

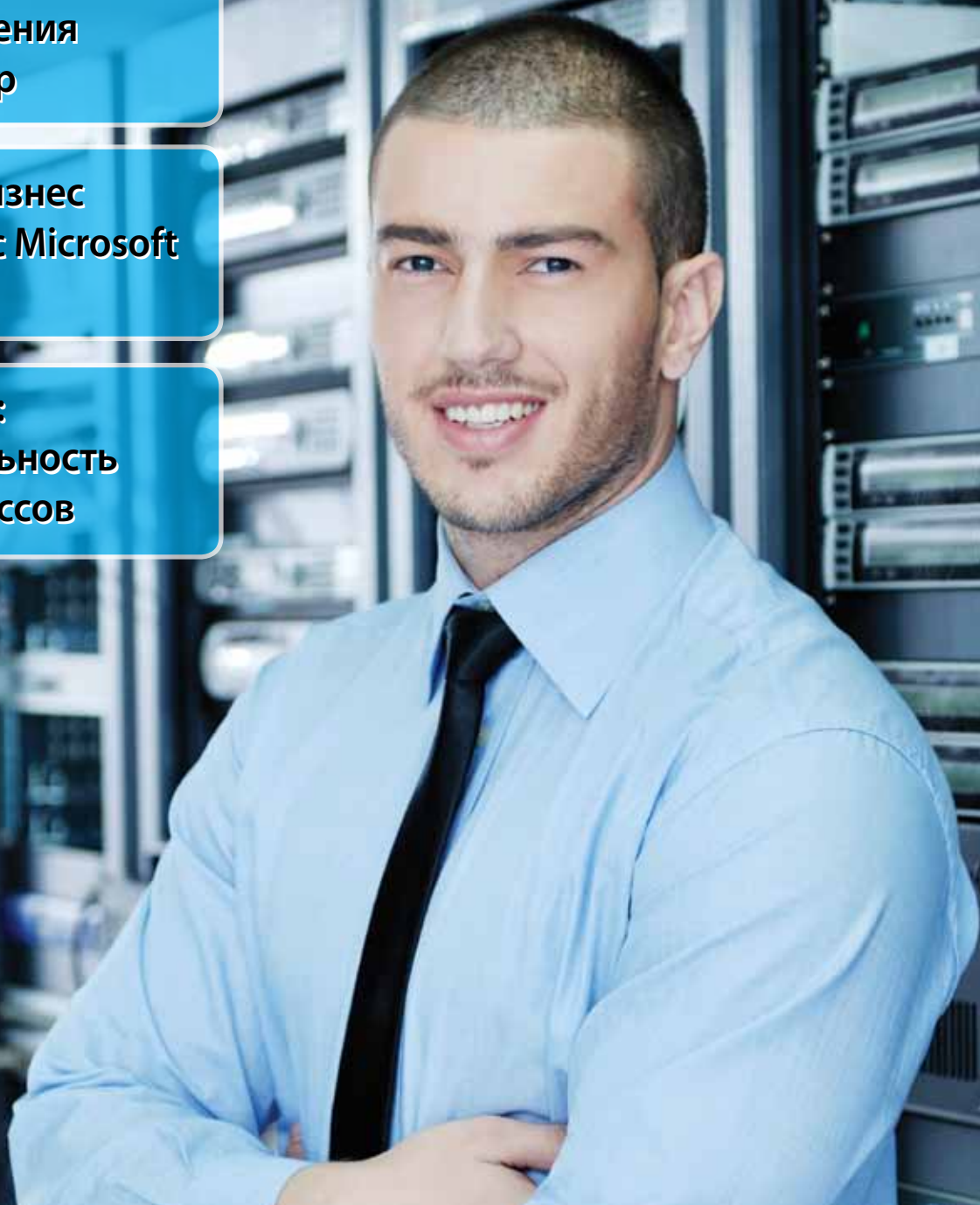
softline®

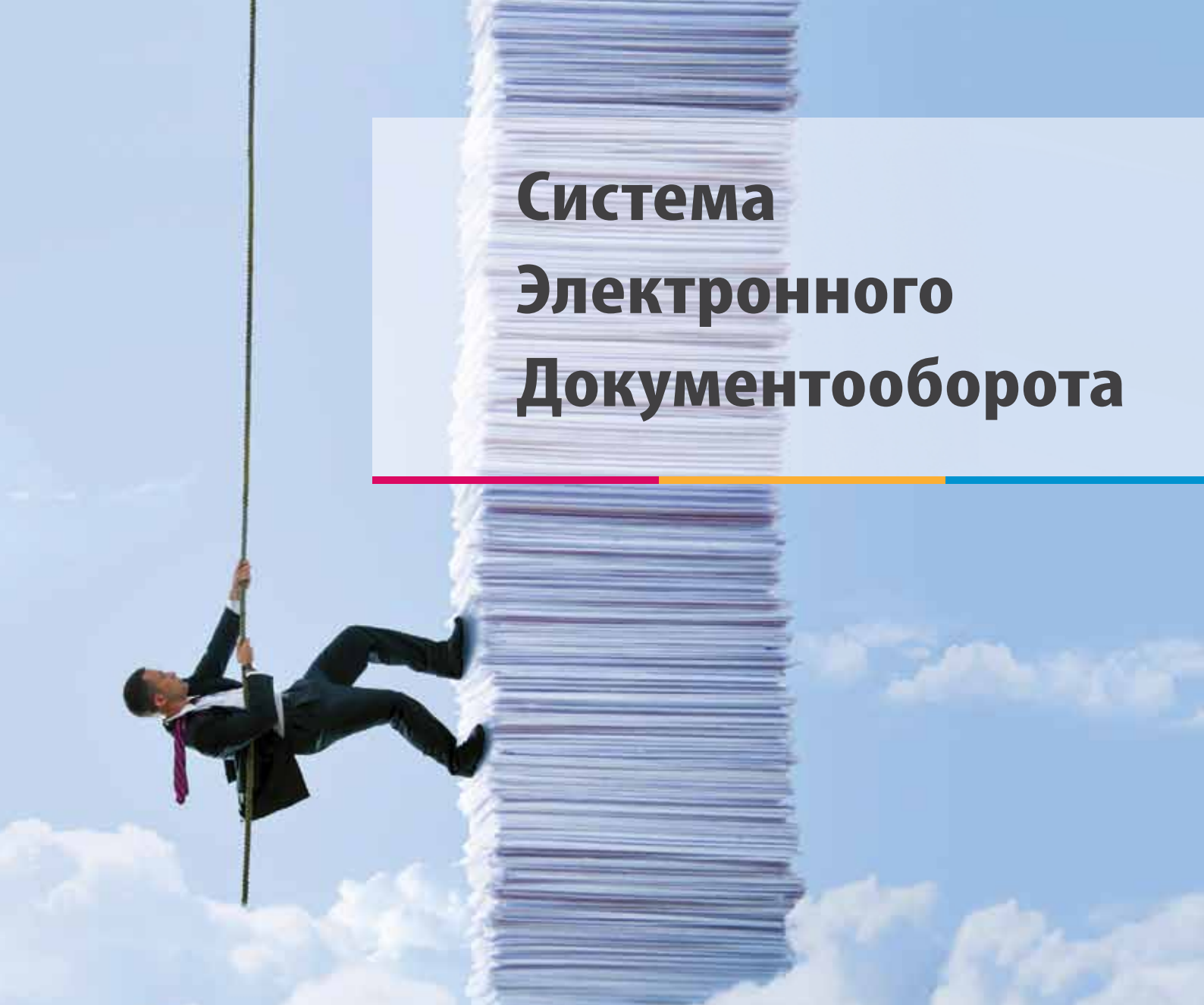
КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

**Системы хранения
данных NetApp**

**Как сделать бизнес
прибыльным с Microsoft
Dynamics CRM**

**Oracle Exadata:
производительность
без компромиссов**





Система Электронного Документооборота

Какие преимущества получаем?

- Вся деятельность компании – как на ладони. Мы можем ее контролировать и управлять ей.
- Экономим время на создание, согласование и отчетность.
- Безбумажный принцип повышает надежность и конфиденциальность. А все, кто имеет доступ к документам, могут одновременно работать с ними, производить поиск и вносить нужные изменения.

Удобно, не так ли? Но и это еще не все.

Мы разрабатываем и внедряем системы документооборота специально под ваши нужды в рекордно короткие сроки – **3 месяца**.

Система функционирует **на азербайджанском языке**, а обучение технического и офисного персонала и ежемесячную техническую поддержку в течение **1 года** мы осуществляем **бесплатно**.

softline[®]

Services Software Cloud

+ 994 (12) 597-30-58 | + 994 (50) 245-61-91

www.softline.az

КАКОЙ OFFICE 365 ВАМ НУЖЕН?

СРЕДНИЙ БИЗНЕС (магазин)

для сотрудников в торговых точках

К-планы



КОРПОРАТИВНАЯ ПОЧТА

500 МБ — К-планы
25 ГБ — E-планы



MICROSOFT OFFICE ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПЛЮС
E3, E4-планы



АУДИО-, ВИДЕО- И ВЕБ-КОНФЕРЕНЦИИ
E-планы



ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ OFFICE

К, E-планы

К2, E-планы



КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ

КРУПНЫЙ БИЗНЕС (производство)

К-планы

К-планы

E-планы



КОРПОРАТИВНАЯ ПОЧТА

Неограниченный объем —
E3, E4-планы



MICROSOFT OFFICE ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПЛЮС
E3, E4-планы



ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ OFFICE

К, E-планы

К2, E-планы



КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ
расширенный функционал для E3, E4-планов

МАЛЫЙ БИЗНЕС (дистрибьютор)

Р-план

Р-план



КОРПОРАТИВНАЯ ПОЧТА

25 ГБ



ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ OFFICE



АУДИО-, ВИДЕО- И ВЕБ-КОНФЕРЕНЦИИ

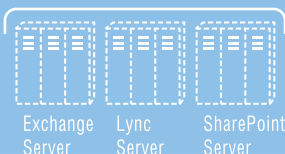
Через веб-браузер



КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



АУДИО-, ВИДЕО- И ВЕБ-КОНФЕРЕНЦИИ
доступен режим АТС (E4-план)



Тарифный план



Объем почтового ящика



Просмотр



Редактирование

<50 СОТРУДНИКОВ

200 СОТРУДНИКОВ В РОЗНИЧНЫХ МАГАЗИНАХ, РАБОТАЮЩИХ ПО СМЕНАМ

10 000 СОТРУДНИКОВ

321 %

возврата по инвестициям обеспечивает Office 365 в средних и малых компаниях*

2 ЗА МЕСЯЦА

окупается внедрение Office 365 по тому же исследованию*


40 В РАЗ ДЕШЕВЛЕ

обходится владельцам облачная платформа по сравнению с традиционными серверными ИТ-инфраструктурами**

100 %

составит среднегодовой темп роста рынка облачных сервисов до 2014 года***

*По данным Forrester Research **По данным AMI Partners ***По данным IDC.



Данные на ноутбуке дороги мне.
Ведь это тоже часть моей жизни.

Сергей – IT-инженер днем, диджей ночью.

KASPERSKY для

На страже моего Я

Я хочу быть уверен, что мои логины и пароли, музыка и документы
в безопасности. Вот почему я установил **Kaspersky Internet Security**.

www.kaspersky.ru



Уважаемые читатели!

Я рад представить вам свежий выпуск каталога компании Softline, посвященный новым и актуальным решениям в области информационных технологий. Отмечу, что традиционная «софтовая» линейка продуктов на этот раз дополнена «железом». Системы хранения данных компании NetApp хорошо известны во всем мире, но пока являются новинкой на нашем рынке. Их технические характеристики и рентабельность отлично сочетаются с новыми услугами, которые мы продвигаем и идеально подходят для многих задач.

Еще одной новой для нас областью стали решения по документообороту и оптимизации инфраструктуры для корпоративных клиентов. Потенциал этого направления демонстрируют уже завершенные нами проекты, а впереди – новые сервисы, решения и внедрения.

Получила новое развитие и линейка бизнес-решений. Подробно о новой системе Microsoft Dynamics CRM 2011 можно прочитать на страницах каталога, а от себя я хочу добавить, что считаю это решение критически важным для всех компаний, стремящихся к лидерству. Если ваше знание клиентов и их потребностей основано на налаженных и автоматизированных процессах, вы сумеете своевременно реагировать на их изменяющиеся потребности и сможете успешно работать, получая прибыль, в любой момент времени.

В сферу интересов Softline попадают и облачные технологии, которые зачастую становятся для малого и среднего бизнеса наиболее технологичным и экономически оправданным способом реализации IT. Мы предлагаем полный комплекс системных и прикладных облачных решений: от хостинга сайтов до полной инфраструктуры в облаке. Мы создаем максимально удобные условия для управления сервисами и их оплаты. Например, посекундная тарификация для услуги CloudServer позволяет изменять параметры сервера в режиме реального времени, оплачивая только необходимые ресурсы. Мы искренне заинтересованы и в успехах наших партнеров. Проект ActiveCloud by Softline предлагает самые широкие возможности для совместной работы.

Огромное значение мы придаем работе с технологиями САПР. Являясь официальным партнером Autodesk VAD (Value Added Distributor), компания Softline может предоставить полный комплекс продуктов и услуг компании Autodesk, в том числе новейших. А наше дополнительное преимущество – штат сертифицированных тренеров по обучению работе с новыми продуктами. Мы можем квалифицированно консультировать архитекторов, специалистов по строительству, инженеров любой специализации, дизайнеров.

Сделать технологии доступными – наша основная задача. Мы знаем, как получить от IT максимальную отдачу и помогаем заказчикам окупить инвестированные средства – ведь процветание вашего бизнеса – это цель, к которой мы стремимся.

Желаю вам успеха и процветания!

Алим Салахов,

директор представительства Softline в Азербайджане

Softline International получает премию за развитие информационных технологий в Азербайджане

Премия «Прогресс», учрежденная в 2007 году посольством России в Азербайджане, торговым представительством РФ и Азербайджано-Российской палатой делового сотрудничества, присуждается организациям и лицам, участвующим в укреплении торговых отношений между Азербайджаном и Россией.



В 2012 году награду в номинации «Вклад в развитие информационных технологий в Азербайджане» из рук посла Российской Федерации в Азербайджане господина Владимира Дорохина принял Алим Салахов. Руководитель Softline International в Азербайджане выразил благодарность за оказанное доверие: «Наша компания, с 2006 года работающая на рынке Азербайджана в отрасли информационных технологий, в очередной раз доказала свое лидерство. Эта премия демонстрирует, что Softline International предоставляет качественный и профессиональный сервис по лицензированию программного обеспечения, повышению квалификации специалистов, а также услугам консалтинга».



Каталог программного обеспечения
Softline-Direct
 Региональный выпуск Азербайджан
 SLD-1-AZ 2012
 Учредитель: ЗАО «СофтЛайн Трейд»

Адрес редакции:
 Россия, 119991, г. Москва,
 Дербеневская наб., д. 7, стр. 8
 Тел./факс: +7 (495) 232-00-23
 E-mail: info@softline.ru
 http://www.softline.ru

Издатель: Игорь Боровиков
 Главный редактор: Максим Туйкин
 Редакторы: Владимир Цветков,
 Александра Почечун
 Координатор: Сабина Бакшалиева
 Дизайнер: Константин Косачев
 Верстка: Сергей Ососков

Тираж: 5000 экз.
 Перепечатка материалов только
 по согласованию с редакцией.
 © Softline-Direct, 2012

Softline International Azerbaijan
 Азербайджан AZ 1009
 г. Баку, ул. Сулейман Рагимов 23,
 уг. улицы С. Вургуня
 World Business Center, 8 этаж
 Тел./факс: +994 (12) 597-30-58

Содержание

Преимущества Softline	2
Навстречу новым технологиям: интервью Рены Абутальбовой	4
Каждый заказчик для нас – в первую очередь личность: интервью Эльшана Бабаева	6
Операционные системы	
Windows 8	7
Windows Server 2012	10
Обзор лицензирования Windows Server 2012 ..	13
Лицензирование	
Оперировать только ценами – самая большая ошибка: интервью Анара Алиева ...	14
Соглашение EA появилось естественным образом: интервью Оливьера Диспа	15
Инфраструктурное ПО	
Microsoft Exchange Server 2013	16
Возможности Microsoft Outlook 2013	18
Microsoft System Center 2012	19
VMware vSphere 5.1	24
VMware View 5.1	25
VMware vCenter Site Recovery Manager	26
Quest Shareplex for Oracle	27
Quest Foglight	27
Безопасность	
Начните с аудита	28
DLP спешит на помощь!	30
Лицензирование продуктов «Лаборатории Касперского»	32
Kaspersky Security Center 9.0	34
Kaspersky Endpoint Security 8 для Windows ...	35
Kaspersky Open Space Security	36
Продукты для домашних пользователей	37
Коммуникация	
Microsoft Lync 2010	38
САПР/ГИС	
AutoCAD 2013	43
AutoCAD Civil 3D 2013	44
Autodesk Revit 2013	45
AutoCAD MEP 2013	46
Autodesk Navisworks	47
AutoCAD Structural Detailing 2013	48
Autodesk Robot Structural Analysis Professional 2013	48
Autodesk Plant Design Suite 2013	49
AutoCAD P&ID 2013	49
AutoCAD Map 3D 2013	50
Autodesk 3ds Max Design 2013	51
Облачные технологии	
Microsoft Office 365	52
Microsoft Office 365: варианты подписки	54
Безопасность в Office 365	55
Облачные вычисления. Подготовка к полету ..	56
ПО для бизнеса	
Microsoft Dynamics CRM	58
Что такое CRM?	60
Что такое бизнес-аналитика и как она работает?	62
Новая версия портала DeskWork	64
ABBYY FlexiCapture	66
Microsoft Project 2013	67
Хранение данных	
О компании NetApp и ее продуктах	68
СХД NetApp для малого и среднего бизнеса ..	69
Технологии NetApp	70
NetApp SnapManager	71
Oracle Exadata Database Machine	72
Обучение	
Курсы Учебного центра Softline	73
Прайс-лист	77

Почему так много компаний выбирают Softline

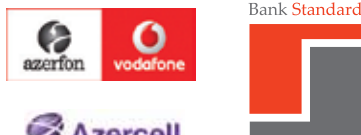
в качестве поставщика программного обеспечения, обучения и IT-услуг

SOFTLINE

1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения Азербайджана с 2006 года. В настоящий момент мы — одна из лидирующих компаний в этом сегменте рынка информационных технологий. Softline предлагает самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 300 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования программного обеспечения позволяют наиболее эффективно использовать бюджет, выделенный на решение этой задачи.

УЦ Softline работает на рынке Азербайджана с 2006 г. За три года работы на рынке УЦ получил статусы Золотого партнера Microsoft по обучению (Microsoft Gold Certified Partner — Learning Solutions), единственного в стране авторизованного УЦ Cisco Systems и Autodesk, первого и единственного во всем Закавказье авторизованного УЦ Oracle (Oracle Approved Education Provider), авторизованных Центров тестирования Pearson VUE и Thomson Prometric, авторы зованного УЦ и ЦТ «Лаборатории Касперского».



2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства ведущих компаний-поставщиков решений в области IT, таких как Microsoft, SAP, Oracle, Autodesk, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, «Лаборатория Касперского» и многих других.

Кроме того, компания Softline имеет статус Terasoft Implementation Partner, который позволяет не только заниматься продажей продуктов Terasoft, но и самостоятельно предоставлять комплекс услуг по их внедрению.

4 Softline всегда рядом

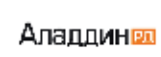
В настоящий момент компания работает со всеми регионами Азербайджана. Мы имеем разветвленную сеть партнеров в Баку и в каждом областном центре. Если ваша компания имеет распределенную структуру, вы можете работать с нами на всей территории страны.

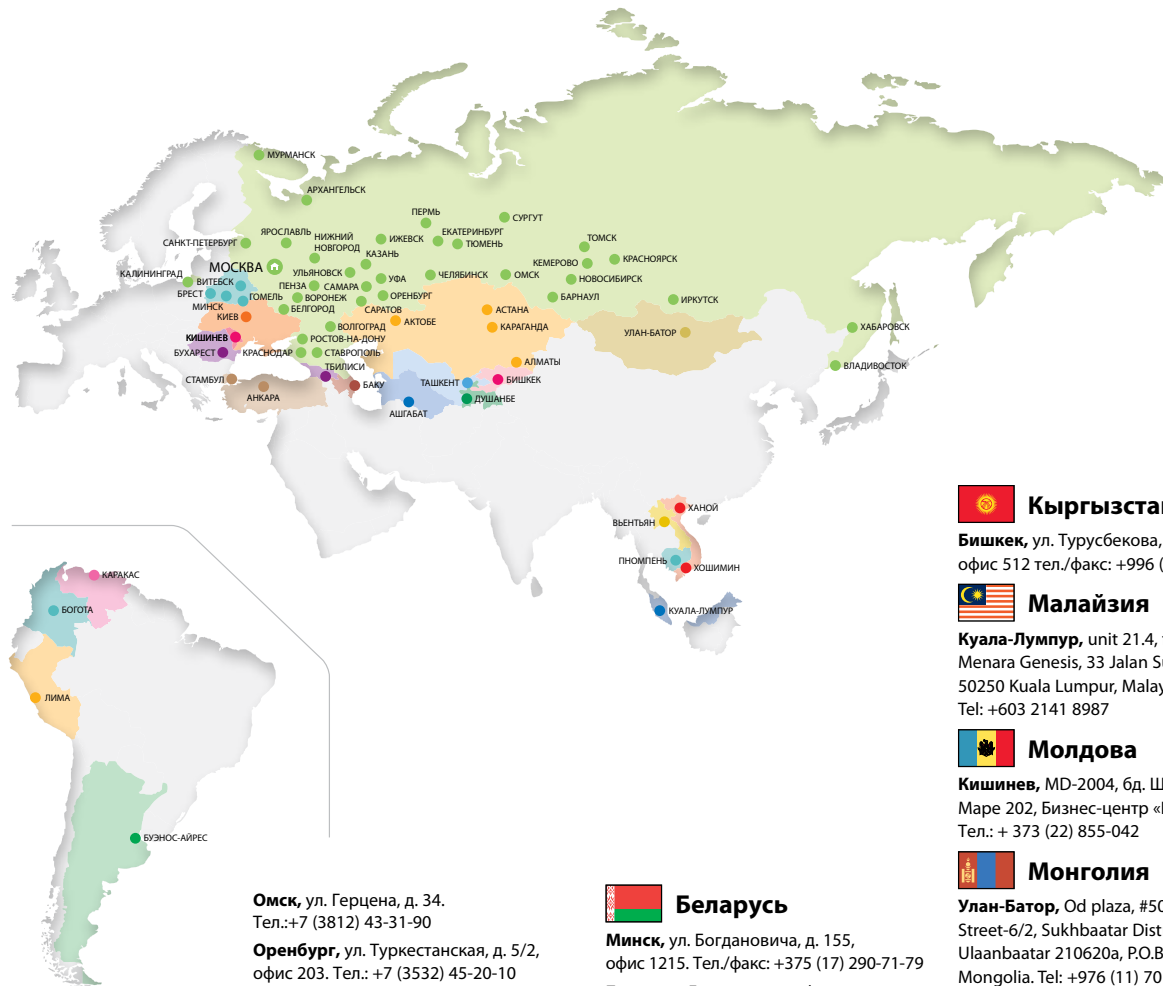
5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие азербайджанские и зарубежные компании, среди которых Milli Majlis, Министерство Внутренних Дел, Baki Elektrikshebeke, BP Exploration (Caspian Sea) LTD, SOCAR (Государственная нефтяная компания), AMEC, Ata Holding, Azeri Drilling, Halliburton, Nobel Oil, Garadagh Cement, SDL Denholm, Azercell, Azerfon, Kapital bank, Xalg Bank, Standard bank, Milli Bank, Bank of Azerbaijan и многие другие компании.

3 Консалтинг и обучение

Сертифицированные специалисты Softline проконсультируют по вопросам выбора программного продукта, предложат наиболее эффективное для бизнеса решение и качественно осуществят его внедрение.





Россия

- Москва**, Дербеневская наб. д. 7, стр. 8. Тел./факс: +7 (495) 232-00-23
- Архангельск**, пл. Ленина, д. 4, офис 1905. Тел.: +7 (8182) 63-59-22
- Барнаул**, пр-т Калинина, д. 6 А, офис 207. Тел.: +7 (3852) 53-50-01
- Белгород**, пр-т Богдана Хмельницкого, д. 58-А, офис 103. Тел.: +7 (4722) 585-255
- Владивосток**, ул. Пушкинская, д. 109, офис 306. Тел.: +7 (423) 2 60-00-10
- Волгоград**, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 22, офис 305. Тел.: +7 (8422) 90-02-02
- Воронеж**, пр-т Труда, д. 65. Тел.: +7 (4732) 50-20-23
- Екатеринбург**, ул. 8 Марта, д. 194, корпус И. Тел.: +7 (343) 278-53-35
- Ижевск**, ул. Пушкинская, д. 270, офис 416. Тел.: +7 (3412) 93-66-51
- Иркутск**, ул. Рабочая, д. 2 А, офис 520. Тел.: +7 (3952) 50-06-32
- Казань**, Сибирский тракт, д. 34, корп. 4, офис 385. Тел.: +7 (843) 527-98-50
- Калининград**, ул. Октябрьская, д. 8, БЦ «Рыбная биржа», офис 501. Тел.: +7 (4012) 77-76-50
- Кемерово**, ул. Кузбасская, д. 31, офис 111. Тел.: +7 (3842) 45-59-25
- Краснодар**, ул. Красноармейская, д. 116/2, литера «А». Тел.: +7 (861) 251-65-14
- Красноярск**, ул. К. Маркса, д. 48, офис 6-1-1. Тел.: +7 (391) 252-59-91
- Мурманск**, ул. Книповича, д. 23, офис 713. Тел.: +7 (8152) 68-88-46
- Нижний Новгород**, ул. Новая, д. 28. Тел.: +7 (831) 220-00-36
- Новосибирск**, ул. Фрунзе, д. 88. Тел.: +7 (383) 347-57-47

- Омск**, ул. Герцена, д. 34. Тел.: +7 (3812) 43-31-90
- Оренбург**, ул. Туркестанская, д. 5/2, офис 203. Тел.: +7 (3532) 45-20-10
- Пенза**, ул. Московская, д. 23, офис 2. Тел.: +7 (8412) 20-00-51
- Пермь**, ул. Луначарского, д. 3/2. Тел.: +7 (342) 214-42-01
- Ростов-на-Дону**, ул. Текучева, д. 139 Г, офис 204. Тел.: +7 (863) 237-99-49
- Самара**, ул. Авроры, д. 63. Тел.: +7 (846) 270-04-80
- Санкт-Петербург**, пр-т Непокоренных, д.49, БЦ «Н-49», офис 506. Тел.: +7 (812) 777-44-46
- Саратов**, ул. Пугачева, д. 159, офис 205А. Тел.: +7 (8452) 24-77-32
- Ставрополь**, ул. Доваторцев, 61, БЦ «ОРТЦ-Ставрополь», оф. 501/8. Тел.: +7 (8652) 50-10-86
- Сургут**, пр-т Мира, д. 42, офис 706. Тел.: +7 (3462) 22-35-00
- Томск**, ул. Гагарина, д. 7, офис 503, АТК «Аврора». Тел.: +7 (3822) 90-00-81
- Тюмень**, ул. Комсомольская, д. 57, офис 4. Тел.: +7 (3452) 69-60-63
- Ульяновск**, ул. К. Маркса, д. 13 А, корп. 2, офис 702. Тел.: +7 (8422) 41-99-09
- Уфа**, ул. Пархоменко, д. 156/3, офис 405. Тел.: +7 (347) 292-44-50
- Хабаровск**, ул. Шеронова, д. 56 А, офис 910. Тел.: +7 (4212) 74-77-24
- Челябинск**, ул. Кирова, д. 5 В, офис 608. Тел.: +7 (351) 247-28-36
- Ярославль**, ул. Победы, д. 16 Б, офис 108. Тел.: +7 (4852) 58-88-09
- Азербайджан**
Баку, ул. Сулейман Рагимов, д. 23. Тел./факс: +994 (12) 597-30-58
- Аргентина**
Буэнос-Айрес, Carlos Pellegrini 1043 - 3P (1001) Buenos Aires, Argentina. Тел.: +54 (11) 4321-3650

Беларусь

- Минск**, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215. Тел./факс: +375 (17) 290-71-79
- Брест**, ул. Гоголя, д. 75, офис 411. Тел./факс: +375 (162) 22-03-84
- Гомель**, ул. Советская, д. 29, комн. 437. Тел./факс: +375 (232) 710-075
- Витебск**, ул. Замковая, д. 4, офис 215. Тел./факс: +375 (212) 35-95-78

Венесуэла

- Каракас**, Av. Libertador, Multicentro Empresarial del Este; Torre Miranda, Nucleo A; Piso 10 - Office 105; Chacao Caracas, Venezuela 1060. Тел.: +58 (212) 740-66-22

Вьетнам

- Ханой**, Room 1101 HITT building 185, Giang Vo Str., Dong Da dist., Hanoi, Vietnam 84. Тел.: +84 (4) 220-024-34
- Хошимин**, Room D32, Fosco Building, 40 Ba Huyen Thanh Quan Str. Ward 6, District 3 Ho Chi Minh, Vietnam. Тел.: +84(8) 39 3-069-28

Грузия

- Тбилиси**, ул. Пекина, д. 5. Тел./факс: +999 (32) 36-52-70

Колумбия

- Богота**, Autopista Norte No. 103-34, Oficina 704 Edificio Logic 2 – Bogotá, Colombia. Тел.: +57 (1) 489-04-44

Казахстан

- Алматы**, ул. Манаса, д. 32а, офис 501. Тел./факс: +7 (727) 250-75-70
- Астана**, ул. Ауэзова, д. 8, Бизнес-центр «Азия». Тел./факс: +7 (7172) 688-708
- Актобе**, ул. Маресьева, д. 95 А, офис 33. Тел./факс: +7 (7132) 594-694
- Караганда**, пр. Нуркена Абдирова, д. 5, офис 530. Тел./факс: +7 (7212) 58-91-11

Кыргызстан

- Бишкек**, ул. Турусбекова, д.109/1, офис 512 тел./факс: +996 (312) 91-00-00

Малайзия

- Куала-Лумпур**, unit 21.4, floor 21, Menara Genesis, 33 Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur, Malaysia. Тел.: +603 2141 8987

Молдова

- Кишинев**, MD-2004, бд. Штефан чел Маре 202, Бизнес-центр «Kentford» Тел.: + 373 (22) 855-042

Монголия

- Улан-Батор**, Od plaza, #509. Seoul Street-6/2, Sukhbaatar District 1st khoroo, Ulaanbaatar 210620a, P.O.Box-121, Mongolia. Тел.: +976 (11) 701-107-65

Перу

- Лима**, Av. Victor Andrés Belaúnde 147, Torre Real 10, Oficina 102, Centro Empresarial Real, San Isidro, Lima-Perú Тел.: +51 (1) 637-1200

Румыния

- Бухарест**, Spl. Unirii 16, Muntenia Business Center, Room 306, Bucharest, 040035, Romania. Тел.: +40 (21) 387-34-40

Таджикистан

- Душанбе**, пр. Рудаки, д. 137. Тел./факс: +992 (44) 600-60-00

Туркменистан

- Ашхабад**, ул. Гарашсызлык, д. 8. Тел./факс: +993 (12) 48-22-86

Турция

- Стамбул**, Bayar Cad. Gülbahar Sok. Perdemsc Plaza No:17 9/97, 34742 Kozyatađi/ İstanbul. Тел.: +90 (216) 373-44-07
- Анкара**, Konya Devlet Yolu No:84, Akman Condominium Plaza D:164, Karakusunlar Balgat, Ankara. Тел / Fax: +90 (312) 284-00-81

Узбекистан

- Ташкент**, ул. У. Юсупова, д. 36. Тел./факс: +998 (71) 120-49-09

Украина

- Киев**, ул. Игоревская, д. 14-А. Тел./факс: +38 (044) 201-03-00
- Одесса**, ул. Балковская, д.120/1, офис 408. Тел./факс: +38 (048) 73-44-213
- Харьков**, пл. Восстания, д. 7/8 (БЦ «Протон»), офис Х4.07. Тел./факс: +380 (57) 756-52-02

Навстречу новым технологиям

С 6 по 9 ноября в столице Азербайджана состоится 18-я Азербайджанская Международная Выставка «Телекоммуникации и Информационные Технологии» BakuTel 2012, которая проходит при активной поддержке Министерства Связи и Информационных Технологий Азербайджанской Республики. Это важное IT-событие для региона, ежегодное проведение которого, несомненно, оказывает положительное влияние на развитие отрасли, дает ей дополнительный импульс. Как сегодня идет подготовка к проекту мы спросили у руководителя проекта BakuTel госпожи **Рены Абуталыбовой**.



Рена ханум, расскажите, кто станет участниками выставки в этом году?

BakuTel 2012 соберет свыше 150 компаний из Беларуси, Китая, Литвы, Малайзии, России, Словении, Южной Кореи, Турции, США, Украины и других стран. При поддержке Министерства связи и информационных технологий Азербайджанской Республики организовано на выставке участие национальных стендов из Австрии, Канады, Хорватии, Эстонии, Франции, Израиля, Словении и Литвы, которые расположатся в фойе Баку Экспо Центра.

Посетители станут свидетелями интересных презентаций продукции и услуг ИКТ, а также последних инновационных разработок для всего телекоммуникационного рынка Каспийского региона. В числе участников этого года - ведущие IT-компании, мобильные операторы, дистрибьюторы, операторы связи, сервисные компании.

Более 40% площади займут крупные ИКТ-компании, большинство из которых являются постоянными участниками выставки BakuTel. Среди них: Azel, AzerCell Telecom, Azerfon, Aztelecom, AZQTEL, Bakcell, Производственное объединение Бакинская телефонная связь, Caspel, Delta Telecom, HP, Iskratel, MEASAT, Microsoft, R.I.S.K., Sinam, Softline, Teleradio, Ultra, ZTE и другие. К постоянным участникам присоединилось много новых компаний, которые впервые продемонстрируют свои технологии и услуги широкому кругу специалистов региона. Среди дебютантов GLUK FASCINATION MEDIA (Литва), INSOL TELECOM, LLC (Россия), EDAPS CONSORTIUM (Украина),

MAYBO LLC (Азербайджан), TELECOM INVEST LLC (Азербайджан), WORLD TELECOM (Азербайджан) и другие.

Консорциум ЕДАПС, являющийся одним из лидеров индустрии защищенной печати, выступает в качестве платинового спонсора BakuTel 2012. Генеральным спонсором выставки этого года является компания AzerCell. Официальным коммуникационным партнером всех международных выставок и конференций, проводимых компанией Iteca Caspian в Азербайджане, является Azerfon.

Что составит основу экспозиции выставки этого года?

Экспозиция выставки представит современные разработки в сфере ИКТ, охватив почти все ее сегменты: телекоммуникации и сети, широкополосную связь и технологии, кабельную и беспроводную связь, спутниковую связь и технологии, оборудование и технологии телерадиовещания, программное обеспечение и системы автоматизации, IT и офисные технологии, системы безопасности, банковские технологии и услуги.

В рамках выставки будут представлены итоги работы по проекту «Электронное правительство», а также анонсированы результаты по другим государственным ИКТ-проектам.

Актуальность тематики выставки подчеркнет раздел космической промышленности: выставка предоставит возможность ознакомиться с последними работами, связанными с подготовкой запуска на орбиту спутника «Азерсат», который находится на стадии завершения, а также о создании структуры наземного управления спутником и подготовки кадров.

Какие новинки включает экспозиция телекоммуникационной выставки этого года?

В этом году на BakuTel ожидается большое количество презентаций новых продуктов и услуг. Среди новинок, представленных на выставке, автоматические системы управления (SON), программное обеспечение, сервисное оборудование для спутниковой связи, оборудование и технологии телерадиовещания, банковские технологии и услуги и многое другое.

Состоятся презентации новых радиостроительств, среди которых - радиостанции, портативные рации, от компании Motorola Solutions. Азербайджанские дистрибьюторы в рамках выставки представят населению новые модели мобильных телефонов, планшетов, персональных компьютеров. Впервые

на выставке можно будет протестировать антивирус на азербайджанском языке "B.A.K.U."

На стенде компании Microsoft представится возможность опробовать Microsoft Windows 8, а также узнать о преимуществах Windows Server 2012. Будут представлены новинки в области многоканального цифрового телерадиовещания (DVB-T), радио HD, солнечных батарей, ветровых преобразователей энергии, оптоволоконного кабеля для внутренней прокладки (PON-кабель) и многое другое.

Впервые в рамках выставки будет представлено компьютерное проецирование на поверхность любого размера и структуры, которое можно использовать в целях рекламы и развлечений. Будут продемонстрированы новые решения для переноса мобильных номеров разных операторов.

Таким образом, посетители выставки станут первыми, кто ознакомится с высокотехнологичными решениями, современными технологиями и услугами в действии, которые в ближайшем будущем поступят на рынок страны.

Чем выставка будет отличаться от выставок предыдущих лет?

В этом году BakuTel будет отличаться тем, что одновременно с выставкой в Баку Экспо Центре при организации Министерства Связи и Информационных Технологий Азербайджанской Республики пройдет седьмое заседание Форума по управлению Интернетом (IGF). Масштабный IGF форум объединит участников из разных стран мира и станет хорошей возможностью для обсуждения развития Интернета. На форум приглашены отраслевые министры и представители международных организаций, крупнейших в мире интернет-компаний и телекоммуникационных экспертов.

Какие структуры поддерживают проведение выставки BakuTel?

Высокий статус выставки подчеркивает посещение выставки в день ее открытия на протяжении последних лет Президентом Азербайджанской Республики Ильхамом Алиевым. Особую роль в развитии и становлении выставки сыграло Министерство Связи и Информационных Технологий Азербайджанской Республики, которое уже много лет оказывает неоценимую поддержку BakuTel.

Пользуясь случаем, хочу поблагодарить за поддержку и пригласить всех желающих принять участие в BakuTel 2012 с 6 по 9 ноября в Баку Экспо Центре.

Bakutel



6-9 НОЯБРЯ 2012

18-я Азербайджанская Международная Выставка
“ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ”

ПЛАТИНОВЫЙ СПОНСОР

EDAPS
CONSORTIUM

www.bakutel.az

Поддержка



Министерство Связи и
Информационных Технологий
Азербайджанской Республики

Организаторы



Тел. : +994 12 4041000
Факс : +994 12 4041001
E-mail : telecoms@iteca.az

Место проведения



www.facebook.com/BakuTel

«Каждый заказчик для нас – в первую очередь личность...»

Мир информационных технологий меняется не просто быстро, а очень быстро. Как поступить разумнее – своими силами отслеживать тенденции и разбираться со сложностями или обратиться к профессионалам? Этот вопрос стоит сегодня перед любым бизнесом, и все больше компаний делают осознанный выбор в пользу сторонних консультантов. В этом интервью о своем видении консалтинга рассказывает **Эльшан Бабаев**, директор Учебного центра и Департамента консалтинга Softline в Азербайджане.



Почему было выделено консалтинговое подразделение? Это помогло в позиционировании на рынке?

Softline уже более 6 лет позиционирует себя на рынке как компанию, которая оказывает услуги по лицензированию, обучению и консалтингу. Но только в этом году мы в полной мере реализовали комплексный подход, которого придерживаются все представительства компании с головным офисом в Москве. Под комплексным подходом мы в первую очередь понимаем всестороннюю IT-поддержку, которую мы оказываем заказчикам.

Дело в том, что за годы работы в отрасли информационных технологий у компании Softline сформировался определенный стиль ведения бизнеса, наши взаимоотношения с заказчиками несут несколько отличный от других характер. Особенность заключается в том, что каждый заказчик для нас – в первую очередь личность. Мы общаемся и работаем с людьми, а не с компаниями и организациями, и такие личные отношения являются залогом успеха, потому что к каждому заказчику мы относимся так же как к себе. Чаще всего такие отношения становятся взаимными, и это, безусловно, приятно. Многие из наших заказчиков были рады узнать, что в этом году мы, наконец, открыли подразделение, которое внесет свой вклад в наше общее развитие и развитие рынка IT в целом.

Кто стал первым клиентом нового подразделения? Расскажите об этом проекте.

Я уже говорил, что компания Softline так или иначе оказывает консалтинговые услуги уже давно, но по-настоящему достаточно крупным и серьезным для нас оказался проект по построению и внедрению системы электронного документооборота в одном из крупнейших банков нашей страны – ОАО «Экспресс Банк».

Думаю, вы прекрасно знаете о высоких темпах развития отрасли информационных техно-

логий в нашей стране. Одним из наиболее перспективных и быстро развивающихся направлений является технология электронного документооборота и электронной цифровой подписи. Внедрение систем электронного документооборота позволяет решить одновременно несколько задач, а именно повышает надежность и конфиденциальность информации за счет хранения документов в электронном виде, сокращает время руководителей и сотрудников на выполнение многих задач, позволяет одновременно работать с одним документом нескольким сотрудникам, а также повышает уровень исполнительской дисциплины. Все это и много другое позволяет увеличить конкурентоспособность и повысить уровень обслуживания клиентов.

Руководство ОАО «Экспресс Банк» все это прекрасно понимало, поэтому и пришло к решению внедрить электронный документооборот. Предложение, которое мы представили в рамках проводимого тендера, отличалось, в первую очередь, тем, что оно представляет собой готовое решение со встроенными бизнес-процессами по делопроизводству. Помимо прочих достоинств, система очень проста в использовании, начать работать с ней можно быстро и легко. Хочу особо отметить, что данная система уже локализована и переведена на азербайджанский язык.

Расскажите о других наиболее ярких и интересных проектах.

Каждый проект по своему интересен, каждый из участников проекта находит для себя что-то новое и увлекательное в нем. Нам удалось сформировать прекрасную команду, в которой мне как руководителю очень приятно работать. Думаю, каждый из нашей команды испытывает похожие ощущения.

Хотел бы особо отметить проект по внедрению VMware Site Recovery Manager в ОАО «Дамир Банк». Руководством банка было принято решение о модернизации виртуальной IT-инфраструктуры с целью создания кластера, географически распределенного между основной и резервной площадкой. Общая концепция модернизированной инфраструктуры в рамках двух центров обработки данных должна была обеспечивать отказоустойчивость автоматизированной системы, а также высокую доступность, то есть минимальное время простоя IT-сервисов при авариях и иных форс-мажорных обстоятельствах. Реализация этого решения позволила банку беспрепятственно работать даже в случае серьезных катастроф в основном ЦОД, таких как пожар или наводнение. Проект был успешно реализован специалистами нашей компании за три недели без прерывания каких-либо бизнес-процессов банка.

С каким запросом чаще всего приходят заказчики? Многие ли обращаются повторно с новыми проектами?

Бывает по-разному. Мы работаем с большим количеством клиентов, и наш портфель услуг и технологических направлений постоянно расширяется. Если еще вчера мы предлагали услуги, интересные лишь сотрудникам IT-департамента, то сейчас все чаще мы получаем запросы от руководителей компаний и различных подразделений. Сейчас все более важное место занимают услуги для повышения эффективности бизнеса.

По каким технологиям или направлениям консалтинг наиболее востребован?

Среди направлений, которые мы активно развиваем, особо хотелось бы отметить те, которые будут интересны бизнесу, а именно системы CRM, способные повысить и качественно изменить уровень взаимоотношений с заказчиками, системы электронного документооборота, объединенных коммуникаций, а также те, которые будут интересны IT-специалистам. Среди них есть системы повышения информационной безопасности, виртуализация, IP-телефония и системы управления IT-услугами. Все эти решения служат так или иначе инструментами успеха бизнеса вне зависимости от сферы деятельности.

Как долго в среднем длится один проект? Сколько проектов у вас одновременно в работе?

Каждый проект по-своему индивидуален, поэтому содержание и длительность могут отличаться очень сильно. Мы чаще всего концентрируемся на небольших по длительности проектах (от 1 месяца до 1,5 лет). Учитывая, что департамент консалтинга в нашей компании далеко не маленький (я уже говорил о том, что мы тесно сотрудничаем с нашим головным офисом и всеми нашими представителями), мы готовы реализовывать до 10–15 проектов одновременно.

В каком направлении консалтинговое подразделение будет развиваться в ближайший год?

Мы взяли курс на повышение эффективности бизнеса, и направления консалтинга, которые мы будем развивать, так или иначе будут преследовать эту цель. Не обо всех планах уже пора сообщать публично, но могу сказать, что всех вас ждет очень много нового, интересного и инновационного.

Windows 8

Windows 8 — это идеальное решение для бизнеса. Ведь это — эффективность и привычная среда классического рабочего стола, новые возможности взаимодействия пользователей с бизнес-приложениями из Магазина Windows, а также поддержка многообразия мобильных устройств. Windows 8 может гордиться не только улучшениями в области комплексной безопасности и управляемости, она поможет повысить производительность ваших сотрудников и лучше защитить ваши данные.

Изменения в рабочей среде

Планшет для бизнеса. Планшеты под управлением Windows 8 сочетают удобство и мобильность планшета с производительностью компьютера. Благодаря поддержке сенсорного ввода, а также мыши и клавиатуры на планшетах Windows 8 может работать большинство приложений, которые выполняются на ПК с Windows 7. Поскольку Windows 8 поддерживает современные технологии в процессорах пониженной мощности, с ней устройства будут дольше работать без подзарядки. IT-администраторы могут управлять большинством планшетов на базе Windows 8 и обеспечивать их защиту в рамках существующей инфраструктуры управления.

Та же Windows 7, только лучше. Windows 8 — это идеальное сочетание удобства, гибкости и мощи: сотрудники откроют для себя новые способы взаимодействия с компьютером, не теряя привычной гибкости и производительности настольного ПК. Windows 8 включает все возможности по обеспечению безопасности и надежности, к которым вы привыкли в Windows.

Экран «Пуск». Это еще одно удобное дополнение к мощным возможностям и привычному облику настольной системы Windows. Отсюда можно запускать все приложения и просматривать последние обновления. На живых плитках выводится динамическая информация из web-служб и других источников, что позволяет узнавать актуальные данные, не запуская само приложение.

Управление касаниями, мышью и клавиатурой. Благодаря поддержке мультисенсорного ввода и распознавания рукописного ввода, реализованной в Windows 8, работа на сенсорных устройствах стала проще и эффективнее.

Разработка бизнес-приложений и управление ими

Windows 8 открывает новые возможности для бизнес-приложений, особенно на планшетах. Эти программы из Магазина Windows помогают увеличить производительность: особенно это заметно для полноэкранных приложений, взаимодействовать с которыми сотрудникам станет намного проще.

Корпоративные разработчики могут создавать бизнес-приложения для Магазина Windows, используя знакомые языки программирования. Новая среда выполнения Windows поддерживает C#, C++, JavaScript и Visual Basic.

Приложения из Магазина Windows могут обращаться к пользовательским ресурсам только в том случае, если они специально объявляют о такой необходимости. Таким образом устанавливается четкая связь между приложениями и типами ресурсов, которые ему доступны.

Контракты приложений значительно упрощают поиск информации в нескольких приложениях. Теперь разработчикам не придется работать с разными стандартами или API отдельных приложений, чтобы получить доступ к данным, хранящимся или созданным в другом приложении.

Администраторы могут уверенно держать под контролем развертывание своих бизнес-приложений для Магазина Windows и получают возможность загружать свои приложения на ПК в обход Магазина Windows.

Большинство существующих бизнес-приложений, выполняемых в Windows 7, будут работать и в Windows 8 (в 32- и 64-разрядной версиях).

Internet Explorer 10

Internet Explorer 10 — принципиально новый браузер Windows 8. Быстрый и плавный, он оптимально работает с технологией касания и полностью адаптирован для бизнеса. От своего предшественника он унаследовал множество инноваций, таких как быстрое ядро JavaScript и ускоренная загрузка страниц. Новый браузер обеспечивает полное использование ресурсов операционной системы и оборудования для ускорения визуализации веб-страниц.

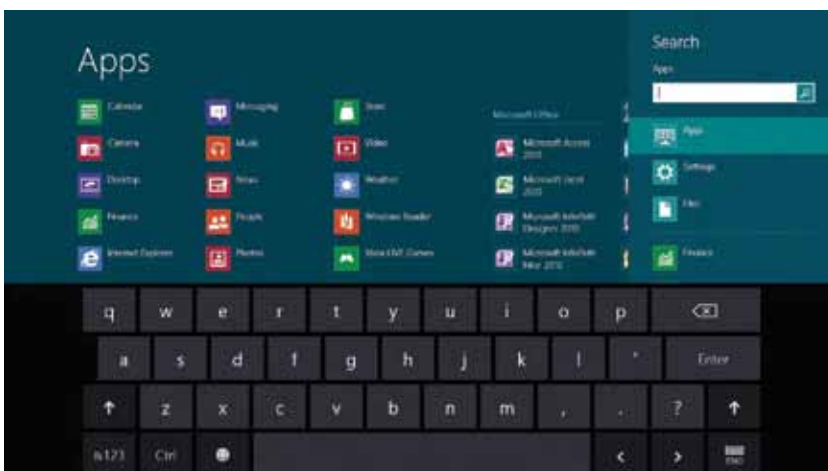
В браузере Internet Explorer 10 предусмотрено два типа интерфейса. Первый оптимизирован для сенсорных устройств. Это полноэкранный интерфейс, который предоставляет пользователю быстрый современный браузер, тесно интегрированный с Windows 8. В этой версии интерфейса весь экран занимает сам веб-сайт, а не кнопки и панели браузера. При необходимости вкладки и элементы управления можно вывести одним движением пальца, а затем они снова скроются. Второй, традиционный, предназначен для классического рабочего стола. Традиционный интерфейс удобен для классических бизнес-приложений и поддерживает технологию ActiveX, а также подключаемые модули. Оба интерфейса работают на одном ядре Internet Explorer 10.

Internet Explorer 10 олицетворяет принципиально новые уровни безопасности и обеспечения конфиденциальности. Основная технология безопасности браузера — фильтр SmartScreen — уже заблокировала свыше 2 млрд атак вредоносного ПО и фишинговых сайтов. Кроме того, в Internet Explorer 10 предусмотрен расширенный защищенный режим, который усложняет доступ вредоносного ПО к важным разделам операционной системы.

В Internet Explorer также предлагаются передовые возможности обеспечения конфиденциальности информации и действий в Интернете. Помимо этого, поддерживаются списки защиты от слежения и режим запрета слежения, которые управляют слежением за пользователем в Интернете.

Благодаря поддержке современных стандартов HTML5, CSS3 и SVG браузер Internet Explorer 10 позволяет корпоративным разработчикам создавать более мощные веб-приложения. Поскольку в браузере предусмотрены режимы совместимости с Internet Explorer 9, Internet Explorer 8, Internet Explorer 7 и Quirks, вы по-прежнему сможете работать в старых специализированных приложениях.

Новый браузер поддерживает средства управления, которые необходимы IT-специалистам для недорогого развертывания и обслуживания браузера: пакет администрирования Internet Explorer (IEAK), службы Windows Server Update Services (WSUS), System Center Configuration Manager (SCCM) и набор Microsoft Deployment Toolkit (MDT).



Windows 8: новые возможности для эффективной мобильной работы

Windows 8 предлагает мобильным сотрудникам новые возможности подключений, доступа и производительности — от мониторинга использования мобильного высокоскоростного подключения до оптимизации пропускной способности.

Windows To Go

С помощью технологии Windows To Go администраторы могут создать на загрузочном USB-накопителе образ корпоративного настольного ПК, который сотрудники могут брать с собой куда угодно. По сути, это «карманная» версия защищенного корпоративного ПК.

Образ может содержать бизнес-приложения, параметры пользователей и корпоративные данные. Благодаря этому пользователи смогут работать в привычной среде Windows 8 на любом корпоративном или личном ПК. Загружая ПК с помощью Windows To Go, сотрудники получают доступ к многофункциональной, унифицированной среде Windows 8 с персональной настройкой, безопасность которой аналогична полностью управляемому ПК. При выходе из системы на компьютере не останется никаких данных этого образа.

Управлять Windows To Go не сложнее, чем Windows 8, — для этого в решении поддерживаются стандартные средства управления системами.

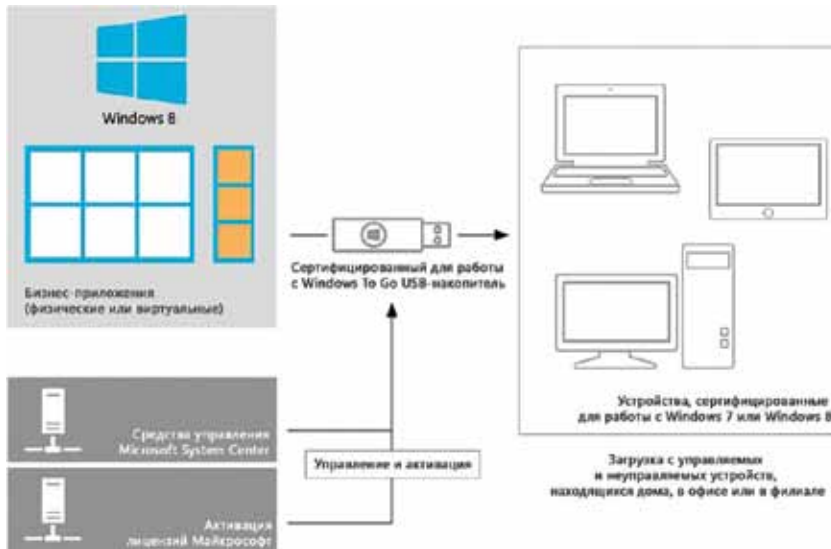
DirectAccess

Обычно мобильные сотрудники подключаются к интрасети через виртуальную частную сеть. Однако это не всегда удобно, ведь сначала нужно пройти проверку подлинности, и если пользователь забудет смарт-карту или устройство генерации ПИН-кода, то подключиться удаленно не удастся. Администраторы не могут публиковать обновления, пока компьютер не подключится к корпоративной сети. А при потере соединения с Интернетом VPN-подключение придется устанавливать заново.

В выпуск Windows 8 Корпоративная входит технология DirectAccess, с помощью которой

Мобильный высокоскоростной доступ

Встроенные возможности мобильного высокоскоростного доступа в Windows 8 обеспечивают поддержку телекоммуникаций стандарта 3G и 4G, позволяя мобильным сотрудникам без задержек подключаться к Интернету. Встроенные в Windows 8 средства контроля использования мобильного высокоскоростного подключения помогают снизить расходы компаний на использование данных. При перемещении мобильных сотрудников с одного места на другое Windows 8 автоматически использует доступные точки доступа Wi-Fi.



удаленные пользователи могут без труда подключаться к корпоративной сети и работать с виртуальными смарт-картами, не запуская отдельное подключение (к примеру, через VPN). Каждый раз, когда клиентские компьютеры с DirectAccess соединяются с Интернетом, мобильные и удаленные сотрудники подключаются к корпоративной сети. После этого они могут работать с бизнес-приложениями, сайтами SharePoint и другими внутренними веб-сайтами. В то же время администраторы могут выполнять мониторинг подключений и удаленно управлять компьютерами с DirectAccess, пока они находятся в Интернете.

Благодаря улучшениям в Windows 8 Корпоративная и Windows Server 2012 развертывание DirectAccess и управление этой технологией стало проще. Теперь ее можно развернуть в имеющейся инфраструктуре и тем самым снизить стоимость развертывания. Она включает необходимые технологии для перехода с IPv6 на IPv4, обеспечивая пользователям доступ к ресурсам IPv4 в корпоративной сети.

