

# Manual de Capacitación

## PCP (Programación y Control de Pedidos) Programación y Despacho

### SAP/R3

## Concreto Premezclado

Versión 2, Junio 2014

Ref. RMX-CS-001

## ÍNDICE

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | Bitácora de cambio .....                                     | 3  |
| 2   | Introducción .....   | 3  |
| 3   | Transacciones SAP para Programación y Despacho .....         | 3  |
| 4   | Generalidades .....  | 5  |
| 5   | Mantenimiento a Camiones: .....                              | 6  |
| 5.1 | Mover equipo entre plantas .....                             | 7  |
| 5.2 | Búsqueda de equipo .....                                     | 8  |
| 6   | Programación .....   | 9  |
| 6.1 | Disponibilidad.....  | 9  |
| 6.2 | Crear y programar pedidos .....                              | 10 |
| 6.3 | Reprogramar pedido .....                                     | 16 |
| 6.4 | Crear una copia de pedido.....                               | 16 |
| 6.5 | Modificar/ Eliminar pedido.....                              | 17 |
| 7   | Despacho .....   | 19 |
| 7.1 | Generar e imprimir entrega (Envío de Remisión SAP a CB)..... | 19 |
| 7.2 | Modificar entregas .....                                     | 21 |
| 7.3 | Cancelar entregas.....                                       | 23 |
| 7.4 | Registro de tiempos de la entrega .....                      | 24 |
| 8   | Reportes .....   | 25 |
| 8.1 | Reporte de Entregas.....                                     | 25 |
| 8.2 | Reporte de pedidos.....                                      | 26 |
| 8.3 | Reporte de llamado a operadores.....                         | 28 |

## 1 Bitácora de cambio

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Guía:</b><br>Para uso del PCP Ver. 2                                   | <b>Módulo:</b><br>Programación y Seguimiento | <b>Herramienta:</b><br>SAP R/3                 |
| <b>Elaboró:</b><br>Lucio Rosas Acevedo                                    | <b>Fecha de creación:</b><br>18/07/2011      | <b>Fecha de último cambio:</b><br>- 19/06/2014 |
| <b>Bitácora de cambios:</b><br>- Se describe la nueva versión de SAP-PCP. |  |  |

## 2 Introducción

**Objetivo:**

Conocer la funcionalidad de la aplicación SAP-PCP (Programación y Control de Pedidos) a fin de contar con una herramienta de apoyo en las operaciones de programación y seguimiento a los pedidos de RMX.

**Descripción:**

El PCP, es una herramienta mejorada que apoya las funciones de programación y despacho, la cual reúne las transacciones de SAP en una transacción.

## 3 Transacciones SAP para Programación y Despacho

**Objetivo:**

Conocer la funcionalidad de la aplicación PCP – Tracking & Scheduling de RMX, a fin de contar con una herramienta de apoyo en la gestión de la distribución.

**Descripción:**

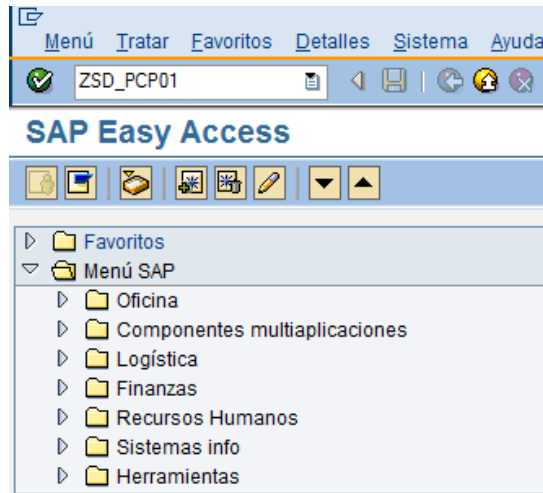
El PCP – Tracking & Scheduling de RMX, es una herramienta mejorada que apoya las funciones de programación y despacho, integradas en un módulo con las transacciones estándares de SAP para pedidos, entregas y reportes.

**Ruta:**

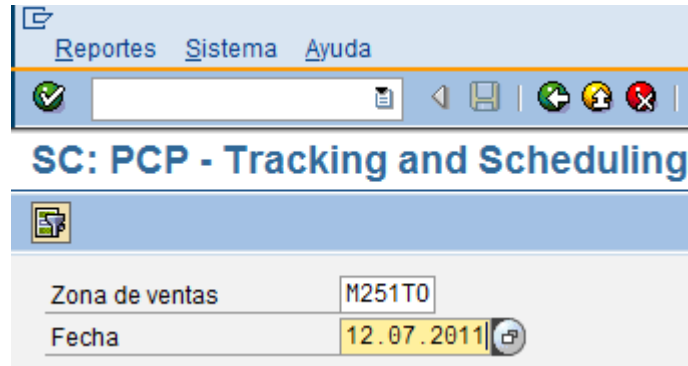
**Transacción:**

**ZSD\_PCP01**

Ejecutar transacción **ZSD\_PCP01** o seguir ruta:





En la siguiente pantalla vamos a escribir la Zona de Ventas y la fecha del día a trabajar.

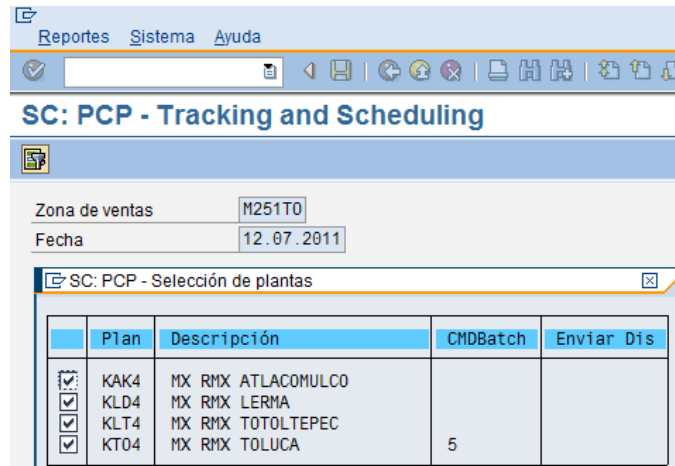


Ejemplo para Ingresar datos:

| Nombre del Campo | Descripción / Ejemplo                                    |
|------------------|--|
| Zona de ventas   | Código SAP de la Zona de ventas / M251TO                 |
| Fecha            | Fecha actual que se visualiza para trabajar / 12.07.2011 |

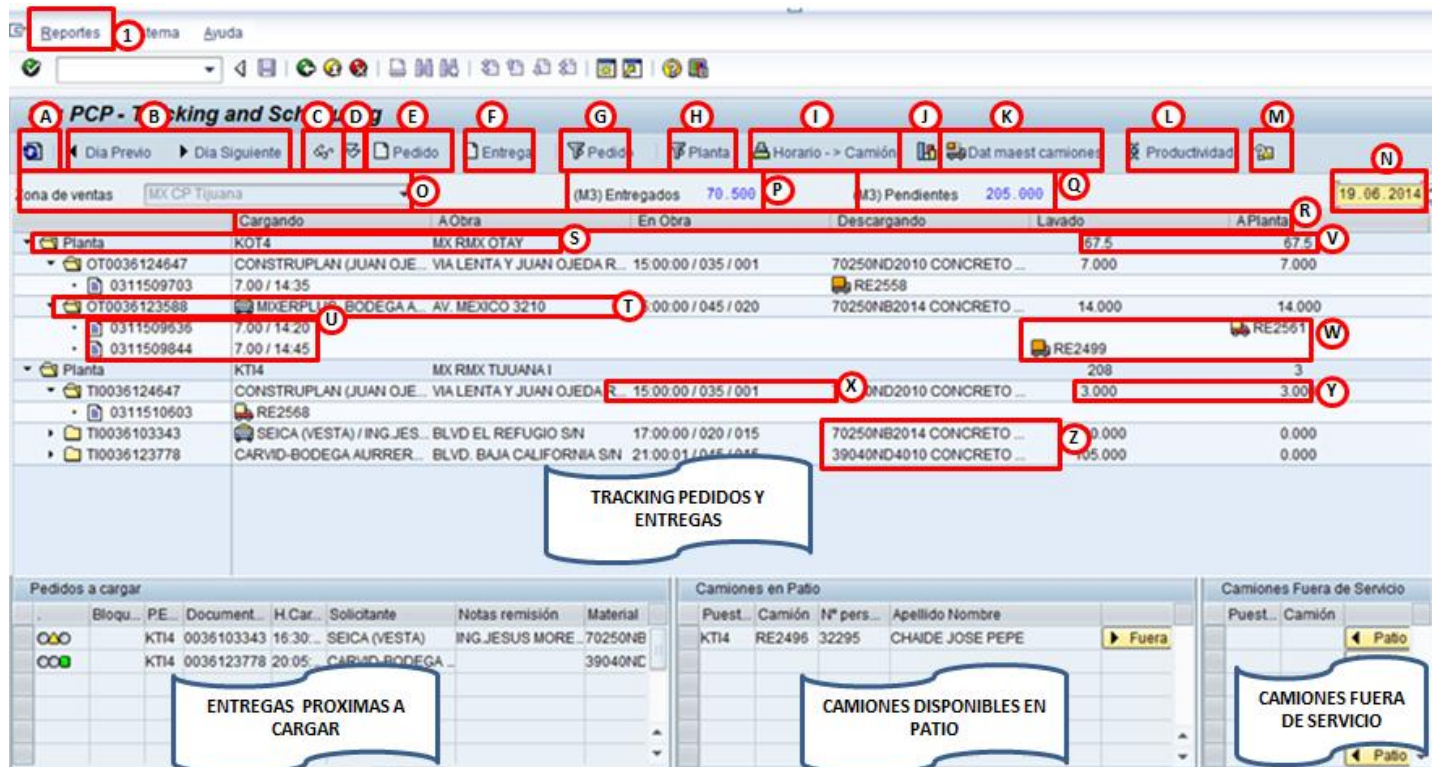
Dar enter al teclado o clic al icono 

En el caso de que la unidad de negocio tenga más de una planta y se desea consultar solo algunas plantas, oprimir el icono  y marcar solo las plantas a consultar, para continuar dar enter.




