



# Clasificación de incidentes

La gestión de la información sobre incidentes de seguridad se ha convertido en una parte fundamental de la gestión de riesgos de seguridad. Compartir la información sobre seguridad y colaborar con otras personas para mejorar la seguridad colectiva de todos se considera cada vez más como algo beneficioso para el sector humanitario.

Las categorías de incidentes se utilizan para describir y registrar los diferentes tipos de sucesos que se le pueden ocurrir a la organización, a los empleados, a las comunidades con las que trabajan y a terceras personas. El uso de definiciones estándar facilita el análisis, el intercambio de datos y las comparaciones entre organizaciones. Este documento contiene una lista de definiciones sugeridas. No es necesario utilizar todas las categorías. Las listas que figuran a continuación deben entenderse como un menú a partir del cual las organizaciones pueden elegir las categorías más adecuadas para el contexto en el que trabajan.

### **Cómo utilizar este documento en el contexto de la colaboración interinstitucional en materia de seguridad**

Mejorar el flujo de información sobre seguridad es una función esencial de la mayoría de los mecanismos de colaboración en materia de seguridad sobre el terreno. Sin embargo, a menudo existen diferentes opiniones sobre lo que constituye un incidente de seguridad y qué información es relevante para la seguridad de los trabajadores humanitarios. No siempre está claro cómo se definen los incidentes de seguridad ni los límites entre otros incidentes significativos, como las denuncias de corrupción o protección, o la violencia en un entorno operativo más amplio.

El propósito de este documento es servir como un menú de opciones que puede utilizarse para ayudar a definir el enfoque específico de cada esfuerzo de colaboración. Este documento puede utilizarse para acordar los tipos de incidentes que supervisará, compartirá y difundirá el mecanismo, y para dar una orientación clara a las ONG implicadas.

El documento está estructurado en torno a temas que la red puede decidir incluir o excluir. En cada tema, se enumeran varias categorías con una definición sugerida que puede añadirse a la lista de incidentes incluidos, si así lo desea la red.



Este documento se puede utilizar junto con la [hoja de datos](#) que contiene todos los campos con menús desplegados. Se puede tomar como punto de partida y los usuarios pueden eliminar las columnas que no quieran supervisar.

Para facilitar las referencias cruzadas de los términos entre los idiomas, el orden de las categorías sigue el original inglés (que está en orden alfabético). Esto es igual en todas las lenguas.

### Los temas incluidos son:

- Accidente o enfermedad
- Actividades de suministro de ayuda
- Delitos
- Conflicto y guerra
- Información sobre la(s) víctima(s)
- Asesinado, herido o secuestrado
- Móvil
- Cuasiaccidente
- Espacio operativo restringido o amenazado
- Autor
- Programa afectado
- Accidente de seguridad vial
- Medidas de seguridad
- Violencia y abusos sexuales
- Tipo de organización afectada
- Tipo de ubicación de los incidentes
- Disturbios
- Arma(s) utilizada(s)
- Armas explosivas utilizadas
- Otras armas

### Accidente o enfermedad

Cualquier accidente en el que estén implicados empleados o bienes de la organización y otros incidentes no intencionados (por ejemplo, una enfermedad repentina).

#### Muerte accidental

Cualquier muerte no intencionada que no pueda atribuirse a causas naturales. Las causas de muerte accidental pueden ser accidentes de vehículos o complicaciones de lesiones.

#### Enfermedad

Cualquier enfermedad grave de un trabajador.

#### Muerte natural

Cualquier muerte que pueda atribuirse a una causa natural (por ejemplo, un ataque al corazón, una enfermedad, un derrame cerebral, etc.).

#### Incendio natural

Cualquier incendio que dañe los bienes o ponga en peligro a los empleados por una causa natural o no intencionada. Esto puede incluir incendios forestales o accidentales (por ejemplo, incendios eléctricos, fugas de gas, etc.).

#### Otros accidentes

Incidente fortuito que perjudique a los empleados o a los bienes de la organización.

#### Suicidio

Muerte voluntaria e intencionada de un empleado que se ha quitado la vida.



## Actividades de suministro de ayuda

Cualquier incidente que se produzca en el lugar de un proyecto o durante la distribución de la ayuda, incluido el saqueo de los suministros de ayuda, la intimidación, el acoso o el comportamiento amenazante hacia los miembros del personal durante el suministro de la ayuda. Esto incluye los incidentes que se producen en el contexto de un conflicto bélico o un delito.

### **Actividad armada**

Actividad con armas llevada a cabo por entidades armadas estatales, no estatales u organizadas.

### **Beneficiario afectado**

Amenazas o violencia empleadas contra un beneficiario.

### **Acoso en persona**

Incidente en el que un empleado es acosado directamente por una persona o grupo de personas (por ejemplo, acoso sobre los programas de la organización o las actividades del programa).

