

## **MSC Cruises – egészségügyi és biztonsági protokoll, 2022 tavasz**

A hajótársaság frissítette szabályait, mely a hajóra szállás feltételeit foglalja össze régióként.

Fontos, hogy az utazás megtervezéskor az adott ország belépési felételeit is külön ellenőrizni szükséges, mert lehet eltérés az országba történő belépés és a hajóra szállás feltételeire vonatkozóan.

**A beutazási és átszállási feltételek folyamatosan változnak, ezért kérjük, indulás előtt szíveskedjék tájékozódni az érintett országok hatályban lévő beutazási szabályairól a **Konzuli Szolgálat** **weboldalán.****  
<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>

Amennyiben valakinek a hazatéréshez szükséges tesztet felmutatnia, az MSC Cruises hajóinak fedélzetén van lehetőség a teszt elvégzésére, melynek díja a helyszínen fizetendő: PCR teszt: 80 EUR/fő, antigén teszt: 25 EUR/fő.

A hajóra szállás feltételeit a hajótársaság folyamatosan frissíti, kérjük, foglalás előtt kérjen pontos tájékoztatást munkatársainktól.

A feltételek tájékoztató jellegűek, a járványhelyzet változásával együtt bármikor változhatnak.

A PCR és antigén tesztek laboratórium által kiadott tesztekre vonatkoznak, otthoni tesztek nem elfogadottak.

**Mediterrán térség - tavasz** (schengeni országok állampolgárai, továbbá Bulgária, Horvátország, Románia és Ciprus állampolgárai részére)

### **A hajóra szállás feltételei:**

1. teljes oltottság + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.  
Elfogadott az (EMA) által elismert vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Novavax) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével,  
**VAGY**
2. a COVID-19 betegségen az utóbbi 6 hónapban történő átesettség és az előírt karanténidőszak letöltése + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.

A betegségen történő átesettségről angol nyelvű hatósági igazolást kell felmutatni.

Aki átesett a betegséggel és egy vakcinával rendelkezik, szintén elfogadják a hajóra szálláskor.

**VAGY**

3. 2 db nem az EMA által elfogadott oltással rendelkező utazó, akinek a 3. oltása EMA által elismert vakcina (booster), szintén felszállhat a hajóra, amennyiben a 3. emlékeztető oltás beadása a 2. oltástól számított min. 28. nap-max.6 hónap időtartamban történt + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett

Mindhárom esetben a védettségnek a hazautazás napjáig kell érvényesnek lennie.

2-11 éves kor között 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt felmutatása szükséges angol nyelven.

Olaszországban kötelező az FFP2 maszk használata.

**2022. február 1. után a két oltással rendelkezők a 2. oltást követő 9. hónapig utazhatnak. A szabályozás 2022. március 31.-ig vagy visszavonásig érvényes.**

**Helyszíni teszt:** minden utazót tesztelnek a terminálon, a hajóra szállást megelőzően.

**Utasbiztosítás:** kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt az MSC Cruises által ajánlott Covid Protection Plan kiegészítő biztosítás megkötése, melynek díja 25 EUR/fő (2 éves kor alatt ingyenes).

A CPP biztosítás nem helyettesíti az utasbiztosítást.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

**Parti kirándulások:** a hajót 2022. április 1. után a tervek szerint már nemcsak az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal lehet elhagyni, egyénileg a hajóról le lehet

szállni. Az intézkedés a kikötői hatósági szabályok figyelembevételével történik, mely változhat.

**Egyéb előírások:**

**az Olaszországi kikötőkből történő induláshoz** ki kell tölteni a következő hivatkozáson található elektronikus adatlapot, még a beutazás előtt: <https://app.euplf.eu/#/>

A Máltáról történő induláshoz ki kell tölteni a következő hivatkozáson található elektronikus adatlapot, még a beutazás előtt: <https://app.euplf.eu/#/>

**Észak-Európa – tavasz** (schengeni országok állampolgárai, továbbá Bulgária, Horvátország, Románia és Ciprus állampolgárai részére)

**A hajóra szállás feltételei:**

teljes oltottság 12 éves kor felett + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

Elfogadott az (EMA) által elismert vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Novavax) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

Aki egy Janssen oltással rendelkezik, számára egy 2. oltás is szükséges bármely EMA által elfogadott vakcinából.

A betegségen átesett és egy oltással rendelkezők számára az utazás nem engedélyezett.

A védettségnek a hazautazás napjáig kell érvényesnek lennie.

**2022. február 1. után a két oltással rendelkezők a 2. oltást követő 9. hónapig utazhatnak. A szabályozás 2022. március 31.-ig vagy visszavonásig érvényes.**

**Helyszíni teszt:** minden utazót tesztelnek a terminálon, a hajóra szállást megelőzően.

**Utásbiztosítás:** kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra

szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt az MSC Cruises által ajánlott Covid Protection Plan kiegészítő biztosítás megkötése, melynek díja 25 EUR/fő (2 éves kor alatt ingyenes).

