.393
Incatel AS	45.382	43,0	600
InCom AS	778.296	29,7	4.171
Indicom AS	21.024	81,0	-
Internett Kanal 1 AS	324.473	81,2	-
Intra Media AS	360.482	26,7	-
IT Industrikapital AS	500	100,0	50
Linne Data Management AB	1.474.206	20,9	15.201
Maritech Systems AS	36.500	26,1	6.625
MODE BV/AS	282	49,8	5.250
MRT Micro ASA	5.498.667	13,8	20.398
Multi Media Studio AS	1.230.000	90,0	-
Open World Distribution AS	90.680	22,7	-
PolyDisplay ASA	2.954.515	23,4	11.073

<i>Forts.</i>	<b>Antall aksjer i Telenors eie</b>	<b>Konsernets eierandel i %</b>	<b>Bokført verdi</b>
Q-Free ASA	194.817	13,4	9.315
SCM Microsystems Inc.	50.000	0,4	6.002
Seven Mountains Software AS	90.405	14,8	5.500
Teamcom AS	161.685	4,5	1.000
Techno Venture AS	1.500	100,0	18.175
TeleNostra AS	34.615	32,1	2.300
Telepost Holding S.A	667.650	23,2	19.004
Trade AS	307.100	34,5	3.305
Utel AS	82.532	22,2	1.000
Televenture Management AS	500	100,0	50
Televenture AS	500	100,0	50
Yellow Line Directories h.f.	50	100,0	394
<b>Sum kortsiktige aksjer</b>			<b>356.278</b>

Med unntak av Elkjøp ASA og Yellow Line Directories, er disse aksjene eid av Telenor Venture.

## 15. AKSJER OG INNSKUDD

<i>Beløp i tusen kroner</i>	<b>Bokført verdi</b>	
	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Innskudd i satellittorganisasjoner	<b>799.601</b>	893.748
Andre aksjer	<b>204.000</b>	28.681
<b>Sum aksjer og innskudd</b>	<b>1.003.601</b>	<b>922.429</b>

### Spesifikasjon av innskudd i satellittorganisasjoner:

<i>Beløp i tusen kroner</i>	<b>Konsernets eierandel i %</b>	<b>Totalt kapitaltak (mill)</b>	<b>Andel av faktisk kapitaltak (garantiansvar)</b>	<b>Bokført verdi</b>
Inmarsat	6,8	USD 1.900	977.372	310.472
Eutelsat	1,2	ECU 1.900	202.124	36.018
Intelsat	4,6	USD 3.700	1.287.529	453.111
<b>Sum</b>			<b>2.467.025</b>	<b>799.601</b>

Telenor er medlem i satellittorganisasjonene Inmarsat, Eutelsat og Intelsat. Satellittorganisasjonene er finansiert delvis fra medlemmene, delvis ved lånefinansiering. Telenor svarer for sin andel av den enkelte satellittorganisasjons forpliktelse, som i første rekke omfatter inngåtte kontrakter/bestillinger av nye satellitter.

Forpliktelsene gjenspeiler seg i satellittorganisasjonenes kapitaltak, som er den øvre grense satellittorganisasjonene kan inngå forpliktelser for. I 1998 ble satellitter overført fra Intelsat til et nytt aksjeselskap, New Skies BV.

### Spesifikasjon av andre aksjer:

		<b>Selskapets aksjekapital*)</b>	<b>Antall aksjer eid av Telenor</b>	<b>Konsernets eierandel i %</b>	<b>Bokført verdi**)</b>
New Skies BV	NLG	40.223	1	4,2	179.905
Tele Danmark AS	DKK	1.310.000	30.100	-	10.926
Trøndelag Vekst AS	NOK	41.025	19.335	2,9	3.000
Marinor AS	NOK	12.526	66.005	12,0	6.390
Canal Digital Norge AS	NOK	2.680	383	14,3	1.224
Andre					2.555
<b>Sum andre aksjer</b>					<b>204.000</b>

\*) Beløp i tusen lokal valuta

\*\*) Beløp i tusen kroner

## 16. TILKNYTTETE SELSKAPER OG FELLESKONTROLLERT VIRKSOMHET

Beløp i 1.000 kroner Selskap	Eierandel i %	Verdi i balansen 01.01.98	Tilgang/avgang i året	Andel resultat etter skatt	Egenkapital		Verdi i balansen 31.12.98	Bokført merverdi 31.12.98
					Avskrivning merverdi	justering/omregningsdifferanser		
Internordia Communications AB	50,0	(10.154)	13.088	(7.103)	-	114	(4.055)	-
Telenordia AB	33,0	207.886	88.907	(72.374)	-	1.604	226.023	-
Kola Telekom	50,0	(2.326)	-	-	-	1.629	(697)	-
Extel Kaliningrad J.S.C	49,0	5.448	-	(10.344)	-	(505)	(5.401)	5.848
StavTeleSot J.S.C	49,0	42.932	-	(42.932)	-	-	-	-
North West GSM J.S.C	13,0	21.143	-	17.424	-	240	38.807	-
ESAT Digifone Ltd	45,0	60.140	138.556	(123.039)	(4.939)	7.956	78.674	48.846
Pannon GSM RT	25,8	197.289	405.676	(6.700)	(26.587)	(68.153)	501.525	426.396
European Telekom, (ProMonte) S.A	44,0	29.329	-	44.300	-	5.708	79.337	-
Cosmote S.A	30,0	646.166	-	(118.779)	(27.814)	14.358	513.931	242.184
Connect Austria GmbH	17,0	246.387	249.929	(173.299)	-	31.586	354.603	-
Starlight Communication LLC Ltd	43,0	7.992	-	(2.564)	-	220	5.648	-
Wahlberg & Selin AB	34,0	7.402	-	(2.673)	(1.534)	80	3.275	5.242
Viag Interkom GmbH & Co	10,0	337.029	1.102.902	(561.069)	(21.690)	64.434	921.606	194.634
Kyivstar J.S.C	35,0	-	295.951	(27.708)	(12.048)	8.270	264.465	230.855
Canal Digital (Konsern)	50,0	(21.647)	147.000	(129.529)	-	-	(4.176)	-
InformKatalog	50,0	3.924	2.264	(2.531)	(5.068)	901	(510)	-
Interinfo OY	40,5	-	-	(2.567)	-	-	(2.567)	-
Nordic Shopping Channel Ltd	36,8	1.858	8.436	(10.294)	-	-	-	-
Nord Trans Biuro Reklam Sp. zo.o	50,0	(5.547)	-	3.857	-	-	(1.690)	-
Polskie Dsiaski Telefoniczne Sp.z.o.o	50,0	48.328	-	(1.039)	(10.634)	-	36.655	39.127
SBS Interactive AB	49,0	-	-	2.932	-	-	2.932	-
DM-Huset AS	34,0	5.592	-	2.696	(123)	-	8.165	246
Games AS	33,3	1.076	-	(2.000)	-	-	(924)	-
Broadcast Text AS	75,0	4.863	14.750	(6.515)	(1.224)	-	11.874	3.639
TVNorge Interaktiv AS	24,0	182	-	2.832	-	-	3.014	-
TV-Torget AS	24,5	4.159	-	(4.159)	-	-	-	-
Schibsted Interaktiv AB	34,0	(14.654)	15.876	(12.135)	-	(767)	(11.680)	-
Scandinavia Online AB	20,0	-	21.480	(19.662)	-	278	2.096	-
Scandinavia Online AS	34,5	(1.676)	35.258	(27.133)	-	-	6.449	-
Kommunikasjons-Produkter AS	49,0	7.525	-	206	(1.003)	-	6.728	3.008
Zeta Media AS	50,0	-	10.025	(5.696)	-	-	4.329	4.329
Imedia Norge AS	50,0	(795)	5.000	(5.422)	-	-	(1.217)	-
IT Fornebu AS	33,3	-	5.333	(5.736)	-	-	(403)	-
Norkring AS	40,0	155.384	-	11.771	-	-	167.155	-
Allegro AB	33,0	-	4.765	1.895	-	-	6.660	-
Andre		(11.246)	5.540	19.347	(2.550)	(219)	10.872	191
<b>Sum</b>		<b>1.973.989</b>	<b>2.570.736</b>	<b>(1.275.742)</b>	<b>(115.214)</b>	<b>67.734</b>	<b>3.221.503</b>	<b>1.204.545</b>

Aksjer og andeler oppføres med negativ verdi når Telenor har minst tilsvarende ansvar utover innskutt kapital.

I forbindelse med et forlik er det inngått avtale om å overføre de aksjer Telenor eier i Cosmote (30%) til et

nystiftet selskap, Telenor B-Invest AS, og gi WR Com Enterprises Ltd anledning til å delta i en emisjon i Telenor B-Invest AS, slik at nevnte selskap får en eierandel på 26,67% av Telenor B-Invest AS. Emisjonsprisen tilsvarer forholdsmessig andel av Telenors kostpris tillagt renter.

**17. ANDRE LANGSIKTIGE FORDRINGER**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Netto pensjonsmidler	-	9
Lån til tilknyttede selskaper	<b>498</b>	409
Forskuddsbetalte kostnader	<b>112</b>	29
Annet *)	<b>1.389</b>	182
<b>Sum andre langsiktige fordringer</b>	<b>1.999</b>	<b>629</b>

\*) Annet inkluderer i 1998 bundet bankinnskudd på 1.215 mill. kroner knyttet til investering i Vimpelcom.

**18. VARIGE DRIFTSMIDLER**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>Anskaffelseskost 01.01.98</b>	<b>Tilgang 1998</b>	<b>Kurs- endring 1998</b>	<b>Avgang 1998</b>	<b>Av- og ned- skrivninger 1998</b>	<b>Akk. av- og ned- skrivninger 31.12.98</b>	<b>Bokført verdi 31.12.98</b>
Lokal-, nær- og fjernnett	24.748	1.556	1	(28)	(1.298)	(19.600)	6.677
Mobiltelefonnett og sentraler	4.326	998	(8)	(99)	(546)	(2.521)	2.696
Abonnementutstyr	1.235	34	1	(8)	(60)	(1.127)	135
Sentraler/-utstyr	11.782	985	-	(160)	(936)	(8.488)	4.119
Radio installasjoner	1.180	200	-	(9)	(17)	(588)	783
Kabel-TV anlegg	571	59	-	-	(49)	(309)	321
Grunnarealer	196	424	-	(8)	-	-	612
Bygninger	6.880	168	-	(330)	(302)	(3.382)	3.336
Adm. felles-investeringer	3.568	1.233	4	(360)	(912)	(3.363)	1.082
Satellitter	1.074	972	-	-	(78)	(406)	1.640
Goodwill	1.316	496	-	(5)	(267)	(680)	1.127
Andre immatrielle eiendeler	231	124	-	(10)	(50)	(128)	217
<b>Sum *)</b>	<b>57.107</b>	<b>7.249</b>	<b>(2)</b>	<b>(1.017)</b>	<b>(4.515)</b>	<b>(40.592)</b>	<b>22.745</b>
Anlegg under utførelse **)	2.164	(321)	-	-	-	-	1.843
<b>Sum</b>	<b>59.271</b>	<b>6.928</b>	<b>(2)</b>	<b>(1.017)</b>	<b>(4.515)</b>	<b>(40.592)</b>	<b>24.588</b>

\*) Inkluderer leasede driftsmidler med bokført verdi ca. 2.600 mill. kroner pr 31.12.98, hovedsakelig sentraler og satellitter.

\*\*) Netto tilgang

Konsernet har i 1998 gjennomført en "lease out and lease in" av digitale sentraler. Sentraler som omfattes av avtalen har en bokført verdi på ca. 1.000 mill. kroner pr 31.12.98. Vederlaget er plassert i en finansiell institusjon som forskuddsbetaling for leasingbetalingene. Den finansielle institusjon foretar betaling av leien over kontraktperioden. Telenor beholder eiendomsretten til utstyret. Telenor har oppnådd en gevinst på 102

mill kroner knyttet til at begge parter oppnår skattemessige avskrivninger for utstyret. Gevinsten resultatføres over forventet leieperiode.

Det pågår en diskusjon med Jernbaneverket om eierskapet til fremføringsveiene for fibernettet langs jernbanen. Bokført verdi i Telenor pr. 31.12.98 utgjorde 130 mill. kroner.

## 19. INVESTERINGER I OG SALG AV VARIGE DRIFTSMIDLER DE SISTE 5 ÅR

Beløp i mill. kroner	1998		1997		1996		1995		1994	
	Inv.	Salg	Inv.	Salg	Inv.	Salg	Inv.	Salg	Inv.	Salg
Lokal-, nær- og fjernnett	1.556	7	1.219	33	1.122	10	899	6	706	-
Mobiltelefonnett og sentraler	998	-	699	-	634	-	1.176	-	644	2
Abonentutstyr	34	-	69	-	59	-	58	6	52	-
Sentraler/-utstyr	985	4	1.156	12	789	-	539	3	685	-
Radioutstyr	200	-	4	-	41	166	110	1	62	-
Kabel-TV anlegg	59	-	51	-	74	5	82	-	38	-
Grunnarealer og bygninger	592	338	168	281	461	288	263	143	204	13
Adm. fellesinvesteringer	1.233	72	1.093	43	861	53	1.118	49	600	61
Satellitter	972	-	782	-	-	-	-	-	-	-
Goodwill og imm. eiendeler	620	10	434	10	738	-	407	-	96	-
<b>Sum</b>	<b>7.249</b>	<b>431</b>	<b>5.675</b>	<b>379</b>	<b>4.779</b>	<b>522</b>	<b>4.652</b>	<b>208</b>	<b>3.087</b>	<b>76</b>

Investeringer og salg for 1994 inkluderer Televerket og datterselskaper.

## 20. RENTEBÆRENDE GJELD

Beløp i mill. kroner	1998	1997
Sertifikatlån	1.559	748
Låneopptak under EMTN programmet	5.902	3.997
Lån fra japanske investorer	1.304	1.450
Ansvarlig lån	609	2.199
Satellitt leasing	1.611	496
Annet	315	145
<b>Sum langsiktig rentebærende gjeld</b>	<b>11.300</b>	<b>9.035</b>
<b>Sum kortsiktig rentebærende gjeld</b>	<b>153</b>	<b>189</b>
<b>Sum rentebærende gjeld</b>	<b>11.453</b>	<b>9.224</b>

I 1996 ble det etablert et sertifikatprogram for euro-markedet (ECP-program) med en ramme på USD 500 mill. Utestående sertifikater pr 31.12.98 under dette programmet utgjør 1.559 mill. kroner med en gjennomsnittlig løpetid på 0,21 år. Telenor har i tillegg muligheten til å utstede sertifikater i det norske markedet, men hadde pr. 31.12.98 ingen slike lån. Sertifikatlånene er knyttet opp mot en underliggende langsiktig trekkfasilitet, etablert i 1995 med en ramme på USD 500 mill. med forfall 2002, og sertifikatlånene er derfor behandlet som langsiktige, uavhengig av faktisk låneforfall.

Det ble i 1996 etablert et langsiktig låneprogram for euromarkedet (EMTN-program) med en ramme på USD 1.000 mill. Lånerammen ble utvidet til USD 2.000 mill. i juli 1997. Pr 31.12.98 var det trukket opp ordinære lån som utgjorde 5.902 mill. kroner med løpetider mellom 1 år og 8 år. I tillegg ble det i august 1997 tatt opp ansvarlig lån tilsvarende 2.199 mill. kroner med løpetid 5 år innenfor rammen av EMTN-programmet. Telenor benyttet 11. august 1998 en opsjon til å innløse 1.590 mill. kroner av det ansvarlige lånet. Telenor har en opsjon på å innløse resterende ansvarlig lån på 609 mill. kroner i mai 1999.

Telenor Satellite Services AS etablerte leasing finansiering for de to satellittene Thor II og Thor III i 1997 og 1998. Leasingavtalen for Thor II, pålydende 600 mill. kroner pr. 31.12.98, ble signert i mars 1998.

Leasingavtalen for Thor III, pålydende 1.011 mill. kroner pr. 31.12.98, ble signert i desember 1997. Begge leasingavtalene amortiseres over 12 år og har endelig forfall i 2010.

Telenor Nett AS inngikk i 1998 en "lease out and lease in" avtale for digitale sentraler. Mottatt betaling for sentralene er betalt til en finansiell institusjon som forskudd på leasingbetalingene. Leasingforpliktelsen og forskuddsbetalt leasingleie er ført netto i balansen og er ikke reflektert i nedenforstående forfallsstruktur av langsiktig rentebærende gjeld.

Gjennomsnittlig veid løpetid på konsernets gjestående langsiktige gjeld trukket opp via Konsernfinans er 3,7 år pr 31.12.98. Gjennomsnittlig rentebinding inklusive effekt av rentebytte avtaler er 0,9 år pr 31.12.98.

**Analyse av langsiktig rentebærende gjeld:**

Beløp i mill. kroner

År	Forfall
1999	1.797
2000	706
2001	2.194
2002	2.073
2003	1.542
Etter 2003	2.988
<b>Sum</b>	<b>11.300</b>

**Valutafordeling av lån i opprinnelig valuta**

Lokal valuta, millioner	FRF	JPY	USD	CHF	DEM	ECU	AUD	GBP	NOK	Sum NOK
Sertifikatlån	138		129			38		5		1.559
Lån under EMTN programmet		12.500	210	450	280		28			5.902
Lån fra japanske investorer		19.000								1.304
Ansvarlig lån						70				609
Satellitt leasing								128		1.611
Annet									315	315
<b>Sum langsiktig gjeld (valuta)</b>	<b>138</b>	<b>31.500</b>	<b>339</b>	<b>450</b>	<b>280</b>	<b>108</b>	<b>28</b>	<b>133</b>		
<b>Sum langsiktig gjeld (NOK)</b>	<b>186</b>	<b>1.991</b>	<b>2.344</b>	<b>2.499</b>	<b>1.174</b>	<b>936</b>	<b>186</b>	<b>1.669</b>	<b>315</b>	<b>11.300</b>

**Langsiktig gjeldsportefølje etter rente- og valutabytteavtaler**

Lokal valuta, millioner	Valuta etter effekt av valutabytteavtaler	Valutabeløp	Rente etter effekt av rentebytteavtaler (%)	NOK
Sertifikatlån	NOK	-	4,78	656
Sertifikatlån	USD	120	5,31	903
EMTN lån	DEM	230	3,72	952
EMTN lån	ATS	697	3,67	412
EMTN lån	SEK	769	4,22	732
EMTN lån	NOK	-	5,41	3.806
Lån fra japanske investorer	NOK	-	6,48	1.304
Ansvarlig lån	NOK	-	4,67	609
Satellitt leasing	NOK	-	5,75	1.611
Annet	NOK	-	3 til 8	315
<b>Sum NOK</b>				<b>11.300</b>

**21. FINANSIELLE INSTRUMENTER OG RISIKOSTYRING**

Telenor opererer i mange land og er således utsatt for betydelig markedsrisiko knyttet til endringer i valutakurser og renter. Finansielle instrumenter benyttes for å redusere slik risiko.

**Styring og kontroll av valutarisiko**

For å utnytte fordelene av gunstigere rentebetingelser i enkelte andre lånemarkeder, tar Telenor opp lån i utenlandsk valuta. For å styre og kontrollere risiko i forhold til endringer i valutakurser benytter Telenor forskjellige finansielle instrumenter, hovedsaklig valutabytteavtaler og valutaterminer. Lån i utenlandsk valuta byttes normalt til norske kroner. Valutagjeld for sikringsformål beholdes inntil størrelsen på den opprinnelige investeringen i enkelte valutaer.

**Styring og kontroll av renterisiko**

Telenor er eksponert for renteendringer på alle lån som er basert på flytende rente, hovedsakelig LIBOR (London Interbank Offered Rate) og NIBOR (Norwegian Interbank Offered Rate). For å styre renterisikoen og redusere de totale finansieringskostnadene benytter Telenor rentebytteavtaler, rentetak og fremtidige renteavtaler (FRA). Rentebytteavtaler benyttes for å endre betingelsene på de underliggende finansielle poster fra fast rente til flytende rente i samme valuta og omvendt.



**Pålydende verdi på valutabytteavtaler og valutaterminer:**

Lokal valuta, millioner	Utenlandsk valuta		Norske kroner	
	Kjøper	Selger	Kjøper	Selger
ATS	-	(185)	-	(120)
DEM	-	(166)	-	(726)
IEP	-	(34)	-	(386)
SEK	-	(104)	-	(99)
USD	106	(151)	822	(1.146)
ECU	71	-	621	-
FRF	140	-	187	-
GBP	5	-	63	-

**Utestående kontrakter pr. 31.12.98**

Renteinstrumenter:

Beløp	Telenor betaler	Telenor mottar	Instrument	Gj.sn. år til forfall
NOK 2.942 mill.	6,27 %	NIBOR	Rentebytteavtale	3,26
NOK 300 mill.	Strike 6,25%	NIBOR	Rentetak	3,59
DEM 180 mill.	LIBOR	4,35%	Rentebytteavtale	3,64
USD 210 mill.	LIBOR	5,78%	Rentebytteavtale	2,17
JPY 5.000 mill.	LIBOR	3,70%	Rentebytteavtale	6,67
CHF 181 mill.	LIBOR	2,00%	Rentebytteavtale	4,33

**Rente- og valutainstrumenter:**

Beløp	Telenor betaler		Telenor mottar		Instrument	Gj.sn. år til forfall
	Valuta	Rente	Valuta	Rente		
NOK 839 mill.	NOK	NIBOR	JPY	4,45%	Rente- og valutabytteavtale	5,84
NOK 330 mill.	NOK	NIBOR	JPY	LIBOR	Rente- og valutabytteavtale	6,67
NOK 883 mill.	USD	LIBOR	JPY	4,42%	Rente- og valutabytteavtale	6,49
NOK 3.943 mill.	NOK	NIBOR	USD	LIBOR	Rente- og valutabytteavtale	3,61
NOK 126 mill.	USD	LIBOR	AUD	3,00%	Rente- og valutabytteavtale	7,42
NOK 1.578 mill.	USD	LIBOR	CHF	2,84%	Rente- og valutabytteavtale	3,08
NOK 412 mill.	ATS	LIBOR	CHF	LIBOR	Rente- og valutabytteavtale	4,33
NOK 515 mill.	SEK	STIBOR	CHF	LIBOR	Rente- og valutabytteavtale	4,33
NOK 222 mill.	SEK	STIBOR	DEM	LIBOR	Rente- og valutabytteavtale	3,67

Alle flytende renter (NIBOR, STIBOR, LIBOR) er 6 måneder.

Fem rentebytteavtaler med total nominell verdi på 400 mill. kroner og DEM 100 mill., som var utpekt som sikring, ble realisert i 1998. Netto realisert tap på 12 mill. kroner amortiseres over opprinnelig levetid på kontraktene. Balanseført tap pr. 31.12.98 utgjorde 9 mill. kroner.

**Fremtidige renteavtaler (FRA)**

Fremtidige renteavtaler benyttes normalt som sikringsinstrument for styring og kontroll av renterisikoen. Telenor hadde pr. 31.12.98 utestående FRA kontrakter med en nominell verdi på 1,4 mrd. kroner. Kontraktene hadde gjennomsnittlig en gjenstående løpetid på 0,32 år og en gjennomsnittlig rente på 6,46%. Telenor inngår tidvis FRA kontrakter som ikke møter de etablerte kriteriene for sikring. Pr 31.12.98 var det tre slike kontrakter med en netto nominell verdi på 500 mill. kroner.

**Risikostyring av kraftprisrisiko**

Telenor benytter futures og forward kontrakter for å styre prisrisikoen relatert til antatt fremtidig forbruk av elektrisitet. Kontraktene kjøpes og selges gjennom Nor Pool ASA (nordisk børs for elektrisitet). Kontraktene tilfredstiller kravene for sikringsbokføring, og gevinst og tap på kontraktene er ikke resultatført. Nominell verdi på kontraktene er henholdsvis 19 mill. kroner og 6 mill. kroner for 1999 og 2000.

**Markedsverdi av finansielle instrumenter**

Markedsverdier av selskapets finansielle instrumenter er beregnet fra markedspriser og verddivurderingene er beskrevet nedenfor. Imidlertid tilrådes forsiktighet ved tolkning av markedsdata til estimert markedsverdi. Estimaten presentert her vil ikke nødvendigvis tilsvare de beløp selskapet kunne oppnå ved realisasjon.

**Beregnet markedsverdi av finansielle instrumenter pr. 31.12.98:**

*Beløp i mill. kroner*

	<b>Bokført verdi</b>	<b>Markedsverdi</b>
<b>Finansielle eiendeler:</b>		
Kontanter og kontantekvivalenter	1.043	1.043
Sertifikater og obligasjoner	241	241
Børsnoterte aksjer	182	306
<b>Finansielle forpliktelser</b>		
Langsiktig lån	(11.300)	(12.127)
<b>Instrumenter benyttet til styring av renterisiko:</b>		
Gevinst på rentebytteavtaler		109
Tap på rentebytteavtaler		(105)
Gevinst på FRA kontrakter		1
<b>Instrumenter benyttet til styring av valutarisiko:</b>		
Gevinst på rente- og valutabytteavtaler		1.279
Tap på rente- og valutabytteavtaler		(503)
Gevinst på valutaterminkontrakter		22
Tap på valutaterminkontrakter		(56)
<b>Instrumenter benyttet til styring av kraftpriserisiko:</b>		
Tap på fremtidige prisavtaler elektrisitet		(2)

Følgende metoder og forutsetninger er benyttet for å beregne markedsverdi for finansielle instrumenter:

**Betalingsmidler**

Bokført verdi gir et rimelig anslag på markedsverdien på grunn av den korte løpetiden på disse instrumentene.

**Sertifikater og obligasjoner**

Markedsverdien er basert på børskurser pr. årsskiftet.

**Aksjer**

Markedsverdien er basert på børskurser pr årsskiftet.

**Langsiktige lån**

Markedsverdien av langsiktig gjeld er basert på ned-

diskonterte kontantstrømmer. Det er her ikke tatt hensyn til rente- og valutakontrakter. Kontantstrømmer er diskontert ved bruk av tilsvarende låns markedsrenter for gjenværende løpetid og omregnet til kroner etter kvoterte valutakurser.

**Instrumenter benyttet til styring av rente og valuta risiko**

Markedsverdien fremkommer ved en neddiskontering av fremtidige kontantstrømmer med kvoterte valutakurser og renter.

**Instrumenter benyttet til styring av kraftpriserisiko**

Markedsverdien er basert på kvoterte elektrisitetspriser pr. årsskiftet.

**22. RENTEFRIGJELD**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Leverandørgjeld	<b>3.042</b>	2.861
Skyldige off. avgifter, skattetrekk, feriepenger og lignende	<b>1.867</b>	1.478
Skyldig utbytte	<b>675</b>	570
Betalbar skatt	<b>1.132</b>	875
Forskudd fra kunder	<b>1.211</b>	995
Avsetning til restrukturering	<b>46</b>	234
Annen kortsiktig gjeld	<b>1.560</b>	1.246
<b>Sum kortsiktig rentefri gjeld</b>	<b>9.533</b>	<b>8.259</b>
Pensjonsforpliktelser	<b>708</b>	838
Annen langsiktig gjeld	<b>196</b>	39
<b>Sum langsiktig rentefri gjeld</b>	<b>904</b>	<b>877</b>
<b>Sum rentefri gjeld</b>	<b>10.437</b>	<b>9.136</b>

**23. EGENKAPITAL**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Egenkapital 01.01	<b>15.026</b>	14.671	11.721
Konsernets resultat 01.01 – 31.12	<b>1.286</b>	1.200	1.910
Implementering av regnskapsstandard tilknyttede selskap	-	(328)	-
Avsatt til utbytte	<b>(675)</b>	(570)	(950)
Utvidelse av egenkapitalen	<b>2.000</b>	-	1.994
Omregningsdifferanser	<b>27</b>	12	-
Annet	<b>(13)</b>	41	(4)
<b>Egenkapital 31.12</b>	<b>17.651</b>	<b>15.026</b>	<b>14.671</b>
Antall aksjer 31.12	<b>840.000</b>	720.000	720.000
Tidsveiet gjennomsnittlig antall aksjer	<b>793.300</b>	720.000	660.000

Aksjekapitalen pr. 31.12.98 består av 840.000 aksjer pålydende 10.000 kroner. Aksjekapitalen ble 20. mai 1998 utvidet med 120.000 aksjer ved at staten innbetalte 2.000 mill. kroner. 27. juni 1996 ble aksjekapitalen

besluttet utvidet fra 600.000 til 720.000 aksjer, ved at staten konverterte rentebærende gjeld på 2.000 mill. kroner til 120.000 aksjer pålydende 10.000 kroner. Samtlige aksjer eies av staten.

**24. PANTESTILLELSER OG GARANTIANSVAR**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
<b>Pantstillelser</b>		
Varelager, fordringer, driftsmidler mv	<b>1.857</b>	209
<b>Sum pantstillelser</b>	<b>1.857</b>	<b>209</b>
<b>Garantiansvar</b>		
Satellittorganisasjoner	<b>2.467</b>	2.083
Øvrige garantier	<b>363</b>	269
<b>Sum garantiansvar</b>	<b>2.830</b>	<b>2.352</b>

Ved opptak av langsiktige lån uten pantesikkerhet er det avgitt negative pantsettelseserklæringer.

## 25. TVISTER

NetCom ASA (NetCom) saksøkte i mars 1998 Telenor Nett AS med krav om tilbakebetaling av 92 mill. kroner til NetCom (med tillegg av forsinkelsesrente). Kravet er senere økt med 5 mill. kroner. NetCom hevder at selskapet i årene 1993 t.o.m. 1996 betalte ca. 97 mill. kroner for mye til Telenor i anledning leie av samband. Telenor bestrider kravet og har ikke funnet grunnlag for å foreta avsetninger for kravet.

Teletopia AS saksøkte i desember 1997 Telenor AS med krav om at avviklet avtaleverk fra 1995 mellom partene fremdeles skal ha gyldighet, at Telenor vederlagsfritt skal levere et større antall teletilknytninger til Teletopia, samt at Telenor skal dømmes til erstatning fastsatt etter rettens skjønn oppad begrenset til 45 mill. kroner, med forbehold om å øke erstatningskravet. Telenor bestrider kravet og har ikke funnet grunnlag for å foreta avsetninger for kravet.

ITS LLC, et amerikansk selskap, saksøkte i mars 1998 Telenor International AS med krav om erstatning oppad begrenset til USD 18 mill., hvorav USD 800.000 dreier seg om påstått manglende oppfyllelse av kontrakt og 10 mill. U.S. dollar kreves for inntektstap mv. Hva restkravet er grunnet i har ikke motparten opplyst. Hovedforhandling er berammet til juni 1999 i Oslo byrett. Telenor bestrider kravet i sin helhet.

Fem Telenorselskap, samt tre privatpersoner med tilknytning til Telenor er sammen saksøkt av tre amerikanske statsborgere, en russisk statsborger, samt henholdsvis ett amerikansk og ett Cayman Island-selskap ved felles stevning av 16. februar 1999, med krav om erstatning på i alt USD 34 mill. for påstått kontraktsbrudd og uaktsom opptreden knyttet til personsøkerprosjektet i Russland. Saken vil bli påstått avvist fra amerikanske domstoler, og kravet er bestridt i sin helhet.

