

Verkaufs- und Lieferbedingungen GLASWANDENSPECIALIST



1. Anwendbarkeit

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Angebote und Vereinbarungen, die sich auf Produkte jeglicher Art beziehen, die von Glaswandenspecialist mit Sitz in Helmond Wethouder den Oudenstraat 7, kvk 74402412 die Niederlanden, geliefert werden auch, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart.

1.2. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet "der Kunde": jede (juristische) Person, die Waren vom oder über den Benutzer bestellt und / oder kauft. (Be-)nutzer ist Glaswandenspecialist.

1.3 Von diesen Bedingungen kann nur abgewichen werden, wenn die Parteien dies ausdrücklich schriftlich vereinbart haben.

1.4 Die Lieferbedingungen von Glaswandenspecialist sind Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen.

1.5 Die Anwendbarkeit von allgemeinen und / oder Lieferbedingungen anderer als Glaswandenspecialist wird ausdrücklich ausgeschlossen. Durch jede Bestellung anerkennt der Käufer sämtliche Punkte dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen.

2. Realisierung und Änderungsvereinbarung

2.1 Alle Angebote und Offerten des Nutzers in welcher Form auch immer sind freibleibend, es sei denn, das Angebot enthält eine Annahmefrist. Erst nach schriftlicher (Bestell-) Bestätigung des Nutzers und Zahlung durch den Kunden bei Bestellung über die Website kommt eine Einigung zustande. Für Händler gilt die Auftragsbestätigung an Glaswandenspecialist mit Vertragsschluss.

2.2 Alle Angaben in Angeboten, Mail oder Vereinbarungen und deren Anhängen, wie Abbildungen, Zeichnungen, Größen, Gewichte, Retouren und Farben, sowie die Eigenschaften der zur Verfügung gestellten Probekörper sind nur indikativ. Geringfügige Abweichungen, offensichtliche Fehler oder Irrtümer beim Schreiben oder auf der Website www.Glaswandenspecialist.nl gehen daher nicht auf Kosten und Gefahr des Nutzers. Abweichungen und Modelländerungen sind vorbehalten.

3. Umsetzung der Vereinbarung

3.1 Die Lieferung erfolgt gemäß geltendem Incoterm: Ab Werk. Wir versuchen die Lieferfrist so kurz wie möglich zu halten. Schadenersatzforderungen wegen verspäteter Lieferung können nicht anerkannt werden. Weigert sich der Kunde, die Lieferung zum vereinbarten Zeitpunkt abzunehmen, oder liefert er die für die Lieferung erforderlichen Informationen oder

Anweisungen nicht, ist der Benutzer berechtigt, die Produkte auf Rechnung und Gefahr des Kunden einzulagern und die Transportkosten in Rechnung zu stellen.

3.2 Die Ware gilt als geliefert, sobald der Kunde die Ware erhalten und / oder unterschrieben hat, wenn die Ware vom Kunden geliefert oder abgeholt wurde.

3.3 Ab dem Zeitpunkt der Lieferung an der Haustür erfolgt die Lieferung auf Gefahr des Kunden. Selbst wenn der Kunde die Ware abholt, geht das Risiko auf den Kunden über, sobald der Kunde die Ware zum Transport verlädt.

3.4 Die Angabe von Lieferbedingungen in Angeboten, Mail und Vereinbarungen oder sonstigen Angaben erfolgt durch den Nutzer stets nach bestem Wissen und unter Beachtung dieser Bedingungen, sie sind jedoch nicht unverbindlich.

3.5 Der Käufer kann sein Widerrufsrecht innerhalb von 7 Tagen ausüben. Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Produkte oder eines der mitgelieferten Zubehörteile:

- nach den persönlichen Vorgaben des Kunden gefertigt werden (Individualisierung),
- speziell für den Kunden bestellt (Größe, Farbe und zusätzliche Optionen) werden,
- sich nicht mehr in der Originalverpackung / im Originalzustand befinden,
- nicht mehr vollständig oder beschädigt sind,
- teilweise in Betrieb genommen worden sind.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht für Geschäftskunden (Händler).