## 4 Generalidades

### Pantalla de Tracking & Scheduling.




En la pantalla de Tracking & Scheduling es posible acceder a diferentes funcionalidades, a continuación se detallan estas funcionalidades (el número del detalle sólo es una referencia).

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>A.-</b> Refrescar o actualizar pantalla          | <b>J.-</b> Gráfica disponibilidad           | <b>S.-</b> Planta de suministro                         |
| <b>B.-</b> Cambiar de día <- , ->                   | <b>K.-</b> Datos maestros camiones          | <b>T.-</b> Datos del pedido                             |
| <b>C.-</b> Visualizar pedido                        | <b>L.-</b> Productividad y cemento estimado | <b>U.-</b> Datos de entrega y hora de salida del camión |
| <b>D.-</b> Visualizar/ocultar pedidos suministrados | <b>M.-</b> Descripción de íconos            | <b>V.-</b> Metros cúbicos programados                   |
| <b>E.-</b> Crear pedido                             | <b>N.-</b> Fecha                            | <b>W.-</b> Estatus de la entrega                        |
| <b>F.-</b> Crear entrega                            | <b>O.-</b> Unidad de Negocio                | <b>X.-</b> Datos de programación del pedido             |
| <b>G.-</b> Filtro de pedidos                        | <b>P.-</b> Metros cúbicos entregados        | <b>Y.-</b> Cantidades envidas y solicitadas del pedido  |
| <b>H.-</b> Filtro de plantas                        | <b>Q.-</b> Metros cúbicos restantes         | <b>Z.-</b> Producto suministrado                        |
| <b>I.-</b> Ordenar camiones                         | <b>R.-</b> Estatus del camión               | <b>1.-</b> Reportes                                     |

La pantalla de Tracking & Scheduling se actualiza cada minuto, de otra forma, se puede hacer con el icono .

## 5 Mantenimiento a Camiones:

Con esta actividad se actualizan los camiones disponibles para operar en el día actual, y los estatus de los camiones no disponibles. Este módulo, actualiza de forma automática la base de datos de camiones, la cual es la fuente de información para las la gráfica de disponibilidad.

Esta opción se accesa con el icono  **Mtto Equipos**

| Planta | Núme.        | Placas | Empleado                   | Nombre | Lun                                 | Mar                                 | Mie                                 | Jue                                 | Vie                                 | Sab                                 | Dom                      | Status                  |
|--------|--------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| KTO4   | RE0700ABC123 | 27916  | ARRIENTA AHUMADA RAYON HIG |        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ZPM00094 CP - Operando  |
| KTO4   | RE0701AB456  | 21996  | CARLOS ROBERTO CARMONA MU  |        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ZPM00094 CP - Operando  |
| KTO4   | RE0702AC789  | 19637  | LUIS ALBERTO FLORES ESCOB  |        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ZPM00094 CP - Operando  |
| KTO4   | RE0703AD012  | 17313  | CASTILLO TRINIDAD          |        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ZPM00094 CP - Operando  |
| KTO4   | REP001AF678  | 19027  | JOSE DAVID AGUILAR VALVER  |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ZPM00092 CP - Mantto H. |
| KTO4   | REP002AG901  | 14906  | RANDALL ROJAS RAMIREZ      |        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ZPM00094 CP - Operando  |
| KTO4   | REP003AH234  | 19021  | EDMIN SANCHEZ CHAVES       |        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ZPM00094 CP - Operando  |

En esta pantalla se actualiza la disponibilidad de los camiones, para esta actividad hay dos funciones; una es para actualizar el día actual y la otra para actualizar días a futuro:

**- Día actual:**

Este se actualiza con el “match code” de la columna estatus, al cambiar los estatus de los camiones en automático se activarán y desactivarán las marcas  en el día actual.

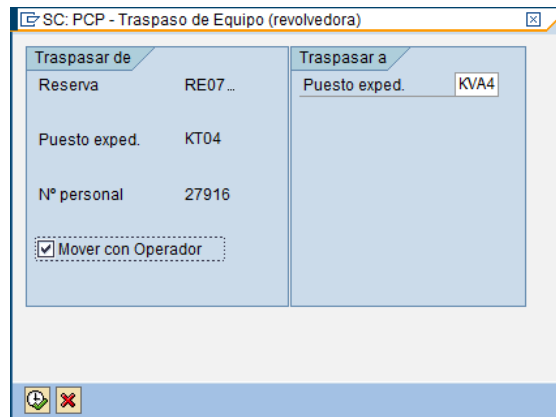
| Status  |
|---|
| ZPM00091 CP - Mantto Normal <input checked="" type="checkbox"/> |
| ZPM00092 CP - Mantto Mayor <input checked="" type="checkbox"/>  |
| ZPM00093 CP - No Operable <input type="checkbox"/>              |
| ZPM00094 CP - Operando <input checked="" type="checkbox"/>      |
| ZPM00095 CP - Sin Operador <input type="checkbox"/>             |

**- Días futuros:**

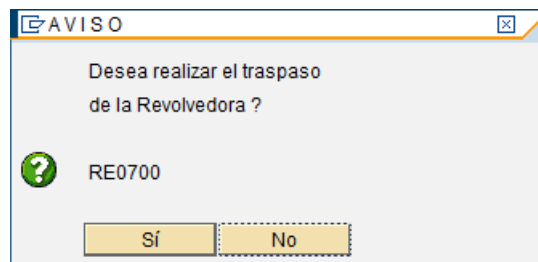
Este se activa o desactiva directamente dando clic en las casillas de selección  en los días correspondientes de la semana.

### 5.1 Mover equipo entre plantas

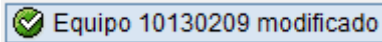
- Para mover revolvedoras de una planta a otra, es necesario seleccionar la unidad a mover y dar clic en el icono para que aparezca la siguiente ventana:




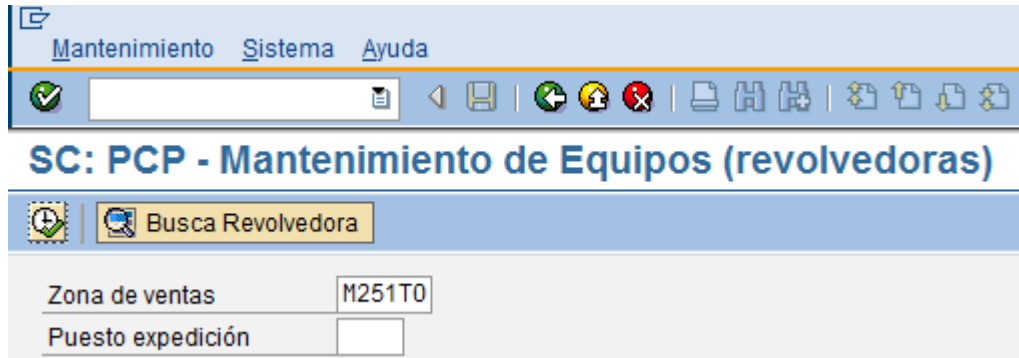
Se puede seleccionar la opción de “mover el equipo con el operador”, se selecciona el puesto de expedición y se da clic al icono y aparecerá el siguiente mensaje:



Dar clic al icono "SI" para finalizar, y genera el mensaje siguiente:




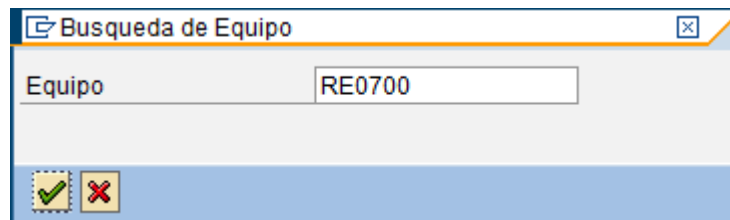
Una vez realizado el traspaso de equipo, para salir de la pantalla se presiona el icono de flecha verde para regresar  y sale la siguiente imagen, donde se puede realizar búsqueda de equipo.