## 26. KONTRAKTSFORPLIKTELSER

Telenor har inngått avtaler med faste betalingsforpliktelser på følgende områder:

<i>Beløp i mill. kroner</i>	1999	2000	2001	2002	2003	Etter 2003
Husleie	400	334	284	255	132	5
Leie av biler, kontormaskiner mv	174	127	91	52	21	-
Kjøp av energi	65	53	-	-	-	-
Leie av satellittkapasitet mv.	389	332	225	191	170	631
IT-relaterte avtaler	173	104	57	12	12	4
Kommiterte investeringer						
- tilknyttede selskaper	3.072	896	-	-	-	-
- eiendom, anlegg og utstyr	867	427	71	17	11	-
Andre kontraktsforpliktelser	516	345	241	196	180	-
<b>Sum</b>	<b>5.656</b>	<b>2.618</b>	<b>969</b>	<b>723</b>	<b>526</b>	<b>640</b>

## 27. NÆRSTÅENDE PARTER

Telenor AS er 100% eiet av den norske stat. Telenorkonsernet leverer telefoni og mobiltelefoni, leide samband, utstyr, internettjenester, TV-distribusjon, installasjon og andre tjenester til den offentlige forvaltning basert på vanlige forretningsmessige vilkår.

I forbindelse med dereguleringen av telefoni og telenettet 1.1 98 ble det etablert en avtale mellom Telenor og de berørte statlige etater vedrørende kompensasjon for underskudd på samfunnspålagte tjenester. Dette omfatter nød og sikkerhetstjenester, ytelser vedrørende Svalbard, og ytelser til totalforsvaret. Totalt mottok Telenorkonsernet 100 mill. kroner i 1998.

Telenor betaler et årlig gebyr til Post og Teletilsynet for å kunne levere konsesjonerte tjenester. Gebyret var på 55 mill. kroner i 1998.

Canal Digital er et felles kontrollert selskap, eid 50% av Telenor, som distribuerer TV-sendinger. Det er etablert avtaler om salg av satellittringkasting, salg av kort for TV-dekodere mv med øvrige Telenorselskaper. Det er totalt blitt fakturert 145 mill. kroner for produkter og tjenester i 1998.

Telenor Consult leier ut personell til en rekke av de tilknyttede selskapene i utlandet. Totalt er det fakturert 78 mill. kroner for disse tjenestene i 1998.

Telenor Nett utfører en rekke tjenester for Norkring AS, et 40% eiet selskap, herunder leie av linjer, utleie av utstyr og vedlikeholdsfunksjoner. Det ble totalt fakturert 37 mill. kroner i 1998.

Det er inngått avtale om at Telenor kjøper seg opp til en eierandel på 90,1% i Norkring AS i 1999.

## 28. MINORITETSINTERESSER

Beløp i mill. kroner	Minoritetens andel				
	Andel i % 31.12.97	Andel i % 31.12.98	Balanse 31.12.97	Resultat 1998	Balanse 31.12.98
Telenor Venture AS	30,0	30,0	73	33	106
Norcom Network Communication Inc.	12,2	12,2	13	(8)	3
Grameen Phone Ltd.	49,0	49,0	100	(50)	89
Storm Communication Ltd.	47,1	47,1	36	(22)	23
Clarion Inc.	21,9	35,4	-	(11)	5
Lokaldelen AB	7,4	7,4	6	4	11
Øvrige			14	10	2
<b>Sum</b>			<b>242</b>	<b>(44)</b>	<b>239</b>

## 29. AVSTEMMING US GAAP

### Avstemming av resultat

Konsernets årsregnskap er avlagt etter norske regnskapsprinsipper (N GAAP). De anvendte regnskapsprinsipper avviker på visse områder fra de

amerikanske regnskapsprinsippene (US GAAP). Nedenfor vises forskjellene mellom konsernets regnskapsprinsipper i henhold til N GAAP og US GAAP:

Beløp i mill. kroner	Note	1998	1997
Overskudd etter skatt i flg. årsregnskapet		<b>1.286</b>	1.200
Korreksjoner i h.h.t. US GAAP:			
Balanseførte renter	1	<b>197</b>	105
Avskrivning på balanseførte renter	1	<b>(40)</b>	(25)
Restruktureringsavsetninger	2	<b>(234)</b>	(146)
Pensjoner	3	<b>(18)</b>	(18)
Avskrivninger av balanseførte lisenskostnader og goodwill	4	<b>30</b>	24
Midlertidige investeringer	5	<b>(14)</b>	(21)
Endring i regnskapsprinsipp	6	-	(63)
Nedskrivninger	7	-	(11)
Utsatt skatt	9	<b>341</b>	195
Skatteeffekt på US GAAP korreksjoner	9	<b>22</b>	43
<b>Beregnet overskudd i h.h.t. US GAAP</b>		<b>1.570</b>	<b>1.283</b>
<b>Beregnet resultat pr aksje i h.h.t. US GAAP i hele kroner</b>		<b>1.979</b>	<b>1.782</b>

**Avstemming av egenkapital**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	Note	31. desember	
		1998	1997
Egenkapital i flg årsregnskapet		<b>17.651</b>	15.026
Korreksjoner i h.h.t US GAAP			
Utbytte	10	<b>675</b>	570
Balansførte renter	1	<b>495</b>	298
Avskrivning på balansførte renter	1	<b>(89)</b>	(49)
Restruktureringsavsetninger	2	<b>-</b>	234
Pensjoner	3	<b>208</b>	226
Avskrivninger av balansførte lisenskostnader og goodwill	4	<b>55</b>	25
Midlertidige investeringer	5	<b>(44)</b>	(30)
Nedskrivninger	7	<b>(22)</b>	(22)
Urealisert gevinst på børsnoterte aksjer	8	<b>85</b>	121
Utsatt skatt	9	<b>652</b>	311
Skatteeffekt på US GAAP korreksjoner	9	<b>(169)</b>	(191)
<b>Beregnet egenkapital i h.h.t. US GAAP</b>		<b>19.497</b>	<b>16.519</b>

**(1) Balansførte renter**

Konsernet har resultatført alle renter når de påløper.

I henhold til US GAAP balanseføres renter som en del av de tilvirkede anleggsmidlenes anskaffelseskost. Renter balanseføres fra det tidspunkt tilvirkningen av anleggsmidlet starter og avsluttes når anleggsmidlet er ferdig tilvirket. Balansførte renter avskrives i henhold til avskrivningsplanen til anleggsmidlet.

**(2) Restruktureringsavsetninger**

Etter US GAAP kan det kun avsettes til restruktureringskostnader dersom spesifikke kriterier er oppfylt. Det kan avsettes til lønn og sluttvederlag dersom tiltakene er besluttet før årsskiftet og kommunisert til de ansatte, hvor antall ansatte og stillingskategori for de ansatte som blir berørt er kommunisert. Det kan avsettes til kostnader i en avviklingsperiode dersom kostnadene følger direkte av beslutningene om å nedlegge en aktivitet.

Konsernet har frem til 1998 foretatt avsetninger til omorganiseringer, nedbemanninger og avvikling av virksomhet der kravene i.h.h.t. US GAAP til å foreta avsetninger ikke er fullt ut tilfredsstillt.

**(3) Pensjoner**

Fra 1995 har konsernet regnskapsført pensjoner i henhold til foreløpig norsk regnskapsstandard om pensjonskostnader. Den foreløpige norske regnskapsstandard er i hovedsak i overensstemmelse med US GAAP. Effekten av endringen i regnskapsprinsipp ble regnskapsført direkte mot egenkapitalen.

I henhold til US GAAP skal effekten av endring i regnskapsprinsippet fordeles over gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid.

**(4) Avskrivninger av balansførte lisenskostnader og goodwill knyttet til underliggende lisens**

Konsernet avskriver balansførte lisenskostnader og goodwill knyttet til underliggende lisens over lisensens løpetid, men begrenset til 10 år.

I henhold til US GAAP skal balansførte lisenskostnader og goodwill knyttet til underliggende lisens avskrives over lisensens løpetid som er 10 – 18 år for Telenors investeringer.

**(5) Midlertidige investeringer**

Investeringer i enheter hvor konsernets eierskap er vurdert å være midlertidig er regnskapsført til kostpris med fradrag for nedskrivninger.

Etter US GAAP må alle investeringer der konsernet eier mer enn 20%, regnskapsføres etter egenkapitalmetoden eller konsolideres.

**(6) Endring i regnskapsprinsipp**

I 1997 endret konsernet regnskapsprinsipp for regnskapsføring av utgifter knyttet til salg av annonser i kataloger. Den akkumulerte effekt av endringen i regnskapsprinsipp ble resultatført. Det nye regnskapsprinsippet er overensstemmende med US GAAP.



**(7) Nedskrivninger**

Konsernet har vurdert eiendommer for salg som en portefølje med hensyn til nedskrivning. Etter US GAAP, må eiendommene vurderes på individuell basis med hensyn til om nedskrivning skal foretas.

**(8) Investeringer i børsnoterte aksjer**

I henhold til N GAAP verdsettes selskapets aksjer klassifisert som omløpsmidler til det laveste av opprinnelig anskaffelseskost og virkelig verdi for porteføljen som en helhet. Langsiktige aksjer er verdsatt til anskaffelseskost, eller virkelig verdi hvis ikke fall i virkelig verdi er vurdert som midlertidig.

I henhold til US GAAP skal børsnoterte aksjer verdsettes til markedsverdi. Urealisert gevinster og tap etter skatt regnskapsføres direkte mot egenkapitalen.

**(9) Utsatt skatt**

I utgangspunktet er prinsippene for regnskapsføring av utsatt skatt de samme under N GAAP og US GAAP. N GAAP har strengere kriterier for å regnskapsføre utsatte skattefordeler og etter N GAAP kan ikke en netto utsatt skattefordel balanseføres.

Etter US GAAP kan en utsatt skattefordel balanseføres dersom det er sannsynlig at den vil bli realisert. Fremtidig skattepliktig inntekt og skattestrategier tas med i vurderingen om en utsatt skattefordel kan realiseres i fremtiden.

I tillegg er skatteeffekt av US GAAP differanser beregnet.

**(10) Utbytte**

Etter N GAAP reduseres egenkapitalen med årets avsatte utbytte

Etter US GAAP reduserer utbytte egenkapitalen det året det besluttes utbetalt.

**Konsernets balanse under US GAAP**

De ovennevnte forskjeller vil ha konsekvenser for konsernets balanse.

I tillegg til disse forskjellene har konsernet balanseført leasingforpliktelse og forskuddsbetaling til finansielle institusjoner under "lease out and lease in" avtalen for digitale sentraler netto.

Etter US GAAP kan eiendeler og forpliktelser bare balanseføres netto dersom det foreligger en legal rett til motregning, noe som ikke foreligger. Etter US GAAP må derfor leasingforpliktelsen og forskuddsbetalingen balanseføres brutto. Dette medfører at eiendeler og gjeld vil øke med ca 1.700 mill. kroner. Dette får ingen effekt på resultatet eller egenkapitalen.

# Resultatregnskap

Telenor AS 1. januar–31. desember

<i>Beløp i mill. kroner</i>	Note	1998	1997	1996
<b>Driftsinntekter</b>	1	<b>1.691</b>	<b>1.972</b>	<b>12.634</b>
Vare- og trafikkostnader		31	37	2.852
Lønn og sosiale kostnader	2	551	655	2.848
Andre driftskostnader	3	1.196	1.281	2.597
Av- og nedskrivninger	8	334	372	2.621
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>2.112</b>	<b>2.345</b>	<b>10.918</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>(421)</b>	<b>(373)</b>	<b>1.716</b>
Renter fra selskap i Telenorkonsernet		524	498	132
Finansinntekter		190	61	68
Renter til selskap i Telenorkonsernet		(187)	(85)	(57)
Finanskostnader		(507)	(420)	(464)
<b>Sum finansposter</b>		<b>20</b>	<b>54</b>	<b>(321)</b>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>(401)</b>	<b>(319)</b>	<b>1.395</b>
Skattekostnad	4	(269)	(331)	(276)
<b>Årets resultat</b>		<b>(670)</b>	<b>(650)</b>	<b>1.119</b>
Overføring og disponering				
Konsernbidrag		1.435	1.264	(450)
Avsatt utbytte		(675)	(570)	(950)
Overført fra/(til) disposisjonsfond		(90)	(44)	281
<b>Sum overføring og disponering</b>		<b>670</b>	<b>650</b>	<b>(1.119)</b>

# Balanse

Telenor AS Pr. 31. desember

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>Note</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
<b>EIENDELER</b>			
Betalingsmidler		<b>32</b>	71
Kundefordringer	5	<b>361</b>	275
Andre kortsiktige fordringer	6	<b>2.178</b>	2.170
Lagerbeholdning		<b>1</b>	3
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>2.572</b>	<b>2.519</b>
<hr/>			
Aksjer i datterselskap	15	<b>11.717</b>	10.281
Andre aksjer og innskudd		<b>734</b>	156
Andre langsiktige fordringer	7	<b>12.844</b>	10.857
Varige driftsmidler	8,9	<b>3.805</b>	3.713
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>29.100</b>	<b>25.007</b>
<hr/>			
<b>Sum eiendeler</b>		<b>31.672</b>	<b>27.526</b>
<hr/>			
<b>GJELD OG EGENKAPITAL</b>			
Kortsiktig rentebærende gjeld	10	<b>4.811</b>	3.781
Kortsiktig rentefri gjeld	11	<b>1.798</b>	1.537
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>6.609</b>	<b>5.318</b>
<hr/>			
Langsiktig rentebærende gjeld	10	<b>9.374</b>	8.394
Langsiktig rentefri gjeld	11	<b>694</b>	909
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>10.068</b>	<b>9.303</b>
<hr/>			
Egenkapital	12	<b>14.995</b>	12.905
<b>Sum gjeld og egenkapital</b>		<b>31.672</b>	<b>27.526</b>
<hr/>			
Pantstillelser		-	-
Garantiansvar	13	<b>3.300</b>	12

# Kontantstrømoppstilling

Telenor AS 1. januar–31. desember

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Innbetalinger for salg av varer og tjenester	<b>1.299</b>	1.900
Utbetalinger til vare- og trafikkleverandører	<b>(140)</b>	(255)
Utbetalinger til ansatte, pensjoner, arbeidsgiveravgift, skattetrekk	<b>(687)</b>	(1.419)
Utbetaling for andre driftsutgifter	<b>(1.026)</b>	(1.463)
Innbetalinger av renter mv	<b>652</b>	572
Utbetalinger av renter mv	<b>(678)</b>	(465)
Andre inn-/utbetalinger knyttet til operasjonelle aktiviteter	<b>123</b>	100
Utbetalinger av skatter og offentlige avgifter	<b>(247)</b>	(317)
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter <sup>1)</sup></b>	<b>(704)</b>	<b>(1.347)</b>
Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler	<b>401</b>	298
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	<b>(644)</b>	(199)
Netto kontantinnbetalinger ved salg av aksjer og andeler	<b>114</b>	-
Netto kontantutbetalinger ved kjøp av aksjer og andeler	<b>(564)</b>	(2.566)
Innbetalinger ved salg av andre investeringer *)	<b>12.417</b>	887
Utbetalinger ved kjøp av andre investeringer *)	<b>(15.739)</b>	(819)
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>(4.015)</b>	<b>(2.399)</b>
Innbetalinger langsiktig gjeld	<b>8.266</b>	10.078
Innbetalinger kortsiktig gjeld	<b>19.298</b>	11.360
Utbetalinger langsiktig gjeld	<b>(7.286)</b>	(6.847)
Utbetalinger kortsiktig gjeld	<b>(18.192)</b>	(11.240)
Netto endring annen kortsiktig gjeld	<b>(100)</b>	1.866
Innbetaling av egenkapital fra staten	<b>2.000</b>	-
Utbetaling av utbytte	<b>(570)</b>	(950)
Innbetaling av konsernbidrag	<b>1.264</b>	-
Utbetaling av konsernbidrag	<b>-</b>	(450)
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>4.680</b>	<b>3.817</b>
<b>Netto endring i betalingsmidler</b>	<b>(39)</b>	<b>71</b>
Betalingsmidler pr. 01.01.	<b>71</b>	-
<b>Betalingsmidler pr. 31.12.</b>	<b>32</b>	<b>71</b>
<b>1) Avstemming :</b>		
Resultat før skatt	<b>(401)</b>	(319)
Betalt skatt	<b>(287)</b>	(397)
Tap/gevinst ved salg	<b>(253)</b>	(54)
Av- og nedskrivninger	<b>334</b>	372
Endring tidsavgrensingsposter	<b>94</b>	(456)
Forskjell resultatført og betalt vedrørende pensjoner og omstillingsmidler	<b>(174)</b>	(477)
Netto merverdi- og investeringsavgift ikke tilknyttet operasjonelle aktiviteter	<b>(17)</b>	(16)
<b>Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>(704)</b>	<b>(1.347)</b>

Oppstillingen for 1997 er basert på åpningsbalansen pr. 01.01.97 for Telenor AS etter utskillelser.

\*) Inkluderer lån til Telenor selskaper og kjøp og salg av sertifikater mv.

# Noter til regnskapet

## Telenor AS

### 1. GENERELT

Morselskapets regnskapsprinsipper er lik konsernets regnskapsprinsipper, som er beskrevet foran. I de tilfeller hvor notene for morselskapet er vesentlig forskjellig fra konsernets, er disse vist nedenfor. For øvrig vises til noteopplysninger for konsernet.

Morselskapets virksomhet i 1998 består i hovedsak av administrative enheter, eiendomsvirksomhet, forskning og utviklingsvirksomheten samt Konsernfinans. I 1998 er utvikling og drift av IT-applikasjoner skilt ut i eget selskap, Telenor 4tel AS.

Konserninterne inntekter og kostnader utgjør hhv 1.142 mill. kroner og 221 mill. kroner for 1998. Internt salg består i hovedsak av utleie av eiendom, konsulenttjenester, konserngodtgjørelse (management fee) og royalty mv. Internt kjøp omfatter hovedsakelig andel av kostnader til felles prosjekter, forretningsutvikling, kommunikasjonstjenester ol.

### 2. PENSJONSKOSTNADER, PENSJONSFORPLIKTELSER OG -MIDLER

Beløp i mill. kroner

	1998	1997
<b>Endring pensjonsforpliktelse</b>		
Brutto pensjonsforpliktelser 01.01	860	1.168
Nåverdi av årets opptjening	30	40
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	56	65
Implementerte pensjonsforpliktelser, planendring	7	41
Forskjell mellom estimert og faktisk forpliktelse	(4)	(17)
Oppkjøp, salg, utskillelser	(53)	(229)
Utbetaling av pensjoner	(208)	(208)
<b>Brutto pensjonsforpliktelser 31.12</b>	<b>688</b>	<b>860</b>
<b>Endring i pensjonsmidler</b>		
Virkelig verdi pensjonsmidler 01.01	174	206
Faktisk avkastning pensjonsmidlene	2	17
Oppkjøp, salg, utskillelser	(36)	(90)
Premieinnbetaling	63	47
Utbetaling av pensjoner/fripoliser	(8)	(6)
<b>Virkelig verdi pensjonsmidler 31.12</b>	<b>195</b>	<b>174</b>
Netto pensjonsforpliktelse	493	686
Ikke resultatførte planendringer	(35)	(39)
Ikke resultatførte estimatendringer	8	28
Påløpt arbeidsgiveravgift	3	9
<b>Netto pensjonsforpliktelse 31.12</b>	<b>469</b>	<b>684</b>
<b>Forutsetninger pr 31.12</b>		
Diskonteringsrente	7,0%	7,0%
Avkastning på pensjonsmidler	8,0%	8,0%
Årlig lønnsvekst/økning i G	3,5%	3,5%
Årlig regulering av pensjoner	2,5%	2,5%
Fratredelseshyppighet	2,5%	2,5%

<i>Forts.</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
<b>Pensjonskostnad:</b>		
Nåverdien av årets opptjening	<b>30</b>	40
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	<b>56</b>	65
Estimert avkastning på pensjonsmidlene	<b>(13)</b>	(9)
Resultatførte planendringer	<b>29</b>	21
Arbeidsgiveravgift	<b>7</b>	6
Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift	<b>109</b>	123
Tilskuddsplaner	<b>3</b>	-
<b>Totale pensjonskostnader belastet årets resultat</b>	<b>112</b>	<b>123</b>

I 1998 har Telenor oppdatert pensjonsberegningene slik at virkelig verdi av pensjonsforpliktelse og pensjonsmidler vises. Førtdispensjonsforpliktelse som dekkes over drift er i 1998 innarbeidet i brutto pensjonsforpliktelse, slik at pensjonsnoten viser konsernets samlede pensjonsforpliktelse. 1997 tall er omarbeidet tilsvarende.

Telenor AS har i tillegg påtatt seg å dekke implementeringseffekten pr 01.01.97 av AFP-ordningen for heleidde datterselskap. Denne kostnadsføres over gjenværende opptjeningstid som er beregnet til 15 år. Ikke kostnadsført planendring pr 31.12.98 på 273 mill. kroner er oppført under andre langsiktige fordringer (se note 7).

### 3. ANDRE DRIFTSKOSTNADER

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Kostnader til lokaler, biler og maskiner etc.	<b>639</b>	641
Reise og diett	<b>51</b>	86
Salg, reklame mv.	<b>42</b>	49
Tap på fordringer	<b>8</b>	2
Tap ved salg av varige driftsmidler og virksomhet	<b>7</b>	33
Øvrig	<b>449</b>	470
<b>Sum andre driftskostnader</b>	<b>1.196</b>	<b>1.281</b>

### 4. SKATTER

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Resultat før skatt	<b>(401)</b>	(319)	1.395
Betalbar skatt	<b>269</b>	290	397
Utsatt skatt	-	41	(121)
<b>Skattekostnad</b>	<b>269</b>	<b>331</b>	<b>276</b>



**Effektiv skattesats**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Forventet skattekostnad basert på norsk skattesats (28%)	<b>(112)</b>	-89	391
Ikke fradragsberettigede kostnader/ikke skattepliktig inntekt	<b>1</b>	1	-
Tidligere ikke hensyntatte utsatte skattefordeler	<b>(21)</b>	-	-
Skattefordeler ikke hensyntatt i året	-	57	-
Konsernbidrag	<b>402</b>	354	(126)
Annet	<b>(1)</b>	8	11
<b>Skattekostnad</b>	<b>269</b>	<b>331</b>	<b>276</b>
<b>Effektiv skattesats</b>	-	-	<b>71%</b>

**Utsatt skatt**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>Fordel Forpliktelse</b>		<b>Fordel Forpliktelse</b>	
	<b>1998</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1997</b>
<b>Kortsiktig:</b>				
Kortsiktige eiendeler og gjeld	<b>10</b>	<b>(1)</b>	7	-
<b>Langsiktig:</b>				
Varige driftsmidler	<b>57</b>	<b>(37)</b>	33	(15)
Andre langsiktige eiendeler og gjeld	<b>74</b>	<b>(76)</b>	31	-
<b>Fremførbare underskudd:</b>	-	-	-	-
Utsatt skatt/utsatt skattefordel	<b>141</b>	<b>(114)</b>	71	(15)
<b>Nedvurdering av utsatt skattefordel</b>	<b>(27)</b>		<b>(56)</b>	
<b>Netto utsatt skatt/skattefordel</b>	<b>114</b>	<b>(114)</b>	<b>15</b>	<b>(15)</b>

Endring i nedvurdering av utsatt skattefordel er påvirket av utskillelsen av Telenor 4Tel AS.

**5. KUNDEFORDRINGER**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Kundefordringer	<b>361</b>	223
Opptjent, ikke fakturert inntekt	-	52
Avsetning for tap på kundefordringer	-	-
<b>Sum kundefordringer</b>	<b>361</b>	<b>275</b>

**6. ANDRE KORTSIKTIGE FORDRINGER**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Konsernmellomværende	<b>1.616</b>	1.450
Obligasjoner og sertifikater	<b>240</b>	295
Aksjer	<b>151</b>	210
Øvrige fordringer	<b>171</b>	215
<b>Sum andre fordringer</b>	<b>2.178</b>	<b>2.170</b>

**7. ANDRE LANGSIKTIGE FORDRINGER**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Lån til tilknyttede selskap	<b>343</b>	168
Rentebærende konsernmellomværende	<b>11.848</b>	10.166
Pensjonsplanendring	<b>273</b>	292
Øvrige fordringer	<b>380</b>	231
<b>Sum andre langsiktige fordringer</b>	<b>12.844</b>	<b>10.857</b>

**8. VARIGE DRIFTSMIDLER**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>Anskaffelseskost 01.01.98</b>	<b>Tilgang 1998</b>	<b>Avgang 1998</b>	<b>Av- og ned- skrivninger 1998</b>	<b>Akk. av- og nedskrivninger 31.12.98</b>	<b>Bokført verdi 31.12.98</b>
Grunnarealer	194	424	(8)	-	-	610
Bygninger	6.217	52	(325)	(259)	(2.983)	2.961
Adm. fellesinvesteringer	1.280	63	(6)	(54)	(1.289)	48
Goodwill og imm. eiendeler	105	-	-	(21)	(63)	42
<b>Sum</b>	<b>7.796</b>	<b>539</b>	<b>(339)</b>	<b>(334)</b>	<b>(4.335)</b>	<b>3.661</b>
Anlegg under utførelse*)	54	90	-	-	-	144
<b>Sum</b>	<b>7.850</b>	<b>629</b>	<b>(339)</b>	<b>(334)</b>	<b>(4.335)</b>	<b>3.805</b>

\*) Netto tilgang

**9. INVESTERINGER OG SALG AV VARIGE DRIFTSMIDLER  
DE SISTE 5 ÅR:**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>		<b>1997</b>		<b>1996</b>		<b>1995</b>		<b>1994</b>	
	<b>Inv.</b>	<b>Salg</b>	<b>Inv.</b>	<b>Salg</b>	<b>Inv.</b>	<b>Salg</b>	<b>Inv.</b>	<b>Salg</b>	<b>Inv.</b>	<b>Salg</b>
Lokal-, nær- og fjernnett	-	-	2	-	1.087	9	899	163	706	-
Abonentutstyr	-	-	-	-	59	-	58	6	52	-
Sentralutstyr	-	-	-	-	607	-	539	3	685	-
Radioutstyr	-	-	-	-	41	166	110	713	62	-
Grunnarealer og bygninger	<b>424</b>	<b>296</b>	85	281	382	285	168	123	202	13
Adm. fellesinvesteringer	<b>115</b>	<b>92</b>	66	14	178	47	384	42	439	34
Goodwill og imm. eiendeler	-	-	-	-	1	-	105	-	-	-
<b>Sum</b>	<b>539</b>	<b>388</b>	<b>153</b>	<b>295</b>	<b>2.355</b>	<b>507</b>	<b>2.263</b>	<b>1.050</b>	<b>2.146</b>	<b>47</b>

Investeringer og salg for 1994 inkluderer Televerket og datterselskaper

**10. RENTEBÆRENDE GJELD**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Konsernkonto bank	<b>3.012</b>	2.923
Konsernmellomværende	<b>1.799</b>	758
Annen kortsiktig gjeld	-	100
<b>Sum kortsiktig rentebærende gjeld</b>	<b>4.811</b>	<b>3.781</b>
Konsernmellomværende	-	-
Annen langsiktig gjeld	<b>9.374</b>	8.394
<b>Sum langsiktig rentebærende gjeld</b>	<b>9.374</b>	<b>8.394</b>
<b>Sum rentebærende gjeld</b>	<b>14.185</b>	<b>12.175</b>

Gjeld som er utpekt som sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter regnskapsføres til opptrekkkurs.

**11. RENTEFRIGJELD**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Leverandørgjeld	<b>177</b>	141
Skyldige off. avgifter, skattetrekk, feriepenger og lignende	<b>14</b>	79
Skyldig utbytte	<b>675</b>	570
Konsernmellomværende	<b>361</b>	103
Betalbar skatt	<b>270</b>	288
Forskudd fra kunder	<b>10</b>	-
Annen kortsiktig gjeld	<b>291</b>	356
<b>Sum kortsiktig rentefri gjeld</b>	<b>1.798</b>	<b>1.537</b>
Pensjonsforpliktelser	<b>469</b>	684
Konsernmellomværende	<b>224</b>	225
Annen langsiktig gjeld	<b>1</b>	-
<b>Sum langsiktig rentefri gjeld</b>	<b>694</b>	<b>909</b>
<b>Sum rentefri gjeld</b>	<b>2.492</b>	<b>2.446</b>

**12. EGENKAPITAL**

<i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>Aksje kapital</b>	<b>Reserve-fond</b>	<b>Disposjons-fond</b>	<b>Sum</b>
Egenkapital 01.01.98	7.200	4.900	805	12.905
Tilført egenkapital	1.200	800	-	2.000
Resultat 01.01–31.12	-	-	(670)	(670)
Avsatt til utbytte	-	-	(675)	(675)
Mottatt konsernbidrag	-	-	1.435	1.435
<b>Egenkapital 31.12.98</b>	<b>8.400</b>	<b>5.700</b>	<b>895</b>	<b>14.995</b>

Aksjekapitalen pr. 31.12.98 består av 840.000 aksjer pålydende 10.000 kroner.

### 13. GARANTIANSVAR

	1998	1997
Avgitte garantier	3.300	12
<b>Sum garantiansvar</b>	<b>3.300</b>	<b>12</b>

Ved opptak av langsiktige lån uten pantesikkerhet er det avgitt negative pantsettelseserklæringer.