BranchCache

BranchCache — это технология оптимизации пропускной способности, которая загружает файлы, приложения и другое содержимое из главного офиса и сохраняет их в филиале. Затем клиентские компьютеры могут получать локальный доступ к содержимому, не загружая его по глобальной сети снова и снова. Таким образом, BranchCache позволяет снизить нагрузку на сети и ускорить доступ сотрудников филиалов к данным.

Облачные возможности

При входе на компьютер под управлением Windows 8 вы сразу же получите доступ к важным для вас людям, файлам и настройкам. Войдите в систему со своей учетной записью Майкрософт, и тогда на любом ПК Windows 8 вы увидите «свою» Windows: привычный экран «Пуск», свои темы, языковые настройки, журнал и избранное браузера. Если пользователю понадобится восстановить свой ПК, вернуть прежние параметры Windows не составит труда. Ему достаточно лишь войти в систему с учетной записью Майкрософт после сброса ПК: все параметры будут восстановлены, и приложения можно будет загрузить снова.

Компании, которым нужны общедоступные технологии совместного доступа к файлам, могут воспользоваться сервисом SkyDrive — простым облачным решением для хранения данных. Файлы SkyDrive можно сделать закрытыми и общедоступными, а также разрешить к ним доступ только избранным пользователям.

Теперь для развертывания BranchCache не требуется настраивать отдельные офисы, а конфигурация клиентов после однократной настройки через групповую политику выполняется автоматически. Технология включает шифрование кэша, тем самым устраняя необходимость в дополнительных средствах шифрования диска. Встроенная технология дедубликации данных сокращает многократную передачу одних и тех же данных. BranchCache подходит для офисов любого размера: на одном объекте можно развернуть любое число размещенных серверов кэша.

Windows 8: улучшенные возможности комплексной безопасности

Windows 8 – это надежный фундамент для успешного развития вашего бизнеса, поскольку эта система полностью защищена – от загрузки и до выключения.

Процесс надежной загрузки

Мишенью некоторых вредоносных программ является сам процесс загрузки: они внедряются в систему еще до того, как запустится Windows или антивредоносная программа. На устройствах Windows с интерфейсом UEFI 2.3.1 функция безопасной загрузки UEFI гарантирует, что вредоносное ПО не сможет запуститься до загрузки Windows 8. Системное антивредоносное ПО запускается в процессе загрузки раньше, чем остальные сторонние приложения и драйверы.

Процесс измеряемой загрузки

В системах на базе доверенного платформенного модуля Windows 8 может выполняться в процессе загрузки целую цепочку измерений. Затем эти измерения наряду с надежной загрузкой помогают проверить правильность процесса загрузки. В процессе измеряемой загрузки все аспекты процесса загрузки измеряются, подписываются и хранятся в микросхеме доверенного платфор-

менного модуля (TPM). Благодаря этой информации удаленная служба может проверить целостность компьютера и только потом предоставить ему доступ к ресурсам.

Шифрование дисков BitLocker

Шифрование дисков BitLocker — это компонент защиты данных в выпусках Windows 8 Профессиональная и Корпоративная, который помогает предотвратить кражу данных с потерянных, украденных или ненадлежащим образом списанных компьютеров. Новый BitLocker шифрует жесткие диски намного быстрее. Все операции шифрования передаются оборудованию, поэтому шифрование выполняется более производительнее, а потребление ЦП и питания снижается.

На устройствах без аппаратного шифрования BitLocker шифрует данные в ускоренном режиме. С помощью BitLocker можно задать шифрование только занятого пространства на диске (вместо диска целиком). Кроме того, теперь сбрасывать ПИН-код BitLocker сможет даже обычный пользователь без прав администратора.

AppLocker

AppLocker — это механизм, с помощью которого IT-администраторы могут точно указывать приложения, которые разрешено выполнять на компьютерах пользователей. В выпуске Windows 8 Корпоративная компонент AppLocker позволяет IT-администраторам создавать политики безопасности с помощью групповой политики и тем самым предотвращать запуск потенциально опасных или других неутвержденных приложений.

Служба репутации приложений

Репутация приложений Windows SmartScreen — это компонент безопасности Windows 8. Данная служба работает на основе технологий репутации приложений, которые помогают защитить пользователей от вредоносного ПО, встречающегося в Интернете. Она проверяет репутацию каждого нового приложения, обеспечивая безопасность пользователей в любом браузере.

Windows 8: Улучшения в сфере управляемости и виртуализации

В Windows 8 встроены надежные возможности управления и обеспечения безопасности, которым доверяют и которые ежедневно используют миллионы компаний. Благодаря средствам, которые упрощают тестирование совместимости и развертывание, Windows 8 легко интегрируется в большинство существующих инфраструктур управления клиентами.

Клиент Hyper-V

Клиент Hyper-V в выпусках Windows 8 Профессиональная и Корпоративная — это надежная платформа виртуализации, благодаря которой IT-специалисты и разработчики могут запускать на своих ПК на базе Windows 8 различные клиентские и серверные среды.

Благодаря поддержке беспроводной сети, спящего режима и режима гибернации клиент Hyper-V может выполняться на любом 64-разрядном ПК с поддержкой SLAT, включая большинство ноутбуков Intel и AMD. Виртуальные машины можно без изменений переносить между сервером и клиентом Hyper-V. В клиенте Hyper-V используются улучшения безопасности в Windows 8, и он легко управляется с помощью имеющихся IT-средств, таких как System Center.

Новый формат виртуального жесткого диска

Обновленный формат VHD — VHDX — обладает повышенной емкостью и встроенной отказоустойчивостью. Он поддерживает до 64

терабайт хранилища. Этот формат также отличается встроенной защитой от повреждений, которые могут произойти в случае перебоев с питанием, и помогает предотвратить падение производительности на физических дисках с большими секторами.

Автоматизация с помощью Windows PowerShell

Благодаря новым возможностям интегрированной среды сценариев Windows PowerShell как новые, так и опытные пользователи могут быстрее и с большим удобством создавать готовые для развертывания сценарии автоматизации. Автозавершение кода IntelliSense, фрагменты кода и поиск на базе графического интерфейса обеспечивают улучшенное обнаружение командлетов и упрощают поиск и запуск любого из 1200 новых высокоуровневых командлетов.

Тестирование, развертывание и миграция

Windows 8 развертывается в организациях проще и быстрее, чем Windows 7. Новая версия Application Compatibility Toolkit (ACT)

информирует IT-администраторов о потенциальных проблемах совместимости приложений, помогая выявить приложения, совместимые и несовместимые с Windows 8. Перенос данных пользователей с предыдущей установки Windows (в том числе Windows XP) можно автоматизировать с помощью средства миграции пользовательской среды (USMT).

Инфраструктура виртуальных рабочих столов

Инфраструктура Microsoft VDI на базе Windows Server 2012 является самым выгодным решением для виртуальных рабочих столов. С ней работает новый клиент удаленного рабочего стола в Windows 8 Профессиональная и Корпоративная.

Учитывая многообразие потребностей бизнеса, VDI предлагает три варианта развертывания: сеансы, пулы виртуальных машин и персональные виртуальные машины (VM). Такие возможности, как использование диска и Fairshare обеспечивают высокую производительность и гибкость, а поддержка недорогих решений хранилища и сеансов устраняет препятствия к внедрению VDI.

Windows Server 2012: от сервера до облака



Система Windows Server 2012 воплотила в себе весь опыт компании Microsoft в создании решений для частной IT-инфраструктуры организаций и в построении и управлении публичными облачными сервисами. Она содержит весь стек новейших технологий. Вам остается только выбрать, что лучше всего подходит именно для вас.

ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

Windows Server 2012 оптимизирует IT-инфраструктуру

К решению фундаментальных задач, которые современный бизнес ставит перед IT, в первую очередь требуется последовательный и комплексный подход. Конечной задачей организации является возможность эффективно использовать все преимущества современных бизнес-приложений независимо от их размещения — на собственной инфраструктуре, в частном или публичном облаке, или любой их комбинации.

Система Windows Server 2012 воплотила в себе весь опыт Microsoft в области создания глобальных центров обработки данных, которые включают сотни тысяч серверов и предоставляют более чем 200 облачных сервисов. Она содержит весь необходимый стек новейших технологий для создания легко масштабируемой, простой и экономически эффективной серверной платформы, и обеспечивает необходимую гибкость выбора стратегии использования и развития IT-инфраструктуры. С ней организация сможет

увеличить эффективность уже имеющихся решений, расширить их возможности за счет новых технологий, заложить основу для построения частного облака или обеспечить гибкую и безопасную интеграцию с публичными облачными сервисами или комбинировать эти подходы.

Преимущества Windows Server 2012

Современная платформа виртуализации

Windows Server 2012 предлагает динамичную платформу с разделяемой архитектурой, которая позволяет выйти за пределы традиционной виртуализации и обеспечивает свободу выбора в построении серверной инфраструктуры, будь то собственный ЦОД, частное облако, в том числе и для оказания услуг, или организация взаимодействия с публичными облачными сервисами.

Новые и улучшенные технологии обеспечивают высокую производительность и масштабируемость для крупных организаций,

помогая им соответствовать требованиям бизнес-пользователей, поддерживать гарантированный уровень сервиса и дает возможность учета ресурсов даже в многопользовательской среде. При использовании Windows Server 2012, хостинг-провайдеры получают возможность в высокой степени изолировать пользователей, создать решения для выставления счетов, а так же предлагать новые сервисы для получения дополнительного дохода.

Мощь многих серверов, простота одного инструмента

Используя Windows Server 2012, вы сможете создать высокодоступную мультисерверную платформу с высокой степенью автоматизации и простым управлением без значительных финансовых вложений.

IT-специалисты смогут повысить доступность IT-сервисов, как на отдельно взятых серверах, так и на IT-инфраструктуре в целом, повысив при этом как экономическую эффективность уже сделанных инвестиций так и будущих вложений. При этом эффективность управления также повысится за счет упрощения администрирования и широкого применения автоматизации.

Любое приложение на любой платформе

Windows Server 2012 — наиболее универсальная, масштабируемая и эластичная платформа для web и приложений. Вы получаете гибкие возможности создания и развертывания приложений, как на собственных ресурсах, так и в облачных сервисах или в любой их комбинации, используя единый набор инструментов.

С помощью функций, сервисов и инструментов новой ОС, хостинг-провайдеры и крупные организации могут повысить плотность, упростить управление и достичь большей масштабируемости при создании разделяемой среды для веб-хостинга.

Современный стиль работы

Позволяет легко, удобно и безопасно обеспечить пользователей доступом к привычной рабочей среде независимо от используемого устройства и местоположения.

Windows Server 2012 предлагает широкий диапазон новых и улучшенных технологий, позволяющих соответствовать потребностям бизнес-пользователей и предоставлять возможность комфортной работы в привычной среде независимо от местоположения и используемого устройства, при этом сохранив или повысив уровень безопасности и соответствия политикам организации и требованиям регулирующих органов.



Современная платформа виртуализации

Взяв на вооружение технологии серверной виртуализации, многие организации в качестве следующего шага видят выход за пределы возможностей базовой виртуализации и создание комплексной платформы для построения частного облака. Windows Server 2012 не только расширяет возможности при традиционном подходе к серверной виртуализации, но и помогает создать наиболее динамичную, надежную и экономически эффективную серверную платформу для оптимизации ИТ с использованием облачной модели.



Комплексная платформа виртуализации

Используя технологию Windows Server 2012 Hyper-V, можно создавать законченную платформу виртуализации, которая предоставляет полностью изолированные многопользовательские среды.

- **Технология Hyper-V Extensible Switch** позволяет виртуализировать сетевую инфраструктуру, устраняет ряд ограничений при использовании VLAN и упрощает настройку IP-адресов виртуальных машин.
- **Возможность миграции виртуальных машин и дисков виртуальных машин** без отключения и перерывов в работе, а также динамическая миграция между хостами без общего хранилища вообще.
- **Управление распределением полосы пропускания сети** между виртуальными машинами для обеспечения заданного уровня сервиса (QoS).
- **Точные и надежные методы сбора данных** об использованных ресурсах процессора, памяти, сети и дискового пространства для точного выставления счетов заказчиком (для хостинг-провайдеров) или учета использования (внутри крупных организаций).

Масштабируемость и производительность

Windows Server 2012 демонстрирует значительные улучшения в масштабируемости и производительности за счет новых возможностей Hyper-V.

- **Поддержка Hyper-V высокопроизводительного оборудования:** до 64 виртуальных процессоров и 512 Гб памяти на виртуальную машину.
- **Поддержка до 64 узлов** и до 4000 виртуальных машин в кластере.
- **Поддержка Fibre Channel** в виртуальных машинах и их подключение непосредственно к сетям хранения данных на основе Fibre Channel.
- **Вывод ряда процессов на аппаратный уровень**, позволяющий сконцентрировать ресурсы на выполнении приложений, а не на инфраструктурных задачах.
- **Улучшения работы динамической памяти** с целью повышения плотности размещения в средах с простаивающими и слабо нагруженными виртуальными машинами.
- **Поддержка новых форматов виртуальных жестких дисков VHDX**, файловых хранилищ и следующего поколения физических жестких дисков.

Интеграция с публичными облачными сервисами

Windows Server 2012 обеспечивает повышенную безопасность и надежность взаимодействия между географически удаленными сетями и публичным облачным сервисам, расширяя единую систему идентификации, управления и обеспечивая повышенную защиту информации. Функции расширенного подключения включают:

- **Федерацию систем идентификации Active Directory Federation Services**, позволяющая распространить единую идентификацию Active Directory на географически удаленные сети, в том числе и публичные облачные сервисы. Пользователю достаточно один раз пройти идентификацию, чтобы получить доступ к локальным и облачным ресурсам и сервисам.
- **Функционал взаимодействия между географически удаленными сетями** является частью возможностей удаленного доступа, встроенных в Windows Server 2012. Он обеспечивает повышенную безопасность соединений, в том числе и с публичными облачными сервисами.

Современный стиль работы

Современный стиль работы – это мобильность и активное взаимодействие с коллегами, партнерами или заказчиками. Это независимость от конкретных устройств, гибкость в выборе места работы и способа доступа к данным и приложениям, а также сохранение привычного рабочего окружения. В то же время, бизнес стремится к централизации вычислительных мощностей, а ИТ-подразделения хотят фокусироваться скорее на повышении уровня функциональности и доступности, чем на клиентском оборудовании.



Windows Server 2012 помогает реализовать поддержку подобного стиля работы. Новые функции и технологии позволят достичь следующих ключевых целей:

- дать пользователям доступ к данным и приложениям практически из любого места, независимо от выбранного устройства;
- позволить пользователю работать с полнофункциональной Windows-средой;
- соответствовать требованиям и политикам безопасности.

Следующие функции помогают ИТ-специалистам обеспечить современный стиль работы.

- **Централизованная консоль управления** – единая точка доступа для контроля всех аспектов развертывания удаленных рабочих столов и управления ими.
- **Упрощенное развертывание и обновление виртуальных рабочих столов.**

- **SMB streaming** предоставляет для Hyper-V производительность, сравнимую с SAN, но при более низкой стоимости.
- **Расширенная функциональность Direct Access** объединена со службой маршрутизации и удаленного доступа (RRAS), и формирует службу унифицированного удаленного доступа. Это сочетание позволяет использовать DirectAccess и VPN совместно.
- **Улучшения в функционале BranchCache:** упрощенная модель развертывания, управляемость, и масштабируемость на несколько серверов.
- **RemoteFX для WAN** дает пользователям удаленных рабочих столов возможность работать в полноценной среде даже через WAN-соединения, включая использование USB-портов, поддержку интерфейсов Aego и 3D, возможности мультимедиа, а также использование сенсорного экрана.

- **Персонализация удаленных рабочих столов** при помощи поддержки диска пользовательского профиля (User Profile Disk), в котором хранятся персональные настройки и кэш приложений.
- **Улучшенная инфраструктура обеспечения безопасности** одновременно использует классификации данных и централизованные политики доступа. Также может применяться высокопроизводительное шифрование - выборочное на основе классификации файлов или полное, на уровне жестких дисков.
- **Определение принадлежности устройства пользователю** позволяет задавать основные устройства или группы устройств для пользователей или их групп. При их использовании пользователям будут доступны перемещаемый профиль и перенаправленные папки.

Мощь многих серверов, простота одного инструмента



Новые технологии и инструменты Windows Server 2012, разработанные для повышения доступности, производительности и управляемости, дают объединенную мощь многих серверов с управлением, таким же простым, как если бы это был один сервер. Технологии для обеспечения непрерывной доступности, экономической эффективности и эффективности управления работают на вас, независимо от того, один ли у вас сервер или несколько ЦОДов.

На каждом сервере

Улучшенная функциональность Chkdsk позволяет уверенно использовать большие диски, так как теперь проверка дисков производится в фоновом режиме, а в случае обнаружения повреждения данных восстановление занимает секунды.

Встроенная функция объединения сетевых адаптеров (NIC Teaming) позволяет обеспечить отказоустойчивость сетевых подключений, работает «из коробки» и предоставляет общий набор инструментов для адаптеров всех типов.

Полная установка или установка Server Core. Переключайтесь между различными типами установки без переустановки. Установивайте минимальный требуемый набор функций, в режиме Server Core, а при необходимости добавляйте роли сервера позднее. Offloaded Data Transfer (ODX). Позволяет переложить задачу перемещения данных, например при миграции виртуальных машин или переносе больших файлов, таких как базы данных или видео, на интеллектуальные хранилища с поддержкой ODX и снизить нагрузку на процессор и сеть.

В мультисерверной среде

Динамическая миграция хранилищ виртуальных машин. Перемещать в новое расположение виртуальные жесткие диски, подключенные к запущенным виртуальным машинам, можно без простоев.

Недорогое высокодоступное хранилище файловых ресурсов. Новые возможности протокола SMB3 позволяют создавать хранилища данных для критичных служб, таких как SQL и Hyper-V на основе массовых СХД. Вы получаете те же преимущества и производительность, что и при использовании более дорогих сетей хранения данных (SAN).

Поддержка работы с виртуальными машинами VMware ESX в NFS-серверах. Используйте улучшенный функционал непрерывной доступности хранилищ на базе Windows Server 2012 с поддержкой Network File System (NFS) для инфраструктуры виртуализации на базе VMware ESX.

Автоматическое обновление кластеров. Снизьте время плановых отключений и устранили ряд проблем управления, используя автоматическую установку обновления на узлы кластера.

В рамках организации

Storage Spaces. Осуществляйте общее управление хранилищами из новой единой панели управления. Вы можете повысить эффективность использования инфраструктуры хранения данных с помощью виртуализации.

Дедубликация данных. Используйте высокодоступные и масштабируемые решения для хранения данных, которые помогут вам сохранить инвентаризацию, сделанные в стандартные массовые СХД. Дедубликация позволит максимизировать эффективность ваших хранилищ и доступа к ним.

Поддержка выделения и высвобождения дискового пространства точно в срок. Встроенные алгоритмы для поддержки выделения дискового пространства точно в срок (thin provisioning) и высвобождения пространства, которое больше не нужно (trim).

Службы доменов Active Directory (AD DS). Упростите развертывание, в том числе и удаленное, с помощью простого в использовании мастера, воспользуйтесь возможностью безопасной виртуализации контроллеров домена, а также новыми командлетами Windows PowerShell.

Любое приложение на любой платформе

Windows Server 2012 предоставляет организациям и хостинг-провайдером улучшенную платформу, которая обеспечивает гибкость, масштабируемость и совместимость web-приложений, как локально, так и в публичном облаке. Кроме того, платформа предоставляет инструменты и функции поддержки бизнес-критичных приложений.



Функция IIS CPU Throttling позволяет ограничить допустимый уровень выделения ресурсов процессора каждому сайту или пулу приложений, работающих на IIS, а так же измерять использованные ресурсы.

Функция масштабирования с поддержкой архитектуры NUMA в IIS-сервере использует преимущества нового оборудования: нагрузка разделяется на несколько процессов и распределяется между узлами NUMA (Non-Uniform Memory Access), чтобы минимизировать потребность процессора в синхронизации памяти с другими серверами.

Распределенное кэширование в Windows Server 2012 распределяет работу между несколькими серверами, предлагая логически единый кэш, который может масштабироваться как по размеру, так и количеству обслуживаемых транзакций.

Технология Server Name Indication (SNI) помогает увеличить плотность защищенных веб-сайтов, обеспечивая более высокую масштабируемость. Она позволяет нескольким защищенным сайтам использовать единый IP-адрес и порт, различая их по имени хоста,

а также использовать локальное хранилище сертификатов Web Hosting, которое может содержать тысячи SSL-сертификатов.

Инициализация приложений — новая функция в IIS 8.0, позволяющая администраторам web-сайтов настроить IIS 8.0 таким образом, чтобы система проактивно выполняла инициализацию одного или нескольких веб-приложений. Пока приложение инициализируется, IIS 8.0 может предоставлять статический контент до завершения инициализации.

Протокол WebSocket — новый стандартный протокол, предоставляющий безопасные двунаправленные подключения в режиме реального времени между клиентами (браузер или клиентское приложение) и сервером, обеспечивая улучшенную поддержку интерактивных HTML и AJAX приложений с интенсивным обменом данными.

Поддержка ASP.NET 3.5 и ASP.NET 4.5. IIS 8.0 на Windows Server 2012 позволяет использовать разные версии .NET Framework – 3.5 и 4.5 – без дополнительных ухищрений, размещая разные версии .NET Framework в разных пулах приложений.

Управление приложениями ASP.NET 4.5 и 3.5. IIS 8.0 поддерживает приложения и ASP.NET 3.5, и 4.5. Аналогично и инфраструктура управления также поддерживает управление приложениями и ASP.NET 3.5 и 4.5.

Централизованная поддержка SSL-сертификатов в Windows Server 2012 помогает значительно снизить стоимость использования в случае управления большим количеством SSL сайтов, например, хостинг-провайдерам или крупным корпорациям. SSL сертификаты хранятся централизованно на файл-сервере Windows Server 2012 и доступны для всей фермы серверов.

Ограничение числа попыток авторизации на FTP. IIS 8.0 включает службу FTP Network Security, которая защищает сервера от грубых вторжений.

Динамическое запрещение IP-адресов защищает сервер от DDoS атак. Новый функционал IIS позволяет легко настраивать фильтры так, чтобы можно было выборочно запрещать доступ IP-адресам потенциально враждебных пользователей.

Обзор лицензирования

Лицензирование Windows Server 2012 оптимизировано и упрощено. Число редакций сокращено до четырех — две основных редакции и две для малого бизнеса.

Основные редакции **Standard** и **Datacenter** различаются только правами на использование виртуализации. Они имеют единую модель лицензирования «на процессор» (каждая лицензия покрывает до двух физических процессоров на сервере) и предлагают полный спектр функционала. Эта модель лицензирования совпадает с моделью лицензирования Microsoft System Center и пакетов Core Infrastructure Suite.

Редакции **Essentials** и **Foundation** являются экономичным решением для малого бизнеса. Они содержат ограниченный набор технологий, допускают использование ограниченным числом зарегистрированных пользователей, лицензируются «на сервер» и не требуют лицензий клиентского доступа (CAL).

Редакция	Применение	Канал	Модель лицензирования	Доступные возможности и технологии	Права на использование виртуализации
Datacenter	Для сред с высокой степенью виртуализации	OEM, VL, SPLA	На процессор (одна лицензия покрывает 2 процессора) + CAL*	Все функциональные возможности	Неограниченное число виртуальных машин
Standard	Для сред с низкой степенью или отсутствием виртуализации	Розничный, OEM, VL, SPLA			Не более двух виртуальных машин
Essentials	Для организаций малого бизнеса	Розничный, OEM, VL, SPLA	На сервер (только 1- и 2-процессорные серверы). Не более 25 пользователей	Ограниченный набор возможностей	Может быть гостевой VM
Foundation		OEM (прямые OEM-партнеры)	На сервер (только однопроцессорные серверы). Не более 15 пользователей		Только в среде физической ОС

*Каждому пользователю или устройству, которые обращаются к серверу, требуются лицензии клиентского доступа (Client Access Licenses, CAL).

Лицензирование клиентского доступа (Client Access License, CAL)

Выпуски Windows Server Standard и Datacenter требуют наличия лицензий Windows Server CAL для каждого пользователя или устройства, получающего доступ к серверу. Исключением является использование Windows Server 2012 в роли web-сервера или HPC-сервера. В этом случае лицензии клиентского доступа по-прежнему не требуются.

Для использования некоторых дополнительных или расширенных функций по-прежнему необходима покупка дополнительной лицензии CAL. Лицензии CAL приобретаются в дополнение к Windows Server CAL для доступа к службам удаленных рабочих столов (RDS CAL) и службам управления правами Active Directory (AD RMS CAL).

Для доступа к экземпляру Windows Server 2012 необходима лицензия Windows Server 2012 CAL. Предыдущие версии CAL не могут использоваться.

Права на использование предыдущих версий

При необходимости, клиенты, имеющие лицензии Windows Server 2012, могут использовать более раннюю версию Windows Server или редакцию с меньшей функциональностью:

- Windows Server 2012 Datacenter допускает понижение до любой предыдущей версии, любой редакции;
- Windows Server 2012 Standard допускает понижение до любой предыдущей версии, редакций Enterprise и Standard Edition.

Условия лицензирования при этом будут соответствовать условиям лицензирования Windows Server 2012, а именно:

- независимо от того, какую предыдущую версию/ редакцию вы используете, модель лицензирования «на процессор» (одна лицензия покрывает не более двух процессоров) сохраняется;
- продолжают действовать права на использование виртуализации Windows Server 2012 (Datacenter — неограниченное количество VM, Standard — две VM).

Лицензия клиентского доступа	Канал	Модель лицензирования
Клиентская лицензия Windows Server 2012 (WS2012 CAL)	Розничный, OEM, VL, SPLA	На пользователя/на устройство
Клиентская лицензия служб удаленных рабочих столов Windows Server 2012 (WS2012 RDS CAL)	OEM, VL, SPLA	
Клиентская лицензия служб управления правами Windows Server 2012 (WS2012 RMS CAL)	VL, SPLA	
Клиентская лицензия Windows Server 2012 External Connector для неограниченного числа внешних подключений	VL	На сервер
Клиентская лицензия служб удаленных рабочих столов Windows Server 2012 RDS External Connector для неограниченного числа внешних подключений	VL	
Клиентская лицензия служб управления правами Windows Server 2012 RMS External Connector для неограниченного числа внешних подключений	VL	

«Оперировать только ценами – самая большая ошибка...»

Работа с крупными корпоративными клиентами – большая честь и большая ответственность для Softline. Особенно когда речь идет о поставках и внедрении решений Microsoft, которые служат в большинстве компаний основой IT-инфраструктуры. **Анар Алиев**, Руководитель отдела продаж Softline в Азербайджане, рассказывает о принципах и особенностях использования технологий Microsoft в крупных компаниях.



Анар, сегодня мы хотим поговорить о предложениях Microsoft для крупных корпоративных заказчиков. Каковы формальные критерии крупного клиента?

Для заключения контракта Microsoft Enterprise Agreement основной критерий – это наличие у заказчика не менее 250 ПК. Но я бы не делал на этом акцента, это лишь условие подписания соглашения. На самом деле соглашение EA рассчитано на тех, кто заинтересован в:

- снижении рисков связанных с нелегальным использованием ПО;
- удобном и легком администрировании парка лицензий,
- максимальном удобстве бюджетирования расходов на ПО,
- максимальном использовании новейших технологий Microsoft.

Каким образом преимущества, заложенные в EA, помогают достигнуть этих целей? Есть ли другие, неочевидные выгоды?

Основные преимущества EA реализуются с помощью опции Software Assurance, которая является неотъемлемой частью соглашения и обеспечивает доступ к новым версиям, бесплатные ваучеры на обучение, бесплатные услуги по развертыванию новых решений Microsoft и многое другое. Вся информация есть в свободном доступе на сайте Microsoft.

Есть и неочевидные выгоды. Только заказчики EA могут покупать централизованно лицензии для дочерних компаний, находящихся в любой точке мира, а также имеют фиксированные цены на докупаемые лицензии.

Заказчики EA защищены от нарушений лицензионной политики – им не приходится беспокоиться о том, что где-то в компании среди многих филиалов и дочерних структур будет установлена неучтенная лицензия. По правилам EA заказчик имеет право в любое время увеличивать парк ПК, устанавливая на него ПО Microsoft, и платить за них только в годовщину платежа.

Как технически выглядит переход на EA с других схем лицензирования? Насколько это сложно и дорого?

Все зависит от того, по какой схеме заказчик приобретал лицензии ранее. Если в этой схеме лицензирования была опция SA, то ее можно будет зачесть при приобретении EA и не переплачивать при переходе. Если же SA не было, то зачета прежних лицензий не будет. Тем не менее, мы пытаемся войти в положение клиентов и всегда разрабатываем специальные условия, благодаря которым минимизируем потери на этапе перехода.

Каковы обычные сомнения заказчиков, которые пока не решаются перейти на EA?

На самом деле с сомнениями мы не сталкиваемся. При подготовке предложения мы анализируем ситуацию у заказчика и готовим для него оптимальную схему лицензирования, показываем все преимущества и обосновываем выбор. Заказчик четко понимает как будет устроено лицензирование и видит все выгоды от предложенной схемы.

Из множества схем лицензирования Microsoft мы можем предложить любую, и не факт что это будет EA. Главное – понимать, что нужно заказчику, и предложить схему, максимально выгодную как с точки зрения цены, так по набору преимуществ. Оперировать только ценами – самая большая ошибка, которая закончится тем, что заказчик не получит ожидаемого результата и разочаруется в поставщике. Не так давно мы проводили анализ цен по различным схемам лицензирования и были приятно удивлены тем, что цены по EA оказались ниже, чем в других схемах. Я думаю, это результат очень корректной политики ценообразования Microsoft в последние годы.

Следует отметить, что при подписании EA участвуют три стороны. Это сам заказчик, LAR-партнер и корпорация Microsoft. Благодаря этому цепочка сокращается, что положительно влияет на итоговую цену.

Какова должна быть квалификация партнера, имеющего право продавать EA?

Для продажи EA партнер Microsoft должен обладать статусом Large Account Reseller. Это право получить нелегко. Нужно продемонстрировать Microsoft свой профессионализм, показать большой опыт продаж и способность предоставить заказчику комплекс решений. Для получения статуса партнер проводит обучение сотрудников, сертифицирует требуемое количество специалистов и поддерживает уровень их знаний благодаря тренингам и специализированным экзаменам.

Предлагает ли Softline дополнительные преимущества клиентам, заключившим соглашение EA?

Да, конечно. Для каждого заказчика мы готовим индивидуальное решение, учитываем все потребности, причем это касается не только лицензий Microsoft, мы также можем предложить дополнительные сервисы от Softline. Для кого-то это могут быть учебные курсы, для кого-то продукты других производителей или же сервисы по внедрению. Таким образом заказчик, заключая соглашение EA, параллельно решает и другие вопросы.

Расскажите о самых крупных и интересных проектах, связанных с соглашением EA.

Каждый проект индивидуален, они все для нас уникальны и интересны. Я могу рассказать о последних проектах.

В Access Bank три года назад уже были куплены лицензии Microsoft для всего парка ПК, но в тот момент они взяли некоторую часть лицензий по другой схеме лицензирования. Через три года стало понятно, что в их случае нет более выгодной схемы, чем EA, и они отказались от предыдущей схемы в пользу EA. При оглашении тендера заказчик запросил расчеты и по программе OVL рассчитанной на компании, в которых менее 250 ПК. В итоге мы доказали, что EA выгоднее как по набору преимуществ, так и по цене.

Проект в Pasha Holding уникален тем, что заказчик воспользовался возможностью собрать ряд своих компаний (Pasha Holding, Pasha Bank, Pasha Insurance, Pasha Life) под одно крыло, благодаря чему появилась возможность соблюсти условие наличия 250 ПК и заключить соглашение EA.

Проект в Bank of Azerbaijan уникален тем, что заказчик после сравнения EA с другими схемами оценил возможность подключить дочерние организации и получить дополнительные сервисы от нашей компании. Благодаря EA был осуществлен переход IT-инфраструктуры в виртуальную среду и миграция на последние версии продуктов.

Представляет ли EA интерес для государственных организаций?

Несомненно. Многие государственные организации имеют развитую IT-инфраструктуру с большим количеством ПК, и им выгодны те же преимущества EA, что и коммерческим компаниям. Более того, госструктурам как бюджетным организациям крайне удобно всегда иметь лицензии, которые можно установить в любой момент, не дожидаясь решения вопроса об их приобретении.

«Соглашение EA появилось естественным образом...»

В океане бизнеса водится не только мелкая рыбешка, но и обитатели покрупнее. Большие корпоративные пользователи информационных технологий сталкиваются со своими особыми задачами, в том числе и в области IT.

О крупных корпоративных заказчиках, их IT-потребностях и о том, как им помогает Microsoft, рассказывает **Оливьер Диспа** (Olivier Dispas), занимающий в Microsoft должность Director, WW LAR/ESA Sales.

— Для крупных корпоративных заказчиков корпорация Microsoft разработала специальные схемы приобретения ПО. Чем крупные клиенты отличаются от остальных?

Цель, которую преследует Microsoft, лицензируя крупных заказчиков, состоит в том, чтобы процесс приобретения лицензий с точки зрения конечного пользователя был очень простым.

Когда-то всем приходилось покупать программные продукты в коробках, заказывать и получать носители с правом инсталляции на столько-то машин. Это было неудобно, отнимало много времени и усилий. Появление программ лицензирования, которые действуют в течение определенного срока и позволяют заказчику использовать все, что нужно и платить потом по факту использования, значительно упростило дело. Мы стремились к тому, чтобы в разговорах с крупными заказчиками у нас и у наших партнеров вообще не стоял вопрос лицензирования конкретных продуктов. Мы хотим говорить с ними о решениях, их функционале и взаимодействии, а не о лицензиях и числе инсталляций. Это нормально, что важный и крупный заказчик имеет доступ к любому «софту» сразу, как только в нем возникает необходимость. Это нормально когда новый релиз доступен заказчику немедленно после выхода. Соглашение Enterprise Agreement (EA) появилось естественным образом и отвечает на естественные запросы крупных клиентов.

Еще одна важная задача, которую решают корпоративные соглашения — оптимизация цены.

И, наконец, EA — это долгосрочное соглашение. Заказчик заключает или продлевает его на 36 месяцев с партнером Microsoft, например с Softline. Подписав соглашение, заказчик не прощается с партнером. Наоборот, с этого момента отношения заказчика с Microsoft через посредничество партнера только начинаются. Мы хотим, чтобы каждый заказчик мог извлечь максимум пользы из своего корпоративного соглашения. В этом смысле EA, и поэтому на протяжении всех трех лет его действия мы (и наши партнеры) оказываем любое возможное сопровождение и становимся постоянными спутниками клиента во всех IT-вопросах.

Расскажите, с чего началась история Enterprise Agreement и вообще корпоративных схем лицензирования.

Предком Enterprise Agreement была программа Select Agreement. Впервые это лицензионное соглашение появилось в 1993 году.

Мы предложили заказчику держать у себя ключ от виртуального склада с нашими продуктами и просто брать, когда что-то понадобится. Счета по этой программе выставлялись раз в квартал. Это было вполне революционное нововведение, основанное на доверии — впервые не надо было физически покупать продукт, чтобы честно им пользоваться. И заказчикам это очень понравилось — здорово когда можно брать любые продукты, использовать их, копировать как угодно.

Почему мы внедрили EA на смену Select? Потому что Select при всем своем удобстве приобретения «софта» не обеспечивал заказчику по-настоящему более низкой цены. Новая программа на основе годовой подписки позволила нам предложить действительно самую выгодную цену.

Что ждет пользователей Enterprise Agreement в будущем?

Мы постоянно думаем и работаем над улучшением наших программ лицензирования, стремимся сделать их удобнее, выгодней и проще.

Сегодня активной всего развиваются облачные технологии, «софт» как услуга. Конечно, подписчикам Enterprise Agreement облачные решения доступны, как и все, что делает Microsoft. Сегодня наши LAR-партнеры, такие как Softline, и только они, могут предложить Office 365 в дополнение к контракту EA. И мы ведем работы над созданием специальных программ лицензирования для enterprise-клиентов, желающих использовать облачные решения. Сейчас около 50% продаж Office 365 приходится на LAR-партнеров и около 50% на все остальные каналы продаж. Достоинство покупки через LAR-партнера состоит именно в том, что Office 365 вы получаете в виде дополнения к EA.

В будущем году мы планируем заключить около 7 тысяч новых соглашений EA, и я думаю, что около 60% из них будет сопровождаться Office 365.

«Облака» развиваются удивительно быстро, и мы реагируем на это адаптацией программ лицензирования. Например, SPLAR-реселлеры могут продавать лицензии компаниям, которые будут предлагать программное обеспечение Microsoft своим заказчикам в аренду по подписке, в том числе и решения, распространяемые через облака. Набирают популярность «частные облака». Я думаю, что уже скоро партнеры будут разворачивать решения для большой корпорации вроде Газпрома не на их тысячах компьютеров, а в частном облаке. Конечно, нам потребуются новые, облачные варианты EA. Полагаю, что будущее за этим.

Кстати, важный момент: в обычном соглашении расширение спецификации происходит в годовщину первого платежа, а для Office 365 добавлять пользователей или компоненты решения можно в любое время на протяжении срока действия соглашения.

Чем с точки зрения конечного пользователя LAR-партнеры отличаются от других?

Мы в Microsoft очень серьезно подходим к присвоению партнерам статуса LAR, и в программу LAR вовсе не приглашаются все желающие. Среди квалификаций, которым должен отвечать партнер, главное место занимает знание наших решений. Если партнер не обладает всеми нужными компетенциями по всем решениям и технологиям, мы ожидаем, что он будет задействовать компетенцию своих контрагентов. Однако если партнер обладает всеми компетенциями самостоятельно, как например, Softline — этого партнера мы считаем предпочтительным, будущее за такими партнерами.

Еще одна важнейшая вещь для LAR-партнера — отличная компетенция в вопросах лицензирования. Как сэкономить деньги заказчика, как помочь ему избежать переплаты, как наилучшим образом обеспечить возврат инвестиций — это все LAR-партнер должен уметь «на отлично».

Конечно, пользователи корпоративных соглашений хотят получать от партнеров дополнительные услуги. Будущее за квалифицированными партнерами, которые исполняют наши продукты своими силами. Сегодня партнеру надо продавать не продукт, а решение, надо отличаться от других партнеров, иметь конкурентные преимущества, надо уметь выстраивать долгосрочные отношения с клиентом.

Вы сказали много приятных слов в адрес Softline. Спасибо! Чем для вас наша компания отличается от других?

Меня больше всего поражает ваш географический охват. Когда мы изучаем нашу партнерскую сеть, сидя в Редмонде, Softline практически всегда на слуху, о каком регионе мира мы бы ни говорили. Недавно латиноамериканский коллега спрашивал, что я думаю про Softline. Партнеры с филиалами в таких удивительных местах как, например, Улан-Батор — это необычно и поразительно.

Каталог Softline, для которого вы берете интервью, мне тоже понравился, его приятно держать в руках, он хорошо напечатан, хорошо иллюстрирован.

Спасибо вам за отличную работу, я считаю Softline очень хорошим партнером Microsoft.

Microsoft Exchange Server 2013

Новая версия Microsoft Exchange Server позволяет повысить продуктивность пользователей и обеспечить безопасность организации при сохранении требуемого уровня контроля. Благодаря гибким возможностям миграции вы можете настроить решение в соответствии с вашими индивидуальными требованиями. Ваши пользователи смогут работать на любых устройствах, что поможет им справиться с растущим потоком данных и эффективнее работать в командах. Вы также сможете защитить конфиденциальную информацию в вашей корпоративной переписке, обеспечивая соблюдение внутренних политик и закона о персональных данных.

ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ПО

Архитектура Exchange Server 2013

Одно из самых заметных изменений в новой версии касается архитектуры. Для упрощения масштабирования, оптимизации использования аппаратных ресурсов и изоляции сбоев теперь Exchange Server имеет две роли: Client Access и Mailbox.

Роль Mailbox включает протоколы Client Access, сервисы Hub Transport, базы данных Mailbox и Unified Messaging. Роль Mailbox обрабатывает все действия связанные с работой почтового ящика.

Роль Client Access обеспечивает проверку подлинности, перенаправление и проксирование. Сервер Client Access сам по себе не занимается никакой обработкой данных, на нем нет очередей и никакая информация на нем не хранится. Сервер предоставляет все обычные клиентские протоколы для подключения: HTTP, POP и IMAP и SMTP.

С новой архитектурой серверы клиентского доступа и серверы почтовых ящиков становятся менее зависимыми друг от друга, чем раньше. Обработка данных почтового ящика происходит на сервере Mailbox, на котором размещается в данный момент активная копия базы данных, что устраняет проблему совместимости версий между сервером клиентского доступа и сервера почтовых ящиков.


Также, поскольку вся обработка данных происходит на сервере Mailbox, теперь не обязательно держать оба сервера Client Access и Mailbox на каждом сайте. Можно, например, использовать один централизованный сайт Client Access для всего трафика.

Снижение затрат на оборудование

Новый Exchange оптимизирован под 8-терабайтные диски путем снижения ввода-вывода баз данных более чем на 50% и оптимизации хранения нескольких баз данных на томе, тем самым обеспечивая суммарное повышение эффективности использования оборудования,



Поддержка дисков емкостью до 8 Тбайт



Снижение кол-ва операций ввода-вывода (IOPS) на 50%




Большие почтовые ящики за меньшую стоимость

сохраняя при этом размер баз данных в разумных пределах. Постоянный рост объемов оперативной памяти использован для повышения производительности поисковых запросов и уменьшения ввода-вывода. Все это позволяет вам и вашим пользователям получить почтовые ящики большего размера за меньшую стоимость.

Поддержка высокой доступности

Управление группами доступности баз данных (Database Availability Group, DAG) упрощено благодаря автоматическому конфигурированию сетей для этих групп, улучшениям командлетов управления ими, поддержке нескольких баз данных на одном диске и усовершенствованиям отложенных копий. Средства самовосстановления, которые являются неотъемлемыми для групп доступности, распространены и на остальную часть Exchange и все его протоколы. Иницируемая на стороне клиента процедура автоматического восстановления позволит снизить время восстановления после отказов сайтов с часов до менее чем минуты.



Группа доступности баз данных

Снижение затрат на поддержку системы

Теперь Exchange предоставляет единый простой в использовании веб-интерфейс администрирования – Центр управления Exchange (Exchange Administration Center, EAC). Управление доступом на основе ролей (Role based

access control, RBAC) наделяет службу поддержки и уполномоченных пользователей возможностью выполнения отдельных задач, которые соответственным образом отражены в EAC, не требуя при этом полных администраторских разрешений. Этот упрощенный и интуитивный интерфейс позволит вам эффективно управлять Exchange, делегируя задачи и фокусируясь на развитии вашего бизнеса.

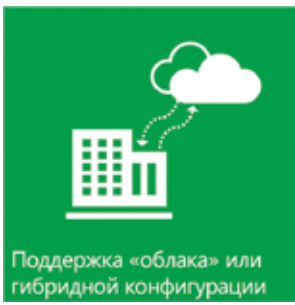


Высокая доступность при пиковых нагрузках

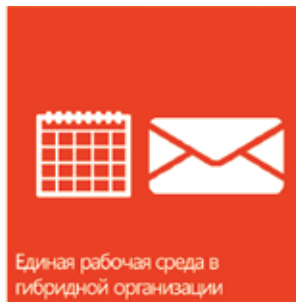
Теперь Exchange включает в себя простые в администрировании средства управления для обеспечения защиты от неожиданных пиков нагрузки. Чтобы обеспечить максимальную скорость реакции на действия пользователя и ускорить выполнение низкоприоритетных задач, все прочие запросы к системе автоматически откладываются до тех пор, пока не спадет пик нагрузки. Увеличение суммарной пропускной способности системы позволит снизить расходы, устраняя необходимость в выделении дополнительных вычислительных ресурсов на случай таких нечастых, неожиданных пиковых нагрузок.

Облако на ваших условиях

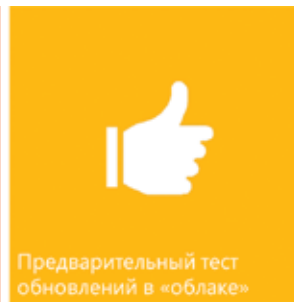
Для того чтобы удовлетворять требованиям вашего бизнеса, Exchange включает средства для миграции в облако на ваших условиях, то есть как для переноса всей организации в облако за одну ночь, так и для простого управления гибридной конфигурацией, где часть ящиков будет находиться в вашей сети, а часть – в облаке. Предоставьте своим конечным пользователям удобный интерфейс для совместного доступа к календарям и планирования встреч с пользователями, ящики которых находятся как на серверах в своей сети, так и в облаке, и избегайте перебоев в работе при переносе ящиков между этими средами. Сохраняйте контроль и в облаке, выполняя предварительное тестирование очередных обновлений.



Поддержка «облака» или гибридной конфигурации



Единая рабочая среда в гибридной организации



Предварительный тест обновлений в «облаке»

Автоматическая защита почты от вредоносных программ

Теперь Exchange содержит встроенную базовую защиту от вредоносных программ. Администраторы могут задавать и менять настройки безопасности прямо из Центра управления Exchange. Встроенные средства построения отчетов обеспечивают наглядность происходящих изменений. Эта защита может быть отключена, заменена или дополнена до многоуровневой с помощью расширенных служб, таких, как Exchange Online Protection.

Защита от утечек данных (DLP)

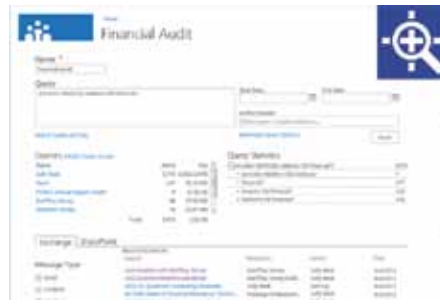
Поддерживайте безопасность вашей организации, предотвращая случайную отправку конфиденциальной информации неавторизованным получателям. Новые средства предотвращения утечек данных в Exchange включают идентификацию, мониторинг и защиту конфиденциальных данных с помощью глубокого анализа содержимого. Exchange содержит встроенные политики DLP, основанные на регулятивных стандартах, таких, как персональные данные и данные индустрии платежных карт, которые можно дополнить другими важными для вашего бизнеса политиками. При создании контента новые подсказки политик в новом выпуске Outlook оповещают пользователей о нарушении политик и о том, как обеспечить соблюдение корпоративных стандартов работы с информацией.



Сквозной поиск из Exchange, SharePoint и Lync

Способность защищать данные от модификации и выполнять сквозной поиск в ходе электронных расследований критически важны для обеспечения соответствия внутренним политикам и регулятивным нормам.

Предоставьте вашим сотрудникам информационную безопасность возможность негласного использования Центра Электронных Расследований (eDiscovery Center) для того, чтобы идентифицировать, удерживать от изменений и анализировать данные, хранящиеся в Exchange, SharePoint и Lync. При этом данные остаются там, где они были, и вам не потребуется отдельного хранилища. С помощью Центра Электронных Расследований вы сможете снизить расходы на обеспечение сложных регулятивных требований, будучи при этом готовыми к неожиданностям.



Совместная работа при соблюдении регулятивных требований

Почтовые ящики сайтов объединяют почту Exchange и документы SharePoint. Подобно сейфам для документов, такие ящики предоставляют пространство для хранения почты и документов по отдельному проекту и доступны только тем, кто занят в нем. Хранение документов, совместное редактирование и версиюность обеспечиваются с помощью SharePoint, обмен сообщениями – с помощью Exchange, причем для доступа ко всему содержимому ящиков используется интерфейс новой версии Outlook. Политики хранения применяются на уровне почтового ящика сайта и незаметны для пользователей, тем самым оберегая продуктивность их работы.



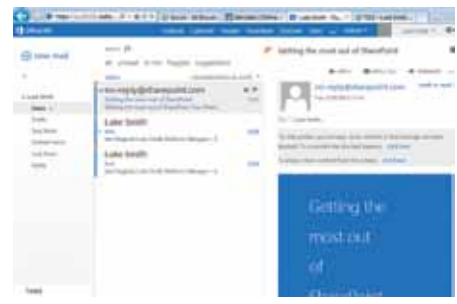
Современные общие папки

Общие папки теперь есть и в Exchange Online. Как в сети организации, так и в облаке, общие папки предоставляют уже знакомые возможности. И более того, теперь они используют то же самое хранилище, те же средства индексации, высокой доступности, что и обычные почтовые ящики, поэтому поиск по общим папкам теперь стал доступен конечным пользователям.



Оптимизированный для сенсорного ввода интерфейс на любых экранах

Ваши пользователи будут успевать больше благодаря чистому, незагроможденному интерфейсу. Они получают свежий, простой и интуитивный интерфейс в стиле Windows 8 как в Outlook, так и в OWA. Пользовательский интерфейс OWA великолепно подходит для экранов любого размера и типа, будь то ПК, планшет или телефон, и поддерживает сенсорный ввод и датчики перемещения. OWA теперь имеет три разных версии: для настольного компьютера, планшета и телефона.



Автономный режим OWA

Теперь вы можете запустить OWA в браузере и начать работу, даже если нет доступа к сети. Ваша почта и ваши действия будут автоматически синхронизированы, как только доступ будет восстановлен. Это позволяет пользователям продолжать продуктивную работу в отличном интерфейсе OWA даже там, где доступ к сети медленный или с перебойми, или его вообще нет.

Работа с календарем в OWA

Подобно Outlook, в OWA теперь можно вводить напоминания и задачи прямо в календарь. Пользователи получают возможность быстрого просмотра всего дня и отдельных элементов. Новые представления для дня, недели и месяца (в том числе "month + agenda", или "Mogenda") упрощают управление временем.

Объединение и автоматическая синхронизация контактов

Сети профессиональных контактов охватывают множество различных мест. В Office 365 ваши пользователи смогут импортировать контактную информацию из LinkedIn (а в будущем и из других социальных сетей) и бла-

годаря этому держать всю свою информацию вместе. Exchange даже сможет отыскать человека в ваших личных контактах, глобальной адресной книге, других социальных сетях и консолидировать всю информацию о нем на одну карточку контакта, избегая дублирования и несовпадения данных.

Современный интерфейс для поиска контактов

Для поиска людей везде используется единый интерфейс – как в разделе «Люди», так и в кэше контактов при создании сообщения. Поиск охватывает все контакты: личные контакты, глобальную адресную книгу, социальные сети. Результаты поиска отсортированы по релевантности и включают в себя детальную информацию: фото, телефонные номера, местоположение и так далее.

Легкая настройка Outlook и OWA

Помогите своим пользователям повысить продуктивность работы с помощью сторонних приложений для Outlook, добавляющих контекстную информацию и функциональность в почту и календари. Приложения для Outlook просто разрабатывать с помощью новой облачной модели расширяемости. Одни и те же приложения работают в новом выпуске Office и в OWA, включая режимы для планшета и телефона. Пользователи и администраторы Exchange смогут легко находить и устанавливать приложения из магазина Office. Вы сможете контролировать, какие приложения могут использовать разные пользователи.

Возможности Microsoft Outlook 2013

Outlook – универсальное средство для общения с нужными вам людьми. С помощью Outlook вы можете отправлять электронные сообщения и файлы через любые ваши учетные записи, а также быстро находить вложения, которые вам нужны, обращаться к контактам и обновлениям социальных сетей, интегрироваться с LinkedIn и Facebook и просматривать календари ваших контактов.

Новые и улучшенные возможности

Новое! **Ответы в том же окне.** Отвечайте на электронные письма одним кликом и вычеркивайте их из списка, фокусируясь на важных вещах.

Новое! **Анимация.** Плавно переключайтесь между почтой, календарем и задачами.

Улучшено! **Панель навигации.** Экономьте место на экране, сохраняя быстрый доступ к сообщениям, календарю, контактам и задачам.

Улучшено! **Лента.** Лента видна, когда она нужна, и скрытана, когда не требуется.

Улучшено! **Social connector.** Обновления из LinkedIn, Facebook и других сетей приходят автоматически, можно получить полную и актуальную информацию о человеке, с которым вы хотите начать переписку.

Новое! **Поддержка Exchange ActiveSync.** Подключайте Outlook по протоколу Exchange ActiveSync, и вы сможете мгновенно получать почту, приглашения на встречи и контакты через самую популярную в мире службу электронной почты.

Новое! **Почтовые ящики сайтов.** Объединяя возможности Outlook, Exchange и SharePoint, вы можете создать папку для работы над проектом, дать доступ к ней каждому члену команды и хранить там общий календарь, общий список задач и ссылки на нужные документы (требуется Exchange и SharePoint).

Новое! **Обзоры.** Просматривайте расписание, отдельную встречу или сведения об адресате, не переключаясь между окнами и не теряя контекста.

Новое! **Карточки людей.** Несколько контактов объединяются в один вид, удаляя дублирующуюся информацию и отображая социальный контекст.

Улучшено! **Несколько учетных записей электронной почты.** Просматривайте, создавайте и отправляйте сообщения в одном приложении через Hotmail и другие почтовые службы.

Улучшено! **Доступ к вашему календарю.** Откройте другим доступ к вашему календарю, чтобы всем было проще назначать встречи.

Улучшено! **Быстрый доступ к Exchange Server.** Получайте свою почту мгновенно, как только вы подключитесь к сети.

Новое! **Ползунок синхронизации.** Контролируйте свободное пространство на своем компьютере, просто указывая, какой объем почты может храниться на жестком диске.

Новое! **Нажми-и-работай.** На установку Outlook вы потратите меньше времени, чем на чашку кофе. Функция «нажми-и-работай» позволит выполнить потоковую установку Office за несколько минут.

Новое! **Параллельная работа с разными версиями Office.** Установите Outlook 2013 рядом с вашей предыдущей версией Outlook, чтобы пилотное тестирование не повлияло на ваши настройки и подключаемые модули (только в выпуске «корпоративный»).

Улучшено! **Поиск.** Быстро находите нужную вам информацию. Поиск выполняется по электронным письмам, вложениям, встречам и контактам.

Улучшено! **Подсказки MailTips.** Получайте важные уведомления до того, как сообщение будет отправлено. Подсказки MailTips сообщат вам, что кто-то в отпуске, что вы забыли вложить файл, что вы отправляете сообщение за пределы вашей организации, и многое другое до того, как вы успеете отправить сообщение.

Новое! **Подсказки о политиках.** Получайте напоминания о действующих в организации правилах работы с информацией и избегайте их нарушения. Подсказки известят вас о том, что в вашем письме есть информация, рассылка которой попадает под ограничения.

Новое! **Быстрые фильтры и контекстные команды.** Получайте контекст в один клик. Мгновенно определяйте, что произойдет сегодня, на следующей неделе или через год. Фильтруйте письма по отправителю, выберите те, на которые вы еще не ответили, сразу переходите к непроцитанным, перемещайте в папки, помечайте или удаляйте сообщения.

Новое! **Чистый вид.** Отображается больше полезной информации благодаря чистой, свободной области просмотра.

Новое! **Панель погоды.** Получайте прогноз погоды, просматривая свой календарь, и корректируйте планы на сегодняшний день или на следующую поездку.