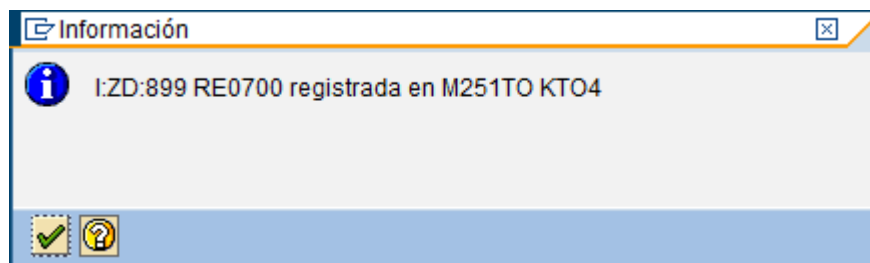
**Nota:** Se puede ingresar a los datos maestros de los camiones desde la transacción ZSD\_PCP03.

## 5.2 Búsqueda de equipo

En esta pantalla dar clic en el icono  Busca Revolvedora para ingresar posteriormente el No. correcto como esta en SAP de la unidad a buscar, como el ejemplo siguiente:






Presionar la palomita verde o dar enter del teclado y saldrá la siguiente imagen en donde se encuentra ubicada la unidad revolvedora a buscar.



La información de esta ventana nos dice que la unidad RE0700 está registrada en la Zona de ventas M251TO y en el puesto de expedición KTO



Presionar el icono  para continuar y después Oprimir el icono  regresar.


Una vez actualizada la pantalla de mantenimiento a camiones, en la pantalla de Tracking and Scheduling es necesario oprimir el icono  a fin de que se actualice la información en el apartado de Prodctividad.

|              |       |
|--------------|-------|
| Operando     | 3     |
| Mantto Norma | 1     |
| Mantto Mayor | 1     |
| No Operable  | 1     |
| Sin Operador | 1     |
| Total        | 7     |
| % Disp       | 42.86 |

En esta sección de la pantalla aparece la actualización de la disponibilidad de acuerdo al mantenimiento camiones.

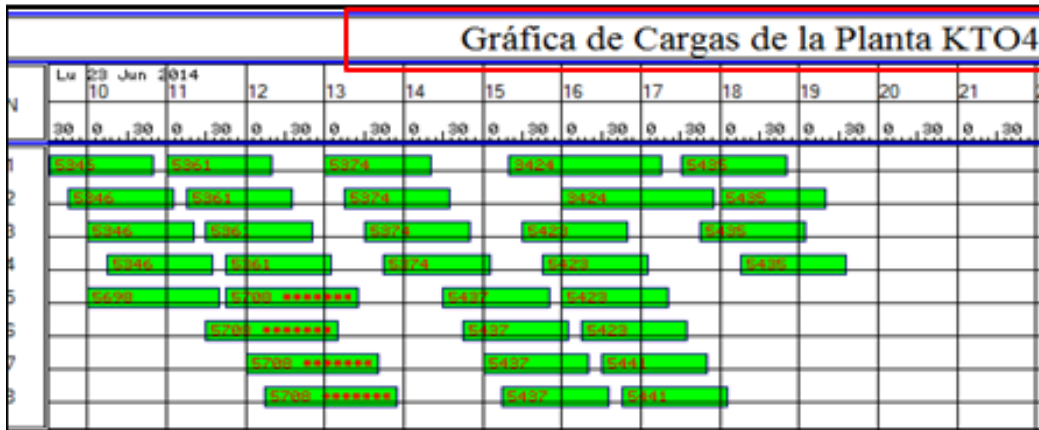
## 6 Programación

### 6.1 Disponibilidad

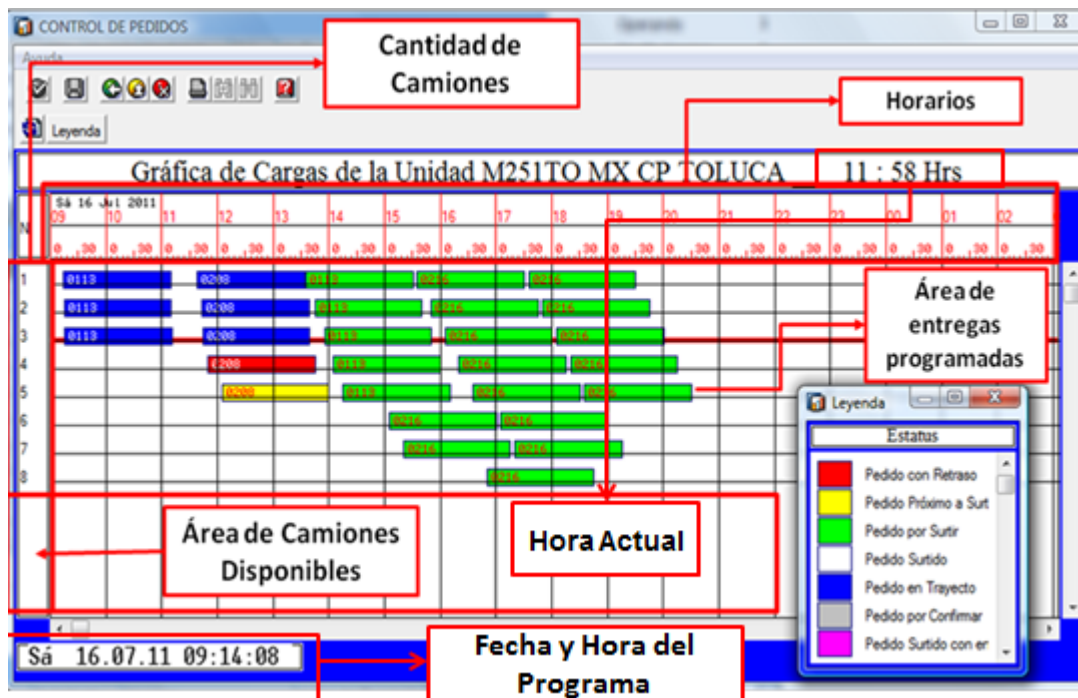
En la toma de pedidos es importante conocer la disponibilidad de camiones y horarios para dar alternativas a los clientes, esta se realiza con el apoyo del gráfico de pedidos, es posible consultarlos en dos modalidades, (1) el gráfico de todas las plantas de la Zona de Ventas que está trabajando y (2) el grafico de una planta en específico .

Si se selecciona directamente el botón de Disponibilidad, mostrará la disponibilidad para todas las plantas que conforman la Unidad de Negocio; en caso de que se dé doble click sobre la planta de suministro, mostrará la disponibilidad para esa planta de manera independiente, el ejemplo muestra la Unidad de Negocio de Toluca y de la planta KTO4.

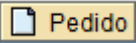





En esta imagen se describen las áreas que maneja la grafica de programación de entregas.



## 6.2 Crear y programar pedidos

Para crear un pedido dar un clic al icono  de la pantalla principal de PCP, aparecerá la siguiente ventana.

Ingresar el número de obra a programar y oprimir el icono  para continuar o dar enter.

**Nota:** La obra a programar siempre hará referencia al último contrato vigente que se haya creado.

Se mostrarán todos los materiales que se encuentran en el contrato establecido, como se muestra a continuación.

CONTRATO CS/PCP CRED 40684403: Lista de selección del documento de re

Tomar


Modelo

CONTRATO CS/PCP C... 40684403

Inicio validez 16.07.2011 Fin de validez 31.12.2011

Solicitante 201135004 Carretera Toluca-San Mateo

| S                                   | Pos. | PosSup | Material | Ctd.pendiente | UM | AltPos | Denominación                            |
|-------------------------------------|------|--------|----------|---------------|----|--------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 10   |        | 10034861 | 1,320.000     | M3 |        | 70150ND2010 Convencional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 20   |        | 10034865 | 1,350.000     | M3 |        | 70200ND2010 Convencional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 30   |        | 10034870 | 1,250.000     | M3 |        | 70250ND2010 Convencional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 40   |        | 10034756 | 1,220.000     | M3 |        | BO15 ESTACIONARIA HASTA 15 M DE ALCANCE |

Seleccionamos el icono siguiente  que se encuentra hasta abajo a la izquierda del contrato, para quitar las marcas de todas las líneas y solo dar click en la casilla del concreto o servicio a programar, en este momento se escribe en el campo la cantidad solicitada por el cliente y se presiona el icono "Tomar"

 Para que solo tome los productos seleccionados para despachar.

Docyenta Iratar Pasara Detalles Entorno Sistema Ayuda

CONTRATO CS/PCP CRED 40684403: Lista de selección del documento de re

Tomar

Modelo

CONTRATO CS/PCP C... 40684403

Inicio validez 16.07.2011 Fin de validez 31.12.2011

Solicitante 201135004 Carretera Toluca-San Mateo

| S                                   | Pos. | PosSup | Material | Ctd.pendiente | UM | AltPos | Denominación                            |
|-------------------------------------|------|--------|----------|---------------|----|--------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 10   |        | 10034861 | 100.000       | M3 |        | 70150ND2010 Convencional                |
| <input type="checkbox"/>            | 20   |        | 10034865 | 1,329.000     | M3 |        | 70200ND2010 Convencional                |
| <input type="checkbox"/>            | 30   |        | 10034870 | 1,250.000     | M3 |        | 70250ND2010 Convencional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 40   |        | 10034756 | 100.000       | M3 |        | BO15 ESTACIONARIA HASTA 15 M DE ALCANCE |

Una vez seleccionado los productos y cantidades para el pedido se muestra la siguiente pantalla.

