

Årsredovisning

2023

Kron

Innehåll

Rikskronofogden har ordet.....	3
Året i korthet.....	4
Det här är Kronofogden	5
Resultatredovisning	7
Året i siffror.....	8
Sammanfattning av årets resultat	9
Ekonomiskt resultat	11
Läsanvisning	14
Kundmötet.....	16
Summarisk process.....	20
Verkställighet och indrivning.....	24
Skuldsanering	32
Konkurstillsyn.....	36
Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.....	40
Förebygga och motverka överskuldsättning.....	44
Verksamhetsutveckling.....	47
Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle.....	50
Kompetensförsörjning	52
Statistiksammanställning	56
Finansiell redovisning.....	70
Resultaträkning	71
Balansräkning	72
Anslagsredovisning	74
Redovisning mot inkomsttitel.....	75
Finansieringsanalys.....	76
Tilläggsupplysningar och noter	78
Sammanställning väsentliga uppgifter	91
Ersättningar till ledande befattningshavare	92
Intern styrning och kontroll	93
Intern styrning och kontroll	94
Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen	96

Rikskronofogden har ordet

Historiskt högt ärendeinflöde

2023 var ett år som präglades av fortsatta konflikter och turbulens i vår omvärld. I Sverige var den grova kriminaliteten och den ekonomiska konjunkturnedgången dominerande teman. Det senare hade en stor påverkan på Kronofogdens verksamhet i form av historiskt höga inflöden av ärenden inom alla verksamhetsområden. Väntetider och ärendebalanser ökade överlag, trots ett intensivt och fint arbete från medarbetare och chefer i vår organisation. Året var utan tvekan utmanande. Med facit i hand är vi nöjda med vårt resultat givet omständigheterna. Extra stolta är vi över att ha lyckats korta väntetiderna inom den del av vår verksamhet där vi fastställer krav som riktas mot privatpersoner och företag. Det har skett genom att vi har utvecklat arbetet med att styra och leda den dagliga verksamheten.



Rikskronofogde Fredrik Rosengren.

Gemensam målbild i arbetet mot brott

Under året fick Kronofogden tillsammans med Skatteverket och Tullverket i uppdrag att med en gemensam målbild intensifiera vårt arbete mot brott. Vi genomförde ett omfattande arbete under hösten för att integrera denna inriktning i vår verksamhet. Arbetet kommer att få en stor betydelse för hur vi bedriver vår verksamhet under en lång tid framöver. Det innebär till exempel att utökad kontroll ibland prioriteras högre än snabb service. Det är ett skifte i tankesätt som är helt nödvändigt för att med gemensamma krafter bekämpa utbredningen och effekterna av den grova och organiserade brottsligheten i Sverige.

Åtgärder för att behålla kompetens

Kronofogden har under de senaste åren haft en hög personalomsättning i delar av vår verksamhet och i vissa delar av landet. Under året genomförde vi åtgärder för att få fler medarbetare att stanna och utvecklas på myndigheten. Vi såg bland annat över kravprofiler, justerade löner och beslutade att införa seniorroller som ett sätt att erbjuda tydliga karriärvägar. Vår förhoppning och övertygelse är att detta ska få genomslag under 2024.

Vi fortsätter att digitalisera

Vårt arbete med att digitalisera verksamheten fortsatte under 2023. Vi lanserade nya tjänster på Mina sidor, introducerade nya och uppdaterade befintliga verksamhetssystem, samt digitaliserade stora mängder pappershandlingar. Överlag har det förbättrat servicen för våra kunder och effektiviserat vår verksamhet.

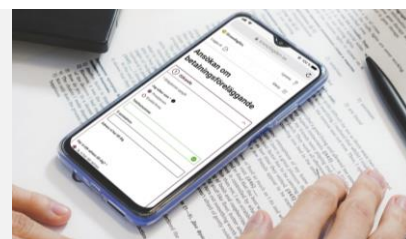
Utmaning med ökat ärendeinflöde

Prognoserna för 2024 ser alltså utmanande ut med ett fortsatt ökat ärendeinflöde. Vi kommer att fortsätta utveckla vår verksamhet och göra vårt allra bästa för att möta det ökade inflödet. Samtidigt vill vi ha en balans så att medarbetare och chefer kan göra fördjupade utredningar vid behov, samtidigt som de har en god arbetsmiljö. Det ger sammantaget långsiktigt hållbara resultat.

Året i korthet

Historiskt högt ärendeflöde

Till följd av ett svårare ekonomiskt läge har antalet ärenden till Kronofogden ökat med sex procent under 2023. Vid årsskiftet var cirka 417 000 privatpersoner registrerade hos oss. Antalet ansökningar om betalningsföreläggande har ökat med tolv procent, medan ärenden om verkställighet har ökat med två procent. Antalet ansökningar om skuldsanering har ökat med 22 procent jämfört med föregående år.



Stor ökning av skulder

I slutet av året var den totala skulden för privatpersoner hos Kronofogden 119 miljarder kronor. Det innebär att skulden vuxit med 17 procent jämfört med föregående år.

Antalet skuldsatta har blivit fler i hela landet och i alla åldersgrupper. Den åldersgrupp som har ökat mest är äldre. I slutet av 2023 hade nästan 56 000 personer över 64 år skulder hos Kronofogden. Det är cirka 4 500 fler än 2022.



Gemensam målbild i arbetet mot brott

Regeringen vill stärka Kronofogdens, Skatteverkets och Tullverkets arbete mot den organiserade brottsligheten med en ny målbild. För vår del innebär det bland annat att vi deltar i fler samverkansinsatser. Vi intensifierar också vårt arbete med att förebygga och stoppa falska betalningskrav och penningtvätt.

Under året har vi i samverkan med andra myndigheter säkerställt cirka 159 miljoner kronor i arbetet mot brott.



Aktiverande stöd för att motverka överskuldsättning

I arbetet med att förebygga och motverka överskuldsättning har vi utvecklat Dela din kunskap som vänder sig till de som möter skuldsatta i sin yrkesroll. Vi har också tagit fram ett nytt innehåll till Kronofogdens webbplats. Det riktar sig till den som är skuldsatt och till barn och unga. Syftet är att besökarna ska få råd och aktiverande stöd.



Ökat förtroende för Kronofogden

Kronofogden klättrade i Kantar Publics (numera Verian) anseendeindex – en undersökning av allmänhetens förtroende för myndigheter. I årets mätning fick vi ett index på 50. Det är en ökning med sju enheter sedan 2022, och myndighetens bästa resultat hittills.

93 miljoner utmättes på distans

Vi har utmätt tillgångar till ett uppskattat värde av 93 miljoner kronor på distans med hjälp av polisen. Sedan den nya lagen trädde i kraft sommaren 2022, har antalet utmätningar som vi utför på distans ökat månad för månad.

Mina sidor för sökande och borgenärer

Sökanden och borgenärer har fått en egen ingång på Mina sidor. Där kan kunden se och följa sina ärenden. Det gäller både den som vill att vi fastställer ett krav på att någon ska betala eller göra något (betalningsföreläggande) och den som vill få vår hjälp att till exempel driva in en skuld (verkställighet).



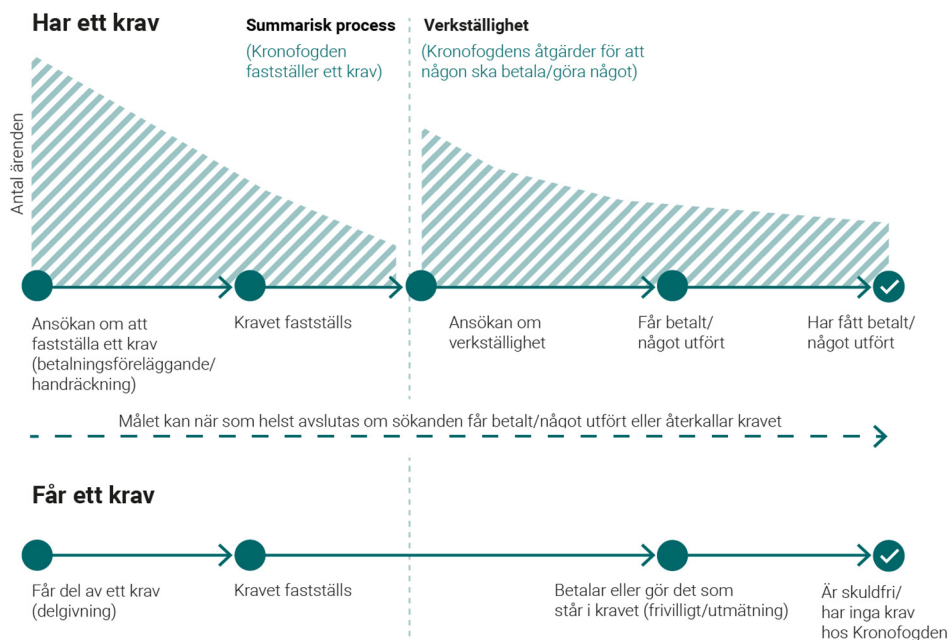
Det här är Kronofogden

Kronofogden är en statlig myndighet som arbetar med skulder. Vi har i uppdrag att hjälpa de som inte får betalt och att vägleda de som ska betala.

Kronofogden arbetar med att fastställa och verkställa krav. Vi driver till exempel in skulder och genomför vräkningar. Vi beslutar också om skuldsanering och granskar konkursförvaltare och rekonstruktörer. På så sätt bidrar vi till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag – ett samhälle där skulder och andra krav blir fastställda och indrivna på ett rättssäkert sätt. Vi bidrar samtidigt till att finansiera den offentliga sektorn.

I Kronofogdens uppdrag ingår att verka för en god betalningsvilja och att motverka överskuldssättning. Vi ska ge allmänhet och företag information och god service så att de kan fatta långsiktiga och hållbara beslut. Vi ska även förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Våra uppgifter ska utföras på ett sätt som är rättssäkert och kostnadseffektivt, samt enkelt för allmänhet och företag.

Figur 1. Schematisk bild av processerna för att fastställa och verkställa krav



Ur Kronofogdens instruktion

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldssättning motverkas.

3 § Kronofogdemyndigheten ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

4 § Kronofogdemyndigheten ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Vem ansöker om verkställighet?



Vår organisation

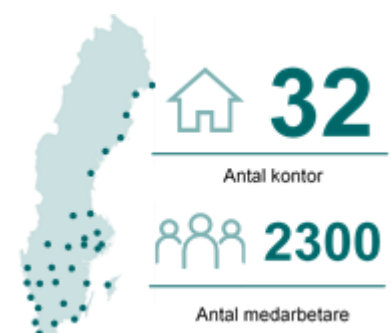
Kronofogdens verksamhet bedrivs i fyra kärnprocesser:

- summarisk process
- verkställighet och indrivning
- skuldsanering
- konkurstillsyn.

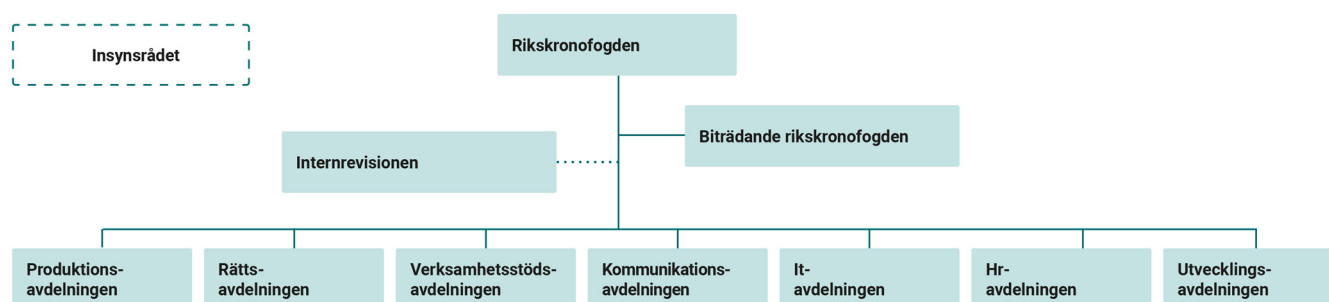
Kärnprocesserna är placerade på Produktionsavdelningen, med verksamhet i hela landet. Till Produktionsavdelningen hör även stödprocesserna kundservice och förebyggande verksamhet. På huvudkontoret finns avdelningar för it, hr, kommunikation, utveckling, rättsliga frågor och verksamhetsstöd.

Kronofogden leds av en myndighetschef, rikskronofogden, med stöd av en biträdande rikskronofogde. Internrevisionen rapporterar direkt till rikskronofogden. Det finns ett dataskyddsombud som ger råd och stöd i dataskyddsfrågor. Vidare finns ett insynsråd som har till uppgift att utöva insyn och ge rikskronofogden råd.

Kronofogden har ungefär 2 300 medarbetare och finns på 32 orter. Huvudkontoret ligger i Sundbyberg.



Figur 2. Kronofogdens organisation



Förberedelser för en ny organisation

Från och med den första januari 2024 får Kronofogdens kärnverksamhet en ny organisation. Produktionsavdelningen upphör och ersätts av tre nya verksamhetsavdelningar: Krav- och betalningsavdelningen, Verkställighetsavdelningen och Överskudsättningsavdelningen. Det huvudsakliga syftet med omorganisationen är att skapa bättre förutsättningar för att leda och utveckla hela verksamheten med fokus på myndighetens kärnuppdrag.



Vision

Kronofogdens vision är att *alla betalar och ingen blir överskuldssatt*. Utgångspunkten i allt vi gör är att ha kundernas fokus, både utifrån den som vill ha betalt och den som ska betala. Genom att utgå från kundernas behov och förutsättningar utvecklar vi våra tjänster och vår service. Vi ger också ett bättre stöd till parterna så att de kan lösa sina mellanhavanden på frivillig väg.

**Alla betalar
och ingen blir
överskuldssatt**



Resultatredovisning

Året i siffror



119,1 miljarder

Hushållens sammanlagda
skuldbelopp



14,9 miljarder

Så mycket drev vi in



2,1 miljarder

Vårt anslag från staten



3,6 miljoner

Antal inkomna ärenden

Vanliga skulder



Skatter



Fordons-
relaterade
skulder



Studielån



Underhållsstöd

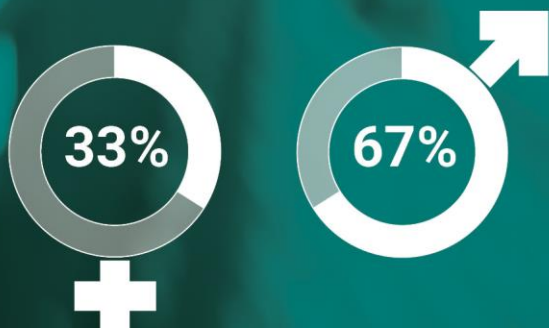


Lån och andra
krediter



Brottsrelaterade
skulder

Könsfördelning skuldsatta



496 000

Antalet skuldsatta i våra register
(privatpersoner och företag)

Sammanfattning av årets resultat

Bedömning av resultat

Vi bedömer att Kronofogden under 2023 har uppnått målen i regleringsbrevet och i vår instruktion. Vi har bidragit till att uppnå målet för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Ur statens budget 2023

Mål utgiftsområde 3

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Ökat antal inkomna ärenden

Det sammanlagda antalet ärenden som kom in till Kronofogden ökade från 3,4 miljoner år 2022 till 3,6 miljoner ärenden under 2023. Antalet inkomna ansökningar om betalningsföreläggande har ökat med cirka 151 000 (tolv procent) i jämförelse med 2022. Inom verkställighet och indrivning har antalet allmänna mål (skulder till staten, regioner och kommuner) minskat med cirka 38 000 (tre procent) och antalet enskilda mål (krav eller skulder till företag och privatpersoner) ökat med cirka 83 000 (elva procent). Antalet ansökningar om skuldsanering och omprövning har ökat med cirka 6 300 (16 procent) i jämförelse med 2022. Under 2023 ökade antalet inkomna konkursärenden med cirka 2 100 (28 procent) jämfört med 2022.

Vi har inte lyckats möta det ökade inflödet i våra kämnprocesser, vilket har resulterat i att ärendebalanserna överlag har ökat.

Fler än någonsin ansökte om skuldsanering

Kronofogden har tagit emot 45 906 ansökningar om skuldsanering och omprövning, vilket är det högsta antalet hittills under ett år. I slutet av 2023 hade cirka 51 000 personer en pågående skuldsanering. Det är 900 färre än vid utgången av föregående år.

Under året har vi riktat fler informationsinsatser om överskuldsättning till allmänheten och andra målgrupper. Vi har också haft regelbundna kontakter med kommunernas budget- och skuldrådgivare. De har en viktig roll i att stödja skuldsatta som vill ansöka om skuldsanering.

Skuldbeloppet för privatpersoner fortsätter att öka

Vid utgången av 2023 var det totala skuldbeloppet för privatpersoner 119,1 miljarder kronor. Det är en ökning med cirka 17 procent jämfört med 2022. Exempel på vanliga skulder är lån och andra krediter, skatteskulder, fordonsrelaterade skulder och brottsrelaterade skulder. Det är en mindre grupp skuldsatta som svarar för den största andelen av den totala skulden.

Andelen privatpersoner i befolkningen med skulder hos Kronofogden har ökat från 3,7 procent under de två senaste åren till 4,0 procent 2023.

Det indrivna beloppet ökade något

Kronofogden driver in skulder genom att utmäta lön, andra ersättningar och egendom. Under 2023 drev vi in 14,9 miljarder kronor. Indrivet belopp har ökat med 0,2 miljarder kronor eller 1,4 procent jämfört med 2022. Av det indrivna beloppet avsåg hälften skulder till staten och offentlig sektor.

Vi förhindrar att vår verksamhet används för brott

Under 2023 bedömde vi att 817 ansökningar om betalningsföreläggande kunde anta sakna grund. Det sammantagna kapitalvärdet av dessa ansökningar uppgick till 113 miljoner kronor.

Under året lämnade vi dessutom 163 underrättelser till Finanspolisen. De handlade om ärenden där vi identifierat misstänkt penningtvätt.

Vårt utvecklingsarbete fortsätter ge effekter

Kronofogden fortsätter att utveckla effektiva e-tjänster med utgångspunkt från vår nytta och kundernas behov. E-tjänsterna bidrar till nytta om de spar arbetstid, bidrar till en bättre kvalitet och ökad rättssäkerhet, och om de underlättar för våra kunder. Utvecklingen går i linje med myndighetens strategiska mål: Vi möter kunder som en myndighet, vi erbjuder kunderna aktiverande digitala tjänster och vi används inte som brottsverktyg.

Vi ser att utvecklingsarbetet har gett effekt i våra processer. Under året har vi till exempel etablerat maskinell registerforskning inom tillgångsutredningar. Vi har även fortsatt att erbjuda våra största kundgrupper självbetjäningstjänster via Mina sidor.

Vi har behövt göra en del omprioritering mellan utvecklingsinitiativ. Arbetet med att flytta Kronofogdens applikationer till en egen teknisk plattform – för att separera vår information från Skatteverkets – har till exempel blivit mer omfattande än vad förstudien visade. Det har medfört ökade kostnader.

Ett godkänt resultat för kärnprocesserna

Under året har vi kortat väntetiderna inom den summariska processen och konkurstillsynen. Produktiviteten har minskat inom flera kärnprocesser. Minskningen kan delvis förklaras av hög personalomsättning som inneburit många nya medarbetare som varit under uppläring. Väntetiderna har ökat i kundservice, verkställighet och skuldsaneringen, delvis till följd av det ökade ärendeinflödet och hög personalomsättning. Kvaliteten för alla kärnprocesser har bedömts som godkänd eller väl godkänd.

Ekonomiskt resultat

Kronofogdens förvaltningsanslag var 2 135 miljoner kronor 2023. Det ingående överföringsbeloppet var 60 miljoner kronor. Det totala disponibla beloppet för Kronofogden var 2 195 miljoner kronor. Under året har Kronofogden nyttjat hela årets anslagstilldelning och anslagssparandet. Vi har också nyttjat anslagskrediten med 6,6 miljoner kronor, vilket motsvarar 0,3 procent av årets tilldelning av förvaltningsanslaget. Kostnaderna för året var därmed 67 miljoner kronor högre än årets tilldelade förvaltningsanslag.

Anledningen till att myndigheten har nyttjat hela anslagssparandet och nyttjat del av anslagskrediten är främst att en högre bemanning har behövts för att bättre hantera det höga ärendeflödet.

Kronofogden disponerar även medel på anslag 1:11 Trängselskatt i Stockholm och anslag 1:14 Trängselskatt i Göteborg, utgiftsområde 22. Vi har fått 3,4 miljoner kronor från anslag 1:11 Trängselskatt i Stockholm och 1,6 miljoner kronor från anslag 1:14 Trängselskatt i Göteborg. Dessa anslag har vi förbrukat.

I tabellen nedan redovisar vi myndighetens intäkter och kostnader avseende anslag och intäkter som får disponeras av myndigheten. I tabellen redovisas också intäkter av ansökningsavgifter med mera som inte disponeras av myndigheten, fördelat på myndighetens kärnprocesser.

Tabell 1. Kronofogdens intäkter och kostnader per verksamhet*

Belopp i tkr	2021	2022	2023
Intäkter av anslag	2 088 792	2 126 740	2 206 414
- varav summarisk process	378 875	363 214	369 155
- varav verkställighet	1 374 850	1 429 015	1 509 201
- varav skuldsanering	279 362	277 770	264 900
- varav konkurstillsyn	55 706	56 742	63 158
Intäkter som får disponeras av myndigheten	23 230	25 542	29 177
- varav summarisk process	1 071	2 714	3 282
- varav verkställighet	21 209	20 730	23 261
- varav skuldsanering	821	1 801	2 111
- varav konkurstillsyn	129	298	523
Intäkter av ansökningsavgifter m.m. som ej disponeras av myndigheten	1 484 352	1 584 457	2 530 410
- varav summarisk process	352 950	382 941	432 978
- varav verkställighet**	1 117 390	1 187 213	2 083 478
- varav skuldsanering	14 012	14 303	13 954
- varav konkurstillsyn	0	0	0
Kostnader	2 108 763	2 153 636	2 238 409
- varav summarisk process	379 946	365 928	372 436
- varav verkställighet	1 392 799	1 451 098	1 535 280
- varav skuldsanering	280 183	279 571	267 011
- varav konkurstillsyn	55 835	57 039	63 681

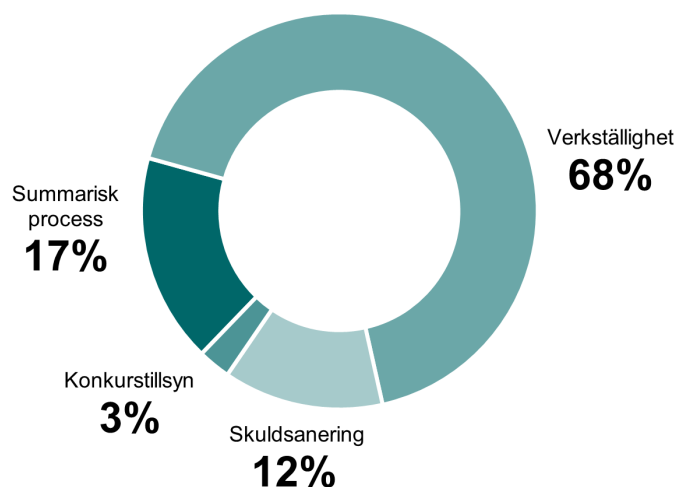
* Intäkter och kostnader för kundservice och den förebyggande verksamheten är inkluderade i beloppen som anges för respektive process.

**En ny schablonmetod för beräkning av värdereglering av grundavgifter i allmänna mål har använts 2023. Detta har inneburit en engångseffekt på cirka 809 miljoner kronor i avgiftsintäkt för 2023. Intäkt exklusive engångseffekt är cirka 1,3 miljarder kronor.



2,1
miljarder kronor
Kronofogdens anslag 2023.

Figur 3. Kärnprocessernas andel av intäkter av anslag



Källa: Tabell 1 Kronofogdens intäkter och kostnader per verksamhet

Figuren ovan visar intäkter av anslag som myndigheten disponerar, fördelat per kärnprocess, uttryckt i respektive kärnprocess andel av de totala intäkterna.

Avgiftsbelagd verksamhet

I Kronofogdens uppdrag ingår att driva in skulder kopplade till ålderspensionsavgiften. Vi får ersättning från Pensionsmyndigheten för kostnader som uppstår till följd av arbetet. Ersättningen beräknas årsvis i förskott och betalas ut löpande under året. Eventuella över- och underskott regleras årligen.

Avseende tjänsteexport har Kronofogden ett Sida-finansierat projekt i Bosnien-Hercegovina. Se vidare i avsnittet Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle.

Tabell 2. Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras

Belopp i tkr	+/- t.o.m. 2021	+/- 2022	Budget intäkter 2023	Budget kostnader 2023	Beräknat resultat 2023	Utfall intäkter 2023	Utfall kostnader 2023	Resultat 2023	Ack. +/- utgången 2023
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna	1934	-1 128	7 745	8 459	-714	7 745	10 182	-2 437	-1 630
Administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet	302	-176	1 210	1 322	-112	1 210	1 591	-381	-255
Tjänsteexport	153	-51	3 800	3 800	0	2 636	2 636	0	102
Totalt	2 389	-1 355	12 755	13 581	-826	11 591	14 409	-2 818	-1 783

Offentligrättslig verksamhet

I Kronofogdens anslagsfinansierade uppdrag ingår att ta in avgifter för offentligrättslig verksamhet och indrivning av skatter för statens räkning. Avgifterna utgörs främst av grundavgifter för enskilda och allmänna mål samt avgifter för betalningsföreläggande.

Tabell 3. Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras

Belopp i tkr	+/- t.o.m. 2021	+/- 2022	Budget Intäkter 2023	Budget Kostnader 2023	Beräknat Resultat 2023	Utfall Intäkter 2023	Utfall Kostnader 2023	Resultat 2023	Ack. +/- Utgången 2023
Avgifter inkomsttitel 2532	-5 637	-238 571	1 654 595	1 654 595	0	2 530 410	1 910 010	620 400	376 192

Kostnaderna för den avgiftsfinansierade verksamheten var under året 1 910 miljoner kronor, vilket är 255 miljoner kronor högre än vad som beräknades i regleringsbrevet.

Avgiftsintäkterna var 2 530 miljoner kronor, vilket är 876 miljoner kronor högre än beräknat i regleringsbrevet. De väsentligt högre intäkterna förklaras främst av en engångseffekt, som har ökat intäkterna med 809 miljoner kronor. Engångseffekten beror på att en ny schablonmetod har använts 2023 avseende grundavgifter för beräkning av värdegränsreglering av grundavgifter i allmänna mål, vilket har ökat de beräknade intäkterna. Det höga ärendeflödet har också ökat intäkterna med 137 miljoner kronor, vilket motsvarar en ökning med 9 procent jämfört med 2022. Till följd av engångseffekten var kostnadstäckningen 2023 onormalt hög, 133 procent, jämfört med de senaste tre åren. Då var kostnadstäckningen mellan 83 och 89 procent.