Microsoft System Center 2012

Решения для управления облаком и центром обработки данных Microsoft System Center 2012 — это универсальный набор инструментов для управления приложениями и службами в частном и общедоступном облаках, который позволяет представить IT-платформу и прикладные решения в виде служб, оптимизировать распределение ресурсов в облаке и управлять ими централизованно.

Управление приложениями

Microsoft System Center 2012 позволяет в полной мере реализовать концепцию «приложение как сервис», взяв под контроль развертывание и конфигурирование приложений в виртуальной инфраструктуре и их доставку пользователям.

Стандартные шаблоны служб. Владельцы приложений могут создавать, настраивать и развертывать в облаке службы на основе шаблонов с предварительно заданными значениями конфигурации. Шаблон может включать данные о необходимом «железе» и ОС, прикладных пакетах, из которых состоит сервис, топологии сети, правилам масштабирования, пороговым значениям производительности и другие параметры, существенные для работы сервисов.

Исчерпывающие средства управления. Технология Server App-V позволяет управлять приложениями на основе образов, что делает намного удобнее работу с приложениями в частном облаке, позволяя абстрагировать их от нижележащей виртуальной инфраструктуры.

Глубокая диагностика приложений. Развиваемые средства мониторинга приложений и транзакций. NET дают возможность быстро и точно (вплоть до строчки исходного кода) локализовать причины ошибок или снижения производительности. Интеграция с Visual Studio улучшает взаимодействие администраторов и разработчиков, ускоряя отладку приложений и их ввод в эксплуатацию.

Унифицированные средства управления. Независимо от способа публикации приложения — будь то традиционный сервер, частное или публичное облако, владельцы могут контролировать его с помощью одних и тех же инструментов. Специальный пакет управления позволяет работать с приложениями на платформе Windows Azure.

Автоматизированное управление сервисами

Средства System Center 2012 для автоматизации работы с сервисами в ЦОД включают инструменты для обработки инцидентов, отслеживания проблем, управления изменениями и версиями.

Стандартизация сервисов для пользователей. Описания доступных сервисов и взаимосвязей между ними хранятся в базе CMDB (central management database) в стандартизованном виде. Это позволяет четко выстраивать рабочие процессы с участием этих сервисов и обеспечивает совместимость с отраслевыми нормами и требованиями.

Простой доступ пользователей к сервисам. Доступные пользователям сервисы представлены с помощью портала с интуитивно понятными средствами навигации. Для разграничения прав доступа используются роли пользователей. Информация об использовании сервисов сохраняется для последующего аудита или анализа.

Автоматизация обработки запросов пользователей. Благодаря возможности самообслуживания пользователи способны решать многие проблемы самостоятельно. System Center позволяет быстро анализировать и решать проблемы пользователей. Платформа также объединяет базу знаний организации с основными IT-процессами и позволяет установить взаимосвязи между причиной, приоритетом и воздействием изменений и инцидентов. Повышенная быстрота реагирования помогает конечным пользователям работать более эффективно и повышает их удовлетворенность IT-сервисами.

Расширяемая платформа для создания пользовательских пакетов интеграции. Вы сможете разрабатывать пользовательские пакеты интеграции, реализующие рабочие процессы центра обработки данных и специализированные процессы для вашей компании.

Управление инфраструктурой

В состав System Center 2012 входит набор инструментов для управления IT-инфраструктурой, позволяющий эффективно решать задачи конфигурирования, контроля и текущего обслуживания. Это касается самых разных элементов инфраструктуры, которые используются в современных компаниях — физических и виртуальных, расположенных в частном или публичном облаке.

Развертывание виртуальных серверов и выделение ресурсов. Virtual Machine Manager обеспечивает развертывание и конфигурирование виртуальных серверов на базе Hyper-V, в том числе в кластерах. В одном интерфейсе реализовано также управление средами VMware vSphere и Citrix XenServer. Ресурсы, выделением которых можно управлять, могут быть любыми — операционные системы, физические вычислительные мощности, обновления и даже средства защиты конечных точек.

Выделение ресурсов в частном облаке. В Virtual Machine Manager предусмотрена функция «createcloud», позволяющая собрать из виртуальных ресурсов, работающих под Hyper-V, vSphere или XenServer унифицированное частное облако и затем правильно настроить в нем распределение ресурсов. Для владельцев приложений имеются инструменты самообслуживания для настройки распределения ресурсов.

Повседневная эксплуатация инфраструктуры. Консоль управления и информационные панели в Operations Manager дают возможность контролировать все элементы физической и виртуальной инфраструктуры. Также с помощью System Center возможна автоматическая балансировка нагрузки, защита физических и виртуальных ресурсов, автоматическое обновление и отчетность, оценка производительности.



- App Controller
- Virtual Machine Manager
- Operations Manager



- Orchestrator
- Service Manager



- Virtual Machine Manager
- Operations Manager
- Configuration Manager
- Data Protection Manager

Microsoft System Center Operations Manager 2012

В решении System Center Operations Manager 2012 реализован полноценный и унифицированный мониторинг и диагностика IT-инфраструктуры и приложения в центрах обработки данных и облачных средах. Гибкие и недорогие функции мониторинга и диагностики корпоративного класса снижают совокупную стоимость владения благодаря применению типового оборудования, конфигураций и гетерогенных сред. Обеспечение доступности бизнес-приложений и служб становится возможным благодаря функциям мониторинга производительности и диагностики приложений .NET и JEE.

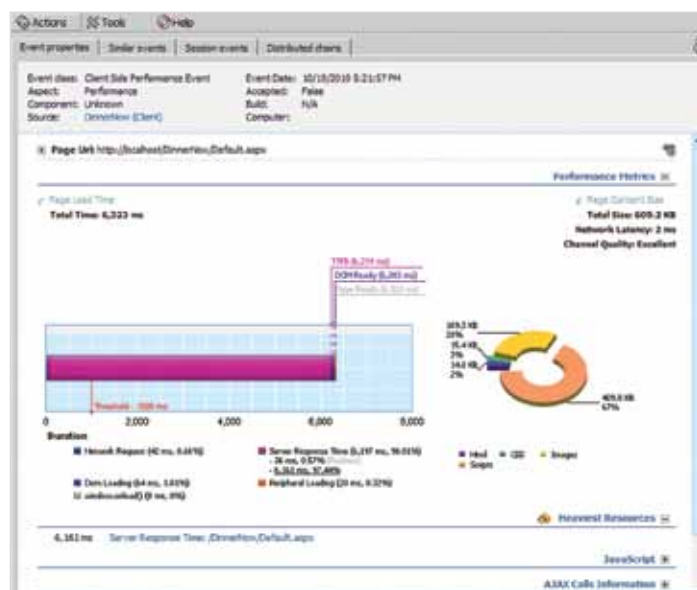


ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ПО

Предсказуемая инфраструктура и приложения

В основе деятельности большинства современных компаний лежит IT-инфраструктура. Поэтому необходимо узнавать о проблемах, связанных с IT и устранять их до того как они приведут к сбою, простоя, снижению производительности и потере прибыли. Если ваша IT-инфраструктура предоставляется пользователям как сервис, особенно важным становится мониторинг и диагностика всего, происходящего в гетерогенной среде, где на физических, виртуальных и облачных ресурсах выполняются различные операционные системы (Windows, Linux и Unix), и критически важные бизнес-приложения.

В ответ на эти потребности Operations Manager 2012 предоставляет гибкие и недорогие возможности мониторинга инфраструктуры, обеспечивает прогнозируемую производительность и доступность важных приложений, а также проактивное реагирование на любые проблемы в центре обработки данных, общедоступном и частном облаке.



В Operations Manager 2012 производительность приложений отображается с позиции пользователя

Прогнозируемая производительность и доступность

Благодаря интеграции средств мониторинга приложений .NET и JEE, решение Operations Manager 2012 обеспечивает равные возможности для наблюдения, оценки производительности и диагностики приложений этих двух платформ, обеспечивая доступность критически важных бизнес-приложений и служб.

Сквозное представление топологии и работоспособности приложений. Многие современные бизнес-приложения создаются из распределенных компонентов, работающих внутри зоны охвата корпоративных брендмауэров и за ее пределами. Чтобы обеспечить работоспособность этих приложений, Operations Manager 2012 предоставляет следующие возможности:

- мониторинг взаимодействия пользователя с приложением и оповещение о задержках и сбоях позволяют быстро выявить и устранить проблему;
- встроенные средства анализа приложений позволяет автоматически обнаруживать зависимости и полноценно следить за всеми компонентами;
- графическое представление топологии приложений отражает различные между распределенными компонентами;
- мониторинг приложений, выполняемых на Windows Azure, с помощью недавно выпущенного пакета управления для Operations Manager позволяет анализировать производительность критически важных бизнес-приложений в общедоступном облаке;
- мониторинг собственных бизнес-приложений не требует создания дополнительных пакетов управления.

Гарантированная доступность приложений (SLA). Предоставляя инфраструктуру как службу, важно установить и соблюдать определенные уровни доступности приложений. Operations Manager 2012 помогает задавать общекорпоративные стандарты для управления пользовательскими и разрозненными приложениями, а затем отслеживать и измерять фактическую доступность сервисов.

Точное определение ошибок приложений. Нередко компании тратят массу времени, стараясь воспроизвести ошибки приложений, чтобы установить причину и устранить ее. Operations Manager 2012 ускоряет разрешение проблем с приложениями, предоставляя подробные диагностические сведения.

Гибкий и недорогой мониторинг инфраструктуры

Operations Manager 2012 обеспечивает мониторинг ресурсов облака и центра обработки данных, позволяя предоставлять инфраструктуру как службу.

Подробный мониторинг, диагностика и отчетность в гетерогенных средах. Если вы работаете с различными операционными системами, то в решении Operations Manager 2012 за всей средой можно наблюдать из единой консоли. Таким образом вы сможете быстро диагностировать и исправлять возникающие проблемы благодаря оповещениям и диагностике.

Мониторинг сетевых устройств. Наряду с мониторингом серверов, клиентов, служб и приложений, в Operations Manager 2012 реализован и мониторинг сети. Теперь не нужно наблюдать за каждым сервером: достаточно лишь взглянуть на сетевую топологию, соединяющую серверы. Благодаря сквозному представлению вы сможете наблюдать работу всей серверно-сетевой инфраструктуры — от узлов и сети до серверов, приложений и служб. Оповещения о проблемах можно получать по почте, в виде мгновенных сообщений или SMS-сообщений.

Упрощенная инфраструктура управления. Благодаря упрощенной настройке и использованию типовых устройств и конфигураций решение Operations Manager 2012 позволяет сократить расходы на оборудование и обслуживание.

Используя серверы управления и пулы серверов, вы сможете достичь высокой доступности инфраструктуры мониторинга, для которой не требуется дорогое оборудование или сложные конфигурации. А благодаря простой настройке высокой доступности гарантируется поддержка автоматического восстановления после отказа.

Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012

Решение Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012 помогает эффективно управлять виртуализированными и облачными средами. Использование имеющихся решений и знаний становится возможным благодаря поддержке сред с несколькими гипервизорами, включая Windows Server Hyper-V, VMware и Citrix. Динамическая оптимизация ресурсов обеспечивает высокую доступность критически важных рабочих нагрузок.



ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ПО

Гибкая и недорогая инфраструктура

Уже имеющиеся ресурсы центра обработки данных и наработанный опыт можно будет использовать и после перехода к концепции предоставления инфраструктуры как сервиса.

Группировка и динамическое выделение ресурсов ЦОД. Virtual Machine Manager 2012 позволяет группировать и виртуализовать вычислительные и сетевые ресурсы и хранилища, создавая пул ресурсов центра обработки данных, которые могут быть выделены различным бизнес-подразделениям. Эти ресурсы могут относиться к разным ЦОД, разным инфраструктурам (например, Microsoft и VMware) и разным поставщикам служб. Такой подход повышает эффективность центра обработки данных, помогая снизить расходы на управление изолированными решениями.

Гибкое контролируемое делегирование. Ресурсы центра обработки данных, сгруппированные в один пул, можно выделять разным, логически разделенным облакам, которые соответствуют ИТ-целям бизнес-подразделений. Администраторы бизнес-подразделений и главного центра обработки данных могут совместно определять необходимые владельцам приложений характеристики, включая уровни обслуживания и масштабирование.

Самообслуживание инфраструктуры. Решение System Center Virtual Machine Manager 2012 повышает гибкость пользователей бизнес-подразделений, обеспечивая самостоятельный доступ к ресурсам центра обработки данных на базе ролей.

В центре внимания — сервисы

Благодаря инновационным возможностям выделения ресурсов приложениям на этапах от проектирования до развертывания, процессы выделения ресурсов и управления приложениями могут выполняться отдельно от инфраструктуры.

Шаблоны служб из библиотеки шаблонов Virtual Machine Manager 2012 позволяют проектировать и создавать многоуровневые приложения .NET. Поддерживаются различные типы пакетов, например MS Deploy для IIS или web-уровня, Server Application Virtualization (SAV) для бизнес-уровня и приложения уровня данных SQL (DAC) для уровня баз данных.

Встроенная технология SAV позволяет развертывать в частных облаках набор заданных типов приложений без изменения их архитектуры или кода, обеспечивая к ним доступ в облаках. Благодаря методам конфигурации и управления на основе образов технология SAV упрощает обслуживание приложений, экономя время и силы сотрудников.

Управление гетерогенными виртуальными средами

В решении System Center Virtual Machine Manager 2012 реализовано единое представление для управления виртуализированными средами с несколькими гипервизорами, такими как Windows Server Hyper-V, Citrix XenServer и VMware vSphere 4.1.

Оптимизация доставки служб

В решении System Center Virtual Machine Manager 2012 реализованы важные улучшения инфраструктуры, которые помогают оптимизировать обновление и развертывание служб, а также более эффективно управлять средами, работающими по модели «инфраструктура как сервис».

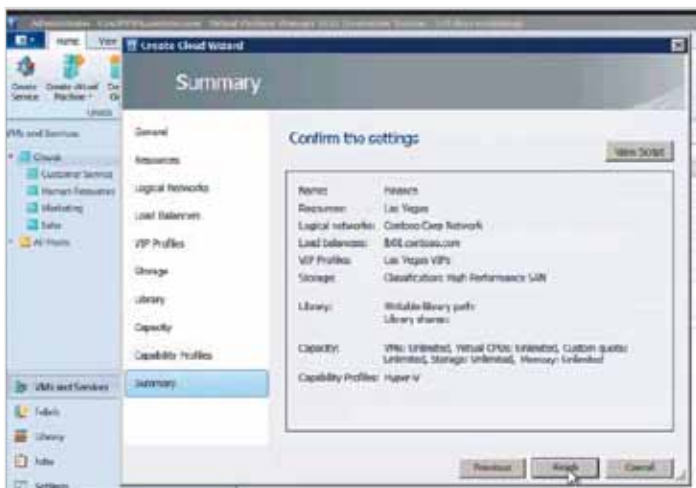
Динамическая оптимизация рабочих нагрузок дает возможность перераспределять нагрузку на уровне кластеров на основе технологий динамической миграции и улучшенного размещения.

Интеллектуальное управление питанием позволяет задавать политики управления питанием, которые снижают операционные расходы, оптимизируя энергопотребление в периоды наибольшего и наименьшего использования.

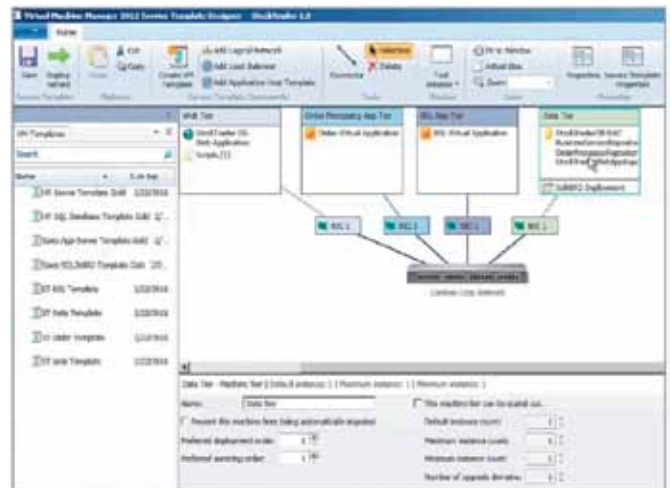
Улучшенная поддержка Windows PowerShell. В решение System Center Virtual Machine Manager 2012 включена обширная поддержка PowerShell — командной оболочки и языка сценариев для администраторов (свыше 170 средств командной строки, единый синтаксис и служебные программы).

Автоматизация исправлений для кластеров Hyper-V улучшает операционную эффективность, не создавая дополнительного риска.

Сервер VMM высокой доступности поддерживает масштабирование в рамках кластеров ресурсов центра обработки данных.



Создание динамической и гибкой инфраструктуры



Прогнозируемое предоставление приложений с ориентацией на службы

Microsoft System Center Orchestrator 2012

Этот компонент System Center обеспечивает автоматизацию рабочих процессов ЦОД, что позволяет создать рентабельную и гибкую инфраструктуру на основе имеющихся знаний и ресурсов.



ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ПО

Автоматизация рабочих процессов в частном облаке

Многие компании стремятся перенести центры обработки данных в частное облако, справедливо рассчитывая на большую гибкость и снижение расходов. При этом от миграции не должны пострадать надежность сервисов центра обработки данных и управляемость корпоративных ресурсов.

Необходимое условие для достижения этих целей — автоматизированные рабочие процессы, и в этом поможет платформа автоматизации System Center Orchestrator 2012. Она позволяет упростить и стандартизировать рабочие процессы центра обработки данных, и получить таким образом максимальную выгоду от перехода в облако. А поддержка гетерогенных сред позволит продолжать пользоваться имеющимися технологиями и продуктами.

Снижение затрат и более высокая предсказуемость

Высвобождение IT-ресурсов для работы, имеющей коммерческую ценность. Запуская рабочий процесс, System Center Orchestrator 2012 предоставляет ему свою шину данных для обмена данными между элементами процесса. Это позволяет автоматизировать объемные процедуры и освобождает рабочее время специалистов.

Сокращения ручных операций. System Center Orchestrator 2012 обеспечивает готовность к переходу в частное облако, упрощая и стандартизируя процессы и сокращая задержки и ошибки, связанные с ручными операциями. Консоль Microsoft Silverlight, встроенная в System Center Orchestrator 2012, позволяет операторам запускать и останавливать рабочие процессы, наблюдать за их выполнением и исправлять ошибки выполнения.

Свобода действий благодаря интеграции

Единое управление для гетерогенных сред. Уже имеющиеся решения можно использовать более эффективно благодаря возможностям System Center Orchestrator 2012. Пакеты интеграции помогут продолжить использовать имеющиеся инструменты управления совместно с такими возможностями System Center, как мониторинг, выделение ресурсов и управление службами. Пакеты интеграции без дополнительной настройки позволяют взаимодействовать с решениями HP, IBM, EMC, BMC, CA и VMware.

Интеграция System Center со сторонними решениями. Реализуется с помощью стандартизированных интерфейсов web-служб ODATA REST и расширенной поддержки PowerShell. Расширяемая платформа для создания пользовательских пакетов интеграции. В собственных пакетах интеграции пользователи реализуют общие рабочие процессы центра обработки данных и процессы, специфические для своего бизнеса.

Гибкие и надежные сервисы ЦОД

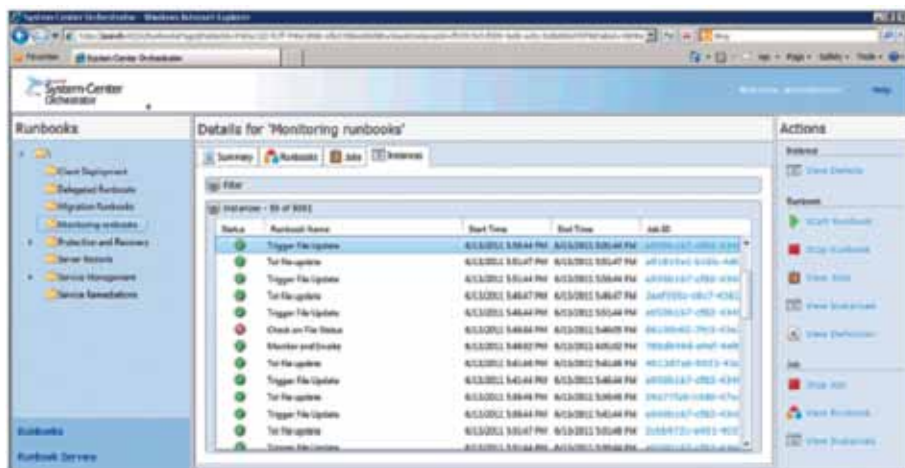
Важной функциональной особенностью Microsoft System Center Orchestrator 2012 является быстрое внедрение и гибкость сервисов центров обработки данных. Чтобы выгода от автоматизации рабочих процессов проявилась быстрее, предусмотрены типовые шаблоны типовых процессов. Если не представляется возможным использовать их «как есть», простая среда разработки и тестирования позволит создавать на их основе полностью приспособленные под нужды компании процессы, готовые к внедрению в любой момент.

Также следует отметить возможность организации сквозных рабочих процессов. В различных отделах организации могут использоваться системы и средства от различных поставщиков. Это способно создать определенные проблемы.

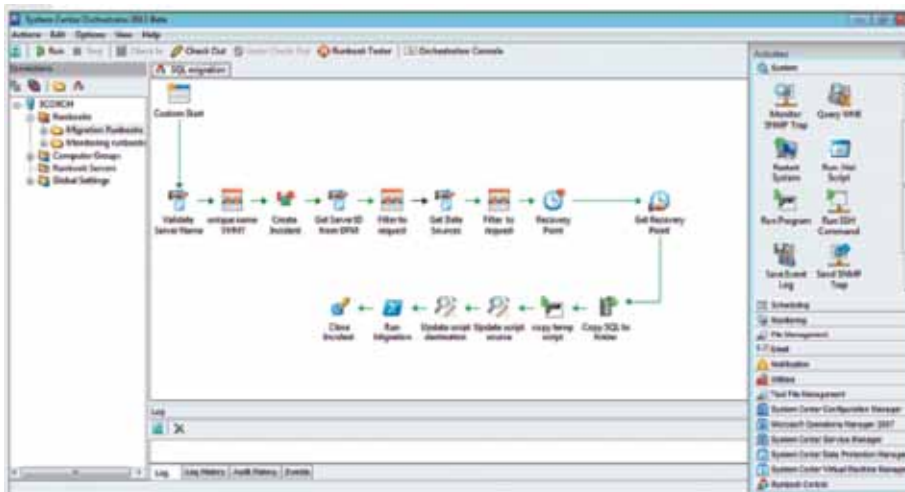
При переходе на частное облако подобные барьеры необходимо преодолевать, чтобы основные рабочие процессы, такие как распределение ресурсов, управление инцидентами и изменениями беспрепятственно работали в пределах всей организации.

С помощью System Center Orchestrator 2012 рабочие процессы могут задействовать самые разные ресурсы и системы, собирая из них как из конструктора надежные и функциональные сервисы.

Это позволяет обеспечить непрерывность рабочих процессов.



Процессы в частном облаке управляются с помощью встроенной консоли Silverlight



Гибкие и надежные службы с автоматизацией процессов для частного облака

Microsoft System Center Configuration Manager 2012

В новый выпуск решения для управления IT-инфраструктурой заложены более совершенные возможности для эффективной работы пользователей. Объединяя компоненты инфраструктуры, решение облегчает работу с физическими и виртуальными ОС и приложениями, а также управление ими на корпоративных и личных устройствах.



Новые возможности для пользователей

В современном мире информационные технологии все больше ориентируются на потребителя, и перед компаниями встает задача обеспечить сотрудникам эффективную работу с использованием мобильных технологий. Важно не только обеспечить доступ к приложениям с корпоративных и личных устройств, но и сделать так, чтобы приложения везде работали одинаково.

Управление объединенной инфраструктурой с помощью System Center Configuration Manager 2012 дает возможность контролировать работу пользователей в мобильных, физических и виртуальных средах. Работу сотрудников с приложениями можно организовать с учетом корпоративных систем идентификации, типа подключения к сети и используемых устройств.

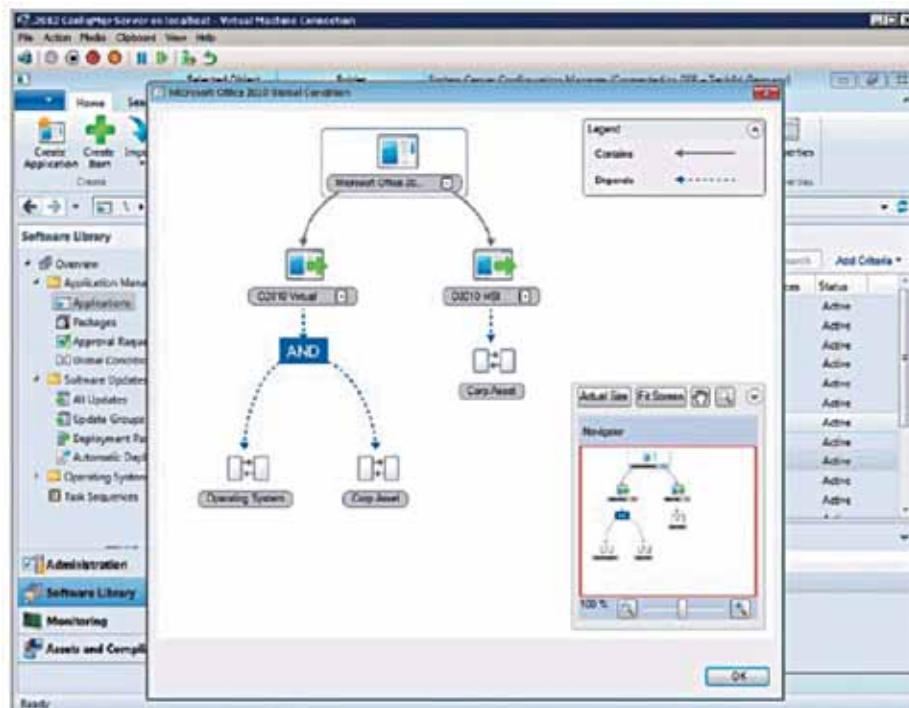
Прежние возможности Configuration Manager 2012, такие как развертывание операционных систем, инвентаризация, управление обновлениями, в новой версии были дополнены и расширены. Основные задачи улучшений — обеспечить продуктивную работу сотрудников в любом месте и на любом устройстве, объединение средств управления, повышение эффективности IT в целом.

Комплексное управление клиентами.

Configuration Manager 2012 по-прежнему предоставляет возможности инвентаризации, развертывания операционных систем, управления обновлениями, анализа клиентов и применения настроек, реализуя их на высочайшем уровне.

Повышенная эффективность администрирования. IT-администраторы смогут выполнять повседневные задачи проще и быстрее. Улучшенный пользовательский интерфейс позволяет организовывать административные задачи на основе бизнес-ролей, гарантируя, что владельцу той или иной роли будут показаны только необходимые ему возможности. С помощью новой модели приложений можно развернуть приложение один раз, а затем поставлять его на разные устройства. Функция постоянного применения настроек обеспечивает соответствие требованиям, автоматически определяя и исправляя неверно настроенные физические и виртуальные ПК, и тем самым сокращает время простоя.

Повышение эффективности инфраструктуры. Configuration Manager 2012 помогает повысить эффективность работы, не повышая требований к инфраструктуре: решение обеспечивает консолидацию ролей сервера, низкую задержку при передаче данных и улучшенную масштабируемость.



Благодаря Configuration Manager 2012 администраторы могут эффективнее развертывать приложения

Новые возможности для пользователей

Configuration Manager 2012 помогает обеспечить продуктивную работу пользователей в любом месте и на любом устройстве.

Свобода выбора устройств. Configuration Manager 2012 поддерживает любые устройства, необходимые для эффективной работы, одновременно обеспечивая безопасность и соблюдение норм и требований. Возможно управление широким спектром мобильных устройств, подключаемых к Exchange ActiveSync, в том числе на базе Windows Phone 7, Symbian, iOS и Android.

Оптимальная работа с приложениями. Возможности Configuration Manager 2012 гарантируют пользователям нормальную работу в любое время и в любом месте. Механизм доставки приложений работает с учетом особенностей устройств и подключения к сети. Это может быть локальная установка, доставка виртуализованного приложения или терминальный доступ. Интеграция с Citrix XenApp обеспечивает управляемость устройств, работающих не под Windows.

Возможности самообслуживания. Благодаря простому web-каталогу с разграничением прав доступа Configuration Manager 2012 позволяет сотрудникам самостоятельно выполнять настройки приложений.

Единая инфраструктура управления IT

Консолидация всех средств управления и безопасности в единой инфраструктуре значительно упрощает эксплуатационные IT-процессы.

Управление мобильными, физическими и виртуальными средами. Configuration Manager 2012 — это единое средство управления всеми клиентскими ПК, тонкими клиентами и виртуальными ПК, а также доставкой приложений через платформу виртуализации.

Улучшенная безопасность и соблюдение норм. Предоставляя единую платформу для управления безопасностью и соблюдения требований для настольных ПК, Configuration Manager 2012 снижает административные и операционные расходы. Выступая в качестве средства управления для Forefront Endpoint Protection 2010, решение обеспечивает защиту от вредоносного ПО, исправление уязвимостей и управление обновлениями, а также обнаруживает системы, не соответствующие требованиям.

Расширенные возможности управления службами. Благодаря подключению к System Center Service Manager решение Configuration Manager повышает удовлетворенность пользователей и высвобождает ресурсы технической поддержки.

VMware vSphere 5.1

VMware vSphere, лучшая в отрасли платформа для виртуализации и создания облачных инфраструктур, обеспечивает стабильную работу важных приложений и возможность быстрее реагировать на изменения бизнес-требований. vSphere ускоряет переход к облачным вычислениям для существующих ЦОД и обеспечивает подключение к совместимым общедоступным «облакам», формируя основу для уникальной в отрасли модели гибридного «облака».

Предоставление IT-ресурсов по мере необходимости

Преобразуйте свою IT-инфраструктуру в частное «облако», а затем подключайте его по требованию к общедоступным «облакам» и предоставляйте IT-инфраструктуру как удобную и доступную услугу. VMware vSphere обеспечивает бескомпромиссный контроль над всеми IT-ресурсами при поддержке самой высокой эффективности и широких возможностей выбора в отрасли. Более 400000 заказчиков по всему миру и поддержка более 2500 приложений, разработанных более чем 1400 независимыми партнерами-поставщиками ПО, делают VMware vSphere самой надежной платформой для любого приложения.

- **Снижение расходов и повышение эффективности IT-инфраструктуры** — сокращение капитальных и эксплуатационных расходов, а также сведение к минимуму убытков, связанных с простоями, остановками работы и отказами.
- **Повышение доступности и управляемости приложений** — автоматизация применения соглашений об уровне обслуживания для гарантии доступности, безопасности и масштабируемости корпоративных приложений.
- **Расширение возможностей выбора для IT-отдела** — предоставление приложений и бизнес-услуг по требованию с возможностью выбора оборудования, архитектуры приложений, ОС, частной или общедоступной облачной инфраструктуры.

VMware vSphere включает ряд компонентов, преобразующих стандартное оборудование в общую устойчивую среду, напоминающую мейнфрейм и включающую встроенные элементы управления уровнями обслуживания для всех приложений.

Новые возможности

Вычислительные ресурсы

- **vSphere ESXi** — надежный, высокопроизводительный уровень виртуализации, абстрагирующий ресурсы сервера и обеспечивающий их совместное использование.
- **DRS** — автоматическая балансировка нагрузки узлов, а также оптимизация энергопотребления.
- **vMotion** — устранение простоев приложений, связанных с плановым обслуживанием серверов.

Сеть

- **Управление вводом-выводом сети** — назначение приоритетов доступа к ресурсам сети в соответствии с бизнес-правилами.
- **Распределенный коммутатор** — централизованная инициализация, администрирование и мониторинг сети.

Безопасность

- **vShield Zones** — защита виртуальных машин с помощью брандмауэра, учитывающего особенности приложений.
- **vShield Endpoint** — исключение нагрузки антивирусных решений на VM и повышение эффективности антивирусного сканирования.

Доступность

- **High Availability** — высокая доступность всей виртуальной IT-среды без расходов и проблем, присущих традиционным кластерным решениям.
- **Fault Tolerance** — обеспечение постоянной доступности приложений и исключение потерь данных в случае отказа сервера.
- **Data Protection** — защита данных с помощью быстрого резервного копирования на диск без агентов, поддержка механизма исключения дублирования.

- **Репликация** — исключение расходов на сторонние решения по репликации благодаря встроенному решению vSphere Replication.

Автоматизация

- **Auto Deploy** — развертывание и установка исправлений узлов vSphere за несколько минут.
- **Профили узлов** — многократное использование однажды созданного профиля для настройки любого числа узлов vSphere.
- **Update Manager** — сокращение времени, затрачиваемого на рутинное обновление.

Новые функции хранения

- **Storage DRS** — реализация механизмов интеллектуального размещения виртуальных машин и балансировки нагрузки.
- **Хранилище на основе профилей** — сокращение числа этапов в процедуре выбора ресурсов хранения путем их группировки в соответствии с пользовательскими политиками.
- **Storage vMotion** — предупреждающий перенос хранилищ без прерывания работы, исключение «узких мест» ввода-вывода VM и освобождение ценных ресурсов.
- **Управление вводом-выводом хранилища** — назначение приоритетов доступа к системам хранения.
- **VMFS** — упрощение инициализации и администрирования VM благодаря высокопроизводительной кластерной файловой системе.
- **«Тонкое» выделение ресурсов хранения** — значительное повышение эффективности использования хранилищ VM за счет динамического выделения и интеллектуальной инициализации физических ресурсов.
- **API-интерфейсы хранилища** — более эффективный мониторинг хранилища, защита данных и интеграция массивов, а также доступ к средствам управления альтернативными путями, предоставляемыми сторонними поставщиками СХД.

Сравнение редакций vSphere

	Standard	Enterprise	Enterprise Plus
Обзор	Консолидация серверов без плановых простоев	Эффективное управление ресурсами	Автоматизация ЦОД на основе политик
Компоненты продукта			
Права на процессоры	По числу ЦП	По числу ЦП	По числу ЦП
Право на вирт. ОЗУ	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Права на виртуальные ЦП	8 потоков	32 потока	64 потока
SUSE Linux Enterprise Server для VMware	•	•	•
Поддержка централизованного управления			
vCenter (приобретается отдельно)	vCenter Server Foundation vCenter Server Standard	vCenter Server Foundation vCenter Server Standard	vCenter Server Foundation vCenter Server Standard

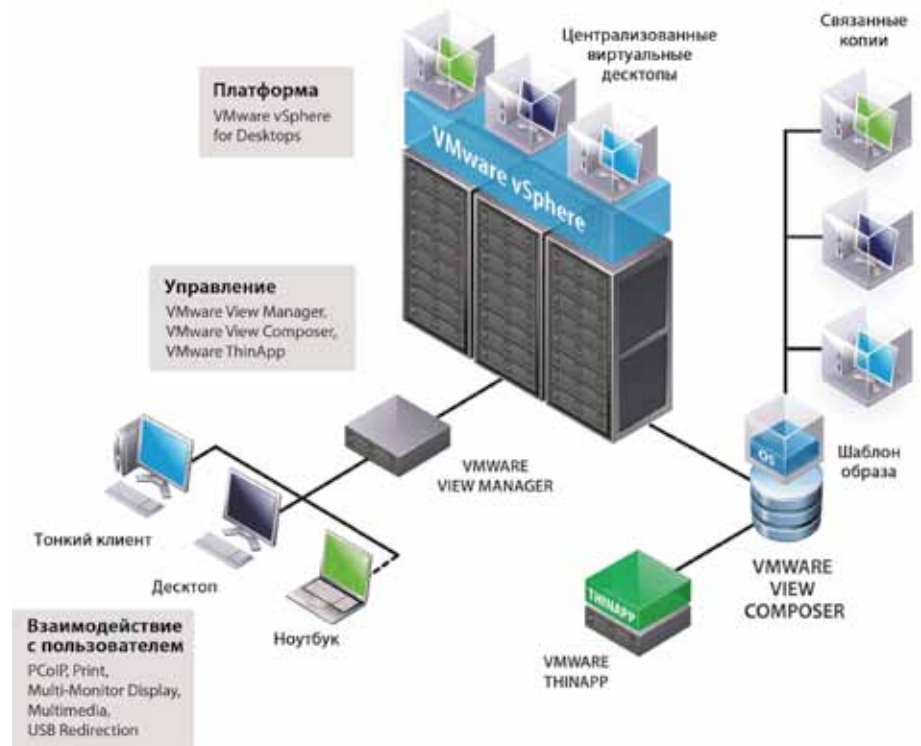
VMware View 5.1

Программное обеспечение VMware View 5.1 – это комплексное решение для создания виртуальных настольных ПК на базе сервера, предоставляющее улучшенный контроль и управление, а также среду настольных ПК, привычную конечным пользователям. Решение основано на платформе виртуализации VMware vSphere и позволяет достигать уникальной масштабируемости, безопасности и управляемости инфраструктуры рабочих столов. VMware View 5.1 обеспечивает оптимальную производительность при практически любой нагрузке, а также доступность и надежность системы. Уменьшение общей стоимости владения инфраструктурой при использовании VMware View 5.1 может достигать 50%.



Новые функции View 5.1

- Обновленные версии VMware View Connection Server 5.1, который включает Replica Server, Security Server и View Transfer Server, а также VMware View Agent 5.1, VMware View Client for Windows 5.1.
- View Client for Mac OS X теперь поддерживает коммуникацию с виртуальными ПК по PCoIP.
- VMware View Client for Ubuntu Linux 1.4 с поддержкой PCoIP.
- Новые релизы View Client for Android и View Client for iPad.
- Требование по наличию SSL-сертификатов со стороны клиента.
- Элементы управления оптимизацией PCoIP снижают нагрузку на полосу пропускания на 75%.
- Управление профилями View гарантирует сохранение параметров пользователя между сеансами.
- Службы обеспечения непрерывности PCoIP обнаруживают разрыв подключения к сети и автоматически восстанавливают сеанс пользователя.
- Службы расширений PCoIP поддерживают анализ статистических данных с помощью средств на основе WMI.



- Службы мультимедиа View предоставляют возможности обработки трехмерной графики без использования специальных графических адаптеров, а также обеспечивают интеграцию систем объединенной коммуникации в сеансах виртуальных настольных компьютеров.

- С помощью клиента View для Android конечные пользователи с планшетными ПК на базе Android получают доступ к виртуальным настольным компьютерам View.
- Поддержка VMware vSphere 5.1 обеспечивает использование новейших возможностей ведущей платформы облачной инфраструктуры.
- View Storage Accelerator оптимизирует нагрузку на хранилище за счет кэширования блоков общих образов при считывании образов виртуальных настольных компьютеров для увеличения производительности СХД в периоды массовой загрузки.
- Двухуровневая проверка подлинности на базе Radius: усиленная поддержка механизмов дополнительной двухуровневой проверки подлинности для дополнительных поставщиков.
- Дополнительный модуль vCenter Operations для View осуществляет комплексный мониторинг среды настольных компьютеров.

	Enterprise	Premier	Enterprise Add-on	Premier Add-on
VMware vSphere Desktop	•	•		
VMware vCenter Server	•	•		
VMware View Manager	•	•	•	•
VMware View Composer		•		•
View Persona Management		•		•
VMware View Client with Local Mode		•		•
vShield Endpoint		•		•
VMware ThinApp		•		•

Внимание! Продукты VMware без технической поддержки и подписки не продаются.

VMware vCenter Site Recovery Manager

vCenter Site Recovery Manager — лучший продукт для аварийного восстановления на рынке, предоставляющий самые удобные и надежные средства аварийного восстановления и переноса инфраструктуры для всех виртуализированных приложений.

Site Recovery Manager использует экономичный компонент vSphere Replication или средства репликации на основе хранилищ для выполнения следующих задач:

- удобная и эффективная репликация приложений во вспомогательную инфраструктуру;
- удобное управление планами восстановления и переноса;
- тестирование без прерывания работы;
- полная автоматизация восстановления и переноса.

Возможности

VMware vCenter Site Recovery Manager предоставляет расширенные возможности репликации и управления аварийным восстановлением, тестирование без нарушения работы основных систем, автоматизированное аварийное переключение и возврат в основную среду, а также плановый перенос. VMware vCenter Site Recovery Manager может управлять аварийным переключением с производственных ЦОД на инфраструктуру аварийного восстановления, а также между двумя инфраструктурами с активными рабочими нагрузками. Более того, возможно восстановление нескольких инфраструктур из одной общей резервной системы. Site Recovery Manager часто используется для планового переноса и превентивного аварийного переключения с целью исключения аварий.

Удобное и надежное аварийное восстановление для всех приложений

Сегодня защита приложений от аварий становится важнее, чем когда-либо. К сожалению, традиционные решения по аварийному восстановлению слишком сложны и дороги для защиты приложений (за исключением самых важных).

vCenter Site Recovery Manager распространяет защиту от аварий на все приложения и малые инфраструктуры. Снижение расходов на восстановление происходит благодаря консолидации резервной инфраструктуры и использованию экономичного компонента vSphere Replication, а управление аварийным восстановлением упрощается с помощью централизованных планов восстановления. Гарантии быстрого и надежного восстановления обеспечиваются за счет автоматического аварийного переключения и возврата в основную среду, тестирования без нарушения работы и операций планового переноса.

Новые функции

- vSphere Replication — экономичное средство репликации, включенное во все редакции Site Recovery Manager
- Гибкие целевые точки восстановления данных — от 15 минут до 24 часов
- Автоматический возврат в основную среду после аварийного переключения с помощью существующих планов аварийного восстановления
- Масштабирование до сотен виртуальных машин на кластер
- Устранение необходимости в идентичных массивах хранения данных в нескольких инфраструктурах

- Администрирование и координация изменений конфигурации хранилища и репликации, необходимых для обратной репликации
- Плановый перенос, обеспечивающий полную репликацию виртуальных машин с согласованием приложений перед восстановлением
- Регламентное отключение защищенных виртуальных машин в исходной инфраструктуре
- Гибкая последовательность загрузки VM — поддержка 4 уровней приоритета загрузки, полный контроль над процессом восстановления в резервной инфраструктуре
- Улучшенные API-интерфейсы, доступные для защищенных и резервных инфраструктур



Интеграция между SRM, ESXi и vCenter

Замена сопряженных с ошибками книг инструкций на удобные автоматизированные планы восстановления

Традиционные книги инструкций по аварийному восстановлению сложны и часто не успевают за развитием IT-среды. Книги инструкций можно заменить централизованными планами аварийного восстановления, управляемыми непосредственно с сервера VMware vCenter.

- Запись всего процесса восстановления в удобный централизованный план восстановления
- Упрощение настройки планов восстановления за счет автоматизации многих этапов традиционных планов
- Выполнение нормативных требований благодаря задокументированным планам восстановления и результатам тестирования

Выполнение требований к целевому времени восстановления

Традиционные процессы аварийного переключения часто не соответствуют требованиям к целевому времени восстановления из-за выполняемых вручную процессов и устаревших книг инструкций. Гарантия быстрого и надежного восстановления и выполнения требований к целевому времени восстановления за счет автоматизации и частого тестирования планов аварийного переключения.

Оптимизация планового переноса и превентивное аварийное переключение

Превентивное аварийное переключение помогает справиться с последствиями неизбежных аварий и выполнять плановые операции переноса для обеспечения балансировки нагрузки и предотвращения простоев из-за планового обслуживания. Оптимизация штатных операций переноса благодаря плановому переносу и автоматическому возврату в основную среду.

Quest SharePlex for Oracle

Quest SharePlex for Oracle — это ведущее решение для репликации и миграции данных, которое может применяться для поддержания высокой доступности БД, восстановления в аварийных ситуациях, разгрузки системы и миграции данных. SharePlex позволяет организациям улучшить производительность систем OLTP (оперативной обработки транзакций в режиме реального времени) и оптимизировать интеллектуальные бизнес-приложения.

Современные корпорации сталкиваются с лавинообразным ростом числа одновременно подключенных пользователей в ERP-системах и системах электронной коммерции. Кроме того, увеличение значимости приложений для предприятия экспоненциально увеличивает стоимость их простоев. Для защиты таких критичных для бизнеса вычислительных систем возникает потребность в решениях, гарантирующих доступность приложений.

Основные преимущества

- Повышение производительности систем OLTP, позволяющее переносить обработку запросов и отчетов из производственной среды в актуальные реплики
- Создание и поддержание актуальной резервной копии, что повышает доступность и отказоустойчивость приложения
- Поддержка даже самых тяжелых ERP-систем и систем электронной коммерции
- Совместимость с объектами Oracle 8i

Обеспечение высокой доступности данных

Для увеличения доступности и производительности современных прикладных окружений требуется избыточный, актуальный и обновляемый дубликат производственных данных. С минимальными затратами ресурсов SharePlex в режиме реального времени обеспечивает репликацию данных в одной или более базах данных, гарантируя постоянную доступность данных и приложений.

Гибкое конфигурирование для репликации

SharePlex обеспечивает оптимальное решение репликации, которое конфигурируется для любого предприятия с учетом текущей системной структуры и роста требований в будущем. Обладая гибкой многозвенной архитектурой, SharePlex предоставляет оптимальное решение репликации для любых конфигураций.

Повышение производительности ERP-системы

Одновременное выполнение онлайн транзакций и обработка запросов снижает производительность системы, особенно при закрытии отчетных периодов. Перемещая выполнение отчетов и запросов на полностью доступную, постоянно обновляемую реплику, SharePlex разрешает эту проблему и повышает скорость реакции системы на запросы.

Высокая доступность для электронной коммерции

Для электронной коммерции время простоя воздействует на рыночную позицию предприятия. Потребители не будут ждать, пока онлайн продавцы восстановят свою систему, а прерывание транзакций оптовых операций может привести к разрыву крупных контрактов. SharePlex поддерживает репликацию равноправных узлов в режиме 24x7, повышая доступность системы.

Quest Foglight

Quest Foglight представляет собой средство мониторинга производительности приложений с точки зрения пользователей. Продукт обеспечивает всесторонний мониторинг приложений от конечного пользователя до базы данных, что позволяет выявить причину возникающих проблем. Реализованная в продукте уникальная адаптивная технология быстро подстраивается под возникающие требования для улучшения продуктивности приложений, уменьшения эксплуатационных расходов и рисков.

Foglight — это основное решение для мониторинга приложений во множестве различных технологических сред (например, Java, .NET, виртуальные или физические серверы, базы данных, сети и т. д.) и контроля над действиями пользователей, взаимодействующих с этими приложениями. Ведущие организации всего мира используют Foglight, чтобы повысить уровень обслуживания пользователей и обеспечить соответствие среды ИТ потребностям организации. Foglight также поможет вам обнаружить основную причину любого инцидента, который влияет на производство, чтобы вы могли быстро исправить проблему.

Независимо от того, развертываете вы ПО для мониторинга производительности приложений (APM) в первый раз или используете его, чтобы устранить недостатки, связанная с текущим качеством мониторинга, модульная архитектура и модульная система ценообразования решения Foglight помогут добиться соответствия текущим и будущим потребностям деятельности организации и ее конечных пользователей.

Основные возможности

- Управление приложениями от конечного пользователя до базы данных и от уровня сервиса до инфраструктуры, что позволяет получить важную информацию, необходимую для обнаружения, диагностики и устранения проблем с большей скоростью и эффективностью
- Адаптивная архитектура на основе моделирования обеспечивает управление приложениями с быстрой окупаемостью инвестиций
- Быстрое развертывание агентов благодаря обнаружению соответствия компонентов и сервисов
- Возможность селективного выбора обнаруживаемых и контролируемых сервисов
- Автоматическая адаптация к изменениям конфигурации на период прогона



- Открытая архитектура, позволяющая включать новые технологии, новые ИТ-процессы и новые организационные роли в стратегию управления приложениями
- Возможность надежно интегрировать существующие инструменты контроля для продления срока предыдущих инвестиций

Преимущества Foglight

- Снижение эксплуатационных расходов по управлению средами ИТ
- Снижение риска простоя при одновременном повышении производительности труда сотрудников
- Повышение уровня соответствия требованиям приложения и SLA пользователя.
- Сокращение числа инцидентов и среднего времени восстановления после инцидентов
- Обеспечение видимости ИТ и заинтересованных лиц.

Начните с аудита

Аудит информационной безопасности организации — важный процесс, который обязательно нужно реализовать каждой компании. Что же даст аудит? Во-первых, поможет сформулировать задачи, которые будут стоять перед системой обеспечения ИБ. Во-вторых, позволит собрать и подготовить всю необходимую для проекта информацию.

Подробнее об экспертном аудите рассказывает **Андрей Ивушкин**, руководитель направления экспертных услуг и решений Softline.



«Типового» аудита не бывает

Среди специалистов постоянно возникают все новые и новые версии трактовки понятия «IT-аудит». Разногласия порой носят концептуальный характер. Однако для клиентов важным в этом бесконечном споре является не то, что именно отдельные представители сообщества понимают под аудитом, а те средства и наборы методов, которые при этом используют конкретные консультанты, и материальные результаты их труда.

Конечно же, «правильного» и типового аудита, подходящего для любой компании любого сектора экономики, любого масштаба и структуры, просто не существует. Типовая услуга, как правило, несостоятельна, так как каждый клиент – особенный.

Этапы работы

Любой проект по аудиту обычно состоит из нескольких условных этапов, представленных на рисунке ниже.

Каждый этап выстраивается в соответствии с задачей, адаптируется под конкретную компанию. При этом по результатам первого этапа уточняются параметры проводимого проекта и окончательно согласовывается состав работ.

На каждом этапе работ заказчик имеет возможность контролировать и согласовывать промежуточные результаты.

Компания Softline предлагает услуги по аудиту всем заинтересованным в сотрудничестве клиентам. Это аудит, который вы выбираете сами; мы лишь, опираясь на собственный опыт и компетенции, привносим свои коррективы и устоявшуюся терминологию. Желание клиента – основной закон нашей работы, и мы готовы выполнить консалтинговые работы любой сложности. В общем случае наши консультанты проводят анализ ОРД, IT-сервисов, бизнес-процессов клиента, а также анализ соответствия IT-сервисов требованиям бизнеса. Осуществляется выделение угроз и уязвимостей, оцениваются риски, выполняется построение модели угроз, разрабатываются рекомендации и готовится итоговый отчет. Мы «слышим» наших клиентов и стараемся выявить все их потребности, проводим многочисленные встречи, семинары, разрабатываем опросные формы для уточнения пожеланий, внимательно вслушиваемся в доводимую до нас информацию. Мы сотрудничаем, чтобы сделать работу качественно и удовлетворить потребности заказчика. Опираясь на опыт прошлых проектов, собственные компетенции и анализ запрошенных данных, специалисты Softline оценивают трудозатраты, стоимость работ и примерные сроки проекта. Конечно, у любого проекта есть свои риски, но профессионализм и опыт, подтвержденный многочисленными сертификатами и доверием клиентов, внушает уверенность в убедительном и качественном результате нашего труда.

Преимущества экспертного аудита от Softline

Клиенты всегда получают набор уникальных возможностей: эксклюзивную экспертизу, профессиональный штат, огромный опыт. При разработке набора настоящих услуг мы привнесли все наши устоявшиеся базовые компетенции: клиентоориентированность, инновационность, сотрудничество, профессионализм и ответственность за конечный результат.

Иногда компании СМБ-сектора задумываются о том, как часто им стоит проводить аудит ИБ? Есть определенные практики и стандарты, предлагающие ответы на данный вопрос. Обычно рекомендованные сроки регулярного проведения аудита колеблются в периоде от 1 до 2 лет.

Возможные сложности

Основные проблемы при проведении аудита информационной безопасности, с которыми мы чаще всего сталкиваемся в своей работе, – это отсутствие документации и описания бизнес-процессов заказчика, а также нехватка какой-либо статистики по инцидентам. Часто случается, что ответственность подразделений в сфере информационной безопасности не разделена, отсутствует дисциплинарный процесс, не определено понятие защищаемой информации.

Наиболее трудозатратный этап аудита со стороны заказчика, требующий наибольшей вовлеченности его представителей, — первый, когда проводится интервьюирование представителей заказчика и заполнение анкетных форм. Этот этап мы стараемся организовать таким образом, чтобы максимально продук-



Подход к проведению проекта

тивно выяснить все подробности функционирования инфраструктуры компании. После этого наша аудиторская группа агрегирует все данные и готовит подробный отчет об аудите. Это довольно длительный процесс, в котором представители организации-заказчика принимают минимальное участие.

По итогам аудита специалисты Softline могут разработать комплект нормативной документации по информационной безопасности. Это могут быть как высокоуровневые политики, стратегия или концепция ИБ, так и частные политики безопасности, вплоть до регламентов и процедур.

Кому интересны SIEM-решения?

Построение комплексной системы управления информационной безопасностью (СУИБ) – острая необходимость для любой компании. Развитая ИБ-система, в свою очередь, требует высокого уровня развития всех процессов информационной безопасности: анализа и оценки рисков, управления инцидентами, управления изменениями, управления уязвимостями, мониторинга событий ИБ и других. Высокая зрелость управляющих процессов невозможна без должного развития технического контроля, связанного со всевозможными сложными специализированными средствами автоматизации. Особое

место во всей иерархии процессов СУИБ занимают так называемые SIEM-системы. Это системы класса Security Information Management / Security Event Management.

Разработка политики реагирования на инциденты ИБ

Разработка политики реагирования на инциденты информационной безопасности неэффективна без изучения всех процессов системы управления ИБ организации. Как правило, разрабатываемая политика встраивается в имеющуюся систему документации компании и имеющиеся в ней практики по обработке инцидентов ИБ. В этом случае, с учетом лучших мировых практик, существующих в компании технических средств и бизнес-процессов, мы совместно с заказчиком производим классификацию инцидентов и выстраиваем схему реакции на инциденты, создаем регламентирующие инструкции специалистам различного уровня, описываем процесс фиксации и расследования.

Способы оценки рисков в сфере ИБ

Выбор подхода к оценке рисков не определяется только лишь формальными документами и методиками, но обычно основывается

на особенностях бизнеса организации, характере и глубине проникновения информационных технологий организации, уровне зрелости компании в сфере ИБ. Опираясь на существующие стандарты и методологии, а также здравый смысл, вы сможете успешно преодолеть все сложности этого процесса. Сейчас на рынке представлены и специализированные технические средства для анализа рисков, позволяющие с успехом автоматизировать наиболее трудозатратные рутинные операции.

Необходимо с большим уважением относиться к IT-возможностям собственной компании. Развитие информационных технологий внутри организации часто воспринимается не как необходимое, поддерживающее бизнес явление, а как нечто, на что нужно выделять минимум средств. Нельзя забывать о том, что IT- и ИБ-службы дают целый ряд бизнес-преимуществ, повышая эффективность, ускоряя и упрощая защиту вашего дела.

Контакты

Мы будем рады рассказать вам больше или ответить на любые вопросы.

Пишите: info@softline.az.

Звоните: +994 (12) 597-30-58.



Базовые стандарты безопасности давно созданы и не являются застывшей железобетонной глыбой, придавившей всех неотвратимостью своих постулатов. Стандарты — набор гибких рекомендаций. В случае ИБ любой стандарт требует как минимум аудита и оценки рисков. Защитить можно все. Было бы желание защищать! Россия относится к странам с высокими рисками в области ведения бизнеса. В странах такого типа к рискам информационной безопасности, как правило, относятся пренебрежительно. Аттестация — это малая и не самая трудная часть работы. Главное — сопровождение системы.

Вячеслав Медведев,
аналитик компании «Доктор Веб»



Для создания надежной системы ИБ необходимо провести инвентаризацию информационных ресурсов, анализ рисков, разработать концепцию защиты и политики безопасности, создать типовую модель нарушителя и проект системы защиты. На основе этого выбираются и внедряются средства защиты информации. Однако мониторинг и аудит самой системы защиты имеют не меньшее значение, т.к. компания-аудитор, как правило, обладает глубокой экспертизой и может предложить способы оптимизации и усиления надежности системы.

Владимир Чугунов,
руководитель направления по работе с госзаказчиками компании «Аладдин Р.Д.»



Вы начинаете очередной ИБ-проект, или просто нужна оценка защищенности? А как давно вы проводили IT/ИБ-аудит? Насколько вы уверены в том, что ничего не упущено при постановке задачи? Обеспечение ИБ — чрезвычайно «тонкий» процесс. В ИБ мелочей не бывает в принципе. Так стоит ли рисковать оценкой рисков ИБ, пренебрегая отсутствием или неполноценностью информации? Ведь бизнес может и не пережить вашей ошибки.

Андрей Зеренков,
эксперт по ИБ компании Symantec

Устали от утечек? DLP спешит на помощь!

Data Leak Prevention (DLP, пер. с англ. «предотвращение утечек информации») — это комплекс мер по защите от утечек данных, находящихся в собственности организации. DLP-система представляет собой продукт, который на основе централизованных политик осуществляет идентификацию, мониторинг и защиту данных во время их использования, передачи и/или хранения.

Подробнее о DLP и о системах Antifraud, предназначенных для противодействия мошенничеству, рассказывает **Антон Афанасьев**, руководитель направления по прикладным решениям ИБ компании Softline.



DLP
в ассортименте

Системы DLP широко представлены на IT-рынке. Они различаются как по функционалу, так и по архитектуре, стране-производителю и стоимости. Кроме того, концептуально DLP-решения делятся на 2 группы: первая группа защищает шлюзы, вторая устанавливается на рабочие станции.

Цена решений для узкоспециализированных задач намного ниже стоимости систем Enterprise-уровня, которые, например, используются в крупных компаниях с широкой филиальной сетью и большим количеством пользователей. Стоимость может сильно варьироваться в зависимости от набора компонентов, функционала, фирмы-производителя.

Что
защищаем?

Очень важно определить, что для компании является коммерческой тайной, бизнес-критичной информацией. Это может быть некое ноу-хау, патент, разработка, база данных, любая интеллектуальная собственность. Помочь вам в этом деле смогут эксперты Softline, которые занимаются консалтингом и аудитом. Имея полный пакет документов, которые юридически описывают, что именно компания бережет и боится потерять, намного проще привлечь злоумышленника к ответственности в суде и взыскать определенные санкции.

Зачем
контролировать
инсайдеров?

Если ознакомиться с международной аналитикой, становится понятно, что сотрудники чаще всего начинают воровать конфиденциальную информацию накануне увольнения. Люди делают это по злему умыслу, чтобы навредить компании, либо для того, чтобы сохранить наработки, которые помогут им трудиться в другой организации. Сотрудники часто уносят с собой различные данные, но такие утечки в большинстве случаев не несут прямого ущерба бизнесу. Только очень небольшой процент служащих крадут информацию, чтобы таким образом навредить работодателю.

Бывает, что в процессе «грязной» конкурентной разведки компании подкупают сотрудников других организаций, чтобы те за деньги похитили нужные данные. Чаще всего подкупить пытаются не рядовых сотрудников, а тех, кто имеет доступ к закрытым хранилищам — например, системных администраторов. Системы DLP во многом помогают оценивать и отслеживать такие ситуации, так как

Настраиваем DLP

Сбор информации зависит от того, какие технологии заложены в DLP-системе, какие правила в ней настроены, какие данные она защищает. Вначале система внедряется в режиме мониторинга, а затем плавно переводится в режим блокировки. На этапе мониторинга бизнес-процессы не останавливаются, но собирается информация по сработавшим политикам. Есть возможность корректировать политики, уменьшая тем самым процент ложных срабатываний. По окончании мониторинга у вас на руках будут только нужные правила.

Какие технологии здесь используются? Можно задать поиск по ключевым словам и выражениям — но в этом случае процент ложных срабатываний будет высоким. Технология цифровых отпечатков намного эффективнее. И все же ложные срабатывания произойдут и в этом случае, ведь документы иногда очень похожи друг на друга, например, если неконфиденциальный документ создан на основе конфиденциального. Технология цифровых меток также высокоэффективна, так как цифровые метки ставятся на конкретные конфиденциальные документы.

В режиме мониторинга важно правильно задать все правила, обучить систему. Желательно, чтобы в компании был четко описан процесс информационного потока: как и куда данные двигаются, через кого, по каким каналам. В Softline такого рода услуги оказывает экспертная группа с международными сертификатами. Имея все сведения об особенностях инфопотока, намного проще составить грамотные правила для DLP. В среднем период мониторинга занимает 3–6 месяцев.

Идеальной DLP-системы, которая подходила бы всем, пока не изобрели. У каждого продукта свой набор технологий, поэтому не всегда одной системой можно решить весь набор задач. Многие организации уже используют несколько решений, дополняющих друг друга, от разных производителей. Чаще всего, сначала мы советуем внедрить одну систему, а по прошествии некоторого времени (год–полтора), если нужно, вторую. Важно понять, какие задачи первая система решить не может, и только после этого подбирать дополнительные решения.

На шлюзы? Или на рабочие станции?

Куда установить DLP-систему, зависит от конкретной ситуации. Не стоит забывать о том, что DLP-системы поддерживают только ПО Microsoft. Есть продукт, работающий с Linux Red Hat, а вот для Mac пока ничего не предлагается. Поэтому, если в компании используется ПО Mac, выявить утечку можно только с помощью сетевого модуля.

Нет необходимости ставить агент на рабочую станцию, если сотрудникам запрещено пользоваться мессенджерами типа ICQ и Skype, а USB-выходы заблокированы, ведь в этом случае конфиденциальную информацию можно украсть только при помощи Интернета, а его контролирует система, установленная на шлюзе. А вот если сотрудникам разрешено использовать ноутбук или другие переносные устройства, на них обязательно стоит установить агент, который будет работать независимо от того, находится ли устройство в корпоративной сети или вне ее.

общение ведется зачастую по электронной почте, а копирование документов осуществляется через съемные устройства.

Стоит ли внедрять систему тайно, или лучше сделать это явно? Узнав, особенно случайно, о том, что в компании внедрена «слежка», сотрудники становятся аккуратнее, они перестают посещать сомнительные сайты в рабочее время и стараются ничего лишнего не отправлять. За счет этого срабатываний в системе DLP становится меньше. Иногда внедрение проходит в тайном режиме, если руководство уже точно знает, что информацию воруют. В этой ситуации прежде всего надо поймать вора, и только потом предавать гласности. Случается, что систему устанавливают не всем, а только некоторым «избранным» сотрудникам.

Что еще нужно учесть?

В первую очередь, заострите внимание на информационной системе, которая используется в компании: на каких решениях она построена, по каким протоколам передаются данные, как эти данные зашифрованы, как функционируют текущие средства защиты, какое клиентское и серверное ПО используется. Если система разработана неправильно с точки зрения логики или архитектуры приложений, используется некорректный программный код, то хакер может получить привилегированный доступ к системе. Так что сама по себе покупка DLP или антифрода — это еще не панацея, нужно также следить за своими приложениями, делать проверку кода на наличие уязвимостей. Зарубежные компании нередко отдают свой код сторонним экспертам на проверку.

Внедрение antifraud-систем — процедура дорогостоящая и долгосрочная, поэтому любая такая система проходит пилотное тестирование. Это делается для того чтобы посмотреть, как она работает, из чего состоит, как она интегрируется в сетевую архитектуру, как устроена связь с клиентскими приложениями, легко ли ее обслуживать, создавать новые правила и задачи, и насколько она эффективна для данного клиента. Нередко бывает, что после «пилота» становится ясно, что данное решение не подходит, и предлагаются другие варианты. В среднем пилотные внедрения требуют 1–2 месяца, иногда и более.

Преимущества Softline как интегратора

Мы предлагаем услуги по анализу возможных видов мошенничества внутри компании, исследование внешней защищенности, тесты на проникновение, анализ правильности программного кода клиента, поиск в нем уязвимостей. Также Softline осуществляет экспертную оценку моделей поведения в antifraud-системах и построенных бизнес-процессов (например, использование разделения полномочий, необходимость утверждения решения несколькими сотрудниками и т. д.). При внедрении системы по борьбе с мошенничеством ее нужно интегрировать с другими системами, поэтому наличие экспертизы и высокая техническая квалификация специалистов Softline являются особенно важным преимуществом. Когда у интегратора есть мощности, есть ресурсы и есть специалисты, которые обладают знаниями по самым разнообразным системам, то с таким интегратором гораздо легче работать. Борьба с мошенничеством и с утечками — это сокровенная тема

для любого клиента, поэтому заказчик заинтересован в том, чтобы все работы выполнял один исполнитель, и у Softline есть все средства для этого.

Тенденции

Во всем мире растет количество мобильных устройств и интерес компаний к облачным услугам. Границы защищаемого периметра начинают размываться. Западные разработчики еще год назад начали работу над новыми средствами защиты информации, проходящим через мобильные и облачные каналы. Вендоры Symantec и McAfee уже предлагают средства контроля мобильных средств, причем Symantec вывел на рынок средство для защиты iPad, чтобы контролировать все данные, проходящие через устройство. Кроме того, в ближайшее время должны появиться агенты для Mac.

Если говорить о применении DLP-систем для защиты облачных технологий, то новым трендом является защита от утечек конфиденциальной информации через сервисы для совместной работы вроде Dropbox. Подобная функция пока есть не у всех DLP-решений, но в будущем предполагается дополнительное развитие.

Требования заказчиков в DLP- и антифрод-системам растут, конкуренция на рынке высокая. Поэтому производители стараются активно выпускать новый функционал — для того, чтобы надежнее защитить конфиденциальные данные вашей компании.

Что такое системы Antifraud?

Antifraud (англ.; произносится «антифрод») — это относительно новый термин, поэтому рассказ о нем начнем с азов. Если рассматривать зарубежные практики, то на Западе с мошенничеством активно борются 4 основных сегмента компаний: банки, страховые компании, телеком-операторы и ритейл.

Антифродовые системы занимаются борьбой с внутренним и внешним мошенничеством. Пример внутреннего мошенничества — использование «спящих» счетов, к которым редко обращаются и на которые не начисляются проценты. Деньги с них переводятся на другие, процентные счета, а если вдруг владелец «спящего» счета пришел за ним, то деньги возвращаются назад. Также мошенничество может быть связано с выдачей кредита — получающему кредит предоставляются определенные льготы, на которые он не должен иметь права. Есть некоторые телекомы, которые заключают договоры о беспроцентном переводе средств с платежными системами. Но схемы мотивации в компаниях при этом могли остаться те же: премии сотрудников могут начисляться в зависимости от объема средств, перетекающих

между компаниями. И не всегда эти показатели означают реальный рост сотрудничества: иногда деньги просто переводятся туда-обратно. Встречаются виды мошенничества, связанные с фальсификацией оценок ущерба в страховых компаниях или оформлением несуществующих ДТП.

С точки зрения противодействия мошенничеству для услуг Softline характерен комплексный подход: от проработки вариантов до внедрения и сопровождения. Это анализа возможных способов мошенничества на основе зарубежных практик, разработка вариантов решений по противодействию мошенничеству, описание правил для выявления мошенничества и внедрение антифродовых систем.

Внедряем антифродовую систему

Антифрод-системы можно разделить на 2 класса: первые работают по факту, т.е. сначала собираются данные, которые затем используются для вынесения вердикта о том, было ли совершено мошенничество; вторые работают по модели. Для них разрабатывается модель лояльного клиента, его пове-

дение, то, как он осуществляет платежи, куда переводит средства. Создаются среднестатистические модели и модели для конкретного рода клиентов. Потом модель описывается, заносится в систему и та начинает выявлять отклонения. Циклы внедрения тоже различаются. Модельный тип внедряется дольше, в то время как система, функционирующая по правилам, может начать работу уже через несколько недель после запуска. Кроме того, сроки внедрения зависят от того, насколько хорошо клиент представляет возможные схемы мошенничества в своей компании.

В настоящий момент разработкой антифродовых систем занимаются в основном производители программ ДБО (дистанционного банковского обслуживания). Они создают узкоспециализированные решения, ориентированные на конкретного заказчика — например, они борются только с внешним мошенничеством, но не с внутренним.

Тот, кто хочет воровать деньги, всегда старается делать это как можно быстрее и незаметнее. Здесь всегда будет вестись борьба между защитой и нападением, и преимущество будет то у одной стороны, то у другой.

Лицензирование продуктов «Лаборатории Касперского»

Решения «Лаборатории Касперского» для среднего бизнеса и корпоративных заказчиков поставляются в виде произвольного (необходимого) количества лицензий для защиты различных объектов под управлением разных типов операционных систем и для различных почтовых приложений. Цена на продукт указывается за одну лицензию в указанном диапазоне.

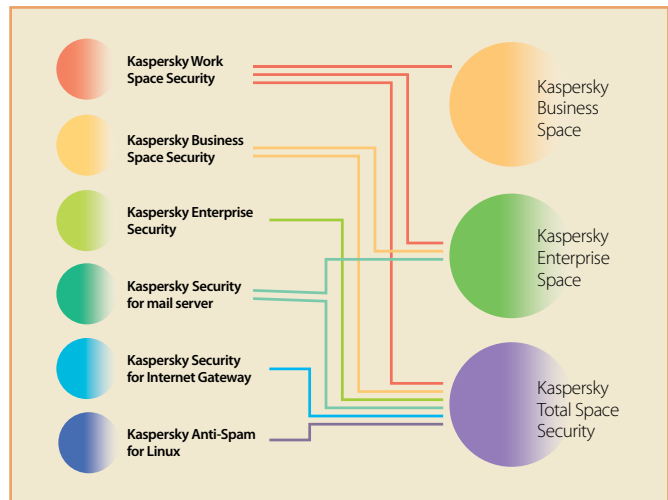
Основные уровни цен для корпоративных заказчиков

- Уровень 1: от 10 до 14 узлов.
- Уровень 2: от 15 до 19 узлов.
- Уровень 3: от 20 до 24 узлов.
- Уровень 4: от 25 до 49 узлов.
- Уровень 5: от 50 до 99 узлов.
- Уровень 6: от 100 до 149 узлов.
- Уровень 7: от 150 до 249 узлов.
- Уровень 8: от 250 до 499 узлов.
- Уровень 9: от 500 узлов и выше.

Объем лицензий определяется суммарным количеством всех типов защищаемых объектов (рабочих станций, файловых серверов, различных шлюзов).

При продлении подписки предоставляется скидка в размере 40%.

В каталоге представлены основные уровни цен для корпоративных заказчиков в зависимости от объема покупки лицензий: чем больше количество защищаемых узлов, тем ниже будет стоимость лицензии за 1 узел.



ДЕЙСТВУЮЩИЕ АКЦИИ

«Мигрируй»

В рамках программы официальным пользователям предоставляется:

- поставка продуктов «Лаборатории Касперского» со скидкой 50% от стоимости, указанной в прайс-листе. Скидка предоставляется на то же количество лицензий и на продукт с тем же функционалом, который указан в лицензионном соглашении третьего производителя антивирусного ПО.
- продление подписки на приобретенный продукт по цене продления, указанной в официальном прайс-листе.

Условия участия в программе:

- пользователям бизнес-решений необходимо предоставить копию лицензионного соглашения об использовании продуктов любого, отличного от «Лаборатории Касперского», производителя антивирусного программного обеспечения;
- приобретение продуктов по данной программе возможно как во время действия лицензионного соглашения с любым, отличным от «Лаборатории Касперского», производителем антивирусного программного обеспечения, так и в течение 1 месяца после его окончания.

«Образование»

Программа направлена на обеспечение комплексной защиты информации в системе образования, поддержку и стимулирование распространения знаний о системах защиты на основе продуктов ЗАО «Лаборатория Касперского».

Программа предоставляет возможность организациям, принадлежащим к одной из нижеперечисленных групп, приобрести программное обеспечение ЗАО «Лаборатория Касперского» по льготным ценам со скидкой до 80%.

Претендовать на поддержку в рамках программы могут следующие организации:

- государственные вузы (академии, университеты, институты);
- негосударственные (коммерческие) вузы;
- средние общеобразовательные учреждения;
- средние специальные образовательные учреждения;
- государственные дошкольные учреждения;
- детские дома;
- интернаты;
- библиотеки;
- музеи.

В зависимости от обстоятельств приобретения продуктов различают: первичную покупку, дозакупку, продление и продление с расширением.

Первичная покупка

Понятие первичной покупки применимо при поставке конечному пользователю продуктов «Лаборатории Касперского», отличных от тех, которыми он пользуется (пользовался ранее) либо при поставке продуктов клиенту, ранее не использовавшему продукты компании. Срок подписки на обновления и техническую поддержку при первичной покупке составляет 1 или 2 года. При приобретении подписки на 2 года «Лабораторией Касперского» предоставляется дополнительная скидка.

Продление с расширением

Продление с расширением — это возможность одновременно с продлением подписки приобрести дополнительное количество лицензий на продукты.

При приобретении продуктов по данной схеме скидка на продление подписки предоставляется на общее количество лицензий (с учетом расширения). При этом цена за одну лицензию берется из диапазона первичной покупки.

Продление

После окончания срока действия лицензионного соглашения пользователь может продолжить использование продуктов «Лаборатории Касперского» путем продления подписки на обновление и техническую поддержку.

Продление подписки осуществляется на тот же продукт и то же количество лицензий, которые указаны в первичном лицензионном соглашении конечного пользователя. Срок подписки может быть продлен на 1 или 2 года. При продлении подписки на 2 года «Лаборатория Касперского» предоставляет дополнительную скидку.

Дозакупка

Дозакупкой является приобретение дополнительного количества пакетов лицензий или отдельных лицензий на продукты, аналогичные уже приобретенным. Дозакупка производится в течение срока действия первичного лицензионного соглашения.

Приобретение дополнительного количества пакетов лицензий или отдельных лицензий оформляется на количество дней, оставшихся до окончания срока действия первоначальной подписки.

Если на момент первичной покупки на стоимость продукта влияли маркетинговые акции и/или специальные скидки, то при расчете стоимости дозакупаемых лицензий такие условия уже не действуют.

В рамках программы образовательным учреждениям предоставляется:

- поставка решений для защиты рабочих станций, файловых серверов, почтовых систем и интернет-шлюзов учреждения;
- продление подписки на приобретенный продукт на льготных условиях.

Важно! На министерство образования, управления образования, департаменты образования, НИИ, институты РАН и тому подобные организации данная программа не распространяется.

«Медицина»

Настоящая программа дает возможность государственным медицинским учреждениям приобретать программные продукты «Лаборатории Касперского» по льготной цене.

В рамках программы государственным медицинским учреждениям предоставляется:

- поставка продуктов Kaspersky Open Space Security и Kaspersky Mail&Gateway Security со скидкой в 30% от стоимости, указанной в официальном прайс-листе;
- продление подписки на приобретенный продукт на льготных условиях (со скидкой в 30% от стандартной стоимости продления, указанной в официальном прайс-листе).

Важно! На министерство Здравоохранения и его департаменты данная программа не распространяется.

«Наука»

Эта программа дает возможность государственным учреждениям, занимающимся научно-исследовательской деятельностью, приобретать программные продукты «Лаборатории Касперского» по льготной цене, что способствует обеспечению комплексной защиты компьютерной информации учреждения.

Претендовать на поддержку в рамках программы могут следующие организации:

- Научно-исследовательские институты,
- Учебные центры подготовки и переподготовки кадров,
- Институты повышения квалификации,
- Институты РАН,
- Государственные организации, оказывающие услуги по дополнительному образованию.

В рамках программы данным учреждениям предоставляется:

- поставка продуктов Kaspersky Open Space Security и Kaspersky Mail & Gateway Security со скидкой 30% от стоимости, указанной в официальном прайс-листе;
- продление подписки на приобретенный продукт на льготных условиях (с 30% скидкой от стандартной стоимости продления, указанной в официальном прайс-листе).

Kaspersky Security Center 9.0

Kaspersky Security Center — это инструмент для централизованного управления комплексной системой защиты, который предоставляет администратору доступ к детальной информации об уровне безопасности корпоративной сети и позволяет гибко настраивать все компоненты системы защиты.

Kaspersky Security Center 9.0 позволяет удаленно управлять следующими программами:

- для защиты мобильных устройств: Kaspersky Endpoint Security 8 for Smartphone;
- для защиты рабочих станций: Kaspersky Endpoint Security 8 для Windows; Kaspersky Endpoint Security 8 for Mac; Kaspersky Endpoint Security 8 for Linux; Антивирус Касперского 6.0 для Windows Workstations MP4;
- для защиты серверов: Антивирус Касперского 8.0 для Windows Servers Enterprise Edition; Антивирус Касперского 8.0 for Linux File Servers; Антивирус Касперского 6.0 для Windows Servers MP4; Антивирус Касперского 5.7 для Novell NetWare.

Для обеспечения связи антивирусного приложения и сервера администрирования на защищаемый узел должны быть установлены коннектор и агент администрирования.

Лицензирование Kaspersky Security Center 9.0

Лицензия Kaspersky Security Center позволяет создавать виртуальные серверы администрирования.

Предусмотрены лицензии со следующими ограничениями:

- лицензия, позволяющая создавать до 50 виртуальных серверов администрирования;
- лицензия, позволяющая создавать до 100 виртуальных серверов администрирования.

Продукт входит в состав

- Kaspersky Work Space Security;
- Kaspersky Business Space Security;
- Kaspersky Enterprise Space Security;
- Kaspersky Total Space Security;
- Антивирус Касперского для файловых серверов;
- Антивирус Касперского для Windows Servers Enterprise Edition;
- Антивирус Касперского для систем хранения данных.

Kaspersky Security Center позволяет

- Создавать виртуальные серверы администрирования для обеспечения антивирусной защиты удаленных офисов или сетей организаций-клиентов.
- Формировать иерархию групп администрирования, обеспечивающую антивирусную защиту.
- Проводить удаленную установку и деинсталляцию программ «Лаборатории Касперского».
- Осуществлять удаленное централизованное управление программами «Лаборатории Касперского».
- Централизованно получать и распространять на клиентские компьютеры обновления программ «Лаборатории Касперского».
- Получать уведомления о критических событиях в работе программ «Лаборатории Касперского».
- Получать статистику и отчеты о работе программ «Лаборатории Касперского».
- Управлять ключами установленных программ «Лаборатории Касперского».
- Централизованно работать с файлами, помещенными антивирусными программами на карантин или в резервное хранилище, а также с объектами, обработка которых отложена.
- Централизованно работать с программами сторонних производителей, установленными на клиентских компьютерах.

БЕЗОПАСНОСТЬ



Kaspersky Endpoint Security 8 для Windows

Kaspersky Endpoint Security 8 для Windows — это комплексная система многоуровневой защиты рабочих станций и файловых серверов под управлением Windows от угроз любой сложности. Каждый тип угроз обрабатывается отдельным компонентом Kaspersky Endpoint Security. Компоненты можно включать и выключать независимо друг от друга, а также настраивать параметры их работы. Различают компоненты контроля и компоненты защиты.

Компоненты контроля

Контроль запуска программ. Компонент отслеживает попытки запуска программ пользователями и регулирует их правомерность.

Контроль активности программ. Регистрирует действия, совершаемые программами в операционной системе, и регулирует деятельность программ исходя из того, к какой группе компонент относит эту программу. Для каждой группы программ задан набор правил. Эти правила регламентируют доступ программ к персональным данным пользователя и ресурсам ОС. К ним относятся файлы пользователя, а также файлы, папки и ключи реестра, содержащие параметры работы и данные часто используемых программ.

Мониторинг уязвимостей. Мониторинг уязвимостей в режиме реального времени проверяет программы, запущенные на компьютере пользователя, в том числе в момент их запуска.

Контроль устройств. Компонент позволяет установить гибкие ограничения доступа к устройствам, являющимся источниками информации (например, жесткие диски, съемные носители информации, ленточные накопители, CD/DVD-диски), инструментами передачи информации (например, модемы) или интерфейсами, с помощью которых устройства подключаются к компьютеру (например, USB, Bluetooth, Infrared).

Web-контроль. Компонент позволяет установить гибкие ограничения доступа к web-ресурсам для разных групп пользователей.

Компоненты защиты

Файловый антивирус. Позволяет избежать заражения файловой системы компьютера. Запускается при старте Kaspersky Endpoint Security, постоянно находится в оперативной памяти и проверяет все открываемые, сохраняемые и запускаемые файлы на компьютере и на всех присоединенных дисках.

Мониторинг системы. Компонент собирает данные о действиях программ и предоставляет эту информацию другим компонентам для более эффективной защиты компьютера.

Почтовый антивирус. Проверяет входящие и исходящие почтовые сообщения на наличие в них вирусов и других программ, представляющих угрозу.

Web-антивирус. Компонент проверяет трафик, поступающий на компьютер пользователя по протоколам HTTP и FTP, а также устанавливает принадлежность ссылок к подозрительным или фишинговым web-адресам.

IM-Антивирус. Проверяет трафик, поступающий на компьютер по протоколам интернет-пейджеров. Обеспечивает безопасную работу со многими программами, предназначенными для быстрого обмена сообщениями.

Сетевой экран. Обеспечивает защиту личных данных, хранящихся на компьютере пользователя, блокируя все возможные для операционной системы угрозы в то время, когда компьютер подключен к Интернету или к локальной сети. Фильтрует всю сетевую активность согласно правилам двух типов: сетевым правилам программ и сетевым пакетным правилам.

Мониторинг сети. Компонент предназначен для просмотра информации о сетевой активности компьютера в режиме реального времени.

Защита от сетевых атак. Компонент отслеживает во входящем сетевом трафике активность, характерную для сетевых атак. Обнаружив попытку сетевой атаки на компьютер пользователя, Kaspersky Endpoint Security блокирует сетевую активность атакующего компьютера.

БЕЗОПАСНОСТЬ



Kaspersky Open Space Security

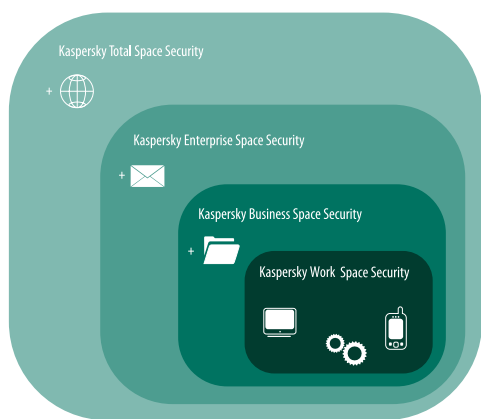
Продукты линейки Kaspersky Open Space Security способны защитить несколько типов узлов сети одновременно. Заказчик имеет возможность выбрать один из четырех продуктов линейки Open Space Security в зависимости от того, какие узлы корпоративной сети нуждаются в защите. Решение поддерживает все основные платформы и операционные системы – Windows, Linux, Novell NetWare и т.д., отличается простотой установки и эксплуатации.

Почему именно Kaspersky Open Space Security

Kaspersky Open Space Security полностью отвечает современным требованиям, предъявляемым к системам защиты корпоративных сетей:

- решение для защиты всех типов узлов сети;
- защита от всех видов компьютерных угроз;
- эффективная техническая поддержка;
- проактивные технологии в сочетании с традиционной сигнатурной защитой;
- инновационные технологии и новое антивирусное ядро, повышающее производительность;
- готовая к использованию система защиты;
- централизованное управление;
- полноценная защита пользователей за пределами сети;
- совместимость с решениями сторонних производителей;
- эффективное использование сетевых ресурсов.

Kaspersky Open Space Security — это решение для защиты сетей любого масштаба и сложности:



- Рабочие станции
- Мобильные устройства
- Файловый сервер
- Почтовый сервер
- Интернет-шлюз
- Средства администрирования

Уровни защиты решений семейства Kaspersky Open Space Security

Сетевые узлы/ Решения	Kaspersky Total Space Security	Kaspersky Enterprise Space Security	Kaspersky Business Space Security	Kaspersky Work Space Security
Интернет-шлюзы	•			
Почтовые серверы	•	•		
Файловые серверы	•	•	•	
Рабочие станции	•	•	•	•
Инструменты управления	•	•	•	•
Смартфоны	•	•	•	•

Защита рабочих станций

Антивирус Касперского для Windows Workstations — это централизованная защита рабочих станций в корпоративной сети и за ее пределами от всех видов современных интернет-угроз: вирусов, шпионских программ, хакерских атак и спама.

Антивирус Касперского для Linux Workstation представляет собой двухуровневое антивирусное решение для защиты рабочих станций. Приложение осуществляет перехват обращений к файловой системе, анализ файлов, лечение и удаление зараженных объектов или изолирование подозрительных объектов.

Защита файловых серверов

Антивирус Касперского для Windows Servers — приложение для защиты файловых серверов под управлением операционных систем Windows (включая x64) от всех типов вредоносных программ. Решение разработано с

учетом повышенных требований к серверам для работы в условиях высоких нагрузок.

Антивирус Касперского для Linux File Server представляет собой двухуровневое антивирусное решение для защиты файловых серверов любых типов.

Антивирус Касперского для Samba-сервера — решение для антивирусной защиты эмулятора файл-сервера Windows под Linux.

Защита почтовых серверов

Kaspersky Security для Microsoft Exchange Server обеспечивает всестороннюю проверку входящих, исходящих и хранящихся на сервере почтовых сообщений и объектов в общих папках.

Антивирус Касперского для IBM Lotus Domino обеспечивает безопасность пользователей сервера IBM Lotus Domino в крупных сетях со сложной топологией и высокой нагрузкой.

Антивирус Касперского для Linux Mail Server интегрируется в почтовую систему в качестве дополнительного модуля и в реальном времени осуществляет проверку почтовых сообщений, проходящих по протоколу SMTP.

Kaspersky Mail Gateway — универсальное решение для защиты пользователей почтовой системы от вирусов и спама, устанавливается между корпоративной сетью и Интернетом.

Kaspersky Anti-Spam — решение для защиты пользователей почтовых систем от нежелательной корреспонденции.

Защита интернет-шлюзов

Антивирус Касперского для Microsoft ISA Server и Microsoft Forefront TMG — решение для комплексной проверки данных, поступающих в локальную сеть из Интернета по протоколам HTTP и FTP.

Антивирус Касперского для Proxy Server — решение для защиты интернет-трафика (HTTP и FTP), проходящего через прокси-сервер.

Антивирус Касперского для Check Point Firewall-1 обеспечивает антивирусную защиту данных, проходящих через межсетевой экран Check Point Firewall-1 по протоколам HTTP, FTP и SMTP.

Администрирование

Интегрированное средство управления Kaspersky Security Center 9.0 позволяет удаленно осуществлять централизованное развертывание и управление системой защиты.

Продукты для домашних пользователей

Антивирус Касперского

Решение для базовой защиты вашего компьютера от вредоносных программ. Продукт защищает вас от основных видов угроз, не замедляя работу системы.

Основные преимущества

Защита от вредоносных программ. В Антивирус Касперского входят новейшие технологии защиты от основных вредоносных программ, в том числе от эксплойтов, использующих уязвимости в операционной системе и приложениях.

Проверка репутации программ. Функция позволяет вам мгновенно проверить безопасность любого исполняемого файла на своем компьютере. Актуальная информация о репутации программы поступает в режиме реального времени из «облака».

Модуль проверки ссылок. Вы можете убедиться в безопасности любого сайта, на ко-

торый собираетесь перейти. Ссылки на подозрительные и опасные ресурсы автоматически помечаются специальным цветовым индикатором.

Высокая скорость работы. Благодаря облачным технологиям защиты, интеллектуальному сканированию и компактной установке обновлений работа антивируса на вашем компьютере практически незаметна.

Поддержка Windows 8 и дополнительный уровень защиты

Помимо полной совместимости с Windows 8, в Антивирусе Касперского и в Kaspersky Internet Security реализованы функции, обеспечивающие дополнительный уровень защиты:

- Kaspersky Now — приложение, разработанное специально для поддержки нового пользовательского интерфейса Microsoft — отображает состояние защиты вашего компьютера и позволяет быстро запустить необходимые защитные функции.

Дополнительная защита от эксплойтов.

Блокирование вредоносных программ, использующих уязвимости в системе и приложениях для получения контроля над компьютером и кражи личных данных.

Функции Kaspersky Internet Security, не включенные в Антивирус Касперского

Антивирус Касперского для Windows Workstations — это централизованная защита рабочих станций в корпоративной сети и за ее пределами от всех видов современных интернет-угроз: вирусов, шпионских программ, хакерских атак и спама.

Антивирус Касперского для Linux Workstation представляет собой двухуровневое антивирусное решение для защиты рабочих станций. Приложение осуществляет перехват обращений к файловой системе, анализ файлов, лечение и удаление зараженных объектов или изолирование подозрительных объектов.

Ключевые функции

- Гибридная защита мгновенно реагирует на новые угрозы.
- Безопасные платежи обеспечивают защиту ваших данных при оплате покупок в Интернете и использовании онлайн-банкингом.
- Защита от эксплойтов не позволяет вредоносным программам использовать уязвимости в системе и приложениях для получения контроля над компьютером и кражи личных данных.
- Мониторинг активности выявляет подозрительные действия программ и позволяет отменить вредоносные изменения.



- Проверка других приложений, поддерживающих новый пользовательский интерфейс Microsoft. Зараженные приложения удаляются и заменяются чистой копией.
- Интеграция с технологией раннего запуска защиты от вредоносного ПО (Early-Launch Anti-Malware, ELAM) обеспечивает защиту еще до завершения загрузки компьютера.
- Интеграция с новыми, улучшенными функциональными возможностями Центра безопасности Windows.

Kaspersky Internet Security

Kaspersky Internet Security позволяет вам искать информацию, совершать покупки и общаться в Интернете, не беспокоясь об угрозах. При этом работа антивируса на вашем компьютере практически незаметна.

Основные преимущества

Безопасные платежи. Защита при использовании системами онлайн-банкинга и платежными системами PayPal, Яндекс.Деньги и др., а также при совершении покупок в Интернете.

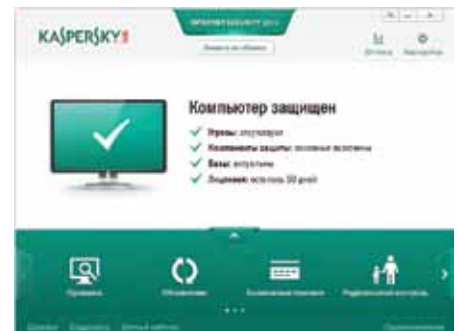
Гибридная защита. Максимальный уровень защиты компьютера от различных угроз, в том числе новых и неизвестных, и оптимальное использование его ресурсов за счет комбинации облачных и антивирусных технологий.

Безопасность личных данных. Защита от кражи персональной информации при заполнении форм на web-сайтах и в онлайн-играх, переписке в социальных сетях и т.д.

Блокирование опасных программ и web-сайтов. Определение степени опасности подозрительных программ до их запуска на компьютере и выявление опасных сайтов еще до перехода на них.

Безопасное общение в социальных сетях. Блокирование вредоносных и фишинговых ссылок в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Twitter и др.

Родительский контроль. Управление доступом детей к web-сайтам и программам, а также контроль их общения в социальных сетях, ICQ и т.д.



- Контроль программ определяет права программ в системе на основании их репутации.
- Мгновенная проверка репутации обеспечивает вас актуальной информацией о репутации программ и web-сайтов.
- Web-фильтр блокирует опасные web-сайты.
- Сетевой экран защищает от хакерских атак.
- Виртуальная клавиатура и Анти-Фишинг обеспечивают защиту ваших личных данных.
- Безопасный ввод данных с обычной клавиатуры обеспечивает дополнительную защиту ценной информации.
- Анти-Спам и Анти-Баннер блокируют нежелательный контент.
- Родительский контроль защищает ваших детей в Интернете.
- Диск аварийного восстановления позволяет восстановить систему в случае заражения.
- Компактные обновления минимально влияют на потребление ресурсов компьютера и объем интернет-трафика.

Microsoft® Lync™ 2010

Потребности рабочих мест изменяются. Рабочие группы становятся все более распределенными. Пользователям нужны рабочие инструменты, способные обеспечить связь с коллегами и предприятием из любой точки. Медленное внедрение инноваций в таких традиционных технологиях, как телефония, вынуждает пользователей выбирать другие методы коммуникаций.



Последний выпуск платформы объединенных коммуникаций предоставляет новое, интуитивно понятное средство, доступ к которому осуществляется напрямую из приложений Microsoft Office. Lync предоставляет разные средства коммуникации в едином интерфейсе, который развертывается в виде единой платформы и администрируется через единую инфраструктуру управления. Такая объединенная система позволяет снизить затраты и ускорить адаптацию пользователей.

Microsoft Lync 2010 открывает новые возможности для пользователей, преобразуя каждый вид связи в процесс взаимодействия, который повышает эффективность

совместной работы, прост в использовании и доступен из любого места. Microsoft Lync 2010 представляет собой многофункциональное приложение, объединяющее функции обмена мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии, голосовую связь, а также функции для собраний по сети.

Lync 2010 отличается простотой использования, интеграции с известными системами, такими как SharePoint и Office. Панель клиента упрощает доступ к общим функциям, таким как панель набора, визуальная голосовая почта, список контактов и активные беседы. Пользователи получают возможность использовать знакомые и единообразные функции на ПК, телефоне и в браузере.

Возможности для IT-специалистов

Система, работающая с существующим инструментарием и инфраструктурой, отличается простотой управления и гибкостью, снижает стоимость владения, упрощает развертывание и перенос.

LyncServer 2010 создан «с нуля» как единая платформа, поддерживающая работу с системами на базе IP-УАТС, сторонними системами голосовой почты и устаревшими решениями для аудио-, видео- и web-конференций, а также может их заменить.

Lync Server 2010 можно с успехом применять для решения таких задач, как:

- расширение или замена традиционной УАТС;
- поддержка разных требований пользователей устройств;
- сокращение IT-затрат и упрощение задач управления;
- создание настраиваемых бизнес-решений;
- гибкое управление временными и финансовыми затратами при перемещении в облако.

Бизнес-потребность	Технология Lync
Создание интерактивной рабочей среды	Обмен мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии
Естественное рабочее общение	Голосовая связь в масштабах предприятия
Преобразование любого процесса взаимодействия в личную встречу	Единая система конференц-связи
Взаимодействие с использованием контекстных данных из приложений Microsoft Office	Интеграция приложений Office
Подключение практически из любого места	Голосовая связь в масштабах предприятия

КОММУНИКАЦИИ

Лицензирование Lync 2010

Lync Server 2010 лицензируется по модели «Серверная лицензия + лицензии клиентского доступа + дополнительная лицензия External Connector».

Серверная лицензия

Серверная лицензия Lync Server 2010 Standard Edition и Enterprise Edition приобретается на сервер и дает право запустить одну копию Lync Server 2010 в физической или виртуальной операционной среде.

Лицензии External Connector

Lync Server 2010 Standard External Connector. Приобретается на сервер и предоставляет неограниченному количеству внешних пользователей компании доступ к функциям мгновенных сообщений и информации о доступности.

Lync Server 2010 Enterprise External Connector. Приобретается на сервер в дополнение к лицензии Lync Server 2010 Standard External Connector и предоставляет неограниченному количеству внешних пользователей компании доступ к службам аудио-, видео- и web-конференций.

Lync Server 2010 Plus External Connector. Приобретается на сервер, в дополнение к ли-

цензии Lync Server 2010 Standard External Connector и предоставляет неограниченному количеству внешних пользователей компании доступ к функциям корпоративной голосовой связи (телефония) и управлению звонками.

Под «внешними пользователями» подразумеваются пользователи, не работающие в организации или в ее аффилированных лицах, не являющиеся подрядчиками или агентами организации или ее аффилированных лиц, работающими в помещениях организации или ее аффилированных лиц.

Клиентские лицензии не требуются для пользователей или устройств, которые обращаются к экземплярам серверного программного обеспечения без прямой или опосредованной проверки подлинности службой Active Directory или Lync Server.

Клиентские лицензии

В зависимости от типа клиентской лицензии Lync Server 2010 CAL пользователи могут использовать разные наборы функций Lync Server 2010.

Lync Server 2010 Standard CAL	Lync Server 2010 Enterprise CAL	Lync Server 2010 Plus CAL
Мгновенные сообщения	Многоточечное общение	Маршрутизация звонков
Групповые мгновенные сообщения	Данные	Управление звонками
Информация о доступности	Видео	Управление настольным телефоном
1:1 голос и видео	Голос	Прием звонков на программный телефон
Поиск по навыкам	Общий доступ к приложениям	

Лицензия Standard User/Device CAL* приобретается для каждого пользователя/устройства, имеющего доступ к серверу Lync Server 2010.

Лицензии Enterprise User/Device CAL* и Plus User/Device CAL приобретаются в дополнение к лицензии Standard CAL.

* Входит в Enterprise CAL Suite. Может использоваться с любой редакцией Lync Server 2010.

Обмен мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии

Расширенная поддержка сведений о присутствии и обмена мгновенными сообщениями, предоставляемая в Lync Server 2010, является эффективным средством поиска контактов и общения с коллегами. Интеграция со знакомыми рабочими средствами Microsoft Office и Microsoft SharePoint делает обмен мгновенными сообщениями и сведениями о присутствии неотъемлемой частью ежедневной работы.

Сведения о присутствии

Функция сведений о присутствии сообщает о доступности пользователя с помощью общих состояний, таких как «В сети» или «Занят», или собственных настраиваемых сообщений. Функции управления контактами позволяют управлять доступностью сведений для других сотрудников, например, сообщая о том, что сотрудник работает из дома, находится у клиента или недоступен. Сведения о присутствии по умолчанию доступны в Outlook, SharePoint и других приложениях Office.



Контакты

В Lync Server 2010 ведется список сотрудников, с которыми пользователь чаще всего связывается, для облегчения дальнейшей связи. Список контактов можно сортировать по группам, состоянию и уровням конфиденциальности. Все контактные сущности в Lync Server 2010, Exchange Server 2010 и SharePoint являются общими и остаются едиными; при этом Exchange Server используется в качестве единого хранилища контактов.

Система обмена мгновенными сообщениями

Web-доступ: пользователи имеют доступ к списку контактов со сведениями о присутствии и к системе обмена мгновенными сообщениями через Outlook Web App и Lync Web App.

Мобильные устройства: разъездные сотрудники могут использовать Communicator Mobile на мобильных устройствах.

Mac: пользователи Mac могут использовать Communicator for Mac 2011 для доступа к сведениям о присутствии и системе обмена мгновенными сообщениями в Lync Server 2010.

Microsoft Outlook: список контактов Lync Server 2010 доступен и в Microsoft Outlook.

Возможности межсерверной федерации позволяют использовать сведения о присутствии и систему обмена мгновенными сообщениями для связи с пользователями вне сети предприятия. Предусмотрена возможность соединения с публичными системами обмена мгновенными сообщениями, такими как MSN и Windows Live, Yahoo! и AOL. Также доступна одноранговая аудио- и видеосвязь с Windows Live.

Групповые разговоры

Консоль групповых разговоров в Lync Server 2010 позволяет группам пользователей участвовать в текущих диалогах на

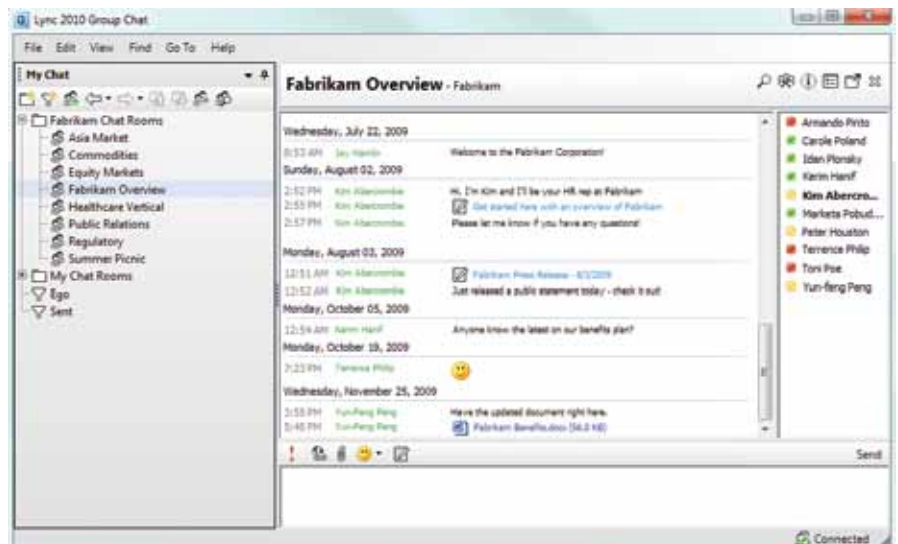
различные темы. Сохранение истории разговоров позволяет командам из различных отделов просматривать разговоры независимо от местонахождения и времени присутствия в сети. Групповые разговоры обеспечивают эффективное сотрудничество между географически распределенными группами специалистов.

Web-канал активности

Web-канал активности предоставляет современную информацию о том, чем заняты коллеги, позволяя наладить более эффективную связь. Здесь можно делиться успехами и обсуждать неудачи, высказывать свое мнение и узнавать о текущих событиях. Web-канал активности показывает обновления контактов при изменении личных сообщений, фотографий, должности или местонахождения.

Поиск по навыкам

С помощью поиска по навыкам на основе информации из SharePoint можно искать сотрудников с необходимыми навыками или людей со схожими интересами в организации. Поиск по навыкам позволяет найти специалистов по ключевым словам, описывающим набор навыков, профессиональную компетенцию, область интересов или принадлежность к группе.



Голосовая связь в масштабах предприятия

Возможности Lync Server 2010 соответствуют требованиям к телефонии благодаря сочетанию традиционных функций голосовой связи через IP-УАТС и гибких альтернатив из области объединенных коммуникаций. Поддерживаются такие функции, как ответ на вызов, удержание, продолжение разговора, перевод, переадресация и отклонение вызова. Кнопки быстрого набора заменены списками контактов, а автоматическая внутренняя связь заменена системой обмена мгновенными сообщениями. В решении поддерживаются традиционные функции управления, усовершенствованные благодаря взаимодействию с такими стандартными средствами, как Active Directory и Microsoft SQL Server.

Входящие и исходящие звонки

Исходящие звонки

Телефонная вкладка содержит все возможности телефонии. Достаточно ввести имя или номер телефона с клавиатуры или вручную набрать номер с помощью панели набора. Звонки можно осуществлять из списка контактов в Lync 2010 и в других приложениях, отображающих сведения о присутствии.

Одновременные звонки

Входящий звонок будет одновременно направлен на все активные конечные точки пользователя в Lync Server 2010. Это позволяет отвечать на звонок в любое время, в том числе с домашних и мобильных телефоны.

Переключение устройств

Установка основного устройства и переключение между несколькими устройствами осуществляется через простое раскрывающееся меню, в том числе в ходе разговора.

Входящие звонки

Пользователи получают оповещения о входящих звонках одновременно на все активные конечные точки. Уведомления включают имя абонента, если оно зарегистрировано в корпоративном каталоге или списке контактов пользователя, и позволяют отвечать на звонок или переадресовывать его на голосовую почту или другой номер.

Одновременное управление несколькими звонками

Во время ответа на звонок пользователь может принимать дополнительные входящие звонки или осуществлять исходящие звонки с автоматическим удержанием текущего вызова. Каждый звонок обрабатывается в отдельном окне беседы в Lync 2010 и управляется отдельно.

Безопасность и надежность

Более безопасный доступ

Lync 2010 и другие конечные точки Lync Server 2010 используют интеллектуальный адаптивный мультимедиа-стек, обеспечивающий высококачественную связь даже через неуправляемые сети, такие как Интернет. Кроме того, конечные точки по умолчанию шифруют сигнал и мультимедиа с помощью протоколов TLS и SRTP, устраняя необходимость исполь-

зования VPN-соединений. Эти возможности позволяют использовать средства голосовой связи и другие коммуникации с соблюдением конфиденциальности в любом месте, где есть доступ к Интернету.

Отказоустойчивые решения для филиалов (Survivable branch appliance, SBA)

Lync Server 2010 работает со сторонними отказоустойчивыми решениями для филиалов (Survivable branch appliance, SBA), предоставляя службы вызовов и связи с ТСОП в случае отказа глобальной сети (WAN) или центра обработки данных.

Функции для корпоративных пользователей

Не беспокоить

Функции переадресации звонков и состояние «Не беспокоить» встроены в модель расширенных сведений о присутствии. Например, если пользователь задал состояние присутствия «Не беспокоить», то Lync 2010 автоматически перенаправляет все входящие звонки от абонентов, которые не являются членами команды, на голосовую почту.

Авторизация звонков

Гибкие функции управления позволяют администраторам управлять авторизацией определенных звонков для тех или иных пользователей (например, для международных звонков).

Журналы звонков

Если эта функция включена, то в папке журнала бесед в Outlook 2010 сохраняются все входящие и исходящие звонки пользователя. Если во время звонка с помощью Microsoft OneNote вносились примечания, или же эта программа использовалась для преобразования звонка, то для просмотра таких примечаний достаточно нажать одну кнопку.

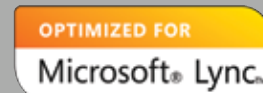
Единая система обмена сообщениями

Lync 2010 и Lync Server 2010 способны объединяться с единой системой обмена сообщениями в Microsoft Exchange Server 2010. Пользователи могут отследить появление нового голосового сообщения в основном окне Lync 2010 или по значку в области уведомлений. Lync Server 2010 предоставляет возможность направлять звонки в единую систему обмена сообщениями Exchange динамически или статически, позволяя пользователям подключаться к службам единой системы обмена сообщениями для изменения приветствий или доступа к другим функциям голосовой почты.

Оконечные устройства

Сертификат Optimized for Microsoft Lync отличает устройства, соответствующие определенным стандартам и обеспечивающие бесперебойную работу с продуктами семейства Microsoft Lync. Эти стандарты включают самонастраивающуюся установку, высококачественную голосовую связь и интеграцию с Lync 2010.

Устройства, соответствующие этим критериям, помечаются знаком Optimized for Microsoft Lync — словесным товарным знаком, обозначающим качество, которому можно доверять



Обработка звонков

Функция делегирования позволяет пользователям уполномочивать одного или нескольких ассистентов обрабатывать звонки. Когда сотрудник-делегат отвечает на звонок, руководитель получает уведомление, где указывается имя сотрудника, ответившего на звонок. Делегат может выполнять ряд задач от лица уполномочившего пользователя, включая отсеивание личных разговоров, осуществление звонков и запуск конференций.

Создание очередей и маршрутизация для звонков рабочей группы

Администраторы могут создавать и настраивать одну или несколько групп ответа для создания очереди и интеллектуальной маршрутизации звонков на выделенные агенты. Эта функция используется в службах поддержки, а также в других внутренних информационных центрах. Группы ответа могут вести интерактивные голосовые диалоги с автоматическим распознаванием и синтезом речи. Они могут перенаправлять звонки на агентов на основе состояния присутствия такого агента и стандартных алгоритмов маршрутизации, включая серийную и последовательную маршрутизацию и выбор первого свободного оператора.

Доступ из любого места

Lync Server 2010 предоставляет многочисленные функции вызова удаленным пользователям и пользователям, использующим мобильные устройства, через Интернет. Сигналы и мультимедиа-данные вызова шифруются с помощью протоколов TLS и SRTP соответственно, без необходимости использования аппаратного или программного VPN. Оптимизированные конечные точки используют адаптивный мультимедиа-стек в сочетании с интеллектуальным использованием доступной пропускной способности с помощью кода переменной скорости RTAudio, обеспечивая передачу данных высочайшего качества в таких управляемых сетях, как LAN, и хорошее качество передачи данных в таких неуправляемых сетях, как Интернет. Также Lync Server 2010 поддерживает такие традиционные кодеки, как G.711, G.722 и G.723.1, для взаимодействия с традиционными решениями VoIP.

КОММУНИКАЦИИ

Единая система конференц-связи

Сложилось так, что конференц-связь исторически развивается и пополняется различными возможностями (голосовая связь, совместный доступ к приложениям, веб- и видеоконференции) постепенно, ограничиваясь пользователями из одного отдела или департамента компании. Lync Server 2010 позволяет убрать эти границы, повышая эффективность и снижая затраты благодаря единому решению, равному по функциональности многочисленным монофункциональным решениям. Новые функции, единый клиент и упрощенная работа способствуют адаптации пользователей, повышая производительность без необходимости дополнительного обучения.

Планирование собраний по сети и управление ими

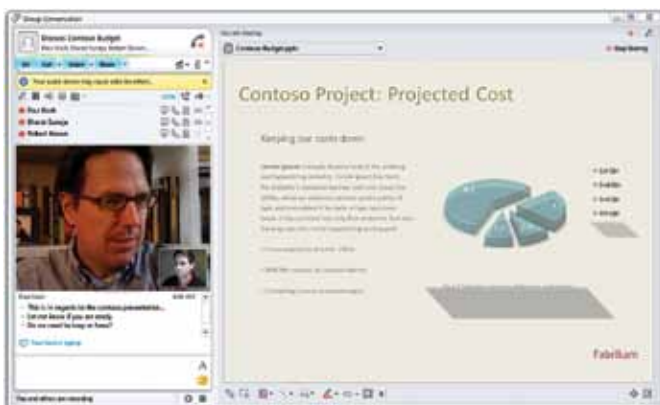
Средства проведения собраний по сети, встроенные в Outlook 2010, позволяют организаторам планировать собрания или запускать внеплановые конференции одним щелчком, предоставляя участникам простые способы присоединения. Участников можно поместить в «зал ожидания», что помогает организатору собрания контролировать доступ. Список участников собрания четко отображает должности и имена. Веб-клиент предоставляет расширенные функции конференц-связи для участников, у которых нет клиента Lync 2010 для настольных ПК.

Объединенный клиент Lync 2010 позволяет создавать записи собраний, включая представленное на них аудио- и видеосодержимое и публиковать.

Видео

Lync Server 2010 упрощает использование видеосвязи благодаря встраиванию этой функции в объединенный клиент, позволяющий планировать видеособрания по сети и переключать текущие собрания в режим видеоконференции. Lync Server 2010 поддерживает большое число параметров видеоконференции. Lync 2010 позволяет превратить обычный телефонный звонок в видеоконференцию одним щелчком. Улучшенная поддержка аудио- и видеоприборов позволяет настроить видеозвонки за считанные минуты. Это помогает улучшить взаимодействие между сотрудниками и клиентами.

Форматы видео высокой четкости и формат VGA поддерживаются для одноранговых вызовов между пользователями, клиенты Lync 2010 у которых работают на высокопроизводительных компьютерах.



Аудиоконференции

Пользовательский интерфейс Lync Server 2010 знаком пользователям традиционных аудиомостов, включая службы подключения через ТСОП с тоновыми командами управления. Одновременно это решение обладает мощными функциями планирования, присоединения и управления, доступными только на встроенной платформе объединенных коммуникаций.

Пользователи, участвующие в конференции не с ПК, могут присоединиться к конференции в Lync Server 2010 следующими способами.

