

Benutzerhandbuch



HP Officejet 100



HP Officejet 100 (L411)
Mobildrucker

Benutzerhandbuch

Copyright-Informationen

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ausgabe 2, 1/2014

Hinweise von Hewlett-Packard Company

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten.

Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungen abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Marken

Bluetooth ist ein Warenzeichen, das dem Urheber gehört und von Hewlett-Packard Company unter Lizenz verwendet wird.

ENERGY STAR und die ENERGY STAR-Marke sind eingetragene Marken in den USA.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, Windows 7 und Windows 8 sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Sicherheitsinformationen



Befolgen Sie bei Verwendung dieses Geräts stets die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen, um die Verletzungsgefahr durch Brand oder Stromschlag auf ein Minimum zu reduzieren.

1. Lesen und beachten Sie unbedingt die Anleitungen in der dem Drucker beiliegenden Dokumentation.
2. Alle am Produkt angebrachten Warnungen und Anweisungen sind zu befolgen.
3. Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts den Netzstecker.
4. Dieses Produkt darf nicht in der Nähe von Wasser betrieben bzw. von einer durchnässten Person aufgestellt oder bedient werden.
5. Sorgen Sie für sicheren Stand des Produkts auf einer stabilen Auflagefläche.

6. Wählen Sie für das Produkt einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.

7. Wenn das Produkt nicht einwandfrei finden, lesen Sie weitere Informationen im Abschnitt [Beheben von Problemen](#).

8. Im Inneren des Geräts befinden sich keine vom Endnutzer instandsetzbaren Teile. Beauftragen Sie mit Wartung und Instandsetzung qualifiziertes Kundendienstpersonal.

Inhalt

1 Erste Schritte

Eingabehilfen.....	7
Umwelt.....	8
Bauteile des Druckers.....	10
Vorderansicht.....	10
Hinter- und Seitenansicht.....	11
Bereich für Druckverbrauchsmaterialien.....	11
Bedienfeld.....	12
Ansicht von unten.....	13
Position der Modellnummer des Druckers.....	13
Auswählen von Druckmedien.....	13
Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren.....	14
Empfohlenes Papier für den Fotodruck.....	15
Tipps zur Auswahl und Verwendung von Medien.....	16
Einlegen von Medien.....	16
Einlegen von Medien im Standardformat.....	17
Einlegen von Umschlägen.....	18
Einlegen von Karten und Fotopapier.....	18
Einlegen von Druckmedien im Sonderformat.....	19
Einsetzen und Verwenden der Batterie.....	19
Batterie-Sicherheit.....	20
Informationen zur Batterie.....	21
Laden und Verwenden der Batterie.....	21
Anschließen einer Speicherkarte oder Kamera.....	22
So schließen Sie ein Speichergerät an.....	23
So schließen Sie eine PictBridge-kompatible Kamera an.....	23
So übertragen Sie Fotos auf den Computer.....	23
Drucken von Mobiltelefonen.....	24
Warten des Druckers.....	24
Reinigen des Druckers.....	24
Ausschalten des Druckers.....	24

2 Drucken

Drucken von Dokumenten.....	27
Drucken von Dokumenten (Windows).....	27
Drucken von Dokumenten (Mac OS X).....	28
Drucken von Broschüren.....	28
Drucken von Broschüren (Windows).....	28
Drucken von Broschüren (Mac OS X).....	29
Drucken auf Briefumschlägen.....	29
Drucken auf Briefumschlägen (Windows).....	29
Drucken auf Briefumschlägen (Mac OS X).....	30

Drucken von Fotos.....	30
Drucken von Fotos auf Fotopapier (Windows).....	30
Drucken von Fotos auf Fotopapier (Mac OS X).....	31
Drucken auf Spezialpapier und Papier mit Sonderformat.....	31
Drucken auf Spezialpapier oder auf Papier mit Sonderformat (Mac OS X).....	32
Drucken von randlosen Dokumenten.....	33
Drucken von randlosen Dokumenten (Windows).....	33
Drucken von randlosen Dokumenten (Mac OS X).....	34
Beidseitiger Druck (Duplexdruck).....	34
Durchführen des Duplex-Drucks (Windows).....	34
Duplexdruck (Mac OS X).....	35
3 Arbeiten an den Tintenpatronen	
Informationen zu Tintenpatronen.....	37
Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände.....	38
Handhabung der Tintenpatronen.....	39
Austauschen der Tintenpatronen.....	39
Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone.....	42
Lagerung von Verbrauchsmaterial.....	42
Wartung der Tintenpatronen.....	43
Ausrichten der Tintenpatronen.....	43
Farbkalibrierung.....	43
Reinigen der Tintenpatronen.....	44
So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch.....	44
4 Beheben von Problemen	
HP Support.....	47
Elektronischer Support.....	47
Telefonischer Support durch HP.....	48
Hinweise vor dem Anruf bei der Kundenunterstützung.....	48
Dauer des telefonischen Supports.....	49
Telefonnummern der Kundenunterstützung.....	49
Nach Ablauf des Telefon-Supports.....	51
Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung.....	51
Lösen von Druckproblemen.....	52
Der Drucker schaltet sich unerwartet aus.....	52
Alle Anzeige-LEDs des Druckers leuchten oder blinken.....	52
Der Drucker reagiert nicht (keine Druckausgabe).....	52
Drucker akzeptiert keine Tintenpatrone.....	53
Die Ausführung von Druckaufträgen benötigt zu viel Zeit.....	54
Drucker druckt leere oder halbe Seiten.....	54
Etwas fehlt auf der Seite oder ist fehlerhaft.....	55
Falsche Platzierung von Text oder Grafiken.....	56

Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke.....	57
Allgemeine Tipps.....	57
Es werden unsinnige Zeichen gedruckt.....	58
Die Tinte ist verschmiert.....	59
Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus.....	60
Der Ausdruck ist blass oder matt.....	60
Farben werden schwarzweiß gedruckt.....	61
Die falschen Farben werden gedruckt.....	62
Die Farben verlaufen ineinander.....	62
Farben sind nicht korrekt ausgerichtet.....	63
Streifen oder Linien in den Ausdrucken.....	64
Erweiterte Wartung von Tintenpatronen.....	64
Reinigen der Tintenpatronenkontakte.....	64
Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen.....	66
Auswechseln des Tinten-Servicemoduls.....	68
Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr.....	68
Druckmedium wird vom Drucker nicht unterstützt.....	68
Druckmedien werden nicht eingezogen.....	69
Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben.....	69
Seiten werden schief eingezogen.....	69
Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen.....	69
Fehlerbehebung bei Installationsproblemen.....	69
Vorschläge für die Hardwareinstallation.....	70
Vorschläge für die Softwareinstallation.....	70
Probleme mit der Einrichtung der Bluetooth-Funkkommunikation.....	71
Überprüfen der Bluetooth-Einstellungen.....	71
Überprüfen des Bluetooth-Funksignals.....	71
Beschreibung der Druckerinformationsseiten.....	72
Drucken von Druckerinformationsseiten vom Bedienfeld.....	72
Drucken von Druckerinformationsseiten von der Software.....	72
Papierstaus beseitigen.....	73
Beseitigen von Papierstaus im Drucker.....	73
Tipps zum Vermeiden von Papierstaus.....	74
Übersicht über die LEDs am Bedienfeld.....	75
A Technische Daten	
Garantie-Informationen.....	81
Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard.....	82
Informationen zu den Garantiebedingungen für Tintenpatronen.....	83

Druckerspezifikationen.....	84
Abmessungen und Gewicht.....	84
Druckerfunktionen und Fassungsvermögen.....	84
Prozessor- und Speicherspezifikationen.....	84
Systemanforderungen.....	84
Technische Daten des Speichergeräts.....	85
Informationen zum Drucken über Mobiltelefone.....	85
Spezifikationen für Druckmedien.....	85
Technische Daten der unterstützten Medien.....	86
Festlegen der Mindestbreite von Rändern.....	88
Richtlinien für beidseitigen Druck (Duplexbetrieb).....	88
Druckauflösung.....	89
Umgebungsbedingungen.....	89
Anforderungen an die Stromversorgung.....	89
Akustische Emissionen – Spezifikationen.....	89
Zulassungshinweise.....	91
Modellspezifische Zulassungsnummer.....	91
FCC-Erklärung.....	92
Hinweis für Benutzer in Korea.....	92
VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan.....	92
Hinweis für Benutzer in Japan zum Netzkabel.....	93
Hinweis zur Geräuschemission (für Deutschland).....	93
Hinweise zu LEDs.....	93
Gehäuseglanzgrad von Peripheriegeräten für Deutschland.....	93
Zulassungshinweise für kabellose Produkte.....	93
Belastung durch Hochfrequenzstrahlung.....	93
Hinweise für Benutzer in Brasilien.....	94
Hinweise für Benutzer in Kanada.....	94
Hinweise für Benutzer in Taiwan.....	94
Europäische Union – Rechtlicher Hinweis.....	94
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung.....	96
Papier.....	96
Kunststoffe.....	96
Datenblätter zur Materialsicherheit.....	96
Recyclingprogramm.....	96
Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien.....	96
Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union.....	97
Leistungsaufnahme.....	97
Chemische Substanzen.....	98
Batterieinformationen.....	98
RoHs (Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe) (nur China).....	99
Lizenzen von Fremdherstellern.....	100
HP Officejet 100 (L411) Mobildrucker.....	100
B HP Verbrauchsmaterial und Zubehör	
Onlinebestellung von Druckerverbrauchsmaterial.....	103
Zubehör.....	103
Verbrauchsmaterial.....	103
Tintenpatronen.....	104
HP Druckmedien.....	104

C	Einrichten des Druckers für eine Bluetooth-Verbindung	
	So erstellen Sie eine kabellose Bluetooth Verbindung.....	105
	Festlegen der Bluetooth-Sicherheit für den Drucker.....	106
	Einen Schlüssel für die Authentifizierung der Bluetooth-Geräte verwenden.....	106
	Festlegen, ob der Drucker für Bluetooth-Geräte sichtbar oder unsichtbar ist.....	106
	So stellen Sie die werkseitigen Einstellungen wieder her.....	106
D	Druckerverwaltungstools	
	Toolbox (Windows).....	107
	HP Dienstprogramm (Mac OS X).....	107
	Toolbox-Software für PDAs (Microsoft Windows Mobile).....	107
	Deinstallieren und Neuinstallieren der HP Software.....	108
	Index	119

1 Erste Schritte

Dieses Handbuch enthält Informationen zur Verwendung des Produkts und zur Problembehandlung.

- [Eingabehilfen](#)
- [Umwelt](#)
- [Bauteile des Druckers](#)
- [Position der Modellnummer des Druckers](#)
- [Auswählen von Druckmedien](#)
- [Einlegen von Medien](#)
- [Einsetzen und Verwenden der Batterie](#)
- [Anschließen einer Speicherkarte oder Kamera](#)
- [Drucken von Mobiltelefonen](#)
- [Warten des Druckers](#)
- [Ausschalten des Druckers](#)

Eingabehilfen

Der Drucker bietet eine Reihe von Funktionen für Behinderte.

Sicht

Die Druckersoftware kann von Benutzern mit Sehbehinderung oder Sehschwäche verwendet werden, indem die Eingabehilfeoptionen und -funktionen des Betriebssystems eingesetzt werden. Die Software unterstützt auch die meisten Hilfstechnologien wie Bildschirmleser, Braille-Leser und Sprache-zu-Textanwendungen. Für farbenblinde Benutzer verfügen die farbigen Schaltflächen und Registerkarten in der HP Software und auf dem Bedienfeld des Druckers über einfache Beschriftungen mit Text oder Symbolen, welche die entsprechende Aktion verdeutlichen.

Mobilität

Für Benutzer mit motorischen Behinderungen können die Funktionen der HP Software über Tastaturbefehle ausgeführt werden. Die HP Software unterstützt außerdem Optionen der Eingabehilfen von Microsoft® Windows®, wie z. B. Einrastfunktion, Statusanzeige, Anschlagverzögerung und Tastaturmaus. Am Drucker können die Abdeckungen, Tasten, Papierfächer und die Papierführungen von Benutzern mit eingeschränkter Kraft und Reichweite bedient werden.

Support

Weitere Informationen zu Eingabehilfen für diesen Drucker und den Anstrengungen von HP, Eingabehilfen für Produkte zur Verfügung zu stellen, finden Sie auf der Website von HP unter www.hp.com/accessibility.

Informationen über Eingabehilfen für Mac OS finden Sie auf der Apple Website unter www.apple.com/accessibility.

Umwelt

Hewlett-Packard verfolgt eine Politik der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte. Dieses Produkt kann recycelt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#).

HP engagiert sich zusammen mit seinen Kunden, um die Umweltauswirkungen der verwendeten Produkte zu reduzieren. HP hat diese Merkmale bereitgestellt, damit Sie sich auf Methoden konzentrieren können, die es Ihnen gestatten, die Umweltauswirkungen der von Ihnen gewählten Druckerausstattung zu beurteilen und zu reduzieren.

Weitere Informationen zu den Umweltinitiativen von HP finden Sie unter www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.



Energieeinstellungen



Der Drucker wird mit den folgenden Funktionen geliefert, um Energie zu sparen und die Zeit zu verlängern, während der der Drucker verwendet werden kann:

- **Energiesparmodus**
Der Stromverbrauch ist im Energiesparmodus vermindert. Nach der erstmaligen Einrichtung des Druckers erfolgt der Wechsel in den Energiesparmodus nach 10-minütiger Inaktivität. Das Zeitintervall für den Wechsel in den Energiesparmodus kann nicht geändert werden.
- **Automatisches Ausschalten**
„Autom.-Aus“ wird standardmäßig automatisch aktiviert, wenn Sie den Drucker einschalten. Bei aktivierter Funktion „Autom.-Aus“ schaltet sich der Drucker nach 15-minütiger Inaktivität automatisch aus, um den Energieverbrauch zu senken. Die Funktion wird unabhängig davon aktiviert, ob der Drucker mit Akkustrom läuft oder an einer Netzsteckdose angeschlossen ist. Sie können die Einstellung über das Bedienfeld ändern. Wenn Sie die Einstellung ändern, wird die von Ihnen ausgewählte Einstellung vom Drucker beibehalten. Über „Autom.-Aus“ wird der

Drucker vollständig ausgeschaltet. Sie müssen die Netztaaste drücken, um den Drucker wieder einzuschalten.

- **So ändern Sie die Einstellung für Autom.-Aus über das Bedienfeld des Druckers**

Halten Sie zum Deaktivieren dieser Funktion die Tasten  (Bluetooth) und  (Abbrechen) gleichzeitig mindestens 5 Sekunden lang gedrückt. Lassen Sie die Tasten dann wieder los. Gehen Sie in derselben Weise vor, um die Funktion zu aktivieren.


 **Hinweis** Wenn Sie die zurzeit eingestellte Zeitdauer bestimmen möchten, halten Sie, sobald der Drucker bereit ist, die Taste  (Abbrechen) mindestens 3 Sekunden lang gedrückt. Daraufhin wird eine Seite mit Angabe der Zeitdauer gedruckt. Selbst wenn die Funktion „Autom.-Aus“ deaktiviert ist, wechselt der Drucker nach 10-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus.

- **So ändern Sie die Einstellung für „Autom.-Aus“ über die Druckersoftware**

Windows: Öffnen Sie die Toolbox. (Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).) Klicken Sie auf der Registerkarte **Dienste** auf **Stromeinstellungen**, und wählen Sie anschließend den gewünschten Zeitraum aus.

Mac OS X: Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. (Weitere Informationen finden Sie unter [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#).) Klicken Sie auf der Registerkarte **Druckereinstellungen** auf **Energieverwaltung**, und wählen Sie anschließend den gewünschten Zeitraum aus.

Zusätzlich können Sie die folgenden Maßnahmen anwenden:

- Deaktivieren Sie Bluetooth, wenn Sie diese Funktion nicht benötigen. Drücken Sie zum Ausschalten von Bluetooth auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste .
- Die maximale Lebensdauer und Kapazität erreichen Sie, wenn das Laden, Benutzen und Lagern der Batterie an Orten erfolgt, die den empfohlenen Temperaturrichtlinien entsprechen. Weitere Informationen zum Verwenden der Batterie finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden der Batterie](#).

Sparsamer Umgang mit Verbrauchsmaterial

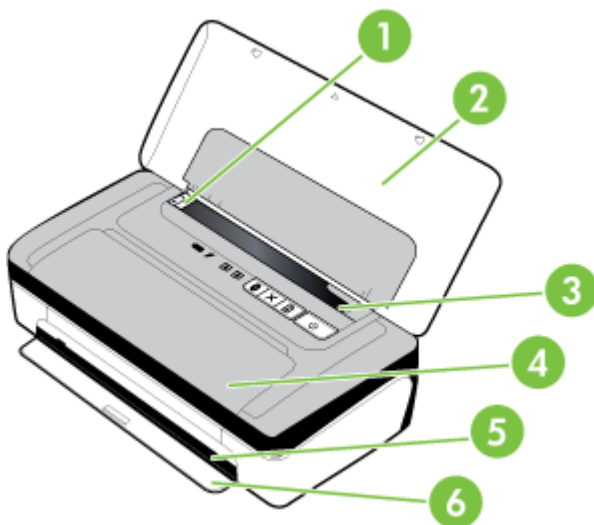
Mit den folgenden Maßnahmen können Sie Verbrauchsmaterial wie Tinte und Papier sparen:

- Stellen Sie den Druckmodus auf Entwurfsqualität ein. Im Entwurfsmodus wird weniger Tinte verbraucht.
- Reinigen Sie die Tintenpatronen nur, wenn es notwendig ist. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Reduzieren Sie den Papierverbrauch durch beidseitiges Drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#).

Bauteile des Druckers

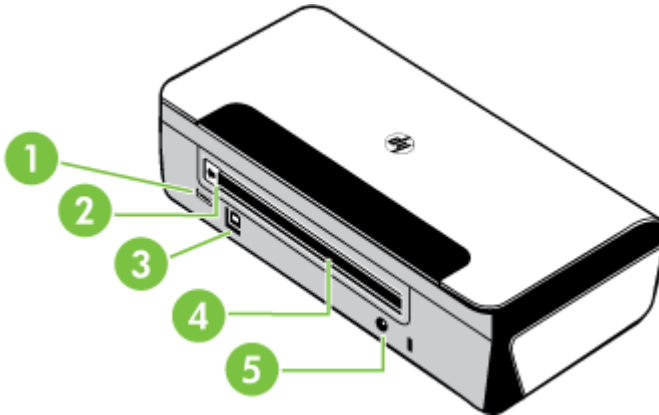
- Vorderansicht
- Hinter- und Seitenansicht
- Bereich für Druckverbrauchsmaterialien
- Bedienfeld
- Ansicht von unten

Vorderansicht



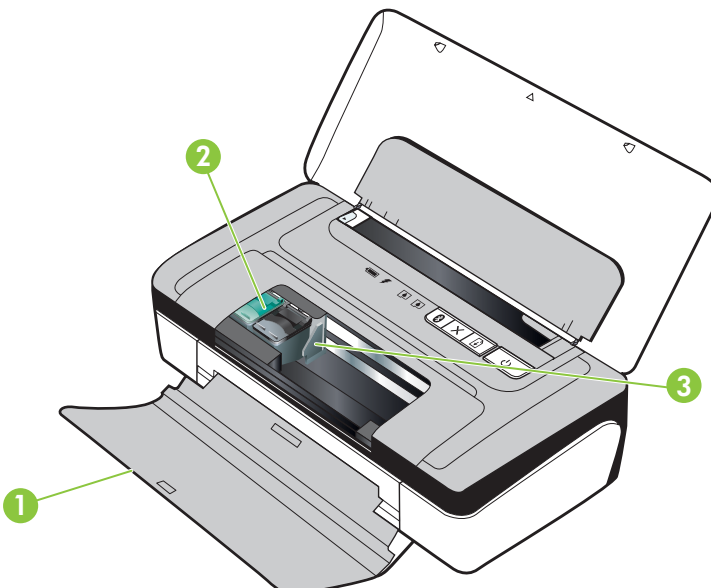
1	Medien-Breitenführung – Kann auf unterschiedliche Mediengrößen eingestellt werden.
2	Eingabefach – Enthält die Druckmedien. Entfernen Sie die Medien und schließen Sie das Fach, wenn der Drucker nicht verwendet wird. Hinweis Wenn Sie Papier mit größerem Format einlegen, ziehen Sie das Zufuhrfach weiter heraus.
3	Schmale Medienführung – Durch das Verschieben der Medien-Breitenführung nach rechts zum Anlegen an niedrige oder kleine Medien wird diese Führung automatisch etwas nach links geschoben.
4	Vordere Abdeckung – Bietet Zugang zur Druckpatrone und ermöglicht das Beheben von Papierstaus. Diese Abdeckung muss vor dem Drucken geschlossen werden.
5	Ausgabeschacht – Hier werden Druckmedien aus dem Drucker ausgegeben.
6	Ausgabeklappe – Dient zur Abdeckung des Ausgabeschachts bei Nichtbenutzung des Druckers. Wird beim Einschalten des Druckers automatisch geöffnet.

Hinter- und Seitenansicht



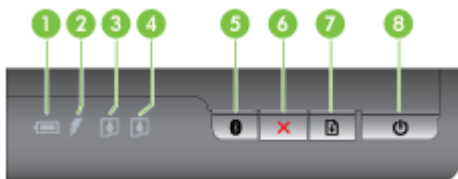
1	PictBridge-/USB-Hostanschluss – Ermöglicht den Anschluss eines PictBridge-Geräts (z. B. Digitalkamera) oder eines USB-Flash-Laufwerks.
2	Abdeckung der Batteriekontakte – Deckt die Batteriekontakte ab, wenn die optionale Batterie nicht installiert ist.
3	USB-Anschluss – Schließen Sie USB-Kabel hier an.
4	Batteriefach – Ermöglicht das Einsetzen einer optionalen Batterie.
5	Netzanschluss – Schließen Sie das Netzkabel hier an.

Bereich für Druckverbrauchsmaterialien



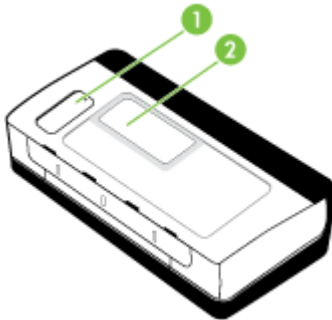
1	Vordere Abdeckung – Bietet Zugang zur Druckpatrone und ermöglicht das Beheben von Papierstaus. Diese Abdeckung muss vor dem Drucken geschlossen werden.
2	Druckpatronen-Verriegelungen – Anheben dieser Verriegelungen ermöglicht das einfache Herausnehmen und Einsetzen von Druckpatronen.
3	Druckpatronen-Halterungen – Dienen zur Aufnahme der Druckpatronen.

Bedienfeld



1	<p>Batteriestatus-LED – Dient zur Anzeige des Batteriezustands:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rot – Batterie weniger als 10% geladen • Gelb – Batterie zwischen 10% und 40% geladen • Grün – Batterie zwischen 41% und 100% geladen • Leuchtet nicht, wenn keine optionale Batterie eingesetzt ist oder erkannt wird.
2	<p>Batterielade-LED – Leuchtet gelb auf, während die Batterie aufgeladen wird. Leuchtet rot, wenn die Batterie defekt ist.</p>
3	<p>LED für linke Patrone – Blinkt, wenn die linke Tintenpatrone fehlt oder nicht ordnungsgemäß funktioniert. Leuchtet ständig, wenn der Tintenstand niedrig ist.</p>
4	<p>LED für rechte Patrone – Blinkt, wenn die rechte Tintenpatrone fehlt oder nicht ordnungsgemäß funktioniert. Leuchtet ständig, wenn der Tintenstand niedrig ist.</p>
5	<p>Bluetooth (Taste und LED) – Dient zum Ein- oder Ausschalten des Bluetooth Geräts. Leuchtet blau, wenn Bluetooth eingeschaltet wird.</p>
6	<p>Abbrechen (Taste) – Dient zum Abbrechen des aktuellen Druckauftrags. Die Zeitdauer bis zum Abbrechen ist von der Größe des Druckauftrags abhängig. Drücken Sie diese Taste nur einmal, um einen Druckauftrag abzubereiten, der sich in der Warteschlange befindet.</p>
7	<p>Fortsetzen (Taste und LED) – Dient zum Fortsetzen eines Druckauftrags, der sich in der Warteschlange befindet oder unterbrochen wurde (z. B. beim Einlegen von Druckmedien in den Drucker). Leuchtet gelb auf, wenn ein Druckauftrag wartet. Blinkt oder leuchtet auf, um den Status anzuzeigen oder darauf hinzuweisen, dass ein Eingreifen des Benutzers erforderlich ist.</p>
8	<p>Netztaсте- und -LED – Dient zum Ein-/Ausschalten des Druckers. Leuchtet weiß auf, wenn der Drucker eingeschaltet ist. Blinkt während des Druckens, Einschaltens, Ausschaltens oder anderer Aktivitäten. Diese Anzeige pulsiert auch, wenn sich der Drucker im Energiesparmodus befindet.</p>

Ansicht von unten



1	Abdeckung des auswechselbaren Tinten-Servicemoduls – Bietet Zugriff auf das Tinten-Servicemodul. (Siehe Auswechseln des Tinten-Servicemoduls .)
2	Kartenhalter – Kann eine Namens- oder Geschäftskarte aufnehmen.

Position der Modellnummer des Druckers

Der Drucker besitzt neben dem an der Vorderseite angebrachten Modellnamen noch eine spezifische Modellnummer. Diese Nummer hilft Ihnen bei der Anforderung von Unterstützung oder der Ermittlung der für Ihren Drucker erhältlichen Verbrauchsmaterialien und Zubehörkomponenten.

Die Modellnummer finden Sie auf dem Etikett im Inneren des Druckers neben dem Zugangsbereich zu den Tintenpatronen.