Doc.venta Tratar Pasar a Detalles Entorno Sistema Ayuda

**Crear PED VENTA CS/PCP CRE: Resumen**

PED VENTA CS/PC... Valor neto 170,000.00 MXN

Solicitante 201135004 Carretera Toluca-San Mateo / Av. Patriotismo S/N / 99970 Toluc...

Destinat.mcia. 201135004 Carretera Toluca-San Mateo / Av. Patriotismo S/N / 99970 Toluc...

Nº ped\_cliente Ped de Toluca Cred Fecha de pedido


Ventas Resumen de posiciones Detalle posición Solicitante Aproveccionamiento **Expedición** Motivo de rechazo

Entrega compl.  Peso total 200.000 KG

Bloqueo entrega Volumen 0.000

StatusGlob Pendiente Status entrega No entregado

| Posiciones (todas) |          |       |               |                          |               |            |               |      |       |      |      |      |              |
|--------------------|----------|-------|---------------|--------------------------|---------------|------------|---------------|------|-------|------|------|------|--------------|
| Pos.               | Material | Gr... | Fecha-entr... | C...                     | Fecha entrega | FechaDispo | Fecha de c... | Ce.  | Pu... | Ruta | E... | P... | Denominación |
| 10                 | 10034861 |       | 19.07.2011    | <input type="checkbox"/> | 19.07.2011    | 19.07.2011 | 19.07.2011    | KAK4 | KAK4  |      |      |      |              |
| 40                 | 10034756 |       | 19.07.2011    | <input type="checkbox"/> | 19.07.2011    | 19.07.2011 | 19.07.2011    | KAK4 | KAK4  |      |      |      |              |

Damos clic en  (grabar) para continuar pasar a los Datos complementarios del pedido. En la parte inferior de esta pantalla se registra el número de pedido SAP generado.



**Nota:** En la pantalla anterior se puede cambiar la planta que va a despachar, seleccionando el folder **Expedición** **Expedición** y cambiar el centro y puesto de expedición que requiera si es necesario como se muestra en el recuadro marcado de rojo como ejemplo.

| Nombre del Campo     | Ejemplo / Descripción  |
|----------------------|--|
| Ce.                  | En caso de realizar el suministro de otra planta de la unidad de negocio es necesario cambiar el código del centro para los materiales               |
| Puesto de expedición | En caso de realizar el suministro de otra planta de la unidad de negocio es necesario cambiar el código del puesto de expedición para los materiales |

En la pantalla de programación, debemos llenar todos los Datos Complementarios del pedido, en sí, estos datos son los datos de programación del pedido.

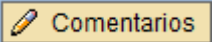
Esta pantalla se compone por los siguientes elementos:

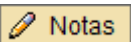
- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>A.</b> Gráfica de Disponibilidad       | <b>D.</b> Datos de solicitante                                  | <b>G.</b> Datos de contacto                                      | <b>J.</b> Alternativa de producción.                     |
| <b>B.</b> Programación variable de cargas | <b>E.</b> Fecha de creación, fecha y hora de entrega del pedido | <b>H.</b> Datos de registro de ARO (Desde transacción ZSD_PCP08) | <b>K.</b> Cantidades programadas y centros de suministro |
| <b>C.</b> Comentarios y Notas del pedido  | <b>F.</b> Registro de quien captura el pedido                   | <b>I.</b> Datos de programación del pedido                       |  |

La siguiente lista describe cada uno de los campos a capturar en la pantalla de programación.

| Nombre del Campo    | Ejemplo / Descripción   |
|---------------------|---|
| Documento Venta     | Número de pedido SAP generado   |
| Cliente             | Responsable del pago  |
| Dest.mercancías     | Solicitante del concreto (Obra)   |
| Zona de ventas      | Unidad de Negocio que atiende esa obra  |
| Fecha de pedido     | Fecha en que se crea el pedido SAP  |
| Fecha pref. Entrega | Día y hora programada del pedido (este es el día solicitado por disponibilidad y acuerdo con el cliente.) |
| Teléfono            | Número de teléfono de la personal de contacto que recibe el concreto                                      |
| Cód.localiz         | Plano que registra el asesor comercial en donde se encuentra la   |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | obra  |
| Fecha de inspección       | Fecha real del ARO de la obra que se registra desde transacción ZSD_PCP08   |
| Cantidad Ajuste           | Es el volumen parcial que el cliente solicita de la totalidad que pidió.  |
| Solicitado por            | Nombre del solicitante del concreto   |
| Intervalos                | Minutos de intervalo en cada entrega (Tiempo utilizado para calcular la hora en la que debe de iniciar la carga del concreto)   |
| Tam Carga (M3)            | Capacidad de la RE que se utilizará para la entrega   |
| Carga (min)               | Minutos que tarda la unidad desde que carga el concreto hasta que sale la unidad con destino a la obra, considerar tiempo de revisión del concreto e inspección de calidad (Tiempo utilizado para calcular la hora en la que debe de iniciar la carga del concreto)                                       |
| Descarga (min)            | Minutos que tarda la unidad en descargar el concreto, de acuerdo al tipo de elemento (Tiempo utilizado para calcular la disponibilidad de revolvedoras)   |
| PC-Obra (min)             | Minutos que tarda la unidad de la planta a la obra, también se utilizar para calcular el tiempo de regreso (Tiempo utilizado para calcular la hora en la que debe de iniciar la carga del concreto y disponibilidad de las unidades) Para estos tiempos se recomienda apoyarse de la herramienta Trimview |
| Lavado (min)              | Minutos que se tardan en lavar la unidad (Tiempo utilizado para calcular la disponibilidad de revolvedoras)   |
| Estado Actual             | Este campo es obligatorio para indicar si el pedido está liberado, por confirmar o detenido.  |
| Otros (min)               | Otros minutos que es necesario considerar por ejemplo: preparación de la unidad en obra, entrega de la remisión en obra tiempo que afecta la disponibilidad (Tiempo utilizado para calcular la disponibilidad de revolvedoras)  |
| Elemento                  | Seleccionar el elemento a colar, este se imprime en la remisión   |
| No. De Bomba              | Si en este momento se conoce la bomba que realizara el suministro, es necesario registrarla.  |
| Capturado por             | En automático se refleja el usuario SAP que está elaborando el pedido del cliente.  |
| Alternativa de Producción | Es necesario elegir una alternativa de dosificación (Formula o diseño del concreto a suministrar) para poder grabar el pedido   |
|                           |   |


Es muy usual que la programación tenga cambios solicitados por el cliente, o bien notas especiales que debemos tener como evidencia, para esto se utiliza la información de los “Comentarios”, lo cuales se ingresan con el icono 

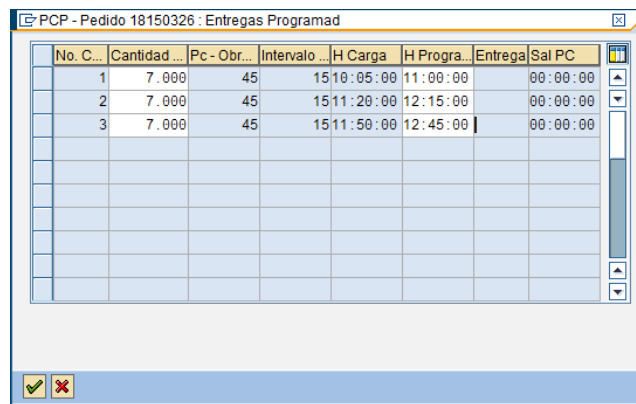
Por otra parte es necesario contar con notas especiales impresas en las remisiones (Aditivos en obra etc.), estas se ingresa con el icono 

Ambos registros. Se verán reflejadas en la pantalla de Datos Complementarios del pedido.


Capacitación


|                          |
|--------------------------|
| <b>Comentarios</b>       |
| SER PUNTUALES            |
| <b>Notas de remisión</b> |
| REVENIMIENTO MAX EN OBRA |

Como resultado de la información anterior, el sistema calculará el horario de carga de cada entrega de acuerdo a la programación. **En el caso en el que los intervalos son variables**, es necesario oprimir el icono  **Cargas Programadas** para acceder a la pantalla siguiente e ingresar los horarios de entrega solicitados por el cliente en su pedido.



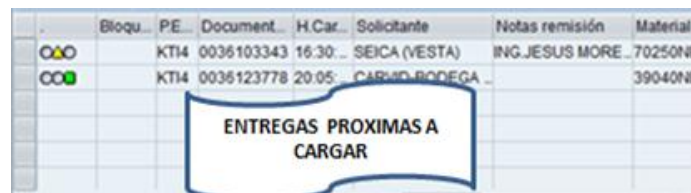
| No. C... | Cantidad ... | Pc-Obr... | Intervalo ... | H Carga     | H Progra... | Entrega | Sal PC   |
|----------|--------------|-----------|---------------|-------------|-------------|---------|----------|
| 1        | 7.000        | 45        |               | 15:10:05:00 | 11:00:00    |         | 00:00:00 |
| 2        | 7.000        | 45        |               | 15:11:20:00 | 12:15:00    |         | 00:00:00 |
| 3        | 7.000        | 45        |               | 15:11:50:00 | 12:45:00    |         | 00:00:00 |



En esta pantalla se cambian las cantidades y horarios programados, una vez actualizados los tiempos, dar enter o clic en el icono 

Para continuar damos click en grabar  y nos regresa a la pantalla de Tracking & Scheduling con el mensaje de confirmación del pedido grabado que aparece en la parte inferior.




