



ALEKS SOLUCIÓN ENCONTRADA

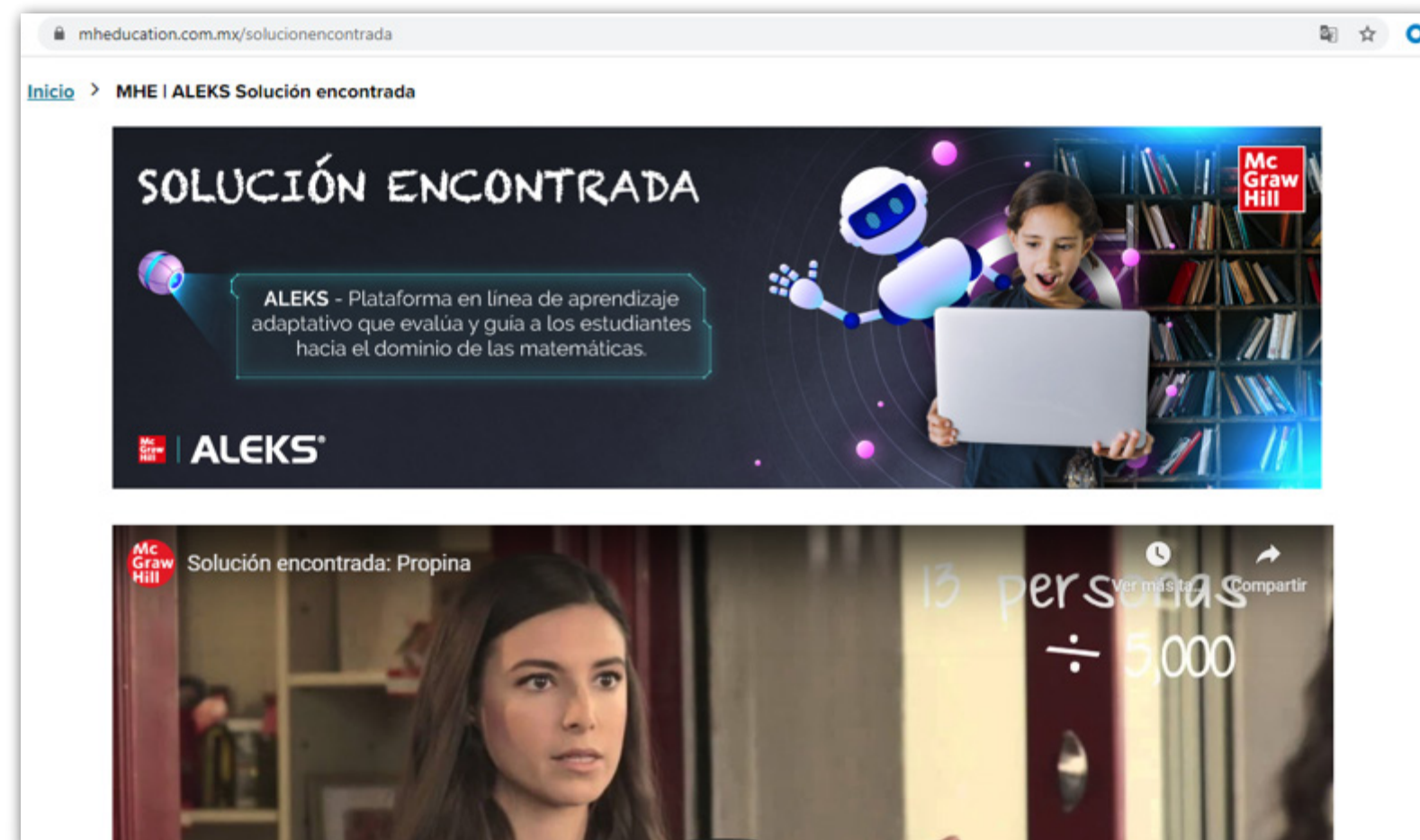
MANUAL DE COMPRA



1

Ingresa a la página

www.mheducation.com.mx/solucionencontrada



2

Dirigirte a la sección *comprar aquí* dentro de la página.

MHE | ALEKS Solución encontrada x +

mheducation.com.mx/solucionencontrada

VERANO ALEKS

CURSO DE 2 MESES PARA
REGULARIZACIÓN EN MATEMÁTICAS

20 AÑOS
MILLONES DE ESTUDIANTES
DE APRENDIZAJE ALEKS

SOLUCIÓN ENCONTRADA

Cada estudiante tiene diferentes necesidades e inicia un curso con distintos niveles de preparación. ALEKS evalúa y reconoce lo que el alumno sabe, lo que no sabe y lo que ya está listo para aprender a través de un sistema de Inteligencia Artificial. Durante este periodo de tiempo, es importante que tus hijos refuercen sus conocimientos en Matemáticas y estén listos para un regreso a clases exitoso a nivel Académico.
El curso de verano Solución Encontrada es para alumnos de 4to de primaria a 4to semestre de preparatoria.
Nuestro programa de estudios se apega a la SEP.

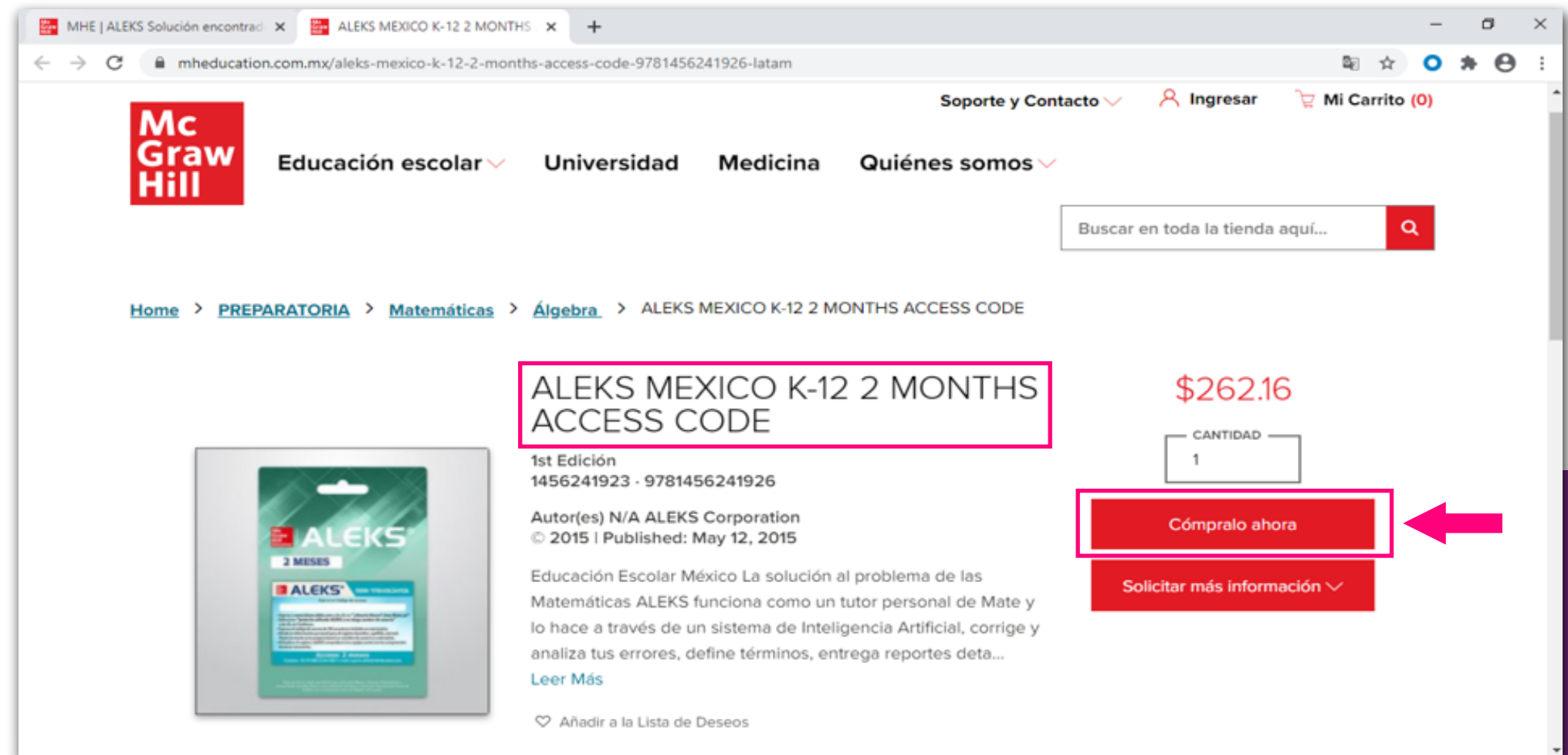
Tu hijo, podrá aprender a su ritmo, únicamente es necesario trabajar en ALEKS 30 minutos al día.

Adquiere tu licencia.

Adquiere por \$265 MNX, tu acceso a ALEKS por dos meses.

COMPRAR AQUÍ

El botón te llevará a nuestra página de e-commerce en donde se encuentra la membresía de 2 meses, cuando corroboremos que es el correcto da clic en **CÓMPRALO AHORA**



4

La página te redireccionará a la sección "PEDIDO", para continuar debes dar clic en el botón "COMPRAR COMO INVITADO".

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'MHE | ALEKS Solución encontrada' and 'Buy It Now Checkout'. The address bar shows 'mheducation.com.mx/buyitnow/#login_step'. The page features the Mc Graw Hill logo and a progress bar with two steps: 'Account' (completed) and 'Revisión y Pagos' (current). The 'Pedido' section is highlighted with a pink box. It offers two options: 'Cliente registrado' with fields for 'Email' and 'Contraseña', and 'Invitado' with a red button labeled 'Realizar Compra Como Invitado' highlighted by a pink box and a pink arrow. A red button at the bottom says 'Iniciar Sesión Y Finalizar Compra'.

5

Ingresa tu correo electrónico y los datos solicitados por el sitio.

***NOTA:** Llena cuidadosamente la información para evitar errores.

MHE | ALEKS Solución encontrada x Buy It Now Checkout x +

mheducation.com.mx/buyitnow/#payment

Pedido

Account Revisión y Pagos

Email

Email *

Aquí le enviaremos su confirmación de orden.

Tax Details

RFC u otra identificación fiscal (Opcional)

Método de Pago

PayU PayU Latam

Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

	ALEKS MEXICO K-12 2 MONTHS ACCESS CODE	\$262.16
Cantidad 1		

Subtotal del Carrito \$226.00

FPT \$36.16

Total de Orden \$262.16

En caso de requerir factura de tu compra puedes agregar tu RFC en el campo **TAX DETAILS**.

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'MHE | ALEKS Solución encontrada' and 'Buy It Now Checkout'. The address bar shows 'mheducation.com.mx/buyitnow/#payment'. The page content is divided into two main sections: 'Tax Details' and 'Método de Pago'. The 'Tax Details' section has a text input field labeled 'RFC u otra identificación fiscal (Opcional)' which is highlighted with a red rectangular box and a red arrow pointing to it from the left. Below this is the 'Método de Pago' section, which features the 'PayU Latam' logo and several form fields: 'Nombre', 'Apellido', 'Compañía', 'DIRECCIÓN 1' (with sub-fields for 'Dirección - línea 1-' and 'Dirección Línea 2'), 'Ciudad', and 'ESTADO/PROVINCIA'. To the right of the payment section is a 'Resumen de la Orden' box with a yellow header. It lists '1 Elemento en Carrito' as 'ALEKS MEXICO K-12 2 MONTHS ACCESS CODE' with a price of '\$262.16' and a quantity of '1'. Below this, it shows 'Subtotal del Carrito' as '\$226.00', 'FPT' as '\$36.16', and a bolded 'Total de Order' of '\$262.16'.

7

Una vez ingresado todos tus datos el siguiente paso es presionar el botón “Colocar la Orden”

Método de Pago

PayU Latam

Ricardo Caulich
Prol. Paseo de la Reforma 1015 Torre A Piso 16, Santa Fe
Ciudad de México, Ciudad de México 01376
México

Editar

Colocar Orden

Aplicar Código de Descuento

Apply Gift Card

Resumen de la Orden

1 Elemento en Carrito

	ALEKS MEXICO K-12 2 MONTHS ACCESS CODE	\$262.16
Cantidad 1		

Subtotal del Carrito \$226.00

FPT \$36.16

Total de Orden \$262.16

© 2020 McGraw Hill. Reservados todos los derechos.



Serás redireccionado a la pagina de PayU, para procesar tu método de pago y elige el que desees.

checkout.payulatam.com/ppp-web-gateway-payu/app/v2?k=d0b84b8ede887bfa5db27d52ed8107a1#/mx/payment

Paga seguro con **PayU**
ES / EN / PT

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

ricardo.cauich@mheducation.com

2 Selecciona el medio de pago

Tarjeta de crédito o débito:

Pago en efectivo:

Pago en bancos:

Transferencia bancaria:

Resumen de la compra

Referencia: 1800055005
Descripción: ALEKS MEXICO K-12 2 MONTHS ACCE SS CODE
Total a pagar **\$262.16**


Este es tu RESUMEN DE LA COMPRA.
Anota tu número de pedido que ahí aparece (tendrá un serial 18000XXXXX).

9

Una vez ingresados todos tus datos del método de pago, da clic en PAGAR

***NOTA:** No es necesario seleccionar la opción "Recordar mis datos para futuros pagos con PayU" pero lo recomendamos para facilitar futuras compras.

Acepto los [términos y condiciones](#) y [aviso de privacidad](#)

Recordar mis datos para futuros pagos con PayU 

Pagar →

En caso que hayas elegido algún método de pago offline, asegúrate de dar clic en el botón GENERAR RECIBO DE PAGO.

2 Selecciona el medio de pago Cambiar medio de pago

Pago en efectivo    

1. Haz click en el botón "generar recibo de pago" e imprime el recibo que te muestra.  
2. Puedes realizar el pago en efectivo presentando el recibo en cualquier punto Oxxo de México.  
3. Una vez recibido tu pago en Oxxo, PayU enviará la información del pago a Nombre Fantasia en Account, que procederá a hacer la entrega del producto/servicio que estás adquiriendo.  

Generar recibo de pago →



Una vez procesado el pago, sin importar el método de pago, presiona el botón de "Regresar a tienda"

Datos de contacto de la tienda

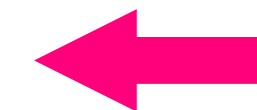
MC GRAW HILL INTERAMERICANA EDITORES SA

EIN: MHI960111PB8

Dirección: AV PROL. PASEO DE LA REFORMA 1015

Teléfono: 01800 2284 300

← **Regresar al sitio de la tienda**



 [Imprimir comprobante](#)

 [Descargar comprobante](#)

← **Regresar al sitio de la tienda**

Al finalizar tu compra, recibirás un mail con la información de tu compra, y las indicaciones para canjear tu código.

¡Gracias por su compra!



We'll email you shortly with your order confirmation details and all your personal tracking info.

