

## Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK)

### Személyi segély szolgáltatások

Mire nyújt fedezetet az orvosi segítségnyújtás?	Ha a Biztosított külföldi utazása során megbetegszik vagy balesetet szenved, a Biztosító a szükséges mértékben, de legfeljebb a Különös Feltételekben meghatározott összegig fedezi a kórházi ellátás, műtéti beavatkozás költségeit, valamint az orvosi és gondozási díjat, beleértve a Biztosítottat ellátó orvos által felírt gyógyszerészeti készítmények költségeit.
Betegség vagy baleset esetén csak a kórházi napi térítés összegéig vállalja a fedezetet a Biztosító?	Nem, az orvosi ellátási költségeket az orvosi segítségnyújtásnál meghatározott limit erejéig téríti a Biztosító. A kórházi napi térítés az aktív fekvőbeteg ellátásra szoruló Biztosítottaknak fizetett plusz térítés.
Minden esetben értesíteni kell a Biztosítót betegség, baleset esetén?	Halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy a halálos kockázatot rejtő súlyos betegség esetén a körülmények által lehetővé tett leghamarabbi időpontban kell ezen értesítési kötelezettségnek eleget tennie. Minden egyéb esetben a Biztosítottak az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele előtt, telefonon értesítenie kell a Biztosítót. Ha ezt elmulasztja, a Biztosító maximális térítési mértéke 200 Euró.
Terrorizmus esetén is térít a Biztosító?	Az Általános Biztosítási feltételek értelmében a terrorizmus és annak következményei kizártak a biztosítási események közül. Azonban a Biztosító a terrortámadás kapcsán a Különös Feltételekben meghatározott összegig vállalja a Biztosított mentésének, kimentésének és hazautaztatásának költségét. A hazautazás költsége abban az esetben fedezett, ha a Biztosított az eredetileg tervezett járművel és időpontban a távozását nem tudja megoldani, és más járatra való átfoglalás sem lehetséges.
Biztosítható 70 év feletti személy?	Az Általános Biztosítási Feltételben foglaltak szerint nem, de a Biztosító egyedi elbírálása alapján van rá lehetőség.

### Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos biztosítási szolgáltatások

Mit térít a Biztosító ha lekésem a repülőjáratok csatlakozását?	Csatlakozójárat lekésése esetén - adott csomagok választásakor - a Biztosító a Biztosított szükséges kiadásait számla ellenében, utólagosan téríti a Különös Feltételekben meghatározott összeghatárokig (költségek, amelyek feltétlenül szükségesek a Biztosított várakozása során, pl.: ellátás, szállásolás, szállítási költségek, tisztítói költségek).
---	---

### Poggyászra vonatkozó biztosítási szolgáltatások

Mi a teendő, ha a repülőút során megsérül, vagy elveszik a bőröndöm?	Bőrönd sérülése, elvesztése esetén jegyzőkönyv felvétele (illetékes légitársaságnál) szükséges. Minden esetben szükség van továbbá a kárt okozó légitársaság lezáró nyilatkozatára, melyben nyilatkozik kártérítési tényéről.
Biztosított vagyontárgynak minősül a mobiltelefon?	Igen, a mobiltelefon is biztosított vagyontárgy, a műszaki cikkek tárgykategóriába sorolható.

### Utazáslemondással, az utazási iroda csődjével és a programokkal kapcsolatos szolgáltatások

Milyen dokumentumok benyújtása szükséges útlemondás biztosítás esetén?	1.) Kárbejelentő formanyomtatvány 2.) Utazás lemondásának okát igazoló dokumentum (pl.: szakorvosi igazolás, stb.) 3.) Utazás befizetését igazoló dokumentum (eredeti példány) 4.) Az utazási szolgáltató által a lemondásról kiállított dokumentum
A Biztosító kártalanít az utazási iroda csődje esetén?	Igen, a Biztosító megszervezi és a szükséges mértékben, de legfeljebb a Különös Feltételekben meghatározott összegig átvállalja a Biztosított hazautazásának költségeit, amennyiben a biztosított utazást szervező, vagy közvetítő utazási iroda, annak fizetési képtelensége miatt az utaztatási kötelezettségét nem tudja teljesíteni.
Útlemondás biztosításnál mit jelent az önrész?	A befizetett utazás összegének azon része, melyet a Biztosított önmaga visel. Az önrészen felüli részt téríti a Biztosító a Különös Szerződési Feltételekben foglalt összeghatárokig.
Mit térít a Biztosító, ha a nyaralás során baleset, megbetegedés miatt nem tudok részt venni az előre befizetett fakultatív programon?	Ha a Biztosított külföldi tartózkodása során betegség, vagy balesetből adódó, orvosi szempontból szükséges gyógykezelés alatt áll, és ebből kifolyólag nem tud részt venni az utazás közben tervezett sport, kulturális, vagy egyéb fakultatív programon, a Biztosító a szükséges mértékben, de legfeljebb Különös Feltételekben meghatározott összegig vállalja - adott csomagok esetében - az eseményre, az utazás megkezdése előtt megvásárolt belépőjegy, vagy az utazásszervező által kiszámlázott és vissza nem téríthető fakultatív program részvételi költségének megtérítését.

### Gépjárművel kapcsolatos biztosítási szolgáltatások

Hány éves gépjárműre érvényesek az azzal kapcsolatos biztosítási szolgáltatások?	Maximum 12 éves személygépjármű vagy motorkerékpár lehet a biztosított jármű, meghatározott biztosítási csomagok esetében.
Mi a teendő, ha meghibásodik a gépjármű?	Műszaki meghibásodás esetén is a 24 órán belül hívható segélyhívószámot (+36 1 413 7947) kell felhívni.
Milyen esetben szállítja haza a Biztosító a gépjárművet?	Amennyiben a biztosított járművet a Biztosító szervezésében szervizbe szállították és gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján öt munkanapon belül nem oldható meg, a Biztosító vállalja a Biztosított szokásos tartózkodási helyére vagy az általa megjelölt, Magyarország területén lévő szakszervizbe történő szállítás megszervezését, valamint a szállítás költségeinek megtérítését.
A gépjármű javítási költségét is téríti a Biztosító?	A biztosítás fedezete nem terjed ki a javítás, szervizelés költségeire.

### Sportolással kapcsolatos tevékenység

Milyen téli sportok biztosítottak?	Téli sportok alatt értjük a következőket: sí(lesiklás), sífutás, snowboard, egyéb hobbi szinten űzhető téli sport természetes, vagy e célra létrehozott minősített mesterséges pályán (műhó, műanyagpálya).
Milyen további sporttevékenységek biztosítottak?	A Biztosító nem zárja ki a veszélyesnek nem tekinthető sport és rekreációs tevékenységeket, különös tekintettel a kerékpározás, futás, túrázás, vontatott tengeri banán, korong és siklóernyő, part közeli (20 kilométer) vitorlázás, továbbá vízisí, wakeboard, szörf, jetski, valamint rafting, kanyoning, és a 40 méternél nem mélyebbre merülő búvárkodás eseteit.

Ez a dokumentum tájékoztató jellegű, a biztosítás egyes szolgáltatásainak részletes leírása, a kárrendezés menete, Biztosító kizárásai és mentesülések esetei, a panaszkezelés, az adatvédelem és biztosítási titkokra vonatkozó szabályok megtalálhatóak a biztosítás Általános és Különös feltételeiben, amely elérhető a Biztosító weboldalán: [www.mapfre-asistencia.hu](http://www.mapfre-asistencia.hu).