Una vez creado el pedido se puede visualizar en la sección del Tracking de Pedidos y entregas. La programación de las entregas se ve reflejada en la sección de Entregas próximas a cargar. Esta sección indicará con un código de color si la entrega ya está retrasada (rojo), si es la siguiente carga (amarillo) o si aún está en tiempo (verde).




| Bloqu...  | PE... | Document...     | H.Car... | Solicitante   | Notas remisión | Material |
|---|-------|-----------------|----------|---------------|----------------|----------|
|  |       | KT14 0036103343 | 16:30    | SEICA (VESTA) | ING.JESUS MORE | 70250NB  |
|  |       | KT14 0036123778 | 20:05    | CARUO BODEGA  |                | 39040NC  |


**ENTREGAS PROXIMAS A CARGAR**

**Nota:** En los pedidos con partidas vencidas aparecerá el icono  en la columna de Bloqueo. Para estos pedidos será necesario solicitar la liberación de crédito para poder suministrarlos.


### 6.3 Reprogramar pedido

Para reprogramar un pedido, es necesario seleccionarlo en el apartado del Tracking de Pedidos y Entregas y dentro de las opciones del pedido seleccionar el icono , con esto aparecerá la pantalla de Datos Complementarios del Pedido.



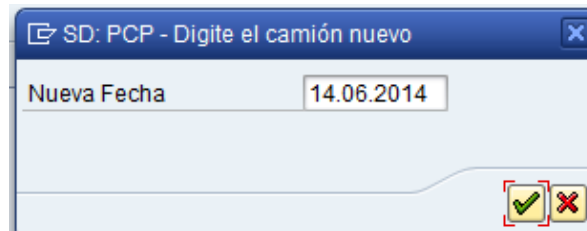
Se modifica la información necesaria y se salva con el icono .

### 6.4 Crear una copia de pedido

Para reprogramar un pedido, es necesario seleccionarlo en el apartado del Tracking de Pedidos y Entregas y dentro de las opciones del pedido seleccionar el icono .




Cuando aparezca el aviso que se muestra a continuación, seleccionar la fecha nueva..



Después de haber aceptado realizar la copia del pedido nos sale la siguiente pantalla, para terminar con los tiempos de la programación, como la hora y los intervalos.




**Nota:** En la parte inferior se visualiza el número del nuevo pedido que se generó al crear la copia, se debe contar con las mismas características de la obra para que la copia funcione, como son: Material, Clase de pedido y Obra, además se tomará en automático el último contrato establecido. El pedido no se grabará si el cliente tiene problemas de crédito.

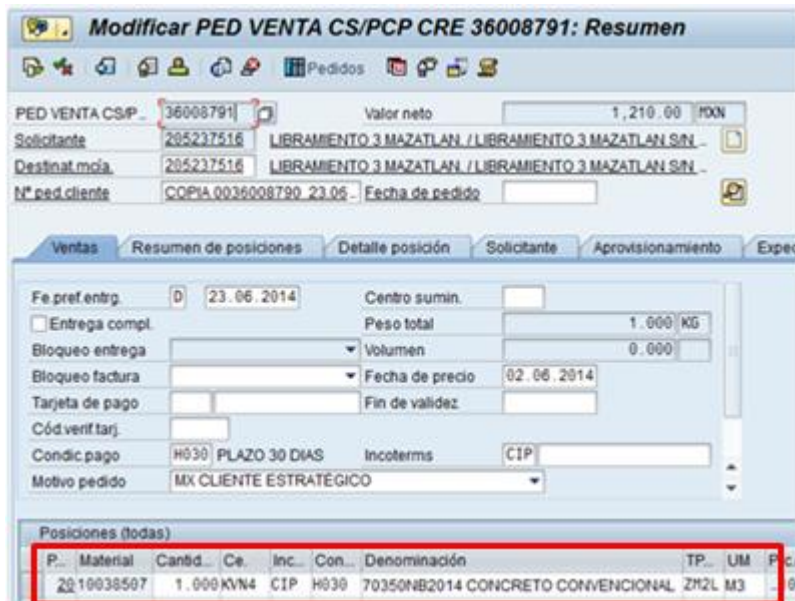
Después de terminar de llenar los datos de programación en la pantalla de Datos complementarios del pedido de se graba con el icono .

**Nota:** El pedido copiado se mostrará en la fecha que se registró y en la cabecera del pedido, al visualizarlo, indicará la copia del pedido original.

### 6.5 Modificar/ Eliminar pedido

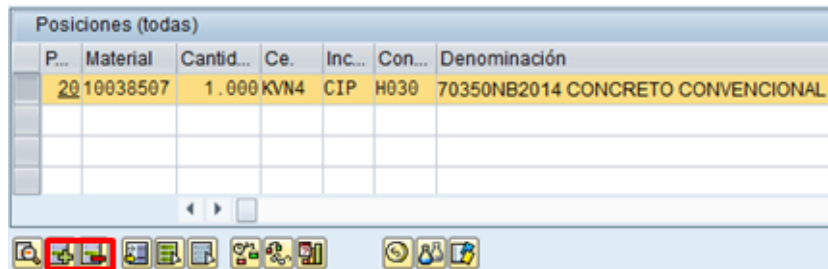
Para modificar o eliminar un pedido un pedido, es necesario seleccionarlo en el apartado del Tracking de Pedidos y Entregas y dentro de las opciones del pedido seleccionar el icono .

Se mostrará la siguiente pantalla en donde se podrá modificar la cantidad del pedido y el la planta de suministro.



| P... | Material | Cantid... | Ce.  | Inc... | Con... | Denominación                      | TP... | UM | P.c.n |
|------|----------|-----------|------|--------|--------|-----------------------------------|-------|----|-------|
| 20   | 10038507 | 1.000     | KVN4 | CIP    | H030   | 70350NB2014 CONCRETO CONVENCIONAL | ZM2L  | M3 | 0.    |

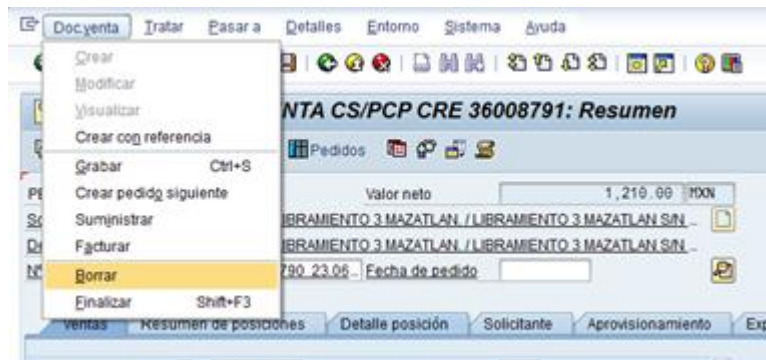
En el caso de requerir borrar o agregar productos o extrapuestos adicionales, seleccionar el producto sobre la sección de posiciones y dar click en el botón de agregar o eliminar posición y hacer las modificaciones correspondientes.



| P... | Material | Cantid... | Ce.  | Inc... | Con... | Denominación                      |
|------|----------|-----------|------|--------|--------|-----------------------------------|
| 20   | 10038507 | 1.000     | KVN4 | CIP    | H030   | 70350NB2014 CONCRETO CONVENCIONAL |

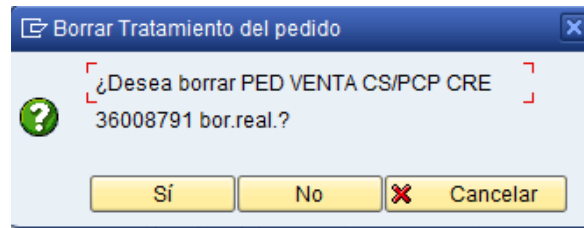
**Nota:** Se recomienda borrar el pedido en caso de cambiar o agregar productos.

En el caso de requerir eliminar el pedido, será necesario seleccionar el menú de opciones de Doc. Venta y dar click en Borrar.

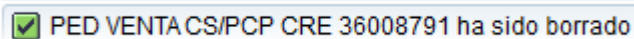



- Crear
- Modificar
- Actualizar
- Crear con referencia
- Grabar Ctrl+S
- Crear pedido siguiente
- Suministrar
- Facturar
- Borrar**
- Finalizar Shift+F3

Confirmar el borrado del pedido dando click en el botón Sí.



Confirmar en la parte inferior el mensaje de borrado.



Para regresar a la pantalla de Tracking & Scheduling dar click en el botón regresar .