A CPP biztosítás nem helyettesíti az utasbiztosítást.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

**Parti kirándulások:** a hajót 2022. április 1. után a tervek szerint már nemcsak az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal lehet elhagyni, egyénileg a hajóról le lehet szállni. Az intézkedés a kikötői hatósági szabályok figyelembevételével történik, mely változhat.

**A Hamburg, Southampton és Zeebrugge kikötőkből** történő indulás/érkezés esetén eltérő szabályozások lehetnek érvényben, mely aktualitás esetén kerül pontosításra.

### **Egyesült Arab Emirátusok, Dubai (minden állampolgár részére)**

#### **A hajóra szállás feltételei:**

teljes oltottság 12 éves kor felett + a hajóút indulásához képest 72 óránál nem régebbi PCR teszt minden utazónak 2 éves kor felett + kötelező helyszíni teszt a DXB repülőtéren.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Sinopharm, Sputnik V, Covishield, Sinovac) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

A betegségen átesett és egy oltással rendelkezők számára az utazás nem engedélyezett.

A védettségnek a hazautazás napjáig kell érvényesnek lennie.

**2022. február 1. után a két oltással rendelkezők a 2. oltást követő 9. hónapig utazhatnak. A szabályozás 2022. március 31.-ig vagy visszavonásig érvényes.**

**Fontos: minden utazónak érkezéskor a Dubai repülőtéren teszteltetnie kell magát, mert a hajóra szállás elengedhetetlen feltétele. A hajójegy felmutatásával a tesztet ingyenesen végzik el a Dubai (DXB) Nemzetközi Repülőtéren érkezéskor.**

Amennyiben az utazónak a hajóút előtt szállásfoglalása van Dubaiban és a hajóra szálláshoz végzett helyszíni teszt érvényessége lejár, a kikötőben is elvégeztethető a mintavétel, melynek díja 42 USD/fő, mely a helyszínen fizetendő.

Abu Dhabi csak az Emirátusokban elvégzett teszteredményt ismeri el, mely nem lehet régebbi 48 óránál a belépéshez képest.

**Szaúd-Arábiai kikötőt érintő útvonalnál** a Takkawalna applikációt le kell tölteni minden utazónak 12 éves kor felett, minden kért adatot kitölteni, és ezen felül aktívnak kell lennie az applikációnak a szaúdi tartózkodás alatt végig.

Ezen felül minden 2 év feletti utazónak ki kell tölteni a helyi egészségügyi kérdőívet (KSA).

A Dubai kiindulású, Szaúd-Arábiát kikötőként érintő útvonalnál a szaúdi vízum információkról a hajótársaság a későbbiekben ad tájékoztatást.

**Helyszíni teszt:** a hajóra szálláskor nincs tesztelés.

**Utasbiztosítás:** kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt az MSC Cruises által ajánlott Covid Protection Plan kiegészítő biztosítás megkötése, melynek díja 29 EUR/fő (2 éves kor alatt ingyenes).

A CPP biztosítás nem helyettesíti az utasbiztosítást.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

**Parti kirándulások:** a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak. A 12 évnél fiatalabb gyermekekkel utazó családok kizárólag az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal hagyhatják el a hajót.

Katari kikötésnél jelenleg csak a hajótársaság által szervezett kirándulással lehet a hajóról leszállni.

## Szaúd-Arábia (Jeddah indulás, minden állampolgár részére)

### A hajóra szállás feltételei:

teljes oltottság 12 éves kor felett + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

Két oltás esetén az érvényesség a 2. oltástól számított 8 hónap, 3 oltás esetén nincs korlátozás az érvényességre vonatkozóan.

A betegségen átesett és egy oltással rendelkezők számára az utazás nem engedélyezett.

A védettségnak a hazautazás napjáig kell érvényesnek lennie.

Az utazáshoz a hazaérkezéstől számított +6 hónapig érvényes útlevél szükséges.

Szaúd-Arábia vízumköteles ország, amennyiben csak hajókabint foglalnak, a vízumot előzetesen be kell szerezni:

[https://visa.visitsaudi.com/?\\_ga=2.208593682.1202144576.1619512561-474338990.1618411187](https://visa.visitsaudi.com/?_ga=2.208593682.1202144576.1619512561-474338990.1618411187)

A vízumot 3 példányban nyomtatva kell magukkal vinni.