Auswählen von Druckmedien

Der Drucker ist zur Verwendung mit den meisten Typen von Bürodruckmedien ausgelegt. Probieren Sie verschiedene Druckmedien aus, bevor Sie größere Mengen kaufen. Verwenden Sie HP Medien, um eine hohe Druckqualität zu erreichen. Auf der HP Website unter www.hp.com finden Sie weitere Informationen zu HP Medien.



HP empfiehlt die Verwendung von Normalpapier mit dem ColorLok-Logo zum Drucken und Kopieren von Dokumenten für den täglichen Gebrauch. Alle Papiere mit dem ColorLok-Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Papiere mit dem ColorLok-Logo sind in einer Vielzahl von Gewichten und Formaten bei größeren Papierherstellern erhältlich.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren](#)
- [Empfohlenes Papier für den Fotodruck](#)
- [Tipps zur Auswahl und Verwendung von Medien](#)

Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts konzipiert ist.


Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

HP Broschürenpapier HP Superior Inkjetpapier	Dabei handelt es sich um Papier mit hochglänzender oder matter Beschichtung auf beiden Seiten für den beidseitigen Druck. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.
HP Inkjetpapier, hochweiß	HP Inkjet-Papier, hochweiß ermöglicht kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, sodass es sich für beidseitigen Farbdruck eignet. Es ist also die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen.
HP Druckerpapier	HP Druckerpapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Die gedruckten Dokumente wirken echter als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhaftere Farben. Es ist säurefrei und gewährleistet dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente.
HP Office-Papier	HP Office-Papier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Es eignet sich für Kopien, Entwürfe, Memos und andere Dokumente des täglichen Bedarfs. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhaftere Farben. Es ist säurefrei und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.
HP Recycling-Office- Papier	HP Recycling-Office-Papier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier, das zu 30 % aus Altpapier hergestellt wird. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhaftere Farben. Es ist säurefrei und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.
HP Premium Präsentationspapier HP Professional Papier	Dabei handelt es sich um schwere, beidseitig bedruckbare matte Papiere, die sich perfekt für Präsentationen, Angebote, Berichte und Newsletter eignen. Das kräftige, schwere Papier sieht nicht nur eindrucksvoll aus, sondern fühlt sich auch ausgezeichnet an.
HP Advanced Fotopapier	Dieses dicke Fotopapier trocknet sofort und lässt sich dadurch leicht handhaben, ohne zu verschmieren. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke gleichen den in einem Fotolabor hergestellten Fotos. Es ist in verschiedenen Größen, einschließlich DIN A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) und zwei Oberflächen erhältlich – glänzend und

(Fortsetzung)

	seidenmatt. Es ist säurefrei und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.
HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch	Das für den gelegentlichen Fotodruck konzipierte Papier ist ideal zur Ausgabe von farbenprächtigen Schnappschüssen. Dieses preiswerte Fotopapier lässt sich dank schneller Trocknung einfach handhaben. Dieses Papier liefert gestochen scharfe Bilder bei allen Tintenstrahldruckern. Es ist mit seidenmattem Finish in den Formaten 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), DIN A4 und 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) erhältlich. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.
HP Transferpapier zum Aufbügeln	HP Transferpapier zum Aufbügeln (für farbige Stoffe oder für helle oder weiße Stoffe) ist die ideale Lösung zum Herstellen eigener T-Shirts mithilfe Ihrer digitalen Fotos.

Sie können HP Papiere und andere Verbrauchsmaterialien direkt unter www.hp.com/buy/supplies bestellen. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Anweisungen zur Auswahl des gewünschten Druckers, und klicken Sie anschließend auf einen der Shopping-Links auf der Seite.

 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in englischer Sprache verfügbar.

Empfohlenes Papier für den Fotodruck

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

HP Advanced Fotopapier

Dieses dicke Fotopapier trocknet sofort und lässt sich dadurch leicht handhaben, ohne zu verschmieren. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke gleichen den in einem Fotolabor hergestellten Fotos. Es ist in verschiedenen Größen, einschließlich DIN A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) und zwei Finishes erhältlich – glänzend und seidenmatt. Es ist säurefrei und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.

HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch


Das für den gelegentlichen Fotodruck konzipierte Papier ist ideal zur Ausgabe von farbenprächtigen Schnappschüssen. Dieses preiswerte Fotopapier lässt sich dank schneller Trocknung einfach handhaben. Dieses Papier liefert gestochen scharfe Bilder bei allen Tintenstrahldruckern. Es ist mit seidenmattem Finish in den Formaten 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), DIN A4 und 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) erhältlich. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

HP Photo Value Packs

HP Photo Value Packs bieten durch den bequemen Paketkauf von Original HP Tintenpatronen und HP Advanced Fotopapier eine zeitsparende und einfache Möglichkeit zum Drucken preiswerter Fotos mit Ihrem HP Drucker. Original HP Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden aufeinander abgestimmt und sorgen dadurch für

langlebige Fotos mit intensiven Farben. Bestens geeignet, um eine größere Anzahl von Fotos zu drucken, etwa Urlaubsbilder oder mehrere Abzüge.

Sie können HP Papiere und andere Verbrauchsmaterialien direkt unter www.hp.com/buy/supplies bestellen. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Anweisungen zur Auswahl des gewünschten Druckers, und klicken Sie anschließend auf einen der Shopping-Links auf der Seite.

 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in englischer Sprache verfügbar.


Tipps zur Auswahl und Verwendung von Medien

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, um optimale Druckergebnisse zu erzielen.

- Verwenden Sie nur Druckmedien, die den Druckerspezifikationen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Legen Sie jeweils nur einen Medientyp in ein Papierfach ein.
- Achten Sie beim Befüllen des Faches darauf, die Medien richtig einzulegen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
- Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Legen Sie auf keinen Fall die folgenden Medien in das Fach ein, um Staus, eine geringe Druckqualität und andere Druckprobleme zu vermeiden:
 - Mehrteilige Formulare
 - Beschädigte, gewellte oder verknitterte Druckmedien
 - Perforierte Druckmedien
 - Druckmedien, deren Oberfläche stark strukturiert bzw. geprägt ist oder die Tinte nicht gut aufnehmen
 - Zu leichte oder leicht dehnbare Druckmedien
 - Medien mit Heft- oder Büroklammern

Einlegen von Medien

Dieser Abschnitt enthält Vorgehensweisen zum Einlegen von Druckmedien in den Drucker.

 **Vorsicht** Verwenden Sie nur Medien, die vom Drucker unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:


- [Einlegen von Medien im Standardformat](#)
- [Einlegen von Umschlägen](#)
- [Einlegen von Karten und Fotopapier](#)
- [Einlegen von Druckmedien im Sonderformat](#)

Einlegen von Medien im Standardformat

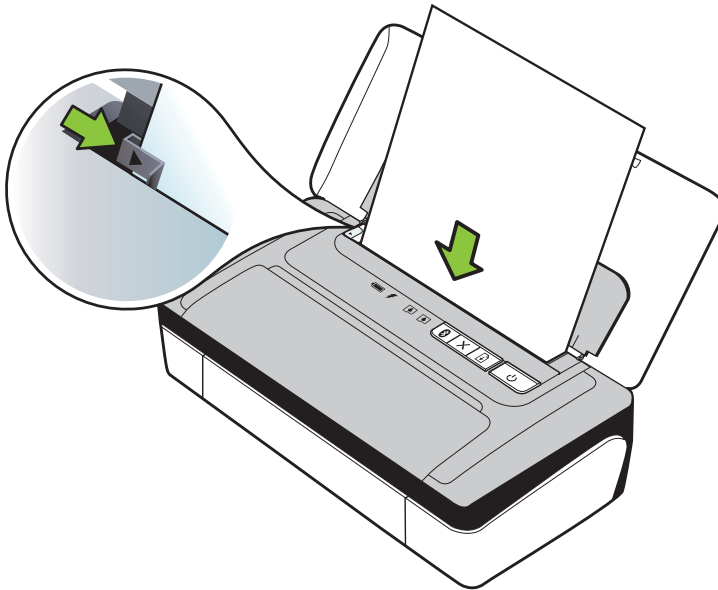
So legen Sie Medien ein:

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Standardmedien einzulegen.

1. Heben Sie das Zufuhrfach an.
2. Schieben Sie die Papierquerführung bis zum Anschlag nach außen.

 **Hinweis** Wenn Sie Papier mit größerem Format einlegen, ziehen Sie das Zufuhrfach weiter heraus.

3. Legen Sie das Normalpapier mit der Druckseite nach oben ein und richten Sie es an der Papierführung aus.



 **Hinweis** Legen Sie kein Papier ein, während der Drucker druckt.


4. Stellen Sie die Papierbreitenführung so ein, dass sie eng an den Seiten des Papiers anliegt.

Einlegen von Umschlägen

So legen Sie Umschläge ein:

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Briefumschläge einzulegen.

1. Heben Sie das Zufuhrfach an.
2. Schieben Sie die Papierquerführung bis zum Anschlag nach außen.

 **Hinweis** Wenn Sie Umschläge mit größerem Format einlegen, ziehen Sie das Zufuhrfach weiter heraus.

3. Beachten Sie beim Einlegen von Umschlägen die grafische Darstellung im Fach.



 **Hinweis** Legen Sie Umschläge nicht während des Druckens ein.


4. Stellen Sie die Breitenführung so ein, dass sie eng an den Seiten des Umschlages anliegt.

Einlegen von Karten und Fotopapier

So legen Sie Karten und Fotopapier ein:

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Fotopapier einzulegen.

1. Heben Sie das Zufuhrfach an.
2. Schieben Sie die Papierquerführung bis zum Anschlag nach außen.

 **Hinweis** Wenn Sie Papier mit größerem Format einlegen, ziehen Sie das Zufuhrfach weiter heraus.

3. Legen Sie die Medien mit der Druckseite nach oben ein und richten Sie sie an der Papierführung aus. Falls das Fotopapier an einer Kante mit einem Abreißstreifen versehen ist, muss der Streifen nach oben weisen.


 **Hinweis** Legen Sie kein Papier ein, während der Drucker druckt.

4. Stellen Sie die Papierbreitenführung so ein, dass sie eng an den Seiten des Papiers anliegt.


Einlegen von Druckmedien im Sonderformat

So legen Sie Karten und Fotopapier ein:

Befolgen Sie diese Anweisungen, um Medien im Sonderformat einzulegen.

 **Vorsicht** Achten Sie bei der Verwendung von Medien mit Sonderformaten darauf, dass diese vom Drucker unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

1. Heben Sie das Zufuhrfach an.
2. Schieben Sie die Papierquerführung bis zum Anschlag nach außen.

 **Hinweis** Wenn Sie Papier mit größerem Format einlegen, ziehen Sie das Zufuhrfach weiter heraus.

3. Legen Sie die Medien mit der Druckseite nach oben ein und richten Sie sie an der Papierführung aus.

 **Hinweis** Legen Sie kein Papier ein, während der Drucker druckt.

4. Stellen Sie die Papierbreitenführung so ein, dass sie eng an den Seiten des Papiers anliegt.

Einsetzen und Verwenden der Batterie

Der Lithium-Ionen-Akku gehört in einigen Ländern/Regionen zum Lieferumfang des HP Officejet 100 Mobildruckers und ist in anderen Ländern/Regionen als optionales Zubehör erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Batterie-Sicherheit](#)
- [Informationen zur Batterie](#)
- [Laden und Verwenden der Batterie](#)

Batterie-Sicherheit

- Verwenden Sie nur Batterien, die speziell zur Verwendung mit dem Drucker vorgesehen sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#) und [Druckerspezifikationen](#).
- Wenden Sie sich vor der Entsorgung der Batterie an Ihr lokales Entsorgungsunternehmen, um Informationen über örtliche Vorschriften bezüglich Entsorgung und Recycling von Batterien zu erhalten. Die wiederaufladbare Lithiumionen-Batterie enthält zwar kein Quecksilber, sie muss nach Ablauf ihrer Lebensdauer jedoch möglicherweise recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Recyclingprogramm](#).
- Die Batterie kann explodieren, wenn sie unvorschriftsmäßig ausgewechselt oder im Feuer entsorgt wird. Schließen Sie die Batterie nicht kurz.
- Zum Erwerb einer Ersatzbatterie wenden Sie sich an den örtlichen Fachhändler oder an die Verkaufsstelle von HP. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).
- Um Feuer, Verbrennungen oder eine Beschädigung des Akkus zu vermeiden, achten Sie darauf, dass die Akkukontakte nicht mit Metallteilen in Berührung kommen.
- Zerlegen Sie die Batterie nicht. Der Akku enthält keine Teile, die gewartet werden müssen.
- Seien Sie äußerst vorsichtig im Umgang mit einer beschädigten oder leckenden Batterie. Falls Sie mit den Elektrolyten in Kontakt kommen, waschen Sie die betroffene Stelle mit Seife und Wasser. Falls Augenkontakt erfolgt, spülen Sie das Auge 15 Minuten lang mit Wasser und nehmen Sie umgehend ärztliche Hilfe in Anspruch.
- Vermeiden Sie das Laden, Lagern und Benutzen der Batterie an Orten, deren Temperatur die in [Umgebungsbedingungen](#) angegebenen Grenzwerte überschreitet.

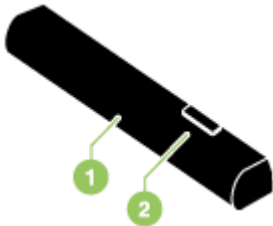
Wichtige Hinweise

Beachten Sie beim Aufladen oder Verwenden der Batterie die folgenden Informationen:

- Laden Sie die Batterie vor der ersten Verwendung vier Stunden lang auf. Danach dauert das vollständige Aufladen der Batterie ungefähr drei Stunden.
- Die Batterielade-LED leuchtet während des Ladevorgangs gelb. Falls Sie rot aufleuchtet, ist die Batterie möglicherweise defekt und muss ausgewechselt werden.
- Die Batteriestatus-LED leuchtet grün bei einer Kapazität von 41-100 %, gelb bei 10-40 % und rot bei weniger als 10 %. Sie blinkt rot, wenn die Kapazität weniger als 2 % beträgt. Laden Sie Batterie auf, wenn die Batteriestatus-LED gelb aufleuchtet. Wenn sie rot wird, laden Sie die Batterie so bald wie möglich auf. Der Batteriestatus wird auch in der Toolbox (Windows) und im HP Dienstprogramm (Mac OS X) angezeigt. Für Geräte mit dem Betriebssystem Microsoft Windows Mobile® können Sie die Toolbox-Software für PDAs verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).
- Wenn die Kapazität der Batterie niedrig ist, schließen Sie das Netzteil an, um sie aufzuladen, oder ersetzen Sie die Batterie durch eine geladene Batterie.

- Abhängig von der Komplexität von Druckaufträgen kann eine vollständig geladene Batterie ungefähr 500 Seiten drucken.
- Standardmäßig wird der Drucker bei Akkubetrieb nach einer Inaktivitätsphase von 15 Minuten automatisch ausgeschaltet, um Akkustrom zu sparen. Sie können zum Konfigurieren dieser Funktion die Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS X) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).
- Laden Sie die Batterie vollständig auf, wenn sie längere Zeit gelagert werden muss. Die Batterie sollte nicht länger als sechs Monate in einem entladenen Zustand (leer) aufbewahrt werden.
- Die maximale Lebensdauer und Kapazität erreichen Sie, wenn das Laden, Lagern und Benutzen der Batterie an Orten erfolgt, die den in [Umgebungsbedingungen](#) festgelegten Richtlinien entsprechen.

Informationen zur Batterie



1	Batterie – Versorgt den Drucker mit Strom.
2	Batterieriegel – Kann verschoben werden, um die Batterie zu entriegeln.

Laden und Verwenden der Batterie

⚠ Warnung Laden Sie die Batterie vor der ersten Verwendung vier Stunden lang auf. Die Batterie ist beim Aufladen normalerweise warm. Laden Sie sie daher nicht in einer Aktentasche oder einem anderen geschlossenen Behältnis auf, weil sie sich sonst überhitzen könnte.

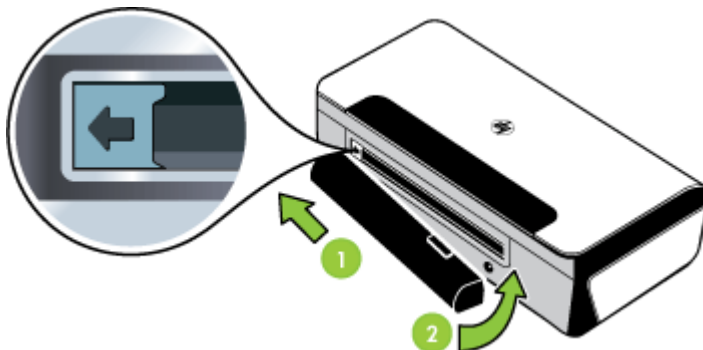
📄 Hinweis Der Netzadapter ist normalerweise warm, wenn er an eine Steckdose angeschlossen ist.

Hinweis Beim Drucken über Bluetooth wird mehr Batteriekapazität verbraucht als beim Drucken über eine Kabelverbindung. Informationen zum Überprüfen des Batterieladestatus finden Sie unter [Einsetzen und Verwenden der Batterie](#).


So installieren Sie die Batterie

📄 Hinweis Sie können die Batterie bei ein- oder ausgeschaltetem Drucker installieren.

1. Schieben Sie die Batterie schräg in das Batteriefach, bis die Batteriekontakte an den Kontakten im Batteriefach anliegen. Die Abdeckung der Batteriekontakte wird geöffnet.



2. Schieben Sie die Batterie ins Batteriefach, bis sie einrastet.
3. Schließen Sie den Netzadapter an, und schalten Sie den Drucker ein. Die Batterie sollte vor der ersten Verwendung vier Stunden lang aufgeladen werden.

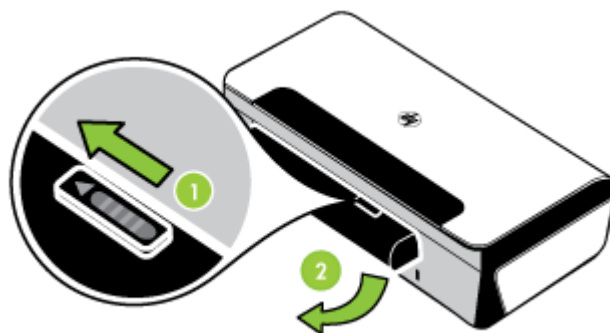
 **Hinweis** Nach dem erstmaligen Laden leuchtet die Batterielade-LED beim Aufladen grün auf und erlischt, wenn die Batterie vollständig aufgeladen ist.

4. Wenn die Batterie vollständig aufgeladen ist, können Sie den Drucker verwenden, ohne dass er an eine Wechselstromquelle angeschlossen ist.

Zum Entfernen der Batterie

Befolgen Sie diese Anweisungen, um die Batterie zu entnehmen.

1. Schieben Sie den Batterieriegel in die Richtung des Pfeils.
2. Entfernen Sie die Batterie.



Anschließen einer Speicherkarte oder Kamera

Der USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers ermöglicht den Anschluss einer USB-Speicherkarte. Ferner können Sie auch PictBridge-kompatible Kamera

anschließen und Fotos drucken. Sie können auch Dateien von der Speicherkarte an den Computer übertragen.


Weitere Informationen zu unterstützten Speicherkarten finden Sie unter [Technische Daten des Speichergeräts](#).

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [So schließen Sie ein Speichergerät an](#)
- [So schließen Sie eine PictBridge-kompatible Kamera an](#)
- [So übertragen Sie Fotos auf den Computer](#)

So schließen Sie ein Speichergerät an

Setzen Sie die USB-Speicherkarte in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers ein.


 **Hinweis** Wenn Ihr USB-Gerät nicht in diesen Anschluss passt oder der Stecker auf dem Gerät kürzer als 11 Millimeter ist, benötigen Sie ein USB-Verlängerungskabel, um Ihr Gerät mit diesem Anschluss zu verwenden. Weitere Informationen zu unterstützten USB-Geräten finden Sie unter [Technische Daten des Speichergeräts](#).

So schließen Sie eine PictBridge-kompatible Kamera an

Der Drucker unterstützt alle standardmäßig mit PictBridge vereinbaren Funktionen. Weitere Informationen über die Verwendung der PictBridge-Funktionen finden Sie in der Benutzeranleitung der digitalen Kamera.

1. Schließen Sie die Kamera über ein mit der Kamera geliefertes USB-Kabel an den Drucker an. Die Funktionen des Druckers und der Kamera werden verglichen und die kompatiblen Funktionen dann auf der Kamera angezeigt.
2. Navigieren Sie durch die Kameramenüs, um die gewünschten Foto-Druckfunktionen auszuführen.


So übertragen Sie Fotos auf den Computer

 **Hinweis** Wenn der Computer über ein USB-Kabel angeschlossen ist, ermöglicht der Druckertreiber das Lesen von in den Drucker eingelegten Speicherkarten als physikalisches Laufwerk. Sie können dann mit jeder gewünschten Anwendung auf die Fotografien zugreifen und diese drucken.

1. Setzen Sie die Speicherkarte in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers ein.
2. Drücken Sie Taste **X (Abbrechen)** um den Direktdruck von der Karte abzubrechen. Falls der Computer über ein USB-Kabel an den Drucker angeschlossen ist, erscheint die Karte als Laufwerk im Windows-Explorer oder auf dem Mac OS X Desktop. Sie können die Fotografien dann zu einem anderen Laufwerk des Computers kopieren oder sie mit einer Anwendung Ihrer Wahl öffnen und drucken.

Drucken von Mobiltelefonen


Für Mobiltelefone mit Bluetooth-Unterstützung ist Software erhältlich, mit der Sie Dokumente und Fotos vom Telefon aus drucken können.

 **Hinweis** Wenn Sie ein Mobiltelefon unter Windows Mobile verwenden, können Sie die Drucksoftware von der HP Software-CD installieren.

Eine Liste von Mobiltelefonen und Drucksoftware sowie Bezugsquellen für die Software finden Sie unter [Informationen zum Drucken über Mobiltelefone](#).

Warten des Druckers

Mit Ausnahme des Auswechselns des Tinten-Servicemoduls erfordert der Drucker keine routinemäßige Wartung. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln des Tinten-Servicemoduls](#). Sie sollten jedoch dafür sorgen, dass er stets schmutz- und staubfrei ist. Das Reinigen gewährleistet nicht nur, dass der Drucker in einem erstklassigen Zustand bleibt, sondern es kann auch die Problemdiagnose erleichtern.

 **Warnung** Bevor Sie den Drucker reinigen, schalten Sie ihn aus und ziehen Sie das Netzkabel ab. Wenn Sie die optionale Batterie verwenden, schalten Sie vor dem Reinigen den Drucker aus, ziehen Sie das Netzkabel ab und nehmen Sie die Batterie heraus.


Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Reinigen des Druckers](#)


Reinigen des Druckers

Befolgen Sie beim Reinigen des Druckers die folgenden Richtlinien:


- Reinigen Sie das äußere Druckergehäuse mit einem weichen Tuch, das mit Wasser und einem milden Reinigungsmittel angefeuchtet ist.

 **Hinweis** Verwenden Sie zur Reinigung des Druckers nur Wasser oder Wasser, das mit einem milden Reinigungsmittel versetzt ist. Die Verwendung von scharfen Reinigungsmitteln oder von Alkohol kann eine Beschädigung des Druckers zur Folge haben.

- Reinigen Sie die Innenseite der vorderen Abdeckung mit einem trockenen, flusenfreien Tuch.

 **Vorsicht** Geben Sie acht, dass Sie hierbei die Walzen nicht berühren. Falls Hautfett auf die Walzen gelangt, kann dies zu einer Beeinträchtigung der Druckqualität führen.

Ausschalten des Druckers

Drücken Sie  (Einschalttaste) am Drucker, um den Drucker auszuschalten. Warten Sie, bis die Netz-LED erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste

ausschalten. Wenn Sie den Drucker nicht ordnungsgemäß ausschalten, fährt der Patronenwagen nicht an die richtige Position zurück, und es können Probleme mit den Tintenpatronen und der Druckqualität auftreten.


2 Drucken

Die meisten Druckeinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen lediglich dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papiertypen drucken oder Sonderfunktionen verwenden möchten. Weitere Informationen zur Auswahl der für Ihre Dokumente am besten geeigneten Druckmedien finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken von Dokumenten](#)
- [Drucken von Broschüren](#)
- [Drucken auf Briefumschlägen](#)
- [Drucken von Fotos](#)
- [Drucken auf Spezialpapier und Papier mit Sonderformat](#)
- [Drucken von randlosen Dokumenten](#)
- [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#)

Drucken von Dokumenten

 **Hinweis** Bestimmte Papiertypen lassen sich auf beiden Seiten bedrucken (sog. „beidseitiger Druck“ oder „Duplex-Druck“). Weitere Informationen finden Sie unter [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#).


Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

- [Drucken von Dokumenten \(Windows\)](#)
- [Drucken von Dokumenten \(Mac OS X\)](#)

Drucken von Dokumenten (Windows)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus, mit dem gedruckt werden soll.
4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckbefehle** auf einen Druckauftragstyp. Die für die Druckbefehle voreingestellten Standardwerte werden angezeigt.


6. Wenn Sie Einstellungen auf der Registerkarte **Druckbefehle** ändern, können Sie Ihre benutzerdefinierten Einstellungen als neuen Druckbefehl speichern:
 - a. Wählen Sie den Druckbefehl aus, und klicken Sie dann auf **Speichern unter**.
 - b. Wählen Sie zum Löschen eines Druckbefehls den jeweiligen Druckbefehl aus, und klicken Sie auf **Löschen**.

 **Tip** Sie können weitere Optionen für den Druckauftrag ändern, indem Sie die Funktionen verwenden, die über die weiteren Registerkarten im Dialogfenster verfügbar sind.