## 7 Despacho


### 7.1 Generar e imprimir entrega (Envío de Remisión SAP a CB)

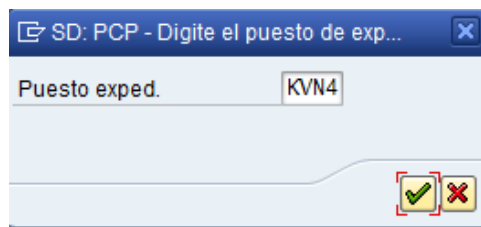
La función de despacho, se realiza a través de generar e imprimir entregas en la planta correspondiente de suministro de la forma siguiente:

En la sección de Entregas próximas a cargar de la pantalla de Tracking and Scheduling existen varios elementos para saber la hora de iniciar la carga, como los son el "Semáforo", que no indica las cargas con tiempos atrasados en "Rojo", las cargas por enviar en "Amarillo" y las cargas futura de enviar en "Verde", la columna de "Hora Carga" y la columna de "Llegada a Obra".

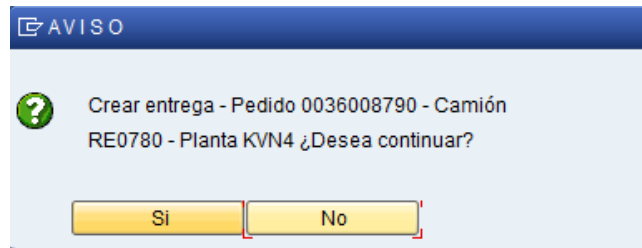
Para crear entregas o despacho de concreto, es necesario marcar la entrega a despachar con el cursor y también marcar el camión que realizará la entrega desde la sección de Camiones disponibles en patio.

| Pedidos a cargar |       |                |          |                    |                |          | Camiones en Patio |        |            |                 |       |
|------------------|-------|----------------|----------|--------------------|----------------|----------|-------------------|--------|------------|-----------------|-------|
| Bloqu...         | PE... | Document...    | H.Car... | Solicitante        | Notas remisión | Material | Puest...          | Camión | Nº pers... | Apellido Nombre |       |
| COO              |       | KVN40036008790 | 18.15... | LIBRAMIENTO 3 M... |                | 70350NB  | KVN4              | RE0780 | 0          |                 | Fuera |

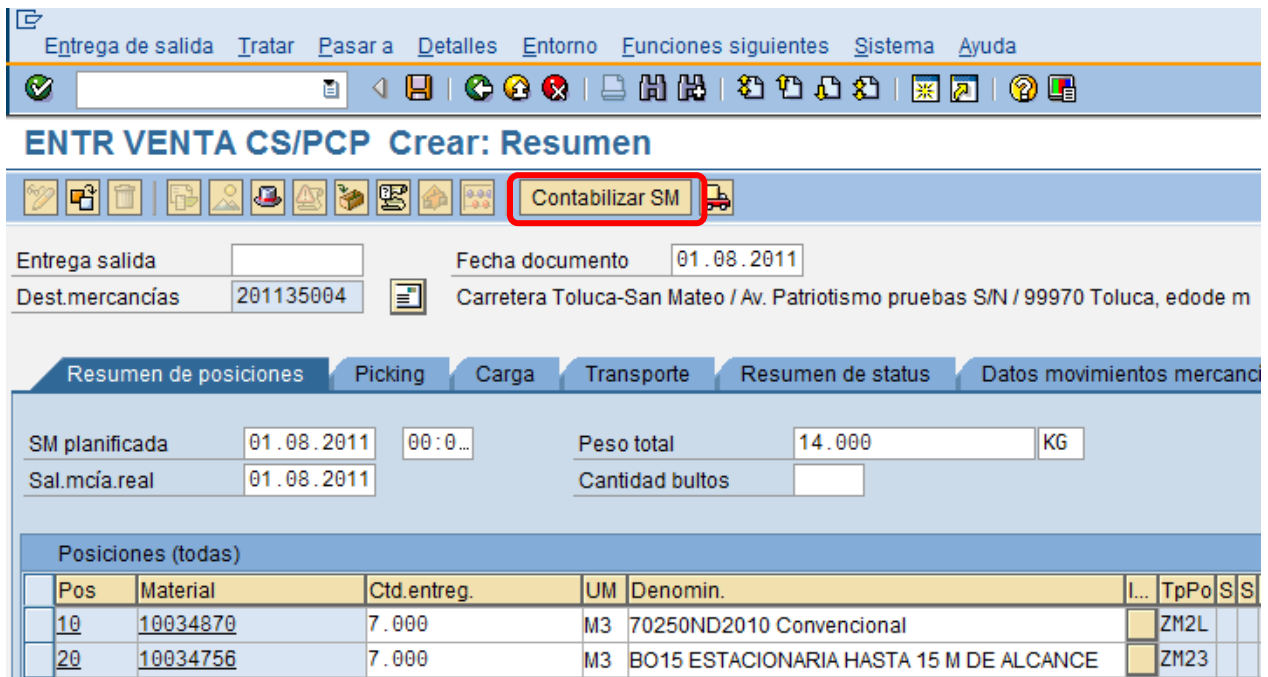
Posteriormente seleccionar el icono . Aparecerá la siguiente pantalla, en donde se debe de registrar la planta que dosificará el concreto.



Al aceptar los datos en la pantalla anterior, aparecerá la siguiente.



Aparecerá la pantalla de confirmación de entrega con los productos y cantidades a despachar.

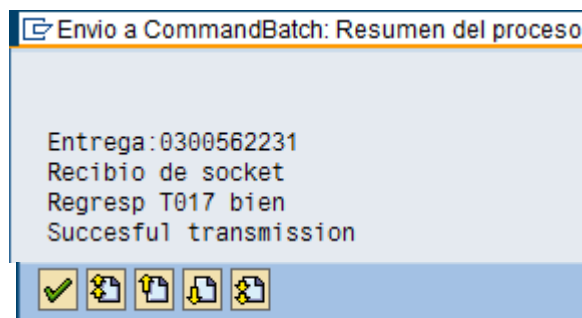


En esta pantalla si se requiere se puede modificar la cantidad a entregar y se debe contabilizar la entrega con el icono

**Contabilizar SM**

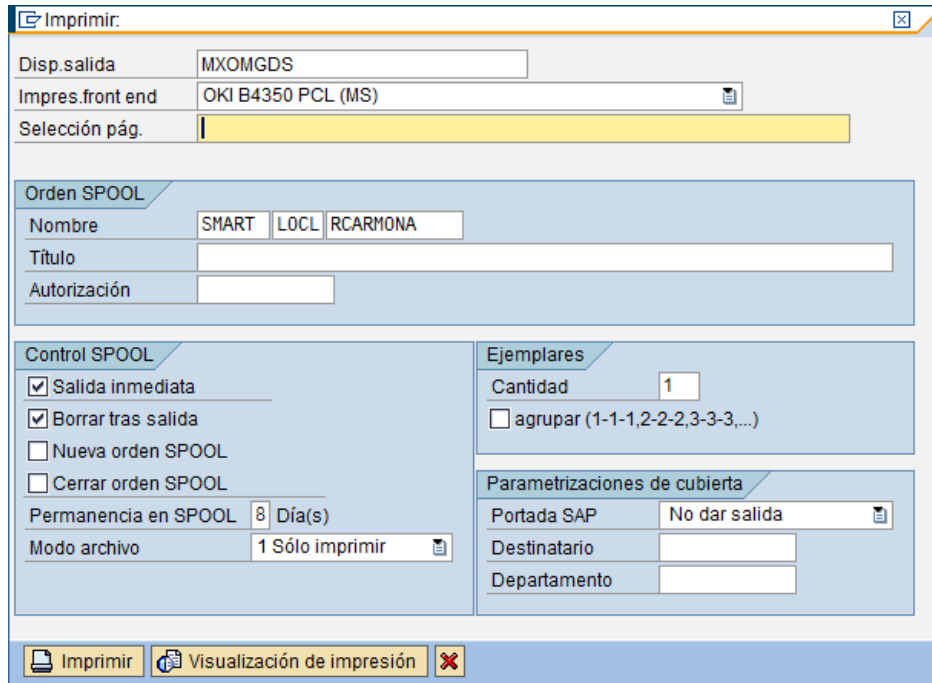
y si cuenta con la interface a Command Batch, envía en automático el ticket al panel de dosificación de la planta que dosificará el concreto.

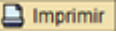
Una vez que se graba la entrega, aparece una pantalla de envío-recepción donde se tiene que dar enter o clic en el icono de la palomita, en el Command Batch se dosifica el concreto y se imprime con el formato de impresión definido.



Las plantas que no tienen Command Batch al momento de contabilizar la entrega nos envía en automático la pantalla de impresión SAP como se muestra. El dispositivo de salida debe ser "MXOMGDS" y la impresora que tengan configurada por default para las remisiones de CP.


**Nota:** El dispositivo de salida puede cambiar, dependiendo de la impresora de la planta y la configuración que se defina. Las plantas que tienen configurado el Command Batch para imprimir la entrega, se establecerá la configuración del formato de impresión por parte de su Key-User.



