

# AQVK-28



CE

TÍPUSÚ FATÜZELÉSŰ BIOMASSZA KAZÁN  
TELEPÍTÉSI, KEZELÉSI ÉS  
KARBANTARTÁSI UTASÍTÁSA

AQUASTIC

## **Kedves Vásárló!**

Ön egy AQUASTIC AQVK-28 típusú fatüzelésű biomassza, melegvíz üzemű kazán tulajdonosa lett. A kazán szilárd tüzelőanyagokkal való üzemeltetésre alkalmas.

Meggyőződésünk, hogy jól választott, amikor a kiváló műszaki paraméterekkel rendelkező esztétikus, jogszabályoknak megfelelő kazánt vásárolt. Kazán típusaink független tanúsító intézet által szabványossági vizsgálaton estek át, megfelelnek a MSZ EN 303-5:2013 kazánszabványnak.

Minden egyes kazántest sikeres, 4 bar-os nyomáspróba után hagyja el a gyártóüzemet.

Bízunk benne, hogy megelégedésére sokáig megbízható lesz fűtőberendezése.

Ahhoz, hogy a kazán kifogástalanul üzemeljen, kérjük - még az üzembe helyezés előtt - szíveskedjen a kezelési utasítást gondosan áttanulmányozni és az abban foglaltakat betartani!

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ	4
2.	FONTOS TUDNIVALÓK	4
3.	EGYÉB ELŐÍRÁSOK	6
4.	MŰSZAKI ADATOK	8
5.	SZERKEZETI ISMERTETÉS	9
6.	TELEPÍTÉS, ÜZEMBE HELYEZÉS	10
7.	ÜZEMELTETÉS	15
8.	KARBANTARTÁS	15
9.	ESETLEGES HIBAJELENSÉGEK	17
10.	JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK	18
11.	MINŐSÉGI BIZONYÍTVÁNY	20

## 1. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ

Az Aquastic AQVK-28 típusú kazánok nyitott és zárt rendszerű melegvíz üzemű fűtési rendszerhez lettek kifejlesztve. Alkalmask család házak, műhelyek, különböző gazdasági épületek, mezőgazdasági üzemcsarnokok, üvegházak fűtésére.

A termék biomassza jellegű tüzelőanyagokkal való használatra lett tervezve.

- Elsődleges tüzelőanyaga: darabos fa
- Másodlagos tüzelőanyaga: biobrikett

A kazánra jellemző a könnyű kezelhetőség, nagyméretű tüztér ajtó és öntvényrostély.

Egyszerű a karbantartás, mely rendszeresség esetén jó üzemelést biztosít.

**A berendezés koksztüzelésére nem alkalmas!**

## 2. FONTOS TUDNIVALÓK

1. A kazánhoz kapcsolódó fűtési rendszer és égéstermék elvezető rendszer megtervezése épületgépész tervező feladata. A rendszer terv szerinti megépítése épületgépészeti kivitelező feladata. A jó terv és kivitelezés garancia arra, hogy egy jól működő, üzembiztos, biztonságos fűtési rendszer tulajdonosa legyen.
2. Melegvizet a fűtőberendezésből semmiféle célra kivenni nem szabad. Használati melegvizet indirekt tároló beépítésével (pl. HAJDU STA), vagy kombinált fűtési puffer beépítésével (pl. HAJDU PT..CF) javasolt előállítani. Padlófűtéses rendszer esetében szükséges lehet leválasztó hőcserélő beépítése.
3. A kazán megfelelő teljesítményének biztosításához szem előtt kell tartani, hogy a visszatérő víz hőfok elérje legalább a 60 °C-ot. Ellenkező esetben a kazántest kátrányosodni fog. 1mm lerakódott

kátrányréteg 7-8%-os teljesítményromlást eredményez.