Läsanvisning

Återrapporteringskrav

I Kronofogdens regleringsbrev för budgetåret 2023 finns flera återrapporteringskrav och uppdrag. I resultatredovisningen redogör vi för vårt arbete med

- att förebygga vräkningar (avsnittet Förebygga och motverka överskuldssättning)
- hållbart arbetsliv (avsnittet Kompetensförsörjning).

Vi redovisar effekter av utvecklingsinsatser i avsnittet om kundmötet och i respektive kärnprocess – summarisk process, verkställighet och indrivning, skuldsanering och konkurstillsyn.

I avsnittet om verksamhetsutveckling redogör vi för utveckling och identifierade utmaningar.

Det generella kravet att redovisa skillnader mellan kvinnor och män rapporteras löpande och redovisas även i statistiksammanställningen.

Till stöd för läsaren finns i högermarginalen utdrag ur statens budget, Kronofogdens instruktion, återrapporteringskrav i regleringsbrevet och ett urval av väsentlig fakta.

Bedömningar av årets resultat

Kronofogden gör i sammanfattningen av årets resultat en samlad bedömning av om myndigheten har uppnått målen i regleringsbrevet och i vår instruktion. Vi bedömer också om myndigheten har bidragit till att uppnå målet för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Vi gör vidare en bedömning av resultatet för våra processer: kundmötet (som omfattar både kundservice och kundfokuserad digital utveckling) och de fyra kärnprocesserna.

Bedömningen är kvalitativ och görs huvudsakligen utifrån tre indikatorer: produktivitet och effektivitet, väntetider samt kvalitet.

Vi använder följande tre nivåer i den samlade resultatbedömningen:

- inte godkänt
- godkänt
- väl godkänt.

Bedömningen väl godkänt innebär att minst två av de tre indikatorerna bedöms komma upp i nivån väl godkänt. Bedömningen inte godkänt innebär att minst en av indikatorerna inte kommer upp till nivån godkänt. I övriga fall bedöms det sammanvägda resultatet som godkänt. Utöver indikatorerna gör vi en bedömning av resultat baserat på ett bredare underlag av kvalitativ data och genomförda åtgärder inom respektive process.

Indikatorer

I avsnitten om kundmötet och de fyra kärnprocesserna – summarisk process, verkställighet och indrivning, skuldsanering och konkurstillsyn – redovisar vi resultatet utifrån indikatorerna produktivitet och effektivitet, väntetider och kvalitet.

Produktivitet och effektivitet

För kundmötet syftar produktivitet på antalet besvarade telefonsamtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft i kundservice. Uppgifter om antal besvarade samtal är hämtade från vårt uppföljningssystem för telefonin, medan uppgifter om antalet besvarade e-postmeddelanden är hämtade från myndighetsbrevlådan. Uppgifter om antal avslutade

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2023

Generella redovisningskrav

Skillnader mellan kvinnors och mäns möjligheter och villkor ska inkluderas i Kronofogdemyndighetens analyser. Myndigheten ska i relevanta delar använda och redovisa individbaserad statistik med ålder som indelningsgrund och 10-åriga tidsserier. En sammanställning över de indikatorer som används ska redovisas i en bilaga.

ärenden är hämtade från myndighetens uppföljningssystem. Antal årsarbetskrafter utgår från inrapporterad tid i vårt tidredovisningssystem. I kärnprocesserna avser produktivitet antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft.

För kundmötet redovisas inre effektivitet genom styckkostnaden per besvarat samtal och e-postmeddelande i kundservice. Styckkostnaden har beräknats utifrån den totala kostnaden för kundservice, dividerat med antalet besvarade samtal och e-postmeddelanden.

I kärnprocesserna avser den inre effektiviteten styckkostnaden per avslutat ärende. Styckkostnader har beräknats utifrån den totala kostnaden per kärnprocess dividerat med antalet avslutade ärenden. Gemensamma kostnader, exempelvis kostnader för lokaler, huvudkontor, förebyggande verksamhet och kundservice, har fördelats på kärnprocesserna utifrån arbetad tid inom respektive kärnprocess.

Väntetider

Kronofogden följer upp och redovisar väntetider för kundmötet och de fyra kärnprocesserna. Under respektive avsnitt beskrivs de tidsmått som används. Väntetider påverkar den samlade bedömningen av resultatet i kundmötet och kärnprocesserna. För konkurstillsyn tillämpas indikatorn väntetid endast för en mindre del av vår tillsyn i konkurs och över rekonstruktörer. Kronofogdens möjligheter att påverka väntetiden i konkurstillsyn är mycket begränsade. Därför viktas vi inte den så högt i bedömningen av resultatet som vi gör i den övriga kärnverksamheten.

Kvalitet

Kronofogden gör en samlad bedömning av vad som är en god kvalitet i verksamheten utifrån följande aspekter:

- Handläggningen är rättsligt korrekt.
- Dokumentationen är god.
- Medarbetarna följer interna styrdokument.
- Handläggningen efter påbörjat ärende sker utan onödiga väntetider för kunden.
- Språket är vårdat, enkelt och begripligt, både mot kunden och i dokumentationen.

Varje höst granskas vanligt förekommande ärenden i kundservice och kärnprocesser. I bedömningen använder vi tre nivåer för att beskriva graden av kvalitet:

- Inte godkänd: Ärenden har allvarliga brister i handläggningen, till exempel rättsliga fel eller avsteg från interna styrdokument utan motivering eller rimliga skäl.
- Godkänd: Ärenden har överlag handlagts korrekt, men med något eller några tydliga förbättringsområden som inte är av allvarlig karaktär.
- Väl godkänd: Ärenden har handlagts på ett korrekt sätt utan brister av nämnvärd betydelse.

Vi har under året använt ett kvalitetsmått för kärnprocessen konkurstillsyn: förvaltararvode. Det mäter träffsäkerheten i vår granskning. Måttet mäter andelen ärenden där vi har föreslagit en nedsättning, och där domstolen har beslutat enligt våra rekommendationer.

Kundmötet

Vi har utvecklat fler självbetjäningstjänster under 2023. Därmed kan allt fler kunder möta oss digitalt. Kunderna har fått bättre överblick och kan vara mer aktiva med hjälp av våra e-tjänster.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för kundmötet under 2023 har varit godkänt.

Produktiviteten har minskat. Kronofogden har fortsatt att utveckla e-tjänster för att öka effektiviteten och förbättra kundernas möjligheter att själva agera i sina ärenden. Kundernas väntetid har ökat men bedöms vara på en godkänd nivå. Kvaliteten i kundservice har varit fortsatt väl godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

3 § Kronofogdemyndigheten ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Kronofogdens kunder

Våra främsta kundgrupper är de som vi möter i våra kärnprocesser: Kunderna vill få hjälp att få betalt eller få något utfört. De vill också betala eller göra det som står i kravet. Vissa kunder vill få ekonomisk rehabilitering genom skuldsanering. Våra kunder är också organisationer som arbetsgivare, a-kassa och pensionsutbetalare.

Fler kontakter Kronofogden via e-post

Volymen av e-post har fortsatt att öka under 2023. Ökningen är cirka 41 700 mejl (fem procent), vilket innebär att det totala antalet inkomna mejl till myndigheten var cirka 856 000. Det har framför allt skett en ökning av ärendespecifika mejl som besvarats av handläggare i verksamheten.

Många kunder kontakter Kronofogden per telefon. Under året har antalet samtal minskat med cirka 12 700 (en procent) till cirka 1,1 miljoner samtal. För att förbättra servicen till våra kunder har vi fortsatt att utveckla uppringningsfunktionen. Cirka 356 000 kunder valde att använda funktionen i år, vilket är en ökning med cirka 56 000 (19 procent) jämfört med 2022.

Tabell 4. Telefonsamtal och e-postmeddelanden, kundservice

	2021	2022	2023
Inkomna kundfrågor till kundservice	1 953 740	1 904 467	1 933 449
- telefonsamtal	1 155 916	1 089 912	1 077 171
- e-post kundservice	192 747	187 949	189 132
- e-post övriga till myndigheten*	605 077	626 606	667 146
Besvarade kundfrågor	1 787 799	1 756 000	1 739 393
- telefonsamtal	989 975	931 638	883 115
- e-post kundservice	192 747	187 949	189 132
- e-post övriga från myndigheten*	605 077	626 606	667 146
Andel besvarade telefonsamtal**	86 %	85 %	82 %

* Avser e-post till myndighetsbrevlådan och e-post som kundservice inte besvarat utan skickat vidare inom myndigheten.

** Andel besvarade telefonsamtal. Orsaker till att vi inte har besvarat ett samtal, är till exempel att det uppstått ett tekniskt fel så att samtalet inte har kopplats fram eller att den som ringt lägger på innan vi har svarat.



1,7 miljoner

Antalet besvarade kundfrågor under 2023.

Skadeståndsanspråk mot Kronofogden

Tabell 5. Skadeståndsärenden

	2021	2022	2023
Inkomna ärenden	260	295	300
Avslutade ärenden	265	307	342
Godkända (bifall)	46	30	48
Avslag	219	277	294
Beslutad ersättning (kr)	1 874 381	1 198 160	495 678

De flesta skadeståndsanspråk som riktas mot Kronofogden rör verkställighet: främst utmätningar, försäljning av utmätt egendom och vräkningar. Vi förbättrar verksamheten genom att skadeståndsbesluten löpande analyseras. Vid behov ändrar vi våra arbetsätt.

Under 2023 registrerade Kronofogden 300 skadeståndsärenden. Det innebär att antalet ärenden låg på samma nivå som tidigare år. År 2021 var antalet 260 och 2022 registrerades 295 skadeståndsärenden. Sett till det totala antalet ärenden som Kronofogden hanterat under året är andelen skadeståndsärenden låg. Andelen skadeståndsärenden var mindre än 0,1 procent av det totala antal ärenden som vi hanterade under 2023 – en nivå som har varit stabil över tid.

Kronofogden och Justitiekanslern har under 2023 meddelat beslut i 342 ärenden jämfört med 295 ärenden under föregående år. Skadeståndsanspråk har godkänts (bifallits) helt eller delvis i 48 ärenden under året, jämfört med 30 ärenden 2022 och 46 ärenden 2021. För 2023 motsvarar antalet bifall fjorton procent av de skadeståndsärenden som vi har handlagt under året.

Totalt har cirka en halv miljon kronor betalats ut som skadestånd under 2023. Trots att antalet ärenden som fått bifall har ökat något är det utbetalda beloppet cirka 700 000 kronor lägre än förra året. Minskningen beror delvis på att vi tidigare år har haft enskilda ärenden med höga skadeståndsbelopp. Vid utgången av 2023 fanns 14 pågående skadeståndsärenden i domstolar eller hos Justitiekanslern med anspråk mot oss, där det yrkade beloppet uppgick till en miljon kronor eller mer. Vid utgången av 2022 fanns det 15 sådana ärenden.

Kronofogdens webbplats och e-tjänster

Webbplatsen är Kronofogdens viktigaste kanal för extern kommunikation. Trafiken på webbplatsen ökade under året till cirka 13,5 miljoner sidvisningar, jämfört med cirka 12,2 miljoner sidvisningar året innan. Vi har under hösten publicerat visualiseringar av kundens processer på webbplatsen. De innehåller både text och grafiska element. Vi har också fortsatt att utveckla e-tjänster. Såväl e-tjänster som visualiseringar bidrar till att kunden förstår sin process och får hjälp att agera.

Ökat förtroende för Kronofogden

Undersökningsföretaget Kantar Public (numera Verian) gör årligen en mätning av hur allmänheten uppfattar svenska myndigheter. Resultatet sammanfattas i ett anseendeindex. 2023 var Kronofogdens index 50, vilket är en ökning med sju enheter jämfört med 2022 och det bästa resultatet någonsin. Genomsnittet för alla myndigheter i mätningen var 37. Av 46 myndigheter hade 14 myndigheter ett index som var högre än 50. Undersökningen visar att allmänhetens bild av Kronofogden är övervägande positiv.

Anspråk om skadestånd

Den som anser sig ha lidit skada på grund av vår handläggning eller vårt beslut kan rikta ett skadeståndsanspråk mot oss. Om skadeståndsanspråket handlar om att vi har fattat ett felaktigt beslut, kränkt konventionsrättigheter eller behandlat personuppgifter felaktigt, prövas det av Justitiekanslern. Övriga skadeståndsanspråk prövas vi själva.

Det går inte att överklaga ett beslut i ett skadeståndsärende. Den som inte är nöjd kan väcka skadeståndstalan vid allmän domstol.

50 

Vårt anseendeindex i Kantar Publics (numera Verian) mätning.

Fördjupad kunskap om våra kunder

Kronofogden har de senaste åren genomfört ett antal insatser för att öka kunskapen om kundernas upplevelser, behov och beteenden. I vårt behovsdrivna arbete har vi under 2023 fokuserat på att involvera kundgrupper i slututvecklingen av nya självbetjäningstjänster. Det har främst handlat om att utveckla e-tjänster om löneutmätning och Mina sidor för de som ska ha betalt.

Effekter av utveckling

Under året har vi arbetat med att långsiktigt förbättra våra kundmöten. Vi har även utvecklat fler självbetjäningstjänster för våra största kundgrupper.

Kanalstrategi

Kronofogden har under året tagit fram en kanalstrategi. Den fokuserar på våra kanaler mot borgenärer och gäldenärer, och vilka kanaler som passar för att möta kundens behov. Syftet med kanalstrategin är att skapa ett enhetligt kundmöte, att förenkla val av kanal, samt att prioritera och koordinera utveckling.

Fler använder självbetjäningstjänster

Kronofogden har under 2023 tagit fortsatta kliv i att erbjuda våra största kundgrupper självbetjäningstjänster via Mina sidor. Kunder med löneutmätning kan nu själva se status och följa sitt ärende under utmätningen – något som tidigare har krävt kontakt via telefon eller e-post. Kunden kan också se uppgifter som ligger till grund för löneutmätningens beslutet och därigenom bli uppmärksammas på om något behöver ändras eller kompletteras.

Kunder som ska ha betalt har under året fått en egen ingång på Mina sidor. De har också fått möjlighet att se och följa sina ärenden, både vad gäller betalningsförelägganden och fordringar i verkställighet. Under året har vi kunnat se tydliga effekter av tidigare års utveckling, bland annat har digital delgivning ersatt närmare 90 procent av de delgivningsbekräftelser som tidigare kom in via post.

Kronofogden har lanserat en bokningstjänst på webbplatsen Auktionstorget under 2023. Den riktar sig till kunder som vill anmäla sig till visningar av fastigheter och bostadsrätter vid exekutiva försäljningar. På Kronofogdens webbplats har vi uppdaterat vårt digitala skuldsaneringstest. Syftet har varit att uppnå en högre träffsäkerhet när testet uppskattar kundens möjlighet att få skuldsanering.

Vi har utvecklat kontakten med större ingivare

Under året har Kronofogden genomfört flera aktiviteter, bland annat digitala ingivar- och tematräffar, i syfte att förenkla för företag som bedriver inkassoverksamhet. Träffarna har samlat drygt 600 deltagare från ett 60-tal företag, organisationer och myndigheter. I samband med dessa träffar har vi också erbjudit företagen separata möten. Där har vi tillsammans gått igenom Kronofogdens filöverföringstjänster och kundens ärendevolymer för att se om det går att utöka det digitala flödet och minska den manuella hanteringen för både kunden och oss. Under året har 16 nya ingivare anslutit sig till våra filöverföringstjänster.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 6. Produktivitet och inre effektivitet, kundservice

	2021	2022	2023
Besvarade samtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft	10 192	10 211	9 752
Verksamhetens kostnader (tkr)*	74 730	73 373	74 683
Verksamhetens intäkter (tkr)*	201	201	220
Kostnad per besvarat samtal och e-postmeddelande (kr)	63	66	70

*Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när vi beräknat intäkter och kostnader för dessa.

Produktiviteten minskade

Under 2023 minskade produktiviteten med fyra procent. Kostnaden per kundfråga har ökat något jämfört med föregående år och är nu 70 kronor.

Väntetider

Tabell 7. Väntetider och samtalstid, kundservice

	2021	2022	2023
Medelväntetid per telefonsamtal (min:sek)	11:48	13:07*	16:44
Medelsamtalstid per telefonsamtal (min:sek)	04:17	04:11	04:14
Andel besvarade e-post av kundservice inom 24 timmar	98 %	96 %	74 %
Andel besvarade e-post av kundservice inom 48 timmar		99 %	100 %

*Uppgift i årsredovisning 2022 var felaktig och har korrigerats.

Förändringar väntetid och samtalstid

Under året har vi förändrat vår ambitionsnivå vad gäller indikatorn väntetid. Det innebär att vi gått ifrån ambitionen att svara på mejl inom 24 timmar till att svara inom 48 timmar. Orsaken är att cirka 90 procent av all e-post som hanteras inom kundservice inte är tidskritisk. Med den nya ambitionsnivån har vi haft större möjlighet att hantera tidskritiska ärenden skyndsamt.

Kundernas medelväntetid i telefon har ökat jämfört med föregående år, vilket delvis kan förklaras med lägre bemanning. I medelväntetiden inkluderar vi även samtal där kunderna har valt att bli uppringda. Medelsamtalstiden är i stort sett oförändrad.

Kvalitet

Tabell 8. Handläggningens kvalitet, kundservice

	2021	2022	2023
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Kvaliteten fortsatt väl godkänd

Under 2023 har vi följt upp kvaliteten i kundmötet i telefon genom medlyssning vid 180 samtal. Den samlade bedömningen är att kvaliteten var väl godkänd i 85 procent av samtalen, vilket är samma andel som föregående år. Dokumentation av kontaktuppgifter är fortfarande ett förbättringsområde.

 **100 %**
Andel e-post besvarade inom 48 timmar av kundservice.

Summarisk process

Kronofogden har under året fått in cirka 1,5 miljoner ansökningar om betalningsföreläggande. Det är en ökning med tolv procent, jämfört med förgående år. Antal avslutade ärenden har ökat med cirka tio procent under samma period. Produktiviteten har ökat med tolv procent.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för summarisk process under 2023 har varit godkänt.

Produktiviteten har förbättrats avseende antalet avslutade ärenden per arbetskraft. Väntetiderna bedöms vara på en godkänd nivå. Kvaliteten i verksamheten har varit godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, **betalningsföreläggande** och **handräckning**, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurstillsyn

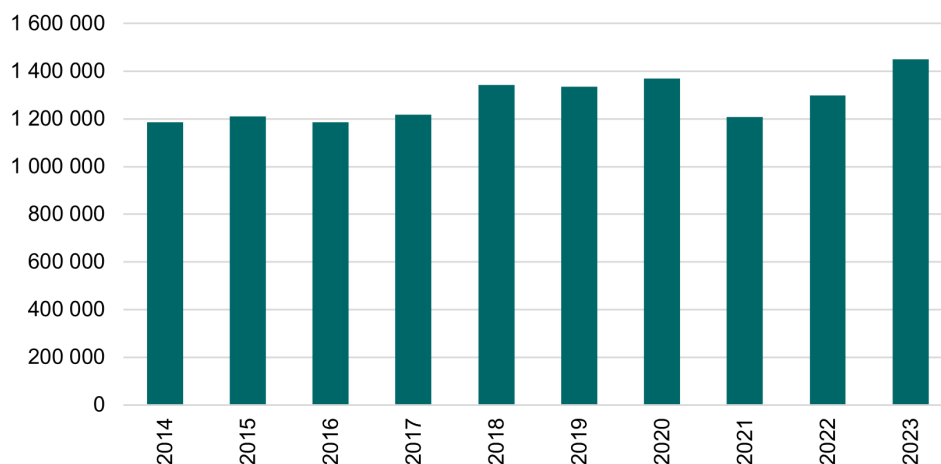
För många kunder är den summariska processen den första kontakten med Kronofogden. Här beslutar vi om krav som riktas mot fysiska och juridiska personer.

Fler ansökningar under året

Tabell 9. Inkomna och avslutade ärenden i summarisk process

	2021	2022	2023
Inkomna ärenden	1 207 703	1 299 191	1 450 102
Avslutade ärenden	1 303 172	1 244 834	1 367 985

Figur 4. Antal inkomna ärenden, summarisk process 2014–2023



Under 2023 har inflödet varit markant högre än tidigare år. Totalt har cirka 1 450 000 ansökningar inkommit, vilket är en ökning med cirka 151 000 ärenden (tolv procent). Antalet inkomna ansökningar är det högsta någonsin. Antalet avslutade ärenden har inte varit i linje med antal inkomna ansökningar, även om de också har ökat. Det har inneburit en ökning av antalet pågående mål. Vid årets slut fanns det cirka 374 000 pågående mål, vilket är en ökning med 28 procent jämfört med tidigare år.

Sökande och ombud som lämnar in ett större antal av egna eller andras fordringar till Kronofogden kan göra det digitalt. För att bli en så kallad filingivare krävs att sökanden eller ombudet har tillstånd att driva in andras fordringar eller att det är ett företag, myndighet eller kommun som driver in egna fordringar (egeninkasso). Sökanden eller ombudet måste också lämna in ett visst antal ansökningar per år och de ska ha lämnat in kompletta och korrekta ansökningar under en viss tid.

Av det totala antalet inkomna ansökningar om betalningsföreläggande kom 84 procent in via fil under 2023. Av dessa har 50 procent skickats ut direkt från Kronofogden till de som ska betala. Det är en ökning jämfört med 2022 då andelen direktutskick var 46 procent.

De flesta kraven gäller att någon ska betala

Kraven har i 97 procent av fallen handlat om att juridiska personer eller privatpersoner vill få betalt genom att ansöka om betalningsföreläggande. Under 2023 var de vanligaste kraven fordringar från banker och finansbolag, fordons-, telekom- och energirelaterade tjänster, samt obetalda offentliga avgifter, till exempel vårdavgifter.

Därutöver fick Kronofogden in drygt 40 000 ansökningar om vanlig handräckning (används till exempel om sökanden vill få tillbaka egendom). Ansökan om vanlig handräckning ökade med cirka elva procent. Majoriteten av dessa ansökningar – 94 procent – handlade om vräkning.

Övriga ärendetyper i den summariska processen är betalningsfastställelse i pant (fordringar där panträtt finns i fastigheter, skepp eller luftfartyg) och särskild handräckning (används till exempel om någon olovligen bosatt sig på sökandens mark). Under året kom det in cirka 1 750 ansökningar om betalningsfastställelse i pant, vilket var en ökning med cirka 650 ärenden jämfört med året innan. Myndigheten tog också emot cirka 1 150 ansökningar om särskild handräckning, en ökning med drygt 150 ärenden jämfört med 2022.

Fler äldre får betalningskrav

En stor andel av kraven har riktats mot privatpersoner. Det handlar om cirka 422 000 personer, varav nästan hälften (44 procent) befinner sig i åldersgruppen 35–44 år och 26–34 år. 43 procent av de som tog emot ett krav var kvinnor och 57 procent var män. Såväl åldersfördelningen som könsfördelningen har i stort sett varit oförändrade de senaste åren. Den åldersgrupp som har ökat mest under året är personer som är 65 år och äldre. Det var elva procent fler i den gruppen 2023, jämfört med 2022.

Många ansökningar återkallas eller bestrids

En ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden leder ofta till att den som har fått ett krav betalar. I många fall når parterna också en uppgörelse. Det innebär att en stor andel av kraven återkallas innan vi fattar beslut. Andelen ansökningar som återkallades under året uppgick till 41 procent. Motsvarande andel föregående år var 43 procent.

I ärenden där den som har fått ett krav invänder mot (bestrid) kravet kan ärendet efter begäran lämnas över för fortsatt hantering i tingsrätten. Under 2023 invände svaranden mot sju procent av alla ansökningar om betalningsföreläggande. Totalt sett lämnades endast 0,9 procent av alla ansökningar över till tingsrätten.

Digitala delgivningar ökar

Mottagaren av ett krav (svaranden) måste ta del av ett krav (bli delgiven), innan kravet kan fastställas. Vi har delgivit 891 453 ärenden under året. 37 procent av kunderna svarar på vårt första delgivningsförsök – på papper eller digitalt. 59 procent av alla delgivningar har signerats digitalt, vilket är en ökning jämfört med 2022 då cirka 51 procent delgavs digitalt.

Andel delgivningar som signerats digitalt.

138 000 ansökningar har kommit mottagaren till del genom så kallad fysisk delgivning. Det är en minskning med cirka tolv procent jämfört mot föregående år. Fysisk delgivning innebär att vi låter mottagaren få del av kravet i ett fysiskt möte, till exempel under ett besök i hemmet. Kronofogden har även använt sig av muntlig bekräftelse (sex procent), kungörelsedelgivning (0,5 procent), bud/polis/kriminalvårdsanstalt (en procent) och partsdelgivning (tre procent). Vi lyckades inte delge föreläggande i cirka 79 900 mål som kom in under året. Det motsvarar sex procent av alla avslutade mål.

De högre skuldbeloppen ökar mest

Totalt omfattade ansökningarna mot privatpersoner krav på 31,5 miljarder kronor. Det är en ökning med cirka 38 procent jämfört med 2022. Liksom tidigare år var det vanligt med mindre skuldbelopp. I en tredjedel av ansökningarna var skuldbeloppet cirka 820 kronor eller lägre. Det är emellertid de stora kraven som ökat mest. Antalet ärenden med sexsiffriga skuldbelopp ökade med 41 procent under 2023 jämfört med 2022. Endast 14 procent av kraven var ställda till en juridisk person, till exempel ett företag.



I vart tredje ärende är skuldbeloppet 820 kronor eller lägre.

Effekter av utveckling

Under året har Kronofogden genomfört ett utvecklingsarbete där vi genomlyst alla arbetsmoment i den summariska processen. Syftet har varit att effektivare kunna skapa prognoser för och resurssätta respektive arbetsmoment. Resultatet – ett verktyg för att planera arbetet – driftsattes innan sommaren. Det har resulterat i ett jämnare arbetsflöde och kortare väntetider i processen.

Som stöd för vår fysiska delgivningsverksamhet har vi under våren driftsatt ett nytt verksamhetssystem som bland annat innehåller funktioner för att planera resvägen och skriva ut handlingar vid delgivning. Verktøget underlättar delgivarnas förberedelser och kommer att byggas ut med ytterligare funktionalitet. Vi har även effektiviserat arbetet med delgivning av betalningsförelägganden. Det handlar om att vi har automatiserat det vi kallar för särskild delgivning med juridisk person (skriftlig delgivning som följs upp med ett kontrollmeddelande).