### A Szaúd-Arábiába történő belépés feltételei:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/azsia?szaud-arabia>

**Fontos:** utazás előtt 72 órával regisztrálni szükséges minden 12 év feletti utazónak az alábbi oldalon <https://muqem.sa/#/vaccine-registration/home> (útlevél és vízum adatok, oltási adatok, repülési információk). Kinyomtatva 3 példányban vigyék magukkal az adatlapot.

Ezen felül a Takkawalna applikációt le kell tölteni minden utazónak 12 éves kor felett és aktívnak kell lennie az applikációnak a szaúdi tartózkodás alatt végig.

**Helyszíni teszt:** a hajóra szálláskor nincs tesztelés.

**Utاسبiztosítás:** kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt az MSC Cruises által ajánlott Covid Protection Plan kiegészítő biztosítás megkötése, melynek díja 29 EUR/fő (2 éves kor alatt ingyenes).

A CPP biztosítás nem helyettesíti az utasbiztosítást.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

**Parti kirándulások:** a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak. A 12 évnél fiatalabb gyermekekkel utazó családok kizárólag az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal hagyhatják el a hajót.

### **Karib-térség, Miami indulás (nemzetközi utazók részére)**

Az utazáshoz a hazaérkezéstől számított +6 hónapig érvényes útlevél, valamint ESTA engedély (vagy vízum) szükséges.

### **Az Amerikai Egyesült Államokba történő belépés feltételei:**

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/amerika>

**A légitársaság feltételeit is külön ellenőrizni szükséges.**

### **A hajóra szállás feltételei:**

teljes oltottság **5 éves** kor felett + a hajó indulásához képest két napnál nem régebbi negatív PCR teszt vagy antigén teszt minden utazónak 5 éves kor felett.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Sinopharm, Covishield, Sinovac, Coronavac) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

A 2-4 éves gyerekeknek 3 napnál nem régebbi negatív PCR teszt szükséges, és őket a felszállás előtt a terminálon további tesztelésnek vetik alá, mely ingyenes.

5-11 éves kor közötti gyermekek esetén teljes oltottságként fogadja el a hajótársaság, ha a hajó indulását megelőző 90 napban a betegségen átesett a gyerek és azt hatósági angol nyelvű orvosi dokumentummal igazolják.

**Sputnik V vakcinával sem az USA beutazás, sem a hajóra szállás nem engedélyezett.**

A betegségen átesett és egy oltással rendelkezők számára az utazás nem engedélyezett.

A védettségnek a hazautazás napjáig kell érvényesnek lennie.

**Helyszíni teszt:** a hajóra szálláskor minden utazót tesztelnek.

**Utasbiztosítás:** kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt az MSC Cruises által ajánlott Covid Protection Plan kiegészítő biztosítás megkötése, melynek díja 29 EUR/fő (2 éves kor alatt ingyenes).

A CPP biztosítás nem helyettesíti az utasbiztosítást.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

**Parti kirándulások:** a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak.

A pozicionáló (társaság), a World Cruise 2022 (világ körüli hajóút) feltételei a fentiekől eltérőek, egyedileg szabályozottak.

### **További információk:**

**A Magyarországra történő hazatérésre az utazás időpontjában érvényes szabályok a mérvadók.**

Az utazási szabályok az aktuális járványügyi helyzettel függően változhatnak. Kérjük, folyamatosan kísérje figyelemmel a Konzuli Szolgálat weboldalát. Magyar állampolgárok Magyarországra történő belépésével kapcsolatban az aktuális információ a következő linken található:  
<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/tajekoztato-a-magyar-allampolgarok-magyarorszagra-torteno-hazateresenek-rendkivuli-szabalyairol-a-covid-19-jarvany-miatt>

A hajótársaság új biztonsági és egészségvédelmi protokollt dolgozott ki, szorosan együttműködve a nemzetközi hajózási, egészségügyi, virológiai szervezetekkel. Az új



szabályok a foglalástól a hajóról történő leszállásig szigorúan szabályozott feltételeket tartalmaznak mind az utasok, mind a személyzet egészségének védelme érdekében.

### Foglalás és online check-in:

- Minden foglalásnál kötelezően megadandó az utasok címe, e-mail címe és telefonszáma, a hajótársaság részére, hogy bármilyen felmerülő módosítással kapcsolatban közvetlenül elérhessék az utazókat indulás előtt.
- A hajótársaság az online check-in elvégzését kéri az utazóktól, mellyel a beszállás gyorsítható.
- Erősen ajánlott a fedélzeti szolgáltatások (pl. italcsomag vagy parti kirándulás) az utazás előtt történő, előzetes lefoglalása, ezzel is csökkentve a hajón a személyes érintkezést.
- **Minden utazónak olyan biztosítással kell rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi.** Az MSC a European Assistance-szal együttműködve térségtől függően 25-29 EUR/fő áron biztosítja a CPP (COVID PROTECTION PLAN) szolgáltatást, melyet foglaláskor lehet igényelni.