4. Üzemeléskor ügyeljünk arra, hogy a fűtővíz hőmérséklete ne emelkedjen 80-85 °C fölé. A fűtővíz maximális hőmérséklete 90 °C lehet.
5. A fűtőberendezésbe üzemelés közben vizet tölteni vagy azt leüríteni tilos. Töltést, ürítést csak hideg állapotban (max. 30 °C) szabad végezni.
6. Előfordulhat, főleg az első begyűjtáskor, hogy a nedves füstgáz lecsapódik a hideg kazántesten, amelyből a víz a lecsapódott kormot magával viszi és fekete lé formájában kifolyik. Ez a jelenség a kazán felmelegedésével magától megszűnik.
7. Ha a fűtővíz hőmérséklete gyorsan emelkedik, sürgősen nyissuk meg a fűtési rendszer zárva maradt csapjait, vagy a keringető szivattyú működését biztosítsuk!
8. Ha a fűtő víz hőmérséklete 90 °C-ra emelkedik, a víztáska körüli részeken megindulhat a gőzfejlődés. A tüzelést azonnal csökkentjük, a huzatszabályozót állítsuk alacsonyabb hőmérsékletre, hogy a levegő csappantyú csökkentse az égési levegő mennyiségét.
9. Fűtési szezonban, fagyveszélyes időben, ha a fűtést hosszabb ideig szüneteltetjük - a szétfagyás elkerülése érdekében - a rendszert vízteleníteni kell, vagy a teljes fűtési vízkört és kazánt megfelelően kevert fagyálló folyadékkal kell feltölteni.(A gyártó által javasolt fagyálló: Szuperzöld fagyálló koncentrátum)
10. A fűtési időszak befejeztével a rendszert hagyjuk vízzel feltöltött állapotában, ezzel biztosítjuk a belső korrózióvédelmet. A fűtési rendszerre nézve káros a fűtővíz sorozatos cseréje.
11. A kazán nem szakszerű beszereléséből, vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, balesetekért felelősséget nem vállalunk.

12. A kazán nyitott és zárt rendszerben alkalmazható. Nyitott rendszer esetén tágulási tartály védi a rendszert a túlnyomástól és a túlmelegedéstől. A nyitott tágulási tartályon üzemszerűen nem áramolhat keresztül a fűtővíz. A nyitott tágulási tartály kiépítése a 6.2.1 pont szerint javasolt.
13. A nyitott és zárt tágulási tartály és a kazán közé elzáró szelepet beépíteni tilos.

### 3. EGYÉB ELŐÍRÁSOK

A kazánt csak olyan helyiségbe szabad telepíteni, ahol a rendeltetésszerű üzemelés során tűz- és robbanásveszély nem áll fenn.

A kazán helyiségébe minden körülmények között biztosítani kell az égéshez szükséges égési levegő bejutását. A légbevezető elemeket üzemeltetés során eltakarni tilos. A kazán nem lehet légtérkapcsolatban az épület depressziós (pl. elszívó ventilátor által szívott) légterű helyiségeivel.

AQVK-28	80 m <sup>3</sup> /h
---------	----------------------

A kazán és annak füstcsövének 1,5 méteres körzetén belül nem lehet éghető anyagú épületszerkezet, elektromos berendezés, gépészeti vezeték!

Javasoljuk a kazán alá acéllemez elhelyezését, mely elöl 0,6 m-rel, oldalt és hátul 0,3 m-rel érjen túl a kazán körvonalain.

A helyiségben csak annyi tüzelőanyagot szabad tárolni, amennyi a napi begyűjtáshoz szükséges.

A kazánt úgy kell elhelyezni, telepíteni a helyiségben, hogy könnyen megközelíthető, körüljárható legyen, a tisztítása egyszerűen megtörténhessen.

A kazánba még begyűjtásra is tilos robbanásveszélyes folyékony anyagot behelyezni! (pl.: benzin, gázolaj, hígító, alkohol, stb.) Begyűjtáshoz papírt, aprófát használjunk!

Minden fűtési szezon előtt, illetve hosszabb üzemszünet után a begyűjtást megelőzően ellenőrizze a füstcsövek rögzítettségét és a füstjáratok megfelelőségét, ill. a nyitott rendszer lefúvató vezetékének tisztaságát is!