Produktivitet och effektivitet

Tabell 10. Produktivitet och inre effektivitet, summarisk process

	2021	2022	2023
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	4 462	4 389	4 922
Intäkter av anslag (tkr)	378 875	363 214	369 155
Övriga intäkter (tkr)	1 071	2 714	3 282
Intäkter av ansökningsavgifter (tkr)	352 950	382 941	432 978
Disponeras ej av myndigheten			
Kostnader (tkr)	379 946	365 928	372 436
Kostnad per avslutat ärende (kr)	292	294	272

Produktiviteten har ökat

Produktiviteten har ökat med cirka tolv procent i den summariska processen. Vår bedömning är att ökningen delvis beror på införandet av ett nytt verktyg för planering och resurssättning. Kostnaden per avslutat ärende har minskat till 272 kronor, jämfört med 2022 då kostnaden var 294 kronor.

Väntetider

Tabell 11. Väntetid, summarisk process

	2021	2022	2023
Antal dagar från ansökan till utslag*	106	96	93
Antal dagar från ansökan till beslut*	165	136	154
Andel avslutade ärenden inom 2 mån	57 %	59 %	61 %
Andel avslutade ärenden inom 4 mån	75 %	79 %	79 %

*Ett ärende avslutas efter att Kronofogden har meddelat utslag eller beslut. Vi meddelar utslag när den som har fått ett krav har blivit delgiven och inte invänder mot (bestrider) kravet. Beslut fattar vi i övriga fall, till exempel när den som fått ett krav invänt mot kravet eller inte kunnat nås för delgivning.

Kortare väntetider på utslag

Kundernas väntetider i den summariska processen minskade redan under 2022. Under 2023 minskade väntetiderna ytterligare trots ett ökat inflöde. En förklaring är att vi har fått bättre förutsättningar för att prognostisera och planera verksamheten, och att vi effektivare kan resurssätta respektive arbetsmoment. Personalomsättningen har minskat under året, vilket också har påverkat väntetiderna positivt.

Kvalitet

Tabell 12. Handläggningens kvalitet, summarisk process

	2021	2022	2023
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Godkänd

Godkänd kvalitet i handläggningen

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi för den summariska processen granskat 300 ärenden varav 68 procent har bedömts hålla en godkänd eller väl godkänd kvalitet. Den samlade bedömningen för processen är godkänd, vilket innebär en försämrad kvalitet jämfört med föregående år.

Det främsta förbättringsbehovet är att öka den rättsliga kvaliteten vid registrering och granskning av ansökningar. Ett förbättringsarbete har genomförts under hösten för att öka rättssäkerheten.

Verkställighet och indrivning

Antalet inkomna verkställighetsärenden har ökat till cirka två miljoner under 2023. Det är ungefär 46 000 fler ärenden, jämfört med 2022. Det indrivna beloppet var 14,9 miljarder kronor, vilket är en ökning med 143 miljoner kronor jämfört med året innan. Antalet gäldenärer med en pågående skuld har ökat med 35 400, vilket motsvarar en ökning med cirka åtta procent.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för verkställigheten under 2023 har varit godkänt.

Produktiviteten mätt i antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft har minskat bland annat på grund av ett ökat antal tidskrävande ärenden och många nya medarbetare under upplärning. Väntetiderna bedöms vara godkända. Kvaliteten i handläggningen bedöms vara godkänd. Det indrivna beloppet har ökat.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är **indrivning**, **verkställighet**, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurstillsyn

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och annan egendom. När vi arbetar med att driva in en skuld kallas det för verkställighet.

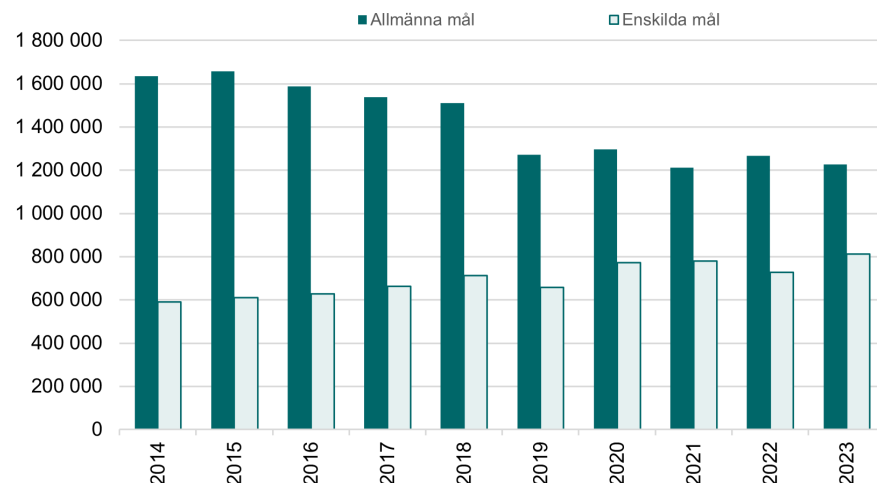
Antalet enskilda mål har ökat

Kronofogden handlägger två typer av mål:

- allmänna mål (skulder till staten, regioner och kommuner)
- enskilda mål (skulder eller skyldigheten att göra något till företag och privatpersoner).

Antalet allmänna mål minskade med cirka 38 000 mål (tre procent) under året. Det berodde bland annat på att antalet mål om vägtrafikregisteravgifter minskade, eftersom Transportstyrelsen inte restför med jämna intervaller. Antalet enskilda mål ökade under året med cirka 83 000 (elva procent). Vi bedömer att ökningen beror på den ekonomiska utvecklingen med högre inflation och höjda räntor under 2023.

Figur 5. Antal inkomna allmänna och enskilda mål, 2014–2023



Tabell 13. Inkomna och avslutade ärenden, verkställighet och indrivning

	2021	2022	2023
Totalt antal inkomna ärenden	1 991 373	1 994 363	2 039 973
- Stat, region och kommun (allmänna mål)	1 212 068	1 265 707	1 227 921
- Företag och privatpersoner (enskilda mål)	779 305	728 656	812 052
Totalt antal avslutade ärenden	2 297 950	2 178 342	2 111 406
- Stat, region och kommun	1 544 292	1 474 202	1 410 019
- Företag och privatpersoner	753 658	704 140	701 387
Totalt antal fullbetalda ärenden*	1 165 503	1 155 098	1 106 734
- Stat, region och kommun	916 596	900 150	864 910
- Företag och privatpersoner	248 907	254 948	241 824

* Fullbetalda ärenden ingår som en del i avslutade ärenden.

Vi har drivit in 14,9 miljarder kronor

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och andra ersättningar, och genom utmätning av egendom. Under 2023 drev vi in 14,9 miljarder kronor. Det är det högsta beloppet hittills och en ökning med 143 miljoner kronor jämfört med 2022.

Av det indrivna beloppet avsåg 7,3 miljarder kronor skulder till offentlig sektor, vilket bidrog till dess finansiering. Beloppet är 243 miljoner kronor lägre än 2022. Det indrivna beloppet till enskilda mål ökade med 386 miljoner kronor till 7,5 miljarder kronor under 2023. Det är Kronofogdens högsta indrivna belopp till enskilda borgenärer.



14,9 miljarder

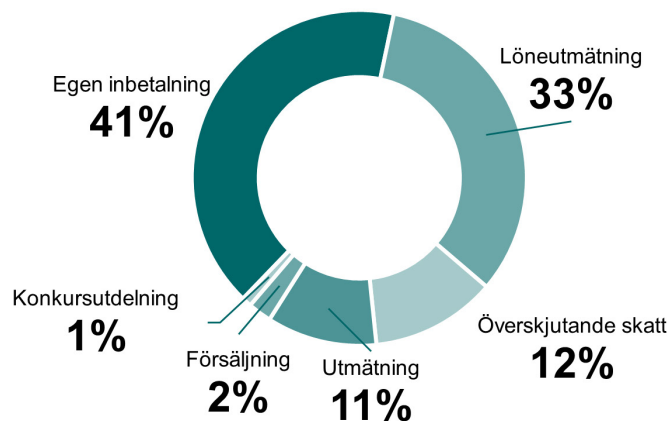
Totalt indrivet belopp 2023.

Tabell 14. Verkställighetsåtgärder och indrivet belopp (miljarder kronor)

	2021	2022	2023
Antalet nya beslut om löneutmätning	126 670	126 035	122 418
Pågående löneutmättningsbeslut	110 156	105 360	105 823
Antal beslut om utmätning	92 650	91 942	91 778
Avslutade tillgångsundersökningar	198 293	192 749	179 741
Totalt indrivet belopp	12,6	14,7	14,9
- varav indrivet belopp allmänna ärenden	5,6	7,6	7,3
- varav indrivet belopp enskilda ärenden	6,9	7,1	7,5

Antalet avslutade tillgångsundersökningar har minskat under 2023. Vi har inte lyckats möta inflödet med motsvarande antal avslut. Det har inneburit att antalet tillgångsundersökningar som väntar på handläggningsstart har ökat med cirka 83 procent. Anledningen till att vi har avslutat färre tillgångsundersökningar är en högre personalomsättning och att ett stort antal nyanställda har varit under upplärning. Vi har även hanterat fler vräkningar, vilket innebär tidskrävande handläggning. Se vidare under avsnittet Fler ansökningar om vräkning.

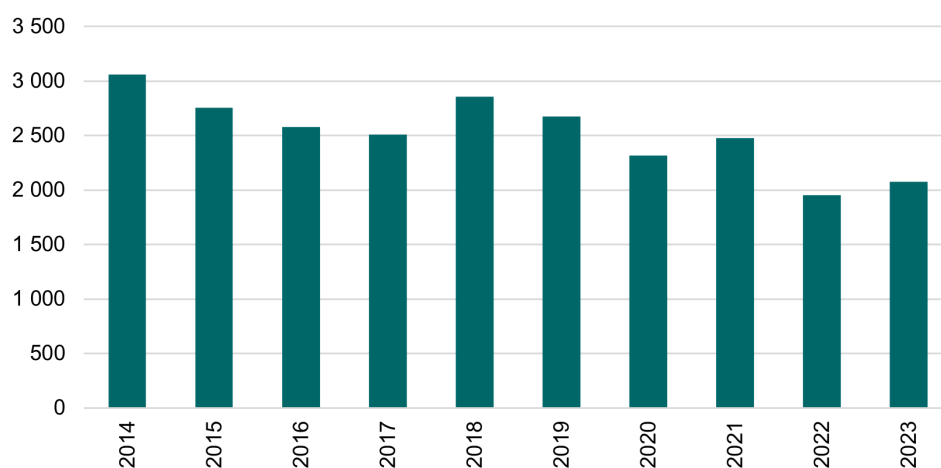
Figur 6. Fördelning av indrivet belopp, verkställighet och indrivning



Av det indrivna beloppet står egna inbetalningar för den största andelen, cirka 6,1 miljarder. En egen inbetalning kan medföra att ingen verkställighet sker eller att den utmäta egendomen återlämnas. Utmätning av lön och annan ersättning står för cirka 4,9 miljarder av indrivet belopp. Antalet nya löneutmättningsbeslut har minskat med 2,9 procent och antalet pågående löneutmättningsbeslut har ökat med 0,4 procent. Vid årets slut hade Kronofogden cirka 105 800 pågående löneutmättningsbeslut, vilket resulterade i 4,9 miljarder kronor i indrivet belopp. Det är en ökning med cirka 2,2 procent jämfört med föregående år.

Försäljning av fastigheter och bostadsrätter har ökat

Figur 7. Antal inkomna fastighets- och bostadsrättsförsäljningar, 2014–2023



Tabell 15. Inkomna och avslutade försäljningsärenden

	2021	2022	2023
Inkomna fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	2 475	1 953	2 075
Avslutade fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	2 468	2 140	2 012
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	814	745	771
Andel sålda fastigheter/bostadsrätter i förhållande till inkomna	33 %	38 %	37%
Antalet sålda objekt genom nätauktion	6 779	8 494	7 631

Antalet ärenden som rör försäljning av fastigheter och bostadsrätter ökade med cirka 120 ärenden under 2023 jämfört med 2022. Av de fastigheter och bostadsrätter som har lämnats in för försäljning blev cirka 37 procent sålda. I resterande ärenden har parterna hittat en lösning på egen hand för att undvika en försäljning.

Antal sålda objekt via nätauktion har minskat

Antal sålda objekt via nätauktion har minskat under 2023, men indrivet belopp har ökat. Under året har 7 631 utmäta föremål och fordon till ett försäljningsvärde av 165 miljoner kronor sålts hos Kronofogden genom nätauktioner. Det är en ökning med cirka 14 procent jämfört med 2022.

Utbetalningar till brottsoffer

Den 1 juli 2022 genomfördes reformen om stärkt rätt till skadestånd för brottsoffer. För Kronofogdens del innebär det att myndigheten numera kan utmäta ersättning för frihetsberövade som justitiekanslern betalar ut. Pengarna kan gå till att betala skulder som personen har för skadestånd på grund av brott.

Reformen innebär också att fordringar som avser skadestånd på grund av brott har företräde framför oprioriterade fordringar vid löneutmätning. Denna ändring i prioriteringsordningen trädde i kraft den 10 september 2022.

Reformerna har lett till att vi har kunnat betala ut mer skadestånd till brottsoffer. Under 2023 betalade vi ut 369 miljoner kronor till brottsoffer, jämfört med 2022 då vi betalade ut cirka 309 miljoner kronor.

Skuldbeloppet fortsätter att öka

Den sista december 2023 var den totala skulden hos Kronofogden 222 miljarder kronor. Det är en ökning med 28 procent jämfört med 2022.

Vid 2023 års utgång var cirka 496 100 privatpersoner och företag registrerade hos Kronofogden. Det är cirka 35 400 fler än föregående år.

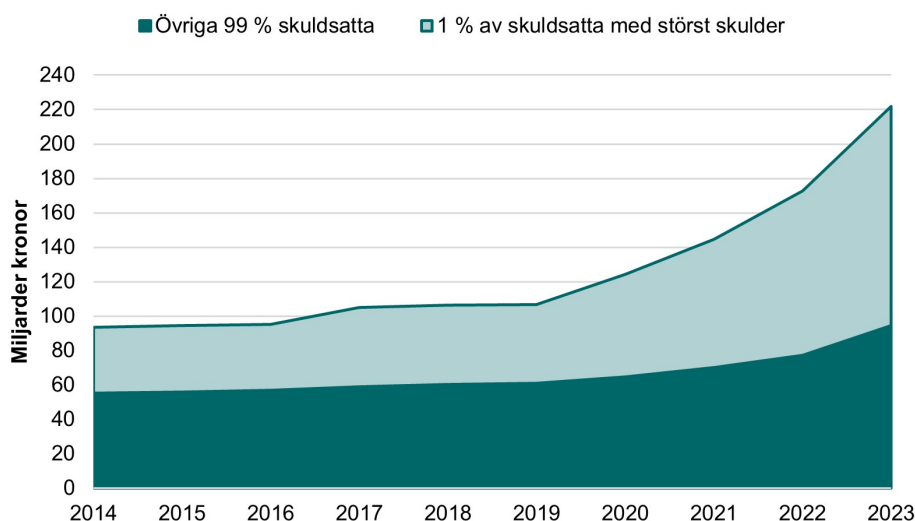
Få skuldsatta står för stor del av totalskulden

Den totala skulden var inte jämnt fördelad bland skuldsatta privatpersoner, företag och andra juridiska personer. Tio procent av alla skuldsatta privatpersoner och juridiska personer stod för nästan 79 procent, eller 176 miljarder kronor, av det totala skuldbeloppet.

Siffrorna visar att fördelningen av skulder har blivit allt mer ojämn bland dem som har en skuld hos Kronofogden. Det är en mindre grupp privatpersoner och juridiska personer som bidrar till att det totala skuldbeloppet drivs upp. Den procent av de skuldsatta som har störst skulder står för 57 procent av det totala skuldbeloppet. Det motsvarar cirka 127 miljarder

kronor. År 2019 stod samma grupp för 43 procent av det totala skuldbeloppet. Gruppens sammanlagda skuld har nästan blivit tre gånger större under samma period.

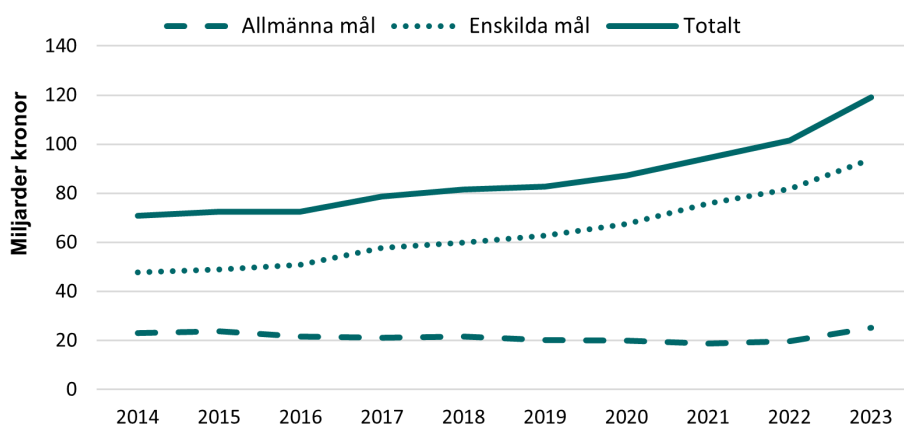
Figur 8. Total skuld och fördelningen av skuldbeloppet (fysiska och juridiska personer)



Privatpersoners skulder fortsätter att växa

Vid utgången av 2023 fanns cirka 417 000 privatpersoner med skulder i Kronofogdens register. Det är en ökning med cirka 23 500 personer (sex procent), jämfört med föregående år. Samtidigt ökade skuldbeloppet med 17 procent, något som delvis kan förklaras med att skuldernas räntekostnader har ökat totalskulden och att vi har fått in fler skulder på högre belopp. Det totala skuldbeloppet för privatpersoner var vid utgången av 2023 cirka 119 miljarder kronor.

Figur 9. Privatpersoners totala skuldbelopp hos Kronofogden, år 2014–2023



Fler män än kvinnor har skulder

Cirka två av tre privatpersoner som har skulder registrerade hos Kronofogden är män. Män har fler skulder till såväl staten, kommuner och regioner som till företag och privatpersoner. Överrepresentationen av män är till exempel stor för skulder som avser obetalda böter och skulder till Brottsofferfonden.

Bland de som har skulder hos Kronofogden befinner sig de flesta i åldersgruppen 35–44 år, följt av åldersgruppen 26–34 år.

Allt fler äldre personer har skulder hos Kronofogden. Vid slutet av 2023 hade nästan 56 000 personer över 64 år skulder hos Kronofogden. Det är cirka 4 500 fler än föregående år. Nästan hälften av dem, cirka 49 procent, registrerades hos Kronofogden för första gången för mer än 20 år sedan.

Företagens skuldbelopp ökar

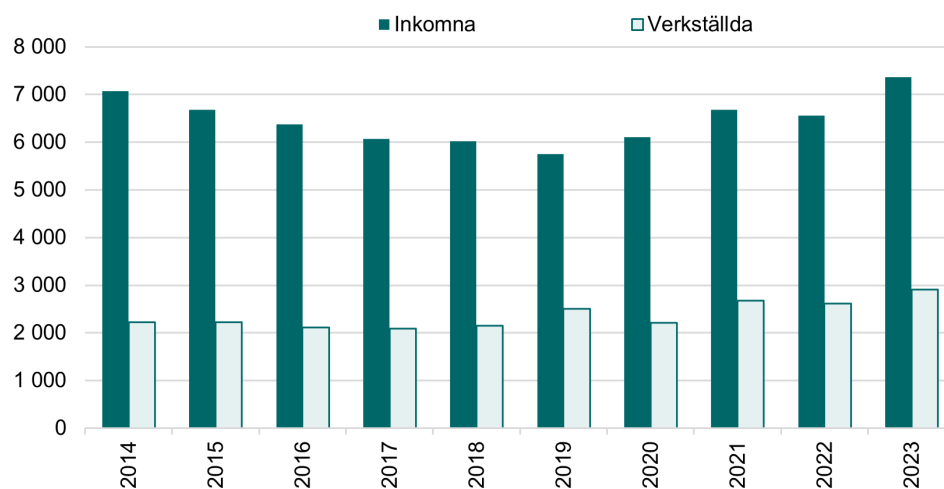
Vid utgången av 2023 fanns cirka 70 800 juridiska personer i Kronofogdens register. Det är en ökning med 19 procent. Det totala skuldbeloppet för juridiska personer var vid utgången av 2023 cirka 54 miljarder kronor. Det är 26 procent mer än föregående år.

Av juridiska personers skulder står aktiebolagen för den största delen. Aktiebolagens skulder hos Kronofogden uppgick till cirka 52 miljarder kronor vid utgången av 2023. Det är elva miljarder mer än vid motsvarande tidpunkt föregående år. Aktiebolag som har gått i konkurs står för den största andelen av dessa skulder.

Det finns även utländska juridiska personer utan svenskt organisationsnummer som har skulder hos oss. Dessa skulder uppgår till cirka 49 miljarder kronor.

Fler ansökningar om vräkning

Figur 10. Antal inkomna och verkställda vräkningar, 2014–2023



Tabell 16. Vräkningar, verkställighet och indrivning

	2021	2022	2023
Inkomna ansökningar om vräkning	6 675	6 563	7 362
Verkställda vräkningar	2 672	2 620	2 905
Barn berörda av verkställd vräkning	572	575	674

Antalet ansökningar om vräkning har ökat med tolv procent under 2023 jämfört med 2022. De verkställda vräkningarna ökade med elva procent jämfört med föregående år. Antalet barn som berördes av vräkningar ökade till 674 barn under året. Det är den högsta siffran sedan 2008, då antalet var 716. Kronofogden arbetar aktivt med att försöka nå personer som berörs av en ansökan om vräkning. Många vräkningar ställs också in efter att en kontakt etablerats

mellan hyresvärden, socialtjänsten och den som riskerar vräkning. Vi arbetar även förebyggande i samverkan med hyresvärdar och socialtjänsten med målet att bidra till färre vräkningar. Se vidare avsnittet om Förebygga och motverka överskuldssättning.

Internationell verkställighet

Tabell 17. Indrivning till och från utländska stater

	2021	2022	2023
Inkomna ärenden från utländska stater	2 519	2 173	2 844
Skickade ärenden till utländska stater	2 244	1 904	2 058
Indrivet belopp utländska ärenden (mnkr)	33,6	47,0	50,9

* Skickade ärenden avser antal skuldsatta. Ett ärende kan innehålla flera skulder.

Under 2023 har indrivet belopp för utländska ärenden ökat med 3,9 miljoner kronor. Det har också kommit in fler utländska ärenden under året. Under 2021 och 2022 minskade antalet inkomna ärenden från utländska stater, till följd av en minskad rörlighet under pandemin.

Effekter av utveckling

Under året har vi utvecklat löneutmätningssystemet. När en gäldenär har inkomster från flera inkomstkällor läggs parallella löneutmätningssystem. Utvecklingen innebär att ytterligare cirka 2 000 beslut kan hanteras maskinellt. Då kan utbetalningar till borgenärer ske snabbare.

I december 2023 lanserade vi möjligheten till maskinell registerforskning vid utredning av tillgångar. Vårt handläggningssystem är numera kopplat till månadsuppgifter hos Skatteverket, ersättningar hos Försäkringskassan, uppgifter i Transportstyrelsens e-tjänst för fordonsuppgifter och till Fastighetsregistret på Lantmäteriet. Förändringen innebär att risken för manuella felregistreringar minskar och att handläggningen effektiviseras. Den tiden som tidigare lades på manuell hantering, kan nu användas till att bedöma om inkomster och egendom går att utmäta.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 18. Produktivitet och inre effektivitet, verkställighet och indrivning

	2021	2022	2023
Avslutade ärenden per årsarbetskraft*	4 589	4 386	4 115
Intäkter av anslag (tkr)	1 374 850	1 429 015	1 509 201
Övriga intäkter (tkr)	21 209	20 730	23 261
Intäkter av grundavgifter m.m. (tkr). Disponeras ej av myndigheten	1 117 390	1 187 213	2 083 478
Kostnader (tkr)	1 392 799	1 451 098	1 535 280
Kostnad per avslutat ärende (kr)*	782	853	931

* Vid kostnadsberäkningen per avslutat ärende undantas preskriberade allmänna mål. Det innebär att avslutade ärenden i tabell 13 inte kan ställas mot kostnaden ovan för att beräkna kostnaden per avslutat ärende. Avslutade försäljningsärenden ingår inte heller i beräkningen. Detta gäller både produktivetsberäkningen och i beräkningen av inre effektivitet.

Vi har avslutat färre ärenden per årsarbetskraft

Under 2023 har vi avslutat sex procent färre ärenden om verkställighet per årsarbetskraft, jämfört med 2022. Minskningen i produktivitet kan förklaras av att Kronofogden har haft en hög personalomsättning och många nya medarbetare under upplärning och ett ökat antal vräkningar, som tagit mycket tid i anspråk. Detta har även medfört att kostnaden per avslutat

ärende har ökat jämfört med 2022. Kronofogden har fortsatt att effektivisera och standardisera ärendehandläggningen, samt säkerställa att vi arbetar på ett enhetligt sätt.

Väntetider

Tabell 19. Väntetid, verkställighet och indrivning

	2021	2022	2023
Andel gäldenärer utredda inom 9 månader	97 %	97 %	96 %
Andel förstagångsgäldenärer handlagda inom 3 månader	72 %	74 %	75 %
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 månader	67 %	75 %*	85 %
Andel första försäljningsförsök av lös egendom inom 2 månader	52 %	54 %	53 %

*Uppgift i årsredovisning 2022 var felaktig och har korrigerats.

Utredning av tillgångar inom nio månader

I 96 procent av ärendena har vi gjort en utredning av den skuldsattas tillgångar inom nio månader. Tiden är beräknad från att ärendet kom in för verkställighet – eller från att en tidigare utredning inte längre är giltig – fram till dess att vi har genomfört en ny utredning. I de flesta fall är dock utredningstiden kortare än nio månader. I de fall vi inte har genomfört en utredning inom denna tid, beror det vanligtvis på att vi utreder komplicerade tillgångsförhållanden. Det kan till exempel handla om en försäljning av fastigheter eller en pågående rättslig prövning.

Vi följer särskilt handläggningstiderna för den som får en skuld registrerad hos Kronofogden för första gången. Vi har handlagt 75 procent av dessa ärenden inom tre månader, vilket är i nivå med föregående år.

Snabbare handläggning vid försäljning av fastigheter

I 85 procent av fastighetsärendena har Kronofogden gjort ett första försäljningsförsök inom fyra månader. Det är en förbättring med tio procentenheter jämfört med 2022. Förbättringen bedöms bero på att vi har varit något fler medarbetare jämfört med föregående år.

När det gäller försäljning av lös egendom har vi gjort ett första försäljningsförsök inom två månader i 53 procent av ärendena, vilket är i nivå med 2022.

Kvalitet

Tabell 20. Handläggningens kvalitet, verkställighet och indrivning

	2021	2022	2023
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd, men kan förbättras	Godkänd	Godkänd

* "Godkänd men kan förbättras" är ersatt av "Godkänd" med samma betydelse.