### Beszállás:

- Minden utazó érintkezésmentes hőmérsékletmérésen vesz részt, 37,5 °C fölötti hőmérséklet esetén másodlagos orvosi szűrésen kell részt venniük.
- A beszállás előtt egészségügyi kérdőív kitöltése kötelező (angol nyelven).
- A beszállítás több időszámban zajlik majd és hosszabb időt vesz igénybe, ezért fontos, hogy az utazók a számukra kijelölt időszámban érkezzenek a terminálhoz elkerülve a zsúfoltságot.
- Amennyiben az elsődleges eredmények megfelelőek, a terminálon új típusú COVID-19 garat tesztet végeznek a fent megjelölt térségekben. Az eredmény kb. 30 perc alatt válik elérhetővé, ezt követően további 60-90 perc is eltelhet a beszállításig. Amennyiben valakinek pozitív lesz a tesztje, nem szállhat fel a hajóra. (Fontos, hogy a hosszabb beszállásra érdemes felkészülni megfelelő folyadékkal, gyógyszerekkel, esetleges könnyű snackkel.)
- A beszállítást megtagadják, ha valakinek a testhőmérséklete 37,5 °C vagy annál magasabb és a másodlagos orvosi szűrésen a tünetei miatt kockázatot jelent.
- Az utasokat útközben is tesztelhetik.

### **Magasabb szintű higiéniai szabályozások, fedélzeti protokoll:**

- Elektrosztatikus permetezőgépeket használnak a terminálon és a hajón, melyek elpusztítják a vírusokat és a baktériumokat, egyúttal kórházi fertőtlenítőszereket alkalmaznak.
- A korábbinál is gyakoribb fertőtlenítés a közösségi terekben: a liftek, korlátok, bárpultok fokozott tisztántartására kiemelt hangsúlyt fektetnek. Az éjszakai órákban ezen felületek teljes körű átfertőtlenítése megtörténik.
- A hajón sok lehetőség van a kézfertőtlenítésre (étterem, bár, bejáratnál, lifteknél, egyéb közösségi terekben). Ezek használata kötelező.
- A kabinokat naponta kétszer takarítják, különös gonddal a gyakran használt felületekre.
- Turnusváltáskor a kabinok teljes fertőtlenítésen esnek át.
- A kabinokban és a hajó közösségi helyiségeiben kültéri levegőt használnak, UV-C fénytechnológiával kiegészítve, mely a mikrobák 99,97 %-át képes kiszűrni és elpusztítani. Nem használnak cirkulációs berendezéseket, így nem áramlik vissza levegő sem a kabinokba, sem a közösségi terekbe.
- A hajón a maszkhasználat kötelező, a helyszínen is biztosítanak az utazóknak, de fontos magukkal is vinni a beszálláshoz és a gyakori csere biztosítása miatt.
- Ahol a távolságtartás szabályai nem biztosíthatók (1,5-2 m), a maszk használata kötelező (pl. liftekben, hajóra történő ki- és beszálláskor, egyes programok helyszínein).
- A parti kirándulásoknál a tervek szerint 2022. április 1. után ismét le lehet szállni a hajóról egyénileg, ám a kikötői hatóságok szabályozása miatt ez (akár útközben is) változhat. A hajóra történő visszatéréskor érintésmentes hőmérsékletmérésre kell számítani.
- A fedélzeten minden étel- és italfelszolgálat a vendég asztalánál történik, a személyzet közreműködésével, az önkiszolgáló étteremben a személyzet szolgálja ki a vendégeket, plexifallal van elválasztva az ételkínálat. Átmenetileg szünetel az étlapok nyomtatása, az utazók applikációban tudják megtekinteni nemcsak az aktuális étlapot, de a tervezett programokat is. A legénység tagjai a szükséges helyeken maszkot és kesztyűt viselnek.
- A színházi előadások átszervezésre kerültek, kevesebb vendéget engednek be az előadásokra, előzetes online regisztráció szükséges (applikációban vagy a hajón elhelyezett online kezelőfelületeken, felár nélkül).

- A medencék körül limitálják az ott tartózkodók számát, és minden napágy használata után fertőtlenítik azt, éjjel pedig teljes fertőtlenítést hajtanak végre.

Az újra indulási protokoll betartása minden utas számára kötelező. Az információk a hajótársaság újabb tájékoztatásának függvényében folyamatosan frissülnek.

Naprakész információk az MSC Cruises weboldalán tekinthetők meg, angol nyelven:

<https://www.msccruises.com/en-gl/MSC-Health-And-Safety-Measures.aspx>

<https://www.msccruises.com/en-gl/cruise-with-confidence.aspx>

Budapest, 2022. március 16.

OTP Travel