### **Amenazas en persona**

Incidente en el que un empleado es amenazado directamente por una persona o grupo de personas. Debe incluir algún tipo de consecuencia de no cumplimiento (por ejemplo, amenazas de represalias por no incluir a alguien en una actividad de la organización).

### **Saqueo**

Robo durante episodios de disturbios, violencia, revueltas u otros altercados.

## Delitos

Incidentes con motivación delictiva que afectan a los empleados, a sus bienes o a los de la organización.

### **Robo a mano armada**

Robo a mano armada o cuando el autor o autores llevan armas de fuego que afectan a los empleados o a los bienes.

### **Incendio provocado**

Cualquier incendio que dañe los bienes o ponga en peligro a los empleados y que sea provocado intencionadamente. El incendio provocado incluye, entre otros, el uso de artefactos incendiarios, el sabotaje intencionado de los sistemas eléctricos o de los conductos/depósitos de gas, y el uso de un acelerante para destruir la propiedad.

### **Chantaje**

Amenazas, extorsión o manipulación de alguien para obligarle a hacer algo. Incluye la obtención de algo, especialmente dinero, mediante el uso de la fuerza o las amenazas.

### **Allanamiento de morada**

El acto de entrar ilegalmente en las instalaciones o vehículos de una organización humanitaria con la intención de robar.



## Delitos

### Robo con allanamiento de morada

Un allanamiento de morada del personal, generalmente, con la intención de robar.

- Robo con allanamiento de morada = cuando los ocupantes no están presentes o no son conscientes del robo durante el incidente (por ejemplo, mientras duermen)
- Atraco/robo a mano armada = cuando los ocupantes están presentes o son amenazados directamente durante el incidente.

### Secuestro de un vehículo

Cualquier incidente en el que se toma por la fuerza un vehículo propiedad de la organización o que está siendo utilizado por un empleado o empleados, como conductor/pasajero.

### Ciberataque

Explotación deliberada de los sistemas informáticos o de las empresas y redes dependientes de la tecnología, con consecuencias negativas que pueden poner en peligro los datos y derivar en ciberdelitos.

### Daños contra la propiedad

Cualquier daño o perjuicio superior a una cantidad predefinida que se produzca en los bienes de la organización, ya sea de forma no intencionada (por ejemplo, catástrofes naturales, accidentes) o intencionada (por ejemplo, disturbios que causen daños materiales).

### Extorsión

Práctica consistente en obtener algo, especialmente dinero, de un empleado o empleados mediante el uso de la fuerza o amenazas.

### Fraude

Engaño malintencionado o delictivo que pretende obtener un beneficio económico o personal.

### Intrusión

Acceso indebido o no autorizado a las instalaciones, vehículos o residencias del personal de una organización.

## Conflicto y guerra

Incidentes que se producen en el contexto de conflictos armados o situaciones de grave inestabilidad política que afectan directa o indirectamente a una organización, al personal o a las operaciones tanto locales como internacionales y a título particular o profesional. Los incidentes pueden afectar o no directamente a la organización, su personal o sus infraestructuras.

### Actividad armada

Actividad con armas llevada a cabo por entidades armadas estatales, no estatales u organizadas.

### Golpe de estado

Golpe de estado, motín y otras rebeliones por parte de cualquier fuerza armada. Un golpe de estado se define como un intento (generalmente armado) de destituir y sustituir a un gobierno. Tanto si tiene éxito como si no y es violento o no, un intento de golpe de estado puede ser políticamente desestabilizador.



## Conflicto y guerra

### Fuego cruzado

Cualquier situación en la que uno o varios empleados o bienes de la organización se ven atrapados en un ataque o tiroteo entre dos o más partes armadas. En esta situación, los empleados y bienes implicados no son el objetivo del ataque.

### Tiroteo

Disparos deliberados contra personas que no son personal de la organización.

### Descubrimiento de artefactos sin explotar (UXO)

Se refiere al descubrimiento de artefactos sin estallar o restos explosivos de guerra que no explotaron cuando se colocaron y que todavía suponen un riesgo de detonación.

## Información sobre la(s) víctima(s)

Cuando se registre información sobre la(s) víctima(s) involucrada(s) en un incidente, considere incluir las categorías que se indican a continuación. Esta información debe ser confidencial y cualquier decisión que se tome al respecto debe ser no discriminatoria y conforme a las políticas de igualdad, diversidad e inclusión, y a la legislación pertinente.

### Diversidad

Cuando sea pertinente y apropiado, considere la posibilidad de incluir información sobre otros factores de diversidad, como la orientación sexual o discapacidad, si esto puede ayudar a identificar patrones subyacentes de amenazas o violencia.

### Origen étnico

Cuando sea pertinente y apropiado, considere la posibilidad de incluir información sobre el origen étnico si esto puede ayudar a identificar patrones subyacentes de amenazas o violencia.

### Género

Clasificar a las víctimas por su sexo biológico o por su identidad de género elegida (dependiendo de la política de su organización al respecto).

## Asesinado, herido o secuestrado

Cualquier incidente que tenga como resultado un empleado muerto, herido o secuestrado. Normalmente se consideran incidentes críticos.