Godkänd kvalitet

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 190 ärenden, varav 83 procent av ärendena har bedöms hålla en godkänd eller väl godkänd kvalitet. Kvaliteten i handläggningen inom verkställighet och indrivning har förbättrats i jämförelse med 2022, men bedömningen för året är fortsatt godkänd.

De främsta förbättringsområdena är efterlevnaden av interna styrdokument och god dokumentation.

Skuldsanering

Under 2023 ökade antalet ansökningar om skuldsanering med 6 100 till cirka 34 000 inkommande ansökningar. Antalet ansökningar om omprövning ökade också, liksom väntetiden för skuldsaneringsärenden.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för skuldsanering har varit godkänt.

Produktiviteten mätt i antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft är i nivå med föregående år. Väntetiderna för skuldsaneringsärenden har ökat under året, medan de har minskat för omprövningar. Kvaliteten i handläggningen har varit godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, **skuldsanering** samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

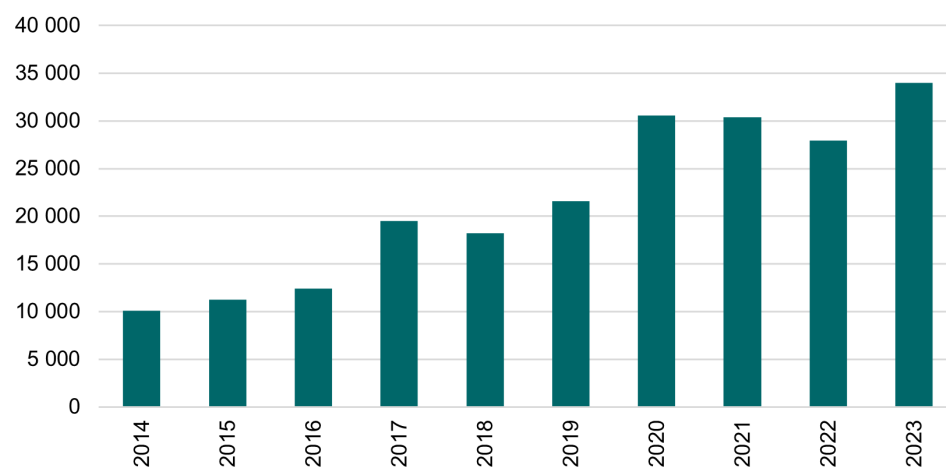
Skuldsanering

Konkurstillsyn

Skuldsanering innebär att en person som är svårt och långvarigt skuldsatt kan befrias från betalningsansvar för hela eller delar av sina skulder.

Fler ansöker om skuldsanering

Figur 11. Antal inkomna ansökningar om skuldsanering, 2014–2023



Tabell 21. Inkomna och avslutade ärenden, skuldsanering

	2021	2022	2023
Totalt antal inkomna ärenden	39 498	39 619	45 906
- varav skuldsaneringsärenden	30 399	27 918	34 015
- varav omprövningar	9 099	11 701	11 891
Totalt antal avslutade ärenden	40 593	40 586	37 227
Avslutade skuldsaneringsärenden	32 035	28 874	25 754
- varav beviljade skuldsaneringar	11 661	10 183	9 119
- varav avslag/avvisningar/avskrivningar	20 374	18 691	16 635
Avslutade omprövningar	8 558	11 712	11 473
- varav beslut om ändring	2 683	2 815	3 153
- varav beslut att upphäva	438	666	585
- varav avslagna/avvisade/avskrivna ansökningar om omprövning	3 497	4 571	4 213
- varav avslut genom samordnad handläggning*	1 940	3 660	3 522

* En pågående skuldsanering kan vara föremål för flera ärenden om omprövning samtidigt. Det hanterar vi genom en så kallad samordnad handläggning. Då fattas endast ett beslut om omprövning. Resterande omprövningar avslutas utan att registreras som beslut.

Antalet inkomna ansökningar om skuldsanering och omprövning har ökat med cirka 6 300 (16 procent) i jämförelse med 2022. Totalt har vi tagit emot cirka 45 900 ansökningar om skuldsanering och omprövning, vilket är det högsta antalet under ett år. Den vanligaste orsaken till betalningsproblem är överkonsumtion. Det framgår av ansökningarna om skuldsanering och gäller både kvinnor och män. Den näst vanligaste orsaken är sjukdom och den tredje är arbetslöshet. Andra förekommande orsaker är olönsamhet i näringsverksamhet, skilsmässa eller annat som inte framgår av vår statistik.

Antalet skuldsaneringsärenden som har avslutats har minskat med cirka 3 100 ärenden (elva procent) jämfört med förra året. Vi har inte lyckats möta inflödet med motsvarande antal avslut. Det har inneburit att skuldsaneringsärenden som väntar på beslut har ökat med 83 procent. Antalet avslutade omprövningar har minskat med två procent jämfört med 2022. Anledningen till att vi har avslutat färre ärenden är att antalet medarbetare som arbetat med skuldsanering har minskat under 2023.

Fler män än kvinnor söker skuldsanering

Under 2023 befann sig den största andelen av dem som ansökte om skuldsanering i åldersgruppen 35–44 år, följt av åldersgruppen 26–34 år. 44 procent av ansökningarna kom från kvinnor och 56 procent från män.

58 procent av ansökningarna kom in digitalt. Det var mest frekvent hos personer under 35 år att ansöka digitalt: 73 procent i åldersgruppen använde sig av e-tjänsten. Av dem som ansökte digitalt var det också färre som hade varit hos en budget- och skuldrådgivare och även färre som beviljades skuldsanering.

De som beviljades skuldsanering under året hade tillsammans en skuld på cirka 8,4 miljarder kronor (den skuld som omfattades av skuldsaneringsbesluten). De befriades från betalningsansvar för skulder på 7,0 miljarder kronor – eller 83,8 procent av skulderna – direkt vid beslutstillfället.¹ Återstående 1,4 miljarder kronor ska de betala av under den femåriga skuldsaneringsperioden.

Skuldsanering beviljades för 35 procent av dem som fick sin ansökan handlagd, vilket är i nivå med föregående år.

¹ Betalningsansvar för skulderna kan aktualiseras om beslutet om skuldsanering ändras eller upphävs.



58 %

Andel ansökningar som kom in digitalt under året.

I slutet av 2023 hade cirka 51 000 personer en pågående skuldsanering. Det är cirka 900 färre än vid utgången av föregående år.

Många unga sökande uppfyller inte kriterierna

Andelen yngre som beviljas skuldsanering är fortsatt mycket låg, jämfört med andra åldersgrupper. Förklaringen är att få unga uppfyller kriterierna, till exempel att skulderna ska vara så stora att den sökande inte kan betala inom överskådlig tid.

Antalet ansökningar från yngre sökanden som inte uppfyller kriterierna är i nivå med föregående år.

Kommunernas budget- och skuldrådgivare har en viktig roll i att stödja skuldsatta som vill ansöka om skuldsanering hos Kronofogden. Därför har vi haft regelbundna kontakter med budget- och skuldrådgivare för att utbyta erfarenheter om vägledning kring skuldsanering.

Antalet omprövningar ökar marginellt

Kronofogden fattar också beslut om omprövning av tidigare skuldsaneringsbeslut. Det är främst den som har en pågående skuldsanering som vill få sin betalningsplan ändrad, till exempel på grund av ändrad inkomst. När en borgenär begär omprövning beror det oftast på att betalningsplanen i ett skuldsaneringsbeslut inte följs. Antalet ärenden om omprövning ökade med cirka två procent i jämförelse med föregående år.

Ytterst få beslut upphävs

Cirka tre procent av besluten har upphävts efter två år. Den vanligaste orsaken till att besluten upphävs är att den som har skuldsanering inte följer planen för betalningar. En annan orsak kan vara att den som beviljats skuldsanering har fått bättre ekonomi.

Tabell 22. Skuldsaneringsbeslutens hållbarhet

	2021	2022	2023
Andelen beslut om skuldsanering som inte har upphävts två år efter beslutsåret	97,9 %	97,1 %	96,6%

Effekter av utveckling

Utvecklingen av ett nytt verksamhetsstöd för skuldsaneringen har fortsatt under 2023. Kostnaderna för arbetet blev högre än vad vi budgeterade för. En orsak till kostnadsökningen är att Kronofogden behövt stärka utvecklingsteamet med fler kompetenser än vad som ursprungligen planerades för.

Under året har vi arbetat om blanketten för att ansöka om omprövning av ett beslut om skuldsanering. Synpunkter från bland annat budget- och skuldrådgivare har legat till grund för omarbetningen och syftet har varit att förenkla ansökan om omprövning.

Kronofogden också deltagit i tester av en ny e-tjänst för överlämning av ärenden till domstolen. Den nya tjänsten klarar av större filer, vilket innebär att färre ärenden behöver skrivas ut och skickas med vanlig post.

Under 2023 har vi även uppdaterat Kronofogdens skuldsaneringsstest för att öka dess träffsäkerhet. Testet innebär att den som funderar på att ansöka fyller i uppgifter digitalt. Personen får därefter en automatisk indikation av sin möjlighet att få skuldsanering. Uppdateringen gjordes under den senare delen av året. Det är därför för tidigt att bedöma om den har haft effekt genom att ge en mer korrekt indikation av sökandens möjlighet att få skuldsanering.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 23. Produktivitet och inre effektivitet, skuldsanering

	2021	2022	2023
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	198	207	205
Intäkter av anslag (tkr)	279 362	277 770	264 900
Övriga intäkter (tkr)	821	1 801	2 111
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr) (disponeras ej av myndigheten)	14 012	14 303	13 954
Kostnader (tkr)	280 183	279 571	267 011
Kostnader för betalningsförmedlingen (tkr)	16 122	15 372	14 066
Kostnad per avslutat ärende (kr)	6 902	6 888	7 173

Produktiviteten är i nivå med föregående år

Produktiviteten, mätt som antal avslutade ärenden per årsarbetskraft, är i nivå med föregående år. Kostnaden per avslutat ärende ökade med fyra procent.

Väntetider

Tabell 24. Väntetid, skuldsanering

	2021	2022	2023
Andel beslut om skuldsanering inom 7 månader	57 %	65 %	59 %
Andel avslag inom 3 månader	54 %	73 %	41 %
Andel omprövningar avslutade inom 3 månader	78 %	39 %	51 %
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 månader	346	364	337

Ökade väntetider för kunderna

Väntetiden för skuldsaneringsärenden har ökat under året. Cirka 59 procent av alla ärenden har fått beslut om skuldsanering inom sju månader. För omprövningar har väntetiden minskat.

Kvalitet

Tabell 25. Handläggningens kvalitet, skuldsanering

	2021	2022	2023
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Godkänd

Minskad kvalitet i skuldsaneringsärenden

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 150 ärenden, fördelat på 100 skuldsaneringsärenden och 50 omprövningsärenden. Den samlade bedömningen är godkänd, vilket visar på en minskad kvalitet jämfört med förra året.

Kvalitetsgranskningen för såväl skuldsaneringsärenden som omprövningsärenden visar på försämrad kvalitet. De främsta förbättringsområdena är användningen av arbetsbeskrivningar och utredningsstödet för omprövningsärenden. Övriga förbättringsområden är bland annat beräkningar av förbehållsbelopp och dokumentation av inhämtade uppgifter.

Kvalitetsgranskningen har också uppmärksammat att kompletteringsförelägganden behöver förbättras.

Konkurstillsyn

Det har kommit in cirka 9 600 konkursärenden till Kronofogden under året, vilket är drygt 2 100 fler än 2022. Antalet konkursärenden som avslutades var detsamma som under 2022. När det gäller tillsyn över rekonstruktörer har vi fått in cirka 120 ärenden under 2023.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för konkurstillsyn har varit godkänt under året.

Produktiviteten mätt i avslutade ärenden per årsarbetskraft har minskat jämfört med föregående år.

Väntetiderna har förbättrats jämfört med föregående år. Andelen ärenden där vi har lämnat yttranden inom sex veckor ökade från 81 procent under 2022 till 97 procent under 2023. Kvaliteten i handläggningen har varit väl godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt **tillsyn i konkurs** och **tillsyn över rekonstruktörer**.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

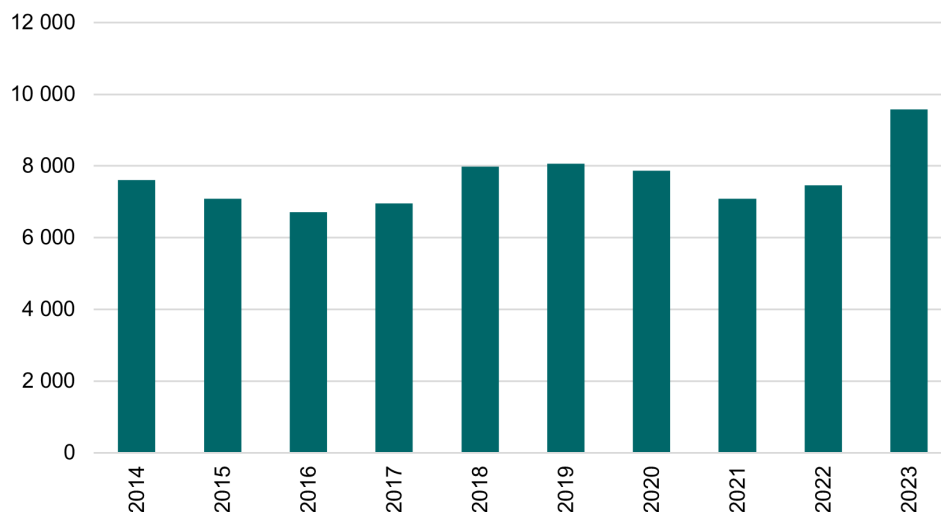
Skuldsanering

Konkurstillsyn

Kronofogden har tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer.

Konkursärenden ökar

Figur 12. Antal inkomna konkursärenden, 2014–2023



Under 2023 kom 9 572 konkursärenden in till Kronofogden. Det är en ökning med cirka 2 100 (28 procent) jämfört med 2022. Antalet konkurser har inte varit på en så hög nivå sedan slutet av 1990-talet. Det har varit en ökning av konkurser i stora delar av landet, men det finns regionala variationer. Norrbotten har exempelvis en mindre ökning av antalet konkurser i jämförelse med resten av landet. Regionen har en hög ekonomisk aktivitet till följd av stora industrisatsningar där mycket pengar har investerats i det regionala näringslivet.

Konkurserna har ökat inom i stort sett alla branscher, men framförallt inom byggindustrin och handeln, hotell och restaurang, samt i transport- och magasineringsföretag.

Orsaken är sämre ekonomiska förutsättningar, till exempel högre kostnader, mindre efterfrågan och att företagen inte har kunnat betala de skatter som sköts upp under pandemiåren.

Det var också 1 000 fysiska personer som försattes i konkurs under 2023. Av dem var 25 procent kvinnor och 75 procent män. Den åldersgrupp som har störst andel personer som försattes i konkurs är åldersgruppen 65 år och äldre, följt av åldersgruppen 55–64 år.

Antalet konkursärenden som avslutades var detsamma som under 2022.

Företagsrekonstruktioner

En ny lag om företagsrekonstruktion trädde i kraft den 1 augusti 2022. Lagen innebar bland annat att kraven för att kunna utses till rekonstruktör skärptes. Samtidigt fick Kronofogden ansvar för tillsyn över rekonstruktörer. Under 2022 fick vi in 171 ärenden om företagsrekonstruktion. För helåret 2023 fick vi in 124 företagsrekonstruktioner.

Tabell 26. Inkomna och avslutade ärenden, konkurstillsyn

	2021	2022	2023
Inkomna konkursärenden	7 089	7 454	9 572
Avslutade konkursärenden	7 351	7 597	7 571
Inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	177	171	124
Avslutade ärenden om företagsrekonstruktion	222	206	88
Inkomna lönegarantiprocesser*	58	43	54
Avslutade lönegarantiprocesser*	72	37	58

* Avser lönegarantiprocesser i både konkurs och företagsrekonstruktion.

Vi följer upp förvaltarnas arvoden

Kronofogden granskar konkursförvaltarnas arvoden och föreslår i vissa fall nedsättning. Träffsäkerheten i vår granskning mäts i vårt kvalitetsmått förvaltararvode.

Bakgrunden är att arvodet till konkursförvaltare beslutas av domstolen, i första hand tingsrätten. Innan tingsrätten fattar sitt beslut får Kronofogden möjlighet att yttra sig över det arvode förvaltaren har begärt. Under året har vi granskat förvaltarnas krav och föreslagit nedsättning av arvodena i fem procent av de avslutade ärendena, jämfört med i fyra procent av ärendena året innan. Sammanlagt rekommenderade vi under året nedsättning i 320 ärenden med ett sammanlagt belopp på 16,9 miljoner kronor.

Vår uppföljning av kvalitetsmättet förvaltararvode visar att i 81 procent av ärendena där vi föreslog nedsättning, beslutade domstolarna (helt eller delvis) enligt våra rekommendationer. Det kan jämföras med 87 procent under 2022. Nedsättningen av arvodet motsvarade ett belopp på 10,6 miljoner kronor.

I konkurser som skrivs av för att det saknas pengar till utdelning är huvudregeln att förvaltaren får ersättning med ett fastställt belopp enligt en särskild taxa. Ersättningen var 11 910 kronor under 2023. Andelen avslutade avskrivningskonkurser som ersatts enligt taxan var under året 50 procent, jämfört med 43 procent under 2022. Antalet avslutade avskrivningskonkurser var 5 821 under året.

Tillsyn över rekonstruktörer

Under 2023 avslutades 57 av de 161 rekonstruktioner som beslutats sedan den nya lagen trädde ikraft 2022. I 22 av de avslutade ärendena ansågs syftet med rekonstruktionen ha uppnåtts. I 27 fall avslutades rekonstruktionen med konkurs. I resterande åtta fall var

avslutsgrunden en annan. Ett skäl till att så många rekonstruktioner inte lyckas kan vara att tillgången på nytt kapital är förhållandevis dålig i det svaga ekonomiska läge som vi befinner oss i.

Kronofogdens tillsyn har i huvudsak varit inriktad på att personer med tillräckliga kvalifikationer utses till rekonstruktörer, vilket är i enlighet med myndighetens uppdrag. I några fall har vi även begärt att rekonstruktörens arvode ska prövas av tingsrätten.

Till rekonstruktörer utsågs i samtliga ärenden personer som också regelbundet får uppdrag som konkursförvaltare.

Effekter av utveckling

Utvecklingsinsatserna har under året inriktats på att uppnå en mer enhetlig och därmed likvärdig tillsyn över hela landet. Målet är att samma tillsynsåtgärder ska vidtas i liknande situationer, oavsett var i landet ärendet handläggs.

Vi har också arbetat med utveckling kopplad till vår uppgift tillsyn över rekonstruktörer. Det har innefattat förbättringar av framförallt konkurstillsynens verksamhetsstöd och även tydligare rutiner för granskning och kontroll av rekonstruktörerna.



Produktivitet och effektivitet

Tabell 27. Produktivitet och inre effektivitet, konkurstillsyn

	2021	2022	2023
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	215	217	196
Intäkter av anslag (tkr)	55 706	56 742	63 158
Övriga intäkter (tkr)	129	298	523
Kostnader (tkr)	55 835	57 039	63 681
Kostnad per avslutat ärende (kr)	7 596	7 508	8 411

Antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft minskade med 21 ärenden (tio procent) jämfört med föregående år. Det är i första hand konkursförvaltaren som avgör när konkursen är färdig att avslutas, men Kronofogden har också en viktig uppgift i att arbeta för att konkurserna avslutas så fort det är möjligt. Kostnaden per avslutat ärende har ökat med cirka tolv procent jämfört med 2022. Ökningen beror på att konkurstillsynen har haft något fler medarbetare jämfört med föregående år, vilket har varit nödvändigt för att hantera det stora antalet nya konkurser som beslutades under året. Ökningen av antalet nya konkurser har medfört att betydligt mer arbete än tidigare år har fått läggas på åtgärder i konkursernas inledningsskede.

Väntetider

Tabell 28. Väntetid, konkurstillsyn

	2021	2022	2023
Yttrande inom sex veckor	95 %	81 %	97 %

Vi har granskat inkomna sluthandlingar och lämnat yttranden över förvaltarens arvode till tingsrätten inom sex veckor i 97 procent av ärendena under året. Det kan jämföras med 81 procent 2022. Förbättringen beror framför allt på att vi har förändrat vårt arbetssätt. Vi har ett större fokus på sluthandlingarna och en grupp medarbetare ansvarar för yttrandena i de mindre konkurserna. I de mindre konkurserna har vi en genomsnittlig yttrandetid på tolv dagar.

I genomsnitt pågår en konkurs under cirka ett år. Den genomsnittliga handläggningstiden för de konkurser som avslutades under året var 352 dagar, jämfört med 400 dagar 2022.

Kvalitet

Tabell 29. Handläggningens kvalitet, konkurstillsyn

	2021	2022	2023
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Väl godkänd kvalitet inom konkurstillsyn

I den årliga interna kvalitetsuppföljningen har vi granskat 60 ärenden. Den samlade bedömningen av kvaliteten var väl godkänd i 90 procent av ärendena, jämfört med i 75 procent av ärendena föregående år. Kvaliteten bedöms som helhet vara väl godkänd.

Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet

Kronofogden har under året fortsatt att stärka förmågan att motverka ekonomisk och organiserad brottslighet. Genom samverkan med andra myndigheter blir vi effektivare. Möjligheten till distansutmätning har lett till fler utmätningar.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet sammantaget har bidragit till att myndigheten uppfyllt sina uppgifter.

Vi samverkar framgångsrikt med andra myndigheter

Vi samverkar regelbundet med andra myndigheter i det brottsförebyggande arbetet. Regeringen har under året gett Kronofogden, Skatteverket och Tullverket en förtydligad målbild för vårt gemensamma uppdrag att motverka ekonomisk brottslighet. Under 2022 kom förändrade regler om distansutmätning. Det har gett oss större möjligheter att utmäta gods. Sammantaget har detta bidragit till att vi har säkerställt ett högre belopp än någonsin i arbetet mot brott, totalt 252 miljoner kronor under 2023.

Tabell 30 Utmätt belopp genom distansutmätning, samverkansinsatser och myndighetsgemensam satsning

	2021	2022	2023
Jourverksamheten – utmätt belopp	0	33	93
Samverkansinsatser ² – utmätt belopp	25	35	27
Myndighetsgemensam satsning ³ – utmätt belopp	40	75	78
Myndighetsgemensam satsning ³ – säkrat belopp	40	36	54
Totalt	105	179	252

Myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet

Sedan 2009 samverkar tolv svenska myndigheter med underrättelser och operativa insatser mot kriminella individer, nätverk och fenomen i en satsning mot den organiserade brottsligheten. Kronofogden arbetar i alla delar av den myndighetsgemensamma satsningen och bidrar genom att återta brottsvinster.

Under 2023 säkerställde Kronofogden totalt 131,6 miljoner kronor genom utmätning, kvarstad och betalningssäkring (beslut av en domstol som innebär att vi kan ta egendom som säkerhet) i den myndighetsgemensamma satsningen. Det kan jämföras med 108,7 miljoner kronor året innan.

² Avser samverkansinsatser som Kronofogden har initierat.

³ Avser preliminära siffror om Kronofogdens del i en myndighetsgemensam satsning mot organiserad brottslighet. Det kan ändras till den samlade redovisningen från Polisen den 31 mars.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

4 § Kronofogdemyndigheten ska **förebygga** och **motverka ekonomisk brottslighet**.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

Ur regleringsbrev 2023

Verksamhet

Kronofogdemyndigheten ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och **bidra till ett väl fungerande samhälle** för allmänhet och företag samt **motverka brottslighet**.

Vi deltar i samverkansinsatser på fältet

Tillsammans med andra myndigheter tar vi initiativ till samverkansinsatser på fältet. Vi har gjort utmätningar hos skuldsatta personer direkt på plats, till exempel av bilar, märkeskläder, smycken, klockor och andra värdesaker. Våra utmätningar begränsar den organiserade brottslighetens möjligheter att investera i nya brottsupplägg och gör en kriminell livsstil mindre attraktiv. Löpande förfinar vi metoder och verktyg i samarbete med andra myndigheter. Vid planerade samverkansinsatser, där våra medarbetare är på plats fysiskt, kan vi i större utsträckning bidra till det gemensamma arbetet. Vi har då möjlighet att ställa följdfrågor som kan leda till underrättelser om bidragsutnyttjande och penningtvätt. Vi har under året utmätt cirka 26,8 miljoner kronor genom samverkansinsatser, jämfört med 35 miljoner kronor 2022.

Vi förebygger att vår verksamhet används för brott

Kronofogden har under året fortsatt att arbeta med att förhindra att vår verksamhet används för brott. Det har vi gjort genom att motverka fiktiva krav, arbeta mot penningtvätt och arbeta mot ekonomiskt våld.

Vi motverkar fiktiva krav i våra processer

Det förekommer att den som ansöker om betalningsföreläggande uppger ett fiktivt krav som grund för ansökan. Om den som tar emot kravet (föreläggandet) inte uppmärksammar det, finns det en risk att vi fastställer kravet i ett beslut (utslag). Det innebär att beslutet inte kan ändras och att det kan läggas till grund för utmätning.

Vi motverkar fiktiva krav genom att uppmärksamma felaktigheter i ansökningarna. Vi säkerställer också att grunden för fordran anges på ett tydligt sätt. Under 2023 bedömde Kronofogden att 817 ansökningar om betalningsföreläggande kunde antas sakna grund. Sammantaget var kapitalvärdet 113 miljoner kronor i ansökningarna som kom från 96 sökanden. Föregående år var det 761 ansökningar om betalningsföreläggande som vi ansåg saknade grund. De hade ett sammanlagt kapitalvärde om 27,4 miljoner kronor och antalet sökanden var 20.

Vi har höjt vår förmåga i arbetet mot penningtvätt

Kronofogden har under 2023 vidtagit flera åtgärder för att förebygga att myndigheten används som ett verktyg för penningtvätt. Vi har höjt vår kompetens så att medarbetare med större säkerhet kan identifiera misstänkt penningtvätt och vid misstänkta transaktioner underrätta Finanspolisen. Under året lämnade vi 163 underrättelser till Finanspolisen jämfört med 52 stycken föregående år.

Myndigheten har deltagit i arbetet i den Nationella samordningsfunktionen mot penningtvätt och finansiering av terrorism och medverkat i den nationella riskanalysen. Information från samordningsfunktionen har varit en del av vår interna utbildning.

Vi har kunskap om och arbetar förebyggande mot ekonomiskt våld

Under året har vi fortsatt vårt arbete med att mildra konsekvenserna av ekonomiskt våld. Vi har tagit fram ett metodstöd som finns tillgängligt för våra medarbetare. Metodstödet är främst inriktat på hur vi ska bemöta våldsutsatta i våra kundmöten, exempelvis via telefon och vid förrättningar som utmätning, vräkning och delgivning. Vi har också tagit fram en utbildning som ett stöd till medarbetarna i frågor om ekonomiskt våld. Utbildningen kommer att vara en del av den förebyggande utbildningen.