Telenor AS har garantert for alle leasingforpliktelser knyttet til inngåtte leasingkontrakter for h.h.v. Telenor Satellite Services AS (Thor II og Thor III) og Telenor

Nett AS (Sentraler). Totale gjenværende leasingforpliktelser for disse leasingkontrakter utgjør 3,3 mrd. kroner

### 14 ANDRE FORPLIKTELSER

Telenor AS har inngått avtaler med faste betalingsforpliktelser på følgende områder:

<i>Beløp i mill. kroner</i>	1999	2000	2001	2002	2003	Etter 2003
Husleie	328	271	230	209	87	-
Leie av biler, kontorutstyr etc	122	100	75	50	20	-
Kjøp av energi	19	7	-	-	-	-
Investering i eiendom, anlegg og utstyr	394	97	19	7	1	-
Andre kontraktsforpliktelser	2	2	-	-	-	-
<b>Sum</b>	<b>865</b>	<b>477</b>	<b>324</b>	<b>266</b>	<b>108</b>	<b>-</b>

## 15 AKSJER I DATTERSELSKAP

		Selskapets Aksjekapital	Antall aksjer	Eierandel i %	Bokført verdi
<i>Beløp i 1000 kroner</i>					
Norsk Data Ltd.	GBP	3.804	3.804.000	100,0	80.000
Telenor Bedrift AS	NOK	350.000	350.000	100,0	350.000
Telenor Installasjon AS	NOK	40.000	40.000	100,0	100.000
Telenor International AS	NOK	2.100.000	2.100.000	100,0	3.800.000
Telenor Nextel AS	NOK	160.625	32.125	100,0	522.866
Telenor Mobil AS	NOK	300.000	300.000	100,0	595.000
Telenor Nett AS	NOK	2.800.000	4.600.050	100,0	4.600.050
Telenor Privat AS	NOK	250.000	250.000	100,0	250.000
Telenor Plus AS	NOK	109.000	109.000	100,0	129.314
Telenor Innovasjon AS	NOK	10.000	10.000	100,0	10.000
Telenor Multicom AS	NOK	1.000	1.000	100,0	27.715
Finansnett AS	NOK	20	2	100,0	-
Telenor 4Tel AS	NOK	50	100	100,0	60.000
Telenor Research and Development Ireland Ltd.	IEP	1.070	100	100,0	-
Telenor Finans AS	NOK	3.500	3.500	100,0	81.968
Telenor Forsikring AS	NOK	50.000	500	100,0	50.000
Telenor Instrument AS	NOK	500	500	100,0	500
Telenor Inkasso AS	NOK	2.000	2.000	100,0	2.000
Telenor Renhold & Kantine AS	NOK	1.000	510	51,0	510
Telenor Miljø AS	NOK	2.000	2.000	100,0	2.000
Telenor Svalbard AS	NOK	5.700	5.700	100,0	5.700
Telenor Venture AS	NOK	100.000	700.000	70,0	86.000
Telenor AB	SEK	100.000	1	100,0	95
Telenor Programvare AS	NOK	75.000	750.000	100,0	189.950
Telenor Føretaksinfo AB	SEK	50	100	100,0	86.661
Lokaldelen AB	SEK	203	18.774	92,6	514.550
AB Svensk Programagentur	SEK	214	2.180	51,1	663
Annonsebolaget AB	SEK	100	1.000	100,0	84.737
Telenor Vision AB	SEK	1.000	10.000	100,0	-
Telenor Vision AS	NOK	100	1.000	100,0	-
Telenor Vision Swedish Film AB	SEK	100	1.000	100,0	-
Telenor Vision Teleport AB	SEK	100	1.000	100,0	-
Telenor Eiendom Vest AS	NOK	50	50	100,0	50
Games AB	SEK	100	1.000	100,0	128
Telenor Comma AB	SEK	1.434	14.360	100,0	60.000
Telenor Satellite Services AB	SEK	800	8.000	100,0	2.652
Internationale Private Networks AS	NOK	50	50	100,0	50
DCAM Holding AB	SEK	500	255	51,0	24.404
<b>Sum</b>					<b>11.717.563</b>

## AKSJER I DATTERSELSKAP EIET GJENNOM DATTERSELSKAP

### Telenor Bedrift

Telenor Dolphin AS	NOK	500	100.000	100,0
SCS Consultance AS	NOK	50	50	100,0
Computer Telephony AS	NOK	50	50	100,0
Nordpartner AS	DKK	1.800	4	100,0
Norsk Data AS	NOK	600	6.000	100,0
Richard Norton & Co	GBP	15	15.534	100,0
Wordplex Information Systems Ltd.	GBP	5.175	5.175.000	100,0

<i>Forts.</i>		<b>Selskapets</b>		
		<b>Aksjekapital</b>	<b>Antall aksjer</b>	<b>Eierandel i %</b>
Wordplex Systems Ltd.	GBP	3.000	3.000.000	100,0
Wordplex Holdings Ltd.	GBP	100	100.000	100,0
4P Datalab AS	NOK	600	6.000	100,0
TelePost Communication AS	NOK	50	50	100,0
Comma Data Services AS	NOK	50	50	100,0
Telefonselskapet AS	NOK	1.000	1.360	68,0
Telenor Dataconsult AS	NOK	500	5.000	100,0
Teleteknikk AS	NOK	50	100	100,0
<b>Telenor International</b>				
Telenor Infonet Telecom AS	NOK	1.000	800	80,0
Second Opinion Solutions AS	NOK	296	2.025	68,5
Clarion Inc.	USD	7.300	7.812.500	64,6
Telenor Global Services AS	NOK	125.000	125.000	100,0
Storm Communications Ltd.	GBP	8.795	4.654.314	52,9
Telenor Marlink Pte. Ltd.	NOK	-	1	50,0
Telenor Marlink Ltd.	NOK	-	49.999	100,0
Telenor Consult AS	NOK	1.500	15.000	100,0
Telenor Satellite Services AS	NOK	800.000	800.000	100,0
Telenor Technology Services Ltd.	IEP	650	650.000	100,0
Norcom Network Communications Inc.	USD	34.131	1.895.808	87,8
Telenor Hungary Tavkolesi Kft.	HUF	1.000	1	100,0
Telenor Ireland Ltd.	IEP	250	250.000	100,0
Telenor Interkom Verwaltung GmbH	DEM	50	1	100,0
Telenor Polska sp.z.o.o.	PLN	75	1	100,0
Telenor Slovakia Spol.s.r.o.	SKK	30.000	1	100,0
Telenor Czech Republic s.r.o.	CZK	4.100	1	100,0
Telenor UK Ltd.	GBP	10	10.000	100,0
Telenor Comm. Services BV	NLG	576	138.032	100,0
Air Page GmbH	ATS	1.440	1.400	100,0
Grameen Phone Ltd.	BDT	2.211.618	26.231	51,0
Neva Nor Telekom AS	USD	20	13.467	67,0
Comet Holding AS	NOK	19.000	19.000	100,0
Liljekonvallen AB	SEK	100	1.000	100,0
Taide Network	NOK	1.000	2	100,0
Telenor Satellite Services GmbH	ATS	500	1	100,0
DCIT s.r.o	CZK	2.000	1	62,0
<b>Telenor Plus</b>				
Telenor Avidi AS	NOK	30.000	300.000	100,0
Telenor Conax AS	NOK	1.000	10.000	100,0
Telenor CTV AS	NOK	11.655	11.655	100,0
Telenor Link AS	NOK	8.000	8.000	100,0
Lokalveiviseren - Informasjonsforlaget AS	NOK	7.288	7.288	100,0
Telenor Media Direct. AS	NOK	2.000	2.000	100,0
NordTrans Handelsh. AB	SEK	50	500	100,0
Tu Distrito SA	ESP	155.000	15.500	100,0
Publishing AS	NOK	5.000	5	100,0
ScanCall AS	NOK	1.000	100	100,0
Soleil Publicite SA	FRF	-	-	75,0
Telenor Media Espana SA	ESP	30.000	30.000	100,0
Telenor Media AS	NOK	50.000	50.000	100,0
Telenor Pos AS	NOK	4.500	128.793	100,0
Telenor Marktech AS	NOK	480	48.000	100,0

<i>Forts.</i>		<b>Selskapets</b>		
		<b>Aksjekapital</b>	<b>Antall aksjer</b>	<b>Eierandel i %</b>
Telecom Scandinavia AS	NOK	50	50	100,0
Tele Media Service AS	NOK	50	50	100,0
Telemarkedet AB	SEK	100	100	100,0
Golf-guiden AS	NOK	50	50	100,0
Gule Sider AS	NOK	50	50	100,0
Telefonkatalogens Gule Sider AS	NOK	50	50	100,0
Maxtel AS	NOK	50	50	100,0
Telenor Media Polska s.p.zo.o	PLN	300	1.000	100,0
Andre	NOK	1.050	500	100,0
<b>Telenor Mobil</b>				
Com-gruppen AS	NOK	280	332	51,0
Lyd & Telesystemer Vestfold AS	NOK	50	51	51,0
Mobil Data Kjeden AS	NOK	730	35.040	100,0
Telenor Telehuset AS	NOK	36.666	36.666	100,0
Transport Telematikk AS	NOK	4.050	4.050	100,0
<b>Telenor Privat</b>				
Telenor Direkte	NOK	9.000	9.000	100,0
Telenor Alphashop AS	NOK	50	50	100,0
<b>Telenor Nett</b>				
Telenor SecuriNet AS	NOK	20.000	20	100,0
<b>Telenor Installasjon</b>				
Telenor Security AS	NOK	5.000	5.000	100,0
Telenor Security AB	SEK	4.000	50.000	100,0
Telenor Geomatikk AS	NOK	8.000	8.000	100,0
Dansk Hustlf.selsk. AS	DKK	1.000	602	100,0
Telenor Comma AS	DKK	10.000	64	100,0
Atewa Elektro AS	NOK	50	100	100,0
Holtan Elektriske AS	NOK	100	100	100,0
Elektriker-Service AS	NOK	500	500	100,0
CDI AS	DKK	500	5	100,0
ND Worldplex ApS	DKK	200	200	100,0
<b>Telenor Nextel</b>				
Nextra AS	NOK	50	50	100,0
Telenor Online AS	NOK	50	50	100,0
Nextra AS	DKK	500	100	100,0
Telenor ISV Corp.	USD	285	285	100,0
Nextra AB	SEK	100	1.000	100,0
Telenor Internet s.r.o.	CZK	100	-	100,0
Telenor Magnet GmgH	ATS	500	1	100,0
Telenor Internet	SKK	200	1	100,0
<b>Telenor Programvare</b>				
Telenor Alliance AS	NOK	10.000	10.000	100,0
Telenor Forum AS	NOK	1.530	153.000	100,0
Telenor Info Medica AS	NOK	7.300	7.300	100,0
Telenor Dataservice AS	NOK	35.000	350.000	100,0
Telenor Novit AS	NOK	45.000	4.500.000	100,0
Novit AS	NOK	50	500	100,0
SamData A/S	NOK	100	1.000	100,0
Financial Sys. Konsern	NOK	1.500	60.000	100,0
Telenor Financial Systems Innovasjon AS	NOK	50	50	100,0
Ergosoft AB	SEK	10.100	101.000	100,0

**Til Generalforsamlingen i  
Telenor AS**

Vi har revidert årsoppgjøret for Telenor AS for 1998 som viser et resultat på henholdsvis -670 millioner kroner for morselskapet og 1.286 millioner kroner for konsernet. Årsoppgjøret, som består av årsberetning, resultatregnskap, balanse, kontantstrømoppstilling, noter og konsernoppgjør, er avgitt av selskapets styre og konsernsjef.

Vår oppgave er å granske selskapets årsoppgjør, regnskaper og behandlingen av dets anliggender forøvrig.

Vi har utført revisjonen i henhold til gjeldende lover, forskrifter og god revisjonsskikk. Vi har gjennomført de revisjonshandlinger som vi har ansett nødvendige for å bekrefte at årsoppgjøret ikke inneholder vesentlige feil eller mangler.

Vi har kontrollert utvalgte deler av grunnlagsmaterialet som underbygger regnskapspostene og vurdert de benyttede regnskapsprinsipper, de skjønnsmessige vurderinger som er foretatt av ledelsen, samt innhold og presentasjon av årsoppgjøret. I den grad det følger av god revisjonsskikk har vi gjennomgått selskapets formuesforvaltning og interne kontroll.

Styrets forslag til disponering av årets resultat etter mottatt konsernbidrag tilfredsstillende de krav aksjelovgivningen stiller.

Etter vår mening er årsoppgjøret gjort opp i samsvar med aksjelovgivningens bestemmelser og gir et forsvarlig uttrykk for selskapets og konsernets økonomiske stilling pr. 31. desember 1998 og for resultatet av virksomheten i regnskapsåret i overensstemmelse med god regnskapsskikk.

ARTHUR ANDERSEN & CO.



Olve Gravrák  
Statsautorisert revisor

Oslo,  
23 mars, 1999



# Verdiskapningsregnskap

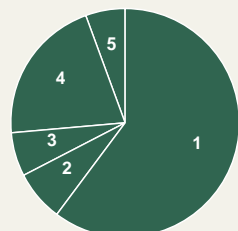
Telenor Konsern 1. januar–31. desember

Beløp i mill. kroner	1998		1997	
Driftsinntekt	28.380		25.518	
Til leverandører av varer og tjenester	(12.475)		(11.704)	
Verdiskapning i egen virksomhet - brutto	15.905		13.814	
Kapitalslit (avskrivninger)	(4.515)		(4.070)	
Andel resultat tilknyttede selskap	(1.391)		(685)	
Verdiskapning i egen virksomhet - netto	9.999		9.059	
Finansinntekter	830		320	
<b>Total verdiskapning</b>	<b>10.829</b>		<b>9.379</b>	
Som er fordelt slik				
<b>Ansatte</b>				
Lønn og sosiale ytelser	6.516	60,2%	6.062	64,6%
(Herav skattetrekk)	1.906	17,6%	1.650	17,6%
<b>Kapitalinnskytere</b>				
Renter til staten	-	-	-	-
Renter til andre långivere	779	7,2%	486	5,2%
Utbytte til staten	675	6,2%	570	6,1%
<b>Staten</b>				
Skatter og avgifter *)	2.248	20,8%	1.631	17,4%
<b>Telenor</b>				
Tilbakeholdt for sikring og ny verdiskapning	611	5,6%	630	6,7%
<b>Total verdiskapning</b>	<b>10.829</b>		<b>9.379</b>	

\*) Betaling av merverdiavgift utgjorde i tillegg 3.311 mill. kroner for konsernet (2.804 mill. kroner i 1997 og 2.605 mill. kroner i 1996)

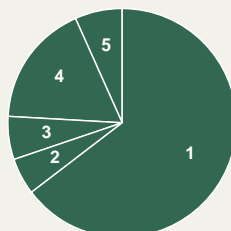
## VERDIREGNSKAP TELENOR KONSERN

1998



1. Lønn og sosiale ytelser 60,2%
2. Renter til andre långivere 7,2%
3. Utbytte til staten 6,2%
4. Skatter og avgifter 20,8%
5. Tilbakeholdt for sikring og ny verdiskapning 5,6%

1997



1. Lønn og sosiale ytelser 64,6%
2. Renter til andre långivere 5,2%
3. Utbytte til staten 6,1%
4. Skatter og avgifter 17,4%
5. Tilbakeholdt for sikring og ny verdiskapning 6,7%

# Analytisk informasjon

## Telenor Konsern

<b>Konsern:</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Driftsinntekter (mill. kroner)	<b>28.380</b>	25.518	22.170
Årlig vekst i driftsinntekter	<b>11,2%</b>	15,1%	11,6%
EBITDA <sup>1)</sup> (mill. kroner)	<b>8.362</b>	6.836	6.500
EBITDA-margin <sup>2)</sup>	<b>29,3%</b>	26,8%	29,3%
Driftsresultat (mill. kroner)	<b>3.847</b>	2.766	2.613
Driftsmargin <sup>2)</sup>	<b>13,6%</b>	10,8%	11,8%
Resultat tilknyttede selskap (mill. kroner)	<b>(1.391)</b>	(685)	-
Resultat før skatt (mill. kroner)	<b>2.507</b>	1.915	2.354
Resultatmargin <sup>2)</sup>	<b>8,8%</b>	7,5%	10,6%
Investeringer (mill. kroner)	<b>9.297</b>	8.891	5.528
Rentebærende gjeld (mill. kroner)	<b>11.453</b>	9.224	5.860
Egenkapitalandel	<b>44,2%</b>	44,7%	49,6%
Antall årsverk	<b>20.226</b>	19.598	18.113
...herav i utlandet	<b>2.500</b>	2.510	1.425
Abonnementer i Norge samt andel av abonnenter i tilknyttede selskap (i h. t. eierandel) utenfor Norge (tusen):			
– Fasttelefoni (linjer) <sup>3)</sup>	<b>2.947</b>		
– Mobiltelefoni	<b>1.925</b>		
– Internett	<b>375</b>		
– Betalings-TV	<b>1.241</b>		
<sup>1)</sup> EBITDA – driftsresultat før av- og nedskrivninger			
<sup>2)</sup> i % av driftsinntekter			
<sup>3)</sup> PSTN abonnenter + ISDN B-kanaler (UT=30 linjer, GT=2 Linjer)			

<b>Fastnett telefoni:</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Driftsinntekter (mill. kroner)	<b>12.318</b>	11.551	10.951
...herav:			
– abonnement og etablering	<b>31%</b>	30%	27%
– lokaltrafikk	<b>19%</b>	20%	19%
– fjerntrafikk	<b>10%</b>	11%	12%
– trafikk til mobilnettene	<b>13%</b>	14%	12%
– utenlandstrafikk	<b>7%</b>	10%	13%
– verdikjende tjenester og andre operatører	<b>20%</b>	15%	17%
Antall telefonlinjer (tusen) <sup>1)</sup>	<b>2.935</b>	2.734	2.550
...hvorav andel ISDN-linjer	<b>27%</b>	15%	5%
Totalmarkedspenetrasjon	<b>66%</b>	62%	58%
Fastnettgenerert trafikk (mill. minutter)	<b>16.610</b>	14.299	13.211
Prisutvikling:			
– abonnementspris (indeks)	<b>114</b>	101	100
– minuttpris - fastnettgenerert trafikk (indeks)	<b>84</b>	92	100
Investeringer (mill. kroner) <sup>2)</sup>	<b>2.500</b>	2.300	1.600
<sup>1)</sup> PSTN abonnenter + ISDN B-kanaler (UT=30 linjer, GT=2 Linjer)			
<sup>2)</sup> Investeringer i Telenor Nett ekskl. investeringer i datatjenester og administrative investeringer			

<b>Mobiltelefoni:</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Driftsinntekter (mill. kroner):			
– mobilgenerert trafikk	<b>2.539</b>	2.081	1.694
– mobilterminert trafikk <sup>1)</sup>	<b>1.133</b>	1.070	1.009
– abonnement	<b>1.196</b>	1.004	865
Antall mobil abonnement (tusen)	<b>1.571</b>	1.259	978
...herav GSM-abonnement	<b>1.260</b>	872	534
...herav Ring Kontant	<b>316</b>	68	-
Brutto tilgang av abonnement (tusen) <sup>2)</sup>	<b>700</b>	564	443
Totalmarkedspenetrasjon	<b>47%</b>	38%	29%
Markedsandel – GSM	<b>70%</b>	67%	65%
Driftsinntekter pr. GSM-abonnement <sup>3)</sup>	<b>364</b>	394	439
Trafikkminutter pr. GSM-abonnement	<b>165</b>	148	128
Prisutvikling – minuttpris GSM Primær (indeks)	<b>61</b>	79	100
Provisjoner, markedsstøtte, kjedestøtte og andre salgs- og markedsføringskostnader (ca mill. kroner) <sup>4)</sup>	<b>900</b>	1.000	900
Investeringer i mobilnettet og sentraler (mill. kroner)	<b>850</b>	700	900

<sup>1)</sup> Telenor Mobil's andel av fast-mobil trafikkinntektene. Også inkludert i avsnittet om fastnett telefoni

<sup>2)</sup> Inkluderer bl.a. interne forflytninger av kunder mellom GSM-systemet og NMT-systemene samt forflytninger innenfor ett av systemene.

<sup>3)</sup> Driftsinntekter pr. abonnement har gått ned, selv om antall ringeminutter har gått opp, bl.a. pga. betydelige prisreduksjoner.

<sup>4)</sup> Inkluderer også provisjoner/markedsstøtte gitt til forhandlerkjeder i Telenor Mobil konsernet

<b>TV-distribusjon:</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Driftsinntekter (mill. kroner) <sup>1)</sup>	<b>771</b>	540	450
Antall abonnenter - kabel-TV (tusen)	<b>270</b>	244	230
Antall abonnenter - SMATV (tusen) <sup>2)</sup>	<b>686</b>	-	-
Antall abonnenter - CTV (tusen) <sup>3)</sup>	<b>218</b>	198	223
Antall abonnenter - Canal Digital (tusen) <sup>3) 4)</sup>	<b>134</b>	100	-
... herav solgte digitale dekodere (tusen)	<b>30</b>	-	-
Markedsandel kabel-TV (Norge)	<b>38%</b>	35%	35%

<sup>1)</sup> Inklusiv Telenor Conax - salg av smartkort

<sup>2)</sup> Omfatter Telenor Vision og Svensk Program Agentur i Sverige

<sup>3)</sup> Abonnenter i Norden.

<sup>4)</sup> Totale abonnenter i Canal Digital. Telenor's eierandel i Canal Digital er 50%

<b>Satellitt- tjenester:</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Driftsinntekter (mill. kroner) <sup>1)</sup>	<b>1.907</b>	1.322	1.032
...herav:			
– networks <sup>2)</sup>	<b>353</b>	238	119
– mobile	<b>740</b>	514	514
– broadcast	<b>814</b>	570	399
Antall transpondere:			
– eide	<b>34</b>	20	5
– leide	<b>18</b>	18	19
Eierandel satellittorganisasjoner/selskap:			
– Inmarsat	<b>6,81%</b>	6,81%	6,82%
– Intelsat	<b>4,61%</b>	4,22%	2,44%
– Eutelsat	<b>1,17%</b>	0,25%	0,26%
– New Skies	<b>4,10%</b>	-	-

<sup>1)</sup> Inklusiv inntekter fra andre selskap i Telenor konsernet

<sup>2)</sup> Inklusiv Norcom Network Communications - USA

<b>Katalog-og opplysningsvirksomhet:</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Driftsinntekter (mill. kroner):			
– katalogvirksomhet i Norge	<b>1.158</b>	1.051	955
– katalogvirksomhet i utlandet	<b>432</b>	370	54
– opplysningsvirksomhet og andre verdiøkende tjenester - Telenor Media	<b>526</b>	466	427
Telenor Media's andel av annonsemarked <sup>1)</sup> i Norge	<b>8,9%</b>	8,6%	8,4%

<sup>1)</sup> Totale annonseinntekter for tradisjonelle medier (Kilde: Norsk Reklamestatistikk)

<b>Internett:</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>	<b>1996</b>
Driftsinntekter (mill. kroner)	<b>470</b>	309	111
...herav abonnementsinntekter	<b>328</b>	174	53
Totalmarkedspenetrasjon <sup>1)</sup>	<b>38%</b>	29%	20%
Antall privatabonnement – husstander (tusen)	<b>260</b>	165	113
Markedsandel – privatmarkedet	<b>70%</b>	70%	70%
Antall bedriftabonnement – nettverk (tusen)	<b>3.500</b>	1.500	500
Andel av Telenor's lokaltrafikk ved årets slutt	<b>20%</b>	15%	n/a

<sup>1)</sup> Andel av befolkningen som har tilgang på Internett (via jobb, skole, privat etc.)

<b>IT/Data og programvarevirksomhet <sup>1)</sup>:</b>	<b>1998</b>	<b>1997</b>
Driftsinntekter (mill. kroner):		
– konsulent	<b>952</b>	790
– drift	<b>895</b>	907
– vedlikehold	<b>116</b>	115
– programvare	<b>109</b>	63
– annet	<b>49</b>	55
...herav:		
– eksterne	<b>856</b>	874
– konserninterne	<b>1.265</b>	1.057
Driftsmargin (driftsresultat/driftsinntekter)	<b>6%</b>	-

<sup>1)</sup> Omfatter Telenor Programvare, Telenor 4tel og Telenor Dolphin

#### Mobiltelefoni utenfor Norge:

	<b>Pannon GSM</b>	<b>ESAT Digifone</b>	<b>Cosmote</b>	<b>Viag Intercom</b>	<b>Connect Austria</b>	<b>Kyivstar</b>
Lisens for:	Ungarn	Irland	Hellas	Tyskland	Østerrike	Ukraina
Driftstart (år/mnd)	94/4	97/3	98/3	98/10	98/10	97/12
Driftsfase	Moden	Tidlig	Oppstart	Oppstart	Oppstart	Oppstart
Operatør nr./totalt antall	2/2	2/2	3/3	4/4	3/3	4/5
System	GSM900	GSM900	GSM1800	GSM1800	GSM1800	GSM900
Penetrasjon	10,6%	23,1%	18,8%	17,3%	28,7%	0,3%
Antall abonnenter (tusen)	420	239	300	20	<sup>1)</sup>	10
...vekst 1998	155	139	300	20	<sup>1)</sup>	10
Markedsandel <sup>2)</sup>	38%	29%	15%	-	<sup>1)</sup>	7%
Telenor's eierandel	25,8%	45,0%	30,0%	10,0%	17,5%	35,0%
Telenor's investeringer (mill. kroner): <sup>3)</sup>						
– investert hittil	670	435	680	1.675	520	330
– ytterligere kommitert	195	25	0	1.995	0	150
Telenor's andel av driftsinntektene	520	550	150	160	15	10

	<b>Grameen Phone</b>	<b>North West GSM</b>	<b>Extel</b>	<b>ProMonte</b>	<b>StavTeleSot</b>
Lisens for:	Bangladesh	St.Petersburg	Kaliningrad	Montenegro	Stavropol
Driftstart (år/mnd)	97/3	94/03	97/8	96/7	97/11
Driftsfase	Tidlig	Moden	Oppstart	Moden	Oppstart
Operatør nr. / tot. antall	2/4	2/3	3/3	1/1	3/3
System	GSM900	GSM900	GSM900	GSM900	GSM900
Penetrasjon	0,0%	2,2%	0,0%	4,6%	0,0%
Antall abonnenter (tusen)	30	92	2	35	2
...vekst 1998	13	36	2	20	2
Markedsandel <sup>2)</sup>	40%	63%	50%	100%	50%
Telenor's eierandel	51,0%	12,7%	49,0%	<sup>4)</sup>	49,0%
Telenor's investeringer (mill. kroner): <sup>3)</sup>					
-investert hittil	275	15	85	20	120
-ytterligere kommitert	0	0	0	0	0
Telenor's andel av driftsinntektene	45	90	3	130	3

<sup>1)</sup> Oppstart slutten av 1998, abonnenttall ikke tilgjengelig

<sup>2)</sup> Andel av totalmarkedet

<sup>3)</sup> Egenkapitalinnskudd samt langsiktige lån og garantier

<sup>4)</sup> European Telecom eier 91,1% i ProMonte, Telenors eierandel i European Telecom er 44%













# Effektiv realisering



# av integrerte løsninger

Små, mellomstore og store bedrifter har ett til felles uansett bransje: Behovet for tele- og IT-løsninger som gjør kommunikasjonen med omverdenen mest mulig effektiv og verdiskapningen i bedriften størst mulig. Med vårt solide fundament innen både tele- og datateknologi, er

Telenor best rustet til å levere integrerte løsninger der grensene mellom de underliggende teknologier blir usynlige. Konkurransedyktige løsninger på alle nivåer, i kombinasjon med effektive leveranser og høy servicegrad, skal danne basis for en ytterligere styrking av Telenors stilling i bedriftsmarkedet i årene som kommer.

# Regulatoriske forhold

Etter at de gjenværende eneretter i telesektoren ble avvirket 1. januar 1998, har konkurransen utviklet seg i et raskere tempo i Norge enn i mange andre land etter liberalisering.

Ved utgangen av året hadde Telenor inngått 14 samtrafikkavtaler for fastnettet. Markedsundersøkelser i privatmarkedet viste ved utgangen av 1998 at ca 3-4% av det totale trafikkvolumet ble kjøpt via prefiks. Tilsvarende undersøkelse finnes ikke for bedriftsmarkedet. Endringene er størst på utenlandstrafikk og minst på lokaltrafikk.

Som ytterligere konkurransefremmende tiltak i telefon-tjenesten har Telenor, i tråd med pålegg fra telemyndigheten, vedtatt å innføre mulighet for fast forvalg og nummerportabilitet fra 1. juni 1999. Det vil si at kunden kan forhåndsvelge en annen tilbyders tjenester uten at prefiks må slås for hver enkelt samtale, og at man kan beholde sitt telefonnummer ved flytting av abonnement til annen tilbyders fastnett.

I St meld nr 24 (1998-99) uttaler Regjeringen tilfredshet med utviklingen og situasjonen i telemarkedet, herunder konkurranseutviklingen, prisnivå og tilbydernes evne til å tilby tilstrekkelig kapasitet. Videre sies det at det ikke er behov for ytterligere regulatoriske tiltak som pålegger Telenor utleie av aksesslinjer. Dette fordi de nye aktørene har alternative fremføringsmuligheter, herunder nye tilbud fra Telenor av aksesskapasitet, for å få tilgang til brukerne. Telenor vil imidlertid av eget tiltak tilby leie av kapasitet i aksessnettet.

I 1998 øvde konkurrerende tilbydere påtrykk på myndighetene for å få billigere tilgang til Telenors nettressurser, slik at de kunne tilby mer fullverdige teletjenester uten å etablere egne nett. Et eksempel er at Post- og teletilsynet påla Telenor å gi Sense Communications AS en særskilt tilgangsform til Telenors mobilkommunikasjonsnett, på en slik måte at Sense ville få kontroll over produksjonen i Telenors nett av teletjenester. Derved ville Sense kunne tilby tjenester til egne kunder, uten å disponere eget mobilkommunikasjonsnett. Telenor har ikke akseptert pålegget ut fra en oppfatning om at pålegget bryter med grunnlaget i konsesjonsvilkår og regelverk, herunder myndighetenes grunnleggende forutsetning om infrastrukturkonkurranse innen mobilkommunikasjon. Telenor forutser at en slik endring av teleregulatoriske premisser vil få en demotiverende virkning for videre utbygging og utvikling av mobilkommunikasjon for det norske markedet. Dette er særlig uheldig fordi man er i en fase der det er behov for forutsigbare rammebetingelser og stimulerende incentiver for å investere i neste generasjon mobilsystemer. Telenor har klaget tilsynsmyndighetens pålegg inn

for Samferdselsdepartementet som for tiden har saken til behandling.

Som omtalt i styrets beretning for 1997, har myndighetene ikke ennå pålagt nye aktører akseptable sikkerhetskrav for nett-tilgang. Dette representerer en meget betydelig risiko for Telenor i forhold til de forpliktelserselskapet er pålagt vedrørende totalforsvaret og i forhold til nettsikkerhet overfor brukerne.

Teleloven med forskrifter gir Telenors konkurrenter meget lett etableringstilgang til markedet. Det er blant annet kun behov for en enkel registrering hos Post- og teletilsynet. Telenor er gjennom konsesjon og lovverk pålagt strenge forpliktelser knyttet til bl.a. leveringsplikt, inngåelse av samtrafikkavtaler, ikke-diskriminering mellom egen og annen virksomhet og kostnadsorienterte priser. Telenor er underlagt strengere regulering enn konkurrentene. Dette er begrunnet med ønske om snarest mulig å få en effektiv konkurranse i telemarkedet. Telenor har akseptert dette så langt, men vil samtidig peke på den fare som ligger i dette og den utfordring dette gir reguleringsmyndighetene.

Telenor vil generelt peke på at telemarkedet er i en turbulent fase utfra utviklingen innen teknologi, marked og bransjekonvergering. Utvikling av effektiv markedskonkurranse forutsetter at de nye aktørene tilfører kundene merverdi og bidrar til bransjeutviklingen i form av investeringer og innovative tjenester og løsninger. Denne form for innovasjonskonkurranse tar det imidlertid tid å bygge opp, og det er viktig at det ikke innføres kortsiktige regulatoriske tiltak som kan ha negative konsekvenser på lang sikt, og dermed svekke mulighetene for å realisere telepolitiske mål. Forutsigbare regulatoriske rammebetingelser er av vesentlig betydning for investering og videreutvikling av tjenester til beste for brukerne og utviklingen av Norge som et informasjonssamfunn.