### Rapto/toma de rehenes/secuestro

Cualquier incidente en el que los empleados son secuestrados por la fuerza. Este incidente puede implicar o no una petición de rescate. Los empleados muertos durante el cautiverio se clasifican como «secuestrados» y no «asesinados».

### Golpeado

Incidente en el que un empleado ha sido agredido por alguien utilizando los puños, los pies u otras partes del cuerpo, o con objetos (por ejemplo, palos u objetos contundentes).



## Asesinado, herido o secuestrado

### Asesinado

Cualquier muerte que haya sido causada intencionadamente (por ejemplo, un disparo, una agresión física o un envenenamiento). Las muertes intencionadas no incluyen los suicidios. Los empleados muertos durante el cautiverio se clasifican como «secuestrados» y no «asesinados».

### Desaparecido

Un incidente en el que un empleado ha desaparecido o está desaparecido. La distinción entre desaparición y secuestro incluye los siguientes factores:

- *El autor:* los autores no estatales tienden a secuestrar a las personas, mientras que los autores estatales tienden a hacer «desaparecer» a las personas que luego se califican como «desaparecidas». «Desaparecer» significa hacer desaparecer, normalmente como parte de un programa secreto de terrorismo político.
- *La forma en que el responsable comunica el secuestro del empleado:* los secuestradores tienden a plantear exigencias (por ejemplo, el pago de un rescate), mientras que de los «desaparecidos» y de las personas desaparecidas no se suele volver a saber nada.
- *El motivo:* el secuestro suele tener una demanda específica, mientras que las desapariciones suelen producirse para silenciar a un empleado, a menudo por motivos políticos.

### Torturado

La mutilación/lesión física intencionada que se caracteriza explícitamente como tortura del personal.

### Herido

Incidente en el que un empleado resulta herido con un arma, en lugar de ser golpeado.

### Privación de libertad

Resultado de cualquier acción que prive a las personas de su libertad, por ejemplo, secuestro, toma de rehenes, raptó, arresto o detención.

### Fuga

La víctima se ha escapado o ha intentado escapar, lo que puede haber tenido éxito o haber provocado su muerte.

### Liberado

El incidente se resolvió con la liberación de la víctima.

### Muerto en cautiverio

La víctima murió en cautiverio o durante una misión de rescate o intento de fuga.

### En cautiverio

La víctima sigue retenida por el autor que la raptó/secuestró.

### Desaparecido

La víctima ha sido declarada desaparecida.

### Sin información

No hay información sobre lo ocurrido con la víctima.

### Misión de rescate

Intento de liberar a una víctima que puede haber tenido éxito o haber provocado su muerte.



## Motivo

La clasificación de las razones por las que los agentes hicieron lo que hicieron.

### **Selección supuesta**

Acción selectiva dirigida específicamente contra un empleado, organización o beneficiario, pero cuyo motivo sigue sin estar claro.

### **Indiscriminada**

Acción selectiva dirigida contra civiles y no dirigida específicamente a un empleado, organización o beneficiario concreto.

### **Sin información**

El informe no contiene suficiente información para determinar si el incidente fue selectivo o no.

### **Activo selectivo**

Acción selectiva contra un empleado, una organización o un beneficiario, pero con el motivo de obtener un beneficio material o el acceso a bienes o infraestructuras, y no con la intención de perjudicar al empleado, la organización o el beneficiario.

### **Acción militar selectiva**

Alguien o algo fue objeto de un ataque selectivo y el empleado, la organización o el beneficiario se vio afectado por ello. Esta categoría es específica de los incidentes que se producen durante un conflicto activo.

### **Otras selectivas**

Alguien o algo fue objeto de un ataque selectivo y el empleado, la organización o el beneficiario se vio afectado por ello.

### **Programa selectivo**

Una acción selectiva contra un empleado, organización o beneficiario porque el empleado u organización proporcionó un programa o servicio, o el beneficiario utilizó un programa o servicio concreto.

### **Proveedor selectivo**

Acción selectiva utilizada contra un empleado, organización o beneficiario debido a la identidad o los valores fundamentales de la organización.

## Cuasiaccidente

Incidente que podría haber causado daños o haber afectado a la prestación de la ayuda. Incluye cualquier situación en la que estuviera a punto de producirse un incidente de seguridad, pero no llegó a ello, ocurrió cerca de un trabajador/organización/programa humanitario, o se produjo de forma que los afectados pudieron evitar cualquier daño grave. Si se producen daños, el incidente debe clasificarse en una categoría diferente.

### **Cuasiaccidente delictivo**

El cuasiaccidente se produjo en el contexto de un incidente delictivo.

### **Cuasiaccidente con muerte/heridos/secuestro**

Incidente en el que un empleado ha evitado por poco morir, resultar herido o ser secuestrado.



## Espacio operativo restringido o amenazado

Acciones directas o indirectas o amenazas realizadas por un autor estatal o no estatal que afectan al acceso humanitario.