Genom metodstödet och utbildningen har vi stärkt vårt arbete med att identifiera, agera och dokumentera när vi kommer i kontakt med kunder som är utsatta för ekonomiskt våld i nära

relation. Vi har även utvecklat innehållet på vår webbplats genom att ta fram information som riktar sig till yrkesgrupper som möter personer som är utsatta för ekonomiskt våld. Syftet är att öka kunskapen om ekonomiskt våld hos målgruppen.

Vi motverkar brott i vår ärendehantering

Inom vår ordinarie ärendehantering arbetar vi för att förhindra och motverka ekonomisk brottslighet.

Distansutmätning ger fortsatt effekt

Den 1 augusti 2022 fick Kronofogden och Polisen ytterligare ett verktyg i arbetet mot brottslighet genom en regeländring. Utmätning kan sedan dess genomföras på distans, oavsett tid på dygnet. Det sker oftast genom att Polisen ringer Kronofogden som då fattar beslut om utmätning. Ett år efter regeländringen hade egendom till ett uppskattat värde av 70 miljoner utmätts på distans. Det kan jämföras med sju miljoner kronor per år innan dess. Under hela 2023 har egendom till ett uppskattat värde av 93,3 miljoner kronor utmätts på distans.

Det som utmäts är ofta kontanter och dyra livsstilsmarkörer som smycken, klockor, bilar, jackor och väskor. Pengarna går i stor utsträckning till skadestånd till brottsoffer och statliga fordringar. Under året har vi noterat en ny företeelse i samband med distansutmätning. När vi ska fatta beslut om utmätning, väljer den skuldsatta i ökad utsträckning att betala skulden genom en kontoöverföring. Detta trots att det inte fanns pengar när vi sökte efter tillgångar. När betalning sker under sådana här omständigheter, anmäler vi ofta misstanke om penningtvätt till Finanspolisen.

Vi anmäler misstanke om folkbokföringsbrott till Skatteverket

Vi har ökat utbytet med Skatteverket vid misstanke om felaktig folkbokföring. Under året lämnade vi information i 8 023 fall, vilket kan jämföras med 7 309 fall föregående år. Våra anmälningar gör det svårare för den organiserade brottsligheten att systematiskt använda oriktiga folkbokföringsuppgifter som underlag för till exempel felaktiga utbetalningar av välfärdsmedel.

Under 2023 har vi arbetat för att tillsammans med andra myndigheter skapa rutiner för att signalera misstanke om felaktiga utbetalningar. Vi har lämnat 72 underrättelser till Pensionsmyndigheten jämfört med 24 under 2022. I vårt samarbete med Försäkringskassan, Centrala studiestödsnämnden (CSN) och Arbetsförmedlingen har vi gjort sammanlagt 364 anmälningar, jämfört med 254 anmälningar under 2022.

Vi har förhindrat missbruk av lönegarantin och ansökt om näringsförbud

Under året har vi fortsatt att arbeta för att förhindra missbruk av det statliga lönegarantisystemet, både i konkurser och i företagsrekonstruktioner. Vi har bland annat gjort tolv polisanmälningar om lönegarantibedrägerier och försök till bedrägerier i ärenden där förvaltarna eller rekonstruktörerna inte har gjort en anmälan. Förundersökningar pågår i flera fall. I mål om lönegarantiersättning företräder Kronofogden staten. I de fall ersättning för rättegångskostnader inte betalas, lämnas fordran över för indrivning.

Kronofogden har haft ett långtgående samarbete med andra aktörer på konkursområdet, i likhet med föregående år. Inom ramen för Rubiconsamarbetet samverkar flera privata och statliga aktörer i brottsförebyggande frågor vid konkurs och företagsrekonstruktion. Samarbetet har i år resulterat i ett metodstöd som ska göra det lättare att identifiera misstankar om brott mot lagen om omställningsstöd. Metodstödet målgrupp är i första hand landets konkursförvaltare. Inom Rubicon har det även tagits fram ett gemensamt metodstöd för talan om näringsförbud, på annan grund än brott.

Kronofogden handlägger tillsyn av de personer som dömts till näringsförbud. Vid årets slut uppgick de till 762 personer. När misstankar uppstår om överträdelse av näringsförbudet anmäler vi det till åklagaren. Under 2023 lämnade vi underrättelse om misstänkt överträdelse i 59 fall jämfört med 46 under föregående år.

Vi har fortsatt att hantera ärenden där ansökan om näringsförbud lämnades till domstolarna under 2022. Det har resulterat i att domstolarna meddelat sex slutliga beslut och ett tillfälligt beslut om näringsförbud. Kronofogdens ansökningar har hittills gett relativt långvariga näringsförbud, ibland upp till tio år. Under 2023 har vi dessutom lämnat in tre nya ansökningar om näringsförbud. Vi har också fortsatt att identifiera ärenden där det kan bli aktuellt att ansöka om näringsförbud under 2024.

Vi har utvecklat metoder och system för bötesförvandling

Under året genomförde Kronofogden ett pilotprojekt där 51 ärenden som handlade om att förvandla obetalda böter till fängelse lämnades in till Åklagarmyndigheten. Domstolarna beslutade om bifall i 37 ärenden och avslag i fem ärenden. Tio gäldenärer betalade hela eller en del av bötesbeloppet under processen, till ett sammanlagt värde av 324 368 kronor. Kronofogden har under året arbetat fram ett nytt arbetssätt utifrån erfarenheterna i piloten. Det nya arbetssättet kommer att införas i hela myndigheten under 2024.



Förebygga och motverka överskuldsättning

Vi har under året bidragit till att öka kunskapen om överskuldsättning och därmed minskat risken för betalningsproblem hos privatpersoner och företag. Genom samverkan med andra myndigheter blir vi effektivare och bättre på att motverka överskuldsättning.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med att förebygga och motverka överskuldsättning sammantaget har bidragit till att myndigheten uppfyllt sina uppgifter.

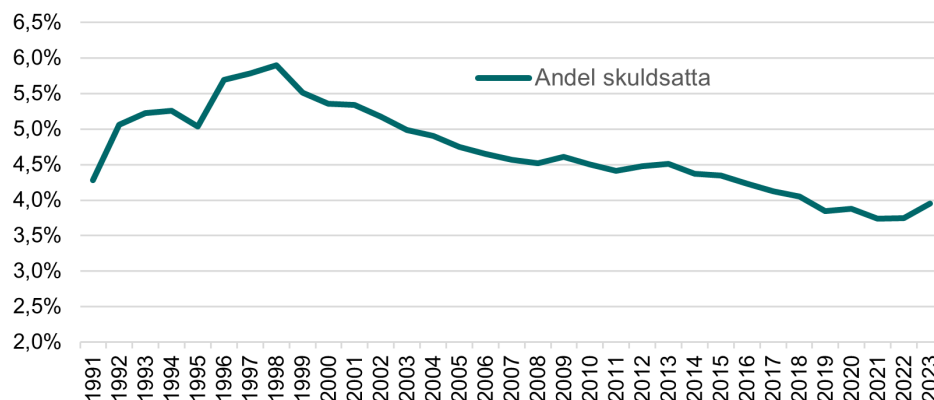
Vi förebygger överskuldsättning

Drygt 80 000 personer får sin första skuld hos Kronofogden varje år. De allra flesta betalar snabbt men många får sedan en ny skuld och en skuldspiral har startat.

Vid 2023 års utgång var 496 000 privatpersoner och företag registrerade hos Kronofogden. Av dessa var 84 procent privatpersoner. Det kan jämföras med att 461 000 privatpersoner och företag hade skulder registrerade hos Kronofogden i slutet av 2022. Av dem var 85 procent privatpersoner.

Under flera år har trenden varit att andelen privatpersoner av befolkningen med skulder hos Kronofogden har minskat. År 2021 och 2022 var det 3,7 procent av alla privatpersoner som hade skulder hos Kronofogden. Under 2023 har andelen privatpersoner ökat till 4,0 procent och ligger nu på samma nivå som under 2018.

Figur 13. Andelen privatpersoner med skulder registrerade hos Kronofogden 1991–2023



496 000

Antalet privatpersoner och företag med skulder registrerade hos Kronofogden vid utgången av 2023.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att **överskuldsättning motverkas**.

3 § Kronofogdemyndigheten ska **tillhandahålla information** och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Återrapporteringskrav

Förebygga avhysning

Kronofogdemyndigheten ska verka för att ett avhysningsförebyggande samarbete etableras med socialtjänst och hyresvärdar i samtliga kommuner.

Arbetet ska särskilt inriktas mot att förebygga avhysningar som berör barn.

Arbetet, med en beskrivning av de resultat som de förebyggande insatserna har gett, ska delredovisas i årsredovisningarna för 2022 och 2023 och slutredovisas i årsredovisningen för 2024.

(Regleringsbrev 2022, pågående uppdrag enligt regleringsbrev 2023, bilaga 1)

Kronofogden har tagit fram en inriktning för arbetet med att förebygga och motverka överskuldssättning. Syftet med inriktningen är att förankra, fokusera och stärka myndighetens insatser så att färre ska få sin första skuld. Våra insatser är i första hand digitala och tillgängliga för många. Prioriterade målgrupper är bland annat unga vuxna och personer med utländsk bakgrund. Inriktningen bidrar till att vi på ett effektivt och samordnat sätt kan möta och vägleda våra kunder i alla våra kanaler. Vi har under året ökat våra åtgärder för att sprida kunskap om överskuldssättning och dess risker. Ett internt nätverk för frågor om överskuldssättning har startat. Det ska bidra ytterligare till att stärka arbetet.

Informationsinsatser till fler målgrupper

I arbetet med att förebygga och motverka skuldssättning har vi tagit fram ett nytt stödjande informationsmaterial på vår webbplats. På de nya sidorna får besökaren aktiverande tips och stöd för att få kontroll över sin privatekonomi, till exempel information om att göra en budget, kontakta den man har en skuld till eller flytta hemifrån.

Målgrupperna är skuldsatta, barn och unga vuxna, men även de som möter och stöttar skuldsatta i sin yrkesroll. Syftet med informationsmaterialet är att det ska vara enkelt att hitta stöd för att snabbare komma vidare mot en hållbar privatekonomi.

Aktiverande stöd för att motverka överskuldssättning

Vi ger stöd så att kunden själv ska kunna avsluta sitt ärende och inte återkomma. Vi ger också vägledning till yrkesverksamma som möter personer med ekonomiska problem.

Ökad kunskap om skulder

Kronofogden har vidareutvecklat *Dela din kunskap*, vår digitala utbildning för yrkesverksamma som möter personer som har eller riskerar att få problem med sin privatekonomi. Den uppdaterade utbildningen innehåller filmade och animerade utbildningsblock, en mer attraktiv startsida och möjligheter att navigera i utbildningen på ett bättre sätt. Under 2023 har 8 326 besökare använt sig av vår utbildning.

Det finns olika informationskällor dit yrkesgrupper som möter personer med ekonomiska problem kan vända sig för att få kunskap och stöd i sitt arbete. Folkhälsomyndigheten har nyligen genomfört en undersökning bland familjerådgivare. Vid undersökningen framkom att cirka 85 procent kände till Kronofogden och materialet på vår webbplats.

Vi samverkar med andra

Kronofogden har under åren 2022–2023 varit med om att ta fram och lansera det interaktiva undervisningsmaterialet *Upptäck välfärden* för gymnasiet. Arbetet har skett tillsammans med Centrala studiestödsnämnden (CSN) och Skatteverket. Initiativet kommer från nätverket Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter (MUR) där 24 myndigheter samarbetar mot välfärdsbrott.

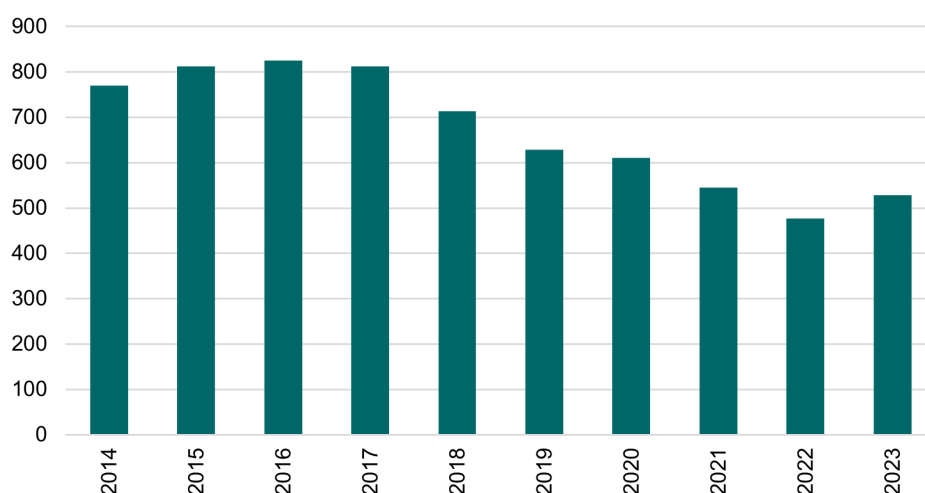
Syftet med MUR är att stärka det myndighetsövergripande arbetet mot bidragsbrott och missbruk av välfärdssystemet. Det bidrar till att gymnasieelever får ökad kunskap om välfärdssystemet och en förståelse för konsekvenserna av de val de gör. Arbetet med att stärka normer och attityder är långsiktigt och marknadsföringen fortsätter kontinuerligt. Sedan materialet lanserades har webbplatsen haft 12 000 unika besökare.

Fler barn med skulder i våra register

Kronofogden har under många år arbetat aktivt för att förhindra att barn och unga under 18 år får skulder. Vi har sett en trend under flera år att antalet barn som har skulder minskar. Under 2023 ökade dock antalet barn med skulder till 528, jämfört med 477 barn under

föregående år. De flesta barn som har skulder är över 15. I 90 procent av fallen handlar det om att barnen har brottsrelaterade skulder, till exempel böter, skadestånd och avgifter till Brottsofferfonden.

Figur 14. Antalet barn i Kronofogdens indrivningsdatabas 2014–2023



Vi fortsätter att bidra till lokal samverkan för att förebygga vräkningar

Kronofogden har på uppdrag av regeringen arbetat vidare med att stödja uppbyggnaden av lokal samverkan mellan socialtjänsten och hyresvärdar. Målet är att samverkan ska bidra till färre vräkningar och till att minska antalet vräkningar som berör barn. Under oktober genomförde Kronofogden en temavecka för andra året i rad. Under temaveckan arrangerade vi två digitala seminarier med information och goda exempel på vräkningsförebyggande arbete. Antalet deltagare vid de två seminarierna uppgick till 1 676 personer.

Förutom seminarierna i temaveckans program har vi tagit fram ett nytt material till Kronofogdens webbplats. Bland annat finns filmer om hur kommuner och hyresvärdar kan komma igång med lokal samverkan för att förebygga vräkningar.

Vidare har Kronofogden arrangerat ett seminarium tillsammans med Socialstyrelsen och länsstyrelserna. Vi har också medverkat i ett seminarium arrangerat av Sveriges kommuner och regioner (SKR), samt deltagit i panelsamtal i Almedalen. Allt med ett vräkningsförebyggande tema. Kronofogden har även presenterat information om lokal vräkningsförebyggande samverkan på en EU-konferens.

Under årets och fjolårets temaveckor lyfte vi fram goda exempel på lokal samverkan. I vårt vräkningsförebyggande arbete har vi också nått samtliga kommuner i landet. Trots det har vi kunnat se att det ekonomiska läget leder till en ökning av antalet vräkningar. Under 2023 berördes 674 barn av vräkning i Sverige. Det är en ökning med 17 procent jämfört med föregående år.

Vid de två seminarierna var 88 procent av deltagarna nöjda eller mycket nöjda med seminarierna som helhet. Över 90 procent svarade att seminarierna gav dem konkreta tips om lokal samverkan, och att de fick inspiration att börja eller fortsätta arbeta vräkningsförebyggande.

Verksamhets- utveckling

Att verksamheten utvecklas är en förutsättning för att Kronofogden ska klara sitt uppdrag och uppnå såväl ökad produktivitet som bättre service för våra kunder.

Vi ser effekter av utvecklingsarbetet

Effekterna av de senaste årens utvecklingsarbete märks tydligt i alla våra kärnprocesser. Konkreta åtgärder och effekter av utvecklingsinsatser för våra kunder och våra interna arbetssätt redovisas i avsnittet om kundmötet och i respektive kärnprocess. I detta avsnitt redovisar vi på en övergripande nivå de viktigaste insatserna på området verksamhets- och it-utveckling under 2023. Vi har prioriterat att parallellt utveckla digitala tjänster för våra kunder och att digitalisera och automatisera vår verksamhet.

Utveckling för våra kunder

Vi har under flera år satsat på att utveckla digitala tjänster som underlättar för våra kunder att hantera sina ärenden hos oss – dels genom Mina sidor och dels genom utvecklade filtjänster. Även under 2023 har vi genom olika undersökningar tagit reda på kundernas behov för att se hur vi bäst kan möta dem och samtidigt förbättra våra egna processer.

Kronofogden har under året fortsatt att erbjuda våra största kundgrupper självbetjäningstjänster via Mina sidor. Nu kan gäldenärer med löneutmätning till exempel följa sitt ärende via Mina sidor, se sitt löneutmättningsbeslut och lämna nya uppgifter om sina inkomster och utgifter. Ur kundens perspektiv svarar tjänsten mot behovet av att enklare kunna ta del av och förstå sin löneutmätning, men det minskar också behovet av att ringa Kronofogdens kundservice med frågor om löneutmätningen.

Under året har vi öppnat upp Mina sidor även för borgenärer. I den första versionen av e-tjänsten kan både privatpersoner och företag se en samlad vy med alla sina mål, både förelägganden och mål som verkställs. Vi har också lanserat en e-tjänst där den som är företrädare för en juridisk person kan ansöka om betalningsföreläggande. Det förenklar och snabbar på ansökningsprocessen.

Vi har fortsatt att utveckla det digitala flödet för borgenärer genom att påbörja en modernisering av våra filtjänster. Det gör vi för att kunna hantera fler måltyper och mer information. Filtjänsterna underlättar framför allt för de som lämnar in ett stort antal av egna och andras fordringar till Kronofogden (ingivarna). De kan hantera sina ärenden hos oss på ett effektivt sätt. Ärenden som kommer in till oss på fil kan också handläggas snabbare, vilket minskar kundens väntetid.

Utveckling som förbättrar verksamheten

Digitalisering av information och automatisering av handläggningsmoment ger effektivare interna processer med jämnare kvalitet. Under 2023 kunde vi avsluta den digitalisering av verkställighetens handlingar som pågått under flera år. Det innebär att alla handlingar som kommer till oss på papper numera skannas och därefter hanteras digitalt i våra processer. Under året har vi även implementerat en automatiserad registerforskning inom tillgångsutredningarna. Den gör att handläggarna får en översiktsskild över gäldenärens

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är **rättssäkert**, **kostnadseffektivt** och **enkelt** för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2023

Verksamhetsutveckling

Kronofogdemyndigheten har tillförts tillfälliga medel under 2021–2023 för att digitalisera och automatisera verksamheten. Myndigheten ska redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå.

Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts.

Kronofogdemyndigheten ska även redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

tillgångar. Vi gör cirka 290 000 utredningar varje år, så en maskinell registerforskning effektiviserar och kvalitetssäkrar informationsförsörjningen i utredningsarbetet.

Vi har under året fokuserat på att utveckla och implementera standardiserade, enhetliga och beslutade arbetssätt inom våra kärnprocesser. Det skapar förutsättningar för att likvärdiga ärenden hanteras på lika sätt och att vi arbetar så effektivt som möjligt. Enhetliga arbetssätt lägger också grunden för kommande automatisering. Under 2023 har vi bland annat etablerat enhetliga arbetssätt inom löneutmättningsprocessen. Vi har också fortsatt med att effektivisera processen för delgivning av betalningsförelägganden. Vi har bland annat automatiserat delgivningen till juridiska personer och driftsatt ett verksamhetsstöd för den fysiska delgivningen.

Utveckling i samverkan med andra

Vi har tillsammans med Försäkringskassan utvecklat en digital hantering av ansökningar om återkrav. Efter införandet i juni kommer 85 procent av Försäkringskassans ansökningar om återkrav in digitalt till verkställigheten. Vissa ansökningar skickas fortfarande manuellt, till exempel ansökningar om återkrav, där det finns flera personer som är solidariskt ansvariga för samma skuld, och ansökningar om återkrav som gäller de mindre vanliga förmånstyperna. Orsaken är att Försäkringskassans systemstöd inte kan skicka fordringarna via fil.

Flera myndigheter samverkar i det brottsförebyggande arbetet. Se vidare i avsnittet Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Kronofogden har deltagit med en expert i Utredningen om dataskydd och kontroll hos Skatteverket, Tullverket och Kronofogden (Fi 2021:11). Vi har även medverkat med experter i Utredningen om förbättrade möjligheter att utbyta information med brottsbekämpande myndigheter, Överskudsättningsutredningen, Utredningen om ersättningsregler med brottsoffret i fokus och Konsumentkreditutredningen. Vidare har vi samverkat med Utbetalningsmyndigheten för att underlätta informationsutbytet.

Vi investerar i utveckling

Under 2023 har Kronofogden investerat totalt cirka 167 miljoner kronor i it-utveckling inom flera prioriterade områden. Drygt hälften av investeringen finansieras med lån och resterande med anslag. It-driften beräknas kosta cirka 133 miljoner kronor under året.

Tabell 31. Investeringsbudget 2023

Verksamhetsinvesteringar per objekt (tkr)	Totalt	Ack Utfall	2022 Utfall	2023 Budget	2023 Utfall	2024 Beräknat	2025 Beräknat
Informations- och stödtjänster	196 322	62 095	34 411	33 858	31 817	34 000	34 000
Digitala tjänster	135 215	63 039	17 307	20 468	14 869	20 000	20 000
Nytt it-stöd för skuldsaneringen	84 452	10 384	18 726	16 379	23 342	16 000	16 000
Digitala handlingar inom verkställigheten	55 019	18 348	22 230	9 547	14 441	0	0
Informationsseparering	24 413	0	1 624	20 000	22 789	0	0
Övrigt 2022-2025 (< 20 000 tkr)	341 953	-	57 477	74 448	59 414	109 600	115 463
Materiella anläggningstillgångar	84 189	-	17 227	18 800	21 999	20 050	24 913
Summa utgifter för investeringar	921 564	153 865	169 002	193 500	188 671	199 650	210 375
Finansiering	Totalt	Ack Utfall	2022 Utfall	2023 Budget	2023 Utfall	2024 Beräknat	2025 Beräknat
Lån i Riksgäldskontoret	548 009	113 963	97 322	108 800	111 761	110 050	114 913
Anslag	373 555	39 902	71 680	84 700	76 911	89 600	95 463
Summa finansiering	921 564	153 865	169 002	193 500	188 671	199 650	210 375

Under året har det skett en del omprioriteringar mellan initiativen inom utvecklingsportföljen. Det innebär att utfallet har förändrats i förhållande till budgeten. Arbetet med att flytta Kronofogdens applikationer till en egen teknisk plattform har till exempel blivit mer omfattande och kostsamt än vad förstudien visade. Initiativet, som syftar till att separera vår information från Skatteverkets, har nu delats upp i mindre komplexa delar. Det kommer att slutföras i delseleveranser under 2024 och 2025.

I arbetet med att utveckla ett nytt it-stöd för skuldsaneringen har Kronofogden behövt stärka utvecklingsteamet med fler kompetenser än vad som planerades för i budgeten. Det har gett ett högre utfall. Utvecklingen av digitala handlingar för verkställigheten har också blivit dyrare. Orsaken är att den tilltänkta tekniklösningen inte fungerade som planerat. Vi fick därför byta lösning under utvecklingens gång.

Anledningen till att digitala tjänster har underskridit budgeten är att ett par e-tjänster brutits ut ur den gemensamma budgeten för digitala tjänster. De har istället blivit egna utvecklingsinitiativ. Det gäller e-tjänsterna Min löneutmätning och Mina krav mot andra. Kostnaderna för dessa återfinns i posten Övriga it-investeringar. Denna post innehåller utvecklingsinitiativ med en budget under 20 miljoner kronor, till exempel utredning om automatisering med Artificiell Intelligens (AI) och Machine Learning (ML), en förbättrad ansökan om betalningsföreläggande, ett nytt it-stöd för fastighetsförsäljning och ett nytt it-stöd för fysisk delgivning med flera.

Framtida utmaningar

Myndigheten har ett behov av att byta ut nödvändiga plattformar. Många nya versioner finns bara som molntjänster, till exempel Skype och Officepaketet, vilket måste hanteras ur ett säkerhetsperspektiv. I somras antog EU-kommissionen ett nytt så kallat adekvansbeslut. Det ska möjliggöra säker överföring av personuppgifter från EU till USA. Frågan om vad det innebär för Kronofogden behöver utredas.

Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle

Vår verksamhet bidrar till samhällsförbättring. Vi har under året medverkat till en långsiktig hållbar utveckling.

Insatser för en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling

Att verka för hållbarhet följer av FN:s Agenda 2030 och de globala mål som Sverige har anslutit sig till. Kronofogden stöttar Agenda 2030 och de globala målen genom att förebygga och motverka överskuldssättning och ekonomisk brottslighet, och genom att arbeta med tjänsteexport. Vi arbetar även med att minska miljöpåverkan av vår egen verksamhet.

Figur 15. Kronofogdens arbete har flera kopplingar till Agenda 2030 och de globala målen



Informationsinsatser har under året varit en viktig del i vårt arbete för att minska riskerna för överskuldssättning. Vi har också genomfört en temavecka kring vräkningsförebyggande arbete. Syftet har varit att verka för att stärka lokal samverkan mellan hyresvärdar och socialtjänsten. Ett särskilt fokus ligger på att förebygga vräkningar som berör barn. Vi har stärkt barnrättsperspektivet ytterligare genom att inrätta ett barnrättsråd på Kronofogden. Det bidrar till en förbättrad samordning av barnrättsfrågorna. I barnrättsrådet ingår representanter från de verksamhetsgrenar som handlägger ärenden där barn kan bli berörda.

Tjänsteexport och studiebesök

Inom området tjänsteexport är vi nu inne på det sista året med det treåriga Sida-finansierade expertstödet till domstolar i Bosnien-Hercegovina. För att stärka effektiviteten i verkställighetsprocessen har Kronofogden bland annat bidragit med förslag till lagändringar. Vi har också genomlyst hur en tillgångsutredning kan bli mer effektiv genom digital registerforskning.