Cuando salga esta pantalla para enviar a impresión desde el PCP-Despacho, considerar marcar la opción de "Salida inmediata" y "Borrar tras salida" antes de presionar el icono "Imprimir" 

**Nota:** Una entrega para un mismo camión se podrá realizar cuando dicho camión se encuentre disponible en patio.

## 7.2 Modificar entregas

Cuando se requiera modificar una entrega previamente generada, primero la seleccionamos del área de Tracking de pedidos y entregas. Posteriormente seleccionamos el icono  dentro de las opciones de la entrega.




En la siguiente pantalla se puede modificar la cantidad despachada.

Capacitación




Posteriormente, contabilizar la entrega y en la pantalla de Tracking & Scheduling, actualizar la pantalla para registrar los cambios.



Posteriormente, seleccionar la entrega y enviarla al panel de dosificación con el icono .

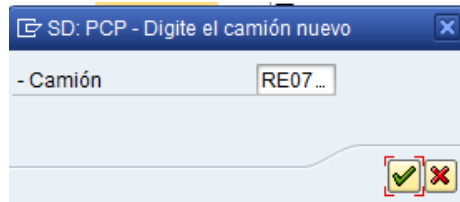


Aceptar la pantalla de confirmación de envío recepción.

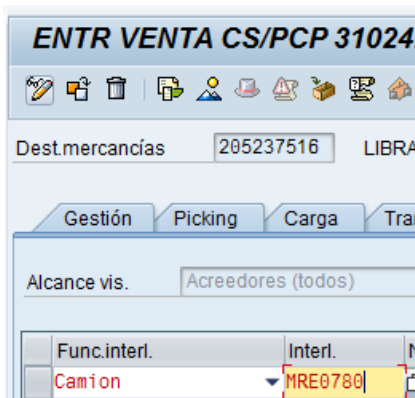
Para el caso de cambiar el camión que realizará la entrega, seleccionar la entrega de Tracking de pedidos y entregas. Posteriormente seleccionamos el icono  dentro de las opciones de la entrega.



Registrar el nuevo camión y aceptar la pantalla que se muestra.



Mostrará la siguiente pantalla indicando que se debe de modificar el camión en el formato correspondiente, en esta caso, sólo se debe de agregar la letra M al inicio del campo de Interl.




Posteriormente grabar la entrega y el cambio se habrá registrado en la pantalla de Tracking & Scheduling.

|              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| Planta       | KVN4                        |
| VN0036008790 | LIBRAMIENTO 3 MAZATLAN. / L |
| 0310242553   | RE0780                      |

**Nota:** Se sugiere que en vez de modificar entregas, se borren y se creen nuevas de inicio, esto para evitar errores en la información de la actualización de tiempos y estatus que genera Trimble.

### 7.3 Cancelar entregas

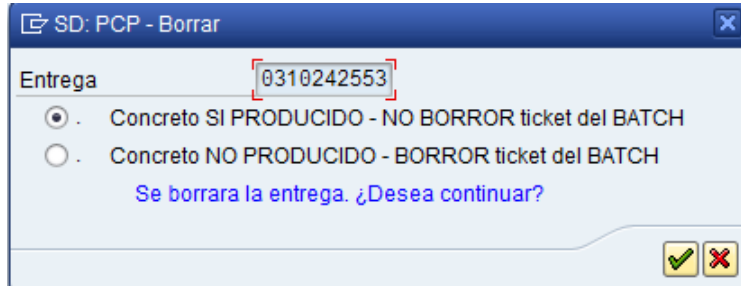
Para borrar una entrega SAP ya generada se debe seleccionar del área de Tracking de pedidos y entregas.

Posteriormente seleccionamos el icono  dentro de las opciones de la entrega.

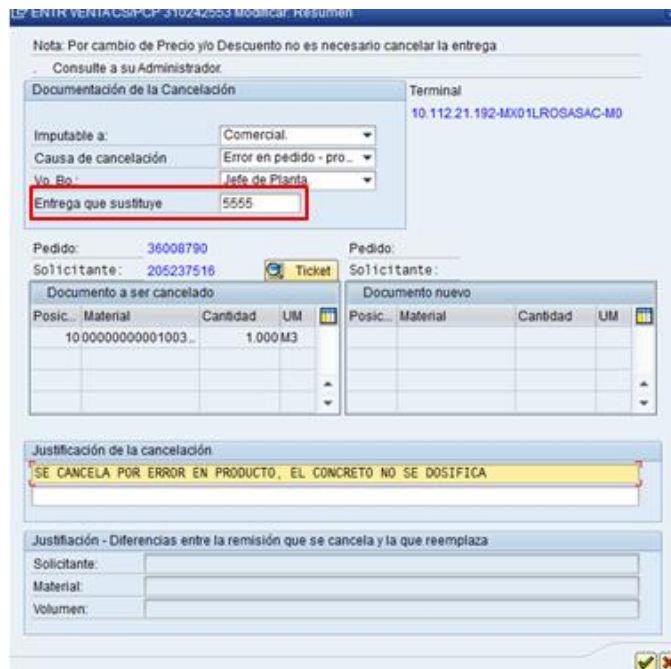


Se muestra la siguiente pantalla en donde se debe de indicar si el concreto fue dosificado o no.

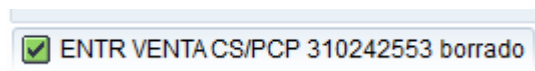
**Nota:** Si se selecciona que el concreto no se produjo, el ticket de carga del batch se eliminará del panel de dosificación.



Aceptar el mensaje de confirmación y aparecerá la siguiente pantalla. En esta pantalla se debe de registrar las razones por las que se cancela la entrega. En caso de requerir una entrega que sustituye a la que se cancela, se debe de registrar, en caso de que no sea así, se debe solicitar un folio de cancelación el cual será proporcionado por su Key User.



Aparecerá el mensaje de confirmación y el pedido se ajustará con la cantidad cancelada.



#### 7.4 Registro de tiempos de la entrega

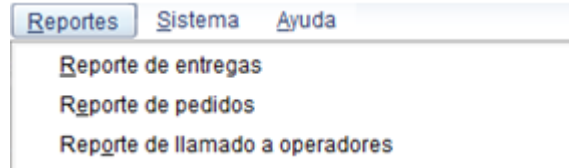
Los estatus de las entregas y sus tiempos se actualizan de manera automática con los eventos generados en Trimview.

Con esta información es posible llevar un rastreo de las unidades, además de estadísticas de tiempos para realizar análisis de disponibilidad y productividad de equipo por obra.



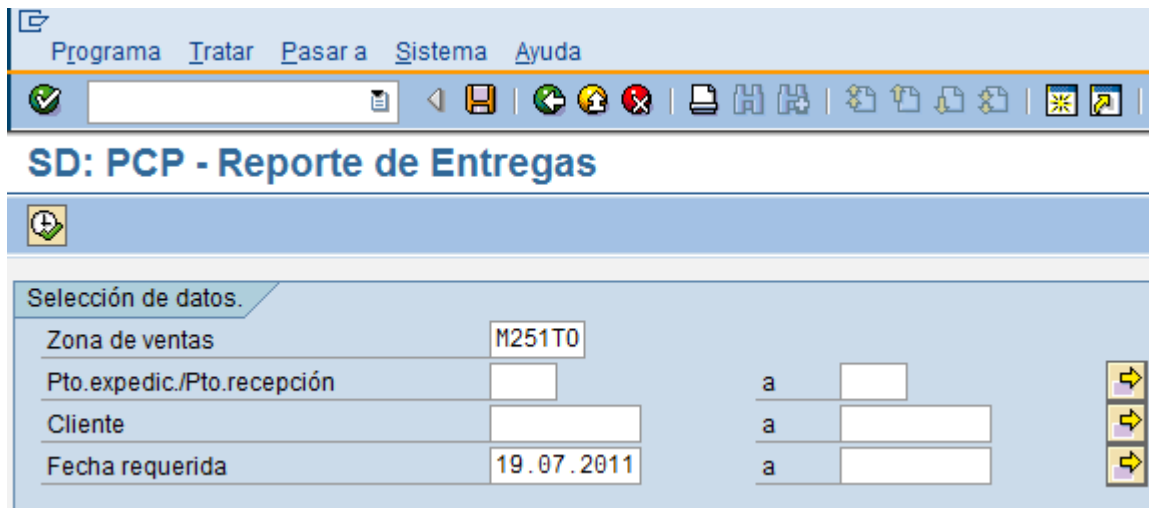
## 8 Reportes

Existen 3 reportes en la pantalla de "Traking and Scheduling"




### 8.1 Reporte de Entregas

Este reporte se puede utilizar para revisar las entregas por Planta, Operador, Revolvedora, así como también para ingresar los tiempos faltantes, después de seleccionar el reporte de entregas desde el menú del PCP, se deben llenar por lo menos el campo de "zona de ventas" y "fecha requerida" como campos obligatorios;



Ejemplo de campos obligatorios para Ingresar datos:

| Nombre del Campo                     | Descripción / Ejemplo                                       |
|--------------------------------------|---|
| Zona de ventas <b>(Obligatorio)</b>  | Código SAP de la Zona de ventas / M251TO                    |
| Fecha requerida <b>(Obligatorio)</b> | Fecha única o rango que se necesita visualizar / 19.07.2011 |