## 4. MŰSZAKI ADATOK

### 4.1. Aquastic AQVK-28 biomassza tüzelésű kazán műszaki adatai

Típus	AQVK-28
Névleges teljesítmény (fa)	25 kW
Tömeg (max.)	160 kg
Magasság	1230 mm
Szélesség	432 mm
Mélység	489 mm
Víztérfogat	85 dm <sup>3</sup>
Max. üzemi nyomás	2,5 bar
Próbanyomás	4 bar
Fűtővíz legnagyobb megengedett hőmérséklete	90°C
Hatásfok	75,5 %
Tűztér falvastagság	5 mm
Hőcserélő külső falvastagság	3 mm
Csőcsatlakozás	2"
Huzatszabályzó csonk	3/4"
Töltő-ürítő csonk	1/2"
Hőmérő csonk	1/2"
Normatív előírások	MSZ EN 303-5, MSZ EN 12809, 1997. évi CLV tv., 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet, 2015/1187 EU, 2015/1189 EU. A 2014/68/EU irányelv 44/2016 (11.28) honosító NGM rendelete

Az 1997. évi CLV törvény 4. fejezete értelmében - mint gyártók - a közölt műszaki adatok valóságát tanúsítjuk.

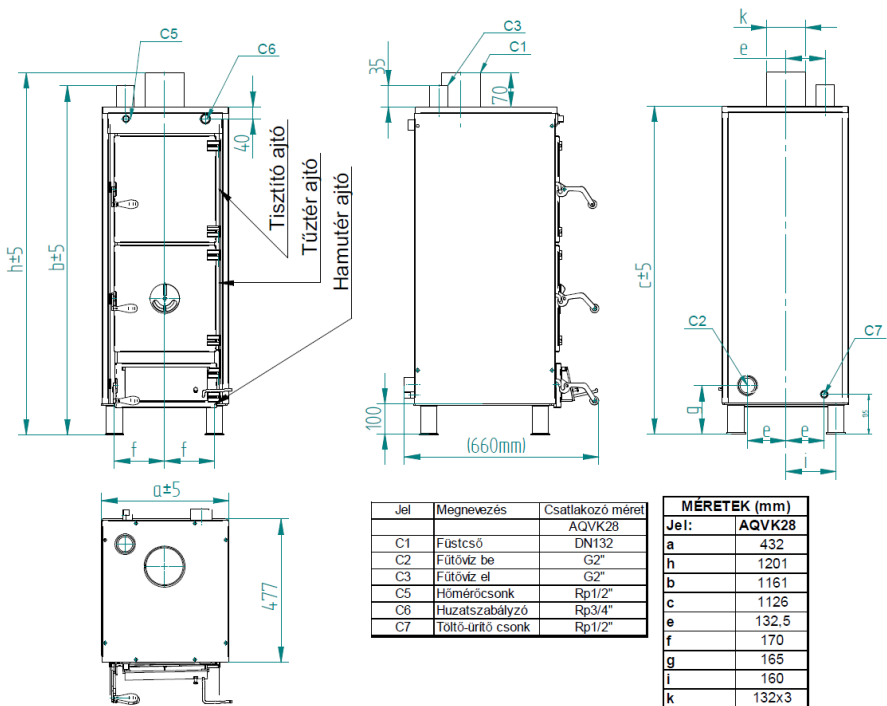


## 5. SZERKEZETI ISMERTETÉS

### 5.1. Kazántest, működtetés

A kazántest külső és belső köpenyből áll, mely acéllemezéből hajlítással, megfelelő merevítésekkel hegesztett kivitelben készült. A kazántesten három kezelő ajtó lett kialakítva, hogy a kazán kezelése könnyen elvégezhető legyen.

A tüzelőajtón át tápláljuk a kazánt tüzelőanyaggal, valamint az ajtón lévő szabályzóelemmel tudjuk beállítani a szekunder levegőt.