4. Preise

4.1 Alle Preise auf www.Glaswandenspecialist.nl verstehen sich in Euro inklusive Umsatzsteuer und sonstiger staatlicher Abgaben. Etwaige zusätzliche Kosten im Zusammenhang mit der Einfuhr und / oder Abfertigung von Waren, die der Benutzer an den Kunden liefern muss, sind nicht im Preis enthalten und gehen daher zu Lasten des Kunden. Für alle Lieferungen und Sendungen werden die effektiven Kosten in Rechnung gestellt.

4.2 Die in den Angeboten des Nutzers angegebenen Beträge basieren auf den Preisen, Löhnen, Steuern und anderen Faktoren, die für das Preisniveau während des Angebots relevant sind. Tritt nach der (Bestell-) Bestätigung in einem oder mehreren der genannten Faktoren eine Änderung ein, ist der Nutzer berechtigt, den vereinbarten Preis entsprechend anzupassen. Preisänderungen infolge allgemeiner Preisanpassungen der Rohmaterialien sowie Änderungen der Wechselkurse und Import- bzw. Exportbedingungen behalten wir uns vor. Erfolgt eine Preiserhöhung nach dieser Regelung und beträgt die Erhöhung mehr als 10% des vereinbarten Gesamtbetrags, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb von acht Tagen nach Kenntnisnahme oder Kenntnisnahme der Preiserhöhung schriftlich zu kündigen.

5. Zahlung

5.1 Bei Website-Bestellungen muss die Zahlung erfolgen, bevor die Bestellung als endgültig gilt und eine Einigung erzielt wurde. Für Bestellungen von Händlern gilt im Allgemeinen 7 Tagen oder die in der Auftragsbestätigung angegebene Zahlungsfrist. Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche gegen den Nutzer mit den vom Nutzer in Rechnung gestellten Beträgen aufzurechnen oder einen Rabatt ein zu führen. Bei ungerechtfertigten Abzügen behalten wir uns vor, den fehlenden Teilbetrag wieder in Rechnung zu stellen.

5.2 Der Benutzer hat immer das Recht, gelieferte Waren per Teillieferung zu liefern oder in Rechnung zu stellen.

5.3 Die Zahlung erfolgt per Anzahlung oder Überweisung auf ein vom Benutzer angegebenes Bankkonto. Der Nutzer hat immer das Recht, sowohl vor als auch nach Vertragsabschluss eine Sicherheitsleistung und / oder Vorauszahlung zu verlangen, wobei die Ausführung des Vertrages durch den Nutzer ausgesetzt wird, bis die Sicherheitsleistung erbracht und / oder die Vorauszahlung beim Nutzer eingegangen ist. Sollte die Zahlung per Vorkasse verweigert werden, ist der Nutzer berechtigt, den Vertrag zu kündigen und der Kunde haftet für den daraus entstehenden Schaden des Nutzers.

5.4 Der Benutzer ist berechtigt, die Lieferung von Produkten, die er für den Kunden im Zusammenhang mit der Ausführung der vereinbarten Arbeit hat, auszusetzen, bis alle Zahlungen des Kunden an den Benutzer vollständig bezahlt sind.

5.5 Bei verspäteter Zahlung kommt der Kunde in Verzug, ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf. Von diesem Zeitpunkt an schuldet der Kunde dem Nutzer das gesetzliche Geschäftsinteresse gemäß. Der Benutzer kann zur Übergabe von Ansprüchen beschließen.