Siden Telenor er pålagt et spesielt ansvar for å nå sentrale telepolitiske mål, er det en viktig forutsetning at Telenor får regulatoriske rammevilkår som tar hensyn til dette og at reguleringen ikke svekker Telenors konkurransekraft urimelig. En slik svekkelse vil undergrave Telenors evne til å levere likeverdige tilbud over hele landet, og vil svekke incentivene til videreutvikling av telekommunikasjon i Norge.

# År 2000

Arbeidet med å sikre Telenors tjenester og produkter mot problemer ved overgangen til år 2000 har pågått i flere år. I februar 1997 ble det formelt besluttet å etablere år 2000-prosjekter i alle norske selskap og enheter i Telenor-konsernet. Annet halvår 1998 ble år 2000-arbeidet samlet i et konsernomfattende program. Dette har betegnelsen "Program År-2000". Hensikten var å sikre tilstrekkelig fremdrift og kvalitet på arbeidet i tillegg til å sette økt fokus på forretningsmessige aspekter og konsernfelles oppgaver.

Alle selskap i konsernet rapporterer månedlig til Program År-2000, og det legges vekt på fremdrift, kvalitet og sporbarhet.

Totalt sett vil Telenor være ferdig med år 2000-klargjøringen medio 1999. Hovedårsakene til at man ikke var ferdig 31.12.1998 som tidligere planlagt, er at:

- Telenor er avhengig av leveranser fra eksterne leverandører.
- Telenor har valgt å teste hele forretningsprosesser, noe som kommer i tillegg til den ordinære testingen.
- omfanget har vist seg større enn antatt i februar 1997.

Til tross for det omfattende arbeidet som er igangsatt, gir Telenor generelt ingen garantier mot at det kan oppstå feil. For å redusere risikoen og omfanget av eventuelle feil, er det satt i gang arbeid med risikoanalyse og beredskapstiltak som er spesielt innrettet mot overgangen til år 2000.

Det vil imidlertid være av avgjørende betydning at næringsliv og forvaltning selv tar ansvar for å avdekke mulige problemer i egen organisasjon. Det er overveiende sannsynlig at virksomheter som ikke har tatt tak i problemet i tide vil oppleve svikt og forstyrrelser.

På det nasjonale plan samarbeider Telenor med en rekke andre sentrale og samfunnskritiske aktører. For å kunne fungere er Telenor avhengig av innsatsfaktorer som vann, avløp og strøm. Telenor deltar således i den regjeringsoppnevnte Aksjon 2000 og leder et prosjekt for å få til et nasjonalt samarbeid om basisinfrastruktur.

For å kunne avvikle den internasjonale trafikken, er Telenor avhengig av andre teleoperatører og de forberedelser disse har gjennomført innenfor sitt ansvarsområde. Den internasjonale teleoperatør-organisasjonen ITU har etablert et særlig år 2000 samarbeidsprosjekt for testing av samtrafikk. Det er her gjort et utvalg av hva som skal testes og testingen er fordelt mellom de ulike teleoperatører. Telenor deltar aktivt i dette arbeidet.



*Omfattende personalressurser er satt inn for å sikre tilstrekkelig fremdrift og kvalitet på arbeidet*

Mange arbeidstakere i Telenor vil være på jobb ved årtusenskiftet. Det legges svært stor vekt på at viktige samfunnsfunksjoner skal fungere uten avbrudd. Det vil derfor være ekstra beredskap på plass, i første rekke for sikre at en eventuell svikt ikke går ut over den nasjonale sikkerheten eller liv og helse. Av denne grunn er det lagt spesiell vekt på at bl.a. nødtelefonene (110, 112 og 113) skal fungere uten avbrudd.

## TJENESTER Internett

Funksjonaliteten på internett vil i stor grad være avhengig av nett- og innholdsleverandører verden rundt. Telenors produkter og tjenester for internett er i hovedsak allerede renovert og klargjort for år 2000. Produktene Telenor Internett og Nextel Kontor vil bli år 2000-klare når de siste systemoppgraderinger til godkjent versjon er gjennomført i første kvartal 1999.

### Kringkasting

For TV- og radiodistribusjon vil arbeidet med kartlegging og analyse være avsluttet i første kvartal 99. Tjenestene er hovedsakelig knyttet til distribusjon av fjernsyns- og radiokanaler for NRK, TV2 og P4. Testene gjennomføres i samarbeid med disse og forventes utført i løpet av første halvår 1999.

### Telenettet

Telenettet i Norge er nå korrigeret for år 2000-problemet og testet av våre leverandører og Telenors egne eksperter. Systemene som overvåker driften av telenettet er stort sett rettet opp og vil være ferdig testet i løpet av første kvartal 1999. For mobiltelefoni har det i 1998 vært utført arbeid med kartlegging, dialog med leverandørene, planlegging, implementering, samt test og verifisering. Ved utgangen av 1998 var NMT- og transmisjonsnettet klargjort for år 2000. GSM-nettet vil være klargjort i april 1999.

### Opplysningen

Opplysningstjenestene og katalogproduktene var i ferd med å bli ferdig renoveret og testet ved utgangen av 1998. Telenor har som målsetting at våre kunder vil få telefonkataloger, elektroniske tjenester, opplysningstjenester, callcenter- og internett servicetjenester som før, også etter årtusenskiftet.

### Satellittkommunikasjon

Det er ikke avdekket år 2000-problemer om bord i Telenors Thor satellitter. Testing av bakkeutstyr for kommunikasjonsdelen mot Thor-satellittene vil være ferdig i juni 1999. I løpet av sommeren 1999 vil systemer for Inmarsat-kommunikasjon, satellitt gateway, internett tilgang, VSAT nettverk og kringkasting via satellitt være klargjort for år 2000. Telenor deltar også i år 2000-prosjektene i regi av Intelsat og Inmarsat for å sikre Telenors tjenesteleveranser

### TELENORS INTERNE IT-SYSTEMER

I løpet av 1998 ble det gjort et omfattende arbeid med å renovere Telenors interne IT-systemer. Dette omfatter arbeid på datasystemer, det interne datanettet, tjenestemaskiner og egne hussentraler.

I august 1998 var 135 datasystemer med over 20 millioner programlinjer gjennomgått, analysert, renoveret og testet for år 2000-feil. Videre utvikling og endring av renoverte systemer er underlagt spesielle prosedyrer og krav for å sikre at ikke nye år 2000-feil introduseres.

Arbeidet med å oppgradere alle tjenestemaskiner og sentrale datamaskiner i Telenor er startet og vil pågå inn i 1999. Tilsvarende gjelder for oppgradering av nettkomponenter og hussentraler. Arbeidet skal være avsluttet sommeren 1999.

Telenors arbeid med år 2000-sikring tar utgangspunkt

i konsernets viktigste verdikjeder. I første halvår 1998 ble de mest kritiske verdikjedene i Telenor identifisert og analysert. Prioriteringen av verdikjeder er bl.a. basert på sårbarhetsanalyser. Verdikjeder som understøtter livsviktige samfunnsfunksjoner (som for eksempel nødnummer, etc.) er gitt høyeste prioritet og er gjenstand for spesiell analyse.

Telenor har bygget opp et eget testsenter for år 2000-arbeidet. Testing av verdikjeder er komplisert og krever involvering fra et stort antall personer fra ulike fagmiljøer i konsernet. I 1998 ble det gjennomført og avsluttet test av 25 verdikjeder, mens et større antall verdikjedetester er under oppstart. Det ble kun funnet mindre feil, hovedsakelig av kosmetisk art. Forutsatt at den anvendte metodikk er tilstrekkelig for å avdekke alle mulige feilkilder, betyr dette at renoveringen av de enkelte systemer har vært vellykket og viser at Telenor har redusert risikoen for problemer ved årtusenskiftet i egne tjenester betydelig.

Resultatene fra kartlegging, forberedelser og gjennomføring av verdikjedetestene gir for øvrig viktige innspill til beredskapsarbeidet i Telenor.

### ÅR 2000 KUNDESERVICE

Telenor legger stor vekt på at telefoni og andre kommunikasjonstjenester ikke skal påvirkes av år 2000. Hos mange kunder er imidlertid teletjenestene knyttet til data- eller telefoniutstyr i systemløsninger som ofte er svært komplekse. Telenor leverer selv et bredt spekter av slike produkter. Det er i denne forbindelse bygget opp en informasjonsdatabase og en organisasjon som svarer på henvendelser og gir teknisk bistand til kartlegging og nødvendig oppgradering av disse produktene. Målet er å gi best mulig støtte til kundenes eget år 2000-arbeid.

Fra 1. april 1998 kunne Telenor tilby kundene informasjon via en egen År 2000-Helpdesk (telefon, faks og e-post) og internettsider under [www.telenor.no](http://www.telenor.no).

Telenor IT Service og Installasjon har bygget opp tilbud om nødvendig bistand til kunder som trenger det. Tilbudet omfatter

- kartlegging, dvs. registrering av alle tekniske elementer i kundens verdikjede,
- analyse, vurdering av år 2000 avhengigheter i elementene, og
- oppgradering, korreksjon av eventuelle feil.

### Økonomi

For 1997 og 1998 har Telenor hatt år 2000-utgifter på ca 600 mill. kr. Dette omfatter både kostnads- og balanseførte utgifter. Utgiftene relaterer seg i stor utstrekning til egne ansatte.

Utgiftene er knyttet til planlegging, kartlegging av virksomhetskritiske forretningsprosesser, renovering

og test. De tre førstnevnte aktivitetene er stort sett avsluttet 31.12.98.

Telenor vurderer totalutgiftene vedrørende år 2000-arbeidet til i størrelsesorden 1 mrd. kroner. De budsjetterte utgiftene for 1999 og 2000 er knyttet til aktivitetene test, migrering av IT-infrastruktur, utfasing av systemer som skal fjernes og implementering av sikrede systemer. Disse aktivitetene forventes å være avsluttet i løpet av første halvår 1999. Deretter vil utgiftene i store trekk være knyttet til sikring av at nye feil ikke oppstår, beredskap, kundekontakt og informasjon.

Påløpne og budsjetterte år 2000-utgifter inkluderer;

- utgifter til dedikerte 2000-prosjekter i selskapene,
- utgifter til etablering og drift av testsenter,
- utgifter til drift av sentralisert år 2000 kundebestand (helpdesk),
- utgifter til renovering, migrering og utfasing av systemer knyttet til intern systemplattform,
- utgifter til linjeaktiviteter i selskaper og datterselskaper,
- investeringer i utstyr, og
- beredskap og informasjonsarbeid.

**Veien videre**

Program År-2000 er definert som et strategisk og viktig prosjekt i den organisasjonsmodellen som vil bli innført i løpet av 1999. Dette er et uttrykk for at konsernet også i 1999 vil ha fullt fokus på år 2000-oppgaven og videreføre arbeidet etter de prinsipper og planer som er nevnt ovenfor. Etter hvert som systemene blir testet ut, er det rutiner på plass som skal sikre at systemer holdes fri for år 2000 feil, samtidig som det vil bli lagt sterke restriksjoner på å innføre nye systemer. Det vil i løpet av året bli bygget opp et beredskapsapparat som skal sikre at eventuelle svikt i systemer som påvirker Telenors leveranser eller øvrige oppgaver av stor betydning for samfunnet, blir håndtert på en forsvarlig måte.

Telenor vil også bygge videre på det arbeidet som utføres i å bevisstgjøre kunder og marked om det ansvar som påhviler alle virksomheter, samt tilby assistanse der dette er relevant. I løpet av 1999 vil Telenor intensivere arbeidet med assistanse til datterselskaper samt teste teleforbindelsene mellom Norge og teleoperatører i andre land.



*Utgifter i tilknytning til År 2000-problemet er relatert til planlegging, kartlegging, renovering og testing.*



# Konsernsjefens redegjørelse

I 1998 oppnådde Telenor sitt beste driftsresultat noensinne. Veksten i driftsinntektene utgjorde 11 prosent, mens driftsresultatet ble ca 3,8 mrd. kroner. Dette er en øking på over 1 mrd. kroner i forhold til 1997. Virksomheten både i Norge og utlandet fortsatte den positive verdiutviklingen fra året før. Dette viser at vi på en god måte har mestret overgangen fra enerett til åpen konkurranse i telesektoren.



Konsernsjef: Tormod Hermansen

Selv om det er all grunn til å være tilfreds med resultatene i 1998, gir dette likevel ikke grunn til å slappe av på tempoet i tiden fremover. Vi merker at konkurranstrykket er sterkt økende på de fleste områder og blir nødt til møte utviklingen med kraftfulle tiltak for å kunne opprettholde Telenors rolle som ledende tele/IT leverandør i Norge. For å nå det overordnede mål om størst mulig verdiskapning, må derfor alle deler av konsernet fortsatt ha fokus på omstilling og tilpasning av virksomheten til markedets behov, samtidig som kravet til lønnsomhet ikke tapes av syne.

Telenor har brukt store ressurser på å bygge opp en moderne og effektiv teleinfrastruktur som dekker hele landet, og som skal sikre alle innbyggere og bedrifter telekommunikasjonstjenester av høy kvalitet. Det er imidlertid ikke nok å ha teknologien på plass. For å lykkes i konkurransen må Telenor også ha en desentralisert organisasjonsstruktur med kompetente og engasjerte medarbeidere, som i et koordinert samspill finner de beste løsningene for kundene. Videre må vår daglige kundeservice være betryggende og vennlig, slik at kundene blir fornøyde og fortsatt velger å benytte våre tjenester.

I en høyteknologibedrift som Telenor er kompetanse et viktig konkurransefortrinn. Tilgang på kvalifiserte medarbeidere til den norske og internasjonale virksomheten må bl.a. sikres ved å profilere Telenor som en attraktiv og trivelig arbeidsplass både for potensielle og eksisterende medarbeidere. Dette må skje ved å tilby utfordrende arbeidsoppgaver og konkurranse-dyktige lønns- og arbeidsbetingelser. Forholdene må også legges enda bedre til rette for at den enkelte medarbeider skal ha muligheter til videreutvikle sine evner og sin kompetanse. Telenors økende internasjonale engasjement representerer en særlig utfordring når det gjelder kulturforståelse og evne til å kunne operere effektivt i internasjonale miljøer. Vårt verdi-grunnlag og etiske standard må her være retnings-givende.

Det har vært og blir fortsatt en av våre hovedutfordringer å videreutvikle organisasjons- og samarbeidsordninger i konsernet. Vi skal fremstå med en effektiv og enhetlig profil mot markedet, samtidig som nærheten til og synligheten i lokalsamfunnene opprett-

holdes. Denne type helhetstenkning er meget krevende. Den innebærer at ledere og medarbeidere i de ulike forretningsområdene må etablere samarbeidsformer som gjør at fokus ikke bare er på resultat i eget område, men også på den mer konsernovergripende verdiskapning. For å oppnå de ønskede resultater må vi derfor ha styringsmodeller som stimulerer kreativitet og innsats, samtidig som lagspillet skal belønnes. Dette gjelder både i hjemmemarkedet og for vår internasjonale virksomhet.

Telenor har et godt utgangspunkt for å mestre de hurtige strukturendringer som finner sted i tele/IT bransjen. Men fremtiden er kompleks, usikker og krevende, og det gjelder nå mer enn noensinne å treffe de riktige veivalgene i den omfattende globaliserings- og restruktureringsprosess som pågår. For oss er det et sentralt mål at vi også i fremtiden kan være herrer i eget hus, og sørge for at det norske markedet blir tilbudt moderne, avanserte kvalitetsprodukter til lavest mulige priser. Vi setter dessuten vår lit til at regulatør- og konkurransemyndighetene tilrettelegger rammebetingelser som fremmer sunn markedskonkurranse, verdiskapning, ikke bare på kort sikt, men også på lengre sikt gjennom incentiver til innovasjon og kapitalinvestering.

Teleindustriens behov for egenkapital og finansiell soliditet har endret seg fundamentalt over de siste årene. Mens teleselskapene tidligere i stor grad var geografiske (nasjonale) monopoler som drev en virksomhet med begrenset risiko, møter de nå full konkurranse på alle områder. Konkurransen kommer ikke bare fra andre teleselskaper, men også fra selskaper med annen bransjemessig bakgrunn, f.eks. energiverk, jernbaneselskaper, mediabedrifter eller IT-bedrifter. Dette medfører at den forretningsmessige risiko endrer karakter og finansiell soliditet blir et viktig konkurranseparameter, dels for å komme med i de mest attraktive internasjonale prosjektene og/eller partnerkonstellasjoner, men også med sikte på å ha finansiell handlefrihet til å gjennomføre lønnsomme investeringer når mulighetene i markedet oppstår.

Forslaget om å slå sammen Telenor og Telia til et slagkraftig nordisk teleselskap må ses i dette perspektiv. Telenor og Telia er hver for seg små aktører i

europesk og global telesammenheng. Men tilsammen har Telenor og Telia kompetanse og ressurser til å spille en betydelig rolle i det europeiske marked og innenfor enkelte nisjer også i det globale marked. Sammenlutningen av de to selskaper har som siktemål å skape Nord-Europas ledende telekomselskap, teknologisk og kompetansemessig så vel som kommersielt. Det er min klare oppfatning at det nye selskapet har unike muligheter i et marked som vi regner med at fortsatt skal preges av rask vekst og sterke omstillinger.

Spesielt er det gledelig at de to statlige eierne har besluttet å delprivatisere det sammenslåtte selskapet. På denne måten vil ikke bare eierens verdier bli synliggjort på en langt tydeligere måte enn tidligere, men selskapet vil også få mulighet til å benytte egenkapitalinstrumentene i forbindelse med sin deltakelse i strukturendringsprosjekter. Og ikke mindre viktig, selskapet får tilgang til de internasjonale markeder for egenkapital. Samtidig vil selskapet kunne nyte godt av markedets kontinuerlige oppmerksomhet, og de mange analyser og vurderinger som vil bli publisert av meglerforetak og investeringsbanker.



Tormod Hermansen  
Konsernsjef

philip h

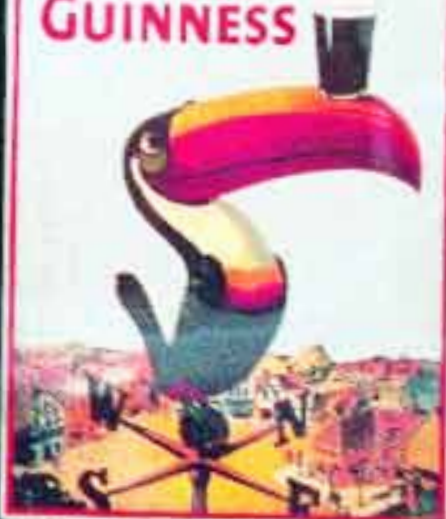
**GUINNESS**  
**FOR STRENGTH**





Dealy

Lovely day for a  
GUINNESS





Med spisskompet

# anse ut i verden

Telenor satser internasjonalt for å opprettholde markedsandeler i et globalt telemarked. Innen få år vil halvparten av Telenors inntekter komme fra internasjonal virksomhet. Satsningen skjer på kompetanseområder der Telenor har særlig styrke. Mobiltelefoni er et slikt område. Utover

på 90-tallet har Telenor, i samarbeid med internasjonale og lokale partnere, vunnet lisenser og bygd ut mobiltelefonnett i en rekke land, hovedsakelig i Europa. Målet er å bli en av de 10 største mobiloperatørene i Europa



Administrerende  
direktør i Telenor  
International:  
Morten Karlsen Sørby

# Telenor International

**Telenors internasjonale strategi innebærer å utvikle lønnsomme virksomheter innen utvalgte kompetanseområder for å opprettholde sin relative markedsposisjon i et stadig mer internasjonalt marked. I 1998 fortsatte Telenor International sin omfattende virksomhet i tråd med denne strategien.**

## Virksomhet og strategi

Telenor Internationals strategi omfatter tre kompetanseområder: mobilkommunikasjon, satellittkommunikasjon og globale fastnett tjenester.

Telenor deltar som aktiv eier i mobilselskaper i utlandet, og bringer med seg forretningsmessig og teknisk ekspertise fra Telenors ulike mobile operasjoner i Norge og utlandet.

Mobility er navnet på divisjonen i Telenor International som har ansvaret for selskapets aktiviteter innen mobilkommunikasjon rundt om i verden. Målsetningen er å utvikle internasjonal virksomhet, alene eller sammen med andre der Telenors ekspertise og erfaring innen mobilkommunikasjon er et viktig element. I 1998 var på det meste nesten 150 av Telenors eksperter direkte engasjert i mobile prosjekter i Tyskland, Østerrike, Russland, Bangladesh, Ungarn og Irland.

Etter lanseringen av mobile tjenester i Tyskland, Østerrike, Hellas og Ukraina i 1998, drev Telenor ved utgangen av året virksomhet i 11 mobiloperatørselskaper i utlandet. Basert på GSM 1800-teknologien, var Telenor engasjert i prosjekter i Tyskland, Østerrike og Hellas, i tillegg til Norge. Telenor var også engasjert i GSM 900-selskaper i Irland, Ungarn, Montenegro, Bangladesh, Ukraina og Russland (St. Petersburg, Kaliningrad og Stavropol). I tillegg signerte Telenor i 1999 en avtale om å kjøpe seg inn i selskapet Vimpel Communications (VimpelCom) i Russland.

Telenor Satellite Services er ansvarlig for både teknisk og kommersiell drift i alle satellittkommunikasjonsprosjekter i Telenor-gruppen. Telenor har åtte heleide datterselskaper innen satellittkommunikasjon i utlandet, som gjennom året gradvis penetrerte og forsterket sin stilling gjennom salg i tre ulike markedsområder: Satellittkringkasting, satelitt mobil- og satellitt nettverk-løsninger. I takt med den teknologiske utviklingen ble et fjerde markedsområde definert i 1998 – satellitt multimedia. Etter at Thor III, Telenors tredje satellitt, ble satt i drift i juni, dekker Telenor fra sin posisjon 1 grad vest hele Europa.

Telenor Global Services fokuserer på tre markedsområder: tale- og datatrafikk til og fra Norge, internasjonal trafikk mellom operatører og globale kommunikasjonsløsninger for bedriftsmarkedet.

På bakgrunn av forventninger om økt etterspørsel etter kommunikasjonskapasitet som et resultat av økt internettrafikk, kjøpte Telenor eierandel i nye internasjonale undervannskabler, spesielt TAT14 mellom Europa og USA.

Sammen med partnere etablerte Telenor i 1998 Storm Telecommunication Ltd for å ta en andel av det raskt voksende engrosmarkedet for salg av kapasitet mellom operatører i Europa, og tilsvarende Clarion Inc for å få innpass i engrosmarkedet i USA.

For å styrke den lokale ledelsen og utvikling av selskapets internasjonale engasjementer, er stedlig ledelse etablert i Sverige, Tyskland, Hellas, Irland, Slovakia, Østerrike, Russland, Tsjekkia, Ukraina, Storbritannia, USA og Asia.

## Overordnet resultatanalyse

Årets driftsresultat viste et overskudd på 61 mill. kroner som er 112 mill. kroner lavere enn i 1997.

Driftsresultatet i 1998 for Satellite Services på 31 mill. kroner ligger 39 mill. kroner over fjoråret. Inkludert i dette er også resultat fra nyetablert virksomhet som bidrar med et underskudd på 26 mill. kroner. Årsaken til det økte driftsresultatet er spesielt veksten innen mobile satellitt-tjenester.

Global Services hadde et driftsresultat på 231 mill. kroner, 278 mill. kroner lavere enn året før. Nyetablert virksomhet innen dette området bidrar negativt med 85 mill. kroner. Den øvrige nedgangen i driftsresultatet skyldes rebalansering av prisene innenfor Telenor-konsernet samt reduserte priser som følge av åpningen av konkurransen fra 1.1.98. Trafikkvolumet både for trafikk fra/til utlandet og transitttrafikk var høyere enn i 1997. Telenor MarLink belastet i 1998 driftsresultatet med 52 mill. kroner. Etter konkurs i dette selskapet i august er deler av virksomheten videreført i Telenor Global Services AS.

Mobility inkluderer mobiloperasjonene, utleie av konsulenter til mobiloperasjonene og administrasjon. Driftsresultatet på dette området viser et underskudd på 201 mill. kroner, noe som utgjør en forbedring på 127 mill. kroner i forhold til fjoråret. Forbedringen skyldes avvikling av personsøkeraktiviteten i utlandet, som ble kostnadsført i 1997. Driftsresultatet

## Telenor International AS

Mobility

Satellite Services

Global Services

Regioner



<b>Nøkkeltall</b> Beløp i mill. kroner	<b>1998</b>	Omarbeidet 1997*
<b>Driftsinntekter</b>		
• ekstern	2.932	2.133
• konsernintern	1.338	1.454
Vare- og trafikkostnader		
• ekstern	2.143	1.604
• konsernintern	386	390
Lønn og sosiale kostnader	517	326
Andre driftskostnader		
• ekstern	535	542
• konsernintern	164	173
Av- og nedskrivninger	464	379
<b>Driftsresultat</b>	<b>61</b>	<b>173</b>
Andel resultat tilknyttede selskap	-1.093	-456
Netto finansposter	-34	72
<b>Resultat før skatt</b>	<b>-1.066</b>	<b>-211</b>
Investeringer	3.403	4.064
Sysselsatt kapital pr 31.12	7.981	4.803
Driftsmargin	1,4 %	4,8 %
Avkastning sysselsatt kapital	-	-
Årsverk pr 31.12	1.233	1.244
• herav i utlandet	601	764

\* De omarbeidete tallene hensyntar overføring av virksomhet mellom forretningsområdene innen konsernet for å få relevante sammenligningstall. De tilknyttede selskapene Telenordia og Internordia er overført fra International til "Øvrige".



Telenor satser på å videreutvikle virksomheten i Sentral-Europa, og har etablert aktivitet i en rekke nye land i 1998.

er også påvirket av Grameen Phone i Bangladesh som hadde sitt første hele driftsår i 1998. Selskapet viste et driftsunderskudd på 87 mill. kroner som er 26 mill. kroner større enn i 1997.

Resultatandelen fra tilknyttede selskap, hovedsakelig mobiloperasjonene i utlandet, viser et underskudd på 1.093 mill. kroner, en økning fra 456 mill. kroner i 1997. Mobiloperasjonene kjennetegnes ved lave driftsinntekter i tidlig fase etter at kommersiell drift er igangsatt, mens utgiftene til etablering og drift av teknisk infrastruktur, oppbygging av organisasjonen og kundeservice-funksjoner er høye. Årets netto finanskostnader utgjorde 34 mill. kroner mot en netto finansinntekt i 1997 på 72 mill. kroner.

Finanskostnadene økte som følge av økt investering i satellitter og andeler i nye mobiloperasjoner. Valutataap på nettoinvesteringer i utenlandsk valuta medførte et tap på 60 mill. kroner. Økt utbytte fra satellittorganisasjonene har virket positivt på finansnettoen med 84 mill. kroner.

## MOBILITY

### Driftsinntekter og markedsforhold

Totale konsoliderte driftsinntekter for 1998 ble 412 mill. kroner, en økning på 56 mill. kroner fra året før. Av driftsinntektene utgjør 209 mill. kroner inntekt fra andre enheter i Telenor International-gruppen. De reduserte driftsinntektene fra personsøkeraktivitet ble mer enn kompensert av økte inntekter fra mobiloperasjonen i Bangladesh og fra utleie av Telenor-ekspertise til mobilselskapene. Totale driftsinntekter

for 1998 i tilknyttede selskaper i utlandet var 1.606 mill. kroner (Telenors andel ikke konsolidert). 70% eller 736 mill. kroner av dette var driftsinntekter fra selskaper i Vest-Europa, 749 mill. kroner fra selskaper i Sør-Europa og 121 mill. kroner fra selskaper i Øst-Europa. Driftsinntektene fra tilknyttede selskaper i utlandet i 1997 var på 860 mill. kroner. Det totale antall abonnenter i Telenor-tilknyttede selskaper i utlandet var 1.150.000 ved utgangen av 1998. I forhold til Telenors eierandel i selskapene blir tallet 420.000. Veksten i antall abonnenter i løpet av 1998 var ca. 700.000 (150%), noe som er høyere enn veksten innen EU der gjennomsnittlig penetrasjon har økt fra 14,4% i 1997 til 23% ved utgangen av 1998.

### Driftskostnader

Driftskostnadene innen Mobility relaterer seg til prosjektutvikling, administrasjon og konsulentutleie i forbindelse med mobilengasjementene i utlandet, samt Grameen Phone. Driftskostnadene i 1998 er redusert i forhold til 1997. Dette henger sammen med at personsøkeraktiviteten i utlandet er avviklet i 1998, og kostnadene for avviklingen ble avsatt i 1997.

### Tilknyttede selskaper

Veksten i antall brukere av mobiltelefon i verden var høy også i 1998. Penetrasjonsnivåene i utlandet (regnet som antall abonnenter i et land i prosent av total befolkning) er lave (17% i Tyskland, 18% i Hellas, 23% i Irland og 28% i Østerrike) sammenlignet med de skandinaviske landene (Finland 58%, Norge 48% og Sverige 46%).

Telenors tilknyttede selskap har maktet å vokse i takt med markedet, med høyest vekst i Cosmote (Hellas), der 300.000 nye abonnenter kom til i løpet av året, etter oppstart i mars 1998.

## **SATELLITE SERVICES**

### **Inntekter og markedsforhold**

Driftsinntektene i 1998 for Satellite Services ble 1.907 mill, en økning på 584 mill kroner sammenlignet med 1997. Av dette er 38 mill. kroner inntekter fra andre enheter i Telenor International.

Utviklingen innen satellittkringkasting ble i første halvdel av året påvirket av introduksjonen av den nye digitale plattformen, samt lansering av digitale tjenester i markedet. Oppskytingen av Thor III-satellitten i juni ble gjennomført etter planen og innebærer økt kapasitet som bidrar til å befeste Telenors stilling som den tredje største satellittoperatøren i Europa, etter Eutelsat og Astra. I tillegg til å styrke 1 grad vest som nøkkelposisjon for det nordiske markedet, tilbyr Telenor nå også satellittjenester til land i Sentral-Europa og Russland. I januar åpnet Telenor sin tredje nye satellittlink i Slovakia, som distribuerer TV-kanaler til det sentral-europeiske markedet.

1998 ble et vellykket år for satellitt-mobil-divisjonen. Eik Global Communications holder sin posisjon som den nest største tjenesteleverandøren i det maritime markedet, men står overfor nye utfordringer med økt konkurranse fra nye aktører med påfølgende reduksjoner i marginer og priser til sluttbrukerne.

Markedet for satellitt-nettverk er i vekst, noe som ble reflektert i en betydelig økning i driftsinntekter og antall systemer i 1998. Telenors fokus på kundetilpassede løsninger i spesifikke segmenter er blitt godt mottatt i markedet. Vekstpotensialet er betydelig, og Telenor er godt posisjonert for å kunne øke sin markedsandel fra dagens 6% i det europeiske markedet.

Telenor eier 88% av Norcom Networks Corporation som har base i Reston i Virginia, USA. Selskapet lanserte sitt satellittbaserte datakommunikasjonsnettverk sent i 1997. Gjennombruddet kom i 1998 med avtale om og etablering av løsninger for store amerikanske selskaper som SEARS.

### **Driftskostnader**

Driftskostnadene har økt med 545 mill. kroner, til 1.876 mill. kroner. Tilsvarende tall for 1997 var 1.331 mill. kroner. Økningen er i takt med økt aktivitet og økte driftsinntekter i 1998.

## **GLOBAL SERVICES**

### **Driftsinntekter og markedsforhold**

Driftsinntektene for 1998 ble 2.272 mill. kroner, en økning på 117 mill. kroner fra 1997. Økningen skyldes i hovedsak nye datterselskaper i utlandet.

73 mill. kroner er inntekter fra andre enheter i Telenor International.

I løpet av 1998 ble engrossalg av teletrafikk utvidet ved etablering av virksomheter i Storbritannia og USA. Storm Telecommunication, et samarbeid mellom Telenor, IXC og Clarion, har hovedkvarter i London. Storm driver engrossalg av teletrafikk mellom operatører. Selskapet begynte sin virksomhet i september 1998, og selger internasjonal trafikk til teleselskaper over hele Europa. Clarion, der Telenor eier 65% av aksjene, har base i Atlanta, USA, og fokuserer på engrossalg i det amerikanske telekommunikasjonsmarkedet. De totale driftsinntektene fra disse aktivitetene beløp seg til 133 mill. kroner.

Ved hjelp av aktive markeds kampanjer og 25% prisreduksjon i løpet av året, maktet Global Services å øke antall trafikkminutter ut av Norge i forhold til 1997. Markedsandelen på 85% ved utgangen av året er bedre enn forventet etter at konkurransen ble åpnet 1. januar 1998.

Antall minutter inngående trafikk til Norge økte med 12% sammenlignet med 1997, noe som ga Telenor en markedsandel på 95%.

Driftsinntektene fra salg av internasjonal "refile" og transitt-trafikk gjennom Norge økte fra 102 mill. kroner i 1997 til 276 mill. kroner i 1998.

### **Driftskostnader**

Driftskostnadene økte med 395 mill. kroner, fra 1.646 mill. kroner i 1997 til 2.041 mill. kroner i 1998. Av økningen relaterer 211 mill. kroner seg til nye datterselskaper i utlandet. Økningen som er knyttet til aktiviteten i Norge dreier seg om høyere administrasjons- og markedsføringskostnader som en følge av økt konkurranse og en reduksjon i bruttomarginen som en følge av rebalanseringen av priser innen Telenor-konsernet.

## **REGIONENE**

Regionene er ansvarlige for Telenors virksomhet innen definerte geografiske områder. Det er strategisk viktig for Telenor å lykkes i hvert enkelt av de markedene selskapet engasjerer seg, og fokus for regionene ligger på faktorer som prioriteringer mellom ulike markeder, tjenester og produkter. Innen hver region er man fullt ut ansvarlig for både Telenor Internationals produktområder i tillegg til områder som leveres av andre enheter innen Telenor.

### **Vest-Europa**

I det første året med åpen konkurranse i det europeiske markedet, var Telenor aktiv innen mobilkommunikasjon, integrasjon mellom fast og mobil telefoni, engrossalg av internasjonal teletrafikk, satellittjenester, katalogtjenester og systemintegrasjon. De største engasjementene var i Viag Interkom i Tyskland og Esat Digifone i Irland.

## Sentral-Europa

Telenor har drevet virksomhet i Sentral-Europa i en årrekke, og var i 1998 engasjert i mobilkommunikasjon, satellitt-, katalog- og internettjenester. De største engasjementene var i Pannon GSM i Ungarn, Cosmoté i Hellas og Connect Austria i Østerrike.

## Russland og Ukraina

Telenor har vært partner North-West GSM i St. Petersburg siden 1994. I tillegg kjøpte Telenor 35% av Kyivstar GSM i Ukraina, som lanserte sine tjenester i Kiev tidlig i 1998. Gjennom avtalen om å kjøpe seg inn i VimpelCom, blir Telenor i løpet av første halvdel av 1999 partner i den største mobiloperatøren i Russland, med en markedsandel på 45% i Moskva. Driftsinntektene i 1998 beløp seg til 2.700 mill. kroner. Telenors kjøp av 25,7% av de stemmeberettigede aksjene, tilsvarende en eierandel på 31,7% til en pris av 1.200 mill. kroner, er avhengig av godkjenning fra russiske myndigheter. Den videre utviklingen i de russiske og ukrainske markedene vil skje med utgangspunkt i disse partnerskapene. Grunnet den økonomiske utviklingen, ble veksten i det russiske mobilmarkedet lavere i andre enn første halvår av 1998.

## Sør-Øst Asia og USA

Det er en strategisk ambisjon for Telenor å skaffe seg fotfeste i USA og Sør-Øst Asia. Telenor har i dag eierandeler i Clarion og Norcom i USA og i Grameen Phone i Bangladesh. Ved å tilsette lokale ledere i disse regionene og styrke prosjektressursene, har Telenor økt innsatsen for å utvikle nye forretningsmuligheter.

## TELENOR INTERNATIONAL

### Investeringer og sysselsatt kapital

Telenor Internationals investeringer i 1998 utgjorde 3.403 mill. kroner.

Investeringene fordeler seg som følger;

- satellitter 458 mill. kroner
- satellittutstyr 213 mill. kroner
- innskudd i satellittorganisasjoner 76 mill. kroner
- annet driftsutstyr 311 mill. kroner
- aksjer i tilknyttede selskaper 2.345 mill. kroner

Oppskytingen av Thor III i 1998 representerer vesentlige investeringer i utstyr. De største investeringene i aksjer gjelder mobilselskaper.

Avkastningen på sysselsatt kapital var negativ.

Sysselsatt kapital økte med 3.036 mill. kroner i forhold til 1997. Økningen skyldes hovedsakelig investeringer i ny satellitt/satellittutstyr og eksisterende og nye mobiloperasjoner.

### Analytisk informasjon

En stor andel av Telenors utenlandsaktiviteter er blitt iverksatt i løpet av de siste tre årene. Oppstart av tele-



*Fra London selges internasjonal trafikk til teleselskapene i hele Europa.*

kom-prosjekter genererer vanligvis regnskapsmessig tap de første fem til åtte årene. Allikevel kan store aksjonærverdier skapes i disse årene. Verdiskapingen i denne perioden blir imidlertid kun synliggjort i regnskapene dersom selskaper blir solgt. Markedsverdien i oppbyggingsperioden vises altså ikke i regnskapene. Transaksjoner i markedet den siste tiden viser at selger har realisert betydelige gevinster når telekommunikasjons-selskaper som fremdeles går med underskudd er solgt. Konsekvensene av et utvidet internasjonalt engasjement vil altså på kort sikt slå negativt ut på Telenors finansielle og regnskapsmessige resultater, samtidig med at betydelig verdiskaping finner sted.

Ved årsskiftet 1997/98 gjennomførte HSBC Investment Bank en verdivurdering av Telenor International AS, og estimerte totalverdien av selskapets engasjementer til et sted mellom 12 og 18 mrd. kroner, mens investert kapital (innskutt aksjekapital og netto rentebærende gjeld) ved utgangen av året utgjorde 6,4 mrd. kroner. HSBC har nylig foretatt en tilsvarende verdivurdering som ved årsskiftet 1998/99 estimerer verdien til mellom 22 og 35 mrd. kroner, mens investert kapital per 31.12.98 utgjorde 9,0 mrd. kroner. Verdiøkningen har sin bakgrunn i at samtlige mobiloperasjoner nå er i kommersiell drift, at utviklingen er mer positiv enn det som er lagt til grunn tidligere, samt at markedets prising av børsnoterte mobil-selskaper har økt i perioden.

### Fremtidsutsikter

Frem til i dag har utviklingen innen telekommunikasjonssektoren i stor grad vært teknologidrevet. Nå skjer et skifte der brukerne og deres behov og etterspørsmål etter bruksområder og løsninger vil drive markedsutviklingen i fremtiden. Telenor er godt posisjonert for å spille en aktiv rolle i denne utviklingen. Mobility har allerede gjennomført testperioder med Wireless Application Protocol, som gir internettilgang fra mobiltelefoner. Selskapet deltar aktivt i utviklingen av integrerte fast/mobil-tjenester i en rekke land og de første digitale TV-tjenestene er lansert via Thor-satellittene. Telenor vil fortsette å utforske mulighetene i de land der selskapet allerede er representert, og videreutvikle tilbudet av integrerte tjenester i disse markedene.





Administrerende  
direktør i Telenor  
Privat: Jo Lunder

# Telenor Privat

Telenor Privat er en kundeorientert serviceorganisasjon som tilbyr moderne, brukervennlige og standardiserte fastnettjenester til privat- og småbedriftsmarkedet. I et år med økt konkurranse og økende mobiltrafikk, kan selskapet vise til økning både i trafikkvolum, driftsinntekter og resultat

## Telenor Privat AS

Divisjon  
Produkt

Divisjon  
Kundeledelse

Divisjon  
Marketing

Divisjon  
Salg

Divisjon  
Kundeservice

Telenor  
Direkte AS

### Virksomhet og strategi

1998 var det første året med full konkurranse på fastnettjenester. Flere nye aktører tilbyr nå innenlands- og utenlandstrafikk, og markedet var gjennom året preget av høy vekst, lansering av nye produkter samt prisreduksjoner. I tillegg skiftet kunder i stor grad fra analog tilknytning til et digitalt ISDN-abonnement.

Selv om det både er økt konkurranse og stadig flere som benytter mobiltelefon hjemmefra, økte trafikkvolumet i 1998 med 14%, målt i minutter. Økt trafikk til mobiltelefoner og en kraftig vekst i bruken av internett bidro til dette. Kundeundersøkelser viser at Telenors konkurrenter per desember hadde tatt ca. 3% av trafikken i massemarkedet, mens det antas at kundebasen hos våre konkurrenter utgjorde ca. 12-15% av markedet.

Fra og med 1998 har datterselskapet Telenor Direkte AS konsentrert seg om telemarketingvirksomheten. Feilmottak ble overført til Telenor IT Service og Installasjon.

Nysalget av ISDN var svært tilfredsstillende i 1998. Ved årskiftet hadde Telenor Privat over 170.000 ISDN-abonnenter. ISDN gir kundene tilgang til raskere dataoverføring og gir grunnlag for nye multi-mediatjenester. Fra mai 1998 tilbød Telenor ISDN Gjør-Det-Selv, som innebærer at kunden selv kan stå for installasjonen hjemme i egen bolig.

Telenor Privat inngikk avtaler med boligbyggelag som gir beboerne rabatt på telefon-samtaler. Avtalene bidrar til å sikre Telenors markedsposisjon i de mest konkurranseutsatte områdene, noe som er en forutsetning for å kunne holde de generelle prisene på et lavt nivå.

Bestill & Betal ble lansert i april 1998 og tjenesten gjør det mulig å bestille og betale for varer og tjenester fra hjemmetelefonen. Løsningen er utviklet av Telenor i samarbeid med Den norske Bank.

Telenors betalingstelefoner har de siste årene hatt en trafikknedgang, noe som blant annet skyldes økt bruk av mobiltelefon. Telenor Privat satser derfor på ny teknologi som kan åpne for flere tjenester og gi et sikrere tilbud.

### Overordnet resultatanalyse

Driftsinntektene i 1998 var 7.643 mill. kroner, med et driftsresultat på 682 mill. kroner. Eksterne driftsinntekter økte med 8% sammenlignet med 1997 og skyldes i det vesentlige økte trafikk-, abonnements- og tilknytningsinntekter.

### Inntekter

Inntektsutviklingen var tilfredsstillende i 1998. Etablerings- og abonnementsinntektene økte med 26% som en følge av konvertering av PSTN-abonnenter til ISDN-abonnenter og prisøkning på abonnement. Økningen i trafikk kompenserte for prisreduksjonene som ble gjennomført, og trafikkinntektene økte med 8%. Prisreduksjonene er gjennomført ved en kombinasjon av reduserte basispriser, rabattordninger og nye kundeprogrammer.

I løpet av året gjennomførte Telenor en rebalansering av prisene ved at samtaleprisene ble redusert og abonnementsprisene ble økt. Samtaleprisene ble i gjennomsnitt redusert med 11%. Spesielt har fjernsamtaler, utenlandssamtaler og samtaler til mobiltelefon blitt billigere. Abonnementsprisen ble økt tilsvarende for å dekke kostnadene i abonnentnettet. Dette er gjennomført i tråd med de retningslinjene som telemyndighetene har trukket opp for et fritt telemarked med kostnadsbaserte priser. Prisjusteringen vil bli videreført i 1999. I parallell introduserte Telenor også et mini-abonnement som innebærer lavere abonnementspris, men høyere samtalepris. Det nye abonnementet er best egnet for dem som ringer lite.

### Driftskostnader

Lønn og sosiale kostnader ble redusert med 36 mill. kroner fra 1997. Endringen kan i hovedsak forklares med nedbemanning som følge av effektivitetsforbedringer.

Det var en økning i kostnader relatert til IT-støttesystemer grunnet større trafikk og innføring av et nytt, moderne Kunde-, Ordre- og Fakturasystem. I tillegg medførte den skjerpede konkurransen økte kostnader til markedsaktiviteter.

Kostnader tilsvarende 21 mill. kroner ble ført mot restruktureringsavsetningen fra 1997. De resterende 4 mill. kroner ble inntektsført i 1998 grunnet at



<b>Nøkeltall</b> <i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	1997
<b>Driftsinntekter</b>		
• ekstern	7.585	7.003
• konsernintern	58	180
Vare- og trafikkostnader		
• ekstern	19	92
• konsernintern	5.470	5.299
Lønn og sosiale kostnader	421	457
Andre driftskostnader		
• ekstern	362	438
• konsernintern	596	455
Av- og nedskrivninger	93	106
<b>Driftsresultat</b>	<b>682</b>	<b>336</b>
Andel resultat tilknyttede selskap	-	-
Netto finansposter	72	25
<b>Resultat før skatt</b>	<b>754</b>	<b>361</b>
Investeringer	125	159
Sysselsatt kapital pr 31.12	581	569
Driftsmargin	8,9 %	4,7 %
Årsverk pr 31.12	961	1 192
• herav i utlandet	-	-
Abonnement PSTN	1.783.060	1.917.000
Abonnement ISDN	174.941	73.500



*De siste årene har det blitt stadig billigere å holde kontakt med familien.*

omstruktureringen av kundeservice medførte lavere kostnader enn forventet.

En reduksjonen i av- og nedskrivninger på 13 mill. kroner kan forklares med at enkelte anleggsmidler er ferdig avskrevet, mens en betydelig andel av nye investeringer ikke ferdigstilles før 1999.

#### **Driftsresultat**

Driftsresultatet ble 682 mill. kroner, som er en økning på 346 mill. kroner fra 1997. Forbedringen er hovedsakelig en følge av at trafikkveksten har mer enn kompensert for prisreduksjoner og økt konkurranse.

#### **Investeringer og sysselsatt kapital**

Det ble investert for 125 mill. kroner i 1998. Investeringer i abonnementsutstyr var 18 mill. kroner, mens IT-utstyr og inventar beløp seg til 34 mill. kroner. Anlegg under utførelse økte med 74 mill. kroner og var vesentlig relatert til integrert Kunde-, Ordre- og Fakturasystem.

#### **Fremtidsutsikter**

Innføring av fast operatørforvalg og nummerportabilitet 1. juni 1999 vil føre til økt konkurranse og ytterligere prispress på trafikk som en følge av at det blir enklere å benytte seg av konkurrentenes tilbud. I tillegg forventes konkurranse på abonnement.

Telenor vil møte den nye konkurransesituasjonen ved å forbedre samordningen av Telenors aktiviteter mot massemarkedet, stimulere til markedsvekst, forbedre

kapasiteten i nettet og lansere nye tjenester og nye bruksområder for eksisterende tjenester.

Abonnentnettet vil få høyere kapasitet, både ved nye teknologier (ADSL, HDSL) og ved at fiberkabler vil bli trukket nærmere abonnentene. I tillegg vil ISDN fortsatt være vårt viktigste satsingsområde og Telenor Privat forventer en dobling av ISDN-salget i 1999. Den økte kapasiteten er nødvendig for å kunne tilby nye multimedia-tjenester til fordelaktige priser. Nye bruksområder og tjenester vil konsentreres om meldingsformidling og datatjenester, transaksjoner, service- og rådgivningstjenester samt sluttbrukerløsninger tilpasset individuelle behov (for eksempel hjemme-kontor, smarthus og alarmtjenester).



Administrerende  
direktør i Telenor  
Mobil: Stig M. Herbern

# Telenor Mobil

**Telenor Mobil befestet i 1998 sin posisjon som Norges ledende leverandør av mobile tele-tjenester. Produktspekteret for Telenor Mobil omfatter mobiltelefoni, personsøking og mobildata, meldingsformidling, innholdstjenester og tilpassede kommunikasjonsløsninger.**

I tillegg til Telenor Mobil AS, inngår Telenor Telehuset AS, COMMIT AS, MobilData Kjeden AS og Transport Telematikk AS i Telenor Mobil Konsern. I juni overtok Telenor Mobil de resterende 30 % av aksjene i Telenor Telehuset AS og eier nå hele selskapet.

## Virksomhet og strategi

I 1998 fortsatte den sterke veksten i mobiltelefon-abonnementer. Størstedelen av veksten kom i privatmarkedet, særlig på grunn av suksessen i ungdomssegmentet med det forhåndsbetalte abonnementet Ring Kontant. En ny interessant trend er ungdommens økende bruk av tekstmeldinger (SMS).

Prisreduksjonene i 1998 utgjorde et samlet priskutt på 20 %. Fra 1. januar 1999 reduserte Telenor Mobil prisene med ytterligere 8 %.

Telenor Mobil ble i 1998, som en av tre operatører, tildelt konsesjon for GSM 1800 (DCS 1800). 12. juni åpnet Telenor Mobil sitt nye GSM 1800-nett i Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger. Det betyr økt kapasitet i GSM-nettet totalt, og større mulighet til å bruke nye, kapasitetskrevede tjenester, blant annet internett-baserte tjenester. Allerede etter et halvt års drift har Telenor over 100.000 brukere og stor trafikk i GSM 1800-nettet.

Samferdselsdepartementet vedtok høsten 1998 å forkorte meldefristen for forlengelse eller avvikling av mobilnettene NMT 900 og NMT 450 fra fem til to år. Samtidig satte departementet siste frist for avvikling av NMT-900 til utgangen av 2001, mens det ikke er gjort endringer i NMT-450-konsesjonen.

Samtidig med åpningen av GSM 1800, lanserte Telenor Mobil "Nomade", som samler alle mobile tele-, data- og innholdstjenester i en pakke og gjør det enklere for kunder som ønsker å arbeide fleksibelt uavhengig av tid og sted.

Telenor Mobil åpnet i 1998 den første av en rekke internett-baserte tjenester for mobiltelefoner, MobilPost. Ved hjelp av denne tjenesten kan GSM-kundene besvare og videresende e-post via mobiltelefonen.

Telenor Mobil inngikk i 1998 en avtale med den internasjonale satellittoperatøren Iridium. Dette vil gi Telenors kunder tilgang til Iridiums verdensomspennende satellittnett.

Et nytt hjelpemiddel for elektronisk veiinformasjon – ELVEG – ble lansert i 1998. ELVEG er utviklet av Transport Telematikk AS i samarbeid med Statens Kartverk og Statens Vegvesen. Den nye teknologien vil gjøre det mulig for bl.a. transportnæringen å velge de korteste, raskeste og mest kostnadseffektive reiserutene.

Sammen med AS Batteriretur, etablerte Telenor Mobil i 1998 en ordning for håndtering av kassert mobiltelefonutstyr. Returordningen er uten kostnad for forbrukerne.

## Overordnet resultatanalyse

Telenor Mobil Konserns driftsresultat ble på 1.047 mill. kroner mot 753 mill. kroner i 1997. Resultatforbedringen skyldes i all hovedsak høyere driftsinntekter som følge av stor abonnementsvekst og større ringevolum per abonnent. Telenor Mobil AS har et driftsresultat på 1.108 mill. kroner. Justert for periodisering av kostnader mellom 1997 og 1998 har Telehuset i 1998 et driftsresultat på -37 mill. kroner som er en forbedring på 24 mill. kroner i forhold til 1997. Resultatbedringen har sammenheng med bedret dekningsgrad.

## Driftsinntekter og markedsforhold

Telenor Mobil Konsern hadde en driftsinntekt på 5.843 mill. kroner i 1998, mot 5.137 mill. kroner i 1997.

Telenor Mobil AS hadde en driftsinntekt på 5.051 mill. kroner i 1998 mot 4.375 mill. kroner i 1997. Abonnementsinntektene ble i 1998 på 1.196 mill. kroner sammenlignet med 1.004 mill. kroner i 1997. Mobilgenererte og -terminerte trafikkinntekter ble i 1998 henholdsvis 2.539 mill. kroner og 1.133 mill. kroner mot 2.073 og 1.070 mill. kroner i 1997. Økningen i trafikkinntekter fra 1997 skyldes både stor vekst i antall abonnenter samt at ringeminutter per abonnent har økt fra 148/måned i 1997 til 165/måned i 1998. 64% av nysalget gjelder kontantkort. Etablerings- og endringsinntekter ble i 1998 på 102 mill. kroner mot 159 mill. kroner i 1997.

Den store abonnementsveksten førte til at Telenors markedsandel på GSM økte fra 67% i 1997 til 70% i 1998. I følge OECD er Telenor Mobil blant de operatører i verden som har lavest priser.

## Telenor Mobil AS

Divisjon  
Produkt

Divisjon  
Nett

Divisjon Marked

Divisjon  
Salg

Telehuset AS

Deleide  
kjeder

<b>Nøkkeltall</b> <i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	1997
<b>Driftsinntekter</b>		
• ekstern	4.660	3.890
• konsernintern	1.183	1.247
Vare- og trafikkostnader		
• ekstern	844	768
• konsernintern	685	745
Lønn og sosiale kostnader	633	512
Andre driftskostnader		
• ekstern	1.385	1.392
• konsernintern	522	453
Av- og nedskrivninger	727	514
<b>Driftsresultat</b>	<b>1.047</b>	<b>753</b>
Andel resultat tilknyttede selskap	2	-1
Netto finansposter	-73	-67
<b>Resultat før skatt</b>	<b>976</b>	<b>685</b>
Investeringer	1.183	944
Sysselsatt kapital pr 31.12	2.653	2.253
Driftsmargin	17,9 %	14,7 %
Avkastning sysselsatt kapital	44%	35,0 %
Årsverk pr 31.12	1.458	1 331
Antall abonnement		
• NMT 450	143.415	164.651
• NMT 900	167.167	223.100
• GSM	259.940	871.535
• Personsøking	134.748	136.520
Trafikkmin./abonnement GSM (pr. mnd)	165	148



Med den elektroniske veidatabasen ELVEG, kan transportnæringen velge de korteste, raskeste og mest kostnads- effektive reiserutene.

### Driftskostnader

Totale vare- og trafikkostnader økte til 1.529 mill. kroner i 1998, mot 1.513 mill. kroner året før. Prisen for trafikk i andre operatørers nett var riktignok lavere i 1998 enn i 1997, men dette ble oppveid av økt trafikkvolum. Avskrivningene økte i 1998 sammenlignet med året før. Dette skyldes hovedsakelig at det har vært en økning i investeringene samt at en rekke prosjekter er ferdigstilt i løpet av året. I tillegg er avskrivningstiden på NMT 900 redusert fra år 2003 til år 2000, noe som øker årets avskrivninger med 31 mill. kroner. Totalt sett er avskrivningene i 1998 727 mill. kroner mot 514 mill. kroner i 1997.

Lønns- og personalkostnader økte som følge av bemanningsøkning og det høye lønnsoppgjøret i 1998. Provisjoner, markedsstøtte, kjedestøtte og andre salgs- og markedsføringskostnader var i 1998 på ca 900 mill. kroner mot ca 1000 mill. kroner i 1997. Nedgangen har i sin helhet sammenheng med lavere provisjonskostnader. Dette har vært mulig blant annet gjennom effektivisering av distribusjonsfunksjonen og billigere telefoner i markedet samt lavere provisjoner for Ring Kontant. Økningen i andre driftskostnader relaterer seg bl.a. til økte IT-kostnader som følge av den økte trafikkmengden.

### Investeringer og sysselsatt kapital

Totale investeringer utgjorde i 1998 1.183 mill. kroner, mot 944 millioner i 1997. Det ble i 1998 investert 851 mill kroner i mobilnett og sentraler.

Selskapets inntjening gjennom 1998 har muliggjort investeringer uten å øke den rentebærende langsiktige gjelden. Den økte driftsinntekten førte til at avkastning på sysselsatt kapital gikk opp fra 35% i 1997 til 44% i 1998.

### Fremtidsutsikter

Det norske mobilmarkedet hører til de best utviklede i verden. Utbredelsen av mobiltelefoner er høy, og prisene er lave på utstyr, abonnement og trafikk. I løpet av de nærmeste årene vil etterspørselen etter internett-tjenester, samt avanserte verdiøkende og datarelaterte tjenester, øke sterkt. Konkurransen vil også øke ved at nye aktører vil få tilgang til de etablerte mobilnettene, basert på samtrafikkavtaler.

GSM vil være det viktigste systemet og grunnlaget for storparten av Telenor Mobils tjenester de nærmeste årene. Lavbane satellittbaserte systemer kommer i gang i 1999, men forventes å bli et nisjeprodukt som ikke kan utfordre GSMs posisjon. Kombinert med GSM vil imidlertid satellittsystemene gi en unik dekning.

I løpet av en treårsperiode vil neste generasjon mobilsystem (UMTS) bli ferdig spesifisert og det vil bli etablert pilotinstallasjoner.



Administrerende  
direktør i Telenor  
Bedrift: Thor A.  
Halvorsen

# Telenor Bedrift

**Telenor Bedrift AS er en av Norges største aktører på tele/IT-markedet. Forretningsideen er å levere tele/IT løsninger til beste for kundenes egen utvikling. Selskapet leverer i nært samarbeid med andre Telenor-selskaper, tele- og datakommunikasjonstjenester samt utstyrs- og nettverkløsninger på telefoni- og datasiden. Driftsinntektene økte i 1998 og forretningsområdet kan vise til overskudd, etter negativt resultat året før.**

## Virksomhet og strategi

Telenor Bedrift har kundearsvaret for de 35.000 største bedrifter og organisasjoner i Norge.

Telenor Bedrift gjennomførte i løpet av 1998 en omfattende restrukturering for å bedre lønnsomheten. Ved inngangen til 1998 ble installasjon, service og vedlikehold av dataløsninger overført fra Telenor Bedrift til Telenor Installasjon. Medio 1998 ble programvarevirksomheten etablert som eget forretningsområde. Telenor Bedrift fremstår etter dette som en mer rendyrket kommunikasjons- og IT-virksomhet.

Ved utgangen av 1998 hadde Telenor Bedrift etablert et sterkere fokus på produktlønnsomhet gjennom etablering av produktfokusede forretningsenheter, samtidig som integrasjon av tele og data og helhetlig markedsadferd ivaretas gjennom én fokusert markeds- og leveranseorganisasjon. Prosessen har også medført reduksjoner i egne og innleide årsverk.

## Overordnet resultatanalyse

Samlede driftsinntekter ble på 8.020 mill. kroner i 1998 mot 7.265 mill. kroner i 1997. Dette representerer en vekst på 10%. Markedsveksten kompenseres for generelt nedadgående priser. Den sterkeste veksten var innenfor IT-drift og outsourcing, men også tradisjonelle nett-tjenester innenfor tale og data viste en fortsatt positiv inntektsutvikling. Salget av kundeutstyr viste en liten nedgang i 1998.

Driftsresultatet i 1998 viste et overskudd på 73 mill. kroner, mot et underskudd på 156 mill. kroner i 1997. Fremgangen skyldes en generell inntektsvekst, samtidig som kostnadsnivået innenfor IT virksomheten var spesielt høyt i fjerde kvartal 1997. Videre ble det avsatt 70 mill. kroner til restruktureringstiltak ved utgangen av 1997. Etter gjennomførte omstillingstiltak innenfor flere områder ble 20 mill. kroner av fjorårets avsetning tilbakeført i fjerde kvartal 1998, mens 10 mill. kroner er overført til 1999.

## Inntekter og markedsforhold

Driftsinntektene i 1998 ble 8.020 mill. kroner, som er en økning på 755 mill. kroner i forhold til 1997. Her inngår Telenors storkundeorganisering som i løpet av 1998 har sikret mange betydelige langsiktige kontrakter for integrerte løsninger. Konserninterne driftsinntekter

økte i 1998 med 789 mill. kroner til 2.482 mill. kroner. Halvparten av økningen knytter seg til økte nettinntekter fra salg gjennom Multicom til partnere, men også Telenor intern IT-drift og utstyrssalg gjennom konsernets finansieringsselskap viste kraftig økning.

Nettbaserte tjenester oppnådde en vekst i eksterne driftsinntekter på 7%. Veksten var sterk både innenfor tale- og dataområdet. Overgangen fra PSTN til ISDN bidro til en fortsatt økning i antall linjer, samtidig som vekst i internett-trafikk og trafikk til mobilnettene bidro til en økning i trafikkminutter med 23% fra 1997 til 1998. Et økende antall aktører i markedet ga også en kraftig inntekstvekst innenfor leide linjer. Konkurransen fra de nye aktørene gjorde seg først og fremst gjeldende innenfor trafikk til utlandet og tildels trafikk mot mobilnettene.

Verdiøkende nett-tjenester, som virtuelle private nett (Telenor VIP Nett), viste positiv utvikling i 1998. Funksjonaliteten som tilbys i Telenors VIP-nett er i økende grad avgjørende ved store kunders valg av løsninger. Denne funksjonaliteten er i sterk utvikling, der nå hjemmekontor også kan tilknyttes tjenesten, i tillegg til mobiltelefoner og utenlandskontor.

Datanett var også et fokusert produktområde i 1998. Behovet for kapasitet og hastighet i data/telenettene er sterkt økende. Antallet kunder på høyhastighetsnettet Nordicom doblet seg i 1998. Fra slutten av 1997 og gjennom 1998 seksdoblet Telenor Bedrift inntektene innenfor datanett og styrket markedsposisjonen betraktelig.

Driftsinntekter fra kundeutstyr som hussentraler, videokonferanse- og datautstyr endte marginalt lavere enn i 1997. Markedet for bedriftsfinansierte hjemme-PC-løsninger er økende, og Telenor sikret seg flere store PC-leveranser gjennom 1998.

Driftstjenester, hovedsakelig konsulent- og driftsfunksjoner knyttet til stormaskin- og fjerndrift av telefoni og datanettverk, var det området som vokste kraftigst fra 1997 til 1998. Telenor-konsernet fremstår som Norges mest krevende IT-kunde, og Telenor Bedrift har det totale driftsansvaret for Telenors IT-plattform. Innføring av nye kundesystemer i konsernet ga en kraftig vekst i denne virksomheten. Også fjerndrift av

### Telenor Bedrift AS

Salg/marked

Produkt- og driftstjenester

Kunde- og leveransesenter



Nøkkel tall Beløp i mill. kroner	Omarbeidet	
	1998	1997*
<b>Driftsinntekter</b>		
• ekstern	5.538	5.572
• konsernintern	2.482	1.693
Vare- og trafikkostnader		
• ekstern	1.544	1.573
• konsernintern	4.614	4.282
Lønn og sosiale kostnader	880	847
Andre driftskostnader		
• ekstern	566	606
• konsernintern	212	32
Av- og nedskrivninger	131	81
<b>Driftsresultat</b>	<b>73</b>	<b>-156</b>
Andel resultat tilknyttede selskap	-6	-2
Netto finansposter	36	-
<b>Resultat før skatt</b>	<b>103</b>	<b>-158</b>
Investeringer	310	n.a.
Sysselsatt kapital pr 31.12	2.385	2.302
Driftsmargin	0,9 %	-2,1 %
Avkastning sysselsatt kapital	6,8 %	-
Årsverk pr 31.12	1.694	1.920
• herav i utlandet	-	-
Antall linjer		
• PSTN	360.000	364.844
• ISDN	417.000	237.286

\*De omarbeidete tallene hensyntar overføring av virksomhet mellom forretningsområdene innen konsernet for å få relevante sammenligningstall. I 1998 er service, vedlikehold og installasjon av dataløsninger samt Comma AS og Comma AB overført fra Bedrift til IT Service og Installasjon, og Multicom og ND UK rapporteres nå under "Øvrige". Videre er programvarevirksomhet og DataService utskilt i eget forretningsområde.

kunders telefoni- og datanett vokste kraftig. Med en dobling av driftsinntektene styrket Telenor Bedrift sin markedsposisjon i det sterkt voksende markedet for outsourcing.

#### Driftskostnader

Vare- og trafikkostnadene økte med 303 mill. kroner, til 6.158 mill. kroner. Eksterne varekostnader på 1.544 mill. kroner er på nivå med 1997. Konserninterne varekostnader økte med 332 mill. kroner til 4.614 mill. kroner, hovedsakelig knyttet til IT-drift.

Personalkostnadene var på 880 mill. kroner i 1998, en økning på 33 mill. kroner fra 1997. Korrigeret for forhold knyttet til omstillingsavsetningen i 1997, var veksten i personalkostnadene på 13 %. Økt satsing innenfor kunde- og leveranseservice, samt aktivitetsøkning innenfor IT-drift er hovedårsaker til kostnadsøkningen. Gjennomførte omstillingstiltak har først fått effekt fra fjerde kvartal, men kompenserte likevel noe for den underliggende lønnsutviklingen.

Andre driftskostnader viste en økning på 140 mill. kroner i forhold til 1997, til 778 mill. kroner. Økningen skyldes hovedsakelig vekst innenfor outsourcingprosjekter og driftstjenester, herunder utvikling og drift av Telenor-konsernets telefoni og data-løsninger.

Avskrivninger var på 131 mill. kroner i 1998, 50 mill. kroner høyere enn året før. Økningen reflekterer økte avskrivninger på investeringer i IT-systemer, spesielt innenfor virksomheten som har driftsansvaret for Telenor-konsernets totale telefoni- og datanett, men også knyttet til nye kundesystemer i Telenor Bedrift.

#### Investeringer og sysselsatt kapital

Telenor Bedrifts investeringer i 1998 beløp seg til 310 mill. kroner. Investeringene knyttet seg i hovedsak til virksomhetskritiske IT-systemer, både for bruk direkte i Telenor Bedrifts virksomhet, og investeringer relatert til driftsavtaler for kunder. Sysselsatt kapital ved utgangen av 1998 var 2.385 mill. kroner, mot 2.302 mill. kroner ved inngangen til året.

#### Fremtidsutsikter

Hovedtrekkene i dag og i de nærmeste årene er at konkurransen innen tele- og IT-markedet fortsatt i stor grad vil være teknologidrevet. Pris vil være en avgjørende faktor innen salg av tele- og datatrafikk, men bare én av flere faktorer innen totalløsninger i bedriftsmarkedet. Stadig viktigere faktorer i konkurransen vil være opplevd kundeservice, leveransespesisjon og evnen til å håndtere komplette bedriftsløsninger innen tale, data og video. Med den omstillingen og fokuseringen av virksomheten som er gjennomført i Telenor Bedrift 1998, vil Telenor være godt rustet til å møte denne utfordringen.



Videokonferanse er i skuddet som aldri før. Presis klokken 08.30 hver morgen "reiser" Bergen Fonds tur/retur Oslo på under sekundet for å diskutere dagens aksjemarked.



Administrerende  
direktør i Telenor  
Programvare:  
Bjørn Trondsen

# Telenor Programvare

**Telenors satsing innen programvare og datasenterdrift ble i 1998 samlet i Telenor Programvare. Selskapet tilbyr løsninger med tilhørende konsulent- og driftstjenester rettet mot sektorene helse, offentlig, bank og finans samt driftstjenester til hele markedet. Selskapet er i dag leverandør i det nordiske IT-markedet, men har som mål å bringe virksomheten ut i flere markeder. Dels skal dette oppnås gjennom egen vekst, dels gjennom oppkjøp av og i samarbeid med andre aktører.**

## Telenor Programvare AS

Telenor  
Allianse AS

Telenor  
DataService AS

Telenor  
InfoMedica AS

Telenor Novit AS

### Virksomhet og strategi

Virksomheten er organisert i fire hovedområder; løsninger for finansmarkedet, administrativ programvare for helsesektoren, administrativ og økonomisk programvare for offentlig sektor samt datasenterdrift for alle markedssegment. Fra 1. januar 1999 vil virksomheten også innbefatte støttesystemer for telebransjen.

Telenor Novit leverer egenutviklede applikasjoner og driftstjenester for bank og finansrettede virksomheter i Norge. I løpet av de to siste årene har produktporteføljen blitt fornyet, og inkluderer nå områdene terminalsystemer, betalingsløsninger, bankløsninger for internett samt reskontrosystemer. Utviklingen av reskontrosystemet Bancs, det største enkeltprosjektet, har pågått i tre år. Bancs ble igangsatt hos den første banken i oktober 1998.

Telenor InfoMedica utvikler og selger administrativ programvare til helseinstitusjoner i det skandinaviske markedet. Selskapet er markedsledende på pasientadministrative systemer i Norge. Telenor InfoMedica fullførte i 1998 utviklingen av et nytt pasientadministrativt system. Systemet, som er tilpasset både norske og svenske forhold, ble i løpet av 1998 satt i drift på tre sykehus i Norge og Sverige.

Telenor Allianse tilbyr IT-løsninger primært rettet mot offentlig sektor. Hovedproduktet er økonomisk/-administrative programvareprodukter med tilhørende tjenester. Selskapet har hatt stor vekst knyttet til produkter innenfor saksbehandling og innen helse- og sosialsektoren. Kjøpet av DataConsult i 1997 bidro positivt resultatmessig i 1998.

Telenor DataService har sentralisert drift av virksomhetskritiske IT-systemer som kjernevirksomhet. Selskapet leverer i dag tjenester til mellomstore og større virksomheter innen privat og offentlig sektor i Norge, men har Norden som sitt satsningsområde. Investeringer i kompetanse og datakraft de siste årene har gjort Telenor DataService til Norges største datasenter innen driftstjenester. I tillegg er selskapet en ledende leverandør av tjenester innen papir og elektronisk basert dokumentproduksjon i Norge. Telenor er den største kunden og står for 75% av de totale driftsinntektene.

### Overordnet resultatanalyse

Driftsresultatet ble 76 mill. kroner, en forbedring på 101 mill. kroner fra 1997. Veksten skyldes i stor grad reduserte utviklingskostnader. Det ble i 1997 investert betydelige ressurser i utvikling av nye produkter, og de største av disse utviklingsprosjektene ble avsluttet i 1998. Økt salgsvolum har også bidratt til den positive resultatforbedringen. Telenor Programvare bar 62 mill. kroner i goodwillavskrivninger i 1998, et tilsvarende nivå som i 1997. Telenor Financial Systems solgte ut sin virksomhet i 1998 og har per i dag ingen operativ virksomhet. Salget ga en gevinst på 23 millioner i 1998. I 1997 beløp salgsgevinster seg til 34 mill. kroner.

### Driftsinntekter og markedsforhold

Driftsinntektene i Telenor Programvare ble 1.392 mill. kroner i 1998 mot 1.363 mill. kroner i 1997. Veksten skyldes i stor grad økt salg av konsulent-tjenester, men også kundenes behov for å sikre virksomhetskritiske systemer mot problemer ved overgangen til år 2000. De totale driftsinntektene ble redusert med netto 52 mill. kroner på grunn av salg av aktiviteter i Telenor Financial Systems AS.

### Driftskostnader

Driftskostnadene i Telenor Programvare ble 1.316 mill. kroner i 1998. Dette er en reduksjon på 77 millioner kroner sammenlignet med 1997. Dersom man ser bort fra Financial Systems som kun har hatt en mindre operativ virksomhet i første halvår 1998, ble driftskostnadene redusert med 18 mill. kroner. Hovedårsaken til dette er ferdigstilling av utviklingsprosjekter, hvor det nye banksystemet Bancs står for den største andelen. De øvrige selskapene har hatt en mindre økning i driftskostnadene, i samsvar med økt aktivitet. Antall ansatte i 1998 var på tilsvarende nivå som året før.

### Investeringer og sysselsatt kapital

Samlede investeringer utgjorde 178 mill. kroner, hvorav 120 mill. kroner var investeringer innen datasenterdrift. Utstyr til og drifting av Telenors testmiljø for år 2000 utgjorde hoveddelen av investeringen.

### Fremtidsutsikter

Det totale markedet for IT-tjenester i Norden er i vekst. I tillegg har mange virksomheter IT-løsninger



<b>Nøkkeltall</b> Beløp i mill. kroner	<b>1998</b>	Omarbeidet 1997*
<b>Driftsinntekter</b>		
• ekstern	835	903
• konsernintern	557	460
Vare- og trafikkostnader		
• ekstern	317	335
• konsernintern	65	89
Lønn og sosiale kostnader	422	420
Andre driftskostnader		
• ekstern	251	308
• konsernintern	85	75
Av- og nedskrivninger	176	161
<b>Driftsresultat</b>	<b>76</b>	<b>-25</b>
Andel resultat tilknyttede selskap	2	-
Netto finansposter	-8	-2
<b>Resultat før skatt</b>	<b>70</b>	<b>-27</b>
Investeringer	178	188
Sysselsatt kapital pr 31.12	702	n.a.
Driftsmargin	5,5 %	-1,8 %
Avkastning sysselsatt kapital	10 %	n.a.
Årsverk pr 31.12	845	884
• herav i utlandet	-	48

\* De omarbeidede tallene hensyntar øverføring av virksomhet mellom forretningsområdene innen konsernet for å få relevante sammenligningstall. I 1998 ble programvarevirksomhet og DataService utskilt fra Bedrift i eget forretningsområde, Programvare.



Reskontrosystemet Bancs ble ingangsatt hos den første banken i oktober 1998.

som ikke er ferdig forberedt for årtusenskiftet. For disse vil det være viktig å sikre maskiner, operativsystemer og applikasjoner. Det ligger et betydelig marked for dette i 1999 som Telenor Programvare er godt posisjonert til å utnytte. Det norske finansmarkedet preges av at bank- og finansinstitusjoner samarbeider tettere, samt at utenlandske aktører kommer inn i markedet. Den Danske Banks eventuelle overtagelse av Fokus Bank, Telenor Novits største kunde, kan få store konsekvenser på lang sikt.

I 1999 vil Telenor Programvare videreføre sin satsing innen service og programvare rettet mot spesifikke markedssegment. Selskapet har gjennom Telenor Alliances fusjon med deler av Posten SDS styrket sin posisjon som en ledende tjenesteleverandør til offentlig sektor.

Det er inngått avtale om sammenslåing av Telenor Programvare (inkl. 4tel og Dolphin) og det børsnoterte selskapet EDB ASA. Fusjonen må besluttes av de respektive generalforsamlinger før den kan tre i kraft. Målsettingen er å skape et ledende norsk kompetansebasert IT-selskap med fokus på tjenester. Et fusjonert selskap vil bli en stor nordisk aktør og være godt posisjonert for ytterligere vekst. Selskapet, der Telenor vil være en strategisk langsiktig eier, vil forbli børsnotert.

#### Telenor 4tel AS

Liberalisering og økt konkurranse har skapt et stort behov for programvare for telebransjen. Markedet er preget av tildels umodne produkter, og det er et klart behov for standardiserte løsninger. Telenor har gjennom flere tiår utviklet løsninger til egen bruk, og har som det eneste teleselskapet i Europa klart å implementere et nytt kunde-, ordre- og faktureringssystem og samtidig utfase eldre systemer. Telenor opprettet derfor 1. mai 1998 Telenor 4tel som et eget programvarehus for telekomapplikasjoner. Selskapet ble skilt ut fra Telenor FoU og har over 30 års erfaring i å utvikle forretningskritiske systemer for Telenors forretningsområder.

Telenor 4tel skal, i samarbeid med internasjonale alliansepartnere, utvikle og selge løsninger innen kundebehandling, ordre og fakturering, nettadministrasjon, kunde- og trafikkmonsteranalyse og trafikkhåndtering. Telenor 4tel vil utvikle en modulær produktfamilie rettet mot små og mellomstore teleoperatører. Telenor 4tel inngår i Telenor Programvare fra 1. januar 1999.



Administrerende  
direktør i Telenor  
Nextel: Morten Lundal

# Telenor Nextel

**Telenor Nextel er konsernets tyngdepunkt og kompetansesenter innen internett både i Norge og internasjonalt. Forretningsområdet står for hoveddelen av den virksomhet og de ambisjoner Telenor har innen produktutvikling og innovasjon basert på internett-teknologi (IP). Økningen i internettbruk ga en inntektsøkning på 52% i 1998.**

## Telenor Nextel AS

Telenor magnet GmbH (Østerrike)

Telenor Internet S.R.O. (Slovakia)

Telenor Internet S.R.O. (Tsjekia)

Telenor ISV Corp. (USA)

## Overordnet resultatanalyse

Telenor Nextels inntekter utgjorde i 1998 470 mill. kroner mot 309 mill. kroner i 1997, noe som utgjør en økning på 52%. Økningen i driftsinntekter i forhold til 1997 på 161 mill. kroner kan i hovedsak relateres til økte abonnementsinntekter. Driftsresultatet viste et underskudd på 186 mill. kroner, mot et underskudd på 221 mill. kroner i 1997. Ovennevnte inntektsvekst motvirkes delvis av en vesentlig økning i lønns- og personalkostnader som forklares ved økt aktivitet i og utenfor Norge.

## Driftsinntekter og markedsforhold

Telenor Nextel hadde en betydelig økning i driftsinntektene i 1998 og forsterket sin markedsposisjon innen alle satsingsområder.

Internett til privatmarkedet viste en fortsatt sterk vekst i 1998, og antall Telenor internett-abonnenter økte fra 165.000 til 260.000 i løpet av året. Dermed befestet Telenor Internett-produktet sin markedsandel på ca. 70 % i et meget konkurranseutsatt marked. Denne sterke posisjonen er oppnådd gjennom en bred representasjon i handelen, sterk fokus på rammeavtaler med bedrifter, samt salg direkte fra Telenor Nextels kundeservice.

Kundeservice-tjenesten for privatmarkedet hadde også meget sterkt trafikkvekst i 1998 med opptil 25.000 henvendelser per uke. Samtidig ble både organisasjon og støttesystemer effektivisert gjennom året. Telenor Nextels kundeservice fremstår i dag som den største og mest kompetente i hjemmemarkedet.

Telenor Nextels produkter til bedriftsmarkedet ble samlet som en familie under produktnavnet Nextel. Størst var driftsinntektene fra ulike internett-tilknytninger, men selskapet etablerte også en sterk posisjon med økte inntekter innen markedet for web-hotell, blant annet gjennom overtakelse av vel 300 web-kunder fra Scandinavia Online. Innen internett-tilgang til bedriftsmarkedet har Telenor Nextel en markedsandel på ca. 50%. Det viktigste produktet her er Nextel Aksess som tilbyr kundene tilknytning av bedriftens lokale nettverk til internett enten via ISDN eller fastlinje.

Telenor Nextel har fortsatt en meget sterk posisjon i det norske og internasjonale markedet innen tradisjonell e-post som blant annet er basert på X.400. Denne type tjenester forventes imidlertid gradvis å bli erstattet av internett-basert e-post og dertil hørende verdikjøpende tjenester for sikkerhet, katalogtjenester o.l. Telenor Nextels internett-baserte e-post-tjeneste vokste i 1998 både i antall meldinger og størrelse på meldingene. Bare i desember alene leverte Telenor Nextel i overkant av 12 millioner e-post-meldinger.

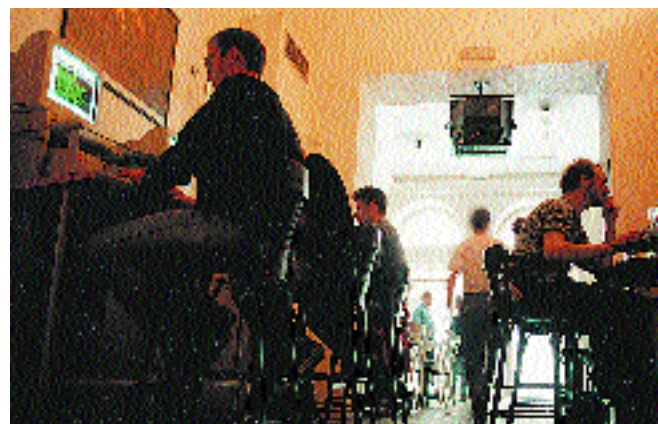
Ved inngangen til 1998 var Telenor en liten aktør innen web-hotell og andre vertstjenester for bedriftsmarkedet. Etter en beslutning om økt satsing innen dette området, lyktes Telenor Nextel med å bli en ledende aktør også på dette markedet. I løpet av året ble kundebasen over firedoblet.

1998 var også året da Telenor Nextel lanserte de første produktene innen IP-telefoni under navnet Interfon. Det første produktet var et Interfon telekort som gjør det mulig for brukeren å kjøpe et telefonkort, skrape frem en personlig kode og ringe over internett fra en vilkårlig telefon inntil kortet er brukt opp. Interfon telekort gir lave priser på en rekke utenlandssamtaler. Selskapet lanserte også et tilbud om IP-telefoni til Telenor Internett-abonnenter som innebærer at man kan benytte PCen som en telefon og ringe ved å klikke direkte på skjermen. Dette gir samme fordeler som telefonkortet, i tillegg til full integrasjon for brukeren mellom telefoni og internett.

## Driftskostnader

Driftskostnadene for 1998 økte med 24% i forhold til året før. Økningen gjenspeiler en vesentlig vekst i antall ansatte i forhold til 1997, noe som særlig kan relateres til styrking av driftsorganisasjonen grunnet stor abonnementsstilvekst. Videre ble bemanningen av konsulentorganisasjonen økt, og i forhold til 1997 påløp det også personalkostnader i forbindelse med forberedelser til den internasjonale satsingen. Som følge av stor vekst i antall abonnenter, utgjorde også provisjonskostnadene til forhandlere av internett til privatmarkedet en vesentlig driftskostnad i 1998. Et vesentlig høyere antall abonnenter i forhold til 1997 medførte også økte kostnader til leide samband.

<b>Nøkkeltall</b> <i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	1997
<b>Driftsinntekter</b>		
• ekstern	342	194
• konsernintern	128	115
Vare- og trafikkostnader		
• ekstern	31	26
• konsernintern	17	9
Lønn og sosiale kostnader	169	70
Andre driftskostnader		
• ekstern	232	257
• konsernintern	143	116
Av- og nedskrivninger	64	52
<b>Driftsresultat</b>	<b>-186</b>	<b>-221</b>
Andel resultat tilknyttede selskap	-59	-49
Netto finansposter	-4	-10
<b>Resultat før skatt</b>	<b>-249</b>	<b>-280</b>
Investeringer	125	92
Sysselsatt kapital pr 31.12	129	119
Driftsmargin	-	-
Avkastning sysselsatt kapital	-	-
Årsverk pr 31.12	404	210
• herav i utlandet	69	4
Abon. Internett privatmarked	260.000	165.000
Abon. Internett bedrift (nettverk)	3.500	1.500



*Telenor Nextel etablerte i 1998 internettvirksomhet i flere mellom-europeiske land, blant annet i Tsjekia. Her fra internett-cafeen Terminal Bar i Praha.*

### Tilknyttede selskap

Telenor Nextel har eierandeler i selskapene Scandinavia Online (34,5% i Norge og 20% i Sverige), som er en markant innholdsleverandør og inngangsport til internettet for mange brukere. Selskapene hadde en meget skuffende utvikling i 1998, men det ble gjennomført tiltak i begge land mot slutten av året som ventes å gi forbedret resultatutvikling i 1999. Fremfor å satse på å skape eget innhold og investere i ulike utviklingsprosjekter, skal Scandinavia Online konsentrere seg om å bli brukernes naturlige utgangspunkt for internett-bruk og gjennom partnerskap gi tilgang til innhold.

### Investeringer og sysselsatt kapital

Investeringene i 1998 utgjorde 125 mill. kroner hvorav 62 mill. kroner vedrører investeringer i utlandet. Investeringene i utlandet dreier seg om etablering av Telenor Internett (Terminal.cz) i Tsjekia samt kjøp av selskapet magnet i Østerrike.

### Fremtidsutsikter

Ved inngangen til 1999 er Telenor Nextel meget godt posisjonert for videre vekst. Forretningsrådets ambisjon er å opprettholde den sterke markedsposisjonen innen både privat- og bedriftsmarkedet i Norge, samt å sikre et strategisk fotfeste og en markedsvekst for sine nye datterselskaper i Europa. Det forventes fortsatt hard konkurranse innen alle av Telenor Nextels satsingsområder, hvilket setter store krav til fortsatt kostnadseffektivitet og fleksibilitet.

Prisnivået på internett-relaterte tjenester i Norge er svært lavt. Dette, kombinert med stadig høyere PC-tetthet både i næringslivet og i private hjem, gjør at selskapet forventer en betydelig vekst både i markedet og for egen del også i 1999. Parallelt med denne mediefokuserte veksten skjer det et teknologiskifte innen telekommunikasjon hvor internett-protokollen (IP) er i ferd med å bli en viktig teknologi for tale- og datakommunikasjon. Telenor Nextel er godt posisjonert for å møte denne utviklingen, og står sentralt i Telenor-konsernets satsing innen dette området.



Administrerende  
direktør i Telenor Plus:  
Gunnar Bjørkavåg

# Telenor Plus

Telenors satsing på verdiøkende tjenester er i hovedsak samlet i Telenor Plus. Telenor Plus-gruppens forretningsidé er å være den ledende samarbeidspartner for nordiske innholdsleverandører innen elektronisk distribusjon av produkter og tjenester. Dette innebærer å gi innholdsleverandørene tilgang til store kundedatabaser og velutviklede elektroniske markeds plasser. Økt bruk av disse tjenestene førte til en vekst i driftsinntekter på 19% i 1998.

## Telenor Plus AS

Telenor  
Media AS

Telenor Avidi AS

Telenor CTV AS

Telenor Vision AS

Telenor Conax AS

Telenor Link AS

Telenor POS AS

## Virksomhet og strategi

Forretningsaktivitetene er organisert i tre hovedsatsingsområder; media- og informasjonstjenester, TV-distribusjon og elektronisk marked. Varer og tjenester utvikles og leveres i synergi med Telenors øvrige enheter.

## Media- og informasjonstjenester

Telenor Media AS har som forretningsidé å utvikle informasjonsprodukter og markeds plasser basert på brukerens og kundens behov, og distribuere disse gjennom ulike medier. I Norge er Telenor Media blant annet ansvarlig for utvikling, produksjon og distribusjon av Telefonkatalogen, Telefonkatalogens Gule Sider, Gule Sider på Internett, lokalkatalogen Ditt Distrikt og Bedriftskatalogen. I tillegg er selskapet ansvarlig for Opplysningen 180, Utenlandsopplysningen 181, Telekonferanser og call-center-tjenester (for eksempel sentralbordtjenester).

Selskapet har en ledende posisjon også i det europeiske markedet for katalogvirksomhet, og har datterselskap i 11 land i Europa, bl.a. Sverige, Polen, Spania, Baltikum, Russland, Tjekkia og Slovakia. I 1998 etablerte selskapet seg også i Frankrike, gjennom oppkjøp.

## TV-distribusjon

TV-distribusjonsvirksomheten omfatter Telenor Avidi (kabel-TV), Telenor CTV (parabol-TV), Telenor Vision (hotell og mindre kabelnett i bl.a. borettslag, såkalt SMATV) og SPA AB (SMATV), Telenor Conax (smartkort-teknologi for betal-TV) samt de deleide selskapene Canal Digital og Broadcast Text.

Canal Digital lanserte et digitalt TV-tilbud i alle de nordiske land høsten 1998.

Telenor Vision (tidligere SF) Vision ble kjøpt fra Bonnier-konsernet tidlig i 1998 og er nå integrert i TV-distribusjonsvirksomheten.

Telenor Avidi er etablert som Norges nest største kabel-TV-virksomhet og passerte i 1998 270.000 abonnenter.

Telenor Conax hadde en meget sterk vekst gjennom året og er godt posisjonert i digital-TV-markedet.

## Elektronisk marked

Telenor Plus ønsker å ta en ledende rolle i utviklingen av det elektroniske markedet i Norge. En slik rolle skal utvikles i samarbeid med ledende innholdsleverandører og aktører som kontrollerer de viktigste markeds plassene. Med Telenors fremtredende posisjon innen de ulike aktuelle teknologier, vil partnerne i et slikt samarbeid ha et svært godt utgangspunkt for å tilrettelegge for salg av varer, tjenester, informasjon og underholdning til norske forbrukere og bedrifter. Over tid er det selskapets ambisjon å bli en fremtredende aktør også i det nordiske markedet.

Hovedselskapet innen elektronisk marked er Telenor Link AS. Selskapet tilbyr bl.a. verdiøkende telefoni-tjenester på 8xx-nummer (teletorg, nytte- og underholdningstjenester), som gir bedrifter mulighet for bedre betjening av sine kunder. Gjennom deleide selskaper tok Telenor Link en aktiv rolle gjennom året i å utvikle tekst-TV- og home-shopping-løsninger i samarbeid med ledende medieselskaper i de nordiske landene.

Telenor POS AS er Telenors kompetansesenter for elektroniske administrative betalingsløsninger. Selskapet samarbeider med de fleste norske bank- og kortselskaper i etableringen av sine løsninger.

## Overordnet resultatanalyse

Driftsinntektene i Telenor Plus-gruppen økte med 19 % i 1998. Veksten skyldes primært økt bruk av tjenestene. Driftsresultatet i 1998 ble 353 mill. kroner, en reduksjon på 4 mill. kroner fra 1997. Endringen i driftsresultatet må sees i sammenheng med en endring i anvendelser av regnskapsprinsipper vedrørende salgsutgifter for katalogannonser i Telenor Media, gjennomført i 1997. Justert for dette, økte driftsresultatet fra 1997 med 59 mill. kroner, noe som tilsvarer 20%. Denne økningen skyldes i første rekke en vesentlig resultatfremgang i Telenor Media, som kan vise til gode resultater for katalogvirksomheten i Norge og Sverige.



<b>Nøkkeltall</b> <i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	1997
<b>Driftsinntekter</b>		
• ekstern	2.391	2.481
• konsernintern	969	335
Vare- og trafikkostnader		
• ekstern	836	698
• konsernintern	335	288
Lønn og sosiale kostnader	932	759
Andre driftskostnader		
• ekstern	475	336
• konsernintern	205	182
Av- og nedskrivninger	224	196
<b>Driftsresultat</b>	<b>353</b>	<b>357</b>
Andel resultat tilknyttede selskap	-156	-109
Netto finansposter	10	-4
<b>Resultat før skatt</b>	<b>207</b>	<b>244</b>
Investeringer	310	547
Sysselsatt kapital pr 31.12	732	831
Driftsmargin	10,5%	12,7 %
Avkastning sysselsatt kapital	29,6%	32,3 %
Årsverk pr 31.12	2 968	2 732
• herav i utlandet	799	681
Antall betalende TV-abonnenter inkl. tilknyttede selskap	1.338.000	642.000
Antall kataloger utgitt av Telenor Media	579	400
Opplysningstjenesten i Norge - mill. minutter	54,7	54
Antall mill. minutter nytte-telefoner	267	164
Antall mill. minutter underholdningstjenester	18	20



Ny design preger de nye telefonkatalogene for 1999. Motivene er en kavalkade over norske oppfinnelser i vårt århundre.

Driftsinntektene økte med 176 mill. kroner som følge av oppkjøp. Dette ga en negativ effekt på driftsresultatet etter goodwillavskrivninger på 20 mill. kroner. Samlet underskudd i tilknyttede selskaper var på 156 mill. kroner i 1998 mot 109 mill. kroner i 1997. Økningen skyldes den forsterkede satsingen på Canal Digital med lansering av det første digitale TV-tilbudet i alle de nordiske land, samt satsingen innenfor TV-shopping og tekst-TV som startet i begynnelsen av 1998.

Endringen i netto finans har i hovedsak sammenheng med en tvistesak som er løst og hvor renter er ettergitt på lån som er innfridd i 1998. Engangseffekten er på 10 mill. kroner.

Avkastningen på sysselsatt kapital var på 29,6%, som er tilfredsstillende.

#### **Driftsinntekter og markedsforhold**

Samlede inntekter nådde 3.360 mill. kroner i 1998 mot 2.816 mill. kroner i 1997. Av dette utgjorde nettovæksten 250 mill. kroner fra Telenor Media, 223 mill. kroner fra TV-distribusjon og 64 mill. kroner fra elektronisk marked. Økningen i driftsinntekter er i tråd med veksten de senere årene.

Driftsinntektene i Telenor Media var i 1998 2.150 mill. kroner som er en økning fra 1997 til 1998 på i overkant av 13%. Dette skyldes både oppkjøp av virksomhet og vekst i eksisterende produktportefølje.

Av dette utgjorde katalogvirksomheten i Norge ca. 50%, opplysnings- og call-center-tjenester ca. 25%, internasjonal virksomhet ca. 22% og norske datterselskaper ca. 3%. Den internasjonale virksomheten sin andel har økt med ca. 2% i forhold til 1997, i tråd med selskapets planer om internasjonal vekst.

Katalogvirksomheten i Norge hadde en betydelig vekst i 1998. Inntektene fra ekstraoppføringer og annonsesalg i trykte kataloger økte med over 10%. Inntektene fra salg av kataloger ble imidlertid redusert, primært pga. prisreduksjoner til teleoperatørene med Telenor som den største. Telenor Medias satsing på elektroniske medier resulterte i 1998 i en positiv utvikling av driftsinntektene for Gule Sider på Internett, som nå er et av de mest besøkte nettstedene i Norge med mer enn 1 million oppslag i måneden.

Opplysningstjenesten og call-center-virksomheten hadde også en samlet vekst i driftsinntekter på ca. 10%. Store deler av dette skyldes produktet Sett Over, som ble introdusert tidlig i 1998, og som hadde en større etterspørsel enn forventet. Videre var det en økning i driftsinntekter på telefonkonferanser på ca. 14%.

Lokaldelen AB i Sverige styrket gjennom året sin posisjon som Sveriges ledende utgiver av lokal-kataloger og hadde betydelig vekst i sine aktiviteter. Gjennom sitt kjøp av 51% av Tele 24 etablerte Telenor Media seg også som en sentral aktør i call-center-markedet i Sverige.

I 1998 gikk Telenor Media inn i et nytt geografisk marked ved å kjøpe 75% av det franske selskapet Soleil Publicité, som gir ut lokale telefonkataloger. Satsingen er begrunnet i de mulighetene som ligger i at Frankrike har et svakt utviklet katalogmarked. Det samme ligger til grunn for Telenor Medias tidligere etablering i Spania og Polen. Både i Spania og Frankrike har Telenor posisjonert seg som en ledende leverandør av lokalkataloger.

TV-distribusjonsvirksomheten hadde driftsinntekter på 796 mill. kroner i 1998, som er en vekst på 47% fra 1997.

Kabel-TV-selskapet Telenor Avidi hadde ca. 270.000 abonnenter ved utgangen av året. Selskapet prioriterte økt lønnsomhet fremfor volumvekst og oppnådde sitt beste resultat noensinne i 1998. Telenor CTV AS hadde ca. 218.000 abonnenter i Norden i 1998. Piratproblemet er redusert ved at gamle analoge kort nå er byttet ut med smart-kort med høyere sikkerhet, og det arbeides med å forbedre lovgivningen i Danmark og Sverige på området. Positive effekter er allerede oppnådd.

Canal Digital regnskapsføres i henhold til egenkapitalmetoden, slik at inntektene fra selskapet ikke vises i Telenors regnskap. Driftsinntektene i Canal Digital økte fra 305 mill. kroner i 1997 til 418 mill. kroner i 1998. Canal Digital har totalt ca. 352.000 betal TV-abonnenter og 30.000 digitale TV-abonnenter i Norden, hvorav ca. 218.000 er registrert som abonnenter i Telenor CTV. Selskapet forventer en sterk vekst etter hvert som introduksjonen av digital-TV fortsetter i 1999. Canal Digital lanserte sitt digitale tilbud senere enn opprinnelig planlagt. Dette skyldes tekniske forhold som nå er brakt i orden.

Telenor Vision har virksomheter i Norge, Sverige og Danmark. Selskapet retter seg hovedsakelig mot frittstående kabelnett og tilbyr betal-TV-kanaler til 586.000 husstander. Svensk Programagentur tilbyr betal-TV-kanaler til 100.000 abonnenter i Sverige. Selskapene ble kjøpt i begynnelsen av 1998 og gir et vesentlig bidrag til Telenors posisjon innen TV-distribusjon i Norden.

Innen elektronisk marked hadde Telenor Plus en driftsinntekt på 433 mill. kroner, en vekst på 17% fra 1997. Innen de nyttebaserte tjenestene, som grønt nummer og ulike opplysningstelefoner, var veksten 60%. Etter innskjerping i regelverket for spill- og underholdningstjenester, som resulterte i et sterkt inntektsfall fra 1996 til 1997, stabiliserte nivået seg i 1998. Driftsinntektene lå ca. 10% under nivået i 1997.

Driftsinntektene fra de nye produktene innen home-shopping, tekst-TV- og betalingsløsninger hadde liten effekt på tallene for 1998, fordi tjenestene ble lansert sent i 1997 og var i en tidlig utviklingsfase gjennom

året. Med det fundamentet som er lagt, forventer selskapet imidlertid en betydelig vekst innen elektronisk handel de kommende år.

### **Driftskostnader**

Etter justering for engangseffekten i 1997 av prinsippendringen i Telenor Media tilsvarende 63 mill. kroner, var veksten i driftskostnader prosentvis den samme som driftsinntekter. Dette innebærer at resultatgraden opprettholdes.

Underleverandørrollen for opplysningstjenesten i Telenor Media innebærer at vare- og trafikkostnader ble redusert i forhold til 1997, noe som forklarer den relativt lave veksten i forhold til driftsinntektene. Vare- og trafikkostnadene økte 106,8 mill. kroner som følge av oppkjøp.

Lønns- og personalkostnadene økte i prosent mer enn driftsinntektene. Dette gjenspeiler Telenor Medias økte satsing på personellintensiv virksomhet i form av heleide utenlandske katalogselskaper og call-centere i Norge og Sverige. Økningen forklares også ved dårlig lønnsomhet og høye personalkostnader i Spania. Det er iverksatt tiltak for å rette opp dette, noe som medførte engangskostnader i 1998 til restrukturering på ca. 20 mill. kroner.

### **Tilknyttede selskap**

Gjennom Canal Digital, Gule Sider Polen og andre joint ventures var forretningsaktivitetene i tilknyttede selskaper stor gjennom året. Samlet underskudd i tilknyttede selskaper var på 156 mill. kroner i 1998 mot 109 mill. kroner i 1997. Økningen skyldes den forsterkede satsingen på Canal Digital med lansering av det første digitale TV-tilbudet i alle de nordiske land, samt satsingen innenfor TV-shopping og Tekst-TV som startet i begynnelsen av 1998.

De tilknyttede selskapene er nyskapninger i Telenor Plus, enten ved at de lanserer nye produkter/tjenester eller ved at de går inn i nye markeder. Resultatene er planlagte investeringer, spesielt innenfor markedsutvikling, som kostnadsføres løpende over driften. Det ligger en langsiktig strategi til grunn for denne satsingen der positive resultater forventes oppnådd på sikt. Verdivurderinger foretatt av eksterne analyse-selskaper, tilsier at satsingenes markedsverdi i vesentlig grad overstiger de akkumulerte underskudd.

### **Investeringer og sysselsatt kapital**

Samlede investeringer utgjorde 310 mill. kroner. Investeringer ved aksjekjøp utgjorde 55 mill. kroner, hvor kjøp av aksjer i det franske katalogselskapet Soleil Publicité dominerer.

Av øvrige investeringer utgjorde oppgradering av kabel-TV-anlegg, investering i nytt IT-system for katalogvirksomheten og avslutning av nytt opplysningssystem de største postene. Investeringer i Norge



utgjorde ca. 250 mill. kroner. Sysselsatt kapital utgjorde 732 mill. kroner 31.12.98 mot 831 mill. kroner 31.12.97.

### Fremtidsutsikter

Markedet for verdipøkende tjenester knyttet til sammensmelting av bransjer og teknologier innen tele, data og kringkasting forventes å fortsatt være preget av relativ høy markedsvekst, intens konkurranse, nye teknologiske muligheter, internasjonale selskapsstrukturer og skiftende allianser.

I 1999 vil virksomhetene videreføre en offensiv strategi, med utvikling av nye produkter og tjenester og engasjement i nye markeder utenfor Norge. Telenor Media vil videreutvikle produkter og tjenester på hjemmemarkedet, bl.a. Gule sider Internett og call-center-tjenester, og fortsatt satse ambisiøst hva gjelder den internasjonale virksomheten.

Salg av katalogprodukter for levering i 1999 er godt i gang, og resultatet så langt er positivt. Det forventes fortsatt vekst i annonsemarkedet.

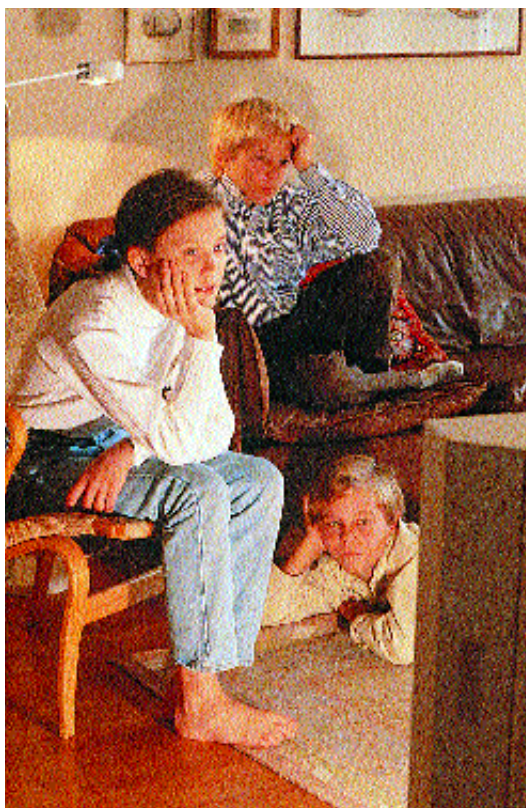
Med 1,3 mill. TV-abonnenter i Norden og et introdusert digital-TV tilbud i hele det nordiske parabolmarkedet, er TV-distribusjonsområdet godt rustet for å møte fremtidige utfordringer. Digitalisering av kablettene, utplassering av digitale dekodere og introduksjon av digitale/interaktive tjenester understøttet av nye betalingsløsninger, legger grunnlag for en sterk og ledende posisjon i det fremtidige TV-markedet i Norden. En sterk posisjon i Norden danner også en god plattform for videre internasjonal ekspansjon.

Elektronisk marked er i en tidlig utviklingsfase, hvor bruk av 8xx-nummer og telefonbaserte tjenester er kommet lengst. Med basis i Telenor Links markedsledende rolle innenfor dette området og Telenors totale bredde i kommunikasjonsløsninger, er utgangspunktet for videre alliansebygging med ledende tilbydere av varer, tjenester, informasjon og underholdning meget godt. Forbrukermarkedet vil fortsatt preges av høy innovasjon og risiko og nødvendige investeringer i markedsutvikling, noe bl.a. utviklingen av internett-handel har vist. Bedriftsmarkedet er mer modent med hensyn til infrastruktur, systemløsninger og behov for økt konkurranseevne. Gjennom utvidet samarbeid i Telenor basert på bransjerelasjoner og teknologisk bredde, vil derfor lønnsom vekst komme raskere her enn i forbrukermarkedet. Internasjonalt standardiserte betalingsløsninger basert på smartkortteknologi begynner å ta form. Gjennom tett samarbeid med ledende norske og internasjonale aktører vil Telenor ligge i front med nye betalingsløsninger, noe som er en viktig forutsetning for vekst i elektronisk handel.

### Norkring

Norkring ble etablert i 1996 på basis av den tradisjonsrike kringkastingstjenesten i Telenor og sendernettene til Telenor og NRK. Norkring er landets største senderselskap, med omlag 6.500 større og mindre senderstasjoner. Disse dekker hele landet, Svalbard og Jan Mayen iberegnet. Norkrings viktigste kunder er NRK, TV2, P4 samt lokal-TV- og nærradio-stasjoner. Aksjene i selskapet ble fra starten fordelt med 40% på Telenor og 60% på NRK. I henhold til aksjonæravtalen vil Telenor per 1. juli 1999 kjøpe seg opp til 90,1%.

Norkring er et veldrevet selskap som leverer gode økonomiske resultater. God økonomi er en viktig basis ved inngangen til den digitale kringkastings-revolusjonen. Norkring vil inngå i forretningsområdet TV-distribusjon fra 1.7.1999.



Med 1,3 mill. TV-abonnenter i Norden og et introdusert digital-TV tilbud, er TV-distribusjonsområdet godt rustet for å møte fremtidige utfordringer.



Administrerende  
direktør i Telenor IT  
Service og Installasjon:  
Jan Kåre Pedersen

# Telenor IT Service og Installasjon

**Telenor IT Service og Installasjon tilbyr tjenester innenfor områdene tele, data, elektro, sikkerhet og integrerte løsninger. Mer enn 6.000 ansatte utfører installasjoner, service og vedlikehold innenfor tele og data, i tillegg til totalentrepriser. I 1998 økte både driftsinntekter og resultat, og en stadig større andel av virksomheten retter seg mot eksterne kunder.**

## Telenor IT Service og Installasjon AS

Telenor  
Geomatikk AS

Telenor  
Security AS

Telenor  
Security AB

Dansk  
Hustelefon-  
selskap AS

Comma AS

Comma AB

Ved inngangen til 1999 overtar forretningsområdet ansvaret for salgs- og leveranseapparatet mot små og mellomstore bedriftskunder i Norge, ved at 600 ansatte overføres fra Telenor Bedrift. Utstyrsalget vil føye seg naturlig inn i forretningsområdets virksomhet som allerede omfatter tele, data, elektro, sikkerhet og integrerte løsninger. I 1998 fikk enheten overført 1.300 nye medarbeidere fra Telenor Bedrift innenfor området IT Service, og skiftet dermed navn til Telenor IT Service og Installasjon. Videre overtok forretningsområdet Telenor Geomatikk AS og feilmottaket for privat- og bedriftskunder. Felles ledelse for store deler av service- og leveranseapparatet gir nå muligheter for bedre koordinering av arbeidet mot kundene.

Selskapet utvidet også sin virksomhet i Norden i løpet av året. I Sverige ble Telenor Comma AB overført fra Telenor Bedrift, mens Telenor Security AB allerede var etablert. I Danmark eier selskapet nå Dansk Hustelefonselskap AS og Telenor Comma AS.

### Virkosomhet og strategi

Telenor IT Service og Installasjon har som mål å være det ledende IT-service- og installasjonsselskapet i Norge med hovedfokus på kvalitet, leveringspresisjon og kundetilfredshet. Selskapet tilbyr rådgivning, installasjon, service, vedlikehold og drift av løsninger som omfatter tele og data, elektro, sikkerhet og integrerte løsninger.

I underkant av 40% av forretningsområdets inntekter kommer fra eksterne kunder, hvor installasjon, service og vedlikehold, samt totalentrepriser, utgjør hovedområdene. OSL Gardermoen og det nye Rikshospitalet representerte de største enkeltentreprisene i 1998.

Gjennom sin oppbygning og struktur er Telenor IT Service og Installasjon landsdekkende. Dette er viktig for å kunne betjene store kunder og tilby totalentrepriser. De ansatte fordeler seg på nær alle landets kommuner, knyttet til avdelingskontorer på totalt 150 steder, noe som også gir selskapet lokalt fokus og et fortrinn gjennom god lokalkunnskap.

Den høye etterspørselen etter ISDN både i bedrifts- og privatmarkedet gjennom året førte til behov for

ytterligere rekruttering av teknisk personell. Innleie og forflytninger av kvalifisert personell, samt opprettelse av nye stillinger, er blant tiltakene som ble iverksatt for å møte etterspørselen. I tillegg fortsatte selskapet rekruttering av lærlinger, for å møte selskapets langsiktige behov for kvalifisert personell innenfor de ulike områder. Selskapet har siden etableringen i januar 1997 tatt inn nær 400 lærlinger. De første vil være ferdig utdannet i 1999.

Som en del av Telenors økende internasjonale virksomhet, hadde Telenor IT Service og Installasjon flere utbyggingsoppdrag i Norden, Bangladesh, Montenegro, Kosovo, Litauen og Russland i 1998.

### Overordnet resultatanalyse

Driftsresultatet i 1998 ble 149 mill. kroner som er en økning på 65 mill. kroner fra 1997. Driftsmarginen var 3,9% mot 2,6% i 1997. Den positive utviklingen kan tilskrives effektivisering i ressursutnyttelsen, mer kostnadseffektiv drift og økt volum.

### Inntekter og markedsforhold

Selskapets driftsinntekter økte med 552 mill. kroner (17%), fra 3.242 mill. kroner i 1997 til 3.794 mill. kroner i 1998.

Installasjonsmarkedet består av to hovedområder; svakstrøm (tele, data, alarm/overvåkning) og sterkstrøm (elektriske installasjoner). I 1998 var det stor etterspørsel etter installasjonstjenester i markedet, blant annet som følge av høy byggeaktivitet, stort omfang av vedlikehold og rehabilitering av bygninger, samt en betydelig etterspørsel etter dataløsninger fra både bedrifter og privatpersoner. I markedet for service, vedlikehold og drift var det også stor etterspørsel. Dreiningen bort fra tradisjonell service, vedlikehold og drift ved besøk i kundens lokaler, mot mer sentraliserte og automatiserte service-, vedlikeholds- og driftstjenester og innføring av IT- teknologi, fortsatte gjennom året. Sammensmeltingen av teknologier innenfor tele og data ble forsterket.

Deler av forretningsområdets leveranser som i 1997 ble klassifisert som eksterne driftsinntekter, klassifiseres nå som konserninterne driftsinntekter. I lys av

Nøkkeltall Beløp i mill. kroner	Omarbeidet	
	1998	1997*
<b>Driftsinntekter</b>		
• ekstern	1.430	1.446
• konsernintern	2.364	1.796
Vare- og trafikkostnader		
• ekstern	692	520
• konsernintern	62	52
Lønn og sosiale kostnader	1.803	1.687
Andre driftskostnader		
• ekstern	624	454
• konsernintern	382	373
Av- og nedskrivninger	82	72
<b>Driftsresultat</b>	<b>149</b>	<b>84</b>
Andel resultat tilknyttede selskap	-	-
Netto finansposter	3	1
<b>Resultat før skatt</b>	<b>152</b>	<b>85</b>
Investeringer	98	84
Sysselsatt kapital pr 31.12	272	183
Driftsmargin	3,9%	2,6%
Avkastning sysselsatt kapital	67%	n.a.
Årsverk pr 31.12	5.705	5.188
• herav i utlandet	354	251

\*De omarbeidete tallene hensyntar overføring av virksomhet mellom forretningsområdene innen konsernet for å få relevante sammenligningstall. I 1998 er service, vedlikehold og installasjon av dataløsninger samt Comma AS og Comma AB overført fra Bedrift til IT Service og Installasjon. Videre er Geomatikk overført fra "Øvrige".



Telenor har gjennom 1998 videreutviklet et landsdekkende tilbud av installasjonstjenester innen både svakstrøm og sterkstrøm.

dette er utviklingen i eksterne inntekter tilfredsstillende og gjenspeiler forretningsområdets satsing på det eksterne markedet. Økningen i konserninterne driftsinntekter for øvrig skyldes økt etterspørsel etter ISDN installasjon, utbygging i forbindelse med satsing på aksessnett og at forretningsområdet nå koordinerer en større andel av aktivitetene knyttet til feilretting og utbygging av telenettet.

#### Driftskostnader

Vare- og trafikkostnadene økte med 182 mill. kroner til 754 mill. kroner, fra 572 mill. kroner i 1997. Økningen skyldes økt aktivitet og større andel varekostnader på utførte tjenester. Graveentrepriser i tilknytning til feilretting og utbygging av telenettet ble i 1998 koordinert via forretningsområdet, og utgjorde 140 mill. kroner.

Lønn og sosiale kostnader viste en økning på 116 mill. kroner, fra 1.687 mill. kroner i 1997 til 1.803 mill. kroner i 1998. Dette skyldes en økning av antall årsverk, overtid og generell lønnsvekst. Overtidsbruken skyldes mangel på arbeidskraft i bransjen kombinert med høy aktivitet.

Andre driftskostnader økte med 179 mill. kroner til 1.006 mill. kroner, opp fra 827 mill. kroner i 1997 – i hovedsak grunnet økt aktivitet. Kostnader knyttet til innleid personell i pressområder som følge av knapphet på egne ressurser, utgjør en vesentlig del.

#### Investeringer og sysselsatt kapital

Sysselsatt kapital utgjorde 272 mill. kroner ved utgangen av året mot 183 mill. kroner året før. I 1998 foretok selskapet investeringer i anleggsmidler på totalt 98 mill. kroner, hvorav 59 mill. kroner i Norge og 39 mill. kroner i utlandet. Investeringer i varige driftsmidler er relatert til løpende drift.

#### Fremtidsutsikter

Integrerte løsninger og totalleveranser etterspørres i stadig økende grad. Den teknologiske utviklingen gjør det mulig å integrere tele, data, energi og sikkerhet/alarmsystemer i komplette løsninger. Etablering av intelligente hus hvor installasjonene er databaserte enheter som kommuniserer med hverandre, vil gi brukerne større fleksibilitet og økonomiske besparelser. En slik sammensmeltning av teknologier gir nye muligheter for en virksomhet med Telenors brede teknologiske fundament, men gjør også en satsing på utvikling av kompetanse innenfor nye områder nødvendig. Samtidig vil selskapet møte konkurransen innenfor entreprisemarkedet ved å holde høy kompetanse innenfor tele, data og elektro. Det synes ikke å være grunn til å forvente nedgang verken i etterspørselen eller negativ utvikling i markedsprisene.

Den positive utviklingen forventes å fortsette for Telenor IT-Service og Installasjon. Selskapet vil fortsette å legge vekt på kostnadseffektiv drift og økende ressursutnyttelse også i årene fremover. En av hovedutfordringene fremover blir å sikre tilgang på kompetanse.





Administrerende  
direktør i Telenor Nett:  
Jan Edvard Thygesen

# Telenor Nett

**Telenor Nett AS har ansvaret for utvikling og drift av fastnettet i Norge. Selskapet leverer nettprodukter og nettløsninger til tjenesteleverandørene i Telenor samt andre nettoperatører, som så setter produktene sammen til løsninger som selges sluttkundene. I 1998 økte trafikken i nettet, og bidro til økte driftsinntekter og resultat for Telenor Nett.**

## Telenor Nett AS

Divisjon  
Produksjon

Divisjon  
Plattformer

Produktområde  
ISDN/PSTN

Produktområde  
Samtrafikk/  
Leide samband

### Virksomhet og strategi

Den viktigste utfordringen til Telenor Nett er å oppnå størst mulig volum i et mest mulig kostnadseffektivt nett, samt å drive kontinuerlig produktutvikling, modernisering og utbygging av telenettet for å sikre at kvalitet, sikkerhet og fremkommelighet til enhver tid er optimal. Hovedproduktene i dag er telefoni, ISDN, leide samband, samtrafikk og datatjenester. For å utvikle selskapets konkurransedyktighet, er det spesielt satt fokus på hurtigere og mer presis levering av ISDN.

Norge har et fulldigitalisert telenett med verdens høyeste ISDN-utbredelse i forhold til innbyggertallet. Praktisk talt alle sentralpunkt i hele landet har mulighet for ISDN-tilknytning. Ved utgangen av året var det 300.000 bedrifts- og privatabonnement tilknyttet ISDN. I Norge var det 3,64 millioner nummer knyttet til telefonsentraler.

Et omfattende arbeid er iverksatt og pågikk gjennom hele året for å utvide og forbedre kvaliteten i aksessnettet. Ved hjelp av elektronikk, fiber og moderne kopperkabler blir kapasitet klargjort, slik at ISDN og senere tjenester som vil gi enda større kapasitet, kan leveres.

Telenettet er meget driftsikkert og av god kvalitet. Fremkommeligheten var på totalt 99,1%. Det innebærer at mindre enn én av 100 samtaler blir avvist på grunn av feil eller sperring i nettet. Antall kundemeldte feil på telefoni pr. 100 tilknytninger var på 12 i 1998, mot 13 i 1997.

I 1998 fortsatte nettutbyggingen med fiberoptiske kabler, særskilt med tanke på nye forbindelser som øker nettets robusthet mot feil. De trafikktunge telemotorveiene i nettet bygges nå ut med kapasitetsøkende flerkanals optiske systemer (WDM) kombinert med SDH-teknologi for å sikre kvalitet.

Den nye konkurransesituasjonen har medført større etterspørsel etter leide samband, spesielt i forbindelse med virksomheten til nye teleoperatører. På enkelte sambandstjenester ble prisene redusert med opptil 17% i forhold til 1997. Prisreduksjonen for digitale samband var på 5-10%.

Liberaliseringen av telemarkedet har medført en endring i trafikkstrømmene ut og inn til fastnettet.

Telenor inngikk i 1998 14 samtrafikkavtaler. Ytterligere avtaler forventes signert i 1999. Samtrafikk er et av de voksende forretningsområder i Telenor. Det regnes med ytterligere vekst i denne trafikken etter innføring av fast operatørforvalg 1. juli 1999. Ved innføring av fast operatørforvalg vil trafikk som blir fakturert Telenors sluttbrukere reduseres og erstattes av Telenor Netts salg av samtrafikk. Den store økningen i antall mobiltelefoner i Norge i 1998 har gitt en vekst i samtrafikk mellom fastnett og mobilnett.

### Overordnet resultatanalyse

Telenor Nett AS hadde en vekst i inntekter i 1998 på 7%, og driftsresultatet ble forbedret med 11%. Årsaken er migrering fra analog telefoni til ISDN GT, økt trafikk i fastnettet og økt salg av leide samband. Telenor mottar betaling for samfunnsmessige oppgaver og dette utgjorde 100 mill. kroner i 1998. Gjennom året ble det fortsatt fokusert på kostnadsreduksjoner gjennom rasjonalisering av nettdriften, forbedret planprosess ved nettutbygging og avtale- og rutineforbedringer ved innkjøp

### Inntekter og markedsforhold

Selskapets driftsinntekter økte i 1998 til 9.808 mill. kroner. Dette skyldes trafikkvekst på 16%. Veksten er spesielt høy innen internett-trafikk og annen data-trafikk. Dessuten økte ISDN GT i privat- og bedrifts-markedet til totalt 300.000 abonnement.

ISDN-kunder genererer mer trafikk og økte inntekter sammenlignet med vanlige telefonkunder, ved at ISDN tilrettelegger for bruk av PC til bl.a. hjemme-kontorløsninger og internetttilgang fra private hjem og bedrifter. Internettbruk medvirket til høy vekst i lokaltrafikk (16%). En annen markant tendens var økningen i inngående mobiltrafikk på 18%. Vekst i trafikk til andre nett skyldes i hovedsak samtrafikk med eksterne internettleverandører.

Effekten av liberaliseringen og endrede konkurranseforhold ble synlig i 1998. Veksten i mobiltrafikk og fjerntrafikk var lavere enn forventet grunnet tap av markedsandeler til andre operatører.

### Driftskostnader

Driftskostnadene økte med 5% i 1998, til 7.712 mill. kroner. En vesentlig del av økningen var knyttet til

<b>Nøkkel tall</b> <i>Beløp i mill. kroner</i>	<b>1998</b>	1997
<b>Driftsinntekter</b>		
• ekstern	802	601
• konsernintern	9.006	8.595
Vare- og trafikkostnader		
• ekstern	500	550
• konsernintern	1.492	1.201
Lønn og sosiale kostnader	991	963
Andre driftskostnader		
• ekstern	481	499
• konsernintern	2.094	1.998
Av- og nedskrivninger	2.154	2.100
<b>Driftsresultat</b>	<b>2.096</b>	<b>1.885</b>
Andel resultat tilknyttede selskap	-	-
Netto finansposter	-172	-231
<b>Resultat før skatt</b>	<b>1.924</b>	<b>1.654</b>
Investeringer	2.705	2.403
Sysselsatt kapital pr 31.12	10.648	10.346
Driftsmargin	21,4%	20,5%
Avkastning sysselsatt kapital	20,4%	18,4%
Årsverk pr 31.12	2.484	2.574
• herav i utlandet	-	-
Antall samtaleminutter, telefon og ISDN, mill. min.	16.610	14.300
Antall nummer i drift i fastnettet, (1.000)	3.690	3.500
Antall telefonilknytninger, (1.000)	2.167	2.381
ISDN GT (1.000)	304	146
ISDN UT (1.000)	5	4



*Med ISDN som drivkraft, har økt bruk av hjemme-PC bidratt til sterk trafikkvekst, ikke minst når det gjelder internett-bruk.*

økning i vare- og trafikkostnader relatert til vekst i mobilterminert trafikk fra fastnettet.

Økningen i driftskostnader for øvrig var drevet av vekst i etterspørselen etter ISDN og økte avskrivninger på bakgrunn av høye investeringer i 1997 og 1998. I 1998 ble det realisert betydelige gevinster gjennom avtale- og rutineforbedring på innkjøpssiden. Videre ble det nedlagt stor innsats for å rasjonalisere driften ytterligere. Produksjonsapparatet ble omorganisert ved årsskiftet 1997/98, og det ble startet opp et prosjekt for kostnadsbesparende tiltak som omfatter selskapets hovedprosesser.

### Investeringer

Drivere for investeringene på 2.705 mill. kroner i 1998 var høy ISDN-etterspørsel, vekst i trafikk, nye tjenester og nødvendig oppgradering av nettet. Det forventes at investeringsnivået vil forbli høyt fremover med bakgrunn i migrasjon til ISDN, noe som medfører behov for høyere kvalitet i aksessnettet, behov for økt trafikkapasitet i nettet og introduksjon av nye produkter.

### Fremtidsutsikter

Konkurransen fra andre teleoperatører forventes å øke de nærmeste årene. Flere aktører og et virksomt konkurransemarked vil resultere i lavere priser og dermed press på marginer for teleoperatørene. Samtrafikken med andre nett vil øke, men etter hvert vil konkurrentene tilby egen tilgang til sluttbrukerne og formidle trafikken enten via et tilknytningspunkt fra Telenor

eller direkte gjennom alternative infrastrukturer. Det forventes at fast operatørforvalg vil skape et større trykk i markedet, spesielt når det gjelder privatkunder. På sikt vil også en større del av mobiltrafikken gå direkte mellom mobilnettene. Konkurransen og utviklingen av informasjonssamfunnet skaper samtidig en sterk vekst i etterspørselen etter tele- og datatjenester. Andelen datatrafikk i nettet vil øke.

Telenor Nett har ambisjoner om fortsatt å være markedsleder innen tilknytning og transport. For å imøtekomme behovet for økt båndbredde, vil selskapet fortsatt satse sterkt på ISDN. Innen utgangen av 2001 er målet at antall ISDN-abonnenter skal passere en million. Neste steg vil være innføringen av modemteknologien ADSL, som vil øke abonnentlinjens kapasitet opp til 2 Mbps. De nærmeste årene vil det bli investert flere milliarder kroner for å ruste opp tilknytningsnettet og forberede for bredbåndstjenester. Det ligger også en stor utfordring i å videreutvikle dagens produksjonsplattform mot en større integrasjon med IP-teknologien.

Økt konkurranse og ny teknologi vil skape et sterkt kostnadspress. Gjennom et målbevisst fokus på innkjøp og kostnadsreduksjoner skal Telenor Nett de nærmeste par årene realisere betydelige innsparinger. Det vil derfor bli satt mye inn på å effektivisere og automatisere arbeidsprosesser. En slik automatisering vil også resultere i høyere kvalitet og bedre service for kundene.

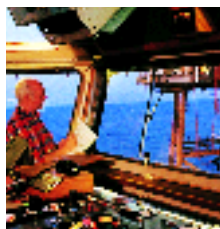












# En pioner innen

# satellittkommunikasjon

Den norske handelsflåtens behov for verdensomspennende kommunikasjon var utgangspunktet for Telenors tidlige satsing på satellittkommunikasjon. I dag er målgruppen enhver virksomhet som har behov for effektiv kommunikasjon over store avstander og i områder utenfor de landbaserte nettverkens rekkevidde. Telenor har utviklet seg fra å være en utleier av satellitt-

kapasitet til å bli en betydelig tilbyder av egen kapasitet for TV-distribusjon, bedriftskommunikasjon og mobilkommunikasjon. Med tre Thor-satellitter på den strategiske posisjonen 1 grad vest, dekker Telenor hele Europa. Telenor er – og skal fortsette å være – en av de aller fremste tilbyderne av satellittbasert kommunikasjon i Europa.



Finansdirektør:  
Dag Hylin

# Telenor Kapital og Finans

Telenors virksomhet innenfor områdene eiendom, kapital og finans er samlet i Telenor Kapital og Finans (TKF). TKF betjener hovedsakelig forretningsenhetene med finansielle og relaterte tjenester. I TKF inngår enhetene Konserntfinans, Telenor Eiendom, samt datterselskapene Telenor Finans AS, Telenor Inkasso AS, Telenor Forsikring AS og Telenor Venture AS.

## Telenor Kapital og Finans

Telenor  
Konserntfinans

Telenor  
Eiendom

Telenor  
Finans AS

Telenor  
Inkasso AS

Telenor  
Venture AS

### Konserntfinans

Konserntfinans har som hovedformål å sikre Telenor-konsernet tilfredsstillende likviditet og tilgang på kapital gjennom fremmedkapitalmarkedene. Eksterne finanstransaksjoner gjennomføres av Konserntfinans med sikte på å realisere stordriftsfordeler innen finansområdet og ha optimal styring av finansielle risiki.

Konserntfinans fungerer som internbank i konsernet og tilbyr utlån og andre finansielle tjenester til forretningsområdene og datterselskapene. De operative enhetene har ansvaret for egne finansielle forhold og forholder seg til Konserntfinans på et forretningsmessig grunnlag.

Per 31.12.98 utgjorde rentebærende gjeld 11.446 mill. kroner, med en gjennomsnittlig rentebinding på 0,93 år.

Konserntfinans forvalter midlene til Telenor Pensjonskasse som ved utgangen av året var på ca 1.300 mill. kroner.

### Telenor Eiendom

Telenor Eiendom har som hovedoppgave å sørge for at Telenor-konsernet disponerer lokaler som gjør at primærvirksomheten kan utføres på en effektiv måte og for konsernet til riktig kostnad og kapitalbinding.

Telenor Eiendom disponerte ved utgangen av året 1.179.000 kvadratmeter fordelt på ca 4.550 bygg. Arealforbruket økte med 20.000 kvadratmeter gjennom året. Av de disponerte arealene utgjorde eide lokaler 891.000 kvadratmeter med en bokført verdi på 2.955 millioner kroner. I 1998 ble det solgt 50 eiendommer på til sammen 73.000 kvadratmeter.

Telenors totale arealbehov, særlig på teknisk side, er synkende, dog med mindre reduksjon enn tidligere år. Samtidig har det vært en økning i innleie av nye kontorlokaler i Oslo, samt også tilbakeleie av lokaler i Bergen.

I løpet av året var det stor aktivitet i selskapets tre byggeprosjekter på Fornebu, i Bergen og i Trondheim. I tillegg ble det startet en prosess med felles lokaliseringer i Kristiansand, Stavanger, Bodø og Tromsø. I forbindelse med Telenors planlagte nye hovedkontor kjøpte selskapet i 1998 en tomt på Fornebu på 215 mål. Telenors Fornebu-prosjekt har som mål å realisere

Nordens fremste arbeidsplass for nyskapende virksomhet. Totalt vil hovedkontoret omfatte 136 000 m<sup>2</sup> i første byggetrinn og inntil 65 000 m<sup>2</sup> i andre byggetrinn. Arealeffektiviseringen i forhold til Telenors nåværende kontorsituasjon i Oslo vil være i størrelsesorden 40%. I 1998 ble arkitektoppdraget tildelt, og et skisseprosjekt ble gjennomført. Forprosjektet er i gang, og de første entrepriser for graving og fysiske byggearbeider vil bli tildelt i 1999. Det er planlagt innflytting i 2001 og 2002.

### Telenor Finans AS

Telenor Finans AS videreutviklet i 1998 sin organisasjon og sine tjenester for å bidra med leie- og finansieringsløsninger for konsernets salg av utstyr. Telenor Finans hadde i 1998 en økning i leiekontrakter i det norske markedet på 38% i forhold til 1997.

Telefoniløsninger har tradisjonelt hatt overlegent størst leieandel. I 1998 var imidlertid veksten størst for IT-løsninger, slik at fordelingen nå nærmer seg 50/50.

Telenor Finans AS var tidlig ute med å tilpasse finansieringsløsninger mot hjemme-PC markedet. Finansiering, kombinert med Telenor Bedrift sine gode løsninger på dette området, ga gode salgsresultater i siste del av 1998. Selskapet forventer fortsatt stor etterspørsel innen dette produktområdet i 1999.

Telenor Aksess er konsernets kredittkort. Kortet er en finansieringsløsning for privatkunder, som i første omgang markedsføres gjennom Telenor sitt forhandlernet. Kortet ble lansert i siste halvår 1998, og vil i 1999 bli videreutviklet teknologisk, med vekt på å kunne tilby flere av Telenor sine tjenester sammen med fleksible betalings- og finansieringsløsninger.

Telenor-konsernets ekspansjon i det internasjonale markedet følges også av Telenor Finans AS. Selskapet bistår med kompetanse og finansielle løsninger i egen regi og ved at finansieringsløsninger etableres i nært samarbeide med kredittinstitusjoner i utlandet.

### Telenor Inkasso AS

Telenor Inkasso AS skal sikre effektiv håndtering av fordringer og engasjementer i Telenor-konsernet.

Telenor Inkasso har siden starten i 1995 hatt en stadig

økende etterspørsel etter sine tjenester og har overtatt inkassohåndteringen for de fleste selskaper i Telenor-konsernet. Selskapets tjenester etterspørres også utenfor konsernet.

I 1998 utviklet selskapet seg videre innen fagområdet kreditt- og fordringsadministrasjon. Dette innebærer løsninger fra kredittstøtte (forespørsel) til langtids- overvåking/tapsavskriving. Telenor Inkasso AS har konsesjon for å drive både inkasso- og kredittopplysningsvirksomhet.

### Telenor Forsikring AS

Telenor Forsikring AS ble etablert 1. juli 1998 og er heleid av Telenor AS. Selskapet tegner andeler av forsikringer for selskaper i Telenor-gruppen.

Hensikten med et eget forsikringsselskap er å oppnå en mer kostnadseffektiv håndtering av konsernets forsikringsprogrammer. Samtidig oppnår konsernet en mer optimal skattemessig håndtering av forsikringstekniske avsetninger og kan dra nytte av egen forvaltning av de akkumulerte fondene. Telenor Forsikring begrenser risikoen ved delvis å tegne gjensidig forsikring i det internasjonale reassuransemarkedet og ved å tegne forsikring for maksimale tap som må bæres over egne bøker.

### Telenor Venture AS

Telenor Venture har som oppgave å være drivkraft i utvikling av nye lønnsomme forretningsenheter innenfor telekommunikasjon og informasjonsteknologi. Det gjøres ved å knytte bånd mellom industrimiljøer og gründere i bransjen. Selskapets forretningsidé er verdiutvikling gjennom aktivt eierskap i lønnsomme prosjekter og selskaper, med tilførsel av risikokapital og nettverk, samt teknologisk og kommersiell kompetanse. Venture-selskapet utnytter muligheten for kommersialisering og industrialisering av produktideer og forskning som fremkommer av Telenors virksomhet utenfor kjernevirksomheten.

Telenor-konsernet eier 70 prosent av aksjene i Telenor Venture AS. De øvrige eierne er Storebrand Liv AS 14,1 prosent, Vital Forsikring AS 10,8 prosent, Gjensidige Livsforsikring AS 3,6 prosent og Gjensidige Skadeforsikring 1,5 prosent. Bokført egenkapital var 361 mill. kroner per 31. desember 1998, mot 251 mill. kroner i 1997.

Selskapets største avhendelse i 1998 var salg av aksjer i det amerikanske børsnoterte selskapet SCM Microsystems Inc., som gav en gevinst på 227 mill. kroner.

Telenor Venture AS har en betydelig pågang av gründere med interessante prosjekter. Etter fem og et halvt års virksomhet har selskapet vurdert mer enn 450 bedrifter og forretningskonsepter.



Arkitektkonkurransen for Fornebu-utbyggingen ble avsluttet i 1998, og planleggingen er nå i full gang.

### Telenor Ventures viktigste investeringer per 31.12.98:

- **Cetric AB 16 prosent:** Infocast Teknologi AB er et datterselskap innenfor mobilinformasjonshåndtering via internett samt ledende leverandør av heis- og nødtelefoner.
- **Clustra AS 72,2 prosent:** Databaseløsninger med store krav til ytelse og pålitelighet.
- **DataRespons AS 34 prosent:** Ledende sanntidsleverandør innenfor applikasjonsutvikling og salg av standard maskinvare/programvare.
- **Eltek ASA 4,9 prosent:** Sikkerhetssystemer og kraftelektronikk for telekommunikasjon.
- **Eye Control Technique AB 15,1 prosent:** Teknologi for øyestyring av periferiutstyr.
- **Gran-Jansen AS 21,6 prosent:** Avanserte, integrerte analoge og digitale radiokretser.
- **Hegel AS 26,9 prosent:** Avanserte musikkssystemer for "high end" markedet.
- **Incatel AS 43,0 prosent:** Database- og systemløsninger for GIS-telekom-markedet.
- **Idonex AB 25,3 prosent:** Programvare-applikasjoner for internett samt tilbyder av konsulenttjenester.
- **LinnéData AB (Publ.) 20,9 prosent:** Internettleverandør med fokus på markedskommunikasjon for IT-støtte.
- **Maritech AS 26,1 prosent:** Ledende leverandør av IT-systemer for fiskerinæringen.
- **MODE International B.V. 49,8 prosent:** Elektronisk distribusjon av musikk og musikkinformasjon.
- **MRT Micro ASA 13,8 prosent:** Digital bildebehandlingssystem og digital medisinsk instrumentering.
- **Broadcast Text AS 18,4 prosent:** Teksting av TV og videoprogrammer.
- **PolyDisplay AS 23,4 prosent:** Elektroniske flatskjermer basert på patentert EASL-teknologi.
- **ComputerHouse ASA 20,6 prosent:** Utvikling av flerbrukspill for internett og CD-ROM.
- **SCM Microsystems Inc. 0,4 prosent:** PC- og Smartkort-løsninger og systemer.
- **SevenMountains Software AS 14,8 prosent:** Et Java-basert applikasjonsrammeverk for tynnklients databehandling.
- **Telenostras AS 32,1 prosent:** Slide dialer og relaterte patenter for enkel betjening av periferiutstyr som mobiltelefoner og kalkulatorer.
- **Telepost Holding S.A. 26,2 prosent:** Tjenester basert på integrasjon mellom internett og telefoni.
- **Trade AS 34,5 prosent:** Elektroniske løsninger for innsamling, standardisering, lagring og distribusjon av produktinformasjon.
- **Teamcom AS 4,5 prosent:** Satelittløsninger for mindre, lukkede nett for dataoverføring ved lave hastigheter.
- **Ucom AS 29,7 prosent:** Leverandør av modem, ISDN-adaptore, m.m.
- **Utel AS 22,2 prosent:** Målesystemer og tjenester innen telekommunikasjon.
- **Q-Free ASA 13,4 prosent:** Tidligere Micro Design ASA. Informasjons- og betalingssystemer til transportsektoren.





Forsknings- og utviklingsdirektør i Telenor FoU: Oddvar Hesjedal

# Telenor FoU

**Telenor Forskning og Utvikling (FoU) er konsernets sentrale kompetansesenter innen informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) og anvendelsen av denne. Etter utskillingen av miljøet for utvikling av IT-systemer for teleindustrien i selskapet 4tel i 1998, er Telenor FoU hovedsakelig innrettet mot langsiktig forskning.**

## Virksomhet og strategi

FoU skal legge grunnlag for Telenors langsiktige utvikling gjennom høyt kvalifisert forskningsvirksomhet innen selskapets kjerneområder. FoU gir viktige bidrag til at Telenor kan gjøre riktige strategiske valg og styrke sin konkurransevne ved å ta i bruk ny teknologi på et tidlig tidspunkt.

I mai 1998 skilte FoU ut sin IT-utviklingsdel, som ble etablert som selskapet Telenor 4tel AS. Etter dette er FoU i hovedsak innrettet mot langsiktig forskning. Denne virksomheten kan deles i tre: Nett, tjenester og anvendelser. I tillegg har FoU etablert et eget tverrfaglig program rettet mot neste generasjons internett Prosjekt I. Prosjektet kombinerer ekspertise på infrastruktur, mellomvare tjenester, multimedia, innholdsproduksjon, bransje og marked under visjonen "Alt over IP - IP over alt".

På nettsiden arbeider FoU på viktige områder som optikk, bredbåndsteknologier, radioløsninger for satellitt- og mobilkommunikasjon og legger tekno-økonomiske analyser til grunn for utsagn om fremtidig utvikling. En egen laboratorievirksomhet understøtter alle deler av FoUs virksomhet, og utfører oppdrag for andre deler av konsernet.

Tjenestesisden dekker tilbud som vil komme i fremtiden, og spesielt teknologiske plattformer innen fast-, mobil- og satellittkommunikasjon. Arbeidet med mellomvare og intelligente nettplattformer står sentralt, i tillegg til sikkerhetsløsninger på tvers av nett-teknologier.

Innen området anvendelser benyttes teknologier for brukergrensesnitt, som taleteknologi, multimedia og virtuell virkelighet (VR), i forsøk med nye anvendelser beregnet for offentlig virksomhet, næringsliv og privatbruk.

Telenors forskning drives i utstrakt samarbeid med andre forskningsenheter, innen akademika, industri og offentlige institusjoner, nasjonalt og internasjonalt. I 1998 deltok FoU i 45 europeiske prosjekter, i hovedsak gjennom EU-program og EURESCOM, de europeiske teleoperatørens felles forskningsorganisasjon. FoU videreførte samarbeidet med Bellcore og MIT (Massachusetts Institute of Technology) i USA, og tegnet i løpet av året samarbeidsavtaler med selskaper som Microsoft, Ericsson, NEC og SUN.

Telenor har gjennom de siste årene hatt en avtale om teknologisk samarbeid med BT. Arbeidet var i 1998 fokusert på sammenhengen mellom UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), som et neste generasjons universelt kommunikasjonssystem og internettprotokollen (IP).

Telenor støtter og samarbeider med en rekke norske høyskoler og universiteter, herunder NTNU, Universitetet i Oslo, Universitetet i Tromsø, UNIK (Universitetsstudiene på Kjeller), Høgskolen i Agder, Høgskolen i Rogaland, SNF (Senter for næringslivsforskning ved NHH i Bergen) og BI. En rekke forskere fra FoU har bistillinger og underviser ved flere av disse institusjonene. Samtidig tilbys universitetsansatte forsker II-stillinger i FoU. FoU tok i 1998 initiativ til en forsterket nasjonal forskning innen IKT-området, bl.a. gjennom et samarbeid med Norges Forskningsråd. Dette har resultert i flere samarbeidsprosjekter med deltakelse fra en rekke norske industribedrifter. Eksterne selskaper utførte oppdrag for FoU til en samlet verdi av 32 mill. kroner i 1998.

FoU har sitt geografiske tyngdepunkt på Kjeller utenfor Oslo, med ca 250 medarbeidere. I tillegg har FoU kontorer i Tromsø, Trondheim, Stavanger og Grimstad. Disse har alle et nært samarbeid med universiteter og høyskoler i regionen.

FoU har ansvaret for koordinering av Telenors deltakelse i ulike standardiseringsorganisasjoner verden over.

Driftsresultat for Telenor FoU i 1998 viste et underskudd på 19 mill. kroner, i samsvar med budsjett.

Totalt omsatte Telenor FoU for 262 mill. kroner i 1998, og driftsinntektene økte med 3 mill. kroner i forhold til sammenlignbare proformatall for 1997. Hovedtyngden av de eksterne driftsinntekter kommer fra prosjekter i regi av EURESCOM og EU/ACTS.

Ved utgangen av 1998 talte FoU 317 årsverk.

# Telenor i Sverige

**Telenors svenske virksomhet økte i løpet av 1998 med 40% til 755 mill. svenske kroner (ikke inkludert Telenors andel i tilknyttede selskap). Driftsresultatet utgjorde 2 mill. svenske kroner. Telenors andel av underskudd i tilknyttede selskap var 162 mill. svenske kroner.**

Telenor er i dag hel- eller deleier i 13 selskap i Sverige. I 1998 ble den svenske virksomheten samlet i forretningsområdet Telenor AB. Målsettingen er å sikre fortsatt vekst gjennom økt markedsfokus og en samordning mellom selskapene i porteføljen.

## Telekom og internett

Telenordia AB, som eies med like andeler av Telenor AS, British Telecom og TeleDanmark, hadde en vekst på over 60% i 1998 med driftsinntekter på ca 1.100 mill. kroner. Som en konsekvens av fallende priser og økte omkostninger, er resultatet sammenlignet med 1997 i prinsipp uforandret til tross for sterk vekst i driftsinntektene.

Telenordia økte sine markedsandeler for oppringt internett og befestet sin posisjon som Sveriges tredje største internettoperatør med over 240.000 kunder ved utgangen av året.

I løpet av året økte Telenordia sine markedsandeler for telefoni.

I segmentet store og mellomstore bedrifter benytter omlag 26% av bedriftene produkter fra Telenordia. De relasjoner som er etablert hos mange av Sveriges ledende bedrifter, gir Telenordia et godt utgangspunkt for å kunne øke aktiviteten og driftsinntektene i året som kommer.

Som et ledd i satsingen innen telekom tilbyr Telenor et komplett sortiment av telekommunikasjonsprodukter og tjenester til bedriftsmarkedet gjennom InterNordia Communications AB, som eies 50/50 sammen med TeleDanmark.

Telenor Satellite Services AB tilbyr skreddersydde data- og teletjenester som business-TV (intern-TV), sammenkoblede bedriftsnett, som for eksempel inkluderer kredittkortsverifikasjon, back-office, IP-trafikk og databasehåndtering. Telenor spiller en viktig rolle i Sverige innen utviklingen av markedet for Business-TV, internett og datakommunikasjon via satellitt.

Telenor har 32% eierandel i Swedish Wahlberg & Sehlin. Wahlberg & Sehlin tilbyr både tjenester og produkter for satellittkommunikasjon og er en ledende leverandør av utstyr for kringkasting via satellitt.

Telenor har 20% eierandel i Scandinavia Online (Telia

og Schibsted eier 40% hver). 1998 ble et svakt år for Scandinavia Online, med betydelig underskudd. Virksomheten ble restrukturert og fokusert mot slutten av året, og peker mot bedre lønnsomhet.

I forbindelse med at Taide AS ble et heleid Telenor-selskap, ble internettvirksomheten Liljekonvaljen AB en del av Telenor i Sverige. Virksomheten gjennom Liljekonvaljen selskapet er avviklet fra og med 1999.

## IT, Service, Security & Data

Telenor Comma AB er en betydelig leverandør av drift og overvåkning av IT-systemer. Telenor Comma overtok i 1998 Södersjukhusets IT-virksomhet og integrerte denne i et nytt forretningsområde – IT Care. Med IT Care er Telenor Comma en av de ledende IT-leverandørene innen helsevesenet.

Telenor etablerte seg i løpet av året på markedet for sikkerhetssystemer gjennom Telenor Security AB. Tjenester som tilbys er brannalarm, tyverialarm, TV-overvåkning og trygghetssystemer.

Telenor har også eierinteresser i dataselskapene Linnédataba og Cetronics. Ergosoft ble solgt i løpet av året.

## TV-distribusjon

I begynnelsen av året ble SF Vision AB kjøpt fra Bonnierkonsernet. Selskapet er markedsledende innen betal-TV-bransjen med en markedsandel på 75% for hotell og 60% for frittstående kabel-TV-nett.

Canal Digital AB er et joint venture med Canal Plus og tilbyr, selger og administrerer TV-abonnementer og tjenester. Høsten 1998 ble selskapets første digitale løsning lansert.

## Katalogvirksomhet

Lokaldelen AB er med sine 245 lokale kataloger markedsledende i Sverige innen kataloger for bedrifts- og privatmarkedet. Telenor Företagsinformation AB produserer to av Sveriges mest kjente business-to-business kataloger, Handelskalendern og Stortele.

## Call-centere

I løpet av 1998 etablerte Telenor en markedsledende posisjon innen call center tjenester gjennom kjøpet av 51% av aksjene i Kalix Tele24-gruppen.



Administrerende direktør  
i Telenor AB:  
Per Dahl











# Målrettet satsning

# på nye områder

Satellittbasert kommunikasjon har et sterkt vekstpotensiale, og omfatter et stadig bredere spekter av tjenester. Telenor er med sine tre Thor-satellitter godt posisjonert i det europeiske markedet som en kompetent og kraftfull aktør.

Telenors virksomhet utvider seg hele tiden i takt med den teknologiske og markedsmessige utviklingen. Internett, og den underliggende IP-teknologien, er i ferd med å bli hjørnesteiner i den fremtidige globale kommunikasjonsstrukturen, både når det gjelder data og tale. Telenor er verdensledende på dette området, og utnytter denne kompetansen internasjonalt gjennom målrettet satsing i Europa, ofte i kombinasjon med andre produktområder.

# Tillitsvalgte og ledelse

## Bedriftsforsamlingen

### Aksjonærvalgte medlemmer

- Leder: Mona Røkke, Tønsberg
- Nestleder: Gisle Handeland, Fedje
- Kjersti Graver, Bærum
- Brit Seim Jahre, Oslo
- Hilde Kinserdal, Bergen
- Ragnar Klevaas, Bærum
- Anne Cathrine Høeg Rasmussen, Oslo
- Bjørg Simonsen, Rana
- Kristian Zachariassen, Arendal
- Eystein Gjelsvik, Ski

### Aksjonærvalgte varamedlemmer

- Ove Andersen, Arendal
- Erna Beate Støren, Porsgrunn
- Inger-Grethe Solstad, Gausel

### Ansattes medlemmer

- Svein Åge Samuelsen, Trondheim
- Bjørg Fagnastøl, Bergen
- Anne Bjerk, Sarpsborg
- Irma Ruth Tystad, Trysil
- Jan Riddervold, Lillehammer

### Observatører for de ansatte

- Karstein Rystad, Bodø
- Ole-Morten Olsen, Steinkjer

### Ansattes varamedlemmer

- Arnt-Johann Christensen, Bergen
- Reidunn Wahl, Oslo
- Hildegunn Øvretveit, Bergen
- Per Erik Uthus, Skedsmo
- Helge Enger, Kongsvinger
- Arne Bjørnsen, Notodden
- Wenche Aannestad, Tønsberg
- Arne Jenssen, Trondheim
- Anny Solvik, Oslo
- Helge Nilsen, Skånland
- Brian Anders Gundersen, Oslo

## Styret

### Aksjonærvalgte medlemmer

- Leder: Arnfinn Hofstad, Levanger
- Nestleder: Finn A. Hvistendahl, Oslo
- Terje Moe Gustavsen, Oslo
- Marianne Damhaug, Oslo
- Oddbjørn Nordset, Steinkjer
- Åshild Bendiksen, Sjøvegan

### Aksjonærvalgte varamedlemmer

- Jørn Rattsø, Ranheim
- Eva Karal, Oslo

### Ansattes medlemmer

- Synnøve Lohne-Knudsen, Grua
- Svein Eivind Solheim, Askvoll
- Anne Sørli, Oslo

### Ansattes varamedlemmer

- Harald Stavv, Kongsberg
- Hans Mikalsen, Tromsdalen

### Konsernledelse

- Konsernsjef: Tormod Hermansen
- Visekonsernsjef: Ole Petter Håkonsen
- Visekonsernsjef: Terje Thon
- Visekonsernsjef: Jon Fredrik Baksaas
- Visekonsernsjef: Arve Johansen
- Konserndirektør: Heidi Kvernevik
- Konserndirektør: Peter Pay
- Konserndirektør: Torstein Moland

## Forretningsområder

### Telenor International AS

Adm.dir. Morten Karlsen Sørby

### Telenor Privat AS

Adm.dir. Jo Lunder

### Telenor Mobil AS

Adm.dir. Stig M. Herbern

### Telenor Bedrift AS

Adm.dir. Thor A. Halvorsen

### Telenor Programvare AS

Adm.dir. Bjørn Trondsen

### Telenor Nextel AS

Adm.dir. Morten Lundal

### Telenor Plus AS

Adm.dir. Gunnar Bjørkavåg

### Telenor IT Service og Installasjon AS

Adm.dir. Jan Kåre Pedersen

### Telenor Nett AS

Adm.dir. Jan Edvard Thygesen

### Revisor

Arthur Andersen & Co., Oslo

# Ordliste

**ADSL:**

Asymmetrical Digital Subscriber Line. Transmisjonsmetode for å utnytte eksisterende kobberkabelnett for tjenester med behov for større kapasitet i den ene enn i den andre retningen, f.eks. video på bestilling.

**ATM:**

Asynchronous Transfer Mode. ATM er en svitsje- og overføringsmetode for høyhastighetsnett basert på inndeling av bitstrømmen i celler med fast lengde (fast antall bit). Et ATM-basert nett kan frakte både tale, data og video.

**Basisstasjon:**

Radiostasjon i landmobile radionett. Den består av sender, mottaker og antenneanlegg, og formidler trafikk mellom mobilabonnenter og det øvrige telenettet.

**Bit/s:**

Bit per sekund. Enhet for informasjonshastighet ved overføring av digitale signaler. (Andre forkortelser som benyttes er bps og b/s).

**Centrex:**

Hussentralfunksjon i offentlig sentral som alternativ til egen hussentral.

**DCS-1800:**

Europeisk mobiltelefonertjeneste (tilsvarende GSM) i frekvensbåndet 1800 Mhz. Basert på ETSI-standarder.

**DECT:**

Digital European Cordless Telecommunications. Europeisk standard for digital, trådløs tilknytning til telenettet.

**ETSI:**

European Telecommunications Standard Institute. Det har medlemmer fra nettoperatører, regulatører, industri, forskning og brukerorganisasjoner. Frame Relay: Tjeneste bygget på X.25, men med mye større throughput og fleksibilitet, på bakgrunn av den høyere kvalitet som finnes i dagens transmisjonsnett. Brukes primært til sammenknytning av bedrifters lokalnett (intranett), men også for etablering av bransjenett/ekstranett.

**Grensesnitt:**

Sammenkoblingspunkt mellom to utstyrsenheter som har forskjellige funksjoner. Begrepet brukes også for å angi skillet mellom ansvarsråder, eieforhold m.m. (eksempelvis mellom enerettsområde og konkurranseområde).

**Grunntilknytning:**

ISDN grunntilknytning (GT) består av to B-kanaler (64 kbit/s) og en D-kanal (16 kbit/s), (2B + D).

**Grønne nummer:**

Tjeneste der mottakeren, B-abonnenten, betaler for samtalen og samtalen er gratis for A-abonnenten. Mottakeren får tildelt et telefonnummer i 800-serien.

**GSM:**

Global System for Mobile communications. Felleseuropeisk digitalt mobiltelefonsystem.

**IN:**

Intelligente Nett. Telenett der deler av programvaren for tjenestene er trukket ut av sentralene og lagt inn i et fåtall noder. Dette gjør det lettere å endre tjenestene etter behov, og brukerne kan tilbys skreddersydde tjenester. Nye tjenester kan introduseres hurtig.

**INMARSAT:**

International Maritime Satellite Organization. Et operatørselskap som etablerer og driver satellittsystemer for maritim landmobil og aeronautisk mobil kommunikasjon.

**INTELSAT:**

International Telecommunications Satellite Organization. Den internasjonale telesatellittorganisasjonen driver hovedsakelig interkontinentale telesamband over satellitt.

**ISDN:**

Integrated Services Digital Network. Digitalt nett som integrerer flere typer tjenester: Tale, tekst, data og bilde. Standardhastigheten i ISDN er 64 kbit/s.

**LAN:**

Local Area Network. Lokalnett for dataoverføring, f.eks. med Ethernet/Token ring-standard.

**MIPS:**

Millioner Instruksjoner Per Sekund. Mål på en datamaskins behandlingsskapasitet.

**Node:**

Et koblings- eller svitsjepunkt i nettet.

**Nordicom:**

Merkenavn for et ATM Bredbåndnett som er etablert i Skandinavia av Telenor, Telenordia og TeleDanmark. Nordicom er landsdekkende og tilbys bedriftsmarkedet i Norge. Nettet gir samme funksjonalitet i hele Skandinavia, og i tillegg ut mot BTs globale nett, Concert. Tjenestespekteret spenner over Frame Relay, som et standardprodukt for alle typer datatransport, til spesialtilpassede løsninger med bruk av ATM helt ut til kunden.

**ONP:**

Open Network Provision. Regelverk innenfor EØS som skal sikre kundene tilgang til spesialiserte tjenester med definerte grensesnitt på like vilkår og til kostnadsbaserte priser.

**Radioaksess:**

Radioaksess betegner det forhold at abonnenten tilknyttes telenettet ved bruk av radiosystemer.

**Samband:**

Forbindelse for overføring av signaler mellom bestemte termineringspunkter.

**SDH:**

Synchronous Digital Hierarchy. Synkront overførings- og multipleks-system for telenett. Det opererer på hastigheter fra 155 Mbit/s til (foreløpig) 2,54 Gbit/s. SDH blir det fremtidige overføringssystemet i telenettet.

**TINA-C:**

Konsortium for virksomheter som arbeider mot nettverksarkitektur. Opprettet på initiativ av en rekke store teleoperatører og utstyrsprodusenter.

**TMN:**

Telecommunications Management Network. Et separat nett beregnet for drift, vedlikehold og administrasjon av telenettet.

**Transportnett:**

Nett bestående av transmisjonssystemer for den fysiske overføring av informasjon og de logiske funksjoner som er nødvendige for routing av informasjon for ulike tjenester gjennom nettet.

**UPT:**

Universal Personal Telecommunication. (Alfa-nummer). En tjeneste der kommunikasjonstjenesten er knyttet til et personlig UPT-nummer som kan benyttes i forskjellige typer nett, slik at abonnenten kan anropes med samme nummer uansett hvilket nett han er tilkopledd eller hvor han befinner seg.

**Utvidet tilknytning:**

ISDN utvidet tilknytning (UT) består av 30 B-kanaler (2 mb/s) og en D-kanal (16 kbit/s), (30B+D). Tjenesten tilbys til bedriftsmarkedet blant annet for å knytte hussentraler til telenettet.

**VIP:**

Virtuelle Private Nett. Tjeneste for bedriftskommunikasjon der geografisk spredte avdelinger med hussentraler og Centrex-løsninger knyttes sammen i et bedriftsnett via svitsjede forbindelser i det offentlige telenettet.

**VSAT:**

Very Small Aperture Terminal. Satellitt-terminal med lite antennespeil beregnet på bedriftskunder.