



Frågor och svar rörande friluftetsframjandet.se från Riksstämman 2015

1. Vad är ett äventyr?
Äventyr är det nya samlingsnamnet för Aktiviteter, Fortbildningar och Utbildningar.
2. Kommer jag som familjeöverhuvud att kunna anmäla mina barn till en aktivitet genom min inloggning, eller behöver jag logga in på var och ens medlemsnummer separat?
Som överhuvud/räkningsmottagare kommer du kunna anmäla dina familjemedlemmar till äventyr (tidigare aktivitet) via din inloggning.
3. Fungerar samma lösenord på nya webben som jag använder idag?
Ja, samma lösenord fungerar på nya siden. Medlemsnummer används som användarnamn. Om du har ett personnummer registrerat kommer du även kunna använda det som användarnamn om du vill.
4. Kommer det att finnas möjlighet att "prenumerera" (RSS flöde) på nyheter som vår lokalavdelning lägger upp på sin sida?
Nej inte i första versionen. Vi ser dock över möjligheterna för detta i kommande versioner.
5. Om vår LA utser en eller några ledare som lägger upp alla våra aktiviteter, undrar vi om det ändå finns möjlighet för den enskilda ledaren som är ansvarig för aktiviteten att administrera den så han/hon t.ex. kan skicka mail till alla deltagare och närvaromarkera?
Ja, alla ledare kommer kunna skapa Äventyr (aktiviteter och fortbildningar) åt varandra dock behöver ansvarig ledare för äventyret redigera och rapportera. Vill man inom sin LA utse någon som ska ha behörighet att skapa, redigera och rapportera äventyr för andras räkning ger man den personen uppdraget "Aktivitetsadmin" i sin LA.
6. Vilka roller kommer att få vilken behörighet på nya hemsidan?
Med det nya systemet kallar vi det som tidigare hette Roller för Uppdrag. Det kommer finnas en tydlig sammanställning över Uppdragen på manuallsidan på Friluftetsframjandet.se den 2 juni. Vi kommer migrera roller till uppdrag för alla ideellt aktiva i samband med lanseringen.
7. Om vi behöver fler inloggnings till vår LA hur gör vi då, vem vänder vi oss till?
Alla aktiva medlemmar i organisationen kan logga in på friluftetsframjandet.se. Blir man ideellt aktiv så kan man av sin organisation bli tilldelade olika uppdrag som ger olika behörigheter i systemet. Det ska därför inte krävas fler inloggnings. Alla inloggnings i systemet är personliga.
8. Finns det möjlighet att markera en aktivitet som arrangeras av många LA tillsammans så den visas på alla deras lokala sidor?
Nej, i dagsläget finns inte denna möjlighet. Det finns utmaningar kopplade till ansvarsfrågan när flera organisationer (enskilda juridiska personer) står som ansvariga för ett Äventyr.
9. Det finns funktioner som vi saknar i release 1, var ska vi skicka önskemål till kommande releaser?



Alla idéer och förslag till kommande utveckling skickar ni till it-utveckling@friluftetsframjandet.se

10. Kan vi koppla ihop FF aktivitets- och närvarorapportering med kommunens och Studieförbundet? Ska våra ledare rapportera en och samma aktivitet på tre olika ställen, är det två för mycket.
Det finns ingen integration till kommunernas (t.ex. ApN) eller studieförbundets system i första versionen. Det som förbättrats inom detta område är att det enkelt går att få ut (exportera) personuppgifter inkl personnummer på deltagarna för den ansvariga ledaren som sedan kan läsas in (importeras) till andra system).
11. Varför ska vi rapportera i FF system när våra aktivitetsintäkter kommer från kommunen?
Friluftetsförbundets Äventyr (aktiviteter, fortbildning och utbildningar) är kärnan i vår fina verksamhet och är något vi är stolta över och gärna vill visa upp av många anledningar. Ett exempel är att det är viktigt för verksamhetsutvecklingen så att vi ser hur verksamheten utvecklas och kan utveckla ledarutbildningarna i rätt riktning så att vi kan underlätta ledarrekruteringen. Men även för att ansöka om statliga bidrag och i samband med samarbetspartnerdiskussioner.
12. Om man använder sig av ett externt bokningssystem med betalning, men jag vill ändå lägga in aktiviteten på nya webben, kan vi då länka från nya webbens aktivitetssida direkt till vår bokningssajt? (t ex skidskolan för denna säsong eller kajakbokningssystem etc)
Vi rekommenderar att man som arrangör lägger upp alla Äventyr och tar emot anmälningarna i friluftetsframjandet.se och fakturerar i annat system vid behov. Underlag i form av deltagarlistor går att få ut.
Behöver man använda annat bokningssystem i mellantiden innan all behövd funktionalitet är på plats, så rekommenderar vi att man väljer antingen att invänta funktionaliteten innan man byter eller klara sig på den funktionalitet som blir levererad i första versionen. Vi ser annars en stor risk att det blir otydligt för besökaren var den ska göra vad. Tänk också på att rapportera dina Äventyr i friluftetsframjandet.se så att verksamhetsstatistiken blir rätt för din verksamhet och organisation.
13. Hur kommer utskicksfunktionaliteten att fungera? Till vem kommer jag att kunna skicka meddelanden?
Som ideellt aktiv med ett funktionellt uppdrag i organisationen (se uppdragsbeskrivningen för fördjupande information) kommer du kunna söka fram medlemmar i hela organisationen baserat på olika urval och göra utskick till dessa. Utskicken kommer att skickas ut från den e-postadress som användaren, som skickar ut, har registrerat på sin profil i systemet. Det innebär att svarainte@friluftetsframjandet.se inte går att använda för dessa utskick och att eventuella svar kommer direkt till användarens registrerade mailadress.
14. Frågor runt behovet av att kunna markera en ledare som inte aktiv utan att ledarmärkningen försvinner och sen är ledaren icke sökbar för LA.
Det går att tilldela och inaktivera uppdrag på en medlem på friluftetsframjandet.se. Att inaktivera innebär att uppdraget lagras på medlemmen som inaktivt (ger då inga behörigheter) med andra ord det tas inte bort utan det finns en historik vilka uppdrag



en medlem haft. Inaktiva uppdrag går inte att söka fram på webben i första versionen dock ett önskemål som finns framåt. Dock kan regionerna göra detta från första versionen.