- Войти через номера доступа. Для того чтобы присоединиться к конференции, пользователи должны ввести номера доступа, получить доступ к мосту конференц-связи, а затем ввести ИД собрания и необязательный секретный код.
- Вход с устройства, поддерживающего Lync 2010 Phone Edition. Для того чтобы войти в конференцию, необходимо набрать номер доступа к конференции, получить доступ к мосту конференц-связи, а затем ввести номер собрания.

Пользователи, которые присоединяются к конференции через Lync 2010 и Communicator Mobile, автоматически проходят проверку подлинности в Active Directory. Нет необходимости вводить ПИН-код или секретный код. Если пользователи присоединяются через Lync 2010, ИД собрания вводить не нужно. Данное решение предоставляет пользователям упрощенную функцию «присоединения по щелчку».

Lync Server 2010 предоставляет улучшенные средства управления конференцией с помощью интерфейса Lync 2010, не требующие запоминания DTMF-кодов таких функций, как отключение микрофонов.



Совместное использование приложений и документов

Интеграция традиционных методов совместного использования приложений и документов в упрощенном клиенте Lync 2010 представляет доступное и надежное средство совместной работы, дополняющее возможности аудио- и видеоконференции.

Виртуальная доска представляет собой пустую страницу, на которой можно рисовать, писать текст и выделять информацию с помощью средств создания примечаний. Например, можно быстро создать блок-схему для иллюстрации ситуации, вставить виртуальную доску, а затем с помощью средства создания примечаний вставить прямоугольники, линии и другие фигуры. Сеанс виртуальной доски для визуализации идей и графиков можно начать непосредственно в Lync 2010.

Совместное использование рабочего стола и приложений позволяет отображать любые изображения, приложения, веб-страницы, документы, программное обеспечение или часть рабочего стола для удаленных участников в реальном времени и непосредственно из Lync 2010. Докладчик может открыть общий доступ ко всему экрану или только к его части. Совместное использование приложений позволяет докладчику открывать общий доступ к элементам управления на своем рабочем столе для аудитории.

Интеграция с Microsoft Office

Пользователи могут взаимодействовать с другими сотрудниками, используя контекстные данные из приложений Microsoft Office. Lync Server 2010 поддерживает приложения Exchange, SharePoint и Office, предоставляя более полные функции взаимодействия с постоянной поддержкой сведений о присутствии, функциями вызова одним щелчком и новыми общими карточками контактов.

Расширенные сведения о присутствии в приложениях Office

Расширенные сведения о присутствии интегрированы в приложения Office 2010, включая Outlook, SharePoint, Word, PowerPoint, Excel. Наведите указатель мыши на значок присутствия, чтобы отобразить карточку контакта с фотографией, сведения о присутствии и варианты связи по щелчку. Смарт-теги Word также поддерживают сведения о присутствии.

Совместное редактирование

В приложениях Word, Excel и PowerPoint пользователи могут просмотреть сведения о присутствии или связаться с необходимым пользователем из документа для сеанса совместного редактирования. К данному сеансу можно легко подключить других пользователей.

Интеграция представления Office Backstage

Различные возможности коммуникаций теперь встроены в представление Office Backstage, поэтому пользователи могут обмениваться документами и презентациями через систему обмена мгновенными сообщениями, совместно использовать само приложение или вызывать пользователя одним щелчком непосредственно из самого приложения. Пользователи могут отвечать на электронные сообщения по телефону или связываться с автором документа прямо из приложений Microsoft Office.

- Можно посмотреть сведения о присутствии пользователей, связанных с документом.
- Можно найти контакты для совместного использования документов.
- Можно отправить документы в мгновенном сообщении с помощью кнопки «Отправить».
- Можно начать прямое совместное использование приложения из документа с помощью кнопки «Открыть общий доступ».

Lync 2010 Phone Edition

Lync 2010 Phone Edition предоставляет расширенные функции для некоторых автономных IP-телефонов от партнеров Microsoft.

Единый вход. Теперь пользователи могут подключать устройства, работающие с Lync 2010 Phone Edition, к компьютерам через USB-порт с одновременным доступом к телефону и Lync 2010.

Интеграция с Lync 2010 на ПК. Для того чтобы позвонить с помощью телефона, поддерживающего Lync 2010 Phone Edition, достаточно выбрать контакт или номер телефона в списке контактов в Lync 2010 на ПК.

Улучшение качества аудиосвязи. Устранен ряд проблем с задержкой, снижено время установки соединения, повышено качество аудиосвязи.

Поддержка новых функций голосовой связи Lync Server 2010. Lync 2010 Phone Edition поддерживает такие новые функции Lync Server 2010, как делегирование звонка, общий звонок и группа ответа.

Улучшения интерфейса. Пользовательский интерфейс был улучшен и упрощен. Для того чтобы осуществить звонок, пользователю достаточно выбрать нужную запись в списке контактов Lync 2010 на ПК, отображаемом в телефоне.

Поддержка мобильных устройств

Благодаря клиенту Communicator Mobile система Lync Server 2010 поддерживает широкий диапазон платформ, позволяя пользоваться функциями связи на любом мобильном устройстве.

Windows Phone. Communicator Mobile автоматически отображает контакты Lync и обеспечивает доступ к каталогу компании. Расширенные сведения о присутствии обновляются автоматически, отображая мобильное состояние пользователя, как только он подключится через мобильное устройство. Communicator Mobile предоставляется без дополнительной платы клиентам, которые приобрели Lync Server 2010 и клиентские лицензии.

Symbian. В рамках сотрудничества с Nokia корпорация Microsoft разработала специальную версию Lync 2010 Phone Edition для устройств Nokia E52, E72 и E5. Эта версия включает интеграцию с начальным экраном, доступ к каталогу компании, расширенные сведения о присутствии и функции обмена мгновенными сообщениями. Клиент можно загрузить с сайта Nokia Ovi, он предоставляется без дополнительной платы клиентам, которые приобрели Lync Server 2010 и клиентские лицензии.

Blackberry. Этот клиент, предоставляемый компанией RIM, включает встроенную систему

обмена мгновенными сообщениями и сведения о присутствии.

iPhone. Мобильный клиент iDialog, разработанный компанией Modality Systems, теперь доступен на сайте App Store для пользователей Office Communications Server 2007 R2 и Lync Server 2010. Этот клиент отображает список контактов Lync, полные сведения о присутствии пользователей из списка контактов и глобальный список адресов с возможностью поиска, а также может перенаправлять входящие голосовые вызовы от пользователей из списка контактов на телефонный номер пользователя, поддерживающий Lync.

Улучшения расширенных сведений о присутствии

При использовании мобильного устройства Communicator Mobile отображает текущее состояние присутствия пользователя и информацию о том, вошел ли пользователь в систему с мобильного устройства.



Обновления пользовательских функций

Пользователи получают функцию простого поиска в каталогах контактов компании по имени, фамилии или адресу электронной почты. Они также получают доступ к последним контактам и спискам рассылки на устройствах, а также функцию простого поиска в текстовых беседах.

AutoCAD 2013

AutoCAD 2013 содержит новые мощные инструменты для объединения проектных данных, подключения к «облаку», оптимизации процессов проектирования и выпуска документации. Теперь пользователи могут напрямую работать с облачными службами Autodesk и благодаря этому участвовать в процессе проектирования вне зависимости от того, где они сейчас находятся. Пользователи AutoCAD 2013 получают доступ к сотням приложений через магазин Autodesk Exchange Apps. Теперь им стало еще проще адаптировать AutoCAD под свои потребности.

Преимущества решения

- Ускоренный выпуск документации и работа над проектами на всех стадиях благодаря мощным функциям AutoCAD 2013, таким как построение разрезов и выносных элементов, современные пользовательские шаблоны и предварительный просмотр изменений на видовом экране. Пользователи могут импортировать 3D-модели непосредственно в AutoCAD и сразу же создавать интеллектуальные 2D-виды, сводя к минимуму количество повторяющихся операций и ускоряя рабочий процесс.
- Беспрепятственный обмен данными на протяжении всего рабочего процесса благодаря объединению моделей различных форматов в AutoCAD. Пользователи теперь могут открывать и сохранять файлы в «облаке». Возможности импорта и объединения 3D-моделей, взаимодействия через социальные сети и получения доступа к проектам с мобильных устройств помогают вести совместную работу в любом месте и в любое время.
- Удобная настройка AutoCAD в соответствии с кругом решаемых задач с помощью приложений для AutoCAD на Autodesk Exchange, синхронизация адаптированных и вспомогательных файлов, упрощенные средства переноса данных.
- Исследование проектных идей в 2D- и 3D-формате с применением таких мощных возможностей, как 3D-проектирование произвольных форм, контекстный инструмент PressPull, извлечение кривых из поверхностей и интеграция с Autodesk Inventor Fusion. Эти интуитивные инструменты помогают пользователям визуализировать свои идеи и придавать им форму, воплощая концепции в жизнь.

С помощью инструментов 3D-моделирования AutoCAD можно создавать практически любые формы. Продукт содержит инновационные разработки, помогающие увеличить эффективность проектирования и выпуска документации, а также повысить уровень безопасности и точности обмена данными.

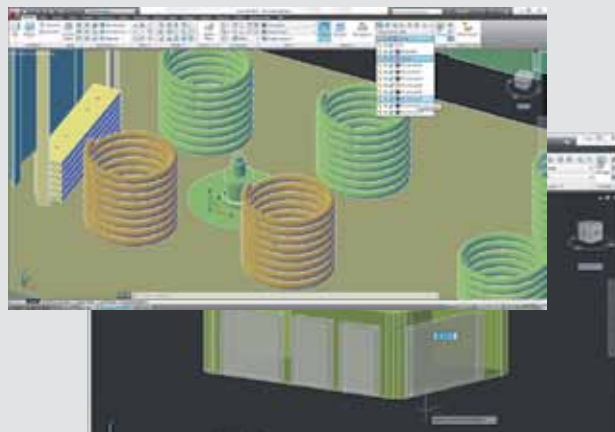
Облачные технологии открывают возможности для совместной работы и загрузки дополнительных приложений.

Инструменты и приложения

- Приложения для AutoCAD на Autodesk Exchange. Используя дополнительные приложения для AutoCAD, разработанные членами Autodesk Developer Network, можно расширить возможности программного продукта.
- Упрощенные средства переноса. Новые и усовершенствованные инструменты упрощают перенос пользовательских настроек.
- Синхронизация настроек. Настройки AutoCAD и вспомогательные файлы автоматически переносятся с одного компьютера на другой.
- Интерфейс программирования. Гибкая базовая платформа позволяет повысить эффективность работы. Интерфейс обеспечивает прямой доступ к структурам базы данных, графической системе и описаниям внутренних команд.
- Запись операций. Новая функция записи операций повышает скорость работы и производительность, автоматизируя часто выполняемые задачи без необходимости привлечения опытных специалистов по САПР. Пользователи могут записывать последовательности действий, добавлять текстовые сообщения и запросы ввода, а затем быстро выбирать и воспроизводить записанные файлы.

Новые функции

- Соединение с Autodesk 360.
- Приложения для AutoCAD на Autodesk Exchange.
- Разрезы и выносные элементы.
- Зачеркнутый текст.
- Обмен данными через социальные сети.
- Контекстно-зависимый инструмент PressPull.
- Импорт файлов Inventor.
- Извлечение кривых из поверхностей.
- Обновленный пользовательский интерфейс.
- Синхронизация настроек.
- Предварительный просмотр при редактировании свойств.
- Предварительный просмотр смещения.
- Выбор опций командной строки мышью.
- Пакеты языковой поддержки.
- Упрощенные средства переноса.



Доступ к проектам и совместная работа

Успешное проектирование предполагает возможность беспрепятственного обмена данными с заказчиками, партнерами, коллегами и поставщиками. Используя «родной» для AutoCAD формат DWG, пользователи могут «говорить» друг с другом на одном языке.

Кроме поддержки DWG, имеются и другие аспекты взаимодействия:

- Autodesk 360. Синхронизация чертежей с сетевой учетной записью непосредственно в AutoCAD.
- Импорт и накопление данных в комплексных 3D-моделях. Импорт и накопление данных моделей из различных приложений, включая Pro/ENGINEER, CATIA, SolidWorks, NX и Rhinoceros.
- Импорт файлов Inventor. Создание чертежей AutoCAD на основе моделей Autodesk Inventor, при поддержке интеллектуальных и ассоциативных связей между файлами AutoCAD и Inventor.
- Взаимодействие через социальные сети.
- Приложение AutoCAD WS для web-браузеров и мобильных устройств.
- Интеграция с форматом PDF.

AutoCAD Civil 3D 2013

Новая версия поможет специалистам по проектированию объектов инфраструктуры, в особенности тем, кто работает над проектами дорог и автомагистралей, повысить эффективность своей работы.

Основные возможности

Топосъемка: максимальное использование данных.

- Новые запросы к данным топосъемки.
- Расширенное применение пользовательских свойств.
- Улучшенные инструменты нанесения меток.

Транспортные системы: оптимизация проектирования.

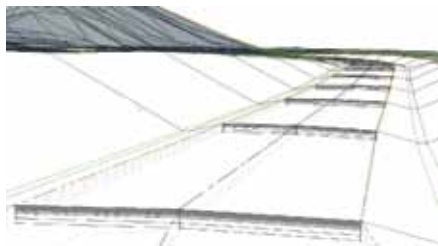
- Повышенное качество.
- Инструменты проектирования железных дорог.
- Расчет возвышения наружного рельса.

Напорные сети: расширенные возможности моделирования трубопровода.

- Каталог.
- Интеллектуальное проектирование.
- Нанесение меток на напорные сети.

Транспортные системы

Усовершенствования Civil 3D 2013 способствуют повышению производительности, а также помогают оптимизировать последовательность этапов строительства на основе требований к перемещению материалов, позволяют исследовать модель в 3D-формате для выявления потенциальных проблем и аспектов проекта, требующих доработки, и более эффективно задавать границы поверхностей для создания точных моделей рельефа.



Надстройка Autodesk Subassembly Composer для AutoCAD Civil 3D 2013 обладает простым и мощным интерфейсом, позволяющим визуально редактировать и создавать сложные элементы конструкций без необходимости программирования.

Блок-схема более наглядно представляет логику элемента конструкции и легко редактируется путем перетаскивания элементов. Функция предварительного просмотра позволяет изучать геометрию элемента конструкции и может использоваться для моделирования его поведения при различных значениях параметров.

Напорные сети

Многие инфраструктурные проекты Civil включают напорные сети — как водопроводные, так и канализационные. Проектировщикам, желающим разрабатывать напорные системы на основе моделей, не хватало специализированных инструментов, что мешало им в полной мере использовать преимущества технологии BIM.

В Civil 3D 2013 представлен инструментарий для проектирования напорных сетей, включающий обширные стандартные библиотеки труб, оборудования и фитингов из различных материалов и различных типоразмеров. Специализированные инструменты проектирования напорных систем дают возможность использовать преимущества Civil 3D в проектах водопроводов и канализации. Объемный каталог стандартных готовых деталей напорных сетей позволяет больше внимания уделять совершенствованию проекта.

При проектировании напорных сетей необходимо соблюдать правила минимальной глубины, деформации соединений и пр. Раньше это требовало утомительной компоновочной работы и проверки на соответствие стандартам вручную, что отнимало массу времени. Новые инструменты призваны оптимизировать проектирование напорных сетей. Можно создавать проекты сетей в плане или в профиле, пользуясь инструментами компоновки на основе содержимого, которые позволяют увидеть, как компоненты сети будут взаимодействовать друг с другом. Визуальный компас помогает находить нужный угол поворота, а инструмент Follow Surface обеспечивает размещение сети на оптимальной глубине под землей. Встроенные средства проверки помогают проектировать в соответствии со стандартами производителей и нормативными требованиями к деформации, диаметру, стыковке и радиусу кривизны.

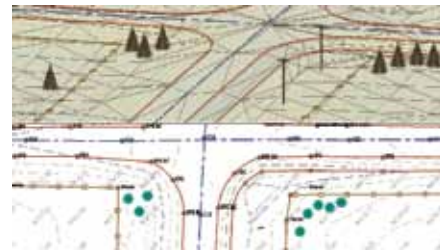
Создание рабочей документации по проектам напорных сетей всегда было трудоемким процессом, в котором часто допускались ошибки. Изменение всего лишь одной трубы или фитинга требовало часов кропотливой проверки, редактирования и повторного нанесения меток и линий.

В Civil 3D 2013 возможности проектирования напорных сетей включают полный набор инструментов для нанесения меток и пояснений. Вы можете уверенно редактировать сеть благодаря синхронизации меток с интеллектуальной моделью. С помощью Civil 3D 2013 рабочая документация создается параллельно процессу проектирования; вносимые изменения автоматически отражаются в документации, что сводит потребность в обновлении вручную к минимуму.

Топосъемка

В базе данных топосъемки могут присутствовать тысячи объектов, которые необходимо сортировать, просматривать и редактировать. Оптимизированная процедура запросов позволяет фильтровать данные, что ускоряет поиск точек, фигур и свойств данных. Кроме того, теперь можно добавлять результаты поиска на поверхности; при получении новых данных съемки происходит динамическое обновление.

Пример: вы можете сделать запрос к фигурам с именем «EP» (бордюры). При этом выделяются фигуры бордюра. В вашей базе — сотни линий бордюров, которые необходимо группировать. Все новые фигуры бордюра («EP»), наносимые на чертеж, автоматически добавляются в запрос.



Фигуры для создания динамических поверхностей: до выхода Civil 3D 2013 для точного создания поверхности могла потребоваться сортировка большого объема данных вручную. Теперь же за счет добавления запросов к поверхности процесс ее создания значительно ускорился; кроме того, поддерживается динамическая связь с базой топосъемки.

В полевых условиях топографы часто собирают дополнительные атрибуты или детали существующей инфраструктуры. До появления Civil 3D 2013 дополнительные данные сохранялись, однако к ним не было доступа из чертежей при проведении презентаций и формировании запросов.

Civil 3D 2013 предоставляет возможность быстрого доступа к атрибутам и создания более подробных базовых карт и планов коммуникаций на основе полевых данных.

Пример: топографы с помощью фигур маркируют расположение газопровода. В ходе полевых работ они собирают дополнительную информацию о линии, например об опорах, материале и диаметре труб. Затем, уже в офисе, эта информация используется для маркировки фигур (например, ПВХ диаметром 250 мм) и составления запроса, в данном случае запроса, охватывающего и группирующего все газопроводы диаметром 250 мм.

Преимущества: более полное использование полевых данных, ускоренная подготовка топографической документации.

Autodesk Revit 2013

Программный продукт Autodesk Revit, основанный на технологии информационного моделирования зданий (BIM), предназначен для проектирования, строительства и управления эксплуатацией высококачественных, энергосберегающих зданий. Autodesk Revit – полнофункциональное решение, объединяющее в себе возможности Autodesk Revit Architecture, Autodesk Revit MEP и Autodesk Revit Structure.

Архитектурное проектирование

Мощные инструменты архитектурного проектирования помогают формировать и анализировать проектный замысел, обеспечивая согласованность на всех стадиях – от эскизного проектирования до возведения объекта.

Новое в версии 2013

Применение физических материалов при анализе эксплуатационных характеристик

Применение физических материалов повышает эффективность анализа эксплуатационных характеристик, основанного на технологии BIM. Назначаются тепловые и конструктивные свойства ограждающим конструкциям. Конструктивные тепловые параметры элементов Revit теперь можно экспортировать в формате gbXML для использования в специализированных расчетных приложениях.

Усовершенствованный Revit Server

Revit Server предоставляет пользователям больше возможностей контроля над моделями Revit, находящимися в централизованном хранилище. Локальные ускорители теперь могут подключаться к нескольким узлам, позволяя организовывать распределенные сети Revit Server. Улучшен также рабочий процесс в Autodesk Vault Collaboration AEC.

Улучшенные средства визуализации

Autodesk Revit и Revit Architecture обладают улучшенными возможностями визуализации и предоставляют пользователям больше контроля над внешним видом проектов. Новая функция Raytracing осуществляет интерактивный рендеринг в реальном времени и позволяет размещать на видовых экранах фотографические элементы. Фантомные поверхности и переопределения прозрачности могут настраиваться для каждого элемента здания. Фотографические элементы отображаются в реалистичном визуальном стиле с различными вариантами фона, что позволяет готовить высококачественную презентационную графику.

Улучшенное взаимодействие

Revit предоставляет возможность импорта и экспорта чертежей в формат Bentley Microstation V7 и V8; кроме того, улучшен экспорт в форматы DWF и DWG. Это позволяет организовывать более надежные и гибкие процедуры в рабочем процессе.

Проектирование инженерных систем

Инструменты проектирования внутренних инженерных систем зданий позволяют выполнять расчеты систем и выпускать рабочую документацию по ним.

Улучшенная поддержка Industry Foundation Class (IFC)

Revit получил сертификат совместимости с BuildingSMART International Industry Foundation Class (IFC) версии 2x3. Это означает, что Revit теперь удовлетворяет требованиям мировых отраслевых стандартов, в том числе GSA. Модуль экспорта из Revit в IFC, исходный код которого является открытым, теперь поддерживает перспективные отраслевые стандарты. Вы сами можете предлагать изменения для процедуры экспорта в IFC, приводящие ее в соответствие с требованиями национальных стандартов. Благодаря этому обмен информацией со сторонними приложениями становится более эффективным.

Revit Exchange App Store

Revit Exchange App Store – это веб-платформа, предоставляющая удобный доступ к надстройкам и библиотечным компонентам для Revit.

Улучшенные размеры

В Revit улучшены функции нанесения размеров. Новый инструмент простановки диаметров позволяет выбирать и удалять отдельные сегменты в многосегментной размерной цепи. Кроме того, теперь в сегментах можно отображать значения сегментов, равенства и формулы.

Интеграция с Autodesk Cloud

Для подписчиков Revit упрощен доступ к интегрированным возможностям Autodesk Cloud, в том числе к средствам визуализации и концептуальным расчетам энергопотребления. Отправка проектов на визуализацию в облако позволяет быстрее получать высококачественные результаты, а ресурсы компьютера в это время высвобождаются для решения других задач.

Функции работы с лестницами

В Autodesk Revit и Revit Architecture добавлена возможность работы с лестницами, состоящими из отдельных компонентов. Это добавляет больше гибкости, позволяя моделировать здания со сложными типами лестниц и выпускать документацию по ним. Лест-

Проектирование строительных конструкций

Инструменты проектирования строительных конструкций позволяют с высокой эффективностью формировать несущие элементы зданий.



ничные марши, площадки и опорные компоненты теперь можно редактировать независимо друг от друга. Аннотации к лестницам и способы их визуального представления были доработаны в соответствии с отраслевыми стандартами.

Улучшенное моделирование ограждений

В Revit и Revit Architecture улучшена работа с ограждениями, что обеспечивает повышенную точность при их создании. Новые инструменты делают более удобным построение переходных участков и выступов. Верхние направляющие и поручни можно редактировать в индивидуальном порядке, что позволяет лучше управлять их отображением.

Усовершенствовано моделирование строительства: детали

Усовершенствованные функции работы с деталями предоставляют пользователям больше информации о технологичности строительства. Детали здания можно объединять, исключать и восстанавливать; кроме того, поддерживается разделение деталей с зазором. Благодаря возможности разделения и манипуляции объектами с поддержанием связей, достигается высокая точность формирования комплексных проектных моделей.

Усовершенствованное моделирование строительства: сборки

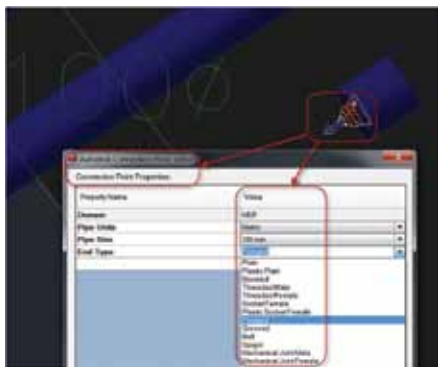
Autodesk Revit и Revit Architecture обладают расширенными возможностями моделирования строительных сборок. Пользователи могут располагать сборки на проектных листах, а также с легкостью сохранять виды сборок при удалении исходной сборки. Кроме того, сборки теперь могут экспортироваться в Industry Foundation Class (IFC).

AutoCAD MEP 2013

AutoCAD MEP – это AutoCAD для проектирования отопительных, вентиляционных, электрических и санитарно-технических систем зданий. Привычная среда AutoCAD обеспечивает более высокую точность документации по инженерным системам. Автоматизация чертежных операций, возможность применения библиотечных компонентов и функция выявления коллизий помогают повысить производительность и уменьшить количество ошибок. Сопровождение проекта инженерных систем на всех этапах жизненного цикла здания становится возможным благодаря надежной технологии DWG.

Универсальный соединитель

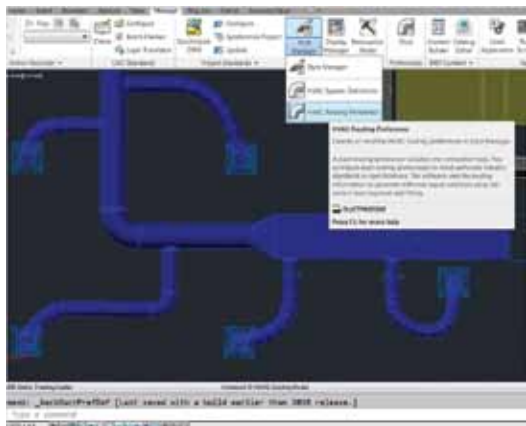
Универсальный соединитель оптимизирует совместную работу проектировщиков промышленных предприятий и объектов инфраструктуры, обеспечивая совмещение чертежей систем трубопроводов, созданных в AutoCAD Plant 3D и AutoCAD Civil 3D. Соединитель нужно разместить в AutoCAD MEP там, где находится открытый конец трубопровода, чертеж которого был создан в Civil 3D или Plant 3D, а затем точно соединить его с инженерной системой здания.



Новый инструмент «Универсальный соединитель» обеспечивает совмещение систем трубопроводов, созданных в продуктах Autodesk

Улучшенная настройка трассировки воздуховодов

AutoCAD MEP помогает проектировщикам повышать производительность и лучше соблюдать отраслевые стандарты при создании систем воздуховодов. Улучшенные возможности настройки позволяют прокладывать и компоновать системы воздуховодов на основании технических требований.



Улучшенные возможности настройки трассировки позволяют устанавливать связи с определениями воздуховодных систем

Изменение типа фитинга одним щелчком мыши

Проектировщики инженерных систем могут быстро корректировать проект, изменяя фитинги одним щелчком мыши. Новый инструмент для изменения фитингов позволяет присоединять подобранные фитинги к различным сегментам инженерных систем. Можно легко вносить изменения в проект, сменяя колена на тройники и наоборот, что помогает повысить производительность.

Множество плоскостей с обозначениями в многовидовых деталях

Теперь в AutoCAD MEP можно создавать множество плоскостей с обозначениями в многовидовых деталях. Новая возможность позволяет определять верхние, передние и левосторонние обозначения отдельно в Content Builder. Проектировщики инженерных систем могут создавать условные изображения деталей и оборудования при подготовке рабочей документации, оставляя изображение на основе модели без изменений.

Вращение в Content Builder

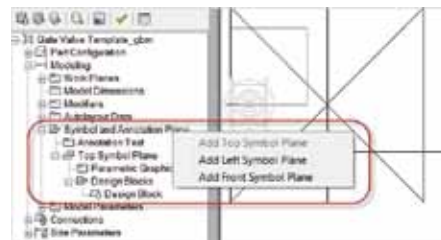
Проектировщики инженерных систем теперь могут использовать вращение геометрии в Content Builder для создания сложных форм и точного воспроизведения работы оборудования в реальных условиях. Новый инструмент вращения позволяет создавать сложные детали сферической формы и оборудование, что повышает точность моделирования.

Улучшенные возможности отображения ключевых компонентов слоя

Оптимизированы средства подготовки документации и возможности управления процессом визуализации проекта. Улучшены возможности отображения всех компонентов и элементов здания, а также подготовки документации.

Режим прозрачности

Визуализация проектного замысла улучшена благодаря повышенной прозрачности объектов архитектуры и инженерных систем проекта. С помощью новых элементов контроля прозрачности можно управлять определением каждого компонента и повышать эффективность совместной работы.



Теперь в AutoCAD MEP для проектирования инженерных систем зданий можно создавать множество плоскостей с обозначениями для многовидовых деталей

Перенос библиотеки и компонентов

С помощью AutoCAD MEP можно обновлять и совершенствовать библиотеки стандартного оборудования, применяемого проектной организацией. Новые настройки данных компонентов и оборудования при переносе автоматически добавляются в библиотеки, где они становятся доступными в любой момент.

Оптимизированные спецификации

В спецификациях стало возможным объединение и подведение промежуточных итогов по категориям. Таблицы можно организовывать любым образом, подходящим для проекта. Можно выполнять объединение, форматирование и подведение промежуточных итогов по сходным данным на разных уровнях. Сгруппированные спецификации с промежуточными итогами можно экспортировать в таблицы Microsoft Excel.

Улучшенные ярлыки спецификаций

Улучшенные возможности работы с ярлыками спецификаций позволяют повысить точность и управлять присоединением ярлыков и их атрибутов к объектам. Если один текст наложен на другой, при повороте основной текст всегда будет располагаться поверх второстепенного. Это помогает более эффективно выпускать документацию по инженерным системам.

Улучшенная поддержка формата Industry Foundation Class (IFC)

Оптимизация поддержки формата Industry Foundation Class (IFC) позволяет эффективнее сотрудничать с участниками распределенного коллектива, которые работают с другими форматами файлов. AutoCAD MEP 2013 поддерживает IFC-формат файлов и прошел повторную сертификацию процедур импорта IFC-файлов версии 2x3 по нормам buildingSMART.

Autodesk Navisworks

Autodesk Navisworks – это комплексное решение для проверки архитектурно-строительных проектов, позволяющее полностью контролировать результаты. В нем осуществляются интеграция и проверка моделей, фрагменты которых хранятся в разнородных форматах и поступают от всех участников процесса проектирования. Обширный набор инструментов интеграции, расчетов и обмена данными помогает наладить координацию между различными отраслями проектирования, разрешить возникающие противоречия и планировать реализацию проекта еще до начала строительных работ.

Autodesk Navisworks Manage

Autodesk Navisworks Manage представляет собой полноценное решение для расчетов, моделирования и координации проектных данных. Данные, подготовленные специалистами различных дисциплин, можно компоновать в единую модель проекта для дальнейших проверок на пересечения и коллизии. Navisworks Manage позволяет выявлять потенциальные проблемы на стадиях, предшествующих строительству, и вовремя решать их.

Новое в версии 2013

Улучшенная совместимость с Revit

Благодаря улучшенной совместимости растет производительность работы пользователей, применяющих Navisworks совместно с Autodesk Revit.

- Файлы формата .RVT открываются непосредственно в Navisworks и могут обрабатываться автоматизированной утилитой Navisworks Batch Utility.
- Компоненты модели упорядочиваются в соответствии с иерархией Revit: категория, семейство, тип, вхождение.
- При визуализации и анализе проектов координационные оси и уровни Revit импортируются в Navisworks.

Улучшения в модуле TimeLiner

При 5D-моделировании обеспечивается более полный контроль и гибкость.

- Добавление данных о стоимости в графики строительных работ позволяет лучше понимать структуру расходов на их выполнение.
- Связывание элементов модели со строительными задачами осуществляется путем перетаскивания объектов к соответствующим элементам графика.
- В иерархии TimeLiner можно устанавливать связи «родитель-потомок»; это помогает достичь большей гибкости при формировании графиков работ.
- Благодаря возможности экспорта в ProjectXML поддерживается совместимость с популярными системами для работы с графиками – Primavera, Microsoft® Project и т.п.

Autodesk Navisworks Simulate

Autodesk Navisworks Simulate предлагает передовые инструменты для проверки, расчетов, моделирования и координации проектных данных. Комплексная 4D-симуляция, анимация и фотореалистичные изображения позволяют лучше раскрыть проектный замысел и обеспечивают достоверность расчетов и прогнозирования. Навигация в реальном времени сочетается со средствами проверки модели, что обеспечивает эффективную совместную работу над проектом.

Улучшенное выявление коллизий

Благодаря улучшенным возможностям выявления коллизий оптимизируется дальнейшее управление ими – вплоть до полного устранения.

- Коллизии можно группировать и фильтровать по уровням и расположению в осях.
- Улучшенные средства фильтрации и сортировки помогают лучше управлять большими наборами коллизий.
- Набор инструментов для работы с коллизиями можно настраивать так, чтобы он наиболее полно соответствовал условиям проекта и бизнес-требованиям, с помощью нового интерфейса прикладного программирования Clash Detective API.
- Новый интерфейс Clash Detective для лучшего выявления коллизий и доступа к ним.

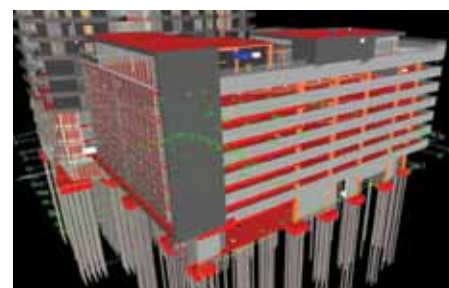
Поддержка координационных осей и уровней

Координационные оси и уровни, импортированные из САПР, помогают визуализировать, проводить анализ и координировать разделы проектов.

- Из продуктов Revit можно импортировать несколько сеток осей и систем уровней, а затем в каждом конкретном сеансе указывать, какие из них следует использовать.
- Инструменты навигации и ориентации относительно координационных осей полезны при обходе моделей в реальном времени.
- Коллизии, обнаруженные в ходе координации, можно сортировать, группировать и помещать в отчеты согласно уровням и расположениям в осях.

Autodesk Navisworks Freedom

Autodesk Navisworks Freedom представляет собой бесплатную* программу просмотра, которая поддерживает форматы NWD и 3D DWF. Navisworks Freedom позволяет обмениваться данными со всеми участниками проекта, включая заказчиков, что повышает эффективность коммуникации и совместной работы.



Другие улучшения в процессе проверки строительных проектов

- Новая функция Selection Inspector позволяет быстро готовить перечни и отчеты по выбранным объектам и заданным свойствам, а также экспортировать данные.
- Улучшена интеграция с системой управления проектными данными Autodesk® Vault: поддерживаются обозреватель проектов Vault, дополнительные форматы файлов, расширенный поиск и статусы документов.
- Среди новых возможностей Navisworks Freedom можно отметить разрезы и встроенные свойства Datatools.
- Визуализация выполняется по технологии Autodesk RapidRT; улучшена работа с совместимыми материалами Autodesk.

Улучшенная файловая совместимость

Autodesk Navisworks 2013 поддерживает дополнительные продукты Autodesk 2013 версий и следующие САПР сторонних разработчиков:

- Siemens NX
- Dassault Systemes Catia
- Dassault Systemes Solidworks
- Graphisoft ArchiCAD® 14 и 15
- Faro 4.8
- Oracle Primavera P6 v8
- Asta Powerproject 12
- Microsoft Project 2010

AutoCAD Structural Detailing 2013

AutoCAD Structural Detailing – это AutoCAD, обладающий специализированными функциями для выпуска чертежей стальных и железобетонных конструкций. В нем обеспечивается поддержка технологии информационного моделирования зданий, помогающая специалистам проектных групп работать с большей эффективностью.

Усовершенствованное 3D-армирование

На 3D-видах AutoCAD Structural Detailing отображаются элементы армирования и геометрия железобетонных элементов конструкций. 3D-визуализация помогает инженерам проверять, правильно ли выполнено описание арматуры. Кроме того, при работе в 3D проще выявлять коллизии между арматурными стержнями и находить ошибки в раскладке арматуры.

Размещение болтов, гаек и шайб

Проектировщики могут создавать, модифицировать и обновлять резьбовые соединения, а также задавать расположение болтов, гаек и шайб.

Интеллектуальные объекты конструкций

Проектировщики могут создавать модели строительных конструкций и чертежи армирования с помощью интеллектуальных объектов – балок, пластин, колонн, стен, арматурных стержней и т.д. Элементы можно разрезать, удлинять, изгибать, разделять и объединять. Спецификации автоматически обновляются при внесении изменений.

Автоматическое формирование видов и узлов

AutoCAD Structural Detailing упрощает создание рабочих чертежей строительных конструкций, автоматически формируя разрезы и фасады, добавляя размеры и пояснения.

Автоматическое формирование рабочих чертежей

Подробные рабочие чертежи формируются для отдельных деталей и узлов целиком. Спецификации и ведомости материалов также создаются автоматически. При внесении изменений в проект программа помогает обновлять размеры и описания, обеспечивая согласованность данных в рабочих чертежах.

Настройка стилей детализированных и монтажных чертежей

Настраиваемые стили позволяют адаптировать практически любой аспект чертежа: пояснения, обозначения, размеры, таблицы и т.п. Это обеспечивает дополнительную гибкость. Вы можете создавать новые стили или настраивать существующие.

Автоматическое формирование чертежей

Компоновка и группирование элементов на автоматически создаваемых чертежах позволяет повысить качество и общую организацию данных чертежа. На чертежах автоматически формируются перечни элементов, не подлежащих механической обработке, а также элементов, на концах которых выполняются вертикальные и плоские срезы.

Улучшенные соединения стальных конструкций

В функции, формирующей соединения стальных конструкций, можно задавать дополнительные параметры, которые помогают пользователям устанавливать размеры срезов в верхней/нижней плоскости присоединяемого элемента балочного соединения. Для соединений балок с ребрами можно размещать соединительные ребра справа или слева от прилегающего элемента.

Autodesk Robot Structural Analysis Professional 2013

Autodesk Robot Structural Analysis Professional предоставляет в распоряжение проектировщиков полный набор инструментов для расчета конструкций зданий любого размера и сложности. Воспользуйтесь возможностями взаимодействия с Autodesk Revit, позволяющими без особого труда получать результаты аналитического моделирования и расчетов строительных конструкций, а также более удобными средствами построения стальных соединений и железобетонных конструкций.

Моделирование и проектирование конструкций

Двусторонняя связь с Revit Structure повышает точность расчетов и анализа конструкций и обеспечивает своевременное обновление результатов. Рабочая документация всегда остается скоординированной благодаря опоре на технологию информационного моделирования (BIM).

Эффективные технологии для расчета строительных конструкций и выпуска документации позволяют после создания модели и проведения расчета строительных конструкций в Robot Structural Analysis Professional легко перенести модели и результаты в AutoCAD Structural Detailing для выпуска рабочих чертежей.

Усовершенствованные функции разбиения на конечные элементы и моделирования упрощают работу проектировщиков строительных конструкций даже с самыми сложными моделями. К каждой панели в отдельности можно применить как автоматическое формирование сетки, так и индивидуально настроенные параметры разбиения. Это обеспечивает идеальное разбиение на конечные элементы.

Поддержка стандартных материалов и норм проектирования.

Robot Structural Analysis Professional содержит более 60 баз профилей и материалов, соответствующих СНиПам разных стран. Благодаря встроенному массиву, включающему 70 стандартов проектирования, проектировщики могут работать с единой моделью, соблюдая принятые в конкретной стране технические нормы расчетов и используя как метрические, так и британские единицы.

Интегрированное проектное решение для расчета железобетонных и стальных конструкций.

Robot Structural Analysis Professional содержит функции, соответствующие более чем 40 нормам проектирования стальных конструкций и 30 нормам проектирования железобетонных конструкций, принятым в разных странах

Нагрузки и комбинации нагрузок на конструкции.

В продукте можно моделировать нагрузки различного типа и продолжительности действия: статические, динамические, ветровые, сейсмические и др. В комбинациях нагрузок на конструкции могут сочетаться сосредоточенные и распределенные (по длине и по площади) нагрузки. Доступны задаваемые вручную и формируемые автоматически комбинации, отвечающие национальным стандартам многих стран.

Инженерные расчеты и анализ

Широкий спектр возможностей инженерного анализа. Любая конструкция требует тщательного исследования линейного и нелинейного поведения. Продукт делает более простыми и эффективными различные типы нелинейных расчетов, включая Р-дельта эффект, элементы, работающие на растяжение/сжатие, опоры, ваны и пластичные шарниры.

Современные средства расчета динамических нагрузок. Современные средства расчета динамических нагрузок можно применять к конструкциям любых размеров. Расчетные алгоритмы разработаны и оптимизированы для четырехъядерных и многоядерных процессоров. Это позволяет проектировщикам строительных конструкций проводить инженерный анализ и получать точные результаты за считанные минуты.

Расширенное формирование отчетов о результатах. Robot Structural Analysis Professional является гибким решением для инженерных расчетов и анализа. Результаты расчетов можно визуализировать и просматривать в различных форматах.

Autodesk Plant Design Suite 2013

Autodesk Plant Design Suite 2013 представляет собой функциональный и экономичный программный комплекс для проектирования и цифрового моделирования технологических объектов, позволяющий работать эффективнее и гибко реагировать на растущие требования к проектам.

Разные варианты — для разнообразных задач

К привычным возможностям AutoCAD добавлены специализированные библиотеки и функции для технологического проектирования и коллективной работы над проектом.

Вариант **Standard** включает в себя средства разработки технологических схем и выпуска рабочей документации.

В варианте **Premium** добавлены возможности 3D-проектирования оборудования, трубопроводов и несущих конструкций, генерации ортогональных и изометрических чертежей, визуализации и моделирования этапов выполнения строительных работ, а также интеграции данных из других приложений.

Вариант **Ultimate** дополнен возможностями выявления коллизий между частями проекта и создания цифровых прототипов оборудования и конструкций.

Autodesk Plant Design Suite 2013 — это удобный и оптимальный с точки зрения соотношения «цена-качество» программный комплекс для технологического проектирования промышленных объектов.

Сравнение возможностей



Программные продукты	Standard	Premium	Ultimate
AutoCAD	•	•	•
AutoCAD P&ID	•	•	•
Autodesk Showcase	•	•	•
Autodesk SketchBook Designer	•	•	•
AutoCAD Plant 3D		•	•
AutoCAD Structural Detailing		•	•
Autodesk Revit Structure		•	•
Autodesk Navisworks Simulate		•	
Autodesk Navisworks Manage			•
Autodesk Inventor			•

AutoCAD P&ID 2013

AutoCAD P&ID – это приложение для быстрого и удобного создания схем трубопроводов и КИП, а также для их редактирования и управления ими. Построенный на последней версии AutoCAD программный продукт AutoCAD P&ID – это простая в использовании САПР с хорошо знакомым проектировщикам и инженерам интерфейсом. Для того чтобы начать работу с программой, почти не требуется обучения. AutoCAD P&ID оптимизирует и автоматизирует выполнение рутинных операций проектирования. Простые в использовании функции составления отчетов, редактирования, контроля и передачи данных – надежная основа для выполнения проектов трубопроводных систем в срок и с меньшими затратами.

Диспетчер данных — Встроенные возможности внесения изменений, просмотра и редактирования исключительно важны для обеспечения качества документации.

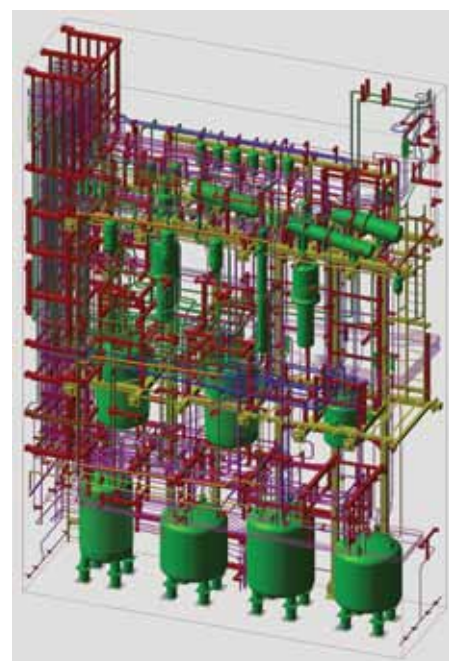
Динамические линейные объекты и компоненты — Выполнение рутинных операций упрощено. Создаваемые линии и элементы можно перемещать и привязывать к объектам с помощью управляющих «ручек».

Библиотеки обозначений — На чертежи можно помещать обозначения по отраслевым стандартам (PIP, ISA, JIS и ISO/DIN), а также по стандартам предприятия.

Маркировка и пояснения — Имеются возможности создания, адаптации и редактирования марок и пояснений. Свойства назначаются автоматически. Необходимую информацию можно перетаскивать из окна Диспетчера данных.

Обмен данными и формирование отчетов — Данные импортируются в таблицы с форматированием и экспортируются в различные форматы.

Контроль — Проверка на наличие ошибок и быстрое выявление проблем.



AutoCAD Map 3D 2013

Картографическое решение AutoCAD Map 3D предназначено для планирования инфраструктуры и управления ею. Благодаря интеграции данных САПР и ГИС пользователи имеют возможность принимать более обоснованные проектные и управленческие решения. Благодаря интеллектуальности моделей и инструментов обеспечивается соответствие отраслевым и государственным стандартам. Интеграция пространственной информации в базу данных делает данные доступными всем специалистам, помогая повышать качество, производительность работы и эффективность управления объектами.

Основные возможности

Планирование земельных ресурсов

Продукт AutoCAD Map 3D предназначен для специалистов различных служб и органов управления; он позволяет интегрировать информацию о земельных участках, коммунальных объектах, дорогах и т.п.

Электро- и газоснабжение

Приступая к планированию ремонта или строительства сетей электро- и газоснабжения, пользователи имеют доступ к исчерпывающей информации о текущих условиях. Они могут интегрировать данные, поступающие из САПР и ГИС, – в том числе об опорах, линиях электропередачи, резервуарах и трубопроводах. Управление информацией об инфраструктуре становится более удобным благодаря наличию интеллектуальных моделей электрических и газовых сетей, которые помогают повысить качество данных, сократить объем незавершенных работ и быстро выда-

вать нужную информацию – например, по запросам из экологических ведомств и органов государственного управления.

Водоснабжение и канализация

Качество планирования возрастает благодаря доступу к данным САПР и ГИС и их интеграции. Продукт позволяет лучше оценивать существующие условия, проводить анализ воздействия на окружающую среду, создавать эскизные проекты и демонстрировать их в реальном контексте. Интеллектуальные модели водопроводных и канализационных сетей помогают увереннее управлять информацией об объектах инфраструктуры, повышать качество данных, выявлять проблемы в сетях (например, утечки или участки с истекшим сроком службы), а также принимать обоснованные решения по вопросам обслуживания и стратегического планирования.

AutoCAD Map 3D для органов государственного управления

AutoCAD Map 3D – это основанное на модели решение для планирования и управления данными САПР, ГИС и объектов инфраструк-

туры. Продукт предназначен для специалистов различных служб и органов управления; он позволяет интегрировать информацию о земельных участках, коммунальных объектах, дорогах и т.п.

Телекоммуникации

Процесс обслуживания кабельных и оптоволоконных сетей стал более совершенным. AutoCAD Map 3D помогает выполнять следующие операции:

- извлекать данные для планирования, проектирования и эксплуатации объектов;
- визуализировать и оценивать существующие условия;
- проектировать, учитывая окружающую обстановку;
- обмениваться информацией в формате САПР и ГИС с органами государственного управления, коммунальными предприятиями и строительно-подрядными организациями;
- передавать проектные и исполнительные данные в ГИС и решения для управления объектами инфраструктуры.

САПР / ГИС

Новое в версии 2013

Преобразование данных ГИС и САПР в интеллектуальные модели

AutoCAD Map 3D 2013 позволяет специалистам по ГИС, планировщикам и проектировщикам инфраструктуры преобразовывать данные ГИС и САПР в интеллектуальные отраслевые модели и управлять этими моделями. Созданные модели можно наполнять данными из источников данных FDO и файлов DWG, задавая для них классификацию и атрибуты. После того как все преобразования завершены, модель сохраняется в формате DWG/DWT и может использоваться в новых проектах.

Новые форматы для отраслевых моделей

Специалисты по ГИС, планировщики и проектировщики инфраструктуры могут работать в AutoCAD Map 3D 2013 с отраслевыми моделями в формате Microsoft SQL Server. Благодаря улучшенному FDO-источнику методы работы пользователей с моделями не отличаются от принятых в системах Oracle.

Получение данных из комплексной отраслевой модели

Специалисты по ГИС, планировщики и проектировщики инфраструктуры могут получить в AutoCAD Map 3D данные из отраслевой мо-

дели и заблокировать ее. Полученные данные используются при выездных работах, а результаты редактирования поочередно передаются в главную модель. Функции редактирования и синхронизации обеспечивают обновление модели в соответствии с результатами автономной работы пользователей.

Использование ресурсов Autodesk Cloud

Мобильное приложение AutoCAD WS, обеспечивающее работу с чертежами AutoCAD в Интернете и на мобильных устройствах, позволяет просматривать, редактировать и передавать другим пользователям DWG-файлы с помощью Autodesk Cloud. Специалисты, где бы они ни находились, могут эффективно организовать совместную работу.

Настройка и использование линейных систем координат в отраслевых моделях

В AutoCAD Map 3D 2013 имеется возможность описывать линейные системы координат (LRS), например для железных и автомобильных дорог, с помощью модуля Autodesk



Infrastructure Administrator. LRS в новой отраслевой модели основывается на имеющихся в ней объектах и линейных сегментах. Задание префикса LRS помогает определить классификацию элементов в системе. После того как пользовательская классификация создана, LRS настраивается путем добавления взаимосвязей между объектами. Шаблоны LRS для автомобильных и железных дорог открываются и обрабатываются в AutoCAD Map 3D.

Обмен данными с Civil 3D и AutoCAD Utility Design

AutoCAD Map 3D 2013 помогает использовать одни и те же данные в нескольких продуктах. Обеспечивается совместимость данных между AutoCAD Map 3D, Autodesk® Infrastructure Modeler, AutoCAD® Civil 3D® и AutoCAD® Utility Design.

Autodesk 3ds Max Design 2013

Autodesk 3ds Max Design 2013 предоставляет архитекторам, дизайнерам, проектировщикам объектов инфраструктуры и специалистам визуализации инструменты 3D-моделирования, рендеринга, анимации и композитинга, с помощью которых они могут создавать наглядную графику и видеоматериалы кинематографического качества.

В 3ds Max Design включена технология рендеринга iRay от NVIDIA, позволяющая получать более предсказуемые фотореалистичные материалы, не заботясь о настройках, а также инструменты моделирования освещения, одобренные Национальным научно-исследовательским советом Канады — National Research Council. Безупречное взаимодействие с Autodesk Revit, Autodesk Inventor, Adobe Photoshop и After Effects, а также со многими САПР позволяет формировать на основе проектных данных экспрессивные визуализации, используемые для проверки и демонстрации проектов.

Интерфейс: новые инструменты

После запуска программы 3ds Max Design вы обнаружите изменения в интерфейсе, который несколько отличается от предыдущих версий: появились новые инструменты Isolate Selection, Tabbed View, Workspace.

Isolate Selection — кнопка, зафиксированная на строке состояния. Теперь этот инструмент не «потеряется» на экране монитора. Добавлен выпадающий список менеджера настройки рабочей области Workspace. Он позволяет быстро и легко переключаться между заранее сделанными настройками основного меню, контекстного квадратичного меню, лентами Ribbon, а также клавиатурными сокращениями.

Tabbed View — это набор вкладок окон проекций. Теперь нет ограничений по количеству и содержанию окон проекций, однако одновременно может быть отображен набор не более чем из 4 окон проекций из предлагаемых шаблонов расположения. Так, можно использовать одну вкладку окон проекции для настройки камер в режиме Shade или Realistic, другую вкладку — для трансфор-

маций объектов. Третью — для настройки анимации (любое из окон проекций можно представить в виде редактора кривых анимации).

Улучшения и добавление инструментов mass FX

В редактор Track view — Curve Editor добавлен инструмент Retime Tool, благодаря которому стало легче манипулировать «масштабом» времени анимированных объектов.

Новый формат геометрии gPoly преобразует объекты в формате аппаратной сетки, который используется внутри программы. Это исключает необходимость преобразования из редактируемого формата во внутренний формат, что значительно улучшает производительность при деформации сетки. Улучшение производительности особенно очевидно при использовании геометрии высокого разрешения.

В massFX поддерживаются различные физические явления Force. Симуляция динамики охватывает практически все природные силы и явления.

Интерактивный рендеринг iRay в Active Shade

Одним из главных нововведений стала интеграция iRay в систему интерактивного рендеринга ActiveShade. Благодаря этому готовить сцену к рендерингу стало намного проще. В интерактивном режиме поддерживаются такие функции как изменение положения камеры, объектов и их материалов.

Главные преимущества: поддержка переключения окна проекции в режим Active Shade и возможность интерактивного контроля экспозиции.

Новое в Nitrous

В 2013-версии Nitrous получил ряд усовершенствований. Среди них:

- общее повышение производительности с возможностью обработки больших сцен с высокой степенью интерактивности
- поддержка IBL и глубины резкости (DOF);
- производительность при отображении Hair&Fur и Particles увеличена;
- режим Clay в окнах проекций позволяет отображать модели в виде пластилина или глины.

Рисование сплайнов стало как никогда простым; помимо рисования с одновременной навигацией и панорамирования окна проекции была добавлена возможность продолжения рисования сплайна в другом окне проекции. Теперь можно не прерывать сплайн и добавлять и перемещать на нужные места недорисованные вершины.



Система State Sets

State Sets — новинка, которая ранее была доступна только подписчикам. Это система записи состояния параметров и настроек сцены в отдельное хранилище данных. Инструмент был добавлен в виде Subscription Pack для 2012 версии, однако в 2013 версии State Sets уже поставляется как стандартный. Благодаря ему можно хранить отдельные параметры настроек сцены в отдельных трэках.



Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 — это знакомые средства совместной работы и офисных коммуникаций Microsoft, предоставляемые через Интернет из центров обработки данных Microsoft. Office 365 объединяет в себе приложения Microsoft Office, их облачную версию, доступную через браузер, а также инструменты совместной работы и объединенных коммуникаций Exchange Online, SharePoint Online и Lync Online.

Сервисные планы Microsoft Office 365 призваны удовлетворить потребности вашего бизнеса в отношении безопасности, надежности и продуктивности работы конечных пользователей. В состав Office 365 входят различные службы, которые можно приобрести как в составе единого пакета, так и каждую по отдельности.

Microsoft Exchange Online

- Электронная почта бизнес-класса с возможностью использования собственного доменного имени
- Единая адресная книга для всей организации, возможность добавления личных контактов для каждого пользователя
- Календари для планирования рабочего времени с возможностью общего доступа
- Задачи с возможностью контроля их выполнения
- Встроенные средства защиты от вирусов и спама
- Доступ к корпоративной почте через Outlook, веб-браузер и с любых мобильных устройств с поддержкой ActiveSync

Microsoft Lync Online

- Статус доступности пользователей, обмен мгновенными сообщениями и документами
- Аудио-, видео- и веб-конференции (в том числе многоточечные) с возможностью подключения внешних участников
- Общий доступ к рабочему столу ПК
- Мобильный клиент для Windows Phone, iOS и Android
- Интеграция с приложениями Office (например, Outlook) и SharePoint Online

Microsoft SharePoint Online

- Единое хранилище документов с возможностями разграничения прав доступа, версионности, добавления метаданных, поиска, применения правил и политик хранения
- Одновременное редактирования документов Word, Excel, PowerPoint и OneNote
- Внутрикorporативный портал для организации совместной работы групп и отделов, публикации новостей, справочника сотрудников, полезных ссылок, общих календарей и пр.
- Конструктор для создания публичного веб-сайта компании

Microsoft Office

- Удобные веб-аналоги приложений Word, Excel, PowerPoint и OneNote, обеспечивающие простой способ открывать, просматривать и изменять документы прямо в веб-браузере.
- Поддержка большинства современных браузеров (Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome), в том числе на мобильных и планшетных устройствах
- Возможность лицензирования Office Профессиональный плюс в составе Office 365 (планы E3 и E4) с правом для каждого пользователя установить Office на 5 различных устройств

Microsoft® Online Services

- Круглосуточная поддержка через веб-портал, по телефону и электронной почте на русском языке
- Доступность сервиса в течение 99,9% времени, отраженная в соглашении об уровне обслуживания и подкрепленная финансовыми гарантиями со стороны Microsoft
- Безопасность и сохранность данных, подтвержденные независимыми аудиторами
- Использование преимуществ действующего корпоративного лицензионного соглашения (Enterprise Agreement или Enterprise Agreement Subscription)

Преимущества облачных решений Microsoft

Снижение затрат

- Сокращение затрат на приобретение серверного оборудования и обслуживание собственной IT-инфраструктуры
- Оплата услуг по принципу аренды – перенос затрат на ПО из капитальных в операционные, прогнозируемость платежей
- Повышенная готовность, отказоустойчивость, масштабируемость и безопасность сервиса
- Быстрое развертывание и начало работы, возможность увеличения числа пользователей и подключения новых сервисов в любой момент
- Прозрачная система обновления, всегда актуальные версии
- Возможности сохранения текущих инвестиций в IT за счет средств интеграции и реализации «гибридных» моделей
- Использование преимуществ текущего корпоративного лицензионного соглашения Enterprise Agreement | Enterprise Agreement Subscription

Повышение продуктивности

- Знакомые пользователям средства Microsoft Office, доступные на ПК, смартфоне или через веб-браузер
- Быстрое развертывание и использование сотрудниками, низкие затраты на обучение конечных пользователей
- Управление рабочим временем сотрудников за счет средств календарного планирования
- Развитие культуры совместной работы, повышение уровня исполнительской дисциплины
- Сокращение затрат на командировки сотрудников за счет средств удаленной работы и веб-конференций
- Автоматизация рабочих процессов и документооборота при помощи веб-форм InfoPath и рабочих процессов SharePoint

Примеры сценариев и преимуществ решения Microsoft Office 365 для бизнеса

Переход с унаследованных почтовых систем

Если вы используете устаревшую систему электронной почты, вам рекомендуется рассмотреть вариант миграции в облако Office 365. Это позволит повысить гибкость, безопасность и надежность коммуникаций, избавит вас от необходимости будущих апгрейдов и позволит снизить расходы на содержание текущей инфраструктуры.

Взаимодействие с агентами и внештатными сотрудниками

Если бизнес вашей компании подразумевает наличие торговых агентов или внештатных сотрудников, мы рекомендуем рассмотреть возможность подключения таких сотрудников к корпоративным ИТ-сервисам с использованием облачных сервисов Microsoft. Это позволит повысить эффективность коммуникаций с центральным офисом, организовать удаленное обучение.

Оптимизация затрат на лицензирование решений Microsoft

Если вы стремитесь оптимизировать затраты на лицензии Microsoft для сотрудников, пользующихся общим ПК и имеющих эпизодический доступ к корпоративным ИТ-сервисам, мы рекомендуем рассмотреть возможность использования тарифных планов «К» в Office 365. Это позволит обеспечить таких сотрудников доступом к необходимым ресурсам по разумной цене.

Повышение продуктивности сотрудников

Если вы планируете внедрение новых сервисов для совместной работы и объединенных коммуникаций, мы рекомендуем рассмотреть возможность реализации этих сценариев в облаке Microsoft. Это позволит предоставить пользователям необходимые средства для продуктивной работы, организовать доступ к бизнес данным и приложениям из любого места, круглосуточно, максимально простым способом.

Взаимодействие с клиентами и бизнес-партнерами

Если ваш бизнес подразумевает постоянный обмен информацией с партнерами или клиентами, проведение удаленных совещаний и проведение онлайн-презентаций, мы рекомендуем рассмотреть возможность применения Office 365. Это позволит сосредоточиться на задачах развития бизнеса и взаимоотношений с клиентами и партнерами без необходимости владения собственной инфраструктуры.

Быстрый запуск новых ИТ-проектов

Если вам необходимо в сжатые сроки запустить современные средства совместной работы и объединенных коммуникаций с возможностью быстрого подключения необходимого количества пользователей, мы рекомендуем внедрить данные средства в Office 365. Это позволит минимизировать время и стоимость запуска данных ИТ-решений.

Гибридные модели

Скорее всего, ваша компания, как и многие другие, уже осуществила значительные инвестиции в построение локальной инфраструктуры. Одно из преимуществ сервиса Office 365 – это возможность интеграции с локально развернутыми ИТ-системами и использования так называемых гибридных моделей.

Например, вы можете интегрировать Office 365 со службой Active Directory, обеспечив «единый вход» и возможности централизованного управления пользователями. Кроме того, в случае если у вас уже развернут Exchange Server, вы можете предоставить для части пользователей (например, находящихся в центральном офисе) возможность работы с локально развернутым сервисом электронной почты, а для другой части (например, сотрудников филиалов или поглощаемых компаний) – с облачным сервисом Exchange Online. Кроме того, вы можете перенести в облако только часть ваших сервисов – например, видео-конференции Lync Online, оставив остальные службы (Exchange и SharePoint) локально на собственных серверах.

Объединение удаленных офисов

Если вам необходимо объединить большое количество удаленных офисов или дочерних компаний в единую инфраструктуру, мы рекомендуем рассмотреть возможность построения стандартных ИТ-сервисов с использованием Office 365. Это позволит предоставить необходимые ИТ-ресурсы для пользователей во всех подразделениях без существенных вложений в ИТ-инфраструктуру.

Экономия за счет облачных решений

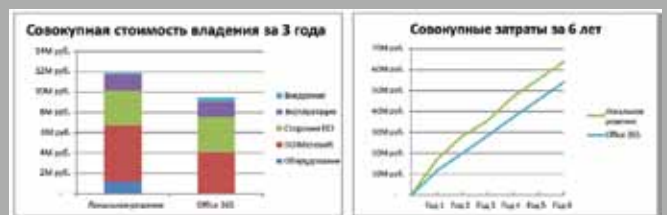
Облачные решения обеспечивают значительную экономию благодаря эффекту масштаба. Корпорация Microsoft создала глобальную сеть центров обработки данных с георезервированием, на основе которых мы можем предлагать популярные интернет-службы по низким ценам. Согласно недавнему исследованию Forrester, «для типовой организации решение Office 365 обеспечивает рентабельность инвестиций в размере 315% и окупается через четыре месяца».

На приведенных графиках сравниваются средние расходы (в рублях) на локально развернутые решения со стоимостью плана Office 365 Plan E2 для 500 пользователей.

Предположения модели:

- В настоящий момент 500 пользователей работают с локальным решением Exchange 2003 или иной системой электронной почты старше 3-х лет

- 500 пользователей переходят на план Office 365 Plan E2 с почтовым ящиком 25 Гб и сервисами аудио-, видео- и веб-конференций
- Предполагаемый цикл обновления локального ПО — 3 года
- Приобретение Office 365 производится в рамках действующего либо нового соглашения Enterprise Agreement / Enterprise Agreement Subscription



Microsoft Office 365: варианты подписки

Существует множество планов подписки на Office 365, рассчитанных на организации разного масштаба с разными потребностями. При цене от 330 до 891 руб. в месяц на одного пользователя каждый план предоставляет гарантию работоспособности 99,9 % и включает высочайший уровень безопасности и поддержки. Office 365 обеспечивает значительную гибкость, позволяя организациям предоставлять доступ только к необходимым им службам.



ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Office 365 для специалистов и малых предприятий (план P)

Этот план подписки рассчитан на небольшие компании (до 50 пользователей), нуждающихся в базовых средствах взаимодействия и совместной работы, а также в доступе к документам Office через Интернет с помощью Office Web App.

Office 365 для средних предприятий (планы E)

Эти планы поддерживают до десятков тысяч пользователей, обеспечивают полноценную поддержку по телефону в режиме 24x7 и включают синхронизацию Active Directory. Включают полный набор Office и права на локальный сервер для доступа к функциям голосовой связи корпоративного уровня.

Ключевые функции	P	E1	E2	E3	E4
Расширенные возможности администрирования, интеграция с Active Directory и поддержка в режиме 24x7		•	•	•	•
Электронная почта, календарь, контакты, личный архив и 25 ГБ для хранения почтовых ящиков в Exchange Online	•	•	•	•	•
Сайты для публикации документов и обмена информацией в SharePoint Online	•	•	•	•	•
Обмен мгновенными сообщениями, сведения о присутствии и собрания по сети в Lync Online	•	•	•	•	•
Первоклассные антивирусные средства и фильтры нежелательной почты для почты и сайтов: Microsoft Forefront Online Protection для Exchange	•	•	•	•	•
Лицензионные права на доступ к развернутым локально системам Exchange Server, SharePoint Server и Lync Server		•	•	•	•
Просмотр, редактирование и публикация контента, созданного в приложениях Word, Excel, PowerPoint и OneNote для настольных систем, в Интернете с помощью Office Web Apps	•		•	•	•
Полнофункциональный набор рабочих приложений Office: Office профессиональный плюс				•	•
Сайты с расширенной поддержкой полнофункциональных форм, расширенная визуализация данных в службах Visio и публикация простых баз данных в службах Access: SharePoint Online				•	•
Простое проектирование и обслуживание профессионального общедоступного веб-сайта: SharePoint Online	•	•	•	•	•
Расширенные возможности архивации, неограниченный объем хранения для электронной почты и размещенная голосовая почта: Exchange Online				•	•
Функции голосовой связи корпоративного уровня, заменяющие или дополняющие УАТС: локальный сервер Lync Server					•
Поддерживаемое число пользователей	1-50	До сотен тысяч			
Поддержка пользователей	Только интернет-сообщество	Поддержка по телефону в режиме 24x7			

Планы с базовой подпиской (планы K)

На многих крупных предприятиях есть пользователи, у которых нет выделенного компьютера. Важно предоставить таким работникам доступ к базовым возможностям взаимодействия и совместной работы (таким как электронная почта, порталы в интрасети, сайты групп), позволяющим им не терять связь с остальной организацией.

Ключевые функции	K1	K2
500 МБ для хранения почтовых ящиков на пользователя в Exchange Online	•	•
Интернет-доступ к электронной почте, календарю, контактам и каталогу организации в Microsoft Outlook Web App, а также доступ к электронной почте по протоколу POP в Exchange Online	•	•
Доступ к сайтам для отслеживания новостей и сведений организации в SharePoint Online	•	•
Просмотр и базовые функции редактирования документов в Интернете в Office Web Apps	Только просмотр	•

Безопасность данных в Office 365

Ограничения при использовании данных

Данные заказчиков используются Microsoft только для обеспечения повседневной работы служб, а также для:

- предупреждения, выявления и устранения проблем, влияющих на работу служб;
- текущих процедур повышения качества компонентов или обеспечения соответствия требованиям безопасности, включая выявление угроз, и защиту от них;
- обеспечения персонализации или других дополнительных полезных функций службы при условии, что использование данных необходимо для предоставления функций и принадлежность такой функции к службе является очевидной.

Если правоохранительные органы обратятся в подразделение Microsoft Online Services за сведениями клиентов, последнее прежде всего постарается направить их представителей непосредственно к клиенту, чтобы он мог предпринять ответные меры. Если Microsoft все же придется отвечать на запрос, данные клиентов будут предоставлены только если это обязательно с правовой точки зрения. Набор представляемых сведений будет ограничен только информацией, раскрытие которой строго обязательно. Корпоративный заказчик получит информацию о таком разглашении, если это не будет запрещено законом.

Третьи лица

Заказчики получают информацию о партнерах и субподрядчиках Microsoft, которым предоставляется доступ к данным, а также о причинах предоставления доступа.

Подразделение Microsoft Online Services использует услуги субподрядчиков для реализации ряда вспомогательных служб. Microsoft применяет к своим субподрядчикам те же стандарты безопасности и конфиденциальности, что и к себе. Субподрядчики Microsoft работают только с теми данными, которые необходимы им для реализации или поддержания служб. Субподрядчикам запрещается использовать ваши данные для других целей, и они обязуются сохранять конфиденциальность ваших данных. Субподрядчики, работающие на производственных площадках или оборудовании Microsoft, обязуются следовать стандартам конфиденциальности Microsoft.

Административный доступ

В облачной среде проблема доступа к данным крайне актуальна. Пользователи не только должны быть уверены в том, что смогут получить доступ к данным в любое время, но и должны знать о случаях доступа к данным посторонних лиц.

Доступ к данным клиента строго контролируется и регистрируется в журналах; силами Microsoft и сторонних организаций проводится выборочный аудит с целью проверки возможности доступа к данным только в соответствующих бизнес-целях. Если кто-то: сотрудники Microsoft, партнеры или администраторы заказчика — обращается к хранимым в службе основным данным, заказчик может по запросу получить отчет о таком обращении.

Администраторы баз данных в ЦОД Microsoft имеют доступ ко всем ресурсам, включая данные клиента. Действует строжайший запрет на доступ к данным клиента в иных целях, помимо производственной необходимости, такой как настройка базы данных или перенос клиентов из одной базы данных в другую. Ответственность сотрудников обеспечивается целым набором процедур, включая использование уникальных имен пользователей, средств управления доступом к данным и аудита.

Физический доступ к данным в ЦОД Microsoft ограничен с помощью двухуровневой системы проверки подлинности (карта + отпечаток ладони).

Безопасность, аудит и сертификация

Корпорация Microsoft регулярно проходит сторонние аудиторские проверки и сертификацию, гарантирующие, что при разработке и эксплуатации служб обеспечивается ожидаемый уровень безопасности и конфиденциальности.

Microsoft поддерживает технические и организационные меры, средства контроля и регламент обеспечения информационной безопасности, направленные на защиту данных клиентов от случайной потери, уничтожения, изменения, незаконного раскрытия, доступа или уничтожения. Результатом ежегодного аудита, проводимого признанными на международном уровне аудиторами, становится независимое подтверждение соблюдения политик и процедур обеспечения безопасности, конфиденциальности, непрерывности деятельности и соответствия нормативным требованиям, таким как ISO 27001, Safe Harbor, Аттестат SAS 70 типа II.

Географическое расположение

Корпорация Microsoft использует береговую стратегию размещения центров обработки данных. Клиенты могут выбрать один из регионов (на сегодня это США, Азия или Европа) для указания расположения основного хранилища своих данных, указывая соответствующий адрес доставки.

Тем не менее, возможно, то часть данных будет перемещена либо использоваться сотрудниками или субподрядчиками Microsoft вне основного региона хранения. Например, для уменьшения задержек данные о маршрутизации могут копироваться в различные ЦОД в разных регионах. Другой пример: сотрудники, обладающие необходимым опытом для решения технических проблем в работе служб, могут находиться в регионах, отличающихся от основного. Уведомление в случае изменения сведений о географическом расположении Office 365 будет предоставлено администраторам, установившим флажок «Уведомления о соответствии требованиям» в разделе «Мой профиль» портала Microsoft Online Services.

Microsoft эксплуатирует от 10 до 100 ЦОД по всему миру. Корпорация не раскрывает сведения о расположении центров обработки данных за исключением ЦОД в Квинси, шт. Вашингтон, Сан-Антонио, шт. Техас, Чикаго, шт. Иллинойс, Дублине, Амстердаме, Сингапуре и Гонконге.

Соблюдение нормативных требований

Деятельность заказчиков в разных странах мира регулируется различными законами и нормами. Юридические требования в той или иной стране или отрасли могут не соответствовать требованиям, действующим в других странах или отраслях. В качестве глобального поставщика облачных служб корпорация Microsoft должна обеспечить поддержку стандартных эксплуатационных практик и соответствие различным правовым нормам.

Чтобы помочь клиентам в соблюдении нормативных требований, при разработке служб учитываются стандартные требования к безопасности и конфиденциальности. Microsoft стремится соблюдать все законы о конфиденциальности и защите данных, обычно применяемые к поставщикам ИТ-услуг. Если к вам предъявляются отраслевые или юрисдикционные требования, вам необходимо самостоятельно оценить возможность их соблюдения.

Облачные вычисления. Подготовка к полету.

Говоря об облачных вычислениях, я очень часто встречаюсь с непониманием в глазах собеседника. Все понимают, что «облака» - это очень модно, современно и перспективно. Но в чем же прелесть этих самых облачных вычислений и как воспользоваться их преимуществами? Почему облачные вычисления занимают 20% от всего рынка информационных технологий? На самом деле все очень просто – это выгодно и быстро.



Рустам Агаев
Руководитель ActiveCloud в Азербайджане

Что такое облака и чем они хороши?

Начнем с сухого определения. Облачные вычисления — это модель обеспечения повсеместного и удобного сетевого доступа по требованию к общему пулу конфигурируемых вычислительных ресурсов (например, сетям передачи данных, серверам, устройствам хранения данных, приложениям и сервисам — как вместе, так и по отдельности), которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами и/или обращениями к провайдеру.

Потребители облачных вычислений могут значительно уменьшить расходы на инфраструктуру информационных технологий (в краткосрочной и среднесрочной перспективе) и гибко реагировать на изменения вычислительных потребностей, используя свойство вычислительной эластичности облачных услуг.

Представьте себе такую ситуацию. Вам нужно запустить сервис, не важно какой – это может быть интернет портал, CRM или ERP система, почтовый сервис... И у вас совсем нет желания или возможности заниматься оборудованием, установкой и первичной настройкой самого сервиса. Было бы здорово, чтобы была простая, удовлетворяющая стандартам, услуга, доступная через Интернет, с неограниченными, легко изменяемыми, ресурсами.

Представили? Значит, вам уже пора перебраться на «облака», потому что мы с вами перечислили четыре основных подхода облачных вычислений.

- 1. Доступность через интернет**, ваш сервис будет доступен из любой точки мира (если вам это не нужно, легко ограничить доступ к сервису).
- 2. Виртуализация**, благодаря которой мы можем не ограничивать себя в ресурсах (единственное ограничение – сколько вы готовы потратить).

3. Облако – это потребляемая и оплачиваемая услуга, и вам, как пользователю этой услуги, совсем нет необходимости знать что же там внутри. Главное – все работает.

4. Простота и стандартизация. Несмотря на то, что Cloud – передовая технология, тут не используется никаких специфических протоколов или языков программирования.

Без глобальных затрат вы получаете необходимый сервис, с гарантированным временем безотказной работы 99.9% и выше. И самое «вкусное»: масштабируемость и отсутствие проблем с операционной системой! В любой момент времени вы можете повысить или понизить ресурсы вашего облака без простоя. Это идеально подходит для стартапов, когда нагрузка на сервис растет со временем. А если все пошло наперекосяк, и проект не приносит ожидаемых дивидендов, финансовые потери будут минимальны, достаточно просто отказаться от услуги. Проблемы с железом абсолютно исключены. А если вы что-то «нахимичили» с операционной системой, не составит труда восстановиться из бекапа (виртуализация в действии!)

ActiveCloud by Softline.
Полет нормальный.

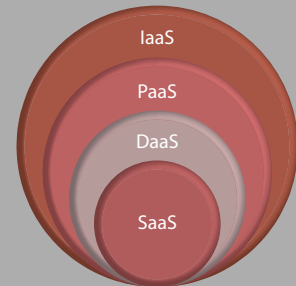
ActiveCloud (www.activecloud.az) – первый в Азербайджане «облачный» хостинг-провайдер. Мы готовы предоставить десятки IT-решений для малого и среднего бизнеса, а также корпоративных клиентов: от хостинга сайтов и электронной почты до построения инфраструктуры в облаке (IaaS), виртуальных рабочих столов (DaaS), аренды программного обеспечения (SaaS) и услуг в сфере безопасности.

Наши услуги построены на платформах лидирующих мировых производителей облачных решений. Мы достигли автоматизации большинства наших сервисов, что позволяет активировать и проводить операции над ними автоматически через единую панель управления.

Данные клиентов надежно защищены благодаря зеркалированию и автоматическому резервному копированию — специализированным решениям ActiveBackup и Symantec. Во многих сервисах ActiveCloud эти возможности предоставляются по умолчанию, позволяя исключить потери информации. Высокая скорость доступа и безопасность сервисов, как в Азербайджане, так и за его пределами, обеспечивается расположением нашего оборудования в современных дата-центрах.

ActiveCloud обеспечивает круглосуточную поддержку и мониторинг серверного оборудования. В зависимости от типа услуги мы предлагаем несколько видов уровней обслуживания (SLA): от бесплатного сервиса в режиме 24/7 до лидирующего в отрасли с временем доступности 99.95% и финансовой гарантией ответственности.

Уровни облачных услуг



- IaaS (Infrastructure as a Service)** – инфраструктура как сервис. Это базовый уровень облачных вычислений, используется как базис для услуг более высоких уровней. Вам предоставляется «голый» виртуальный сервер, на который ставится операционная система по выбору (обычно у провайдеров имеется большой спектр подготовленных операционных систем от Microsoft до *nix и установка занимает до пяти минут). Далее вы волны делать с вашим виртуальным сервером что угодно.
- PaaS (Platform as a Service)** – платформа как сервис. Это вариант для разработчиков. В облаке функционирует некоторый набор программ, основных сервисов и библиотек, на основе которых предлагается разрабатывать свои приложения. Самые яркие примеры – платформа для создания приложений Google AppEngine или Windows Azure.
- DaaS (Desktop as a Service)** – рабочая станция как сервис. Обеспечивает возможность всегда иметь под рукой нужные офисные и корпоративные приложения для работы в любом месте, где есть интернет, и быть уверенным в их полной безопасности, сохранности и доступности. Так как вся нагрузка ложится на удаленный сервер, доступ к своему рабочему столу возможен с любого компьютера с простейшей конфигурацией, посредством тонкого клиента, планшетного ПК или смартфона без установки каких-либо программ. Удаленный рабочий стол так же доступен через любой браузер.
- SaaS (Software as a Service)** – приложение как сервис. Вариант, при котором вам предлагают использовать какое-то конкретное программное обеспечение в виде сервиса по подписке. Далеко за примерами ходить не надо – Microsoft Office 365 или его бесплатный аналог Google Docs. Таким образом можно подписаться на любое ПО, почтовый сервер (Microsoft Exchange), сервер 1С Бухгалтерия, CRM, SAP. Главное чтобы ваш провайдер смог его загнать в облако.



Быстрый старт для нового бизнеса

Сегодня, открывая собственный бизнес, вы не сможете обойтись без IT: вам понадобятся не только сайт, но и решения для организации успешной работы сотрудников. Выбирая такие услуги ActiveCloud, как Cloud Server, Виртуальные Рабочие Столы, Корпоративная почта, компании, представляющие сегмент малого бизнеса, по доступной цене получают в свое распоряжение сервисы уровня Enterprise. Вы сможете быстро развернуть оборудованное рабочее место, программные решения в «облаке», консолидируя ресурсы серверов, или внедрить удобные почтовые сервисы для планирования и контроля выполнения задач, обмена почтой и составления расписания.



Организируйте удаленную работу

Вы уже решили, как будете контролировать и координировать удаленную работу своих сотрудников? Решения от ActiveCloud помогут вам создавать удаленные рабочие столы, быстро налаживать внутрифирменную коммуникацию, ставить задачи и следить за процессом их реализации в режиме реального времени. Теперь вы и ваши сотрудники сможете комфортно работать в любой точке мира и всегда оперативно реагировать на последние события в филиалах или командировках, дома или в поезде. Все, что для этого требуется: корпоративная почта, телефон, планшетный компьютер, ноутбук или тонкий клиент.

Надежный хостинг для вашего сайта

Собираетесь разрабатывать проект в веб-студии? Подумайте о размещении будущего сайта заранее! Успех вашего бизнеса в интернете во многом зависит от выбранного хостера: SEO-продвижение должно работать грамотно, имидж компании — всегда оставаться стабильным, а продажи необходимо вести 24 часа 7 дней в неделю! 8 лет стабильной работы подтвердили статус ActiveCloud как надёжного поставщика хостинг-услуг и стабильного партнера многих известных компаний.



Экономьте на корпоративном сервере

Используете сервер для хранения данных в офисе? Перенесите свои данные в «облако»! Вы однозначно выиграете на стоимости поддержки, модернизации оборудования и платежах за электричество.

Ресурсы CloudServer можно увеличивать или уменьшать по мере надобности. Благодаря автоматизированной платформе предоставления услуг Active позволяет гибко изменять мощности сервера, подключать услугу хранения данных, докупать место на жестком диске — именно в этом заключается ключевая особенность масштабируемой платформы ActiveCloud.

Кроме того, все данные вашей компании будут храниться на надежных серверах, что исключает риск потери важной информации.

Позаботьтесь о безопасности клиентов

При создании платежного центра уделите внимание безопасности транзакций. Сервис SSL обеспечит безопасную передачу данных между клиентом и сервером в Интернете. Кроме обеспечения безопасности, сертификат показывает посетителям сайта, что вашей компании можно доверять. Установку SSL-сертификата осуществляют специалисты ActiveCloud.



Предотвратите потери данных

Если вы остановитесь на нашей услуге CloudServer, вам больше никогда не придется кропотливо восстанавливать утерянные данные.

С CloudServer мы создадим «зеркало» вашего сервера с минимальной конфигурацией. При выходе из строя оборудования на основной площадке, полная нагрузка переходит на «зеркало». Кроме того, наши профессионалы займутся настройкой и обслуживанием вашего оборудования и полностью освободят вас от решения периодически возникающих технических проблем.



Информационная безопасность вашего бизнеса

Сервер в офисе или дата-центре? Надежность хранения информации в «облаке» определяет новый уровень информационной безопасности для бизнеса. Стабильность работы серверов в дата-центре обеспечивается автономными системами охраны, пожаротушения и электропитания. Техническая поддержка и мониторинг в режиме 24/7 и полная регламентация техпроцессов обеспечивает непревзойденный уровень надежности хранения информации.

Корпоративный сервер в офисе вашей компании физически не защищен от несанкционированного доступа. При использовании облачной инфраструктуры, только вы и сотрудники вашей компании будут иметь доступ к корпоративным данным, а сохранность самих данных гарантирована.

Партнерство

Мы искренне заинтересованы в развитии не только собственного бизнеса, но и в успехах наших партнёров. ActiveCloud предлагает самые широкие возможности для совместной работы: различные варианты рекламного и бизнес-партнерства, а также спонсорскую программу для социально значимых проектов.

«White Label» Partner

ActiveCloud приглашает к сотрудничеству телекоммуникационные компании, хостинг и интернет-провайдеров, которые заинтересованы в расширении ассортимента своих услуг за счет «облачных» сервисов. Мы предлагаем сотрудничество по организации кастомизированных электронных торговых площадок на базе платформы ActiveCloud с минимальными временными и финансовыми затратами для партнеров.

Channel Partner. Также ActiveCloud заинтересован в сотрудничестве с компаниями, занимающимися IT-аутсорсингом и веб-разработчиками. Вы не несете дополнительные затраты и зарабатываете больше, выбирая наши решения и работая с собственной клиентской базой, предлагая комплекс услуг.

С нашими сервисами вы сможете значительно повысить доходы и ценность собственных предложений. Все, что от вас требуется — ознакомиться с услугами ActiveCloud, предлагать их своим клиентам и получать коммиссионные.

Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM — мощный инструмент для управления взаимоотношениями с клиентами. Он повышает продуктивность сотрудников внутри и вне организации и облегчает взаимодействие отделов продаж, маркетинга и обслуживания клиентов с помощью современных технологий, интегрированных в единую рабочую среду.

Ключевые результаты использования Microsoft Dynamics CRM

- снижение стоимости привлечения новых клиентов, высокое качество маркетинговых данных и возможность анализа возврата на маркетинговые инвестиции;
- сокращение цикла и стоимости продаж, управление воронкой продаж, увеличение количества закрытых сделок;
- увеличение продаж существующим клиентам, снижение стоимости обслуживания клиентов, повышение их удовлетворенности и лояльности.

Преимущества Microsoft Dynamics CRM для руководителей компаний:

- комплексное CRM-решение, включающее блоки управления маркетингом, продажами и обслуживанием клиентов, закрывает весь спектр задач взаимодействия с клиентами;

Мобильная работа

Вы можете работать с системой через Internet Explorer из любого места, где есть подключение к Интернету, без каких-либо функциональных ограничений. Вы также можете использовать Microsoft Dynamics CRM через Microsoft Outlook на своем рабочем ноутбуке и работать с системой даже без подключения к сети, при этом все функции системы продолжают работать, а при подключении к сети система автоматически синхронизирует все изменения. Сотрудники также могут работать с системой через смартфон, имея под рукой всю необходимую информацию.

- мощные аналитические возможности, в том числе панели ключевых показателей деятельности для руководителей, предоставляют возможности управленческого контроля;
- привычный и естественный ролевой пользовательский интерфейс снижает затраты на обучение сотрудников;
- гарантии производителя по развитию и поддержке системы защищают вложения в технологии;
- низкая совокупная стоимость владения и быстрый результат внедрения обеспечивают высокий возврат на инвестиции.

Преимущества Microsoft Dynamics CRM для IT-менеджеров:

- «коробочная» интеграция с Microsoft Office и другими решениями Microsoft, включая возможность работы в Microsoft Outlook в автономном режиме;
- простота и гибкость настройки бизнес-процессов и объектов системы без программирования;
- возможность быстро интегрировать систему с любыми унаследованными приложениями;
- использование стандартных промышленных технологий Microsoft для поддержки и администрирования;
- современная архитектура, обеспечивающая высочайшую масштабируемость, отказоустойчивость и безопасность.

Преимущества Microsoft Dynamics CRM для маркетологов:

- освобождение маркетологов от рутинной работы и повышение их продуктивности;
- определение эффективности маркетинговых инициатив и расчет возврата на маркетинговые инвестиции (Return on Marketing Investments).

Бизнес-аналитика

Microsoft Dynamics CRM предлагает широкие возможности бизнес-анализа, основанные на передовых технологиях.

- **Стандартные аналитические отчеты.** Microsoft Dynamics CRM содержит несколько десятков самых востребованных отчетов для управления маркетингом, продажами и обслуживанием клиентов.
- **Генератор отчетов.** При необходимости любой пользователь может создать нужный ему отчет с помощью интуитивно-понятного генератора отчетов. Любой отчет можно сохранить и использовать в будущем.
- **Управление целями.** В Microsoft Dynamics CRM можно устанавливать цели (выраженные в финансовых или других показателях) и отслеживать их выполнение в реальном времени.
- **Панели мониторинга.** Руководитель может начинать свой день с просмотра панелей мониторинга, отражающих результаты компании в целом или отдельных бизнес-процессов. Стандартные панели мониторинга включены в Microsoft Dynamics CRM, а при необходимости сотрудники могут настроить индивидуальные панели мониторинга без привлечения разработчиков.
- **Визуализация табличных данных.** Любая структурированная информация, будь то воронка продаж, список обращений в контакт-центр или отклики на маркетинговую кампанию, могут быть проанализированы пользователем в удобной форме, объединяющей таблицу и графическое представление. Технология бизнес-анализа позволяет изменять внешний вид, фильтры, сортировки и другие параметры выборки одновременно для графического и табличного представления данных.
- **Технология детализации («drill down»).** Из любого отчета или панели мониторинга пользователь может получить детальную информацию о формировании любого показателя. Например, анализируя воронку продаж, директор по продажам может просмотреть, какие именно сделки находятся на каждом этапе продаж, кто из его сотрудников отвечает за эти сделки и какие продукты или услуги компании предлагаются клиентам.
- **Экспорт и анализ в Microsoft Excel.** Для пользователей, привыкших самостоятельно строить сложные аналитические отчеты, в Microsoft Dynamics CRM предусмотрена возможность выгрузки данных в Microsoft Excel для формирования отчетов Power Pivot.



Производительность и масштабируемость

Для крупных предприятий крайне важно, чтобы CRM-система всегда мгновенно отвечала на запросы сотрудников независимо от числа пользователей — даже во время пиковых нагрузок. Чем быстрее отвечает на запросы пользователей CRM-система, тем быстрее работают ваши сотрудники, и тем эффективнее функционирует ваша система продаж.

Microsoft Dynamics CRM соответствуют требованиям крупнейших предприятий по производительности и масштабируемости.

Тестирование производительности Microsoft Dynamics CRM показало, что потенциал масштабирования системы позволяет ей эффективно работать на крупнейших предприятиях, обслуживая до 150 тыс. одновременных пользователей и отзываясь их запросы за доли секунды.

Умный маркетинг

- **Возможности маркетингового планирования** заключаются в постановке целей для сотрудников или подразделений компании. Как правило, маркетинговые цели — это охват аудитории, выполнение тех или иных маркетинговых активностей, количество и качество маркетинговых контактов, количество интересов, полученных в результате активностей. Цели для отдела маркетинга также можно сформировать в терминах возврата на маркетинговые инвестиции.
- **Подготовка и выполнение маркетинговых кампаний** позволяют спланировать кампанию — как с финансовой точки зрения, так и с точки зрения выполнения задач, связанных с подготовкой к кампании. Последовательность задач (план кампании) может формироваться системой автоматически или создаваться вручную. Если в назначенный срок задача не выполнена, Microsoft Dynamics CRM может автоматически сообщить об этом ответственному сотруднику или его менеджеру. При этом каждая задача может иметь свою стоимость; за счет этого можно в любой момент сравнить фактический бюджет кампании с запланированными инвестициями. Полная преемственность данных и автоматизация действий с помощью бизнес-правил позволяет маркетологам сконцентрироваться на придумывании идей эффективного привлечения клиентов.
- **Сегментация базы клиентов** выполняется с помощью функций простого или расширенного поиска. Формируя портрет требуемой целевой аудитории, маркетолог создает так называемый маркетинговый список, который впоследствии может использоваться в кампаниях для контакта с аудиторией. Типы контактов могут быть разными: штатно в системе поддерживаются телефонные звонки, факсы, электронные или обычные письма, встречи, а также действия сервиса (департамента обслуживания), но этот список можно расши-

рить другими типами действий, например, рассылкой SMS. Маркетинговые списки бывают статическими, созданными один раз и не изменяющимися в дальнейшем, и динамическими, состав которых можно обновлять по мере необходимости.

- **Сбор первичных откликов** — пожалуй, самая важная часть маркетинговой активности. Неважно, по какому каналу откликнулся на кампанию потенциальный клиент: через web-сайт, телефон, написал письмо или пришел в офис. Скрупулезный учет всех откликов не оставляет «потерянных клиентов» и повышает эффект от маркетинговых воздействий.
- **Маркетинговый анализ** дает возможность определить самые эффективные инициативы и каналы работы с клиентами. Взаимосвязь финансовых затрат на кампанию, полученных откликов и данных из воронки продаж как раз позволяет вычислить возврат на маркетинговые инвестиции: сколько компания заработала на каждый вложенный в маркетинг рубль.

Технологии

Microsoft Dynamics CRM — гибкая платформа, которая растет и меняется вместе с вашим бизнесом. Архитектура Microsoft Dynamics CRM надежна и эффективна, она представляет собой новейший стандарт информационных технологий и позволяет:

- снизить затраты на IT за счет упрощения процедур развертывания и сопровождения системы, а также более эффективного использования оборудования (например, Microsoft Dynamics CRM полностью поддерживает виртуализацию на технологиях Hyper-V);
- выбрать наиболее подходящий способ развертывания системы: автономно, на оборудовании компании, или в «облаке»;
- повысить уровень масштабирования и быстротействие с помощью технологий кластеризации, балансировки нагрузки и широкополосного доступа.



Интеграция

CRM-система не может существовать в отрыве от других IT-систем компании, потому что она является связующим звеном для данных и процессов из разных приложений. Например, в ERP-системе хранится часть данных о клиентах, продуктовый каталог и прайс-листы, в системе электронных коммуникаций — переписка, задачи и встречи, на портале — коммерческие предложения и договоры, которые создаются в офисных приложениях с использованием данных о клиентах и их заказах. Через web-сайт компании клиенты могут запрашивать информацию о продуктах и услугах, а в социальных сетях отслеживать новости о компании и делиться своими впечатлениями. Очень часто CRM-система должна быть интегрирована со специализированными системами, такими как автоматизированные банковские системы, биллинговые платформы и др.

Microsoft Dynamics CRM может работать совместно с продуктами Microsoft сразу после установки. Чтобы интегрировать Microsoft Dynamics CRM с такими продуктами, как Microsoft Outlook, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Sharepoint, не требуется никакое программирование — просто установите компоненты Microsoft Dynamics CRM, которые бесплатно доступны для скачивания с сайта Microsoft, и вы можете использовать все преимущества интегрированной информационной системы.

Интегрировать Microsoft Dynamics CRM с другими системами не составит труда. Microsoft Dynamics CRM построена на современной архитектуре web-сервисов, что позволяет без проблем интегрировать ее с любой другой информационной системой.

Продуманная архитектура системы также позволяет использовать Microsoft Dynamics CRM как платформу создания бизнес-приложений, которые поддерживают не только управление взаимоотношениями с клиентами, но и другие бизнес-процессы, например, работу с поставщиками, дилерской сетью, автопарком, филиалами и многие другие.

Что такое CRM?

Согласно определению Gartner Group, CRM (Customer Relationship Management, управление взаимоотношениями с клиентами) — это распространяемая на все предприятие стратегия бизнеса, которая разработана для оптимизации его прибыльности путем организации предприятия в соответствии со структурой целевых сегментов его клиентуры, на основе поощрения поведения, нацеленного на максимальное удовлетворение потребностей клиентов.

Указанная стратегия обеспечивается большим классом решений (CRM-приложений), которые предоставляют доступ к полной информации обо всех взаимоотношениях с клиентами при любом взаимодействии с клиентом по любому каналу и автоматизируют фронт-офисные бизнес-процессы организации. CRM-приложения направлены, прежде всего, на автоматизацию продаж, маркетинга, поддержки клиентов и колл-центров.



Константин Поповченко

Бизнес-консультант компании Softline в Азербайджане, MCAD, MBSP, SA

ПО ДЛ Я БИЗНЕСА

Мировой рынок CRM-систем

В 2011 году мировой рынок CRM вырос на 13,5%, до 12,6 млрд долларов США. Доминируют в данном рынке системы Salesforce, Microsoft Dynamics CRM и Oracle Siebel CRM. Затраты заказчиков учитываются по покупке лицензий, ПО, техподдержку и подписку.

Хотя в целом рынок CRM растет, его развитие происходит неравномерно. Периоды бурного роста сменяются серьезным спадом. Так, в 1999–2000 годах был очень активный подъем — на 100% в год, но вскоре, в 2001–2003 годах, последовал спад, и объем продаж упал на 38%, затем начался рост, который продолжался до 2008 года. Но в результате экономического кризиса в 2008 г. подъем прекратился. Сейчас положение улучшается, однако рынок CRM еще не вернулся к докризисному уровню, хотя до этого осталось совсем немного.

Самая большая доля у SAP (18,3%), далее следуют Salesforce (17%), Oracle Siebel (15,9%) и Microsoft (7,1%). Остальную часть рынка делят 450 вендоров. При этом доля Microsoft с каждым годом возрастает.

Еще больше от CRM

Сегодня мы наблюдаем изменение структуры рынка, вызванное расширением границ применения CRM. Оно происходит, в основном, за счет новых процессов, которые классический CRM не включает.

Для построения XRM-решений используется платформа Microsoft Dynamics CRM. XRM — это симбиоз классического CRM и неограниченного, наращиваемого функционала, возможного благодаря легкой конфигурации системы Microsoft Dynamics CRM под бизнес-процессы заказчика.

XRM-решения от Microsoft легко интегрируются с контакт-центром, веб-порталом, системой безналичных оплат, системой документооборота, MMS- и SMS-шлюзами, объединенными коммуникациями и другими каналами взаимодействия с клиентом. Это позволяет максимально расширить возможности работы с клиентом, идентифицируя его в каждой точке взаимодействия с органи-

зацией. Например, когда клиент делает покупку в организации, посещает различные учреждения, расположенные на территории организации, вся информация фиксируется в системе, анализируется и в результате клиент получает скидки, участвует в специальных акциях и других мероприятиях программы лояльности.

На сегодня выпущено уже много вертикальных решений на базе Microsoft Dynamics CRM.

Основные пользователи CRM

Наиболее активными пользователями CRM являются торговые предприятия в рознице и дистрибуции. Использование таких решений может быть оправдано при количестве торговых сотрудников от 7 человек до 8 тысяч. Наиболее востребованная функциональность, впрочем, банальна — «схлопнуть» базы в единое хранилище без дублей, вести в одном месте историю по клиенту и разграничить доступ к этим данным. Много клиенты говорят и о других целях, но используют в основном эти возможности.

Традиционно CRM-системы наиболее востребованы в компаниях, специализирующихся на массовом обслуживании в наиболее конкурентных отраслях. Прежде всего, это телеком, банки и страховые компании.

Интерес к CRM определяется не столько размером предприятия, сколько объективной оценкой своих возможностей. Как правило, внедрение CRM более оправдано в крупных компаниях, но главное при этом наличие большой клиентской базы или планы по существенному ее росту.

Сегодня компании подходят к выбору систем прагматично, поэтому вырос спрос на отраслевые решения, которые позволяют быстрее достичь необходимого результата. Также можно отметить повышение внимания к автоматизации маркетинговых процессов и интеграции каналов взаимодействия.

Предприятия с зарубежным капиталом составляют около 70% нашей клиентской базы. Это связано с тем, что крупные телеком-компании, банки и страховые компании активно привлекали зарубежный капитал, что позволило им быстро расти. Такие организации изначально ориентированы на промышленные CRM-системы.

CRM в финансовых отраслях

За последние пару лет все больше доверия CRM система вызывает у банковских структур. Основными причинами такого внимания к CRM руководители банков называют:

- стремление обеспечить качественное обслуживание клиентам при снижении стоимости этого обслуживания;
- переход от массовой рекламы к сегментированию и организации большого количества микрокомпаний;
- потребность в активизации работы сотрудников банка через системы мотивации;
- использование нескольких каналов взаимодействия (контакт-центр, отделение, web);
- необходимость в управлении продажами на основании оперативной и правдивой информации.

В качестве подтверждения пользы от внедрения этой системы руководители розничных бизнесов банков выделяют такие факты, как:

- рост удовлетворенности клиентов;
- увеличение объема депозитов;
- сокращение количества проблемных кредитов;
- увеличение количества продуктов на одного клиента;
- сокращение времени обслуживания.

По данным Gartner, в 2011 году затраты на IT в сфере банковских услуг выросли более чем на 6%. Но гораздо важнее, что этот рост продолжается и останется примерно на том же уровне. Как отмечают аналитики, объем инвестиций в банковский сектор огромен, и особенно это заметно в сегменте малых банков.

Предприятия финансовых услуг традиционно занимают первое место по объемам затрат на IT. В среднем он составляет 6,5% дохода и 8–10% операционных затрат. Практика показывает, что бюджет делится примерно пополам на специфические для банков решения — такие как АБС и системы управления рисками, и системы «общего назначения» — CRM, управление бизнес-процессами, безопасность, бизнес-

За что пользователи не любят CRM?

Недавно среди профессионалов в области CRM прошел интересный опрос, целью которого стал поиск основных причин, почему пользователи саботируют внедрение CRM-решений. Данный список можно представить следующим образом.

1. Большое количество обязательных процессов и регламентов. Часто менеджеры по продажам пренебрегают соблюдением процессов, они и так слишком перегружены работой, чтобы вносить данные в систему или обрабатывать прочие регламенты. Попытаемся развить основные мифы о «перегруженности»:

- **«У меня и так нет времени, я должен продавать».** Действительно, времени мало. Но с другой стороны, имея под рукой всю необходимую информацию, менеджер может выиграть несколько часов хотя бы при подготовке отчетов, ведь CRM-система генерирует все документы автоматически. И выделяя ежедневно немного времени, менеджер в итоге сэкономит значительно больше.
- **«Я так не привык работать».** Действительно, работа в CRM требует определенных навыков, но если CRM-интегратор предоставит пошаговые инструкции для выполнения основных задач в CRM-системе, это поможет быстрее переучиться. Обычно компании стараются сэкономить на обучении, и лучше иметь небольшую шпаргалку в виде лаконичных инструкций, чем не иметь ничего.
- **«Будет постоянный контроль».** В худшем случае вы потратите 15 минут в день на заполнение расписания. Это самый дешевый способ заставить своего босса чувствовать, что у него все под контролем.

2. Некачественное обучение конечных пользователей, в результате чего они не понимают ценность использования CRM. Как итог, пользователи остаются заложниками своих привычек. Лучший совет – найти деньги на хорошее обучение. Согласно Gartner, все изученные истории успешного внедрения имеют одну общую особенность – более 17% от бюджета проекта инвестировалось в обучение персонала.

3. CRM не интегрируется с другими приложениями. Подобные инициативы по-прежнему рассматриваются, как «хорошо бы сделать», хотя должны находиться в разряде «обязательно к исполнению». Результат такого подхода к синхронизации данных выливается в то, что согласно опросу, каждый второй специалист IT или отдела маркетинга не может быть уверенным в качестве хранимых данных. Что тут сказать? Целостность данных и единое представление о клиенте – основа CRM-подхода. Нельзя построить прочные отношения, работая с сомнительными данными.

Благодаря использованию подхода во внедрениях по методологии Microsoft Dynamics Sure Step нашей компанией всех описанных рисков можно избежать.

аналитику. Тем не менее, исследования показывают важную тенденцию: центр затрат смещается в мобильные технологии и системы различных видов удаленного обслуживания.

Думаю, что благодаря готовым коннекторам к банковским системам следующий год принесет подтверждение эффективности Microsoft Dynamics CRM и как инструмента автоматизации маркетинга в банках и как средства консолидированной информации по клиентам. Пока банки только осознают, что реклама не единственный и далеко не самый действенный элемент маркетинга.

CRM для телекома

Массовая волна развития технологий CRM в телекоммуникационных компаниях пришла на конец 1990-х годов. Главная задача, которую ставили руководители компаний перед CRM-проектами, заключалась в том, чтобы создать «единую версию правды» о клиенте и обеспечить постоянное взаимодействие с ним. Это должно было снизить издержки на обслуживание и повысить лояльность существующих клиентов.

Развитие новых возможностей подстегивает изменения и внутри самой отрасли телекоммуникаций. В первую очередь они связаны с ослаблением централизованного регулирования и появлением большого количества альтернативных операторов связи, предлагающих свои услуги. Получить доступ к телекоммуникационной инфраструктуре передачи данных не так сложно.

Основная сложность при внедрении CRM-системы заключалась в том, что важная клиентская информация «разбросана» по десяткам различных информационных систем, баз данных и неформальных источников. Прежде, чем компания могла принять какие-либо решения по маркетингу или увеличению лояльности клиентов, она часто должна была объединить дюжину различных приложений в рамках единого интерфейса оператора.

При первом же использовании CRM сотрудники телекоммуникационных компаний, взаимодействующие с клиентами, могут консолидировать информацию: кто является клиентом, какими продуктами он пользуется сейчас, какие продукты ему могут быть интересны в будущем, насколько дисциплинированным плательщиком является клиент. В области клиентского обслуживания эта, казалось бы, простая задача имеет особенно большое значение – решение тривиального запроса от клиента может потребовать взаимодействия операторов в контакт-центре, менеджеров и программных приложений.

Тем не менее, главная ошибка при применении CRM – то, что часто под CRM подразумевали в первую очередь технологию, а не стратегию.

Новый тренд: Социальный CRM

По данным Gartner, «социальность» станет одним из основных факторов роста рынка CRM в течение ближайших пяти лет. Чтобы не потерять лицо и держать клиентов под контролем, бизнесу необходимо держать руку на пульсе.

В основе тенденции лежит идея, что современные пользователи все больше общаются в интернете друг с другом, обсуждая продукты и услуги, делясь советами и идеями. Если процесс будет идти стихийно, и компания не станет принимать в нем участия, существует риск формирования негативного имиджа о товаре или бренде. Учитывая современные скорости распространения информации, негатив может разлететься по Сети со скоростью передачи данных по каналу. К тому же важно не просто отслеживать обсуждения, но и стараться вовлечь потребителей во взаимодействие с компанией. Таким образом, Social CRM – это целая бизнес-стратегия и набор инструментов для ее реализации.

Внимание компании к высказываниям в интернете и своевременная реакция на них позволит не только повысить лояльность уже имеющихся клиентов, но и, в конечном итоге, получить новых, увидевших реакцию компании и быстрое решение возникающих проблем.

Бренд-мониторинг позволяет производить поиск упоминаний бренда или товара в блогах, сообществах и социальных сетях и своевременно реагировать как на положительные, так и на отрицательные сообщения пользователей. Сотрудники могут вмешаться в начавшееся обсуждение и перевести его в более благоприятное для компании русло.

CRM для телекома

Вопреки утверждению, что социальный CRM является скорее подходом, нежели технологической платформой, сегодня уже существует некоторое количество поставщиков программных продуктов, реализующих SCRМ. Большая часть из них приходит из области проектов Web 2.0, не являясь разработчиком решений в области традиционного CRM. Среди традиционных разработчиков в направлении SCRМ – продукты Salesforce, благодаря встроенным инструментам Chatter, Jigsaw или, например, продукт Siebel CRM On Demand корпорации Oracle.

По прогнозам аналитиков Gartner до конца 2011 года появятся «коробочные» продукты, реализующие SCRМ, а до конца 2014 года модули SCRМ будут в составе продуктов всех сегодняшних гигантов рынка, к которым, кроме уже упомянутого Oracle Siebel CRM, можно отнести SAP CRM, Microsoft Dynamics CRM.

Что такое бизнес-аналитика и как она работает?

Бизнес-аналитикой (а также Business Intelligence или BI) в IT называется процесс комплексного и многомерного анализа огромного объема данных (финансовых, статистических, операционных и т.п.) для быстрого получения консолидированных отчетов, объединяющих любые типы информации. Бизнес-аналитика позволяет оперативно выявлять и анализировать любые, даже самые сложные аспекты функционирования бизнеса с помощью интерфейса привычных офисных приложений.

Чем выгодны средства бизнес-аналитики Microsoft?

Неэффективность традиционных подходов к бизнес-аналитике

Еще несколько лет назад решения принимались без обращения ко всей необходимой информации. Технологии только начинали развиваться, и доступ к организационным источникам данных был затруднен.

Сегодня проблема приобрела противоположный характер. Данные имеются в Интернете, в информационных системах, документах, сообщениях электронной почты и электронных таблицах, и это не говоря о знаниях и опыте людей. Мы окружены информацией, которая влияет на принимаемые решения, и нам все труднее обращаться с этой информацией эффективно.

Традиционные методики бизнес-аналитики (BI) позволяют оперировать лишь частью той информации, которая задействуется при принятии решений. Во-первых, их возможности ограничены характеристиками имеющихся систем ERP, хранилищ данных и иных транзакционных систем. Во-вторых, обычно они не отличаются гибкостью и не адаптированы к естественному процессу принятия решений, а потому заставляют к себе приспосабливаться.

Комплексное осмысление бизнес-аналитики

Корпорация Microsoft работает в сфере бизнес-аналитики уже более 10 лет. Разработав мощную платформу бизнес-аналитики, корпорация занялась созданием прикладных инструментов и приложений бизнес-аналитики для управления эффективностью предприятий. Цель Microsoft – изменить сложившуюся практику бизнес-аналитики таким образом, чтобы каждый сотрудник компании получил доступ к данным, необходимым для принятия взвешенных решений, причем эти данные он должен получать с применением нужных инструментов и в оптимальном формате.

Средства бизнес-аналитики существуют уже давно, однако, по мнению экспертов и клиентов Microsoft, их потенциал реализован не полностью. Именно поэтому Microsoft предлагает комплексное, полнофункциональное решение BI. Решение Microsoft в сфере бизнес-аналитики встраивается в существующую среду и задействует имеющиеся активы. Решение Microsoft BI доступно большому числу людей как в пределах, так и за пределами организации. Оно в разы дешевле традиционных систем и охватывает всю цепочку образования стоимости.

Все привычные инструменты бизнес-аналитики

В составе решения Microsoft BI имеется набор знакомых, тесно интегрированных средств бизнес-аналитики, которые помогут отдельным лицам, рабочим группам и организациям наладить управление производительностью. Скорее всего, перечисленное ниже программное обеспечение уже используется в вашей организации.

- Microsoft Excel – лучшее в мире средство персональной бизнес-аналитики.
- Сервер SharePoint Server предоставляет инструменты совместной работы в масштабе рабочих групп или целой организации.
- Сервер PerformancePoint Server обеспечивает управление производительностью в масштабе всей организации.
- СУБД SQL Server – основа решения Microsoft BI за счет функций интеграции, отчетности и анализа создает инфраструктуру, связывающую все компоненты воедино.

Как работают решения в сфере бизнес-аналитики?

Решения в сфере бизнес-аналитики (BI) повышают эффективность бизнеса путем оптимизации процесса принятия решений в масштабе всей организации. Возможность комплексного анализа корпоративных данных позволяет принимать решения, позволяющие реализовать конкурентные преимущества и решить задачи организации.

В то же время, для полной реализации потенциала бизнес-аналитики необходима гибкость и функциональность на всех уровнях – от персонального через групповой и вплоть до общеорганизационного. Кроме того, решение BI должно учитывать потребности разных людей в организации и принимать в расчет все данные, необходимые для принятия решений – как систематизированные, так и несистематизированные.

Решение Microsoft BI удовлетворяет всем этим требованиям. Для обеспечения надежного и уверенного принятия решений на всех уровнях организации это решение реализует процесс, состоящий из трех этапов.

Этап 1. Предоставление доступа к достоверным данным

Основа любого успешного решения в сфере бизнес-аналитики – это надежные данные, к которым потребители могут в удобном режиме обратиться и которые они в состоянии без лишних усилий понять. СУБД Microsoft SQL Server выступает в роли платформы ре-

Новые грани анализа в Excel 2013

Экспресс-тенденции. Исследуйте различные срезы и виды вашей информации с помощью одного клика, найдите новые закономерности, скрытые в ваших данных. В один клик совершайте перекрестный анализ больших наборов данных и получите полную картину того, что ваши данные могут вам показать.

Экспресс-тренд. Пытаетесь предсказать будущие тенденции? Тогда начните с рассмотрения рядов данных, отражающих историческую последовательность. А теперь вы можете просто развернуть диаграмму, показывающую верный тренд, основанный на исторических данных.

Линза быстрого анализа. Всего в один клик можно применить различные варианты визуального представления ваших данных. Нравится? Применяйте форматирование, спарклайны, графики или табличное представление всего за один клик.

Срез по времени. Быстро просмотрите данные за различные периоды. Теперь к вашим данным, диаграммам и сводным таблицам вы можете применить визуальный фильтр времени или плавно переключаться по показателям от месяца к месяцу одним кликом.

PowerView. Открывайте новые закономерности, не затрачивая время на выполнение рутинных операций. Для вас доступны новые возможности интерактивных средств просмотра, визуализации и представления данных, с которыми смогут работать пользователи любого уровня. Представление PowerView позволяет собрать в одном месте данные, диаграммы и графики и сделать их более понятными и наглядными.

PowerPivot. Настройка Excel за счет технологии обработки баз данных в оперативной памяти позволяет быстро манипулировать огромными наборами данных, легко интегрировать данные из различных источников и делиться результатами своего анализа без каких-либо дополнительных усилий.

