

# Seguro de Caución

Producto: Seguro de caución en garantía del cumplimiento de las obligaciones de contrato de arrendamiento de vivienda



## Documento de información sobre el producto de seguro

Entidad aseguradora: Aseguradora Aserta S.A. de C.V., Grupo Financiero Aserta, Sucursal en España NIF: W4121985H

Compañía registrada en España con clave de autorización E0223 de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

El presente documento no contiene todos los términos y condiciones completos del contrato, sino únicamente un resumen de las principales coberturas y exclusiones. La información completa la podrá encontrar en la documentación del Contrato. Con este documento se da cumplimiento al artículo 176 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales y al artículo 96 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("LOSSEAR") y al 122 y siguientes del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("ROSSEAR").

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Es una modalidad de seguro de caución para arrendatarios de viviendas (tomadores), en virtud del cual se garantiza a los arrendadores (asegurados) una indemnización en caso de incumplimiento por parte de los arrendatarios (tomadores) de las obligaciones contractuales de pago asumidas en el contrato de arrendamiento de vivienda suscrito.



#### ¿Qué se asegura?

- ✓ En todo caso, el impago de la renta mensual acordada en el contrato de arrendamiento por parte del arrendatario (tomador) al arrendador (asegurado) hasta la suma asegurada en el certificado de seguro de caución.
- ✓ En caso de que se pacte entre la entidad aseguradora y el arrendatario (tomador), el impago de los suministros de energía eléctrica, gas y agua y de los gastos de comunidad ordinarios hasta las correspondientes sumas aseguradas indicadas en el certificado de seguro de caución y, siempre y cuando haya impago de rentas.
- ✓ Los gastos de defensa en los que incurra el arrendador (asegurado) como consecuencia de iniciar un procedimiento de desahucio de la vivienda arrendada hasta la suma asegurada indicada en el certificado de seguro de caución.

**Todo pago hecho por la entidad aseguradora al arrendador (asegurado), disminuye la suma asegurada y deberá serle reembolsado por el arrendatario (tomador).**



#### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

El arrendador (asegurado) no podrá reclamar a la entidad aseguradora hasta que acredite (i) haber requerido por escrito al arrendatario (tomador) al cumplimiento de sus obligaciones de pago en el momento del impago, y (ii) haber iniciado en el plazo de 30 días desde el primer impago de la renta, un procedimiento judicial de desahucio destinado a desalojar al arrendatario (tomador) de la vivienda de conformidad con la legislación aplicable vigente y a reclamar las cantidades por impago de rentas y cantidades debidas. La aseguradora podrá solicitar al arrendatario (tomador) documentación adicional para la acreditación y cuantificación del impago comunicado.



#### ¿Qué no está asegurado?

**A continuación, puede encontrar algunos ejemplos de supuestos excluidos. Puede consultar la totalidad de las exclusiones de este seguro en las condiciones generales del contrato.**

- ✗ Cuando el arrendatario (tomador) no pueda cumplir con la obligación garantizada frente al arrendador (asegurado) por causa de acontecimientos catastróficos naturales, de fuerza mayor y/o caso fortuito.
- ✗ Cuando el arrendatario (tomador) no pueda cumplir con la obligación garantizada frente al arrendador (asegurado) por inhabilitación de la vivienda arrendada por causas no imputables al arrendatario (tomador).
- ✗ Los gastos de comunidad extraordinarios.
- ✗ Suministros distintos de energía eléctrica, gas y agua.
- ✗ Los contratos de arrendamiento distintos de los de vivienda habitual (por ejemplo, de temporada, turísticos o de duración inferior a 12 meses; de locales comerciales; de naves o viviendas en las que se realicen actividades industriales; de plazas de garaje, trasteros u otros; los arrendamientos rústicos).



## ¿Dónde estoy cubierto?

✓ En España.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

Las obligaciones del arrendatario (tomador) son:

- Cumplir con las obligaciones convenidas en el contrato de arrendamiento y en la normativa aplicable.
- Pagar las primas devengadas por la emisión de la póliza de seguro.
- Proporcionar a la entidad aseguradora los documentos y datos a su disposición que guarden relación con las obligaciones contraídas por él frente al arrendador (asegurado).
- Responder con diligencia y veracidad a las peticiones que le realice la entidad aseguradora de información o documentación en relación con su situación económico-financiera, el arrendador (asegurado), el contrato de seguro de caución, o el estado de las obligaciones cuyo cumplimiento está siendo asegurado por la entidad aseguradora.
- Comunicar a la entidad aseguradora tan pronto como le sea posible, cualquier diferencia surgida con un arrendador (asegurado) o cualquier eventualidad que pudiera impedir o entorpecer el cumplimiento de la obligación garantizada.
- Comunicar a la entidad aseguradora tan pronto como le sea posible, cualquier requerimiento, especialmente si es de pago, recibido de un arrendador (asegurado) relacionado con la obligación garantizada.
- Comunicar a la entidad aseguradora los demás seguros que haya concertado sobre los mismos intereses, riesgos y tiempo.
- Informar a la aseguradora de cualquier hecho que pueda representar una agravación del riesgo.
- Proporcionar todas las contragarantías que le exija la aseguradora para garantizar su derecho de subrogación.



## ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

De forma anticipada a la entrega del Certificado de Seguro y en la forma establecida en las condiciones particulares (transferencia, domiciliación bancaria, tarjeta bancaria).



## ¿Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

A las 00:00 de la Fecha de Efecto y Fecha de Vencimiento establecidas en las condiciones particulares del Contrato de Seguro .



## ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Mediante resolución del contrato de arrendamiento de vivienda. Además, en caso de comercialización a distancia podrá resolver el contrato sin indicación de los motivos y sin penalización alguna dentro del plazo de 14 días desde la suscripción del contrato.

**Legislación aplicable:** La póliza se rige por la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, la LOSSEAR y el ROSSEAR.

**Informe de solvencia:** El informe de solvencia y situación financiera de Aseguradora Aserta S.A. de C.V., Grupo Financiero Aserta, Sucursal en España puede solicitarse mediante correo electrónico en la siguiente dirección: [@aserta.es](mailto:@aserta.es)

**Instancia de reclamación interna:** Paseo de la Castellana, 52. Planta 2 B. 28046 Madrid, España. Correo Electrónico: [atencionclientes@aserta.com.es](mailto:atencionclientes@aserta.com.es)

**Instancia de reclamación externa:** Servicio de Reclamaciones de la DGSFP. Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid Teléfonos: 952 24 99 82 / 902 19 11 11 [www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp](http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp)