

A Közigazgatás-szervezési- és vezetési ismeretek c. 4. szakvizsga-modul fejezeteinek és alfejezeteinek meghatározása	időtartam-perc (1tanóra=45')	alkalmazott képzési módszer	alkalmazott ismeret- ellenőrzési módszer	alkalmazott oktatástechnikai eszközök	a témakör elsajátítását segítő tananyagrészt
A képzés délelőtti szakasza	180				Tankönyv:1-5. fejezet Diasor: 3-39. dia
1. fejezet – A vezetés eredete, alapfogalmai, tanulhatósága	15	előadás és konzultáció	ellenőrző kérdések	projektor	Tk.: 7-10. oldal 3-6. dia
<i>Bevezető a fejezethez</i>	2				
1.1. alfejezet - A vezetés eredete	3				
1.2. alfejezet - Vezetés, szervezés, szervezet	4				
1.3. alfejezet - A vezetés tanulhatósága	3				
<i>Fejezeti összefoglaló, ellenőrző kérdések</i>	3				
2. fejezet – A vezetés- és szervezéstudomány fejlődésének rövid összefoglalása	30	előadás és konzultáció	ellenőrző kérdések	projektor	Tk.: 11-20. oldal 7-12. dia
<i>Bevezető a fejezethez</i>	2				
2.1. alfejezet - A klasszikus iskola	5				
2.2. alfejezet - Az emberközpontú irányzatok	5				
2.3. alfejezet - Integrációs törekvések	10				
2.4. alfejezet - A legújabb tudományelméleti irányok	5				
<i>Fejezeti összefoglaló, ellenőrző kérdések</i>	3				
3. fejezet – A vezetés perspektívái	70	előadás és konzultáció	ellenőrző kérdések	projektor	Tk.: 21-36. oldal 13-23. dia
<i>Bevezető a fejezethez</i>	2				
3.1. alfejezet - A vezetés mint betöltendő munkakörök a hierarchia mentén	5				
3.2. alfejezet - A vezetés mint vezetői kompetenciák alkalmazása	5				
3.3. alfejezet - A vezetés mint "menedzsment" és "leadership" szerepfelfogások	5				
3.4. alfejezet - A vezetés mint speciális vezetői szerepek betöltése	10				
3.5. alfejezet - A vezetés mint vezetési rendszerek közötti választás	5				
3.6. alfejezet - A vezetés mint vezetési stílusok gyakorlása	10				
3.7. alfejezet - A vezetés mint döntés	5				
3.8. alfejezet - A vezetés mint vezetési funkciók betöltése	10				
3.9. alfejezet - A vezetés mint koordináció	10				
<i>Fejezeti összefoglaló, ellenőrző kérdések</i>	3				

4. fejezet – Struktúradimenziók, szervezeti formák és alakításuk feltételrendszere	45	előadás és konzultáció	ellenőrző kérdések	projektor	Tk.: 37-50. oldal 24-33. dia
<i>Bevezető a fejezethez</i>	2				
4.1. alfejezet - A szervezetek kialakítását befolyásoló tényezők	10				
4.2. alfejezet - A szervezetek struktúradimenziói	10				
4.3. alfejezet - Szervezeti formák	15				
4.4. alfejezet - A közigazgatási szervezetek főbb sajátosságai	5				
<i>Fejezeti összefoglaló, ellenőrző kérdések</i>	3				
5. fejezet – Szervezeti kultúra és változásvezetés	20	előadás és konzultáció	ellenőrző kérdések	projektor	Tk.: 51-58. oldal 34-39. dia
<i>Bevezető a fejezethez</i>	2				
5.1. alfejezet - A szervezeti kultúra	10				
5.2. alfejezet - Változásvezetés	5				
<i>Fejezeti összefoglaló, ellenőrző kérdések</i>	3				
A képzés délutáni szakasza	180				Tankönyv: 6-8 fejezet Diasor: 40-83. dia
6. fejezet – Új tendenciák és vezetési megoldások a közigazgatási szervezetek működésében	60	előadás és konzultáció	ellenőrző kérdések	projektor	Tk.: 59-76. oldal 40-52. dia
<i>Bevezető a fejezethez</i>	2				
6.1. alfejezet - A menedzsment hatása a közszervezésre	5				
6.2. alfejezet - Stratégiai tervezés	10				
6.3. alfejezet - Folyamatközpontú közigazgatás-szervezés, a folyamatok technológizálása	10				
6.4. alfejezet - Projektmenedzsment	10				
6.5. alfejezet - Minőségmenedzsment a vezetésben	10				
6.6. alfejezet - Ügyfélkارتák alkalmazása	5				
6.7. alfejezet - Tudásmenedzsment	5				
<i>Fejezeti összefoglaló, ellenőrző kérdések</i>	3				
7. fejezet - Sokoldalúan bevethető módszerek és technikák a közigazgatási szervezetek vezetéséhez és fejlesztéséhez	30	előadás és konzultáció	ellenőrző kérdések	projektor	Tk.: 77-96. oldal 53-65. dia
<i>Bevezető a fejezethez</i>	2				
7.1. alfejezet - A helyzetfelmérés eszközei, módszerei	10				
7.2. alfejezet - Csoportos munkavégzés, csoportos ötletelés	10				
7.3. alfejezet - Benchmarking	5				
<i>Fejezeti összefoglaló, ellenőrző kérdések</i>	3				

8. fejezet - Humánerőforrás és közszolgálati menedzsment	90	előadás és konzultáció	ellenőrző kérdések	projektor	Tk.: 97-151. oldal 66-85. dia
<i>Bevezető afejezethez</i>	2				
8.1. alfejezet – A közszolgálati menedzsmentről	7				
8.2. alfejezet - Az emberi erőforrás kiemelt szerepe a közszolgálat működésében	3				
8.3. alfejezet - A stratégiai alapú, integrált emberierőforrás-gazdálkodás közszolgálati rendszermodellje	75				
<i>Fejezeti összefoglaló, ellenőrző kérdések</i>	3				