### **Abuso de poder**

El uso de los poderes legislativos, ejecutivos o de otro tipo autorizados por los funcionarios del Gobierno para obtener un beneficio privado ilegítimo. Un acto ilegal por parte de un funcionario constituye abuso de poder solo si el acto está directamente relacionado con sus funciones oficiales.

### **Acceso denegado**

Actos que:

- impidan a una organización llegar a los beneficiarios o posibles beneficiarios para evaluar sus necesidades o prestarles servicios directamente
- impidan a los beneficiarios acceder a los servicios prestados por una organización.

### **Acusación**

Acusación de infracción presentada contra una organización o sus empleados por las autoridades del país de acogida.

### **Aplicación de leyes**

La aplicación de leyes, órdenes ejecutivas, decretos o reglamentos existentes o nuevos que, cuando se aplican, tienen un efecto real en la prestación de la ayuda. Esto puede incluir la confiscación de equipos o la inclusión de personas/organizaciones en listas de vigilancia.

### **Arresto**

Se arresta a un empleado. La persona/grupo que lleva a cabo la detención debe actuar en calidad de gobierno (como la policía) para diferenciar este incidente de un incidente de toma de rehenes. Los arrestos suelen ir seguidos de acusaciones formales.

### **Ataque a otra organización**

Ataque denunciado contra otra organización que no afecta directamente a la propia organización.

### **Acusación**

Acusación formal realizada por una autoridad gubernamental que afirma que alguien ha cometido un delito.

### **Puesto de control**

Un puesto de control no fronterizo que afecta al suministro de ayuda, erigido en zonas bajo control de los militares, paramilitares o un grupo armado con el objetivo de vigilar o controlar el movimiento de personas y materiales.

### **Denegación de visado**

Retraso o denegación de un sello oficial, visado u otro permiso que permita a un empleado de una organización humanitaria entrar en un país o territorio para prestar ayuda.

### **Detención**

Mantener a un empleado bajo custodia antes de presentar cargos oficiales o sin presentar cargos oficiales; incluye la detención temporal durante horas o días.





## Espacio operativo restringido o amenazado

### **Expulsión**

El acto de obligar a un empleado o a una organización a abandonar un país o territorio.

### **Acoso en persona**

Incidente en el que un empleado es acosado directamente por una persona o grupo de personas (por ejemplo, acoso sobre los programas de la organización o las actividades del programa).

### **Intimidación en persona**

Incidente en el que un empleado es intimidado directamente por una persona o grupo de personas (por ejemplo, cuando un miembro del personal se siente intimidado por agentes armados que patrullan cerca de una actividad o lugar de distribución de alimentos).

### **Amenazas en persona**

Incidente en el que un empleado es amenazado directamente por una persona o grupo de personas; debe incluir algún tipo de consecuencia por no cumplir algo (por ejemplo, una amenaza de represalias por no incluir a alguien en una actividad de la organización).

### **Multa**

Dinero que debe pagar la organización como castigo por no obedecer una norma o ley.

### **Cierre forzoso**

Orden del gobierno o de otras autoridades de detener las operaciones en un país o territorio; incluye el cierre que afecta a uno o varios programas.

### **Acción gubernamental**

Acción de un gobierno anfitrión o donante que tiene un impacto directo o indirecto en la capacidad financiera de un organismo para prestar ayuda, incluye la congelación de fondos, la aplicación de impuestos o la cancelación de subvenciones.

### **Encarcelamiento**

Retención de un empleado en un lugar oficial conocido o desconocido, como una prisión, a menudo después de que se hayan presentado cargos formales.

### **Aplicación de leyes**

La elaboración o aprobación de leyes, órdenes ejecutivas, decretos o reglamentos que, cuando se apliquen, tendrán un efecto potencial o real en la prestación de la ayuda. Esto puede incluir a título meramente enunciativo, procedimientos de registro restrictivos, reglamentos de importación o una ley/reglamento que exija la divulgación periódica de las fuentes de financiación de una organización.

### **Investigación**

Incidente en el que un autor externo inició una investigación, ya sea por razones legítimas o por razones políticas no especificadas o supuestas.

### **Catástrofe natural**

Catástrofe natural real o prevista que ocurre, o se prevé que ocurra, en una ciudad o país en el que la organización tiene presencia. Las catástrofes naturales pueden incluir terremotos, volcanes, huracanes, tornados, tormentas que produzcan daños (granizo, inundaciones repentinas), inundaciones o tsunamis.



## Espacio operativo restringido o amenazado

### Otros incidentes

Un incidente que no puede describirse adecuadamente empleando ninguna de las categorías de incidentes predefinidas en esta lista. Si se selecciona esta categoría, el declarante debe proporcionar una descripción completa del incidente en el campo «descripción del incidente».

### Entrada/registro de una propiedad

Entrada o registro de unas instalaciones por parte de autoridades externas.