Después de ingresar los datos a consultar, damos clic en el icono  o presionamos la tecla de funciones F8, para visualizar los datos como se muestra a continuación.

| Zona de ve | Planta | Solicitante | Entrega    | Operador | Revolvedor | Cant.Surti | Salida de | Llegada a | Tiempo est | Llegada a | Inicio des | Fin descar | Salida de | Fecha de p | Material           | No. Bon |
|------------|--------|-------------|------------|----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|--------------------|---------|
| M251TO     | KAK4   | 0201135004  | 0300562147 | 27916    | RE0700     | 7.000      | 14:33:05  | 16:00:00  | 01:55:00   | 15:00:00  | 15:10:00   | 15:20:00   | 15:20:00  | 19.07.2011 | 000000000010034861 | TB002   |
| M251TO     | KAK4   | 0201135004  | 0300562148 | 21998    | RE0701     | 7.000      | 14:34:31  | 16:15:00  | 01:55:00   | 15:10:00  | 15:20:00   | 15:30:00   | 15:30:00  | 19.07.2011 | 000000000010034861 | TB002   |
|            |        |             |            |          |            | 14.000     |           |           |            |           |            |            |           |            |                    |         |

Dando doble click sobre la entrega se pueden actualizar los tiempos faltantes

Estos tiempos son estimados, de acuerdo a los datos ingresados en el momento del pedido

Doble clic en el campo entrega, para modificar los tiempos.

Nota: La información de la columna "Tiempo estimado" se extrae de los datos que se ingresan en el momento del pedido, se pueden calcular los tiempos reales bajando esta información a Excel y realizando una resta.

Ejemplo: 16:48 – 18:00 = 01:12  
(Una hora y doce minutos, de tiempo real)

**Nota:** Cuando los tiempos se dejan en valor 00:00:00, el camión asignado a la entrega se podrá visualizar en la sección de Tracking de pedidos y entregas de acuerdo al último estatus de tiempo registrado.


## 8.2 Reporte de pedidos


Este reporte se utiliza como respaldo diario de todo lo que se programa por medio del PCP SAP, por lo que es necesario imprimirlo a fin de día como contingencia.

Ejemplo de campos obligatorios para Ingresar datos:

| Nombre del Campo | Descripción / Ejemplo   |
|------------------|---|
| Zona de ventas   | Código SAP de la Zona de ventas / M251TO  |
| Fecha Documento  | Fecha única o rango de fechas de pedidos programados que se necesita consultar / 01.08.2011 |

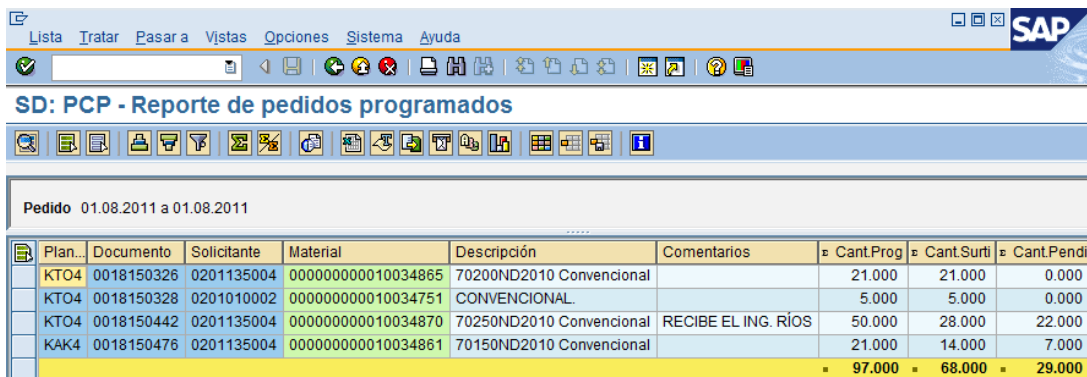


En esta imagen ingresamos la “Zona de ventas” y “Fecha documento” como campos obligatorios para consultar la información y damos clic en el icono 



| Plan... | Documento  | Solicitante | Mombre                      | Dirección                   | Mapa | No. Bomba | Fecha Prog | Hora Progr | Material        |
|---------|------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|------|-----------|------------|------------|-----------------|
| KTO4    | 0018150326 | 0201135004  | Carretera Toluca-San Mateo  | Av. Patriotismo pruebas S/N |      | BT001     | 01.08.2011 | 16:30:00   | 000000000010034 |
| KTO4    | 0018150328 | 0201010002  | CLIENTE DE PRUEBA II TOLUCA | COL JARDIN                  |      | OR324     | 01.08.2011 | 13:30:56   | 000000000010034 |
| KTO4    | 0018150442 | 0201135004  | Carretera Toluca-San Mateo  | Av. Patriotismo pruebas S/N |      | TB005     | 01.08.2011 | 16:00:00   | 000000000010034 |
| KAK4    | 0018150476 | 0201135004  | Carretera Toluca-San Mateo  | Av. Patriotismo pruebas S/N |      | TB002     | 01.08.2011 | 18:00:00   | 000000000010034 |

Esta es la información que visualizamos con el reporte de pedidos, dando doble en el documento del pedido podemos visualizarlo a detalle o incluso modificarlo para ajustarlo con las cantidades surtidas.



| Plan... | Documento  | Solicitante | Material           | Descripción              | Comentarios         | CantProg      | Cant.Surti    | Cant.Pendi    |
|---------|------------|-------------|--------------------|--------------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| KTO4    | 0018150326 | 0201135004  | 000000000010034865 | 70200ND2010 Convencional |                     | 21.000        | 21.000        | 0.000         |
| KTO4    | 0018150328 | 0201010002  | 000000000010034751 | CONVENCIONAL             |                     | 5.000         | 5.000         | 0.000         |
| KTO4    | 0018150442 | 0201135004  | 000000000010034870 | 70250ND2010 Convencional | RECIBE EL ING. RÍOS | 50.000        | 28.000        | 22.000        |
| KAK4    | 0018150476 | 0201135004  | 000000000010034861 | 70150ND2010 Convencional |                     | 21.000        | 14.000        | 7.000         |
|         |            |             |                    |                          |                     | <b>97.000</b> | <b>68.000</b> | <b>29.000</b> |

Desde este reporte se puede revisar cuándo fue la última actualización de ARO de la obra y compararla con la fecha del pedido.

| SD: PCP - Reporte de pedidos programados |            |            |            |             |                 |           |              |
|--|------------|------------|------------|-------------|-----------------|-----------|--------------|
| Pedido 15.06.2014 a 22.06.2014           |            |            |            |             |                 |           |              |
| PsEx                                     | Hora Progr | Fecha Prog | Fe.insp.   | Solicitante | Nombre 1        | Doc.venta | Σ Cant.Pr... |
| KOT4                                     | 11:00:00   | 19.06.2014 | 31.05.2014 | 205239314   | NAVE HITACHI II | 36111693  | 8.500        |

### 8.3 Reporte de llamado a operadores

Este reporte se utiliza como respaldo diario de los pedidos programados con sus propuestas de entregas, y la hora en que el operador debe llegar a planta para poder cargar y cumplir con la hora de entrega, por lo que es necesario imprimirlo como contingencia, para validar lo que se puede suministrar a los clientes que tienen crédito y se pudo fincar su pedido.

| SD: PCP - Reporte de llamado a operadores |            |    |     |
|---|------------|----|-----|
| Selección de datos.                       |            |    |     |
| Zona de ventas                            | M251DF     | a  | [ ] |
| Pto.expedic./Pto.recepción                | [ ]        | a  | [ ] |
| Documento de ventas                       | [ ]        | a  | [ ] |
| Status del pedido                         | [ ]        | a  | [ ] |
| Pagador                                   | [ ]        | a  | [ ] |
| Solicitante                               | [ ]        | a  | [ ] |
| Fecha actual                              | 22.06.2014 | a  | [ ] |
| Tiempo antes de la carga (min)            | [ ]        | 15 | [ ] |

| Nombre del Campo       | Descripción / Ejemplo  |
|------------------------|--|
| Zona de ventas         | Código SAP de la Zona de ventas  |
| Fecha actual           | Fecha única o rango de fechas de pedidos programados que se necesita consultar |
| Tiempo antes de cargar | Tiempo que requiere el operador para prepararse para la carga                  |

| SD: PCP - Reporte de llamado a operadores |            |              |            |          |            |              |      |           |         |          |
|---|------------|--------------|------------|----------|------------|--------------|------|-----------|---------|----------|
| Número de registros: 1                    |            |              |            |          |            |              |      |           |         |          |
| Zona vta.                                 | # Secuenci | Ent operador | Hora carga | En obra  | Regreso pl | Σ EntregReq. | PsEx | Doc.venta | Satatus | Material |
| M251DF                                    | 1          | 19:00:00     | 19:15:00   | 20:00:00 | 21:10:00   | 7.000        | KAR4 | 36008751  | Normal  | 10038333 |
|   |            |              |            |          |            | 7.000        |      |           |         |          |

Este reporte se puede bajar en Excel, dando clic al icono .

**Nota:** Este reporte, sólo se asigna a los usuarios que tienen el perfil correspondiente.