7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

Drucken von Dokumenten (Mac OS X)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie den gewünschten Drucker auswählen.
4. Wählen Sie für jede in den Einblendmenüs bereitgestellte Option die geeigneten Druckereinstellungen für Ihr Projekt aus.

 **Hinweis** Klicken Sie auf das blaue Dreieck neben der Auswahl **Drucker**, um auf diese Optionen zuzugreifen.


5. Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

Drucken von Broschüren

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.


- [Drucken von Broschüren \(Windows\)](#)
- [Drucken von Broschüren \(Mac OS X\)](#)

Drucken von Broschüren (Windows)

 **Hinweis** Wenn die Druckereinstellungen für alle Druckaufträge verwendet werden sollen, nehmen Sie die Änderungen in der mit dem Drucker gelieferten HP Software vor. Weitere Informationen zur HP Software finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus, den Sie verwenden möchten.
4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.


5. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Format** eine randlose Größe aus. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Papiertyp** einen Broschürentyp aus.
6. Ändern Sie weitere Druckereinstellungen.

 **Tipp** Sie können weitere Optionen für den Druckauftrag ändern, indem Sie die Funktionen verwenden, die über die weiteren Registerkarten im Dialogfenster verfügbar sind.

7. Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

Drucken von Broschüren (Mac OS X)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie den gewünschten Drucker auswählen.
4. Wählen Sie im Einblendmenü die Option **Papiertyp/Qualität** oder **Druckerfunktionen** aus. (Das Menü befindet sich unter der Einstellung Ausrichtung.) Wählen Sie anschließend die folgenden Einstellungen aus:
 - **Papiertyp:** entsprechender Broschürenpapiertyp
 - **Qualität:** **Normal** oder **Optimal**


 **Hinweis** Klicken Sie auf das blaue Dreieck neben der Auswahl **Drucker**, um auf diese Optionen zuzugreifen.

5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.

Drucken auf Briefumschlägen

Verwenden Sie keine Umschläge mit sehr glatter Oberfläche, Klebestreifen, Verschlüssen oder Fenstern. Verwenden Sie auch keine Umschläge mit dicken, schiefen oder eingerollten Kanten oder mit gewellten, eingerissenen oder auf andere Art beschädigten Bereichen.

Stellen Sie sicher, dass die Briefumschläge, die Sie in den Drucker einlegen, robust sind und die Kanten fest gefaltet sind.

 **Hinweis** Weitere Informationen zum Drucken auf Briefumschlägen finden Sie in der Dokumentation, die mit dem verwendeten Softwareprogramm geliefert wird.


Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

- [Drucken auf Briefumschlägen \(Windows\)](#)
- [Drucken auf Briefumschlägen \(Mac OS X\)](#)

Drucken auf Briefumschlägen (Windows)

1. Legen Sie Briefumschläge in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus, mit dem gedruckt werden soll.

4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Ändern Sie auf der Registerkarte **Eigenschaften** die Ausrichtung in **Querformat**.
6. Wählen Sie im Bereich **Grundlegende Optionen** in der Dropdown-Liste **Format** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie dann den entsprechenden Umschlagstyp aus.

 **Tipp** Sie können weitere Optionen für den Druckauftrag ändern, indem Sie die Funktionen verwenden, die über die weiteren Registerkarten im Dialogfenster verfügbar sind.

7. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Drucken** oder **OK**, um den Druck zu starten.

Drucken auf Briefumschlägen (Mac OS X)

1. Legen Sie Briefumschläge in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie den gewünschten Drucker auswählen.
4. Wählen Sie im Einblendmenü **Papierformat** das gewünschte Umschlagformat aus.

 **Hinweis** Klicken Sie auf das blaue Dreieck neben der Auswahl **Drucker**, um auf diese Optionen zuzugreifen.

5. Wählen Sie die geeignete **Ausrichtung** für den verwendeten Umschlagstyp aus.
6. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.

Drucken von Fotos

Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Das Papier könnte wellig werden und die Druckqualität verringern. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

- [Drucken von Fotos auf Fotopapier \(Windows\)](#)
- [Drucken von Fotos auf Fotopapier \(Mac OS X\)](#)


Drucken von Fotos auf Fotopapier (Windows)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus, den Sie verwenden möchten.
4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

5. Wenn das Foto in Schwarzweiß gedruckt werden soll, klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und wählen Sie dann in den Optionen **Farbe** die Einstellung **Graustufendruck** aus.
6. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Drucken** oder **OK**, um den Druck zu starten.

Drucken von Fotos auf Fotopapier (Mac OS X)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie den gewünschten Drucker auswählen.
4. Wählen Sie im Einblendmenü die Option **Papiertyp/Qualität** oder **Druckerfunktionen** aus. (Das Einblendmenü befindet sich unterhalb der Einstellung **Ausrichtung**.) Wählen Sie anschließend die gewünschten Einstellungen für **Papiertyp** und **Qualität** aus.

 **Hinweis** Klicken Sie auf das blaue Dreieck neben der Auswahl **Drucker**, um auf diese Optionen zuzugreifen.


5. Klicken Sie, falls erforderlich, auf das Aufklappdreieck neben **Farboptionen**. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.
6. Sie können das Bild mit der Funktion **Fotonachbearbeitung** automatisch fokussieren und die Bildschärfe geringfügig anpassen. Sie finden die Funktion **Fotonachbearbeitung**, indem Sie im Einblendmenü **Fotonachbearbeitung** die Option **Basis** auswählen.
 - Oder -
 - Wählen Sie im Einblendmenü **Funktionen** die Option **HP Real Life Technologies** und anschließend im Einblendmenü **Fotonachbearbeitung** die Option **Basis** aus.
7. Wenn das Foto in Schwarzweiß gedruckt werden soll, klicken Sie im Einblendmenü **Farbe** auf **Graustufen** und wählen Sie **Hohe Qualität** aus.
 - Oder -
 - Wählen Sie im Einblendmenü **Funktionen** die Option **Farboptionen** und anschließend im Einblendmenü **Graustufenmodus** die Option **Hohe Qualität** aus.
 - Mit der Option **Hohe Qualität** werden alle verfügbaren Farben verwendet, um das Foto in Graustufen zu drucken. Dadurch werden weiche und natürliche Grauschattierungen erstellt.
8. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.

Drucken auf Spezialpapier und Papier mit Sonderformat

Wenn die verwendete Softwareanwendung Papier in Sonderformaten unterstützt, legen Sie in der Anwendung das Format fest, bevor Sie das Dokument drucken. Unterstützt die Anwendung keine Sonderformate, legen Sie das Format im Druckertreiber fest. Sie müssen unter Umständen vorhandene Dokumente neu

formatieren, damit diese auf Papier mit benutzerdefiniertem Format richtig gedruckt werden.


Achten Sie bei der Verwendung von Papier mit Sonderformaten darauf, dass diese vom Drucker unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

 **Hinweis** Bestimmte Papiertypen lassen sich auf beiden Seiten bedrucken (sog. „beidseitiger Druck“ oder „Duplex-Druck“). Weitere Informationen finden Sie unter [Beidseitiger Druck \(Duplexdruck\)](#).


Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

- [Drucken auf Spezialpapier oder auf Papier mit Sonderformat \(Mac OS X\)](#)

Drucken auf Spezialpapier oder auf Papier mit Sonderformat (Mac OS X)

 **Hinweis** Damit Sie auf Papier mit Sonderformat drucken können, müssen Sie dieses Format in der mit dem Drucker gelieferten HP Software einrichten. Die zugehörigen Anweisungen finden Sie unter [Einrichten von Sonderformaten \(Mac OS X\)](#).

1. Legen Sie geeignetes Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie den gewünschten Drucker auswählen.
4. Wählen Sie aus im Einblendmenü die Option **Papierzuführung** aus. (Das Menü befindet unterhalb der Einstellung **Ausrichtung**.) Klicken Sie anschließend im Abschnitt **Papierformat des Ziels** auf **An Papierformat anpassen**, und wählen Sie dann die benutzerdefinierte Größe aus.

 **Hinweis** Klicken Sie auf das blaue Dreieck neben der Auswahl **Drucker**, um auf diese Optionen zuzugreifen.

Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.

5. Ändern Sie bei Bedarf weitere Einstellungen, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

Einrichten von Sonderformaten (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken**.
2. Wählen Sie im Einblendmenü **Papierformat** die Option **Eigene Papierformate** aus.


 **Hinweis** Klicken Sie auf das blaue Dreieck neben der Auswahl **Drucker**, um auf diese Optionen zuzugreifen.

3. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) auf der linken Seite des Bildschirms, doppelklicken Sie auf **Ohne Titel**, und geben Sie dann einen Namen für das neue benutzerdefinierte Format ein.

4. Geben Sie die Abmessungen in die Felder **Breite** und **Höhe** ein, und legen Sie bei Bedarf die Ränder fest.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Drucken von randlosen Dokumenten

Randloses Drucken ermöglicht Ihnen, bestimmte Fotomedientypen sowie einige Standardmedienformate bis zum Rand zu bedrucken.

 **Hinweis** Sie können keine randlosen Dokumente drucken, wenn der Papiertyp auf **Normalpapier** eingestellt ist.

Hinweis Öffnen Sie vor dem Drucken eines randlosen Dokuments die zugehörige Datei in einer Softwareanwendung, und weisen Sie das Bildformat zu. Stellen Sie sicher, dass das Format dem Format des Mediums entspricht, auf das das Bild gedruckt wird.

Hinweis Randloses Drucken ist nicht mit allen Softwareanwendungen oder Medienformaten möglich.

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

- [Drucken von randlosen Dokumenten \(Windows\)](#)
- [Drucken von randlosen Dokumenten \(Mac OS X\)](#)

Drucken von randlosen Dokumenten (Windows)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Anwendung auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus, mit dem gedruckt werden soll.
4. Klicken Sie zum Ändern der Einstellungen auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigenschaften**.
6. Klicken Sie in der Liste **Format** auf **Mehr**, und wählen Sie das Format des Papiers für randlosen Druck aus, das im Fotofach eingelegt ist. Wenn auf dem angegebenen Format ein randloses Bild gedruckt werden kann, ist das Kontrollkästchen **Randlos** aktiviert.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.
8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Randlos**, wenn es nicht bereits aktiviert ist. Sind Papierformat und Papiertyp für den randlosen Druck nicht kompatibel, zeigt die Druckersoftware eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
9. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Drucken** oder **OK**, um den Druck zu starten.

Drucken von randlosen Dokumenten (Mac OS X)

1. Legen Sie Papier in das Fach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
2. Klicken Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie den gewünschten Drucker auswählen.
4. Wählen Sie im Einblendmenü die Option **Papiertyp/Qualität** oder **Druckerfunktionen** aus. (Das Menü befindet sich unter der Einstellung **Ausrichtung**.) Wählen Sie anschließend die folgenden Einstellungen aus:
 - **Papiertyp:** Entsprechender Papiertyp
 - **Qualität:** **Optimal** oder **Maximale Auflösung**



Hinweis Klicken Sie auf das blaue Dreieck neben der Auswahl **Drucker**, um auf diese Optionen zuzugreifen.

5. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Papierformat** eine randlose Papiergröße aus.
6. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**, um den Druckauftrag zu starten.

Beidseitiger Druck (Duplexdruck)

Mithilfe der Windows-Druckersoftware können Sie manuell auf beiden Seiten drucken.

Bei Verwendung eines Mac können Sie beide Seiten eines Blatts bedrucken, indem Sie zuerst die ungeraden Seiten drucken, die Blätter umdrehen und dann die geraden Seiten drucken.


- [Durchführen des Duplex-Drucks \(Windows\)](#)
- [Duplexdruck \(Mac OS X\)](#)

Durchführen des Duplex-Drucks (Windows)

1. Legen Sie das richtige Druckmedium ein. Siehe [Richtlinien für beidseitigen Druck \(Duplexbetrieb\)](#) und [Einlegen von Medien](#).
2. Öffnen Sie ein Dokument, und klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken** und dann auf **Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste für beidseitigen Druck die Einstellung **Manuell** aus.
5. Wenn das Format jeder Seite automatisch an das Bildschirmlayout des Dokuments angepasst werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Layout beibehalten**. Wenn diese Option deaktiviert wird, kann es zu unerwünschten Seitenumbrüchen kommen.
6. Markieren oder deaktivieren Sie zur Auswahl der gewünschten Bindung das Kästchen **Seiten entlang Oberkante wenden**. Beispiele finden Sie in den Abbildungen im Druckertreiber.
7. Ändern Sie alle anderen gewünschten Druckereinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.
8. Drucken Sie das Dokument.

9. Befolgen Sie nach dem Drucken der ersten Seite die Anweisungen auf dem Bildschirm, und legen Sie das Papier erneut ein, um den Druckvorgang abzuschließen.
10. Wenn Sie das Papier erneut eingelegt haben, klicken Sie auf **Weiter**, um den Druckauftrag fortzusetzen.

Duplexdruck (Mac OS X)

1. Legen Sie die geeigneten Medien ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Richtlinien für beidseitigen Druck (Duplexbetrieb) und Einlegen von Medien.
 2. Klicken Sie bei geöffnetem Dokument im Menü **Ablage** auf die Option **Drucken**.
 3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option **Papierzuführung** aus. Klicken Sie im Einblendmenü **Zu druckende Seiten** auf **Ungeradzahlige Seiten** und drücken Sie **Drucken**.
-
-  **Hinweis** Klicken Sie auf das blaue Dreieck neben der Auswahl **Drucker**, um auf diese Optionen zuzugreifen.
-
4. Drehen Sie das Blatt Papier um, und drucken Sie dann die geraden Seiten.

3 Arbeiten an den Tintenpatronen

Sie müssen einige einfache Wartungsverfahren beachten, um eine optimale Druckqualität mit dem Drucker zu erzielen. In diesem Abschnitt finden Sie Richtlinien zum richtigen Umgang mit den Tintenpatronen. Außerdem wird beschrieben, wie Sie die Patronen auswechseln und den Druckkopf ausrichten oder reinigen können.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:


- [Informationen zu Tintenpatronen](#)
- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Handhabung der Tintenpatronen](#)
- [Austauschen der Tintenpatronen](#)
- [Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone](#)
- [Lagerung von Verbrauchsmaterial](#)
- [Wartung der Tintenpatronen](#)


Informationen zu Tintenpatronen

Die folgenden Tipps tragen dazu bei, schonend mit HP Tintenpatronen umzugehen und eine konsistente Druckqualität sicherzustellen.

- Wenn Sie eine Tintenpatrone auswechseln müssen, warten Sie, bis eine neue Tintenpatrone verfügbar ist, bevor Sie die alte Patrone herausnehmen.

⚠ Vorsicht Lassen Sie die Tintenpatronen nicht ohne Klebeband über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen. Dies kann zu Schäden an den Tintenpatronen führen.

- Bewahren Sie alle Tintenpatronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Schalten Sie den Drucker durch Drücken der  (Netzaste) aus. Warten Sie, bis die Netz-LED erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste ausschalten. Wenn Sie den Drucker nicht korrekt ausschalten, fährt der Patronenwagen ggf. nicht an die richtige Position zurück, und es können Probleme mit den Tintenpatronen und der Druckqualität auftreten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Ausschalten des Druckers](#).
- Bewahren Sie die Tintenpatronen bei Raumtemperatur auf (15 bis 35 °C oder 59 bis 95 °F).
- Ein Auswechseln der Patronen ist erst bei inakzeptabler Druckqualität erforderlich. Eine deutliche Verschlechterung der Druckqualität kann darauf zurückzuführen sein, dass eine oder mehrere Patronen leer sind. Die Lösung dieses Problems kann darin bestehen, die geschätzten Füllstände der in den Patronen verbliebenen Tinte zu prüfen und die Tintenpatronen zu reinigen. Beim Reinigen der Tintenpatronen wird etwas Tinte verbraucht. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Tintenpatronen](#).
- Reinigen Sie die Tintenpatronen nicht, wenn dies nicht erforderlich ist. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.


- Gehen Sie sorgsam mit den Tintenpatronen um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder nicht vorsichtig handhaben, können vorübergehend Druckprobleme auftreten.
- Gehen Sie zum Transportieren des Produkts wie folgt vor, um zu verhindern, dass Tinte aus dem Patronenwagen ausläuft oder Schäden am Produkt auftreten:
 - Schalten Sie das Produkt unbedingt durch Drücken der Taste  (Netztaste) aus.
Daraufhin sollte der Patronenwagen auf die rechte Seite in die Wartungsstation gefahren werden.
 - Stellen Sie außerdem sicher, dass die Tintenpatronen im Gerät verbleiben.

Verwandte Themen

- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Reinigen der Tintenpatronen](#)

Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Sie können den ungefähren Tintenfüllstand über die Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS X) oder die Toolbox-Software für PDAs überprüfen. Informationen zur Verwendung dieser Tools finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#). Diese Informationen erhalten Sie ebenfalls, wenn Sie die Druckerstatusseite drucken (siehe [Beschreibung der Druckerinformationsseiten](#)).

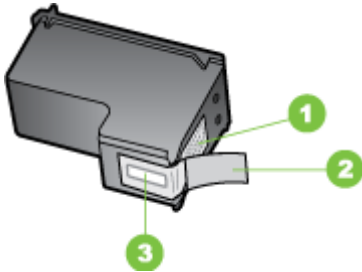
 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen jedoch erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr akzeptabel ist.

Hinweis Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

Hinweis Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, die das Produkt und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie während der Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt ein geringfügiger Tintenrest in der Patrone, wenn diese als leer angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Handhabung der Tintenpatronen


Bevor Sie eine Tintenpatrone austauschen oder reinigen, sollten Sie mit den Komponenten und der Handhabung der Tintenpatronen vertraut sein.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Plastikklebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen


Halten Sie die Tintenpatronen an den schwarzen Kunststoffseiten fest, sodass das Etikett nach oben zeigt. Berühren Sie die kupferfarbenen Kontakte und Tintendüsen nicht.



 **Hinweis** Gehen Sie mit den Tintenpatronen sorgsam um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme oder dauerhafte Schäden entstehen.

Austauschen der Tintenpatronen

Führen Sie diese Anweisungen aus, wenn der Tintenstand niedrig ist.

 **Hinweis** Wenn der Tintenfüllstand einer Tintenpatrone niedrig ist, wird auf der Anzeige eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können den Tintenfüllstand auch über die Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs überprüfen. Weitere Informationen zum Verwenden dieser Tools finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).

Hinweis Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet. Hierzu gehört auch die Initialisierung, um das Gerät und die Patronen für den Druck vorzubereiten. Außerdem verbleibt etwas Tinte in der Patrone, nachdem diese verbraucht ist. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

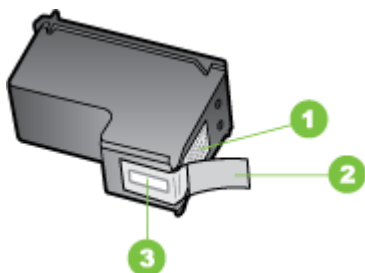
Warnhinweise und Anzeigen zum Tintenfüllstand sind ungefähre Angaben und dienen lediglich zur besseren Planung. Wenn auf der Anzeige eine Warnung wegen eines niedrigen Tintenfüllstands angezeigt wird, besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone, um eventuelle Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst dann ersetzen, wenn die Druckqualität zu schlecht wird.

Weitere Informationen zum Bestellen von Tintenpatronen für das Gerät finden Sie unter [Onlinebestellung von Druckerverbrauchsmaterial](#).

So wechseln Sie die Tintenpatronen aus:

Befolgen Sie diese Anweisungen, um eine Tintenpatrone auszutauschen.

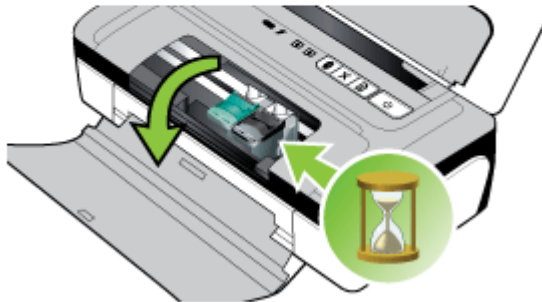
1. Nehmen Sie die neue Tintenpatrone aus der Verpackung und ziehen Sie am farbigen Streifen, um den Schutzfilm von der Patrone zu entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Plastiklebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

2. Wenn der Drucker angeschaltet ist, öffnen Sie die vordere Abdeckung. Warten Sie, bis sich die Patronenhalterung nicht mehr bewegt. Das sollte nur einige Sekunden dauern.

⚠ Vorsicht Warten Sie, bis der Tintenpatronenwagen zum Stillstand gekommen ist, bevor Sie Tintenpatronen herausnehmen oder einsetzen.



3. Ziehen Sie die Tintenpatronenverriegelung zum Öffnen nach oben und nehmen Sie die Tintenpatrone vorsichtig aus ihrer Halterung.

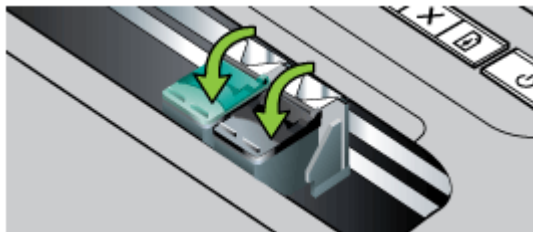


4. Setzen Sie die neue Tintenpatrone im selben Winkel in die Halterung ein, unter dem Sie die alte Tintenpatrone entfernt haben. Vergleichen Sie das Symbol auf der Verriegelung mit dem Symbol auf der Tintenpatrone, um sicher zu gehen, dass Sie die richtige Tintenpatrone einsetzen.



5. Schließen Sie die Tintenpatronenverriegelung. Wenn die Patrone richtig eingesetzt wurde, wird sie beim Schließen der Verriegelung sanft in die Halterung

geschoben. Drücken Sie auf die Verriegelung, um sicher zu stellen, dass sie flach auf den Patronen aufliegt.



6. Schließen Sie die vordere Abdeckung.
7. Warten Sie vor der Verwendung des Druckers, bis die Halterung das Initialisierungsverfahren für die Tintenpatrone abgeschlossen hat und in die Ausgangsposition auf der linken Seite des Druckers zurückgekehrt ist.

Hinweis Öffnen Sie die vordere Abdeckung nicht, bevor die Initialisierung der Tintenpatrone abgeschlossen ist.

8. Richten Sie die Tintenpatronen aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Ausrichten der Tintenpatronen.

Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone

Wenn eine der Tintenpatronen vollständig leer werden sollte, bevor sie ersetzt werden kann, können Sie mit einer einzigen Tintenpatrone weiterhin drucken.

Entfernte Patrone	Verwendete Patrone	Ausgabe
Schwarz	Druckt nur mit der dreifarbigen Tintenpatrone	Farbe und Graustufen
Dreifarbig	Druckt nur mit der schwarzen oder Foto-Druckpatrone	Alle Dokumente werden in Graustufen gedruckt
Foto	Druckt nur mit der dreifarbigen Tintenpatrone	Farbe und Graustufen

Hinweis Drucken mit nur einer Tintenpatrone ist möglicherweise langsamer, und die Druckqualität kann beeinträchtigt sein. Es ist zu empfehlen, mit beiden Tintenpatronen zu drucken. Für randlosen Druck muss die dreifarbige Tintenpatrone installiert sein.

Lagerung von Verbrauchsmaterial

Tintenpatronen können auch über einen längeren Zeitraum im Gerät verbleiben. Achten Sie jedoch darauf, das Gerät stets korrekt auszuschalten, um den optimalen Zustand der Tintenpatronen sicherzustellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Ausschalten des Druckers.


Wartung der Tintenpatronen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Ausrichten der Tintenpatronen](#)
- [Farbkalibrierung](#)
- [Reinigen der Tintenpatronen](#)

Ausrichten der Tintenpatronen


Wenn Sie eine neue Tintenpatrone einsetzen, müssen Sie die Tintenpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck körnig ist, vereinzelt Punkte oder scharfe Kanten aufweist oder die Tinte in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über Toolbox oder Druckertreiber (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) neu ausrichten. Informationen zur Verwendung dieser Tools finden Sie unter [Druckerwerkzeugen](#).


 **Hinweis** Legen Sie vor dem Ausrichten der Tintenpatronen unbenutztes weißes Papier in das Papierfach ein. Während des Ausrichtungsvorgangs wird eine Ausrichtungsseite gedruckt.

- **Toolbox (Windows):** Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#). Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste** und anschließend auf **Druckpatronen ausrichten**. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
- **HP Dienstprogramm (Mac OS X):** Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#). Klicken Sie auf **Ausrichten**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Farbkalibrierung

Wenn Sie mit dem Erscheinungsbild der Farben nicht zufrieden sind, können Sie sie manuell kalibrieren, um optimale Druckqualität zu gewährleisten.

 **Hinweis** Kalibrieren Sie die Farben nur dann, wenn die Dreifarben- und die Fotodruckpatrone zusammen installiert sind. Die Fototintenpatrone ist als separates Zubehör erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

 **Tipp** Wenn Sie ein Gerät unter Windows Mobile verwenden, können Sie die Farbkalibrierung mithilfe der Toolbox-Software für PDAs vornehmen. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox-Software für PDAs \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Die Farbkalibrierung dient dazu, die Farbtönung auszubalancieren. Das ist nur dann notwendig, wenn:


- die gedruckten Farben eine merkliche Verschiebung nach Gelb, Zyan oder Magenta aufweisen.
- die Grauschattierungen eine Farbtönung aufweisen.

Ein niedriger Tintenfüllstand der Tintenpatronen kann ebenfalls falsche Farbausgaben verursachen.