### Amenaza remota contra la agencia

Incidente en el que la organización o un empleado recibe una amenaza no en persona, sino por algún mecanismo remoto (por ejemplo, correo electrónico, SMS, teléfono o amenazas generales publicadas en páginas web o en redes sociales). Puede incluir amenazas directas aclamadas por civiles durante las manifestaciones.

### Amenaza a distancia contra la organización o el personal

Incidente en el que un empleado o una organización recibió cualquier forma de amenaza específica que no se realizó en persona. Pueden incluirse amenazas directas enviadas por correo electrónico, SMS o teléfono o amenazas generales publicadas en páginas web, en medios de comunicación o en declaraciones públicas, incluso en forma de manifestaciones de civiles enfadados. Los incidentes de amenazas a distancia tienen la codificación «Comunicación» en el «Tipo de área».

### Riesgo para la reputación

Incidente que implica un riesgo percibido, real o potencial para el logotipo/emblema, la imagen o la reputación de la organización.

### Toma/ocupación de las oficinas de una organización

La toma y ocupación del edificio, almacén o recinto de una organización por parte de autores civiles o gubernamentales.

### Amenaza de cierre

Incidente que implica la amenaza de cierre forzoso de una actividad, programa u organización.

### Testigo

Incidente en el que un miembro del personal es testigo de un ataque o delito contra otro miembro del personal, familiares o beneficiarios.

## Autor

Clasificación del autor o autores presuntamente responsables del incidente.

### Administración

Se refiere a las actividades de los individuos que determinan las leyes o los reglamentos o dictan su aplicación. Estos individuos pueden ser un administrador/autoridad de un país/territorio, un miembro del alto mando de una fuerza armada, o alguien dentro de un grupo armado que ha asumido el control de facto de un territorio.

### Beneficiario

Un beneficiario directo de la ayuda.



## Autor

### **Civil**

Un civil (por ejemplo, un refugiado, un desplazado interno, un aldeano, un poblador, etc.), pero no un beneficiario directo.

### **Delincuente**

Un delincuente que actúa solo o como parte de un grupo de delincuencia organizada.

### **Empleado o ex empleado**

Un empleado actual o antiguo de la organización.

### **Fuerzas de seguridad**

Individuo u órganos del aparato represivo del estado (policía y «fuerzas de seguridad») que actúan bajo las órdenes del sistema policial del estado. Esto excluye a las fuerzas militares y a los agentes de seguridad privados.

### **Múltiples**

Múltiples autores de diferentes categorías participaron en el ataque.

### **Sin información**

El informe no identifica al autor o el autor es desconocido.

### **Grupos armados no estatales**

Grupo armado con nombre propio que no forma parte del aparato represivo, militar o de seguridad del estado. Incluye ejércitos privados, vigilantes y grupos rebeldes, guerrilleros o terroristas, pero no incluye a los agentes de seguridad privada.

### **Seguridad privada**

El autor pertenece a una empresa de seguridad privada o trabaja como guardaespaldas o guardia de seguridad.

### **Pariente o socio**

Un miembro de la familia, un amigo u otra persona o personas conocidas por un empleado o empleados.

### **Autor estatal**

Soldados de un ejército estatal que actúan bajo las órdenes del mando militar estatal.

### **Subcontratista**

Alguien o una organización (a menudo una ONG local) que la agencia humanitaria emplea para llevar a cabo sus funciones.

### **Autor(es) armado(s) no militar(es) no especificado(s)**

Un grupo de personas armadas no identificadas, o si el informe se refiere en sentido genérico a rebeldes, extremistas o grupos de alguna forma afiliados al ejército o que utilizan estructuras o equipos de tipo militar (por ejemplo, que llevan trajes oficiales del ejército) sin que se indique que están vinculados a ningún ejército estatal.



## Programa afectado

Categoría para describir el tipo de programa afectado por el incidente. Facilite esta información de la forma más detallada posible.

### **Ayuda**

Los servicios afectados por este incidente estaban relacionados con la prestación de ayuda, sin indicación de que el servicio estuviera relacionado con alguno de los tipos de servicios enumerados a continuación.

### **Sanidad**

Los servicios afectados por este incidente estaban relacionados con la sanidad.

### **Educación**

Los servicios afectados por este incidente estaban relacionados con la educación.

### **Medios de subsistencia**

Los servicios afectados por este incidente estaban relacionados con la alimentación o los ingresos.

### **Sin información**

El informe no incluía información sobre el tipo de servicio afectado por el incidente.

### **Otros**

Cualquier otro servicio que no figura en la lista anterior.

### **Protección**

Los servicios afectados por este incidente estaban relacionados con la protección de los desplazados internos o los refugiados.

### **Agua, saneamiento e higiene**

Los servicios afectados por este incidente estaban relacionados con los programas de agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés).

## Accidente de seguridad vial

Cualquier accidente de seguridad vial en el que estén implicados los vehículos de una organización. Por «vehículo» se entiende cualquier medio de transporte implicado en un accidente de tráfico que se produzca cuando el personal está tanto de servicio como fuera de él, incluyendo a título meramente enunciativo, coches, camiones, autobuses, motocicletas u otros (bicicletas, barcos).

### **Accidentes mortales de motocicleta**

Accidente de motocicleta que ocasiona la muerte de un empleado.

### **Lesiones en motocicleta**

Accidente de motocicleta que ocasiona lesiones a un empleado.

### **Accidente de motocicleta sin lesiones**

Accidente de motocicleta que no causa lesiones a ningún empleado.



## Accidente de seguridad vial

### Otros accidentes de tráfico

Otros accidentes de tráfico que no figuran en la lista anterior. Si se selecciona esta categoría, el informador debe proporcionar los detalles en el campo «descripción del incidente».

### Accidente mortal en vehículo

Accidente de vehículo que provoca la muerte de un empleado.

### Lesiones en el vehículo

Accidente de vehículo que provoca lesiones a un empleado.

### Sin lesiones en el vehículo

Accidente de vehículo que no causa lesiones a ningún empleado.

## Medidas de seguridad

Medidas adoptadas por los organismos humanitarios en respuesta a la inseguridad generalizada o a un incidente de seguridad concreto.

### Evacuación

Se refiere al traslado de los empleados del país en el que operan. El traslado de los empleados a otro lugar dentro del país por razones de seguridad se denomina reubicación (véase «reubicación del personal» más adelante).

### Evacuación: médica

Evacuación de un empleado por razones médicas, generalmente relacionadas con lesiones o enfermedades que no pueden ser tratadas adecuadamente en un hospital, consultorio médico o centro de tratamiento local.

### Evacuación: no médica

Evacuación de un empleado por razones de seguridad.

### Hibernación

Proceso de refugiarse donde se esté hasta que el peligro haya pasado o se preste más asistencia.

### Toque de queda impuesto

La imposición de una norma que obliga a las personas a permanecer en el interior de una ciudad o país en el que la organización tiene una oficina entre las horas especificadas.

### Cierre de la oficina

Decisión de cerrar una oficina en respuesta al contexto general de seguridad o a un incidente específico.

### Vigilancia continua

Proceso de seguimiento activo de una situación de seguridad con vistas a una posible modificación de las medidas de seguridad.

### Suspensión del programa

Proceso de modificación significativa de las actividades planificadas, generalmente mediante la interrupción de una actividad o un programa específico.



## Medidas de seguridad

### Reubicación del personal

El traslado del personal a otra ciudad u oficina dentro del país de operaciones por razones de seguridad.

### Viajes restringidos: no hay toque de queda

Cualquier restricción de viaje que afecte al personal, pero que no implique la imposición de un toque de queda. Este tipo de incidente es similar a una advertencia de viaje y puede ser el resultado de altercados políticos o sociales, brotes de enfermedades o desastres naturales.

## Violencia y abusos sexuales

Cualquier acto sexual o intento de cometer un acto sexual, a veces realizado con violencia o coacción. La violencia sexual puede ir desde los comentarios sexuales no deseados y el acoso hasta la violación.

### Comportamiento sexual agresivo

Comportamiento potencialmente violento centrado en la satisfacción de los impulsos sexuales.  
Intento de agresión sexual  
Intento de contacto sexual en el cuerpo de otra persona sin su consentimiento.

### Otros actos sexuales

Cuando una persona toma o comparte fotos o vídeos de otra persona desnuda sin su permiso.

### Violación

Relación sexual (penetración oral, vaginal o anal) contra la voluntad y sin el consentimiento de la otra persona.

### Agresión sexual

Acto de contacto sexual sobre el cuerpo de otra persona sin su consentimiento.

### Violencia sexual en los conflictos

Ocurre en regiones afectadas por conflictos. El agresor es un agente del conflicto, como un miembro de las fuerzas estatales o de grupos armados no estatales, y la persona superviviente es un miembro de un grupo social afectado por el conflicto, reconocible por el hecho de haber buscado protección en un sistema de desplazados internos o de refugiados.

### Explotación sexual

Cualquier abuso real o intento de abuso de posición o vulnerabilidad, de poder diferencial o de confianza, con fines sexuales, incluyendo a título meramente enunciativo, beneficiarse monetaria, social o políticamente de la explotación sexual de otra persona.

### Explotación y abuso sexual

Ocurre cuando un trabajador humanitario, un miembro del personal sobre el terreno o un funcionario local que trabaja en la respuesta humanitaria intenta o realiza actos de explotación sexual, violencia o abuso sobre los niños, las familias y las comunidades donde está trabajando.



## Violencia y abusos sexuales

### Acoso sexual

Insinuaciones sexuales no deseadas, peticiones de favores sexuales y otras conductas verbales o físicas de carácter sexual que afectan al empleo de la persona destinataria. Dicha conducta tiene el propósito o el efecto de interferir injustificadamente en el rendimiento laboral de una persona o de crear un entorno de trabajo intimidatorio, hostil u ofensivo. Ejemplos:

- El sometimiento a dicha conducta se realiza de forma explícita o implícita en relación con los términos/condiciones del empleo de una persona.
- La sumisión o el rechazo de dicha conducta por parte de un individuo se utiliza como base para las decisiones laborales que afectan al individuo.