15. Det framkom behov och många frågor runt avancerad aktivitetshantering i många olika varianter.
Avancerade Äventyr (tidigare aktivitet) kommer utvecklas löpande i kommande releaser. Fokus framåt är att bygga funktionalitet för grupper och kortbetalning av äventyr. Fokus till första versionen är att få upp en enkel och avskalad äventyrshanterare som hanterar de flesta stora äventyrsflöden som organisationen har, och som vi kan bygga vidare på efterhand.
16. Från ungdomssidan kom frågan upp om möjlighet att genom aktivitetshanteraren kunna chatta och ställa frågor inom deltagargruppen.
Det kommer inte finnas någon chattfunktion i första versionen. Vi utökar dock supporten via telefon och mail kvällstid ett par dagar i veckan under juni och även efter sommaren.
17. Hur kommer aktiviteter presenteras på webben? Om det är aktiviteter som LA lägger upp och administrerar men som är rikstäckande. Kommer dessa att synas på Riks startsida och marknadsföras centralt?
Det finns ingen "Riks startsida" utan alla äventyr (tidigare Aktiviteter) kan synas på Friluftetsfrämjandets startsida. Vi vänder på hela konceptet och utgår från besökarens perspektiv. Vi styr inte manuellt över vilka aktiviteter som visas på startsidan utan **det är ett automatiskt flöde** baserat på de aktiviteter som läggs upp. Det är besökaren som sedan söker och filtrerar utifrån vilka aktiviteten den vill ska visas. Arrangerande organisation kommer ha möjlighet att automatiskt visa sina aktiviteter på sin lokala sida.
18. Kommer man när betalning via webben kommer i gång behöva läsa av och markera varje deltagare som betald manuellt? Eller kommer denna märkning per automatik i aktivitetshanteraren och på deltagarlistor.
Vi arbetar just nu intensivt med hur lösningen för betalning av Äventyr (tidigare aktiviteter) ska fungera och hanteras och ber att få återkomma i frågan.
19. Kommer man kunna länka från LA sidan till sina egna lokala sociala flöden (Facebook, Twitter o.s.v)?
Ja, det kommer gå att göra. Förutom att länka till ett lokalt Instagram-konto kan man även som webbredaktör länka till Facebook, Twitter och YouTube.
20. Vilka aktiviteter kommer att synas på regionernas startsida per automatik? Kommer det vara utbildningar som regionen arrangerar. Eller är det alla aktiviteter i regionen?
Det kommer vara de Äventyr som regionen står som arrangör för.
21. Det var även frågor runt möjlighet till anmälningar till aktiviteter från deltagare som inte är medlemmar. Och kommer det att vara möjligt att bli medlem i samband med anmälan till aktivitet.
Ambitionen är att få med funktionalitet för en icke-medlem att anmäla sig till Äventyr till första versionen och det kommer i så fall gå att bli medlem i samband med anmälan till Äventyr.



22. Frågor runt sparande av material på nuvarande webb. Vad och varför inte all information kan migreras över. Hur relevant är informationen i dagens databas. Då webbplattformarna skiljer sig mycket åt både teknisk och grafiskt så skulle det gå åt för mycket resurser för att migrera den gamla sidan till den nya och troligtvis skulle resultatet ändå inte bli riktigt så bra som man önskar sig. Vi skulle också i så fall få med mycket material som inte längre är aktuellt då vi har en webbplats idag som innehåller 55 000 sidor. Därför migreras endast medlems- och organisationsdata till det nya systemet och varje organisation har fått i uppdrag att exportera och ta hand om det material de vill föra över och samtidigt passa på att uppdatera dokument och bilder. Vi har även gett alla organisationer i uppdrag att uppdatera sina ledarregister så att rätt personer i organisationen har rätt uppdrag (tidigare roller). Varje organisation ansvarar för att registervården sköts ordentligt och stämmer med verkligheten.
23. Kommer det gå att söka fram vilka medlemmar som har blivit godkända på en utbildning men inte har en ledarroll?
För regionerna kommer det, i och med första versionen, att gå att söka fram de som har godkänd ledarutbildning men som idag inte har en ledarroll – förutsatt att de blivit markerade som godkända på utbildning av regionen. Denna databas kommer byggas upp av regionerna efter lansering då information sparats på olika sätt i olika regioner och nu behöver registreras i systemet. På sikt tittar vi på en lösning att tillgängliggöra denna sökning även via webben men först behöver registreringen ske.
24. Fick frågan av LA/Uddevalla om att få underadresser: t.ex. kajak.uddevalla@friluftsframjandet.se skridsko.uddevalla@friluftsframjandet.se hur ser vi på det?
Detta får vi återkomma kring då fokus nu är friluftsframjandet.se och få upp användningen av befintliga e-postadresser hos våra organisationer. På sikt skulle detta kunna vara en möjlighet men en hållbar lösning behöver tas fram innan vi börjar bygga detta i stor skala.
25. Kan man söka ut de som visat intresse för att bli ledare?
I första versionen finns det inget stöd för detta.