- **Toolbox (Windows):** Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#). Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste** und danach auf **Farbe kalibrieren**. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
- **HP Dienstprogramm (Mac OS X):** Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#). Klicken Sie auf **Farbe kalibrieren**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Reinigen der Tintenpatronen


Eine Reinigung der Tintenpatronen könnte erforderlich werden, wenn Zeichen unvollständig ausgedruckt werden bzw. Punkte oder Linien im Ausdruck fehlen. Diese Probleme sind symptomatisch für verstopfte Tintendüsen. Dieses Problem kann auftreten, wenn diese lange der Luft ausgesetzt werden.

 **Hinweis** Vergewissern Sie sich vor dem Reinigen der Tintenpatronen, dass die Tintenfüllstände nicht niedrig sind. Niedrige Tintenfüllstände können dazu führen, dass Zeichen in Ausdrucken unvollständig sind oder Linien oder Punkte fehlen. Vergewissern Sie sich, dass die LEDs für die Tintenpatronen nicht leuchten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Übersicht über die LEDs am Bedienfeld](#). Sie können den Status der Tintenpatronen auch über die Registerkarte „Druckerstatus“ in der Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS X) oder über die Toolbox-Software für PDAs überprüfen. Wechseln Sie Tintenpatronen mit zu niedrigem Füllstand aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).








Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch](#)

So führen Sie eine automatische Reinigung der Tintenpatronen durch

 **Hinweis** Reinigen Sie die Tintenpatronen nur, wenn die Qualität schlecht ist. Die Reinigung verbraucht Tinte und verkürzt die Lebensdauer der Tintenpatronen. Es stehen drei verschiedene Reinigungsstufen zur Verfügung. Fahren Sie nach jeder Reinigungsstufe nur dann mit der nächsten Stufe fort, wenn das Ergebnis nicht zufriedenstellend ist.

Bedienfeld

1. Drücken Sie  (**Power-Taste**), und halten Sie die Taste gedrückt.
2. Halten Sie die Taste gedrückt, und wählen Sie eine der folgenden Optionen. Führen Sie die nächste Reinigungsstufe nur durch, wenn das Ergebnis nach der vorhergehenden Reinigung nicht zufriedenstellend ist.
 - a. Für die erste Reinigungsstufe: Drücken Sie zweimal auf die  (**Abbrechen-Taste**).
 - b. Für die zweite Reinigungsstufe: Drücken Sie zweimal auf die  (**Abbrechen-Taste**) und einmal auf die  (**Fortfahren-Taste**).
 - c. Für die dritte Reinigungsstufe: Drücken Sie zweimal die  (**Abbrechen-Taste**) und zweimal auf die  (**Fortfahren-Taste**).
3. Lassen Sie die  (**Power-Taste**) los.
Der Drucker beginnt nun mit der Reinigung der Druckköpfe.

Toolbox (Windows)

1. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste** und anschließend auf **Druckpatronen reinigen**. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

HP Dienstprogramm (Mac OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#).
2. Klicken Sie auf **Reinigen** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

4 Beheben von Problemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [HP Support](#)
- [Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung](#)
- [Lösen von Druckproblemen](#)
- [Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke](#)
- [Erweiterte Wartung von Tintenpatronen](#)
- [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#)
- [Fehlerbehebung bei Installationsproblemen](#)
- [Beschreibung der Druckerinformationsseiten](#)
- [Papierstaus beseitigen](#)
- [Übersicht über die LEDs am Bedienfeld](#)

HP Support

Bei Problemen führen Sie folgende Schritte aus

1. Schlagen Sie in der mit dem Drucker gelieferten Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die Website des HP Supports unter www.hp.com/go/customer-care. Der HP Onlinesupport steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Druckerinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Fachleuten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für den HP Drucker
 - Wichtige Informationen zur Fehlerbehebung bei häufig auftretenden Problemen
 - Proaktive Drucker-Updates, Supportwarnungen und HP Newsletter, die Ihnen zur Verfügung stehen, wenn Sie den HP All-in-One registrieren lassen

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Elektronischer Support](#).

3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportoptionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Drucker, Land/Region und Sprache unterschiedlich. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Telefonischer Support durch HP](#).

Elektronischer Support

Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/go/customer-care. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Auf dieser Website erhalten Sie neben technischem Support auch Treiber, Zubehör und Bestellinformationen. Außerdem stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Zugriff auf Online-Supportseiten
- Senden von E-Mail-Nachrichten mit Fragen an Hewlett-Packard
- Kontaktieren eines technischen Mitarbeiters von HP über die Online-Chatfunktion
- Suchen Sie nach HP Software-Aktualisierungen.

Die HP Software (Windows) und das HP Dienstprogramm (Mac OS X) bieten ebenfalls Unterstützung. Dort finden Sie einfache Schritt-für-Schritt-Lösungen für häufig auftretende Druckprobleme. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#) oder [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#).


Die Supportoptionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Drucker, Land/Region und Sprache unterschiedlich.

Telefonischer Support durch HP

Die hier aufgeführten Nummern für den telefonischen Support und die angegebenen Gebühren gelten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Dokumentation. Sie gelten nur für Anrufe über Festnetzverbindungen. Die Gebühren über das Mobilfunknetz können abweichen.

Eine aktuelle HP Liste mit den Telefonnummern für den Support und den zugehörigen Gebühren finden Sie unter www.hp.com/go/customer-care.

Während des Gewährleistungszeitraums können Sie bei der HP Kundendienstzentrale Unterstützung anfordern.

 **Hinweis** HP bietet keinen telefonischen Support für den Druck unter Linux. Der diesbezügliche Support wird online über folgende Website zur Verfügung gestellt: <https://launchpad.net/hplip>. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ask a question**, um die Supportanfrage zu starten.

Die HPLIP-Website leistet keine Unterstützung für Windows oder Mac OS X. Wenn Sie diese Betriebssysteme verwenden, besuchen Sie die Website www.hp.com/go/customer-care.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweise vor dem Anruf bei der Kundenunterstützung](#)
- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Telefonnummern der Kundenunterstützung](#)
- [Nach Ablauf des Telefon-Supports](#)

Hinweise vor dem Anruf bei der Kundenunterstützung

Wenn Sie den HP Support anrufen, sollten Sie den Computer und den HP All-in-One vor sich haben. Halten Sie folgende Informationen bereit:

- Modellnummer (siehe Informationen unter [Position der Modellnummer des Druckers](#))
- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Druckers)

- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
 - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
 - Können Sie das Problem reproduzieren?
 - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
 - Ist unmittelbar vor Eintritt dieser Situation noch etwas anderes passiert (z. B. ein Gewitter, der HP All-in-One wurde umgestellt)?

Dauer des telefonischen Supports

Für Nordamerika, den asiatisch-pazifischen Raum und Lateinamerika (einschließlich Mexiko) steht ein Jahr lang telefonischer Support zur Verfügung.

Telefonnummern der Kundenunterstützung

An vielen Standorten bietet HP kostenlosen telefonischen Support während der Garantiezeit. Es fallen jedoch ggf. bei einigen Telefonnummern für den Support die üblichen Gebühren an.

Sie finden die aktuelle Liste der Telefonnummern unter www.hp.com/go/customer-care.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230		
	021 672 280		الجزائر
Algérie	021 67 22 80		
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600		
Argentina	0-800-555-5000		
Australia	1300 721 147		
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif		
	17212049		البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m		
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m		
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751		
Brasil	0-800-709-7751		
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)		
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte		
Chile	800-360-999		
中国	1068687980		
中国	800-810-3888		
Colombia (Bogotá)	571-606-9191		
Colombia	01-8000-51-4746-8368		
Costa Rica	0-800-011-1046		
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min		
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884		
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884		
	(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160		
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m		
France	+33 0969 320 435		
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten		
Ελλάδα	801-11-75400		
Κύπρος	+800 9 2654		
Guatemala	1-800-711-2884		
香港特別行政區	(852) 2802 4098		
India	1-800-425-7737		
India	91-80-28526900		
Indonesia	+62 (21) 350 3408		
	+971 4 224 9189		العراق
	+971 4 224 9189		الكويت
	+971 4 224 9189		لبنان
	+971 4 224 9189		قطر
	+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute		
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale		
Jamaica	1-800-711-2884		
日本	0120-96-1665		
		0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003		
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min		
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/min		
Madagascar	262 262 51 21 21		
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra		
Malaysia	1800 88 8588		
Mauritius	262 262 210 404		
México (Ciudad de México)	55-5258-9922		
México	01-800-472-68368		
Maroc	0801 005 010		
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min		
New Zealand	0800 441 147		
Nigeria	(01) 271 2320		
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkost.		
	24791773		عمان
Panamá	1-800-711-2884		
Paraguay	009 800 54 1 0006		
Perú	0-800-10111		
Philippines	2 867 3551		
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.		
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos		
Puerto Rico	1-877-232-0589		
República Dominicana	1-800-711-2884		
Reunion	0820 890 323		
România	0801 033 390 (021 204 7090)		
Россия (Москва)	495 777 3284		
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240		
	800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300		
Slovenská republika	0850 111 256		
South Africa (RSA)	0860 104 771		
Suomi	+358 0 203 66 767		
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min		
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.		
臺灣	0800-010055 (免費)		
ไทย	+66 (2) 353 9000		
	071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884		
Tunisie	23 926 000		
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307		
Україна	(044) 230-51-06		
	600 54 47 47		الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m		
United States	1-(800)-474-6836		
Uruguay	0004-054-177		
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666		
Venezuela	0-800-474-68368		
Việt Nam	+84 88234530		

Nach Ablauf des Telefon-Supports

Nach Ablauf des Zeitraums für die telefonische Unterstützung können Sie das HP Unterstützungsangebot gegen eine Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website: www.hp.com/go/customer-care. Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen Sie die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung

Verwenden Sie folgende Tipps und Ressourcen zur Behebung von Druckproblemen.

- Informationen zur Beseitigung von Papierstaus finden Sie unter [Papierstaus beseitigen](#).
- Informationen zur Behebung von Zufuhrproblemen (z. B. schief eingezogene Medien) finden Sie unter [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#).
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker betriebsbereit ist. Falls Druckerlampen aufleuchten oder blinken, siehe [Übersicht über die LEDs am Bedienfeld](#).
- Prüfen Sie, ob das Netzkabel und die anderen Kabel funktionieren und fest mit dem Drucker verbunden sind. Stellen Sie sicher, dass das Kabel fest mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und der Drucker eingeschaltet ist. Die Angaben für die erforderliche Spannung finden Sie unter [Anforderungen an die Stromversorgung](#).
- Medien sind richtig im Fach eingelegt, und es liegt kein Papierstau im Drucker vor.
- Tintenpatronen sind ordnungsgemäß in ihren betreffenden Halterungen eingesetzt. Drücken Sie auf die Verriegelung, um sicher zu stellen, dass sie flach auf den Patronen aufliegt. Vergewissern Sie sich, dass der Schutzstreifen von allen Tintenpatronen entfernt wurde.
- Alle Abdeckungen sind geschlossen.
- Alle Klebestreifen und andere Verpackungsmaterialien wurden entfernt.
- Der Drucker kann eine Selbsttestdiagnoseseite ausgeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Beschreibung der Druckerinformationsseiten](#).
- Der Drucker ist als aktueller Drucker oder als Standarddrucker eingerichtet. Richten Sie das Gerät unter Windows im Druckerordner als Standarddrucker ein. Unter Mac OS X erfolgt die Einrichtung als Standarddrucker unter **Drucken & Faxen**. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation des Computers.
- Wenn Sie mit Windows arbeiten, darf die Option **Drucker anhalten** nicht ausgewählt sein.
- Es sind nicht zu viele Programme geöffnet, wenn Sie einen Druckauftrag ausführen. Schließen Sie nicht benötigte Programme oder starten Sie den Computer neu, bevor Sie den Druckauftrag erneut ausführen.
- Bei Verwendung einer Bluetooth-Verbindung ist die erforderliche Software auf dem Host-Gerät installiert. Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Einstellungen richtig sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Einrichten des Druckers für eine Bluetooth-Verbindung](#).

Einige Probleme lassen sich durch Zurücksetzen des Druckers beheben.

Lösen von Druckproblemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- Der Drucker schaltet sich unerwartet aus
- Alle Anzeige-LEDs des Druckers leuchten oder blinken
- Der Drucker reagiert nicht (keine Druckausgabe)
- Drucker akzeptiert keine Tintenpatrone
- Die Ausführung von Druckaufträgen benötigt zu viel Zeit
- Drucker druckt leere oder halbe Seiten
- Etwas fehlt auf der Seite oder ist fehlerhaft
- Falsche Platzierung von Text oder Grafiken

Der Drucker schaltet sich unerwartet aus

Überprüfen Sie Netzanschluss und -kabel

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist. Die Angaben für die erforderliche Spannung finden Sie unter Anforderungen an die Stromversorgung.
- Wenn Sie die Batterie verwenden, stellen Sie sicher, dass sie richtig eingelegt ist.

Alle Anzeige-LEDs des Druckers leuchten oder blinken

Ein nicht-behebbarer Fehler ist aufgetreten

Lösen Sie alle Kabel vom Drucker (wie Netzkabel, Netzkabel und USB-Kabel), entfernen Sie den Akku, warten Sie ca. 20 Sekunden lang, schließen Sie die Kabel und den Akku wieder an und drücken sie dann eine beliebige Taste auf dem Bedienfeld. Wenn das Problem weiterhin auftritt, besuchen Sie die HP Website (www.hp.com/go/customer-care). Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung sowie Anpassungen und Updates für das Produkt.

Der Drucker reagiert nicht (keine Druckausgabe)

Überprüfen der Druckwarteschlange

Ein Druckauftrag kann in der Druckerwarteschlange stecken geblieben sein. Um das zu beheben, öffnen Sie die Druckwarteschlange, brechen den Druck aller Dokumente in der Warteschlange ab und starten Sie den Computer neu. Nachdem der Computer neu gestartet wurde, erteilen Sie den Druckbefehl erneut. Informationen zum Öffnen der Druckwarteschlange sowie über das Abbrechen von Druckaufträgen finden Sie in der Hilfe des Betriebssystems.

Überprüfen der Druckereinrichtung

Weitere Informationen finden Sie unter Tipps und Ressourcen für die Fehlerbehebung.

Überprüfen Sie die Installation der Druckersoftware

Wenn Sie den Drucker während der Druckausgabe ausschalten, muss eine Warnmeldung auf dem Bildschirm des Computers angezeigt werden. Andernfalls ist

die Druckersoftware nicht richtig installiert. Deinstallieren Sie in diesem Fall die Software, und installieren Sie sie erneut. Weitere Informationen finden Sie unter [Deinstallieren und Neuinstallieren der HP Software](#).

Prüfen Sie die Kabelverbindungen

Vergewissern Sie sich, dass beide Enden des USB-Kabels sicher verbunden sind.

Überprüfen der auf dem Computer installierten persönlichen Firewall-Software

Eine Software-Firewall ist ein Sicherheitsprogramm, das den Computer vor unberechtigtem Zugriff schützt. Unter Umständen blockiert die Firewall aber auch die Kommunikation zwischen Computer und Drucker. Wenn ein Problem bei der Kommunikation mit dem Drucker auftritt, versuchen Sie zunächst, die Firewall zu deaktivieren. Sollte das Problem danach noch immer bestehen, ist die Firewall nicht die Ursache für das Kommunikationsproblem. Aktivieren Sie die Firewall wieder. Wenn Sie nach der Deaktivierung der Firewall mit dem Drucker kommunizieren können, sollten Sie dem Drucker unter Umständen eine statische IP-Adresse zuweisen und die Firewall wieder aktivieren.

Überprüfen der Bluetooth-Funkverbindung

Bisweilen kann es bei Druckaufträgen zu Fehlern kommen, wenn größere Dateien über eine Bluetooth Wireless-Verbindung gedruckt werden. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der Bluetooth-Funkkommunikation](#).

Drucker akzeptiert keine Tintenpatrone

Überprüfen Sie die Tintenpatrone

- Nehmen Sie die Tintenpatrone heraus und setzen Sie sie wieder ein.
- Stellen Sie sicher, dass die Tintenpatrone in den richtigen Schacht eingesetzt ist. Stellen Sie sicher, dass die Schutzfolie vollständig von der Tintenpatrone entfernt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).

Manuelles Reinigen der Tintenpatrone

Führen Sie den Reinigungsvorgang für die Tintenpatrone durch. Weitere Informationen finden Sie unter [Erweiterte Wartung von Tintenpatronen](#).

Ausschalten des Druckers nach dem Herausnehmen der Tintenpatrone

Schalten Sie nach dem Herausnehmen der Tintenpatrone den Drucker aus und dann nach ungefähr 20 Sekunden wieder ein, ohne die Tintenpatrone einzusetzen. Setzen Sie die Tintenpatrone nach dem Einschalten des Druckers wieder ein.

Die Ausführung von Druckaufträgen benötigt zu viel Zeit

Überprüfen der Systemressourcen

- Stellen Sie sicher, dass der Computer ausreichende Ressourcen zum Ausdrucken eines Dokuments in einer vertretbaren Zeitspanne besitzt. Wenn der Computer lediglich die Mindestsystemanforderungen erfüllt, kann das Drucken von Dokumenten länger dauern. Weitere Informationen über minimale und empfohlene Systemanforderungen finden Sie unter [Systemanforderungen](#).
- Wenn der Computer mit der Ausführung weiterer Programme beschäftigt ist, werden Dokumente möglicherweise langsamer ausgedruckt. Schließen Sie einige Programme und drucken Sie das Dokument erneut.

Einstellungen der Druckersoftware überprüfen

Die Druckgeschwindigkeit ist im Druckqualitätsmodus **Optimal** oder **Maximale Auflösung** langsamer. Wählen Sie zum Steigern der Druckgeschwindigkeit andere Druckereinstellungen im Drucktreiber aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken](#).

Prüfen Sie auf Funkstörungen

Wenn das Gerät die Bluetooth Wireless-Kommunikation verwendet und langsam druckt, ist das Funksignal möglicherweise zu schwach. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der Bluetooth-Funkkommunikation](#).

Überprüfen der Bluetooth-Funkverbindung

Bisweilen kann es bei Druckaufträgen zu Fehlern kommen, wenn größere Dateien über eine Bluetooth Wireless-Verbindung gedruckt werden. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der Bluetooth-Funkkommunikation](#).

Drucker druckt leere oder halbe Seiten

Tintenpatronen reinigen

Führen Sie den Reinigungsvorgang für die Tintenpatrone durch. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Tintenpatronen](#).

Überprüfen Sie die Medieneinstellungen.

- Vergewissern Sie sich, dass Sie im Druckertreiber die richtigen Druckqualitätseinstellungen für die eingelegten Medien angegeben haben.
- Stellen Sie sicher, dass die im Druckertreiber angegebenen Seiteneinstellungen mit den eingelegten Medien übereinstimmen.

Überprüfen der Bluetooth-Funkverbindung

Bisweilen kann es bei Druckaufträgen zu Fehlern kommen, wenn größere Dateien über eine Bluetooth Wireless-Verbindung gedruckt werden. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der Bluetooth-Funkkommunikation](#).

Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen

Weitere Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Papiereinzug finden Sie unter [Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr](#).

Es befindet sich eine Leerseite in der Datei

Stellen Sie sicher, dass in der Datei keine Leerseite vorhanden ist.

Etwas fehlt auf der Seite oder ist fehlerhaft

Überprüfen der Tintenpatronen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Patronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Der Füllstand der Tintenpatronen ist möglicherweise sehr niedrig. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Tintenpatronen](#).
- Der Füllstand der Tintenpatronen ist möglicherweise sehr niedrig. Tauschen Sie Patronen mit niedrigem Füllstand aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).

Überprüfen Sie die Randeinstellungen

Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Druckers nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Festlegen der Mindestbreite von Rändern](#).

Überprüfen Sie die Einstellungen für den Farbdruck

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Als Graustufen drucken** im Druckertreiber nicht markiert ist. Öffnen Sie das Dialogfenster **Druckereigenschaften**, klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und vergewissern Sie sich, dass unter den Optionen für **Farbe** nicht **Als Graustufen drucken** ausgewählt ist.

Überprüfen des Standorts des Druckers und der Länge des USB-Kabels

Starke elektromagnetische Felder (z. B. von Monitoren, Motoren, Lüftern, Fernsehern und ähnlichen Geräten) können manchmal leichte Verzerrungen der Druckausgabe verursachen. Sorgen Sie für einen größeren Abstand zwischen der Ursache für die elektromagnetischen Felder und dem Drucker. Darüber hinaus empfiehlt sich die Verwendung eines USB-Kabels, das kürzer als 3 m (9,8 Fuß) ist, um die Auswirkungen dieser elektromagnetischen Felder zu minimieren.

Überprüfen Sie die PictBridge-Einstellungen

Falls Sie mit einem PictBridge-Gerät drucken, vergewissern Sie sich, dass die Medieneinstellungen des Druckers korrekt sind oder die Standardeinstellungen des Druckers verwenden. Unter [Beschreibung der Druckerinformationsseiten](#) können Sie die aktuellen Druckereinstellungen überprüfen.

Überprüfen Sie die Einstellungen für randlosen Druck

Falls Sie mit einem PictBridge-Gerät drucken, vergewissern Sie sich, dass die Medieneinstellungen des Druckers korrekt sind oder die Standardeinstellungen des

Druckers verwenden. Unter Beschreibung der Druckerinformationsseiten können Sie die aktuellen Druckereinstellungen überprüfen.

Überprüfen der Bluetooth-Funkverbindung

Bisweilen kann es bei Druckaufträgen zu Fehlern kommen, wenn größere Dateien über eine Bluetooth Wireless-Verbindung gedruckt werden. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Probleme mit der Einrichtung der Bluetooth-Funkkommunikation.

Überprüfen Sie die Schriftart des Mobiltelefons

Wenn Sie versuchen, asiatische Schriftarten von Mobiltelefonen oder außerhalb von Asien gekauften Druckern zu drucken, können Kästchen erscheinen. Das Drucken asiatischer Schriftarten von Bluetooth-Mobiltelefonen wird nur von Modellen unterstützt, die in Asien erworben wurden.

Falsche Platzierung von Text oder Grafiken

Überprüfen Sie die Druckmedien auf ordnungsgemäße Lage im Fach

Stellen Sie sicher, dass die Breiten- und Längsführung an den Kanten des Medienstapels anliegt und dass nicht zu viele Medien in die Fächer eingelegt sind. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien.

Überprüfen Sie das Medienformat

- Der Inhalt einer Seite wird abgeschnitten, wenn das Dokumentformat größer als das eingelegte Druckmedium ist.
- Stellen Sie sicher, dass die im Druckertreiber angegebenen Formateinstellungen mit den eingelegten Medien übereinstimmen.

Überprüfen Sie die Randeinstellungen

Wenn Text oder Grafiken an den Rändern der Seite abgeschnitten sind, müssen Sie sicherstellen, dass die Randeinstellungen des Dokuments den von diesem Drucker bedruckbaren Bereich nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie unter Festlegen der Mindestbreite von Rändern.

Überprüfen Sie die eingestellte Seitenausrichtung

Stellen Sie sicher, dass die in der Anwendung ausgewählten Einstellungen für Druckmedienformat und Seitenausrichtung mit den Einstellungen im Druckertreiber übereinstimmen. Weitere Informationen finden Sie unter Drucken.

Überprüfen des Standorts des Druckers und der Länge des USB-Kabels

Starke elektromagnetische Felder (z. B. von Monitoren, Motoren, Lüftern, Fernsehern und ähnlichen Geräten) können manchmal leichte Verzerrungen der Druckausgabe verursachen. Sorgen Sie für einen größeren Abstand zwischen der Ursache für die elektromagnetischen Felder und dem Drucker. Darüber hinaus empfiehlt sich die Verwendung eines USB-Kabels, das kürzer als 3 m (9,8 Fuß) ist, um die Auswirkungen dieser elektromagnetischen Felder zu minimieren.

Führt keine dieser Maßnahmen zu einer Lösung, ist das Problem möglicherweise darauf zurückzuführen, dass Ihr Softwareprogramm die Druckereinstellungen nicht richtig

interpretiert. Suchen Sie in den Versionshinweisen nach bekannten Softwarekonflikten, schlagen Sie in der Dokumentation der Anwendung nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller der Software.

Schlechte Druckqualität und unerwartete Ausdrücke

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Allgemeine Tipps](#)
- [Es werden unsinnige Zeichen gedruckt](#)
- [Die Tinte ist verschmiert](#)
- [Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus](#)
- [Der Ausdruck ist blass oder matt](#)
- [Farben werden schwarzweiß gedruckt](#)
- [Die falschen Farben werden gedruckt](#)
- [Die Farben verlaufen ineinander](#)
- [Farben sind nicht korrekt ausgerichtet](#)
- [Streifen oder Linien in den Ausdrucken](#)

Allgemeine Tipps

Überprüfen der Tintenpatronen

- Vergewissern Sie sich, dass beide Patronen installiert sind und richtig funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Siehe [Reinigen der Tintenpatronen](#).
- Der Füllstand der Tintenpatronen ist möglicherweise sehr niedrig. Tauschen Sie Patronen mit niedrigem Füllstand aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).
- Wenn Sie eine neue Tintenpatrone einsetzen, müssen Sie die Tintenpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck körnig ist, vereinzelte Punkte oder scharfe Kanten aufweist oder die Tinte in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) neu ausrichten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Tintenpatronen](#).
- Wenn die Tintenpatronen fallen gelassen oder Erschütterungen ausgesetzt werden, kann dies zu vorübergehenden Problemen mit der Druckqualität führen. Um dieses Problem zu beheben, lassen Sie die Tintenpatronen für 2 bis 24 Stunden im Gerät.

- Verwenden Sie den gewünschten Zweck geeignete Tintenpatrone. Für beste Ergebnisse verwenden Sie die Schwarzpatrone von HP zum Drucken von Textdokumenten und die HP Fotopatrone für Farbfotos bzw. die HP Graufotopatrone für Schwarzweißfotos.
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Überprüfen Sie die Papierqualität

Das Papier ist möglicherweise zu feucht oder zu rau. Stellen Sie sicher, dass die Medien den HP-Spezifikationen entsprechen, und drucken Sie das Dokument erneut. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Prüfen Sie den Typ der eingelegten Medien

- Vergewissern Sie sich, dass die eingelegten Medien vom verwendeten Fach unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Stellen Sie sicher, dass im Druckertreiber das Fach mit den richtigen Medien ausgewählt wurde.