A hamutér ajtó egyrészt az üzemelés során keletkezett hamu eltávolítását teszi lehetővé, másrészt az ajtóba beépített szabályozó csappantyúval tudjuk szabályozni az égéshez szükséges primer levegőt. A szabályozó csappantyú kialakítása lehetőséget biztosít automatikus huzatszabályozó beépítésére, melynek érzékelőjét a kazán homlokrészén lévő 3/4"-os csomagra (C6) csatlakoztathatjuk. A huzatszabályzó beépítését bizzuk szakemberre! A csappantyút a hozzá tartozó beállító csavarral úgy kell beállítani, hogy az alján min. 2 mm légrés biztosítva legyen!

## **5.2. Rostélyok**

A készülék öntvény rostélyokkal került forgalomba. Elhasználódás esetén pótalkatrészként kapható.

## **5.3. Burkolat**

A kazántest hőszigeteléssel, lemezburkolattal van ellátva, mely oldható kötéssel van a kazántesten rögzítve.

A kazán esztétikus megjelenítése és korrózióvédelme érdekében a kazántestet hőálló festéssel, a burkolatot elektrosztatikus porszórással láttuk el.

## **5.4. Tartozékok szilárd tüzeléshez**

Kazánt az alábbi tartozékokkal szállítjuk:

- 1db telepítési, kezelési és karbantartási utasítás
- 1db automata huzatszabályozó
- 1db körszámlapos hőmérő
- 1db tisztítóvas
- 1db hamuláda

## **6. TELEPÍTÉS, ÜZEMBE HELYEZÉS**

A berendezés telepítésénél minden esetben be kell tartani az 54/2014. (XII.5.) BM rendelet Országos Tűzvédelmi Szabályzatában foglaltakat.

A kazánt csak olyan helyiségekbe lehet telepíteni, ahol a füstgáz elvezetéshez megfelelő méretű kémény és a hőigénynek megfelelő fűtési rendszer ki van alakítva. A kazán és annak füstcsövének 1,5 méteres körzetén belül nem lehet éghető anyagú épületszerkezet, elektromos berendezés, gépészeti vezeték!

A megfelelő telepítésért a szerelő (kivitelező) a felelős. A gyártó nem vállal felelősséget a helytelen telepítéséből vagy üzemeltetéséből származó károkért. Az üzemelő berendezést a megengedett határértékek (túlhevülés és belső túlnyomás) túllépése ellen megfelelő védelemmel (nyitott tágulási tartály) kell ellátni.

## 6.1. Kémény és égési levegő ellátás

A központi fűtésű kazánok részére külön kéményt kell létesíteni, amely a kazánok teljesítményéhez van méretezve, kivitelezése kellő gondossággal, tömörzáróan történt, és ezt a helyi illetékes kéményseprő vállalat határozatban véleményezte. A kémény feladata részben az égéshez szükséges levegő átszívása a tüzelőrostélyon, az égő tüzelőanyagon, másrészt a füstgázoknak az elvezetése a szabadba.

Az égéshez szükséges levegőt abból a helyiségből biztosítjuk, ahol a kazánt telepítettük. Ezért a kazán helyiségében biztosítani kell a levegő szabad beáramlását, és megfelelő utánpótlását. A megfelelő levegő utánpótlás biztosítja az égési levegőellátást. Az égési levegőellátásra javasoljuk a megfelelően kialakított, természetes szellőzési rendszert, fix esővédő zsalu beépítését.

Szükséges égési levegő mennyiségek, levegő utánpótlás a kazán helyiségében:

AQVK-28	80 m <sup>3</sup> /h
---------	----------------------

A kazán huzatigénye: szilárd tüzelésnél 20 Pa. A kazán füstcsövét lehetőleg egyenes csődarabbal jól illeszkedően, hézagmentesen csatlakoztassuk a kéményhez. A kémény keresztmetszete nem lehet kisebb a kazán füstcső keresztmetszeténél.

## 6.2. Fűtési rendszer

A kazánhoz kapcsolódó melegvíz fűtési rendszer kialakítását – az épületgépész tervei alapján - csak megfelelő gyakorlattal rendelkező szakemberrel végeztessük el. A kazánt akár gravitációs, akár szivattyús rendszerhez kapcsolhatjuk. A berendezés nyitott, vagy zárt fűtési rendszerhez is csatlakoztathatjuk. A fűtési rendszer üzemi nyomása max. 2,5 bar. A kazánt a fűtési rendszerhez két 2"-os karmantyúval hollandival csatlakoztathatjuk. A kazán és a biztonsági szerelvények közé semmilyen elzáró szerelvény nem építhető.

**Zárt fűtési rendszer esetén az alábbi szerelvények beépítése kötelező!:**

- **Biztonsági szelep [max 2,5 bar; min DN20 méret 50 kW]**
- **Külső biztonsági hőcserélő [P<sub>név</sub> >=25 kW kazánhoz]**
- **Zárt tágulási tartály**

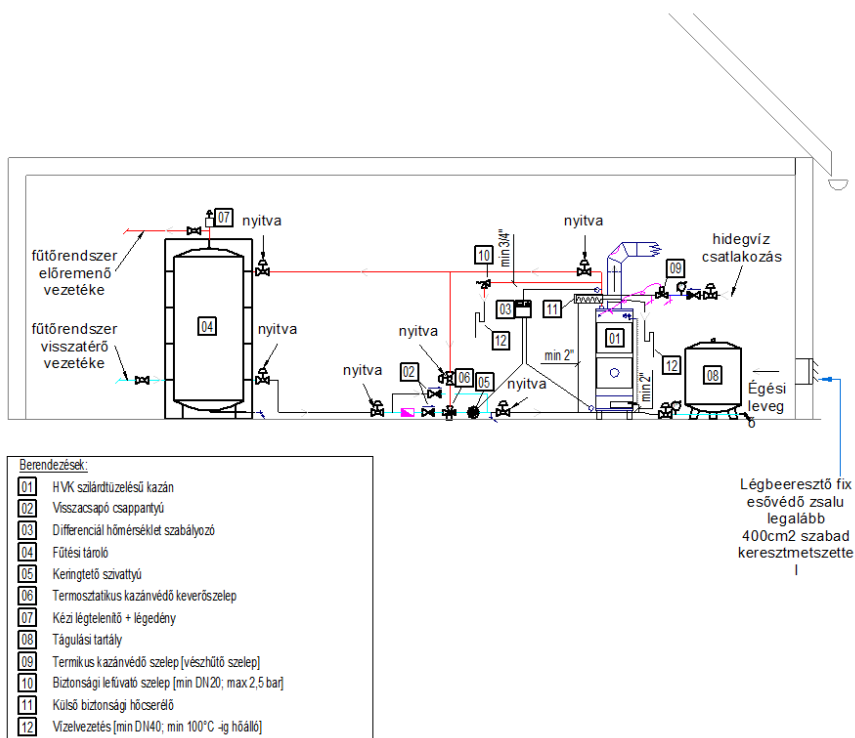
- **Keringtető szivattyú**
- **Termikus biztonsági szelep [melyhez szükséges hidegvíz ellátó vezeték és csatorna vezeték kiépítése]**
- **Kazánvédő keverőszelep**

### **6.2.1. Javasolt beépítés nyitott fűtési rendszerbe**

- dH1: a tágulási tartályon mérve, a biztonsági előremenő vezeték bekötési pontjának és a lefúvató vezeték bekötési pontjának magasságkülönbsége. dH1 értéke dH2 magasságtól függ.  $dH1[\text{mm}] = dH2[\text{m}] \times 40[\text{mm/m}]$ . Így 90/5°C hőmérsékletkülönbségig gravitációsan nem indul meg a keringés a kazán és a tágulási tartály között.
- dH2 a lefúvató vezeték tágulási tartályba kötési pontjának és a kazán visszatérő csatlakozójának magasságkülönbsége.
- dH3 a minimális vízszint és a fagyvédelmi cirkuláció bekötőmagasságának különbsége. dH3 értéke a kazántest maximális nyomásesésének megfelelő magasság = 0,3 [m]
- dH4 a minimum vízszint nivó csatlakozási magassága a tartályon mérve. [Javaslat: a tágulási tartály magasságának legfeljebb 1/3-mad része.]
- A lefúvató vezeték mérete AQVK-28 esetén minimum 6/4", fekete acél.
- A biztonsági előremenő vezeték mérete AQVK-28 esetén minimum 1", fekete acél.
- A biztonsági visszatérő mérete AQVK-28 esetén minimum 3/4", fekete acél.
- A kazánba bekötő előremenő és visszatérő vezetékek mérete nem lehet kisebb, mint a biztonsági vezetékek mérete.
- Keringető szivattyú szívócsonkjánál minimum 0,3 bar hozzáfolyási nyomás szükséges.
- A nyitott tágulási tartály nyomásállósága legalább 0,5 bar legyen, anyaga fekete acél.



Zárt rendszer esetén ajánlott beépítés:



### 6.2.2. Kazán minimális visszatérő vízhőfokának biztosítása

A fűtési rendszer visszatérő ágának hőmérsékletének esetében ügyelni kell, hogy a visszatérő hőfok minden esetben érje el legalább az 60°C-ot. A nem megfelelő, alacsony visszatérő hőfok a kazán égésterének kátrányosodásához vezethet. Ennek elkerülése érdekében javasolt kazánvédő keverőszelep beépítése. Ennek telepítésével kapcsolatban kérje szakember segítségét.

### 6.3. Vízrel való feltöltés

A telepítést követően a teljes fűtési rendszert a kazántöltő – ürítő csonkon keresztül töltjük fel fűtővízzel. A kazántöltő csap csatlakozására a kazán hátoldalán, alul lévő 1/2" méretű belső menetes csonk (C7) szolgál. A kazántöltő csonk segítségével nem csak feltölteni tudjuk a rendszert, hanem itt tudjuk a fűtővizet szükség szerint leengedni is. A

töltés megkezdése előtt a fűtőtestek elzárócsapjait nyissuk ki. A töltést lassan végezzük, és addig folytassuk, míg a tágulási tartály túlfolyóján a víz megjelenik, és a nyomás a légtelenítések elvégzése után eléri a kívánt mértéket. A töltést a kazántöltő csap elzárásával fejezzük be.

**Az első feltöltést a kivitelező szakember végezze! Első feltöltést követően a felfűtés hatására gázkiválás következhet be. Ezt követően a fűtési rendszer légtelenítése szükséges!**

## 7. ÜZEMELTETÉS

A központi fűtő berendezés üzemeltetése nemcsak egyszerű tüzelési feladat, hanem hozzátartozik a berendezés üzemének ellenőrzése, felügyelete, tisztítása és karbantartása. Begyújtás előtt győződjünk meg arról, hogy a berendezés teljesen fel van-e töltve vízzel, megfelelő állásban vannak-e az elzáró szerkezetek. Még a begyújtás előtt ellenőrizzük a szivattyú áramellátását.

### 7.1. BEGYÚJTÁS szilárd tüzelőanyaggal

A kazán begyújtásakor a rostély hátsó részét töltjük meg. Az elülső harmadára helyezünk megfelelő mennyiségű összegyűrt papírt vagy 2-3 db alágyújtóst, erre 1-2 marék száraz, puha fát és néhány darab hasított tűzifát. Az így bekészített tüzelőanyagot meggyújtjuk és megvárjuk, amíg a tűzifa begyulladt. A tüzelést további tüzelőanyag rárakásával folytatjuk. Ha ez is begyulladt, csukjuk be a tűztér ajtót. A szükséges levegő a rostélyon és a huzatszabályzó csappantyún keresztül jut el a tűzhöz. A felszabaduló gázok elégetéséhez szükséges szekunder levegőt a tűztér ajtón lévő elemmel tudjuk beállítani.

A kazán kezelése semmi más beavatkozást nem igényel, mint hogy a tüzelőanyagot időnként pótolni kell és a hamut el kell távolítani.