шений бизнес-аналитики, которая сводит все данные, вне зависимости от их физического местонахождения, воедино и помогает усовершенствовать процедуры работы с данными. SQL Server позволяет хранить большие объемы данных, выдерживает высокую интенсивность запросов, имеет высокую производительность, поддерживает кластеризацию и может быть масштабирован до уровня самых крупных предприятий.

Один из инструментов формирования и развертывания надежного источника корпоративных данных – хранилища данных.

Быстрое исследование и визуализация данных

PowerPivot: пользователи любого уровня могут работать с данными различных типов практически из любого источника, создавать отчеты и аналитические приложения и без труда организовать совместную работу, делясь своими идеями с другими пользователями, используя для этого уже знакомые средства в Excel и SharePoint.

Расширенное представление: визуализация и отображение данных в браузере, интерактивная работа с ними позволяют глубже анализировать информацию. Все эти функции рассчитаны на пользователей любых уровней. Теперь любой пользователь в считанные секунды сможет создать отчет, преобразовать форму данных в несколько щелчков мыши, добавить анимационные вставки по таймеру для быстрой идентификации тенденций или аномалий, а также создать убедительную презентацию благодаря богатым возможностям представления данных.

«Только **28%** потенциальных пользователей в организациях используют стандартную платформу бизнес-аналитики»¹



Гибридные данные, PowerPivot
Великолепная интерактивная визуализация данных и расширенное представление

Знакомые средства на основе Excel и SharePoint

Хранилища данных

Большинству компаний крайне трудно справиться с задачей эффективного объединения и хранения организационных данных. С чем это связано? С тем, что, как правило, данные рассредоточены по многочисленным системам и характеризуются непоследовательностью. Это усложняет доступ сотрудников к данным для их анализа.

Хранилища данных служат основой для правильной интерпретации данных предприятия, выступая в качестве надежного интегрированного источника данных с централизованным управлением. В составе средств бизнес-аналитики корпорации Microsoft имеется масштабируемая платформа хранилища данных, готовая для внедрения на предприятиях и способная увеличить ценность данных предприятия.

Этап 2. Новый уровень информированности и принятие более обоснованных решений

Для эффективной деятельности в рамках рабочих групп необходимо собрать воедино все данные, необходимые их участникам. Среди многочисленных источников такой информации можно назвать электронную почту, Интернет, корпоративные источники данных и даже устные беседы.

Корпорация Microsoft приложила значительные усилия в разработку нового выпуска системы Microsoft Office – в частности, в инструменты интеграции и функции, позволяющие в прозрачном режиме анализировать и визуализировать и усваивать данные.

Отчетность и анализ

Скорее всего, сотрудники вашей организации окружены информацией со всех сторон – от официальных данных из систематизированных источников до RSS-каналов, сообщений электронной почты, биржевых показателей и т.п. Чрезвычайно сложно снабдить их инструментами отчетности и анализа разнородной информации и при этом сделать так, чтобы сотрудники учитывали динамику задач предприятия.

Чтобы понять преимущества решений Microsoft в сфере бизнес-аналитики (BI), возьмем традиционные решения BI, привязанные к системам планирования ресурсов предприятия (ERP) или хранилищам данных. Они не входят в сферу повседневных задач сотрудников. Они не позволяют сотрудникам учитывать всю имеющуюся информацию при принятии решений. Поэтому люди обращаются к помощи неформальных систем и пытаются составить полное представление о состоянии дел самостоятельно.

Этап 3. Сверка решений с целями организации

Первые два этапа помогают сотрудникам принимать персональные решения. Третий этап помогает улучшить процессы принятия решений на уровне организации. Встроенный набор инструментов в составе продукта Microsoft Office PerformancePoint Server позволяет сформировать комплексную программу управления производительностью, поддерживающую процессы принятия решений на организационном уровне.

Продукт Office PerformancePoint Server предназначен для реализации корпоративных и прикладных сценариев бизнес-аналитики, в том числе сценариев сбыта, управления персоналом, текущей деятельности и финансов. Процедура принятия решений теперь имеет более широкий контекст, позволяющий учитывать интересы всей компании.

Процедуры управления производительностью задействуют все инструменты, приложения и данные, участвующие в процессе принятия решений, помогая тем самым обеспечить единообразие стратегий, процессов и деятельности персонала.

Компании, имеющие в распоряжении точные данные, демонстрируют более высокую производительность



Достоверные, согласованные данные

Единая семантическая модель бизнес-аналитики: от отчетности и анализа до панелей мониторинга и систем показателей, обеспечивающих согласованное представление разнородных источников данных.

Службы интеграции: позволяют снизить время на разработку решений для инновационной групповой интеграции данных из различных источников, включая облачные, за счет использования передовых в данной отрасли функций и средств, которые надежно и эффективно обеспечивают достоверность и согласованность данных.

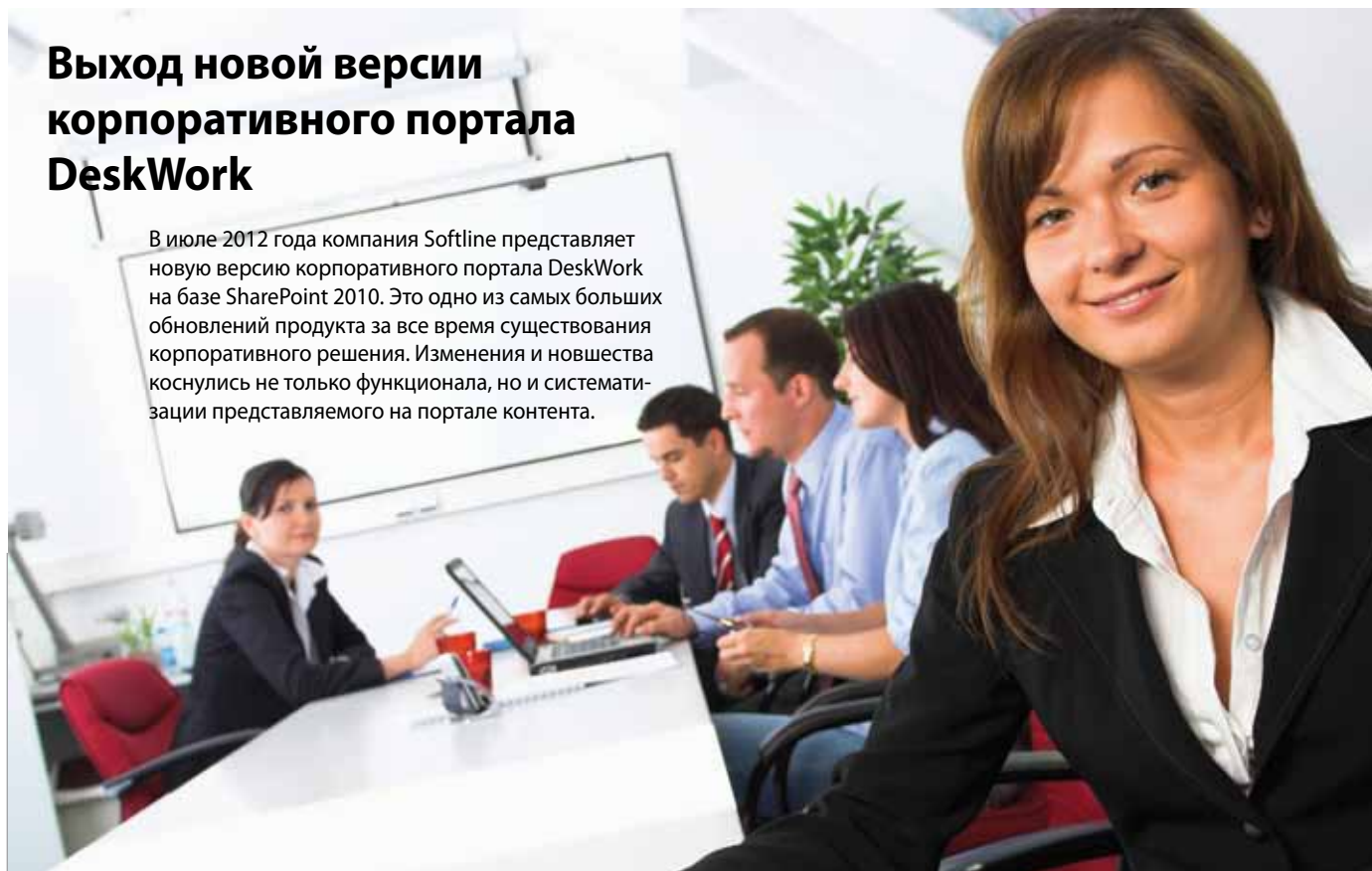
Службы Data Quality Services: позволяют повысить качество данных за счет использования организационных знаний и сторонних поставщиков справочных данных, включая поставщиков облачных технологий, тем самым предоставляя администраторам данных возможность надежной профилировки, очистки и сопоставления данных.

Службы Master Data Services: позволяют создавать, поддерживать, хранить и использовать базовые структуры данных для сопоставления объектов, предоставления справочных данных, управления метаданными.

Службы Data Quality Services | Службы Master Data Services | **Единая семантическая модель бизнес-аналитики**

Выход новой версии корпоративного портала DeskWork

В июле 2012 года компания Softline представляет новую версию корпоративного портала DeskWork на базе SharePoint 2010. Это одно из самых больших обновлений продукта за все время существования корпоративного решения. Изменения и новшества коснулись не только функционала, но и систематизации представляемого на портале контента.



Коллективная работа

Каждая компания имеет сегодня в своем арсенале множество средств коллективного взаимодействия. С их помощью можно отправить письмо, узнать новости, найти документы или контакты нужного человека и многое другое. И каждая из подобных программ хорошо выполняет свою задачу. Единственный недостаток состоит в том, что каждая программа имеет свой интерфейс, свои правила работы. Сотрудники вынуждены переносить одну и ту же информацию в разные приложения. Очевидным решением оптимизации таких проблем становится внедрение в компании внутреннего интранет-портала. Это средство коллективной работы объединяет большинство задач, еже-

дневно выпадающих на долю обычного сотрудника офиса, и находит для них оптимальное решение. Все становится просто и доступно, собрано в одном месте и представлено в рамках единого интерфейса: информация о компании и сотрудниках, рассылка сообщений, новости, информирование, общение, обсуждение задач, работа над проектами, контроль исполнения поручений. Вся деятельность коллектива становится структурированной и прозрачной.

Удобная платформа

При выборе решения для своей компании IT-отделы прежде всего определяют платформу, на которой они потом будут строить контент интранет-портала. Известный производитель и платформа мирового уровня обеспечит организации не только качество продукта, но и позволит масштабировать практически любое решение, не ограничивая рост и движение компании. В этом случае преемственность, которую обеспечивают продукты с мировым именем, как например Microsoft SharePoint, обязательно даст существенное преимущество и обеспечит плавный и непрерывный рост компании.

Что нового?

В новой версии продукта появилось также несколько принципиально новых модулей и функций, заинтересованность в которых со стороны пользователей продукта мы отметили как значительную.

Прежде всего, это электронная цифровая подпись (ЭЦП), Центр задач и графический построитель рабочих процессов на базе технологии HTML5.

Юридически значимая электронная цифровая подпись позволяет подписывать произвольные карточки списков портала, в том числе решения по задачам документооборота. Поддерживаются множественные подписи для одного элемента, отзыв электронной подписи, проверка подписи. Для работы системы в организации необходимо установить какое-либо средство электронной цифровой подписи локальных файлов, сертифицированное ГОСТ, на рабочих станциях пользователей.

Центр задач — принципиально новая система управления поручениями, задачами и проектами. Это собранная воедино информация обо всех заданиях одного исполнителя, теперь доступно и удобно представленная на закладках ленты его личной страницы. Для рядового исполнителя Центр задач — главное «рабочее место», через которое можно следить за поступающими задачами, менять их статус по мере обработки, заносить любые дополнительные данные.

Для руководителя или менеджера проектов это высококлассный инструмент постановки



«Большая часть функционала новой версии – это произведение совместной работы команды разработки и наших клиентов, которые рассказывали о своих пожеланиях и вносили предложения. Мы планируем и в дальнейшем использовать такой подход к развитию продукта. Портал существенно улучшен и помогает автоматизировать более широкий круг бизнес-задач. Мы добавили много новых функций и упростили систему лицензирования», – сказал Валентин Кудрявцев, директор департамента DeskWork и программных разработок компании Softline.

и отслеживания состояния поручений. Множество преднастроенных представлений и гибкая система фильтрации и сортировки в сочетании с функциями экспорта в Excel и печати позволяют формировать актуальные отчеты по исполнению задач в организации. Графический построитель рабочих процессов на базе технологии HTML5 позволяет создавать любое количество рабочих процессов (набор активностей и маршрут движения) визуально в виде блок-схем. Построитель можно использовать для задания произвольных маршрутов согласования документов, утверждения, сбора подписей, рассылки оповещений и прочего.

Скачать для ознакомления бесплатную триал-версию на 30 дней можно на нашем сайте www.deskwork.ru.

Решение ваших задач

Задача хорошего коллективного продукта — научить компанию работать по-новому, эффективнее и гибче, организовать ее деятельность и информационное пространство, дать сотрудникам инструмент, позволяющий экономить время и избегать ненужной беготни при согласовании документов, сократить утомительные длительные командировки, используя все преимущества современных видов связи.

Softline знакомит своих клиентов с новой версией корпоративного портала DeskWork, созданного на базе мировой промышленной платформы SharePoint 2010. При этом продукт DeskWork работает как на бесплатной платформе SharePoint 2010 Foundation (входящей в состав Windows 2008 Server), так и на платной платформе SharePoint 2010 Server.



В основу обновлений продукта легли пожелания и предложения клиентов.

В новой версии портала вся информация собрана в несколько логически объединенных блоков, каждый из которых выполняет полный цикл определенных бизнес-задач.

Информационные модули решают одну из важнейших задач портала — информирование сотрудников о структуре компании, о сотрудниках, новостях. Эти модули предоставляют нужную справочную информацию.

За автоматизацию рабочих процессов отвечает система универсальных заявок и Центр задач. Первый модуль позволяет ускорить и упростить выполнение ежедневных задач, таких как поиск, заполнение бланков заявления, отправка на рассмотрение или ожидание решения. Во втором модуле можно в одном блоке видеть все задания и поручения одного исполнителя и контролировать их исполнение.

Третью задачу – эффективные коммуникации – выполняют система универсального информирования (включающая в себя рассылки сообщений по различным каналам связи: почте, телефону, через сайт), чаты, блоги, календари, личные сайты пользователей, опросы и форумы, видеоконференции.

Организовать документооборот помогают системы регистрации, архивирования и экспресс-согласования документов (включая модуль последовательного, параллельного или универсального согласования). Новым в этом модуле стала возможность создавать и использовать различные шаблоны.

Значительные изменения пришли и на долю модуля «Видеоконференции»: здесь добавилось сразу несколько новых функций, например, трансляции рабочего стола всем участниками конференции, функция селективного участия в конференции анонимных пользователей, синхронизация закладок между участниками. Значительно расширена и улучшена система диагностики функционирования видеоконференций.



Конечно, DeskWork!

Корпоративный портал DeskWork — собственная разработка Softline. Это готовое решение, которое внедряется за минимальное время с наименьшим бюджетом. Корпоративный портал DeskWork служит единой точкой входа к информационным ресурсам компании и делает работу сотрудников более результативной за счет совместной работы с информацией, размещенной на портале, эффективной организации ее хранения и средств поиска. Автоматизация рутинных бизнес-процессов позволяет значительно сократить время на выполнение повседневных задач. Социальные модули корпоративного портала DeskWork помогают сотрудникам организации укреплять командный дух.



Контакты

Хотите больше узнать о DeskWork? Мы с радостью ответим на все вопросы.

Наш сайт: www.deskwork.ru

Звоните: +994 (12) 436-81-59
+994 (50) 245-61-91



ABBYY FlexiCapture

ABBYY FlexiCapture — решение для потокового ввода данных и документов. Продукт автоматизирует извлечение информации из бумажных документов и сохраняет данные в информационной системе предприятия. ABBYY FlexiCapture позволяет различным организациям, в том числе крупным корпорациям, правительственным структурам и образовательным учреждениям, автоматизировать процесс ввода данных в информационные системы, снизить затраты и повысить качество обслуживания клиентов.

ABBYY FlexiCapture представляет собой единый центр потокового ввода данных и позволяет обрабатывать любые типы документов вне зависимости от структуры:

- документы с жесткой структурой или структурированные документы: анкеты, экзаменационные тесты, бланки, страховые формы, запросы на выплату медицинской страховки, налоговые декларации;
- слабоструктурированные документы: счета, заказы на покупку, транспортные накладные и т.п.;
- неструктурированные документы: письма, контракты, статьи.

Процесс работы с ABBYY FlexiCapture состоит из нескольких этапов: на первом этапе происходит установка системы и настройка гибких описаний для обработки документов. После того как создан проект со всеми настройками и шаблонами, все типы документов могут обрабатываться в одном потоке. Стандартные этапы обработки документов включают импорт изображений из различных источников, распознавание, верификацию и экспорт полученных данных в различные информационные системы.

Единый центр ввода для всех типов документов

ABBYY FlexiCapture позволяет вводить в единую систему обработки любые типы документов, не прибегая к утомительному ручному вводу. Пользователи могут как извлекать данные для их дальнейшего использования в информационных системах предприятия, так и конвертировать документы и приложения к ним в файлы формата PDF с возможностью полнотекстового поиска.

Автоматизация

Документы всех типов идентифицируются и обрабатываются автоматически без использования каких-либо дополнительных модулей или другого ПО. Пользователю не нужно предварительно сортировать страницы или вручную добавлять страницы-разделители. Пользователи могут задавать сценарии для потокового ввода, предусматривающие повторяющиеся страницы или нефиксированный порядок страниц в документе. ABBYY FlexiCapture позволяет значительно сократить время ввода документов, по сравнению с ручным трудом по клавиатурному набору. Например, время ввода бухгалтерских документов уменьшается в 3–10 раз.

Простое внедрение

Решение оснащено набором инструментов, позволяющим интегрировать процесс потокового ввода в текущую деятельность компании. Стандартный процесс обработки документов может быть изменен и дополнен, как с помощью штатных настроек системы, так и посредством скриптов. В случае необходимости, может быть подключена специализированная станция верификации или приложения, созданные сторонними разработчиками.

ABBYY FlexiCapture имеет два типа установки: локальная и сетевая, которые полностью совместимы между собой. Это позволяет начать проект по автоматизации ввода документов быстро, с небольшими затратами и расширять его по мере роста компании.

Распознавание документов

В ABBYY FlexiCapture встроена технология распознавания печатных символов (OCR) почти для 190 языков и технология интеллектуального распознавания написанных от руки печатных символов (ICR) для более чем 110 языков, а также технологии распознавания штрихкодов (1D и 2D), распознавания меток и полнотекстового распознавания неструктурированных документов с последующим экспортом в формат PDF с возможностью полнотекстового поиска.

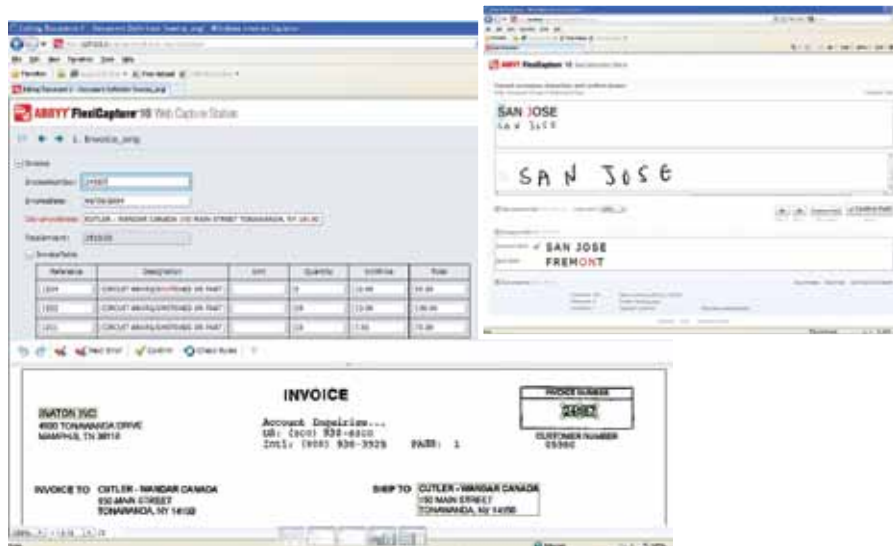
Стадия распознавания включает в себя предварительную обработку изображения, классификацию документов и извлечение из них данных и текста с последующим автоматическим контролем данных. Все эти операции выполняются автоматически и могут осуществляться в фоновом режиме.

Предварительная обработка изображений. Импортированные изображения документов могут быть подвергнуты предварительной обработке для обеспечения максимального качества распознавания. Предварительная обработка подразумевает ряд операций по корректировке ориентации страниц, инвертированию, удалению перекосов и шума.

Автоматическая классификация документов. ABBYY FlexiCapture накладывает существующие гибкие описания на импортированные изображения и собирает отдельные неупорядоченные страницы в документы. ABBYY FlexiCapture автоматически классифицирует документы с жестко заданной структурой любой сложности, включая многостраничные документы с разным количеством страниц, многостраничные таблицы и документы, имеющие при себе приложения в виде картинок и текстов.

Извлечение данных и текста. После наложения шаблонов и обнаружения необходимых полей из них извлекаются данные при помощи высокоточных технологий многоязычного распознавания. Неструктурированные документы распознаются при помощи технологии полнотекстового распознавания для получения PDF-файлов с возможностью полнотекстового поиска.

Автоматический контроль данных. В процессе распознавания программа автоматически применяет правила контроля данных, заданные администратором на этапе разработки гибких описаний. Для многих типов данных имеются словари разрешенных слов, которые также могут использоваться в процессе контроля данных.



Microsoft Project 2013

Приложение Project включает в себя гибкие сетевые и локальные решения для управления портфелями проектов (PPM) и повседневной работы, позволяющие эффективно достигать стратегических целей.

Инструменты для управления проектами

Project Pro для Office 365

Эффективное планирование проектов и управление ими. Сотрудничество с другими людьми практически из любого места.

Это решение предлагается по подписке, поэтому на ваших ПК или других устройствах всегда будут самые современные версии.

Project Professional 2013

Простые средства сотрудничества с другими людьми для быстрого запуска успешных проектов.

Это решение предлагается с бессрочной лицензией.

Project Standard 2013

Организация проекта и поддержка его осуществления.

Это решение предлагается с бессрочной лицензией.

Инструменты PPM

Project Online

Сетевое решение для PPM и повседневной работы для членов рабочей группы, участников проекта и бизнес-руководителей

Project Online и Project Pro для Office 365

Сетевое решение для PPM и повседневной работы для участников проекта и бизнес-руководителей.

Project Server 2013

Локальное решение для PPM и повседневной работы.

Project Pro для Office 365: новая подписка для управления проектами

Project Pro для Office 365 — это специальное приложение для использования совместно с онлайн-сервисами Office 365, доступное по подписке, с гибкими планами и упрощенным управлением ИТ-ресурсами. Улучшенное взаимодействие между Project Pro для Office 365 и SharePoint Online делает совместную работу над проектами более быстрой и удобной, в том числе для территориально распределенных рабочих групп.

Организируйте работу

- Предлагая простые и наглядные способы начала работы, Project Pro для Office 365 позволяет легко приступить к планированию и управлению проектами.
- Улучшенное визуальное оформление Project Pro для Office 365 способствует концентрации на важных вопросах и помогает выбирать нужные действия и функции.
- Project Pro для Office 365 включает в себя новые шаблоны проектов, которые помогают составлять оптимальный план проекта. Также предусмотрен список последних открытых файлов, которые можно выбрать перед началом работы.

Выполняйте проекты успешно

- Project Pro для Office 365 обеспечивает возможность визуализации и печати отчетов по проекту, помогая легко и эффективно обмениваться информацией и обсуждать процесс выполнения.
- Готовые к использованию инструменты отчетности в Project Pro для Office 365, аналогичные возможностям Excel, помогут легко и быстро оценить ход выполнения проекта и распределение ресурсов.
- Project Pro для Office 365 содержит усовершенствованные инструменты для планирования сценариев «что-если», помогая увидеть потенциальные проблемы и внести изменения для оценки их воздействия.

Улучшайте совместную работу

- Взаимодействие с Office 365, SharePoint Online и Lync Online обеспечивает законченную систему для совместной работы и управления проектами.
- Улучшенная синхронизация списков между SharePoint Online и Project Pro для Office 365 позволяет предоставлять информацию о проекте, отслеживать состояние и получать информацию об изменениях.
- Возможности социальных сетей в SharePoint Online помогают организовать обсуждения и облегчить обмен информацией.
- Возможности поиска SharePoint Online позволяют найти нужную информацию в нужном контексте.

Project Online: новое сетевое решение PPM

Решение Project Online, основанное на SharePoint Online, предоставляет новые возможности для рабочих групп, отделов и крупных организаций по внедрению упрощенных или строгих подходов к PPM. Project Online предоставляется через Office 365 и способствует повышению гибкости и управляемости всех типов организаций.

Действуйте

- С помощью визуальных элементов определяются важные этапы и рекомендации, помогающие начать или усовершенствовать использование возможностей PPM.
- Project Online объединяет повседневную работу, задачи проекта, важные детали и сроки в визуальном и контекстно насыщенном пользовательском интерфейсе.
- Используйте возможности PPM на смартфонах и работайте независимо от вашего местонахождения в интерфейсе, подходящем для компактных устройств. Работайте с Project Online в популярных браузерах.

Укрепляйте повседневное сотрудничество

- Project Online взаимодействует с Lync Online, позволяя сотрудникам в реальном времени вести обсуждения проектов в чате.
- Project Online использует социальные и поисковые возможности SharePoint Online, а также возможности совместной работы, помогая обсуждать, искать и совместно использовать необходимую информацию.
- Бизнес-руководители и аналитики могут быстро детализировать и объединять данные о проектах и портфелях для понимания рисков и согласования долгосрочного планирования и краткосрочных требований.

Повышайте гибкость и усиливайте контроль

- Project Online использует отраслевые стандарты, такие как Open Data Protocol (OData), для сбора данных и бизнес-аналитики.
- Project Online и SharePoint Online предлагают комплексные возможности, которые упрощают управление ИТ-ресурсами.
- Project Online позволяет объединить управление жизненным циклом приложений, разработку новых продуктов и управление инновационным процессом, на совместимой и масштабируемой платформе PPM.

О компании NetApp и ее продуктах

Инновационные продукты, которые создает компания NetApp – системы хранения данных и программное обеспечение, – помогают организациям по всему миру хранить, обслуживать, защищать и архивировать один из самых ценных активов: их данные.

Основанная в 1992 году, компания NetApp занимает сегодня лидирующие позиции на рынке дисковых систем хранения данных и решений для управления информацией. NetApp тесно сотрудничает с лидерами IT-индустрии для того, чтобы обеспечивать эффективность хранения данных и управления ими при работе с любыми приложениями. В числе глобальных технологических партнеров NetApp – Oracle, Microsoft, VMware, SAP и IBM.



Синан Алиев
Руководитель
департамента Hardware

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Самое главное при выборе систем хранения данных (СХД)

Конечно же, самый первый момент, которым руководствуются заказчики – это соотношение производительность/цена. Впрочем, этот фактор является важнейшим при выборе любого IT-решения. А при выборе СХД существует еще несколько аспектов, на которые нужно обязательно обратить внимание.

Один из таких моментов – это расширяемость. Задайте себе вопрос – как долго я смогу оставаться на той же модели, которую купил два года назад, хотя дисковых полок стало в два раза больше?

Еще один ключевой фактор – отказоустойчивость и набор механизмов, которыми она обеспечивается: кластеризация, различные варианты RAID-массивов, резервное копирование, репликация и т.п.

Тем не менее, главным аспектом остается производительность. Чем больше данных, тем они становятся «тяжелее». Тем дольше их перемещать, бэкапить, реплицировать, и все эти операции напрямую влияют на скорость работы. Кроме того, по мере роста объемов хранимых данных эти операции длятся дольше с каждым следующим днем.

Производительность

Максимальная польза, которую можно получить от эксплуатации системы хранения данных, заключается в быстродействии. Собственная операционная система NetApp, которая называется Data ONTAP, оснащена уникальной технологией WAFL (Write Anywhere File Layout), которая предназначена для высокоскоростной записи данных.

В WAFL реализован способ, позволяющий не перезаписывать ранее записанные блоки данных в дальнейшем. При необходимости перезаписи блока данных внутри файла из пула свободных блоков файловой системы выделяется пустые блоки, в которые и направляется запись, после чего в таблице размещения файлов указатель переставляется со старых блоков на новые.

Поскольку нет необходимости выполнять поиск нужного места и дожидаться позиционирования туда головок жестких дисков для проведения записи/перезаписи (данные могут записываться повсюду), появилась возможность записывать случайные записи в по-

следовательном порядке. Это гораздо эффективнее с точки зрения быстродействия дисков, особенно для задач с большим процентом небольших записей в случайном порядке, например базы данных OLAP/OLTP.

Расширяемость

Самая младшая модель СХД NetApp поддерживает управление до 180 ТБ. При этом все модели СХД управляются одной единой операционной системой, а это значит, что если вам нужно заменить прежнюю модель на более мощную, переход произойдет прозрачно. Старшая модель просто возьмет дисковые полки под свое управление, никакой процедуры миграции не потребуются и простоев не будет.

Отказоустойчивость

Технология RAID-DP является реализацией концепции RAID 6 (с двойной проверкой четности), призванной предотвратить потерю данных в случае отказа сразу двух дисков. Как правило, RAID-6 примерно на 10-20% медленнее аналогичного по набору дисков RAID-5, что ограничивает его широкое применение. На сегодня только с использованием WAFL (RAID-DP) и ZFS (RAID-Z2) можно создать структуру RAID с двойной четностью не проигрывающую по быстродействию другим типам RAID.

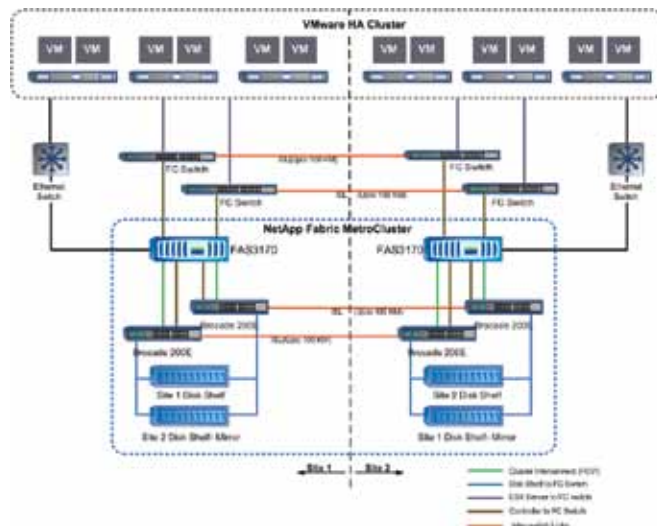
Дедупликация

Дедупликация – процесс анализа и удаления дублирующихся по содержанию блоков данных, заменяемых на ссылки на уже существующий уникальный блок такого же содержания. Дедупликация на уровне файловой системы становится полностью прозрачной для приложений, и, в случае ряда специфических применений, например, хранения образов виртуальных машин, может сокращать объемы занятого на дисках места на 70% и более.

MetroCluster

MetroCluster – уникальное решение, позволяющее за счет одновременной поддержки синхронного зеркалирования и кластеризации на базе массивов достичь постоянной готовности и полностью исключить потери данных. ПО MetroCluster обеспечивает прозрачность аварийных переключений, что гарантирует бесперебойную работу критически важных приложений. Кроме того, MetroCluster устраняет необходимость в проведении рутинных операций по внесению изменений, заметно снижая риск человеческих ошибок.

И, наконец, цена этого продукта с таким функционалом и производительностью делает его в долгосрочной перспективе оптимальным решением для хранения бизнес-данных.



Использование NetApp MetroCluster в инфраструктуре высокой доступности на основе VMware VIB

СХД NetApp для малого и среднего бизнеса

Существует постоянная проблема растущих требований к системам хранения со стороны бизнес-приложений, таких как обмен сообщениями, совместная работа, файловые сервисы, web, офисные задачи и многое другое. Необходима система хранения, обладающая гибкостью и эффективностью и достаточно высокой готовностью и производительностью, чтобы обеспечить решение задач как в виртуализованных, так и в традиционных средах.

Эффективное хранение бизнес-данных с небольшими затратами

Унифицированная архитектура NetApp, подкрепленная операционной системой Data ONTAP, обеспечивает работу системы хранения с нагрузками, соответствующими различным задачам, с наилучшей в отрасли эффективностью. Вы можете консолидировать разрозненные наборы данных, а также адаптировать системы хранения к изменениям легко и не прерывая работы благодаря наличию дополнительных разъемов PCIe, высокой производительности и готовности корпоративного класса.

Возможности высокопроизводительных систем хранения становятся доступны в средах среднего уровня без расходов и затрат площадей, свойственных крупным системам. Эти СХД также могут быть полезны для создания региональных центров обработки данных, реплицированных сетевых площадок и ведомственных систем, где необходима полнофункциональная и вместе с тем эффективная СХД с повышенной производительностью и готовностью.

Ассортимент моделей позволяет выбрать решение, удовлетворяющее вашим условиям. Системы просты в установке и настройке и легко модернизируются. Для увеличения производительности СХД может быть использован предоставляемый NetApp пакет ПО управления с поддержкой различных приложений. Системы хранения наилучшим образом подходят для задач со смешанной нагрузкой. Они дают вам преимущества, которые вы не найдете ни в одном другом решении среднего уровня.

Data ONTAP Essentials

Перечисленные программные продукты поставляются вместе с системами хранения и позволяют автоматизировать рутинные операции, сделать систему более адаптивной и повысить степень готовности данных.

Управление и настройка

System Manager – программа первичной настройки для ОС Windows, рассчитанная на установку единичной системы.

Operations Manager – позволяет развертывать, выделять ресурсы, проводить мониторинг и управлять несколькими СХД NetApp.

Provisioning Manager – обеспечивает согласно набору правил автоматизированное выделение ресурсов на SAN- и NAS-системах NetApp.

Protection Manager – программа для автоматизации резервного копирования и восстановления согласно набору правил.

Высокая готовность

SyncMirror – обеспечивает обслуживание двух локальных активных копий данных. Защищает от любых видов отказов оборудования.

MetroCluster – обеспечивает синхронное зеркалирование данных в кластерах из дисковых массивов.

Эффективность хранения

Дедупликация – поблочно удаляются дублирующие друг друга идентичные фрагменты данных на всех уровнях системы хранения.

Гибкое выделение (thin provisioning) – нужный объем дискового пространства СХД выделяет по мере необходимости, что позволяет достичь максимальной степени полезного использования.

FlexVol – позволяет создавать виртуальные тома, которыми можно управлять и которые можно перемещать независимо от физической СХД.

Защита данных

RAID-DP – страхует данные без потери производительности от последствий отказа сразу двух дисков.

Snapshot – служит для создания копий файловой системы или LUN на заданный момент времени. Уникальная технология NetApp позволяет выполнять это без потери производительности.

Open Systems SnapVault – система резервного копирования дисковых подсистем DAS, подключенных к серверам под управлением ОС Windows или UNIX; поддерживает сетевой архив резервных копий.

Безопасная многопользовательская среда

MultiStore – позволяет консолидировать несколько доменов в одной системе путем создания множества защищенных логических разделов на сетевых и дисковых ресурсах.

Производительность

FlexCache – позволяет использовать подсистемы NetApp в качестве кэша.

FlexShare – автоматически предоставляет ресурсы системы хранения задачам с более высоким приоритетом.

 <p>FAS2220</p>	 <p>FAS2240</p>	 <p>FAS3210</p>
<p>Экономичная СХД для предприятий среднего бизнеса, которым нужна мощная система по конкурентоспособной цене.</p>	<p>СХД, адаптированная для повышенных требований к производительности и дисковому пространству, будет хорошим выбором для заказчиков, которым требуется защита инвестиций на будущее.</p>	<p>Эта СХД для среднего бизнеса предоставляет лучшие показатели производительности, доступности и масштабируемости для критичных приложений с поддержкой хранилищ третьих производителей.</p>
<p>Все протоколы</p>		<p>Один протокол на выбор</p>
<p>Операционная система: Data ONTAP Essentials Эффективность: FlexVol, дедупликация, сжатие, thin provisioning Доступность: Multipath I/O и MultiStore® Защита данных: RAID-DP, Snapshot, NearStore и Open Systems SnapVault Производительность: FlexShare Управление: System Manager, Operations Manager, Protection Manager и Provision Manager</p>		<p>Операционная система: Data ONTAP Essentials Возможности СХД семейства FAS2200 дополнены следующими средствами. Доступность: MetroCluster Производительность: FlexCache</p>

NetApp Flash Cache

Производительность СХД заметно возрастает, если вместо дорогих твердотельных дисков или новых массивов обычных установить NetApp Flash Cache. Рационализировать использование дисковых ресурсов и сократить издержки позволит сочетание модулей Flash Cache с простыми дисками SATA.

Flash Cache ускоряет доступ к данным, кэшируя результаты недавних запросов и метаданные в контроллерах запоминающих устройств NetApp. Необходимость в специальной отладке модулей или текущем их администрировании отсутствует, хотя возможность тонкой настройки предусмотрена. Flash Cache работают со всеми протоколами подсистем хранения и любым программным обеспечением NetApp.

Основные факты

- Прирост скорости особенно ощутим при интенсивных операциях произвольной выборки данных, в том числе при работе с базами данных, электронной почтой, файловыми службами и так далее.
- Латентность системы в сравнении с жесткими дисками уменьшается в 10 раз и более.
- В системах, где узким местом является дисковая подсистема, растет число операций ввода-вывода.
- Сочетание модулей Flash Cache с дисками SATA позволяет снизить затраты на обеспечение важных рабочих нагрузок.
- Использование меньшего числа жестких дисков большего объема означает меньший расход энергии, в том числе на кондиционирование, и площади под стойки



NetApp SnapMirror

NetApp SnapMirror — решение, обеспечивающее не только аварийное восстановление жизненно важных бизнес-данных, но и выполнение других задач при помощи ресурсов системы аварийного восстановления.

Унифицированная архитектура хранения позволяет упростить управление репликацией данных, что открывает возможность использования единого решения для всех массивов хранения NetApp, протоколов и приложений как в виртуализованных, так и в традиционных средах с произвольными конфигурациями. Помимо этого, SnapMirror можно настроить для обеспечения целевых сроков создания точек восстановления (RPO) от долей секунд до нескольких часов.

Благодаря технологии сжатия сетевых данных использование ресурсов сети может быть сокращено на 70%, что позволяет ускорить создание точек восстановления (RPO) и снизить затраты, связанные с использованием сети. Применение технологии дедупликации в виртуальных средах позволяет повысить эффективность хранения на 90%. Интеграция SnapMirror с ПО FlexClone, обеспечивающим мгновенное создание компактных резервных копий, позволяет ускорять различные бизнес-процессы.

Основные факты

- Использование встроенных механизмов сжатия сетевых данных снижает нагрузку сети на 70%.
- Упрощение внутренней структуры продукта и унифицированная архитектура хранения позволяют сократить на 50% издержки, связанные с управлением.
- Поддержка дедупликации в виртуальных средах обеспечивает повышение эффективности хранения на 90%.

MetroCluster

MetroCluster — уникальное решение, позволяющее за счет одновременной поддержки синхронного зеркалирования и кластеризации на базе массивов достичь постоянной готовности и полностью исключить потери данных. Будучи самодостаточным решением кластеризации, ПО MetroCluster обеспечивает прозрачность аварийных переключений, что гарантирует бесперебойную работу критически важных приложений. Кроме того, MetroCluster устраняет необходимость в проведении рутинных операций по внесению изменений, заметно снижая риск человеческих ошибок и расходы на администрирование.

ПО MetroCluster — это экономичное решение, гарантирующее постоянную готовность данных в критичных рабочих средах любого масштаба, от отдельного ЦОД до университетского кампуса или даже целого города.



Основные факты

- Отсутствие незапланированных простоев благодаря прозрачной системе аварийного переключения с защитой от аппаратных, сетевых и системных сбоев.
- Исключение запланированных простоев за счет обновления без нарушения работы оборудования и ПО хранения.
- Автоматическое отражение текущих изменений во всех пользовательских и конфигурационных данных и настройках приложений.
- Простота развертывания с возможностью однократной настройки, не требующей сложных сценариев и не зависящей от используемых приложений и ОС.
- Повышение производительности операций чтения.
- Повышение эффективности за счет дедупликации и серверной виртуализации.

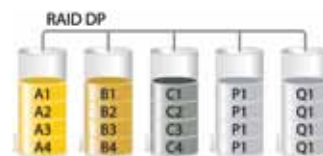
NetApp RAID-DP

RAID-DP является стандартной функцией Data ONTAP, предназначенной для защиты данных от двойного сбоя дисков. Интеграция RAID-DP с файловой системой WAFL обеспечивает как защиту данных, так и высокую производительность.

RAID-DP является реализацией технологии RAID 6 (двойной проверки четности), призванной предотвратить потерю данных в случае отказа сразу двух дисков.

Интеграция RAID-DP с файловой системой WAFL позволяет обеспечить выделение дисков контроля четности без снижения производительности. Это гарантирует защиту данных и уровень производительности, необходимый для работы наиболее ресурсоемких приложений.

RAID-DP позволяет использовать диски SATA в корпоративных системах хранения. Вы можете использовать более дешевые диски SATA без риска потери данных, а также снизить стоимость приобретения систем хранения.



Основные факты

- Защита от двойных сбоев дисков за счет двойной проверки четности (RAID 6).
- Защита данных без снижения производительности.
- Возможность надежного использования более дешевых дисков SATA для обеспечения работы корпоративных приложений.

NetApp SnapManager для Microsoft SQL Server

SnapManager для Microsoft SQL Server сокращает затраты и упрощает управление данными благодаря автоматизации сложных и длительных процессов, связанных с резервным копированием, восстановлением и клонированием баз данных.

SnapManager для Microsoft SQL Server (SMSQL) тесно интегрирован с технологией Microsoft, что приводит к упрощению управления хранением баз данных, а также процессов планирования структуры СХД, резервного копирования и восстановления баз данных SQL Server. Используя SnapManager, можно уменьшить время восстановления данных SQL Server до нескольких минут, а также автоматизировать процессы резервного копирования, восстановления и клонирования баз данных. Кроме того, можно упростить администрирование защиты данных в приложениях SQL Server благодаря объединенному резервному копированию нескольких экземпляров и баз данных SQL Server.

Резервное копирование и интеграция

Управление жизненным циклом клонов позволяет за считанные секунды создать компактные копии данных SQL Server для разработки, тестирования, создания отчетов и проверки аварийного восстановления. SnapManager также помогает администраторам баз данных обеспечивать быстрое и точное выполнение услуг переноса данных (по требованию, периодическое и настраиваемое) и тестирования приемлемости системы для пользователей.

С помощью SQL Server 2012 администраторы БД имеют возможность поместить архивированные данные в разделы таблиц, резервные копии которых создаются в резервных файлах данных и которые могут быть легко перенесены в резервную СХД с помощью мастера переноса базы данных SnapManager. Кроме того, администраторы БД могут использовать интеграцию SnapManager с пакетом OnCommand Core Package 5.0 для Windows и технологиями SnapVault для резервного копирования базы данных, архивирования резервной копии на резервную СХД и последующего удаления старых данных из базы данных.

NetApp SnapManager для Microsoft Exchange Server

NetApp SnapManager для Microsoft Exchange Server позволяет оптимизировать управление СХД и упростить процессы настройки, резервного копирования и восстановления баз данных Microsoft Exchange Server.

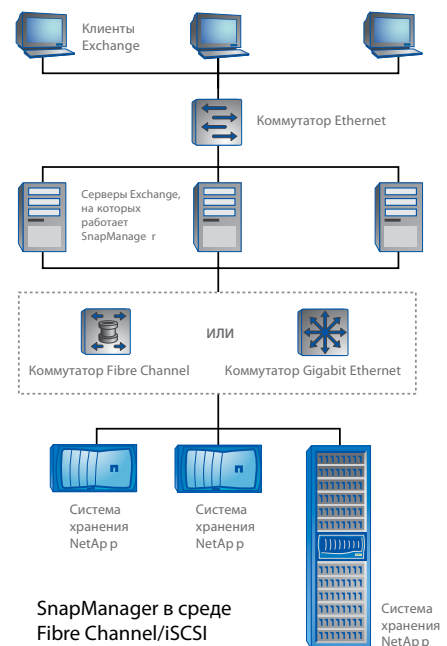
Microsoft Exchange Server — это критически важное приложение для обмена сообщениями, служащее для передачи важнейшей деловой информации. Перед IT-специалистами вашей организации стоит несколько непростых задач: обеспечить должный уровень готовности данных, контроль над разрастанием баз данных сервера Exchange и сократить затраты на администрирование и управление.

SnapManager для Microsoft Exchange Server дает возможность упростить управление данными приложений. Вы сможете автоматизировать сложные, ручные и трудоемкие процессы, связанные с резервным копированием, восстановлением и проверкой баз данных сервера Exchange, одновременно сократив расходы на хранение баз данных систем обмена сообщениями, улучшив управляемость и повысив их готовность.

Восстановление и репликация

Технология Snapshot позволит сохранять до 255 копий данных и выполнять быстрое и детальное восстановление. NetApp предлагает широкий спектр вариантов восстановления, включая выборочное восстановление, полное восстановление содержимого, групп хранения, отдельных баз данных и восстановление виртуального диска. Во время повседневного техобслуживания и обновлений все действия можно будет выполнять без нарушения работы системы.

Интеграция с технологией SnapMirror позволит упростить удаленную репликацию данных сервера Exchange в целях поддержки аварийного восстановления.



NetApp SnapManager для Oracle

ПО SnapManager для Oracle позволяет полностью автоматизировать и облегчить традиционно сложные и длительные процессы резервного копирования, отката, аварийного восстановления и клонирования баз данных Oracle.

Приложения, созданные на основе решений Oracle, являются неотъемлемой частью рабочих процессов многих предприятий и должны быть доступны круглосуточно. Однако для эффективной поддержки критических приложений администраторам нужны специальные программные средства.

Реализованные в ПО NetApp SnapManager для Oracle функции резервного копирования, восстановления, отката и клонирования позволяют упростить и автоматизировать управление средами Oracle.

Защита данных и создание клонов

Поддерживаемые в SnapManager функции задания политик упрощают, стандартизируют и автоматизируют защиту данных. Решение повышает защищенность информации за счет существенного сокращения интервала резервного копирования, причем без снижения производительности. SnapManager позво-

ляет за несколько минут восстановить и осуществить откат поврежденной БД любого размера до рабочего состояния.

Помимо этого, в SnapManager реализованы функции создания полных клонов баз данных как в основном хранилище, так и прямо в среде разработки и тестирования. С помощью таких клонов можно параллельно вести разработку, тестирование, проверку качества и другие процессы, что в разы сокращает сроки внедрения приложений.

Oracle Exadata Database Machine

Oracle Exadata Database Machine — это единственная машина баз данных, которая обеспечивает высочайшую производительность как для банков данных, так и оперативной обработки транзакций, что делает ее идеальной платформой для объединения в сети или личные области вычисления. Это комплексный пакет, включающий серверы, системы хранения данных, сеть и программное обеспечение, которые отличаются широким масштабированием, безопасностью и высокой отказоустойчивостью.

С помощью машины баз данных Oracle Exadata Database Machine клиенты смогут уменьшить расходы на ИТ благодаря консолидации, управлению большим объемом данных на нескольких сжатых уровнях, повысить производительность всех приложений, а также принимать оптимальные деловые решения в режиме реального времени.

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Преимущества

Высочайшая производительность банков данных – Exadata Smart Scan существенно повышает производительность и согласованность выполнения запросов за счет освобождения серверов баз данных от обработки информационно-емких запросов и интеллектуального анализа данных и переноса их ближе к данным.

Максимальная производительность для приложений OLTP – Exadata Smart Flash Cache осуществляет прозрачное кэширование актуальных данных в высокопроизводительную твердотельную систему хранения данных, что позволяет уменьшить время реагирования на запросы и повысить пропускную способность.



Oracle Exadata Database Machine X2-8

Exadata Database Machine X2-8 предназначена для развертывания баз данных, требующего большого объема места, обеспечения повышенной производительности и масштабируемости для всех приложений, в том числе оперативной обработки транзакций (OLTP), хранилищ данных (DW) и консолидации смешанной рабочей нагрузки. Поставляется в комплекте с двумя 8-процессорными серверами баз данных, 14 серверами Oracle Exadata Storage Server, коммутаторами InfiniBand и кэшем Exadata Smart Flash Cache объемом свыше 5 ТБ для поддержки сверхбыстрой обработки транзакций и высокой пропускной способности.

Максимальная производительность для консолидированных рабочих нагрузок – Сеть параллельной обработки Exadata идеально подходит для объединения банков данных и приложений OLTP, а функции управления ресурсами и обеспечения качества обслуживания Exadata гарантируют быстрое время реагирования для всех пользователей.

Возможности ПО Oracle Exadata Database Machine

- **Exadata Smart Scans.** Многократное сокращение объема данных в сторону серверов БД.
- **Exadata Storage Indexes.** Исключает ненужные дисковые операции ввода/вывода.
- **Hybrid Columnar Compression (HCC).** Компрессия увеличивает эффективность использования дискового пространства и на порядок увеличивает скорость сканирования данных.
- **Exadata Smart Flash Cache.** Устраняет ограничения произвольных операций ввода/вывода, увеличивая их количество в 20 раз. Удваивает производительность сканирования данных.
- **I/O Resource Manager (IORM).** Обеспечивает приоритет операций ввода/вывода для обеспечения предсказуемой производительности.

Ключевые характеристики Oracle Exadata Database Machine

- **Высокая производительность.** Многократное увеличение производительности как для хранилищ данных, так и OLTP-приложений.
- **Линейная масштабируемость.** Производительность растет линейно при добавлении новых ячеек Exadata.
- **Готовность к эксплуатации.** Готовое и полностью укомплектованное решение, содержащее всё необходимое ПО и «железо». Единая точка поддержки от Oracle для ПО и оборудования.
- **Соответствие текущим стандартам.** Oracle Exadata прозрачна для существующих приложений. Управление БД и приложениями не меняется.



Oracle Exadata Storage Server

В основе каждой машины Oracle Exadata Database Machine лежат серверы хранения данных Oracle Exadata, которые сочетают в себе интеллектуальное программное обеспечение для хранения данных и стандартное оборудование. Они позволяют добиться самой высокой в отрасли производительности систем хранения данных. Серверы Oracle Exadata Storage Server позволяют преодолеть ограничения обычных хранилищ данных благодаря архитектуре с массовым параллелизмом, которая существенно повышает скорость передачи данных между сервером баз данных и хранилищем.

Кроме того, программное обеспечение для хранения данных разгружает серверы Oracle Database 11g от обработки информационно-емких запросов. В результате обработка данных происходит параллельно с меньшим перемещением данных по соединениям с высокой пропускной способностью. Кроме того, архитектура с массовым параллелизмом обеспечивает линейную масштабируемость и надежность важнейших систем.

Особенности архитектуры Oracle Exadata Database Machine

- позволяет ускорить выполнение запросов и другие операции в десятки раз;
- уменьшение объема передаваемых данных, что приводит к разгрузке сервера БД;
- значительный объем обработки запросов переносится на систему хранения;
- обработка распараллеливается как на уровне массива ячеек Exadata, так и на уровне кластера БД.