### Violencia sexual en el lugar de trabajo

Se produce cuando una persona intenta realizar o realiza actos de violencia sexual contra un compañero de trabajo, compañero de equipo, expleado o voluntario en el trabajo.

### Solicitud de sexo transaccional

Una solicitud de sexo transaccional (véase «sexo transaccional», más abajo).

### Acoso

Cuando una persona lleva a cabo una vigilancia no deseada o repetida o acciones dirigidas a otra persona.

### Sexo transaccional

El intercambio de dinero, empleo, bienes o servicios por sexo, incluidos los favores sexuales, y otras formas de comportamiento humillante, degradante o de explotación, por ejemplo, verse obligado a mantener una actividad sexual para conservar o conseguir un empleo.

### Comentarios sexuales no deseados

Insinuaciones verbales que incluyen silbar, gritar o decir frases o proposiciones sexuales explícitas o implícitas no deseadas.

### Tocamientos sexuales no deseados

Tocamientos no deseados de naturaleza sexual, independientemente de la intensidad de los mismos. Puede incluir el masaje, el manoseo, el agarre o el roce de cualquier parte del cuerpo de otra persona.

## Tipo de organización afectada

Clasificación de las organizaciones afectadas en el incidente.

### ONGI

Los servicios afectados por este incidente fueron prestados por una ONG internacional.

### ONGL

Los servicios afectados por este incidente fueron prestados por una ONG local, que suele trabajar como subcontratista de un proveedor de servicios internacional o de la ONU.

### Sin información

El informe disponible no incluía información sobre el proveedor de servicios afectado.



## Tipo de organización afectada

### Otros

Los servicios afectados por este incidente fueron prestados por otro tipo de organización no mencionada anteriormente.

### CRMLR

Los servicios afectados por este incidente fueron prestados por un miembro de la familia de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, por ejemplo, el Comité Internacional de la Cruz Roja, la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja o una sociedad nacional.

### ONU

Los servicios afectados por este incidente fueron prestados por un organismo de las Naciones Unidas (ONU), normalmente la OMS, o un organismo especializado que presta una forma particular de asistencia sanitaria (por ejemplo, UNICEF para los niños, etc.).

### ONG no especificada

Los servicios afectados por este incidente fueron prestados por una ONG, pero no está claro si se trata de una ONGI o una ONGL.

## Tipo de ubicación de los incidentes

Se refiere al tipo de lugar donde tuvo lugar el incidente.

### Administración

Durante un procedimiento administrativo o mientras la víctima obedecía una orden de una autoridad reconocida/gubernamental.

### Pista de aterrizaje

En una pista de aterrizaje, incluye un aeropuerto o un avión en el aire.

### Puesto de control

En un puesto de control, puerta o control de carretera.

### Comunicación

En forma de comunicación (por ejemplo, llamada telefónica, SMS, carta, correo electrónico, etc.).

### Recinto

En o dentro de un recinto del proveedor de servicios en cuestión.

### Zona concurrida

En un espacio público abierto en el que se mueve mucha gente, como un mercado o un bazar.

### Edificio sanitario

En o dentro de un edificio relacionado con la salud, un hospital, una clínica, un consultorio o un puesto de primeros auxilios.

### Campo de desplazados internos o de refugiados

En o dentro de un campamento temporal o permanente para refugiados o desplazados internos.

### Sin información

La información disponible no aclara dónde tuvo lugar el incidente.





## Tipo de ubicación de los incidentes

### Edificio de oficinas

En o dentro de un edificio o complejo de oficinas.

### Espacio abierto

El incidente se produjo en un espacio abierto, como un campo, un mercado abierto o cualquier otro espacio abierto.

### Otros

En cualquier zona que no figure en esta lista. Si se selecciona esta categoría, el informador debe proporcionar los detalles en el campo «descripción del incidente».

### Comisaría de policía

En una comisaría o recinto policial.

### Lugar del proyecto

En el emplazamiento de un proyecto.

### Edificio público

En o dentro de un edificio público (por ejemplo, restaurante, iglesia, mezquita, hotel, etc.).

### Residencia

En o dentro de la residencia de un trabajador humanitario, incluye un incidente ocurrido justo afuera de dicha residencia.

### Carretera

En una carretera, incluyendo:

- Lugares no especificados durante un viaje por carretera
- Con cualquier modo de transporte (a pie, en moto, en vehículo)
- Cualquier incidente que tenga lugar entre lugares o en tránsito.

### Escuela

En una escuela o centro de enseñanza.

### Barco

En un barco o buque.

### Almacén

En o dentro de un almacén, incluye los muelles.

### Agua

En o junto a una masa de agua (río, lago, mar, océano).