5.6 Für den Fall, dass nach Ablauf einer weiteren durch eine schriftliche Mahnung gesetzten Zahlungsfrist noch keine Zahlung eingegangen ist, schuldet der Kunde eine Geldbuße in Höhe von 10% des vom Kunden geschuldeten Betrags einschließlich Mehrwertsteuer, unabhängig davon, ob dem Nutzer außergerichtliche Inkassokosten entstanden sind und dies unbeschadet das Recht des Benutzers, Schadensersatz zu verlangen.

5.7 Unbeschadet der sonstigen Rechte des Nutzers aus diesem Artikel ist der Kunde gegenüber dem Nutzer verpflichtet, die dem Nutzer entstandenen Inkassokosten zu erstatten, die über die Übersendung einer einzigen Summe oder die bloße Unterbreitung eines - nicht akzeptierten - Vergleichsvorschlags hinausgehen, einfache Informationen sammeln oder die Datei wie gewohnt zusammenstellen. Diese Kosten werden auf der Grundlage der geltenden Richtlinien bei Gerichten ermittelt.

6. Garantie

6.1 Wenn der Benutzer dem Kunden eine Garantie in Bezug auf das Werk oder die gelieferten oder vom Benutzer zu liefernden Produkte gibt, wird er den Kunden ausdrücklich schriftlich darüber informieren. Ohne eine solche ausdrückliche schriftliche Mitteilung kann sich der Kunde unbeschadet seiner gesetzlichen Rechte aus zwingenden Bestimmungen nicht auf die Garantie berufen. Der Kunde muss die gelieferten Produkte auf Vollständigkeit und Zustand prüfen, bevor er sie zur Lieferung unterschreibt. Die Kontrolle der Sendungen hat sofort nach Erhalt der Ware zu erfolgen. Beanstandungen sind spätestens innert 10 Tagen anzubringen.

6.2 Ist ein Einspruch gegen die Gewährleistung des Kunden berechtigt, repariert der Nutzer die zu liefern Produkte - nach Wahl des Nutzers - oder liefert sie nach wie vor wie vereinbart, es sei denn, dies wäre für den Kunden nachweislich gegenstandslos geworden. Wenn der Benutzer den Kunden darüber informiert, dass er mit der Reparatur fortfährt, stellt der Kunde dem Benutzer die gelieferten Produkte auf seine Kosten und Gefahr wieder zur Verfügung.

6.3 Alle möglichen Gewährleistungspflichten des Nutzers erlöschen, wenn Fehler, Mängel oder Unvollkommenheiten in Bezug auf diese Gegenstände auf eine fehlerhafte, fahrlässige oder unsachgemäße Verwendung oder Verwaltung der gelieferten Gegenstände durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte zurückzuführen sind oder wenn diese auf eine der Ursachen zurückzuführen sind äußere Ursachen wie Feuer- oder Wasserschäden, oder wenn der Kunde oder ein Dritter ohne Erlaubnis des Benutzers Änderungen an der vom Benutzer gelieferten Ware vorgenommen oder vornehmen lassen hat.

7. Beschwerde

7.1 Beanstandungen eines vom Nutzer gelieferten Produktes sind vom Kunden unverzüglich schriftlich und begründet dem Nutzer mitzuteilen.

7.2 Ohne vorherige schriftliche Zustimmung ist der Nutzer nicht verpflichtet, Rücksendungen des Kunden anzunehmen. Die Ware muss auf Kosten des Kunden zurückgesandt werden. Der Empfang von Rücksendungen bedeutet in keinem Fall, dass der Benutzer die vom Kunden angegebenen Gründe für die Rücksendung anerkennt. Das Risiko in Bezug auf zurückgesandte Produkte verbleibt beim Kunden, bis die Produkte vom Benutzer gutgeschrieben wurden. Rücksendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung angenommen. Rücksendungen müssen im Originalzustand und dementsprechend richtig Verpackt zurückgesendet werden. Spezialanfertigungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, können nicht zurückgenommen werden.