El número de referencia de tu pedido es:: **1800055011**



Accede a tus productos

¡Gracias por realizar esta compra! Recibirás por medio de correo electrónico la confirmación de tu pedido, el cual comienza con 18000XXXXX adicionalmente recibirás un correo por parte de Pay U donde se indicará el proceso del pago de tu compra.

Si tu compra es por medio de **(tarjeta de crédito o débito el proceso de validación puede tomar un tiempo promedio de hasta 3 horas por motivos de seguridad de tu institución bancaria.)**

Si realizaste tu pago por medio de alguna tienda de servicio **(Oxxo, 7Eleven, Farmacias Benavides, Farmacias del Ahorro, SPEI o por medio de algún Banco)** Considera que el pago tarda hasta 3 días en reflejarse.

Una vez confirmado tu pago recibirás la notificación por medio de correo electrónico sobre la aplicación de tu pago y el acceso a tus recursos.

Con tu compra se incluye los siguientes pasos para canjear tu código e inscribirte al curso que desees tomar

ALEKS MEXICO K-12 2 MONTHS ACCESS CODE

McGraw Hill agradece tu compra, la licencia corresponde a un producto llamado ALEKS y para hacer uso es necesario realizar el registro en la plataforma.

Te incluimos el siguiente tutorial para hacer uso de la plataforma.

[¿Cómo realizar la inscripción en ALEKS?](#)

Si tienes dudas sobre tu compra [Escríbenos aquí](#) si necesitas ayuda con la inscripción [Contacta a Soporte](#).

Te incluimos el siguiente tutorial para hacer uso de la plataforma.

[¿Cómo realizar la inscripción en ELLevate?](#)

Si tienes dudas sobre tu compra [Escríbenos aquí](#) si necesitas ayuda con la inscripción [Contacta a Soporte](#).

Código de acceso(s): Aleks 2 Meses: AAAAAA-BBBBBB-CCCCCC-DDD7

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuánto tiempo lleva en procesarse mi pago con tarjeta?

Este proceso lleva normalmente de 2 a 3 horas, por lo que te sugerimos hacer tu compra con anticipación. En caso de que tu transacción sea declinada, deberás hacer otro pedido.

2. Si mi pago es a través de OXXO, BBVA, SPEI o alguna de las otras opciones, ¿también tarda lo mismo en procesarse?

Este pago dependerá de cada tienda, por lo que el tiempo de aplicación de tu pago puede tardar hasta 72 horas. Tu código se enviará una vez que el pago se haya aplicado en tu número de pedido. Nuevamente te sugerimos hacer tu compra con anticipación

3. En caso de requerir un reembolso, ¿dónde puedo solicitarlo?

Deberás enviar un correo a rda_digital@mheducation.com con tus datos de compra y/o factura especificando la razón de tu reembolso.

4. ¿Mi código de acceso se aplica automáticamente al hacer mi compra?

No. Deberás ingresarlo manualmente una vez que recibas el correo electrónico que lo incluya como se explica en este manual.

5. En ALEKS, ¿un código de clase es lo mismo que un código de acceso?

No lo es, el **código de clase** se compone de 10 caracteres alfanuméricos y es proporcionado por tu Profesor de Matemáticas o la persona encargada de crear la clase para ingresar al curso.

Un **código de acceso** (o licencia) se compone de 20 caracteres alfanuméricos y lo puedes adquirir a través del proceso de compra que explicamos en este manual.

6. ¿Cuál es el horario de soporte en caso de algún problema?

Estamos a tus órdenes de Lunes a Viernes, de 8:30am a 5:30pm, Hora Central.



ALEKS | SOLUCIÓN ENCONTRADA



CANALES DE SOPORTE

ALEKS | SOLUCIÓN ENCONTRADA



Si tienes dudas o problemas durante el proceso, no dudes en contactarnos!



info@mheducation.com

No olvides incluir tu nombre completo, el correo electrónico que registraste al momento de hacer la compra y el número de compra con serial 18000XXXXX