Kronofogden tar också emot myndigheter och organisationer från andra länder som vill ta del av vår expertis. Våra besökare träffar medarbetare på huvudkontoret och på våra kontor ute i landet. En EU-delegation har till exempel besökt Luleåkontoret under året i syfte att ta del av betalningsföreläggandeprocessen och särskilt hur vi hanterar det europeiska betalningsföreläggandet.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

5 § Kronofogdemyndigheten ska **bidra till ett väl fungerande samhälle** och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva **tjänsteexport** som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Fortsatt arbete för jämställdhetsintegrering

Under året har vi fortsatt att arbeta i enlighet med vår inriktning för jämställdhetsintegrering för åren 2022–2025. Vi har också presenterat vårt arbete mot ekonomiskt våld i olika sammanhang. Under året bjöds vi in till ett arrangemang som ägde rum inom ramen för Sveriges EU-ordförandeskap. Vi presenterade också vårt arbete på Jämställdmyndighetens nätverksträff för statliga myndigheter och för representanter för motsvarande Arbetsmarknadsdepartementet i Litauen.

Vi arbetar förebyggande mot ekonomiskt våld

Ämnet ekonomiskt våld ingår i en utbildning om myndighetens förebyggande arbete, som tagits fram under året. Vi har även sett över och uppdaterat information på vår webbplats. Den riktar sig till den som är eller har blivit utsatt för våld, med särskilt fokus på ekonomiskt våld. I arbetet med att uppdatera informationen har vi särskilt tänkt på yrkesverksamma som möter personer som utsätts för ekonomiskt våld. Det är viktigt att denna målgrupp hittar relevant och träffsäker information så att de kan ge stöd till våldsutsatta. Se vidare avsnitt Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Vi har jämställdhetsperspektiv i vårt arbete

Vi har tagit ytterligare steg i arbetet med att analysera statistik ur ett jämställdhetsperspektiv. Vi har bland annat sett skillnader mellan kvinnor och män som ska ta del av krav (bli delgivna). Kvinnors svarstid är kortare och de svarar i högre grad än män, antingen per brev eller med en digital signering. Kvinnor har dessutom oftare aktuella adressuppgifter, vilket gör dem lättare att nå vid fysisk delgivning.

Vi har under året publicerat rapporter om långvarig skuldsättning hos äldre, förstagångsgäldenärer och vräkningar. De har alla haft ett jämställdhetsperspektiv. Till stöd för myndighetens utvecklingsarbete har vi också genomfört olika typer av kundundersökningar. Vi har eftersträvat en jämn könsfördelning bland respondenterna och särskilt kontrollerat om svaren skiljer sig beroende på kön.

En kundundersökning har handlat om att mäta hur nöjda olika kundgrupper är med kontakten med Kronofogden och vår hantering av ärenden. Resultaten visar inte på några skillnader i svaren från män respektive kvinnor. Kundnöjdhetsindex var 63, jämfört med 64 när vi genomförde mätningen 2021.

När vi lämnar synpunkter på lagförslag till regeringen har vi alltid ett jämställdhetsperspektiv.

Myndighetens miljöarbete

Under året har Kronofogden påbörjat en översyn av myndighetens miljöarbete. Syftet är att få en bild av hur väl myndigheten följer miljölagstiftningen. I översynen ingår också att ta reda på om det finns behov av en förändrad struktur för arbetet. Översynen ska vara färdig under första kvartalet 2024. Vi påbörjar eventuella åtgärder under andra halvåret 2024.

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen har under året präglats av en fortsatt hög konkurrens om kompetensen. Vi har genomfört ett antal åtgärder för att attrahera, rekrytera och behålla kompetens. Vi har även genomfört olika åtgärder för att främja en hållbar och hälsosam arbetsplats.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med kompetensförsörjning och arbetsmiljö sammantaget har bidragit till att myndigheten uppfyllt sina uppgifter.

Utmaning att attrahera och behålla kompetens

Kronofogdens arbete med kompetensförsörjning har präglats av fortsatt hög konkurrens, trots en tydligare lågkonjunktur med högre arbetslöshet. Viljan att söka sig till oss påverkas av samhällsklimatet. Vi har drivit på arbetet med att ta fram säkerhets- och skyddsåtgärder för att skapa en trygg arbetsplats. Inflödet av ärenden har ökat till myndigheten, vilket bidragit till en ökad arbetsbelastning för befintliga medarbetare.

Åtgärder för att underlätta kompetensförsörjningen

Under året har vi vidtagit en mängd åtgärder för att underlätta möjligheten att både attrahera, rekrytera och behålla våra medarbetare. Vi har bland annat

- beslutat om och tillämpat högre ingångslöner vid rekrytering till kärnverksamheten
- beslutat om en alternativ kravprofil för kronoinspektörer och sektionschefer för att gynna intern rörlighet och utvecklingsmöjligheter
- analyserat löneläget och personalomsättningen och därefter justerat löner utanför lönerrevisionen för delar av kärnverksamheten
- skapat rutiner och tydliggjort ansvarsfördelningen vilket underlättar vid geografioberoende rekrytering
- beslutat om en inriktning vad gäller ett rimligt antal medarbetare per chef
- förberett införandet av möjligheten att utvecklas mot en senior roll i flera verksamheter, där kronokommissarie är den tydligaste.

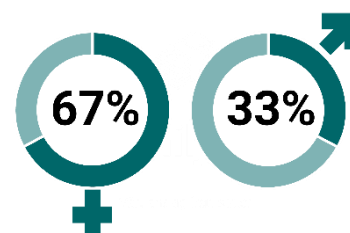
Vi har även arbetat vidare med att profilera oss som arbetsgivare genom artiklar, kampanjer och inlägg på sociala medier. Vår senaste kampanj, ”Hoppas att du hamnar hos oss”, riktade in sig mot it-kompetens. Kampanjen vann guld på Swedish Content Awards i kategorin ”Årets employer branding”. Kampanjer och riktad annonsering har sammantaget resulterat i fler ansökningar, speciellt för svårrekryterade roller inom it. Vi har deltagit i arbetsmarknadsmässor, erbjudit praktikplatser för studenter på universitet och högskolor och tagit emot studenter för studiebesök.

Vi har utvärderat distansarbetet

Distansarbete är efterfrågat och har stor betydelse för vår kompetensförsörjning. Under våren 2023 utvärderades arbetsformen. Kronofogden har valt att fortsätta erbjuda möjligheten till distansarbete där det är möjligt utifrån verksamhetens behov, säkerhet och arbetsmiljö. Arbetsplatskulturen bibehålls till exempel genom att man träffas på kontoret bestämda dagar, ordnar olika sociala aktiviteter och med gruppchattar.

Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag

3 kap, 3 § Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att **säkerställa att kompetens finns** för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.



67 procent av de anställda är kvinnor.



Andel kvinnor i chefsposition: 61 procent.

Personalomsättningen är oförändrad

Under året var personalomsättningen 14,6 procent jämfört med 14,7 procent 2022. Antalet medarbetare som lämnade Kronofogden var betydligt högre i början på året och har därefter avtagit. Det är fortfarande en stor variation mellan verksamheterna. Personalomsättningen skiftar mellan cirka 7 och 20 procent. Vi ser också att antalet sökande per tjänst ökar.

Av tillsvidareanställda medarbetare som har slutat på egen begäran och uppgett att de har gått till annan arbetsgivare, har 47 procent varit anställda hos Kronofogden mindre än fyra år. Motsvarande andel var 44 procent under 2022. Det är en annan kategori än tidigare som är i majoritet bland de som slutar efter relativt kort tid – handläggare med gymnasiekompetens. För att kunna kompetensförsörja har många andra myndigheter under senare tid jämställt erfarenhet från myndighet med akademisk utbildning, och på det sättet öppnat upp för denna kategori. En stor andel av de som slutat och uppgett annan arbetsgivare, 62 procent, har gått till en annan statlig myndighet. Motsvarande andel var 40 procent året innan.

Tabell 32. Anställda på Kronofogden

	2021	2022	2023
Antal tillsvidareanställda	2 179	2 217	2 239
Andel kvinnor	67 %	67 %	67 %
Andel kvinnor på chefspositioner	60 %	63 %	61 %
Medelålder	44 år	44 år	44 år

Antalet medarbetare har ökat

Antalet medarbetare som var tillsvidareanställda ökade något under 2023. 2 239 personer var anställda på Kronofogden i december 2023. Det är en ökning med 22 personer jämfört med december förra året. Kronofogden hade 17 tidsbegränsat anställda personer i december 2023. Det är en minskning med 50 personer jämfört med december året innan. Den stora minskningen beror framför allt på en stramare budget, men möjligheten att anställa medarbetare under en tidsbegränsad period har också påverkats av ändrade regler. Vi har haft 328 externa avgångar och rekryterat 334 personer till tillsvidareanställningar.

Könsfördelningen har varit oförändrad de senaste åren. 67 procent av de anställda är kvinnor och bland cheferna är andelen kvinnor 61 procent.

Kompetensutveckling och roller som möter behovet

Kronofogden har etablerat ett systematiskt angreppssätt för att prognostisera och bedöma det framtida kompetensbehovet. Det har bidragit till flera insikter om vilka delar som behöver utvecklas och förstärkas. Under året har vi bland annat tagit fram en ny utbildning för kronoinspektörer som självständigt handlägger och hanterar frågor kopplade till näringsidkare. Den har fått positiva omdömen och kommer att leda till att flera får en uppdaterad kompetens inom området. Det höjer också kvaliteten på utredningar och leder till en ökad arbetstillfredsställelse.

Under året har vi även beslutat att ta fram en bredare utbildning för våra blivande kronofogdar. Den ska bidra till en större helhetssyn och ökad kvalitet i verksamheten. Vi har också startat upp en utbildning tillsammans med Tullverket och Skatteverket. Den syftar till att motverka infiltration och otillåten påverkan. Vi har även tagit fram en intern utbildning som ska bidra till att höja kompetensen i vårt arbete mot penningtvätt.

Åtgärder för att främja en god hälsa

Under året har vi genomfört flera åtgärder i syfte att främja en god hälsa. De årliga medarbetardialogerna och ronderna om den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön är exempel på åtgärder.

Kronofogdens hr-partners arbetar nära chefer och ledningsgrupper. På det sättet säkerställs ett mycket uppskattat stöd till chefer i både löpande, strategiska och svåra hr-relaterade frågor. Under året har till exempel samtliga chefer fått verktyg för att upptäcka och arbeta med tidiga signaler på ohälsa.

Ett nära ledarskap säkerställs genom ett inriktningsbeslut som innebär att medarbetargrupper på Kronofogden på sikt ska bestå av högst 15–20 personer. Beslutet genomförs successivt.

En kultur som främjar delaktighet och gemensamt ansvar

Under året har Kronofogden genomfört olika åtgärder för att främja en hållbar hälsosam kultur med medarbetarinflytande. Medarbetare deltar till exempel i planering av den dagliga verksamheten. Det finns även särskilda arbetsgrupper som bidrar till utveckling av arbetssätt eller stöttar sektionschefen i att föra vidare information från verksamhetsutvecklaren till kollegorna.

Inom en del av verksamheten har vi driftsatt ett nytt planeringsverktyg för att prognostisera behovet av bemanning utifrån en inflödesprognos. I planeringen har vi betonat att sektionens mål ska nås av gruppen, inte av varje individ. Planeringsverktyget har lett till ett bättre resultat och en lugnare och bättre arbetsmiljö.

Samverkan med fackliga parter och skyddsorganisationen

Under året har myndigheten genomfört ett partsgemensamt arbete. Resultatet är en överenskommelse om hur lokala omställningsmedel kan användas. Åtgärderna syftar till att öka den enskilda medarbetarens möjlighet att vara fortsatt anställningsbar. Det kan handla om åtgärder som intern praktik, utbildning i halkkörning, hjärt- och lungräddning eller samtals teknik för handläggare och grupphandledning efter incidenter på fältet.

Fortsatt arbete med att öka tryggheten

Varje år utsätts medarbetare för hot, våld, kränkningar och försök till otillbörlig påverkan. Vi har under 2022 och 2023 deltagit i ett projekt tillsammans med andra myndigheter. Det har syftat till att förbättra anställdas trygghet och säkerhet. På Kronofogden är arbetssätten inarbetade och styrdokument finns på plats och har tillämpats. Arbetet för att öka tryggheten för våra medarbetare pågår kontinuerligt. Det innefattar både fysiska verktyg och mental förberedelse. Under året har vi erbjudit en föreläsning om psykisk ohälsa. En annan åtgärd, är att vi har utvecklat de personliga larmen.

Antalet incidenter som rör hot, våld eller kränkningar har ökat under 2023. Det är i huvudsak incidenter om självmordshot som sticker ut i incidentstatistiken. Antalet incidenter har ökat med cirka 26 procent under året, jämfört med föregående år.

Övriga incidenter som sticker ut i statistiken är av karaktären ”störande beteende”. Det handlar det om att personer vi möter försöker påverka utgången av ärendet genom att störa en förrättning. Varje månad görs hotbilda-bedomningar utifrån olika scenarier, till exempel risk för påverkansoperationer, cyberincidenter och terrorattacker. Vi följer löpande incidentstatistiken för att förbättra medarbetarnas verktyg. Några av de mest kraftfulla verktygen är fortfarande att göra en förrättningsanalys, avbryta om förrättningen blir hotfull och att avstå från förrättning om man bedömer att säkerheten inte är tillräcklig.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2023

Hållbart arbetsliv

Kronofogdemyndigheten ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att främja god hälsa vid myndigheten. Av redovisningen ska även framgå vilken effekt de vidtagna åtgärderna haft på sjukfrånvaron.

Tabell 33. Sjukfrånvaro

	2021	2022	2023
Sjukfrånvaro totalt	4,8 %	5,2 %	4,8 %
Sjukfrånvaro över 60 dagar	2,7 %	2,7 %	2,7 %
Frisktal	67 %	60 %	67 %

Sjukfrånvaron har minskat

Den totala sjukfrånvaron på Kronofogden har varit cirka fem procent de senaste åren. Under 2023 har den sjunkit med 0,4 procentenheter jämfört med 2022. Kvinnors totala sjukfrånvaro har varit nästan dubbelt så hög som mäns, 5,7 procent jämfört med 3,0 procent. Den korta sjukfrånvaron har minskat för både kvinnor och män från 2,1 procent 2022 till 1,7 procent 2023. Skillnaden mellan män och kvinnors korta sjukfrånvaro har varit marginell, men i den långa sjukfrånvaron är den större. Den har varit 3,5 procent för kvinnor och 1,1 procent för män under 2023.

Sjukfrånvaron inom Kronofogden är generellt sett högre i verksamheter där det är ett högt inflöde av ärenden och ärendena ska hanteras snabbt, till exempel i kundservice och betalningsföreläggande. Här är andelen anställda kvinnor högre. Det finns även verksamheter som har en hög andel kvinnor och en låg sjukfrånvaro. Kännetecken för dem är en högre utbildningsnivå och större möjlighet till självständig planering av arbetet; det är viktiga friskfaktorer.⁴ Kronofogden arbetar kontinuerligt med att skapa en hållbar arbetsplats genom att stärka graden av egenkontroll i arbetet. Det sker exempelvis genom ett nära ledarskap där chef och medarbetare i dialog hittar flexibla lösningar i ett tidigt skede. Vår bedömning är att även om sambanden är komplexa så har våra hälsofrämjande åtgärder haft en positiv effekt på sjukfrånvaron.



4,8 %

Den totala sjukfrånvaron 2023.



⁴ Statskontorets rapport (2020) "Sjukfrånvaron bland kvinnor i statliga myndigheter".

Statistik- sammanställning

I statistiksammanställningen redovisas väsentliga mått och indikatorer som belyser verksamhetens utveckling och resultat för perioden 2021–2023. Här finns även statistik nedbruten på ålder och kön. Vi presenterar statistik för de senaste tio åren, 2014–2023, i de delar det är relevant och möjligt att ta fram.

Översikt hela Kronofogden

Väsentliga mått

Ärendeflöde och handläggning	2021	2022	2023
Inkomna ärenden och mål	3 257 748	3 351 894	3 557 636
Avslutade ärenden och mål ¹	3 658 889	3 482 761	3 535 924

Ekonomi, totalt Kronofogden	2021	2022	2023
Kostnader (tkr)	2 108 763	2 153 636	2 238 409
Indrivet belopp (tkr)	12 573 822	14 708 638	14 852 010
Intäkter (tkr)	23 230	25 543	29 177
varav intäkter som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet (tkr) ²	15 520	11 650	11 591
Kostnader för den avgiftsfinansierade verksamheten som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet (tkr)	12 261	13 005	14 409
Intäkter av ansökningsavgifter med mera till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras ej av myndigheten enligt regleringsbrevet	1 484 352	1 584 457	2 530 410

Källor: UBW, QlikSara, QlikSkusan, QlikTillsyn, Winit

Not 1: Med avslutade ärenden och mål avses för verkställighet och indrivning ärenden som betalats, återkallats eller preskriberats.

Not 2: Avser intäkter för administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet samt tjänsteexport.

Den totala skuldens utveckling

Väsentliga mått och indikatorer

Den totala skuldens utveckling	2021	2022	2023
Total skuld (mdkr) ¹	144,6	172,6	221,7
varav allmänna mål	50,7	62,5	78,5
varav enskilda mål	93,9	110,1	143,3
varav privatpersoner	94,4	101,5	119,1
varav 18-30 år	6,2	7,3	8,0
varav kvinnor	23,0	24,8	30,3
varav män	71,5	76,7	88,8

Källa: Winit

Not 1: I de fall det finns flera ansvariga för en skuld har hela skulden tagits upp för var och en.

Kundmötet

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2022	2023
Antal inkomna samtal	1 155 916	1 089 912	1 077 171
Antal inkomna e-brev	192 747	187 949	189 132
Antal besvarade samtal	989 975	931 638	883 115
Antal besvarade e-brev	192 747	187 949	189 132
Andel besvarade samtal	86%	85%	82%
Andel besvarade e-brev inom 24 tim	98%	82%	74%
Medelväntetid telefoni (min:sek)	11:48	13:07	16:44
Medelsamtalstid telefoni (min:sek)	04:17	04:11	04:14
Antal besvarade samtal och e-brev per årsarbetskraft	10 192	10 211	9 752
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Ekonomi, totalt kundservice	2021	2022	2023
Kostnader (tkr)	74 730	73 373	74 683
Intäkter (tkr)	201	201	220
Kostnad per avslutat samtal/e-brev (kr)	63	66	70

Källor: Platina, MICC, UBW

Anmärkning: Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när intäkter och kostnader för dessa beräknats.

Summarisk process

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2022	2023
Antal inkomna mål	1 207 703	1 299 191	1 450 102
varav kvinnor som svarande (unika svaranden)	168 732	170 556	179 205
varav män som svarande (unika svaranden)	221 310	230 086	242 368
Unika svaranden i inkomna mål (samtliga måltyper) uppdelade i åldersintervall			
0–17 år	17	18	46
18–25 år	48 366	48 957	48 627
26–34 år	87 874	90 238	91 066
35–44 år	83 198	86 854	93 849
45–54 år	74 257	73 865	78 011
55–64 år	51 921	53 220	57 332
65– år	44 411	47 490	52 642
Antal avslutade mål	1 303 172	1 244 834	1 367 985
varav kvinnor som svarande	176 090	168 093	174 770
varav män som svarande	235 036	223 960	231 890
Antal pågående mål	236 817	291 361	373 931
Andel avslutade mål inom 2 månader	57%	59%	61%
Andel avslutade mål inom 4 månader	75%	79%	79%
Antal dagar från ansökan till utslag meddelas	106	96	93
Antal dagar från ansökan till beslut	165	136	154
Antal avslutade mål per årsarbetskraft	4 462	4 389	4 922
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Godkänd
Ekonomi, totalt summarisk process	2021	2022	2023
Kostnader (tkr)	379 946	365 928	372 436
Intäkter (tkr)	1 071	2 714	3 282
Intäkter av ansökningsavgifter till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras inte av myndigheten	352 950	382 941	432 978
Styckkostnad per avslutat mål (kr) ¹	292	294	272

Källor: UBW, QlikSara

Not 1: Avser styckkostnader för avslutade ärende om betalningsföreläggande, handräckning och betalningsfastställelse i pant.

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2022	2023
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	105 511	107 519	120 240
<i>varav kvinnor</i>	28 790	28 877	32 834
<i>varav män</i>	53 650	53 346	57 897
Antal inkomna allmänna mål	1 212 068	1 265 707	1 227 921
<i>antal kvinnor berörda</i>	93 364	94 047	100 866
<i>antal män berörda</i>	199 491	202 483	207 933
Antal inkomna enskilda mål	779 305	728 656	812 052
<i>antal kvinnor berörda</i>	91 984	91 665	97 067
<i>antal män berörda</i>	131 390	133 761	141 780
Antal inkomna ansökningar om vräkning ¹	6 675	6 563	7 362
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 214	2 127	2 292
<i>antal män berörda</i>	3 919	3 816	4 303
Antal pågående löneutmättningsbeslut	110 156	105 360	105 823
<i>antal kvinnor berörda</i>	42 962	40 386	41 272
<i>antal män berörda</i>	63 343	60 904	60 280
Antal avslutade förstagångsgäldenärer	67 847	70 668	73 073
<i>varav kvinnor</i>	18 875	19 014	19 986
<i>varav män</i>	33 222	33 540	33 647
Antal avslutade allmänna mål	1 544 292	1 474 202	1 410 019
<i>antal kvinnor berörda</i>	101 719	99 436	99 403
<i>antal män berörda</i>	207 434	206 381	205 336
Antal avslutade enskilda mål	753 658	704 140	701 387
<i>antal kvinnor berörda</i>	94 663	87 474	89 536
<i>antal män berörda</i>	130 871	123 637	128 275
Antal avslutade mål om vräkning ¹	6 192	6 600	7 219
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 058	2 086	2 346
<i>antal män berörda</i>	3 602	3 974	4 203
Antal verkställda vräkningar	2 672	2 620	2 905
<i>antal kvinnor berörda</i>	770	803	832
<i>antal män berörda</i>	1 767	1 695	1 915
<i>antal barn berörda</i>	572	575	674
Indrivet belopp allmänna mål (tkr)	5 653 838	7 582 603	7 339 679
Indrivet belopp enskilda mål (tkr)	6 919 983	7 126 035	7 512 331
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	454 051	460 669	496 108
<i>varav kvinnor</i>	129 017	129 696	138 291
<i>varav män</i>	262 022	264 085	278 957

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer, fortsättning

Ärendeflöde och handläggning	2021	2022	2023
Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall			
0–17 år	545	477	528
18–25 år	31 391	30 549	31 314
26–34 år	77 587	78 089	81 428
35–44 år	87 736	89 669	97 194
45–54 år	78 498	77 966	82 276
55–64 år	65 370	65 642	68 602
65– år	49 912	51 389	55 906
Andel förstagångsgäldenärer fullbetalda eller utredda inom 3 månader	72%	74%	75%
Andel gäldenärer utredda inom 9 månader	97%	97%	96%
Antal avslutade mål per årsarbetskraft	4 589	4 386	4 115
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	1 628	1 297	1 290
varav kvinnor berörda	705	596	567
varav män berörda	1 198	996	982
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	847	656	785
varav kvinnor berörda	349	274	310
varav män berörda	540	447	566
Antal avslutade fastighetsförsäljningsärenden	1 648	1 451	1 344
Antal avslutade bostadsrättsförsäljningsärenden	820	689	668
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	814	745	771
varav kvinnor berörda	370	339	333
varav män berörda	620	541	571
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 månader	67%	75%	85%
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd, men kan förbättras	Godkänd	Godkänd
Ekonomi, totalt verkställighet och indrivning	2021	2022	2023
Kostnader (tkr)	1 392 799	1 451 098	1 535 280
Intäkter (tkr)	21 209	20 730	23 261
Intäkter av grundavgifter med mera till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras inte av myndigheten	1 117 390	1 187 213	2 083 478
Styckkostnad per avslutat mål, indrivning ²	782	853	931

Källor: UBW, Winit, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Inkomna och avslutade mål om vräkning ingår i antalet inkomna och avslutade enskilda mål.

Not 2: Styckkostnad per mål, indrivning avser avslutade allmänna och enskilda mål. I enskilda mål ingår avslutade avhysningsärenden. Avslutade gäldenärer är en konsekvens av avslutade mål och styckprisberäknas därmed inte.

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2022	2023
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	30 399	27 918	34 015
<i>varav ansökningar från kvinnor</i>	13 635	12 220	14 993
<i>varav ansökningar från män</i>	16 764	15 698	19 022
Ansökningar indelade i sökandes ålder (unika sökanden)			
0–17 år	1	1	0
18–25 år	1 448	914	1 367
26–34 år	6 102	5 443	6 959
35–44 år	6 997	6 523	8 491
45–54 år	5 872	5 485	6 465
55–64 år	4 615	4 336	4 904
65– år	3 039	2 956	3 209
Antal inkomna omprövningsärenden	9 099	11 701	11 891
<i>varav kvinnor berörda</i>	4 555	5 764	5 871
<i>varav män berörda</i>	4 544	5 937	6 020
Andel omprövningar av pågående skuldsaneringar	17%	22%	23%
Antal avslutade skuldsaneringsärenden	32 035	28 874	25 754
<i>varav ansökningar från kvinnor</i>	14 430	12 572	11 405
<i>varav ansökningar från män</i>	17 605	16 302	14 349
- antal beviljade skuldsaneringar	11 661	10 183	9 119
<i>varav kvinnor som beviljats skuldsanering</i>	5 705	4 825	4 369
<i>varav män som beviljats skuldsanering</i>	5 956	5 358	4 750
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	20 374	18 691	16 635
<i>varav kvinnor berörda</i>	8 725	7 747	7 036
<i>varav män berörda</i>	11 649	10 944	9 599
Antal avslutade omprövningsärenden	8 558 ¹	11 712 ¹	11 473 ¹
<i>varav kvinnor berörda</i>	3 308	4 008	3 892
<i>varav män berörda</i>	3 310	4 044	4 059
- antal ändringar	2 683	2 815	3 153
<i>varav kvinnor berörda</i>	1 317	1 362	1 551
<i>varav män berörda</i>	1 366	1 453	1 602
- antal upphävanden	438	666	585
<i>varav kvinnor berörda</i>	184	285	265
<i>varav män berörda</i>	254	381	320
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	3 497	4 571	4 213
<i>varav kvinnor berörda</i>	1 807	2 361	2 076
<i>varav män berörda</i>	1 690	2 210	2 137

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer, fortsättning

Ärendeflöde och handläggning	2021	2022	2023
Antal pågående skuldsaneringsärenden	10 603	9 178	16 788
Antal pågående omprövningsärenden	2 213	2 202	3 340
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 månader	346	364	337
Andel beslut om skuldsanering avslutade inom 7 månader	57%	65%	59%
Andel avslag avslutade inom 3 månader	54%	73%	41%
Andel omprövningar avslutade inom 3 månader	78%	39%	51%
Antal avslutade ärenden per årsarbetskraft ²	198	207	205
Andel överklagade beslut om skuldsanering	4%	3%	3%
Andel skuldsaneringsbeslut som inte upphävts inom 2 år	97,9%	97,1%	96,6%
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänd	Väl godkänd	Godkänd

Ekonomi, totalt skuldsanering	2021	2022	2023
Kostnader (tkr)	280 183	279 571	267 011
Intäkter (tkr)	821	1 801	2 111
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr) Intäkterna disponeras inte av myndigheten	14 012	14 303	13 954
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ³	6 902	6 888	7 173

Källor: UBW, QlikSkusan

Not 1: Inklusive 1 940 samordnade avslut av omprövningar 2021, och 3 660 avslut 2022 och 3 522 avslut 2023 där skuldsaneringsbeslut redan var föremål för omprövning när dessa omprövningsärenden kom in.