7.3 Wenn der Kunde eine mögliche vereinbarte Garantie geltend macht, sich diese Beschwerde jedoch später als unbegründet herausstellt, hat der Benutzer das Recht, dem Kunden die Kosten für Nachforschungen, Reparaturen und Transporte in Rechnung zu stellen, die sich aus dieser Beschwerde gemäß ergeben seine üblichen Preise, mit einem Minimum von 100,00 Euro.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Alle vom Benutzer zu liefern Produkte bleiben unter allen Umständen Eigentum des Benutzers, solange der Kunde einen Anspruch des Benutzers hat, einschließlich des Kaufpreises, der außergerichtlichen Kosten, Zinsen, Geldbußen und anderer Ansprüche gemäß nicht bezahlt hat.

8.2 Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte mit der erforderlichen Sorgfalt und als erkennbares Eigentum des Nutzers aufzubewahren.

8.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte an Dritte zu verpfänden, in sonstiger Weise zu belasten oder ganz oder teilweise zu übertragen, es sei denn, diese Übertragung erfolgt zum Zwecke der üblichen Geschäftstätigkeit des Kunden.

8.4 Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Nutzer nicht nach oder hat der Nutzer berechtigten Grund zu der Befürchtung, dass der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nachkommt, ist der Nutzer berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware zurückzunehmen. Der Kunde wird zusammenarbeiten und dem Benutzer jederzeit freien Zugang zu seinem Gelände und / oder seinen Gebäuden gewähren, um die Waren zu inspizieren und / oder die Rechte des Benutzers auszuüben. Nach der Rücknahme wird dem Kunden der Marktwert gutgeschrieben, der in keinem Fall höher sein darf als der ursprüngliche Preis, den der Kunde mit dem Nutzer vereinbart hat, abzüglich der Kosten, die der Nutzer aus der Rücknahme zieht.

9. Auflösung und Kündigung

9.1 Der Kunde kommt in Verzug, wenn diese Verpflichtung aus dem Vertrag nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt wird und der Kunde einer schriftlichen Mahnung nicht nachkommt, um innerhalb einer gesetzten angemessenen Frist vollständig nachzukommen.

9.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Nutzer unbeschadet seiner Rechte berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise durch schriftliche Mitteilung an den Kunden und / oder den möglicherweise dem Nutzer geschuldeten Kunden zu kündigen. den gesamten betrag sofort geltend machen und / oder den eigentumsvorbehalt geltend machen.

9.3 Der Nutzer ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde die Zahlungseinstellung oder Insolvenz beantragt oder gegen ihn angefordert wird oder wenn sein gesamtes oder ein Teil seines Vermögens beschlagnahmt wird. Alle Rechnungsbeträge sind dann sofort fällig und zahlbar. Der Benutzer ist in keinem Fall zur Zahlung einer Entschädigung aufgrund dieser Kündigung verpflichtet.

10. "höhere Gewalt"

10.1 Der Benutzer haftet nicht, wenn ein Mangel auf höherer Gewalt beruht. Die Pflichten des Nutzers sind während der Dauer höherer Gewalt ausgesetzt. Wenn der Zeitraum, in dem höhere Gewalt es dem Benutzer unmöglich macht, seinen Verpflichtungen nachzukommen, länger als drei Monate dauert, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag ohne gerichtliches Eingreifen zu kündigen, ohne dass diesbezüglich eine Schadensersatzpflicht besteht.

10.2 Unter dem Begriff "höhere Gewalt" im Sinne dieses Artikels sind in jedem Fall auch unvorhergesehene, auch wirtschaftliche Umstände zu verstehen, die ohne Verschulden oder Verschulden des Nutzers eingetreten sind, wie Streiks und Ausschlüsse, sowohl bei Nutzern als auch bei Versorgungsunternehmen, Krieg, Feindseligkeiten, Belagerungszustand, Mobilmachung, entweder in den Niederlanden oder in einem anderen Land, in dem sich Nutzer oder Zulieferunternehmen befinden, Verzögerungen beim Transport oder verspätete oder fehlerhafte Lieferung von Waren oder Materialien oder Teile von Dritten, einschließlich Lieferantenfirmen des Lieferanten.