**FIGYELEM! Benzin vagy egyéb gyújtófolyadék használata tilos!**

Az óránkénti maximális tüzelőanyag mennyisége ne legyen több mint 7,5-8 kg tűzifa; ennél több tüzelőanyag használata a kazán hatásfokának csökkenését okozhatja.

## 8. KARBANTARTÁS

### 8.1. Szilárd tüzelés

A szakszerűen telepített melegvíz fűtési rendszer különösebb karbantartást nem igényel, de a kazán rendszeres tisztításáról

gondoskodni kell. A tisztítóval a kazán belső faláról, illetve egy a kereskedelemben kapható nyeles drótkéfével (nem tartozék) a hőcserélőre lerakódott égésterméket könnyen lekaphatjuk, melyet szükség szerint végezzünk, mert a megtisztított kazán jobb hatásfokkal üzemel. Ügyeljünk arra is, hogy az alsó rostély közé bekerült hamut szintén el kell távolítani.

A fűtési rendszerben lévő víz mennyiségét rendszeresen ellenőrizzük, szükség szerint pótolni kell!

### **Teljesítmény**

A kazán teljesítményét a felhasznált tüzelőanyag minősége, fűtőértéke és a kémény huzata nagyban befolyásolhatja.



## 9. ESETLEGES HIBAJELENSÉGEK

<b>Hibajelenség</b>	<b>Lehetséges okok</b>	<b>Megoldás</b>
Sistergő hang tüzeléskor.	Túl magas kazánhőmérséklet, kis kazánköri térfogatáram.	Kazánhőmérséklet csökkentése, vízáramlás ellenőrzése, szűrők tisztítása.
A kazán kifüstöl az ajtó mellett.	Kis kéményhuzat, rossz égési levegő bevezetés.	Ellenőriztesse a kéményt és az égési levegő bevezetést szakemberrel.
A kazán nem adja le a megfelelő teljesítményt, a tüzelőanyag nem ég el.	Gyenge kéményhuzat, rossz égési levegő bevezetés, nagy víztartalmú tüzelőanyag.	Ellenőriztesse a kéményt és az égési levegő bevezetést szakemberrel, illetve ellenőrizze a tüzelőanyag nedvességtartalmát.
A kazán belső felülete kátrányosodik, de a kazán teljesítménye megfelelő.	A kazán visszatérő vízhőmérséklete nem megfelelően magas, 60°C alatti. (lásd 6.2.2.)	Ellenőriztesse a kazánvédő keverőszelepet szakemberrel.

## 10. JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

### Jótállási feltételek

A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti, ezért azt őrizze meg.

Követelje meg a forgalmazótól a vásárlás napjának pontos feltüntetését a jótállási jegyen.

Elvesztett jótállási jegyet bemutatott számla alapján lehet pótolni. Jótállási javítást csak érvényes jótállási jegy alapján végezhetnek a kijelölt szervizek.

A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

### A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

A fogyasztót a **a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény**, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

(1) Hibás teljesítés esetén a fogyasztó

a, elsősorban - választás szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget;

b, ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésében írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választás szerint - megfelelő árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlótól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

(2) A kijavítást vagy kicserélést - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégeznie.

A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

## **A fogyasztó kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét:**

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. Kellő időben közölni kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetészerűen használni.

A jótállási és szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a terméknek a jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (javított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A rögzített bekötésű termékeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

## **Eljárás vita esetén:**

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges a fogyasztó a kijelölt minőségvizsgáló szervezetektől szakvéleményt kérhet. A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a kötelezett fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni. További vita esetén igényét a – Békéltető Testület eljárása mellett, vagy annak eredménytelensége esetén – a Debreceni Járásbíróságon – törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyekben a Debreceni Törvényszéken – érvényesítheti.