Not 2: Avser både avslutade skuldsaneringsärenden och omprövningsärenden.

Not 3: Avser styckkostnader för skuldsanerings- och omprövningsärenden.

Konkurstillsyn

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2022	2023
Antal inkomna konkursärenden	7 089	7 454	9 572
<i>varav kvinnor försatta i konkurs</i>	210	217	253
<i>varav män försatta i konkurs</i>	794	622	747
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall			
0–17 år	0	0	1
18–25 år	28	16	6
26–34 år	113	91	111
35–44 år	207	146	203
45–54 år	209	163	161
55–64 år	177	177	206
65– år	270	246	312
Antal inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	177	171	124
Antal inkomna lönegarantiprocesser	58	43	54
<i>varav kvinnor berörda</i>	10	8	9
<i>varav män berörda</i>	48	35	45
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	15	17	15
<i>varav kvinnor berörda</i>	1	3	2
<i>varav män berörda</i>	14	14	13
Antal avslutade konkursärenden	7 351	7 597	7 571
<i>varav kvinnor berörda</i>	218	206	214
<i>varav män berörda</i>	739	749	722
Antal avslutade ärenden om företagsrekonstruktion	222	206	88
Antal avslutade lönegarantiprocesser	72	37	58
<i>varav kvinnor berörda</i>	10	10	8
<i>varav män berörda</i>	62	27	50
Antal avslutade gränsöverskridande lönegarantiärenden	17	19	10
<i>varav kvinnor berörda</i>	2	2	3
<i>varav män berörda</i>	15	17	7
Antal pågående konkursärenden	8 897	8 756	10 758
Andel yttrande inom sex veckor	95%	81%	97%
Antal avslutade konkursärenden per årsarbetskraft	215	217	196
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänd	Väl godkänd	Väl godkänd

Ekonomi, totalt konkurstillsyn	2021	2022	2023
Kostnader (tkr)	55 835	57 039	63 681
Intäkter (tkr)	129	298	523
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ¹	7 596	7 508	8 411

Källor: UBW, QlikTillsyn

Not 1: Avser kostnader för konkursärenden, hantering av lönegarantiprocesser och företagsrekonstruktioner samt gränsöverskridande lönegaranti.

Kompetensförsörjning

Väsentliga mått och indikatorer

Anställda	2021	2022	2023
Antal tillsvidareanställda	2 179	2 217	2 239
Andel kvinnor	67%	67%	67%
Andel män	33%	33%	33%
Andel kvinnor på chefspositioner	60%	63%	61%
Andel män på chefspositioner	40%	37%	39%
Medelålder	44 år	44 år	44 år

Sjukfrånvaro ¹	2021	2022	2023
Sjukfrånvaro totalt	4,8%	5,2%	4,8%
Kvinnor	5,9%	6,3%	5,7%
Män	2,8%	3,0%	3,0%
<=29 år	3,8%	4,7%	3,8%
30-49 år	4,4%	5,1%	4,7%
>=50 år	5,7%	5,5%	5,0%
Sjukfrånvaro över 60 dagar	2,7%	2,7%	2,7%
Andel av total sjukfrånvaro som avser långtidssjuka	55,8%	51,7%	56,3%
Frisktal ²	67%	60%	67%

Källor: QlikHR

Not 1: Sjukfrånvaron mäts som procent av arbetstid.

Not 2: Beräknas genom att andelen friska medarbetare på Kronofogden (det vill säga medarbetare med maximalt 40 sjukfrånvarotimmar och maximalt tre sjuktillfällen under ett år) divideras med summan av tillgänglig arbetstid.

Väsentliga mått och indikatorer åren 2014–2023

Kundservice

Ärendeflöde och handläggning	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal inkomna samtal	1 277 126	1 295 246	1 304 617	1 317 089	1 313 729	1 163 189	1 141 045	1 155 916	1 089 912	1 077 171
Antal inkomna e-brev	139 033	161 692	165 241	200 470	174 450	168 493	210 025	192 747	187 989	189 132

Källor: IBM Lotus Notes/Platina, Solidus

Summarisk process

Ärendeflöde och handläggning	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal inkomna mål	1 185 469	1 209 749	1 185 507	1 217 684	1 341 746	1 334 352	1 370 754	1 207 703	1 299 191	1 450 102
<i>varav kvinnor som svarande¹</i>	171 463	175 337	174 159	175 619	186 962	180 301	182 854	168 732	170 556	179 205
<i>varav män som svarande¹</i>	227 975	228 427	222 240	223 370	239 760	230 688	239 879	221 310	230 086	242 368

Unika svaranden i inkomna mål (samtliga måltypen) uppdelade i åldersintervall

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0–17 år	39	33	32	35	23	21	29	17	18	46
18–25 år	54 461	54 524	52 206	52 137	56 876	52 666	52 939	48 366	48 957	48 627
26–34 år	78 986	80 996	82 539	85 911	94 491	91 701	94 395	87 874	90 238	91 066
35–44 år	88 416	87 547	84 518	84 287	89 492	85 877	89 164	83 198	86 854	93 849
45–54 år	90 078	89 144	85 567	84 823	87 783	83 617	83 536	74 257	73 865	78 011
55–64 år	50 506	51 554	50 262	49 873	54 525	53 274	56 179	51 921	53 220	57 332
65– år	37 150	40 117	41 386	41 981	46 929	43 832	46 492	44 411	47 490	52 642

Källor: SUPRO, Sara, QlikSupro, QlikSara

Not 1: Avser unika svaranden.

Verkställighet och indrivning

Ärendeflöde och handläggning	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	97 523	112 288	115 025	123 297	138 279	119 716	114 665	105 511	107 519	120 240
<i>varav kvinnor</i>	27 386	31 917	33 270	35 529	40 688	34 353	32 273	28 790	28 877	32 834
<i>varav män</i>	48 904	59 234	60 006	64 819	72 831	63 284	61 291	53 650	53 346	57 897
Antal inkomna allmänna mål	1 635 564	1 658 423	1 586 902	1 538 085	1 509 902	1 272 080	1 295 732	1 212 068	1 265 707	1 227 921
<i>antal kvinnor berörda</i>	117 856	122 736	119 618	117 084	119 475	112 903	98 377	93 364	94 047	100 866
<i>antal män berörda</i>	212 383	225 067	216 771	214 991	220 438	212 591	210 393	199 491	202 483	207 933
Antal inkomna enskilda mål	589 583	610 590	627 220	663 649	731 150	686 175	773 733	779 305	728 656	812 052
<i>antal kvinnor berörda</i>	85 174	87 220	89 480	90 099	93 655	89 721	96 889	91 984	91 665	97 067
<i>antal män berörda</i>	118 480	121 575	121 288	124 728	129 933	124 673	135 060	131 390	133 761	141 780
Antal inkomna ansökningar om vräkning ¹	7 071	6684	6 376	6 069	6 017	5 752	6 102	6 675	6 563	7 362
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 560	2 333	2 181	2 080	2 093	2 001	2 038	2 214	2 127	2 292
<i>antal män berörda</i>	3 789	3 673	3 391	3 296	3 314	3 237	3 559	3 919	3 816	4 303
Antal verkställda vräkning	2 225	2 224	2 117	2 091	2 154	2 506	2 209	2 672	2 620	2 905
<i>antal kvinnor berörda</i>	664	676	678	658	655	797	660	770	803	832
<i>antal män berörda</i>	1 437	1 426	1 284	1 277	1 348	1 581	1 446	1 767	1 695	1 915
<i>antal barn berörda</i>	459	472	387	392	448	467	449	572	575	674
Indrivet belopp allmänna mål (tkr)	6 337 322	5 871 373	5 846 287	6 337 092	6 133 676	6 728 928	5 676 336	5 653 838	7 582 603	7 339 679
Indrivet belopp enskilda mål (tkr)	4 435 044	4 310 598	4 725 028	5 258 956	5 780 590	5 881 539	6 154 075	6 919 983	7 126 035	7 512 331
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	485 803	486 334	481 399	477 880	475 097	458 850	464 063	454 051	460 669	496 108
<i>varav kvinnor</i>	145 601	145 287	144 031	141 389	139 620	132 392	133 830	129 017	129 696	138 291
<i>varav män</i>	280 445	282 447	279 153	276 304	274 292	264 769	268 375	262 022	264 085	278 957

Verkställighet och indrivning, fortsättning

Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0–17 år	770	813	825	812	713	628	611	545	477	528
18–25 år	38 088	36 754	34 854	33 483	34 014	31 749	32 921	31 391	30 549	31 314
26–34 år	81 222	81 796	81 983	81 522	81 864	79 503	79 799	77 587	78 089	81 428
35–44 år	93 809	93 219	91 887	90 549	90 000	86 994	88 657	87 736	89 669	97 194
45–54 år	101 616	100 668	97 648	94 211	90 334	84 143	82 906	78 498	77 966	82 276
55–64 år	66 000	67 637	67 633	67 735	67 542	65 662	67 076	65 370	65 642	68 602
65– år	44 541	46 847	48 354	49 381	49 445	48 482	50 235	49 912	51 389	55 906
Ärendeinflöde och handläggning	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	2 116	1 909	1 730	1 687	1 887	1 728	1 588	1 628	1 297	1 290
<i>varav kvinnor berörda</i>	1 001	875	712	774	850	747	672	705	596	567
<i>varav män berörda</i>	1 623	1 501	1 391	1 285	1 496	1 300	1 179	1 198	996	982
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	944	847	849	823	968	949	729	847	656	785
<i>varav kvinnor berörda</i>	169	326	366	340	404	408	307	349	274	310
<i>varav män berörda</i>	214	591	565	544	657	637	482	540	447	566
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	1 075	900	816	750	718	866	808	814	745	771
<i>varav kvinnor berörda</i>	428	353	313	337	336	377	348	370	339	333
<i>varav män berörda</i>	692	726	631	578	555	700	616	620	541	571

Källor: PLEX, Winit, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Antal inkomna ansökningar om vräkning ingår i Antal inkomna enskilda mål.

Skuldsanering

Ärendeflöde och handläggning	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	10 083	11 263	12 395	19 509	18 237	21 603	30 555	30 399	27 918	34 015
<i>varav ansökningar från kvinnor</i>	4 716	5 234	5 675	8 836	8 266	9 856	13 875	13 635	12 220	14 993
<i>varav ansökningar från män</i>	5 366	6 028	6 711	10 673	9 971	11 747	16 680	16 764	15 698	19 022
Ansökningar indelade i sökandes ålder (unika sökanden) ¹										
-17 år	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
18–25 år	93	101	191	405	468	533	1 635	1 448	914	1 367
26–34 år	813	929	1 302	2 370	2 582	3 406	6 265	6 102	5 443	6 959
35–44 år	1 896	2 118	2 431	4 041	3 850	4 605	6 779	6 997	6 523	8 491
45–54 år	3 009	3 333	3 285	5 033	4 427	4 927	6 027	5 872	5 485	6 465
55–64 år	2 360	2 508	2 728	3 979	3 524	4 030	4 582	4 615	4 336	4 904
65– år	1 911	2 130	2 167	3 199	2 960	3 015	3 008	3 039	2 956	3 209
Antal beviljade skuldsaneringar	5 879	5 154	7 592	9 954	10 752	12 250	12 010	11 661	10 183	9 119
<i>varav kvinnor som beviljats skuldsanering</i>	3 033	2 597	3 771	4 869	5 303	6 062	5 907	5 705	4 825	4 369
<i>varav män som beviljats skuldsanering</i>	2 846	2 557	3 820	5 084	5 449	6 188	6 103	5 956	5 358	4 750
Antal inkomna omprövningsärenden	3 244	3 469	3 441	4 799	6 631	7 360	8 680	9 099	11 701	11 891
<i>varav kvinnor berörda</i>	1 659	1 744	1 738	2 381	3 250	3 634	4 317	4 555	5 764	5 871
<i>varav män berörda</i>	1 585	1 725	1 703	2 418	3 381	3 726	4 363	4 544	5 937	6 020
- antal upphävanden	183	181	218	215	243	284	323	438	666	585
<i>varav kvinnor berörda</i>	74	85	91	90	92	138	139	184	285	265
<i>varav män berörda</i>	109	96	127	125	151	146	184	254	381	320

Källor: QlikSkusan

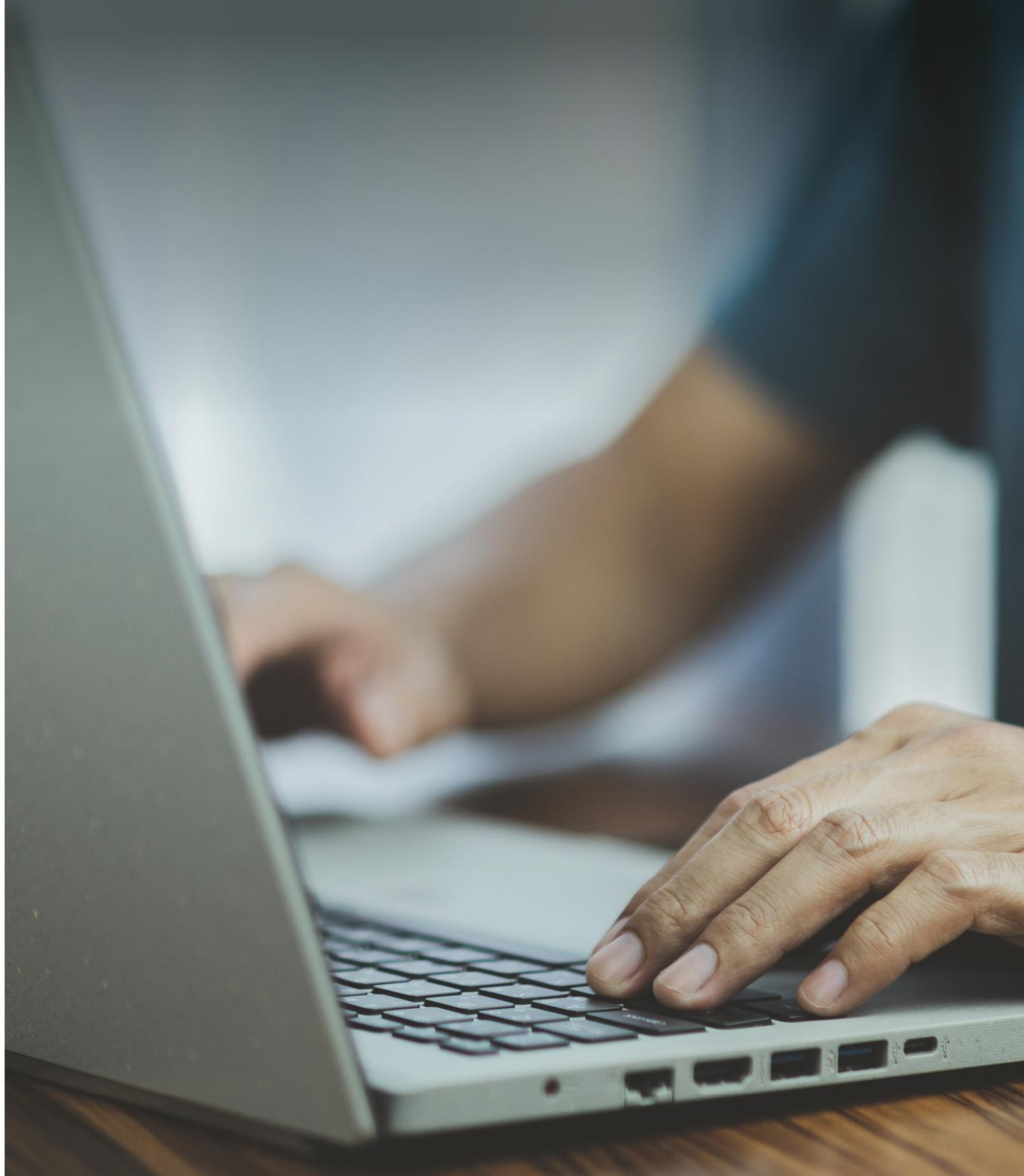
Not 1: Från och med 2015 avser åldersindelningen unika sökanden. Tidigare år förekommer det att samma person ansökt om skuldsanering flera gånger under året. Övrig nedbrytning på kvinna/man avser ärenden och samma person kan förekomma flera gånger.

Konkurstillsyn

Ärendeflöde och handläggning	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal inkomna konkursärenden	7 615	7 085	6 714	6 957	7 990	8 067	7 873	7 089	7 454	9 572
<i>varav kvinnor försatta i konkurs</i>	197	200	220	227	295	288	218	210	217	253
<i>varav män försatta i konkurs</i>	816	740	757	813	939	1 002	795	794	622	747
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall										
0–17 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
18–25 år	26	23	22	25	28	36	20	28	16	6
26–34 år	119	123	132	141	197	196	119	113	91	111
35–44 år	249	202	197	230	284	268	189	207	146	203
45–54 år	254	258	232	272	306	320	234	209	163	161
55–64 år	152	178	180	178	202	233	185	177	177	206
65– år	213	156	214	194	217	237	266	270	246	312
Antal inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	226	188	211	176	161	206	335	177	171	124
Antal inkomna lönegarantiprocessoer	116	80	134	77	33	72	58	58	43	54
<i>varav kvinnor berörda</i>	-	19	50	19	11	16	15	10	8	9
<i>varav män berörda</i>	-	61	84	58	22	56	43	48	35	45
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	16	46	22	22	6	1 095	205	15	17	15
<i>varav kvinnor berörda</i>	-	22	7	6	1	851	72	1	3	2
<i>varav män berörda</i>	-	24	15	16	5	244	133	14	14	13

Källor: QlikTillsyn

Finansiell redovisning



Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2023	2022
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		2 206 414	2 126 740
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	15 546	15 656
Intäkter av bidrag		4 700	7 511
Finansiella intäkter	2	8 931	2 375
Summa		2 235 591	2 152 282
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	3	-1 356 314	-1 315 057
Kostnader för lokaler		-125 433	-116 292
Övriga driftkostnader	4	-627 478	-609 149
Finansiella kostnader	5	-17 275	-3 794
Avskrivningar och nedskrivningar	9-12	-111 909	-109 343
Summa		-2 238 409	-2 153 636
Verksamhetsutfall		-2 818	-1 354
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	6	2 827 107	1 795 129
Skatteintäkter m.m.	7	138 176	119 185
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-2 935 460	-1 943 055
Saldo		29 823	-28 740
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		100	100
Lämnade bidrag		-100	-100
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	8	27 005	-30 094

Balansräkning

Belopp i tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	9	426 982	433 434
		426 982	433 434
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	10	11 110	7 795
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	11	39 446	38 810
Pågående nyanläggningar	12	2 346	0
		52 902	46 606
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 028	901
Fordringar hos andra myndigheter	13	52 616	155 976
Uppbördsfordringar	14	1 568 893	743 877
Övriga kortfristiga fordringar	15	44 965	39 807
		1 667 503	940 561
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	16	41 412	39 052
Upplupna bidragsintäkter		1 756	395
		43 167	39 447
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	17	-635 455	-138 108
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	18	224 892	286 457
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret	19	2 230 979	2 106 131
Kassa och bank		10 078	5 276
		2 465 949	2 397 864
SUMMA TILLGÅNGAR		4 021 048	3 719 804

Balansräkning, fortsättning

Belopp i tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital		216	216
Balanserad kapitalförändring		243 413	273 507
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	8	27 005	-30 094
	20	270 633	243 629
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	21	962	1 561
Övriga avsättningar	22	29 366	27 006
		30 328	28 568
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	23	479 185	477 193
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	24	508 377	422 462
Leverantörsskulder		69 826	44 419
Övriga kortfristiga skulder	25	323 388	271 463
Depositioner	26	2 234 875	2 105 460
		3 615 651	3 320 998
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	27	102 247	125 076
Oförbrukade bidrag	28	0	4
Övriga förutbetalda intäkter		2 189	1 529
		104 436	126 610
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		4 021 048	3 719 804
ANSVARSFÖRBINDELSER			
Ansvarsförbindelser för statliga garantier		Inga	inga
Ansvarsförbindelser för avhjälpande av miljöskador		Inga	inga
Övriga ansvarsförbindelser	29	10 500	2 745

Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag

Belopp i tkr

Anslag (ramanslag)	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution						
1:3 Kronofogdemyndigheten						
ap. 2 Kronofogdemyndigheten - del till KFM	30	60 171	2 135 259	2 195 430	-2 201 980	-6 550
Utgiftsområde 22 Kommunikationer						
1:11 Trängselskatt i Stockholm						
ap. 4 Trängselskatt - del till Kronofogdemyndigheten		0	3 400	3 400	-3 400	0
Utgiftsområde 22 Kommunikationer						
1:14 Trängselskatt i Göteborg						
ap. 5 Trängselskatt i Göteborg - del till Kronofogdemyndigheten		0	1 650	1 650	-1 650	0
SUMMA		60 171	2 140 309	2 200 480	-2 207 030	-6 550

Finansiella villkor

Belopp i tkr

Anslag	Ändamål	Villkor	Utfall	Kommentar till utfall
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution				
1:3 Kronofogdemyndigheten				
ap. 2 Kronofogdemyndigheten – del till KFM	Från anslagsposten får högst 3 000 tkr utbetalas för stöd till forskning inom Kronofogdemyndighetens verksamhetsområde. Utbetalda medel ska särredovisas i årsredovisningen.	3 000	100	Utbetald ersättning till Studieförbundet näringsliv och samhälle som redovisas i transfereringsavsnittet.

Redovisning mot inkomsttitel

Belopp i tkr	Not	Beräknat belopp	2023
2300			
Ränteinkomster			
2394 301			142
2397 041			117
			259
2500			
Offentligrättsliga avgifter			
2532 001	31	1 654 595	2 530 410
			2 530 410
2700			
Böter m.m.			
2711 002			139
2712 002			184 922
2714 461			1 367
			186 428
2800			
Övriga inkomster av statens verksamhet			
2811 022			27 690
2811 024			45 794
2811 178			1 526
			75 010
9100			
Skatt på inkomst			
9131 031			5 787
			5 787
9400			
Skatt på varor och tjänster			
9411 021			12 191
9461 031			89 530
9462 011			1 959
9463 041			33 887
			137 566
SUMMA			2 935 460

Finansieringsanalys

Belopp i tkr	Not	2023	2022
Drift			
<i>Kostnader</i>	32	-2 124 731	-2 041 439
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		2 206 414	2 126 740
Intäkter av avgifter och ersättningar	33	13 788	13 015
Intäkter av bidrag		4 700	7 511
Övriga intäkter		8 931	2 375
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>		2 233 833	2 149 640
<i>Minskning av kortfristiga fordringar</i>		94 354	-109 305
<i>Ökning av kortfristiga skulder</i>		131 874	-43 981
KASSAFLÖDE TILL DRIFT		335 330	-45 084
Investeringar			
Investeringar i materiella tillgångar		-21 999	-17 227
Investeringar i immateriella tillgångar		-89 763	-80 021
<i>Summa investeringsutgifter</i>		-111 762	-97 248
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		113 866	102 986
- amorteringar		-111 875	-109 903
Försäljning av anläggningstillgångar		1 758	2 641
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringsverksamhet</i>		3 749	-4 276
<i>Förändring av kortfristiga fordringar och skulder</i>		2 762	-7 379
KASSAFLÖDE TILL INVESTERINGAR		-105 251	-108 903

Finansieringsanalys, fortsättning

Belopp i tkr	Not	2023	2022
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		2 827 107	1 795 129
Skatteintäkter m.m.		138 176	119 185
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		-689 164	139 430
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>		2 276 119	2 053 744
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i>		-2 935 460	-1 943 055
KASSAFLÖDE FRÅN UPPBÖRDSVERKSAMHET		-659 342	110 690
Transfereringsverksamhet			
Lämnade bidrag		-100	-100
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamhet</i>		-100	-100
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statsbudgeten för finansiering av bidrag		100	100
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet</i>		100	100
KASSAFLÖDE TILL TRANSFERERINGSVERKSAMHET		0	0
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		-429 262	-43 298
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel vid årets början		2 259 756	2 303 054
Ökning av kassa och bank		4 801	992
Ökning av tillgodohavande hos Riksgäldskontoret		63 284	-27 095
Minskning av fordran på statsverket		-497 347	-17 195
Summa förändring av likvida medel		-429 262	-43 298
Likvida medel vid årets slut		1 830 494	2 259 756

Tilläggsupplysningar och noter

Allmänt

Kronofogdens årsredovisning är upprättad i enlighet med bestämmelserna i förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag med tillhörande föreskrifter och allmänna råd, samt de krav på återrapportering som regeringen angivit i regleringsbrevet. Bokföringen följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Löpande bokföring sker fram till och med brytdagen den 5 januari eller, om detta är en lördag eller söndag, närmast föregående vardag vid årsskifte. Efter brytdagen tillförs räkenskaperna främst bokslutstransaktioner innefattande bland annat periodavgränsningsposter.

Kronofogden tillämpar beloppsgräns om 100 tkr för periodiseringar men om det finns särskilda skäl kan lägre belopp periodiseras.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma. Jämförelser av redovisade uppgifter görs med föregående år, om inget annat anges.

Kommentar till noter

I de fall det finns väsentliga skillnader i jämförelse med föregående år, eller i övrigt finns skillnader som myndigheten bedömt som väsentliga att kommentera, lämnas förklaringar som tilläggsupplysningar i noter. Som en följd av detta kan utseendet på noterna skilja sig mot tidigare år. Poster kan ha tillkommit i syfte att öka förståelsen. Därtill kan poster i vissa noter tagits bort i de fall som myndigheten har bedömt att de inte längre är relevanta.

Redovisningsprinciper

Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar

Kronofogden gör utlägg för gäldenärens räkning exempelvis vid en avhysning. Utlägget bokförs som fordran på gäldenären i ärendet. I vissa fall är ingivaren (sökande) skyldig att betala detta om ärendet avslutas utan att Kronofogdens utlägg regleras. Detta säkerställs genom att ingivaren får betala ett förskott via faktura. Förskottet redovisas som en kortfristig skuld till ingivaren. Detta innebär en bruttoredovisning av medlen.

Klientmedel inom indrivning och verkställighet

Med klientmedel avser vi de pengar som är inbetalda i ärenden, men som ännu ej har hunnit fördelas. De bokförs som avräkning indrivna medel och redovisas då som en övrig kortfristig skuld, avräkning indrivna uppördsmedel.