Überprüfen Sie die Rollen im Drucker

Die Walzen im Drucker sind möglicherweise verschmutzt, was im Ausdruck zu Linien oder Verschmierungen führen kann. Schalten Sie den Drucker aus, nehmen Sie die Batterie heraus und ziehen Sie dann das Netzkabel ab. Reinigen Sie die Ausgabewalzen im Drucker mit einem leicht mit Wasser angefeuchteten, fusselfreien Tuch, und wiederholen Sie dann den Druckvorgang.

Überprüfen des Standorts des Druckers und der Länge des USB-Kabels

Starke elektromagnetische Felder (z. B. von Monitoren, Motoren, Lüftern, Fernsehern und ähnlichen Geräten) können manchmal leichte Verzerrungen der Druckausgabe verursachen. Sorgen Sie für einen größeren Abstand zwischen der Ursache für die elektromagnetischen Felder und dem Drucker. Darüber hinaus empfiehlt sich die Verwendung eines USB-Kabels, das kürzer als 3 m (9,8 Fuß) ist, um die Auswirkungen dieser elektromagnetischen Felder zu minimieren.

Überprüfen der Bluetooth-Funkverbindung

Bisweilen kann es bei Druckaufträgen zu Fehlern kommen, wenn größere Dateien über eine Bluetooth Wireless-Verbindung gedruckt werden. Versuchen Sie, eine kleinere Datei zu drucken. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Probleme mit der Einrichtung der Bluetooth-Funkkommunikation](#).

Es werden unsinnige Zeichen gedruckt

Wenn ein Druckauftrag, der gerade gedruckt wird, unterbrochen wird, erkennt der Drucker unter Umständen den Rest des Auftrags nicht.

Brechen Sie den Druckauftrag ab und warten Sie, bis der Drucker wieder betriebsbereit ist. Wenn der Drucker nicht in den Bereitschaftsstatus zurückkehrt, brechen Sie alle Druckaufträge ab, und warten Sie erneut. Sobald der Drucker bereit ist, senden Sie den Druckauftrag noch einmal an den Drucker. Wenn auf dem Bildschirm die Frage angezeigt wird, ob der Druckauftrag wiederholt werden soll, klicken Sie auf **Abbrechen**.

Prüfen Sie die Kabelverbindungen

Wenn Drucker und Computer durch ein USB-Kabel verbunden sind, kann das Problem durch eine schlechte Kabelverbindung hervorgerufen werden.

Stellen Sie sicher, dass das Kabel an beiden Enden fest angeschlossen ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, schalten Sie den Drucker aus, ziehen Sie das Kabel vom Drucker ab, schalten Sie den Drucker ein, ohne das Kabel wieder anzuschließen, und löschen Sie alle verbliebenen Druckaufträge aus der Druckwarteschlange. Wenn die Netz-LED leuchtet und nicht blinkt, schließen Sie das Kabel wieder an.

Überprüfen Sie die Dokumentdatei

Die zu druckende Datei ist beschädigt. Wenn Sie andere Dokumente in derselben Anwendung drucken können, versuchen Sie, eine Sicherungskopie (sofern vorhanden) des problematischen Dokuments auszugeben.

Überprüfen Sie die Schriftart des Mobiltelefons

Wenn Sie versuchen, asiatische Schriftarten von Mobiltelefonen oder außerhalb von Asien gekauften Druckern zu drucken, können Kästchen erscheinen. Das Drucken asiatischer Schriftarten von Bluetooth-Mobiltelefonen wird nur von Modellen unterstützt, die in Asien erworben wurden.

Die Tinte ist verschmiert

Überprüfen Sie die Druckeinstellungen

- Wenn Sie Dokumente mit hohem Tintenauftrag ausgeben oder Medien mit geringerem Aufnahmevermögen verwenden, lassen Sie die Ausdrücke länger trocknen, bevor Sie sie weiterverwenden. Wenn Sie im Druckertreiber den Druckqualitätsmodus **Optimal** auswählen, sollten Sie auch in der Druckersoftware mit dem Tintenvolumen-Schieberegler die Trocknungsdauer erhöhen und die Tintensättigung verringern. Diese Einstellung befindet sich im Fenster der erweiterten Funktionen (Windows) oder Tintenfunktionen (Mac OS X). Beachten Sie jedoch, dass eine Verringerung der Tintensättigung zu Ausdrucken mit einer "ausgewaschenen" Qualität führt.
- In farbigen Dokumenten mit kräftigen Farben und Farbverläufen kann außerordentlich viel Tinte verwendet werden, was beim Drucken im Modus **Höchste** zum Verknittern der Seite und zu Verschmierungen führen kann. Wählen Sie dann eine andere Druckqualitätseinstellung, z. B. **Normal**, um die Tintenmenge zu verringern, oder verwenden Sie HP Premium-Papier, das speziell zum Drucken von kräftigen Farben vorgesehen ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken](#).

Überprüfen Sie Medienformat und -sorte

- Lassen Sie es nicht zu, dass der Drucker Medien druckt, die kleiner sind als der Druckauftrag. Wenn Sie randlos drucken, vergewissern Sie sich, dass das richtige Medienformat eingelegt ist. Bei Verwendung des falschen Formats kann die Tinte im unteren Bereich der nachfolgenden Seiten verschmieren.
- Einige Medientypen nehmen die Tinte nur schlecht auf. Bei diesen Medientypen dauert das Trocknen der Tinte länger, wodurch diese leichter verschmieren kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Überprüfen Sie das Tinten-Servicemodul

Entfernen Sie das Tinten-Servicemodul, und sehen Sie nach, ob es voll ist. Falls es nicht voll ist, setzen Sie das Modul wieder ein. Wenn es voll ist, wechseln Sie es aus. Informationen zum Entfernen und Ersetzen des Tinten-Servicemoduls finden Sie unter [Auswechseln des Tinten-Servicemoduls](#).

Tintenpatronen reinigen

Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Tintenpatronen](#).

Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus

Überprüfen der Tintenpatronen

- Stellen Sie sicher, dass die schwarze und die dreifarbige Tintenpatrone installiert sind und ordnungsgemäß funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Siehe [Reinigen der Tintenpatronen](#).
- Der Füllstand der Tintenpatronen ist möglicherweise sehr niedrig. Tauschen Sie Patronen mit niedrigem Füllstand aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Überprüfen Sie den Medientyp

Bestimmte Medientypen eignen sich nicht für Ihren Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Der Ausdruck ist blass oder matt

Überprüfen Sie den Druckmodus

Im Druckertreibermodus **Entwurf** oder **Schnell** wird eine höhere Druckgeschwindigkeit erreicht. Dies ist beim Drucken von Entwürfen vorteilhaft. Um bessere Ergebnisse zu

erzielen, wählen Sie **Normal** oder **Optimal**. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken](#).

Überprüfen Sie die Einstellung für Papiersorte bzw. Medientyp

Wenn Sie auf Spezialmedien drucken, wählen Sie den entsprechenden Medientyp im Druckertreiber aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken auf Spezialpapier und Papier mit Sonderformat](#).

Überprüfen der Tintenpatronen

- Stellen Sie sicher, dass die schwarze und die dreifarbige Tintenpatrone installiert sind und ordnungsgemäß funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Siehe [Reinigen der Tintenpatronen](#).
- Der Füllstand der Tintenpatronen ist möglicherweise sehr niedrig. Tauschen Sie Patronen mit niedrigem Füllstand aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Farben werden schwarzweiß gedruckt

Überprüfen Sie die Druckereinstellungen

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Als Graustufen drucken** im Druckertreiber nicht markiert ist. Öffnen Sie das Dialogfenster **Druckereigenschaften**, klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und vergewissern Sie sich, dass unter den Optionen für **Farbe** nicht **Als Graustufen drucken** ausgewählt ist.

Überprüfen der Tintenpatronen

- Stellen Sie sicher, dass die schwarze und die dreifarbige Tintenpatrone installiert sind und ordnungsgemäß funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Siehe [Reinigen der Tintenpatronen](#).

- Der Füllstand der Tintenpatronen ist möglicherweise sehr niedrig. Tauschen Sie Patronen mit niedrigem Füllstand aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Die falschen Farben werden gedruckt

Überprüfen Sie die Druckeinstellungen

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Als Graustufen drucken** im Druckertreiber nicht markiert ist. Öffnen Sie das Dialogfenster **Druckereigenschaften**, klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und vergewissern Sie sich, dass unter den Optionen für **Farbe** nicht **Als Graustufen drucken** ausgewählt ist.

Überprüfen der Tintenpatronen

- Stellen Sie sicher, dass die schwarze und die dreifarbige Tintenpatrone installiert sind und ordnungsgemäß funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Siehe [Reinigen der Tintenpatronen](#).
- Der Füllstand der Tintenpatronen ist möglicherweise sehr niedrig. Tauschen Sie Patronen mit niedrigem Füllstand aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Die Farben verlaufen ineinander

Überprüfen der Tintenpatronen

- Stellen Sie sicher, dass die schwarze und die dreifarbige Tintenpatrone installiert sind und ordnungsgemäß funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Siehe [Reinigen der Tintenpatronen](#).

- Der Füllstand der Tintenpatronen ist möglicherweise sehr niedrig. Tauschen Sie Patronen mit niedrigem Füllstand aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Überprüfen Sie den Medientyp

Bestimmte Medientypen eignen sich nicht für Ihren Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Farben sind nicht korrekt ausgerichtet

Überprüfen der Tintenpatronen

- Stellen Sie sicher, dass die schwarze und die dreifarbige Tintenpatrone installiert sind und ordnungsgemäß funktionieren.
- Die Tintenpatronen müssen möglicherweise gereinigt werden. Siehe [Reinigen der Tintenpatronen](#).
- Der Füllstand der Tintenpatronen ist möglicherweise sehr niedrig. Tauschen Sie Patronen mit niedrigem Füllstand aus. Versuchen Sie, die Patronen zu entfernen und wieder einzusetzen. Achten Sie dabei darauf, dass sie fest einrasten. Weitere Informationen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).
- Wenn Sie eine neue Tintenpatrone einsetzen, müssen Sie die Tintenpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck körnig ist, vereinzelte Punkte oder scharfe Kanten aufweist oder die Tinte in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) neu ausrichten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Die Grafiken im Dokument sind nicht richtig platziert

Überprüfen Sie mithilfe der Vergrößerungs- oder Druckvorschaufunktion der Drucksoftware, ob bei der Platzierung von Grafiken auf einer Seite Lücken entstehen.

Streifen oder Linien in den Ausdrucken

Überprüfen Sie den Druckmodus

Wählen Sie im Druckertreiber die Qualitätseinstellung **Höchste**. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken](#).

Überprüfen der Tintenpatronen

- Reinigen Sie die Tintenpatronen. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Tintenpatronen](#).
- Wenn Sie eine neue Tintenpatrone einsetzen, müssen Sie die Tintenpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck körnig ist, vereinzelte Punkte oder scharfe Kanten aufweist oder die Tinte in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox oder den Druckertreiber (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) neu ausrichten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Tintenpatronen](#).
- Prüfen Sie, ob Manipulationen an den Tintenpatronen vorgenommen wurden. Das Nachfüllen und die Verwendung inkompatibler Tinten kann zu Problemen im komplexen Drucksystem führen, wodurch die Druckqualität verringert wird und Schäden am Drucker oder an der Tintenpatrone verursacht werden. HP garantiert nicht, dass nachgefüllte Tintenpatronen funktionieren, und bietet keine Unterstützung in diesem Bereich. Bestellinformationen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Erweiterte Wartung von Tintenpatronen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Reinigen der Tintenpatronenkontakte](#)
- [Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen](#)
- [Auswechseln des Tinten-Servicemoduls](#)

Reinigen der Tintenpatronenkontakte

Bevor Sie die Kontakte einer Tintenpatrone reinigen, nehmen Sie die Tintenpatrone heraus, und stellen Sie sicher, dass die Kontakte nicht durch einen Fremdkörper verdeckt sind. Setzen Sie die Tintenpatrone danach wieder ein.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

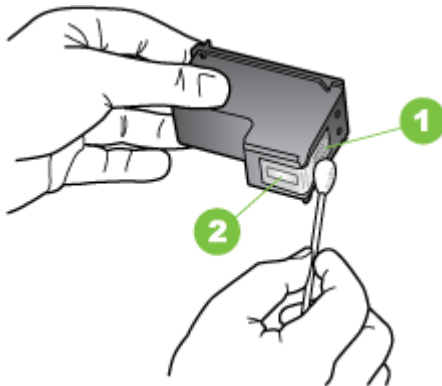
💡 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Tintenpatronen.

- Destilliertes, gereinigtes oder abgefülltes Wasser (verwenden Sie kein Leitungswasser, da dieses u. U. Verunreinigungen enthält, die die Tintenpatronen beschädigen können).

⚠️ **Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Tintenpatrone zu reinigen. Die Tintenpatrone oder der Drucker könnten beschädigt werden.


So reinigen Sie die Kontakte der Tintenpatronen

1. Schalten Sie das Gerät ein, und öffnen Sie die vordere Abdeckung. Die Patronenhalterung bewegt sich zur Mitte des Druckers.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie dann das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Ziehen Sie die Tintenpatronenverriegelung zum Öffnen nach oben und nehmen Sie die Tintenpatrone vorsichtig aus ihrer Halterung.
4. Überprüfen Sie die Kontakte der Tintenpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein sauberes Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Tintenpatrone an den Seiten fest.
7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Tintenpatrone etwa zehn Minuten trocknen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)


8. Setzen Sie die Tintenpatrone im selben Winkel in die Halterung ein, unter dem Sie die alte Tintenpatrone entfernt haben.
9. Schließen Sie die Tintenpatronenverriegelung. Wenn die Patrone richtig eingesetzt wurde, wird sie beim Schließen der Verriegelung sanft in die Halterung geschoben. Drücken Sie auf die Verriegelung, um sicher zu stellen, dass sie flach auf den Patronen aufliegt.
10. Wiederholen Sie bei Bedarf die Arbeitsschritte für die andere Tintenpatrone.
11. Schließen Sie die vordere Abdeckung, und schließen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts an.
12. Warten Sie vor der Verwendung des Druckers, bis die Halterung das Initialisierungsverfahren für die Tintenpatrone abgeschlossen hat und in die Ausgangsposition auf der linken Seite des Druckers zurückgekehrt ist.

 **Hinweis** Öffnen Sie die vordere Abdeckung nicht, bevor die Initialisierung der Tintenpatrone abgeschlossen ist.

13. Richten Sie die Tintenpatronen aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Ausrichten der Tintenpatronen.


Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen

Es können sich feine Schmutzpartikel innerhalb des Gehäuses festsetzen, wenn der Drucker in einer staubigen Umgebung eingesetzt wird. Dabei kann es sich um Staub, Haare, Stoff- oder Teppichfasern handeln. Wenn sich Schmutzpartikel auf den Tintenpatronen ablagern, kann dies zu Verschmierungen und Streifen auf den Ausdrucken führen. Dies können Sie durch die Reinigung des Bereichs um die Tintendüsen beheben, wie im Folgenden beschrieben.


 **Hinweis** Reinigen Sie den Bereich um die Tintendüsen nur dann, wenn weiterhin Streifen oder Verschmierungen auf den gedruckten Seiten auftreten, nachdem die Tintenpatronen über die mit dem Drucker installierte Software gereinigt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Reinigen der Tintenpatronen.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Tintenpatronen.

- Destilliertes, gereinigtes oder abgefülltes Wasser (verwenden Sie kein Leitungswasser, da dieses u. U. Verunreinigungen enthält, die die Tintenpatronen beschädigen können).

 **Vorsicht** Fassen Sie die kupferfarbenen Kontakte oder Tintendüsen nicht an. Das Berühren dieser Teile kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen der Tintenpatrone oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.

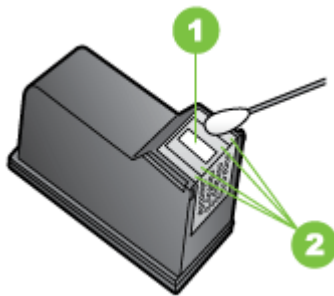
So reinigen Sie den Bereich um die Tintendüsen:

1. Schalten Sie den Drucker ein, und öffnen Sie die vordere Abdeckung. Die Patronenhalterung bewegt sich zur Mitte des Druckers.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie dann das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Ziehen Sie die Tintenpatronenverriegelung zum Öffnen nach oben und nehmen Sie die Tintenpatrone vorsichtig aus ihrer Halterung.



Hinweis Nehmen Sie nicht beide Tintenpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie die Tintenpatronen nacheinander. Entfernen Sie eine Tintenpatrone nicht für länger als 30 Minuten aus dem Drucker.

4. Legen Sie die Tintenpatrone auf ein Stück Papier, so dass die Tintendüsen nach oben zeigen.
5. Befeuchten Sie ein Reinigungsstäbchen mit destilliertem Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Reinigen Sie die Fläche und Ränder um die Tintendüsen wie unten dargestellt mit dem Reinigungsstäbchen.




1	Düsenplättchen (nicht reinigen)
2	Fläche und Ränder um die Tintendüsen

⚠ Vorsicht Reinigen Sie **nicht** das Düsenplättchen.

7. Setzen Sie die Tintenpatrone im selben Winkel in die Halterung ein, unter dem Sie die alte Tintenpatrone entfernt haben.
8. Schließen Sie die Tintenpatronenverriegelung. Wenn die Patrone richtig eingesetzt wurde, wird sie beim Schließen der Verriegelung sanft in die Halterung geschoben. Drücken Sie auf die Verriegelung, um sicher zu stellen, dass sie flach auf den Patronen aufliegt.
9. Wiederholen Sie bei Bedarf die Arbeitsschritte für die andere Tintenpatrone.
10. Schließen Sie die vordere Abdeckung, und schließen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts an.


11. Warten Sie vor der Verwendung des Druckers, bis die Halterung das Initialisierungsverfahren für die Tintenpatrone abgeschlossen hat und in die Ausgangsposition auf der linken Seite des Druckers zurückgekehrt ist.


 **Hinweis** Öffnen Sie die vordere Abdeckung nicht, bevor die Initialisierung der Tintenpatrone abgeschlossen ist.

12. Richten Sie die Tintenpatronen aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Ausrichten der Tintenpatronen](#).

Auswechseln des Tinten-Servicemoduls

Das auswechselbare Tinten-Servicemodul nimmt Tintenreste von der schwarzen Tintenpatrone auf. Wenn das Tinten-Servicemodul fast voll ist, werden Sie über die Drucker-LEDs daran erinnert, es auszutauschen. Weitere Informationen finden Sie unter [Übersicht über die LEDs am Bedienfeld](#). Wird am Bedienfeld eine Meldung angezeigt, dass das Tinten-Servicemodul voll ist, wenden Sie sich an den HP Support, um ein neues Modul zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Support](#). Falls ein neues Tinten-Servicemodul verfügbar ist, installieren Sie es sofort anhand der Anleitung im Lieferumfang des Moduls.

 **Tipp** Wenn das Tinten-Servicemodul voll ist, kann nicht mehr gedruckt werden. Um bis zum Eintreffen des Ersatzmoduls dennoch weiter zu drucken, können Sie die schwarze Tintenpatrone herausnehmen und nur mit der Drei-Farben-Tintenpatrone drucken. Allerdings können sich die Farbergebnisse und Druckgeschwindigkeiten verschlechtern. Weitere Informationen zum Drucken ohne Einzel-Tintenpatronen finden Sie unter [Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone](#).

 **Vorsicht** Wenn Sie zulassen, dass das Tinten-Servicemodul vollständig gefüllt wird, kann es zum Auslaufen schwarzer Tinte kommen. Passen Sie auf, dass Sie die Tinte im Tinten-Servicemodul nicht verschütten. Die Tinte kann permanenten Flecken in Textilien und anderen Materialien verursachen.

Lösen von Problemen bei der Medienzufuhr

Anweisungen zum Beheben eines Druckmedienstaus finden Sie unter [Papierstaus beseitigen](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Druckmedium wird vom Drucker nicht unterstützt](#)
- [Druckmedien werden nicht eingezogen](#)
- [Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben](#)
- [Seiten werden schief eingezogen](#)
- [Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen](#)

Druckmedium wird vom Drucker nicht unterstützt

Verwenden Sie ausschließlich Medien, die für den Drucker und das verwendete Fach geeignet sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).

Druckmedien werden nicht eingezogen

- Vergewissern Sie sich, dass Druckmedien im Fach eingelegt sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#). Fächern Sie die Druckmedien vor dem Einlegen auf.
- Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen auf die richtigen, dem eingelegten Papierformat entsprechenden Markierungen im Fach eingestellt sind. Kontrollieren Sie auch, ob die Führungen am Medienstapel anliegen, ohne dass sie dabei zu viel Druck ausüben.
- Vergewissern Sie sich, dass die Druckmedien im Schacht nicht gewellt sind. Falls das Papier gewellt ist, biegen Sie es in die entgegengesetzte Richtung, um es zu begradigen.
- Falls Ihr Druckermodell über eine Zufuhrfachverlängerung verfügt, fahren Sie diese vollständig aus.

Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben

Entfernen Sie überschüssige Druckmedien aus dem Ausgabebereich. Wenn sich bedruckte Medien im Ausgabefach stapeln, kann die Medienaussgabe aus dem Drucker blockiert werden.

Seiten werden schief eingezogen

- Stellen Sie sicher, dass die in den Fächern eingelegten Druckmedien an den Papierführungen anliegen.
- Laden Sie während des Druckvorgangs keine Medien in den Drucker.
- Falls Ihr Druckermodell über eine Zufuhrfachverlängerung verfügt, fahren Sie diese vollständig aus.

Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen

- Fächern Sie die Druckmedien vor dem Einlegen auf.
- Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen auf die richtigen, dem eingelegten Papierformat entsprechenden Markierungen im Fach eingestellt sind. Kontrollieren Sie auch, ob die Führungen am Medienstapel anliegen, ohne dass sie dabei zu viel Druck ausüben.
- Vergewissern Sie sich, dass sich nicht zu viele Druckmedien im Fach befinden.
- Optimale Druckqualität und -effizienz erzielen Sie mit Druckmedien von HP.

Fehlerbehebung bei Installationsproblemen

Wenn die folgenden Themen nicht hilfreich sind, finden Sie Informationen zum HP Support unter [HP Support](#).

- [Vorschläge für die Hardwareinstallation](#)
- [Vorschläge für die Softwareinstallation](#)
- [Probleme mit der Einrichtung der Bluetooth-Funkkommunikation](#)

Vorschläge für die Hardwareinstallation

Überprüfen des Druckers

- Stellen Sie sicher, dass Klebeband und Verpackungsmaterial von der Außen- und Innenseite des Druckers entfernt wurden.
- Stellen Sie sicher, dass Papier in den Drucker eingelegt wurde.
- Stellen Sie sicher, dass außer der **Netz**-LED keine LEDs leuchten oder blinken. Leuchtet oder blinkt eine andere LED als die **Netz**-LED ist ein Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie unter [Übersicht über die LEDs am Bedienfeld](#).
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker eine Selbsttest-Diagnoseseite ausgeben kann.

Überprüfen der Hardware-Verbindungen

- Stellen Sie sicher, dass sich jegliche Kabel in einem ordnungsgemäßen Funktionszustand befinden.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sowohl fest am Drucker als auch an einer funktionierenden Netzsteckdose angeschlossen ist.

Überprüfen der Tintenpatronen

- Wenn Sie eine neue Tintenpatrone einsetzen, werden die Tintenpatronen automatisch ausgerichtet. Sollte die Ausrichtung fehlschlagen, stellen Sie sicher, dass die Patronen korrekt eingesetzt sind, und starten Sie die Ausrichtung der Tintenpatronen erneut. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Tintenpatronen](#).
- Stellen Sie sicher, dass alle Verriegelungen und Abdeckungen korrekt verschlossen sind.

Vorschläge für die Softwareinstallation

Überprüfen des Computersystems

- Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer eines der unterstützten Betriebssysteme ausgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer die Mindestsystemanforderungen erfüllt.
- Achten Sie darauf, dass die USB-Treiber im Windows Geräte-Manager nicht deaktiviert sind.
- Wenn auf dem verwendeten Computer Windows ausgeführt wird und der Computer der Drucker nicht erkennt, führen Sie das Deinstallationsprogramm (util \cccnstall.bat auf der Starter-CD) aus, um den Treiber vollständig zu deinstallieren. Starten Sie den Computer neu, und installieren Sie den Treiber erneut.

Überprüfen der Installationsvorbereitungen

- Verwenden Sie nur die Starter-CD mit der richtigen Installationssoftware für Ihr Betriebssystem.
- Stellen Sie vor der Installation von Software sicher, dass alle anderen Programme geschlossen sind.

- Wenn der Computer den von Ihnen angegebenen Pfad zum CD-ROM-Laufwerk nicht erkennt, überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Laufwerksbuchstaben eingegeben haben.
- Wenn der Computer die Starter-CD im CD-ROM-Laufwerk nicht erkennen kann, überprüfen Sie die Starter-CD auf Beschädigungen. Sie können den Gerätetreiber von der HP Website (www.hp.com/go/customer-care) herunterladen.



Hinweis Führen Sie nach dem Beheben aller Fehler das Installationsprogramm erneut aus.

Probleme mit der Einrichtung der Bluetooth-Funkkommunikation

Wenn Probleme beim Drucken über eine Bluetooth Wireless-Verbindung auftreten, versuchen Sie, diese anhand der folgenden Lösungsvorschläge zu beheben. Weitere Informationen zum Konfigurieren der Wireless-Einstellungen finden Sie unter Einrichten des Druckers für eine Bluetooth-Verbindung.