Курсы Учебного центра Softline

Код	Название курса	Прод. дн/ак. час
АВТОРИЗОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ		
MICROSOFT		
<i>Курсы Microsoft виртуализация</i>		
6331	Развертывание и поддержка средства управления System Center Virtual Machine Manager	6/24
6422	Внедрение и поддержка Windows Server 2008 Hyper-V	6/24
10324 A	Внедрение и управление инфраструктурой виртуализации рабочих станций Microsoft	10/40
10215	Внедрение и сопровождение платформы виртуализации на базе Microsoft Server	10/40
50016	Виртуализация приложений с помощью средства Microsoft Softgrid	8/32
<i>Курсы Microsoft Windows Server 2012</i>		
20410 A	Установка и конфигурирование Windows Server 2012	10/40
20411 A	Администрирование Windows Server 2012	10/40
20412 A	Дополнительные службы Windows Server 2012	10/40
20417 A	Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012	10/40
<i>Курсы Microsoft Windows Server 2008 (Longhorn)</i>		
6416	Обновление навыков работы с инфраструктурными сетевыми компонентами и Active Directory до Windows Server 2008 (R2)	10/40
6418	Развертывание Windows Server 2008	6/24
6419	Настройка, администрирование и сопровождение серверов Microsoft Windows Server 2008	10/40
6420	Основы Windows Server 2008. Сетевая инфраструктура и сервер приложений	10/40
6421	Конфигурирование и устранение неполадок сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	10/40
6423	Кластерные решения на базе Windows Server 2008	6/24
6425	Конфигурирование службы каталогов Windows Server 2008 Active Directory	10/40
6426	Конфигурирование решений по защищенному доступу на базе Windows Server 2008 Active Directory	6/24
6427	Конфигурирование и устранение неполадок служб IIS в Windows Server 2008	6/24
6428	Конфигурирование и устранение неполадок служб терминалов Windows Server 2008	4/16
6429	Конфигурирование и управление службой Windows Media Services в Windows Server 2008	4/16
6433	Планирование и внедрение Windows Server 2008	10/40
6434	Автоматизация администрирования Windows Server 2008 с помощью Windows PowerShell	6/24
6435	Разработка сетевой инфраструктуры Windows Server 2008	10/40
6436	Разработка инфраструктуры и служб Active Directory на базе Windows Server 2008	10/40
6437	Разработка инфраструктуры приложений на базе Windows Server 2008	6/24
6438	Внедрение и администрирование служб Windows SharePoint Services 3.0 в Windows Server 2008	4/16
6445	Внедрение и сопровождение Windows Small Business Server 2008	10/40
10325	Автоматизация администрирования при помощи Windows PowerShell 2.0	10/40
50273	Планирование и проектирование решений на основе технологий виртуализации Microsoft	10/40
<i>Курсы Microsoft Windows 8</i>		
20687 A	Конфигурирование Windows 8	10/40
<i>Курсы Microsoft Windows 7</i>		
50560	Основы Windows 7: Удобство, безопасность и управляемость	2/8
6292	Установка и настройка операционной системы Windows 7	6/24

Код	Название курса	Прод. дн/ак. час
6293	Техническая поддержка и поиск неисправностей, связанных с использованием Windows 7 на предприятии	6/24
6294	Планирование и сопровождение процедур развертывания рабочих станций Windows 7	10/40
50321A	Конфигурирование Windows 7 для IT-специалистов	10/40
50322	Конфигурирование и администрирование Windows 7	10/40
50331	Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде	10/40
<i>Microsoft Forefront</i>		
50093	Внедрение и сопровождение решения Microsoft Forefront Client Security	6/24
50094	Внедрение и сопровождение решения Microsoft Forefront Security для Exchange Server и SharePoint. Консоль Управления Microsoft Forefront Server Security	4/16
50509	Внедрение и сопровождение Forefront Endpoint Protection 2010	4/16
50357A	Внедрение Forefront Threat Management Gateway 2010	4/16
50360A	Внедрение Forefront Protection 2010 для Exchange и SharePoint	4/16
50402A	Внедрение Forefront Unified Access Gateway 2010	6/24
<i>Курсы Microsoft SQL Server 2012</i>		
10774	Создание запросов в SQL Server 2012	10/40
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	10/40
10776	Разработка баз данных Microsoft SQL Server 2012	10/40
10777	Реализация хранилищ данных в Microsoft SQL Server 2012	10/40
10778	Реализация моделей данных и отчетов с помощью Microsoft SQL Server 2012	10/40
<i>Курсы Microsoft SQL Server 2008</i>		
50439	Работа с данными используя SQL Server 2008 R2 для не-администраторов баз данных	6/24
6158	Обновление навыков при переходе с SQL Server 2005 на SQL Server 2008	6/24
2778	Создание запросов в Microsoft SQL Server 2008 с использованием языка Transact-SQL	6/24
6231	Обслуживание баз данных Microsoft SQL Server 2008	10/40
6232	Внедрение баз данных Microsoft SQL Server 2008	10/40
6234	Внедрение и управление Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services	6/24
6235	Внедрение и сопровождение Microsoft SQL Server 2008 Integration Services	6/24
6236	Внедрение и сопровождение Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services	6/24
<i>Курсы по администрированию Microsoft Exchange Server 2010</i>		
10135A	Конфигурация, управление и устранение неисправностей работы организации Microsoft Exchange Server 2010	10/40
10711	Конфигурация, управление и устранение неисправностей работы организации Microsoft Exchange Server 2010 (русскоязычная версия курса 10135)	10/40
10233	Проектирование и внедрение решений на базе организации Microsoft Exchange Server 2010	10/40
10508A	Планирование, развертывание и обслуживание системы унифицированного обмена сообщениями на базе решений Microsoft Exchange Server 2010	6/24
10165A	Обновление знаний и навыков работы с редакцией Exchange Server 2003 или Exchange Server 2007 до уровня Exchange Server 2010	10/40
<i>Курсы Microsoft Lync Server 2010</i>		
10533	Развертывание, настройка и администрирование Microsoft Lync Server 2010	10/40
10534	Планирование и проектирование решения Lync Server 2010	10/40

Код	Название курса	Прод. дн/ак. час
Курсы Microsoft Systems Center Configuration Manager		
10747	Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM)	10/40
10748	Внедрение System Center 2012 Configuration Manager	6/24
6451	Планирование, внедрение и управление Systems Center Configuration Manager	5/40
Курсы Microsoft System Center 2012		
10750 АВ	Мониторинг и обслуживание частных облачных решений с использованием System Center 2012	10/40
10751 АВ	Настройка и развертывание частного облака с использованием System Center 2012	5/40
Курсы Microsoft SharePoint 2010		
10174	Настройка и управление Microsoft SharePoint 2010	10/40
10175	Разработка приложений Microsoft SharePoint 2010	5/40
10231	Планирование и развертывание Microsoft SharePoint 2010	10/40
10232	Проектирование и разработка приложений Microsoft SharePoint Server 2010	5/40
10805	Поиск в Microsoft SharePoint для разработчиков приложений	6/24
10806	Microsoft FAST Search Server 2010 для SharePoint для разработчиков приложений	4/16
50468	SharePoint 2010 для конечных пользователей, уровень 1	6/24
50469	SharePoint 2010 для конечных пользователей, уровень 2	4/16
Курсы Microsoft Project Server		
50413	Управление проектами с использованием Microsoft Project 2010	6/24
2732	Планирование, развертывание и управление корпоративной системой управления проектами	10/40
5927	Управление проектами с помощью Microsoft Office Project 2007	6/24
5928	Microsoft Office Project Server 2007. Управление проектами	6/24
5929	Управление проектами и программы в Microsoft Office Project Server 2007	10/40
50017	Внедрение Microsoft Office Project Server 2007	10/40
Курсы Visual Studio 2010		
50564	Введение в HTML5	4/16
10953	HTML5 Программирование Microsoft Visual Studio 2010	6/24
10262	Разработка клиентских приложений	10/40
10263	Разработка приложений WCF с помощью Visual Studio 2010	6/24
10264	Разработка веб приложений с помощью Visual Studio 2010	10/40
10265	Разработка решений по доступу к данным	10/40
10266	Программирование на C# с помощью Visual Studio 2010	10/40
10267	Введение в веб-разработку с помощью Visual Studio 2010	10/40
Microsoft Dynamics CRM 2011		
80295	Extending Microsoft Dynamics CRM 2011	3/24
80347	Новые возможности Microsoft Dynamics CRM 2011	1/8
80400	Управление маркетингом в Microsoft Dynamics CRM 2011	1/8
80404	Управление продажами в Microsoft Dynamics CRM 2011	1/8
80405	Управление сервисом в Microsoft Dynamics CRM 2011	1/8
80408	Планирования сервиса в Microsoft Dynamics CRM 2011	1/8
80411	Установка и развертывание Microsoft Dynamics CRM 2011	2/16
80455	Расширение платформы Microsoft Dynamics CRM 2011	3/24
80442	Introduction to Microsoft Dynamics CRM 2011	1/8
80508	Общие сведения о Microsoft Dynamics CRM 2011 (русскоязычная версия курса MS-80442 A)	1/8
80383	Настройка и конфигурирование Microsoft Dynamics CRM 2011	3/24

Код	Название курса	Прод. дн/ак. час
CISCO		
Маршрутизация и коммутация		
ICND1 v.1.1	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.1 Part 1	5/40
ICND2 v.1.2	Interconnecting Cisco Networking Devices v.1.1 Part 2	5/40
ROUTE v.1.0	Маршрутизация с использованием оборудования Cisco	5/40
SWITCH v.1.0	Поиск и решение проблем в IP сетях на базе оборудования Cisco	5/40
TSHOOT v.1.0	Создание коммутируемых сетей Cisco	5/40
Провайдеры		
QOS v.2.3	Поддержка технологии QOS	5/40
BGP v.3.2	Конфигурирование BGP на маршрутизаторах Cisco	5/40
MPLS v.2.0	Управление трафиком в сетях Cisco MPLS	5/40
MPLST v.2.3	Внедрение Cisco MPLS	5/40
Система Хранения Данных		
ICSNS v.1.0	Implementing Cisco Storage Networking Solutions	5/40
Безопасность		
IINS v.2.0	Применение системы сетевой безопасности на базе Cisco IOS	5/40
IPS v.7.0	Внедрение системы предотвращения вторжений Cisco	5/40
VPN v.2.0	Внедрение виртуальных частных сетей средствами Cisco ASA	5/40
MARS v.3.0	Внедрение Monitoring, Analysis and Response System	4/32
SECURE v.1.0	Обеспечение безопасности сетей с помощью маршрутизаторов и коммутаторов Cisco	5/40
FIREWALL v.2.0	Внедрение межсетевых экранов Cisco ASA	5/40
DDoS v.2.0	Противодействие распределенным атакам отказа в обслуживании (DDoS), с использованием Cisco Guard и Traffic Anomaly Detector	2/16
CANAC v.2.1	Внедрение Cisco Clean Agent для контроля доступа к сети	3/24
Проектирование сетей		
CWLMS v.4.0	Использование пакета программ CiscoWorks LMS 4.0	5/40
DESGN v.2.1	Проектирование распределенных сетей Cisco	5/40
ARCH v.2.1	Проектирование сетей Cisco	5/40
IP-коммуникации		
CVOICE v.8.0	Технологии Cisco для передачи голоса по сетям IP	5/40
TVOICE v.8.0	Решение проблем в системах унифицированных взаимодействий Cisco2	5/40
CIPT-1 v.8.0	IP-телефония в сетях Cisco, часть I	5/40
CIPT-2 v.8.0	IP-телефония в сетях Cisco, часть II	5/40
Беспроводные сети/мобильность		
IUWNE v.2.0	Основы построения унифицированных беспроводных сетей Cisco	5/40
CWLAT v.2.0	Беспроводные сети Cisco (углубленный курс)	4/32
CITRIX		
CITRIX XenApp		
CXA-201-2	Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	5/40
CXA-202-1	Внедрение Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008: Обновление навыков	3/24

Код	Название курса	Прод. дн/ак. час
CXA-206-1	Citrix XenApp 6.5 Administration	5/40
CXA-301-11	Углубленное администрирование Citrix XenApp 6.5	5/40
CXA-300-11	Расширенное администрирование Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	5/40
CTX-1259BI	Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Administration	5/40
CTX-1264	Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Support	3/24
CXA-100-11	Обеспечение технической поддержки Citrix XenApp	2/16
CMB-204-1	Применение Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008 и Access Gateway Enterprise Edition	5/40
CVA-500-2	Architecting a Citrix Virtualization Solution	5/40
CXA-205-11	Базовое администрирование Citrix XenApp 6.0, обновление навыков	3/24
CMB-207-11	Виртуализация десктопов Citrix – Ускоренный курс	5/40
CITRIX Access Gateway		
CAG-200-1	Implementing Citrix Access Gateway 9.0 Enterprise Edition	2/16
CITRIX XenServer		
CXS-203-1	Citrix XenServer 6.0: Администрирование	5/40
CITRIX XenDesktop		
CXD-202-1	Администрирование Citrix XenDesktop 5	5/40
CITRIX NetScaler		
CNS-203-3	Базовое администрирование Citrix NetScaler 9.3	5/40
CNS-300-2	Advanced Administration for Citrix NetScaler 9.0 Platinum Edition	5/40
SYMANTEC		
Безопасность		
SC1442	Symantec Endpoint Protection 11.0	5/40
SC1439	Symantec Endpoint Protection 12.1: Administration	5/40
SC1436	Symantec Security Information Manager 4.7	3/24
VERITAS: резервное копирование		
VRT-007	VERITAS Backup Exec 10.x для платформы Microsoft Windows Server	3/24
DP0613	Администрирование Veritas NetBackup 6.5 для Windows	5/40
DP1384	Symantec Backup Exec 12 for Windows Servers: Administration (Suite)	5/40
DP1380	Symantec NetBackup 7.0 for Windows, Administration	5/40
DP1388	Symantec Backup Exec 2010: Administration	5/40
LINUX RedHat		
RHEL 6		
RH-124	Red Hat - Системное администрирование I	5/40
RH-134	Red Hat - Системное администрирование II	4/32
RH-135	Red Hat - Системное администрирование II и экзамен RHCSA	5/36
RH-199	Курс ускоренной подготовки к сертификации RHCSA	4/32
RH-200	Курс ускоренной подготовки к сертификации RHCSA (включает экзамен)	5/40
EX-200	Экзамен RHCSA	0,5/4
RH-254	Red Hat - Системное администрирование III	4/32
RH-255	Red Hat - Системное администрирование III и экзамены RHCSA и RHCE	5/40
RH-290	Red Hat Enterprise Linux for Solaris Administrators	3/24
RH-299	Ускоренная подготовка к сертификации RHCE	4/32
RH-300	Ускоренная подготовка к сертификации RHCE (включает экзамен RHCE)	5/36
EX300	Экзамен RHCE (Red Hat Certified Engineer)	1/4

Код	Название курса	Прод. дн/ак. час
ORACLE		
Oracle Fusion Middleware		
11gDWS	Oracle Fusion Middleware 11g: Build Web Services	4/36
Вводные курсы Oracle 11g		
11g SQL	Oracle Database 11g: SQL Fundamentals	5/40
11g PLSQL	Oracle Database 11g: PL/SQL Fundamentals	2/16
11g PU	Oracle Database 11g: Develop PL/SQL Program Units	3/24
11g SQL_NF	Oracle Database 11g: SQL and PL/SQL New Features	2/16
Администраторы баз данных Oracle 11g		
11g NFA	Oracle Database 11g: New Features for Administrators	5/40
11g BA1	Oracle Database 11g: Administration Workshop I	5/40
11g BA2	Oracle Database 11g: Administration Workshop II	5/40
11gPT	Oracle Database 11g: Performance Tuning	5/40
11gNFA	Oracle Database 11g: New Features for Oracle 9i DBAs	5/40
Администраторы баз данных Oracle 11g (опции базы)		
11gMOL	Managing Oracle on Linux for DBAs	2/16
11gDBS	Oracle Database 11g: Security DBA Release 2	5/40
11gDG	Oracle Database 11g: Администрирование Data Guard	4/32
Разработчики приложений Oracle 11g (Базовые курсы)		
11g PEX	Oracle Application Express: Разработка Web-приложений	5/40
11 APLS	Oracle Database 11g: Advanced PL/SQL	3/24
11g SQL	Oracle Database 11g: SQL Tuning Workshop	3/24
11g SQL_NF	Oracle Database 11g: SQL and PL/SQL New Features	2/16
11gXML	Основы XML	2/16
11gUXML	Oracle Database 11g: Use XML DB	4/32
Vmware		
Vmware vSphere		
V15 ICM	VMware vSphere: Install, Configure, Manage	5/40
V15 DW	VMware vSphere: Инструментарий для проектирования	3/24
V55FT	VMware vSphere: Fast Track	5/48
V15 WN	VMware vSphere: What's New (v.5)	2/16
V55 OS	VMware vSphere: Оптимизация и масштабирование	5/40
V14 MS	VMware vSphere: Управление масштабируемостью решений	1/8
V14 MP	VMware vSphere: Управление производительностью	3/24
V14 TS	VMware vSphere: Определение причин отказов и их устранение	4/32
V14 DW	VMware vSphere: Проектирование решений	3/24
V14 TE	VMware vSphere: Transition to ESXi	2/16
V14 AV	VMware vSphere: Automation with vSphere PowerCLI	2/16
V14 MDS	VMware vSphere: Manage and Design for Security	3/24
Vmware View		
VVICM5	VMware View 5: Install, Configure, Manage	4/32
VW DFT	VMware View Desktop Fast Track	5/40
Дополнительные курсы		
SRM	VMware Site Recovery Manager	2/16
CP	VMware Capacity Planner	1/8
JAVA		
Java-01	Java Standard Edition (Java SE) Программирование. Базовые технологии	5/40
Java-02	Разработка Java Web EE 6 приложений на базе технологий JS, JSF, CDI.	5/40
Java-03	Разработка Java EE6 приложений на базе технологий: Context Dependency Injection, Java Servlets, Java Server Faces (JSF2), Enterprise Java Beans (EJB 3.1)	5/40
Java-04	Разработка Java EE 6 приложений (графических интерфейсов пользователя) на базе Web компонентов: Java Servlets, Java Server Pages (JSP) и Java Server Faces; технологий Entity и Java Persistence API (JPA 2), Context Dependency Injection (CDI) и EJB	10/80

Код	Название курса	Прод. дн/ак. час
Java-05	Java Сквозной Курс от А до Я. От Java программирования до разработки Java EE6 Web и EJB приложений с использованием баз данных (на примере MySQL)	10/80
Java-06	Advanced Enterprise Java Beans. Разработка надежных асинхронных корпоративных систем на базе JMS	4/32
Java-07	Новый Стандарт Интегрирования Функциональных Возможностей Java EE 6 компонентов. Контекстуальная Модель Управления Объектами. Инжекция зависимостей. Принципы разработки JavaEE6 приложений.	5/40
AUTODESK		
<i>Базовое проектирование</i>		
AC 14	Учебный курс AutoCAD 2012/2013: уровень I (Essentials) (Базовый)	6/24
AC 15	Учебный курс AutoCAD 2012/2013: уровень II (Intermediate) (продвинутый)	6/24
AC 16	Учебный курс AutoCAD 2012/2013: уровень III (Advanced) (Пространственное моделирование и визуализация)	10/40
<i>Машиностроительное проектирование</i>		
AI 01	Autodesk Inventor 2011/2012. Уровень 1	5/40
AI 02	Autodesk Inventor 2011/2012. Уровень 2	5/40
<i>Архитектура и строительство</i>		
AR 11	AutoCAD Architecture 2011/2012	10/40
AR 12	Учебный курс AutoCAD MEP 2011/2012	5/40
AR 13	Autodesk Revit Architecture 2011/2012	5/40
AR 14	Autodesk Revit MEP 2011/2012	5/40
AR 15	Autodesk Revit Structure 2011/2012	5/40
AR 16	Учебный курс Создание библиотечных элементов в среде Autodesk Revit	5/40
<i>Землеустройство и генплан</i>		
A3D 11	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2010	5/40
A3D 13	Учебный курс Autodesk Civil 3D 2010/2011 для изыскателей	5/40
<i>Анимация и графика</i>		
MAX02	Учебный курс Autodesk 3ds MAX 2013: уровень I (Моделирование объектов)	6/24
MAX03	Учебный курс Autodesk 3ds MAX 2013: уровень II (Создание материалов и освещения)	6/24
MAX04	Учебный курс Autodesk 3ds MAX 2013: уровень III (Сложное моделирование)	6/24
VRAY	Визуализация с помощью V-Ray	4/16
COREL		
C1	Corel Draw Базовый	4/16
C2	Corel Draw Продвинутый	6/24
АВТОРСКОЕ ОБУЧЕНИЕ		
GRAPHISOFT		
GA-01	Graphisoft Archicad. Переход на версии 13.	2/8
GA-02	Graphisoft Archicad. Уровень 1. Версии 12/13. Архитектурное проектирование.	10/40
GA-03	Graphisoft Archicad. Уровень 2. Версии 12/13. Архитектурное проектирование. Расширенные возможности.	10/40
Adobe		
AD-01	Работа в системе Adobe Photoshop CS4 - базовый курс	10/40
AD-02	Работа в системе Adobe Photoshop CS4 - расширенный курс	10/40
AD-03	Работа в системе Adobe Illustrator CS4	10/40
AD-04	Работа в системе Adobe InDesign CS4	10/40
ITIL		
ITILv3	ITIL v3 Foundation – Основы ITIL для управления ИТ-услугами	3/24
ST	ITIL® V3 Expert: Преобразование услуг – Service Transition (ST)	3/24
SD	ITIL® V3 Expert: Проектирование услуг – Service Design (SD)	3/24
SO	ITIL® V3 Expert: Эксплуатация услуг – Service Operation (SO)	3/24
SS	ITIL® V3 Expert: Стратегия услуг – Service Strategy (SS)	3/24

Код	Название курса	Прод. дн/ак. час
CSI	ITIL® V3 Expert: Постоянное улучшение услуг – Continual Service Improvement (CSI)	3/24
MALC	ITIL® V3 Expert: Управление жизненным циклом услуг – Managing Across the Lifecycle (MALC)	5/40
Project Management		
HC5775	Основы управления проектами на базе стандарта PMI PMBOK® Guide 4th Edition (2008)	5/40
WEB-программирование		
WEB-1	Введение в HTML. Каскадные таблицы стилей CSS.	3/24
WEB-2	Основы web-программирования. HTML, CSS, PHP.	5/40
IBM		
IBM-001	Основы администрирования IBM Lotus Domino 8	1/8
IBM-002	Построение инфраструктуры IBM Lotus Domino 8	3/24
IBM-003	Управление серверами и пользователями в IBM Lotus Domino 8	4/32
IBM-004	Lotus Notes для пользователей	1/8
Linux		
LL-101	Основы работы в операционной системе Linux	4/32
LL-102	Системное администрирование Linux	4/32
LL-103	Сетевое администрирование Linux	4/32
SUSE Linux		
SL-104	Основы Системного Администрирования SUSE Linux	3/24
SL-105	Администрирование SUSE Linux	5/40
SL-106	Углубленный курс по администрированию SUSE Linux	5/40
Курсы для пользователей		
HW-01	Основы системного администрирования	10/40
US-01	Microsoft Word 2003 – базовый курс	1/8
US-02	Microsoft Word 2003 – расширенный курс	1/8
US-03	Microsoft Excel 2003 – базовый курс	1/8
US-04	Microsoft Excel 2003 – расширенный курс	1/8
US-05	Microsoft Outlook 2003	1/8
US-06	Microsoft PowerPoint 2003	2/16
US-03AZ	Microsoft Access 2003 – базовый курс	1/8
US-04AZ	Microsoft Access 2003 – расширенный курс	1/8
US-08	Microsoft Visio 2003	1/8
US-09	Основы работы в Internet	1/8
US-10	Microsoft Publisher	1/8
US-11	Microsoft Windows 2000/XP - базовый курс	1/8
US-12	Microsoft Windows 2000/XP - расширенный курс	1/8
US-15	Microsoft Word 2007 - базовый курс	1/8
US-16	Microsoft Word 2007 - расширенный курс	1/8
US-17	Microsoft Excel 2007 - базовый курс	1/8
US-18	Microsoft Excel 2007 - расширенный курс	1/8
US-20	Microsoft Outlook 2007 - комплексный курс	1/8
US-21	Microsoft PowerPoint 2007 - комплексный курс	2/16
US-22	Microsoft Access 2007 - базовый курс	1/8
US-23	Microsoft Access 2007 - расширенный курс	1/8
US-31	Microsoft Word 2010 – базовый курс	2/8
US-32	Microsoft Word 2010 – расширенный курс	2/8
US-33	Microsoft Excel 2010 - базовый курс	2/8
US-34	Microsoft Excel 2010 – расширенный курс	2/8
US-35	Microsoft Outlook 2010	1/8
US-36	Microsoft PowerPoint 2010	4/16
US-37	Microsoft Access 2010 - базовый курс	1/8
US-38	Microsoft Access 2010 - расширенный курс	1/8
US-01 AZ	Базовая компьютерная подготовка с изучением Windows XP, Word 2003, Excel 2003, Outlook 2003, Internet - базовый курс	7/21
US-02 AZ	Базовая компьютерная подготовка с изучением Windows XP, Word 2003, Excel 2003, Outlook 2003, Internet - расширенный курс	7/21
PM-0	Основные принципы управления проектами	1/8
PM-10	Управление проектами с помощью Microsoft Project	2/16
PM-20	Управление проектами в масштабах предприятия с помощью Microsoft Project	1/8

ABBYY	цена, AZN
ABBYY Lingvo x5 Английский язык Домашняя версия (коробка)	35
ABBYY Lingvo x5 9 языков Домашняя версия (коробка)	71
ABBYY Lingvo x5 20 языков Домашняя версия (коробка)	125
ABBYY Lingvo x5 Английский язык Профессиональная версия	56
ABBYY Lingvo x5 9 языков Профессиональная версия	125
ABBYY Lingvo x5 20 языков Профессиональная версия	215
ABBYY FineReader 11 Professional Edition (коробка)	155
ABBYY FineReader 10 Home Edition (коробка)	58
ABBYY PDF Transformer 3.0	48

ACDSystems	цена, AZN
ACDSee 15 MSRP	50
ACDSee Pro 6 MSRP	100
ACDSee Photo Editor SRP	50
FotoSlate v4.0 SRP	30
Canvas 14 Win Media	10

Acronis	цена, AZN
Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server incl. AAP ESD	1816
Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Workstation incl. AAP ESD	129
Acronis Backup & Recovery 11 Virtual Edition with Universal Restore incl. AAP ESD	2031

Adobe	цена, AZN
Acrobat Standard 11 English Windows	383
Acrobat Standard 11 Russian Windows	383
Acrobat Professional 11 English Windows	573
Acrobat Professional 11 Russian Windows	573
Acrobat Suite 1 English Windows	1620
Adobe Premiere Professional CS6 English Windows	1080
Adobe Speed Grade CS6 English Windows	1350
After Effects CS6 11 English Windows	1350
Audition CS6 5 English Windows	473
CS6 Adobe Design Standard 6 English Windows	1755
CS6 Adobe Design Standard 6 Russian Windows	1755
CS6 Design and Web Premium 6 English Windows	2565
CS6 Design and Web Premium 6 Russian Windows	2565
CS6 Master Collection 6 English Windows	3510
CS6 Master Collection 6 Russian Windows	3510
CS6 Production Premium 6 English Windows	2565
Director 11.5 English Windows	1350
Dreamweaver CS6 12 English Windows	540
Dreamweaver CS6 12 Russian Windows	540
Fireworks CS6 12 English Windows	405
Fireworks CS6 12 Russian Windows	405
Flash Professional CS6 12 English Windows	945
Flash Professional CS6 12 Russian Windows	945
Freehand 11 English Windows	479
Illustrator CS6 16 English Windows	810
Illustrator CS6 16 Russian Windows	810
InDesign CS6 8 English Windows	945
InDesign CS6 8 Russian Windows	945
PageMaker Plus 7.0.2 English Windows	674
Photoshop CS6 13 English Windows	945
Photoshop CS6 13 Russian Windows	945
Photoshop Extended CS6 13 English Windows	1350
Photoshop Extended CS6 13 Russian Windows	1350
Visual Communicator 3 English Windows	539

Agnitum	цена, AZN
Outpost Firewall Pro Персональная	29
Outpost Firewall Pro Домашняя 3 лицензий	37
Outpost Firewall Pro Семейная 5 лицензий	44
Outpost Firewall Security Suite Pro Домашняя 3 лицензий	45
Outpost Firewall Security Suite Pro Семейная 5 лицензий	90
Outpost Antivirus Pro Персональная 1 лицензия	23
Outpost Antivirus Pro Домашняя 3 лицензии	31
Outpost Antivirus Pro Семейная 5 лицензий	39

Altium	цена, AZN
Altium Designer - Perpetual Licence Custom Board Implementation	6484
TDD (1 рабочее место) с локальным ключом	1099
TDD (1 рабочее место) с активацией кодом	915
Altium Designer - Perpetual Licence Custom Board Implementation ESD	5516

ALTLinux	цена, AZN
КИТ ОС Альт Линукс 6.0	32
ALT Linux 6.0 Centaurus	97
Альт Линукс 5.0 Ковчег (Сервер и Десктоп) Коробочная версия	45
Альт Линукс 5.0 Школьный Коробочная версия	113
Simply Linux	10
ALT Linux 4.1 Small Business (box)	56

Attachmate	цена, AZN
Reflection Standard Suite 2011 Licensed Unit	830
EXTRA! X-Treme Licensed Unit	830
Reflection Enterprise Suite 2011 Licensed Unit	1230

Autodesk	цена, AZN
AutoCAD LT 2013 SLM ML03	1161
AutoCAD LT for Macintosh 2013 SLM EN	1161
AutoCAD 2013 SLM ML03	3774
AutoCAD Architecture 2013 SLM EN	4354
AutoCAD Civil 3D 2013 SLM EN	5225
AutoCAD Design Suite Premium 2013 SLM EN	4935
Autodesk Visualization Tools SLM 2013 EN	1996
AutoCAD Design Suite Standard 2013 SLM EN	4354
AutoCAD Design Suite Ultimate 2013 SLM EN	5660
AutoCAD Electrical 2013 SLM EN	4790
AutoCAD for Macintosh 2013 SLM EN	3774
Autodesk Inventor LT 2013 SLM EN	871
AutoCAD Inventor LT Suite 2013 SLM EN	1451
AutoCAD Inventor LT Suite 2013 SLM 5 Pack EN	6386
AutoCAD Map 3D 2013 SLM EN	4354
AutoCAD Mechanical 2013 SLM EN	4209
AutoCAD MEP 2013 SLM EN	4354
AutoCAD P&ID 2013 SLM EN	4790
AutoCAD Plant 3D 2013 SLM EN	7983
AutoCAD Raster Design 2013 SLM EN	1742
Autodesk 3D Studio Max 2013 SLM EN	3048
Autodesk 3D Studio Max Design 2013 SLM EN	3048
Autodesk 3D Studio Max Entertainment Creation Suite Premium 2013 SLM MLE3	5806
Autodesk 3D Studio Max Entertainment Creation Suite Standard 2013 SLM MLE3	4790
Autodesk Alias Automotive 2013 SLM EN	5806
Autodesk Alias Design 2013 SLM EN	3483
Autodesk Building Design Suite Premium 2013 SLM EN	5806
Autodesk Building Design Suite Ultimate 2013 SLM EN	8708

Autodesk Factory Design Suite Premium 2013 SLM EN	5806
Autodesk Factory Design Suite Standard 2013 SLM EN	4790
Autodesk Factory Design Suite Ultimate 2013 SLM EN	8708
Autodesk Infrastructure Design Suite Premium 2013 SLM EN	5806
Autodesk Infrastructure Design Suite Standard 2013 SLM EN	4790
Autodesk Infrastructure Design Suite Ultimate 2013 SLM EN	8708
Autodesk Infrastructure Map Server 2013 SLM Enterprise Edition Windows EN	21771
Autodesk Infrastructure Map Server 2013 SLM Standard Edition 8 Core Windows EN	3629
Autodesk Infrastructure Modeler 2013 SLM EN	4354
Autodesk Inventor 2013 SLM EN	3048
Autodesk Inventor Professional 2013 SLM EN	6386
Autodesk Inventor Publisher 2013 SLM EN	871
Autodesk Maya 2013 SLM EN	3048
Autodesk MotionBuilder 2013 SLM EN	3483
Autodesk Mudbox 2013 SLM ML06	653
Autodesk Navisworks Manage 2013 SLM EGJCR	5225
Autodesk Navisworks Simulate 2013 SLM EGJCR	1742
Autodesk Plant Design Suite Premium 2013 SLM EN	8346
Autodesk Plant Design Suite Standard 2013 SLM EN	5225
Autodesk Plant Design Suite Ultimate 2013 SLM EN	11248
Autodesk Product Design Suite Premium 2013 SLM EN	5806
Autodesk Product Design Suite Standard 2013 SLM EN	4354
Autodesk Product Design Suite Ultimate 2013 SLM EN	8708
Autodesk Revit Architecture 2013 SLM EN	4790
Autodesk Showcase 2013 SLM MLE3	871
Autodesk Showcase Professional 2013 SLM MLE3	5225
Autodesk Simulation Mechanical 2013 SLM ML01	13425
Autodesk Simulation Multiphysics 2013 SLM ML01	18868
Autodesk SketchBook Designer 2013 SLM ML06435	2613
Autodesk Softimage 2013 SLM EN	1343
Autodesk Vault Collaboration 2013 EN	435
Autodesk Vault Professional 2013 EN	1742
Autodesk Vault Workgroup 2013 EN	871
AutoSketch 10 SLM EN	203
Autodesk Robot Structural Analysis Professional 2013	5225

CA	цена, AZN
CA ARCserve Backup r16 for Windows - Product plus 1 Year Value Maintenance	517

CambridgeSoft	цена, AZN
ChemBioOffice Ultra	4290
ChemOffice Professional	3590
ChemBioDraw Ultra	2990
ChemDraw Professional	1690
ChemBio3D Ultra	1690
ChemDraw Standard	1090
ChemScript Ultra	490

Citrix	цена, AZN
Citrix XenApp Advanced Edition	343
Citrix XenApp Enterprise Edition	441
Citrix XenApp Platinum Edition	588
Citrix XenDesktop Enterprise Edition	221
Citrix XenDesktop Platinum Edition	343
Citrix XenDesktop VDI Edition	93

Corel цена, AZN

AfterShot Professional	122
CorelCAD (DVD Case) Russian	717
CorelCAD (DVD Case)	717
Corel Designer Technical Suite X5	1385
CorelDRAW Graphics Suite X6	610
CorelDRAW Graphics Suite X6 Russian	538
Painter 12	548
Corel PDF Fusion 1 Mini box	86
VideoStudio Professional X5 Mini-Box Russian ..	85
VideoStudio Professional X5 Mini-Box	85
WinDVD Professional 11 Mini-Box	98
WinZip 16 Professional ML (DVD Case) Russian/English	78
WinZip 16 Standard ML (DVD Case) Russian/ English	52
WinZip System Utilities Suite 1 Mini box	64
WinZip Self-Extractor 4,0 Single-User English ..	78
Inside CorelCAD for Windows	58

CSoft Development цена, AZN

ElectriCS v.6.0, локальная лицензия	2606
ElectriCS Express v.6.0, локальная лицензия	1042
GeoniCS Инженерная геология (GeoDirect) v.10, локальная лицензия	1416
Программное обеспечение MechaniCS 9, локальная лицензия	708
Программное обеспечение MechaniCS 9 Оборудование, локальная лицензия	1063
PlanTracer 4.x, локальная лицензия	751
PlanTracer 4.x, сетевая лицензия, серверная часть	751
PlanTracer Professional 4.x, локальная лицензия	1882
PlanTracer Professional 4.x, сетевая лицензия, серверная часть	1882
Project Studio CS Архитектура v.1.8, локальная лицензия	1063
Project Studio CS Конструкции v.5.1, локальная лицензия	1594
Project Studio CS Фундаменты v.5.1, локальная лицензия	1594
SchematiCS 2.x, локальная лицензия	1060

Доктор Веб цена, AZN

Dr.Web Security Space Pro 2 ПК/1 год	64
Антивирус Dr.Web Pro 2 ПК/1 год	42
Dr.Web Бастион Pro 2 ПК/1 год	74
Dr.Web Малый бизнес 5 ПК/1 сервер/ 5 пользователей почты	161
Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита 1...9 (за 1 лицензию в диапазоне на год)	35
Dr.Web Server Security Suite Антивирус 1...9 (за 1 лицензию в диапазоне на год)	210
Dr.Web Mail Security Suite Антивирус 1...9 (за 1 лицензию в диапазоне на год)	22

Embarcadero цена, AZN

Delphi XE2 Professional new user Named ESD ..	899
Delphi XE2 Enterprise new user Named ESD ..	1999
Delphi XE2 Ultimate new user Named ESD ...	2999
Delphi XE2 Architect new user Named ESD ...	3499
C++Builder XE2 Professional new user Named ESD	899
C++Builder XE2 Enterprise new user Named ESD	1999
C++Builder XE2 Ultimate new user Named ESD	2999
C++Builder XE2 Architect new user Named ESD	3499
RAD Studio XE2 Professional new user Named ESD	1399

RAD Studio XE2 Enterprise new user Named ESD	2799
RAD Studio XE2 Ultimate new user Named ESD	3799
RAD Studio XE2 Architect new user Named ESD	4299
InterBase XE Server & 1 Simultaneous user License ESD	200
InterBase XE Server & 50 Simultaneous user License ESD	4000
InterBase XE Server & Unlimited user License ESD	6500
DB Power Studio, DBA Edition for SQL Server - Workstation per user	1545
DB Power Studio, DBA Edition for Oracle - Workstation per user	3995

Entensys цена, AZN

KinderGate Родительский Контроль одна лицензия на один компьютер	16
UserGate Proxy & Firewall 5.X до 5 сессий	145
UserGate Proxy & Firewall 5.X + Антивирус Касперского до 5 сессий	231

Eset цена, AZN

ESET NOD32 Антивирус + Bonus + расши- ренный функционал - универсальная ли- цензия на 1 год на ЗПК или продление на 20 месяцев (BOX)	42
ESET NOD32 Антивирус - лицензия на 1 год на ЗПК (CARD3)	40
ESET NOD32 Антивирус Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1ПК (BOX)	52
ESET NOD32 Антивирус - лицензия на 2 года на 1ПК (KEY)	52
ESET NOD32 Smart Security+ Bonus + рас- ширенный функционал -универсальная лицензия на 1 год на ЗПК или продление на 20 месяцев (BOX)	60
ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 1 год на ЗПК (CARD3)	58
ESET NOD32 Smart Security Platinum Edition - лицензия на 2 года на 1ПК (BOX)	82
ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 2 года на 1ПК (KEY)	82
ESET NOD32 Mobile Security - лицензия на 1 год (KEY)	25
Антивирус ESET NOD32 SMALL Business Pack newsale for 5 User (BOX)	177
Антивирус ESET NOD32 Business Edition newsale for 5 User	301

Acronis цена, AZN

ГИС MapInfo Professional 11.0 для Windows (русская версия)	2435
ГИС MapInfo Professional 11.0 для Windows (английская версия)	2958
MapBasic 11.0 (русская версия) (язык про- граммирования для среды MapInfo)	490
MapInfo Runtime 11.0 (рус.) (для разработ- чиков приложений в среде MapInfo)	1345
MarXtreme SDK (библиотека разработ- чика ГИС приложений, включая техниче- скую поддержку на 1 год)	4581
MapInfo MarX 5.01 (библиотека разработ- чика ГИС приложений и 1 пользователь- ская лицензия)	3703
Vertical Mapper (англ.) 3.7 (трехмерное моделирование для ГИС MapInfo)	2310
ПП АКО 4.1 Стандарт при установке поверх существующего у заказчика MapInfo Professional или MapInfo Runtime Manipulation - 1 рабочее место	1332

Famatech цена, AZN

Radmin 3.4 1 лицензия	40
Radmin 3.4 50 лицензий	1226
Radmin 3.4 100 лицензий	2048
Radmin 3.4 150 лицензий	2903

Fast Reports цена, AZN

FastReport.Mono Single License	258
FastReport4 VCL Basic Edition Single License ...	22
FastReport4 VCL Standard Edition Single License	84
FastReport4 VCL Professional Edition Single License	116
FastReport4 VCL Enterprise Edition Single License	225
FastReport Designer	38
FastCube VCL Standard Edition Single License ..	144
FastCube VCL Professional Edition Single License	201
FastReport.Net Basic Edition Single License	64
FastReport.Net WinForms Edition Single License	161
FastReport.Net Win+WebForms Edition Single License	193
FastReport.Net Professional Edition Single License	322
FastReport for Business	70
FastReport Server	483

FileMaker цена, AZN

FileMaker Professional 12.0	371
FileMaker Professional 12.0 ADV	618
FileMaker Server 12.0	1238
FileMaker Server 12.0 ADV	3716

GFI цена, AZN

GFI FAXmaker including 1 year SMA from 5 to 9 Seats (per Seat)	167
GFI MailEssentials including 1 year SMA and SpamRazor Updates from 10 to 24 Seats (per Seat)	33
GFI MailArchiver including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	46
GFI MailDefense Suite including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	44
GFI WebMonitor for ISA - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	45
GFI WebMonitor for ISA - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	26
GFI WebMonitor for ISA - WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	23
GFI WebMonitor - UnifiedProtection for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	45
GFI WebMonitor - WebFilter for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	26
GFI WebMonitor B371- WebSecurity for 1 year from 10 to 49 Seats (per Seat)	23
GFI LANGuard including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	46
GFI EventsManager for Servers including 1 year SMA from 1 to 9 Seats (per Seat)	405
GFI EventsManager for Workstations including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	42
GFI EndPointSecurity including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	38
GFI Network Server Monitor including 1 year SMA from 10 to 24 Seats (per Seat)	144

GoldenSoftware цена, AZN

Golden Software Didger 4 - 1 User	459
Golden Software Grapher 9 - 1 User	412
Golden Software MapViewer 7 - 1 User	294
Golden Software Strater 3 - 1 User	530
Golden Software Voxler 3 - 1 User	565

Graphisoft цена, AZN

ArchiCAD 16 (локальная)	5462
ArchiCAD 16 (сетевая на 3 р.м.)	15404

HyperMethod	цена, AZN
eLearning Server 4G версия базовая	6935
eLearning Server v.3.4 версия базовая	4677
eLearning SIS версия базовая	5000
eLearning CMS версия базовая	5000
Assessment Tools версия базовая	7903
eAuthor CBT v.3.2 версия начальная	484
eAuthor CBT v.3.2 версия базовая	935
iWebinar v.2.1 версия базовая	3194
iNstructor v.2.0 версия базовая	935
Модуль Интеграция с MS Outlook (поставка от 100 лицензий)	10

Ideco	цена, AZN
Интернет-шлюз Ideco ICS Standard Edition - 10 concurrent Users	287
Интернет-шлюз Ideco ICS Enterprise Edition - 10 concurrent Users	532

Intel	цена, AZN
Intel Composer XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	1199
Intel C++ Composer XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	699
Intel Visual Fortran Composer XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	849
Intel Cluster Studio for Windows OS - Single Commercial (ESD)	2049
Intel Cluster Studio XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	2949
Intel Integrated Performance Primitives for Windows OS - Single Commercial (ESD)	199
Intel Threading Building Blocks for Windows OS - Single Commercial (ESD)	499
Intel C++ Studio XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	1599
Intel Visual Fortran Studio XE for Windows OS - Single Commercial (ESD)	1899
Intel Parallel Studio - Single Commercial (ESD)	799

Лаборатория Касперского	цена, AZN
Kaspersky Anti-Virus CIS and Baltic Edition. 2-Desktop 1 year Base Box	39
Kaspersky Internet Security CIS and Baltic Edition. 2-Desktop 1 year Base Box	52
Kaspersky Small Office Security 2 for Personal Computers Russian Edition. 5-Workstation 1 year Base License Pack	158
Kaspersky Small Office Security 2 for Personal Computers and File Servers Russian Edition. 5-Workstation + 1-FileServer 1 year Base License Pack	190
Kaspersky Anti-Virus for File Server Russian Edition. 1-FileServer 1 year Base License Pack	245
Kaspersky Anti-Virus for Windows File Server EE Russian Edition. 1-Node 1 year Base License Pack	467
Kaspersky Anti-Virus for Storage Russian Edition. 10-14 Node 1 year Base License	24
Kaspersky Security for Mail Server Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	34
Kaspersky Security for Internet Gateway Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	19
Kaspersky Anti-Spam for Linux Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	12
Kaspersky WorkSpace Security Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	37
Kaspersky BusinessSpace Security Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	51
Kaspersky EnterpriseSpace Security Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	78
Kaspersky TotalSpace Security Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	152
Kaspersky Anti-Virus for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence	10

Kaspersky Anti-Spam for xSP Russian Edition. 100-149 Mb of traffic per day 1 year Base Traffic Licence	10
--	----

Kerio	цена, AZN
Kerio Connect 7 Server 5 users License	581
Kerio Control Server 5 users License	331
Kerio Operator Server 5 users License	187
Kerio Workspace Server 5 users License	187

Linux Center	цена, AZN
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack	161
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack на 5 рабочих мест	468
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack на 10 рабочих мест	919
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack на 25 рабочих мест	2258
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva 2008 Spring Powerpack на 50 рабочих мест	4435
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva Flash 2008.1 (на 4GB USB накопителе)	158
Сертифицированный ФСТЭК Mandriva Corporate Server 4.0 Update 3	324
Услуга подписки на Mandriva Enterprise Server 5 на 1 год, базовый уровень (с физическим носителем)	429
Услуга подписки на Mandriva Enterprise Server 5 на 3 года, базовый уровень (с физическим носителем)	1123

MapleSoft	цена, AZN
Звоните!	

Mathworks	цена, AZN
Звоните!	

McAfee	цена, AZN
MFE Total Prtyn for Endpoint P:1 GL[P+] 11-25	96
MFE Active Virusscan P:1 GL [P+] 11-25	42

Microsoft	цена, AZN
Access 2010 English	201
DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (1 year)	600
Exchange Server 2010 English 5 Client	2012
Expression Studio Ult 4.0 English	929
Expression Studio Ultimate 4.0 SNGL OLP NL English	556
Expression Studio Web Professional 4.0	231
Forefront UAG Server 2010 SNGL OLP NL	7588
InfoPath 2010 English	345
Lync Server Standard 2010 Single OLP NL	830
Lync Server Enterprise 2010 Single OLP NL	4750
Lync 2010 Single OLP NL	36
Lync Server Standard CAL 2010 Single OLP NL Device CAL	37
Lync Server Standard CAL 2010 Single OLP NL User CAL	37
Lync Server Enterprise CAL 2010 Single OLP NL Device CAL	126
Lync Server Enterprise CAL 2010 Single OLP NL User CAL	126
Office Home and Business 2010 English	375
Office Home and Student 2010 English	176
Office Professional 2010 English	733
OneNote 2010 English	115
OneNote Home and Student 2010 English	105
Outlook 2010 English	201
PowerPoint 2010 English	201
PowerPoint Home and Student 2010 English	182
Project 2010 SNGL OLP NL	629

Project Professional 2010 SNGL OLP NL w1Project Server CAL	1049
Project Server 2010 SNGL OLP NL	5777
Project Server CAL 2010 SNGL OLP NL UsrCAL	188
Publisher 2010 English	201
SharePoint Workspace 2010 English	224
SQL Server Standard Edition 2012 English 10 Client	4955
SQL Server Developer Edition 2012 English non-EU/EFTA DVD	71
Sys Ctr Essentials 2010 English	192
Sys Ctr Essentials Client ML 2010 English MLP	32
Sys Ctr Essentials Server ML 2010 English MLP	200
Sys Ctr Essentials wSQL 2010 English	1623
Visual FoxPro Professional 9.0 SNGL OLP NL	397
Windows Professional 8 English	267
Windows Home Premium 7	311
Windows Professional 7	497
Windows Small Business Server Standard 2011 English 5 Client	1707
Windows Ult 7	516
Windows Server Standard 2012 Single OLP NL 2Proc	1035
Word 2010 English	201

NanoSoft	цена, AZN
nanoCAD BK 2.x (локальная)	1490
nanoCAD Геоника 3.x (локальная)	1861
nanoCAD Механика 3.x (локальная)	745
nanoCAD ОПС 4.x, (локальная)	1677
nanoCAD СКС 4.x, (локальная)	2052
nanoCAD СПДС 3.x (локальная)	887
nanoCAD Стройплощадка 2.1 (локальная)	2419
nanoCAD Схемы 2.x (локальная)	1116
nanoCAD Фундаменты 3.x (локальная)	1677
nanoCAD Электро 4.x (локальная)	2606

Nero	цена, AZN
Звоните!	

Oracle	цена, AZN
Oracle Database Standard Edition One Named User Plus	180
Oracle Database Standard Edition One Processor License	5800
<i>Обратите внимание! Цена не включает стоимость MediaKit. Цены даны без учета стоимости поддержки. Стоимость указана за 1 лицензию. Минимальное количество лицензий уточняйте в компании Softline.</i>	

Panda	цена, AZN
Panda Antivirus Pro 2013 - Retail Box - на 3 ПК - (подписка на 1 год)	35
Panda Internet Security 2013 - Retail Box - на 3 ПК - (подписка на 1 год)	52
Panda Global Protection 2013 - Retail Box - на 3 ПК - (подписка на 1 год)	63

Промт	цена, AZN
PROMT 4U версия 9.0 ГИГАНТ	29
PROMT 4U версия 9.0 а-р-а + 80 словарей	23
PROMT 4U версия 9.0 ГИГАНТ + 110 словарей	31
PROMT Standard 9.0 а-р-а	116
PROMT Standard 9.0 ГИГАНТ	219
PROMT Standard 9.0 ГИГАНТ + 123 словаря	48
PROMT Professional 9.5 ГИГАНТ	581
PROMT Language Service Provider (LSP) 9.5	1129

PTC	цена, AZN
Mathcad Professional - Individual	1771
Mathcad Professional - Floating	Звоните!
Mathcad - Locked License 5 - Pack	Звоните!
Mathcad academic Locked License	Звоните!

Mathcad academic Floating License.....Звоните!
 Mathcad University Classroom -
 15 Floating.....Звоните!
 Mathcad University Classroom -
 25 Node-Locked.....Звоните!

Quark цена, AZN

QuarkXPress 9..... 999

Quest цена, AZN

SHAREPLEX for ORACLE ENTERPRISE
 EDITION for RAC/OPS UNIX PER CPU
 LICENSE/24X7 MAINT.....12000
 SHAREPLEX for ORACLE STANDARD EDITION
 for RAC/OPS UNIX PER CPU SOCKET
 LICENSE/24X7 MAINT.....11880

SAP цена, AZN

Звоните!

SCAD цена, AZN

SCAD Office (полная конфигурация) вклю-
 чает полный набор программ - спателлитов
 и электронные справочники S24..... 3732
 SCAD Office (полная конфигурация) Без
 дополнительных функций и электронных
 справочников S24.....3239

Serif цена, AZN

PagePlus X5 Russian electronic License..... 75
 PagePlus X5 English electronic License..... 84
 PhotoPlus X5 Russian electronic License..... 75
 PhotoPlus X5 English electronic License..... 75
 WebPlus X5 Russian electronic License..... 75
 WebPlus X5 English electronic License..... 84
 DrawPlus X5 English electronic License
 10+ Users..... 45
 MoviePlus X6 English electronic License
 10+ Users..... 45
 PagePlus X5 Russian electronic License
 10+ Users..... 45
 PhotoPlus X5 Russian electronic License 10+
 Users..... 35
 WebPlus X5 Russian electronic License
 10+ Users..... 45

SmartLine цена, AZN

DeviceLock V7.1 Base 5 to 24 Licenses
 (per client)..... 48
 DeviceLock V7.1 NetworkLock 5 to 24
 Licenses (per client)..... 29
 DeviceLock V7.1 ContentLock 5 to 24
 Licenses (per client)..... 58
 DeviceLock V7.1 DLP Suite 5 to 24 Licenses
 (per client)..... 135
 DeviceLock Search Server 50K..... 355

Softline цена, AZN

DeskWork Standard 250 users.....6290
 DeskWork Enterprise 250 users.....10645
 DeskWork VideoConferences add
 5 presenters for Standard/Enterprise..... 1452
 DeskWork Premium unlimited users.....31065

StarWind цена, AZN

StarWind Enterprise CDP Edition with 1 Year
 Maintenance..... 945
 StarWind Enterprise HA 2TB with 1 Year
 Maintenance.....3795
 StarWind Enterprise HA 4TB with 1 Year
 Maintenance.....5695

Statsoft цена, AZN

Statistica Base for Windows v.11 English /
 v.11 Russian Однопольз. версии..... 1495
 Statistica Advanced for Windows v.11
 English / v.11 Russian Однопольз. версии ... 2995
 Statistica QC for Windows v.11 English / v.11
 Russian Однопольз. версии2995
 Statistica Advanced + QC for Windows v.11
 English / v.11 Russian Однопольз. версии ... 3595

Symantec цена, AZN

Norton AntiVirus 2012 Russian 1 User
 3Licence MM..... 28
 Norton Internet Security 2012 Russian 1 User
 3Licence MM..... 38
 Norton 360 5.0 Russian 1 User 3Licence MM.... 52
 SYMC ENDPOINT Protection Small Business
 Edition Small Business Edition 12.0 Russian
 CD 5 User BNDL Business Pack BASIC 12 MO... 104
 Norton SYSTEMWORKS BASIC Edition 12.0
 In CD 1 User RET..... 37
 Norton SYSTEMWORKS PREMIER Edition 12.0
 In CD 1 User RET..... 68
 Norton Partition magic 8.0 R1 CD In RET..... 57
 SYMC Multi Tier Protection Small Business
 Edition 11.0.2 Russian 5User CD BNDLBP
 BASIC 12MO..... 327
 Norton Internet Security 2012 Russian 1 User
 3Licence 12MO 1C DRM KEY..... 36
 SYMC Backup Exec 2012 Server Windows
 PER Server BNDL STD Licence EXPRESS Band
 S BASIC 12 MONTHS..... 822

Trend Micro цена, AZN

Trend Micro Titanium Antivirus + 2013 [F
 R,EN,IT,NL,NO,DA,DE,SE,RU,TR,ES] Multi
 Language: [LICENSE][12 mths] 1 Device
 (per Device) New..... 42
 Trend Micro Titanium Internet Security 2013
 [FR,EN,IT,NL,NO,DA,DE,SW,RU,TR,ES] Multi
 Language: [LICENSE][12 Months] 3 Devices
 (per Device) Total New..... 63

TrustPort цена, AZN

TrustPort Antivirus 1 PC 1 Year..... 22
 TrustPort Internet Security 1 PC 1 Year..... 30
 TrustPort Total Protection 1 PC 1 Year..... 40
 TrustPort USB Antivirus 1 User.....9
 TrustPort Tools 1 PC 1 Year..... 16
 TrustPort eSign Pro 2.0 1 User..... 14
 TrustPort Antivirus for Servers 1 Node 1 Year... 194
 TrustPort Security Elements Basic 5 Users 1 Year.. 155
 TrustPort Security Elements Advanced
 5 Users 1 Year..... 219
 TrustPort Security Elements Premium
 5 Users 1 Year..... 292
 TrustPort Security Elements Ultimate
 5 Users 1 Year..... 370

Veeam цена, AZN

Veeam Management Suite Enterprise
 for VMware..... 1808
 Veeam Management Suite Standard
 for VMware..... 1452
 Veeam Backup & Replication Enterprise
 for VMware.....1187
 Veeam Backup & Replication Standard
 for VMware..... 791
 Veeam Backup & Replication Enterprise
 for Hyper-V.....1187
 Veeam Backup & Replication Standard
 for Hyper-V..... 791
 Veeam ONE for VMware..... 726
 Veeam Essentials Enterprise 2 socket bundle
 for VMware..... 1808

Veeam Essentials Standard 2 socket bundle
 for VMware..... 1452
 Veeam Management Pack Plus for VMware.... 917
 Veeam Management Pack for VMware..... 594

VMware цена, AZN

VMware Workstation 9 for Linux and
 Windows, ESD..... 266
 VMware vCenter Server 5 Standard for
 vSphere 5 (Per Instance)..... 6299
 VMware vCenter Server 5 Foundation for
 vSphere up to 3 hosts (Per Instance)..... 1885
 VMware vCenter Application Discovery
 Manager Instance.....21340
 VMware vCenter Site Recovery Manager
 5 Standard (25 VM Pack).....5202
 VMware vCenter Server Heartbeat 6.3
 for 1 vCenter Server.....10665
 VMware vCenter Chargeback Manager 2.0
 (25 VM Pack)..... 1334
 VMware vCenter Operations Management
 Suite Advanced 5.0 (25 VM Pack)..... 3334
 VMware vCenter Operations Management
 Suite Enterprise 5.0 (25 VM Pack).....5202
 VMware vCenter Operations Management
 Suite Enterprise Plus 5.0 (25 Managed
 System Pack).....36545
 VMware vCenter Operations Enterprise
 Standalone License per Managed System..... 534
 VMware vCenter Site Recovery Manager
 5 Enterprise (25 VM Pack).....13204
 VMware vCloud Director (25 VM Pack)..... 4001
 VMware vFabric Advanced License for 1 VM .. 2668
 VMware vFabric Standard License for 1 VM ... 1601
 VMware View 5 Enterprise Bundle: Starter Kit .. 1601
 VMware View 5 Enterprise Bundle: 100 Pack .. 16005
 VMware View 5 Premier Bundle: Starter Kit ... 2668
 VMware View 5 Premier Bundle: 100 Pack ... 26675
 VMware vShield Endpoint 5 (25 VM Pack)..... 1334
 VMware vSphere 5 Enterprise for 1 processor.. 3625
 VMware vSphere 5 Enterprise Plus
 for 1 processor.....4407
 VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts
 and 192 GB vRAM entitlement..... 624
 VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for
 3 hosts and 192 GB vRAM entitlement..... 4360
 VMware vSphere 5 Standard for 1 processor.. 1255
 VMware vSphere Desktop (100 VM Pack)..... 8197
 Cisco Nexus 1000V for Vmware vSphere 4
 Enterprise Plus for 1 processor..... 876
 VMware ThinApp 4 Suite..... 5335
 VMware ThinApp 4.x Client License 100 Pack.. 2027
 VMware Fusion 5, (for Mac OS X) ESD..... 53
 VMware View 5 Enterprise Add-on: 10 Pack... 960
 VMware View 5 Enterprise Add-on: 100 Pack.. 9603
 VMware View 5 Premier Add-On: 10 Pack..... 2027
 VMware View 5 Premier Add-On: 100 Pack... 20273
*К каждой лицензии необходимо приоб-
 ретать подписку/поддержку, за исклю-
 чением позиций VMware Workstation 7 for
 Linux & Windows, ESD, VMware Fusion 3 for
 Mac OS X ESD*

WinGate цена, AZN

WinGate 6.x Standard 3 concurrent users..... 88
 WinGate 6.x Professional 6 concurrent users... 195
 WinGate 6.x Enterprise 6 concurrent users..... 265

WolframResearch цена, AZN

Звоните!

Обратите внимание!
 Цена не включает стоимость доставки.