Kassa och bank

Kronofogdens valutakonton används vid utmätning av banktillgodohavanden i utländsk valuta och ingår ej i den statliga täcknings- och tömningsrutinen.

Fördelning ränta skuldsanering

Ränta tillförs respektive gäldenär i samband med utbetalning till borgenärer och inkluderar beräknad upplupen ränta. I samband med årsbokslut redovisas kapitaliserad ränta per gäldenär i de fall utbetalning av ränta varit aktuell, vilket innebär att gjord utbetalning regleras per gäldenär.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden och görs månadsvis.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Egenutvecklade it-stöd ⁵	5–10 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet (anpassad till hyreskontraktets löptid)	3–6 år
Licenser och rättigheter	3 år
Kontorsmöbler	10 år
Kontorsmaskiner	5 år
Bilar	5 år
Konst	Ingen avskrivning

Beloppsgräns för anläggningstillgångar:

Immateriella tillgångar av typen utveckling ⁶	1 000 tkr
Immateriella tillgångar av typen licenser för datorprogram	100 tkr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	150 tkr
Lås och larm	24 tkr
Möbler och kontorsmöbler	24 tkr
Konst	20 tkr

Avsättningar

Avsättning för framtida pensionsåtaganden beräknas till det samlade värdet av samtliga beslut enligt de försäkringstekniska grunder som Statens tjänstepensionsverk fastställt. Värdet inkluderar särskild löneskatt.

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar redovisas till verkligt värde, vilket innebär att det görs en reglering av värde mot befarade kundförluster för att på så sätt presentera det verkliga värdet av öppna fordringar.

Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter. Fordringar är alltid i SEK.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Kronofogden använt sig av en schablonvärdering. Metoden för den samlade bedömningen utgår från analys av statistik och historiskt utfall. En ny schablonmetod för beräkning av värdering av grundavgifter allmänna mål har i samband med årets bokslut gjort att en väsentlig skillnad mot föregående års redovisade värde uppstått. Detta har fått påverkan på resultaträkningens post *Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras* se även not 6. Detta återspeglar sig även i balansräkningens poster *Uppbördsfordringar* och *Avräkning med statsverket* se not 14 och 17. Vidare har även anslagsredovisningens redovisning mot inkomsttitel och finansieringsanalysen påverkats.

Enskilda ärenden av betydande belopp har värderats individuellt.

Övrigt

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens kurs som publiceras av Riksbanken.

⁵ Kronofogden har applikationer i verksamheten där avskrivningstiden är 10 år för *Nytt system för mål- och gäldenärshandling* och för verksamhetsapplikationen för summarisk process *Sara*. Avvikelsen från huvudregeln om 5 års avskrivningstid beror på att nyttjandeperioden bedöms som minst 10 år med hänsyn till applikationernas komplexitet och i relation till livslängden på de gamla applikationer som ersatts.

⁶ Avskrivningar påbörjas när it-stödet tas i drift.

Noter till resultaträkningen

Not 1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

Belopp i tkr	2023	2022
Ersättningar enligt 4 § Avgiftsförordningen	388	836
Tjänsteexport	2 636	3 584
Icke-statliga medel enligt 6 kap 1§ Kapitalförsörjningsförordningen	1 732	431
Ersättning från AP-fonden för administration av uppbörderna av fondmedel	8 955	8 066
Reavinst maskiner och inventarier	1 758	2 641
Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	77	98
Summa	15 546	15 656

Not 2 Finansiella intäkter

Belopp i tkr	2023	2022
Ränta på räntekonto i Riksgälden	8 546	2 313
Övriga finansiella intäkter	385	62
Summa	8 931	2 375

Not 3 Kostnader för personal

Belopp i tkr	2023	2022
Summa kostnader för personal	-1 356 314	-1 315 057
Varav lönekostnader	-947 026	-916 635
<i>Del av lönekostnader som avser arvoden</i>	-33	-24
Specifikation av personalkostnader		
Löner och arvoden	-943 521	-913 744
Kostnadsersättningar	-3 480	-2 734
Sociala avgifter	-455 133	-436 308
Myndighetens egna pensionskostnader	-220	-481
Kostnader för sjuk- och hälsovård	-4 756	-4 051
Kostnader för utbildning egen personal	-7 305	-7 223
Övriga personalkostnader	-13 205	-15 687
Aktivering av utgifter för egenutveckling av anläggningstillgångar	71 305	65 170
Summa	-1 356 314	-1 315 057

Not 4 Övriga driftkostnader

Belopp i tkr	2023	2022
Reparationer och underhåll	-1 795	-1 749
Realisationsförlust vid avyttring av anläggningstillgångar	-9	-442
Offentligrättsliga avgifter, skatter, kundförluster, skadestånd	-23 109	-22 836
Resor, representation, information	-17 389	-17 512
Inköp av varor	-16 016	-15 638
Inköp av tjänster, it	-394 113	-358 521
Inköp av tjänster, post och porto	-42 343	-37 886
Inköp av tjänster, övrigt	-151 161	-169 417
Aktivering av utgifter för egenutveckling anläggningstillgångar	18 458	14 851
Summa	-627 478	-609 149
<i>Varav tjänster utförda av Skatteverket</i>	<i>-231 266</i>	<i>-206 263</i>

Not 5 Finansiella kostnader

Belopp i tkr	2023	2022
Ränta på lån i Riksgälden	-17 151	-3 740
Räntekostnader leverantörsfakturor	-23	-50
Övriga finansiella kostnader	-100	-4
Summa	-17 275	-3 794

Not 6 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras

Belopp i tkr	2023	2022
Intäkter av offentligrättsliga avgifter med bestämt ekonomiskt mål		
<i>Avgifter vid Kronofogdemyndigheten</i>		
Grundavgift, allmänna mål	1 110 265	298 286
Grundavgift, enskilda mål	929 101	850 669
Grundavgift, fastighetsärende	436	372
Försäljningsavgift	30 828	26 521
Förberedelseavgift	12 789	11 262
Betalningsföreläggandeavgift	432 978	382 941
Avgift för kallelse på okända borgenärer	12	20
Avgift för dödande av förkommen handling	46	84
Skuldsaneringsavgift	13 954	14 303
Summa	2 530 410	1 584 457
<i>Varav värdereglering</i>	<i>810 251</i>	<i>48</i>
Kostnader för den offentligrättsliga avgiftsverksamheten med bestämt ekonomiskt mål	1 910 010	1 823 028
Intäkter av andra ersättningar		
Böter m.m.	186 428	185 188
Övriga inkomster av statens verksamhet	75 010	26 728
Periodiserade böter och övriga inkomster	105 800	77 426
Nedskrivning och konstaterade förluster böter och övriga inkomster	-70 865	-79 234
Summa	296 374	210 108
Ränteintäkter		
Ränteintäkter	259	558
Periodiserade räntor	66	6
Nedskrivning och konstaterade förluster räntor	-2	0
Summa	324	564
Totalt	2 827 107	1 795 129

En ny schablonmetod för beräkning av värdereglering av grundavgifter allmänna mål har i samband med årets bokslut gjort att en väsentlig skillnad (809 mkr) mot föregående års redovisade värde uppstått.

Not 7 Skatteintäkter m.m.

Belopp i tkr	2023	2022
Ofördelbara indrivna skatter	5 787	4 471
Skatt på varor och tjänster	137 566	141 652
Periodiserade skatteintäkter m.m.	380 272	192 497
Nedskrivning och konstaterade förluster skatteintäkter m.m.	-385 449	-219 436
Summa	138 176	119 185

Not 8 Årets kapitalförändring

Belopp i tkr	2023	2022
Uppbördsverksamhet	29 823	-28 740
Tjänsteexport	0	-51
Administration av ålderspension	-2 818	-1 303
Summa	27 005	-30 094

Noter till balansräkningen**Not 9 Balanserade utgifter för utveckling**

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	1 241 874	1 200 920
Årets anskaffning	89 763	80 021
Årets utrantering/försäljning	0	-35 367
Nedskrivning	-511	-3 700
Utgående balans	1 331 126	1 241 874
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-808 440	-752 203
Årets avskrivning	-95 704	-91 605
Årets utrantering/försäljning	0	35 367
Utgående balans	-904 144	-808 440
Bokfört värde	426 982	433 434
<i>Varav pågående utvecklingsprojekt</i>	<i>83 474</i>	<i>83 502</i>

Balanserade utgifter för utveckling avser egenutveckling av it-system (inklusive pågående utvecklingsprojekt). Dessa utgifter har minskat med 6 452 tkr (1 %). Under året har en nedskrivning motsvarande 511 tkr skett av tidigare pågående utvecklingsprojekt.

Not 10 Förbättringsutgifter på annans fastighet

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	30 070	29 715
Årets anskaffning	5 587	3 872
Årets utrangering/försäljning	-478	-3 517
Utgående balans	35 179	30 070
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-22 275	-23 968
Årets avskrivning	-2 273	-1 824
Årets utrangering/försäljning	478	3 517
Utgående balans	-24 069	-22 275
Bokfört värde	11 110	7 795
<i>Varav pågående förbättringsutgifter</i>	<i>1 819</i>	<i>265</i>

Not 11 Maskiner, inventarier, installationer m.m.

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	150 005	148 348
Överföring från annan myndighet	0	492
Årets anskaffning	14 065	12 931
Årets utrangering/försäljning	-8 523	-11 766
Utgående balans	155 547	150 005
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-111 195	-110 236
Överföring från annan myndighet	0	-68
Årets avskrivning	-13 421	-12 215
Årets utrangering/försäljning	8 514	11 324
Utgående balans	-116 101	-111 195
Bokfört värde	39 446	38 810

Not 12 Pågående nyanläggningar

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	0	0
Årets anskaffning	2 346	0
Utgående balans	2 346	0
Bokfört värde	2 346	0

Not 13 Fordringar hos andra myndigheter

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Fordran ingående moms	17 820	21 299
Kundfordringar, inomstatliga	1 190	1 386
Fordran utmätt skatt hos Skatteverket	33 412	133 015
Övriga kortfristiga fordringar	194	276
Summa	52 616	155 976

Not 14 Uppbördsfordringar

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Fordringar allmänna mål	4 559 534	4 441 489
Värdereglering allmänna mål	-3 487 685	-4 147 295
Fordringar enskilda mål	943 302	871 237
Värdereglering enskilda mål	-474 810	-452 833
Fordringar skuldsaneringsavgifter	73	74
Värdereglering skuldsaneringsavgifter	-3	-3
Fordringar betalningsföreläggandeavgifter	28 549	31 302
Värdereglering betalningsföreläggandeavgifter	-66	-94
Summa	1 568 893	743 877

En ny schablonmetod för beräkning av värdereglering av grundavgifter allmänna mål har i samband med årets bokslut gjort att en väsentlig skillnad (809 mkr) mot föregående års redovisade värde uppstått.

Not 15 Övriga kortfristiga fordringar

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar	58 009	52 857
Övriga fordringar	1 175	1 148
Värdereglering	-14 219	-14 198
Summa	44 965	39 807

Not 16 Förutbetalda kostnader

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	28 610	25 854
Tjänsteöverenskommelse Skatteverket	2 570	6 798
Förutbetald mervärdeskatt	491	0
Övriga förutbetalda kostnader	9 741	6 400
Summa	41 412	39 052

Not 17 Avräkning med statsverket

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	-81 277	-87 456
Redovisat mot inkomsttitel	-2 935 460	-1 943 055
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	2 371 908	1 949 234
<i>Skulder avseende uppbörd</i>	<i>-644 829</i>	<i>-81 277</i>
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-60 171	-37 581
Redovisat mot anslag	2 207 030	2 127 624
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-2 140 309	-2 150 214
<i>Fordringar avseende anslag i räntebärande flöde</i>	<i>6 550</i>	<i>-60 171</i>
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	3 340	4 125
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-516	-785
<i>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</i>	<i>2 824</i>	<i>3 340</i>
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	0	0
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	15 961 273	16 893 836
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-13 589 365	-14 944 602
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-2 371 908	-1 949 234
<i>Övriga fordringar på statens centralkonto</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Summa avräkning med statsverket	-635 455	-138 108

Skulder avseende uppbörd innehåller även till viss del övriga fordringar/skulder på statens centralkonto. Det är inte möjligt för Kronofogden att separera dessa i redovisningen, främst på grund av att en viss del av de inbetalda medlen ännu inte är klassificerade (fördelade på ärenden). Eftersom en väsentlig del av skulden avser uppbörd redovisas den under avsnittet uppbörd.

Not 18 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Behållning räntekonto	224 892	286 457
Beviljad räntekontokredit	115 000	115 000

Not 19 Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	1 495 534	1 398 953
Deponerade medel skuldsanering	735 445	707 178
Summa	2 230 979	2 106 131

Not 20 Förändring av myndighetskapitalet

Belopp i tkr	Statskapital utan avkastningskrav	Balanserad kapitalförändring avgiftsbelagd verksamhet	Balanserad kapitalförändring uppbörd	Kapitalförändring enligt resultaträkningen	Summa
Utgående balans 2022	216	2 389	271 118	-30 094	243 629
Ingående balans 2023	216	2 389	271 118	-30 094	243 629
Föregående års kapitalförändring	0	-1 354	-28 740	30 094	0
Årets kapitalförändring				27 005	27 005
Summa årets förändring	0	-1 354	-28 740	57 099	27 005
Utgående balans 2023	216	1 035	242 377	27 005	270 633

Balanserad kapitalförändring avgiftsbelagd verksamhet avser:

Tjänsteexport	102
Administration av ålderspension	933

Not 21 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Ingående avsättning	1 561	1 201
Årets pensionskostnad	534	1 098
Årets pensionsutbetalningar	-1 133	-738
Utgående avsättning	962	1 561

Avser pensionsförpliktelser som Kronofogden svarar för genom individuella överenskommelser om delpensioner.

Not 22 Övriga avsättningar

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Lokalt omställningsarbete		
Ingående avsättning för lokalt omställningsarbete	27 006	24 955
Årets förändring för lokalt omställningsarbete	2 359	2 052
Utgående avsättning	29 366	27 006
<i>Bedöms regleras nästkommande räkenskapsår</i>	<i>3 800</i>	<i>1 400</i>

Övriga avsättningar avser till sin helhet lokala omställningsmedel som är avsedda att användas för omstrukturering och kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder m.m.

Not 23 Lån i Riksgäldskontoret

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	477 193	484 110
Årets upptagna lån	113 866	102 986
Årets amorteringar	-111 875	-109 903
Utgående balans	479 185	477 193
Beviljad låneram enligt regleringsbrev	550 000	550 000

Not 24 Kortfristiga skulder till andra myndigheter

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Leverantörsskulder	41 954	42 074
Arbetsgivaravgifter	26 800	25 301
Mervärdesskatt	98	0
Skuld Skatteverket avseende indriven skatt	411 012	324 654
Skuld Försäkringskassan avseende indrivna underhållsstöd	26 391	28 324
Övrigt	2 121	2 108
Summa	508 377	422 462

Not 25 Övriga kortfristiga skulder

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Personalens källskatt	22 430	22 133
Avräkning indrivna uppbörsmedel	207 135	159 996
Förskott avseende grundavgifter och exekutiva ärenden	93 602	89 259
Övriga kortfristiga skulder	220	76
Summa	323 388	271 463

Avräkning indrivna uppbörsmedel visar aktuellt saldo på avräkningskonton avseende ofördelade medel samt fördelade, ännu ej utbetalade medel. Saldot varierar beroende på arbetsbelastning och arbetsdagar i anslutning till årsskiftet. Även å conto-inbetalningar som är att betrakta som indrivna uppbörsmedel ingår.

Not 26 Depositioner

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	1 505 466	1 404 081
<i>Bedöms regleras efter mer än 12 månader</i>	<i>1 051 968</i>	<i>1 014 742</i>
Deponerade medel inom skuldsanering	729 409	701 380
<i>Bedöms regleras efter mer än 12 månader</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Summa	2 234 875	2 105 460

Deponerade medel avser vid bokslutstidpunkten inbetalda medel och återspeglar inte någon volymminskning eller volymökning i verksamheten.

I beloppet för deponerade medel inom verkställighet och indrivning ingår ett större ärende på totalt 823 734 tkr som bedöms regleras efter mer än 12 månader.

Not 27 Upplupna kostnader

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Semesterlöneskuld och annan löneskuld inklusive sociala avgifter	94 965	99 818
Upplupna kostnader, inomstatliga	4 042	3 275
Övriga upplupna kostnader, utomstatliga	3 241	21 983
Summa	102 247	125 076

Not 28 Oförbrukade bidrag

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Bidrag från annan statlig myndighet	0	4
Bidrag från ickestatliga organisationer	0	0
Summa	0	4

Bidrag från annan statlig myndighet förväntas tas i anspråk inom följande tidsintervall:

	2023-12-31	2022-12-31
- inom tre månader,	0	4
- mer än tre månader till ett år,	0	0
- mer än ett år till tre, samt	0	0
- mer än tre år.	0	0

Noter till ansvarsförbindelser

Not 29 Övriga ansvarsförbindelser

Belopp i tkr	2023-12-31	2022-12-31
Övriga ansvarsförbindelser	10 500	2 745

Kronofogden redovisar estimerat utfall i skadeståndskrav som ansvarsförbindelse. Beloppets storlek är i huvudsak baserat på begärt belopp och tidigare års utfall. Ärendet avgörs av domstol, Justitiekanslern eller Kronofogden.

Noter till anslagsredovisning

Not 30 Utnyttjad anslagskredit

Kronofogden har överskridit sitt förvaltningsanslag med 6 550 tkr (0,3 %) och har därmed utnyttjat anslagskredit.

Not 31 Redovisning mot inkomsttitel

En ny schablonmetod för beräkning av värdereglering av grundavgifter allmänna mål har i samband med årets bokslut gjort att en väsentlig skillnad (809 mkr) mot beräknade avgifter enligt regleringsbrev uppstått.

Noter till finansieringsanalysen

Belopp i tkr	2023	2022
Not 32 Verksamhetens kostnader enligt resultaträkningen	-2 238 409	-2 153 636
<i>Justeringar</i>		
Avskrivningar och nedskrivningar	-111 909	-109 343
Realisationsförluster vid försäljning av anläggningstillgångar	-9	-442
Förändring av avsättningar för pensioner	599	-360
Förändring avsättning för övriga avsättningar	-2 359	-2 052
Verksamhetens kostnader enligt finansieringsanalysen	-2 124 731	-2 041 439

Belopp i tkr	2023	2022
Not 33 Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	15 546	15 656
<i>Justeringar</i>		
Realisationsvinster vid försäljning av anläggningstillgångar	1 758	2 641
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	13 788	13 015

Sammanställning väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2023	2022	2021	2020	2019
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad	550 000	550 000	540 000	545 000	535 000
Utnyttjad	479 658	479 813	492 351	516 043	527 108
- Varav lån i Riksgäldskontoret	479 185	477 193	484 110	514 191	515 245
- Varav anskaffning av anläggningstillgångar där lån ännu inte har tagits upp	473	2 620	8 241	1 852	11 863
Beviljad kontokredit hos Riksgäldskontoret	115 000	115 000	115 000	115 000	190 000
Maximalt utnyttjad kontokredit	0	0	0	0	0
Räntekostnader och ränteintäkter på räntekontot					
Räntekostnader	0	0	0	10	495
Ränteintäkter	8 546	2 313	0	0	0
Avgiftsintäkter för egen disposition	15 546	15 656	16 364	13 558	14 172
Beräknat belopp i regleringsbrevet	12 755	11 866	16 510	9 795	11 795
Avgiftsintäkter som ej disponeras					
Avgifter vid Kronofogdemyndigheten	2 530 410	1 584 457	1 484 352	1 531 788	1 425 004
Beräknat belopp i regleringsbrevet	1 654 595	1 639 600	1 625 000	1 530 000	1 467 000
Anslagskredit					
Beviljad anslagskredit	64 057	64 354	63 299	100 450	98 667
Utnyttjad anslagskredit	-6 550	0	0	0	0
Anslagssparande	-6 550	60 171	37 581	12 395	12 078
Antalet årsarbetskrafter och medelantalet anställda					
Årsarbetskrafter	2 031	2 014	2 051	1 976	2 063
Medeltalet anställda	2 286	2 286	2 295	2 253	2 359
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 039	1 013	976	974	934
Årets kapitalförändring	27 005	-30 094	-20 055	40 393	195 985
Balanserad kapitalförändring	243 413	273 507	293 562	253 169	57 184

Ersättningar till ledande befattningshavare

Myndigheten ska redovisa skattepliktiga ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret till ledamöter som sitter i myndighetens insynsråd och till ledande befattningshavare vid myndigheten som utsetts av regeringen. För dessa personer ska myndigheten även uppge uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag.

Regeringen utser ledamöter till Kronofogdens insynsråd. Ledamöterna förordnades från och med den 1 januari 2021 till och med den 30 november och 31 december 2023. Kronofogdens rikskronofogde ingår i insynsrådet.

Ledande befattningshavare	Lön (kr)	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag	Förmån
Fredrik Rosengren, rikskronofogde	1 533 782	Insynsrådet för inspektionen vård och omsorg (IVO)	22 416
Cecilia Hegethorn Mogensen, biträdande rikskronofogde	1 166 037	Inga andra uppdrag	11 400

Ledamöter i insynsråd	Arvode (kr)	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag
Boriana Åberg	3 000	Mibor AB
Cathrin Lundqvist	0	Konsumenternas Energimarknadsbyrå
Fredrik Engström	0	Engström & Hellman Advokatbyrå Sv. Ink. Medlemservice AB
Gunilla Hedwall	4 500	Inga andra uppdrag
Hanna Abrahamsson (t.o.m. 2023-02-10)	0	Inga andra uppdrag
Hans Andersson	4 500	G27 Fastigheter Piteå AB Genesis IT AB Rekonstruktör- & Konkursförvaltkollegiet i Sverige AB Advokat Håkan Kjellgren AB CellSeed AB Advokat Hans Ture Andersson Holding AB Advokatbyrån Kaiding AB Pressteknik i Skellefteå Aktiebolag Lidström Piteå Grönt Aktiebolag
Ida Ekeröth Clausson	4 500	Inga andra uppdrag
Michael K Andersson	6 000	Inga andra uppdrag
Marita Stureson	6 000	Inga andra uppdrag
Patrik Gustavsson	0	Inga andra uppdrag
Per Eleblad	0	Inga andra uppdrag
Yasmine Eriksson	4 500	Inspektionen för strategiska produkter



**Intern styrning
och kontroll**

Intern styrning och kontroll

Kronofogden omfattas av förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll. Med intern styrning och kontroll menas den process som ska säkerställa att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen (2007:515).

Bedömning

Utifrån årets uppföljning går det att med rimlig säkerhet bedöma den interna styrningen och kontrollen inom myndigheten. Vi bedömer att Kronofogden har en ändamålsenlig intern miljö och en etablerad process för intern styrning och kontroll. Den samlade uppföljningen av Kronofogdens interna styrning och kontroll 2023 visar inte att det finns några väsentliga brister och redovisar därför inte några sådana i samband med intygandet.

Kronofogdens underlag för bedömning

Bedömningen av den interna styrningen och kontrollen inom Kronofogden baseras i huvudsak på följande underlag:

- den årliga planeringen och uppföljningen inklusive hanteringen av myndighetsövergripande risker
- avdelningsdirektörernas intyganden om den interna styrningen och kontrollen inom sina ansvarsområden
- den systematiska kvalitetsuppföljningen
- iakttagelser från internrevisionen och externa revisioner
- hanteringen av de förbättringsområden som redovisades i årsredovisningen för 2022.

Bedömningen av intern styrning och kontroll lämnas i anslutning till att rikskronofogden intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild och skriver under årsredovisningen. Se avsnitt Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen.

Riskhantering

Varje avdelning och enhet har genomfört en riskanalys av sitt ansvarsområde enligt arbetsordningen eller andra delegationsbeslut. Kronofogdens myndighetsövergripande risker finns dokumenterade i den riskanalys som genomförs i myndighetens ledningsgrupp.

Myndighetsövergripande risker

Kronofogden har under 2023 hanterat fyra myndighetsövergripande risker inom områdena kompetensförsörjning, informationssäkerhet, oegentligheter och möjlighet att tillhandahålla alternativa betalningslösningar. Samtliga myndighetsövergripande risker och åtgärder för att

minimera dem ingick i verksamhetsplanen för 2023. Åtgärderna har följts upp i samband med de fördjupade uppföljningarna. Därefter har ledningsgruppen sett över och vidtagit eventuella justeringar av riskvärden och åtgärder. Vi har genomfört följande åtgärder:

- Risken rörande kompetensförsörjning har vi hanterat genom åtgärder som beslutats i vår myndighetsövergripande kompetensförsörjningsplan, bland annat en översyn av kravprofiler och alternativa karriärvägar.
- Risken rörande oegentligheter har vi bland annat hanterat genom utbildningsinsatser för att öka medvetenheten och stärka vår förmåga att motverka oegentligheter och otillåten påverkan.
- Risken rörande informations säkerhet har vi bland annat hanterat genom ett beslut om att införa en informations- och dataskyddskoordinator. Ett flertal kommunikations- och informationsinsatser har också genomförts under året.
- Risken rörande alternativa betal lösningar har vi hanterat genom att vi har ett nytt bankavtal med Swish och kortbetalning på plats från och med den 1 maj 2023. Vi ska upphandla en leverantör av betalväxel under 2024.

Förbättringsområden

Här redovisar vi kort hur vi hanterat tidigare redovisade förbättringsområden och nya förbättringsområden. De påverkar sammantaget inte bedömningen av intern styrning och kontroll, men Kronofogden har konstaterat att det finns vissa åtgärdsbehov inom områdena.

Uppdatering och efterlevnad av styrande och vägledande dokument

Vid uppföljningen av intern styrning och kontroll för 2022 identifierade vi uppdatering och efterlevnad av styrande dokument som ett nytt förbättringsområde. Under 2023 har styrande dokument uppdaterats. Vi har infört en tydligare struktur för publicering och följer upp efterlevnaden, bland annat genom internkontroller. Arbetet är därmed en del av det ordinarie arbetet och utgår därför som ett särskilt förbättringsområde.

Informations- och it-säkerhet och personuppgiftsskydd

Informations- och it-säkerhet, logghantering och personuppgiftsskydd har redovisats som ett förbättringsområde i flera års tid. En rad åtgärder har genomförts både tidigare år och under 2023. Arbetet med att förbättra vår informations- och it-säkerhet och personuppgiftsskydd kommer att fortgå i flera delar av vår verksamhet även under 2024. Det är ett gemensamt förbättringsområde.

Implementering av ny lagstiftning

Vid uppföljningen av intern styrning och kontroll för 2023 har ett nytt förbättringsområde identifierats. Det gäller processen för implementering av ny lagstiftning. Ett förbättringsarbete kommer att fortgå under 2024.

Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag överlämnar Kronofogdemyndigheten årsredovisningen för budgetåret 2023.

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat, samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundbyberg den 19 februari 2024

Fredrik Rosengren

Rikskronofogde