Windows

- ▲ Überprüfen Sie die Bluetooth-Funkeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter Einrichten des Druckers für eine Bluetooth-Verbindung.

Mac OS X

- ▲ Löschen Sie in **Drucken & Faxen** den Drucker, und fügen Sie ihn erneut hinzu.

Überprüfen der Bluetooth-Einstellungen

- Überprüfen Sie die Bluetooth-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter Einrichten des Druckers für eine Bluetooth-Verbindung.
- Zur Konfiguration der Bluetooth-Einstellungen oder Überwachung des Druckerstatus (z.B. Tintenstand) mithilfe der Toolbox (Windows) müssen Sie den Drucker über ein USB-Kabel an den Computer anschließen.

Überprüfen des Bluetooth-Funksignals


Die kabellose Kommunikation kann unterbrochen oder nicht verfügbar werden, wenn Signalstörungen vorliegen, die Entfernung zu groß ist, Probleme mit der Signalstärke auftreten oder der Drucker nicht bereit ist.

- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker sich in Reichweite des sendenden Bluetooth-Gerätes befindet. Bluetooth erlaubt kabellosen Druck über eine Entfernung bis zu 10 m.
- Falls ein Dokument nicht gedruckt wird, könnte das Signal unterbrochen sein. Falls eine Meldung auf dem Computer erscheint und auf ein Signalproblem hinweist, brechen Sie den Druckauftrag ab und senden Sie ihn von einem anderen Computer.

Beschreibung der Druckerinformationsseiten

Die Druckerinformationsseiten enthalten detaillierte Druckerinformationen. Dazu gehören Firmwareversion, Seriennummer, Service-ID, Druckpatroneninformationen, Standard-Seiteneinstellungen und Druckmedien-Einstellung.

Die Bluetooth-Konfigurationsseite enthält Informationen zur Bluetooth-Verbindung.


 **Hinweis** Der Drucker darf keine anderen Druckaufträge bearbeiten, während die Diagnose- oder Konfigurationsseite ausgedruckt wird.

Falls Sie sich an HP wenden müssen, ist es nützlich, vor dem Anruf eine Diagnose- und Konfigurationsseite zu drucken.

Drucken von Druckerinformationsseiten vom Bedienfeld

Sie können die folgenden Druckerinformationsseiten über das Bedienfeld des Druckers ausdrucken, ohne dass eine Verbindung mit dem Drucker erforderlich ist.

So drucken Sie eine Diagnosesseite

Halten Sie  (Abbrechen-Taste) drei Sekunden lang gedrückt.


Die Diagnosesseite enthält die aktuellen Druckereinstellungen, den Tintenverbrauchs- und Druckpatronenstatus sowie Informationen zur Behebung von Druckerproblemen.

So drucken Sie eine Konfigurationsseite

Halten Sie  (Taste „Fortsetzen“) und  (Taste „Bluetooth“) drei Sekunden lang gedrückt.

Die Konfigurationsseite enthält Informationen zu standardmäßigen Seiteneinstellungen, Druckermedieneinstellungen und LED-Statusbeschreibungen.

So drucken Sie eine Bluetooth-Konfigurationsseite

Halten Sie  (Taste „Bluetooth“) drei Sekunden lang gedrückt.


Verwenden Sie die Bluetooth-Konfigurationsseite, um Bluetooth-Informationen zu erhalten, z. B. den Bluetooth-Gerätenamen.

Drucken von Druckerinformationsseiten von der Software

Sie können die folgenden Druckerinformationsseiten von der Druckersoftware drucken.

So drucken Sie eine Testseite von der Toolbox aus (Windows)

1. Öffnen Sie die Toolbox. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste**.
3. Klicken Sie auf **Konfigurationsseite drucken**.

 **Hinweis** Für Geräte mit dem Betriebssystem Windows Mobile können Sie die Toolbox-Software für PDAs verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Toolbox-Software für PDAs \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

So drucken Sie eine Konfigurationsseite über den Druckertreiber (Windows)

1. Öffnen Sie den Druckertreiber.
2. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste**.
4. Klicken Sie auf **Konfigurationsseite drucken**.

So drucken Sie eine Testseite über das HP Dienstprogramm (Mac OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Siehe [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#).
2. Klicken Sie im Feld „Test“ auf die Option **Testseite drucken**.

Papierstaus beseitigen

Gelegentlich können während eines Druckauftrags Medienstaus auftreten. Mit den folgenden Maßnahmen können Sie dem Entstehen von Medienstaus vorbeugen.

- Vergewissern Sie sich, dass die zum Drucken verwendeten Medien den Spezifikationen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Stellen Sie sicher, dass die Druckmedien nicht zerknittert, gefaltet oder beschädigt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Medien ordnungsgemäß in das Zufuhrfach eingelegt wurden und das Fach nicht zu voll ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:


- [Beseitigen von Papierstaus im Drucker](#)
- [Tipps zum Vermeiden von Papierstaus](#)

Beseitigen von Papierstaus im Drucker


Beseitigen eines Papierstaus

Befolgen Sie diese Anweisungen, um einen Papierstau zu beseitigen.

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Trennen Sie den Drucker von der Stromversorgung.
3. Entfernen Sie die nicht gestauten Medien aus dem Eingabe- und Ausgabefach.


 **Hinweis** Fassen Sie nicht mit der Hand ins Zufuhrfach. Verwenden Sie eine Pinzette und achten Sie darauf, die Innenseite des Druckers nicht zu zerkratzen.

4. Finden Sie den Papierstau.
5. Falls Medien im Ausgabefach sichtbar sind, ziehen Sie diese vorsichtig aus dem Fach. Falls die Medien nicht sichtbar sind, öffnen Sie die vordere Abdeckung und entfernen Sie den Papierstau.

 **Hinweis** Entfernen Sie gestaute Medien langsam und vorsichtig, um ein Zerreißen zu vermeiden.

6. Falls die Patronenhalterung den Papierstau blockiert, schieben Sie sie vorsichtig zur Seite, bevor Sie die Medien entfernen.








7. Falls die gestauten Medien im Druckbereich innerhalb des Druckers nicht sichtbar sind, entfernen Sie die sichtbaren Medien aus dem Eingabefach.
8. Schließen Sie nach Beseitigung des Staus die vordere Abdeckung, schalten Sie den Drucker ein und drücken Sie  (**Fortfahren** Taste), um den Druckauftrag fortzusetzen.
Der Druckauftrag wird mit der nächsten Seite fortgesetzt. Senden Sie die im Drucker gestauten Seiten erneut.

Tipps zum Vermeiden von Papierstaus








- Stellen Sie sicher, dass der Papierdurchlauf nicht blockiert ist.
- Überladen Sie die Fächer nicht. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Legen Sie das Papier richtig und nicht während eines Druckvorgangs ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
- Verwenden Sie keine gewellten oder verknitterten Druckmedien.
- Verwenden Sie ausschließlich Medien, die den Spezifikationen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Achten Sie darauf, die Druckmedien rechtsbündig in das Fach einzulegen.
- Stellen Sie die Breiten- und Längenfürungen so ein, dass sie an den Druckmedien anliegen, diese aber nicht verknittern oder biegen.
- Stellen Sie sicher, dass am Papier keine Büroklammern, Heftklammern, Reißzwecken oder andere Gegenstände angebracht sind.

Übersicht über die LEDs am Bedienfeld




Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website von HP (www.hp.com/go/customer-care). Dort finden Sie die neuesten Informationen zur Fehlerbehebung sowie Anpassungen und Updates für den Drucker.

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
<p>Netz-LED leuchtet.</p> 	<p>Bei Wechselstromversorgung: Drucker ist eingeschaltet und betriebsbereit.</p> <p>Bei Batterieversorgung: Batteriestatus-LED zeigt Batteriestand an.</p> <p>Keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Power-LED pulsiert langsam weiß.</p> 	<p>Drucker befindet sich im Energiesparmodus.</p> <p>Es ist keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Batteriestatus-LED ist grün.</p> 	<p>Batterie ist 41–100% aufgeladen; Drucker ist eingeschaltet und betriebsbereit. Netzkabel nicht eingesteckt.</p> <p>Es ist keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Akkustatus-LED ist gelb.</p> 	<p>Der Akku ist zu 10 bis 40 % aufgeladen, und der Drucker ist eingeschaltet und inaktiv. Netzkabel ist nicht angeschlossen.</p> <p>Schließen Sie das Netzkabel an, um die Batterie aufzuladen. Siehe Einsetzen und Verwenden der Batterie.</p>
<p>Batteriestatus-LED ist rot.</p> 	<p>Der Akku ist höchstens zu 10 % aufgeladen, und der Drucker ist eingeschaltet und inaktiv. Netzkabel ist nicht angeschlossen.</p> <p>Schließen Sie das Netzkabel an, um die Batterie aufzuladen. Siehe Einsetzen und Verwenden der Batterie.</p>








(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
<p>Batteriestatus-LED blinkt rot.</p> 	<p>Batterie ist weniger als 2% aufgeladen; der Drucker ist eingeschaltet und betriebsbereit. Netzkabel nicht eingesteckt.</p> <p>Schließen Sie das Netzkabel an, um die Batterie aufzuladen. Siehe Einsetzen und Verwenden der Batterie.</p>
<p>Batterielade-LED ist gelb; Batteriestatus-LED ist grün, gelb oder rot.</p> 	<p>Batterie wird aufgeladen. Batteriestatus-LED zeigt Ladezustand an.</p> <p>Hinweis Wenn die Batterie vollständig aufgeladen ist, erlischt die Batterielade-LED. Keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Batterielade-LED ist rot.</p> 	<p>Netzkabel ist eingesteckt und Batterie wird erkannt, ist jedoch defekt.</p> <p>Ersetzen Sie die Batterie. Siehe HP Verbrauchsmaterial und Zubehör.</p>
<p>Power-LED blinkt.</p> 	<p>Drucker gibt Druckaufträge aus, wird ein- oder ausgeschaltet oder wartet auf Trocknen der Tinte.</p> <p>Keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Netz-LED leuchtet, und Bluetooth-LED ist blau.</p> 	<p>Kabellose Bluetooth-Verbindung ist eingeschaltet.</p> <p>Es ist keine Aktion erforderlich.</p>
<p>Netz-LED leuchtet und Fortsetzen-LED blinkt.</p> 	<p>Drucker befindet sich im Pausenmodus, weil kein Papier mehr vorhanden ist oder die Breite der eingelegten Medien nicht mit dem ausgewählten Format übereinstimmt.</p> <p>Ist kein Papier mehr vorhanden, legen Sie Papier ein. Stimmt die Papierbreite nicht überein, legen Sie das korrekte Papier ein. Drücken Sie nach der entsprechenden Aktion  (Taste Fortsetzen), um mit dem Druckauftrag fortzufahren.</p>

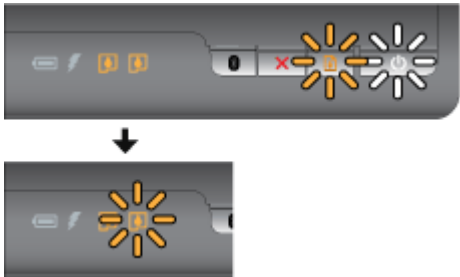

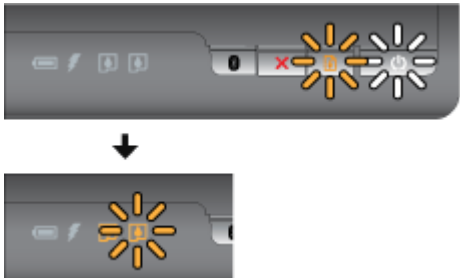
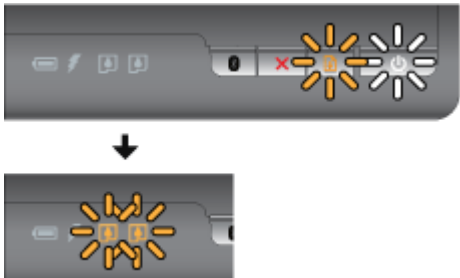
(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
<p>Fortsetzen- und Netz-LED leuchten.</p> 	<p>Abdeckung oder Klappe des Druckers ist offen.</p> <p>Schließen Sie die Abdeckung und die Klappen des Druckers.</p>
<p>LED für rechte oder linke Patrone blinkt, Netz-LED leuchtet.</p> 	<p>Fehler beim randlosen Drucken; fehlende oder defekte Patrone; Patrone im falschen Schacht; Patrone falsch eingesetzt. LED für rechte oder linke Tintenpatrone leuchtet und zeigt an, ob das Problem bei der dreifarbigem oder der schwarzen bzw. Fototintenpatrone vorliegt.</p> <p>Befolgen Sie die Anleitungen, die in den Meldungen der HP Software auf dem Computer angezeigt werden.</p>
<p>LED für rechte oder linke Patrone blinkt, Fortsetzen-LED blinkt, Netz-LED leuchtet.</p> 	<p>Tintenpatrone hat einen sehr niedrigen Füllstand, ist ein Nachbau oder wurde bereits früher verwendet. LED für rechte oder linke Tintenpatrone zeigt an, ob das Problem bei der dreifarbigem oder der schwarzen bzw. Fototintenpatrone vorliegt.</p> <p>Ersetzen Sie die Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter Austauschen der Tintenpatronen.</p> <p>Falls Ihnen diese Patrone als neue Original HP Patrone verkauft wurde, handelt es sich möglicherweise um eine Fälschung. Wenden Sie sich an das Geschäft, in der die Patrone gekauft wurde, oder an HP unter www.hp.com/go/anticounterfeit, um weitere Informationen zu erhalten oder einen Betrugsverdacht zu melden.</p> <p>Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Die HP Garantie für Tintenpatronen gilt nicht für Tinten oder Patronen, die nicht von HP stammen.• Die HP Druckergarantie deckt keine Reparatur- oder Wartungsmaßnahmen ab, die durch Patronen oder Tinten anderer Hersteller als HP verursacht wurden.• HP gibt keine Garantie für die Qualität oder Zuverlässigkeit von Tinten anderer Hersteller. <p>Hinweis</p> <p>Es sind keine Informationen über Tintenfüllstände verfügbar.</p>

(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
<p>LED für rechte oder linke Patrone leuchtet, Netz-LED leuchtet.</p> 	<p>Füllstand der Tintenpatrone ist niedrig. LED für rechte oder linke Tintenpatrone leuchtet und zeigt an, ob das Problem bei der dreifarbigem oder der schwarzen bzw. Fototintenpatrone vorliegt.</p> <p>Sie können mit dem Drucken fortfahren, müssen aber die Patrone demnächst wechseln. Weitere Informationen finden Sie unter Austauschen der Tintenpatronen.</p>
<p>LED für rechte oder linke Tintenpatrone blinkt, Netz-LED blinkt.</p> 	<p>Dreifarbige oder rechte Tintenpatrone muss überprüft werden. LED für rechte oder linke Tintenpatrone leuchtet und zeigt an, ob das Problem bei der dreifarbigem oder der schwarzen bzw. Fototintenpatrone vorliegt.</p> <p>Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein, und versuchen Sie zu drucken. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, ersetzen Sie die Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter Austauschen der Tintenpatronen.</p>
<p>Netz-LED blinkt, Fortsetzen-LED blinkt.</p> 	<p>Medienstau oder Patronenhalterung blockiert.</p> <p>Entfernen Sie das eingeklemmte Papier. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Papierstau. Drücken Sie nach dem Beseitigen des Staus  (Taste Fortsetzen), um mit dem Druckauftrag fortzufahren.</p> <p>Liegt kein Papierstau vor, drücken Sie  (Taste Fortsetzen). Sollte dies nicht helfen, schalten Sie den Drucker aus und wieder ein. Senden Sie den Druckauftrag anschließend erneut.</p>
<p>Netz-LED ist aus, Fortsetzen-LED blinkt.</p> 	<p>Ein nicht-unterstütztes USB-Gerät ist an den Drucker angeschlossen.</p> <p>Entfernen Sie das USB-Gerät. Weitere Informationen zu unterstützten Geräten finden Sie unter Technische Daten des Speichergeräts.</p>
<p>Netz-LED ist aus, Fortsetzen-LED ist ein.</p> 	<p>Ein nicht-unterstützter Hub ist an den Drucker angeschlossen.</p> <p>Entfernen Sie den Hub. Weitere Informationen zu unterstützten Geräten finden Sie unter Technische Daten des Speichergeräts.</p>

(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
<p>Netz-LED blinkt, Fortsetzen-LED blinkt. Wenn Sie X (Abbrechen-Taste) drei Sekunden lang gedrückt halten, leuchten bzw. blinken die LEDs für die linke und rechte Tintenpatrone.</p> 	<p>Versagen der Servicestation. Dies kann mehrere Ursachen haben, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verriegelungen der Patronen nicht eingerastet (LEDs für linke und rechte Patrone ein).• Papierstaus <p>Überprüfen Sie den richtigen Sitz aller Patronen-Verriegelungen und vergewissern Sie sich, dass kein Papierstau im Drucker vorliegt.</p> <p>Liegt kein Papierstau vor, drücken Sie  (Taste Fortsetzen). Sollte dies nicht helfen, schalten Sie den Drucker aus und wieder ein. Senden Sie den Druckauftrag anschließend erneut.</p>
<p>Netz-LED blinkt, Fortsetzen-LED blinkt. Wenn Sie X (Abbrechen-Taste) drei Sekunden lang gedrückt halten, leuchtet die LED für die linke Patrone und die LED für die rechte Patrone blinkt.</p> 	<p>Tinten-Servicemodul ist fast voll.</p> <p>Das auswechselbare Tinten-Servicemodul nimmt Tintenreste von der schwarzen Tintenpatrone auf. Wenn das Tinten-Servicemodul fast voll ist, wenden Sie sich an den HP Support, um ein neues Modul zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter HP Support.</p> <p>Falls ein neues Tinten-Servicemodul verfügbar ist, installieren Sie es sofort anhand der Anleitung im Lieferumfang des Moduls.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Auswechseln des Tinten-Servicemoduls.</p>
<p>Netz-LED blinkt, Fortsetzen-LED blinkt. Wenn Sie X (Abbrechen-Taste) drei Sekunden lang gedrückt halten, blinken die LEDs für die linke und rechte Tintenpatrone.</p> 	<p>Tinten-Servicemodul ist voll.</p> <p>Das auswechselbare Tinten-Servicemodul nimmt Tintenreste von der schwarzen Tintenpatrone auf. Das Tinten-Servicemodul ist voll. Mit der schwarzen Tintenpatrone kann erst wieder gedruckt werden, wenn das Tinten-Servicemodul ausgetauscht wurde. Wenden Sie sich an den HP Support, um ein neues Modul zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter HP Support.</p> <p>Falls ein neues Tinten-Servicemodul verfügbar ist, installieren Sie es sofort anhand der Anleitung im Lieferumfang des Moduls.</p>

(Fortsetzung)

LED-Beschreibung/Leuchtmuster	Erklärung und empfohlene Aktionen
	<p> Tipp Wenn das Tinten-Servicemodul voll ist, kann nicht mehr gedruckt werden. Um bis zum Eintreffen des Ersatzmoduls dennoch weiter zu drucken, können Sie die schwarze Tintenpatrone herausnehmen und nur mit der Drei-Farben-Tintenpatrone drucken. Allerdings können sich die Farbergebnisse und Druckgeschwindigkeiten verschlechtern. Weitere Informationen zum Drucken ohne Einzel-Tintenpatronen finden Sie unter <u>Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone</u>.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter <u>Auswechseln des Tinten-Servicemoduls</u>.</p>

A Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Garantie-Informationen](#)
- [Druckerspezifikationen](#)
- [Zulassungshinweise](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Lizenzen von Fremdherstellern](#)

Garantie-Informationen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard](#)
- [Informationen zu den Garantiebedingungen für Tintenpatronen](#)

Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIRECTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

Informationen zu den Garantiebedingungen für Tintenpatronen

Die HP Garantie für Tintenpatronen gilt für Produkte, die in dem dafür vorgesehenen HP Drucker verwendet werden. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während des Garantiezeitraums gilt die Garantie für das Produkt, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht und das Ende der Garantiefrist nicht erreicht wurde. Das Ablaufdatum für die Garantie ist im Format JJJJ-MM wie gezeigt am Produkt zu finden:



Druckerspezifikationen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Abmessungen und Gewicht](#)
- [Druckerfunktionen und Fassungsvermögen](#)
- [Prozessor- und Speicherspezifikationen](#)
- [Systemanforderungen](#)
- [Technische Daten des Speichergeräts](#)
- [Informationen zum Drucken über Mobiltelefone](#)
- [Spezifikationen für Druckmedien](#)
- [Druckauflösung](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)
- [Anforderungen an die Stromversorgung](#)
- [Akustische Emissionen – Spezifikationen](#)

Abmessungen und Gewicht

Abmessungen (Breite x Tiefe x Höhe)

- **Drucker:** 347,9 x 175,5 x 84,4 mm (13,70 x 6,91 x 3,32 Zoll)
- **Drucker mit Batterie:** 347,9 x 197,5 x 84,4 mm (13,70 x 7,78 x 3,32 Zoll)

Gewicht (ohne Verbrauchsmaterial)

- **Drucker:** 2,3 kg (5.1 lb)
- **Drucker mit Batterie:** 2,5 kg (5.5 lb)

Druckerfunktionen und Fassungsvermögen


Funktion	Kapazitäten
Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0-kompatibles Hochgeschwindigkeitsgerät • PictBridge/USB 2.0 Hochgeschwindigkeits-Hotanschluss • Bluetooth 2.0 Enhanced Data Rate, abwärtskompatibel mit Version 1.0 (Unterstützte Bluetooth-Profile: HCRP, BIP, OPP, SPP)
Tintenpatronen	Schwarze, dreifarbig und Fototintenpatronen
Ergiebigkeit des Zubehörs	Nähere Informationen zur Ergiebigkeit von Tintenpatronen finden Sie unter www.hp.com/pageyield/ .
Druckersprachen	HP PCL 3 GUI

Prozessor- und Speicherspezifikationen

Prozessor: 220 MHz ARM9 Core

Hauptspeicher: 64 MB DDR2

Systemanforderungen

 **Hinweis** Die neuesten Informationen zu unterstützten Betriebssystemen und Systemanforderungen finden Sie unter www.hp.com/support.

Hinweis Die Supportinformationen für Microsoft® Windows® 8 finden Sie unter www.hp.com/go/printerinstall.

Betriebssystemkompatibilität


- Mac OS X 10.6, OS X Lion, OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32 Bit) Service Pack 2
- Linux (Weitere Informationen finden Sie unter <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Mindestanforderungen

- **Microsoft® Windows® 7:** 1 GHz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64) Prozessor; 1,1 GB freier Festplattenspeicher; CD-ROM-/DVD-Laufwerk oder Internetverbindung; USB-Schnittstelle
- **Microsoft® Windows® Vista:** 800 MHz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64) Prozessor; 1,0 GB freier Festplattenspeicher; CD-ROM-/DVD-Laufwerk oder Internetverbindung; USB-Schnittstelle
- **Microsoft® Windows® XP (32-Bit) Service Pack 2:** Intel® Pentium® II, Celeron® oder kompatibler Prozessor; 233 MHz oder höher; 600 MB freier Festplattenspeicher; CD-ROM/DVD-Laufwerk oder Internetverbindung; USB-Schnittstelle


Technische Daten des Speichergeräts

USB-Flash-Laufwerke

 **Hinweis** Es können nur Speichermedien gelesen werden, die mit einem der Dateisysteme FAT, FAT32 oder EX_FAT formatiert wurden.

Folgende USB-Flash-Laufwerke sind von HP vollständig mit diesem Drucker getestet worden:

- **Kingston:** Data Traveler 100 USB 2.0 Flash-Laufwerk (4 GB, 8 GB und 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** 1 GB USB Swivel
- **Sandisk:** Cruzer Micro Skin USB Flash Drive (4 GB)
- **HP:** HI-SPEED USB Flash Drive v100w (8 GB)

 **Hinweis** Möglicherweise können auch andere USB-Flash-Laufwerke mit dem Drucker verwendet werden. HP kann jedoch keine Garantie dafür übernehmen, dass sie einwandfrei mit dem Drucker funktionieren, da sie nicht vollständig getestet wurden.

Informationen zum Drucken über Mobiltelefone

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Übersicht von Mobiltelefonen und der für diesen Drucker erhältlicher Software:

Mobiltelefon	Software	Website
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

* Die Druckersoftware für Windows Mobile befindet sich auf der HP Software-CD.

Spezifikationen für Druckmedien

Anhand der Tabellen [Unterstützte Formate](#) und [Unterstützte Medientypen und -gewichte](#) können Sie die richtigen Medien für Ihren Drucker ermitteln und feststellen, welche Funktionen bei den zu verwendenden Medien möglich sind. Weitere Informationen zu den von Ihrem Drucker

verwendeten Druckrändern finden Sie im Abschnitt Festlegen der Mindestbreite von Rändern. Die Richtlinien, die beim beidseitigen Bedrucken von Medien zu beachten sind, finden Sie im Abschnitt Richtlinien für beidseitigen Druck (Duplexbetrieb).

Technische Daten der unterstützten Medien

Legen Sie im Druckertreiber stets den korrekten Medientyp fest, und konfigurieren Sie die Fächer für den jeweiligen Medientyp. HP empfiehlt, Papier vor dem Kauf größerer Mengen zu testen.