## Disturbios

Se refiere a los disturbios civiles o políticos y a los comportamientos tumultuosos o de masas, incluidos los saqueos, las revueltas en las cárceles, las multitudes que incendian cosas o los enfrentamientos generales con la policía (en los que suelen participar manifestantes).

### Manifestación

Cualquier manifestación (protestas, marchas, sentadas, piquetes) no violenta; una reunión masiva de personas con un propósito político o social.



## Disturbios

### Saqueo

Robo durante episodios de disturbios, violencia, revueltas u otros altercados.

### Otros

Cualquier otra actividad que no figura en la lista anterior.

### Huelga/no asistencia al trabajo

Decisión deliberada del personal de no acudir al trabajo por motivos no relacionados con enfermedades.

## Arma(s) utilizada(s)

Tipo de arma(s) utilizada(s) en un incidente que afectó al personal, a la infraestructura o a la prestación de ayuda.

### Armas químicas, biológicas, radiológicas y nucleares

Cualquier uso de armas biológicas, químicas, nucleares o radiológicas en una ciudad o país donde la organización tiene una oficina.

### Explosivos

Cualquier uso de armas explosivas que afecte a los empleados o bienes de la organización.

### Armas de fuego

Cualquier uso de armas de fuego o armas manuales que afecte a los empleados o a los bienes de la organización.

### Sin información

Se han utilizado una o más armas en el incidente, pero el tipo de arma no está determinado.

### Otras armas

Cualquier uso de un instrumento contundente, fuego, cuchillo o piedra que afecte a los empleados o a los bienes de la organización.

## Armas explosivas utilizadas

Tipo de arma(s) explosiva(s) utilizada(s) en un incidente que afectó al personal, a la infraestructura o a la prestación de ayuda.

### Bomba aérea

Arma explosiva lanzada desde el aire (o arma lanzada desde el aire), incluidas las armas incendiarias, pero excluyendo las bombas de racimo y los misiles tierra-superficie (véase más adelante).

### Bomba de racimo

Arma explosiva lanzada desde el aire o desde tierra que expulsa submuniciones más pequeñas al explotar.



## Armas explosivas utilizadas

### Granada de mano

Pequeño artefacto explosivo lanzado con la mano, diseñado para detonar tras el impacto o después de un tiempo determinado.

### Artefacto explosivo improvisado

Artefacto explosivo informal construido a partir de artefactos explosivos convencionales como proyectiles de artillería, bombas aéreas, otros explosivos, etc.

### Mina terrestre o mina

Por lo general, un artefacto explosivo enterrado en el suelo que explota cuando una persona o un vehículo pasa por encima y lo activa.

### Otros

Cualquier otra arma explosiva que no figura en la lista anterior o una combinación de las armas mencionadas. Si se selecciona esta categoría, el informador debe proporcionar los detalles en el campo «descripción del incidente».

### Artefacto explosivo improvisado controlado por radio

Artefacto explosivo improvisado que se detona mediante una señal de radio o de teléfono móvil cuando el objetivo está cerca.

### Arma lanzada desde la superficie

Misiles, morteros o proyectiles que se lanzan desde un sistema de lanzamiento móvil o fijo, incluye las granadas propulsadas por cohetes.

### Dispositivo explosivo improvisado con chaleco suicida

Artefacto explosivo improvisado transportado por una persona (por ejemplo, cinturón explosivo suicida, explosivos en una mochila, etc.).

### Artefacto explosivo improvisado transportado en un vehículo

Artefacto explosivo improvisado transportado hasta su objetivo en un vehículo.

## Otras armas

Cualquier otra arma utilizada que no entre en ninguna de las categorías anteriores

### Contundente

Incluye cualquier objeto contundente (por ejemplo, porra, bate, barra de metal, etc.).

### Fuego

Incluye cualquier objeto relacionado con el fuego (por ejemplo, cerillas, queroseno, propulsor, etc.).

### Gas

Gas o sustancia mezclada con gas, incluido el gas lacrimógeno.

### Cuchillo

Incluye el apuñalamiento o el uso de cualquier objeto con una hoja afilada (por ejemplo, machete, cuchillo, hacha, etc.). Utilice «cuchillo» para los apuñalamientos incluso cuando no se especifique qué tipo de instrumento se utilizó para atacar a la víctima.



## Otras armas

### Múltiples

En el incidente intervienen varios tipos de armas.

### Otros

Cualquier otro elemento utilizado que no figura en la lista anterior.

### Piedras

Incluye rocas, piedras, palos, etc.

### Espada

Arma que suele consistir en una hoja larga, recta o ligeramente curvada, puntiaguda, con uno o dos filos y engarzada en una empuñadura.

### Tecnología

Incluye cualquier dispositivo tecnológico utilizado para lanzar una amenaza (por ejemplo, un teléfono).

Este documento ha sido publicado por Insecurity Insight. Es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido es responsabilidad de Insecurity Insight y no refleja necesariamente las opiniones de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.