



2023-04-27

Driftstopp i elektroniska intyg för Webcert 3 maj kl.19.00-24.00

Syfte

Servicefönster för Webcert. Servicefönstret innebär en förflyttning av Intygstjänster till en ny driftsplattform.

Under servicefönstret

Servicefönstret medför driftstopp i Webcert och om möjligt avvakta med att skriva intyg tills efter servicefönstret är utfört, i andra hand använd manuella rutiner.

Det är möjligt att förskriva interna PDF-intyg i Intygsmodulen under driftstoppet, men intyg som förskrivs via Webcert är avstängt.

Information

Användare informeras via:

- Internet, [Vårdgivarwebben AsynjaVisph](#)
- Intranätet, [Intyg](#)

Support

- Applikationssupport för AsynjaVisph, tfn 010-435 80 10
 - Tryck 1 för frågor om hur man använder AsynjaVisph
 - Tryck 9 för omkoppling till VGR IT, gäller alla tekniska frågor samt frågor om behörigheter.
- VGR IT support för Melior och Obstetrix, tfn 010-473 71 00