- Unterstützte Formate
- Unterstützte Medientypen und -gewichte

Unterstützte Formate

Medienformat
Standardmedienformate
US-Letter (216 x 279 mm)
US-Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 Zoll)
DIN A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 Zoll)
US-Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 Zoll)
B5 (182 x 257 mm)
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 Zoll)
A6 (105 x 148 mm)
US Statement (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 Zoll)
Umschläge
Umschlag US Nr. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 Zoll)
Umschlag C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 Zoll)
Japanischer Chou-Umschlag Nr. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 Zoll)
Japanischer Chou-Umschlag Nr. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 Zoll)
Monarch-Umschlag (3,88 x 7,5 Zoll)
Umschlag A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 Zoll)
Umschlag DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 Zoll)
Karten
Karteikarte (76,2 x 127 mm; 3 x 5 Zoll)
Karteikarte (102 x 152 mm; 4 x 6 Zoll)
Karteikarte (127 x 203 mm; 5 x 8 Zoll)
Fotomedien
4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 Zoll)*
5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 Zoll)
8 x 10 (20 x 25 cm, 8 x 10 Zoll)

(Fortsetzung)

Medienformat

13 x 18 cm

(10 x 15 cm)*

(10 x 15 cm) Abreißkante *

Foto L (89 x 127 mm)*

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 Zoll)

3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*

3 x 5 (76,2 x 127 mm)*

8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)

4 x 6 Abreißkante (102 x 152 mm; 4 x 6 Zoll)*

4 x 8 Abreißkante (10 x 20 cm)*

Weitere Druckmedien

Medien in Sonderformaten mit 76,2 bis 216 mm (3 bis 8,5 Zoll) Breite und 101 bis 355,6 mm (4 bis 14 Zoll) Länge

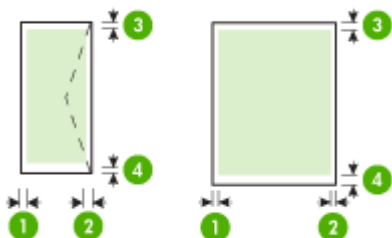
* Unterstützung für randlosen Druck.

Unterstützte Medientypen und -gewichte

Typ	Papiergewicht	Kapazität
Papier	64 bis 90 g/m ² 16 bis 24 lb Feinpostpapier	Bis zu 50 Blatt Normalpapier (Stapelhöhe 5 mm oder 0.2 Zoll)
Fotomedien	250 g/m ² (66 lb Feinpostpapier)	Max. 5 Blatt
Briefumschläge	75 bis 90 g/m ² (20 bis 24 lb Hartpost Umschlag)	Bis zu 3 Umschläge
Karten	Bis zu 200 g/m ² (110 lb Kartei)	Bis zu 5 Karten

Festlegen der Mindestbreite von Rändern

Die Seitenränder müssen im Hochformat mindestens diesen Randeinstellungen entsprechen.



Medium	(1) Linker Rand	(2) Rechter Rand	(3) Oberer Rand	(4) Unterer Rand
A4 US-Executive US-Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 Zoll)	3,3 mm (0,13 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)*
US-Letter US-Legal Benutzerdefinierte Medienformate 8.5 x 13 Zoll	6,35 mm (0,25 Zoll)	6,35 mm (0,25 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)*
Karten Fotomedien A6	2 mm (0,08 Zoll)	2 mm (0,08 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)	3 mm (0,12 Zoll)
Umschläge	3,3 mm (0,13 Zoll)	3,3 mm (0,13 Zoll)	14,2 mm (0,56 Zoll)	14,2 mm (0,56 Zoll)

* Wenn Sie einen Computer unter Windows verwenden, können Sie den Drucker für einen minimalen Rand von 3,0 mm (0,12 Zoll) einstellen. Um diesen Rand zu erzielen, klicken Sie im Druckertreiber auf die Registerkarte **Erweitert** und wählen Sie **Ränder minimieren** aus.

Richtlinien für beidseitigen Druck (Duplexbetrieb)

- Brug altid medier, der overholder printerspecifikationerne. Weitere Informationen finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Legen Sie in der Anwendung oder im Druckertreiber die Optionen für den Duplexdruck fest.

- Nicht zum doppelseitigen Bedrucken von Umschlägen, Fotopapier, glänzenden Medien oder Papier mit einem Gewicht von weniger als 75 g/m² geeignet. Bei diesen Medientypen können Papierstaus auftreten.
- Zahlreiche Medientypen, z.B. Briefköpfe, vorgedrucktes Papier und Papier mit Wasserzeichen oder vorgestanzten Löchern, erfordern eine besondere Ausrichtung für den beidseitigen Druck. Wenn Sie auf einem Computer mit Windows drucken, wird die erste Seite des Mediums zuerst ausgegeben. Wenn Sie auf einem Computer mit Mac OS X drucken, wird die zweite Seite des Mediums zuerst ausgegeben. Legen Sie die Druckmedien mit der Vorderseite nach unten ein.

Druckauflösung

Druckauflösung (schwarz)

Bis zu 600 dpi in Schwarz (beim Drucken über einen Computer)

Druckauflösung (farbig)

Bis zu 4800 x 1200 dpi (optimiert) bei Farbdruck auf HP Fotopapieren und einer Eingangsauflösung von 1200 dpi. Zu den Fotopapieren gehören:

- HP Premium Plus Fotopapier
- HP Premium Fotopapier
- HP Fortschrittliches Fotopapier,

Umgebungsbedingungen

Betriebsumgebung

Empfohlene relative Luftfeuchtigkeit: 15 bis 90 %, nicht kondensierend

Empfohlene Betriebstemperatur: 15 bis 32 °C

Maximale Betriebstemperatur: 0 ° bis 55 °C (32 ° bis 131 °F)

Temperatur zum Laden der Batterie: 2,5 ° bis 40 °C (36,5 ° bis 104 °F)

Temperatur zum Benutzen der Batterie: -5°5 ° bis 50 °C (23 ° bis 122 °F)

Lagerungsumgebung

Relative Luftfeuchtigkeit für Lagerung Bis zu 90 % nicht kondensierend bei einer Temperatur von 65 °C

Lagerungstemperatur: -40 bis 60° C

Batterie-Lagerungstemperatur: -20° bis 60° C

Anforderungen an die Stromversorgung

Stromversorgung

Netzteil (extern)

Anschlusswerte

Eingangsspannung: 100 bis 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Ausgangsspannung: 18,5 VDC, 3,5 A

Leistungsaufnahme

15,2 Watt beim Drucken (Entwurfsmodus)

Akustische Emissionen – Spezifikationen

Drucken im Entwurfsmodus, Lautstärkepegel gemäß ISO 7779

Schalldruck (Zuschauerposition)

LpAm 51 (dBA)

Schalleistung

LwAd 6.5 (BA)

Zulassungshinweise

Der Drucker erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Modellspezifische Zulassungsnummer](#)
- [FCC-Erklärung](#)
- [Hinweis für Benutzer in Korea](#)
- [VCCI \(Klasse B\)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan](#)
- [Hinweis für Benutzer in Japan zum Netzkabel](#)
- [Hinweis zur Geräuschemission \(für Deutschland\)](#)
- [Hinweise zu LEDs](#)
- [Gehäuseglanzgrad von Peripheriegeräten für Deutschland](#)
- [Zulassungshinweise für kabellose Produkte](#)
- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)

Modellspezifische Zulassungsnummer

Für Ihr Produkt wurde aus rechtlichen Gründen eine Modellzulassungsnummer vergeben. Die Modell-Identifikationsnummer für Ihr Produkt lautet SNPRC-1003-01. Diese Zulassungsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (HP Officejet 100 (L411) Mobildrucker) oder der Produktnummer verwechselt werden.

FCC-Erklärung

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Hinweis für Benutzer in Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------------	--

VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Hinweis für Benutzer in Japan zum Netzkabel

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Hinweis zur Geräuschemission (für Deutschland)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Hinweise zu LEDs

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Gehäuseglanzgrad von Peripheriegeräten für Deutschland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Zulassungshinweise für kabellose Produkte

Dieser Abschnitt enthält folgende Informationen über gesetzliche Regelungen zu kabellosen Produkten:

- [Belastung durch Hochfrequenzstrahlung](#)
- [Hinweise für Benutzer in Brasilien](#)
- [Hinweise für Benutzer in Kanada](#)
- [Hinweise für Benutzer in Taiwan](#)

Belastung durch Hochfrequenzstrahlung

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Hinweise für Benutzer in Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Hinweise für Benutzer in Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Hinweise für Benutzer in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Europäische Union – Rechtlicher Hinweis

Produkte mit CE-Kennzeichnung erfüllen die folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG
- Richtlinie 2004/108/EG über die elektromagnetische Verträglichkeit
- Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG, sofern anwendbar

Die CE-Konformität dieses Produkts ist dann gegeben, wenn das Produkt mit dem richtigen, das CE-Zeichen tragenden Netzteil von HP betrieben wird.



Wenn das Produkt mit Telekommunikationsfunktionalität ausgestattet ist, erfüllt es auch die grundlegenden Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

Richtlinie 1999/5/EG über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen

Die Einhaltung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den entsprechenden harmonisierten europäischen Standards (europäischen Normen). Diese sind in der EU-

Konformitätserklärung (in englischer Sprache) aufgelistet, die von HP für das Produkt oder die Produktfamilie entweder in die Produktdokumentation eingefügt oder auf der folgenden Website bereitgestellt wird: www.hp.com/go/certificates (Produktnummer in das Suchfeld eingeben).

Die Konformität wird am Produkt durch eine der folgenden Konformitätskennzeichnungen angezeigt:

	Für Produkte, die nicht zur Telekommunikation dienen, und für harmonisierte EU-Normen erfüllende Telekommunikationsprodukte wie Bluetooth® in der Leistungsklasse unter 10 mW.
	Für Telekommunikationsprodukte, die nicht EU-weit harmonisierte Normen erfüllen (in diesem Fall wird zwischen CE und dem Ausrufezeichen (!) die vierstellige Nummer der benannten Stelle eingefügt).

Weitere Informationen finden Sie auf dem Produktetikett.

Die Telekommunikationsfunktionalität dieses Produkts kann in den folgenden EU- und EFTA-Ländern genutzt werden: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakische Republik, Slowenien, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern. Die Telefonschnittstelle (nicht für alle Produkte verfügbar) dient der Herstellung von Verbindungen zu analogen Telefonnetzen.

Produkte mit WLAN-Geräten

In einigen Ländern gelten für den Betrieb von WLAN-Netzwerken spezielle Auflagen oder Anforderungen, z. B. hinsichtlich der ausschließlichen Nutzung in geschlossenen Räumen oder hinsichtlich der Beschränkung der verfügbaren Kanäle. Vergewissern Sie sich, dass die landesspezifischen Einstellungen des kabellosen Netzwerks korrekt sind.

Frankreich

Für den 2,4 GHz WLAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Das Produkt kann in geschlossenen Räumen das gesamte Frequenzband von 2400 MHz bis 2483,5 MHz (Kanäle 1 bis 13) nutzen. Für die Verwendung im Freien steht nur das Frequenzband von 2400 MHz bis 2454 MHz (Kanäle 1 bis 7) zur Verfügung. Aktuelle Informationen finden Sie hier: www.arcep.fr.

Bei Fragen zur Normenkonformität wenden Sie sich bitte an:

Hewlett-Packard GmbH, Abt./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Gerät ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Papier](#)
- [Kunststoffe](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recyclingprogramm](#)
- [Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der Europäischen Union](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [Batterieinformationen](#)
- [RoHs \(Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe\) \(nur China\)](#)

Papier

Dieser Drucker ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

Kunststoffe

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

Datenblätter zur Materialsicherheit

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

www.hp.com/go/msds

Recyclingprogramm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recyclingprogrammen an und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recyclingzentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP hat sich den Umweltschutz zum Ziel gesetzt. Das Recyclingprogramm für HP Inkjet Verbrauchsmaterialien wird in zahlreichen Ländern/Regionen angeboten. Im Rahmen des Programms können Sie gebrauchte Tintenpatronen und Patronenhalterungen kostenlos recyceln. Besuchen Sie für weitere Informationen die folgende HP Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Bildbearbeitungsgeräte der US-Umweltbehörde zertifiziert. ENERGY STAR-konforme Bildgeräte tragen die folgende Kennzeichnung:



ENERGY STAR ist eine eingetragene US-Dienstleistungszeichen der U.S. EPA. Als ENERGY STAR-Partner hat HP ermittelt, dass dieses Produkt den ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz genügt.

Weitere Modellinformationen zu ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten finden Sie unter:

www.hp.com/go/energystar

Chemische Substanzen

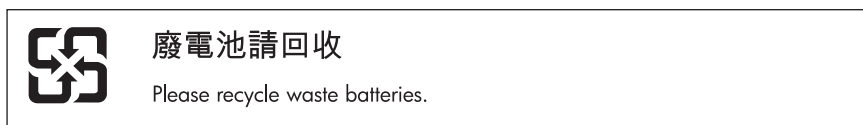
HP verpflichtet sich, seinen Kunden Informationen über chemische Substanzen mitzuteilen, die zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften wie REACH (*EG-Richtlinie Nr. 1907/2006 des europäischen Parlaments und des Europarats*) erforderlich sind. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: www.hp.com/go/reach.

Batterieinformationen

Im Lieferumfang des Druckers befindet sich eine wiederaufladbare Lithiumionen-Batterie. Dieser Akku unterliegt möglicherweise besonderen Handhabungs- und Entsorgungsvorschriften.

HP empfiehlt seinen Kunden, gebrauchte elektronische Geräte und Komponenten, HP Originaltintenpatronen und Akkus zu recyceln. Weitere Informationen zu unseren Recycling-Programmen finden Sie unter www.hp.com/recycle.

Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch. (Das Benutzerhandbuch ist nach der Installation der Software auf dem Computer verfügbar.)



Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. Besuchen Sie für weitere Informationen die folgende HP Website: Siehe www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

RoHs (Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe) (nur China)

Tabelle giftiger und gefährlicher Stoffe

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Lizenzen von Fremdherstellern

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- HP Officejet 100 (L411) Mobildrucker

HP Officejet 100 (L411) Mobildrucker

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

- * Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- * This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- * For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B HP Verbrauchsmaterial und Zubehör

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör für Ihren Drucker. Änderungen vorbehalten. Die aktuellen Informationen finden Sie auf der HP Website (www.hpshopping.com). Sie können über die Website auch Verbrauchsmaterial und Zubehör erwerben.


Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Onlinebestellung von Druckerverbrauchsmaterial](#)
- [Zubehör](#)
- [Verbrauchsmaterial](#)

Onlinebestellung von Druckerverbrauchsmaterial

Um Verbrauchsmaterial online zu bestellen oder eine druckbare Einkaufsliste zu erstellen, öffnen Sie die HP Software im Lieferumfang des Druckers. Für Windows öffnen Sie die Toolbox, wählen Sie die Registerkarte **Geschätzte Tintenfüllstände** aus und klicken Sie auf **Online einkaufen**. Für Mac klicken Sie auf **Shopping** und wählen Sie dann **Verbrauchsmaterialien online einkaufen** aus. Die HP Software lädt mit Ihrer Einwilligung Informationen zum Drucker hoch, einschließlich Modellnummer, Seriennummer und geschätzter Tintenfüllstände. Die für Ihren Drucker geeigneten HP Verbrauchsmaterialien sind bereits vorausgewählt. Sie können die Mengen ändern, Artikel hinzufügen oder entfernen und anschließend die Liste drucken oder die enthaltenen Artikel online im HP Store oder bei anderen Onlinehändlern bestellen (die Optionen variieren je nach Land/Region). Tintenfüllstandswarnungen enthalten auch Angaben und Links zum Onlinebezug der Patronen.

Sie können die Bestellung auch online auf www.hp.com/buy/supplies vornehmen. Wählen Sie nach der Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus. Befolgen Sie dann die Anweisungen zum Auswählen Ihres Druckers und wählen Sie anschließend die benötigten Verbrauchsmaterialien aus.

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. In vielen Ländern/Regionen sind jedoch Informationen verfügbar, um telefonisch zu bestellen, ein Geschäft vor Ort zu finden und eine Einkaufsliste zu drucken. Zusätzlich können Sie sich mit der Option „Kaufen“ oben auf der Seite www.hp.com/buy/supplies auch Informationen zum Kaufen von HP Produkten in Ihrem Land anzeigen lassen.

Zubehör

Das nachfolgende Zubehör kann für Ihren HP Officejet Mobildrucker verwendet werden:

HP Batterie für Officejet Mobildrucker	CQ775A
HP Mobildrucker und Notebook-Tasche	Q6282A

Verbrauchsmaterial

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:


- [Tintenpatronen](#)
- [HP Druckmedien](#)

Tintenpatronen

Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. In vielen Ländern/Regionen sind jedoch Informationen verfügbar, um telefonisch zu bestellen, ein Geschäft vor Ort zu finden und eine Einkaufsliste zu drucken. Zusätzlich können Sie sich mit der Option 'Kaufen' oben auf der Seite www.hp.com/buy/supplies auch Informationen zum Kaufen von HP Produkten in Ihrem Land anzeigen lassen.

Die Tintenpatronennummer finden Sie:

- Auf der Beschriftung der Tintenpatrone, die Sie ersetzen.
- Auf der Druckerstatusseite (siehe [Beschreibung der Druckerinformationsseiten](#)).
- Unter der Funktion für die Patronendetails in der HP Software. Die Nummern der Patronen variieren je nach Land/Region. Wenn Sie eine vollständige Liste mit den Nummern der im jeweiligen Land/in der jeweiligen Region vertriebenen Patronen abrufen möchten, wählen Sie in der Toolbox (Windows) die Option für **Reiseinformationen** oder im HP Dienstprogramm (Mac OS X) die Option für **Reiseinfos** aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

HP Druckmedien

Druckmedien wie das HP Premium-Papier können Sie unter www.hp.com bestellen.



HP empfiehlt die Verwendung von Normalpapier mit dem ColorLok-Logo zum Drucken und Kopieren von Dokumenten für den täglichen Gebrauch. Alle Papiere mit dem ColorLok-Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Papiere mit dem ColorLok-Logo sind in einer Vielzahl von Gewichten und Formaten bei größeren Papierherstellern erhältlich.

C Einrichten des Druckers für eine Bluetooth-Verbindung


Der HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter ermöglicht das Drucken von Dokumenten mit Bluetooth-Geräten über drahtlose Verbindungen. Drucken Sie einfach von einem Bluetooth-Gerät wie beispielsweise einem PDA oder einem Kamerahandy. Sie können mithilfe von Bluetooth auch von einem Computer aus Druckaufträge an den Drucker senden.

So erstellen Sie eine kabellose Bluetooth Verbindung

Im diesem Abschnitt werden die Einrichtung und Konfiguration des Geräts für eine Bluetooth kabellose Verbindung beschrieben.

Sie können die Einstellungen für die kabellose Bluetooth-Verbindung während der Installation der Software konfigurieren. Die spätere Konfiguration mit der Toolbox (Windows), dem HP Dienstprogramm (Mac OS X) oder der Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) ist ebenfalls möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckerwerkzeugstools](#).

So verbinden Sie den Drucker über Bluetooth (Windows)

 **Hinweis** Wenn Sie einen externen Bluetooth-Adapter für den Computer verwenden, ist die Vorgehensweise zum Hinzufügen des Druckers möglicherweise anders. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation oder dem Dienstprogramm des Bluetooth-Adapters.

1. Wenn Sie einen externen Bluetooth-Adapter für Ihren Computer verwenden, stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist, und schließen Sie anschließend den Bluetooth-Adapter an einen USB-Anschluss des Computers an.
Wenn Ihr Computer eine integrierte Bluetooth-Funktion besitzt, vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet und Bluetooth aktiviert ist.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, **Systemsteuerung** und **Hardware und Sound**. Klicken Sie anschließend auf **Drucker hinzufügen**.
- Oder -
Klicken Sie auf **Start** und danach auf **Drucker** oder **Drucker und Faxgeräte**. Doppelklicken Sie anschließend auf das Symbol **Drucker hinzufügen**, oder klicken Sie auf **Drucker hinzufügen**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.

So verbinden Sie den Drucker über Bluetooth (Mac OS X)

1. Wenn Sie einen externen Bluetooth-Adapter für Ihren Computer verwenden, stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist, und schließen Sie anschließend den Bluetooth-Adapter an einen USB-Anschluss des Computers an.
Wenn Ihr Computer eine integrierte Bluetooth-Funktion besitzt, vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet und Bluetooth aktiviert ist.
2. Klicken Sie im Dock auf **Systemeinstellungen** und anschließend auf **Drucker & Fax**.
3. Klicken Sie auf **+** (Hinzufügen).
4. Wählen Sie in der Liste den Eintrag für den Drucker aus, dessen Name mit **Bluetooth** gekennzeichnet ist, und klicken Sie anschließend auf **Hinzufügen**.
5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.

Festlegen der Bluetooth-Sicherheit für den Drucker

Sie können die folgenden Sicherheitseinstellungen für den Drucker aktivieren:

- Kennwortschlüssel-Authentifizierung anfordern, bevor jemand von einem Bluetooth-Gerät Druckaufträge an den Drucker senden kann.
- Den Drucker für Bluetooth-Geräte innerhalb der Reichweite sichtbar oder unsichtbar machen.
- Zum Aktivieren dieser Einstellungen können Sie die Toolbox (Windows), das HP Dienstprogramm (Mac OS X) oder die Toolbox-Software für PDAs (Windows Mobile) verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).

Einen Schlüssel für die Authentifizierung der Bluetooth-Geräte verwenden.

Sie können die Sicherheitsstufe des Druckers entweder auf **Hoch** oder **Niedrig** einstellen.

- **Niedrig:** Für den Drucker ist kein Kennwortschlüssel erforderlich. Alle Bluetooth-Geräte im Empfangsbereich können ihm Druckaufträge senden.



Hinweis Standardmäßig ist für die Sicherheitseinstellung die Stufe **Niedrig** ausgewählt. Die niedrige Sicherheitsstufe erfordert keine Authentifizierung.

- **Hoch:** Der Drucker erfordert einen Kennwortschlüssel vom Bluetooth-Gerät, bevor er einen Druckauftrag senden kann.



Hinweis Im Lieferzustand besteht der vordefinierte Kennwortschlüssel des Druckers aus sechs Nullen „000000“.

Festlegen, ob der Drucker für Bluetooth-Geräte sichtbar oder unsichtbar ist

Sie können festlegen, dass der Drucker für andere Bluetooth-Geräte sichtbar (Öffentlich) oder unsichtbar (Privat) ist.

- **Sichtbar:** Alle Bluetooth-Geräte im Empfangsbereich können Druckaufträge an den Drucker senden.
- **Nicht sichtbar:** Nur Bluetooth-Geräte, auf denen die Geräteadresse des Druckers gespeichert ist, können darauf drucken.



Hinweis Der Drucker ist ab Werk mit der Standardzugriffsstufe **Sichtbar** konfiguriert.

So stellen Sie die werkseitigen Einstellungen wieder her



Hinweis Befolgen Sie diese Anweisungen, um die Bluetooth Einstellungen des Geräts zurückzusetzen.

1. Drücken Sie die (Power-Taste) und halten Sie sie gedrückt.
2. Während Sie die (Power-Taste) gedrückt halten, drücken Sie die (Abbrechen-Taste) viermal und drücken Sie dann die (Fortfahren-Taste) sechsmal.
3. Lassen Sie die (Power-Taste) los.


D Druckerwerkzeuge

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Dienstprogramm \(Mac OS X\)](#)
- [Toolbox-Software für PDAs \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [Deinstallieren und Neuinstallieren der HP Software](#)

Toolbox (Windows)

Mit der Toolbox können Sie auf Wartungsinformationen über den Drucker zugreifen.

 **Hinweis** Wenn der Computer die Systemanforderungen erfüllt, kann die Toolbox von der HP Software-CD mit der Option zur vollständigen Installation installiert werden.


Öffnen der Toolbox

Sie können die Toolbox auf folgende Arten öffnen:

- Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP**, den Ordner für Ihren Drucker und anschließend auf **Toolbox**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das Symbol für die HP Digitale Bildbearbeitung, zeigen Sie auf **Druckermodellname**, und klicken Sie anschließend auf **Druckerfunktionen**.
- Klicken Sie unter den Druckereinstellungen auf die Registerkarte **Funktionen** und anschließend auf die Schaltfläche **Druckerwartung**.

HP Dienstprogramm (Mac OS X)

Das HP Dienstprogramm enthält Tools zum Konfigurieren der Druckereinstellungen, zum Kalibrieren des Druckers, zur Onlinebestellung von Verbrauchsmaterial und zur Suche nach Supportinformationen auf der Website.

 **Hinweis** Die im HP Dienstprogramm verfügbaren Optionen sind vom ausgewählten Drucker abhängig.

Warnhinweise und Anzeigen zum Tintenfüllstand sind ungefähre Angaben und dienen lediglich zur besseren Planung. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Das Austauschen von Tintenpatronen ist erst erforderlich, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Öffnen des HP Dienstprogramms

Zum Öffnen des HP Dienstprogramms, doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Dienstprogramm**. Dieses Symbol befindet sich im Unterordner **Hewlett-Packard** des Ordners **Programme** auf der Stammebene der Festplatte.

Toolbox-Software für PDAs (Microsoft Windows Mobile)

Die Toolbox-Software für PDAs mit Windows Mobile als Betriebssystem ermöglicht die Anzeige von Status- und Wartungsinformationen zum Drucker. Sie können die Tintenfüllstände oder den Batterieladestatus anzeigen, die Druckpatronen ausrichten und Bluetooth-Einstellungen für kabelloses Drucken konfigurieren.

Weitere Informationen zur Verwendung der Toolbox finden Sie in der Dokumentation der Toolbox Software. Sie können auch die folgende Website besuchen: www.hp.com/go/customer-care.

Deinstallieren und Neuinstallieren der HP Software

Wenn die Installation unvollständig ist oder das USB-Kabel an den Computer angeschlossen wurde, bevor Sie während der Installation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die mit dem Drucker gelieferte HP Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie nicht einfach die Drucker-Programmdateien vom Computer. Stellen Sie sicher, dass Sie diese korrekt entfernen, indem Sie das Deinstallationsprogramm verwenden, das in der HP Software verfügbar ist.