10.3 Hat der Nutzer bei Eintritt höherer Gewalt seine Pflichten bereits teilweise erfüllt oder kann er seine Pflichten nur teilweise erfüllen, ist er berechtigt, das gelieferte oder lieferbare Teil gesondert in Rechnung zu stellen und der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung so zu begleichen, als ob es sich um a handelt separate Vereinbarung.

11. Haftung

11.1 Der Nutzer haftet nur für Schäden, die dem Kunden entstehen, sofern und soweit diese Schäden auf Vorsatz oder Vorsatz des Nutzers beruhen.

11.2 Die Gesamthaftung des Nutzers beschränkt sich in jedem Fall auf den Ersatz des unmittelbaren Schadens, wobei der Gesamtbetrag, den der Nutzer aufgrund etwaiger Stornierungspflichten und des Schadensersatzes an den Kunden zu zahlen hat, in keinem Fall den Höchstbetrag des Vertrages übersteigt. Verhandlungspreis (ohne MwSt.).

11.3 Der Nutzer haftet nicht für Schäden, wenn und soweit der Kunde sich gegen den betreffenden Schaden versichert hat oder sich zumutbar hätte versichern können.

11.4 Montagebedingungen: Wenn der Benutzer mit dem Kunden Vereinbarungen bezüglich der Montage getroffen hat:

- Die Baustelle muss leicht zugänglich sein und darf keine Hindernisse aufweisen.
- Der Untergrund muss vollständig befestigt und eben sein.
- Wenn das Fundament in den Boden gelegt werden muss, muss der Boden vollständig frei von Pflastersteinen, Schutt, Fundamenten und dergleichen sein.
- Der Benutzer haftet nicht für Schäden an Kabeln und / oder Rohren im Boden.
- Der Neustart der weggenommenen Pflasterung für Fundamentblöcke (Pfähle) erfolgt auf eigene Rechnung.
- Der Anschluss und die Abwasserentsorgung erfolgt auf eigene Rechnung.
- Der Benutzer haftet nicht für bauliche Mängel im Haus oder in den Gebäuden der Verbraucher.
- Der Kunde ist für die erforderlichen Genehmigungen verantwortlich. Alle Konsequenzen und / oder die Haftung, die sich daraus ergeben, dass nicht die richtigen Genehmigungen und Kosten vorliegen, gehen zu Lasten des Kunden.
- Zusätzliche Arbeiten, die als notwendig erscheinen, werden dem Verbraucher in Rechnung gestellt.
- Der Benutzer kann nicht für "aufgezeichnete Urlaubsstunden" des Verbrauchers haftbar gemacht werden. Warten Sie, bis Sie die Bestellung erhalten oder zusammengestellt haben.

12 Streitigkeiten und geltendes Recht

12.1 Der Benutzer hat eine Kundenvereinbarung, die der Verbraucher / Händler verwenden kann, indem er sich mit den unter info@glaswandenspecialist.nl beschriebenen Gründen schriftlich in Verbindung setzt. Ihre Beschwerde wird mit Sorgfalt behandelt und Sie werden so schnell wie möglich kontaktiert.

Besteht Ungewissheit über die Auslegung einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, muss die Auslegung dieser Bestimmungen "im Geiste" dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen.

12.2 Für eine mit dem Nutzer geschlossene Vereinbarung gilt Niederländisches Recht. Ausländische Gesetze und Verträge einschließlich des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht) sind ausgeschlossen.

12.3 Alle möglichen Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder aus dieser Vereinbarung werden in erster Linie ausschließlich vom zuständigen Gericht in dem Bezirk beigelegt, in dem der Nutzer zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung niedergelassen ist.