## **A jótállási felelősség kizárása:**

A jótállási kötelezettség nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a kijelölt szakszerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez magyar nyelvű vásárlói tájékoztatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a leírtaktól eltérő használat, helytelen kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

## 11. MINŐSÉGI BIZONYÍTVÁNY

1. a Minőségi Bizonyítvány kiállítója: HAJDU HAJDÚSÁGI IPARI ZRT:		2. GYÁRTÓ HAJDU HAJDÚSÁGI IPARI ZRT	
3. A termék szabatos megnevezése (rendelgetése): AQUASTIC AQVK–28 típusú, fatüzelésű biomassza, melegvíz üzemű kazán			
4. Mennyiség: 1db		5. Tömeg (kg): 160	
		7. Termékazonosítás: a, gyártási szám: lásd a jótállási jegyen	
6. Gyártás időpontja:		b, VTSZ-szám:	
8. Szállítási, raktározási előírások: A kazánt zárt raktárban kell tárolni, nedvességtől, vegyi gőzöktől óvni! egymásra rakni és forgatni tilos!		9. Csomagolás: raklap műanyag fólia	
10. A termék lényeges tulajdonságai (szabatos műszaki adatokkal, mérési eredményekkel): Teljesítmény: 25 kW Hatásfok: szilárd tüzelés 75%  Tüzelőanyagok: - szilárd: darabos fa, biobrikett  Hőmérséklet szabályozás: kézi vagy automata Minősítés: I. osztályú Kazánosztály: 3.			
11. A termék minőségének ellenőrzésére alkalmazott vizsgálati (mérési, mintavételi) módszer:  Alkalmazott jogszabályok, előírások, szabványok: MSZ EN 12809:2001, 1997. évi CLV törvény, 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet 2015/1187 EU, 2015/1189 EU, MSZ EN 303-5. A 2014/68/EU irányelv 44/2016 (11.28) honosító NGM rendelete			
12. Használati, kezelési előírás: A berendezéshez mellékelt gépkönyv utasításainak betartása kötelező! A fűtési rendszert tisztított, és 2-5 nk°-os lágyított vízzel ajánlott feltölteni!			
13. Egyéb adatok:			

## JÓTÁLLÁSI JEGY

A jótállási szelvényen megjelölt típusú és gyártási számú, a Magyar Köztársaság területén vásárolt termékre (üzembe helyezés) napjától számított 12 hónapig terjedő, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerint kötelező jótálláson túl további 12 hónap jótállást vállalunk, a jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.

Forgalmazó neve, címe:

Gyártó neve, címe: HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.

Az üzembe helyezés napja:

**20.....hó.....nap**

.....  
(P.H.) aláírás

<b>Jótállási szelvények</b>	<b>Levágandó jótállási szelvények</b>
Igény bejelentés időpontja: Javításra átvétel időpontja: Hiba oka: Javítás módja: Visszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz neve: 20__ hó nap Munkalap: (P.H.) aláírás	<b>Jótállási szelvény</b>  Típus: Gyártási szám: Eladás kelte: 20__ hó nap  Eladó szerv: (P.H.) aláírás
Igény bejelentés időpontja: Javításra átvétel időpontja: Hiba oka: Javítás módja: Visszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz neve: 20__ hó nap Munkalap: (P.H.) aláírás	<b>Jótállási szelvény</b>  Típus: Gyártási szám: Eladás kelte: 20__ hó nap  Eladó szerv: (P.H.) aláírás
Igény bejelentés időpontja: Javításra átvétel időpontja: Hiba oka: Javítás módja: Visszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz neve: 20__ hó nap Munkalap: (P.H.) aláírás	<b>Jótállási szelvény</b>  Típus: Gyártási szám: Eladás kelte: 20__ hó nap  Eladó szerv: (P.H.) aláírás
Igény bejelentés időpontja: Javításra átvétel időpontja: Hiba oka: Javítás módja: Visszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Szerviz neve: 20__ hó nap Munkalap: (P.H.) aláírás	<b>Jótállási szelvény</b>  Típus: Gyártási szám: Eladás kelte: 20__ hó nap  Eladó szerv: (P.H.) aláírás

Dok szám: 1221114072/02