Unter Windows haben Sie drei Möglichkeiten, die HP Software zu deinstallieren, bei einem Macintosh eine Möglichkeit.

So deinstallieren Sie unter Windows, Methode 1:


1. Trennen Sie den Drucker vom Computer. Verbinden Sie den Drucker erst dann wieder mit dem Computer, wenn Sie während der erneuten Installation der HP Software dazu aufgefordert werden.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus. Wählen Sie **HP** und den Druckernamen aus. Klicken Sie dann auf **Deinstallieren**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Wenn Sie gefragt werden, ob Sie gemeinsam genutzte Dateien entfernen möchten, klicken Sie auf **Nein**.
Andernfalls funktionieren andere Programme, die diese Dateien nutzen, möglicherweise nicht korrekt.
5. Starten Sie den Rechner neu.
6. Legen Sie zum erneuten Installieren der HP Software die HP Software-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
7. Schließen Sie den Drucker an den Computer an, wenn Sie von der HP Software dazu aufgefordert werden.
8. Drücken Sie die Taste **Netz**, um den Drucker einzuschalten.
Nachdem Sie der Drucker angeschlossen und eingeschaltet wurde, müssen Sie eventuell einige Minuten warten, bis das Plug-and-Play-Verfahren abgeschlossen ist.
9. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Nach dem Installieren der HP Software wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.

So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 2)

 **Hinweis** Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie über das Windows-Startmenü nicht auf die Option **Deinstallieren** zugreifen können.


1. Ziehen Sie das Druckerkabel vom Computer ab.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Drucker trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den Drucker erst dann wieder mit dem Computer, wenn Sie während der Installation der HP Software dazu aufgefordert werden.

2. Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen**, **Systemsteuerung**, und klicken Sie anschließend auf **Software**.
- oder -
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung** und doppelklicken Sie dann auf **Programme und Funktionen**.

3. Wählen Sie den Druckernamen aus. Klicken Sie dann auf **Ändern/Entfernen** bzw. auf **Deinstallieren/Ändern**.
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Starten Sie den Rechner neu.
5. Legen Sie die HP Software-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein, und starten Sie danach das Installationsprogramm.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

So deinstallieren Sie die Software unter Windows (Methode 3)

 **Hinweis** Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie über das Windows-Startmenü nicht auf die Option **Deinstallieren** zugreifen können.

1. Legen Sie die HP Software-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein, und starten Sie danach das Installationsprogramm.
2. Trennen Sie den Drucker vom Computer. Verbinden Sie den Drucker erst dann wieder mit dem Computer, wenn Sie während der erneuten Installation der HP Software dazu aufgefordert werden.
3. Wählen Sie **Deinstallieren**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Starten Sie den Rechner neu.
5. Starten Sie das Einrichtungsprogramm für den Drucker erneut.
6. Wählen Sie **Installieren** aus.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

So deinstallieren Sie die Software auf einem Macintosh-Computer (Methode 1):

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Die zugehörigen Anweisungen finden Sie unter Öffnen des HP Dienstprogramms.
2. Klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol „Programm“.
3. Doppelklicken Sie auf **HP Deinstallation**.
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Starten Sie den Computer nach dem Deinstallieren der HP Software neu.
5. Legen Sie zum erneuten Installieren der Software die HP Software-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.
6. Öffnen Sie die CD auf dem Desktop, und doppelklicken Sie dann auf **HP Installer**.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

So deinstallieren Sie die Software auf einem Macintosh-Computer (Methode 2):

1. Öffnen Sie den Finder.
2. Doppelklicken Sie auf **Programme**.
3. Doppelklicken Sie auf **Hewlett-Packard**.
4. Doppelklicken Sie auf **HP Deinstallation**.
5. Wählen Sie den Drucker aus und doppelklicken Sie dann auf **Deinstallieren**.

E Vorgehensweise

- [Erste Schritte](#)
- [Drucken](#)
- [Arbeiten an den Tintenpatronen](#)
- [Beheben von Problemen](#)

F Fehler (Windows)

Diese Liste enthält eine Auswahl von Fehlermeldungen, die am Computer (Windows) angezeigt werden können, und gibt Hinweise zu ihrer Behebung.


- [Drucker nicht angeschlossen](#)
- [Niedriger Tintenfüllstand](#)
- [Problem mit der Patrone](#)
- [Papier unzulässig](#)
- [Der Patronenwagen kann sich nicht bewegen](#)
- [Papierstau](#)
- [Es ist kein Papier im Drucker](#)
- [Drucker offline](#)
- [Drucker pausiert](#)
- [Dokument konnte nicht gedruckt werden](#)
- [Das Tinten-Servicemodul ist fast voll](#)
- [Tinten-Servicemodul so bald wie möglich auswechseln](#)
- [Niedriger Ladestand der Druckerbatterie](#)

Drucker nicht angeschlossen

Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren, weil eines der folgenden Ereignisse aufgetreten ist:

- Der Drucker wurde ausgeschaltet.
- Das USB-Kabel zum Anschluss des Druckers wurde abgezogen.

Beheben Sie dieses Problem wie folgt:

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und dass die LED  (Power) leuchtet.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel und die anderen Kabel funktionieren und fest mit dem Drucker verbunden sind.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist.

Niedriger Tintenfüllstand


Der Tintenfüllstand der in der Meldung angegebenen Tintenpatrone ist niedrig.

Warnhinweise und Anzeigen zum Tintenfüllstand sind ungefähre Angaben und dienen lediglich zur besseren Planung. Wenn auf der Anzeige eine Warnung wegen eines niedrigen Tintenfüllstands angezeigt wird, besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone, um eventuelle Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst dann ersetzen, wenn die Druckqualität zu schlecht wird.

Informationen zum Auswechseln der Tintenpatronen finden Sie unter [Austauschen der Tintenpatronen](#).

Die Informationen zum Bestellen von Tintenpatronen finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).

Weitere Informationen zum Recycling gebrauchter Tintenverbrauchsmaterialien finden Sie unter [Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#).

 **Hinweis** Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet. Hierzu gehört auch die Initialisierung, um den Drucker und die Patronen für den Druck vorzubereiten. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Problem mit der Patrone


Die in der Meldung angegebene Tintenpatrone fehlt, ist beschädigt, in den falschen Schacht des Druckers eingesetzt oder hat keinen vollständigen elektrischen Kontakt mit dem Drucker.

Beheben Sie dieses Problem wie folgt. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

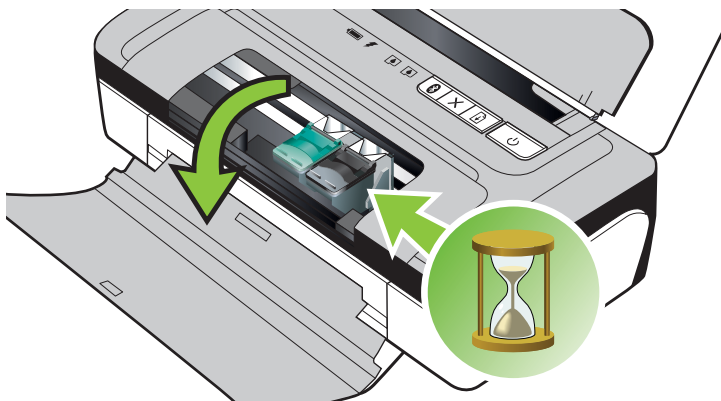
- Lösung 1: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen richtig eingesetzt sind
- Lösung 2: Ein- und Ausschalten des Druckers
- Lösung 3: Elektrische Kontakte reinigen
- Lösung 4: Tintenpatrone auswechseln

Lösung 1: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen richtig eingesetzt sind

1. Schalten Sie den Drucker ein.

 **Vorsicht** Wenn der Drucker beim Öffnen der vorderen Zugangsklappe zu den Tintenpatronen ausgeschaltet ist, können die Patronen nicht zum Auswechseln freigegeben werden. Sie können den Drucker beschädigen, wenn die Tintenpatronen sich nicht in der richtigen Position befinden und Sie dennoch versuchen, sie herauszunehmen.

2. Öffnen Sie die vordere Zugangsklappe
Der Patronenwagen wird im Drucker ganz nach rechts gefahren.



3. Warten Sie, bis sich der Patronenwagen nicht mehr bewegt und keine Geräusche mehr zu hören sind. Heben Sie dann die Druckpatronenverriegelung an, um die Tintenpatrone frei zu geben.



4. Ziehen Sie die Tintenpatrone in Ihre Richtung aus der Halterung.

⚠ Vorsicht Achten Sie darauf, dass Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen nicht berühren. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen der Tintenpatrone oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.



5. Halten Sie die Tintenpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein. Drücken Sie die Tintenpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.



6. Schließen Sie die vordere Zugangsklappe, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.

Wenn das Problem weiterhin besteht, fahren Sie mit der nächsten Lösung fort.

Lösung 2: Ein- und Ausschalten des Druckers

Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.

Wenn das Problem weiterhin besteht, fahren Sie mit der nächsten Lösung fort.


Lösung 3: Elektrische Kontakte reinigen

Reinigen Sie die elektrischen Kontakte an der Tintenpatrone. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Tintenpatronenkontakte](#).

Wenn das Problem weiterhin besteht, fahren Sie mit der nächsten Lösung fort.

Lösung 4: Tintenpatrone auswechseln

Wechseln Sie die angegebene Tintenpatrone aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [HP Verbrauchsmaterial und Zubehör](#).



 **Hinweis** Wenn die Patrone noch unter die Garantie fällt, bitten Sie den HP Support um Wartung und Ersatz. Weitere Informationen zur Garantie für die Tintenpatronen finden Sie unter [Informationen zu den Garantiebedingungen für Tintenpatronen](#).

Wenn das Problem nach dem Auswechseln der Patrone weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [HP Support](#).


Papier unzulässig

Die Einstellungen für Papierformat und -typ im Druckertreiber entsprechen nicht dem im Drucker eingelegten Papier.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Problem zu lösen:

- Legen Sie das richtige Papier in den Drucker ein, und drücken Sie dann die Taste  (**Fortsetzen**). Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).
- Drücken Sie im Bedienfeld des Druckers die Taste  (Abbrechen), wählen Sie im Druckertreiber ein anderes Papierformat aus, und drucken Sie dann das Dokument erneut.

Der Patronenwagen kann sich nicht bewegen

Die Tintenpatronenhalterung des Druckers wird durch ein Hindernis blockiert. Schalten Sie zum Beseitigen des Hindernisses den Drucker mit der Taste  (Netz) aus und prüfen Sie dann, ob Staus im Drucker vorliegen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Papierstaus beseitigen](#).

Papierstau

Papier staut sich im Drucker.

Überprüfen Sie Folgendes, bevor Sie versuchen, den Papierstau zu beseitigen:

- Stellen Sie sicher, dass Papier eingelegt wurde, das den Spezifikationen entspricht und das weder verknittert, gefaltet noch beschädigt ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Spezifikationen für Druckmedien](#).
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker gereinigt ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen des Druckers](#).
- Stellen Sie sicher, dass die Fächer korrekt eingesetzt und nicht zu voll sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).

Die Anweisungen zum Beheben von Staus sowie weitere Informationen zum Vermeiden von Staus finden Sie unter [Papierstaus beseitigen](#).

Es ist kein Papier im Drucker

Das Standardfach ist leer. Legen Sie mehr Papier ein, und drücken Sie **OK**.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einlegen von Medien](#).

Drucker offline

Der Drucker ist momentan offline. Im Offline-Modus kann der Drucker nicht verwendet werden. Um den Status des Druckers zu ändern, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Drucker** bzw. **Drucker und Faxgeräte**.
- Oder -
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie dann auf **Drucker**.
2. Wenn die im Dialogfenster aufgelisteten Drucker nicht in der Ansicht **Details** angezeigt werden, klicken Sie auf das Menü **Ansicht** und anschließend auf **Details**.
3. Wenn der Status **Offline** lautet, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, und klicken Sie dann auf **Drucker online verwenden**.
4. Versuchen Sie, den Drucker erneut zu verwenden.

Drucker pausiert

Der Drucker befindet sich zurzeit im Pausenmodus. Im Pausenmodus werden Druckaufträge zwar zur Warteschlange hinzugefügt, aber nicht gedruckt.

Um den Status des Druckers zu ändern, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Drucker** bzw. **Drucker und Faxgeräte**.
- Oder -
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie dann auf **Drucker**.
2. Wenn die im Dialogfenster aufgelisteten Drucker nicht in der Ansicht **Details** angezeigt werden, klicken Sie auf das Menü **Ansicht** und anschließend auf **Details**.
3. Wenn der Status **Angehalten** lautet, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, und klicken Sie dann auf **Druckvorgang fortsetzen**.
4. Versuchen Sie, den Drucker erneut zu verwenden.

Dokument konnte nicht gedruckt werden

Das Dokument konnte nicht gedruckt werden, weil ein Problem im Drucksystem aufgetreten ist. Informationen zum Beheben von Druckproblemen finden Sie im Abschnitt [Lösen von Druckproblemen](#).

Das Tinten-Servicemodul ist fast voll

Das auswechselbare Tinten-Servicemodul nimmt Tintenreste von der schwarzen Tintenpatrone auf. Wenn das Tinten-Servicemodul fast voll ist, wenden Sie sich an den HP Support, um ein neues Modul zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Support](#).

Falls ein neues Tinten-Servicemodul verfügbar ist, installieren Sie es sofort anhand der Anleitung im Lieferumfang des Moduls.

Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln des Tinten-Servicemoduls](#).

Tinten-Servicemodul so bald wie möglich auswechseln

Das auswechselbare Tinten-Servicemodul nimmt Tintenreste von der schwarzen Tintenpatrone auf. Das Tinten-Servicemodul ist voll. Mit der schwarzen Tintenpatrone kann erst wieder gedruckt werden, wenn das Tinten-Servicemodul ausgetauscht wurde. Wenden Sie sich an den HP Support, um ein neues Modul zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Support](#).

Falls ein neues Tinten-Servicemodul verfügbar ist, installieren Sie es sofort anhand der Anleitung im Lieferumfang des Moduls.



Tip Wenn das Tinten-Servicemodul voll ist, kann nicht mehr gedruckt werden. Um bis zum Eintreffen des Ersatzmoduls weiter zu drucken, können Sie die schwarze Tintenpatrone herausnehmen und nur mit der Drei-Farben-Tintenpatrone drucken. Allerdings können sich die Farbergebnisse und Druckgeschwindigkeiten verschlechtern. Weitere Informationen zum Drucken ohne Einzel-Tintenpatronen finden Sie unter [Drucken mit einer einzelnen Tintenpatrone](#).

Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln des Tinten-Servicemoduls](#).

Niedriger Ladestand der Druckerbatterie

Die Batteriestatus-LED leuchtet grün bei einer Kapazität von 41-100 %, gelb bei 10-40 % und rot bei weniger als 10 %. Sie blinkt rot, wenn die Kapazität weniger als 2 % beträgt. Laden Sie Batterie auf, wenn die Batteriestatus-LED gelb aufleuchtet. Wenn sie rot wird, laden Sie die Batterie so bald wie möglich auf.

Der Batteriestatus wird auch in der Toolbox (Windows) angezeigt. Für Geräte mit dem Betriebssystem Windows können Sie die Toolbox-Software für PDAs verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Druckerverwaltungstools](#).

Schließen Sie das Netzkabel an, um die Batterie aufzuladen. Siehe [Einsetzen und Verwenden der Batterie](#).

Index

A

- Abgeschnittene Seiten, Fehlerbehebung 56
- Akustische Emissionen 89
- Anschlüsse, Position 11
- Anschlüsse, Spezifikationen 84
- Ausgabefach
 - Position 10
- Ausrichten der Tintenpatronen 43
- Austauschen der Tintenpatronen 39

B

- Batterie
 - einsetzen 19
 - entfernen 22
 - Laden 21
 - Recycling 20
 - Sicherheit 20
- Batteriefach 11
- Bedienfeld
 - Position 10
- beide Seiten, bedrucken 34
- Benutzerdefiniertes Papierformat
 - Drucken auf 31
 - Mac OS 32
- Betriebsumgebung (Spezifikationen) 89
- Bluetooth
 - einrichten 105
 - erstellen 105
 - Fehlerbehebung 71
 - Sicherheitseinstellungen 106
- Briefumschläge 18

D

- Dauer des telefonischen Supports
 - Dauer des Supports 49
- Deinstallieren der HP Software
 - Mac OS X 109
 - Windows 108

- doppelseitiger Druck 34
- Drahtlose Kommunikation
 - Bluetooth 105
- Drucken
 - Bluetooth 105
 - doppelseitig 34
 - Fehlerbehebung 52
 - langsam 54
- Drucken auf Briefumschlägen
 - Mac OS 30
- Drucken auf Umschlägen 29
- Drucken von Broschüren
 - Drucken 29
- Drucken von Fotos
 - Mac OS 31
 - Windows 30
- Druckerinformationsseiten
 - Drucken, Beschreibung 72
- Druckersoftware (Windows)
 - Info 107
- Druckertreiber
 - Gewährleistung 82
- Druckköpfe
 - online bestellen 103
 - Teilenummern 104
- Druckmedien
 - Papierstaus beseitigen 73
- Druckmedien mit benutzerdefiniertem Format
 - unterstützte Formate 87
- Druckqualität
 - Fehlerbehebung 57
- Duplexdruck 34

E

- Eingabehilfen 7
- Einlegen
 - Fach 17, 18
 - Foto 18, 19
- Einlegen von Medien 17
- Einrichten
 - Bluetooth 105
- erstellen
 - Bluetooth 105

F

- Fach
 - Fassungsvermögen 87
 - unterstützte Medienformate 86
 - unterstützte Medientypen und -gewichte 87
- Fächer
 - Abbildung der Papierführungen 10
 - Fassungsvermögen 87
 - Medien einlegen 16
 - Position 10
 - unterstützte Medienformate 86
- Farben
 - blass oder matt 60
 - falsch 62
 - Fehlerbehebung 63
 - Schwarzweißdruck, Fehlerbehebung 61
 - Verlaufen 62
- Farbkalibrierung 43
- Fassungsvermögen
 - Fach 87
- Fehlende Linien oder Punkte, Fehlerbehebung 64
- Fehlende oder fehlerhafte Informationen, Fehlerbehebung 55
- Fehlerbehebung
 - abgeschnittene Seiten, fehlerhafte Text- oder Grafikplatzierung 56
 - Bluetooth 71
 - Bluetooth-Funkkommunikationsgeräte 71
 - Drucken 52
 - Drucker druckt leere Seiten 54
 - Drucker schaltet sich aus 52
 - Druckmedien werden nicht eingezogen 69

- Druckmedien werden nicht korrekt ausgegeben 69
 - Druckqualität 57
 - Druck von unsinnigen Zeichen 58
 - Farben 60, 63
 - Farben verlaufen
 - ineinander 62
 - fehlende Linien oder Punkte 64
 - fehlende oder fehlerhafte Informationen 55
 - Firewalls 53
 - Installation 69
 - keine Druckausgabe 52
 - langsame Druckgeschwindigkeit 54
 - LEDs leuchten oder blinken 52
 - Medium nicht unterstützt 68
 - mehrere Seiten werden gleichzeitig eingezogen 69
 - Probleme bei der Medienzufuhr 68
 - schief eingezogene Seiten 69
 - Streifen oder Linien 64
 - Tinte füllt den Text oder das Bild nicht aus 60
 - Tintenpatrone 53
 - Tinte schmiert 59
 - Tipps 51
 - Firewalls, Fehlerbehebung 53
 - Fotomedien
 - unterstützte Formate 86
 - Funkstörungen
 - Zulassungshinweise 93
- G**
- Geräuschdaten 89
 - Geschwindigkeit
 - Fehlerbehebung, Drucken 54
 - Gewährleistung 82
 - Grafiken
 - fehlende Linien oder Punkte 64
 - Tinte füllt nicht aus 60
 - Grafikplatzierung, Fehlerbehebung 56
- H**
- Hinweise von Hewlett-Packard Company 3
 - HP Dienstprogramm (Mac OS X)
 - öffnen 107
 - HP Software
 - Deinstallation unter Windows 108
 - Deinstallieren unter Mac OS X 109
- I**
- Informationsquellen für die Fehlerbehebung
 - Druckerinformationsseite n 72
 - Installation
 - Fehlerbehebung 69
- K**
- Kabellose Kommunikation
 - Zulassungshinweise 93
 - Kabellose Kommunikationsgeräte
 - Fehlerbehebung 71
 - Kalibrieren, Farbe 43
 - Kamera 22
 - Karten
 - kompatible Fächer 87
 - Unterstützte Formate 86
 - Karten einlegen 18, 19
 - Kennwortschlüssel-Authentifizierung, Bluetooth 106
 - Kundensupport
 - elektronisch 47
- L**
- Langsame Druckgeschwindigkeit, Fehlerbehebung 54
 - Leere Seiten, Fehlerbehebung Drucken 54
 - Luftfeuchtigkeit (Spezifikationen) 89
- M**
- Mac OS
 - Benutzerdefiniertes Papierformat 32
 - Druckeinstellungen 28
 - Drucken von Fotos 31
 - Randloses Drucken 34
 - Mac OS X
 - HP Dienstprogramm 107
 - HP Software
 - deinstallieren 109
 - Medien
 - auswählen 16
 - Drucken auf
 - benutzerdefiniertem Format 31
 - Duplexdruck 34
 - in Fach einlegen 16
 - Spezifikationen 85
 - Technische Daten 86
 - unterstützte Formate 86
 - unterstützte Typen und Gewichte 87
 - Mehrfacheinzug, Fehlerbehebung 69
 - Modellspezifische Zulassungsnummer 91
- N**
- Nach Ablauf des Support-Zeitraums 51
 - Netzanschluss, Position 11
 - Netzwerk
 - Druckerinformationen 72
 - Netzwerke
 - Firewalls, Fehlerbehebung 53
- P**
- Papier
 - bestellen 104
 - Papierstaus
 - beseitigen 73
 - Vermeiden 74
 - Patronen. *siehe* Tintenpatronen
 - PictBridge 55
 - PictBridge-Geräteanschluss 11
 - Probleme bei der Medienzufuhr, Fehlerbehebung 68
 - Prozessorpezifikationen 84
- Q**
- Qualität, Fehlerbehebung Drucken 57

R

- Ränder
 - Einstellungen festlegen 88
- Randloses Drucken
 - Mac OS 34
 - Windows 33
- Recycling
 - Tintenpatronen 96
- Reinigen
 - Tintenpatrone, Bereich um die Tintendüsen 66
 - Tintenpatronen 44
 - Tintenpatronenkontakte 64

S

- Schalldruckpegel 89
- schief eingezogene Seiten, Fehlerbehebung 69
- Schwarzweißseiten
 - Fehlerbehebung 61
- Sicherheit
 - Bluetooth 106
- Sicherheitsschloss 11
- Software
 - Gewährleistung 82
- Spannungsspezifikationen 89
- Speicherkarte 22
- Spezifikationen
 - Akustische Emissionen 89
 - Betriebsumgebung 89
 - Lagerungsumgebung 89
 - Medien 85
 - physisch 84
 - Prozessor und Speicher 84
 - Stromversorgung 89
 - Systemanforderungen 84
- Spezifikationen der Lagerungsumgebung 89
- Spezifikationen für die Betriebsumgebung 89
- Sprache, Drucker 84
- Staus
 - nicht zu verwendende Medien 16
- Streifen oder Linien, Fehlerbehebung 64
- Stromversorgung
 - Spezifikationen 89
- Stromversorgungsspezifikationen 89

- Support 47
- Systemanforderungen 84

T

- Technische Daten
 - Medien 86
- Teilenummern, Druckerverbrauchsmaterial und Zubehör 103
- Telefonischer Support 48
- Temperaturspezifikationen 89
- Text
 - Fehlerbehebung 56, 60, 64
- Textplatzierung, Fehlerbehebung 56
- Tintenfüllstände, prüfen 38
- Tintenpatrone
 - Fehlerbehebung 53
- Tintenpatronen
 - Ausrichten 43
 - Austauschen 39
 - Bereich um die Tintendüsen reinigen 66
 - Ergiebigkeit 84
 - Gewährleistung 82
 - Handhabung 39
 - Kontakte reinigen 64
 - Namen der Komponenten 39
 - online bestellen 103
 - Position 11
 - Reinigen 44
 - Teilenummern 104
 - Tintenfüllstände prüfen 38
 - Tipps 37
 - Unterstützt 84
- Tintenpatronenklappe, Position 11
- Tintenpatronenverriegelung, Position 11
- Tinte schmiert, Fehlerbehebung 59
- Toolbox (Windows)
 - Info 107
 - öffnen 107
- Treiber
 - Gewährleistung 82

U

- Umschläge
 - kompatible Fächer 87
 - Unterstützte Formate 86
- Umweltverträglichkeitsprogramm 96
- Unterstützte Betriebssysteme 84
- Unterstützung für PCL 3 84
- USB-Verbindung
 - Anschluss, Position 11
 - Spezifikationen 84

V

- Verbindungen
 - Bluetooth 105
- Verbrauchsmaterial
 - online bestellen 103

W

- Wartung
 - Tintenfüllstände prüfen 38
 - Tintenpatronen austauschen 39
- Websites
 - Datenblatt zur Ergiebigkeit des Zubehörs 84
 - Eingabehilfeeinformatio-
n 7
 - Kundensupport 47
 - Umweltprogramme 96
 - Verbrauchsmaterial und
Zubehör bestellen 103
- Windows
 - Broschüren drucken 28
 - Druckereinstellungen 27
 - Drucken von Fotos 30
 - Duplex-Druck 34
 - HP Software deinstallieren 108
 - randlos 33
 - Systemanforderungen 84

Z

- Zubehör
 - Ergiebigkeit 84
 - Gewährleistung 82
- Zugangsklappe zum Tintenpatronenwagen, Position 11
- Zulassungshinweise 91, 93
- zweiseitiger Druck 34

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

